

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
29 July 2022
Russian
Original: English

**Исполнительный комитет
Программы Верховного комиссара**
Семьдесят третья сессия
10–14 октября 2022 года
Пункт 5 предварительной повестки дня
Рассмотрение докладов, касающихся программы
и административного надзора и оценки

Доклад о деятельности Управления Генерального инспектора**Доклад Верховного комиссара***Резюме*

Настоящий доклад посвящен работе Управления Генерального инспектора в период с июля 2021 года по июнь 2022 года. Он представляется во исполнение решения Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара рассматривать доклады, касающиеся программы и административного надзора и оценки, на его ежегодной пленарной сессии (A/AC.96/1003, п. 25 1) f) vi)). Кроме того, Исполнительный комитет просил регулярно представлять ему «резюме докладов о проводимых опросах и основных видах расследований, информацию о числе такого рода расследований, среднем времени, затраченном на проведение расследований, и характере соответствующих дисциплинарных мер» (A/AC.96/1021, п. 24 e)).



I. Резюме

1. В настоящем докладе сообщается о мероприятиях, проведенных Управлением Генерального инспектора в период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года.
2. Управление Генерального инспектора продолжает выполнять свой мандат, изложенный в Политике УВКБ ООН в области независимого надзора¹ и, на внутреннем уровне, в административной инструкции о проведении расследований в УВКБ. Этот мандат требует от Управления Генерального инспектора обеспечения согласованности и координации независимой надзорной деятельности; выполнения функции по проведению независимых расследований; и обеспечения гарантий, стратегического анализа и понимания, а также выявления значительных рисков для УВКБ.

II. Управление Генерального инспектора

A. Стратегия Управления Генерального инспектора на 2021–2026 годы

3. Генеральный инспектор, приступивший к исполнению своих обязанностей в марте 2020 года, начал свой срок полномочий с разработки четкой стратегии на период своего пребывания в должности. Хотя в период, охватываемый настоящим докладом, эта стратегия подвергалась тщательному пересмотру, чтобы обеспечить ее соответствие меняющемуся контексту и деятельности УВКБ, она остается актуальной. Ее основная задача — обеспечить наличие в УВКБ эффективной системы независимого надзора.
4. За этот период был достигнут прогресс в отношении более системных и процессно-ориентированных элементов стратегии. В настоящее время Управление Генерального инспектора переключает свое внимание на более активное продвижение качественных элементов стратегии, убедившись в том, что механика ее реализации налажена.

B. Совершенствование работы Управления Генерального инспектора

5. Управление Генерального инспектора стремится к совершенству. В отчетный период оно предприняло ряд шагов по повышению эффективности и результативности своей деятельности в соответствии с лучшими международными стандартами и практикой.

1. Обзор приема жалоб

6. В свете растущего спроса на его возможности по проведению расследований Управление Генерального инспектора реализовало ограниченный по времени проект по решению проблемы отставания в рассмотрении накопившихся жалоб. В рамках этого проекта следователи были временно переведены на работу по приему жалоб. В результате осуществления данного проекта была восстановлена система приема только для текущих жалоб и внедрена методология оценки принимаемых жалоб, которая позволит более эффективно и результативно определять приоритетность жалоб, требующих расследования, обеспечивая при этом передачу других дел, *prima facie* не связанных с неправомерными действиями или менее серьезных, для принятия соответствующих управленческих мер.

¹ URL: <https://www.unhcr.org/5e21d0cb4/>.

2. Системы расследований

7. В отчетный период была завершена модернизация системы обработки дел Управления Генерального инспектора. Модернизация повысила работоспособность этой системы и ее способность поддерживать работу по рассмотрению жалоб и проведению расследований, а также содействовать более качественному анализу. Управление Генерального инспектора также расширило свои возможности по удаленному сбору данных из систем информационных технологий, имеющихся в УВКБ. Это позволило повысить эффективность расследований на местах благодаря укреплению механизмов дистанционного расследования. Это также способствовало повышению темпов проведения расследований, качества анализа данных и целостности собранных данных, тем самым повышая эффективность и конфиденциальность следственной работы.

3. Связь

8. Управление Генерального инспектора признало, что улучшение связи на внутреннем уровне в рамках УВКБ ООН и на публичном уровне со всеми заинтересованными сторонами является приоритетной задачей. В течение отчетного периода оно реструктурировало и обновило свое присутствие в интранете и на общедоступном веб-сайте. Это включало публикацию ряда продуктов для разъяснения и определения роли работы отдельных подразделений по обеспечению добросовестности и надзору в общей системе независимого надзора (на уровне УВКБ и системы Организации Объединенных Наций). Эта работа продолжается в 2022 году.

9. Управление Генерального инспектора также работало над тем, чтобы повысить видимость и понимание работы независимых надзорных органов, усилить вовлеченность руководства в эту работу, а также способствовать обучению и профессиональной подготовке на ее основе. С этой целью оно публикует регулярный и систематизированный график докладов для высшего руководства в штаб-квартире УВКБ и в региональных бюро.

4. Подготовка персонала

10. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора осуществляло программу профессиональной подготовки. Подготовка включала поддержку внедрения подхода к расследованиям, ориентированного на жертву. Учебное мероприятие, проведенное Национальной академией судебной полиции Национальной жандармерии в Париже (Франция), позволило укрепить важнейшие навыки международных следователей в области сексуальных преступлений. Другая деятельность включала в себя учебные мероприятия по изучению материалов из открытых источников, ознакомление с последними изменениями в системе Организации Объединенных Наций, а также ряд учебных мероприятий по внутренним системам и процессам УВКБ.

5. Качественный анализ данных

11. Управление Генерального инспектора начало использовать новый инструмент качественного анализа данных, призванный обеспечить более четкую и интеллектуально обоснованную основу для современного и гибкого анализа данных надзора. Было проведено техническое обучение по использованию этого нового инструмента, а для сотрудников старшего звена Управления Генерального инспектора было организовано мероприятие по укреплению потенциала в области разработки систем качественного анализа данных. Подготовка будет продолжаться в течение 2022 года.

6. Участие в Конференции международных следователей

12. Более 600 следователей, включая представителей УВКБ, 6 из которых присутствовали лично и 12 — виртуально, приняли участие в двадцать второй Конференции международных следователей, организованной Европейским инвестиционным банком в Люксембурге в мае 2022 года. Тема конференции отражала

стремительно меняющееся время в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19), новыми технологиями, цифровыми валютами, экологией и другими событиями. Конференция, на которую собрались следователи из 56 международных организаций, имела целью активизировать усилия следователей и их бюро по решению проблем обеспечения добросовестности.

C. Работа в партнерстве

13. Управление Генерального инспектора продолжало работать в тесном сотрудничестве как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами с целью повышения эффективности и результативности надзора.

1. Сотрудничество с внешними субъектами

14. В течение отчетного периода Служба стратегического надзора обеспечила секретариатскую поддержку трех сессий Независимого комитета по ревизии и надзору, проведенных в ноябре 2021 года (в очном формате), марте 2022 года (в виртуальном формате) и июне 2022 года (в очном формате). В ходе сессий были проведены консультации с ключевыми внутренними и внешними надзорными органами, а также со старшим руководством УВКБ ООН из соответствующих отделов и региональных бюро. По завершении каждой сессии Независимый комитет по ревизии и надзору делился своими наблюдениями с Верховным комиссаром и заместителем Верховного комиссара и представит свой годовой доклад восемьдесят пятому совещанию Постоянного комитета Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара.

15. Управление Генерального инспектора продолжало взаимодействовать с Объединенной инспекционной группой системы Организации Объединенных Наций в своем качестве координатора УВКБ по вопросам работы этого органа. В течение отчетного периода оно координировало вклад УВКБ в десять общесистемных обзоров, включая отзывы о круге ведения и участие в заполнении вопросников. Эти обзоры включали окончательные доклады по кибербезопасности (JIU/REP/2021/3), управлению деятельностью партнеров-исполнителей (JIU/REP/2021/4), этике (JIU/REP/2021/5) и бесперебойному функционированию (JIU/REP/2021/6), в дополнение к координации текущих обзоров, касающихся расизма и расовой дискриминации, внутренних апелляционных механизмов, систем подотчетности, гибких рабочих соглашений, психического здоровья и благополучия, а также медицинского страхования. От имени УВКБ ООН Управление Генерального инспектора представило два подробных предложения по программе работы Объединенной инспекционной группы на 2023 год. В тесной координации с соответствующими подразделениями штаб-квартиры Служба стратегического надзора продолжала предоставлять Объединенной инспекционной группе обновленную информацию, в результате чего было выполнено значительное число невыполненных рекомендаций. По состоянию на 30 июня 2022 года имелись 31 невыполненная рекомендация, вынесенная до 2021 года, и 21 невыполненная рекомендация, вынесенная начиная с 2021 года.

2. Сотрудничество с внутренними субъектами

16. Управление Генерального инспектора предоставляло обновленную информацию, консультации и раннее предупреждение руководителям старшего и высшего звеньев, проводя регулярные и неофициальные совещания по вопросам, относящимся к его мандату. Они включали специальные брифинги по вопросам надзора и добросовестности для ряда коллег из руководящего звена, в частности для вновь назначенных представителей. Управление Генерального инспектора также получило запросы о комментариях по ряду инициатив в области политики и предоставило такие комментарии.

17. Кроме того, Управление Генерального инспектора тесно сотрудничало с Отделом людских ресурсов и Службой по правовым вопросам в вопросах, связанных

с расследованиями и дисциплинарными разбирательствами. Оно также сотрудничало с более широким сообществом организаций, занимающихся вопросами добросовестности, для обеспечения улучшений как в сфере защиты заявителей, так и в том, что касается результатов рассмотрения жалоб.

18. Управление Генерального инспектора продолжало сотрудничать с региональными бюро и страновыми операциями. Генеральный инспектор посетил с миссией региональные бюро для стран Ближнего Востока и Северной Африки, а также для стран Восточной Африки, Африканского Рога и района Великих озер. Он также посетил операции УВКБ ООН в Иордании, Кении и Ливане. Эти миссии подтвердили, что политические, социальные, демографические и культурные условия играют решающую роль в работе УВКБ, и вновь подтвердили важность качественного руководства операциями УВКБ.

III. Система надзора и гарантий

19. Управление Генерального инспектора уполномочено обеспечивать эффективность и согласованность независимого надзора. Это включает в себя рассмотрение эффективности всей экосистемы надзора, гарантий и обучения. Таким образом, это охватывает независимую третью линию действий, а также эффективную перекрестную работу с управленческой деятельностью второй и первой линией действий.

1. Скоординированное планирование надзора

20. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора содействовало проведению ежеквартальных координационных совещаний с внутренними и внешними поставщиками услуг по надзору для УВКБ в целях обеспечения их коллективной эффективности и результативности. В число участвующих внутренних субъектов вошли Служба оценки, Служба внутренней ревизии УВКБ в Управлении служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций и Служба общеорганизационного управления рисками (в качестве ключевого контрагента второй линии действий), а в число внешних субъектов — Объединенная инспекционная группа и Комиссия ревизоров Организации Объединенных Наций. Управление Генерального инспектора сотрудничало с поставщиками услуг по надзору, чтобы обеспечить их общую сбалансированность с точки зрения охвата организационных и финансовых рисков.

21. Помимо обеспечения согласованного планирования на 2022 год с участием всех поставщиков, Управление Генерального инспектора способствовало конкретному планированию надзорной работы по Программе реорганизации рабочих процессов и гуманитарной помощи УВКБ на Украине, т. е. в областях, представляющих как высокий риск, так и интерес для всех поставщиков услуг по надзору. Эти планы были разработаны с целью обеспечения последовательного и эффективного использования работы поставщиков услуг по надзору.

22. Управление Генерального инспектора запустило онлайн-платформу, которая позволяет руководству УВКБ отслеживать и анализировать в одном месте рекомендации всех поставщиков услуг по надзору. Этот инструмент дополняет разработанный ранее онлайн-сводный план надзорной работы.

2. Стратегический надзор

23. Управление Генерального инспектора продолжает выполнять возложенную на него роль по освещению и выявлению значительных рисков для руководства УВКБ ООН. Оно делает это как официально, так и неофициально.

24. В поддержку этой работы Управление Генерального инспектора провело внутренние обзоры рисков в области надзора за управленческой деятельностью второй линии в контексте Программы реорганизации рабочих процессов, а также децентрализации и регионализации. Отдельная оценка риска была проведена также

для Программы реорганизации рабочих процессов. Результаты обоих этих консультативных обзоров были переданы руководству УВКБ ООН для рассмотрения.

3. Служба внутренней ревизии

25. Управление Генерального инспектора продолжало выполнять роль контактного центра во взаимоотношениях между УВКБ и Управлением служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций (УСВН) в части предоставления УВКБ услуг по внутренней ревизии согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи и меморандуму о взаимопонимании, подписанному в марте 2018 года. Существующий меморандум о взаимопонимании находится в процессе пересмотра в консультации с УСВН и будет отражать общую приверженность обеспечению того, чтобы служба внутренней ревизии продолжала соответствовать своему назначению по мере организационного развития УВКБ ООН.

IV. Система обеспечения добросовестности

26. Управление Генерального инспектора уполномочено обеспечивать эффективность и согласованность работы по обеспечению добросовестности. В течение отчетного периода оно предприняло шаги в рамках работы со всеми подразделениями УВКБ в целях повышения общей эффективности систем УВКБ ООН по предупреждению и реагированию на нарушения добросовестности.

1. Защита от репрессивных мер

27. Управление Генерального инспектора произвело операционные изменения в проведении фактической следственной работы в поддержку решений Бюро по вопросам этики УВКБ по требованиям *prima facie* и окончательным требованиям сотрудников о защите от репрессивных мер. Эти изменения повышают объективность, эффективность и результативность системы защиты от репрессивных мер.

2. Служба поддержки

28. Управление Генерального инспектора поддержало введение в действие усовершенствованного подхода к решению проблем на рабочем месте путем создания Службы поддержки, в состав которой входят целый ряд подразделений, для рассмотрения проблем на рабочем месте сотрудников, которые не являются явно защищенными, посредством защиты от репрессивных мер; вопросов о неправомерных действиях, которыми занимается Управление Генерального инспектора; или вопросов для Омбудсмена. Руководство Службы поддержки и входящие в ее состав независимые подразделения, при участии Управления Генерального инспектора в качестве наблюдателя, работают над повышением эффективности и результативности рассмотрения жалоб, обеспечивая принятие соответствующих мер наиболее подходящим руководящим звеном или независимым подразделением УВКБ, обеспечивая при этом защиту жалоб в соответствующих случаях. Передача жалоб в Службу поддержки осуществляется непосредственно путем обращения в Службу через Интернет, через Управление Генерального инспектора или по телефону доверия «Speak Up».

3. Телефон доверия «Speak Up»

29. Телефон доверия «Speak Up» перенес точку ввода данных в УВКБ из Бюро по вопросам этики в Управление Генерального инспектора. Это изменение гарантирует, что жалобы, которые могут потребовать защиты заявителей и которые рассматриваются Управлением Генерального инспектора, Бюро по вопросам этики или Омбудсменом, обрабатываются конфиденциально до их последующего представления коллегам в руководстве УВКБ и другим лицам.

4. Защита свидетелей и жертв

30. Управление Генерального инспектора сотрудничает со Службой по правовым вопросам УВКБ ООН в деле совершенствования протоколов и практики защиты свидетелей и жертв в процессе расследований. За последние пять лет проблемы, связанные с защитой свидетелей, составили 10 % от общего числа расследований, и они включают как физические, так и психосоциальные угрозы для свидетелей и их семей. Изучаемые варианты включают смягчающие меры по уменьшению или ограничению видимости свидетелей в ходе расследований, уравнивая при этом процессуальные права всех сторон расследования.

V. Жалобы и расследования

A. Количество дел и доклады

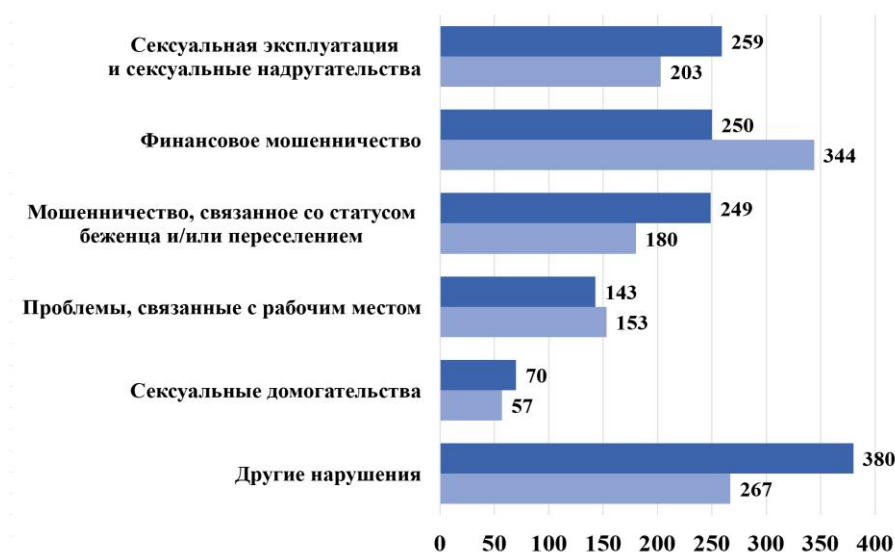
31. За отчетный период Управление зарегистрировало 1570 жалоб на неправомерные действия, что на 22 % больше по сравнению с 1290 жалобами, зарегистрированными в предыдущий отчетный период. Это увеличение может быть обусловлено информационно-просветительскими мероприятиями, организованными Службой расследований; усилением внимания исполнительного руководства к вопросам добросовестности и проблемам персонала; более активным развертыванием менеджеров по управлению рисками на местах; и снятием ограничений на передвижение, связанных с COVID-19.

32. Как показано ниже, тремя основными категориями жалоб на неправомерные действия были: i) мошенничество с финансовыми последствиями (16 %); ii) сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (16 %); и iii) мошенничество при определении статуса беженца и переселении (16 %). В предыдущий отчетный период преобладали те же три основные категории. 51 % жалоб на неправомерные действия были связаны с сотрудниками УВКБ, 27 % — с сотрудниками партнеров-исполнителей, а 6 % — с государственными должностными лицами и 4 % — с подмандатными лицами.

33. В разбивке по регионам наибольшая доля жалоб была зарегистрирована в Африке (46 %), за которой следует Ближний Восток и Северная Африка (28 %), что свидетельствует о тех же тенденциях и распределении, что и в последние годы.

Рис. I

Распределение зарегистрированных жалоб на неправомерные действия в 2021–2022 годах по сравнению с 2020–2021 годами (выборочное отображение по основным категориям неправомерных действий)



* «Проблемы, связанные с рабочим местом» означают злоупотребление полномочиями, дискриминацию и домогательства.
 ** Другие нарушения означают все прочие виды жалоб на неправомерные действия.

34. Было открыто 125 расследований, что представляет собой незначительное увеличение по сравнению с 116 расследованиями в предыдущий отчетный период. Основные категории открытых расследований касались: i) сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (24 расследования); ii) мошенничества с финансовыми последствиями (24 расследования); iii) сексуальных домогательств (13 расследований) и мошенничества при определении статуса беженца и переселении (11 расследований).

Рис. II

Распределение открытых расследований в 2021–2022 годах по сравнению с 2020–2021 годами (выборочное отображение по основным категориям неправомερных действий)



35. Были завершены расследования в отношении 143 человек, что представляет собой такое же количество завершенных расследований, как и в предыдущем отчетном периоде. Из 133 дел с участием сотрудников УВКБ 65 были признаны обоснованными и переданы Отделу людских ресурсов для принятия дисциплинарных мер. 22 расследования были закрыты по другим причинам, а остальные 46 дел были закрыты, поскольку жалобы не могли быть обоснованы или были признаны необоснованными.

36. В отношении 35 сотрудников УВКБ ООН была принята в общей сложности 41 дисциплинарная мера, причем 22 сотрудника (54 %) были либо уволены, либо подвергнуты процедуре прекращения службы. Что касается аффилированных сотрудников, то контракты четырех человек были расторгнуты, а в отношении трех других лиц были применены другие санкции. Еще четыре человека покинули УВКБ до завершения следственных или дисциплинарных процедур.

37. В течение отчетного периода дела шести сотрудников были переданы через Службу по правовым вопросам в соответствующие национальные органы для привлечения этих лиц к уголовной ответственности в общей сложности по семи делам.

38. Служба расследований стремилась своевременно справляться с объемом работы, несмотря на ограниченность ресурсов. 61 % жалоб, связанных с неправомерными действиями, были рассмотрены в течение восьми недель. 73 % оценок жалоб, связанных с сексуальной эксплуатацией/сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами, были завершены в течение четырех недель. 52 % всех расследований были завершены в шестимесячный срок.

39. Из всех полученных жалоб 43 % были закрыты после первоначального приема; по 8 % жалоб были открыты расследования; и по 8 % потребовалась дополнительная информация. 47 % жалоб были переданы соответствующим органам:

- a) УВКБ — на внутреннем уровне (56 %);
- b) партнерам-исполнителям — для возможного последующего расследования (34 %);
- c) Отделу расследований Управления служб внутреннего надзора — в случае дел, в которых имел место конфликт интересов, а также следственным органам других подразделений Организации Объединенных Наций и национальных властных структур (6 %).

В. Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств

1. Тенденции и данные

40. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора получило 155 жалоб, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, где выявлены или могут быть выявлены жертвы, что обеспечивает соответствие этих жалоб критериям представления докладов Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций, по сравнению со 162 жалобами, полученными в предыдущем году.

41. Поступило 33 жалобы на действия сотрудников УВКБ. Из них девять дел были закрыты на стадии жалоб, а восемь ожидают оценки. В общей сложности было открыто 16 расследований, из которых 5 остались на стадии расследования, 5 были признаны обоснованными, а 5 были закрыты из-за необоснованности утверждений (4) или по другим причинам (2).

42. Поступило 122 жалобы на действия сотрудников партнеров-исполнителей. Из них 17 были закрыты на стадии жалоб, а 12 ожидают оценки. Следственные органы соответствующих партнеров открыли 89 расследований, 47 из которых продолжаются. Было завершено 42 расследования, а именно: 18 дел были признаны необоснованными, 1 дело было закрыто, поскольку субъект уволился, 23 дела были признаны обоснованными, а результаты остальных расследований пока не известны. В 20 из 23 дел, по которым жалобы были признаны обоснованными, лица были уволены, а 2 субъекта уволились во время расследования. Одно дело все еще находится на стадии дисциплинарного процесса. Были проведены расследования по четырем делам, касавшимся сотрудников партнеров-исполнителей, два из которых были признаны необоснованными, а два — обоснованными.

43. Возросло число жалоб на сексуальные домогательства: в нынешний отчетный период поступило 52 таких жалобы, в то время как в предыдущий отчетный период — 49. При этом 31 жалоба касалась сотрудников УВКБ, а 21 — сотрудников партнеров-исполнителей. Из 31 дела, к которым были причастны сотрудники УВКБ, 12 жертв решили не прибегать к официальному процессу. Управление Генерального инспектора открыло 15 расследований, и 3 расследования находятся на стадии оценки.

2. Обучение партнеров-исполнителей проведению расследований

44. В отчетный период Управление Генерального инспектора совместно с Глобальным центром обучения и повышения квалификации УВКБ ООН завершило работу над электронным учебным курсом, призванным помочь партнерам повысить свой потенциал в области расследования заявлений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах в отношении получателей гуманитарной помощи. Этот курс является одним из результатов чемпионата Межучрежденческого постоянного комитета Верховного комиссара по защите от сексуальной эксплуатации, сексуальных

надругательств и сексуальных домогательств (сентябрь 2019 года — декабрь 2020 года)².

3. Возвращение следователей на места

45. Хотя пандемия COVID-19 позволила Управлению Генерального инспектора задействовать и использовать новые, удаленные и гибкие формы работы в режиме онлайн, существует ряд вопросов, которые требуют выезда следователей на места в силу необходимости. В рассматриваемый период следователи смогли вернуться на места, в том числе для расследования жалоб на сексуальные проступки.

С. Приверженность предотвращению неправомерных действий

46. Управление Генерального инспектора привержено тому, чтобы обеспечить извлечение уроков из деятельности по проведению расследований. В течение отчетного периода оно увеличило количество, улучшило предметность и качество своих докладов руководству УВКБ в поддержку этой приверженности.

1. Доклады о последствиях для управления

47. Управление Генерального инспектора продолжало представлять доклады о последствиях для управления руководителям старшего и высшего звеньев в штаб-квартире УВКБ и на местах в тех случаях, когда в ходе расследований выявлялись недостатки в системах контроля и оперативных процессах. В 2021–2022 годах было выпущено в общей сложности 46 докладов по сравнению с 36 в 2020–2021 годах. Доклады охватывали следующие тематические области: мошенничество с финансовыми последствиями, включая мошенничество в сфере закупок (11); недостатки процессов и вопросы политики (11); оперативные и управленческие вопросы (6); сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (5); кадровые ресурсы (6); и другие области, связанные с неправомерными действиями (7). Показатель соблюдения оставался высоким, с обязательным для руководства уведомлением Управления Генерального инспектора о мерах, которые были приняты для устранения выявленных слабых мест.

2. Брифинги по расследованиям и повышение информированности

48. В целях поддержки и улучшения управления рисками, связанными с добросовестностью, Управление Генерального инспектора упорядочило свою отчетность перед старшим руководством штаб-квартиры и региональных бюро по статистике и анализу расследований. Для выполнения обязательств Организации Объединенных Наций в области отчетности представителям в странах была предоставлена расширенная отчетность о случаях сексуальных проступков. Управление Генерального инспектора повысило прозрачность своей работы по проведению расследований, не забывая при этом о конфиденциальности и необходимости сохранения целостности процесса расследования.

49. В течение отчетного периода Управление Генерального инспектора провело восемь презентаций в штаб-квартире УВКБ ООН и на местах, охватив тем самым более 500 сотрудников. Эти презентации были направлены на повышение информированности о предотвращении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, сексуальных домогательств, мошенничества, коррупции и других видов неправомерных действий, а также о том, как сообщать об инцидентах.

² URL: <http://www.disasterready.org>.

VI. Заключение

50. Поскольку УВКБ ООН переживает период значительных организационных реформ и продолжает действовать в сложных глобальных условиях, Управление Генерального инспектора будет по-прежнему уделять основное внимание своей миссии, задача которой — обеспечить наличие в УВКБ ООН эффективной системы независимого надзора и обеспечения добросовестности. Для исполнительного руководства и для УВКБ в целом эта задача служит как поддержкой, так и вызовом в плане обеспечения эффективного обучения и снижения рисков в результате надзорной деятельности в целях успешного выполнения мандата Управления.
