



Организация Объединенных Наций

**Ближневосточное агентство
Организации Объединенных Наций
для помощи палестинским беженцам
и организации работ**

Финансовый доклад и проверенные финансовые ведомости

**за год, закончившийся 31 декабря
2021 года,**

и

Доклад Комиссии ревизоров

**Генеральная Ассамблея
Официальные отчеты
Семьдесят седьмая сессия
Дополнение № 5D**



**Ближневосточное агентство Организации Объединенных
Наций для помощи палестинским беженцам и организации
работ**

Финансовый доклад и проверенные финансовые ведомости

за год, закончившийся 31 декабря 2021 года,

и

Доклад Комиссии ревизоров



Организация Объединенных Наций • Нью-Йорк, 2022

Примечание

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

Содержание

Глава

Препроводительное письмо	5
I. Доклад Комиссии ревизоров по финансовым ведомостям: заключение ревизоров	6
II. Подробный доклад Комиссии ревизоров	9
Резюме	9
A. Мандат, сфера охвата и методология	14
B. Выводы и рекомендации	15
1. Контроль за выполнением ранее вынесенных рекомендаций	15
2. Обзор финансового положения	16
3. Управление активами и запасами	20
4. Управление программами в области здравоохранения	24
5. Управление деятельностью по оказанию чрезвычайной помощи и предоставлению социальных услуг	28
6. Причитающиеся взносы	30
7. Управление людскими ресурсами	31
8. Управление программами и проектами	32
9. Управление закупочной деятельностью и контроль за исполнением контрактов	33
10. Информационно-коммуникационные технологии	35
11. Управление образованием	37
12. Управление программой по совершенствованию инфраструктуры и улучшению условий жизни в лагерях беженцев	38
13. Департамент микрофинансирования	38
C. Информация, сообщаемая руководством	43
1. Списание денежной наличности, дебиторской задолженности и имущества	43
2. Выплаты ex gratia	43
3. Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества	43
D. Выражение признательности	44
Приложения	
I. Положение дел с выполнением рекомендаций за период по финансовый год, закончившийся 31 декабря 2020 года	45
II. Сводная информация о списанных активах	64

III. Информация о случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества, доведенная до сведения Комиссии в 2021 году	65
III. Удостоверение финансовых ведомостей	67
IV. Финансовый доклад за год, закончившийся 31 декабря 2021 года	68
A. Введение	68
B. Финансовый и бюджетный анализ	68
C. Повышение транспарентности и обеспечение большей подотчетности	81
D. Управление общеорганизационными и финансовыми рисками	82
E. Ответственность	84
V. Финансовые ведомости за год, закончившийся 31 декабря 2021 года	85
I. Ведомость финансового положения по состоянию на 31 декабря 2021 года	85
II. Ведомость финансовых результатов за год, закончившийся 31 декабря 2021 года ...	86
III. Ведомость изменений в чистых активах/собственных средствах за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.	87
IV. Ведомость движения денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2021 года	88
V. Ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.	89
Примечания к финансовым ведомостям за 2021 год	91

Препроводительное письмо

Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 21 июля 2022 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи

Имею честь препроводить Вам доклад Комиссии ревизоров вместе с финансовым докладом и проверенными финансовыми ведомостями Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

(Подпись) Хорхе Бермудес
Генеральный контролер Республики Чили
Председатель Комиссии ревизоров

Глава I

Доклад Комиссии ревизоров по финансовым ведомостям: заключение ревизоров

Заключение

Мы проверили финансовые ведомости Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), включая ведомость финансового положения (ведомость I) по состоянию на 31 декабря 2021 года и ведомость финансовых результатов (ведомость II), ведомость изменений в чистых активах (ведомость III), ведомость движения денежных средств (ведомость IV) и ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V) за год, закончившийся в указанную дату, а также примечания к финансовым ведомостям, включая краткое изложение основных принципов бухгалтерского учета.

Мы считаем, что прилагаемые финансовые ведомости во всех существенных отношениях достоверно отражают финансовое положение БАПОР по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также его финансовые результаты и движение его денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС).

Основания для заключения

Мы провели нашу ревизию в соответствии с Международными стандартами аудита. Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описываются ниже в разделе доклада, озаглавленном «Обязанности ревизоров при проверке финансовых ведомостей». Согласно этическим требованиям в отношении проводимых нами проверок мы независимы от БАПОР, и мы выполняли другие наши этические обязанности с учетом этих требований. Мы полагаем, что сведения, полученные нами в ходе ревизии, являются достаточным и надлежащим основанием для вынесения нашего заключения.

Прочая информация помимо финансовых ведомостей и доклада ревизоров по ним

Генеральный комиссар БАПОР отвечает за предоставление прочей информации, которая включает содержащийся в главе IV ниже финансовый доклад за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, но не включает финансовые ведомости и подготовленный нами доклад ревизоров по ним.

Наше заключение в отношении финансовых ведомостей не охватывает прочую информацию, и мы никоим образом не подтверждаем ее достоверность.

В связи с проверкой финансовых ведомостей мы обязаны ознакомиться с прочей информацией, чтобы решить, является ли эта информация существенно расходящейся с данными финансовых ведомостей или сведениями, полученными нами в ходе ревизии, или, возможно, существенным образом искажающей реальное положение дел в каком-либо другом отношении. Если по итогам проделанной нами работы мы приходим к выводу о том, что прочая информация содержит данные, существенно искажающие реальное положение, мы обязаны сообщить об этом факте. Фактов, о которых следовало бы сообщить, установлено не было.

Обязанности руководства и лиц, наделенных управленческими функциями, в связи с финансовыми ведомостями

Генеральный комиссар несет ответственность за подготовку финансовых ведомостей в соответствии с МСУГС и достоверность содержащейся в них информации, а также за применение таких механизмов внутреннего контроля, которые руководство считает необходимыми для составления финансовых ведомостей, не содержащих включенных умышленно или по ошибке данных, существенным образом искажающих реальное положение дел.

При подготовке финансовых ведомостей БАПОР обязано оценивать способность БАПОР продолжать непрерывно вести свою деятельность, раскрывать в соответствующих случаях информацию по вопросам, связанным с непрерывностью деятельности, и применять принцип непрерывности деятельности, используемый для ведения бухгалтерского учета, за исключением тех случаев, когда БАПОР намерено либо ликвидировать БАПОР, либо прекратить его деятельность или когда оно вынуждено поступить таким образом ввиду отсутствия реальной альтернативы такому шагу.

Лица, на которых возложены управленческие функции, несут ответственность за осуществление надзора за ведением финансовой отчетности БАПОР.

Обязанности ревизоров при проверке финансовых ведомостей

В наши задачи входит получение сведений, обеспечивающих разумную уверенность в том, что финансовые ведомости в целом не содержат существенных искажений, включенных в них умышленно или по ошибке, и опубликование доклада ревизоров, содержащего сделанное нами заключение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что ревизия, проведенная в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда позволяет выявить существенные искажения данных, когда они имеют место. Искажения могут быть внесены либо умышленно, либо по ошибке и считаются существенными тогда, когда можно обоснованно ожидать, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые ими на основании этой финансовой отчетности.

В рамках ревизии, проводимой в соответствии с Международными стандартами аудита, мы на всем ее протяжении применяем профессиональные суждения и проявляем профессиональный скептицизм. Мы также:

а) выявляем и оцениваем риски, связанные с включением в финансовые ведомости, умышленно или по ошибке, данных, существенным образом искажающих реальное положение дел, разрабатываем и применяем ревизионные процедуры, учитывающие такие риски, и получаем в ходе ревизии сведения, которые являются достаточным и надлежащим основанием для вынесения нашего заключения. Невыявление существенных искажений, допущенных умышленно, сопряжено с большими рисками, чем невыявление таких искажений, допущенных по ошибке, поскольку умышленные искажения могут быть результатом сговора, подлога, преднамеренного упущения, предоставления неверных данных или несоблюдения требований внутреннего контроля;

б) составляем представление об актуальной в контексте ревизии системе внутреннего контроля, с тем чтобы адаптировать процедуры ревизии к конкретным обстоятельствам, но не преследуем при этом цели вынесения заключения об эффективности механизмов внутреннего контроля Агентства;

с) оцениваем уместность применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок, сделанных БАПОР, а также раскрытой им соответствующей информации;

d) делаем вывод о правомерности применения Агентством допущения о непрерывности деятельности, а на основании доказательств, полученных в ходе ревизии, — вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности БАПОР продолжать непрерывно функционировать. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, то в своем докладе о ревизии мы обязаны привлечь внимание к соответствующей раскрываемой в финансовых ведомостях информации или, если такая информация является недостаточной, отразить это соответствующим образом в нашем заключении. Наши выводы основываются на полученных в ходе ревизии сведениях на дату опубликования нашего доклада. Однако будущие события или условия могут стать причиной прекращения непрерывной деятельности БАПОР; и

e) оцениваем общую форму представления, структуру и содержание финансовых ведомостей, в том числе раскрытие в них информации, а также то, отражают ли финансовые ведомости исходные операции и события таким образом, чтобы обеспечить достоверное представление информации.

Мы поддерживаем контакты с лицами, наделенными управленческими функциями, для обсуждения, в частности, вопросов, касающихся планируемой сферы охвата и сроков проведения ревизии и важных выводов ревизоров, включая любые существенные недостатки во внутреннем контроле, которые мы выявляем в ходе проводимой нами ревизии.

Справка о соответствии другим правовым и нормативным требованиям

Мы считаем, что операции БАПОР, которые стали объектом нашего внимания или которые мы проверили в рамках проведенной нами ревизии, во всех существенных отношениях соответствуют Финансовым положениям и правилам Организации Объединенных Наций и решениям директивных органов.

В соответствии со статьями VII Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций мы подготовили также подробный доклад о проведенной нами ревизии БАПОР.

(Подпись) Хорхе Бермудес
Генеральный контролер Республики Чили
Председатель Комиссии ревизоров

(Подпись) Хоу Кай
Генеральный ревизор Китайской Народной Республики
(Главный ревизор)

(Подпись) Кай Шеллер
Председатель Федеральной счетной палаты Германии

21 июля 2022 года

Глава II

Подробный доклад Комиссии ревизоров

Резюме

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) оказывает помощь зарегистрированным палестинским беженцам общей численностью 5,7 миллиона человек и обеспечивает их защиту, с тем чтобы они могли полностью реализовать свой человеческий потенциал. В пяти районах операций БАПОР (сектор Газа, Западный берег, Иордания, Ливан и Сирийская Арабская Республика), а также в его штаб-квартирах в Аммане и Газе работают приблизительно 27 852 местных сотрудника и 179 сотрудников, набранных на международной основе.

Комиссия ревизоров провела ревизию финансовых ведомостей и проверила операции БАПОР за год, закончившийся 31 декабря 2021 года. В связи с воздействием пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 ревизия проводилась дистанционно в Пекине и охватывала штаб-квартиру БАПОР и его периферийные отделения в Газе и на Западном берегу.

Заключение ревизоров

Мы считаем, что прилагаемые финансовые ведомости во всех существенных отношениях достоверно отражают финансовое положение БАПОР по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также его финансовые результаты и движение его денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС).

Комиссия также вынесла отдельное не содержащее оговорок заключение в отношении финансовых ведомостей Фонда обеспечения местного персонала БАПОР за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, которые были подготовлены в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Кроме того, Комиссия провела ревизию годовой отчетности Департамента микрофинансирования и вынесла не содержащее оговорок заключение в отношении его финансовых ведомостей за год, закончившийся 31 декабря 2021 года. Все существенные вопросы, касающиеся управленческой деятельности Департамента, включены в настоящий доклад.

Общий вывод

БАПОР сообщило о профиците за 2021 год в размере 77,0 млн долл. США, что свидетельствует об улучшении финансовых результатов с учетом дефицита за предыдущий год в размере 145,1 млн долл. США. Образование профицита в основном обусловлено увеличением денежных взносов правительств, особенно возобновлением внесения взносов одним из основных доноров, предоставившим 320,3 млн долл. США.

Комиссия не выявила существенных неточностей в счетах и бухгалтерских записях, которые могли бы повлиять на достоверность финансовых ведомостей Агентства. При этом Комиссия указала следующие области деятельности, требующие совершенствования: управление активами и запасами; управление программной деятельностью в области здравоохранения; управление деятельностью по оказанию чрезвычайной помощи и предоставлению социальных услуг;

бюджетирование и привлечение средств; управление закупочной и контрактной деятельностью; информационно-коммуникационные технологии; и программа микрофинансирования.

Основные выводы

Утилизация и потери запасов продовольствия

Комиссия проверила учет утилизации продовольственных запасов Агентства и отметила, что стоимость утилизированных продовольственных запасов в 2021 году составила 265 108 долл. США. При том, что сумма потерь при перевозках составила 220 644 долл. США, к 17 мая 2022 года были предоставлены подтверждающие документы по страховым случаям только на 117 021 долл. США. Кроме того, в связи с потерями продовольствия при утилизации на сумму 44 464 долл. США были выявлены расхождения между сводными ведомостями и актами проверок/сертификатами об уничтожении, представленными Агентством. Утилизация и потери продовольствия могут приводить к образованию отходов, и в настоящее время нет достаточных оснований для заключения о том, что утилизация продуктов питания осуществляется разумным образом.

Недостатки в хранении и распределении запасов продовольствия

Комиссия отметила, что в системе REACH (система общеорганизационного планирования ресурсов БАПОР): а) три вида продовольственных товаров, а именно консервированные сардины, подсолнечное масло и белый кристаллический сахар с конечным сальдо на 31 декабря 2021 года в размере 3,81 млн долл. США, были задокументированы без указания номера партии и оптимального срока годности; б) были задокументированы две партии продовольственных запасов с истекшим сроком годности — одна весом 5800 кг на сумму 2183 долл. США, а другая весом 450 кг на сумму 348 долл. США; и с) проводка потребления 41,9 тонны пшеничной муки стоимостью 13 000 долл. США была произведена после истечения оптимального срока годности. Распределение продовольствия без указания оптимального срока годности может подвергнуть Агентство риску распределения продовольственных товаров без достаточного срока годности или даже с истекшим сроком годности. Поздний учет отпуска продовольствия может приводить к несвоевременному и неточному учету запасов продовольствия.

Отпуск лекарств пациентам с истекшим сроком годности

Комиссия отметила, что восемь партий просроченных лекарств, зарегистрированных в электронной системе обработки медицинских данных в восьми медицинских центрах, относящихся к ведению периферийного отделения на Западном берегу, были выданы пациентам после истечения срока годности, причем речь в общей сложности идет о 69 703 лекарствах в различной дозировке и затрагивает 1170 пациентов. В отсутствие информации об использовании лекарств в больнице Калькильи Комиссия не смогла оценить, выдавались ли пациентам больницы лекарства с истекшим оптимальным сроком годности или же срок годности таких лекарств продлевался с разрешения фармацевта. Кроме того, были отмечены некоторые несоответствия между данными в системе REACH и фактическими данными. Отпуск пациентам просроченных лекарств может создавать угрозу нанесения потенциального вреда здоровью беженцев и вызывать жалобы со стороны общественности, что чревато подрывом доверия к Агентству.

Неправильное обращение с лекарствами с истекшим сроком годности

Комиссия отметила, что срок годности 17 партий медикаментов на сумму 71 985 долл. США уже истек в центральной аптеке периферийного отделения на Западном берегу, но что они были зарегистрированы в системе как «наличные запасы» для «неограниченного использования». Срок годности варьировался от 31 декабря 2019 года до 30 августа 2021 года. Кроме того, периферийное отделение на Западном берегу предоставило акты проверки пяти партий просроченных лекарств и документы о безвозмездной передаче двух партий, но в отношении остальных 10 партий ни актов проверки, ни письменных документов о списании представлено не было.

Значительные задержки с поставкой товаров

Комиссия отметила, что в 2021 году задержки с поставкой наблюдались в отношении 34 заказов на поставку товаров в штаб-квартире и 303 (или 54 процентов) открытых заказов на поставку товаров в периферийном отделении в Газе. Кроме того, в общих условиях закупочных контрактов БАПОР не было четко сформулированного положения о выплате неустойки. Кроме того, поставщикам не было предъявлено никаких требований о выплате неустойки за просрочку поставки.

Высокие процентные ставки по микрофинансовым продуктам

Комиссия поинтересовалась годовыми процентными ставками по трем крупнейшим кредитным продуктам, предлагаемым в четырех периферийных отделениях, на которые приходится 95 процентов от их общего числа, и отметила, что минимальная процентная ставка по ним составляет 24 процента. Комиссия также отметила, что в среднем на оклады и другие сопутствующие расходы приходилось 76 процентов от общих операционных расходов Департамента микрофинансирования за последние три года. Операционные расходы в 2021 году сократились на 8,1 процента по сравнению с 2019 годом, в то время как оклады высшего руководства увеличились на 16,5 процента, а оклады прочего персонала сократились на 4 процента. Помимо высоких процентных ставок Департамент микрофинансирования также взимал с беженцев штрафы в размере 1 процента за просроченные ежемесячные платежи. По состоянию на конец 2021 года фактическая общая стоимость микрофинансовых займов составила 25,42 млн долл. США, или 86 процентов от скорректированного годового показателя. Эффективность работы кредитных специалистов продолжала снижаться в период 2019–2021 годов.

Недостаточное предоставление кредитов молодым беженцам

Всего в 2021 году клиентам было выдано 29 111 кредитов. Однако в 2021 и 2020 годах кредиты начинающим молодым предпринимателям не выдавались. Комиссия отметила, что кредиты для молодежи в рамках продукта, касающегося кредитов для микропредприятий, составляли 2,4 процента от общего объема кредитов, выданных в 2021 году. Важно, чтобы Агентство продолжало предпринимать усилия по диверсификации своего портфеля продуктов, особенно совершенствуя разработку кредитных продуктов для молодых беженцев с учетом их конкретных потребностей.

Основные рекомендации

С учетом вышеизложенных фактов Комиссия выносит в адрес БАПОР следующие основные рекомендации:

Утилизация и потери запасов продовольствия

а) усилить процедуры внутреннего контроля, касающиеся в частности управления хранением и перевозками, для повышения эффективности использования продовольственных товаров;

Недостатки в хранении и распределении запасов продовольствия

б) усовершенствовать управление партиями консервированных сардин, подсолнечного масла и белого кристаллического сахара посредством регистрации их в системе REACH в качестве товаров, учитываемых партиями, и точного, полного и своевременного ввода необходимой информации, с тем чтобы обеспечить точный учет временной последовательности отпуска складированных продуктов питания и составление планов закупок и распределения продовольствия на более разумной основе;

Отпуск лекарств пациентам с истекшим сроком годности

с) принять меры по усовершенствованию управления всей системой поставок лекарств, особенно лекарств с истекшим сроком годности, начиная с заказов и заканчивая выдачей пациентам, для обеспечения своевременного удаления просроченных лекарств из имеющихся запасов, с тем чтобы полностью исключить отпуск просроченных лекарств беженцам;

д) регистрировать запасы вакцин и других лекарств в электронной системе обработки медицинских данных для обеспечения единого управления, а также вести учет использования лекарств в больницах, своевременно и точно регистрируя данные в системе REACH, с тем чтобы способствовать более тщательному и эффективному отслеживанию фактического потребления лекарств;

Неправильное обращение с лекарствами с истекшим сроком годности

е) принять меры по повышению эффективности управления лекарствами с истекшим сроком годности, включая подготовку полных актов проверки, ведение точного электронного учета и оперативное списание стоимости уничтоженных или переданных в другие учреждения лекарственных средств;

Значительные задержки с поставкой товаров

ф) провести исследование целесообразности включения четко сформулированного положения о выплате неустойки в контракты на закупку товаров и услуг для обеспечения того, чтобы положение о выплате неустойки было утверждено и применялось в соответствии с руководством по закупкам;

г) повысить эффективность управления заказами на поставку и ускорить их выполнение, с тем чтобы сократить задержки с поставками;

Высокие процентные ставки по микрофинансовым продуктам

h) принять меры для снижения процентных ставок Департамента микрофинансирования по трем основным кредитным продуктам с учетом соображений, касающихся сокращения операционных расходов и повышения продуктивности предоставляемых им кредитов; и

Недостаточное предоставление кредитов молодым беженцам

i) **продолжать прилагать усилия для более широкого охвата молодых беженцев.**

Контроль за выполнением ранее вынесенных рекомендаций

По состоянию на 31 декабря 2021 года из 51 рекомендации, которые не были выполнены к концу финансового года, закончившегося 31 декабря 2020 года, 29 (57 процентов) были выполнены, 21 (41 процент) находилась в процессе выполнения и одна (2 процента) утратила свою актуальность. Комиссия отметила усилия БАПОР по выполнению предыдущих рекомендаций и призывает Агентство продолжать работу по выполнению еще не выполненных рекомендаций.

Основные факты

5,7 миллиона	Число палестинских беженцев, получавших услуги БАПОР в 2021 году
27 852	Численность местного персонала БАПОР
179	Число международных сотрудников БАПОР
971,64 млн долл. США	Общая сумма активов
1 073,13 млн долл. США	Общая сумма обязательств
1 283,68 млн долл. США	Общий объем поступлений
1 206,68 млн долл. США	Общая сумма расходов
1,03 млрд долл. США	Окончательный бюджет БАПОР на 2021 год
77 млн долл. США	Профицит за 2021 год

А. Мандат, сфера охвата и методология

1. Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) было учреждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [302 \(IV\)](#) от 8 декабря 1949 года и приступило к работе 1 мая 1950 года. Оно является вспомогательным органом Ассамблеи в рамках системы Организации Объединенных Наций. Мандат БАПОР состоит в оказании помощи палестинским беженцам в реализации их человеческого потенциала в сложных условиях в соответствии с согласованными на международном уровне целями и стандартами. БАПОР обслуживает более 5,7 миллиона палестинских беженцев в секторе Газа, на Западном берегу, в Иордании, Ливане и Сирийской Арабской Республике и является одной из крупнейших программ Организации Объединенных Наций. Агентство является также одним из крупнейших работодателей на Ближнем Востоке: численность его сотрудников составляет 28 031 человек, большинство из которых — палестинские беженцы.

2. В соответствии с резолюцией [74 \(I\)](#) Генеральной Ассамблеи от 1946 года Комиссия ревизоров провела ревизию финансовых ведомостей и проверила операции БАПОР за год, закончившийся 31 декабря 2021 года. Ревизия проводилась в соответствии с положением 12.2 Финансовых положений БАПОР и Международными стандартами аудита. Согласно этим стандартам Комиссия должна соблюдать этические требования и планировать и проводить ревизию таким образом, чтобы ее результаты убедительно подтверждали наличие или отсутствие в финансовых ведомостях неправильных данных, существенным образом искажающих реальное положение.

3. Цель ревизии состояла главным образом в вынесении заключения относительно того, достоверно ли отражают финансовые ведомости финансовое положение БАПОР по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также его финансовые результаты и движение его денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС). Ревизия включала проверку того, производились ли расходы, показанные в финансовых ведомостях, в целях, одобренных руководящим органом, и были ли поступления и расходы надлежащим образом классифицированы и проведены по счетам в соответствии с Финансовыми положениями Агентства.

4. Ревизия включала общий обзор финансовых систем и механизмов внутреннего контроля, а также выборочную проверку бухгалтерской отчетности и другой подтверждающей документации в той мере, в какой Комиссия ревизоров сочла это необходимым для вынесения заключения в отношении финансовых ведомостей.

5. Помимо ревизии финансовых ведомостей Комиссия, в соответствии с положением 7.5 Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций, провела проверку операций БАПОР в его штаб-квартире в Аммане и его периферийных отделениях в Газе и на Западном берегу. К числу конкретных областей, охваченных ревизией, относятся финансовое управление, управление программами и проектами, управление закупками и контрактами, управление активами, управление людскими ресурсами, управление программами здравоохранения, оказание помощи и социальных услуг, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и управление Департаментом микрофинансирования.

6. В настоящем докладе рассматриваются вопросы, которые, по мнению Комиссии, должны быть доведены до сведения Генеральной Ассамблеи.

7. Замечания и выводы Комиссии обсуждались с руководством БАПОР, мнения которого надлежащим образом отражены в докладе.

В. Выводы и рекомендации

1. Контроль за выполнением ранее вынесенных рекомендаций

8. Комиссия обратила внимание на то, что по состоянию на конец года, закончившегося 31 декабря 2020 года, оставалась 51 невыполненная рекомендация, из которых 29 рекомендаций (57 процентов) были выполнены, 21 рекомендация (41 процент) находилась в процессе выполнения и одна рекомендация (2 процента) утратила свою актуальность.

9. Комиссия проанализировала 21 рекомендацию, которая находится в стадии выполнения, и отметила, что одна рекомендация (4,8 процента) касается управления активами; одна рекомендация (4,8 процента) относится к управлению людскими ресурсами, пять рекомендаций (23,8 процента) — к категории ИКТ, пять рекомендаций (23,8 процента) призывают к корректировке мер по оказанию помощи и социальных услуг, одна рекомендация (4,8 процента) связана с управлением программами и проектами, одна рекомендация (4,8 процента) — с управлением закупками и контрактами, четыре рекомендации (19,0 процента) — с Департаментом микрофинансирования и три рекомендации (14,2 процента) — с управлением программами в области здравоохранения.

10. Что касается срока давности этой 21 невыполненной рекомендации, то одна из них (4,8 процента) остается открытой уже пять лет, две (9,5 процента) — четыре года, одна (4,8 процента) — три года, пять (23,8 процента) — два года, а 12 (57,1 процента) были вынесены год назад.

11. Комиссия отмечает усилия, предпринятые БАПОР для ускорения выполнения вынесенных ранее рекомендаций, и призывает Агентство продолжать работу по реализации еще не выполненных рекомендаций. Подробная информация о положении дел с выполнением рекомендаций, вынесенных в предыдущие годы, содержится в приложении I к настоящему докладу.

2. Обзор финансового положения

Финансовые результаты

12. В 2021 году объем поступлений БАПОР увеличился на 301,16 млн долл. США (с 982,52 млн долл. США в 2020 году до 1283,68 млн долл. США в 2021 году). Это увеличение было связано главным образом с увеличением денежных взносов на 298,52 млн долл. США.

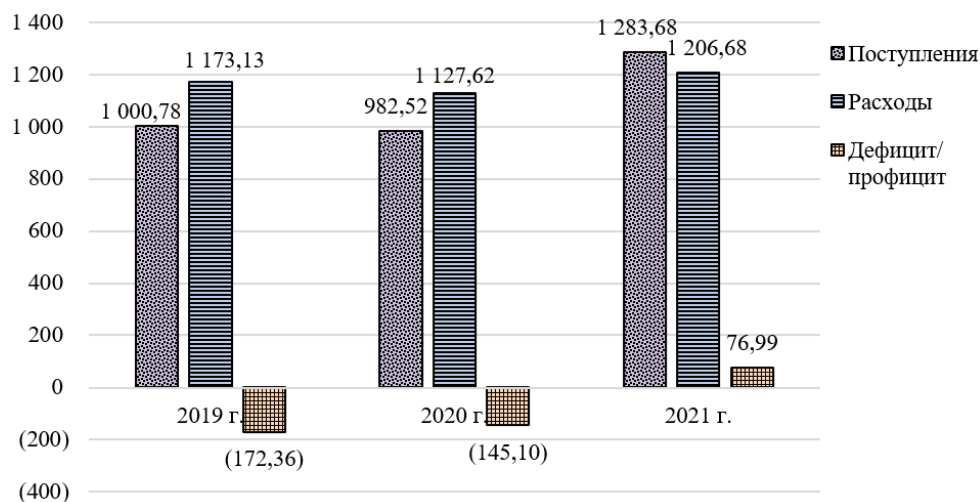
13. БАПОР сообщило о профиците по счетам за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, в размере 76,99 млн долл. США (в 2020 году был зарегистрирован дефицит в размере 145,10 млн долл. США). Указанный профицит в основном обусловлен увеличением взносов, полученных главным образом от четырех доноров, особенно возобновлением внесения взносов одним из основных доноров, предоставившим 320,31 млн долл. США.

14. Поступления и расходы за три последних года показаны на рисунке II.1.

Рисунок II.1

Поступления и расходы, 2019–2021 годы

(В млн долл. США)



Источник: финансовые ведомости БАПОР за 2021 год.

15. Бюджет по программам, за счет средств которого финансируются основные виды деятельности Агентства, отражает существенное сокращение дефицита на 50,26 процента — с 183,57 млн долл. США в 2020 году до 91,30 млн долл. США в 2021 году. Сокращение дефицита бюджета по программам было обусловлено увеличением поступлений на 22,77 процента, в основном за счет денежных взносов. Положительное сальдо поступлений и расходов (108,83 млн долл. США) было зарегистрировано в рамках призывов об оказании чрезвычайной помощи, что объясняется взносами на будущую деятельность, связанную с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19. Положительное сальдо (60,64 млн долл. США) было зарегистрировано также в рамках бюджета по проектам, что было связано главным образом с поступлением и проведением по счетам средств, предназначенных для финансирования проектов, расходы по которым будут производиться в будущем. Отрицательное сальдо поступлений и расходов по линии Департамента микрофинансирования (0,74 млн долл. США) объясняется неблагоприятной ситуацией на финансовых рынках в связи с пандемией COVID-19. Более подробная информация представлена в таблице II.1.

Таблица II.1

Финансовые результаты с разбивкой по группам фондов за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В млн долл. США)

Описание	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					Итого
	Бюджет по программам	Средства строго целевого назначения	Департамент микро-финансирования	Призывы об оказании чрезвычайной помощи	Расходы на проекты	Взаимозачеты по межфондовым операциям	
Поступления	725,58	24,40	7,80	433,40	130,35	(37,86)	1 283,68
Расходы	816,88	24,28	8,54	324,56	69,71	(37,30)	1 206,68
Профицит/(дефицит)	(91,30)	0,12	(0,74)	108,83	60,64	(0,56)	76,99

Источник: финансовые ведомости БАПОР, сегментная пофондовая отчетность: финансовые результаты по состоянию на 31 декабря 2021 года.

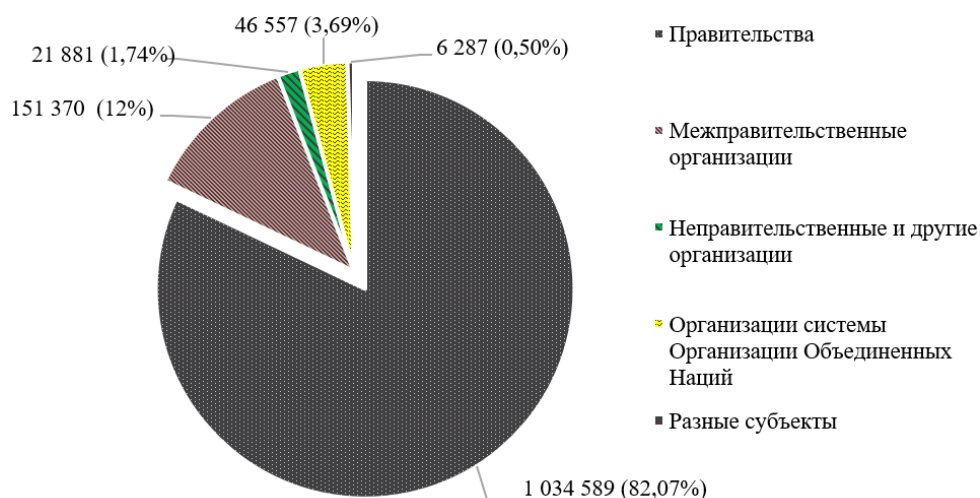
Структура поступлений по линии взносов

16. Из общей суммы взносов за 2021 год в размере 1260,68 млн долл. США 1214,13 млн долл. США (или 96,31 процента) составляют добровольные взносы правительств, межправительственных организаций, неправительственных структур и различных доноров, а остальные средства на сумму 46,55 млн долл. США (или 3,69 процента) были получены из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций и от других учреждений Организации Объединенных Наций (см. рисунок II.П).

Рисунок II.П

Поступления по линии взносов в разбивке по источникам

(В млн долл. США)



Источник: финансовые ведомости БАПОР за 2021 год (информация представлена в соответствии с примечаниями 20 и 21 и включает поступления в виде денежных взносов и взносов натурой).

Финансовое положение

17. Комиссия проанализировала финансовые ведомости за 2021 год на основе ключевых финансовых показателей. В таблице II.2 приводятся основные финансовые коэффициенты, рассчитанные на основе ведомости финансового положения. Анализ коэффициентов показывает, что объем ликвидных средств по сравнению с 2020 годом увеличился. Так, например, общее отрицательное сальдо по счетам чистых активов сократилось с 217,90 млн долл. США в 2020 году до 101,49 млн долл. США в 2021 году, при этом отрицательное сальдо по счетам резервов сократилось с 121,68 млн долл. США в 2020 году до 82,27 млн долл. США в 2021 году. Увеличение объема чистых активов объясняется значительным увеличением суммы денежных средств и их эквивалентов, а также дебиторской задолженности по взносам в сочетании с сокращением прочих текущих обязательств, кредиторской задолженности и начислений.

18. Это увеличение сопровождалось увеличением объема оборотных средств с 168,50 млн долл. США в 2020 году до 288,64 млн долл. США в 2021 году и ростом показателя соотношения объема текущих активов и объема текущих обязательств с 1,80 в 2020 году до 2,36 в 2021 году. Кроме того, коэффициент быстрой ликвидности БАПОР (объем ликвидных активов на один доллар текущих обязательств при наступлении срока их погашения) составил 1,95 (в 2020 году — 1,41). Что касается совокупных активов, то по состоянию на конец года они покрывали 90,54 процента совокупного объема обязательств. Все показатели указывают на увеличение объема ликвидных средств Агентства по сравнению с 2020 годом.

19. При этом в рамках бюджета по программам, из которого финансируется основная деятельность Агентства, сохраняются проблемы с ликвидностью, в связи с чем объем текущих обязательств по-прежнему превышает объем текущих активов. По состоянию на конец 2021 года показатели текущей и быстрой ликвидности в рамках бюджета по программам составляли 0,32 и 0,22, соответственно.

Таблица II.2

Соотношение основных финансовых показателей

Коэффициент	31 декабря 2021 года (все фонды)	Бюджет по программам на 2021 год	31 декабря 2020 года (все фонды)	Бюджет по программам на 2020 год
Коэффициент абсолютной ликвидности^a				
(Денежные средства + краткосрочные инвестиции): текущие обязательства	1,68	0,03	1,24	0,20
Коэффициент быстрой ликвидности^b				
(Денежные средства + краткосрочные инвестиции + дебиторская задолженность): текущие обязательства	1,95	0,22	1,41	0,32
Коэффициент текущей ликвидности^c				
Отношение суммы текущих активов к сумме текущих обязательств	2,36	0,32	1,80	0,46
Коэффициент платежеспособности^d				
Отношение общего объема активов к общему объему обязательств	0,91	0,50	0,80	0,52

(Сноски см. на след. стр.)

(Сноски к таблице на пред. стр.)

Источник: финансовые ведомости БАПОР за 2021 и 2020 годы.

- ^a Коэффициент абсолютной ликвидности является показателем ликвидности субъекта хозяйственной деятельности. Он дает представление о том, в какой степени имеющиеся денежные средства, их эквиваленты и средства, инвестированные в текущие активы, покрывают текущие обязательства субъекта.
- ^b Коэффициент быстрой ликвидности является заниженным показателем по сравнению с коэффициентом текущей ликвидности, поскольку при его расчете не учитываются запасы и прочие текущие активы, которые сложнее перевести в денежные средства. Более высокий коэффициент свидетельствует о более высоком текущем уровне ликвидности.
- ^c Высокий коэффициент свидетельствует о возможности структуры погасить свои текущие обязательства.
- ^d Высокий коэффициент свидетельствует о возможности структуры в полном объеме погасить свои обязательства.

20. По состоянию на 31 декабря 2021 года общий объем обязательств БАПОР составил 1 073,13 млн долл. США, включая обязательства по выплатам по окончании службы и другим долгосрочным выплатам работникам на сумму 952,54 млн долл. США, на которые пришлось 88,76 процента от общего объема обязательств. Объем обязательств по долгосрочным выплатам работникам сократился на 8,92 млн долл. США и составил 860,86 млн долл. США (в предыдущем году — 869,78 млн долл. США). Будущие расходы в связи с расчетами по окончании или прекращении службы, выплатой пособий в случае потери трудоспособности или смерти в период службы, выплатой компенсации за неиспользованные дни ежегодного отпуска, выплатами по планам медицинского страхования после выхода на пенсию и выплатой пособия на репатриацию определялись на основе актуарной оценки.

21. Комиссия отметила значительное увеличение остатков денежных средств на счетах БАПОР. По состоянию на 31 декабря 2021 года на счетах БАПОР оставалось 356,97 млн долл. США (по состоянию на 31 декабря 2020 года — 260,69 млн долл. США). Из этой суммы в размере 356,97 млн долл. США 6,39 млн долл. США (1,79 процента) составляли остатки нецелевых средств, предназначенных для финансирования деятельности в рамках бюджета по программам, и 350,58 млн долл. США (98,21 процента) — остатки средств, предназначенных для финансирования целевой деятельности.

22. Комиссия отметила также сокращение объема начисленных расходов БАПОР. По состоянию на 31 декабря 2021 года такие расходы составили 16,94 млн долл. США (по состоянию на 31 декабря 2020 года — 58,28 млн долл. США). Из этой суммы в размере 16,94 млн долл. США 5,38 млн долл. США (31,76 процента) приходилось на прочую задолженность по выплате окладов (43,61 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года). Уменьшение задолженности по выплате окладов связано с погашением такой задолженности за предыдущий год. Сокращение суммы начисленных расходов связано с временной разницей в поступлении основных товаров.

Исполнение бюджета

23. Объем первоначального бюджета по программам на 2021 год, составленного с использованием модифицированного кассового метода и показанного в

«Синей книге» на 2020–2021 годы, составил 1 080,93 млн долл. США¹. Объем окончательного бюджета на 2021 год, рассчитанный с использованием того же метода, составил 1 033,06 млн долл. США, что на 47,87 млн долл. США (или 4,43 процента) меньше первоначальной сметы. Сокращение объема бюджета является главным образом результатом сокращения окончательного бюджета по программам с 918,4 млн долл. США до 823,3 млн долл. США (с учетом взносов натурой) и увеличения окончательного бюджета по проектам с 162,5 млн долл. США до 209,8 млн долл. США (с учетом средств строго целевого назначения).

3. Управление активами и запасами

Выбытие и потери запасов продовольствия

24. Как указано в руководстве БАПОР по утилизации товаров, уничтожение товаров производится внутри организации, и накладная на поставку при этом не требуется. Административный сотрудник должен распечатать сертификат об уничтожении, чтобы завершить процедуру уничтожения товаров, и эта процедура осуществляется вне системы «Системные приложения и программы обработки данных» (SAP).

25. Комиссия проверила учетные записи БАПОР об утилизации продовольственных товаров и отметила, что в 2021 году стоимость утилизированных продуктов питания составила 265 108 долл. США и что они в основном относились к следующим восьми категориям: консервированные сардины (7272 банки), цельное молоко (3900 кг), подсолнечное масло (3903 литра), сахар (12 505 кг), пшеничная мука (607 850 кг), рис (29 893 кг), сушеная красная чечевица (12 075 кг) и сушеный нут (9929 кг).

26. БАПОР пояснило, что из 265 108 долл. США, представляющих собой стоимость утилизированных продовольственных товаров: а) 220 644 долл. США рассматриваются как «возмещаемая сумма потерь при перевозке», которая относится к запасам продовольствия, поврежденным при транспортировке, и подлежит взысканию со страховых компаний или поставщиков; и б) 44 464 долл. США относятся к утилизации продовольственных товаров в распределительных центрах в 2021 году в связи с ущербом во время хранения, при этом на них приходится незначительная часть в общем объеме распределенных товаров.

27. БАПОР далее пояснило, что в связи с потерями при перевозке на сумму 220 644 долл. США были обработаны требования на общую сумму в 156 266 долл. США; помимо этого сумма в размере 52 225 долл. США подлежит возмещению, но данный вопрос решается в настоящее время, и акты проверки будут представлены в страховую компанию для получения возмещения. Сумма в размере 11 843 долл. США попадает под категорию низкой стоимости (менее 300 долл. США на одно требование) и не подлежит взысканию в соответствии с договором со страховой компанией, а сумма в размере 310 долл. США связана с ущербом при перевозке, касающимся периферийного отделения в Сирийской Арабской Республике. Комиссия запросила у страховой компании подтверждающие документы, включая требование БАПОР о выплате страхового возмещения и соответствующие документы, необходимые для обработки. По состоянию на 17 мая 2022 года БАПОР предоставило подтверждающие документы только на сумму 117 021 долл. США из общей суммы в 220 644 долл. США.

¹ «Синяя книга» служит инструментом, с помощью которого Агентство прогнозирует свой бюджет на конкретный период времени, отражающий основные потребности Агентства. Соответствующая бюджетная смета включена в финансовую ведомость V в качестве «первоначального» бюджета.

28. Аналитические данные, представленные БАПОР, свидетельствуют о том, что на складах хранения было утилизировано 2909 тонн и 4568 литров продовольственных запасов на общую сумму 44 464 долл. США. БАПОР также предоставило в этом отношении сводные ведомости, акты проверки и сертификаты об уничтожении. При этом во всех 48 заказах на поставку, связанных с утилизацией, были выявлены расхождения между сводными ведомостями и актами о проверке/уничтожении, причем применительно к одному заказу на поставку максимальное расхождение составило 16 391 долл. США. Таким образом, для вывода о точности и достоверности данных о стоимости утилизируемого при хранении продовольствия достаточных доказательств не имеется.

29. Комиссия также отметила, что сумма потерь продовольствия в 2021 году составила 556 долл. США и что это продовольствие включало 60 кг цельного молока, 75 литров подсолнечного масла и 400 кг сахара.

30. БАПОР пояснило, что потери продовольствия связаны с расхождениями в результатах инвентаризации, обнаруженными в третьем и четвертом кварталах 2021 года в результате неправильного складирования.

31. Комиссия считает, что вышеупомянутые утилизация и потери продовольствия могут приводить к образованию отходов и что в настоящее время нет достаточных оснований для заключения о том, что утилизация продуктов питания осуществляется разумным образом.

32. Комиссия рекомендует БАПОР усилить процедуры внутреннего контроля, касающиеся в частности управления хранением и перевозками, для повышения эффективности использования продовольственных товаров.

33. БАПОР не согласилось с этой рекомендацией, главным образом, из-за незначительного размера сумм, связанных с утилизацией, и неконтролируемой Агентством ситуации с проведением проверок властями. БАПОР также пояснило, что некоторые требования все еще находились в процессе оформления и рассматривались страховыми компаниями. Поэтому во время проведения ревизии БАПОР не могло представить документацию по этим требованиям.

34. БАПОР заявило, что оно полностью привержено проведению эффективных и результативных операций по управлению запасами, направленных на эффективное распределение продовольствия при минимальных потерях. Кроме того, в целях постоянного укрепления деятельности БАПОР начало работу над новым и обновленным руководством по управлению складским хозяйством, в которое будут включены все правила и инструкции в отношении управления запасами и складским хозяйством.

35. Комиссия считает, что даже если из общей суммы потерь при перевозке вычесть сумму обрабатываемых требований, исключив из нее категорию требований на небольшие суммы и сумму потерь при перевозке, связанных с периферийным отделением в Сирийской Арабской Республике, на момент проверки не были представлены подтверждающие документы на сумму 39 245 долл. США. Кроме того, имели место расхождения в данных, содержащихся в документах, подтверждающих потери в результате утилизации, и представленных сводных ведомостях. Хотя объем утилизации продовольствия составляет относительно небольшую долю от общего объема продовольственных товаров, находящихся на хранении, неполные и недостаточные подтверждающие документы и потери при хранении и перевозке указывают на необходимость дальнейшего совершенствования управления утилизацией продовольственных товаров.

Недостатки в хранении и распределении запасов продовольствия

36. Согласно техническим инструкциям по финансовым вопросам система должна облегчать регистрацию и утверждение операций по получению товарно-материальных запасов в натуральной форме, нетоварных ценностей в натуральной форме и активов в натуральной форме (основные средства) в рамках заранее определенного рабочего процесса.

a) Отсутствие регистрации номера партии и оптимального срока годности

37. Комиссия проанализировала регистрацию продовольственных товаров по категориям в системе REACH и отметила, что консервированные сардины, подсолнечное масло и белый кристаллический сахар с конечным салдо на 31 декабря 2021 года в размере 3,81 млн долл. США были задокументированы без указания номера партии и оптимального срока годности.

38. БАПОР пояснило, что эти позиции в исходных данных о материальных запасах в системе REACH были перенесены из прежней системы без обозначения в качестве товаров, учитываемых партиями, и что в этом отношении будут приняты соответствующие коррективные меры.

39. Комиссия считает, что управление запасами консервированных сардин, подсолнечного масла и белого кристаллического сахара без регистрации номеров партий и оптимального срока годности указывает на то, что эти запасы продовольствия не могут распределяться в соответствии со сроками годности, что подвергает БАПОР риску распределения продовольственных товаров без достаточного срока годности и даже с истекшим сроком годности.

b) Запасы продовольственных товаров с истекшим сроком годности в системе REACH

40. Комиссия отметила, что на конец апреля 2022 года в системе REACH было зарегистрировано две партии просроченных продовольственных товаров — одна весом 5800 кг на сумму 2183,13 долл. США, а другая весом 450 кг на сумму 348,30 долларов США.

41. Комиссия считает, что вопросы, связанные с просроченными продовольственными товарами в системе REACH, необходимо решать своевременно и разумно.

c) Несвоевременный учет отпуска продовольственных товаров

42. Комиссия отметила, что в системе REACH дата проводки потребления 41,9 тонн пшеничной муки стоимостью 13 000 долл. США была более поздней, чем срок оптимальной годности. Например, в отношении 16 680 кг пшеничной муки (стоимостью 5244,44 долл. США) с номером партии F2/201/G5 и сроком оптимальной годности до 11 ноября 2020 года, а также 10 440 кг (стоимостью 3 289,49 долл. США) и 14 790 кг (стоимостью 4650,20 долл. США) пшеничной муки с номером партии F2/201/G14 и сроком оптимальной годности до 1 января 2021 года датой проводки потребления было указано 15 марта 2021 года.

43. БАПОР пояснило, что оно никогда не отпускало беженцам продовольственные товары с истекшим сроком годности. Причиной этой проблемы стал поздний учет отпуска продовольствия в системе REACH.

44. Комиссия считает, что несвоевременный учет отпуска продовольствия может привести к просрочке и неточному учету запасов продовольствия, что может негативно сказаться на разработке и осуществлении планов закупок и распределения.

45. Комиссия рекомендует БАПОР усовершенствовать управление партиями консервированных сардин, подсолнечного масла и белого кристаллического сахара посредством регистрации их в системе REACH в качестве товаров, учитываемых партиями, и точного, полного и своевременного ввода необходимой информации, с тем чтобы обеспечить точный учет временной последовательности отпуска складированных продуктов питания и составление планов закупок и распределения продовольствия на более разумной основе.

46. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Недостатки в отпуске продовольственных товаров с учетом истечения их срока годности

47. В руководящих указаниях БАПОР по хранению и содержанию запасов предусматривается, что выдача таких запасов, как продовольственные товары, будет производиться с учетом истечения их срока годности. Важно внимательно следить за сроками годности запасов для обеспечения их своевременного отпуска.

48. Комиссия отметила, что со склада в распределительном центре в Джабалии, находящемся в ведении периферийного отделения в Газе, в один и тот же день были отпущены три партии пшеничной муки с тремя разными сроками оптимальной годности. Согласно учетным записям в системе REACH, в конце октября 2021 года на складе оставалась только партия F/1052/1 (28 875 кг) стоимостью 11 983 долл. США с самой ранней датой оптимальной годности (31 октября 2021 года), тогда как две другие партии с более поздними сроками оптимальной годности уже были отпущены.

49. БАПОР пояснило, что партия F/1052/1 на самом деле была отпущена в июле 2021 года, но это было неправильно проведено в системе REACH из-за непреднамеренной ошибки при вводе информации. Заведующие складами всегда проверяют сроки оптимальной годности товаров для обеспечения того, чтобы товары, срок годности которых истекает раньше, отпускались в первую очередь независимо от даты их получения.

50. В качестве подтверждающей документации БАПОР предоставило только накладные о получении трех партий в распределительном центре в Джабалии, что затруднило для Комиссии проверку правильности применения подхода с учетом истечения их срока годности и отпуска партии F/1052/1.

51. Комиссия также отметила, что в системе REACH по состоянию на конец апреля 2022 года в ряде случаев запасы продовольственных товаров с более поздними сроками оптимальной годности были распределены раньше, чем запасы продовольственных товаров с более ранними сроками оптимальной годности. Например, 422 000 кг пшеничной муки со сроком оптимальной годности до 30 марта 2022 года были отпущены 23 июня 2021 года, а 25 425 кг пшеничной муки со сроком оптимальной годности до 30 октября 2021 года были отпущены 25 декабря 2021 года.

52. БАПОР пояснило, что в обычных ситуациях группа по складированию и распределению регистрирует операции с запасами в системе REACH на ежеквартальной основе. Причиной этой проблемы стал поздний учет распределения продовольствия в системе REACH.

53. Комиссия считает, что существует риск того, что некоторые запасы продовольственных товаров будет невозможно будет отпускать с учетом истечения их

срока годности из-за несвоевременной регистрации отпуска продовольствия в системе REACH.

54. Комиссия рекомендует БАПОР распределять запасы продовольствия с учетом истечения их срока годности и при наличии подробной документации, с тем чтобы улучшить управление запасами.

55. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Устаревшее руководство по управлению имуществом

56. Руководство БАПОР по управлению имуществом, в котором изложены процедуры, регулирующие физический контроль за основными средствами БАПОР и управление ими, вступило в силу 1 января 2010 года.

57. Комиссия отметила, что в руководстве содержатся некоторые устаревшие положения, касающиеся, например, системы управления имуществом и системы управления запасами, которые были заменены системами REACH и штриховых кодов.

58. БАПОР пояснило, что при условии наличия ресурсов предполагается, что руководство будет пересмотрено в 2022 году в координации со всеми внутренними заинтересованными сторонами для его внутреннего введения в действие в первом квартале 2023 года.

59. Комиссия считает, что в руководстве содержатся важные указания и что оно является основой для обеспечения Агентством управления основными средствами. По мнению Комиссии, устаревшее содержание может привести к путанице и неудобствам для пользователей и повысить риск ненадлежащего применения положений руководства.

60. Комиссия рекомендует БАПОР пересмотреть руководство по управлению имуществом и обновить его с учетом текущего положения.

61. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

4. Управление программами в области здравоохранения

Отпуск лекарств пациентам с истекшим сроком годности

62. Стратегический результат 2 среднесрочной стратегии БАПОР на период 2016–2021 годов озаглавлен «Охрана здоровья беженцев и сокращение масштабов заболеваемости». БАПОР достигнет стратегического результата путем дальнейшего предоставления общедоступной качественной первичной медико-санитарной помощи и успешного реформирования Агентством модели семейных медицинских бригад. В пункте 109 среднесрочной стратегии говорится, что право на здоровье является одним из основных прав человека, на которое имеют право все люди. Оно также является важным элементом развития человеческого потенциала.

63. Комиссия проверила учетные записи о получении и распределении лекарств в системе REACH и отметила, что в медицинских центрах, относящихся к ведению периферийных отделений на Западном берегу и в Газе, 24 партии лекарств с истекшим сроком годности были зарегистрированы в категории «для использования в лечебных заведениях».

64. БАПОР пояснило, что медицинские центры используют электронную систему обработки медицинских данных, которая представляет собой систему клинической медицинской регистрации для управления запасами медикаментов, однако в медицинском центре периферийного отделения на Западном

берегу в больнице Калькильи для управления медикаментами используется отдельная система, не подключенная к указанной электронной системе. Кроме того, управление всеми другими медицинскими запасами, включая прививки, лабораторное оборудование и другие немедицинские принадлежности, осуществляется вне электронной системы обработки медицинских данных с использованием системы ручного управления запасами.

65. Комиссия отметила, что в электронной системе обработки медицинских данных зарегистрировано 14 партий лекарств с истекшим сроком годности, находящихся в ведении лечебных заведений периферийного отделения на Западном берегу. При этом в системе не зарегистрировано восемь партий, относящихся к больнице Калькильи. Комиссия также отметила, что инвентаризация вакцин в Газе была проведена путем проверки бумажных счетных ведомостей и регистрации вручную.

66. Комиссия также отметила, что восемь партий, включающих из 69 703 лекарств с истекшим сроком годности в различной дозировке и зарегистрированных в электронной системе обработки медицинских данных в восьми медицинских центрах периферийного отделения на Западном берегу, были отпущены 1170 пациентам после истечения их срока годности. В таблице II.3 показаны количество лекарств с истекшим сроком годности, отпущенных пациентам, и количество таких пациентов согласно информации, содержащейся в электронной системе обработки медицинских данных.

Таблица II.3

Лекарства с истекшим сроком годности, отпущенные пациентам в периферийном отделении на Западном берегу

Номер партии	Лекарство	Срок годности	Количество отпущенных лекарств с истекшим сроком годности	Форма/дозировка	Стоимость (в долл. США)	Количество затраченных пациентов
FBC923A	Бисопролол	30 июня 2021 года	66 853	Таблетка (5 мг)	769,44	909
173131222	Амоксициллин	30 июня 2021 года	1 325	Капсула (250 мг)	27,34	51
7C09	Хлорпромазин	29 февраля 2020 года	899	Таблетка (100 мг)	12,85	4
72553	Хлорноватокислый натрий	30 мая 2020 года	180	Таблетка (200 мг)	13,68	1
HPS912A	Фенитоин натрия	30 июня 2021 года	180	Таблетка (100 мг)	4,16	1
QB17006,	Каламин лосьон 15%	30 июня 2020 года	127	Флакон	317,55	79
JAZ908A	Амоксициллин и клавулановая кислота (250 мг + 62,5 мг/5 мл суспензии для приема внутрь)	2 июля 2021 года	110	Флакон	102,39	104
EF8D010	Парацетамол (120 мг/5 мл пероральной суспензии)	30 декабря 2020 года	29	Флакон (50 мл)	6,28	21
Итого			69 703		1 253,69	1 170

Источник: электронная система обработки медицинских данных.

67. В отсутствие информации об использовании лекарств в больнице Калькили Комиссия не смогла оценить, отпускались ли пациентам больницы лекарства с истекшим сроком годности или продлевались ли сроки оптимальной годности лекарств с разрешения фармацевта.

68. БАПОР сообщило, что оно все еще анализирует ситуацию с восемью партиями просроченных лекарств, зарегистрированных в больнице Калькили, и что ему требуется больше времени для установления фактов. По состоянию на конец апреля 2022 года Комиссия не получала никакой конкретной информации по этому вопросу.

69. БАПОР также сообщило, что оно усовершенствует новую электронную систему обработки медицинских данных, включая модуль управления партиями, и улучшит управление данными в системе REACH. Кроме того, будет завершена разработка стандартной операционной процедуры, призванной обеспечить правильное управление цепочкой поставок между центральной аптекой и медицинскими центрами. Выборочная проверка будет проводиться в лечебных заведениях на ежемесячной основе специально назначенным сотрудником для проверки некоторых крайне важных лекарственных препаратов.

70. Кроме того, Комиссия обратила внимание на некоторые расхождения между данными в системе REACH и фактическими данными. Основные причины этих расхождений связаны со следующим: а) в отношении некоторых лекарств, которые были утилизированы после истечения срока годности, и лекарств с неистекшим сроком годности, которые были переданы из других больниц, использовался один и тот же номер партии; б) некоторые партии лекарств не были просрочены на момент их использования, но из-за системно-технологических проблем и по другим причинам они были помечены номером партии лекарств с истекшим сроком годности; и с) расход запасов вакцин в Газе регистрировался в больницах вручную с использованием бумажных учетных ведомостей. Потребление регистрировалось в системе REACH как массовое потребление с использованием данных о запасах, что привело к указанию более поздних дат использования и дат ввода информации.

71. Кроме того, Комиссия отметила, что управление лекарственными препаратами также осуществляется в рамках децентрализованных систем, таких как отдельная система для больницы на Западном берегу и система ручного учета вакцин в Газе, которые не охватываются электронной системой обработки медицинских данных. Это привело к несвоевременному вводу данных и неточности некоторых данных. При этом было невозможно было проверить ежедневное потребление лекарств по данным о партиях, введенным вручную. На уровне штаб-квартиры невозможно эффективно отслеживать лекарства через систему REACH и электронную систему обработки медицинских данных, что может повлиять на безопасность и использование лекарств.

72. Комиссия считает, что отпуск пациентам лекарств с истекшим сроком годности может представлять риск нанесения потенциального вреда здоровью беженцев и вызвать жалобы со стороны общественности, которые могут подорвать доверие к Агентству. Кроме того, децентрализованное управление просроченными лекарствами приведет к несвоевременному и неточному учету лекарств, что может повысить риск неправильного использования лекарств с истекшим сроком годности.

73. Комиссия рекомендует БАПОР принять меры по усовершенствованию управления всей системой поставок лекарств, особенно лекарств с истекшим сроком годности, начиная с заказов и заканчивая выдачей пациентам, для обеспечения своевременного удаления просроченных лекарств из

имеющихся запасов, с тем чтобы полностью исключить отпуск просроченных лекарств беженцам.

74. Комиссия также рекомендует БАПОР регистрировать запасы вакцин и других лекарств в электронной системе обработки медицинских данных для обеспечения единого управления, а также вести учет использования лекарств в больницах, своевременно и точно регистрируя данные в системе REACH, с тем чтобы способствовать более тщательному и эффективному отслеживанию фактического потребления лекарств.

75. Агентство согласилось с этими рекомендациями.

Неправильное обращение с лекарствами с истекшим сроком годности

76. Техническая инструкция Департамента здравоохранения БАПОР по управлению центральными медицинскими складами требует, чтобы составлялись акты проверки и велся письменный учет всех запасов просроченных или поврежденных медицинских товаров, а также чтобы ответственный орган письменно информировался о том, что запасы подлежат списанию.

77. Комиссия отметила, что срок годности 17 партий лекарств на сумму 71 985 долл. США в центральной аптеке периферийного отделения на Западном берегу уже истек, но что они были зарегистрированы в системе как «наличные запасы» для «неограниченного использования». При этом сроки годности лекарств варьировались от 31 декабря 2019 года до 30 августа 2021 года.

78. Комиссия также отметила, что периферийное отделение на Западном берегу представило акты проверки 5 партий просроченных лекарств и документы о безвозмездной передаче 2 партий, но не предоставило ни актов проверки, ни письменных документов о списании остальных 10 партий.

79. Периферийное отделение на Западном берегу пояснило, что все просроченные лекарства были перевезены в специально отведенные места, именуемые «черной зоной», и предоставило перечень запасов в «черной зоне», содержащий все 10 партий просроченных лекарств. Эти лекарства еще не были уничтожены из-за отсутствия у Агентства полномочий на это с учетом соответствующих правил, установленных правительством. В ходе дистанционной ревизии Комиссия не смогла проверить физические запасы в «черной зоне».

80. Комиссия считает, что к лекарствам с истекшим сроком годности следует относиться с особой тщательностью и что их следует хранить, регистрировать, утилизировать и списывать в строгом соответствии с установленными правилами.

81. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить, чтобы его периферийное отделение на Западном берегу приняло меры по повышению эффективности управления лекарствами с истекшим сроком годности, включая подготовку полных актов проверки, ведение точного электронного учета и оперативное списание стоимости уничтоженных или переданных в другие учреждения лекарственных средств.

82. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Отсутствие руководства по ревизии направлений к врачам-специалистам

83. В статье XVI технических инструкций Департамента здравоохранения БАПОР и директивном протоколе, касающихся программы поддержки госпитализации (HD/HPP/5/2019), установлено требование о том, что проверки направлений к врачам-специалистам должны проводиться руководителями местных

отделений Департамента здравоохранения или уполномоченными сотрудниками на регулярной основе, но не реже двух раз в год.

84. Комиссия отметила, что нет никаких свидетельств того, что периферийные отделения в Газе или на Западном берегу проводили такие проверки в 2021 году. Кроме того, в ходе ревизии за 2020 финансовый год Комиссия отметила, что ни в Иордании, ни в Ливане периферийные отделения не проводили проверки два раза в год в соответствии с технической инструкцией.

85. Периферийные отделения в Газе и на Западном берегу пояснили, что они осуществляют контроль и проверку счетов-фактур лечебных заведений как на ежедневной, так и на ежемесячной основе.

86. Комиссия также отметила, что Департамент здравоохранения не издал никакого руководства по проведению проверок направлений к врачам-специалистам, хотя Департамент пояснил, что он тесно сотрудничает с периферийными отделениями по вопросам совершенствования этой работы.

87. Комиссия считает, что проверки направлений к врачам-специалистам имеют важное значение для обеспечения подотчетности программы поддержки госпитализации Агентства и должны проводиться и регистрироваться в соответствии с едиными стандартами с представлением информации по этому вопросу.

88. Комиссия рекомендует БАПОР издать конкретные руководящие принципы по проведению проверок направлений к врачам-специалистам и представлению соответствующей отчетности, чтобы обеспечить регулярное проведение два раза в год проверок направлений на госпитализацию, их надлежащее документирование и представление надлежащей отчетности.

89. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

5. Управление деятельностью по оказанию чрезвычайной помощи и предоставлению социальных услуг

Неясные критерии в отношении исключений, связанных со статусом занятости, при оказании продовольственной помощи

90. В среднесрочной стратегии БАПОР на период 2016–2021 годов говорится, что в рамках деятельности по достижению стратегического результата 5 БАПОР будет уделять внимание прежде всего людям, живущим в условиях крайней нищеты, которые не в состоянии удовлетворить свои основные потребности в продуктах питания, посредством оказания прямой денежной и продовольственной помощи и установления для них преференциального режима при предоставлении других услуг. Кроме того, в призыве о чрезвычайной помощи на оккупированной палестинской территории на 2021 год говорится, что «в 2021 году БАПОР перейдет от ресурсоемкой оценки бедности, в рамках которой беженцы распределяются по категориям абсолютной или крайней бедности, к применению концепции единой продовольственной корзины, которая предоставляется всем зарегистрированным беженцам, физически находящимся в Газе, с некоторыми исключениями, связанными со статусом занятости».

91. Комиссия ознакомилась с документацией о распределении продовольственной помощи периферийного отделения в Газе и отметила, что к концу сентября 2021 года периферийное отделение предоставило универсальную продовольственную корзину 1,13 миллиона человек из 232 178 семей, включая 34 164 работающих, из которых 34 116 были трудоустроены в соответствующих органах власти. Более того, текущая информация о занятости бенефициаров в соответствующем органе не обновлялась, а в отношении продовольственной

помощи не было установлено четких критериев в отношении исключений, связанных со статусом занятости.

92. БАПОР сообщило, что причиной принятия решения о предоставлении всеобщей продовольственной помощи стало повышение и без того высокого уровня бедности, который достиг практически 80 процентов согласно оценкам Агентства, проведенным среди бенефициаров с использованием системы оценки уровня бедности. В таких условиях не существовало эффективного и действенного подхода к оценке уровня бедности и принятию мер по сокращению масштабов нищеты. Кроме того, соответствующие органы не могли регулярно выплачивать зарплату своим сотрудникам в течение нескольких лет, а выплаченные деньги составляли лишь часть зарплаты. Учитывая, что любая имеющаяся у БАПОР информация о трудоустройстве в соответствующем органе может быть неактуальной, БАПОР не расширяло число своих бенефициаров после объявления о предоставлении всеобщей продовольственной помощи и сохранило прежнее число бенефициаров, которое было основано на оценке уровня бедности и принятии соответствующих мер по сокращению масштабов нищеты.

93. Комиссия считает, что отсутствие четких критериев в отношении исключений, связанных со статусом занятости, может привести к риску того, что трудоустроенные лица, не имеющие права на продовольственную помощь, получают ее, а беженцы, живущие в крайней и абсолютной нищете, не смогут иметь преимущественное право на получение базовой продовольственной помощи, особенно когда общий объем продовольственной помощи недостаточен.

94. Комиссия рекомендует БАПОР предпринять усилия по установлению связи с соответствующими органами для получения обновленной информации о статусе занятости и установить конкретные критерии в отношении исключений, связанных со статусом занятости, при оказании продовольственной помощи.

95. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Неэффективное предоставление услуг бенефициарам по линии экстренной связи

96. В среднесрочной стратегии БАПОР на период 2016–2021 годов говорится, что для более эффективного выполнения своего обязательства быть подотчетным пострадавшему населению Агентство должно улучшить свое взаимодействие с палестинскими беженцами и в большей степени учитывать их мнения различными способами, включая рассмотрение вопроса о создании канала обратной связи для отражения мнений беженцев.

97. Линия экстренной телефонной связи, которая была создана в 2016 году, представляет собой «горячую линию» для получателей продовольственной и денежной помощи. Комиссия рассмотрела отчеты периферийных отделений о проверке распределения помощи и отметила, что: а) в периферийном отделении на Западном берегу 77 процентов респондентов не знали о бесплатной линии экстренной телефонной связи; б) в периферийном отделении в Иордании около 30 процентов респондентов не знали о существовании линии экстренной телефонной связи, которой можно пользоваться с помощью электронной карты и по которой они могли бы обратиться с любыми вопросами, касающимися форм распределения помощи; и с) в периферийном отделении в Сирийской Арабской Республике в том, что касается связи с БАПОР для получения разъяснений или ответов на вопросы, большинство респондентов (71 процент) сообщили, что они предпочитают посещать отделения БАПОР для получения разъяснений, и

только один процент респондентов предпочитает воспользоваться линией экстренной связи.

98. БАПОР сообщило, что бенефициары сами выбирают, как им общаться с Агентством, и что многие из них привыкли связываться с ним через сотрудников по оказанию помощи, отслеживающих их положение на Западном берегу. Например, в течение всего периода пандемии COVID-19 БАПОР вкладывало брошюры в гигиенические наборы и продуктовые корзины, которые раздавались семьям, находящимся на карантине. Кроме того, электронные карты обычно пополнялись денежными средствами в нерабочее время, когда линия экстренной связи отключалась, и это было одной из причин, по которой некоторые люди в Иордании не пользовались ими. По причинам культурного характера палестинские беженцы в Сирийской Арабской Республике предпочитают обращаться в отделение БАПОР для получения ответов на свои вопросы, а не связываться с ним по телефону.

99. БАПОР также сообщило, что степень использования линии экстренной связи вместо других каналов связи зависит от предпочтений бенефициаров. Агентство могло бы приложить больше усилий для расширения коммуникации; при этом оно не может гарантировать ее более широкое использование.

100. Комиссия считает, что влияние и признание линии экстренной связи все еще очень малы, хотя она существует уже много лет. Кроме того, важно пропагандировать использование линии экстренной связи в качестве меры по снижению рисков COVID-19, а также для удобства.

101. Комиссия рекомендует БАПОР приложить больше усилий для расширения коммуникации и распространения информации о линии экстренной связи среди бенефициаров для более эффективного использования ее услуг.

102. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

6. Причитающиеся взносы

Недостатки в контроле за причитающимися взносами

103. В пункте 183 технических инструкций БАПОР по финансовым вопросам говорится, что Секция управления счетами будет распечатывать ведомость сроков задолженности и ежемесячно связываться с третьими сторонами (т.е. донорами и другими учреждениями), за которыми числится непогашенная задолженность. В пункте 186 инструкций указано, что с третьими лицами, имеющими проблемные счета, будут связываться, если счета еще не оплачены, и такие счета будут передаваться в Юридический отдел, а Финансовым отделом будет создаваться резерв.

104. Комиссия отметила, что в период с 2009 по 2017 годы имелось шесть долговременных дебиторских задолженностей по взносам одного из родственных учреждений Организации Объединенных Наций на общую сумму 445 867 долл. США.

105. Комиссия проанализировала коммуникационные записи об этой дебиторской задолженности и отметила, что этот вопрос обсуждался в БАПОР в ноябре 2017 года и в декабре 2019 года. После этого не было никаких свидетельств, указывающих на дальнейшее общение по вопросу о дебиторской задолженности.

106. БАПОР пояснило, что в случае с этой дебиторской задолженностью контакты продолжались до конца 2019 года; при этом в связи с пандемией COVID-19 и полным участием Департамента здравоохранения Агентства и

родственного учреждения в решении вопросов здравоохранения в связи с пандемией, последующая деятельность была прекращена в 2020 году. На сегодняшний день нет никаких свидетельств того, что соответствующее учреждение не оплатит выставленные счета. БАПОР будет держать счета в поле зрения и продолжать заниматься этим вопросом.

107. Комиссия считает, что необходимо чаще отслеживать дебиторскую задолженность по взносам для оценки возможности ее взыскания.

108. Комиссия рекомендует БАПОР поддерживать тесные контакты с указанным учреждением Организации Объединенных Наций по поводу непогашенной дебиторской задолженности по взносам и как можно скорее урегулировать этот вопрос.

109. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

7. Управление людскими ресурсами

Неточные данные о персонале в информационной системе

110. В качестве наилучшего способа управления информационными системами следует обеспечить согласованность и точность данных в информационных системах, а также избегать любых аномалий и избыточности данных.

111. Комиссия проанализировала данные о должностях БАПОР по состоянию на 31 декабря 2021 года в системе REACH и отметила, что в периферийном отделении в Газе имеется 718 записей, в которых в графе «вакантна с» указано «1 января 1900 года». То же самое относится к 164 документам периферийного отделения в Иордании, 96 документам периферийного отделения в Сирийской Арабской Республике, 35 документам периферийного отделения на Западном берегу, 11 документам штаб-квартиры и 4 документам, касающимся международного персонала. Эта же проблема была отмечена и в колонке «действительно с» в той же таблице.

112. БАПОР сообщило, что использование даты 1 января 1900 года было обусловлено решением, принятым консультантами по стратегической программе действий в координации с ответственным департаментом во время перевода данных из системы RAMCO (предыдущая система) в систему REACH.

113. Комиссия считает, что точные информационные записи жизненно важны для эффективного управления персоналом, а применение точной информационной системы является эффективным средством для снижения рисков, связанных с соблюдением нормативных требований.

114. Комиссия рекомендует БАПОР своевременно проверять данные в информационной системе и исправлять любые неточности, чтобы обеспечить точную базу данных для руководства.

115. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Неполное выполнение планов обучения

116. Кадровая директива БАПОР A/22/Rev.5 гласит, что при проведении всех мероприятий по повышению квалификации персонала следует руководствоваться принципом определения организационных и индивидуальных потребностей при уделении особого внимания результатам, качеству и экономической эффективности. Поэтому планирование, контроль и оценка являются неотъемлемой частью всех мероприятий по повышению квалификации персонала. Управление повышением квалификации персонала должно осуществляться в координации с рабочим планированием и бюджетными циклами для управления

программами, с тем чтобы определить кадровые мероприятия, необходимые для поддержки эффективного выполнения планов реализации в рамках выделенных финансовых ресурсов.

117. Комиссия проверила выполнение учебных планов периферийного отделения на Западном берегу на 2021 год и отметила, что из 130 учебных планов 20 планов, включая план обязательного обучения, не были выполнены в запланированные сроки. Комиссия также проверила прохождение 191 онлайн-курса 37 лицами за период с 16 июня по 15 октября 2021 года и отметила, что время просмотра курса каждым из них составляло менее 1 процента от продолжительности курсов.

118. Кроме того, Комиссия проанализировала выполнение в общей сложности 135 учебных планов периферийного отделения в Газе в 2021 году и отметила, что по состоянию на конец октября 2021 года было выполнено только 10 учебных планов, что составляет 7 процентов от общего числа учебных планов. Из 135 учебных планов 60 обязательных планов и 53 важных плана не были выполнены к концу октября 2021 года.

119. Периферийное отделение на Западном берегу пояснило, что планы не будут выполнены, поскольку в течение года не имелось свободных средств для поддержки их осуществления. На платформе “LinkedIn” было примерно 11 000 курсов, и сотрудники имели доступ ко всем этим курсам, причем некоторые из которых были обязательными, а другие — факультативными. БАПОР предоставило руководителям департаментов отчеты о показателях прохождения этих курсов, с тем чтобы они могли отслеживать положение с обучением своих сотрудников.

120. Периферийное отделение в Газе пояснило, что оно считает одинаково важными как проведение учебных мероприятий для персонала, так и индивидуальную самопомощь во время распространения COVID-19 и последней вспышки враждебных действий в Газе в мае 2021 года. Упомянутые курсы финансировались из средств для проектов, и периферийное отделение будет продолжать выполнять согласованный план обучения.

121. Комиссия считает, что тот факт, что большое количество учебных проектов, особенно обязательных, не были полностью реализованы в соответствии с планом, может повлиять на способность Агентства повышать квалификацию своих сотрудников.

122. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить, чтобы его периферийные отделения на Западном берегу и в Газе разработали осуществимые планы обучения и ускорили их выполнение, особенно планов обязательного обучения, с тем чтобы постоянно повышать квалификацию своего персонала.

123. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

8. Управление программами и проектами

Задержка с опубликованием годового оперативного плана и управленческих договоров

124. Согласно срокам, установленным в организационной директиве БАПОР № 21, годовой оперативный план должен утверждаться и обнародоваться в декабре года, предшествующего его осуществлению. После утверждения годового оперативного плана Генеральный комиссар заключает управленческий договор с каждым директором на соответствующий год. Кроме того, в статье 1.3 раздела технических бюджетных инструкций по исполнению бюджета по программам и его мониторингу указано, что в управленческом договоре, ежегодно

направляемом директору каждого департамента в периферийных отделениях/штаб-квартире, будут указаны функции и обязанности, которые должны выполняться.

125. Комиссия отметила, что годовой оперативный план БАПОР на 2021 год был обнародован 4 июля 2021 года, 19 управленческих договоров были выпущены 18 июля 2021 года, а заключение 7 управленческих договоров было отложено, и они не были опубликованы до конца 2021 года.

126. Кроме того, Комиссия отметила, что все 19 опубликованных управленческих договоров действуют в период с июля 2021 года по декабрь 2022 года, что подразумевает, что управленческие договоры выпускаются не на ежегодной основе и не охватывают первую половину 2021 года.

127. БАПОР пояснило, что на практике годовой оперативный план выпускается после окончательной доработки годового бюджета. Общая задержка с выпуском годового оперативного плана и последующая задержка с опубликованием управленческих договоров была обусловлена задержками с завершением разработки годового бюджета на 2021 год и соответствующих административных и оперативных инструкций, что было связано с финансовой ситуацией на тот момент. Учитывая задержку с подготовкой управленческих договоров, БАПОР приняло решение продлить срок действия договоров на 18 месяцев.

128. Комиссия считает, что управленческие договоры являются важным управленческим инструментом Агентства, обеспечивающим систему подчиненности директоров Генеральному комиссару, а также их подотчетность, и используются в качестве основы для оценки работы директоров. Кроме того, организационные директивы издаются Генеральным комиссаром для определения полномочий и обязанностей главных подразделений Агентства, и деятельность Агентства должна оцениваться и воплощаться в организационных директивах.

129. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить своевременную публикацию управленческих договоров в строгом соответствии с годовым циклом в целях укрепления управления и содействия оценке результатов работы.

130. Комиссия также рекомендует БАПОР провести оценку годового цикла оперативного планирования и на основе этой оценки обновить организационную директиву № 21.

131. Агентство согласилось с этими рекомендациями.

9. Управление закупочной деятельностью и контроль за исполнением контрактов

Высокая доля товаров, доставляемых с задержками

132. Согласно главам 11.2 и 13.3.2 руководства БАПОР по закупкам (2015 год), контракт должен как минимум включать положение о выплате неустойки, и такая неустойка обычно взыскивается, когда задержки приводят к дополнительным расходам или потере доходов или других выгод для БАПОР.

133. Комиссия проанализировала все 309 заказов на поставку товаров в штаб-квартире по состоянию на конец сентября 2021 года и отметила, что товары по 34 заказам на поставку не были поставлены в срок, причем максимальная задержка составила 227 дней. Контракты на эти заказы на поставку не содержали положения о выплате неустойки; соответственно, в этих случаях поставщикам не предъявлялись требования о выплате неустойки.

134. Комиссия также изучила перечень заказов на поставку товаров на 2021 год в периферийном отделении в Газе и отметила, что по состоянию на 30 сентября

2021 года поставка товаров была задержана по 303 открытым заказам на поставку, что составляет 54 процента от общего количества товаров к получению. Время задержек варьировалось от 29 до 457 дней. Кроме того, по выборке из семи таких своевременно невыполненных заказов Комиссия отметила, что в контрактах не имелось соответствующего положения о выплате неустойки. Периферийное отделение в Газе не взимало неустойку за задержки с поставкой товаров по вине поставщика.

135. Комиссия также отметила, что в общих условиях закупочных контрактов БАПОР отсутствует четко сформулированное положение о выплате неустойки.

136. БАПОР пояснило, что выполнение некоторых заказов на поставку было задержано в периферийном отделении в Газе из-за портовых и транспортных ограничений, а некоторые заказы на поставку требовали частичной поставки по запросу конечных пользователей, независимо от заявленной даты доставки.

137. Комиссия считает, что высокая доля товаров, доставляемых с задержками, может свидетельствовать о недостатках в управлении заказами на поставку и контроле за их исполнением. Кроме того, отсутствие четко сформулированного положения о выплате неустойки или взимании неустойки за несвоевременную поставку может ослабить способность БАПОР обеспечивать своевременную поставку закупленных товаров.

138. Комиссия рекомендует БАПОР провести технико-экономическое обоснование для включения четко сформулированного положения о выплате неустойки в контракты на закупку товаров и услуг, с тем чтобы обеспечить применение положения о выплате неустойки в соответствии с руководством по закупкам.

139. Комиссия также рекомендует БАПОР усилить управление заказами на поставку и ускорить ход их исполнения, чтобы сократить задержки с поставками.

140. Агентство согласилось с этими рекомендациями.

Отсутствие оценки работы поставщиков в периферийном отделении в Газе

141. Согласно пункту 3.3 «Управление деятельностью поставщиков» руководства БАПОР по закупкам (2015 год), оценка работы имеющихся поставщиков должна проводиться на регулярной и постоянной основе. Оценка работы поставщиков осуществляется на следующих трех уровнях: а) покупающая организация не заключает контракт до получения отчетов о работе всех потенциальных поставщиков от Группы контроля за исполнением контрактов; б) оценка фактических результатов работы производится после выполнения контракта; и с) все исполненные контракты оцениваются и доводятся до сведения поставщиков с рекомендациями Группы контроля за исполнением контрактов.

142. Комиссия отметила, что с января 2020 года периферийное отделение в Газе не представляло отчеты об оценке после исполнения контрактов, а также не оценивало все исполненные контракты и не информировало об этом поставщиков.

143. Периферийное отделение в Газе пояснило, что в 2020 и 2021 годах продолжалась работа механизма последующих действий по систематической оценке результатов работы. При этом официальных писем об оценке результатов работы опубликовано не было из-за задержек, вызванных глобальной блокадой после вспышки COVID-19.

144. Комиссия считает, что отсутствие регулярной оценки работы имеющихся поставщиков не соответствует требованиям руководства БАПОР по закупкам.

145. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить, чтобы его периферийное отделение в Газе регулярно проводило оценку работы имеющихся поставщиков для содействия управлению их деятельностью.

146. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

10. Информационно-коммуникационные технологии

Заседания Руководящего совета по информационно-коммуникационным технологиям не проводились с 2020 года

147. В разделе 3.4 окончательного варианта круга полномочий Руководящего совета по информационно-коммуникационным технологиям, опубликованного 10 февраля 2019 года, предусматривается, что его заседания будут проводиться не реже одного раза в квартал.

148. В этой связи важно отметить, что целью этих заседаний является осуществление надзора за общей стратегией управления информацией БАПОР, включая управление информацией и процессами, требования к отчетности и анализу, физическую инфраструктуру ИКТ и все программные приложения, необходимые для обеспечения эффективного управления информацией. Руководящий совет также отвечает за процессы управления, охватывающие оценку, руководство и мониторинг ИКТ для БАПОР.

149. Комиссия отметила, что последнее заседание состоялось 12 декабря 2019 года. Те члены Руководящего совета, которые находились за пределами штаб-квартиры в Аммане, участвовали в заседании, используя платформу “Microsoft Teams”. Заседание в первом квартале 2020 года было отменено из-за вспышки COVID-19. С 2020 года заседания не проводились.

150. БАПОР сообщило, что Административная канцелярия приостановила работу Руководящего совета до тех пор, пока не будет составлен новый круг ведения, чтобы сделать его частью недавно созданной Исполнительной консультативной группы, которая функционирует с конца октября 2021 года. Комиссия отметила, что круг ведения пересматривался дважды — 15 ноября 2020 года и 13 апреля 2021 года — и все еще находится в статусе проекта.

151. В ответ на запрос о документе, из-за которого было приостановлено проведение заседаний Руководящего совета, Комиссии было представлено электронное письмо Генерального комиссара от 19 октября 2020 года в адрес членов Комитета по вопросам управления, в котором указывалось, что предлагаемые изменения, касающиеся Руководящего совета, будут дополнительно обсуждаться заместителем Генерального комиссара с соответствующими директорами или председателем.

152. Принимая во внимание важные обязанности Руководящего совета и тот факт, что он не собирался на заседания почти два года, Комиссия считает, что проведение видеоконференций во время пандемии COVID-19 является практичным и осуществимым подходом и что БАПОР крайне важно своевременно обнародовать новый круг ведения.

153. Комиссия рекомендует БАПОР пересмотреть и опубликовать новый круг ведения Руководящего совета в установленные сроки и созывать заседания Руководящего совета по мере необходимости для выполнения им своих обязанностей, связанных с управлением ИКТ.

154. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Ограниченные результаты для оценки успешности реализации облачной стратегии

155. В разделе 3.4 облачной стратегии Департамента информационного обеспечения и информационных технологий на период 2020–2024 годов говорится, что успешная реализация стратегии будет оцениваться по переносу и интеграции электронной почты всего Агентства и двух критически важных приложений в облачное хранилище в течение двух лет.

156. Комиссии было сообщено о том, что в соответствии со стратегией Агентство перевело в «облако» все свои локальные серверы электронной почты. Была разработана и запущена в «облаке» цифровая учебная платформа. Также планировалось перевести в «облако» ряд приложений.

157. Комиссия отметила, что облачная стратегия не включает в себя «дорожную карту» для осуществления перевода в «облако» общеорганизационной электронной почты и двух важнейших приложений. С сентября 2021 года в рамках реализации своей стратегии «облако прежде всего» Департамент осуществлял не предусмотренный в облачной стратегии проект по переводу восьми систем в «облако», по возможности до июля 2022 года, а самые ранние результаты должны были быть получены в октябре 2021 года.

158. Учитывая, что 138 общеорганизационных и внеорганизационных систем и приложений с различными технологиями принадлежат разным владельцам, занимающимся разными направлениями деятельности, а также периферийным отделением БАПОР, Комиссия считает, что мероприятия по оценке успешности осуществления стратегии имеют ограниченный характер и не охватывают весь пятилетний период реализации.

159. Комиссия рекомендует БАПОР продолжить оценку существующих систем и приложений, которые могут быть перенесены и интегрированы в «облако», и обновить мероприятия в рамках облачной стратегии с изложением дорожной карты реализации стратегии в соответствии с ее пятилетним периодом.

160. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

Отсутствие обучения по вопросам устойчивости функционирования для всех сотрудников Департамента информационного обеспечения и информационных технологий

161. В разделе 4.6 плана обеспечения устойчивости функционирования в области информационного обеспечения и информационных технологий, опубликованного в ноябре 2020 года, говорится, что учебные мероприятия по информационной безопасности и устойчивости функционирования должны проводиться для всех сотрудников Департамента информационного обеспечения и информационных технологий и включаться в справочную и контекстуальную информацию, учения и тренировки.

162. Для проверки проведения обучения по вопросам информационной безопасности и устойчивости функционирования Комиссия запросила информацию о плане обучения и результатах, достигнутых с момента выпуска плана. БАПОР сообщило Комиссии, что для сотрудников Департамента такая подготовка не проводилась.

163. Комиссия считает, что обеспечение устойчивости функционирования имеет важное значение для поддержания способности БАПОР продолжать работу после неблагоприятного события, поскольку киберугрозы возрастают, а терпимость к простоям снижается. Обучение по вопросам обеспечения

устойчивости функционирования может повысить способность сотрудников Департамента своевременно реагировать на чрезвычайные ситуации и снизить риск потери данных и репутационный ущерб.

164. Комиссия рекомендует БАПОР разработать и провести обучение по вопросам обеспечения устойчивости функционирования для всех сотрудников Департамента информационного обеспечения и информационных технологий.

165. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

11. Управление образованием

Доля классов с более чем 40 учащимися превышает пороговые значения

166. В среднесрочной стратегии БАПОР на период 2016–2021 годов говорится, что реформа образовательной программы Агентства призвана помочь удовлетворить меняющиеся требования к системе образования в XXI веке путем обеспечения трансформационных и системных изменений на политическом, стратегическом и оперативном уровнях. Осуществление реформы образования — это долгосрочные инвестиции в укрепление системы базового образования Агентства с тем, чтобы она в большей степени соответствовала потребностям учащихся из числа палестинских беженцев в образовании. Кроме того, в ежегодном оперативном докладе БАПОР за 2020 год стратегический результат 3, касающийся получения детьми школьного возраста качественного, справедливого и инклюзивного базового образования, указаны базовые показатели доли классов, численность которых превышает пороговые значения «до 25 учащихся» и «более 40 учащихся» и которые составляют 4,1 процента и 52,7 процента, соответственно.

167. Комиссия отметила, что в периферийном отделении в Газе доля классов с численностью учащихся более 40 человек составила 61,4 процента в 2018/19 учебном году и 63,9 процента в 2019/20 учебном году, что выше базового показателя в 52,7 процента. В 2020/21 учебном году доля классов с более чем 40 учащимися в периферийном отделении в Газе составляла 63,3 процента, что свидетельствует об отсутствии значительного улучшения по сравнению с предыдущим годом.

168. Комиссия далее отметила, что периферийное отделение в Газе пыталось решить проблему численности учащихся в классах путем строительства школ и увеличения количества классов. В 2021 году в Газе строилось четыре школы, рассчитанных на 3400 учеников. Вместе с тем, согласно отчету о ходе строительных работ строительство этих четырех школ было отложено. Пересмотренные сроки завершения строительства двух школ в Занне и Маштале были перенесены с начала апреля 2021 года на конец декабря 2021 года.

169. Периферийное отделение в Газе пояснило, что доля классов, в которых учится более 40 человек, в основном зависит от общего среднего размера класса. В 2019/20 и 2020/21 учебных годах средний размер класса составлял 41,2 человека. Это регулируется нормами и стандартами штаб-квартиры БАПОР, которые издаются каждый год, чтобы направлять работу по формированию классов на местах. Большинство школ БАПОР в периферийном отделении в Газе изначально строились как школы. Периферийное отделение в Газе ожидает, что доля классов с более чем 40 учащимися будет по-прежнему высокой даже с учетом строительства дополнительных школ.

170. Комиссия считает, что задержки со строительством двух школ затронули 2000 учащихся в 2021/22 учебном году. Высокая доля классов с более чем

40 учащимися может повлиять на предоставление качественного базового образования детям школьного возраста.

171. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить, чтобы его периферийное отделение в Газе ускорило ход строительства школ, как можно скорее ввело в эксплуатацию вновь построенные школы и использовало гибкие методы при определении размеров классов, чтобы уменьшить долю классов с более чем 40 учениками.

172. Агентство согласилось с этой рекомендацией.

12. Управление программой по совершенствованию инфраструктуры и улучшению условий жизни в лагерях беженцев

Невыполнение заявки на продление срока действия контракта

173. Техническая инструкция № 1 в отношении программы по совершенствованию инфраструктуры и улучшению условий жизни в лагерях беженцев предусматривает, что подрядчикам следует рекомендовать при первой же возможности письменно уведомлять директора по вопросам строительства о любом событии, которое может привести к задержке с исполнением контракта. Кроме того, продление сроков, если оно обосновано, должно осуществляться незамедлительно, а не откладываться до конца срока действия контракта.

174. Комиссия рассмотрела вопрос об утверждении продления сроков строительных работ в периферийном отделении в Газе в 2021 году и отметила, что 8 из 16 решений об утверждении (или 50 процентов) были представлены после окончания первоначального срока действия контракта и утверждены после пересмотренного срока завершения работ.

175. БАПОР пояснило, что и оно, и подрядчики имеют дело с несколькими возникающими, непредвиденными условиями и факторами неопределенности, такими как пандемия COVID-19, войны и частые и длительные периоды закрытия границ соответствующими правительствами.

176. Комиссия считает, что решения об утверждении, принятые после пересмотренной даты завершения работ, не являются ни обоснованными, ни соответствующими технической инструкции.

177. Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить, чтобы его периферийное отделение в Газе изучило причины задержек, своевременно утверждало продление сроков контрактов для подрядчиков и выдавало разрешения на продление сроков как можно раньше во время или после возникновения непредвиденных или чрезвычайных обстоятельств.

178. БАПОР согласилось с этой рекомендацией.

13. Департамент микрофинансирования

Высокие процентные ставки по микрофинансовым продуктам

179. В своем предыдущем докладе о ревизии ([A/76/5/Add.4](#)) Комиссия обратила внимание на проблему высокой годовой процентной ставки (24 процента) по трем крупнейшим кредитным продуктам (кредиты для микропредприятий, кредиты для женских домохозяйств и продукт потребительского кредитования) в четырех периферийных отделениях и рекомендовала БАПОР на регулярной основе проводить обзор процентных ставок по трем его основным кредитным продуктам и добиваться их снижения.

180. БАПОР сообщило Комиссии о том, что Департамент микрофинансирования пересмотрел процентные ставки и решил, что снижение процентных ставок нецелесообразно, учитывая тот факт, что Департамент не финансируется за счет средств Общего фонда и субсидий доноров и должен быть устойчивым сам по себе для обеспечения будущего роста и распространения деятельности на новые географические районы.

181. Комиссия продолжила рассмотрение этого вопроса и отметила, что высокие процентные ставки, установленные Департаментом микрофинансирования, сохранялись и в 2021 году. Проанализировав результаты операционной деятельности Департамента микрофинансирования в 2021 году, а также сравнительные данные за предыдущие годы, Комиссия определила, что операционные расходы в 2021 году сократились на 8,1 процента по сравнению с 2019 годом, а размер окладов старшего руководства вырос на 16,5 процента.

182. В среднем за последние три года расходы на выплату окладов и другие сопутствующие расходы составляли 75,7 процента от общего объема операционных расходов. Несмотря на пандемию COVID-19 и сокращение прибыли в 2020 году оклады высшего руководства выросли на 9,1 процента. В 2019 году в состав высшего руководства входили семь членов, а в 2020 и 2021 годах — шесть членов. При этом оклады высшего руководства продолжали увеличиваться.

183. БАПОР пояснило, что увеличение окладов старшего руководства было обусловлено проведением валютных корректировок в соответствии с решением руководства БАПОР о защите от девальвации доллара США в периферийных отделениях на Западном берегу и в Газе.

184. Комиссия отметила, что в дополнение к высоким процентным ставкам Департамент микрофинансирования взимал с беженцев 1-процентный штраф за просроченные ежемесячные платежи. В 2019–2021 годах среднегодовой доход от штрафов был исчислен в размере 215 408 долл. США, или 2,6 процента от среднего операционного дохода. Это также создает дополнительное бремя для беженцев, которые не в состоянии вовремя погасить кредит.

185. Комиссия также отметила, что запланированный на 2021 год результат (т.е. количество клиентов, получающих микрофинансовые займы) составлял на конец года 48 005 человек и что он был пересмотрен Департаментом микрофинансирования и понижен до уровня 35 238 человек. Фактическое число клиентов, получивших микрофинансовые займы, составило 29 111 человек, или 83 процента от скорректированного годового показателя. Фактическая общая стоимость микрофинансовых займов составила 25,42 млн долл. США, или 86 процентов от скорректированного годового показателя. В 2019–2021 годах производительность труда специалистов по вопросам кредитования продолжала снижаться.

186. Комиссия вновь рассмотрела вопрос о том, насколько рентабельна деятельность Департамента микрофинансирования, то есть приносит ли программа в области микрофинансирования доход, достаточный для покрытия общих расходов по ней. Комиссия отметила, что рентабельность деятельности Департамента за пятилетний период 2017–2021 годов составила 147, 148, 136, 65 и 107 процентов, соответственно, что свидетельствует о том, что рентабельность Департамента была гораздо выше уровня самоокупаемости несмотря на пандемию COVID-19 и проблемы, наблюдавшиеся в 2020 году. Кроме того, она отметила, что с момента принятия уравнения для расчета процентных ставок оно не пересматривалось в динамике в целях учета изменения операционных условий.

187. БАПОР пояснило, что Департамент микрофинансирования намерен постоянно пересматривать процентную ставку. Процентные ставки по кредитам для микропредприятий и продуктам потребительского кредитования не снизились, в то время как процентная ставка по кредитам для женских домохозяйств на Западном берегу снизилась с 26,4 процента до 24 процентов в 2018 году, а процентная ставка по кредитам для женских домохозяйств в Сирийской Арабской Республике снизилась с 30 до 24 процентов в 2019 году.

188. Комиссия вновь рекомендует БАПОР провести работу по снижению процентных ставок Департамента микрофинансирования по трем основным кредитным продуктам с учетом соображений, касающихся сокращения операционных расходов и повышения продуктивности кредитования.

189. БАПОР не согласилось с этой рекомендацией и заявило, что пересмотр процентных ставок является частью текущей деятельности. Решение об их изменении будет зависеть от многих факторов.

190. Комиссия считает, что с учетом сокращения общих операционных расходов и повышения рентабельности деятельности Департамента БАПОР может изучить возможность снижения процентных ставок по микрофинансовым кредитным продуктам.

Недостаточное предоставление кредитов молодым беженцам

191. Департамент микрофинансирования предлагает восемь различных кредитных продуктов, предназначенных для домашних хозяйств, а также микро- и малых предприятий, для поддержки потребления и семейных инвестиций в областях, касающихся образования, здравоохранения и жилья.

192. Комиссия рассмотрела вопрос о распределении кредитных продуктов и отметила, что в 2021 году клиентам было выдано в общей сложности 29 111 кредитов. В основном они касались потребительских кредитов, кредитов для микропредприятий и кредитов для женских домохозяйств, которые составили 93 процента от общего числа кредитов. На другие кредитные продукты, такие как кредиты для домашних хозяйств и кредиты для микропредприятий плюс, пришлось всего 6 процентов от общего числа выданных кредитов. В 2020 и 2021 годах кредиты молодым начинающим предпринимателям не выдавались.

193. БАПОР пояснило, что выдача кредитов молодым начинающим предпринимателям была прекращена из-за низкого спроса, и что оно работает над предоставлением кредитов молодежи в рамках кредитного продукта для микропредприятий путем объединения этих двух продуктов и установления требования о том, что предпринимательская деятельность должна быть начата не менее чем за три месяца до предоставления кредита. Таким образом, БАПОР снижает риск того, что предпринимательская деятельность может не начаться после получения кредита. Идея заключается в том, что после вложения определенной суммы денег предприниматель будет серьезно настроен на продолжение деятельности.

194. В среднесрочной стратегии БАПОР на период 2016–2021 годов говорится, что стандартное определение молодежи, используемое в Агентстве, относится к лицам в возрасте от 15 до 24 лет. Комиссия отметила, что кредиты, выданные молодежи в рамках кредитного продукта для микропредприятий, составили 2,4 процента от общего объема кредитов, выданных в 2021 году.

195. Комиссия считает, что БАПОР необходимо продолжать прилагать усилия по диверсификации своего портфеля продуктов, особенно путем совершенствования кредитных продуктов для молодых беженцев с учетом их конкретных потребностей.

196. **Комиссия рекомендует БАПОР продолжать более активно работать с молодыми беженцами.**

197. БАПОР согласилось с этой рекомендацией.

Несоблюдение положений оперативных руководств

198. В оперативном руководстве для периферийного отделения в Сирийской Арабской Республике предусмотрено, что для предоставления кредита на сумму свыше 600 001 сирийского фунта обязательно требуется наличие поручителя. В оперативном руководстве для периферийного отделения на Западном берегу предписывается, что, если поручитель обращается в Департамент микрофинансирования за займом, он должен привести с собой поручителя для получения займа. Кроме того, в оперативном руководстве для Западного берега указано, что срок погашения кредитов для микропредприятий или потребительских кредитов на сумму от 200 до 400 иорданских динаров составляет до 11 месяцев.

199. В общих положениях оперативных руководств Департамента микрофинансирования предусматривается, что возраст клиента должен составлять от 18 до 75 лет. В иорданском руководстве по предоставлению потребительских кредитов предписывается, что заемщики должны быть не моложе 18 лет и не старше 75 лет на дату окончания срока кредитования.

200. Комиссия рассмотрела перечень кредитов, выданных в 2021 году, и отметила, что 12 кредитов на сумму свыше 600 001 сирийского фунта были выданы в отсутствие поручителей в Сирийской Арабской Республике и что пять поручителей на Западном берегу подали заявки и получили кредиты самостоятельно без привлечения поручителей.

201. Комиссия также отметила, что шесть кредитов были выданы лицам моложе 18 лет и три кредита — лицам старше 75 лет и что шесть иорданских заемщиков будут старше 75 лет по истечении срока действия кредита.

202. Кроме того, сроки погашения шести кредитов на суммы от 200 до 400 иорданских динаров составляли от 12 до 15 месяцев, что превышает сроки погашения, установленные в оперативном руководстве для Западного берега.

203. БАПОР сообщило, что из 12 займов без поручителей в Сирийской Арабской Республике три займа имеют поручителей, которые не были внесены в информационную систему управления займами. Руководство также заявило, что расчет возраста в системе не ограничивается точным количеством дней.

204. Комиссия считает, что проверка обязательных поручителей имеет важное значение для строгого соблюдения положений оперативных руководств и что возраст заявителей на получение кредита должен тщательно проверяться в соответствии с положениями оперативных руководств.

205. **Комиссия рекомендует БАПОР более строго следить за соблюдением положений оперативных руководств и усилить контроль за обязательными поручителями для обеспечения того, чтобы только соответствующие требованиям клиенты могли подавать заявки на получение займов.**

206. БАПОР согласилось с этой рекомендацией.

Избыток наличных денежных средств и их эквивалентов и отсутствие конкретной инвестиционной стратегии для фондов

207. В том, что касается миссии Департамента микрофинансирования, то Комиссии было сообщено о том, что Департамент стремится улучшить качество жизни владельцев малых предприятий, микропредпринимателей и бедных

домохозяйств путем предоставления кредитов и других финансовых услуг, которые способствуют сохранению рабочих мест, снижению уровня безработицы, сокращению масштабов нищеты, расширению экономических прав и возможностей женщин и молодежи и предоставлению возможностей для получения дохода и наращивания активов палестинским беженцам и другим близким к ним бедным и маргинальным группам.

208. Комиссия отметила, что остатки денежных средств и их эквивалентов составили 27,29 млн долл. США на конец 2021 года и 29,24 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года. В Иордании краткосрочная и долгосрочная дебиторская задолженность по кредитам составила 6,29 млн долл. США, а сумма денежных средств и их эквивалентов — 12,30 млн долл. США, что практически в два раза превышает сумму дебиторской задолженности по кредитам.

209. Комиссия также отметила, что доходы от процентов по банковским депозитам составят 807 382 долл. США в 2021 году и 900 291 долл. США в 2020 году. Процентные ставки по банковским вкладам в долларах США составляли от 2,25 до 3,25 процента, а по банковским вкладам в иорданских динарах — от 1,5 до 5,50 процента. Процентные ставки были согласованы с банками для получения наиболее выгодной цены. В отношении наличных денежных средств никакой независимой инвестиционной стратегии не применялось.

210. БАПОР сообщило Комиссии о том, что объем наличных средств был высоким из-за резкого сокращения масштабов деятельности после кризиса, вызванного пандемией COVID-19. В течение 2021 года Департамент микрофинансирования осуществлял только консервативные выплаты; он сократит объем рыночных инвестиций в 2022 году. Оборотный фонд был предназначен для инвестирования средств в портфель кредитов. На конец 2021 года объем средств оборотного фонда составлял 35,15 млн долл. США.

211. Комиссия считает, что большой объем наличных средств может повлиять на эффективность использования средств и предоставление кредитных услуг палестинским беженцам.

212. Комиссия рекомендует БАПОР разработать конкретную инвестиционную стратегию в отношении избыточных денежных средств, имеющих у Департамента микрофинансирования, в целях повышения эффективности использования средств.

213. БАПОР согласилось с этой рекомендацией.

Отсутствие калькулятора ожидаемого кредитного убытка в системе управленческой информации о кредитах

214. В финансово-технической инструкции Департамента микрофинансирования предусматривается наличие резерва для покрытия возможных кредитных потерь по всем финансовым активам с использованием методологии ожидаемых кредитных потерь в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности 9 и установлено требование о том, чтобы он рассчитывался в системе управленческой информации о кредитах и загружался в систему финансового управления (SAP).

215. Комиссия отметила, что данные о просрочках и резервах для расчета ожидаемых кредитных убытков по портфелям непогашенных кредитов не были введены в систему управленческой информации о кредитах и что ожидаемые кредитные убытки рассчитывались вручную.

216. БАПОР сообщило, что на момент проведения ревизии не было согласования между расчетами резервов на покрытие убытков и расчетами по

Международному стандарту финансовой отчетности 9, которые были показаны в пробном балансе SAP и системе управленческой информации о кредитах. Этот проект находился в процессе реализации с компанией-поставщиком ИКТ. Департамент микрофинансирования в полной мере использовал калькулятор в формате программы “Excel” для выработки решения руководства и проведения тщательного анализа, и это относится ко всем другим инструкциям по микрофинансированию в Палестине до настоящего времени. При этом ожидалось, что автоматизация и интеграция калькулятора Международного стандарта финансовой отчетности 9 будут произведены в 2022 году.

217. Комиссия считает, что расчет ожидаемых кредитных убытков имеет сложный характер и включает динамические процессы, основанные на росте кредитного риска, выявленного на трех стадиях непогашенного кредитного портфеля. Ручной расчет ожидаемых кредитных убытков с использованием калькулятора в формате программы “Excel” может увеличить риск неточности расчета и ручных корректировок.

218. Комиссия рекомендует БАПОР автоматизировать и интегрировать калькулятор ожидаемых кредитных убытков в систему управленческой информации о кредитах, с тем чтобы избежать неточностей, обусловленных введением данных вручную, и повысить эффективность работы.

219. БАПОР согласилось с этой рекомендацией.

С. Информация, сообщаемая руководством

220. БАПОР сообщило следующую информацию, касающуюся списаний, выплат *ex gratia* и случаев мошенничества и предполагаемого мошенничества, которые, по мнению Комиссии, не вызывают серьезного беспокойства.

1. Списание денежной наличности, дебиторской задолженности и имущества

221. БАПОР проинформировало Комиссию о том, что в соответствии с финансовым положением 11.5 в 2021 году по счетам были проведены следующие потери и списания на общую сумму 2,71 млн долл. США: непогашенная задолженность по займам в размере 1,71 млн долл. США; непогашенная дебиторская задолженность в размере 0,16 млн долл. США; инвентарные потери в размере 0,69 млн долл. США, выявленные по результатам инвентарной оценки; потери имущества на сумму 0,15 млн долл. США; и потери денежной наличности в размере 1 долл. США (см. приложение II).

2. Выплаты *ex gratia*

222. В соответствии с финансовым положением 11.5 БАПОР сообщило о выплатах *ex gratia*, которые составили в 2021 году 55 321,75 долл. США. Выплаты в основном производились бенефициарам по решениям Трибунала по спорам БАПОР, связанным со специальными неоплачиваемыми отпусками и телесными повреждениями.

3. Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества

223. В соответствии с Международными стандартами аудита (ISA 240) Комиссия планирует проведение ревизий финансовых ведомостей исходя из того, что она должна по мере возможности выявлять существенные искажения и несоответствия, в том числе являющиеся результатом мошеннических действий. При этом нельзя рассчитывать на то, что она выявит все искажения и несоответствия.

Главную ответственность за предупреждение и выявление случаев мошенничества несет руководство.

224. В ходе ревизии Комиссия запрашивала у руководства информацию, касающуюся его обязанностей в части оценки рисков крупного мошенничества и механизмах выявления таких рисков и реагирования на них, в том числе информацию о любых конкретных рисках, выявленных руководством или доведенных до его сведения. Комиссия также запрашивала, в том числе у Департамента служб внутреннего надзора, информацию о том, известно ли руководству о каких-либо случаях доказанного или предполагаемого мошенничества. В соответствии с дополнительными положениями, регулирующими проведение внешних ревизий, перечень вопросов, которые должны быть затронуты в докладе Комиссии, включает вопрос о случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества.

225. В ходе ревизии Комиссия не выявила случаев мошенничества или предполагаемого мошенничества помимо случаев, о которых сообщило само Агентство и информация о которых приводится в настоящем докладе. В соответствии со статьей VII Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций БАПОР сообщило Комиссии о 47 случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества, выявленных в 2021 году. Из них в течение года было завершено расследование 20 случаев (43 процента), количественные потери по которым составили 3705,61 долл. США. Расследование остальных 27 случаев (57 процентов) еще не завершено. По состоянию на 31 декабря 2021 года из общего числа расследуемых дел о мошенничестве 2 относились к 2018 году, 5 — к 2019 году, 11 — к 2020 году и 27 — к 2021 году. Комиссия призывает Департамент служб внутреннего надзора продолжать усилия по ускорению расследования остающихся дел. Краткая информация о делах, расследованных в 2021 году, содержится в приложении III к настоящему докладу.

D. Выражение признательности

226. Комиссия выражает признательность за содействие и помощь, оказанные ее ревизорам Генеральным комиссаром и сотрудниками его аппарата, а также сотрудниками штаб-квартир в Аммане и Газе и периферийных отделений в Иордании, Газе, Ливане, на Западном берегу и в Сирийской Арабской Республике.

(Подпись) Хорхе Бермудес
Генеральный контролер Республики Чили
Председатель Комиссии ревизоров

(Подпись) Хоу Кай
Генеральный ревизор Китайской Народной Республики
(Главный ревизор)

(Подпись) Кай Шеллер
Председатель Федеральной счетной палаты Германии

21 июля 2022 года

Приложение I

Положение дел с выполнением рекомендаций за период по финансовый год, закончившийся 31 декабря 2020 года

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
1	2016	A/72/5/Add.4 , глава II, пункт 31	БАПОР согласилось с рекомендацией Комиссии а) ускорить присвоение физических идентификационных номеров активам из реестра основных средств, который ведется в системе REACH, для облегчения процесса отслеживания и мониторинга активов; б) разработать индивидуальный физический идентификатор для подключения системы REACH к другим системам, используемым для учета основных средств; и с) ускорить сверку информации о количестве автотранспортных средств, содержащейся в системе REACH, с информацией системы управления парком автотранспортных средств.	Внедрение системы штриховых кодов будет завершено во всех периферийных отделениях до конца второго квартала 2022 года. В настоящее время принимаются меры для заполнения должности руководителя Отдела закупок и материально-технического обеспечения для Ливана, Газы и Западного берега и осуществление этой процедуры будет ускорено.	Комиссия рассмотрела информацию, предоставленную Агентством. С учетом достигнутого прогресса Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
2	2016	A/72/5/Add.4 , глава II, пункт 123	Комиссия рекомендует БАПОР ускорить процесс разработки планов мероприятий по обеспечению устойчивости функционирования в штаб-квартире и отделениях на местах в целях уменьшения вероятности сбоев в работе по оказанию услуг и повышения уровня безопасности и защиты ресурсов Агентства в случае серьезных инцидентов.	Руководством была представлена подборка документов штаб-квартиры и периферийных отделений по планам повышения устойчивости функционирования, включая документы, касающиеся COVID-19. Руководство заявило, что эти документы уже разосланы и будут постоянно обновляться.	Учитывая заявления Агентства и предоставление соответствующих документов, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
3	2017	A/73/5/Add.4, глава II, пункт 49	Комиссия рекомендует БАПОР а) обновить существующую схему организационной структуры и организационную директиву № 3, с тем чтобы отразить создание новых департаментов и отделов; и б) указывать фактическую численность сотрудников при обращении с просьбами о субсидиях со стороны Центральные учреждений Организации Объединенных Наций для финансирования должностей международных сотрудников в рамках регулярного бюджета и при представлении отчетов об использовании таких субсидий.	Часть а): новая организационная директива № 2 вступила в силу 24 августа 2021 года. Общеорганизационное сообщение было разослано 15 сентября 2021 года, а обновленная копия организационной директивы размещена в интранете Агентства. Что касается части б), то она уже считается выполненной.	Комиссия запросила и получила обновленную организационную директиву и считает эту рекомендацию выполненной.	X			
4	2017	A/73/5/Add.4, глава II, пункт 138	БАПОР согласилось с рекомендацией Комиссии а) тесно контактировать с поручителями неплательщиков по займам в целях взыскания давно просроченной задолженности, а также связаться с юридической службой для получения юридических консультаций, в том числе относительно подачи судебных исков против гарантов; б) проверять кандидатов на получение займов на предмет соответствия установленным критериям и избегать предоставления займов клиентам, поручители которых отказываются предоставлять данные о месячном доходе, с тем чтобы снизить риск невозврата средств в случае неплатежеспособности клиентов; и с) внести поправку в принятые в 2012 году руководящие принципы программы микрокредитования	БАПОР указало, что в настоящее время оно не предоставляет займы из-за экономического и финансового кризиса в стране; однако, как только этот процесс возобновится, пункт б) будет выполнен в полном объеме. Крайним сроком для завершения этой работы является третий квартал 2022 года.	После рассмотрения принятых Агентством мер и предоставленной им информации Комиссия считает, что части а) и с) рекомендации выполнены. При этом считается, что часть б) данной рекомендации находится в процессе выполнения. В целом данная рекомендация считается выполненной.		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
5	2017	A/73/5/Add.4, глава II, пункт 142	населения, чтобы отразить изменение размера пени за просрочку с 5 до 2 процентов. Отделение БАПОР в Ливане согласилось с рекомендацией Комиссии обеспечить, чтобы в системе управленческой информации о кредитах были скомпонованы все важные отчеты, упомянутые в контракте, в целях более эффективного управления кредитным портфелем программы микрокредитования населения.	В связи с пандемией COVID-19 миссия по обзору всей программы была отложена из-за ограничений на поездки. Агентство объявило о вакансии консультанта, который начнет работу над реструктуризацией всей программы, включая усовершенствования. Крайним сроком для завершения этой работы является третий квартал 2022 года.	Принимая во внимание заявления Агентства и тот факт, что крайним сроком является третий квартал 2022 года, Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
6	2018	A/74/5/Add.4, глава II, пункт 74	Комиссия рекомендует БАПОР установить единый порядок подачи требований о выплате компенсации в связи с телесными повреждениями, обеспечив увязку правил о местном персонале с положениями кадровой инструкции с сохранением надлежащей разницы между коротким сроком, установленным для подачи первоначального уведомления, и более продолжительным сроком, установленным для подачи требования о выплате компенсации.	Агентство изучило политику и замечание Комиссии и пришло к выводу, что Комиссия правильно отметила, что текущая политика не соответствует пунктам 5 и 6 правила 106.4 о местном персонале. 1 марта 2022 года Агентство представило Комиссии таблицу с кратким описанием несоответствия и того, как Департамент людских ресурсов предлагает его устранить.	Комиссия рассмотрела документ, предоставленный Агентством, и отметила, что установлены единые критерии для условий, касающихся подачи требований о выплате компенсации в связи с телесными повреждениями. Поэтому Комиссия считает данную рекомендацию выполненной.	X			
7	2018	A/74/5/Add.4, глава II, пункт 84	Комиссия рекомендует БАПОР принять меры к снижению доли ежегодных очередных и внеочередных отпусков, начинающихся до получения разрешения на отпуск, и допускать такую ситуацию лишь в особых случаях с учетом требований статьи I.1 части I кадровой инструкции	В 2021/2022 году Департамент людских ресурсов принял ряд мер, чтобы повысить соблюдение сотрудниками требований в отношении ежегодных очередных и внеочередных отпусков, которые не начинаются до их утверждения.	С учетом принятых Агентством мер и предоставленной им информации, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			№ 5/Rev.7, а также выпустить на этот счет соответствующие циркуляры и/или разослать соответствующие сообщения.	Показатель невыполнения требований снизился с 76 процентов в третьем квартале 2021 года до 59 процентов в первом квартале 2022 года.					
8	2018	A/74/5/Add.4, глава II, пункт 104	Комиссия рекомендует БАПОР провести обзор всех административных инструкций с целью их обновления и приведения в соответствии с руководством по закупкам.	Утверждены и введены в действие новое руководство по закупкам и организационная директива № 10, которые вступили в силу 1 ноября 2021 года.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
9	2018	A/74/5/Add.4, глава II, пункт 129	Комиссия рекомендует БАПОР изложить в соответствующем руководстве или инструкциях условия, ограничения и требования, касающиеся случаев блокирования или разблокирования того или иного поставщика.	Утверждено и введено в действие новое руководство по закупкам, которое вступило в силу 1 ноября 2021 года. Кроме того, 21 мая 2021 года была введена в действие стандартная операционная процедура для регистрации поставщиков.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
10	2018	A/74/5/Add.4, глава II, пункт 182	Комиссия рекомендует Департаменту микрофинансирования БАПОР разработать и ввести в действие отдельную систему прямого подтверждения заемщикам произведенных выплат по займам и невыплаченных остатков по ним. В рамках этой системы можно предусмотреть регулярную автоматическую рассылку заемщикам сообщений о произведенных выплатах и остатках по займам на дату сообщения.	В Иордании 23 сентября 2021 года был запущен сервис SMS. В Сирийской Арабской Республике ситуация сложнее, поскольку там не нашлось поставщика услуг, который бы соответствовал техническим требованиям Департамента микрофинансирования БАПОР.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
11	2019	A/75/5/Add.4, глава II, пункт 37	Комиссия рекомендует БАПОР принять меры в целях усиления контроля за активами в процессе капитализации, в том числе	Периферийное отделение на Западном берегу приняло активные меры по своевременному предоставлению	С учетом информации, предоставленной Агентством, и выборочных проверок	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			доработать инструкции для пользователей, размещающих заявки на закупки, и сотрудников Департамента закупок и материально-технического обеспечения, обрабатывающих такие заявки и соответствующие заказы на закупки.	поддержки и организации обучения для обеспечения выбора соответствующих кодов. Оно также продолжает следить за процессом выбора и предоставляет рекомендации и поддержку для соблюдения руководящих принципов.	соответствующей информации об активах в представленных заказах на поставку Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.				
12	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 47	Комиссия рекомендует БАПОР провести обзор всех пользователей, выполняющих какие-либо функции в процессе утверждения кадровых решений, и произвести необходимые корректировки, с тем чтобы должным образом разграничить их обязанности.	Разделение прав доступа, включающее добавление проверки, которая предотвращает наложение функций сотрудников по людским ресурсам при обработке одной и той же учетной записи, было обеспечено на рабочем сервере и успешно протестировано.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
13	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 64	Комиссия рекомендует БАПОР проанализировать текущее распределение обязанностей в рамках информационной системы регистрации беженцев на предмет того, насколько четко определены такие обязанности, соответствуют ли они потребностям Организации и не порождают ли проблем с разграничением функций пользователей.	Обзор обязанностей в системе регистрации беженцев в настоящее время утверждается на семинаре с участием сотрудников службы регистрации на местах и будет завершен ко второму кварталу 2022 года.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
14	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 65	Комиссия рекомендует БАПОР разработать матрицу распределения обязанностей в рамках информационной системы регистрации беженцев с учетом должностей или задач сотрудников, с тем чтобы Агентство могло контролировать выполнение таких обязанностей.	Матрица распределения обязанностей в рамках информационной системы регистрации беженцев в настоящее время утверждается на семинаре с участием сотрудников службы регистрации на местах, и ее подготовка будет завершена	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
15	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 126	Комиссия рекомендует отделению БАПОР в Иордании выполнять необходимые процедуры, связанные с использованием обновленной информации о текущей восстановительной стоимости его запасов в целях обеспечения полного соблюдения требований Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС).	ко второму кварталу 2022 года. Агентство не согласилось с этой рекомендацией (см. A/75/5/Add.4 , глава II, пункты 127 и 128). Оно считает, что Комиссии следовало запросить у профильного департамента более подробную информацию. Комиссия также не смогла должным образом оценить вероятность того, что ее рекомендация окажется недействительной. Агентство предлагает Комиссии рассмотреть методику оценки восстановительной стоимости, чтобы оценить применимость этой рекомендации.	С учетом представленных Агентством данных, информации, полученной из системы REACH, и позиции Агентства по данному вопросу считается, что данная рекомендация утратила свою актуальность.				X
16	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 136	Комиссия рекомендует БАПОР усовершенствовать механизмы контроля в целях более эффективного отслеживания процессов распределения товаров, с тем чтобы сначала распределялись более ранние партии, и вести учет того, куда направляются те или иные партии.	Руководство заявило, что центральная аптека завершила процедуру проверки партий всех товаров, имеющихся в наличии и вновь поступивших на склады центральной аптеки.	Учитывая информацию, предоставленную Агентством, и проведенную им выборочную проверку системы, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
17	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 162	Комиссия рекомендует БАПОР применять параметры паролей в соответствии с требованиями его политики в области контроля доступа и в отношении всех пользователей в рамках всего Агентства.	Проект находится на стадии реализации и будет завершен к концу четвертого квартала 2021 года.	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
18	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 186	Комиссия рекомендует БАПОР провести оценку всех индивидуальных функций, закрепленных за пользователями в системе REACH, и освободить пользователей от единичных функций или задокументировать случаи, когда допускается закрепление за пользователями таких функций.	Единичные функции в цепочке поставок и области финансов были пересмотрены, и в настоящее время вносятся изменения для обеспечения того, чтобы единичные функции не закреплялись за пользователями напрямую. В настоящее время проводится обзор единичных функций в области людских ресурсов и единичных функций, связанных с двумя или более модулями, с целью завершения этой работы. Крайним сроком для завершения этой работы является третий квартал 2022 года.	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и проведенного ею анализа Комиссия считает эту рекомендацию находящейся в процессе выполнения.		X		
19	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 201	Комиссия рекомендует БАПОР обновить политику в области хранения и утилизации архивных материалов, определив порядок и график их утилизации в целях обеспечения защиты информации, особенно конфиденциальной, в соответствии с действующими стандартами.	Была разработана политика в отношении жизненного цикла управления информацией; вместе с тем она не была представлена на рассмотрение Исполнительному комитету, поскольку для реализации этой политики требуются ресурсы. Учитывая финансовое положение Агентства, в настоящее время эта работа приостановлена. Крайним сроком для завершения этой работы является первый квартал 2023 года.	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
20	2019	A/75/5/Add.4 , глава II, пункт 202	Комиссия рекомендует БАПОР унифицировать положения, касающиеся штаб-квартиры и различных отделений на местах.	Была разработана политика в отношении жизненного цикла управления информацией, но она не была представлена Исполнительному	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
				комитету согласно установленным требованиям. Учитывая финансовое положение Агентства, в настоящее время эта работа приостановлена. Крайним сроком для завершения этой работы является первый квартал 2023 года.	находящейся в процессе выполнения.				
21	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 29	Комиссия рекомендует БАПОР проанализировать данные за прошлые периоды и ускорить процесс использования средств, остающихся на счетах резервов, в соответствии с инструкциями по техническим аспектам финансовой деятельности.	Более старые дела были списаны. Осуществляемый в настоящее время процесс позволит значительно усилить надзор и контроль, чтобы подобные случаи не происходили в будущем. Кроме того, в рамках процесса прекращения службы Агентство получает разрешение Департамента финансов на оформление выплат при уходе в отставку.	С учетом изучения подтверждающих документов по списанным делам и учетных записей в системе REACH Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
22	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 35	Комиссия рекомендует БАПОР уделять пристальное внимание ключевым показателям системы мониторинга стратегии в области мобилизации ресурсов и прилагать больше усилий к достижению устанавливаемых им годовых целевых показателей.	Некоторые другие факторы, такие как предпочтительное отношение доноров к целевым взносам, региональная политика и экономическое положение стран-доноров в контексте пандемии COVID-19, могут привести к достижению ограниченных результатов в некоторых областях. В годовом плане работы Департамента внешних связей определяется курс действий Агентства в свете постоянно меняющихся условий для привлечения средств в интересах достижения	Принимая во внимание заявления Агентства и анализ фактических данных, касающихся годового плана работы, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
23	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 41	Комиссия рекомендует БАПОР создать и вести реестр вынесенных уроков в соответствии с руководством по проектным процедурам БАПОР и ускорить создание подразделения, в ведении которого будет находиться такой реестр.	целей стратегии мобилизации ресурсов. Агентство постоянно корректирует свою практику, чтобы минимизировать влияние этих факторов и добиться наилучших достижимых результатов в данных обстоятельствах.	В настоящее время ведется работа по заполнению должности руководителя Бюро по управлению стратегическими проектами. В связи с этим, с тем чтобы расширить круг кандидатов для собеседования, вакансия была повторно объявлена с 16 ноября по 6 декабря 2021 года. В настоящее время проводится оценка результатов второго раунда письменных тестов для заполнения этой должности, а проведение собеседований, как ожидается, будет назначено на апрель 2022 года. Агентство подчеркивает, что процесс заполнения этой должности практически завершен, и административные меры будут приняты в ближайшее время.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X		
24	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 47	Комиссия рекомендует БАПОР возобновить работу над руководством по мерам реагирования в случае чрезвычайных ситуаций и ускорить его выпуск.	В настоящее время ведется работа по подготовке руководства по мерам реагирования в случае чрезвычайных ситуаций после обзора принятых мер, который был	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
25	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 53	Комиссия рекомендует БАПОР подготовить многолетний план постепенного внедрения системы электронных торгов в отделениях на местах.	проведен после конфликта в Газе в мае 2021 года. Департамент планирования вновь попытается мобилизовать дополнительные возможности через Программу добровольцев Организации Объединенных Наций для продолжения работы над руководством.	находящейся в процессе выполнения.		X		
26	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 59	Комиссия рекомендует БАПОР составить график пересмотра инструкций, касающихся закупок, и своевременно обновлять такие инструкции в целях повышения их эффективности как	Внедрение системы электронных торгов в периферийных отделениях БАПОР осуществляется по мере необходимости. БАПОР постепенно наращивает потенциал местных предприятий для продвижения электронных торгов и будет постепенно внедрять такой инструмент с учетом готовности и зрелости местного рынка, чтобы не ограничивать конкуренцию. Поэтому Отдел централизованного вспомогательного обслуживания будет продолжать укреплять потенциал местных предприятий. Крайним сроком для полного развертывания системы электронных торгов является первый квартал 2023 года.	Комиссия понимает, какие усилия прилагает БАПОР в настоящее время и какого прогресса оно уже добилося. Вместе с тем для внедрения системы электронных торгов в масштабах всего Агентства к первому кварталу 2023 года необходимо принять некоторые дополнительные меры. Поэтому Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
			Комиссия рекомендует БАПОР составить график пересмотра инструкций, касающихся закупок, и своевременно обновлять такие инструкции в целях повышения их эффективности как	Утверждены и введены в действие новое руководство по закупкам и организационная директива № 10, которые вступили в силу 1 ноября 2021 года.	Учитывая информацию и документы, представленные Агентством, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.				

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
27	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 65	методического руководства по вопросам закупочной деятельности. Комиссия рекомендует БАПОР составлять годовые генеральные планы основных закупочных мероприятий.	План закупок был подготовлен БАПОР в 2021 году.	Учитывая информацию, предоставленную Агентством, и рассмотренный документ, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
28	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 72	Комиссия рекомендует БАПОР проанализировать процедуру классификации активов и укрепить механизмы контроля в целях недопущения их ненадлежащей классификации и обеспечения точного исчисления амортизации.	Агентство обновило эту процедуру и связалось с различными сторонами для обеспечения соблюдения политики.	Учитывая информацию и подтверждающие документы, представленные Агентством, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
29	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 79	Комиссия рекомендует БАПОР разработать общеорганизационные планы и процедуры, направленные на обеспечение соблюдения нормативных сроков заполнения должностей.	БАПОР пересмотрело и ввело в действие политику набора международного персонала и политику набора персонала на местах, что позволило упорядочить процесс найма персонала. В 2021 и 2022 годах Департаменту людских ресурсов было предложено набрать персонал на 31 международную должность. Среднее время завершения процесса набора персонала на эти должности составило менее 70 дней, что значительно ниже показателя в 120 дней, предусмотренных в ключевом показателе эффективности. Это свидетельствует о стремлении Агентства завершить все мероприятия по набору персонала в установленные сроки.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
30	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 86	Комиссия рекомендует БАПОР обеспечить соблюдение установленных требований при проведении оценки работы преподавательского и непреподавательского состава в штаб-квартире и отделениях на местах и увязать систему служебной аттестации с системой поощрения сотрудников, с тем чтобы способствовать достижению поставленных целей.	Для повышения показателей соблюдения требований при проведении оценки работы БАПОР приняло многочисленные меры, которые привели к значительному увеличению числа завершенных электронных оценок работы в 2021 году. Показатели выполнения в 2021 году были следующими: периферийные отделения в Газе — 98,81 процента, в Иордании — 99,16 процента, в Ливане — 86,54 процента, в Сирийской Арабской Республике — 99,63 процента, на Западном берегу — 80,84 процента и в рамках всего Агентства — 95,09 процента.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
31	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 93	Комиссия рекомендует БАПОР добиваться дальнейшего снижения показателей расхождения в данных между системами REACH и EMIS и принимать меры к объединению этих систем в целях обеспечения согласованности кадровых данных всех информационных систем.	По состоянию на 16 июня 2021 года Агентство достигло уровня расхождений в 0,5 процента в информационной системе управления образованием и 1,24 процента в системе REACH, и с тех пор эти показатели сохраняются. Для снижения процента ошибок были разработаны еще пять мер. Агентство продолжает работать над процедурами для обеспечения того, чтобы уровень расхождений оставался низким.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
32	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 100	Комиссия рекомендует БАПОР проводить проверки и своевременно вводить в электронную систему служебной аттестации данные о сотрудниках, не охваченных этой системой, и продолжать работу по объединению этой системы с системой REACH.	В течение 2021 года штатное расписание в системе REACH дважды сверялось со списком работающих сотрудников в электронной системе служебной аттестации, с тем чтобы проверить и убедиться, что каждый сотрудник значится в системе организации служебной деятельности. Был составлен отчет для проверки того, что каждый сотрудник имеет определенную систему подчинения и находится под надзором. Кроме того, уже налажена интеграция между системой REACH и электронной системой служебной аттестации, и формы служебной аттестации автоматически генерируются для начала аттестационного цикла. Более того, Департамент людских ресурсов приступил к осуществлению проекта реформы электронной системы служебной аттестации, с тем чтобы упростить процесс оценки.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
33	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 106	Комиссия рекомендует БАПОР назначать координаторов по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений на основе принципа гендерного равенства с учетом правил и процедур Агентства.	Агентство пояснило, что оно сейчас находится на переходном этапе, поскольку оно принимает меры к пересмотру политики в данной области и планирует изменить требования к координаторам, а проблемы, связанные с их гендерным	Комиссия приняла во внимание информацию Агентства и рассмотрела документы, представленные БАПОР. Политика и процедуры для координаторов по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
				составом, оно намерено решить с помощью новых процедур, которые планируется ввести в действие в начале 2021 года. Что касается кадрового циркуляра № 07/2010, то его планируется пересмотреть во втором квартале 2021 года после изыскания необходимых ресурсов.	злоупотреблений были обновлены. В связи с этим данная рекомендация считается выполненной.				
34	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 112	Комиссия рекомендует отделению в Ливане провести совместную с штаб-квартирой оценку возможных последствий отсутствия управленческого договора на 2020 год и заключить такой договор на 2021 год.	Управленческий договор был подписан директором по делам БАПОР в периферийном отделении в Ливане 9 августа 2021 года.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
35	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 118	Комиссия рекомендует БАПОР своевременно обновлять организационную директиву № 26 и сформулированную в ней политику в области информационной безопасности с учетом текущих требований, касающихся информационно-коммуникационных технологий.	Оба документа были разработаны, и обновленная политика была представлена на утверждение. Крайним сроком для завершения этой работы является второй квартал 2022 года.	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и достигнутого прогресса в обновлении политики Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
36	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 124	Комиссия рекомендует БАПОР обновлять планы поставарийного восстановления данных с учетом изменений в организационной структуре и системе вспомогательного обслуживания и периодически пересматривать такие планы в условиях постоянно меняющейся информационно-технической среды.	Документ о политике в отношении поставарийного восстановления данных находится на рассмотрении, и ожидается, что он будет опубликован к концу первого квартала 2022 года. Планы поставарийного восстановления данных будут обновлены в соответствии с новой политикой после ее введения в действие и, как ожидается, будут	С учетом информации, предоставленной БАПОР, и рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
37	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 131	Комиссия рекомендует БАПОР предпринять конкретные действия в целях проведения проверки работоспособности плана поставарийного восстановления данных системы REACH, как это предусмотрено политикой в данной области.	опубликованы к концу второго квартала 2022 года. 25 сентября 2021 года БАПОР успешно завершило проверку работоспособности плана поставарийного восстановления данных системы REACH. Полноценное подключение к сайтам было завершено 14 сентября 2021 года. Были представлены вспомогательные документы по тестированию плана поставарийного восстановления данных.	Комиссия рассмотрела отчет о проверке плана поставарийного восстановления данных и считает данную рекомендацию выполненной.	X			
38	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 137	Комиссия рекомендует БАПОР активировать коды компаний в системе REACH в целях обеспечения сохранности данных и недопущения их случайной потери.	Рекомендация полностью выполнена. В этой связи БАПОР просит снять эту рекомендацию.	Комиссия рассмотрела сопроводительные документы и проверила конфигурацию в системе REACH. Коды компаний активированы. Поэтому Комиссия считает данную рекомендацию выполненной.	X			
39	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 143	Комиссия рекомендует отделению БАПОР в Ливане регистрировать операции резервного копирования данных в годовом журнале таких операций, как того требует техническая инструкция № 6 Департамента по вопросам управления информацией.	Рекомендация полностью выполнена. В этой связи БАПОР просит снять эту рекомендацию.	Комиссия рассмотрела форму годового журнала для регистрации операций резервного копирования данных и считает данную рекомендацию выполненной.	X			
40	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 149	Комиссия рекомендует отделению БАПОР в Ливане проводить тестовые операции по восстановлению данных из резервной копии в конце второго и четвертого кварталов каждого года и надлежащим образом регистрировать их в журнале таких операций в	Тестовые операции по восстановлению данных из резервной копии с соответствующей записью в журнале восстановления данных были проведены в конце второго и четвертого кварталов. Рекомендация	Комиссия изучила журнал регистрации операций по восстановлению данных и отметила, что тестовые операции по восстановлению данных из резервной копии были проведены во втором и четвертом	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
41	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 156	соответствии с требованиями технической инструкции № 6 Департамента по вопросам управления информацией. Комиссия рекомендует БАПОР обновить руководство по закупке и поставке товаров медицинского назначения с учетом структурных изменений и изменений в системах информационного обеспечения соответствующих операций.	полностью выполнена. В этой связи БАПОР просит снять эту рекомендацию. Руководство было доработано и готово к широкому распространению после рассмотрения составителем. В настоящее время оно находится у составителя Департамента здравоохранения для рассмотрения и доработки проекта в соответствии с руководящими принципами БАПОР.	кварталах. Поэтому Комиссия считает данную рекомендацию выполненной. Учитывая информацию и подтверждающие документы, представленные Агентством, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
42	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 163	Комиссия рекомендует БАПОР принять меры к объединению системы управления деятельностью в области госпитализации с системой REACH и электронной системой обработки медицинских данных.	В настоящее время ведется рекомендованная работа, и объединение системы управления деятельностью в области госпитализации с электронной системой обработки медицинских данных и в конечном счете с системой REACH планируется завершить в четвертом квартале 2023 года.	Комиссия приняла во внимание информацию Агентства и считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
43	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 172	Комиссия рекомендует отделениям в Иордании и Ливане провести оценку существующей операционной модели в рамках программы поддержки госпитализации и ускорить разработку полевых технических инструкций с учетом местных условий.	Периферийные отделения БАПОР представляют соответствующие обновленные инструкции. Крайним сроком для завершения этой работы является четвертый квартал 2022 года.	Комиссия приняла во внимание информацию Агентства и считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
44	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 178	Комиссия рекомендует отделениям в Иордании и Ливане регулярно проверять направления на госпитализацию и своевременно обрабатывать и анализировать результаты такой проверки в целях	После введения в действие технической инструкции для конкретных отделений к четвертому кварталу 2021 года аудиторская проверка направлений на	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается		X		

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
45	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 186	Комиссия рекомендует БАПОР принять в соответствующих случаях меры к возврату субсидий, предоставленных сотрудникам по программе социальной поддержки, улучшить систему проверки соответствия кандидатов на участие в программе установленным критериям и не допускать к участию тех, кто таким критериям не соответствует, с тем чтобы помощь получали только те, кто в ней действительно нуждается.	госпитализацию будет проведена к четвертому кварталу 2022 года.	находящейся в процессе выполнения.		X		
46	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 195	Комиссия рекомендует БАПОР обновлять данные информационной системы регистрации беженцев, выявлять и устранять любые ошибки в таких данных и принимать меры к обеспечению их точности, целостности и полноты.	Субсидии, предоставленные по программе социальной поддержки сотрудникам БАПОР, не подлежат возмещению, учитывая значительные трудности, такие как ухудшение экономической ситуации и высокие темпы инфляции в Иордании, Ливане и Сирийской Арабской Республике. Ни один сотрудник БАПОР не имеет права на получение всеобщей продовольственной помощи, оказываемой с 2021 года. БАПОР продолжает осуществлять свою политику, согласно которой ни один сотрудник БАПОР не должен пользоваться услугами программы чрезвычайной помощи.	Контроль был усилен, однако учитывая тот факт, что субсидии, предоставленные сотрудникам БАПОР, не были возмещены, Комиссия считает эту рекомендацию находящейся в процессе выполнения.		X		
				В настоящее время разрабатывается альтернативный подход к проверке цифровой идентификации. Регулярно проводится снятие с учета лиц, возраст которых превышает 100 лет. Данная рекомендация полностью выполнена, и БАПОР просит снять ее.	С учетом того, что проверка цифровой идентификации еще не завершена, Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.				

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
47	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 200	Комиссия рекомендует отделению в Ливане регулярно проводить заседания комитета по призывам, как это предусмотрено соответствующими положениями и правилами.	Вследствие нынешней тяжелой социально-экономической ситуации и напряженности среди палестинской общины переговоры по этому вопросу еще не начались. Они могут состояться после социально-экономического исследования, которое будет проведено в Ливане. С учетом достигнутых результатов и нового обновления программы социальной защиты эта рекомендация будет выполнена, возможно, в первом или втором квартале 2023 года.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
48	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 206	Комиссия рекомендует БАПОР регулярно пересматривать ставку административного сбора в рамках программы микрокредитования населения, как это предусмотрено руководством по программе.	В настоящее время идет процесс найма консультанта, который завершится в июле 2022 года, когда он приступит к проведению обзора программы.	С учетом заявлений Агентства и крайнего срока выполнения рекомендации (июль 2022 года) Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
49	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 211	Комиссия рекомендует БАПОР провести тщательный анализ критериев отбора кандидатов на получение займов и поручителей по ним и принять меры к снижению доли проблемных займов.	К 31 декабря 2021 года доля портфеля, подверженного риску, была снижена с 22,14 процента до 5,99 процента.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			
50	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 218	Комиссия рекомендует БАПОР предпринять усилия по расширению кредитования палестинских беженцев.	К 31 декабря 2021 года увеличились как количество, так и процентная доля кредитов, выданных беженцам.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается выполненной.	X			

№	Год, к которому относится доклад о ревизии	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ руководства	Оценка Комиссии	Положение дел по итогам проверки			
						Выполнено	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
51	2020	A/76/5/Add.4 , глава II, пункт 227	Комиссия рекомендует БАПОР на регулярной основе проводить обзор процентных ставок по трем его основным кредитным продуктам и добиваться их снижения.	Обзор за 2021 год был проведен, и его результатом стало то, что Департамент микрофинансирования не может снизить процентную ставку по этим трем продуктам на этот год.	С учетом информации, предоставленной Агентством, а также рассмотрения, проведенного Комиссией, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
Всего						29	21	0	1
В процентах						57	41	0	2

Приложение II

Сводная информация о списанных активах

(В долл. США)

<i>Категория</i>	<i>2021 год</i>	<i>2020 год</i>	<i>Увеличение/ (уменьшение)</i>
Денежные средства	1	4	(3)
Товарно-материальные запасы	692 399	298 294	394 105
Имущественные активы	146 636	31 235	115 401
Задолженность по взносам к получению		1 265 096	(1 265 096)
Непогашенная дебиторская задолженность	164 313	342 469	(178 156)
Непогашенная задолженность по займам	1 708 594	1 024 690	683 904
Всего	2 711 943	2 961 788	(249 845)

Источник: данные БАПОР.

Приложение III

Информация о случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества, доведенная до сведения Комиссии в 2021 году

Год/номер дела	Уровень	Категория	Размер убытков (в долл. США)	Описание	Принятые меры
21/01	Периферийное отделение	Хищение	Не определен	Сотрудник школы предположительно вынес из нее три или четыре комплекта канцелярских принадлежностей	Дело расследовано, факт хищения подтвердился
21/02	Периферийное отделение	Мошенничество	Не определен	Преподаватель БАПОР предположительно использовал поддельный университетский диплом при назначении на работу в БАПОР	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился
21/03	Периферийное отделение	Мошенничество	Не определен	Сотрудник БАПОР предположительно использовал поддельный университетский диплом при назначении на работу в БАПОР	Дело зарегистрировано в целях информации
21/04	Периферийное отделение	Мошенничество	Не определен	Обвинения в необоснованном потреблении топлива	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердить не удалось
21/05	Периферийное отделение	Коррупция	Не определен	Один из сотрудников предположительно не провел надлежащую проверку журналов учета автотранспортных средств для определения расходов на проезд из дома на работу и обратно	Дело расследовано, факт коррупции подтвердился
21/06	Периферийное отделение	Мошенничество	0	Один из сотрудников предположительно представил в Агентство поддельную справку о том, что он не работает, и занимался внешней деятельностью без соответствующего разрешения	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился
21/07	Периферийное отделение	Коррупция, взяточничество	Не определен	Один из сотрудников предположительно занимался взяточничеством и махинациями на торгах	Дело расследовано, факт коррупции или взяточничества подтвердить не удалось
21/08	Периферийное отделение	Мошенничество	3 426,55	Обвинения в хищении топлива водителем БАПОР	Дело расследовано, факт хищения подтвердился
21/09	Периферийное отделение	Мошенничество	Не определен	Сотрудник предположительно предоставил Агентству поддельный документ для получения надбавки на иждивенцев для взрослого сына	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился
21/10	Периферийное отделение	Мошенничество	Не определен	Один из сотрудников предположительно искажил данные об образовании в заявлении о приеме на работу	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердить не удалось
21/11	Периферийное отделение	Мошенничество	0	Сотрудник с подённой оплатой труда предположительно искажил данные об образовании в заявлении о приеме на работу	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился

<i>Год/номер дела</i>	<i>Уровень</i>	<i>Категория</i>	<i>Размер убытков (в долл. США)</i>	<i>Описание</i>	<i>Принятые меры</i>
21/12	Периферийное отделение	Мошенничество	0	Обвинение преподавателей БАПОР в мошенничестве в сфере страхования	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился
21/13	Периферийное отделение	Хищение	279,06	После подсчета наличности была отмечена разница между остатком авансовых средств и остатком наличных средств	Дело расследовано, факт хищения подтвердился
21/14	Периферийное отделение	Хищение	0	Работник школы предположительно вынес из нее 6000 книг, не поставив в известность администрацию школы	Дело расследовано, факт хищения подтвердить не удалось
21/15	Периферийное отделение	Мошенничество	0	Один сотрудник использовал поддельный диплом для назначения на должность	Дело расследовано, факт мошенничества подтвердился
21/16	Периферийное отделение	Мошенничество	0	Обвинения в предоставлении недостоверных данных об образовании	Дело зарегистрировано в целях информации
21/17	Периферийное отделение	Хищение	Не определен	Хищение унитазов в лагере Шатила	Дело расследовано, факт хищения подтвердился
21/18	Периферийное отделение	Хищение	Не определен	Хищение материалов из офиса объекта ремонтных работ	Дело расследовано, факт хищения подтвердить не удалось
21/19	Периферийное отделение	Коррупция	0	Оказание содействия в предоставлении временных убежищ в обмен на денежное вознаграждение	Дело расследовано, факт коррупции подтвердить не удалось
21/20	Периферийное отделение	Коррупция	0	Взимание незаконной комиссии с бенефициаров в обмен на загрузку их документов в систему	Дело расследовано, факт коррупции подтвердить не удалось
Всего			3 705,61		

Источник: Департамент служб внутреннего надзора БАПОР.

Глава III

Удостоверение финансовых ведомостей

**Письмо директора Финансового департамента
Ближневосточного агентства Организации Объединенных
Наций для помощи палестинским беженцам и организации
работ от 31 марта 2022 года на имя Председателя Комиссии
ревизоров**

В соответствии с финансовыми положениями 11.4 и 12.2 имею честь представить финансовые ведомости Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

Удостоверяю, что все операции были надлежащим образом учтены в бухгалтерской отчетности и нашли должное отражение в финансовых счетах и прилагаемых ведомостях Агентства, которые я настоящим удостоверяю в качестве достоверных и характеризующих оперативную деятельность Агентства по состоянию на 31 декабря 2021 года.

(Подпись) Шади Эль-Абед
Директор Финансового департамента

Глава IV

Финансовый доклад за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

А. Введение

Заявление Генерального комиссара

1. В соответствии с положениями 11.2 и 11.4 Финансовых положений Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) имею честь представить финансовые ведомости БАПОР за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, которые я настоящим утверждаю. Финансовые ведомости подготовлены и заверены директором Финансового департамента.

В. Финансовый и бюджетный анализ

Резюме

2. Несмотря на то, что сохраняющиеся финансовые проблемы с денежным потоком Агентства по-прежнему усугублялись в 2021 году продолжающейся глобальной пандемией коронавирусной болезни (COVID-19), Агентство успешно выполняло свой мандат, играя важную роль в предоставлении жизненно важных услуг, необходимых для обеспечения благополучия, развития человеческого потенциала и защиты более чем 5,7 миллиона зарегистрированных палестинских беженцев и облегчения их участи в ожидании справедливого решения проблемы палестинских беженцев.

3. На протяжении всего 2021 года БАПОР не ослабляло своих усилий по удовлетворению потребностей палестинских беженцев в пяти районах своих операций несмотря на COVID-19, проблемы с денежным потоком и проблемы, обусловленные политической ситуацией и ситуацией в плане безопасности, в том числе проблемы с доступом на Западном берегу, продолжающуюся блокаду сектора Газа, столкновения, которые имели место в мае 2021 года, непрекращающийся вооруженный конфликт в Сирийской Арабской Республике, политическую и социальную нестабильность в Ливане и проблемы безопасности, с которыми каждодневно сталкивается Агентство.

4. Доноры продолжали оказывать Агентству свою поддержку, предоставив взносы на сумму 1228,2 млн долл. США, что позволило БАПОР продолжать оказание помощи бенефициарам, преодолевать чрезвычайные ситуации в секторе Газа и Сирийской Арабской Республике и решать проблемы, связанные с COVID-19, во всех районах своей деятельности. После возобновления финансирования от одного из важнейших доноров, который приостановил выделение средств для программного бюджета в 2018 году, Агентство смогло выполнить свой мандат в 2021 году, однако сохраняющийся дефицит средств, накопленный за эти годы, препятствует его бесперебойной работе.

5. В соответствии с требованиями Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС) при подготовке финансовых ведомостей применялся метод начисления. В случае неурегулированности в МСУГС того или иного аспекта применялся соответствующий международный стандарт финансовой отчетности или международный стандарт бухгалтерского учета.

6. Бюджет на двухгодичный период 2020–2021 годов был составлен с использованием модифицированного кассового метода. Поскольку этот метод отличается от метода начисления, используемого при подготовке финансовых ведомостей, в соответствии с требованиями стандарта 24 МСУГС «Представление бюджетной информации в финансовой отчетности», была произведена сверка бюджетных сумм и сумм, указанных в ведомости движения денежных средств.

Финансовые результаты за 2021 год

7. Совокупные поступления и доход Агентства за 2021 год составили 1283,7 млн долл. США, в то время как совокупные расходы — 1206,7 млн долл. США, в результате чего образовался чистый профицит в размере 77,0 млн долл. США.

8. Подробная информация о финансовых результатах по каждому фонду приводится в примечании 33 к финансовым ведомостям, а сводная информация — в таблице IV.1 ниже.

Таблица IV.1

Сводная информация о финансовых результатах в разбивке по фондам за период, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В млн долл. США)

	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					Всего
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинансирования	Призывы об оказании чрезвычайной помощи	Проекты	Взаимозачеты по межфондовым операциям	
Общий объем поступлений	725,6	24,4	7,8	433,4	130,4	(37,9)	1 283,7
Общий объем расходов	816,9	24,3	8,5	324,6	69,7	(37,3)	1 206,7
Профицит/(дефицит) за год	(91,3)	0,1	(0,7)	108,8	60,6	(0,6)	77,0

9. Дефицит бюджета по программам составил 91,3 млн долл. США, а профицит по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи — 108,8 млн долл. США. Дефицит бюджета по программам в основном связан с расходами, понесенными в 2021 году в связи с выплатами по окончании службы сотрудников, в размере 82,7 млн долл. США, а также связанными с ними расходами на выплату процентов в размере 23,6 млн долл. США, расходами на обслуживание в размере 59,1 млн долл. США и актуарной прибылью в размере 34,9 млн долл. США, полученной в течение года. Этот дефицит еще больше усугубляется тем, что доноры предпочитают вкладывать средства в программы целевого финансирования, а не в общий бюджет по программам. Профицит по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи объясняется полученными в конце года средствами, которые будут потрачены в течение последующего года (годов).

10. По линии фонда строго целевых средств и фонда средств на осуществление проектов был зарегистрирован профицит в размере, соответственно, 0,1 млн долл. США и 60,6 млн долл. США, что объясняется главным образом поступлением средств на цели осуществления проектов, расходы по которым запланированы на будущие периоды. Дефицит в размере 0,7 млн долл. США по линии Департамента микрофинансирования был обусловлен проблемами на финансовых рынках, связанными с пандемией COVID-19.

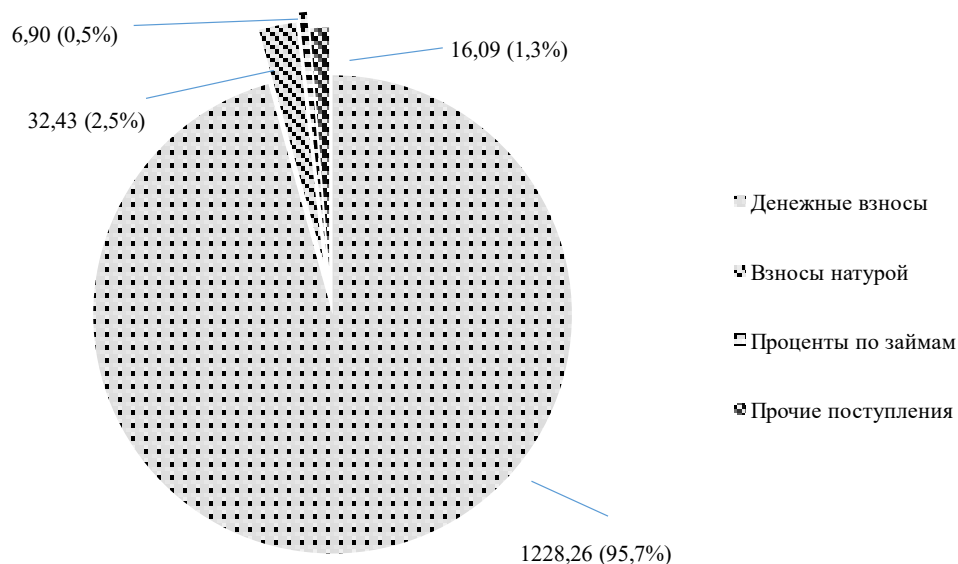
Анализ поступлений

11. Денежные взносы являются основным источником поступлений Агентства, на долю которых приходится примерно 96 процентов (1228,2 млн долл. США) от общего объема поступлений (см. рисунок IV.I). Взносы натурой на целевую деятельность (строгие целевые средства, средства, поступающие по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи, и средства на проектную деятельность), принимаемые к учету согласно МСУГС, составили в денежном выражении 32,4 млн долл. США. Такие взносы, являющиеся важным подспорьем для Агентства, включают поставки продовольствия, предметов медицинского назначения и школьных учебников, консультативную помощь и предоставление персонала для проектов, а также выделение участков земли для объектов БАПОР, например школ и поликлиник.

Рисунок IV.I

Источники поступлений и дохода

(В млн долл. США)



12. Мандат Агентства вытекает, в частности, из соответствующих резолюций Генеральной Ассамблеи, включая резолюцию 302 (IV) от 8 декабря 1949 года об учреждении БАПОР и последующие ежегодно принимаемые резолюции, в том числе резолюции о помощи палестинским беженцам (последней из которых является резолюция 76/77), о лицах, перемещенных в результате боевых действий в июне 1967 года и в последующий период (последней из которых является резолюция 74/84) и об операциях БАПОР (последней из которых является резолюция 76/78). На своей семьдесят четвертой сессии Ассамблея продлила мандат Агентства до 30 июня 2023 года (см. резолюцию 74/83). Консультативная комиссия БАПОР, состоящая из 29 членов и 4 наблюдателей, призвана консультировать Генерального комиссара и оказывать ему помощь в выполнении мандата Агентства. БАПОР предпринимает усилия по расширению своей донорской базы, работая с потенциальными донорами на всех континентах, и прежде всего в своем регионе, а также с донорами, оказывающими помощь в чрезвычайных ситуациях. В целях мобилизации ресурсов Агентство также ведет работу с частным сектором.

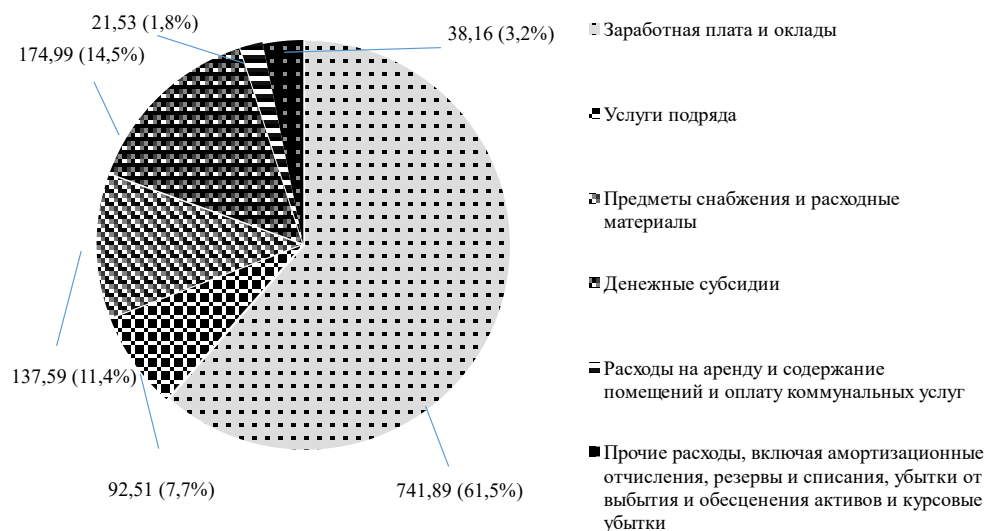
Анализ расходов

13. В 2021 году расходы Агентства составили в общей сложности 1206,7 млн долл. США. Из этой суммы 741,9 млн долл. США, или 61 процент, составили расходы по персоналу. Как было отмечено выше, учет выплат по окончании службы и других долгосрочных выплат сотрудникам производится с использованием метода начисления, согласно которому такие выплаты должны учитываться по мере приобретения сотрудниками прав на них, а не по факту их производства. Такой подход обеспечивает более точный учет ежегодных расходов по персоналу.

Рисунок IV.П

Анализ расходов по их видам

(В млн долл. США)



14. Как показано на рисунке IV.П, расходы на оплату услуг подрядчиков, привлекаемых Агентством для выполнения работ от его имени, составили 92,5 млн долл. США. Из этой суммы 18,9 млн долл. США было израсходовано на оборудование и строительные работы, включая жилье и оборудование, переданные бенефициарам БАПОР безвозмездно и поэтому учтенные как расходы, а также предназначенное для использования Агентством вспомогательное оборудование, стоимость которого не достигает порогового уровня капитализации. Еще 29,0 млн долл. США из расходов на услуги подрядчиков пошли на оплату больничных услуг для беженцев.

15. Расходы на предметы снабжения и расходные материалы составили 137,6 млн долл. США, из которых 83,5 млн долл. США было потрачено на товары первой необходимости и 0,9 млн долл. США — на свежие продукты питания. Еще 27,1 млн долл. США пошло на оплату предметов медицинского назначения и 7,6 млн долл. США на приобретение учебников и пополнение библиотечных фондов. Расходы на горюче-смазочные материалы и запасные части составили 5,5 млн долл. США.

16. Расходы на субсидии составили в общей сложности 175,0 млн долл. США, включая сумму в размере 149,5 млн долл. США, выделенную бенефициарам в рамках оказания адресной денежной помощи палестинским беженцам, пострадавшим от конфликта, в секторе Газа и Сирийской Арабской Республике, обеспечения продовольственной безопасности и выплаты субсидий на аренду.

Средства в размере 14,6 млн долл. США были выделены в виде субсидий на строительство и ремонт жилья и еще 5,8 млн долл. США — на субсидии пациентам.

17. Расходы на аренду и эксплуатацию помещений и коммунальные услуги в 2021 году составили в общей сложности 21,5 млн долл. США. Прочие расходы, составившие 38,2 млн долл. США, включали амортизацию, резервы и списания, а также убытки от выбытия имущества.

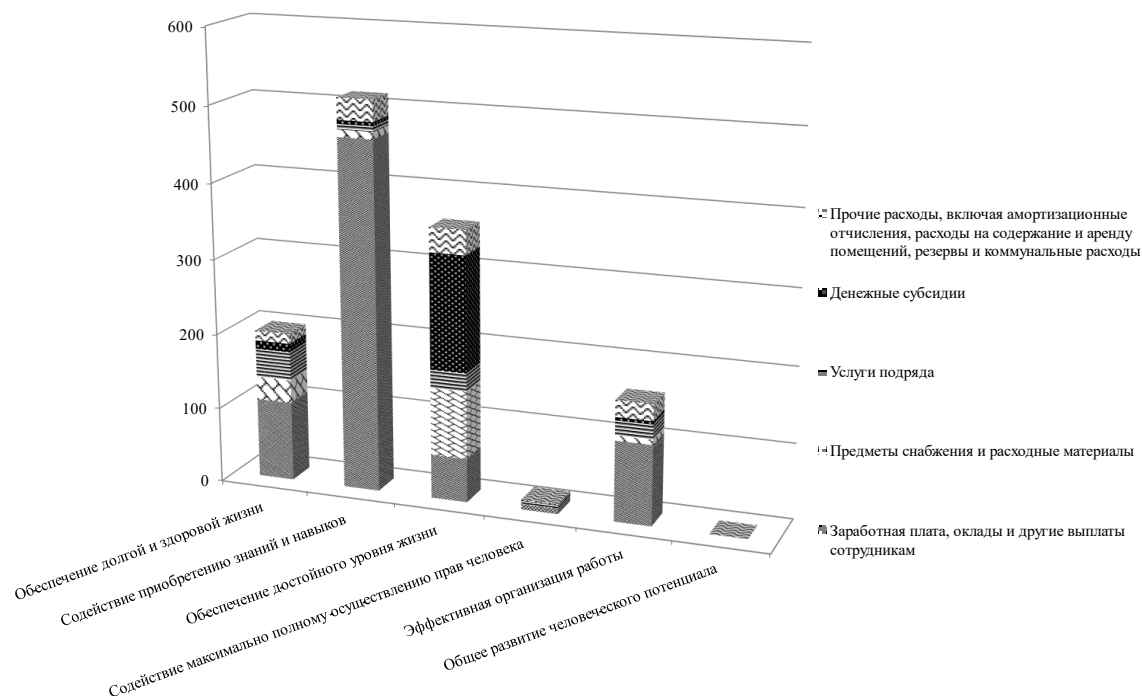
Цели в области развития человеческого потенциала и программы Агентства: анализ расходов

18. В рамках своего мандата БАПОР преследует четыре цели в области развития человеческого потенциала, определяющие направления деятельности Агентства по оказанию помощи палестинским беженцам, и стремится обеспечить их достижение за счет эффективной организации своей работы. Эти цели включают: а) содействие обеспечению долгой и здоровой жизни; б) содействие приобретению знаний и навыков; в) обеспечение достойного уровня жизни; и г) содействие максимально полному осуществлению прав человека. Расходы на достижение каждой из этих целей показаны на рисунке IV.III.

Рисунок IV.III

Анализ расходов в разбивке по целям в области развития человеческого потенциала^a

(В млн долл. США)



^a Из анализа исключены взаимозачеты между сегментами на сумму 37,3 млн долл. США.

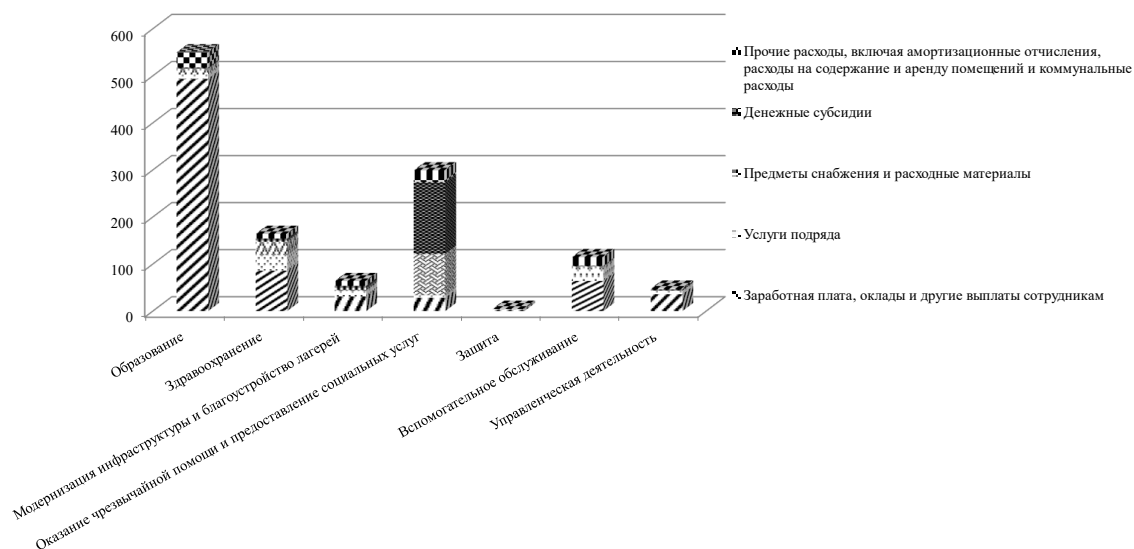
19. БАПОР осуществляет свою деятельность в рамках пяти основных программ по оказанию прямых услуг своим бенефициарам, курируемых профильными департаментами. На рисунке IV.IV ниже показаны расходы за 2021 год в разбивке по программам, расходы на управленческую деятельность и расходы курирующих департаментов. Распределение расходов по программам аналогично распределению расходов по целям в области развития человеческого потенциала.

20. Достижение цели обеспечения долгой и здоровой жизни предполагает обеспечение всеобщего доступа к качественной первичной медико-санитарной помощи и принятие мер по охране и укреплению здоровья семьи и профилактике и лечению заболеваний. На достижение этой цели было израсходовано 199,4 млн долл. США (16 процентов от общего объема расходов Агентства), в том числе 164,0 млн долл. США на осуществление программы в области здравоохранения. Из общей суммы расходов по линии этой программы 86,0 млн долл. США (52 процента) пошло на выплату заработной платы и окладов, 28,6 млн долл. США (17 процентов) — на приобретение предметов медицинского назначения и 32,6 млн долл. США (20 процентов) на оплату услуг подрядчиков по обеспечению доступа палестинских беженцев к медико-санитарным услугам и на осуществление подпрограммы по улучшению санитарного состояния районов проживания беженцев. Еще 6,9 млн долл. США (4 процента) было израсходовано на предоставление денежных субсидий в целях обеспечения доступа палестинских беженцев к медицинской помощи второго и третьего уровней.

21. Сумма в размере 513,8 млн долл. США, или 41 процент от объема расходов Агентства в 2021 году, была израсходована на достижение важнейшей цели «приобретение знаний и навыков» в рамках реализации программы в области образования (549,8 млн долл. США). Достижение этой цели подразумевает решение таких задач, как обеспечение всеобщего доступа к системе базового образования, расширение охвата этой системы, повышение качества образования и улучшение результатов обучения в соответствии с установленными стандартами, а также расширение возможностей учащихся с особыми потребностями в плане получения образования. Эта программа предусматривает также меры в области профессионально-технической подготовки и меры, включая предоставление стипендий, по поощрению дальнейшего обучения в высших учебных заведениях. С учетом характера и цели этой программы большая часть ее расходов связана с выплатой заработной платы и окладов работникам системы образования.

Рисунок IV.IV
Анализ расходов в разбивке по программам^a

(В млн долл. США)



^a Из анализа исключены взаимозачеты между сегментами на сумму 37,3 млн долл. США.

22. На деятельность по достижению цели достойного уровня жизни в рамках развития человеческого потенциала было израсходовано 358,0 млн долл. США (29 процентов от общего объема расходов БАПОР), которые пошли главным образом на осуществление программ чрезвычайной помощи и предоставления социальных услуг (299,1 млн долл. США) и программ модернизации инфраструктуры и благоустройства лагерей (63,8 млн долл. США). Эти программы направлены на преодоление крайней нищеты, смягчение последствий чрезвычайных ситуаций, предоставление инклюзивных финансовых услуг и расширение доступа к кредитным и сберегательным механизмам, расширение возможностей для трудоустройства и улучшение условий жизни в городах. Двадцать пять процентов средств, выделенных на достижение достойного уровня жизни (90,1 млн долл. США), было израсходовано на приобретение предметов снабжения и расходных материалов, в том числе для оказания продовольственной помощи палестинским беженцам. Еще 153,3 млн долл. США пошли на предоставление денежных субсидий.

23. Расходы на эффективную управленческую деятельность, связанную с достижением четырех указанных выше целей в области развития человеческого потенциала, составили 159,6 млн долл. США, или 13 процентов от общего объема расходов Агентства в 2021 году. Управленческая деятельность охватывает все аспекты работы Агентства по обеспечению эффективного выполнения возложенных на него задач по предоставлению услуг и оказанию гуманитарной помощи палестинским беженцам и, в исключительных случаях, другим лицам и его усилий по сохранению приверженности международного сообщества обеспечению социального и экономического благополучия палестинских беженцев. В обязанности руководящих органов входит осуществление эффективного надзора, обеспечение юридического сопровождения, организация сбора средств, осуществление информационно-пропагандистской деятельности, а также налаживание и поддержание контактов с внешними сторонами.

24. Профильные департаменты оказывают Генеральному комиссару помощь в организации работы Агентства и обеспечивают эффективное управление его

кадровыми и финансовыми ресурсами и административными службами, а также эффективную внутреннюю коммуникацию. В 2021 году расходы на управленческую деятельность и обеспечение работы департаментов составили, соответственно, 47,7 млн долл. США и 114,6 млн долл. США. Шестьдесят семь процентов от общего объема расходов на управленческую деятельность (106,8 млн долл. США) составили расходы на выплату заработной платы и окладов.

25. Расходы на достижение цели максимально полного осуществления прав человека составили 13,2 млн долл. США. Задачи в этой области включают предоставление услуг бенефициарам с учетом их потребностей в защите; обеспечение защиты и содействие расширению прав палестинских беженцев; расширение возможностей беженцев по созданию устойчивых систем социального обслуживания в своих общинах; и обеспечение соблюдения соответствующих международных стандартов при регистрации палестинских беженцев и установлении их права на получение услуг БАПОР. Работа по решению этих задач ведется главным образом в рамках программы по оказанию чрезвычайной помощи и предоставлению социальных услуг, а также в рамках программ в области образования, здравоохранения и модернизации инфраструктуры и благоустройства лагерей, а также в контексте усилий по достижению цели обеспечения достойного уровня жизни. За стратегическое руководство и координацию деятельности по осуществлению всего комплекса мер по обеспечению защиты беженцев в рамках Агентства отвечает Отдел защиты. Профильные эксперты Отдела занимаются вопросами, связанными с обеспечением приоритетного характера деятельности по защите беженцев, включая защиту детей, а также вопросами гендерного равенства и насилия на гендерной почве, проблемами инвалидов и вопросами международной защиты. Общие расходы Отдела, связанные с решением возложенных на него задач, составили 4,9 млн долл. США.

Районы операций: анализ расходов

26. Хотя в основу деятельности БАПОР положен программный подход, управление его операциями осуществляется по территориальному принципу. Агентство осуществляет свою деятельность в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике и на оккупированной палестинской территории (на Западном берегу, включая Восточный Иерусалим, и в секторе Газа). В каждом из районов операций предоставляются примерно одни и те же услуги, небольшие различия между которыми обусловлены политическими, гуманитарными и экономическими условиями, в которых действуют местные отделения, а также статусом и правами палестинских беженцев в том или ином конкретном районе. На рисунке IV.V показаны расходы на оказание услуг БАПОР в расчете на одного беженца в разбивке по районам операций. Различия в таких расходах объясняются условиями, преобладающими в соответствующих районах.

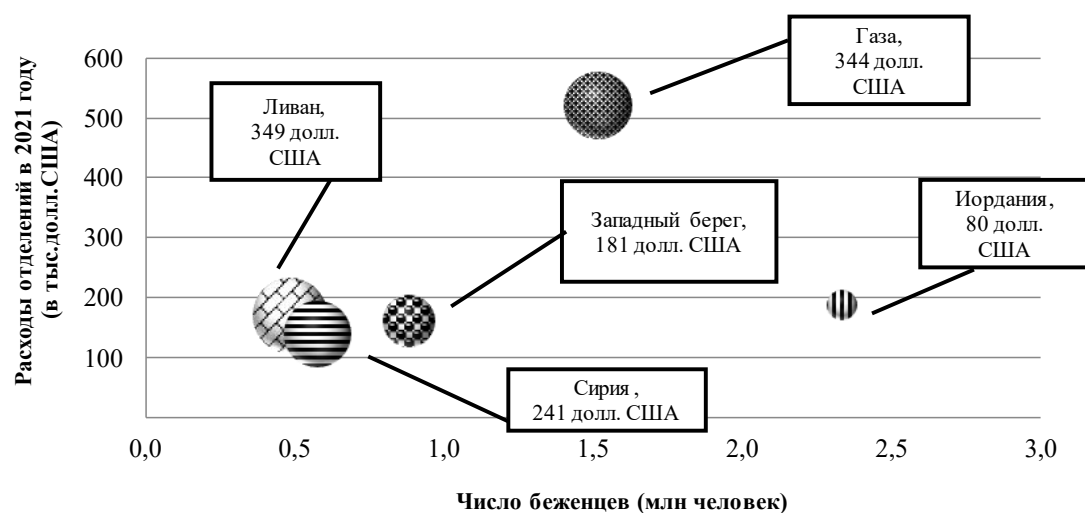
27. В 2021 году средняя величина расходов отделения БАПОР в Газе на одного беженца составила 344 долл. США. В секторе Газа находится 1 516 258 зарегистрированных палестинских беженцев. Несмотря на введенные Израилем ограничения на ввоз цемента, машин и оборудования, стали, водяных насосов и подъемных устройств, в секторе Газа продолжались, хотя и более медленными темпами, работы по восстановлению объектов, поврежденных или разрушенных в результате периодических конфликтов, в том числе столкновений, произошедших в мае 2021 года. Кроме того, Агентство продолжало нести дополнительные расходы по персоналу, а также дополнительные транспортные и логистические расходы, связанные с блокадой сектора и требованиями израильских властей, касающимися доступа и проверки грузов, ввозимых Агентством в сектор Газа. Одной из причин замедления темпов работы по осуществлению различных проектов реконструкции по-прежнему является недостаток финансирования. В

условиях блокады, которая продолжается уже почти 15 лет, и связанного с ней ухудшения социально-экономической ситуации в Газе БАПОР продолжает свои усилия по оказанию чрезвычайной помощи и предоставлению услуг в области образования и здравоохранения, а также других услуг по развитию человеческого потенциала в целях преодоления последствий военных действий. Его отделение в Газе обеспечивает работу 8 лагерей, 278 школ, 2 центров профессионально-технической подготовки, 22 пунктов первичной медико-санитарной помощи, 7 общинных реабилитационных центров и 7 центров программной деятельности в интересах женщин.

28. Наименьшее число зарегистрированных беженцев (482 676 человек или чуть больше) обслуживается отделением БАПОР в Ливане, где средние расходы в расчете на одного беженца составили в 2021 году 349 долл. США. Здесь палестинские беженцы сталкиваются с проблемами при получении доступа к услугам и ограничены в возможностях заниматься некоторыми видами трудовой деятельности. Многие из них проживают в созданных БАПОР лагерях беженцев. Отделение в Ливане обеспечивает работу 12 лагерей, 65 школ, 1 центра профессионально-технической подготовки, 27 пунктов первичной медико-санитарной помощи и 8 центров программной деятельности в интересах женщин. Средние расходы на содержание одного беженца в Ливане выше, чем в других местах из-за более высокой стоимости больничных услуг и школьного обучения.

Рисунок IV.V

Средние расходы в расчете на одного зарегистрированного беженца в 2021 году в разбивке по отделениям^a



^a Из анализа исключены расходы штаб-квартиры в размере 69,3 млн долл. США и взаимозачеты между сегментами на сумму 37,3 млн долл. США.

29. На Западном берегу зарегистрировано более 883 950 палестинских беженцев, четверть из которых проживает в 19 лагерях. Палестинские беженцы на Западном берегу продолжают сталкиваться с рядом социально-экономических проблем и проблем в области защиты, связанных с продолжающейся израильской оккупацией. В 2021 году средняя величина расходов отделения БАПОР на Западном берегу на одного зарегистрированного палестинского беженца составила 181,0 долл. США. Помимо 19 лагерей местное отделение БАПОР обеспечивает работу 96 школ, 2 центров профессионально-технической подготовки, 43 пунктов первичной медико-санитарной помощи, 15 общинных реабилитационных центров и 19 центров программной деятельности в интересах женщин.

30. На отделение БАПОР в Сирийской Арабской Республике возложены обязанности по оказанию помощи примерно 575 234 зарегистрированным палестинским беженцам, проживающим как в официальных лагерях, так и в трех лагерях, не имеющих официального статуса. В 2021 году средняя величина расходов в расчете на одного беженца в Сирийской Арабской Республике составила 241 долл. США. Продолжающийся в стране вооруженный конфликт серьезно сказался на экономической ситуации, и в частности на социально-экономическом положении палестинских беженцев. Местное отделение БАПОР обеспечивает функционирование 9 лагерей, 102 школ, учебного центра в Дамаске, 23 пунктов первичной медико-санитарной помощи, 9 общинных реабилитационных центров и 12 центров программной деятельности в интересах женщин.

31. В Иордании зарегистрировано более 2 334 789 палестинских беженцев. Большинство из них обладают правами граждан страны, за исключением примерно 185 512 палестинских беженцев и их потомков, перемещенных из сектора Газа в результате военных действий 1967 года («бывшие газанцы»). Эта категория беженцев и их потомки не имеют иорданского гражданства и потому сталкиваются с трудностями при получении доступа к некоторым видам государственных услуг, при этом они также ограничены в имущественных и политических правах. Низкий уровень расходов в расчете на одного беженца в Иордании (80 долл. США в 2021 году) объясняется положением палестинских беженцев в стране. Местное отделение БАПОР обеспечивает функционирование 10 лагерей, 169 школ, 2 центров профессионально-технической подготовки, 25 пунктов первичной медико-санитарной помощи, 10 общинных реабилитационных центров и 14 центров программной деятельности в интересах женщин.

32. Подразделения штаб-квартиры БАПОР базируются в трех местах — в секторе Газа, в Восточном Иерусалиме и в Аммане. В состав штаб-квартиры входят Департамент планирования, Департамент административной поддержки, Департамент служб внутреннего надзора, Департамент людских ресурсов, Департамент по правовым вопросам, Канцелярия Генерального комиссара, Финансовый департамент, Информационно-технический департамент, Департамент внешних связей и коммуникации и Отдел защиты, а также департаменты, занимающиеся вопросами образования, здравоохранения, оказания чрезвычайной помощи и предоставления социальных услуг, модернизации инфраструктуры и благоустройства лагерей и микрофинансирования. Функции штаб-квартиры выполняются также представительствами в Нью-Йорке, Вашингтоне (округ Колумбия) и Брюсселе и отделением связи в Каире. Расходы штаб-квартиры складываются главным образом из расходов на выплату заработной платы и окладов (40,4 млн долл. США), расходов на оплату услуг подряда (17,0 млн долл. США) и расходов по статье «Резервы и списания» (5,7 млн долл. США), при этом вопросами, связанными с налогом на добавленную стоимость и взносами к получению, занимаются отделения в секторе Газа и Аммане.

Финансовое положение на конец 2021 года

33. С 31 декабря 2020 года по 31 декабря 2021 года чистый объем обязательств Агентства сократился с 217,9 млн долл. США до 101,5 млн долл. США, что объясняется главным образом активным сальдо, составившим за год 77,0 млн долл. США, и актуарной прибылью, связанной с обязательствами по выплатам по окончании службы, в размере 39,4 млн долл. США.

34. Подробная информация о финансовом положении в разбивке по каждому фонду приводится в примечании 33 к финансовым ведомостям, а в сводном виде представлена в таблице IV.2 ниже.

Таблица IV.2

Сводная информация о финансовом положении в разбивке по фондам по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В млн долл. США)

	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					Всего
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинансирования	Призывы об оказании чрезвычайной помощи	Проекты	Взаимозачеты по межфондовым операциям	
Текущие средства	62,6	16,5	43,8	213,3	182,9	(18,3)	500,9
Необоротные активы	459,3	0,6	1,7	1,0	8,2	—	470,7
Общий объем активов	521,9	17,1	45,5	214,3	191,1	(18,3)	971,6
Текущие обязательства	194,9	0,8	1,6	12,4	21,0	(18,4)	212,3
Долгосрочные обязательства	855,5	—	5,3	—	—	—	860,9
Общий объем обязательств	1 050,4	0,8	6,9	12,4	21,0	(18,4)	1 073,1
Чистые активы/собственные средства	(528,5)	16,3	38,6	202,0	170,1	—	(101,5)

35. Чистое отрицательное сальдо по счету активов в рамках бюджета по программам объясняется значительным объемом обязательств по выплатам по окончании службы, которые стали показываться в финансовых ведомостях после перехода на МСУГС в 2012 году, а также совокупным дефицитом, образовавшимся в связи с сокращением финансирования в последние несколько лет.

36. Положительное сальдо по счету активов в рамках фонда для финансирования проектов в размере 170,1 млн долл. США объясняется главным образом выплатой или объявлением взносов на конкретные проекты, расходы по которым будут производиться в последующие годы.

37. Общее чистое отрицательное сальдо по счету активов складывается из накопленного дефицита средств в размере 57,7 млн долл. США и отрицательного сальдо по счету резервов в размере 43,8 млн долл. США.

38. Чистый объем текущих обязательств (текущие активы минус текущие обязательства) в рамках бюджета по программам составил 132,2 млн долл. США. При этом чистый объем текущих активов Агентства (текущие активы минус текущие обязательства) на 31 декабря 2021 года составил 288,6 млн долл. США против 168,5 млн долл. США на 31 декабря 2020 года, что свидетельствует об ухудшении ситуации с краткосрочной ликвидностью. Ликвидные средства Агентства составляют 51,6 процента от общего объема его активов, в то время как текущие обязательства составляют лишь 19,8 процента от общего объема его обязательств.

Денежные средства, их эквиваленты и инвестиции

39. По состоянию на 31 декабря 2021 года общий объем денежных средств Агентства составлял 357,0 млн долл. США, из которых только 1,8 процента приходилось на портал, что привело к существенным трудностям в управлении денежными потоками бюджета по программам и в фондах средств строго целевого назначения (2,5 процента), при этом большую часть денежной ликвидности составляли средства, полученные в рамках призывов к оказанию чрезвычайной помощи, и средства, предназначенные для финансирования проектов (соответственно 47,6 процента и 40,5 процента). Объем краткосрочных инвестиций

БАПОР (включая банковские депозиты), которые также относятся к категории денежных средств и их эквивалентов, составил 352,3 млн долл. США.

Дебиторская задолженность

40. К дебиторской задолженности относятся взносы к получению, под которыми понимаются объявленные, подтвержденные, но не выплаченные донорами взносы, ожидаемые к поступлению в течение 12 месяцев. По состоянию на 31 декабря 2021 года объем таких взносов оценивался (с учетом предполагаемого сокращения их фактических сумм и сомнительных взносов) в 28,1 млн долл. США, включая 9,4 млн долл. США по линии бюджета по программам, 14,0 млн долл. США на цели осуществления проектов и 4,7 млн долл. США по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи.

41. Объем дебиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2021 года составил, за вычетом резервов, 11,4 млн долл. США. Большая часть этой суммы приходилась на возврат налога на добавленную стоимость (108,7 млн долл. США без учета резервов) в связи с закупками товаров и услуг для Западного берега и сектора Газа и расчеты с сотрудниками Агентства (2,6 млн долл. США). Дебиторская задолженность по займам составила, за вычетом резервов, 19,1 млн долл. США и была связана с займами, предоставленными Департаментом микрофинансирования, и займами по линии программы микрокредитования населения. Из этой суммы 16,9 млн долл. США составляла краткосрочная (текущая) задолженность.

Запасы

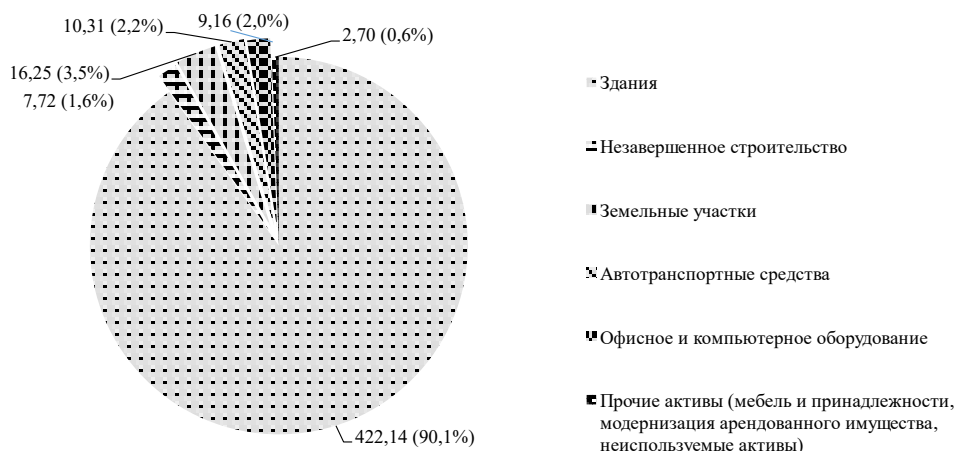
42. На конец 2021 года объем запасов Агентства составил 83,9 млн долл. США и увеличился по сравнению с 31 декабря 2020 года на 6,0 млн долл. США главным образом в связи с увеличением объема строящегося жилья. Товарно-материальные активы Агентства включали незавершенное строительство (15,0 млн долл. США), объекты, не принадлежащие Агентству (3,8 млн долл. США) и складские запасы (44,2 млн долл. США), а также товарно-материальные активы в пути (0,6 млн долл. США), включая предметы медицинского назначения, продовольствие, автотранспортные средства и предметы общего назначения, предназначенные для передачи палестинским беженцам. Стоимость фармацевтических товаров/товаров медицинского назначения оценивалась в 20,2 млн долл. США, а стоимость товаров производственного назначения для вышивальной мастерской в секторе Газа — в 0,1 млн долл. США.

Основные средства

43. На 31 декабря 2021 года общая чистая балансовая стоимость основных средств БАПОР составила 468,3 млн долл. США, или 48,2 процента от общего объема активов Агентства. Основные средства в основном включают здания, используемые для предоставления услуг бенефициарам БАПОР (см рисунок IV.VI).

Рисунок IV.VI
Основные средства

(В млн долл. США)



44. Объем незавершенного строительства, связанного в основном с осуществлением строительных проектов по линии целевого финансирования, составил на 31 декабря 2021 года 7,7 млн долл. США. После завершения проектов капитального строительства, финансируемых за счет целевых средств, построенные объекты передаются на баланс бюджета по программам и используются Агентством для предоставления основных услуг палестинским беженцам.

45. По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость земельных участков оценивалась в 16,3 млн долл. США. Эта сумма относительно невелика, поскольку правительства принимающих стран и некоторые благотворительные организации предоставляют БАПОР земельные участки для их использования в интересах палестинских беженцев бесплатно или за символическую плату. Поскольку считается, что такие земельные участки находятся в пользовании Агентства в соответствии с договорами операционной аренды, их стоимость не отражается в балансовой ведомости БАПОР.

Обязательства по выплатам, полагающимся сотрудникам

46. У Агентства имеются значительные обязательства по выплатам, полагающимся сотрудникам по окончании службы, и другим причитающимся им долгосрочным выплатам. На конец 2021 года объем таких обязательств составил 952,5 млн долл. США, что на 1,5 млн долл. США больше, чем годом ранее. Обязательства по выплатам сотрудникам составляют 88,7 процента от общего объема обязательств Агентства и включают текущие обязательства в размере 91,7 млн долл. США и долгосрочные обязательства в размере 860,9 млн долл. США. Будущие расходы в связи с расчетами по окончании или прекращении службы, выплатой пособий в случае потери трудоспособности или смерти в период службы, выплатой компенсации за неиспользованные дни ежегодного отпуска, выплатами по планам медицинского страхования после выхода на пенсию и выплатой пособия на репатриацию определялись на основе актуарной оценки. Увеличение объема обязательств по таким выплатам объясняется повышением банковской ставки (с 2,57 процента до 2,89 процента) в связи с повышением процентных ставок (34,9 млн долл. США), выплатами в погашение обязательств (45,0 млн долл. США) и актуарной прибылью (4,6 млн долл. США), а также начислением процентов (23,6 млн долл. США) и расходами на обслуживание (59,1 млн долл. США).

Бюджетный анализ

Методология составления бюджета

47. Показатели бюджета БАПОР определены с использованием модифицированного кассового метода и приводятся в ведомости сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V) в качестве первоначальной бюджетной сметы, составленной на основе бюджета по программам на 2020–2021 годы («Синяя книга»). Бюджет БАПОР включает смету основных потребностей Агентства, покрываемых за счет средств бюджета по программам, на перерасход которых требуется разрешение Генеральной Ассамблеи, а также смету поступлений и расходов по линии взносов натурой и бюджет по проектам, ассигнования в рамках которых зависят от взносов доноров.

Объяснение существенной разницы

48. Как показано в «Синей книге» на 2020–2021 годы, совокупный объем средств, предусмотренных на 2021 год по бюджету по программам, бюджету по проектам и смете поступлений и расходов по линии взносов натурой, составлял 1080,9 млн долл. США (по модифицированному кассовому методу). Эта цифра отражена в финансовой ведомости V в качестве первоначальной суммы бюджетных ассигнований. Окончательный размер бюджета по программам на 2021 год составил 1033,1 млн долл. США, и эта сумма отражена в качестве такового в финансовой ведомости V. Сокращение объема бюджетных ассигнований на 47,9 млн долл. США, или 4,4 процента, обусловлено главным образом сокращением объема ассигнований на текущую оперативную деятельность.

С. Повышение транспарентности и обеспечение большей подотчетности

49. В соответствии с финансовым положением 5.2 финансовых правил и положений Организации Объединенных Наций на Генерального комиссара БАПОР возложены обязанности по обеспечению наличия системы механизмов внутреннего контроля для эффективного текущего анализа и проверки финансовых операций в целях обеспечения соблюдения установленного порядка получения, хранения и использования средств Агентства, обеспечения соответствия расходов требованиям Финансовых положений и выявления любых случаев нерационального использования ресурсов Агентства.

50. Агентство располагает системой механизмов внутреннего контроля, предназначенных для обеспечения сохранности активов, обеспечения соблюдения действующих положений и правил, в том числе принципов и процедур управленческой деятельности, и предотвращения случаев мошенничества. В целях повышения транспарентности, усиления контроля и недопущения единоличного принятия решений, выполнение важных управленческих функций и принятие важных управленческих решений возложено в большинстве случаев на комитеты. Для обеспечения эффективного финансового управления и экономии средств Агентством разработаны соответствующие подробные инструкции и процедуры. Выпущен также ряд директив, регламентирующих повседневную работу Агентства и призванных обеспечить соблюдение требований системы внутреннего контроля.

51. Кроме того, годовым планом работы Департамента служб внутреннего надзора предусматривается проведение анализа функционирования механизмов внутреннего контроля Агентства и вынесение рекомендаций по совершенствованию таких механизмов. План работы Департамента и соответствующие

отчеты рассматриваются независимым внешним надзорным органом Агентства — Консультативным комитетом по внутреннему надзору, который выносит рекомендации Генеральному комиссару как по рассматриваемым вопросам, так и по вопросам финансовой отчетности в целом.

52. Членам Управленческого комитета БАПОР и основным донорам представляются ежемесячные финансовые отчеты, что позволяет обеспечить прозрачность как в рамках Агентства, так и в отношениях с третьими сторонами. Отчеты, представляемые руководству Агентства, способствуют привлечению его внимания к потенциальным финансовым рискам.

D. Управление общеорганизационными и финансовыми рисками

Управление общеорганизационными рисками

53. Деятельность и само существование БАПОР сопряжены с широким спектром рисков. Большинство таких рисков относится к категориям операционных, ситуационных и финансовых рисков. Целью управления рисками является уменьшение вероятности того, что Агентству будет причинен ущерб в той или иной форме и, что более важно, вероятности возникновения сбоев в его работе по оказанию чрезвычайной помощи палестинским беженцам и предоставлению им образовательных, медицинских и социальных услуг, а также в работе по модернизации инфраструктуры и благоустройству лагерей.

54. Под операционными рисками понимаются риски невыполнения Агентством возложенных на него обязанностей по предоставлению услуг в соответствии с его мандатом. Инструментами управления такими рисками являются надлежащее планирование, контроль, анализ и оценка результатов работы в основных областях деятельности Агентства (образование, здравоохранение, чрезвычайная помощь и социальные услуги, модернизация инфраструктуры и благоустройство лагерей).

55. Меры по снижению операционных рисков принимаются также на местном уровне. Обязанности по предоставлению услуг бенефициарам БАПОР делегированы его пяти отделениям на местах с учетом в целом сходного характера их деятельности при некоторых различиях, обусловленных местной спецификой. Делегирование ответственности таким отделениям, продиктованное необходимостью достижения целей Агентства и выполнения программ предоставления приоритетных услуг, обеспечивает им большую свободу действий при определении способов удовлетворения потребностей на местах с учетом местных условий и имеющихся ресурсов. Наряду с централизованным принятием решений по принципиальным вопросам и регулярным мониторингам результатов работы такое делегирование позволяет повысить эффективность управления операционными рисками Агентства.

56. Под ситуационными рисками понимаются риски, обусловленные непредсказуемой динамикой изменения условий, в которых приходится работать Агентству. Управление такими рисками предполагает учет потенциальных угроз, а также проблем политического характера и проблем в сфере безопасности, связанных с конфликтами в ближневосточном регионе в целом, и особенно в районах операций Агентства — в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Ливане, на Западном берегу, включая Восточный Иерусалим, и в секторе Газа. Действующая система предупреждения об угрозах отслеживает потенциальные угрозы в сфере безопасности и определяет их уровень, в зависимости от которого задействуются механизмы управления рисками.

Управление финансовыми рисками

57. Агентство подвержено различного рода финансовым рискам, самым серьезным из которых является риск неполучения достаточного объема финансовых ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей и осуществления запланированной деятельности. Главным источником средств для финансирования оперативной деятельности, направленной на достижение целей Агентства и удовлетворение потребностей беженцев, является сообщество доноров. Определенные финансовые риски, возникающие при планировании деятельности, связаны также с неопределенностью в отношении сроков поступления и фактического объема добровольных взносов. Наилучшим способом управления такими рисками является анализ имеющейся информации и проявление максимальной осмотрительности при прогнозировании поступления средств.

58. Финансовые риски, возникающие в процессе деятельности Агентства, обусловлены главным образом с колебаниями валютных курсов, поскольку большая часть взносов поступает в валютах, отличных от доллара США, тогда как бухгалтерская документация Агентства ведется именно в долларах США. Поэтому при управлении финансовыми рисками учитывается непредсказуемость таких колебаний и принимаются меры к минимизации, насколько это возможно, их потенциального влияния на финансовые результаты Агентства. Управление финансовыми рисками осуществляется в централизованном порядке казначейской службой БАПОР на основе технического регламента Агентства, касающегося финансовых рисков, связанных с валютными курсами, использованием финансовых деривативов и инвестированием свободных средств. При этом у Агентства нет оснований для опасений по поводу того, что дебиторская или кредиторская задолженность не будет погашена в срок.

59. По состоянию на 31 декабря 2021 года объем обязательств Агентства по выплатам, причитающимся сотрудникам, составил 952,5 млн долл. США. Оценка таких обязательств производилась с привлечением независимых актуариев. Риск нехватки средств для их погашения остается одним из долгосрочных рисков для Агентства. При начислении таких выплат применяется распределительный метод, в соответствии с которым средства, причитающиеся сотруднику в следующем году, закладываются в бюджет на этот год. Что касается долгосрочной части таких обязательств, то решение вопроса о его финансировании связано со статусом БАПОР и временным характером его мандата. Есть все основания ожидать, что после достижения долгосрочного политического урегулирования проблемы палестинских беженцев будет решен и вопрос о дальнейшей судьбе Агентства, в том числе о судьбе его активов и обязательств.

60. Агентство зависит от финансирования со стороны различных доноров, работа с которыми ведется в рамках широкой программы информационно-пропагандистской деятельности. При этом принимаются меры к расширению донорской базы путем установления контактов с потенциальными донорами на всех континентах, и прежде всего с региональными донорами и донорами, оказывающими помощь в чрезвычайных ситуациях. В целях снижения финансовых рисков прилагаются также усилия к привлечению ресурсов частного сектора.

Е. Ответственность

61. В соответствии с положениями 11.2 и 11.4 Финансовых положений БАПОР имею честь представить финансовые ведомости Агентства, которые были подготовлены в соответствии с МСУГС (см. главу V). Финансовые ведомости заверены директором Финансового департамента.

Глава V

Финансовые ведомости за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для
помощи палестинским беженцам и организации работ

I. Ведомость финансового положения по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Примечание	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы			
Текущие средства			
Денежные средства и их эквиваленты	Примечание 4	356 967	260 686
Краткосрочная дебиторская задолженность по займам	Примечание 5	16 931	15 630
Взносы к получению	Примечание 6	28 119	11 365
Дебиторская задолженность	Примечание 7	11 397	9 444
Прочие текущие средства	Примечание 8	3 609	3 904
Запасы	Примечание 9	83 872	77 915
Долгосрочные активы			
Долгосрочная дебиторская задолженность по займам	Примечание 5	2 166	2 065
Основные средства	Примечание 11	468 281	479 344
Нематериальные активы	Примечание 12	296	2 047
Общий объем активов		971 638	862 400
Обязательства			
Текущие обязательства			
Кредиторская задолженность и начисления	Примечание 13	108 999	126 183
Выплаты сотрудникам	Примечания 14 и 15	91 678	81 275
Прочие текущие обязательства	Примечание 16	838	1 675
Авансовые платежи по взносам	Примечание 17	10 747	1 312
Долгосрочные обязательства			
Выплаты сотрудникам	Примечания 14 и 15	860 863	869 784
Прочие долгосрочные обязательства	Примечание 16	—	69
Общий объем обязательств		1 073 125	1 080 298
Чистые активы		(101 487)	(217 898)
Чистые активы/собственные средства			
Резерв на переоценку и прочие резервы		(82 270)	(121 681)
Капитальные резервы: программа микрокредитования населения и Департамент микрофинансирования	Примечание 19	38 487	38 485
Накопленный профицит		(57 704)	(134 702)
Общий объем чистых активов/собственных средств		(101 487)	(217 898)

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

II. Ведомость финансовых результатов за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Примечание	2021 год	2020 год
Поступления			
Денежные взносы	Примечание 20	1 228 256	929 735
Взносы натурой	Примечание 21	32 428	27 974
Проценты по займам	Примечание 22	6 902	7 059
Проценты по банковским депозитам	Примечание 23	1 691	2 574
Прочие поступления			
Курсовая прибыль	Примечание 24	5 510	7 655
Возмещение косвенных затрат на вспомогательную деятельность	Примечание 25	134	156
Разные поступления	Примечание 26	8 755	7 363
Общий объем поступлений		1 283 676	982 516
Расходы			
Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудникам	Примечание 27	741 890	708 705
Предметы снабжения и расходные материалы	Примечание 28	137 594	111 568
Расходы на аренду и содержание помещений и оплату коммунальных услуг	Примечание 29	21 531	16 827
Услуги подряда	Примечание 30	92 508	90 646
Субсидии	Примечание 31	174 994	158 419
Обесценение и амортизация	Примечания 11 и 12	31 350	35 981
Резервы и списание	Примечание 32	6 663	5 448
Убытки от выбытия активов	Примечание 11	147	25
Общий объем расходов		1 206 677	1 127 619
Профицит/(дефицит) за год		76 999	(145 103)

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

III. Ведомость изменений в чистых активах/собственных средствах за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	<i>Резерв на переоценку и прочие резервы^a</i>	<i>Резервы (программа микрокредитования населения и Департамент микрофинансирования)^b</i>	<i>Накопленный профицит/дефицит — нецелевые ресурсы</i>	<i>Накопленный профицит/дефицит — целевые ресурсы</i>	<i>Всего</i>
Остаток на 1 января 2021 года	(121 681)	38 485	(385 667)	250 965	(217 898)
Реклассификация средств	—	—	31 885	(31 885)	—
Профицит/(дефицит) за отчетный период	—	—	(91 300)	168 298	76 999
Изменения в объеме резерва на переоценку стоимости финансовых деривативов	—	—	—	—	—
Резервы (программа микрокредитования населения и Департамент микрофинансирования) в 2021 году	—	2	—	—	2
Актuarная прибыль/убытки в связи с обязательствами по выплатам персоналу по прекращении службы ^c	39 411	—	—	—	39 411
Общий объем чистых активов/собственных средств	(82 270)	38 487	(445 082)	387 378	(101 487)

^a См. примечание 33.

^b См. примечание 19.

^c См. примечание 15.11.

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

IV. Ведомость движения денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Движение денежных средств в связи с оперативной деятельностью		
Профицит/(дефицит) за год	76 999	(145 103)
Корректировки в связи с неденежными статьями		
Обесценение и амортизация	31 350	35 981
Убытки от выбытия активов	106	21
Актuarная прибыль/(убытки) в связи с обязательствами по выплатам сотрудникам	39 411	(71 602)
(Уменьшение)/увеличение резерва на покрытие сомнительной задолженности	3 309	621
Уменьшение/(увеличение) объема запасов	(5 956)	(3 514)
Уменьшение/(увеличение) объема взносов к получению	(21 930)	40 385
Уменьшение/(увеличение) объема дебиторской задолженности	(953)	2 767
Уменьшение/(увеличение) объема дебиторской задолженности по займам	(537)	6 807
Уменьшение/(увеличение) объема прочих активов	295	955
(Уменьшение)/увеличение объема кредиторской задолженности и начислений	(17 184)	43 517
(Уменьшение)/увеличение объема обязательств по выплате компенсации за неиспользованные дни отпуска и других обязательств по выплатам сотрудникам	1 481	107 490
(Уменьшение)/увеличение объема прочих обязательств	(906)	(5 856)
(Уменьшение)/увеличение объема авансовых платежей по взносам	9 435	107
Сальдо движения денежных средств в связи с оперативной деятельностью	114 920	12 576
Движение денежных средств в связи с инвестиционной деятельностью		
Выручка от продажи основных средств	41	10
Приобретение основных средств и корректировки	(18 506)	(20 004)
Приобретение нематериальных активов	(176)	—
Сальдо движения денежных средств в связи с инвестиционной деятельностью	(18 641)	(19 994)
Движение денежных средств в связи с финансовой деятельностью		
Увеличение/уменьшение объема капитальных резервов для Департамента микрофинансирования и программы микрокредитования населения	2	(418)
Сальдо движения денежных средств в связи с финансовой деятельностью	2	(418)
Чистое увеличение/(уменьшение) объема денежных средств	96 281	(7 836)
Остаток денежных средств на начало года	260 686	268 522
Остаток денежных средств на конец года	356 967	260 686

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

V. Ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Бюджетная сумма		Фактическая сумма, рассчитанная на сопоставимой основе	Разница между окончательной бюджетной и фактической суммами
	Первоначальная	Окончательная		
Примечание				
Международный персонал	37 252	47 394	38 985	8 409
Расходы по персоналу				
Персонал, набираемый в районе операций				
Базовый оклад	497 756	429 441	404 221	25 220
Надбавка за работу в опасных условиях и специальные выплаты	—	261	631	(370)
Взнос Агентства в Фонд обеспечения персонала	57 244	59 294	61 227	(1 933)
Специальная профессиональная надбавка для сотрудников категории специалистов, специальная профессиональная надбавка для сотрудников других категорий и прочие выплаты	8 690	12 452	12 893	(441)
Доплата за сверхурочную и дополнительную работу	—	767	678	89
Курсовой корректив	—	61	14 622	(14 561)
Специальная надбавка	25 386	25 483	27 856	(2 373)
Расходы на медицинское страхование	15 107	10 493	11 191	(698)
Прочие разные расходы по персоналу	—	213	48	165
Выходные пособия	70 285	41 296	40 533	763
Контракты с ограниченным сроком действия	755	4 776	2 325	2 451
Временный персонал	17 303	27 381	26 344	1 037
Итого, расходы по персоналу (A)	729 778	659 312	641 554	17 758
Расходы, не связанные с персоналом				
Предметы снабжения	83 994	42 772	37 656	5 116
Коммунальные услуги	5 515	5 411	5 365	46
Содержание помещений	20 152	13 729	11 688	2 041
Оборудование и некапитальное строительство	147 402	87 755	50 740	37 015
Учебная подготовка	4 313	1 770	1 214	556
Поездки	1 365	1 342	815	527
Вспомогательное административное обслуживание	3 526	3 578	3 246	332
Услуги консультантов	3 395	11 430	8 853	2 577
Больничные услуги	28 967	20 781	20 641	140

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

V. Ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм за год, закончившийся 31 декабря 2021 года (продолжение)

(В тыс. долл. США)

	Примечание	Бюджетная сумма		Фактическая сумма, рассчитанная на сопоставимой основе	Разница между окончательной бюджетной и фактической суммами
		Первоначальная	Окончательная		
Разные услуги		16 023	14 120	11 115	3 005
Субсидии особо нуждающимся		26 891	44 684	39 140	5 544
Субсидии на покрытие медицинских расходов		6 161	3 652	3 565	87
Субсидии третьим сторонам		1 764	5 052	5 029	23
Прочие субсидии		209	6 656	2 970	3 686
Возмещение расходов		(2 891)	5 952	6 474	(522)
Резервы		4 364	105 057	—	105 057
Корректировки, относящиеся к предыдущим годам		—	2	(24)	26
Итого, расходы, не связанные с персоналом (B)	Примечание 34	351 150	373 743	208 487	165 256
Общий объем потребностей в ресурсах (A+B)	Примечание 34	1 080 928	1 033 055	850 041	183 014

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

Примечания к финансовым ведомостям за 2021 год

Примечание 1

Программное заявление

1.1 Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР или Агентство) является учреждением Организации Объединенных Наций, созданным Генеральной Ассамблеей в 1949 году для оказания помощи более чем 5,7 миллиона зарегистрированных палестинских беженцев и обеспечения их защиты. Оно призвано помогать палестинским беженцам в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, на Западном берегу и в секторе Газа в реализации их человеческого потенциала вплоть до того момента, когда будет найдено справедливое решение в отношении их дальнейшей судьбы. Агентство предоставляет услуги в области образования, здравоохранения, чрезвычайной помощи и социальной поддержки, модернизации инфраструктуры и благоустройства лагерей, микрофинансирования и оказания экстренной помощи. БАПОР финансируется почти полностью за счет добровольных взносов.

Примечание 2

Краткое изложение основных принципов бухгалтерского учета

а) Методологическая основа отчетности

2.1 В соответствии с требованиями Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС) финансовые ведомости БАПОР составляются с использованием метода начисления. В тех случаях, когда какой-либо аспект в МСУГС не оговаривается, применяются соответствующий международный стандарт финансовой отчетности или международный стандарт бухгалтерского учета.

2.2 Совет по МСУГС опубликовал два новых стандарта — МСУГС 41 «Финансовые инструменты», заменяющий стандарт МСУГС 29 «Финансовые инструменты: признание и оценка», и МСУГС 42 «Социальные льготы», вступающие в силу с 1 января 2022 года, с рекомендацией начать применять их заранее, однако из-за пандемии COVID-19 введение их в действие перенесено на 1 января 2023 года. Сроки вступления в силу поправок к МСУГС 36: Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия, МСУГС 41: Особенности предоплаты с отрицательной компенсацией и МСУГС 19: Коллективные и индивидуальные услуги, а также совершенствование МСУГС, 2019, также отложены. В настоящее время Агентство занимается оценкой влияния этих новых стандартов.

б) Бухгалтерская практика

2.3 Финансовые ведомости БАПОР составлены с использованием принципа учета по первоначальной стоимости. Это не касается некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, а также переданных в дар товарно-материальных и основных средств, которые также оцениваются исходя из их справедливой стоимости.

с) Операционная валюта и пересчет валют

Операционная валюта и денежная единица отчетности

2.4 Финансовые ведомости составляются в долларах США, и все суммы в них округляются до ближайшей тысячи. Операционной валютой Агентства является доллар США. Исключение составляет Департамент микрофинансирования, который использует в качестве операционной валюты в Сирийской Арабской Республике сирийский фунт, а на Западном берегу и в Иордании — иорданский динар.

Операции и остатки средств

2.5 Суммы по операциям в иностранной валюте пересчитываются в доллары США по операционным обменным курсам Организации Объединенных Наций, которые примерно соответствуют рыночным валютным курсам на момент совершения соответствующих операций. Операционный обменный курс Организации Объединенных Наций устанавливается дважды в месяц для всех валют.

2.6 Денежные активы и обязательства, деноминированные в иных валютах, пересчитываются в доллары США по операционному обменному курсу Организации Объединенных Наций на конец года.

2.7 Курсовая прибыль и курсовые убытки (как реализованные, так и не реализованные) в связи с операциями в иностранной валюте, а также в связи с пересчетом денежных активов и обязательств, деноминированных в иностранных валютах, в доллары США по курсам на конец года показываются в ведомости финансовых результатов.

Управление валютными рисками

2.8 Главной целью политики БАПОР в области управления валютными рисками является сохранение стоимости его финансовых ресурсов в долларовом выражении. Основным валютным риском для Агентства является риск обесценения полученных взносов в валютах помимо доллара США и недолларовых денежных активов в результате роста курса доллара США. Такой риск возникает с момента объявления взносов. Для защиты своих активов и денежных потоков от неблагоприятного влияния колебаний валютных курсов БАПОР использует консервативные методы (например хеджирование), позволяющие свести к минимуму риски, связанные с такими колебаниями. Агентство может хеджировать валютные риски путем заключения форвардных контрактов на суммы, соответствующие ожидаемым взносам по линии бюджета по программам в валютах помимо доллара США (см. примечание 10).

2.9 Такой способ страхования валютных рисков согласуется с целями и стратегией Агентства в области управления рисками, поскольку устраняет риск убытков из-за роста курса доллара США и обеспечивает определенность в части фактического объема поступлений. Курсовая прибыль или курсовые убытки, возникающие в результате пересчета взносов доноров в доллары США, нивелируются прибылью или убытками по операциям хеджирования.

2.10 Агентство также обеспечивает защиту вознаграждения своих сотрудников, работающих на местах, от негативного влияния колебаний курсов местных валют (курсовой корректив). Его политика в области управления валютными рисками допускает хеджирование риска обесценения местных валют по отношению к доллару США (см. примечание 10).

d) Принцип существенности и использование суждений и оценок

2.11 Концепция существенности используется при разработке принципов бухгалтерского учета и при составлении финансовых ведомостей.

2.12 Финансовые ведомости включают суммы, основанные на суждениях, оценках и допущениях руководящих сотрудников. Изменения в оценках показываются в отчетности за тот период, когда о них становится известно.

e) Основные принципы бухгалтерского учета**Денежные средства и их эквиваленты**

2.13 К денежным средствам и их эквивалентам относятся кассовая наличность, денежные средства на счетах в банках и прочие краткосрочные высоколиквидные вложения на первоначальный срок не более трех месяцев.

Поступления

2.14 Поступления показываются в ведомости финансовых результатов, когда согласованные действия двух сторон приводят к увеличению будущих экономических выгод в связи с увеличением стоимости активов или уменьшением объема финансовых обязательств и когда размер такого увеличения можно определить с достаточной степенью достоверности.

Поступления от безвозмездных операций

2.15 Учет необусловленных взносов производится по факту их письменного подтверждения донорами. Если же доноры ставят условием предоставления взносов достижение тех или иных конкретных результатов и требуют возврата неизрасходованных остатков, соответствующие поступления учитываются по факту поставки товаров и услуг. По завершении проектов и в соответствии с соглашениями с донорами неизрасходованные взносы показываются в ведомости финансового положения и в качестве прочих доходов (расходов) в ведомости финансовых результатов. Взносы, выплаченные донорами заблаговременно, показываются в качестве прочих обязательств (см. примечание 17) в ведомости финансового положения (до момента выполнения условий для их учета в качестве поступлений) (см. примечания 20 и 21).

Поступления от возмездных операций

2.16 Доходы от обменных операций учитываются нарастающим итогом по справедливой стоимости полученного или подлежащего получению вознаграждения, когда существует вероятность того, что Агентство получит будущие экономические выгоды и/или потенциал услуг и эти выгоды могут быть надежно оценены (см. примечания 22–26). Такие поступления включают проценты по займам и банковским депозитам, прибыли и поступления в порядке возмещения расходов, а также поступления из разных источников.

Взносы к получению

2.17 Полученные взносы и взносы к получению показываются в отчетности за вычетом сумм, резервируемых на случай поступления взносов в меньшем объеме или их непоступления вообще.

2.18 Взносы натурой в виде услуг, предназначенных для оказания непосредственной поддержки утвержденным операциям и мероприятиям, позволяющих экономить бюджетные средства и поддающихся достоверной стоимостной

оценке, показываются в отчетности по справедливой стоимости. Такие взносы включают предоставление помещений, транспортных средств и персонала.

2.19 Предоставленные в дар товарно-материальные или основные средства учитываются по справедливой стоимости и показываются в качестве активов и поступлений.

Дебиторская задолженность

2.20 Дебиторская задолженность учитывается по номинальной стоимости.

2.21 Отчисления в резервы в связи с сомнительной дебиторской задолженностью учитываются при наличии объективных данных, указывающих на ее проблемный характер. При этом принимается во внимание опыт взыскания такой задолженности. Убытки, связанные с проблемной дебиторской задолженностью, показываются в ведомости финансовых результатов.

Дебиторская задолженность по займам и резервы на покрытие убытков по займам

Дебиторская задолженность по займам

2.22 Дебиторская задолженность по займам — это задолженность по займам, предоставленным Агентством в рамках его программы микрофинансирования и программы микрокредитования населения, через которые осуществляется выдача адресных кредитов из оборотного кредитного фонда во всех районах операций Агентства. Такая задолженность учитывается по стоимости непогашенной части основной суммы займа.

Резерв на случай обесценения задолженности по займам

2.23 Агентство на ежеквартальной основе производит оценку своих кредитных активов или групп кредитных активов на предмет их возможного обесценения. Считается, что та или иная группа кредитных активов обесценилась с возникновением соответствующих убытков, если есть объективные свидетельства того, что обесценение стало результатом одного или нескольких событий, произошедших после принятия соответствующих активов к учету, а также того, что это событие или события повлияли на предполагаемые будущие денежные поступления в связи с данным активом или группой активов при условии, что такое влияние можно достоверно оценить.

2.24 Если в последующий период оценочный размер убытков от обесценения кредитных активов увеличивается или уменьшается в результате какого-либо события, произошедшего после того, как такое обесценение было показано на счетах, размер резерва корректируется с учетом увеличения или уменьшения проведенных по счетам убытков.

Займы связанным сторонам (внутренним заемщикам)

2.25 Возможность получать ссуды от Агентства имеют все его сотрудники, за исключением директора Департамента микрофинансирования и членов Консультативного совета. Условия их предоставления и процентные ставки по ним для сотрудников аналогичны условиям и ставкам, установленным для других заемщиков. Ссуды предоставляются на потребительские цели и приобретение жилья.

Начисленные проценты по займам

2.26 Учет процентных поступлений по займам ведется по методу начисления.

Взыскание средств

2.27 Суммы, которые удалось вернуть по ранее списанным займам, показываются в ведомости финансовых результатов за тот период, в котором они были получены.

Финансовые инструменты

2.28 Финансовые инструменты показываются на счетах с того момента, как Агентство становится стороной соответствующих соглашений, касающихся таких инструментов, и до момента истечения срока действия прав на получение денежного дохода по ним или передачи таких прав другой стороне с переходом к ней всех рисков и выгод, связанных с владением такими инструментами.

2.29 Займы, а также дебиторская и кредиторская задолженность относятся к числу производных финансовых инструментов с фиксированным или поддающимся определению доходом, которые не котируются на активных рынках. Такие инструменты включают денежные взносы к получению, дебиторскую задолженность по займам, предоставленным из кредитного фонда Департамента микрофинансирования, прочую дебиторскую задолженность, денежные средства на банковских счетах и кредиторскую задолженность. Производные финансовые инструменты показываются в ведомости финансового положения по их справедливой стоимости. Справедливая стоимость дебиторской и кредиторской задолженности примерно равна их номинальной стоимости.

2.30 Что касается производных финансовых инструментов, то Агентство использует их для хеджирования валютных рисков. Валютные форвардные контракты переоцениваются, и, если эти контракты относятся к текущему году, прибыль или убыток от переоценки отражается в ведомости финансовых результатов. Для договоров, относящихся к последующим годам, прибыль или убыток от переоценки отражается в отчете о финансовом положении. Для целей переоценки форвардных контрактов в конце года у банков запрашивается информация о текущих валютных курсах, которые затем сопоставляются с курсами по таким контрактам для определения прибыли или убытков.

Управление финансовыми рисками

2.31 В процессе своей деятельности БАПОР подвергается различным финансовым рискам, связанным главным образом с колебаниями валютных курсов. Поэтому основное внимание в работе Агентства по управлению финансовыми рисками уделяется проблеме непредсказуемости таких колебаний и мерам по сведению по минимуму, насколько это возможно, их возможного негативного влияния на финансовые результаты Агентства. Управление финансовыми рисками осуществляется в централизованном порядке казначейской службой с использованием технического регламента БАПОР, касающегося финансовых рисков, связанных с валютными операциями, использованием производных финансовых инструментов и инвестированием свободных средств.

Авансы и предоплата

2.32 Авансы и предоплата учитываются по номинальной стоимости.

Запасы

2.33 Запасы показываются по себестоимости или текущей стоимости замещения в зависимости от того, что меньше. Себестоимость запасов складывается из стоимости их приобретения (или справедливой стоимости, если речь идет о пожертвованиях натурой) и всех других затрат, связанных с их получением и

оприходованием. Она определяется по формуле расчета средневзвешенной стоимости.

2.34 Текущая стоимость замещения, которая используется для того, чтобы запасы могли быть переданы бенефициарам бесплатно или за символическую плату, — это сумма, в которую обошлось бы Агентству приобретение соответствующих активов на момент представления отчетности.

2.35 К категории запасов относится также незавершенное строительство жилья, которое переводится в категорию расходов в том периоде, когда готовое жилье передается беженцам.

2.36 Сумма, на которую обесценились запасы, показывается в ведомости финансовых результатов за год, в котором произошло такое обесценение.

Основные средства

2.37 Основные средства показываются на счетах по первоначальной стоимости за вычетом амортизации и любых учтенных убытков от обесценения. Для целей учета полученных в дар активов вместо первоначальной стоимости используется справедливая стоимость на момент их получения. Имущество, приобретенное до 1 января 2010 года, показывается на счетах по справедливой стоимости на эту дату и амортизируется на протяжении всего ожидаемого срока его полезного использования по линейному принципу.

2.38 Основные средства подлежат капитализации в финансовых ведомостях, если их стоимость превышает определенную номинальную величину.

2.39 Последующие затраты включаются в балансовую стоимость актива или учитываются в качестве самостоятельного актива только в тех случаях, когда существует вероятность того, что данный актив в будущем принесет Агентству экономическую выгоду или расширит его сервисные возможности, и когда его стоимость может быть достоверно определена. Все затраты на ремонт и техническое обслуживание показываются в ведомости финансовых результатов за тот период, в котором они были произведены.

2.40 Размер амортизационных отчислений определяется по линейному принципу с таким расчетом, чтобы в течение ожидаемого срока полезного использования актива амортизировалась вся его стоимость. Ниже приводятся нормы амортизационных отчислений, которые подлежат ежегодному пересмотру и не распространяются на имущество, приобретенное до 2010 года, которое было учтено по справедливой стоимости и подлежит полной амортизации по линейному принципу в течение периода продолжительностью до 60 лет.

(В процентах)

<i>Вид актива</i>	<i>Норма амортизации</i>
Здания и благоустройство территории	
Здания и благоустройство территории	4
Здания из сборных конструкций	10
Краткосрочное благоустройство территории	14
Улучшение арендованного имущества	20
Автотранспортные средства	
Грузовые автомобили большой грузоподъемности	5
Легковые автомобили, микроавтобусы и грузовые автомобили малой грузоподъемности/автобусы	10

<i>Вид актива</i>	<i>Норма амортизации</i>
Прочие автотранспортные средства	14
Оборудование	
Информационно-коммуникационное оборудование с длительным сроком службы, медицинское оборудование и оборудование для целей профессионально-технической подготовки	14
Машины и оборудование общего назначения, офисное оборудование, информационно-коммуникационное оборудование со средним сроком службы, оборудование учебного назначения и школьное оборудование	20
Информационно-коммуникационное оборудование, компьютеры и печатающие устройства с коротким сроком службы	33
Офисное оборудование Департамента микрофинансирования	10
Арендованное оборудование	Срок аренды или срок полезного использования в зависимости от того, что короче
Мебель и принадлежности	
Принадлежности	14
Мебель	От 10 до 20 лет

Незавершенное капитальное строительство

2.41 Все капитальные затраты на строительство учитываются нарастающим итогом на отдельном субсчете счета основных средств. По завершении строительства вся сумма затрат переводится на счет основных средств и амортизируется в соответствии с приведенными выше нормами амортизационных отчислений с момента ввода завершенных объектов в эксплуатацию.

Нематериальные активы

2.42 Нематериальные активы показываются на счетах по их первоначальной стоимости за вычетом начисленной амортизации и любых проведенных по счетам убытков от обесценения. Для нематериальных активов, полученных в дар, вместо первоначальной стоимости используется справедливая стоимость на дату их получения. Нематериальные активы подлежат капитализации в финансовых ведомостях, если их стоимость превышает определенную номинальную величину.

2.43 Все нематериальные активы с конечным сроком полезного использования амортизируются по линейному принципу в соответствии с нормами, обеспечивающими возмещение их стоимости с учетом их расчетной остаточной стоимости. Ниже приводятся ожидаемые сроки полезного использования различных категорий нематериальных активов, которые подлежат ежегодному пересмотру.

<i>Категория</i>	<i>Срок полезного использования (лет)</i>
Программное обеспечение, приобретенное на стороне	3
Программное обеспечение собственной разработки	6
Лицензии и права	2
Авторские права	3

2.44 Учет нематериальных активов предполагает соблюдение строгих требований, согласно которым такие активы должны поддаваться идентификации и достоверной оценке, находиться под контролем Агентства и способствовать получению им в будущем экономических выгод или увеличению его сервисного потенциала. Во внимание должен приниматься также остающийся срок их полезного использования. Затраты на исследования, проводимые в целях получения новых научных или технических знаний и информации, учитываются на счетах по мере их возникновения.

Приобретение программного обеспечения и его разработка

2.45 Приобретаемые лицензии на программное обеспечение учитываются на счетах капитальных активов по их стоимости, включающей затраты на их приобретение и подготовку к использованию. Затраты, непосредственно связанные с разработкой программного обеспечения для его внутреннего использования, капитализируются и показываются на счете нематериальных активов. Деятельность по разработке программного обеспечения включает подготовку планов и проектов, связанных с созданием новых или существенным улучшением имеющихся продуктов и процессов. Расходы на разработку капитализируются только в том случае, если они могут быть достоверно определены, если создание соответствующего продукта или процесса целесообразно с технической и коммерческой точек зрения, если такой продукт или процесс сулит будущие экономические выгоды и если Агентство намерено завершить его разработку и приступить к его использованию и имеет для этого достаточно ресурсов. Капитализируемые расходы включают стоимость материалов, прямые трудовые затраты и накладные расходы, непосредственно связанные с подготовкой актива к использованию по назначению. Прочие затраты на разработку отражаются в ведомости финансовых результатов по мере их возникновения (капитализируемые затраты показываются на счетах по их фактической величине за вычетом начисленной амортизации и любых накопленных убытков от обесценения).

Обесценение активов

2.46 Агентство ежегодно проводит оценку амортизируемых активов на предмет достаточности начисленной амортизации для возмещения их балансовой стоимости. Актив обесценивается в случае его утраты, причинения ему серьезного ущерба или его морального устаревания. При утрате актива на счетах фиксируется его полное обесценение. В последующие периоды убыток от такого обесценения может быть нивелирован обратной проводкой в пределах максимальной суммы убытка.

Финансовая аренда

2.47 Аренда материальных активов, при которой Агентство несет практически все риски и получает практически все выгоды, связанные с владением такими активами, квалифицируется как финансовая аренда.

Операционная аренда

2.48 Аренда, при которой арендодатель несет значительную часть рисков и получает значительную часть выгод, связанных с владением объектом аренды, квалифицируется как операционная аренда. Платежи по договорам операционной аренды, учитываются в качестве расходов в ведомости финансовых результатов.

Кредиторская задолженность и начисления

2.49 Кредиторская задолженность и начисления — это текущие обязательства Агентства, связанные с прошлыми событиями.

Выплаты сотрудникам

2.50 На счетах Агентства отражаются следующие виды выплат сотрудникам:

- a) краткосрочные выплаты сотрудникам, расчеты по которым должны быть произведены в полном объеме в течение 12 месяцев с момента окончания отчетного периода, в котором сотрудниками были предоставлены соответствующие услуги;
- b) выплаты по окончании службы;
- c) прочие долгосрочные выплаты работникам;
- d) выплаты при увольнении.

2.51 БАПОР участвует в Объединенном пенсионном фонде персонала Организации Объединенных Наций, который был учрежден Генеральной Ассамблеей в целях обеспечения выплаты сотрудникам пенсионных пособий, а также пособий в случае смерти или потери трудоспособности и других соответствующих пособий. Пенсионный фонд представляет собой пенсионный план с установленным размером пособий, финансируемый несколькими работодателями. Как указано в статье 3 b) Положений Фонда, участниками Фонда могут быть специализированные учреждения, а также любые другие международные и межправительственные организации, участвующие в общей системе окладов, надбавок и других условий службы Организации Объединенных Наций и специализированных учреждений.

2.52 Участие в Фонде сопряжено для организаций с актуарными рисками, связанными с обязательствами перед нынешними и бывшими сотрудниками других организаций-участников при отсутствии единой и надежной основы для распределения обязательств, активов и расходов Фонда между отдельными участниками. Агентство, равно как и другие участвующие организации, не в состоянии вместе с Фондом с достаточной степенью достоверности определить для целей финансового учета приходящуюся на него долю обязательств Фонда по выплате установленных пособий, а также свою долю в его активах и расходах. Поэтому оно рассматривает Фонд в качестве обычного пенсионного плана с установленным размером взносов согласно стандарту 39 МСУГС «Выплаты работникам». Взносы Агентства в Фонд в течение финансового периода отражаются в качестве расходов в ведомости финансовых результатов.

2.53 Весь местный персонал Агентства участвует в Фонде обеспечения персонала на местах, который для целей бухгалтерского учета также считается планом с установленным размером взносов согласно стандарту 39 МСУГС.

Резервы и условные обязательства

2.54 Резервы создаются в связи с будущими обязательствами или платежами, за погашение которых БАПОР несет юридическую или иную ответственность, вытекающую из прошлых событий, когда существует вероятность того, что ему придется погашать такие обязательства или производить такие платежи, и когда их размер может быть с достаточной степенью достоверности определен.

2.55 Другие значимые обязательства, не проводимые по счетам из-за их несоответствия установленным критериям, указываются в примечаниях к финансовым ведомостям в качестве условных обязательств, если их существование зависит от наступления или ненаступления в будущем одного или нескольких четко не определенных событий, не в полной мере подконтрольных Агентству.

Поступления по процентам

2.56 Поступления по процентам проводятся по счетам в том периоде, в котором начисляются проценты.

Возмещение косвенных затрат на вспомогательную деятельность

2.57 По соглашениям с донорами Агентство имеет право на возмещение определенной части расходов, понесенных им в связи с осуществлением некоторых проектов. Речь идет о накладных расходах Агентства в связи с такими проектами, суммы в возмещение которых учитываются на счетах в качестве поступлений.

Пофондовый учет и сегментная отчетность

2.58 Под фондом понимается учетная единица с собственным балансом, создаваемая для учета операций, осуществляемых для достижения какой-либо конкретной цели или решения какой-либо конкретной задачи. Фонды различаются по видам и целям деятельности и действуют в соответствии с установленными для них требованиями и ограничениями. Финансовый учет ведется на пофондовой основе с подготовкой в конце финансового периода сводных финансовых ведомостей, отражающих финансовое положение всех фондов БАПОР в агрегированном виде. Остатки средств на счетах фондов представляют собой сальдо их поступлений и расходов.

2.59 Под сегментом понимается вид деятельности или набор видов деятельности, финансовая информация по которому представляется отдельно, с тем чтобы можно было оценить выполнение соответствующей структурой стоящих перед ней задач и принять решение в отношении будущих ассигнований. БАПОР разбивает все проекты и операции и всю деятельность в рамках фондов на следующие пять сегментов:

- а) нецелевая деятельность, к которой относится деятельность, финансируемая из средств бюджета по программам;
- б) целевая деятельность, в том числе:
 - і) деятельность строго целевого назначения (ряд осуществляемых на регулярной основе мероприятий, направленных на достижение в установленные сроки четко определенных целей в рамках фиксированного бюджета), финансируемая за счет взносов по линии регулярного бюджета в денежной и натуральной форме;

- ii) деятельность, финансируемая за счет средств, полученных в ответ на призывы об оказании чрезвычайной помощи, и связанная с реагированием на ту или иную быстро развивающуюся кризисную ситуацию или тот или иной затяжной гуманитарный кризис;
- iii) проектная деятельность, связанная с удовлетворением потребностей в капитальном строительстве или решением задач развития и осуществляемая в рамках существующих программ и систем или в дополнение к ним;
- iv) деятельность в области микрофинансирования, связанная с выдачей кредитов на цели предпринимательской деятельности, покрытия потребительских расходов домашних хозяйств и удовлетворения потребностей в жилье в целях повышения качества жизни членов домашних хозяйств и владельцев мелких предприятий, а также в целях сохранения рабочих мест, сокращения масштабов нищеты, расширения прав и возможностей женщин и обеспечения возможностей для получения дохода палестинскими беженцами.

Примечание 3

Бюджетные сопоставления

3.1 Бюджет на двухгодичный период 2020–2021 годов был представлен Генеральной Ассамблее. После его рассмотрения Ассамблеей распределение бюджетных средств и выделение ассигнований осуществлялись самим Агентством на основании делегированных ему полномочий.

3.2 Двухгодичный бюджет готовится с использованием модифицированного кассового метода, а ведомость финансовых результатов — с использованием метода начисления. Поскольку методы, используемые при подготовке бюджета и финансовых ведомостей различаются, составляется ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V), при подготовке которой используются, как того требует стандарт 24 МСУГС, тот же бухгалтерский метод, та же классификация и тот же период, что и при подготовке бюджета.

3.3 В ведомости сопоставления указываются первоначальные и окончательные бюджетные суммы и сопоставимые фактические суммы, рассчитанные на той же основе, что и бюджетные суммы, и дается объяснение существенных расхождений между ними.

3.4 Сверке фактических сумм, рассчитанных на той же основе, что и соответствующие бюджетные суммы, с фактическими суммами по счетам движения денежных средств в связи с оперативной, инвестиционной и финансовой деятельностью, показанными в финансовых ведомостях, посвящено примечание 34, в котором отдельно указаны различия, обусловленные разными методами учета, разным временным периодом и спецификой подразделений и структур.

Примечание 4

Денежные средства и их эквиваленты

4.1 Денежные средства Агентства хранятся в основном на банковских счетах, ведущихся в долларах США. Структура денежной наличности показана в таблице ниже:

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Кассовая наличность	4 685	4 721
Денежные средства на счетах в банках	352 282	255 965
Всего	356 967	260 686

4.2 По сравнению с 2020 годом объем денежных средств на счетах в банках увеличился на 96,317 млн долл. США. Это увеличение связано с получением более крупных взносов на конец года по линии призывов к оказанию помощи в связи с чрезвычайными ситуациями. По состоянию на 31 декабря 2021 года остатки средств, полученных в ответ на призывы об оказании чрезвычайной помощи, составили 169,998 млн долл. США (по сравнению с 70,927 млн долл. США в 2020 году).

4.3 По состоянию на 31 декабря 2021 года на счетах Агентства находились средства других подразделений Организации Объединенных Наций на сумму 0,154 млн долл. США (против 0,024 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года).

4.4 В нижеследующей таблице показана валютная структура кассовых остатков денежных средств и их эквивалентов по состоянию на 31 декабря 2021 года. Пересчет валют производился по официальному курсу Организации Объединенных Наций на 1 января 2022 года.

Валюта	Остаток на 31 декабря 2021 года			Остаток на 31 декабря 2020 года		
	Сумма в соответствующей валюте (тысяч)	Официальный обменный курс Организации Объединенных Наций	Сумма в долларах США (тысяч)	Сумма в соответствующей валюте (тысяч)	Официальный обменный курс Организации Объединенных Наций	Сумма в долларах США (тысяч)
Австралийский доллар	1 432	1,380	1 038	15	1,313	11
Канадский доллар	869	1,281	678	5 002	1,278	3 914
Швейцарский франк	19 762	0,915	21 598	696	0,883	788
Датская крона	11 504	6,552	1 756	750	6,059	124
Египетский фунт	18 311	15,668	1 169	11 361	15,720	723
Евро	134 833	0,881	153 045	1 744	0,815	2 139
Фунт стерлингов	14 897	0,742	20 076	414	0,740	559
Иорданский динар	20 160	0,708	28 474	40 399	0,708	57 061
Японская иена	1 405 233	114,810	12 239	16 118	103,530	156
Ливанский фунт	11 506 761	1 507,500	7 633	5 698 218	1 507,500	3 780
Новый израильский шекель	8 174	3,108	2 630	8 469	3,209	2 639
Норвежская крона	810	8,794	92	4 789	8,587	558
Шведская крона	345 847	9,035	38 279	1 022	8,179	125
Сирийский фунт	332 524	2 500,000	133	321 185	1 250,000	257
Доллар США	63 395	1,000	63 395	183 112	1,000	183 112
Дирхам Объединенных Арабских Эмиратов	18	3,672	5	22	3,673	6
Малайзийский ринггит	174	4,180	42	54	4,046	13
Всего			352 282			255 965

Примечание 5

Дебиторская задолженность по займам

5.1 Дебиторская задолженность по займам включает непогашенную задолженность по займам, предоставленным по линии Департамента микрофинансирования и в рамках программы микрокредитования населения как за счет первоначальных взносов доноров (первичные займы), так и за счет оборотных кредитных средств. Департамент микрофинансирования функционирует в составе БАПОР в качестве самостоятельного подразделения. Что касается программы микрокредитования населения, то она является одной из подпрограмм Отдела социальных услуг Департамента по вопросам чрезвычайной помощи и социальных услуг в составе БАПОР.

5.2 Ниже приводится информация о структуре дебиторской задолженности по займам (без учета резерва на покрытие сомнительной задолженности), в разбивке по срокам погашения.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	Департамент микрофинансирования	Программа микрокредитования населения	Всего	Департамент микрофинансирования	Программа микрокредитования населения	Всего
Текущая задолженность	16 104	827	16 931	14 523	1 107	15 630
Долгосрочная задолженность	1 626	540	2 166	1 258	807	2 065
Всего	17 730	1 367	19 097	15 781	1 914	17 695

Резервы на покрытие сомнительной дебиторской задолженности по займам

5.3 Ниже приводится информация об изменениях в резервах на покрытие сомнительной дебиторской задолженности по займам.

(В тыс. долл. США)

	2021 год			2020 год		
	Департамент микрофинансирования	Программа микрокредитования населения	Всего	Департамент микрофинансирования	Программа микрокредитования населения	Всего
Остаток на начало периода	(1 539)	(32)	(1 571)	(1 157)	(35)	(1 192)
Надбавки	(839)	(4)	(843)	(1 401)	(3)	(1 404)
Минус: списание/корректировки	1 701	7	1 708	1 019	6	1 025
Остаток на конец периода	(677)	(29)	(706)	(1 539)	(32)	(1 571)

5.4 В 2021 году сумма списанных кредитов увеличилась по сравнению с предыдущими периодами в связи с экономической стагнацией и закрытием малых предприятий в период пандемии COVID-19. Впоследствии положение дел с кредитными резервами улучшилось в результате роста показателей погашения кредитов и повышения качества кредитного портфеля за счет возобновления деятельности предприятий в 2021 году.

Резервы на покрытие убытков по займам

5.5 Отчисления в резервы на покрытие сомнительной задолженности по займам в рамках программы микрокредитования населения составляют 3 процента от непогашенной суммы займов без учета ссуд сотрудникам БАПОР, резерв на покрытие задолженности по которым не создается.

5.6 Резервы на покрытие сомнительной задолженности по займам по линии Департамента микрофинансирования создаются на основе информации о распределении такой задолженности по срокам просрочки и определяются исходя из общей суммы задолженности по каждому займу. С учетом эмпирических данных, прошлого опыта и рыночной информации были установлены следующие нормы отчислений в резервы на покрытие просроченной или безнадежной задолженности по займам по линии Департамента микрофинансирования:

<i>Статус платежей по займу</i>	<i>Размер резерва</i>
Текущие	1% от общего объема
Просрочены на 1–30 дней	5% от общего объема
Просрочены на 31–60 дней	10% от общего объема
Просрочены на 61–90 дней	25% от общего объема
Просрочены на 91–150 дней	50% от общего объема
Просрочены на 151–180 дней	75% от общего объема
Просрочены на 181–360 дней	100% от общего объема

5.7 В сентябре 2012 года был установлен особый порядок формирования резервов на покрытие задолженности по займам, предоставленным по линии Департамента микрофинансирования беженцам в Сирийской Арабской Республике, учитывающий риски, связанные с вооруженным конфликтом в этой стране. Он предусматривает следующие нормативы для определения размера таких резервов по состоянию на конец года:

<i>Статус платежей по займу</i>	<i>Размер резерва</i>
Просрочены на 1–30 дней	95% от суммы задолженности
Просрочены на 31–60 дней	90% от суммы задолженности
Просрочены на 61–90 дней	75% от суммы задолженности
Просрочены на 91–150 дней	50% от суммы задолженности
Просрочены на 151–180 дней	25% от суммы задолженности
Просрочены на 181–360 дней	0% от суммы задолженности

5.8 Согласно вышеуказанным нормативам, если заем не обслуживается, резерв на его покрытие должен увеличиваться. Такой резерв показывается в ведомости финансовых результатов за отчетный период. Размер резерва подлежит ежемесячной корректировке с учетом изменений в статусе платежей и соответствующих нормативах отчислений. Когда просрочка платежей по займу достигает 360 дней, появляются основания считать такой заем безнадежным и подлежащим списанию, поскольку он полностью покрывается резервом. Критериями, позволяющими считать тот или иной заем безнадежным, могут служить:

признаки того, что заемщик или группа заемщиков испытывают серьезные финансовые трудности; невыплата или задержка платежей по процентам или платежей в погашение основной суммы долга; нарушение кредитного соглашения или условий, на которых предоставлен кредит; уменьшение стоимости залога; высокая вероятность банкротства или финансовой реорганизации заемщика; и наличие данных, указывающих на то, что заемщика ждет значительное сокращение поступлений, например в связи с долгами или изменением экономических условий, что может привести к дефолту. Списание задолженности по займу не означает прекращения усилий по ее взысканию, чем занимается профильная секция Департамента микрофинансирования.

Примечание 6 Взносы к получению

6.1 Под взносами к получению понимаются объявленные и подтвержденные, но не выплаченные донорами взносы, которые должны поступить в течение 12 месяцев. Ниже приводится информация о суммах взносов к получению по состоянию на конец года в разбивке по категориям доноров.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Причитается от правительств	25 665	4 196
Причитается от межправительственных организаций	7 007	6 785
Причитается от неправительственных организаций	7 177	7 450
Причитается от организаций системы Организации Объединенных Наций	1 209	698
Резерв на случай непоступления взносов	(12 939)	(7 764)
Общий объем взносов к получению	28 119	11 365

6.2 Общий объем взносов к получению увеличился на 16,754 млн долл. США в связи с соглашениями, подписанными к концу года, и неурегулированными взносами.

6.3 Взносы к получению включают взносы доноров для каждого из пяти сегментов. Доноры могут устанавливать ограничения в отношении использования своих взносов, например требовать их направления на финансирование конкретных проектов или видов деятельности или их использования в конкретных странах и в конкретные сроки.

6.4 Взносы к получению показываются на счетах за вычетом резервов на случай поступления взносов в меньшем объеме или их непоступления.

6.5 Ниже приводится информация об изменении объема резервов на покрытие сомнительной задолженности по взносам.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Остаток на начало периода	(7 764)	(9 014)
Уменьшение/корректировка объема резерва	27	(15)
Отчисления в течение отчетного периода	(5 202)	(2)
Минус: списания	–	1 267
Остаток на конец периода	(12 939)	(7 764)

6.6 Увеличение резерва на 2021 год было связано с созданием дополнительного резерва для счетов, не оплаченных на протяжении длительного времени.

6.7 Резерв на покрытие сомнительной задолженности по взносам рассчитывается в виде процента от суммы невыплаченных взносов по следующим ставкам.

(В процентах)

Правительства	Просрочка менее 2-х лет	0
	Просрочка от 2-х до менее 3-х лет	50
	Просрочка 3 года и более	100
Межправительственные организации, неправительственные организации и разные доноры	Просрочка более 1 года	100

6.8 По истечении шести лет с момента возникновения задолженности по взносам правительств и трех лет по взносам других доноров и по исчерпанию всех возможностей для взыскания такой задолженности, информация о ней и запрос на ее списание вместе с подтверждающими документами представляются на утверждение директора Финансового департамента.

Примечание 7 Дебиторская задолженность

7.1 Дебиторская задолженность подлежит погашению в течение 12 месяцев и включает следующую задолженность:

(В тыс. долл. США)

	Пункт примечания	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Возмещение налога на добавленную стоимость	7,2	108 698	109 182
Прочая дебиторская задолженность	7,4	7 914	6 478
Минус: резервы	7,6	(105 215)	(106 216)
Дебиторская задолженность за вычетом резервов		11 397	9 444

Дебиторская задолженность по налогу на добавленную стоимость

7.2 Дебиторская задолженность по налогу на добавленную стоимость представляет собой суммы, причитающиеся от правительств в возмещение налога на добавленную стоимость, уплаченного Агентством. Ниже приводится информация о такой задолженности в разбивке по правительствам-должникам.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Сумма возмещения налога на добавленную стоимость, причитающаяся от Палестинской администрации	100 562	100 883
Сумма возмещения налога на добавленную стоимость, причитающаяся от правительства Израиля	6 607	7 392
Сумма возмещения налога на добавленную стоимость, причитающаяся от правительства Ливана	1 529	907
Всего	108 698	109 182

7.3 Увеличение суммы возмещения налога на добавленную стоимость, причитающейся от правительства Ливана, связано с нестабильностью экономической ситуации. Уменьшение суммы возмещения налога на добавленную стоимость, причитающейся от правительства Израиля, связано со значительными усилиями Агентства по сбору возмещений израильского налога на добавленную стоимость в течение года.

Прочая дебиторская задолженность

7.4 Прочая дебиторская задолженность включает:

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Разная дебиторская задолженность	5 098	3 580
Дебиторская задолженность по личным счетам сотрудников	2 629	2 611
Подлежащие возмещению задатки в счет оплаты коммунальных услуг	187	162
Сумма, причитающаяся из Фонда обеспечения местного персонала ^a	—	125
Всего	7 914	6 478

^a См. примечание 14.1.

7.5 Объем прочей дебиторской задолженности увеличился в конце года в связи с увеличением предоплаченных расходов.

Резервы и списание

7.6 Информация о резервах и списаниях приводится в нижеследующей таблице.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года				31 декабря 2020 года			
	Налог на добавленную стоимость	Дебиторская задолженность	Департамент микрофинансирования	Всего	Налог на добавленную стоимость	Дебиторская задолженность	Департамент микрофинансирования	Всего
Остаток на начало периода	(105 317)	(770)	(129)	(106 216)	(103 640)	(969)	(115)	(104 724)
Увеличение	(516)	(1)	(7)	(524)	(1 677)	(11)	(14)	(1 702)
Уменьшение резерва/корректировка	1 432	5	—	1 437	—	44	—	44
Минус: списания	—	88	—	88	—	166	—	166
Остаток на конец периода	(104 401)	(678)	(136)	(105 215)	(105 317)	(770)	(129)	(106 216)

7.7 Размер резервов под дебиторскую задолженность по возмещению налога на добавленную стоимость и прочую дебиторскую задолженность зависит от сроков просрочки задолженности на отчетную дату. При его определении учитывается также прошлый опыт и вероятность взыскания причитающихся сумм в течение конкретных сроков (см. таблицу ниже).

(В процентах)

Возмещение налога на добавленную стоимость	Просрочка менее 2-х лет	0
	Просрочка от 2-х до менее 3-х лет	50
	Просрочка 3 года и более	100
Прочая дебиторская задолженность	Просрочка более 1 года	100

7.8 По истечении шести лет с момента возникновения задолженности по возмещению налога на добавленную стоимость и трех лет с момента возникновения прочей дебиторской задолженности и по исчерпанию всех возможностей для взыскания просроченных сумм, информация о сомнительной задолженности вместе с запросом на ее списание и соответствующими подтверждающими документами может быть направлена директору Финансового департамента. В некоторых случаях работа по взысканию просроченной задолженности продолжается и после истечения указанных сроков.

7.9 Увеличение резервов на покрытие сомнительной дебиторской задолженности (см. примечание 7.6) в течение года составило 0,524 млн долл. США против 1,702 млн долл. США в 2020 году. Уменьшение резерва для налога на добавленную стоимость связано с возвратом средств от Палестинской администрации и правительства Израиля.

Примечание 8 Прочие активы

8.1 Прочие активы включают внесенную предоплату за товары и услуги и авансы поставщикам. Расходы будущих периодов и авансы поставщикам составили на 31 декабря 2021 года 3,609 млн долл. США (по сравнению с 3,904 млн долл. США в 2020 году). Эта сумма включает авансовые выплаты персоналу в размере \$0,026 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2021 года (по сравнению с \$0,045 млн долл. США в 2020 году).

8.2 Ниже приводится информация о структуре предварительно оплаченных расходов и авансов поставщикам по состоянию на 31 декабря 2021 года. Весь объем долгосрочных активов Агентства приходится на авансы поставщикам.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Текущие активы		
Авансы поставщикам	3 583	3 859
Авансовые выплаты персоналу	26	45
Всего	3 609	3 904

Примечание 9

Запасы

9.1 Ниже приводится информация о структуре запасов.

(В тыс. долл. США)

Вид запасов	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Складские запасы	44 180	44 435
Запасы аптек/поликлиник	20 162	22 291
Запасы в пути	607	1 385
Запасы производственного подразделения	126	152
Незавершенное строительство жилья	15 011	8 072
Объекты и установки, не принадлежащие Агентству	3 786	1 580
Всего	83 872	77 915

9.2 Складские запасы состоят главным образом из предметов, предназначенных для передачи беженцам или для использования в целях предоставления услуг беженцам и включают продовольственные товары, предметы общего назначения и канцелярские принадлежности, офисное оборудование и автотранспортные средства. Складские запасы немного уменьшились в основном за счет сокращения в результате корректировки стоимости замещения.

9.3 Запасы в аптеках и поликлиниках состоят из предметов медицинского назначения, отпущенных со складов аптекам и поликлиникам в пяти районах ответственности и хранящихся у них. Сокращение запасов в аптеках/клиниках в основном связано с уменьшением закупок медикаментов и фармацевтических товаров отделением в секторе Газа по сравнению с предшествующим годом.

9.4 Объем запасов в пути в 2021 году уменьшился, что было связано со сроками поставок.

9.5 Объем незавершенного строительства жилья увеличился на \$6,939 млн долл. США в связи с продолжающимся строительством в разных районах, которое еще не завершено.

9.6 Стоимость объектов и установок, не принадлежащих Агентству, увеличилась на \$2,206 млн долл. США в основном за счет продолжающихся работ на объектах в Газе и на Западном берегу, контроль над которыми по завершении строительства будет передан местным общинам.

9.7 Структура запасов производственного подразделения показана ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Сырье для вышивальной мастерской	51	70
Продукция в процессе производства	4	1
Готовая продукция	71	81
Всего	126	152

9.8 К запасам производственного подразделения относятся запасы вышивальной мастерской в секторе Газы, являющейся хозрасчетным производственным подразделением Агентства. Работа мастерской регулируется отдельными инструкциями, касающимися управленческого контроля и оценки производственных результатов. Запасы производственного подразделения показываются в финансовых ведомостях в качестве активов и оцениваются по себестоимости.

Примечание 10

Производные финансовые инструменты

Характер финансовых инструментов

10.1 Подробная информация об основных принципах и методах бухгалтерского учета, включая информацию о критериях принятия к учету и снятия с учета, базы оценки и методологии учета прибылей и убытков по каждому классу финансовых активов и финансовых обязательств, приводятся в примечании 2.

10.2 К финансовым инструментам БАПОР относятся денежные взносы к получению, дебиторская задолженность по займам, предоставленным по линии Департамента микрофинансирования, прочая дебиторская задолженность, денежные средства на банковских счетах, форвардные контракты и кредиторская задолженность.

Производные финансовые инструменты

10.3 Форвардные контракты в качестве производных финансовых инструментов подлежат, при их наличии, переоценке в течение года; в 2021 году такая переоценка не оказала влияния на финансовое положение и финансовые результаты Агентства.

10.4 В 2021 год у БАПОР не заключало контрактов хеджирования из-за неопределенности в части сроков поступления взносов, заложенных в бюджет а также высокой волатильности и неблагоприятной динамики валютных курсов.

10.5 По состоянию на 31 декабря 2021 года у Агентства не было неисполненных форвардных контрактов.

Кредитные риски

10.6 Агентство не сталкивается серьезными кредитными рисками благодаря, как правило, высокому кредитному рейтингу его доноров. Взносы на счета Агентства поступают главным образом от суверенных государств. Подробная информация о взносах к получению, и, в частности, о резервах на случай уменьшения фактического размера взносов, приводится в примечании 6.

10.7 Наибольшие кредитные риски возникают в связи с займами по линии Департамента микрофинансирования. Меры, принимаемые Департаментом для уменьшения таких рисков, включают:

- а) установление лимитов на объемы прямого кредитования для каждого из продуктов с учетом денежных поступлений клиентов;
- б) диверсификацию кредитных продуктов и их рассредоточение между различными секторами и сегментами;
- в) определение кредитной политики применительно к каждому продукту, включая определение требований, касающихся залогового обеспечения и соблюдения нормативных положений в области кредитования, действующих в каждой из юрисдикций;
- г) создание механизма для принятия решений о предоставлении и возобновлении кредитов;
- д) проведение анализа и оценки рисков, связанных с кредитами, превышающими установленные лимиты, до выдачи таких кредитов заемщикам или до принятия решения об их возобновлении. Возобновление кредитного финансирования производится в том же порядке;
- е) создание системы ранжирования кредитных рисков для определения необходимости создания резерва на случай непогашения кредита;
- ж) оказание методической помощи профильным сотрудникам и повышение их квалификации в целях обеспечения применения ими передовых методов управления кредитными рисками.

10.8 Агентство хранит свои денежные средства на счетах в различных банках и потому подвержено риску невыполнения тем или иным банком своих обязательств перед ним. Следует, однако, отметить, что все значительные суммы Агентство хранит на счетах в международных банках с высоким кредитным рейтингом.

10.9 Что касается прочей дебиторской задолженности, то нет никаких оснований для опасений по поводу того, что она не будет погашена в срок.

Процентный риск

10.10 Агентство размещает свои средства на текущих счетах с фиксированным процентом и потому не подвергается сколько-нибудь серьезному риску изменения процентных ставок. Для ряда валют, не являющихся долларами США, банки устанавливают свои собственные специальные пороговые уровни, при превышении которых банки взимают с Агентства платежи по соответствующим процентным ставкам. Проценты рассчитываются на основе средних остатков на счетах в банках и начисляются ежемесячно.

Валютные риски

10.11 Агентство получает взносы в валютах, отличных от основной валюты, в которой оно расходует средства — доллара США. В 2021 год у только 39 процентов взносов по линии бюджета по программам были деноминированы в долларах США, тогда как 61 процент взносов был предоставлен в других валютах. Что касается кредитов по линии Департамента микрофинансирования, то они предоставляются в различных валютах в зависимости от района операций Агентства — в долларах США в секторе Газа, в иорданских динарах в Иордании и на Западном берегу, и в сирийских фунтах в Сирийской Арабской Республике.

10.12 Кроме того, некоторые расходы отделений на местах также производятся в валютах, отличных от доллара США. Поэтому Агентство подвергается рискам, связанным с колебаниями валютных курсов.

10.13 Для защиты своих активов и денежных потоков от неблагоприятного влияния колебаний валютных курсов БАПОР использует консервативные методы (например хеджирование), позволяющие свести к минимуму риски, связанные с такими колебаниями. Для хеджирования валютного риска БАПОР заключает форвардные контракты, позволяющие устранить риск повышения курса доллара США и обеспечить получение заранее известной, фиксированной суммы дохода.

10.14 По состоянию на 31 декабря 2021 года, 18 процентов денежных средств на счетах в банках было деноминировано в долларах США, а остальная часть — в других валютах. Шесть процентов этой остальной части средств БАПОР, были деноминированы в местных валютах для поддержки оперативной деятельности отделений на местах, а остальные денежные средства в банках хранились в других валютах. Подробная информация о структуре денежных средств в валютах помимо доллара США, размещенных на счетах в банках, приводится в примечании 4.

Примечание 11 Основные средства

11.1 Сводная информация об основных средствах Агентства по состоянию на 31 декабря 2021 года приводится в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

Описание	2021 год								2020 год	
	Земля	Здания	Улучшение арендованного имущества	Мебель и принадлежности	Оборудование	Автотранспортные средства	Незавершенное строительство	Активы, не введенные в эксплуатацию	Всего	Всего
Стоимость										
По состоянию на 1 января	16 250	623 931	675	5 688	55 374	39 737	21 907	5	763 567	745 492
+ Приращения за год	—	27 831	—	484	3 642	650	(14 190)	89	18 506	20 004
(-) Выбытие/корректировка за год ^a	—	198	—	—	1 422	1 841	—	—	3,461	1 929
(А) Остаток на 31 декабря	16 250	651 564	675	6 172	57 594	38 546	7 717	94	778 612	763 567
Амортизация										
Остаток на 1 января	—	200 225	675	2 763	46 255	28 039	—	—	277 957	250 323
+ Амортизация за год	—	23 032	—	803	3 557	2 031	—	—	29 423	29 532
(-) Амортизация по выбывшим активам/корректировки за год ^a	—	94	—	—	1 380	1 840	—	—	3 314	1 898
(В) Остаток на 31 декабря	—	223 163	675	3,566	48 432	28 230	—	—	304 066	277 957
Обесценение										
Остаток на 1 января	—	6 257	—	—	1	7	—	—	6 265	6 265
+ Обесценение за год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(-) Сторнированные убытки от обесценения и амортизация по выбывшим активам за год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(С) Остаток на 31 декабря	—	6 257	—	—	1	7	—	—	6 265	6 265
Чистая балансовая стоимость на 31 декабря (А)-(В)-(С)	16 250	422 144	—	2 606	9 161	10 309	7 717	94	468 281	479 344

^a См. примечание 11.2.

11.2 Чистая стоимость выбывших активов составляет 0,147 млн долл. США и включает следующее:

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Первоначальная стоимость выбывших активов	3 461	1 929
Накопленная амортизация	(3 314)	(1 898)
Обесценение	—	—
Чистая стоимость выбывших активов согласно примечанию 11.1	147	31

11.3 Представление поступлений от продажи активов и чистой стоимости выбывших активов, показанное ниже, было изменено по сравнению с предыдущим годом, чтобы лучше отразить влияние выбытия.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Чистая стоимость выбывших активов	147	31
Выручка от продажи активов	(41)	(10)
Чистое выбытие/корректировки	106	21

11.4 Помимо активов, жизненный цикл которых еще не закончился, стоимостью 468,281 млн долл. США Агентство продолжает использовать и полностью обесценившиеся активы общей балансовой стоимостью 76,057 млн долл. США. Поступления от продажи активов отражаются в отчете о финансовых результатах в разделе «Разные доходы», а чистый результат выбытия активов отражается в отчете о движении денежных средств.

11.5 Чистая балансовая стоимость активов на конец года уменьшилась на 11,063 млн долл. США в связи с сокращением поступлений по сравнению с амортизационными отчислениями в течение года.

Примечание 12

Нематериальные активы

12.1 Сводная информация о нематериальных активах приводится в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

Описание	2021 год				2020 год
	Отдельно приобретенное программное обеспечение	Программное обеспечение собственной разработки	Лицензии и права	Всего	Всего
Стоимость					
По состоянию на 1 января	3 408	38 396	528	42 332	42 332
+ Приращения за год	76	—	100	176	—
(-)/+ Выбытие и корректировки за год	—	—	—	—	—
(А) Остаток на 31 декабря	3 484	38 396	628	42 508	42 332

Описание	2021 год				2020 год
	Отдельно приобре- тенное программ- ное обеспечение	Программное обес- печение собствен- ной разработки	Лицензии и права	Всего	Всего
Амортизация и обесценение					
Остаток на 1 января	3 381	36 376	528	40 285	33 836
Амортизация за год	9	1 918	—	1 927	6 449
(-)/+ Амортизация по выбывшим активам и корректировки за год	—	—	—	—	—
(В) Остаток на 31 декабря	3 390	38 294	528	42 212	40 285
Чистая балансовая стоимость на 31 декабря (А)–(В)	94	102	100	296	2 047

12.2 В течение года произошло незначительное пополнение нематериальных активов. Уменьшение чистой балансовой стоимости произошло из-за амортизации системы общеорганизационного планирования ресурсов БАПОР.

Примечание 13

Кредиторская задолженность и начисления

13.1 Структура кредиторской задолженности показана в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

Ссылка		31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Задолженность перед поставщиками	Примечание 13.2	44 417	28 788
Начисленные, но не оплаченные расходы	Примечание 13.3	16 943	58 283
Прочая кредиторская задолженность	Примечание 13.5	44 216	37 648
Резервы под разные обязательства	Примечание 13.7	3 423	1 464
Всего		108 999	126 183

13.2 Задолженность перед поставщиками включает невыплаченные суммы, причитающиеся поставщикам за полученные от них товары и услуги. Остатки средств на конец 2021 года были более значительные по сравнению с 2020 годом, что объясняется мерами, принятыми для решения проблем с финансированием, в частности, задержками платежей поставщикам и персоналу.

Начисленные, но не оплаченные расходы

13.3 Структура начисленных, но не оплаченных расходов показана в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Расходы на оплату услуг, включая коммунальные услуги	10 347	13 741
Расходы по медицинскому страхованию местного персонала по групповым планам	669	236

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Начисленные оклады, заработная плата и прочие расходы	113	135
Прочая задолженность в связи с окладами	5 380	43 611
Сальдо взаимозачетов кредиторской задолженности перед персоналом и его дебиторской задолженности	434	560
Всего	16 943	58 283

13.4 Прочая кредиторская задолженность по заработной плате уменьшилась в 2021 году в связи с погашением кредиторской задолженности по заработной плате за предыдущий год. Уменьшение начисленных расходов связано с разницей во времени поступления основных товаров.

Прочая кредиторская задолженность

13.5 Структура прочей кредиторской задолженности показана в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Полученные задатки	121	87
Водоснабжение на Западном берегу, Палестинская администрация	587	518
Средства других структур, в том числе структур системы Организации Объединенных Наций	1 395	184
Кредиторская задолженность по процентам в связи с проектами	1 140	1 078
Разная кредиторская задолженность	1 345	984
Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации	28 000	30 000
Задолженность по выплатам персоналу	11 225	4 821
Непроизводственный доход – задолженность по платежам за аренду столовых	403	(24)
Всего	44 216	37 648

13.6 Увеличение кредиторской задолженности по обязательствам перед персоналом связано с невыполнением обязательств в отношении сотрудников, вышедших на пенсию, по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Резервы под разные обязательства

13.7 Резервы под разные обязательства включают средства на покрытие различных условных обязательств Агентства, которые могут материализоваться в том числе в связи с незавершенными арбитражными разбирательствами.

Примечание 14

Пенсионный фонд сотрудников

Фонд обеспечения местного персонала БАПОР

14.1 Фонд обеспечения местного персонала БАПОР, учрежденный в соответствии со статьей XIII Финансовых положений Агентства, представляет собой план пенсионного обеспечения всех набранных в районах операций Агентства сотрудников, проработавших в нем не менее шести месяцев. БАПОР

рассматривает его в качестве плана с фиксированным размером взносов согласно стандарту 39 МСУГС. Взносы Агентства в Фонд за отчетный период показаны в качестве расходов в ведомости финансовых результатов.

14.2 В 2021 год у выплаты из средств Фонда составили 96,219 млн долл. США (против 97,432 млн долл. США в 2020 году). В 2022 году они увеличатся, как ожидается, до 101,030 млн долл. США (с учетом ожидаемого увеличения объема взносов персонала и Агентства). Информация об остатках средств на счетах Фонда по состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года приводится в таблице ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Остаток на начало периода	(124)	(5 189)
Взносы сотрудников и возврат выплаченных сумм	70 408	66 980
Взносы Агентства	63 841	64 627
Выплаты из Фонда	(110 672)	(82 224)
Ссуды сотрудникам из средств Фонда	(37 665)	(34 932)
Комиссия по ссудам из средств Фонда	148	142
Текущий счет в Фонде	24 681	(9 528)
Всего	10 617	(124)

14.3 Увеличение обязательств Фонда обеспечения связано с неурегулированными остатками на конец года в связи с уменьшением объемов финансирования.

Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций: международный персонал

14.4 БАПОР участвует в Объединенном пенсионном фонде персонала Организации Объединенных Наций, который был учрежден Генеральной Ассамблеей в целях обеспечения выплаты сотрудникам пенсионных пособий, а также пособий в случае смерти или потери трудоспособности и других соответствующих пособий. Пенсионный фонд представляет собой пенсионный план с установленным размером пособий, финансируемый несколькими работодателями. Как указано в статье 3 б) Положений Фонда, участниками Фонда могут быть специализированные учреждения, а также любые другие международные и межправительственные организации, участвующие в общей системе окладов, надбавок и других условий службы Организации Объединенных Наций и специализированных учреждений.

14.5 Участие в Фонде сопряжено для организаций с актуарными рисками, связанными с обязательствами перед нынешними и бывшими сотрудниками других организаций-участников при отсутствии единой и надежной основы для распределения обязательств, активов и расходов Фонда между отдельными участниками. Агентство, равно как и другие участвующие организации, не в состоянии вместе с Фондом с достаточной степенью достоверности определить для целей финансового учета приходящуюся на него долю обязательств Фонда по выплате установленных пособий, а также свою долю в его активах и расходах. Поэтому БАПОР рассматривает Фонд как план с фиксированным размером выплат согласно стандарту 39 МСУГС. Взносы Агентства в Фонд за отчетный период показаны в качестве расходов в ведомости финансовых результатов.

14.6 Согласно Положениям Пенсионного фонда Правление Фонда должно проводить его актуарную оценку не реже одного раза в три года с привлечением актуария-консультанта. На практике оно проводит такую оценку каждые два года с использованием метода группировки с открытым интервалом. Цель актуарной оценки состоит в определении того, хватит ли Фонду текущих и расчетных будущих активов для покрытия его обязательств.

14.7 Финансовые обязательства Агентства перед Пенсионным фондом состоят в выплате обязательного взноса по ставке, установленной Генеральной Ассамблеей (в настоящее время 7,9 процента для участников и 15,8 процента для организаций-членов), а также доли в любых платежах для покрытия актуарного дефицита, которые могут быть начислены в соответствии со статьей 26 Положений Пенсионного фонда. Такие платежи для покрытия дефицита производятся только тогда, когда Ассамблея применяет соответствующие положения статьи 26 после определения того, что по результатам оценки достаточности актуарных активов Пенсионного фонда на дату оценки существует необходимость в платежах для покрытия дефицита. Каждая участвующая организация вносит на цели покрытия такого дефицита сумму, пропорциональную общему объему ее взносов за три года, предшествующие дате оценки.

14.8 Последняя актуарная оценка Фонда была завершена по состоянию на 31 декабря 2019 года, и в настоящее время проводится оценка по состоянию на 31 декабря 2021 года. Фонд использовал для составления своих финансовых ведомостей за 2020 год данные об участниках по состоянию на 31 декабря 2020 года и данные по состоянию на 31 декабря 2019 года.

14.9 По результатам актуарной оценки на 31 декабря 2019 года коэффициент покрытия, представляющий собой отношение актуарных активов Фонда к его актуарным обязательствам, составил, при условии, что в будущем пенсии не будут корректироваться, 144,2 процента. С учетом же действующей системы пенсионных корректировок он составил 107,1 процента.

14.10 Проведя оценку актуарной достаточности Фонда, актуарий-консультант пришел к выводу об отсутствии на 31 декабря 2019 года необходимости в платежах на покрытие дефицита в соответствии со статьей 26 Положений Фонда, поскольку актуарная стоимость активов Фонда на эту дату превысила актуарную стоимость всех его накопленных обязательств. Актуарную стоимость обязательств превысила не только актуарная, но и рыночная стоимость активов. Поэтому на момент представления отчетности Генеральная Ассамблея не применяла положений статьи 26.

14.11 В случае применения этой статьи в связи с возникновением актуарного дефицита в процессе текущих операций или в связи с прекращением финансирования пенсионного плана Фонда размер платежей участвующих организаций для его погашения будет определяться исходя из их доли в общем объеме взносов в Фонд за три года, предшествующих дате оценки. Общий объем взносов в Фонд за предыдущие три года (2018, 2019 и 2020 годы) составил 7 993,15 млн долл. США, из которых на долю Агентства приходилось 0,29 процента.

14.12 В 2021 год у взносы Агентства в Фонд составили 7,816 млн долл. США (против 7,675 млн долл. США в 2020 году). В 2022 году их объем составит, по оценкам, примерно 9,865 млн долл. США.

14.13 Участие той или иной организации в Фонде может быть прекращено решением Генеральной Ассамблеи по рекомендации Правления Фонда. В соответствии с договоренностью между такой организацией и Фондом ей выплачивается ее доля в общих активах Фонда на дату прекращения ее участия, которая может быть использована исключительно для целей производства выплат ее

сотрудникам, являвшимся участниками Фонда на эту дату. Размер такой доли определяется Правлением Фонда по результатам актуарной оценки активов и обязательств Фонда на дату прекращения участия. В подлежащую выплате сумму не включается никакая часть актуарного профицита Фонда.

14.14 Комиссия ревизоров ежегодно проводит ревизию Пенсионного фонда и докладывает о ее результатах Правлению Фонда и Генеральной Ассамблее. Фонд публикует квартальные отчеты о своих инвестициях, с которыми можно ознакомиться на его веб-сайте по адресу www.unjspf.org.

Примечание 15

Выплаты сотрудникам в связи с окончанием службы и выходные пособия

15.1 Агентство показывает на своих счетах следующие выплаты сотрудникам:

- a) краткосрочные выплаты, расчеты по которым должны быть произведены в течение 12 месяцев с момента окончания отчетного периода, в котором сотрудниками были оказаны соответствующие услуги;
- b) выплаты по окончании службы;
- c) прочие долгосрочные выплаты сотрудникам;
- d) выходные пособия.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Текущие обязательства	91 678	81 275
Долгосрочные обязательства	860 863	869 784
Всего	952 541	951 059

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Компенсация местному персоналу за неиспользованные дни ежегодного отпуска	41 733	38 634
Обязательства по выплатам местному персоналу в связи с окончанием службы	908 875	910 615
Краткосрочные выплаты международным сотрудникам, не покрываемые из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций	1 162	1 021
Долгосрочные выплаты международным сотрудникам, не покрываемые из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций	771	789
Всего	952 541	951 059

Краткосрочные выплаты местному персоналу

15.2 Краткосрочные выплаты работникам состоят из выплат компенсации местному персоналу за неиспользованные дни ежегодного отпуска. Размер таких компенсаций определяется с учетом накопленного количества неиспользованных дней отпуска, зафиксированного в модуле людских ресурсов по состоянию на 31 декабря 2021 года. Объем обязательств по таким выплатам составил по

состоянию на 31 декабря 2021 года 41,733 млн долл. США (против 38,634 млн долл. США на 31 декабря 2020 года).

Обязательства по выплатам местному персоналу в связи с окончанием службы

15.3 Объем обязательств по выплатам местному персоналу в связи с окончанием или при прекращении службы определяется профессиональными актуариями или рассчитывается самим Агентством на основе кадровых данных и прошлых выплат. На 31 декабря 2021 года он составил 908,875 млн долл. США (против 910,615 млн долл. США на 31 декабря 2020 года). Резерв на покрытие таких обязательств не создается. Однако БАПОР ежегодно выделяет на эти цели средства в объеме, эквивалентном объему предполагаемых денежных выплат за соответствующий год.

15.4 В соответствии с требованиями, установленными в стандарте 39 МСУГС, актуарий использовал для оценки объема обязательств по таким выплатам актуарный метод прогнозируемой условной единицы. В соответствии с этим методом для всех выплат, которые будут начисляться всем работающим сотрудникам, участвующим в плане, рассчитывается «прогнозируемая величина начисленного пособия». Эта прогнозируемая величина рассчитывается по предусмотренной в плане формуле начисления пособия исходя из срока службы участника плана на дату оценки, но с использованием в качестве основы прогнозируемой величины окончательного вознаграждения участника на момент, когда, как предполагается, работник выйдет на пенсию. Объем обязательств Агентства равен приведенной актуарной стоимости прогнозируемых начисленных выплат всем действующим сотрудникам на момент оценки.

Пенсионные пособия и пособия при досрочном выходе на пенсию

15.5 При выходе на пенсию по достижении пенсионного возраста и при досрочном выходе на пенсию сотрудников, набранных в районах деятельности Агентства, им причитаются выплаты по окончании службы, предусмотренные правилом 109.2 Правил о местном персонале БАПОР. В соответствии с МСУГС размеры пенсионных пособий при выходе на пенсию по достижении пенсионного возраста и при досрочном выходе на пенсию рассчитываются на актуарной основе с учетом следующих критериев и допущений:

а) право на пенсионное пособие имеют все набранные на местах сотрудники, включая сотрудников, работающих неполный рабочий день, но исключая сотрудников, работающих по контрактам с ограниченным сроком действия, при этом возрастом выхода на пенсию считается возраст в 60 лет, а минимальный срок службы должен составлять 10 лет;

б) право выхода на пенсию не в 60 лет, а в 62 года, было отменено в 2018 году, но в 2020 году оно было восстановлено; в 2021 году возраст выхода на пенсию был возвращен к 60 годам при продлении только в исключительных случаях; согласно текущим оценкам в возрасте 60 лет могут уйти на пенсию 92 процента сотрудников, в возрасте 61 года — 50 процентов и в возрасте 62 лет уйдут на пенсию все сотрудники;

в) размер пенсионного пособия рассчитывается по следующей формуле: 11 процентов от базового оклада × число полных лет службы до 1 января 2015 года + 12 процентов от базового оклада × число полных лет службы после 1 января 2015 года. С 2020 года используемый в этой формуле процент от оклада будет постепенно увеличиваться и достигнет к 2024 году 12,5 процента (12,1 процента в 2020 году, 12,2 процента в 2021 году, 12,3 процента в 2022 году,

12,4 процента в 2023 году и 12,5 процента в 2024 году). Для целей расчета пенсионных выплат предполагается, что средства на их финансирование будут в наличии уже в начале года;

d) срок службы рассчитывается пропорционально проработанному времени до последнего полного месяца службы;

e) базовым окладом считается сумма, указанная в таблице базовых окладов, без учета надбавок и пособий. Для Иордании и Западного берега эта сумма корректируется с учетом колебаний курса местной валюты к доллару США;

f) для медицинского персонала базовым окладом в период службы до 31 декабря 2016 года считается оклад по состоянию на 31 декабря 2016 года, а в период службы после 31 декабря 2016 года — базовый оклад согласно новой шкале окладов медицинского персонала, действующей с 1 января 2017 года.

15.6 Пенсионное пособие выплачивается также в случае добровольного досрочного выхода на пенсию. Такой выход на пенсию допускается: a) при достижении возраста 50–59 лет, если срок службы составляет не менее 10 лет; b) при достижении 60-летнего возраста, если срок службы составляет не менее 10 лет (для сотрудников, возраст выхода на пенсию которых был повышен по их просьбе и утвержден Агентством); c) независимо от возраста, если срок службы составляет не менее 25 лет; d) при достижении возраста 45–49 лет, если срок службы составляет не менее 10 лет; и e) если срок службы составляет от 20 до 24 лет. Указанные выше критерии перечислены в порядке их значимости и применяются в той степени, в какой это позволяет годовой бюджет Агентства.

Прекращение службы в интересах Агентства

15.7 Сотрудники, набранные в районах операций Агентства, получают право на выплаты по окончании службы в соответствии с правилом 109.9 Правил о местном персонале БАПОР, если их служба прекращается в интересах Агентства в соответствии с правилом 109.1 указанных Правил, при соблюдении следующих условий: a) срок службы сотрудника должен быть не менее одного года, а его возраст должен быть менее 60 лет; b) размеры и условия выплат сотруднику зависят либо от продолжительности его зачитываемой для пенсии службы, либо от его возраста:

<i>Продолжительность зачитываемой для пенсии службы (лет)</i>	<i>Число месячных базовых окладов (лет)</i>
0	0
1	1
2	1
3	2
4	3
5	4
6	5
7	6
8	7
9 или более	8

<i>Возраст</i>	<i>Число месячных базовых окладов (лет)</i>
46	8,25
47	8,50
48	8,75
49	9,00
50	9,25
51	9,50
52	9,75
53	10,00
54	10,25
55	10,50

с) пенсионное пособие не выплачивается, если сотрудник прекращает службу по собственной инициативе (например, подает в отставку); d) срок службы определяется пропорционально проработанному времени до последнего полного месяца службы; и е) базовым окладом считается оклад, указанный в таблице базовых окладов (без учета пособий и надбавок) (для сотрудников в Иордании и на Западном берегу сумма, указанная в таблице базовых окладов, корректируется с учетом колебаний курса местной валюты к доллару США).

Пособие в случае смерти

15.8 В случае смерти сотрудника, набранного в одном из районов операций Агентства, выплачивается пособие, предусмотренное правилом 109.8 Правил о местном персонале БАПОР. В случае прекращения службы в результате смерти местного сотрудника Агентство выплачивает пособие в связи со смертью назначенному сотрудником бенефициару или бенефициарам. Его размер определяется либо по формуле а) 11 процентов от годового оклада скончавшегося сотрудника за каждый зачитываемый для целей пособия год службы в период до 1 января 2015 года и 12 процентов за каждый год службы после 1 января 2015 года плюс дополнительная выплата в размере 50 процентов от последнего годового оклада. С 2020 года используемый в этой формуле процент от оклада будет постепенно увеличиваться и достигнет к 2024 году 12,5 процента (12,1 процента в 2020 году, 12,2 процента в 2021 году, 12,3 процента в 2022 году, 12,4 процента в 2023 году и 12,5 процента в 2024 году); либо по формуле b) 200 процентов от оклада, выплачиваемого на конец года, в зависимости от того, что больше.

Пособие по нетрудоспособности

15.9 Местным сотрудникам выплачивается пособие по нетрудоспособности, предусмотренное правилом 109.7 Правил о местном персонале БАПОР, если основанием для прекращения их службы является утрата по состоянию здоровья способности продолжать работу в Агентстве. В случае наступления инвалидности сотрудника 1 сентября 1987 года или после этой даты и с учетом пунктов 3-6 вышеупомянутого правила пособие по инвалидности рассчитывается либо по формуле а) как 11 процентов от конечного годового оклада до 1 января 2015 года и 12 процентов за каждый год зачетной службы после 1 января 2015 года. С 2020 года используемый в этой формуле процент от оклада будет постепенно увеличиваться и достигнет к 2024 году 12,5 процента (12,1 процента в 2020 году, 12,2 процента в 2021 году, 12,3 процента в 2022 году, 12,4 процента в 2023 году и 12,5 процента в 2024 году); либо по формуле b) 200 процентов от оклада, выплачиваемого на конец года, в зависимости от того, что больше.

Сверка сумм, подлежащих выплате по окончании службы

15.10 Расходы на выплату процентов и обслуживание счетов, понесенные в течение года, показываются непосредственно в ведомости финансовых результатов. Такие расходы, включая расходы на обслуживание, относящиеся к прошлым периодам, показаны в таблице в пункте 15.14 ниже.

15.11 С учетом изменения ставки дисконтирования в течение года сумма актуарной прибыли, показанная в ведомости изменений в чистых активах/собственных средствах, составляет 39,411 млн долл. США.

15.12 Расходы на выплату процентов и обслуживание счетов составили на 31 декабря 2021 года 82,695 млн долл. США (против 78,032 млн долл. США за 2020 год). Актуарные убытки/(прибыль) по этой статье показываются непосредственно в ведомости изменений в чистых активах/собственных средствах. В 2021 году по результатам оценки обязательств по выплатам по окончании службы была выявлена актуарная прибыль в размере 4,557 млн долл. США, связанная с корректировками на основе прошлого опыта и актуарной прибылью в размере 34,854 млн долл. США, связанной с изменением учетных ставок.

15.13 Оценка размера пособия по окончании службы для местного персонала по состоянию на 31 декабря 2021 года проводится с использованием тех же демографических допущений, что и оценка на 2020 год. Банковская учетная ставка увеличилась с 2,57 процента до 2,89 процента, а другие финансовые допущения остались неизменными по сравнению с 2020 годом. Общая сумма актуарной прибыли, полученной за счет учета прошлого опыта и изменения ставки дисконтирования, составляет 39,411 млн долл. США.

15.14 Результаты сверки обязательств по выплатам местным сотрудникам по окончании службы на момент открытия и закрытия счетов приводятся ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Остаток на начало периода (1 января)	910 615	799 668
Расходы на выплату процентов за год	23 574	25 447
Расходы на обслуживание за год	59 121	52 585
Расходы на обслуживание, относящиеся к прошлым периодам	—	—
Финансовая переоценка ^a	(34 854)	35 047
Выплаты в течение года	(45 024)	(38 687)
Актуарная (прибыль)/убытки	(4 557)	36 555
Всего	908 875	910 615

^a В связи со снижением банковской ставки в 2021 год у (с 2,57 до 2,89 процента), что нашло отражение в статье «Актуарная прибыль/(убытки)» в ведомости изменений в чистых активах/собственных средствах.

Предположения, связанные с выплатами местному персоналу

15.15 Банковская ставка для целей финансовой переоценки определялась в зависимости от конкретной валюты и сроков погашения соответствующих обязательств. В тех случаях, когда была предусмотрена защита выплат от колебаний курса местной валюты к доллару США, предполагалось, что выплаты производятся в долларах США и соответственно использовалась применимая учетная ставка по счетам в американской валюте. Такая практика применялась в

отношении отделений на Западном берегу и в Иордании, а также в отношении штаб-квартиры в Аммане.

15.16 Ниже приведены данные об использовавшихся ставках дисконтирования (финансовый пересчет) и темпах повышения расходов в будущем в разбивке по районам операций и валютам.

(В процентах)

<i>Район операций</i>	<i>Валюта</i>	<i>Наличие защиты выплат от колебаний валютных курсов</i>	<i>Учетная ставка</i>	<i>Увеличение ставки шкалы окладов с 2022 года</i>
Сектор Газа	Доллар США	Не предусмотрена	2,89	2,50
Штаб-квартира в Газе	Доллар США	Не предусмотрена	2,89	2,50
Иордания	Иорданский динар	Предусмотрена (иорданский динар к доллару США)	2,89	2,50
Штаб-квартира в Аммане	Иорданский динар	Предусмотрена (иорданский динар к доллару США)	2,89	2,50
Западный берег	Иорданский динар	Предусмотрена (иорданский динар к доллару США)	2,89	2,50
Ливан	Доллар США	Не предусмотрена	2,89	2,50
Сирийская Арабская Республика	Доллар США	Не предусмотрена	2,89	2,50

15.17 Учетные ставки основаны на кривых доходности корпоративных облигаций Организации Объединенных Наций категории АА со сроком погашения в 15 лет, что соответствует сроку обязательств Агентства по выплатам по окончании службы (15 лет). Для определения ставок дисконтирования в прошлогодней оценке использовался тот же эталон. В 2021 году ставки дисконтирования выросли до 2,89 процента с 2,57 процента в 2020 году.

15.18 Повышение учетной ставки и учет прошлого опыта в 2021 году привели к актуарной прибыли в размере 39,411 млн долл. США (против убытков в размере 71,602 млн долл. США в 2020 году), что составляет 4,3 процента от объема обязательств на начало периода.

Повышение ставок окладов по ступеням

15.19 В соответствии с действующей шкалой окладов Агентства разница в ставках окладов между ступенями может определяться как в абсолютных величинах, так и в процентах. При условии удовлетворительных результатов работы сотрудники переходят на следующую ступень каждый год до достижения 20-й ступени, затем каждые два года до достижения 22-й ступени и затем каждые четыре года до достижения максимальной 24-й ступени. Местным сотрудникам служб здравоохранения предоставляется дополнительное повышение на две ступени до максимального уровня 26 со ступени 24, предоставляемое один раз в 2 года.

Курсы валют по состоянию на 31 декабря 2021 года

15.20 Для пересчета сумм в национальных валютах в суммы в долларах США использовались следующие обменные курсы Организации Объединенных Наций (за 1 доллар США): иорданский динар — 0,708; ливанский фунт — 1 507,500; сирийский фунт — 2 500,000.

Процент выходящих в отставку сотрудников

15.21 Предполагается, что доля выходящих в отставку сотрудников составит: в возрастной группе до 30 лет — 3 процента; в возрастной группе от 30 до 34 лет — 2 процента; от 35 до 39 лет — 1,5 процента; и в возрастной группе от 40 лет и старше — 0 процентов.

Процент сотрудников, выходящих на пенсию досрочно

15.22 Предполагается, что показатели доли сотрудников, выходящих на пенсию досрочно, будут составлять:

(В процентах)

Возрастная группа	Количество лет, прошедших с момента выполнения условий, необходимых для получения права на досрочный выход на пенсию			
	0	1	2	3 +
До 45 лет	2,0	1,3	0,8	0,3
От 45 до 49 лет	2,0	1,3	0,8	0,3
От 50 до 54 лет	2,0	1,3	0,8	0,3
От 55 до 59 лет	2,0	1,3	0,8	0,3

15.23 Для сотрудников отделения в Иордании, включая сотрудников штаб-квартиры в Аммане, соответствующие показатели были увеличены на 150 процентов.

Показатели смертности

15.24 Предполагается, что показатели смертности среди работающих сотрудников Агентства будут соответствовать показателям разработанной в 1996 году в Соединенных Штатах таблицы коэффициентов смертности для мужчин и женщин (Annuity 2000 mortality table).

Инвалидность

15.25 Предполагаемые показатели вероятности потери трудоспособности в течение года в разбивке по возрастным группам приводятся в таблице ниже.

Вероятность потери трудоспособности

(В расчете на 1000 сотрудников)

Возрастная группа	Мужчины	Женщины
До 45 лет	0,50	0,75
От 45 до 54 лет	1,00	1,50
От 55 до 62 лет	1,50	2,25

Анализ чувствительности

15.26 Ниже приводятся показатели чувствительности результатов к базовым предположениям в отношении учетной ставки (2,89 процента), увеличения ставок окладов (2,50 процента) и объема резервов (908,875 млн долл. США).

(В тыс. долл. США)

<i>Параметр</i>	<i>Разница</i>	<i>Совокупная разница</i>	<i>Совокупная разница в денежном выражении</i>
Учетная ставка	+1%	-10,49%	813 666
	-1%	+12,45%	1 022 138
Увеличение ставок окладов	+1%	+12,72%	1 024 584
	-1%	-10,88%	810 093
Досрочный выход на пенсию	+1%	-0,46%	904 850
	-1%	+0,22%	911 022
Выход сотрудников в отставку	+1%	-0,68%	902 776
	-1%	+0,72%	915 511
Смертность	120%	+0,12%	910 068
	80%	-0,12%	907 904
Инвалидность	120%	+0,01%	909 902
	80%	-0,01%	908 902

Распределение обязательств по фиксированным выплатам по срокам погашения

15.27 Временная структура обязательств по фиксированным выплатам используется для оценки будущего движения средств в связи с покрытием таких обязательств в последующие годы. Ожидаемые выплаты включают все выплаты в связи с прекращением службы, рассчитанные на основе предположений на момент их оценки. Ниже приводятся данные о временной структуре выплат по окончании службы, причитающихся местному персоналу, и средней продолжительности таких выплат.

(В тыс. долл. США)

	<i>31 декабря 2021 года</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>
1-й год	43 824	39 860
2-й год	46 892	48 214
3-й год	55 039	49 191
4-й год	57 937	56 155
5-й год	62 453	59 595
6-10 й год	331 853	328 008
11-й год и далее	2 154 829	2 192 411
Продолжительность	15 лет	16 лет

Обязательства по выплатам по окончании службы, причитающимся международным сотрудникам

15.28 Расходы, связанные с прекращением службы международных сотрудников, должности которых финансируются из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций (158 должностей по состоянию на 31 декабря 2021 года (как и на 31 декабря 2020 года)), покрываются из регулярного бюджета и в финансовой отчетности Агентства никак не отражаются, поскольку обязательства по их покрытию лежат на Организации Объединенных Наций. Соответственно

БАПОР не показывает в своих финансовых ведомостях расходы на медицинское страхование таких сотрудников после их выхода на пенсию, выплату субсидий на их репатриацию и выплату компенсации за неиспользованные дни отпуска. Соответствующие обязательства отражаются в финансовых ведомостях, содержащихся в докладе комиссии ревизоров о проверке счетов Организации Объединенных Наций.

15.29 В связи с переходом на МСУГС Агентство прибегло к услугам актуария-консультанта для определения объема обязательств по выплатам международным сотрудникам, должности которых не финансируются из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций. Сводные данные о таких обязательствах приводятся ниже.

(В тыс. долл. США)

Выплаты	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Субсидия на репатриацию	289	216
Оплата расходов на перевозку имущества	398	396
Оплата путевых расходов	87	96
Выплаты по планам медицинского страхования после выхода на пенсию	771	788
Компенсация за неиспользованные дни ежегодного отпуска	388	313
Всего	1 933	1 809

Предположения, касающиеся международного персонала

15.30 При расчете обязательств по выплатам международным сотрудникам предполагается, что учетная ставка составит 2,89 процента, а увеличение ставок окладов — 3 процента. С учетом инфляции общие темпы роста расходов на оплату проезда и перевозку имущества составляют 2 процента. Предполагается, что ставка взносов по планам медицинского страхования после выхода на пенсию, применяемая для граждан Соединенных Штатов, увеличивается на 6 процентов в год, а для граждан других стран — на 4 процента в год. Предполагается, что доля выходящих в отставку сотрудников составит: в возрастной группе до 30 лет — 3 процента; в возрастной группе от 30 до 34 лет — 2 процента; в возрастной группе от 35 до 39 лет — 1,5 процента; и в возрастной группе от 40 лет и старше — 0 процентов. За показатели смертности для международных сотрудников БАПОР после выхода на пенсию были взяты соответствующие показатели для сотрудников мужского и женского пола, использовавшиеся при расчете выплат по планам медицинского страхования сотрудников Организации Объединенных Наций в 2017 году.

15.31 Для бывших международных сотрудников по проектам и их иждивенцев участие в планах медицинского страхования после выхода в отставку не является обязательным. Агентство покрывает 50 процентов расходов по медицинскому страхованию таких сотрудников, а остальную часть оплачивают они сами. Для международных сотрудников, должности которых не финансируются из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций, ставка взносов зависит от того, являются ли они гражданами Соединенных Штатов или имеют гражданство других стран. Следует отметить, что только пять сотрудников в случае непродления их контрактов смогут, как ожидается, претендовать на участие в соответствующих страховых планах.

Анализ чувствительности

15.32 В таблице ниже приводятся данные о чувствительности результатов к расчетному базовому объему обязательств (1,933 млн долл. США).

(В тыс. долл. США)

Параметр	Разница	Совокупная разница	Совокупная разница в денежном выражении
Учетная ставка	+1%	-5,88%	1 820
	-1%	+7,39%	2 076
Увеличение ставок окладов	+1%	+0,14%	1 936
	-1%	-0,14%	1 930
Инфляция (все показатели)	+1%	+7,51%	2 079
	-1%	-6,12%	1 815
Показатели доли сотрудников, выходящих в отставку	+1%	—	1 933
	-1%	—	1 933
Показатели смертности	120%	-2,99%	1 876
	80%	+3,91%	2 009

Примечание 16

Прочие текущие обязательства

16.1 К прочим текущим обязательствам относятся:

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Обязательства по расчетам за товары в пути	765	1 385
Обязательства по возврату средств донорам	4	15
Обязательства по договорам финансовой аренды	69	275
Всего	838	1 675

16.2 Объем обязательств по расчетам за товары в пути сократился главным образом из-за сроков поставок.

16.3 Данные о временной структуре прочих обязательств приводятся ниже.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Текущие обязательства	838	1 675
Долгосрочные обязательства	0	69
Всего	838	1 744

Прочие долгосрочные обязательства

16.4 Прочие долгосрочные обязательства включают:

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Обязательства по договорам финансовой аренды	—	69
Всего	—	69

Примечание 17

Авансовые платежи по взносам

17.1 Ниже приводятся данные об авансовых платежах по взносам, не показываемых на счетах в качестве поступлений до выполнения условий их принятия к учету.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Получено от правительств	616	1 312
Получено от межправительственных организаций	10 000	—
Получено от организаций системы Организации Объединенных Наций	131	—
Всего	10 747	1 312

17.2 Авансовые платежи правительств в целом уменьшились, а авансовые платежи одного донора из числа межправительственных организаций увеличились.

Примечание 18

Условные обязательства, условные активы и обязательства по договорам аренды

Условные обязательства

18.1 Условные обязательства Агентства по состоянию на 31 декабря 2021 года включали две широкие категории обязательств — обязательства, связанные с отношениями с персоналом, в том числе с существенными претензиями, судебными тяжбами или арбитражными разбирательствами, и обязательства, возникшие в связи с договорными отношениями. Последние чаще всего обусловлены претензиями, связанными с закупками товаров и услуг и контрактами на строительство, а также с требованиями владельцев арендуемых Агентством зданий.

18.2 В настоящее время в Трибунале по спорам БАПОР и Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций рассматривается ряд жалоб сотрудников, в случае удовлетворения которых у Агентства могут возникнуть обязательства по выплате окладов, пособий или надбавок или сумм в порядке возмещения ущерба. На 31 декабря 2021 года объем условных обязательств, связанных с такими жалобами, составлял около 0,527 млн долл. США (против 0,506 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года).

18.3 Условные обязательства в связи с коммерческими контрактами составляли на 31 декабря 2021 года 13,670 млн долл. США (против 14,037 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года).

Условные активы

18.4 К условным активам Агентства относятся объявленные взносы, по которым подписаны соглашения с донорами, но которые не могут быть показаны на счетах в качестве поступлений, поскольку не удовлетворяют установленным критериям. Общий объем условных активов по состоянию на 31 декабря 2021 года составил 410,303 млн долл. США (против 498,297 млн долл. США на по состоянию на 31 декабря 2020 года).

Обязательства по договорам операционной аренды

18.5 Операционные расходы Агентства включают арендные платежи, показываемые на счетах в качестве расходов по договорам операционной аренды. В 2021 год у такие платежи составили 3,135 млн долл. США (против 3,292 млн долл. США в 2020 году). Указанная сумма — это минимальный объем арендных платежей. Никаких непредвиденных платежей по этой статье не производилось.

18.6 Заключенные Агентством договоры операционной аренды носят в основном аннулируемый характер. Такие договоры связаны главным образом с арендой школьных помещений, помещений для медицинских пунктов, земельных участков и помещений для коллективного проживания в лагерях беженцев, помещений для административных подразделений на местах, складских помещений и распределительных центров. Ниже приводятся данные о минимальном объеме будущих арендных платежей.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Платежи, подлежащие внесению в течение одного года	58	52
Платежи, подлежащие внесению по истечении более чем одного года, но не позднее чем через пять лет	216	226
Всего	274	278

18.7 Большинство договоров операционной аренды содержат положения об их возобновлении, позволяющие Агентству продлевать сроки их действия по истечении первоначального срока. Некоторые из них предусматривают определенное увеличение арендной платы через оговоренные промежутки времени или в установленные сроки. Ни один из договоров аренды не предусматривает возможности выкупа арендуемой собственности.

18.8 Правительства принимающих стран и некоторые благотворительные организации в районах операций БАПОР предоставляют Агентству земельные участки для использования в интересах палестинских беженцев безвозмездно или за символическую плату. Такие участки используются для строительства школ, медицинских пунктов и других объектов БАПОР, которые будут находиться в его ведении или будут использоваться им для предоставления услуг.

18.9 Пожертвования в натуральной форме в виде предоставления в безвозмездное пользование земельных участков были оценены в 2021 году по их справедливой стоимости в 4,086 млн долл. США (против 3,902 млн долл. США в 2020 году) и показаны на счетах поступлений от безвозмездных операций и счетах расходов на аренду и содержание помещений. Справедливая стоимость таких пожертвований определялась на основе ставок по договорам коммерческой аренды земельных участков, заключенных БАПОР в последнее время.

Капитальная стоимость земельных участков, предоставленных БАПОР на безвозмездной основе или за символическую плату, была оценена внешними земельными инспекторами исходя из средней арендной доходности земельных участков, предоставляемых на условиях коммерческой аренды.

18.10 В 2021 году доход Агентства от сдачи земельных участков в субаренду составил 1,174 млн долл. США (против 1,096 млн долл. США в 2020 году). Все договоры субаренды являются отменяемыми и не содержат условных арендных платежей.

Обязательства по договорам финансовой аренды

18.11 Договоры аренды, по которым на Агентство переходят все риски и выгоды, связанные с владением соответствующим активом, рассматриваются в качестве договоров финансовой аренды. Активы, приобретаемые по таким договорам, капитализируются и амортизируются в течение меньшего из двух сроков — срока аренды или срока полезного использования.

18.12 В настоящее время у Агентства есть только один договор финансовой аренды — заключенный в 2017 году договор на аренду медицинского оборудования для поликлиник. Ниже приводятся данные об объеме текущих и будущих обязательств по платежам по этому договору.

(В тыс. долл. США)

	2021 год		2020 год	
	Текущие обязательства	Будущие обязательства	Текущие обязательства	Будущие обязательства
Платежи, подлежащие внесению в течение одного года	69	70	275	278
Платежи, подлежащие внесению по истечении более чем одного года, но не позднее чем через пять лет	—	—	69	70
Остаток на конец периода	69	70	344	348

18.13 Разница между минимальным объемом будущих и текущих обязательств по платежам по договору аренды представляет собой дисконт по этим обязательствам, рассчитанный на основе ставки по срочным вкладам банка HSBC.

Примечание 19

Оборотный кредитный фонд

19.1 Целевые взносы, предназначенные для финансирования кредитных операций, передаются в оборотный кредитный фонд для их использования как Департаментом микрофинансирования, так и в рамках программы микрокредитования населения. Средства оборотного фонда показываются в качестве одного из компонентов резервов Департамента микрофинансирования и программы микрокредитования населения в ведомости изменений в чистых активах/собственных средствах.

19.2 Ниже приводятся данные о структуре средств оборотного фонда по состоянию на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года.

(В тыс. долл. США)

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Департамент микрофинансирования	35 146	35 146
Программа микрокредитования населения	3 341	3 339
Всего	38 487	38 485

Примечание 20

Поступления в виде денежных взносов

20.1 Ниже приводятся данные о поступлениях по статье денежных взносов в 2021 и 2020 годах в разбивке по источникам средств.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Правительства	1 007 152	686 846
Межправительственные организации	151 370	149 390
Неправительственные организации и другие структуры	18 245	12 227
Организации системы Организации Объединенных Наций	45 202	76 954
Прочие источники	6 287	4 318
Всего	1 228 256	929 735

20.2 Общий объем взносов правительств увеличился в связи с возобновлением поддержки со стороны одного из основных доноров, который внес 320,306 млн долл. США, в то время как организации системы Организации Объединенных Наций сократили свои взносы в 2021 году на 31,752 млн долл. США, в основном из-за специального гранта, полученного в предыдущем году.

Примечание 21

Поступления в виде взносов натурой

21.1 Ниже приводятся данные о взносах натурой, полученных в 2021 и 2020 годах, в разбивке по источникам средств:

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Правительства	27 437	22 114
Неправительственные организации и другие структуры	3 636	4 668
Организации системы Организации Объединенных Наций	1 355	1 192
Всего	32 428	27 974

Примечание 22
Проценты по займам

22.1 Проценты по займам — это проценты, выплачиваемые по кредитам, предоставленным по линии Департамента микрофинансирования и программы микрокредитования населения во всех пяти районах операций Агентства. Ниже приводятся данные о поступлениях по таким процентам в 2021 и 2020 годах.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Департамент микрофинансирования	6 795	6 961
Программа микрокредитования населения	107	98
Всего	6 902	7 059

Примечание 23
Поступления по процентам

23.1 Поступления по процентам проводятся по счетам в том периоде, в котором начисляются проценты. В 2021 году объем поступлений по процентам по банковским депозитам составил 1,691 млн долл. США (против 2,574 млн долл. США в 2020 году).

23.2 Проценты по банковским депозитам снизились в 2021 году в связи со снижением процентных ставок по краткосрочным депозитам в долларах США и депозитам в местной валюте по сравнению с предыдущим годом.

Примечание 24
Курсовые (убытки)/курсовая прибыль

24.1 Под курсовой прибылью/убытками понимается реализованная и нереализованная прибыль/убытки в результате пересчета в доллары США остатков на счетах, деноминированных в других валютах, а также в результате валютных операций в течение года.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Реализованная курсовая прибыль	20 447	10 385
Нереализованная курсовая прибыль/(убытки)	(12 341)	(2 477)
Реализованная курсовая прибыль/(убытки) в связи с платежами в погашении дебиторской задолженности	(2 596)	(253)
Всего	5 510	7 655

24.2 Реализованная курсовая прибыль увеличилась в основном в результате льготного обменного курса, предоставленного Центральным банком Ливана для ливанских фунтов стерлингов по отношению к долларам США.

24.3 Нереализованные курсовые убытки существенно увеличились в 2021 году в основном из-за укрепления доллара США по отношению к другим валютам, а также из-за большого объема взносов в других валютах, которые были получены в последнем квартале 2021 года и не были проданы в конце года.

24.4 Доходы или убытки по дебиторской задолженности, реализованные в результате курсовой разницы, представляют собой прибыль или убыток в результате изменения курсов валют между датами выставления счетов и фактического получения в течение года. В 2021 году убыток увеличился в связи с укреплением курса доллара США по отношению к другим валютам.

Примечание 25

Возмещение косвенных затрат на вспомогательную деятельность

25.1 В соответствии с соглашениями, заключенными с донорами, Агентство имеет право на определенный процент от расходов по некоторым проектам и чрезвычайным призывам. Суммы возмещения косвенных затрат на вспомогательную деятельность показываются на счетах в качестве поступлений и представляют собой поступления в возмещение понесенных Агентством косвенных издержек в связи с осуществлением соответствующих проектов.

25.2 В 2021 году общий объем таких поступлений составил 37,869 млн долл. США (против 26,597 млн долл. США в 2020 году). Помимо возмещения расходов по проектам и чрезвычайным призывам, поступления в порядке возмещения расходов на косвенную поддержку по программам для младших сотрудников категории специалистов в рамках бюджета по программам составили в 2021 году 0,134 млн долл. США (по сравнению с 0,156 млн долл. США в 2020 году).

Примечание 26

Разные поступления

26.1 Разные поступления, показанные на счетах Агентства, включали:

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Поступления от сдачи в аренду столовых	1 174	1 096
Прочие поступления	6 577	5 635
Прибыль от приносящих доход видов деятельности	24	60
Поступления в возмещение отчислений в резервы	1 487	669
Поступления от учреждений Организации Объединенных Наций	77	32
Средства, подлежащие возврату донорам	(584)	(129)
Всего	8 755	7 363

26.2 Поступления в возмещение отчислений в резервы, показанные на счетах в 2021 году, связаны с возвратом израильского и палестинского налога на добавленную стоимость, проведенного по счетам в предыдущие годы.

26.3 В 2021 году объем прочих поступлений увеличился в связи с дополнительным доходом, полученным в результате оказания услуг другим учреждениям.

26.4 Средства к возврату донорам представляют собой суммы, показываемые на счетах в качестве поступлений, но подлежащие возврату донорам в соответствии с заключенными с ними соглашениями. Возврат средств донорам увеличился в 2021 году поскольку Агентство не смогло завершить осуществлявшиеся проекты в установленные сроки из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

Примечание 27**Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудникам**

27.1 Ниже приводятся данные о структуре расходов на заработную плату, оклады и другие выплаты сотрудникам.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Международный персонал	42 058	41 910
Местный персонал		
Базовые оклады, надбавки и пособия	624 693	591 005
Взносы в Фонд обеспечения местного персонала	63 760	64 612
Расходы на медицинское страхование	11 379	11 178
Всего	741 890	708 705

27.2 Расходы по статье «Базовые оклады и надбавки для местного персонала» увеличились в 2021 году в основном за счет расходов на корректирующий валютный коэффициент и увеличения расходов на поденный и временный персонал в результате возобновления очного присутствия на рабочих местах в 2021 году после ослабления ограничений, связанных с COVID-19.

Примечание 28**Предметы снабжения и расходные материалы**

28.1 Ниже приводятся данные о структуре расходов на предметы снабжения и расходные материалы в 2021 и 2020 годах.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Предметы первой необходимости	83 461	65 399
Одежда	800	506
Свежие продукты питания	944	1 352
Предметы медицинского назначения	27 050	26 002
Разные предметы снабжения	12 049	10 312
Спортивный инвентарь	187	131
Учебники и книги для библиотек	7 598	4 463
Предметы снабжения для транспортных средств	5 505	3 403
Всего	137 594	111 568

28.2 Увеличение расходов на предметы первой необходимости в 2021 году связано с ростом цен на эти товары, увеличением расходов на доставку и включением дополнительных товаров в набор товаров для распределения отделением в Сирийской Арабской Республике.

28.3 Увеличение расходов на учебники и библиотечные книги в 2021 году связано с распределением дополнительных учебников в школах после возобновления практики физического посещения занятий.

28.4 Увеличение транспортных расходов в 2021 году связано с ростом расходов на топливо в связи с возвращением сотрудников на работу в офисы, а также в связи с открытием объектов Агентства в качестве убежищ для беженцев во время конфликта в Газе.

Примечание 29

Расходы на аренду и содержание помещений и оплату коммунальных услуг

29.1 Ниже приводятся данные о расходах на аренду и содержание помещений и оплату коммунальных услуг в 2021 и 2020 годах.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Аренда помещений	7 504	7 476
Содержание помещений	8 980	4 070
Коммунальные услуги	5 047	5 281
Всего	21 531	16 827

29.2 Увеличение расходов на содержание помещений в 2021 году было связано с дополнительными ремонтными работами в результате конфликта в Газе.

Примечание 30

Услуги подряда

30.1 Ниже приводятся данные о структуре расходов на оплату услуг подряда в 2021 и 2020 годах.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Расходы на оплату строительных работ и оборудования	18 869	24 806
Расходы на оплату услуг подряда	10 305	10 856
Расходы на оплату больничных услуг	28 987	23 724
Расходы на оплату разных услуг, включая начисленные расходы	4 206	1 162
Расходы на оплату услуг консультантов	14 099	13 515
Плата за простой и портовые сборы	13 022	14 338
Расходы на учебную подготовку	1 669	1 110
Оплата путевых расходов	1 351	1 135
Всего	92 508	90 646

30.2 Сокращение расходов на строительство и оборудование в 2021 году было связано с уменьшением объема донорских взносов на строительные проекты.

30.3 Увеличение расходов на оплату больничных услуг в 2021 году было связано с ростом цен на такие услуги и увеличением числа пациентов в некоторых районах в связи с пандемией COVID-19.

Примечание 31
Субсидии

31.1 Ниже приводятся данные о расходах на выплату субсидий палестинским беженцам.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Денежные субсидии бенефициарам	149 499	136 969
Субсидии на покрытие медицинских расходов	5 817	4 323
Субсидии на строительство и ремонт жилья	14 570	9 158
Субсидии третьим сторонам	5 108	7 969
Всего	174 994	158 419

31.2 Денежные субсидии бенефициарам предоставляются в целях оказания на избирательной основе денежной помощи палестинским беженцам, пострадавшим в результате конфликта, во всех районах операций и предназначены для покрытия расходов на приобретение продуктов питания и аренду жилья. Увеличение расходов на субсидии в 2021 году в основном связано с увеличением объема ресурсов, выделенных для программы создания рабочих мест.

31.3 Расходы на субсидии на строительство и ремонт жилья увеличились в 2021 году, в основном из-за помощи, предоставленной на ремонт зданий, пострадавших в результате конфликта в Газе, а также в связи с ростом цен на строительные материалы.

31.4 Субсидии третьим сторонам включают денежные выплаты общинам и другим сторонам на цели деятельности, направленной на улучшение условий жизни беженцев. В 2021 году субсидии третьим сторонам уменьшились в связи с сокращением соответствующих донорских взносов.

Примечание 32
Резервы и списания

32.1 Ниже приводятся данные о структуре расходов по статье «Резервы и списания» в 2021 и 2020 годах.

(В тыс. долл. США)

	2021 год	2020 год
Резервы и списания по счетам дебиторской задолженности	524	1 702
Резервы и списания по счетам взносов к получению	5 202	2
Резервы и списания по счетам дебиторской задолженности по займам	843	1 394
Списание завышенной дебиторской задолженности и прочие списания	94	2 350
Всего	6 663	5 448

32.2 Увеличение резерва на 2021 год было связано с созданием дополнительного резерва для счетов, не оплаченных на протяжении длительного времени.

Примечание 33

Сегментная отчетность

33.1 Под сегментом понимается конкретный вид деятельности или группа видов деятельности, финансовую информацию по которому или которой целесообразно представлять отдельно. Информация по сегментам представляется на разной основе в зависимости от целей и характера деятельности БАПОР. В сегментную отчетность включается полная информация об источниках средств для финансирования соответствующей деятельности. Информация о расходах представляется в разбивке по целям в области развития человеческого потенциала, программам и географическим районам.

а) Источники средств для фондов

33.2 Фонд представляет собой учетную единицу, используемую для учета операций, связанных с достижением какой-либо цели или решением какой-либо задачи. Фонды создаются для осуществления конкретных видов деятельности или достижения определенных целей с учетом специальных требований или ограничений. Финансовые ведомости Агентства готовятся на основе пофондового учета и отражают совокупное финансовое положение всех фондов на конец периода. Остатки на счетах фондов представляют собой итоговое сальдо поступлений и расходов.

33.3 Деятельность Агентства финансируется через пять групп фондов. Для каждой группы фондов установлены свои требования, касающиеся использования поступлений.

33.4 Фонд нецелевых средств БАПОР является частью его бюджета по программам и основным источником средств для финансирования регулярной деятельности Агентства. Он позволяет Агентству покрывать обязательства, принятые в рамках утвержденных ассигнований, и финансируется главным образом за счет добровольных взносов правительств, межправительственных и неправительственных организаций и властей принимающих стран, а также за счет пожертвований в натуральной форме.

33.5 Фонд целевых средств также является частью бюджета по программам, однако его средства используются для финансирования только определенных видов деятельности, осуществляемых в течение определенного периода времени и в рамках определенного бюджета (например, деятельности по оказанию денежной или продовольственной помощи в рамках программы социальной поддержки).

33.6 Фонд средств Департамента микрофинансирования используется для предоставления кредитов на цели предпринимательской деятельности, покрытия потребительских расходов домашних хозяйств и удовлетворения потребностей в жилье в целях улучшения качества жизни членов домашних хозяйств и владельцев мелких коммерческих предприятий, а также в целях сохранения рабочих мест, сокращения масштабов нищеты, расширения прав и возможностей женщин и расширения возможностей палестинских беженцев в части получения доходов.

33.7 Фонды средств, поступающих по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи, используются для удовлетворения чрезвычайных потребностей посредством оказания экстренной помощи, включая продовольственную помощь, предоставление временного жилья и товаров медицинского назначения и т. д. Такие фонды формируются за счет взносов в связи с призывами об оказании чрезвычайной помощи и подлежат использованию в течение оговоренного периода времени. В связи с переходом на новую систему общеорганизационного

планирования ресурсов фонды, предназначенные для оказания чрезвычайной помощи беженцам в Сирийской Арабской Республике, были переведены из сегмента целевой проектной деятельности в сегмент целевой деятельности по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи. Такой перевод согласуется также с введенным в действие в 2016 году новым порядком представления отчетности донорам.

33.8 Фонды средств по проектам используются для покрытия капитальных затрат (например, расходов на строительство школ и медицинских пунктов) и расходов на удовлетворение потребностей в области развития в целях поддержки усилий в рамках существующих программ и систем (например, усилий по улучшению санитарного состояния районов проживания беженцев). Проекты осуществляются для решения конкретных задач, а взносы на их финансирование носят целевой характер и подлежат использованию в установленные сроки.

в) Цели в области развития человеческого потенциала

33.9 Задача БАПОР состоит в том, чтобы помочь палестинским беженцам полностью реализовать свой человеческий потенциал в тех непростых условиях, в которых они оказались. БАПОР ставит перед собой четыре цели в области развития человеческого потенциала, определяющие направления и характер его деятельности по оказанию помощи палестинским беженцам, и стремится обеспечить их достижение за счет эффективного управления такой деятельностью. В рамках этих четырех целей определены следующие 15 стратегических задач, которыми и руководствуется БАПОР в своей основной деятельности:

а) задачи в рамках цели содействия обеспечению долгой и здоровой жизни: i) обеспечение всеобщего доступа к полному набору качественных первичных медико-санитарных услуг; ii) защита и укрепление здоровья семьи; и iii) профилактика болезней и борьба с ними;

б) задачи в рамках цели содействия приобретению знаний и навыков: i) обеспечение всеобщего доступа к базовому образованию и всеобщего охвата таким образованием; ii) повышение качества образования и уровня подготовки с учетом действующих стандартов; и iii) расширение возможностей для получения образования учащимися с особыми образовательными потребностями;

с) задачи в рамках цели содействия обеспечению достойного уровня жизни: i) сокращение масштабов крайней нищеты; ii) преодоление последствий чрезвычайных ситуаций (происходящих как на бытовом уровне, так и в общенациональных масштабах) для каждого человека в отдельности; iii) предоставление инклюзивных финансовых услуг и расширение доступа к кредитным и сберегательным механизмам, особенно для уязвимых групп населения, в том числе женщин, молодежи и неимущих; iv) расширение возможностей для трудоустройства; и v) улучшение условий жизни в городах путем планомерного благоустройства лагерей и модернизации объектов инфраструктуры и жилищного фонда;

д) задачи в рамках цели содействия обеспечению максимально полного осуществления прав человека: i) принятие мер к тому, чтобы при оказании услуг учитывались потребности бенефициаров, и в частности уязвимых групп, в защите; ii) защита и расширение прав палестинских беженцев путем поощрения уважения прав человека, международного гуманитарного права и международного беженского права; iii) расширение возможностей беженцев по созданию устойчивых систем социального обслуживания в своих общинах; и iv) обеспечение соблюдения международных стандартов при регистрации палестинских беженцев и установлении их права на получение услуг БАПОР;

е) помимо достижения вышеуказанных целей усилия БАПОР направлены на повышение эффективности и качества управленческой деятельности за счет обеспечения общего руководства и контроля, эффективной организации оперативной деятельности и эффективного управления финансами и рисками.

с) Программная деятельность

33.10 Деятельность БАПОР функционально сгруппирована в четыре основные программы, в рамках которых Агентство напрямую предоставляет услуги своим бенефициарам и которые осуществляются под руководством его исполнительных органов и курируются соответствующими профильными департаментами:

а) программа в области образования обеспечивает получение начального и среднего образования лицами с особыми образовательными потребностями и оказание услуг в области профессионально-технической подготовки. В рамках этой программы созданы 10 учебных центров, в которых организована подготовка учащихся по таким направлениям, как фармацевтика, санитарно-технические услуги, столярное дело, предпринимательство и компьютерные технологии. Программа предусматривает также подготовку и переподготовку преподавателей без отрыва от работы в целях повышения их квалификации, а также подготовку молодых преподавателей до начала их работы по специальности. Кроме того, в рамках программы предусмотрено предоставление стипендий в целях поощрения получения учащимися высшего образования;

б) программа в области здравоохранения обеспечивает функционирование сети центров первичной медико-санитарной помощи и мобильных поликлиник, которые образуют основу ее системы медицинского обслуживания и оказывают медицинские услуги профилактического характера и специализированную медицинскую помощь с учетом возрастной специфики пациентов. Хотя программа ориентирована прежде всего на оказание первичной медико-санитарной помощи, она также способствует получению палестинскими беженцами доступа к медицинским услугам второго и третьего уровней. В рамках ее подпрограммы в области санитарно-эпидемиологического контроля осуществляется контроль качества питьевой воды, оказываются санитарные услуги и ведется борьба с переносчиками инфекций и грызунами в лагерях беженцев;

с) программа в области модернизации инфраструктуры и благоустройства лагерей направлена на недопущение ухудшения условий жизни в лагерях палестинских беженцев. В рамках этой программы принимаются меры к обеспечению экологической и социальной устойчивости районов проживания беженцев. БАПОР осуществляет ремонт жилья и в координации с правительствами принимающих стран разрабатывает планы по переселению беженцев и восстановлению жилья, разрушенного в результате вооруженных конфликтов или других чрезвычайных ситуаций. В рамках этой программы осуществляется управление деятельностью по строительству и эксплуатации всех помещений и объектов БАПОР;

д) программа оказания чрезвычайной помощи и социальных услуг направлена на непосредственное или опосредованное оказание палестинским беженцам ряда услуг по обеспечению их социальной защиты. В рамках ее подпрограммы экстренной помощи принимаются такие меры социальной защиты, как предоставление продуктов питания, денежных субсидий и дополнительных пособий наиболее нуждающимся беженцам, оказавшимся в порочном круге нищеты. В ее рамках оказывается также выборочная денежная помощь, в том числе предоставляются единовременные денежные субсидии на удовлетворение базовых потребностей нуждающихся домашних хозяйств. Кроме того, в рамках этой подпрограммы оказывается скоординированная с другими программами

помощь в чрезвычайных ситуациях, связанных с разгулом насилия или беспорядками на политической почве, а также помощь в восстановлении жилья. В рамках подпрограммы в области социального обслуживания принимаются усилия по поощрению общинных инициатив, направленных на обеспечение большей экономической самодостаточности беженцев, находящихся в наиболее уязвимом положении. Особое внимание в рамках этой подпрограммы уделяется удовлетворению потребностей женщин, лиц с ограниченными возможностями, молодежи и лиц пожилого возраста. Для оказания помощи уязвимым категориям беженцев в ее рамках функционирует также программа микрокредитования, в управлении которой участвуют общинные организации;

е) исполнительные органы БАПОР осуществляют управление всеми аспектами работы Агентства в целях обеспечения эффективного выполнения возложенных на него задач по предоставлению услуг и оказанию гуманитарной помощи палестинским беженцам и другим лицам, которым ему поручено помогать согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи, а также по сохранению приверженности международного сообщества обеспечению социального и экономического благополучия палестинских беженцев. В обязанности исполнительных органов входят эффективная организация надзорной деятельности, оказание юридической поддержки, сбор средств, осуществление информационно-пропагандистской деятельности и налаживание и поддержание контактов с внешними сторонами;

ф) профильные департаменты оказывают Генеральному комиссару помощь в обеспечении бесперебойного функционирования Агентства и обеспечивают эффективное управление его кадровыми и финансовыми ресурсами, работой административных органов и внутренней коммуникацией;

г) на Отдел защиты, созданный в штаб-квартире БАПОР в Аммане, возложены обязанности по обеспечению стратегического руководства деятельностью по осуществлению различных мер защиты в рамках всего Агентства и координации такой деятельности. В соответствии с мандатом Агентства цель его деятельности по защите состоит в реагировании на потребности палестинских беженцев в защите в условиях обострения конфликта и перемещения населения в регионе. В ее основу положен комплексный подход, включающий как «внутренний» аспект, связанный с реализацией прав палестинских беженцев в рамках и с помощью программ Агентства, так и «внешний» аспект, предусматривающий взаимодействие с соответствующими профильными структурами в целях обеспечения защиты прав палестинских беженцев. Профильные эксперты Отдела защиты занимаются вопросами, касающимися актуализации деятельности по защите, информационно-пропагандистской поддержки, защиты детей, гендерного равенства и борьбы с насилием на гендерной почве, учета потребностей инвалидов и международной защиты.

d) Географические районы операций

33.11 Хотя в основу деятельности БАПОР по достижению поставленных целей и предоставлению услуг положен программный подход, управление его операциями возложено на отделения на местах. В соответствии с мандатом, определенным Генеральной Ассамблеей как «родительским» органом БАПОР, Агентство осуществляет свою деятельность в пяти районах — в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, секторе Газа и на Западном берегу. В каждом из этих районов предлагается примерно одинаковый набор услуг с небольшими отличиями, обусловленными политическими, гуманитарными и экономическими условиями, в которых действуют отделения на местах, а также различиями в статусе и правах палестинских беженцев в указанных районах.

е) Порядок расчета цен в рамках межсегментных трансфертов и платежей

33.12 Под косвенными затратами на вспомогательную деятельность понимаются расходы БАПОР на оказание поддержки деятельности, финансируемой за счет внебюджетных средств, которые не могут быть отнесены к расходам, связанным с конкретными мероприятиями, проектами или программами. Расходы на вспомогательную деятельность по программам складываются из административных, управленческих, логистических и других вспомогательных расходов, включая расходы, связанные с набором персонала, осуществлением бюджетного и финансового контроля, информационно-технической и коммуникационной поддержкой, а также закупочной деятельностью, транспортными операциями и ведением складского хозяйства.

33.13 Косвенные вспомогательные расходы по проектам подлежат возмещению Агентству, с тем чтобы его внебюджетная деятельность не ложилась дополнительным бременем на его регулярный бюджет.

33.14 Косвенные вспомогательные расходы обычно рассчитываются по единой стандартной ставке в 11 процентов от общей суммы взносов на внебюджетную деятельность за исключением деятельности по линии Департамента микрофинансирования, для которой ставка возмещения вспомогательных расходов составляет 6 процентов от операционных расходов Департамента за вычетом расходов по персоналу.

Сегментная пофондовая отчетность: финансовое положение на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Нецелевая деятельность		Целевая деятельность				Остатки средств по межфондовым операциям	Всего
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинансирования	Призывы об оказании чрезвычайной помощи	Проекты			
Активы								
Текущие активы								
Денежные средства и их эквиваленты	6 390	8 810	27 290	169 998	144 451	28	356 967	
Краткосрочная дебиторская задолженность по займам	—	827	16 104	—	—	—	16 931	
Причитающиеся взносы	9 365	—	—	4 730	14 024	—	28 119	
Счета к получению	26 563	1 994	62	465	121	(17 808)	11 397	
Прочие текущие активы	3 029	4	390	42	144	—	3 609	
Операционный счет Департамента микрофинансирования в БАПОР	—	566	—	—	—	(566)	—	
Запасы	17 302	4 339	—	38 061	24 170	—	83 872	
Долгосрочные активы								
Прочие долгосрочные активы								
Долгосрочная дебиторская задолженность по займам	—	540	1 626	—	—	—	2 166	
Основные средства	459 190	21	19	861	8 190	—	468 281	
Нематериальные активы	104	—	15	177	—	—	296	
Общий объем активов	521 943	17 101	45 506	214 334	191 100	(18 346)	971 638	

	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинан- сирования	Призывы об оказании чрезвычай- ной помощи	Проекты	Остатки средств по межфондовым операциям	Всего
Обязательства							
Текущие обязательства							
Кредиторская задолженность и начисления	92 076	793	610	12 262	21 045	(17 787)	108 999
Выплаты сотрудникам	91 285	—	393	—	—	—	91 678
Операционный счет Департамента микрофи- нансирования в БАПОР	—	—	566	—	—	(566)	—
Прочие текущие обязательства	746	—	—	90	2	—	838
Авансовые платежи по взносам	10 768	—	—	—	—	(21)	10 747
Долгосрочные обязательства							
Выплаты сотрудникам	855 539	—	5 324	—	—	—	860 863
Прочие долгосрочные обязательства	—	—	—	—	—	—	—
Общий объем обязательств	1 050 414	793	6 893	12 352	21 047	(18 374)	1 073 125
Чистые активы/собственные средства	(528 471)	16 308	38 613	201 982	170 053	28	(101 487)
Резерв на переоценку и прочие резервы	(83 390)	—	—	—	—	1 120	(82 270)
Капитальные резервы: программа микрокре- дитования населения и Департамент микро- финансирования	—	3 341	35 146	—	—	—	38 487
Накопленный профицит/(дефицит)	(445 081)	12 967	3 467	201 982	170 053	(1 092)	(57 704)
Общий объем чистых активов/ собственных средств	(528 471)	16 308	38 613	201 982	170 053	28	(101 487)

Сегментная пофондовая отчетность: финансовые результаты по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинан- сирования	Призывы об оказании чрезвычай- ной помощи	Проекты	Остатки средств по межфондовым операциям	Всего
Поступления							
Денежные взносы	677 426	—	—	422 118	128 712	—	1 228 256
Взносы натурой	—	17 697	—	12 407	2 324	—	32 428
Проценты по займам	—	107	6 795	—	—	—	6 902
Проценты по банковским депозитам	787	2	807	84	11	—	1 691
Прочие поступления							
Курсовая прибыль	5 403	2 236	(681)	(1 204)	(244)	—	5 510
Возмещение косвенных затрат на вспомога- тельную деятельность	37 999	4	—	—	—	(37 869)	134
Разные поступления	3 965	4 356	883	(9)	(450)	10	8 755
Общий объем поступлений	725 580	24 402	7 804	433 396	130 353	(37 859)	1 283 676

	Нецелевая деятельность	Целевая деятельность					
	Бюджет по программам	Строго целевые средства	Департамент микрофинан- сирования	Призывы об оказании чрезвычай- ной помощи	Проекты	Остатки средств по межфондовым операциям	Всего
Расходы							
Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудникам	669 985	3 637	5 943	46 121	15 649	555	741 890
Предметы снабжения и расходные материалы	29 688	12 607	269	91 952	3 078	–	137 594
Расходы на аренду и содержание помещений и оплату коммунальных услуг	8 034	4 164	348	3 144	5 841	–	21 531
Услуги подряда	37 471	3 095	1 088	30 147	20 696	11	92 508
Косвенные затраты на вспомогательную дея- тельность	–	67	25	29 741	8 036	(37 869)	–
Субсидии	34 417	709	–	123 458	16 410	–	174 994
Обесценение и амортизация	31 325	–	25	–	–	–	31 350
Резервы и списания	5 813	4	846	–	–	–	6 663
Убытки от выбытия активов	147	–	–	–	–	–	147
Общий объем расходов	816 880	24 283	8 544	324 563	69 710	(37 303)	1 206 677
Профицит/(дефицит) за год	(91 300)	119	(740)	108 833	60 643	(556)	76 999

Сегментная отчетность в разбивке по целям в области развития человеческого потенциала: расходы по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Долгая и здоровая жизнь	Приобретение знаний и навыков	Достойный уровень жизни	Максимально полное осуществление прав человека	Эффективное управление и поддержка в Агентстве	Нераспределенные средства на цели в области развития человеческого потенциала	Остатки средств по межфондовым операциям	Всего
Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудникам	105 817	463 513	58 233	7 020	106 752	—	555	741 890
Предметы снабжения и расходные материалы	30 427	9 715	90 117	601	6 734	—	—	137 594
Расходы на аренду и содержание помещений и коммунальные услуги	2 272	7 982	3 517	199	7 561	—	—	21 531
Услуги подряда	38 438	6 928	23 824	3 714	19 593	—	11	92 508
Косвенные затраты на вспомогательную деятельность	4 487	3 999	26 100	588	2 695	—	(37 869)	—
Субсидии	11 408	5 123	153 338	715	4 410	—	—	174 994
Обесценение и амортизация	6 557	16 442	1 988	320	6 023	20	—	31 350
Резервы и списания	—	—	850	—	5 813	—	—	6 663
Убытки от выбытия активов	26	83	36	—	2	—	—	147
Всего	199 432	513 785	358 003	13 157	159 583	20	(37 303)	1 206 677

Сегментная отчетность в разбивке по программам: расходы по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Образова- ние	Здраво- охранение	Модернизация инфраструк- туры и благо- устройство лагерей	Чрезвычай- ная помощь и социаль- ные услуги	Отдел защиты	Профиль- ные депар- таменты	Исполни- тельное руковод- ство	Остатки средств по межфондо- вым опера- циям	Всего
Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудни- кам	493 498	85 977	31 142	28 351	2 352	64 191	35 824	555	741 890
Предметы снабжения и рас- ходные материалы	12 664	28 630	2 082	87 566	123	6 321	208	—	137 594
Расходы на аренду и содер- жание помещений и оплату коммунальных услуг	9 186	1 589	4 168	1 062	1	5 023	502	—	21 531
Услуги подряда	9 266	32 603	11 524	5 272	1 700	24 513	7 619	11	92 508
Косвенные затраты на вспомо- гательную деятельность	5 021	3 203	4 079	22 135	260	2 324	847	(37 869)	—
Субсидии	2 147	6 883	8 868	153 167	397	1 235	2 297	—	174 994
Обесценение и амортизация	17 897	5 139	1 920	723	40	5 214	417	—	31 350
Резервы и списания	—	—	—	850	—	5 813	—	—	6 663
Убытки от выбытия активов	83	2	60	—	—	2	—	—	147
Всего	549 762	164 026	63 843	299 126	4 873	114 636	47 714	(37 303)	1 206 677

Сегментная отчетность в разбивке по географическим районам: расходы по состоянию на 31 декабря 2021 года

(В тыс. долл. США)

	Сектор Газа	Ливан	Сирийская Арабская Республика	Иордания	Западный берег	Штаб- квартира	Остатки средств по межфондо- вым опера- циям	Всего
Заработная плата, оклады и другие выплаты сотрудникам	309 571	88 470	50 308	135 182	117 387	40 417	555	741 890
Предметы снабжения и рас- ходные материалы	95 690	6 403	13 839	13 564	7 851	247	—	137 594
Расходы на аренду и содержа- ние помещений и коммуналь- ные услуги	6 403	4 372	1 719	3 822	4 683	532	—	21 531
Услуги подряда	26 116	24 429	5 510	8 414	11 005	17 023	11	92 508
Косвенные затраты на вспомо- гательную деятельность	17 057	5 688	9 134	2 289	2 934	767	(37 869)	—
Субсидии	49 747	36 076	56 514	20 210	10 187	2 259	—	174 994
Амортизация	16 232	2 966	1 595	2 550	5 733	2 274	—	31 350
Резервы и списания	34	57	2	645	180	5 746	—	6 663
Убытки от выбытия активов	139	5	—	—	3	—	—	147
Всего	520 989	168 466	138 621	186 676	159 963	69 265	(37 303)	1 206 677

Примечание 34

Формат представления бюджетной информации

34.1 Бюджетные показатели БАПОР, рассчитанные на основе модифицированного кассового метода, приводятся в ведомости сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V) в качестве первоначальной бюджетной сметы, составленной на основе бюджета по программам на 2020–2021 годы («Синяя книга»). В бюджетной смете БАПОР показаны основные потребности, покрываемые за счет средств утвержденного Генеральной Ассамблеей бюджета по программам (в случае нехватки которых требуется специальное обращение к Генеральной Ассамблее), взносы натурой и сметные расходы по проектам, зависящие от взносов доноров.

34.2 В отличие от «Синей книги» в бюджете по программам, который представляется в начале каждого финансового периода, показаны потребности, скорректированные с учетом прогноза поступлений на конец года и приемлемого дефицита денежных средств. Что касается бюджета по проектам, то объем расходов по нему определяется после получения взносов или, в порядке исключения, после подтверждения донорами, путем подписания соответствующих соглашений, объявленных ими взносов на утвержденные проекты.

34.3 С переходом на МСУГС Агентство стало рассчитывать бюджетные показатели на основе метода начисления. Однако в соответствии с Финансовыми правилами и положениями окончательные бюджетные суммы, приводимые в финансовой ведомости V, по-прежнему рассчитываются на основе модифицированного кассового метода и используются для сопоставления с фактическими суммами.

34.4 Бюджет БАПОР состоит из трех основных компонентов, различающихся по способам финансирования — бюджета по программам, финансируемого главным образом за счет добровольных взносов, за исключением 158 должностей международных сотрудников, финансируемых из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций, формируемого за счет начисленных взносов; сметы поступлений и расходов по линии взносов натурой; и бюджета по проектам.

34.5 Бюджеты и счета БАПОР составляются и ведутся с использованием разных методов бухгалтерского учета. Ведомость финансового положения, ведомость финансовых результатов, ведомость изменений в чистых активах и ведомость движения денежных средств готовятся на основе метода полных начислений с использованием классификации, учитывающей характер расходов, показанных в ведомости финансовых результатов, а ведомость сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V) — на основе модифицированного кассового метода.

34.6 Согласно требованиям стандарта 24 МСУГС в тех случаях, когда финансовые ведомости и бюджет готовятся не на сопоставимой основе, фактические суммы, рассчитанные на сопоставимой с бюджетом основе, подлежат сверке с фактическими суммами, фигурирующими в финансовых ведомостях, с указанием отдельно любых различий, обусловленных различиями в методах расчета и временных параметрах, а также спецификой подразделений и структур. Могут различаться также форматы и системы классификации, используемые для представления финансовых ведомостей и бюджета.

34.7 «Методологические» различия возникают, когда утвержденный бюджет подготовлен с использованием бухгалтерского метода, отличного от метода, указанного в пункте 34.6 выше.

34.8 «Временные» различия возникают, когда бюджетный период отличается от отчетного периода, за который составлены финансовые ведомости. В случае с БАПОР таких различий не возникает.

34.9 «Структурные» различия имеют место, когда в бюджете отсутствуют статьи, являющиеся частью сметы расходов той или иной структуры, фигурирующей в финансовой отчетности.

34.10 Различия между сопоставляемыми суммами могут быть обусловлены также различиями в форматах представления ведомости движения денежных средств и ведомости сопоставления бюджетных и фактических показателей, а также в системах классификации, используемых при их подготовке.

34.11 Ниже показаны результаты сверки фактических сумм, фигурирующих в ведомости сопоставления бюджетных и фактических сумм (ведомость V), и фактических сумм, фигурирующих в ведомости движения денежных средств (ведомость IV), за период, закончившийся 31 декабря 2021 года.

(В тыс. долл. США)

	Оперативная деятельность	Инвестиционная деятельность	Финансовая деятельность	Всего
Фактические суммы, представленные на сопоставимой основе (ведомость V)	799 301	50 740	—	850 041
Разница, обусловленная использованием разных методов расчета	91 133	(68 384)	—	22 749
Разница, обусловленная различиями во временных параметрах	—	—	—	—
Структурная разница	98 116	(997)	2	97 121
Разница, обусловленная различиями в форматах представления	(873 630)	—	—	(873 630)
Фактические суммы в ведомости движения денежных средств (ведомость IV)	114 920	(18 641)	2	96 281

34.12 непогашенные обязательства, включая неоплаченные заказы на поставку товаров и услуг и сальдо движения денежных средств в связи с оперативной, инвестиционной и финансовой деятельностью, показываются как «методологическая» разница. Поступления, не нашедшие отражения в ведомости сопоставления бюджетных и фактических сумм, показываются как разница, обусловленная различиями в форматах представления. «Структурная» разница возникает, как было отмечено выше, когда утвержденный бюджет включает смету расходов по программам, смету расходов по линии взносов натурой и смету расходов по проектам. Ведомость движения денежных средств включает также данные о движении средств по линии призывов об оказании чрезвычайной помощи, Департамента микрофинансирования и фонда целевых средств в рамках бюджета по программам.

34.13 Бюджетные суммы представлены на основе классификации, учитывающей характер расходов в соответствии с утвержденным бюджетом по программам на 2020–2021 годы (согласно рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренной Генеральной Ассамблеей).

(В тыс. долл. США)

<i>Общий объем расходов</i>	
Фактические суммы, представленные на сопоставимой основе (ведомость V)	850 041
Разница, обусловленная использованием разных методов расчета	54 963
Разница, обусловленная различиями во временных параметрах	—
«Структурная» разница	301 673
Фактические суммы в ведомости финансовых результатов (ведомость II)	1 206 677

Объяснение существенных различий

34.14 Ниже объясняются существенные различия между цифрами первоначального и окончательного бюджета и между цифрами окончательного бюджета и фактическими суммами.

Первоначальный и окончательный бюджеты (поступления и расходы/капитальные затраты)

34.15 Первоначальный бюджет — это бюджетная смета, представленная в «Синей книге», а окончательный бюджет — это смета бюджетных ассигнований на 2021 год, утвержденных по состоянию на конец года.

34.16 Объем бюджета по программам на 2021 год, представленного в «Синей книге» на 2020–2021 годы, составлял 1 080,93 млн долл. США (по модифицированному кассовому методу). Эта сумма показана в финансовой ведомости V в качестве «первоначального» бюджета. Окончательный бюджет на 2021 год, также рассчитанный по модифицированному кассовому методу, составил 1 033,06 млн долл. США, что на 47,87 млн долл. США, или 4,43 процента, меньше первоначального бюджета. Эта сумма показана в финансовой ведомости V в качестве «окончательного» бюджета. Разница с первоначальным бюджетом в 47,87 млн долл. США объясняется главным образом сокращением объема сметных расходов по окончательному бюджету по программам (включая расходы за счет взносов натурой) с 918,4 млн долл. США до 823,3 млн долл. США и увеличением окончательной суммы сметных расходов по бюджету по проектам (включая расходы на целевые проекты из строго целевых средств) с 162,5 млн долл. США до 209,8 млн долл. США.

Освоение бюджетных средств

34.17 Различия в показателях освоения бюджетных средств в рамках различных компонентов бюджета объясняются различными факторами, такими как действия руководства по сокращению дефицита денежных средств; распределение денежных средств и продуктов питания по линии программы социальной защиты; воздействие пандемии COVID-19, включая режим изоляции, ограничения на поездки и проведение массовых мероприятий, удаленную работу, а также отчисления бюджетные резервы. Информация о показателях освоения средств в рамках различных компонентов расходов приводится ниже:

а) *расходы по персоналу*: показатель освоения средств — 97,3 процента. Недоосвоение средств на сумму 17,76 млн долл. США объясняется: i) 9-процентным нормативом доли вакантных должностей международных сотрудников, финансируемых из регулярного бюджета; и ii) недоосвоением средств на сумму 10,5 млн долл. США по статьям внебюджетных расходов на

международный персонал, местный персонал, работающий по срочным контрактам, и персонал, работающий по контрактам с почасовой оплатой и контрактам с ограниченным сроком действия, из-за низких темпов осуществления проектов по причине локдаунов в связи пандемией с COVID-19;

б) *запасы*: показатель освоения средств — 88,0 процента. Недоосвоение средств на сумму 5,1 млн долл. США объясняется поздним получением средств по проектам и их распределением в конце года с переносом расходов на 2022 год, а также дополнительными мерами экономии запасов;

в) *содержание помещений и обслуживание оборудования*: показатель освоения средств — 61,5 процента. Недоосвоение средств в размере 39,056 млн долл. США объясняется разницей в жизненных циклах проектов, а также мерами жесткой экономии и серьезным воздействием пандемии COVID-19 на содержание и обслуживание;

г) *учебная подготовка, поездки, административное обслуживание и услуги консультантов*: показатель освоения средств — 78 процентов. Недоосвоение средств объясняется мерами по контролю за расходами, принятыми для покрытия дефицита денежной наличности в рамках бюджета по программам, влиянием COVID-19 и разницей в сроках реализации проектов;

д) *больничные и разные услуги*: показатель освоения средств — 91 процент. Недоосвоение средств объясняется наличием проектов, предусматривающих закупку услуг в следующем финансовом периоде (с учетом жизненного цикла таких проектов), а также продлением контрактов с больницами;

е) *субсидии особо нуждающимся, субсидии на покрытие медицинских расходов, субсидии третьим сторонам и прочие субсидии*: показатель освоения средств — 84,4 процента. Неполное использование денежных субсидий в основном связано с поздним получением средств для финансирования проектов, расходами в сроки распределения денежных средств, которые, как ожидается, будут распределены в 2022 году;

ж) *резервы*: представляют собой непрофинансированную и нераспределенную часть бюджета по программам, предназначенную для штаб-квартиры. Эта сумма перераспределяется по другим статьям бюджета в соответствии с утвержденными административной канцелярией решениями и политикой Консультативного комитета по распределению ресурсов (ККРР). Для проектов резервы представляют собой временные ассигнования, выделяемые на период до получения подробной бюджетной разбивки от отделений/департаментов штаб-квартиры, получающих эти средства.

Примечание 35

Непрерывность деятельности

35.1 Прилагаемые финансовые ведомости подготовлены исходя из допущения о непрерывности деятельности Агентства. Генеральная Ассамблея ежегодно принимает важные резолюции в поддержку операций БАПОР и каждые три года продлевает его мандат. Кроме того, каждые полгода свою поддержку Агентства подтверждает на своих совещаниях Консультативная комиссия БАПОР в составе представителей основных доноров, а также стран, в которых БАПОР осуществляет свою деятельность. Своей резолюцией 74/83 от 13 декабря 2019 года Генеральная Ассамблея продлила мандат БАПОР до 30 июня 2023 года.

Примечание 36 Связанные стороны

36.1 Ниже приводится информация о суммах, выплаченных в виде вознаграждения и компенсации ключевому управленческому персоналу и другим старшим руководящим сотрудникам за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

(В тыс. долл. США)

Описание	Совокупное вознаграждение	Непогашенные займы и авансы	Число получателей
Ключевой управленческий персонал	7 383	348	35
Всего	7 383	348	35

36.2 Ключевой управленческий персонал, включая членов Управленческого комитета, наделен полномочиями в области планирования деятельности Агентства (или его значимых подразделений), руководства такой деятельностью и контроля за ней. К категории ключевого управленческого персонала относятся Генеральный комиссар, заместитель Генерального комиссара и руководители отделений на местах/штаб-квартир. К числу связанных сторон для БАПОР относятся ключевые управленческие сотрудники Агентства, Секретариата Организации Объединенных Наций и Фонда обеспечения местного персонала.

36.3 Совокупное вознаграждение ключевых управленческих сотрудников складывается из чистого оклада, корректива по месту службы, надбавок, пособий и субсидий, а также взносов работодателя на цели пенсионного обеспечения и медицинского страхования. Оно включает также пособие на жилье и включаемые в оклады надбавки на покрытие представительских расходов.

36.4 Близкому родственнику одного из ключевых управленческих сотрудников БАПОР частично принадлежит компания, которая сотрудничала с Агентством в рамках долгосрочного соглашения, подписанного в 2016 году и продленного в 2020 году. В апреле 2019 года сотрудник, о родственнике которого идет речь, стал членом Управленческого комитета. В 2021 году общий объем операций Агентства с указанной компанией составил 0,025 млн долл. США. Компания является одним из поставщиков Агентства с 1995 года; доля ее доходов от сотрудничества с БАПОР составляет менее 10 процентов.

36.5 Авансы в счет причитающихся выплат выдаются сотрудникам БАПОР в соответствии с правилами и положениями о местном и международном персонале Агентства. Право на получение таких авансов имеют все сотрудники БАПОР.

Примечание 37 События после окончания отчетного периода

37.1 Отчетной датой для целей финансовых ведомостей Агентства за 2021 год, подготовленных согласно требованиям МСУГС, является 31 декабря 2021 года. На момент утверждения и подписания финансовых ведомостей не произошло никаких значимых событий, благоприятных или неблагоприятных, которые могли бы повлиять на содержащиеся в них данные.

Примечание 38**Дата и утверждение**

38.1 Финансовые ведомости и примечания к ним были удостоверены и утверждены директором Финансового департамента и были опубликованы 31 марта 2022 года.

22-09019 (R) 160822 260822

