



第七十七届会议

临时议程* 项目 18

可持续发展

创业促进可持续发展

秘书长的报告

摘要

本报告审查大会关于创业促进可持续发展的第 75/211 号决议 2020 年 12 月通过以来的执行进展情况。本报告是联合国贸易和发展会议根据一些联合国实体提供的介绍其经验的投入编写的，这些实体包括各区域委员会、秘书处经济和社会事务部、国际劳工组织、国际移民组织、国际贸易中心、联合国环境规划署、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、联合国难民事务高级专员办事处和世界知识产权组织。

本报告概述中小微企业由于空前的多重社会经济冲击而面临的不确定性，确定了在国家、区域和国际各级为支持中小微企业采取的最佳做法和措施。报告特别强调政策的连贯性和战略的一致性。鉴于冠状病毒病(COVID-19)大流行加快了向数字时代转变的步伐，本报告阐述了将使企业家充分受益于这一趋势的政策方案。本报告概述了国家之间和国家内部鸿沟的加深和扩大，以及支持弱势群体创业的最佳做法和措施。本报告强调，需要加强创业对于实现可持续发展目标的作用。

* A/77/150。



一. 引言

1. 中小微企业和自营职业者是各国经济的支柱。在全球范围内，其占企业总数的大约 90%，占就业人数的三分之二以上。自营职业者(许多就业与发展中国家的非正规部门)的比例往往随各经济体人均国内生产总值(GDP)的上升而下降。2021 年，全球劳动人口中平均 47% 为自营职业者。在低收入国家，所占比例为 81%，中低收入国家 64%，中高收入国家 39%，高收入国家为 12%。¹

2. 大会在 2020 年 12 月通过的关于创业促进可持续发展的第 75/211 号决议中，认识到创业对可持续发展作出重大贡献，帮助在《2030 年可持续发展议程》框架内创造就业机会，推动包容性经济增长和创新，改善社会状况，应对经济、社会和环境挑战。决议强调，在 COVID-19 后的恢复和其他工作中，包括社会企业家精神在内的创业精神以及中小微企业在社会经济发展中的作用比以往任何时候都至关重要。大会强调需要采取协调一致的包容性办法，促进所有利益攸关方参与创业，并请联合国系统相关组织和机构进一步肯定各种形式的创业，酌情将其纳入各自的政策、方案和报告。今天，该决议在指导应对 COVID-19 大流行和其他全球经济冲击对创业和中小微企业发展的影响的政策应对和复苏措施方面，仍然具有高度相关性。联合国贸易和发展会议(贸发会议)第十五届会议通过的《布里奇顿协定》，也提到需要继续支持中小微企业和初创企业的发展。²

3. 因此，本报告载有对进展情况的评估和行动建议，特别强调加强创业和中小微企业在 COVID-19 后社会和经济复苏中的作用，以及加强中小微企业应对新的全球危机的韧性。报告第二节概述企业家和中小微企业因多重社会经济冲击而面临的不确定性，包括 COVID-19 大流行和当前的粮食、能源、金融危机以及应对措施。第三节讨论采取协调一致对策的必要性。第四节重点介绍大流行给数字创业带来的重大转变。第五节述及鸿沟的加深和扩大以及支持弱势企业家群体的必要性。报告最后提出了一系列建议。

二. 面临不确定性的企业家和中小微企业

4. 过去两年，企业家和中小微企业的全球经营环境同时受到多重冲击和危机的冲击。COVID-19 大流行造成第一次冲击，现在仍然是加剧社会经济不稳定的因素。当前，乌克兰战争对全球粮食和能源的价格和供应产生严重影响，对发展中国家的通货膨胀和金融困境带来连锁反应。人们担心经济衰退即将来临。

5. 小企业经营者和自营职业者不成比例地受到这些持续不断的新危机所产生的商业不确定性的影响，但矛盾的是，旷日持久的危机可能导致以生存性创业为形式的创业活动的增加。考虑到消费篮子的构成，贫困家庭比富裕家庭更容易受

¹ 国际劳工组织，《世界就业和社会展望：2022 年趋势》(日内瓦，2022 年)。

² 第 127 (r)段。

到不断上升的通胀的影响；³ 对许多个人来说，创业仍然是养活自己和家人的最后手段，而采取的形式往往是自营职业。

6. 粮食和能源价格上涨将对中小微企业的经营成本和借贷条件产生涟漪效应。在世界范围内，许多国家仍在努力克服大流行并实现恢复，低收入和中低收入国家的民众更容易遭受金融风险。由于能源和运输价格上涨，企业家现在将面临更高的贷款利率和不断上升的运营成本。在全球供应链中断的情况下，能源和运输成本将进一步上升，并呈现全球生产和交易成本增加、边境延误、运输和物流成本上升的特点，这些问题始于大流行，现在又因战争而变得更加严重。

7. 与大企业相比，小企业往往受到不成比例的外部破坏的打击。小企业的供应商较少，现金储备有限，承受冲击的能力较差。许多在服务部门经营的中小微企业，受到政府大流行防控措施严重影响。日益增加的不确定性大大降低了新投资的可能性，而新投资又是为创新和增长创造条件的必要手段。因此，企业规模与脆弱性形成反比：企业越小，就越容易受到外部冲击的影响。⁴ 在短期内，可以负担的利率获得融资对中小微企业的生存至关重要。

8. 对于企业来说，找到躲避全球动荡影响的方法已经变得至关重要。为在大流行期间求得生存，许多小企业主和自营职业者设法调整商业做法和模式，适应不断变化的情况，在某些情况下还找到了新客户，开拓了新市场。⁵ 快速适应，与相似行业或工作领域的企业家合作，更加重视客户，保持经营，以及开发或改造在线销售服务，是在封锁中求得生存的企业汲取的一些教训。⁶ 这场危机表明，全球企业界的部分人员具有适应冲击和寻找创新解决办法的能力。许多销售、分销和消费者行为模式都发生了深刻的变化。采用数字技术和创新对于解决瓶颈问题十分有益。

9. 然而，多重危机对最脆弱的经济行为体造成了不成比例的影响。许多中小微企业目前处于关闭的边缘，或已被迫停产，特别是集中在制造、零售和服务部门的企业。许多中小微企业已经倒闭，其中不成比例地包括许多妇女和青年拥有的企业。由于这些企业的失败，失业和就业不足急剧上升，并加剧了贫困。自营职业者，包括妇女、青年、难民和移民企业家，往往最容易受到外部冲击，因为他们多在非正规经济部门或受影响严重的部门经营，或难以获得融资。

10. 为应对 COVID-19 危机，各国政府出台了一系列支持中小微企业和私营部门的措施。但是，部分措施可能没有在必要性方面有效惠及企业家，因为许多企业

³ Indermit Gill 和 Peter Nagle, “通货膨胀可能对世界穷人造成严重伤害”, 世界银行博客, 2022 年 3 月 23 日。

⁴ Jason Miklian 和 Kristian Hoelscher, “中小企业与外部冲击: 概念性文献回顾和前瞻性研究议程”, 《国际小企业期刊: 创业研究》, 第 40 卷, 第 2 期(2022 年 3 月)。

⁵ AlterContacts 智库, “关于封锁经济举措的报告”。可查阅 www.altercontacts.org/report。

⁶ Julia Skupchenko, “封锁幸存企业的四个教训”, Medium, 2020 年 7 月 13 日。可查阅 <https://medium.com/the-helm/four-lessons-from-the-businesses-that-survived-the-lockdown-980e53bd654f>。

家——在非正规部门规模较大的国家——在非正规部门从事经营。发展中国家的非正规小微企业，特别是妇女和青年企业家领导的企业，利用方案的能力要比大型注册企业弱。在发展中国家，这类企业占企业实体的大多数，但在危机时期获得支持的渠道很少。因此，这场大流行加剧了生存性企业家(因缺乏其他选择而成为企业家，往往从事边缘活动)和机会性企业家(追求具有增长潜力的商业想法)之间的差异。政策和战略、举措和支持方案必须认识到不同类型的企业家，并做到有的放矢。

11. 创业环境呈现全球南方和全球北方之间不平等格局的特点。大多数发展中国家和最不发达国家往往在通常的增长引擎，即创业、创新、技术生态系统方面表现欠佳。⁷ 尽管最近作出了努力，但这种生态系统在动员企业家、创业支助组织、学术界、公私营部门利益攸关方和金融家方面尚未取得成功，未能达到足以推动社会数字化转型的程度。发展中国家的创业体系以自营职业者和微型企业为主，继续呈现所谓“中间缺失”现象的特点，即许多企业未能超越初创阶段，扩大规模，成为富有创新精神和活力的企业。

12. 创新与创业之间的联系因发展阶梯而异。世界银行对创新、技术和创业数据的一项研究表明，某些影响因素与创新和创业有关。⁸ 在世界经济论坛-欧洲工商管理学院联网就绪指数方面往往表现良好的国家，具有收入高、技术可用性强、高度依赖专业管理的特点。这些特点与研发的高投资、与行业和高校的深度合作有关。毫无疑问，创新与商业环境的优势密切相关。但是，高收入国家的创新潜力及其商业框架的实力并不总是与创业的愿望相吻合。低收入国家的创业意愿和对机会的认识较高，但不一定对应高收入国家的高创新潜力和有利的商业环境。⁹

13. 世界中小微企业的一个明显趋势是，交易活动向在线环境大规模转移。大流行还加快了数字化转型。企业不得不将营销、在线销售和电子商务模式数字化，以弥补客户流量的损失。¹⁰ 许多小企业可能已经拥有了某种形式的数字化业务，但较低的销售额和收入导致比以往任何时候都多的中小微企业接受数字化工具。¹¹ 在北非，冲击对各国和各区域的影响参差不齐，但为能够加快或扩大数字业务

⁷ 国际电信联盟(国际电联)，《区域良好做法：加快欧洲创新、创业和数字化转型》(2021年，日内瓦)。

⁸ 世界银行的这项研究有1800多个指标，重点是世界经济论坛和欧洲工商管理学院每年公布的联网就绪指数，该指数含有关于创业、技术和创新的指标。根据企业、技术、创新和创业指标，对六个区域近150个国家进行了分析。

⁹ 见 <https://tcdata360.worldbank.org/stories/tech-entrepreneurship/>。

¹⁰ Tetsushi Sonobe 等人，“COVID-19 大流行对亚洲中小微企业的影响及其数字化应对措施”，亚洲开发银行(亚行)研究所工作文件系列，第1241号(亚行研究所，2021年)。

¹¹ 贸发会议，《COVID-19 大流行对中小微企业的影响：市场准入挑战和竞争政策(日内瓦，2022年)；欧洲经济委员会(欧洲经委会)，“欧洲经委会针对部分国家中小微企业 COVID-19 影响评估得出的结论和建议”，可查阅 https://unece.org/sites/default/files/2021-10/COVID-19%20Impact%20assessments.Summary.Paper__0.pdf。

或填补供应链中断造成的缺口的企业带来了新的机会。由于大流行，包括非洲¹²和中亚¹³在内的转型经济体的许多企业制定了转向新技术、特别是在线销售和市场增长的明确目标。一些转型期经济体为中小微企业企业家提供机会，组织他们进行数字技能培训，促进他们掌握新技术。¹⁴

14. 现在比以往任何时候都更需要制定连贯、综合的专项战略，协调对企业家和中小微企业的支持。首先，不确定性增加，政策干预必须采取目标明确的方法。经验表明，许多国家支持创业和中小微企业的战略五花八门，有时导致行动计划目标重叠，难以执行。第二，必须仔细调整这种干预，区分不同类型的企业家。大流行的影响甚至进一步突显了机会性创业者和生存性创业者之间的对比，并表明全球创业布局高度分散。创新和数字初创企业的增长，对于实现可持续发展目标的社会、环境和经济支柱至关重要，但往往占劳动力大多数的弱势企业家的生产率提高，对于实现这些目标同样重要，也是其“不让任何人掉队”的变革承诺的核心。最后，从贸发会议技术援助中吸取的经验教训是，多利益攸关方办法对于确保所有权十分重要，将执行责任下放给适当机构可以加强问责和提高效率。

三. 制定并执行连贯的创业战略

15. 对创业的支持是横向的，涉及多个部委。政策包括便利融资、提供创业教育、创新、信通技术、研发、贸易、促进市场准入等许多方面。一些国家制定了各种创业和中小微企业支持战略。贸发会议帮助安哥拉、塞舌尔、南非、乌干达政府采用创业政策框架制定综合创业战略。¹⁵ 秘书处经济和社会事务部向肯尼亚、老挝人民民主共和国和津巴布韦提供支持，重点加强有利于可持续创业的政策环境。

16. 2020年，马来西亚通过了《2030年国家创业政策》。该《政策》包含围绕不同目标的62项举措，如培养创业文化，刺激全面、综合的创业发展，通过创新驱动型企业加速经济增长，加强中小微企业的创业能力和业绩，以及高增长企业国际化。¹⁶

17. 哥伦比亚政府2020年通过新的《创业法》，对现有的新企业和企业监管框架进行现代化改造。《创业法》将创业精神提升为国家经济复苏的重要支柱之一，

¹² 非洲经济委员会(非洲经委会)和国际经济咨询公司，“非洲的 COVID-19 应对措施和展望：非洲企业调查结果”，2020年7月。可查阅 <https://www.tradeconomics.com/wp-content/uploads/2020/09/COVID-19-Africa-Impact-Survey-July-2020-EN.pdf>。

¹³ 欧洲经委会，《COVID-19 对电子商务的影响：COVID-19 大流行后的经济复苏——欧洲经委会转型经济体利用电子商务》(日内瓦，2022年)；欧洲经委会，《2021年区域报告：数字化和可持续贸易便利化》(日内瓦，2021年)。

¹⁴ Yulia Levashova，“转型期经济体的中小企业：挑战、机遇和欧洲经委会工具”，为欧洲经委会经济合作与贸易司编写的非正式政策简报，2022年5月。可查阅 <https://unece.org/sites/default/files/2022-05/SMEs%20Paper-forwebsite.pdf>。

¹⁵ 可查阅 <https://unctad.org/topic/enterprise-development/entrepreneurship-policy-hub>。

¹⁶ 马来西亚企业发展与合作社部，《2030年马来西亚国家创业：到2030年成为杰出的创业家国家》。可查阅 www.medac.gov.my/admin/files/med/image/portal/NEP2030-Final.pdf。

并载有降低费用、简化企业注册和运营、公共采购、便利融资、更新监管框架和促进创业学习方面的规定。¹⁷

18. 创业和创新联盟制定了《2030年厄瓜多尔创业、创新和可持续战略》，¹⁸旨在加强企业家、公私营部门、学术界、国际组织和民间社会之间的伙伴关系，并通过更加有力的创业和创新框架，到2030年加快经济发展和可持续增长。

19. 巴拉圭2020年通过了促进创业文化的法律，建立了全国创业网络。在创业网络提供的平台上，行为体讨论和推广创业能力建设战略，制定扶持性公共政策，并就改善企业基础设施和其他支持机制，如设计实施其他创业举措，向机构提供咨询意见。

20. 布隆迪、刚果民主共和国、肯尼亚、卢旺达和东非共同体制定了《非洲大陆自由贸易区战略》，认真考虑了私营部门，包括中小企业的需要。为筹备《建立非洲大陆自由贸易区协定》缔约国根据《协定》的规定开展贸易，非洲经济委员会(非洲经委会)在国家和区域两级为政策制定和加强私营部门提供支持，包括开展能力建设活动。从性别平等角度审查了马拉维的政策、法律和体制框架。

21. 应将具体情况纳入创业战略，以利用优势。例如，厄瓜多尔和乌干达受益于贸发会议的政策咨询，加强政府能力，支持难民移民长期融入社会和经济，并加强其对东道国经济和发展的积极影响。¹⁹

22. 由于“重建得更好”被更广泛地视为未来的发展模式，政治表态将需要提出具体的执行行动。在这方面，创新和创业对于应对挑战的重要性有所增加。从全球来看，COVID-19复苏方案为绿色投资和绿色创业提供了良好的机会。不过，全球复苏观察站发现，2020年仅18%的复苏支出和2.5%的总支出具有积极的绿色特征。²⁰

四. 支持发展中国家的数字和技术企业家

23. 数字转型带来了新的可能，并成为价值创造和颠覆性创新的重要催化剂。政府越来越多地“走向数字化”，企业家则利用数字技术开发新的数字商品和服务、商业战略或金融创新。大流行加快了公共行政和私营部门的数字化进程，为电子商务、金融科技、卫生技术等领域的数字企业家提供了机会。因此，数字企业家在落实可持续发展目标方面发挥着有影响力的支持作用。²¹

¹⁷ 见 www.genglobal.org/atlas/modernizing-colombias-entrepreneurship-regulatory-framework。

¹⁸ 见 www.genglobal.org/atlas/estrategia-2030。

¹⁹ 贸发会议与国际移民组织、联合国难民事务高级专员公署、西亚经济社会委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会和非洲经委会合作，实施了“促进东非、安第斯地区、中东难民和移民创业”项目。

²⁰ 见 <https://greenfiscalspolicy.org/observatory/>。

²¹ 宽带促进可持续发展委员会，《数字创业工作组的报告》(2018年)，可查阅 https://broadbandcommission.org/wp-content/uploads/2021/02/WGDigitalEntrepreneurship_Report2018.pdf。“数字

24. 在爱沙尼亚，电子居留计划为外国人创办和经营企业提供便利。该计划于2021年初实施，为企业创始人提供数字身份识别，可用于境外设立初创企业、开立银行账户和在线申报税收。目标是加快业务发展，吸引投资者和创业人才，并将该国打造成全球数字创新热点。²²
25. 为应对大流行，巴拉圭政府根据国家创新战略，与联合国开发计划署(开发署)加速器实验室设计了Wendá平台。²³该平台创建于2020年，旨在进行企业连接，构建数字化和实体化的生态系统，创业者可以通过该生态系统获取危机相关信息和实时数据，了解现有创业项目的解决方案制定情况。
26. 塞内加尔就电子商务对人口群体的利益开展宣传、教育和提高认识运动，印度尼西亚启动了能力建设方案，以加快中小微企业的数字转换和数字转型。²⁴
27. 但是，在许多转型经济体和最不发达国家，由于数字鸿沟持续存在，消费者和企业未能利用大流行带来的电子商务机会。参与和受益于数据驱动型数字经济的准备程度的差异，体现在连通性和数据基础设施、数字创业和技能，以及数字转型的财政资源和机构能力的可得性。政府缺乏适当的技能组合，可能导致在立法和监管框架制定过程中技术和分析专门知识的代表性不足。²⁵
28. 在金融科技领域，已经完成初创阶段的企业在总融资中的所占比例越来越大，表明行业正在进行融合。²⁶纯数字银行业务明显增加，财富管理和更广泛的服务捆绑也作为新服务添加。人工智能越来越多地用于开发个性化解决方案，现有金融机构与金融科技之间以及非金融机构与金融科技之间的合作伙伴关系也大大增加。
29. 巴西中央银行推出开放银行模式，以实现金融生态系统现代化，增加竞争，促进金融行业的技术创新。²⁷《2021-2025年肯尼亚国家支付系统愿景和战略》，²⁸进一步加强金融科技架构，同时资本市场管理局创建了监管沙箱，刺激创新并促进金

创业”的定义，见 Desirée van Welsum，“为数字企业家赋能”，为《2016年世界发展报告：数字红利》编写的背景文件，可查阅 <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/23646>。

²² 见 www.genglobal.org/atlas/estonian-e-residency。

²³ 见 www.genglobal.org/atlas/wenda-platform。

²⁴ 贸发会议，“COVID-19如何触发数字和电子商务转折点”，2021年3月15日。可查阅 <https://unctad.org/news/how-covid-19-triggered-digital-and-e-commerce-turning-point>。

²⁵ TD/B/EDE/5/2；欧洲经委会，《COVID-19对电子商务的影响》。

²⁶ 创业基因，《全球金融科技生态系统报告》(2020年)。可查阅 <https://startupgenome.com/report/global-fintech-ecosystem-report-2020>。

²⁷ 见 www.bcb.gov.br/en/pressdetail/2284/nota。

²⁸ 可查阅 www.centralbank.go.ke/wp-content/uploads/2020/12/CBK-NPS-Vision-and-Strategy.pdf。

融包容性。²⁹ 马来西亚拥有最大的伊斯兰金融科技市场。金融科技初创企业受益于政府改革(如建立监管沙箱和金融科技学院)。³⁰

30. 在过去几十年中,由于人口和流行病学的变化以及 COVID-19 大流行,世界各地的卫生保健形态发生了巨大变化。创业活动促进了护理实践和护理提供方面的创新,其特点是以消费者需求为引领,利用数字解决方案和数据驱动模式提供并创新保健解决方案。

31. 东南亚国家联盟(东盟)区域可被视为最具活力的医疗器械创新市场之一。³¹ 此外,证据支持使用电子保健技术,特别是在人口迅速老龄化的国家,以解决与老龄化有关的问题,并确保保健需求不断增长、满足保健需求要求旺盛的地方开展合作,推广创新,确保可持续老龄化。³² 拉丁美洲的技术生态系统也出现了前所未有的增长,医疗系统数字化达到了较高程度。³³ 最后,2017年以来,在非洲运营的电子医疗初创企业增加了 50% 以上。³⁴ 因此,开发数字解决方案,特别是电子医疗和移动医疗,具有巨大潜力。³⁵ 世界卫生组织在《2020-2025 年数字健康全球战略》中承认初创企业的作用,并提出了成员国发展数字健康的全球框架。³⁶ 在哥伦比亚,政府创业和创新机构举办多场讲习班,将保健部门创新纳入创业战略。

32. “深度科技”³⁷ 崛起出现在超过 69 个市场而成为全球现象。深度科技比其他技术吸引了更多的私人投资,往往寻求解决复杂的社会和环境挑战,并且可对落实《2030 年议程》产生重大影响。³⁸ 在大流行期间,深度科技公司所处有利地

²⁹ “肯尼亚的金融科技监管”,2021 年 1 月 31 日。可查阅 <https://bfaglobal.com/wp-content/uploads/2021/12/0.-Fintech-Regulation-in-Kenya.pdf>。

³⁰ 创业基因,《全球金融科技生态系统报告》。

³¹ “亚洲医疗器械产品创新选择:基于产品空间的实证分析”,《公共卫生前沿》,第 10 卷,2022 年 4 月。

³² Myla M. Arcinas 等人,“2019 年 JST 樱花科学交流项目参与国的电子健康与健康老龄化”,《亚太社会科学评论》,第 20 卷,第 2 期(2020 年 6 月)。

³³ 美洲协会/美洲理事会,“创新和可持续医疗保健:拉丁美洲卫生系统的未来”,美洲协会/美洲理事会医疗保健系列(2020 年)。可查阅 www.as-coa.org/sites/default/files/archive/Healthcare_2020_Final2.pdf。

³⁴ 颠覆非洲,《高科技健康:2020 年电子健康创业生态系统探索报告》(2020 年)。可查阅 <https://disrupt-africa.com/high-tech-health/>。

³⁵ 世界卫生组织(世卫组织)的“电子卫生”定义是,以具有成本效益和安全的方式使用信息和通信技术,支持卫生和与卫生有关的领域,包括医疗保健服务、卫生监测、卫生文献以及卫生教育、知识和研究;“移动健康”的定义是,由移动设备支持的医疗和公共卫生实践,例如移动电话、病人监测设备、个人数字助理和其他无线设备。

³⁶ 世卫组织,2020-2025 年数字卫生全球战略。该战略经历了两年的发展过程,在第七十三届世界卫生大会上获得通过。

³⁷ 指基于科学或工程突破并具有商业化潜力的技术。Anastasia Nedayvoda、Peter Mockel 和 Lana Graf,“新兴市场的深度科技解决方案”,新兴市场商业新理念说明,第 94 期(国际金融公司,2020 年 11 月)。

³⁸ Arnaud de la Tour 等人,《深科技生态系统的黎明》(波士顿咨询集团和你好明天组织,2019 年)。

位可以支持社区，因此，拥有强大学术中心的国家应该利用这一趋势。由于当前的创新格局远比以往任何时候都更加碎片化和多样化，同时涉及大公司和小企业，由于强大的新平台技术³⁹的出现、壁垒降低等因素，深度科技不再是科学界或财大气粗的投资者独享的领域。

33. 在拉丁美洲，阿根廷、巴西、智利、哥伦比亚和墨西哥最近出台了人工智能战略。⁴⁰ 在亚洲，中国、马来西亚、大韩民国和新加坡制定了国家人工智能战略。在非洲，成立了人工智能工作组，由来自“智慧非洲”成员国、私营部门、国际组织、学术界和企业家的专家组成，指导非洲制定人工智能蓝图。⁴¹

34. “农业食品技术”⁴² 行业是初创企业和风险资本领域的一个小而不断增长的部分。农业食品技术投资有所增长，仅 2021 年上半年，全球融资金额就达 240 亿美元，接近 2020 年的全年水平。二十年来，妇女创办的农业食品技术初创企业显著增加。该行业越来越多地受到创新的推动。农业食品技术初创企业的创业中心集中在北美和亚洲，而以肯尼亚和南非为首的非洲早期投资交易数量正在上升。⁴³

35. 绿色和蓝色企业家以及中小微企业是实现可持续发展目标所需要的创新、环境可持续解决方案的驱动力。国际劳工组织(劳工组织)和联合国环境规划署(环境署)通过创造可持续企业发展的文化，扩大获得绿色工作技能及绿色产品和服务市场的机会，并通过创新挑战和商业发展方案支持绿色、增长型中小微企业，同时通过工作场所合作提高生产力和竞争力，在许多国家提供支持。在津巴布韦实施的绿色企业奖项目就是这种提供支持的一个例子。⁴⁴

36. 整个供应链的透明度和可追溯性可以获得可靠信息，有助于减少使用新资源，重复使用产品和零件，回收废物。欧洲经济委员会(欧洲经委会)携手联合国贸易便利化和电子商务中心与主要的行业利益攸关方，发出“可持续性承诺”全球框架倡议，⁴⁵ 在欧洲联盟的支持下，与国际贸易中心联合实施，以提高服装和鞋类行业可持续价值链的透明度和可追溯性。⁴⁶ 同样，区块链技术可以帮助中小企业提高贸易交易的可靠性和安全性。⁴⁷

³⁹ 用作开发其他应用程序、流程或技术的基础的一套技术。

⁴⁰ 例如，见 www.gob.cl/en/news/chile-presents-first-national-policy-artificial-intelligence/。

⁴¹ 见 <https://smartafrica.org/knowledge/artificial-intelligence-for-africa/>。

⁴² 指食品供应链中发生的创新，目的是试图改善或破坏全球食品和农业产业。

⁴³ 创业基因，《2022 年全球创业生态系统报告：农业科技与新食品(2022 年)。

⁴⁴ 见 <https://greenenterprize.org/>。

⁴⁵ 见 <https://thesustainabilitypledge.org/index.html>。

⁴⁶ “可持续服装和鞋类的可追溯性”。可查阅 <https://unece.org/trade/traceability-sustainable-garment-and-footwear>。

⁴⁷ 见 ECE/TRADE/C/CEFACT/2019/8。

37. 保护知识产权对这些企业至关重要。在这方面，世界知识产权组织(知识产权组织)开展专项活动，发展小企业的知识和能力，帮助中小企业管理知识产权。除其他外，知识产权组织提供基于软件的工具 WIPO IP Diagnostics，⁴⁸ 用户可以接收自动生成的关于其可能持有的知识产权资产的报告。

38. 为支持企业家的创新增长，欧洲经委会编写了支持东欧和南高加索创新高增长企业手册，⁴⁹ 并开发了联合国中亚次区域经济体特别方案中促进可持续发展的企业孵化器，⁵⁰ 分享该区域的最佳做法。这些活动正通过一系列网络研讨会⁵¹ 和培训活动扩大到特别方案国家。⁵²

39. 随着制定更精确指标和报告框架取得进展，支持创业精神和中小微企业发展举措在这些领域的影响力将得到改善。例如，环境署的多边环境协定数据报告工具⁵³ 是第一个支持缔约方有效利用知识和信息管理领域协同作用的工具，可以根据生物多样性相关公约提交国家报告。

五. 融入最弱势企业家

40. 国家之间和国家内部的不平等，包括数字鸿沟因 COVID-19 大流行而放大和扩大，并影响了可持续发展目标的进展在企业一级，这些不平等与生产力、扩大规模、创新和增长方面的差距密切相关，不仅影响总体经济增长，而且影响包容性和社会福祉。为解决这一问题，劳工组织在老挝人民民主共和国和菲律宾试行“企业数字化”一揽子计划，帮助企业评估数字化进程的现状。开发署向发展机构提供了数字领导力和战略培训。

41. COVID-19 大流行突出表明，迫切需要支持自营职业者，并解决一些通常与非正规化有关的问题。数字化解决方案对于促进正规化非常有效，而且效力越来越大。贸发会议的工商便利化方案作为数字政府平台，帮助各国政府利用技术简化公共行政并实现自动化。向贝宁、布隆迪、喀麦隆、莱索托、马里、尼日利亚和多哥政府提供了援助。贸发会议最近还为中小微企业推出了电子会计工具，帮助生成财务报表，为获得融资和金融包容性提供便利，并确保企业定期提交账目，以保持正规部门的身份。向乌干达提供了支持，以提高该国中小微企业的金融知识，减少非正规性。

⁴⁸ 可查阅 www.wipo.int/ipdiagnostics/en/index.html。

⁴⁹ 见 <https://unece.org/economic-cooperation-and-integration/publications/supporting-innovative-high-growth-enterprises>。

⁵⁰ 见 <https://unece.org/economic-cooperation-and-integration/publications/business-incubators-sustainable-development-speca>。

⁵¹ 见 <https://unece.org/info/SPECA/events/363971>。

⁵² 见 <https://unece.org/info/SPECA/events/365117>。

⁵³ 详见 <https://dart.informea.org/>。

42. 同样，金融科技行业过去几年呈现指数级增长，帮助没有银行账户的群体获得金融服务。其主要用途是补充或加强传统金融服务，并向服务不足的群体提供服务，从而显示出成为一个强大发展工具的潜力。

43. 社会企业家通常寻求增强受排斥个人参与金融、社会和经济体系的能力。他们为最弱势群体提供教育技术和电子医疗服务，制定社区追踪计划，其工作比以往任何时候都更加重要。⁵⁴ 在阿根廷、巴西、哥伦比亚和印度，地方政府与以前的非正式废物收集合作社签订了废物收集合同。⁵⁵

44. 包容性企业强调价值链的一体化，为低收入人口创造经济机会。柬埔寨在进行一项景观研究后，将促进包容性商业纳入了《2019-2023 年国家战略发展计划》。⁵⁶ 2022 年初，越南批准了 2022-2025 年支持私营企业可持续商业发展计划，以期促进可持续企业，包括包容性企业。亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)与包容性企业行动网络合作，推动为东南亚的包容性企业创造有利的政策环境。菲律宾是第一个将包容性企业纳入投资优先计划并建立包容性企业登记制度的东盟成员国。

45. 在区域一级，2020 年东盟成员国经济部长通过了与东盟秘书处、亚太经社会和包容性企业行动网络合作制定的《东盟促进包容性企业准则》，⁵⁷ 使东盟成为首个通过一套准则的区域。2021 年，亚太经社会在东南亚开展了首次全面的社会创业数据收集工作，并利用数据为政府政策提供信息。⁵⁸

46. 移民和难民创业为目的地和原籍国带来了巨大机会，既有经济增长潜力，也有促进安全、正常和有序移民的潜力。按照贸发会议企业家精神发展方案⁵⁹ 的方法，在厄瓜多尔和乌干达培训了当地企业家和移民难民企业家，在约旦为约旦和阿拉伯叙利亚共和国的女企业家举办了七场企业家精神发展讲习班。与当地企业家和移民难民混合举办的企业家精神发展方案讲习班，为贸发会议在厄瓜多尔

⁵⁴ Taiane Ritta Coelho、Marcia Regina Martelozo Cassitas Hino 和 Samara Machry Oliveira Vahldick，“信通技术在非正规回收部门的使用：巴西的 Relix 案例”，《发展中国家信息系统电子期刊》，第 85 卷，第 3 期 (2019 年 5 月)；Richa Singh，固体废物管理中非正规部门的融合：战略和方法》(新德里，科学与环境中心，2021 年)；国际电联，“印度公司为城市拾荒者提供的数字解决方案”，2021 年 7 月 29 日。

⁵⁵ 联合国人类住区规划署(人居署)，《2022 年世界城市报告：展望城市的未来》(内罗毕，2022 年)，第 95 页。

⁵⁶ 亚洲及太平洋经济社会委员会，《柬埔寨包容性企业前景研究》(曼谷，2021 年)。

⁵⁷ 可查阅 <https://asean.org/wp-content/uploads/2021/09/6.-ASEAN-IB-Promotion-Guidelines-Endorsed-at-the-52nd-AEM.pdf>。

⁵⁸ 英国文化协会、亚太经社会和英国社会企业，《东南亚社会企业状况》(英国文化协会，2021 年)。

⁵⁹ 1988 年以来，贸发会议通过企业家精神发展方案支持成员国，该方案是能力建设旗舰方案，旨在促进创业精神和中小微企业，从而促进可持续发展和包容性增长。

和乌干达的企业家精神发展方案中心提供了新的机会，使其能够为弱势群体服务，促进他们的社会经济融合。⁶⁰

47. 在乌干达，联合国难民事务高级专员公署(难民署)、瑞典国际开发合作署和格莱珉农业信贷基金会的创新性混合融资计划，以 10 万难民和东道社区企业家为目标，其中女性占 70%。该计划支持并证明投资难民企业家和收容社区的商业可行性。在巴西，难民署和联合国全球契约在巴西采取的举措难民企业家平台，⁶¹ 旨在提高难民企业家领导的企业的能见度。

48. 创业可以成为移民融入东道国社会的一种手段。对多元文化公司的一项案例研究显示，新的企业模式具有很强的创新能力和新市场开拓能力，与文化上较为单一的企业相比，对外部冲击的韧性更强。⁶² 为加深对意大利这一现象的了解，国际移民组织(移民组织)实施了建立系统支持这类举措的项目。

49. 在全球范围内，女企业家的比例通常较低，⁶³ COVID-19 大流行对女性企业的影响相对更为严重。大流行加剧了现有的不平等，特别是强化了无偿护理和家务工作对时间的不成比例的要求。在所有经济体中，更多的男性拥有或经营有限公司。平均而言，女性占新企业主和董事的四分之一，男性占四分之三。⁶⁴ 性别就业差距指数表明，如果消除所有性别就业差距，各国长期人均 GDP 将平均增加近 20%。⁶⁵ 在各国面临经济衰退的当下，任何人都无法错过这一基本尚未开发的红利。

50. 2020 年，联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)扩大了促进性别平等采购项目，此后约有 40 个国家采纳了该项目的某些方面。该项目是妇女创业加速器伙伴关系的一部分，目的是到 2030 年增强 500 万女性创业者的权能。贸发会议提供将性别问题纳入贸易政策在线课程，并把小贸易商和企业家作为课程的主要对象。⁶⁶ 马拉维、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚六个边境地区的非正规跨境女商人和边防机构合作接受了培训，⁶⁷ 并根据其“妇女电子贸易”举措，为来自巴尔干、东非、拉美加勒比以及阿拉伯区域 26 个国家的 131 名妇女举办了关

⁶⁰ 2021 年对安哥拉企业家精神发展方案的影响评估显示，2018 年至 2020 年期间，该方案受益者创造的就业机会增加了 67%，同期 85% 的公司销售出现增长。

⁶¹ 见 www.refugiadosempreendedoras.com.br/。

⁶² A. Arrighetti、D. Bolzani 和 A. Lasagni，2012 年，“Imprese etniche: competenze, strategie e mercati” (少数族裔企业：技能、战略和市场)，工作文件，帕尔马大学经济系，2012 年。

⁶³ 世界银行，“性别统计”，创业数据库，可查阅 www.worldbank.org/en/programs/entrepreneurship/gender。区域观点见 ECE/CTCS/2022/4。

⁶⁴ Frederic Meunier、Sabrina Fantoni 和 Sarah Kouhlani-Nolla，“我们的数据：衡量世界各地女性创业的差距”，世界银行博客，2022 年 3 月 2 日。

⁶⁵ Steven Pennings，“性别就业差距指数：缩小性别就业差距的经济收益的简单衡量方法，适用于太平洋岛屿”，政策研究工作文件，第 9942 号(华盛顿特区：世界银行，2022 年)。

⁶⁶ 见 <https://unctad.org/topic/gender-equality/e-learning>。

⁶⁷ 见 <https://unctad.org/project/informal-cross-border-trade-empowerment-women-economic-development-and-regional-integration>。

于在数字经济中增强妇女权能的在线大师班。⁶⁸ 2020 年第七届企业家精神发展方案女企业家奖表彰了来自 31 个发展中国家的 72 名入围者。国际贸易中心通过 SheTrades.com 平台与超过 40 000 家企业建立联系，并支持它们的发展。亚太经社会“促进妇女创业：创建促进性别平等的创业生态系统”方案，⁶⁹ 支持世界上第一个注重对妇女生计产生积极影响的债券，并设立了一个注重两性平等投资视角的影响力投资基金。同样，非洲妇女领导力基金管理的“包容性债券”项目在喀麦隆、科特迪瓦和塞内加尔进行试点，非洲经委会担任该项目的技术顾问。劳工组织的“性别平等与企业家精神齐头并进”方案经过调整在网上推出，继续对厄瓜多尔、埃及、危地马拉和尼泊尔的培训师和企业家进行培训。

51. 在寻找评估妇女创业能力的适当指标方面取得了进展。世界银行和美国国际开发署中小企业中妇女领导力信托基金编制了六个单元，内容是发展中国家妇女领导的中小企业取得成功关键要素的衡量指标。具体而言，这些单元提供一套标准化问题，用于衡量与按性别分析相关的业务成果、融资机会、业务监管环境、人力资本、非认知技能和能动性为核心指标。

52. 今后十年，预计将有 10 亿青年进入劳动力市场。发展中国家青年约占 90%，他们面临稀缺、中断和非正规的就业机会。⁷⁰ 贸发会议青年网络强调，青年创业是可持续经济增长和转型发展的关键因素。联合国主导的可持续发展目标 2020 行动区的弥合数字鸿沟活动，强调青年数字企业家是为产生创新解决方案和利用技术解决经济和社会问题的重要角色。⁷¹ 同样，2021 年在贸发会议第十五届大会筹备阶段通过的《青年论坛宣言》(TD/523)，提出了按照可持续发展目标实现韧性复苏的优先事项和建议，并把青年创业作为一个重要部分。非洲经委会启动了将青年纳入非洲大陆自由贸易区的工作流程，为非洲青年企业家举办了培训班、网络研讨会和辅导方案。⁷² 为青年创造体面工作机会全球倡议继续通过劳工组织、国贸中心、联合国资本发展基金、贸发会议和联合国工业发展组织发起的全球运动开展工作，⁷³ 并把促进创业作为增加青年就业的一种方式。

53. 总体而言，企业家并没有为前所未有的变化做好准备，因此国家在提供企业发展服务方面作用的议题再次提出讨论。作为联合国 COVID-19 社会经济快速应对框架的一部分，贸发会议与各区域委员会和经济和社会事务部合作，协调了 COVID-19 后中小微企业部门复苏全球倡议。联合国的全系统应对加强了发展中国家和转型经济体中小微企业减轻全球 COVID-19 危机经济和社会影响的能力和

⁶⁸ 见 <https://etradeforall.org/et4women/about-ettrade-for-women/>。

⁶⁹ 见 www.unescap.org/projects/cwe。

⁷⁰ 国际计划，“青年失业：真相”，2020 年 5 月 6 日。可查阅 <https://gdc.unicef.org/resource/youth-unemployment-facts>。

⁷¹ 见 <https://sdgactionzone.org/class/leave-no-one-behind-bridging-the-digital-divide/>。

⁷² 与非洲青年领导才能与发展联盟、非洲大陆自由贸易区秘书处、非洲进出口银行、开发署和国贸中心合作执行。见 www.uneca.org/stories/eca-launches-programme-of-work-on-sport-and-trade-for-the-youth-and-people-with-disabilities。

⁷³ 见 <https://unctad.org/es/node/1582>。

韧性。伙伴机构通过提供有针对性的咨询和能力建设服务，包括通过贸发会议企业家精神发展方案中心和经认证的企业家精神发展方案培训师网络，为各国政府和企业家提供协助。经社部和贸发会议还支持成员国进一步加强中小微企业的创业技能，即培养企业韧性和可持续创业的技能。亚太经社会创建了亚太中小微企业决策者网络，供负责本区域中小微企业政策的决策者分享经验、进行协调，拉丁美洲和加勒比经济委员会则与贸发会议合作，支持中小微企业的区域机构，为中小微企业的竞争管理提供新的机会，查明从 COVID-19 大流行中吸取的教训和良好做法，为中小微企业与竞争管理机构之间的对话创造空间。非洲经委会提供培训、在线工具和政策建议，提高中小微企业的竞争力，并帮助在该区域发现新市场和新的机会部门。西亚经济社会委员会以中东为落脚点，开发了智能搜索引擎即在线平台“Manara”，将所有现有文件与中小微企业相关的主题进行联系用作参考。欧洲经委会为中小微企业制定了关于提供节能产品和可再生能源设备的指南和最佳做法，确保在可持续资源管理和关键原材料供应链解决方案方面的韧性，并在实现循环经济方面取得进展。欧洲经委会还开办课程，帮助中小微企业选择和执行与其专业化、新的需要和业务发展计划有关的国际标准。

54. COVID-19 暴发以来，在线培训课程和工具开发大幅增加。贸发会议与联合国训练研究所合作，开发了关于包容性和可持续创业政策制定电子学习课程，并与国际移民组织和难民署合作开发了移民和难民创业电子学习课程。创业课程旨在支持决策者和从业人员了解促进创业的利益及其对可持续发展的影响。两年来，劳工组织的“创办和提升企业”项目为应对 COVID-19 危机的影响开发了新的工具和材料。劳工组织还在德国国际合作署的支持下，通过网络研讨会、自助电子学习和个人辅导等方式，为小企业实施可持续和有韧性的企业培训方案，加强小企业面对复杂的自然、生物环境、技术工业和社会政治多重危害的复原力。非洲经委会和非洲经济发展和规划研究所联合开发了关于技术和创新在非洲企业应对 COVID-19 影响方面作用的在线培训课程，目的是为非洲企业和决策者建设能力，以利用技术和创新在建设韧性方面的作用。欧洲经委会开发了自定进度的在线培训课程，⁷⁴ 通过展示国际标准如何在备灾和恢复方面提高企业的复原力，帮助中小微企业更好地克服危机实现恢复。

六. 结论

55. 2020 年以来，COVID-19 大流行和相关封锁带来了重大的卫生、社会和经济挑战，没有国家能够幸免。许多国家出台支持计划，维持经济和企业的运转。企业面临考验，被迫展示复原能力。已经实现数字化并进入大型商业网络的企业处于更有利的生存地位。大多数企业家调整了经营模式，各行业加快了数字化步伐。但是，由于乌克兰战争、粮食、能源、金融等领域出现多重危机，产生了新的困难，各国政府不得不应对新的挑战。

⁷⁴ 可查阅 <https://e-learning.unecce.org/>。

56. 2020 年通过第 75/211 号决议以来，各国显著加大了对包括中小微企业在内的企业和促进创业的支持力度。尽管如此，国家之间和国家内部的分歧在进一步加深和扩大，必须为落实《2030 年议程》加大行动力度。

57. 有鉴于此，下列建议旨在制定和执行政策，向各国、特别是发展中国家的企业家和中小微企业提供有效支持：

创业政策应连贯一致、有针对性并得到有效执行

- 技术援助的经验表明，各国制定了多项政策，从不同角度(教育和培训、创新、获得资金和市场的机会、监管)促进不同部门的中小微企业及创业精神。这往往导致众多且目标重叠的战略。决策者应努力设计一种简化、连贯的创业发展办法。
- 如本报告所示，促进创业的努力往往未能区分生存性创业者和机会性创业者。对这两种类型的支持应加以区别，两者的需要不同，促进机制的效果也不一样。在许多情况下，过于强调促进更有吸引力的技术密集型机会性创业者。各国政府，特别是低收入国家的政府，应根据这两类创业者在经济中的相对重要性，平衡为这两类创业者提供型的政策和资源。
- 相关利益攸关方之间的协调对于成功制定和实施创业政策仍然至关重要。然而，参与促进创业的部委、机构和机关之间的协调工作有时会消耗大量资源。从贸发会议技术援助工作中吸取的经验教训表明，在某些情况下，提供明确的目标和指标，并将执行责任下放给企业发展机构或其他有关机构，可以提高效率和效力。

应出台更多的危机和不确定时期支持企业的政府计划，并更多地纳入中小微企业和企业家

- 过去两年，许多国家政府出台企业支持计划，在设计上支持计划对大企业较为有利，原因之一是需要重点关注大型雇主或某些战略部门。小企业往往对经济和总体就业更有意义，而且在财政上韧性较差，因此应该得到更大支持。
- 还应继续努力，使妇女、青年、少数族裔、残疾人或低识字率群体等最弱势群体以及难民和移民企业家得到更多的支持措施。应该包括自营企业家，他们一般活跃在发展中国家的非正规部门，而社会支持政策基本忽视了这一部门。

加强小企业正规化的政府战略应更加注意成果的可持续性和向企业家提供惠益的必要性

- 发展中国家微型企业家的正规化非常重要，不仅可以扩大正规经济和增加财政收入，而且可以增强企业家的韧性，增加他们获得资金和公共支持计划的机会，并改善他们的增长前景。但是，技术援助的经验表明，许多方案过分注重企业家的登记(“使其正规化”)，而不充分注重提供福利和克服在正规部门继续经营的障碍(“保持正规化”)。

数字经济政策不仅要支持企业数字化，还要支持企业数字化政务服务和数字化金融服务

- 如本报告所述，从 COVID-19 大流行中得到的一个教训是，能够生存并继续增长的企业是将运营和分销数字化的企业。因此，支持中小微企业实现数字化，并获得数字化可能带来的机会，也是加强企业韧性的一种方式。各国政府实现企业服务数字化，也给中小微企业和企业家带来惠益。企业行政程序在线平台帮助小企业开办和经营企业，并使其更容易接触弱势企业家或偏远地区的企业家。最后，数字服务，包括金融服务(金融科技)，为克服创业障碍提供了潜在的解决办法，并有助于中小微企业建立抵御负面冲击的能力。可通过提供专门支持，以创新办法应对社会和环境挑战，促进包容性创业。

创业发展战略应具有包容性和可持续性，并以可持续发展目标为引领

- 如本报告所示，创业促进政策非常有利于融入妇女、青年、移民、难民等最弱势的经济群体，并为他们提供机会。可以面向弱势群体的政策包括数字和金融知识技能培训、辅导和网络机会。特别经济区或创新中心的供应商联系方案和举措也十分有效。促进社会创业精神以及循环、绿色和蓝色经济活动的政策将提供新的机会。

充分利用经济中创业活动和小企业活动的有力证据和数据制定连贯的创业战略

- 各国政府应加强数据收集工作，更好地了解促进可持续创业的情况，并监测和评价执行进展。

58. 在发展中国家，为在多重危机中展现韧性并实现恢复，确保创业精神助力实现可持续发展目标，需要提供大量技术援助，制定连贯、协调、有针对性的创业战略，强调改善创业者的营商环境，设计支持机制，帮助扭转鸿沟加深和扩大的趋势，努力做到不让任何人掉队。