



安全理事会

第七十七年

第**九〇九〇**次会议

2022年7月12日星期二上午10时举行

纽约

临时逐字记录

主席：	弗兰萨先生/小科斯塔先生	(巴西)
成员：	阿尔巴尼亚	霍查先生
	中国	张军先生
	法国	德里维埃先生
	加蓬	恩格耶马·恩东夫人
	加纳	博奇韦女士
	印度	库马尔先生
	爱尔兰	伯恩·内森女士
	肯尼亚	基马尼先生
	墨西哥	德拉富恩特·拉米雷斯先生
	挪威	尤尔女士
	俄罗斯联邦	波利扬斯基先生
	阿拉伯联合酋长国	努赛贝夫人
	大不列颠及北爱尔兰联合王国	卡里乌基先生
	美利坚合众国	托马斯-格林菲尔德夫人

议程项目

联合国维持和平行动

战略沟通对高效维持和平的关键作用

2022年7月5日巴西常驻联合国代表给秘书长的信 (S/2022/539)

本记录包括中文发言的文本和其他语言发言的译文。定本将刊印在《安全理事会正式记录》。更正应只对原文提出。更正应作在印发的记录上，由有关的代表团成员一人署名，送交逐字记录处处长 (U-0506) (verbatimrecords@un.org)。更正后的记录将以电子文本方式在联合国正式文件系统(<http://documents.un.org>)上重发。

22-42026 (C)



无障碍文件

请回收



上午10时05分开会。

通过议程

议程通过。

联合国维持和平行动

战略沟通对高效维持和平的关键作用

2022年7月5日巴西常驻联合国代表给秘书长的信 (S/2022/539)

主席(以英语发言): 根据安理会暂行议事规则第37条, 我邀请阿尔及利亚、澳大利亚、孟加拉国、比利时、丹麦、厄瓜多尔、埃及、德国、危地马拉、印度尼西亚、以色列、日本、黎巴嫩、立陶宛、马耳他、摩洛哥、菲律宾、葡萄牙、大韩民国、斯洛伐克、南非、瑞士、泰国、乌克兰和乌拉圭代表参加本次会议。

根据安理会暂行议事规则第39条, 我邀请以下通报人参加本次会议: 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部队指挥官马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将和国际和平研究所研究主任詹娜·鲁索女士。

根据安理会暂行议事规则第39条, 我邀请欧洲联盟驻联合国代表团团长奥洛夫·斯科格先生阁下参加本次会议。

安全理事会现在开始审议其议程上的项目。

我谨提请安理会成员注意文件S/2022/539, 其中载有2022年7月5日巴西常驻联合国代表给秘书长的信, 信中转递了关于正在审议的项目的概念说明。

我谨热烈欢迎今天在座的秘书长、各位部长和其他高级别代表。他们的出席突出表明了正在讨论的主题事项的重要性。

我现在请秘书长发言。

秘书长(以英语发言): 主席先生, 我感谢巴西政府组织本次讨论, 我赞扬你选择这一议题的远见卓识。安理会第一次专门就战略沟通在维和行动中的关键作用举行高级别辩论, 这有助于突出一个基本点。沟通不是一个次要问题或事后考虑。战略沟通是我们

所有工作取得成功的核心, 这一点比以往任何时候都更为如此。正如我在2016年宣誓就任秘书长时所说的那样, 我们必须能够以人人都理解的方式更好地就我们的工作进行沟通。我们需要对我们的沟通战略进行实质性改革, 升级我们的工具和平台, 面向世界各地的人们。

自那以后的几年里, 我们已经开始实施一项雄心勃勃的全球沟通战略来实现这一目标, 而且我们决心作出更多努力。毕竟, 我们的沟通工作不仅是为了提供信息, 也是为了让受众支持联合国的重要使命。维持和平中的战略沟通恰恰说明了为什么这一点如此重要。今天, 我们维和人员开展行动的环境比近年来任何时候都更加危险。全球一级的地缘政治紧张局势会对当地造成影响。冲突变得更加复杂和多层次。国际矛盾往往导致实地紧张局势加剧, 交战各方不愿为和平做出必要的让步。

维和人员面对的是恐怖分子、罪犯和武装团体及其盟友, 其中许多人能够获得强大的现代武器, 而他们赖以发展壮大的混乱局面的长期持续符合他们的既得利益。他们使用的武器不仅仅是枪支和炸药。错误信息、虚假信息 and 仇恨言论正越来越多地被用作战争武器。其目标很明确。这是为了将所谓的他者非人化, 威胁弱势群体——以及维和人员本身——甚至公开许可实施暴行。

出于所有这些原因, 战略沟通对我们维和任务的各个方面都至关重要, 对于实现我们的使命——即保护平民和防止暴力、确保停火和保障政治解决、调查和报告践踏侵犯人权行为、推进妇女与和平与安全议程、促进妇女作为维和人员、和平缔造者与和平领袖的作用, 同时确保我们维和人员及其所服务社区的安全和安保——至关重要。因此, 战略沟通是“以行动促维和+”倡议的最高优先事项。

我们知道虚假信息不仅仅产生误导。它也是危险的, 甚至是致命的。虚假信息助长了针对我们工作人员和合作伙伴的公开暴力。它把我们的蓝色旗帜从安全的象征变成了攻击的目标。最近的一项调查发现,

近一半的维和人员认为, 错误信息和虚假信息会严重影响任务的执行, 威胁他们的安全和安保。我们看到越来越多的假新闻像野火一样蔓延, 阻碍我们执行拯救生命和改变生活的任务。仅举一个例子, 在马里, 一封指控我们的维和人员与武装团体合作的假信被张贴在脸书上。它在WhatsApp上疯传, 并被国内媒体转载。这封假信激起了对我们维和人员的敌意和怨恨, 使他们保护平民的重要任务变得更加困难。可信、准确和以人为本的战略沟通是我们应对这一威胁的最佳和最具成本效益的工具之一。

开展有针对性的双向沟通不仅会消除有害的谎言, 而且本身就能建立信任以及政治和公众支持。这加强了当地民众对我们的特派团和任务的理解, 反过来也加强了我们的维和人员对当地民众的关切、不满、期望和希望的理解。这种双向沟通可以为和解和建设和平创造一个安全的空间, 并为妇女、青年和民间社会提供更多参与和平进程的机会。但要取得成效, 它必须以证据为基础, 基于经过核实的数据, 对对话持开放态度, 植根于讲故事的方式, 并由可信的信息发布者传播。我现在谨简要概述我们正在采取的旨在改进维和中战略沟通的六项具体行动。

首先, 我们正在对军警和文职部门采取全特派团共同行动的办法, 以促进实地沟通工作的网络化。为此, 我们正在寻找擅长战略沟通的军警人员。我鼓励所有派遣国提供具备这类技能的人员, 因为任何有效的战略沟通策略都需要配备适当人员和设备的沟通团队来执行。

第二, 我们要求特派团领导人负责自主和主导战略沟通, 并确保战略沟通充分融入特派团规划和决策的所有方面。

第三, 我们正在向特派团提供指导和培训, 包括收集和分享最佳做法。

第四, 我们正在与包括技术和媒体公司以及会员国在内的伙伴合作, 确定和部署最佳工具, 以便更好地发现和打击错误信息、虚假信息和仇恨言论。

第五, 我们正在不断监测和评估我们宣传活动的

效力, 以确保我们进行必要的调整, 使我们的战略适应我们开展行动的具体环境的战术需要。虽然我们生活在一个日益数字化的世界, 但人与人之间的直接沟通往往仍是建立信任和打击不实言论的最有力方式。因此, 我们的特派团继续在当地社区举行市民大会式的聚会活动, 让村里的老人、年轻人、妇女团体和其他人倾听和学习。

第六, 我们正在部署战略沟通, 以加强问责制, 并支持制止工作人员和合作伙伴不当行为的努力, 包括打击性剥削和性虐待。

(以法语发言)

联合国维和是一项体现多边主义和国际团结的伟大事业。但是, 为了在新的威胁和不断增加的挑战下取得成功, 我们都必须发挥各自的作用。我们行动的所有方面都必须进行调整, 才能应对新的现实。沟通工作领域的重要性与日俱增。在冲突环境中, 联合国作为信息行为体, 必须采取审慎的立场。我们必须被视为信息的可信来源, 提供有吸引力的符合事实的内容, 促进包容性对话, 要求删除有害言论, 要求领导人承担责任并促进和平与团结。会员国, 特别是那些在实地与我们的维和人员并肩作战的会员国, 是这一重要努力的关键伙伴。获取信息是一项人权, 而且在我们的维和人员开展行动的地方, 这可能是生死攸关的问题, 也可能决定着是和平还是战争。我期待着与安全理事会合作, 通过改进战略沟通来加强我们的维和行动, 并实现我们共同的和平目标。

主席 (以英语发言): 我感谢秘书长的通报。

我现在请阿丰索·达科斯塔中将发言。

阿丰索·达科斯塔中将 (以英语发言): 我荣幸地从联合国组织刚果民主共和国稳定特派团 (联刚稳定团) 部队指挥官的角度, 在这次关于战略沟通的高级别辩论中向安理会通报情况。联刚稳定团是根据《宪章》第七章设立的特派团, 其工作环境复杂且在迅速变化。我们在不断加强应对刚果民主共和国安全挑战的过程中, 确定了几个应加强的关键领域, 其中之一就是沟通。现在, 一支有效的部队比以往任何时候

都更依赖于强有力的沟通战略。

连续几次调查显示, 在我们开展行动的这个国家, 民众对于联刚稳定团改进其安全的相关作用整体不看好。该国某些地方普遍存在反特派团的情绪, 甚至导致我们无法进行某些部署。一些行为体发表的反特派团的不公平言论使我们维和人员的安全面临风险。武装团体和其它破坏者大量使用社交媒体, 削弱了对联合国的信心。关于这些民兵, 虽然他们具有不对称性, 但是他们使用常规的信息战战术。通过短信和社交媒体散布的假消息与真实情况难以区分, 将很快变得几乎无法辨别。这些新兴技术正在推动战争的特点发生根本性变化, 而和平行动已经在受到影响。

因此, 联合国的部队应与时俱进和调整适应。我们战略的一个重要组成部分是与下至村长和媒体、上至国内和地区武装部队领导人的各种利益攸关方进行面对面的沟通。这些声音在反击批评、解释我们任务授权的目标与局限以及确认联合国人权尽职政策的有效性方面发挥着至关重要的作用。我们还有其它一些良好做法可分享——在巡逻过程中使用语文助理, 提供营一级的法语课, 加大力度使用官方社交媒体、广播电台以及文职与军事分支定期开会, 以协调沟通活动。

另一个重要步骤是有关采纳战略沟通概念的新的部队备忘录, 由此使信息战的视角被充分纳入我们的军事行动。概括而言, 我们将赢得舆论, 为我们的行动提供支持。

尽管我们为自己的工作感到骄傲, 但是, 我们知道, 必须做更多的工作。我提到, 我们的妇女接触小组的女性译员力量不足, 各单位人员需要接受沟通技能方面更好的部署前培训, 需要更多最称职的公共信息和信息行动参谋。从实质上说, 要反击假新闻的威胁, 联合国部队应该在该领域领先一步。它将寻求建设新的能力, 如专门的军事心理战小组提供的能力。

但是, 手段和资源并非唯一的对策。从内部而言, 要考虑军事行动计划必须遵循特派团的战略沟通计划。所以, 关键词是“协同”。特派团内部和上至联合

国总部的协调至关重要。只有通过界定有待传达的选定信息和指标, 我们才能影响并且最终改变受众的行为方式。为此, 战略沟通不是一种普通的员工职责, 而是一项指挥职责, 是特派团的领导工作。

主席先生, 我代表在刚果民主共和国为和平服务的1.3万多名维和人员, 再次感谢你给我这个机会。

主席 (以英语发言): 我感谢阿丰索·达科斯塔中将军的通报。

我现在请鲁索女士发言。

鲁索女士 (以英语发言): 今天, 我荣幸地代表国际和平研究所来到这里, 向安全理事会通报战略沟通在联合国维和中的作用。过去几年来, 联合国在对战略沟通的重视方面取得了一些重要进展, 我想响应秘书长关于战略沟通是全特派团各方面工作核心的话。

尽管有所改善, 战略沟通仍常常被理解为单向的信息流动, 往往以管理期望值或者沟通任务授权的范畴为核心。这些努力无疑是重要的, 但是我想挑战大家, 想象一种更加动态的双向信息流动, 包括更多的倾听和使用讲故事和叙述的手法, 转换特派团的工作及其行动环境。联合国能够并且应该传达旨在建立信任和保护特派团声誉的信息, 与此同时, 这只是沟通的一个部分, 沟通还要求倾听特派团服务的民众的声音, 并向他们学习。

今天, 我谨利用在这里的时间简要谈三点: 战略沟通在加大保护平民力度方面的作用; 如何确保沟通不仅对性别问题具有敏感意识, 而且在性别问题上具有转型意义; 以及积极倾听的重要性, 使社区的体验成为维和的核心。

与社区成员、交战方以及国内和地方领导人沟通对于规划和执行保护平民的任务举足轻重。这不仅包括沟通特派团保护工作的局限性, 从而管理期望值, 而且也包括宣传民众如何能够更好地获得现有的保护干预, 例如报告暴力风险的机制, 或者保护取水、捡柴和获取其它物品路线的维和巡逻队的存在, 以及地方伙伴提供的基于社区的支持, 这些伙伴在提供可持续

的保护方面发挥着关键作用。

战略沟通还可用来反击被用来煽动暴力、以身份认同为由挑起分裂或者鼓动个人加入武装团体的仇恨言论和错误信息或者虚假信息。特派团的广播电台方案和地方一级的讲习班可成为打击仇恨言论影响的重要工具。特派团还可对记者进行对冲突有敏感认识的新闻培训,例如在南苏丹就是这样做的,在那里,仇恨言论被认为几乎与武器扩散一样危险。

除传达信息之外,要有效保护平民,还需要积极倾听。社区成员处于了解其所面临风险和如何应对这些风险的最有利位置。在规划保护平民工作时不倾听社区的声音使特派团无法在已经开展的自我保护工作的基础上更进一步,甚至有可能使特派团的努力与其它保护行为体、包括社区成员自身的目标相抵触。

我想谈及的第二点意见是开展既对性别问题具有敏感认识、又在性别问题上具有转型意义的战略沟通。对性别问题具有敏感认识的沟通要求根据女性和男性的需求和关切来定制信息,并且顾及妇女获取信息、包括获取广播电台或手机可能面临的障碍、识字水平或者面对面集会所选取的场地是否被认为是安全或便于出入的。使妇女更好地获取信息、处理她们对特派团任务授权和更广泛的和平进程的具体关切对于实现妇女充分和平等参与、落实妇女与和平与安全议程举足轻重。

这些努力应被视为特派团战略沟通做法的最起码标准,同时,特派团可超越性别敏感意识而上升到性别转型。性别转型式的沟通使用叙述和讲故事的手法来促进性别平等,打击有害的陈规定型与行为方式,例如,强调那些拓展传统性别角色认知的故事和图片,处理有害的性别做法,以及利用信息来增加妇女获得权力和资源的渠道。

最后,维和中的战略沟通应当超越传达信息的单方向流动,而成为特派团与社区之间动态的对话。沟通不只是告知,也是被告知。特派团任务授权的每一个要素都要求了解特派团的行动环境。这些环境是复杂的,每个地区和村庄都有与众不同的故事。

社区接触现已成为维和任务授权的一个常规部分。然而,在我本人与民间社会组织进行的研究中,我常常听到,维和人员与社区成员的关系被认为是仗势居高临下,而不是一种权力共享的关系。有些民众认为,维和人员以为他们只是提供知识,而不用获取知识,抱着笃定而不是好奇的态度。

我愿建议,随着联合国在该领域的工作继续发展和壮大,它应当像侧重于沟通中的说这个层面一样,同样侧重于听这个层面,把个人的故事和日常的和平行为作为核心。讲故事是最古老的交流艺术。故事让我们思考,让我们感受。它们把我们带到一个事实和数字无法进入的地方。数据和分析或许可以说服人们,但它们很少激励人们为了和平克服一切困难采取行动。因此,让我们不要失去个人故事的力量,不要失去这种故事在宣传和激励我们在世界各地的工作方面所能发挥的作用。

主席(以英语发言):我感谢鲁索女士的通报。

我现在以巴西联邦共和国外交部长的身份发言。

我非常感谢安东尼奥·古特雷斯秘书长、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)部队指挥官马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将和国际和平研究所研究的詹娜·鲁索女士所作的宝贵和见解深入的通报。

事实一再证明,维持和平是联合国促进和维护国际和平与安全的最有效工具之一。维和人员和学术界都赞同,维持和平行动有助于遏制冲突、保护平民和重建国家机构。安理会必须继续加强维持和平,同时保障维持和平人员的安全和安保。

巴西历来都是联合国维持和平行动的部队派遣国。巴西自1956年首次向维持和平特派团——第一支联合国紧急部队——派遣部队以来,参加了41次维持和平行动,部署了大约55000名军事和警察人员在联合国旗帜下在全球各地服务。

这些年来,我们的实际经验证实,高效的维持和平不仅关乎资源和任务授权,还关乎沟通。有效地宣

传一个维持和平特派团的目标和手段对特派团的成功具有重大影响。简而言之，维和人员和领导层、政府当局、相关利益攸关方以及地方社区之间需要更多对话。

巴西在维持和平特派团，特别是在联合国海地稳定特派团中采用战略沟通做法已有很长历史，并且得到公认。我们富有献身精神的男女军事和警察人员始终如一地培养和建设对话与信任。对话与信任是实现国际和平与安全的两个基本要素，但现在却极为罕见。

因此，我们决定组织本次关于维持和平行动的高级别公开辩论会，重点讨论战略沟通。安理会过去从未专门讨论过这个问题。现在是我们在维持和平行动中把战略沟通作为一个优先事项的时候了。

维持和平人员今天在更加动荡的安全环境中开展行动，承担着极其复杂的任务。无论是在马里、黎巴嫩还是在刚果民主共和国，战略沟通在维持和平行动的所有领域都具有促进和倍增效应。它们对于确保维持和平特派团有效执行其任务授权所需的政治和公众支持至关重要。它们对保护平民和推进妇女与和平与安全议程至关重要。它们是出色的工具，可以吸引当地社区的关注，收集他们的反馈意见。它们还有助于促进尊重人权和国际人道法，打击错误信息、仇外心理、种族主义和歧视，并且防止和打击性暴力和性别暴力。最终，它们有助于为维持和平人员创造一个安全的环境。出于这些原因，我们坚信战略沟通必须成为联合国维持和平的一个关键因素。

我们的通报人为我们全面评估了迄今所做的工作。我非常赞赏地注意到古特雷斯秘书长和拉克鲁瓦副秘书长为动员利益攸关方支持更有效的联合国维持和平行动所作的努力。“以行动促维和”倡议及其执行战略把战略沟通作为重中之重，我们对此表示欢迎。正如联刚稳定团部队指挥官所述，这方面的实地举措也非常令人鼓舞。但是，我们需要改进工作。

在这方面，我愿强调四个紧迫需要。

第一，维持和平行动必须有明确的沟通战略。在这方面，安理会应鼓励联合国秘书处继续制定一项战略以及相关的政策和指导方针。应当在维持和平行动的各个部门和各级执行这些政策和指导方针。

第二，我们必须提高我们的能力。安全理事会、大会以及部队和警察派遣国应力争进一步改善联合国总部和特派团的沟通能力。可以通过改善征聘工作和分配充足的资源来改善特派团的战略沟通和公共宣传小组。应充分利用有关新技术的潜力。

第三，我们必须确保充分培训。有效的战略沟通很大程度上取决于对各部门所有维和人员的培训。对所有文职、军事和警务人员进行部署前战略沟通培训，将对同当地利益攸关方的接触产生重大影响。

最后但同样重要的一点是，领导人必须推动转变文化。特派团领导层必须率先采取行动，在维持和平行动各个组成部门把战略沟通文化制度化。特派团领导人有责任将战略沟通纳入日常活动的规划、决策和执行之中。

请允许我再说一遍：战略沟通对于维持和平行动的成功至关重要。它是维持和平行动的行动上的需要和核心能力。我们希望，安理会将要求的对战略沟通的战略审查能对现有能力和差距进行准确评估，并提出具体建议，以应对长期存在的挑战。安全理事会必须根据审查的结论采取行动，并在商谈维持和平任务授权时把战略沟通作为优先事项。

我现在恢复行使安理会主席的职能。

我现在请希望发言的安理会成员发言。

我请加纳国外交和地区一体化事务部长发言。

博奇韦女士（加纳）（以英语发言）：主席先生，首先，我谨感谢你召开本次关于维持和平行动战略沟通问题的高级别公开辩论会。选择这一主题反映了巴西对联合国维持和平行动的承诺和持续贡献。

我也感谢秘书长的发言，并感谢联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部队指挥官通过通报为辩论

介绍了他们的看法。最后但同样重要的是，我感谢国际和平研究所研究部主任詹娜·鲁索的补充意见，她的看法还加入了性别平等问题。

今天比以往任何时候都更需要维持和平在更加复杂的冲突局势中取得成果。这些局势包括冲突各方不愿意达成政治解决或没有明确政治目标的情况。此外，维持和平还必须对付越来越多的非对称和非正规部队，它们的手段是仇恨、分裂、恐怖和暴力。

在这种具有挑战性的背景下，联合国维持和平行动陷入冲突各方散布错误信息的宣传、当地利益攸关方的虚假宣传以及利用仇恨言论在当地民众中制造不信任、破坏保护平民的努力或为这种努力制造困难等重重困境。数字技术的使用扩大了这种消极行动的范围，阻碍了和平行动和和平支助行动。

在很多情况下，平民受到袭击是因为仇恨言论得以发表，由于宣传错误和虚假信息的活动摧毁了维和特派团与当地社区之间的信任支柱，当地社区拒绝提供保护它们所需的合作；维和人员的安全保障也因错误信息而受到损害，因为部分民众对为确保其社区安全而部署的部队持极端敌视的态度。

因此，加纳深感关切的是，维持和平环境中，特别是在部署了6个维和特派团——占维和特派团总数的一半——的非洲大陆，宣传错误信息、虚假信息和仇恨言论的活动显著增加。这种有系统、同步且精心策划的行为的规模已达到了对联合国的努力产生负面影响、塑造冲突环境以及引导舆论反对联合国维和行动的程度。

正是在这一背景下，铭记联合国维和行动不可或缺的稳定作用，加纳作为一个主要的带头派遣警察和部队的国家，支持做出一切努力加强战略通信，使之成为减少暴力和维持和平的一个重要使能和增效因素。鉴于新出现的挑战，以及迫切需要在21世纪初卜拉希米报告(S/2000/809)提交以来取得的进展、和平行动问题独立高级别小组2015年成果报告(见S/2015/446)以及“以行动促维和+”倡议的基础上再接再厉，加纳谨在此提出四点看法，支持在维和特派

团中进一步深化和纳入战略沟通。

第一，战略沟通是一种战略需要，应继续成为维和行动一个必不可少的核心部分。特派团领导班子应发挥强有力的领导作用，强化战略沟通，使之成为贯穿特派团履职各阶段——即规划、执行和评估阶段——的全特派团办法。因此，加纳将支持做出新的、额外努力，帮助联合国系统审查现有政策，调整创新办法，以便加强战略沟通活动并将其纳入授权任务的主流。

第二，鉴于错误信息、虚假信息和仇恨言论的数字化规模和传播范围之大及其对维和行动日益严重的不利影响，有必要支持和鼓励进一步部署战略沟通能力和数字资产，这可对保护平民以及推进妇女与和平与安全议程产生直接影响。因此，我们敦促继续支持全球传播部努力在维和特派团中嵌入能力，以便有效地支持其战略沟通职能。

第三，有效的战略沟通需要双向交流。除了综合使用各种传播方法，包括传统媒体、数字平台和社交媒体，我们支持在已获授权的特派团中制度化开展与当地社区的外联活动，使它们了解相关特派团的任务。这种外联活动可弥合任何数字鸿沟，促进与社区领袖、民间社会行为体和地方当局的接触。它还可使主要利益攸关方和选民了解特派团的任务。

第四，加纳认为，考虑到许多维和行动中令人绝望的局势，速效项目为联合国维和特派团表达对它们所服务的平民的安全和福利的承诺提供了一些最好的机会。因此，应为支持这些项目做出更多努力，提供更多资源，以支持维和特派团所需的战略沟通职能。

最后，我国代表团赞扬安全理事会做出积极努力，设法确保制定有效的沟通战略，提供适当技术，支持维和行动。我重申，加纳坚决支持一切能够使联合国维和特派团以及警察和部队派遣国建立适当框架和政策准则以促进维和战略沟通的倡议。我们在处理鼓动袭击维和人员和联合国实地人员的反联合国宣传问题方面取得了多大的成功，将在很大程度上影响到为维护联合国权威以及多边主义和我们的《宪章》所载

持久价值观而持续进行的斗争。

库马尔先生 (印度) (以英语发言): 首先, 我要祝贺巴西担任6月份安全理事会主席。我还要感谢巴西外长卡洛斯·阿尔伯托·佛朗哥·弗兰萨大使阁下主持今天的公开辩论, 讨论维和行动中的战略沟通这一重要且恰当的议题。我感谢安东尼奥·古特雷斯秘书长的重要讲话。我也感谢联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)部队指挥官马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将和国际和平研究所研究主任詹娜·鲁索女士分别作了通报。

我要以我国代表团的名义, 赞扬联合国维和行动中继续以专业的方式, 尽职尽责地英勇捍卫和平的所有男女人员, 悼念为和平事业捐躯者。

自联合国开展维和行动以来, 印度一直踊跃参与, 在多达49个联合国维和特派团中部署了超过25万名官兵。按照这一传统, 今天我们在9个特派团中部署了5500多名人员。有174名英勇的印度士兵在蓝旗下服役时牺牲生命, 这个数字是部队派遣国中最高的。

多年来, 联合国维和行动已发展成为在困难的安全环境中——特别是在非洲的此类环境中——开展行动的多层面特派团。人们越来越多地要求维和行动不仅要维持和平与安全, 而且还要促进政治进程、保护平民、解除战斗人员武装、支持选举、保护和促进人权以及恢复法治。恐怖团体在非洲的扩张, 给本已十分复杂的维和行动增添了另一个充满挑战的层面。

近年来, 敌对势力和恐怖团体日益利用信息技术来危害蓝盔人员, 使维和行动面临另一个新的挑战。日渐增多的宣传错误信息和虚假信息活动给特派团的活动带来不利影响, 并使维和人员的生命处于危险之中。

当地民众对于维和人员和保护平民的任务也抱有错误的期望。安理会维和任务决议中使用“强有力的授权”、“强有力的姿态”甚至“进攻姿态”等模糊术语, 进一步加剧了这种误解, 使得这些授权有可能受到投机性的任意解释。

此外, 具有所谓强有力授权的任务已成为恐怖分子和武装团体的目标。经验数据表明, 冲突地区保护平民的情况没有改善, 对维和人员的袭击反倒成倍增加, 导致死亡人数呈指数增长。事实上, 针对维和人员的恶意行动有三分之一就发生在过去十年间。

因此, 维和特派团必须与当地民众接触、建立信任、帮助他们了解维和人员能为他们做什么和不能做什么, 包括解释主要由东道国承担的责任, 来处理这些问题。我们认为, 真实信息流对于应对错误信息至关重要。通过正确的宣传渠道进行沟通也很重要。由于虚假信息有多种形式, 因此需要制定针对各种形式的虚假信息采取有针对性的准备和响应策略。所以, 旨在实现这些目标的有效沟通战略是和平行动的必要条件。

在这方面, 请允许我提出以下八点意见。

第一, 和平行动的有效战略沟通的第一步始于安理会, 安理会应起草易于理解和可以执行的任务授权。清晰地描绘意图、最大限度地减少歧义、将任务与资源相结合的授权, 将大大有助于明确任务的目的。安理会在制定任务授权时, 需要避免使用会产生虚假希望和期待的术语和表述。

第二, 要根据维和任务的授权, 明确特派团战略沟通的目标和目的。授权之外的沟通可能导致东道国当局搞不清楚状况以及与东道国当局产生摩擦。此外, 战略沟通的主要目标应该是提高当地民众对任务的认知, 加强维和人员的安全保障。

第三, 战略沟通要在所有沟通平台之间和维和特派团各机构内部统一和谐。协调一致的特派团沟通战略不仅有助于和平行动清晰地传达信息, 而且也有助于从他们所服务的人群那里获得反馈, 进一步改进任务的执行。

第四, 应充分尊重维和原则, 特别是东道国的同意。任何战略沟通都不应试图侵犯东道国主权或损害东道国利益。特派团与东道国之间的信任和协调对于成功至关重要。

第五, 战略沟通还应使当地民众意识到, 需要保证维和人员的安全, 追究针对他们犯下的罪行的责任。在特派团一级, 应采取具体步骤确保特派团人员、营地和基础设施的安全。

第六, 态势感知有助于增强战略沟通。我国代表团去年协助联合国搭建的UNITE Aware等平台是战略沟通的关键推动力。这有助于确定需求的优先顺序和努力的方向。2021年, 印度捐助了160万美元, 用于在四个维和特派团中推出UNITE Aware平台作为试点项目。

第七, 女性维和人员在有效开展战略沟通中的作用无论怎样强调都不过分。印度引以为豪的是, 有史以来第一支由女性组成的维和特遣队来自印度, 驻扎在利比里亚, 直到今天仍为该国所铭记。无论是在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团还是联合国南苏丹特派团(苏丹特派团), 女性维和人员在增强维和影响方面都发挥了重要作用。

第八, 不能忽视处理恐怖组织给当地民众带来的不安全问题。重要的是, 特派团战略沟通应辅之以旨在提高东道国安全部队能力的措施, 为东道国安全部队提供充分的培训和后勤支持, 通过改善当地民众生计和满足其基本需求的建设和平努力来增强他们的韧性。

最后, 我要说, 维和人员的安全保障应该是我们所有人的头等大事。当安理会制定维和任务时, 我们需要牢记这一基本原则。如果不向他们提供应对此类威胁所需的资源, 我们就不能防止联合国维和人员受到伤害。本着这一信念, 我们在2022年为旨在加强妇女在和平与政治进程中的作用的战略沟通项目提供了31万美元的支持。黎巴嫩南部卫生、教育、废物处理和电力等领域的几个速效项目由印度资助, 并由联合国驻黎巴嫩临时部队的印度营加以执行。我们还在牧民和牲畜构成社区经济活动主要基础的任务区所作承诺之外, 向南苏丹特派团派驻了兽医官员。

印度作为最大的部队和警察派遣国之一, 仍然致力于支持加强维和战略沟通的一切努力。

努赛贝夫人(阿拉伯联合酋长国)(以英语发言): 主席先生, 我要感谢巴西就这一非常重要且具有创新意义的议题举行公开辩论会, 也感谢你本人在此问题上的带头倡导。我还感谢秘书长通报和介绍联合国将战略沟通纳入其所有工作领域的努力。我也要感谢今天出色的通报人, 即联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部队指挥官马科斯·德萨·阿丰索·达科斯塔中将和国际和平研究所研究主任詹娜·鲁索女士的全面通报。

正如我们今天听到的那样, 战略沟通无疑是维持和平的一个关键组成部分。

如果使用得当, 战略沟通是一个强有力的工具, 有助于将维和行动与所有利益攸关方联系起来, 扩大建设性信息, 处理虚假信息 and 错误信息, 并促进联合国人员的安全和保障。

有效的战略沟通还可以加强信息共享, 这反过来又可以改善维和任务的执行。但战略沟通最有意义的影响也许是, 它们为当地社区提供直接参与维和行动的机会, 从而加强当地对和平努力的自主权, 并因而加强和平努力的可持续性。

在这些关键方面, 战略沟通可以最大限度地扩大维和的影响。因此, 我们必须牢记, 在维和过程中发展有效的战略沟通实际上始于安全理事会。作为安理会成员, 我们有责任确保所有特派团的任务都有明确的目标, 并为特派团提供发展有效战略沟通所需的资产。

在这方面, 阿拉伯联合酋长国希望强调以下几点。

首先, 安理会必须将战略沟通视为一个要素, 这不仅对维和行动的规划, 而且对安理会本身的工作都至关重要。努力让安理会按照当地具体情况发出信息, 并确保人们清楚理解这一信息, 这样可以大大提高安理会为议程上的问题带来积极变化的能力。此外, 新闻谈话和安理会成果, 特别是回应当地动态的新闻谈话和成果, 应当有系统地翻译成当地语言。

第二, 安理会和联合国应当处理针对和平行动的虚假信息 and 错误信息运动的有害影响。针对联合国维和人员的袭击不是在真空中发生的, 也不仅仅是恐怖团体行动的结果。这往往是沟通针对维和特派团的虚假信息 and 错误信息的敌对环境的直接结果。部队和警察派遣国正在为完成我们的任务作出重大牺牲。我们的职责是确保他们得到保护。

第三, 要维持和平, 就必须与他们所服务的社区进行强有力的合作, 以取得有效的成果。双向沟通确实至关重要, 有助于确保特派团不仅与当地社区分享信息, 而且也从当地社区获得信息。为此, 安理会必须确保维和人员定期与东道国政府、当地合作伙伴和整个民间社会接触, 以便更好地了解并根据当地动态和不同受众调整维和做法。

此外, 维和特派团的领导层必须将战略沟通纳入其受权任务的工作, 如保护平民、解除武装、复员和重返社会战略、支持妇女与和平与安全议程、以及应对性暴力和性别暴力。这包括确保针对性剥削和性虐待行为追究责任、以及确保维和人员遵守联合国问责的最高标准。

我们欢迎联合国维和行动的政策和指导方针中越来越多地确立这些关联, 并鼓励在这方面进一步努力。在这样做时, 维和特派团还必须确保对所有战略沟通行动采取促进性别平等的办法, 或者用鲁索女士的术语来说, 通过叙述和与背景相关的叙事来采用促进性别平等的办法。

由始至终, 战略沟通都有助于为更有效地执行维和任务创造条件。它们还可以通过最大限度地减少特派团撤离的影响, 来推动成功的过渡。阿拉伯联合酋长国坚信, 如果使用得当, 战略沟通可以成为和平的推动因素。

我们再次感谢巴西强调这一重要议题。

尤尔女士 (挪威) (以英语发言): 首先, 我也要感谢巴西就这一重要议题召开首次辩论会。也请允许我感谢秘书长所作的重要发言、以及另外两位通报者所作非常翔实的发言。

挪威深感担忧的是, 武装团体和其他破坏者似乎越来越多地利用针对联合国维和行动的虚假信息、错误信息和仇恨言论。这损害维和行动完成任务的能力, 并危及维和人员的安全和保障。“以行动促维和+”倡议将战略沟通确定为优先事项。因此, 刚才描述的情况表明这一关注的益处。我们必须帮助各特派团管理其风险, 利用有针对性的信息、与当地社区和东道国政府的对话、以及强化的数字存在和沟通的专业知识。

这一问题也突显特派团就其任务发出一般性信息的重要性。各特派团必须能够顺利地接触当地民众, 并管理对他们能做什么和不能做什么的期望, 至少在保护平民方面这样做。因此, 我们必须投入资源, 采取全特派团处理办法, 并以特派团的政治目标为基础, 提高特派团内部战略沟通能力。

另外, 也有机会利用战略沟通来推进妇女与和平与安全议程。通过与当地社区和妇女团体的针对性别的接触, 维和人员可以帮助促进妇女切实参与政治进程。这是至关重要的。没有她们的参与, 这些进程更有可能失败。

挪威期待着最终确定沟通战略、以及和平行动部目前正在制定的处理虚假信息和错误信息的政策指导方针、工具和培训。挪威也支持这样的建议, 即审查联合国维和行动之间的战略沟通, 以便确定差距和挑战、以及解决这些问题的措施。

最后, 我们再次重申今天讨论的重要性。这个机构有责任在维和行动中加强对战略沟通的重视。维和人员及其在实地帮助保护的那些人的安全和保障取决于此。

德里维埃先生 (法国) (以法语发言): 我感谢巴西召开本次会议, 也感谢各位通报者所作的发言。

维和行动的战略沟通必须用于保护平民和执行其任务。它们可以确保向人们提供关于其安全环境的实时信息。它们必须有助于预警和早期反应网络的有效运作。通过利用数字技术的潜力, 战略沟通有助于打击仇恨言论、煽动暴力以及散布虚假信息和错误信

息的企图。

就东道国而言, 战略沟通必须促进相互信任和定期对话, 以确保维和行动发挥效力、可被接受。分享关于实地局势和利益攸关方期望的信息有助于维和任务的执行。为了加强伙伴关系和保护平民, 必须听取地方当局和社区的意見并进行相关的教育。在这方面, 我赞扬联合国组织刚果民主共和国稳定特派团内的霍加波电台和马里的米卡多调频台在向民众提供可靠信息方面发挥的典范作用。

维和行动正在面临越来越恶劣的环境, 并成为直接的目标, 包括在沟通领域。中非共和国和马里正在展开大规模的散布虚假信息和错误信息运动。在社交网络中展开的运动旨在破坏蓝盔部队的信誉和名声。这些运动致使展开维和行动的环境变得更加复杂。

已经采取措施来加强蓝盔部队的安全并改善其在实地的形象。联合国南苏丹特派团已建立一个有影响力的WhatsApp群组, 以回应针对其工作的虚假信息和错误信息。联合国马里多层面综合稳定团对记者进行事实核查培训, 并用当地语言广播相关信息, 以防止企图利用虚假信息和错误信息的行为。此类举措必须增加。为了加强这些举措, 法国正指望执行联合国维持和平行动数字化转型战略。这将促进旨在发现、分析和应对潜在的虚假信息因素的行动中的能力建设。

最后, 联合国必须有足够的手段来发展战略沟通。我们应该优先考虑在每个特派团的每一级围绕共同信息采取综合沟通方法, 特别是在促进妇女与和平与安全议程以及青年与和平与安全议程方面。综合方法也将有助于加强和平行动的军事、警察和文职部门之间的协调。当一项和平行动处于过渡或缩编阶段时, 这一方法应扩展到所有联合国机构、基金和方案。

必须为和平行动提供必要手段。掌握信息和通信技术至关重要, 特别是如果我们要接触到人口中最年轻的成员。秘书长可以指望法国在这方面提供支持。我们在2021年和2022年为数字维和沟通提供了近70万美元。但是, 最重要的是, 在实地的男男女女是

和平行动的面孔和声音。他们的沟通必须积极主动, 适应环境并使用当地语言。为此培训人员至关重要, 这项工作主要是部队派遣国的责任。法国将继续支持在和平行动中多种语文, 特别是通过与法语国家国际组织合作, 为讲法语的特遣队培训教官。

仍有许多事情要做。法国将继续支持秘书长的“以行动促维和+”倡议, 包括通过利用战略沟通促进和平的潜力。

吴百纳女爵士 (联合王国) (以英语发言): 主席先生, 我就巴西在这个问题上发挥的领导作用向您表示感谢。我也感谢今天的各位通报人。我愿同其他人一道向所有维和人员, 特别是那些为和平事业献出生命的维和人员致敬。

今天的辩论强调了这样一个事实, 即有效的战略沟通是完成任务的重要手段。它们有助于建立信任, 并扩大建设和维持和平者的声音。它们对维和人员的安全保障也至关重要。正如我们从秘书长那里听到的那样, 几乎一半维和人员说, 虚假信息阻碍执行任务, 并威胁到他们的安全保障。在这一方面, 我想提出三点。

首先, 战略沟通应该是一项整个特派团的活动, 应纳入规划和任务执行, 并由全面规划和业绩评估系统衡量。战略沟通应该利用数字技术来跟上不断变化的沟通环境。我们支持为此根据“以行动促维和+”倡议和联合国维持和平行动数字化转型战略所做的努力。

第二, 所有行为体都应避免反联合国的错误信息和虚假信息, 因为这种信息破坏任务执行和维和人员的安全保障, 包括在刚果民主共和国、中非共和国和马里。自从克里姆林宫支持的瓦格纳集团部署在马里以来, 我们看到有关联合国马里多层面综合稳定特派团(马里稳定团)任务和活动的危险谎言大幅增加。这使维和人员在本已动荡的环境中面临更大的生命危险。它播下不信任的种子, 使当地社区不愿与马里稳定团分享信息, 并阻碍特派团防止袭击平民和维和人员行为的能力。虚假信息和错误信息的持续传播将导

致更多人丧生。没有任何借口从事此类活动。

第三,我要强调战略沟通在支持妇女与和平与安全议程方面的重要性。在这一方面,我对英国维和人员及其德国同行在马里稳定团所做的努力感到自豪。他们会见了当地妇女协会,并帮助当地广播电台接触女性听众。这有助于建立相互理解,并为马里妇女提供了倡导和平的平台。

最后,我要欢迎秘书长提出的六项行动,并强调联合国将继续全力支持联合国维持和平行动,包括将创新、现代和综合的战略沟通方法纳入主流。

恩格耶马·恩东夫人(加蓬)(以法语发言):我谨感谢主席国巴西倡议召开今天的高级别公开辩论会。这对我国加蓬来说尤其重要,因为加蓬多年来一直参与中部非洲次区域的维持和平努力。本次会议特别令人感兴趣,因为它为我们提供了一个讨论“以行动促维和+”倡议的七个优先领域之一、战略沟通的机会。我欢迎秘书长的倡导工作。他一贯倡导外交促进和平,同时将审查维持和平行动作为联合国改革的支柱之一。我们也感谢今天的各位通报人作了出色和內容丰富的通报。

在部署第一代蓝盔部队60多年之后,毫无疑问,多年来,维持和平行动已经成为联合国在全世界维护和平与安全的一个重要工具。在以无数危机和对国际和平与安全的新威胁为特征的全球背景下,维和行动发挥着至关重要的作用。日益复杂和不断变化的环境要求联合国不断自我改造,以便提供与其面临的安全挑战相称的应对措施。因此,有必要选择适合当地情况的可靠、有效的战略沟通。至关重要的是要确保这种沟通考虑到维和特派团的行动环境,以帮助启动与东道国的建设性对话,并建立有效执行维和任务所需的信任。

没有当地居民和社区的认同和支持,就无法开展有效的维和行动。必须向他们保证并让他们相信维持和平任务的相关性。当地民众的支持增加了尽可能有效应对不对称威胁的可能性,同时促使平民不愿意向武装团体提供支持。这种沟通努力必须与其他外联活

动相结合,以树立对联合国部队的正面观念,并确保更好地保护维和人员。因此,社区支助网络是优化实地行动和提高任务效力的重要资产。

维持和平行动现在比以往任何时候都更加依赖于坚实的技术和创新生态系统,这不仅加强冲突管理和预防工具,而且还增强对局势的了解,改善向特派团提供的支持,以及促进更有力地执行联合国维持和平任务,而且往往是在复杂的环境中。

显然,世界正处于社会和治理机器人化或数字化的转折点,国家和全球都是如此,特别是在我们的权利和义务方面。不幸的是,这种技术演变并非完全有益——如同任何不受良心指导的知识一样,它也带来了各种后果,成为令人担忧的根源。

技术通常被视为催化剂或力量倍增手段,但也可能成为加剧全球冲突的一个因素,例如通过互联网传播仇恨言论、激进化,煽动歧视及各种形式的暴力,而且主要针对弱势妇女和青年。这种技术今天被用来传播恐怖和恐惧,使危机永久化。

正是在这一背景下,我们重申支持联合国维持和平行动数字化转型战略以及联合国消除仇恨言论战略和行动计划。当然,我国重申支持“以行动促维和+”倡议,该倡议将加速执行妇女与和平与安全议程作为一个贯穿各领域的问题,并强调有必要在其各优先领域之间建立有效的战略沟通。

我们还呼吁在维持和平行动中考虑到使用多种语文原则,因为这有助于建设和平行动,同时也有助于当地居民和实地部署的部队之间的沟通和建立信任。

最后,加蓬欢迎加强非洲联盟(非盟)和联合国之间的合作,特别是在解决非洲大陆危机方面。在苏丹的非洲联盟—联合国达尔富尔混合行动和非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)是这种合作的杰出范例。

特别是非索特派团的经验表明,如果有可预测的资金和足够的后勤支持,非洲联盟有能力在最困难的

条件下开展和平行动。这一范例应服务于新的非洲联盟驻索马里过渡时期特派团和萨赫勒五国集团联合部队以及非洲领导下的未来特派团。

在恐怖主义威胁日益占据主导地位的区域背景下,如果非洲联盟的实地行动要取得成效并产生预期结果,就必须要有通过适当资金加以巩固的联合国-非盟伙伴关系。

霍查先生(阿尔巴尼亚)(以英语发言):首先,我要感谢巴西组织今天的辩论,这是有史以来第一次就维和行动中的战略沟通问题进行辩论。我也感谢阿丰索·达科斯塔中将和鲁索女士提供的宝贵信息。

我想简单谈五点。

首先,我们每天都看到错误信息和虚假信息在世界范围内传播,影响着我们的日常生活。不幸的是,这一祸害也影响到安全部门,也影响到平民和实地的联合国部队。阿尔巴尼亚完全赞同关于战略沟通的“以行动促维和+”优先事项⁶,并认为这有助于尽量减少阻碍和平的虚假信息和错误信息。

正如我们不止一次看到的那样,错误信息、虚假信息、仇恨言论、宣传和阴谋论具有灾难性后果。虚假信息扰乱事实,掩盖罪行,扭曲现实。因此,认真沟通是适当、安全地在实地执行维和行动任务的关键。

第二,联合国行动在包括维持和平行动在内的每个活动领域的每个方面的透明度,对于维持和巩固对本组织工作的信任和支持至关重要。我们欢迎为揭露所有性剥削、性虐待和性骚扰案件而采取的每一个步骤。蓝盔部队必须尽职尽责地履行使命,以保护平民,而不是欺负他们应该帮助和保护的人。

我们赞扬联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)和所有联合国特派团优先重视这方面的透明度,并采取具体措施确保问责。

第三,关于对拟定数字信息战略的支持。我们认为,沟通有改进的余地,可以在数字空间,并在整个联合国予以扩大。用新的手段加强维和人员的安全保障要容易得多,并且可以在适当使用数字技术的情况下

更迅速地实施。

第四,保护平民是每个特派团的核心任务——这是一个优先事项,是必须做的事情。因此,要成功地挑战不利于和平行动的偏见并赢得社区的信任,就需要持续地不断改善沟通。

在这方面,我们强调对性别问题有敏感认识的宣传工作以及妇女与和平与安全议程的重要性。我们赞扬维持和平行动支持妇女充分、平等、有意义地参与地方冲突的预防和解决以及政治过渡,促进妇女的工作并增强妇女的声音。鉴于维持和平行动中妇女与和平与安全任务的特殊性,提高公众对妇女与和平与安全议程对维持和平行动的重要性的认识至关重要。

第五也是最后一点涉及维和人员和当地社区之间的沟通。我再次提及联刚稳定团,在那里,联合国与安全部队合作,就最轻微的安全威胁向地方当局和警察发出警告。

预防可以拯救生命,为了确保预防,良好的沟通非常重要。应鼓励使用技术与社区进行对话,作为保持对话的最佳做法,并应尽可能纳入政治进程。因此,我们支持呼吁秘书长对包括总部一级在内的整个联合国维持和平行动的战略沟通进行审查。

伯恩·内森女士(爱尔兰)(以英语发言):我欢迎巴西外交部长今天来到会议厅,并感谢巴西组织这次讨论。我们当然期待着今天上午早些时候通过一项主席声明。我还要感谢我们今天上午的通报者。

爱尔兰与巴西和今天在座的许多其他与会者一样,对维持和平有着深刻而长期的承诺。

安全理事会向最艰难的地方部署维和人员。他们中有太多人为和平事业作出了最大的牺牲。因此,我们在座的各位确实有责任问一问我们还能做些什么来确保维和人员安全回家。有效的战略沟通是这方面的一个重要工具。

部署维持和平特派团应向冲突环境中的当地人口发出明确的希望信息。这一信息应该表明,国际社会与他们站在一起,我们正在努力让他们有机会在自

己的国家过上更好的生活。但是,这种特派团要取得成功,就必须能够与当地社区、东道国和冲突各方进行有效且系统的沟通。

秘书长的“以行动促维和+”执行战略明确反映了战略沟通的重要性。维持和平行动被部署到最复杂的环境中,经常有围绕冲突的不同叙事。至关重要的是要向当地民众——特别是那些难以接触到或最有可能受到伤害的民众——明确解释维和人员为什么在那里以及他们能够发挥的作用,并管理这方面的期望。这要求从最高战略层面到行动和战术层面,整个联合国采取协调一致的做法。

我们从经验中了解到,错误信息、虚假信息 and 仇恨言论会对维和人员和他们被派去保护的平民产生巨大的负面影响。简而言之,有效的战略沟通可以加强部队保护,减少暴力,有助于保持和平。

在联合国维持和平特派团中服役的爱尔兰部队一贯大力强调外联行动,以确保与地方当局和民众的有效沟通。例如,在联合国驻黎巴嫩临时部队,这是通过主要领导人和社区参与以及通过民事和军事合作项目来实现的。在联合国脱离接触观察员部队,这是通过速效项目进行的。

战略沟通无法在知识的真空中进行。维和情报应当为连贯一致的战略沟通策略提供资料。反过来,这有助于加强我们的维和人员的安全保障,同时也改善任务执行情况。

我们认为,这对于保护平民尤为重要。我们必须抓住每一个机会,为没有发言权的人大声疾呼。我们必须反对仇恨言论;我们必须驳斥错误信息和虚假信息;我们必须确保对一切形式的性剥削和虐待采取零容忍政策。要营造一个保护性环境,就必须同包括青年人在内的地方行为体接触,并提倡妇女参与和发挥领导作用。我们要着重指出并赞扬在某些最具挑战性的情况下为提高妇女促进和平与安全的作用所从事的工作。

我们认为,战略沟通在联合国的转型过程中尤为重要。转型规划必须包括制订有效的沟通战略,以确

保所有人、尤其是当地民众明确了解重组后的联合国存在承担的作用和责任。绝不让任何群体感觉被抛在后面,我们必须把接触民间社会视为关键。

最后,我还要指出,数字革命从根本上改变了我们的世界,当然,重要的是,它改变了受众接收信息的方式。维和行动也不例外,必须适应这些新现实。有效利用战略沟通可以在执行任务和确保我们的维和人员及其保护对象更加安全方面发挥重要作用。作为一个长期为维和做出贡献的国家,爱尔兰充分致力于建设维和中的战略沟通能力。我们再次感谢主席国巴西提出这个问题。

基马尼先生(肯尼亚)(以英语发言):主席先生,感谢你召开本次重要公开辩论会。我也感谢秘书长的发言,以及联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部队指挥官阿丰索·达科斯塔中将以及詹娜·鲁索女士的通报。

作为派遣部队和警察近50年的国家,肯尼亚赞赏战略沟通在地方、区域和国际一级针对的受众的禀性。只要有可能,我们的人员拥护同当地社区和其他关键利益攸关方进行沟通。我们认为,如果改变做法并投入相关专门知识,大多数维和特派团可以将战略沟通变成一种更有力的工具,用于促进任务的执行。

请允许我提出三点建议,如果就此采取行动,将提高维和成效。

第一,或许也是最重要的是,特派团必须深刻认识到,行动本身就是沟通或者沟通不当的表现形式。规划每一项行动,从保护平民到执行和平过程中的进攻行动,都必须从一开始就有专门沟通人员的介入。对行动的目标、进行以及信息到达相关受众所伴随的风险作出决策时,必须根据战略沟通的这种优先次序。

第二,在基地组织以及伊拉克和沙姆伊斯兰国(伊黎伊斯兰国)团体所在的行动区,优先注重进行沟通的思路尤其具有现实意义。这些团体很高明地运用传播手段。实际上,可以说,它们使用恐怖主义的做法本身就是传播的一种形式。它们寻求控制从当地民众

到国内领导人和国际受众等不同受众的认知和反应。它们不断把政府的连续性和合法性作为目标,利用所散发的文化文本和宗教经文,在地方一级取得最大效果。它们利用传播来征召新成员,利用传播为其运动辩解,鼓吹国家无力保护平民,是非法行为体,追求与普罗大众的价值观和利益截然对立的目标。最终,它能够大量民众变成国家的积极反对者,虽然该团体的目标本身最终损害民众对和平与发展的希望。

维和部队可能不会受命开展传统的反恐行动,但是它们的任务授权常常基于支持有效治理和政府稳定。因此,按理说,维和特派团如果要切实执行其实现政治稳定的任务,就不能忽视恐怖团体的宣传活动。这要求特派团有能力了解恐怖分子制造的信息传播以及煽动激进化、招募人员和进行认知管理所针对的受众。因此,特派团必须以同样、甚至更大的抱负和更高明的手法,编制和提供针锋相对的信息,并为政府有能力做这些工作提供支持。

在基地组织或伊黎伊斯兰国附属团体或模仿团体盘踞的地区,这种专长应当包括了解其意识形态以及如何在地方和国家层面打击它。特派团还必须有能力使用有关当地语言和俚语来反击不良行为体的虚假信息。

第三,在延长或制订新的任务授权时,安全理事会必须赋予战略沟通核心作用,这应当体现在特派团的资源配置上。这种资源配置的一部分用于联合国查明并准备招募相关的战略沟通专长,尤其是有关仇恨言论、虚假信息和基地组织和伊黎伊斯兰国团体的意识形态信息的专长。这种能力必须涉入数字化领域,这是那些敌对行为体的错误信息、虚假信息和其他信息活动的主要目的地。

在这方面,联合国特派团最好同地方专家和民间社会合作,以实现和平和对特派团有利的战略沟通。

我们的总体论点是,在利用战略沟通的方式方面,联合国维和行动正在开始一种可能的转型。我们欢迎为推进这一专长支柱所做的全部努力,并期待它在所有行动区得到充分施展。最终,促使东道国政府和安

全部队也具备这种能力是在支助解决冲突、实现和解和加强社会契约等长远目标方面的一项重要成果。

波利扬斯基先生(俄罗斯联邦)(以俄语发言):
部长先生,我们欢迎你亲自参加今天的会议。我们高度赞赏贵国为联合国维和工作所做的贡献。我们感谢把维和行动中的战略沟通这样一个重要问题摆在安全理事会面前进行讨论。我们支持编写一份相关文件的倡议。我们感谢贵国代表团所做的工作。我们也赞同印度尼西亚代表将以联合国维和人员安全保障之友小组名义所作的发言。我们感谢秘书长和其他通报人所作的通报。

蓝盔人员每天冒着生命危险,在极端困难和危险条件下履行其崇高使命。我们要借此机会,向光荣履行职责的所有维和人员致敬,并向以身殉职人员的国家和家人表示慰问。

战略沟通旨在促进联合国维和特派团履行职责,协助保护蓝盔人员自身不受恶意信息和挑衅行为伤害,并提高交战各方和当地民众对其活动的信任度。

毫无疑问,关键任务是在特派团自身内部开展有效工作。现代维持和平行动是复杂的、多方面的。它们的任务包括纯军事任务,在某些情况下甚至是攻击任务,还包括几乎取代某些国家职能,如保护人权和加强法治,以及与儿童和青年合作。在某些情况下,当一个特派团在某国呆了几年乃至几十年,它就融入了国内政治进程。这样做是好是坏,这个问题没有答案,但必须要理解,在这种情况下,我们无法想象某个特派团不会受到批评。

我们相信,安全理事会赋予维和行动的所有这些职能都应该是明确的,并服务于一个目标——实现政治解决、建立和平和稳定东道国局势。特派团领导在这方面发挥着关键作用。

第二——这或许也是战略沟通更重要的一部分——是与东道国建立建设性的合作,培养可靠的联系,主要是与政府和当地民众的联系。维持和平特派团应被视为实现国家及其人民共同目标的伙伴——不是通过言词,而是通过行动——以及解决最脆弱国家

各种问题的公正援手。特派团成为监督主权政府的政治控制者或者将大洋彼岸制定的规则引入新涉足的土地,是不可接受的。至关重要的是,维和行动的所有组成部分只能在任务框架内协调一致地行动,不要相互抵触。我们相信,在不断变化的情况下,我们迟早将不得不重新讨论联合国的公正、不带偏见和客观到底意味着什么——而且不能只说不做。

我们在今天辩论中要谈的第三个问题是改进战略沟通的步骤的可操作性。事实上,对维和行动的批评并不是新问题。许多年前,我们在刚果民主共和国和海地看到过批评,如今又在南苏丹、中非共和国和马里看到。一些特派团通过解释自己的任务、通过广播和电视与当地民众合作以及落实各种当地项目,在应对这些挑战方面取得了较大成功——另一些特派团则不太成功。但在大多数情况下,速效项目已被证明是有帮助的,因为它们成本不高,能促成建立联系,并给弱势群体带来实际好处。这种做法在海地——顺便说一下,这种做法得到巴西代表团的积极推动——以及在刚果民主共和国受到高度重视。在我们的新技术时代,社交网络和其他社交方法显然发挥着重要作用,但我们不能忘记,行动胜于言语。我们敦促即将编写相关报告的秘书处特别注意这一点。

巴西代表团编写的概念说明(见S/2022/539,附件)和关于主席声明的谈判特别注重维和人员的安全。在这方面,我们要强调,这个问题一直是俄罗斯联邦的优先事项。最近,我们同联合国维和行动的许多其他部队派遣国一样,在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团中失去了一名维和人员。因此,我们非常认真地对待这一议题,并呼吁就该事项进行全面、实质性的讨论。

维和人员主要遭遇的情况是不对称的袭击、武装团体行动、简易爆炸装置、维和部队战线过长以及缺乏必要的装备和疏散手段,这不是什么秘密,秘书长的报告,包括给大会特别委员会的报告都证实了这一点。最近,2019冠状病毒病大流行和自然灾害已经成为蓝盔部队的一个大问题。这是维和人员的主要敌人,必须优先加以处理。

至于散布错误信息和虚假信息的问题,毫无疑问,这种现象不幸正在世界各地愈演愈烈,应该受到谴责。令人遗憾的是,确保表达自由和获取信息以及保护记者权利的普遍基本规范和原则受到了规模空前的侵蚀。我们正面临一场蓄意为之的信息疫情,它感染了各大全球媒体,为少数国家的利益服务。在线平台,主要是垄断社交网络和视频托管平台的信息技术巨头,对信息空间实行审查。

重要的是,联合国总部和特派团本身都要充分了解这些进程。毕竟,用不可靠的信息来取得地面军事和政治优势是非常危险的行为。关键是要及早发现和防止散布假消息,以抵消和尽量减少它们的影响。甚至在安理会这里,来自社交网络和媒体出版物的模糊照片也被作为非法行为的确凿证据提出。即使在今天,我们也无法避开一些同事的政治化宣传。企图利用维和人员的安全问题来实现狭隘的政治目标是危险的,这与保护蓝盔部队和维护冲突中国家的稳定毫无关系。

我们敦促联合国不要忽视与东道国执法机构的合作,因为根据国际法,它们对维和人员的安全负有首要责任。对蓝盔部队生命和健康的任何威胁,更不用说对他们的任何攻击,都应根据国家立法进行调查。至于批评性文章甚至抗议,正如我们之前所说的那样,必须对每一项任务进行细致的解释,以便让当地居民有现实的期望。没有什么比有效履行任务,包括保护平民,更能提升维和人员的形象。

张军先生(中国): 主席先生,中方欢迎您来纽约主持安理会今天的会议。中方赞赏并支持巴西倡议安理会就战略沟通问题举行会议并通过主席声明,相信此次会议将为提升维和行动的效率和效力作出重要的贡献。

我感谢古特雷斯秘书长、达科斯塔将军和鲁索女士刚才所作的通报。

中方支持印度尼西亚将代表联合国维和人员安全之友小组作共同发言。

我愿借此机会,向在联合国旗帜下维护和平的全

体蓝盔战士致以最崇高的敬意。

战略沟通可以让世界更好了解维和,同时也让维和更好服务世界。秘书长“为维和而行动”倡议将战略沟通放进维和行动工具箱,有利于以此为抓手,增进维和人员安全,提升维和行动绩效。

中方认为应从以下四个方面加强战略沟通:

一是建立更强有力的伙伴关系。维和行动应该是利益攸关方的“协奏曲”。联合国要同当事国、出兵国与出警国、区域组织等加强沟通,实现信息共享、目标一致和行动协同。

在众多利益攸关方中,当事国最为重要。维和行动的部署需要当事国同意,人员安全需要当事国保障,履行授权需要当事国配合。联合国要持续加强同当事国的沟通,倾听它们的意见,重视它们的关切,寻求它们的支持。

监督停火等是维和行动传统核心授权,经受住了历史的检验。现在有些特派团的授权盲目扩大,贪大求全,并没有达到预期的效果。安理会要根据当事国的要求合理制定授权。特派团还要加强同当地民众的沟通交流,促进当地民众对特派团授权和履职手段的理解和支持。

二是更好保障维和人员安全。当前维和人员安全面临的挑战日益突出。去年10月在阿布耶伊,联阿部队同当地部族由于沟通不足、缺乏互信,医疗后送受阻,1名维和士兵牺牲。战略沟通有助于减少这类令人痛心的人员和财产损失。xiu'h

要加强特派团同当事国政府的安全信息交流,增强特派团的态势感知和防范风险能力。在多支军队共同行动的地区,当事国政府可以考虑建立信息交流机制,避免误解误判。特派团、当事国和秘书处要共同防止出现针对维和人员的不实信息,为维和人员履职创造安全友善的舆论环境。

三是促进维和行动有效履职。恢复当事国和平是维和行动的首要职责。特派团要在同当事国和有关区域组织充分沟通的基础上,推动通过对话沟通等方式

实现冲突解决。仅靠军事手段无法履行好保护平民的授权。特派团要加强同当地民众的沟通,对于安全风险做到早知道、早处理,有效防止冲突发生,更好保护平民安全。

一些特派团在报告人权状况时要同当事国进行事实核对,在调查侵犯人权事件时要征得当事国同意。

四是加强战略沟通能力建设。秘书处即将更新战略沟通和公共信息政策。希望秘书处以此为契机,将战略沟通融入维和行动的所有环节与部门,并在此过程中同出兵国等利益攸关方保持密切沟通。

秘书处应将战略沟通纳入人员培训,让维和人员更加深入了解当地文化,更加透彻理解当事国国情,更加密切配合落实当事国国家优先战略。特派团管理层的沟通能力至关重要,秘书处任命过程中要充分考虑地域公平分配,尤其要确保中高级岗位的指挥官熟悉当地情况。

作为维和行动第二大摊款国和主要出兵国,中方一直以实际行动践行和平使命。我们将战略沟通纳入培训计划,为数十个出兵国的维和人员提供有针对性的培训,帮助他们提升沟通能力。

中国维和人员在南苏丹、刚果(金)、黎巴嫩等任务区开展义诊、修建基础设施,加深了当地民众对联合国维和行动的理解和信任,树立了联合国蓝盔的良好形象。中方将继续同爱好和平的国家一道,为维护国际和平与安全贡献自己的力量。

米尔斯先生(美利坚合众国)(以英语发言):部长先生,感谢你召开今天的讨论会。我也感谢所有通报人所作的富有见地的发言。我国代表团认为,鲁索女士所作的关于性别及其在战略沟通中的价值和用途的评论特别发人深省,为此我向她表示感谢。美国欢迎这一论坛——它对讨论这样一个应时的重要问题很重要——并感谢巴西的领导。

首先,我重复一下许多人今天强调的内容。战略沟通对于确保有效执行维和任务、加强维和人员的安全保障、推进保护平民的全面办法及妇女与和平与安全

议程,以及在当地社区之间建立信任至关重要,正如各位通报人所强调的那样,在当地社区之间建立信任非常重要。正如秘书长“以行动促维和+”倡议明确概述的那样,维和特派团可以通过公开宣传成功经验、管理当地民众的期望以及处理阻碍任务执行并最终威胁维和人员安全保障的虚假信息和错误信息,来帮助改善与当地利益攸关方的关系。从根本上说,任何维和特派团进行有效战略沟通的能力都取决于该特派团了解实地事态并及时生成准确报告的能力。这确立了联合国特派团作为可信和公正信息来源的声誉,这种声誉对于联合国特派团实现所有其他战略沟通目标至关重要。

我们欢迎秘书长当前在联合国总部和实地加强战略沟通能力的努力,在这方面,我们欢迎秘书长今天上午的提议和建议。这一需求在中非共和国和马里尤为迫切,那里针对联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)和联合国马里多层面综合稳定团的虚假信息威胁到维和人员的安全保障,并损害了这些特派团保护平民、调查侵犯和践踏人权行为以及推动政治对话的能力。

在这方面,我国代表团注意到联合王国代表团今天上午的评论,评论指出,自克里姆林宫支持的瓦格纳集团抵达这两国以来,这种信息、错误信息和虚假信息在两国都有所增加。这仅仅是巧合,还是有因果关系?我们将让每个安理会成员和部队派遣国自己决定。

但是,出于这一原因,我高兴地指出,中非稳定团每周一次的联合国电台节目是一种最佳实践。正如其他人提到的那样,该节目为特派团领导、联合国机构、中非共和国当局和当地人提供了一个真正有用的平台,用来辟谣和打击关于中非稳定团任务及活动的不实信息。然而,中非共和国仍然面临相当大的挑战,我们必须扩大和加强这些努力。

美国坚决谴责针对维和人员的造谣运动和煽动暴力行为,因为它们助长不信任气氛,阻碍任务的执行,并破坏联合国维护国际和平与安全的核心使命。

正如我们所听到的那样,为了减轻这些风险,有效的沟通战略必须让当地媒体和其他行为体参与进来,以能引起当地民众共鸣的方式主动拟定特派团的公共信息,并迎头处理虚假信息和错误信息。联合国秘书处和维和特派团可以受益于监测虚假信息和错误信息来源以及分析具体国家和区域趋势的努力。在特派团和总部两级收集此类信息将使联合国能够调整适当的战略沟通举措,以应对此类虚假信息和错误信息。

最后,我们再次感谢巴西在这一重要问题上发挥的领导作用。我们期待与巴西和其他伙伴密切合作,确保我们派往危险地区的维和人员拥有完成任务所需的战略沟通工具。

德拉富恩特·拉米雷斯先生(墨西哥)(以西班牙语发言):我国欢迎巴西外交部长来到安全理事会,并感谢他召开今天的辩论会。我感谢安东尼奥·古特雷斯秘书长的通报,并感谢联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部队指挥官马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将和国际和平研究所研究主任詹娜·鲁索女士及时向安理会介绍他们的想法。

毫无疑问,战略沟通在从规划一直到评估特派团工作的维和各阶段发挥着日益重要的作用。严格、敏感地使用各种沟通工具、包括数字技术对于更好地了解特派团的行动环境至关重要,从而提高对特派团任务授权的认识,与其互动的当地社会和国家当局建立信任的纽带。

我谨强调沟通可实现的许多目标中的两个目标的重要性:首先,它对于改变基于性别的陈规定型和歧视性做法非常重要,由此可防止性暴力和虐待未成年人的做法;其次,它对于促进妇女和青年充分、平等和切实参与当事国的公共生活和政治生活非常重要。

战略沟通和有效使用技术也是早期预警机制的关键组成部分,可防止人道主义危机、大规模暴行罪以及其它侵犯人权的行为,从而更有效地保护平民、特别是传统上权利遭到剥夺的群体。

还有,在维和行动的过渡阶段,制订有效的沟通战略至关重要,以防止在特派团向联合国国家工作

队和国家当局移交职责期间民众遭到抛弃，信任遭到侵蚀。

与安理会其它成员一样，墨西哥高度关切地注意到，使用虚假信息战的做法日益增多，目的是营造一种对联合国维和特派团敌意或者不信任的氛围。这些行为削弱了安全理事会完成授权任务的能力，危及维和行动工作人员的安全。

在这方面，我们重申，加强旨在打击虚假信息和仇恨言论的沟通工具非常重要。在我们大家都非常了解的如刚果民主共和国、马里和中非共和国等国，这一点尤其紧迫，它们只是已发现的公开发起反对联合国维和特派团的沟通战的少数几个例子。

要打击这些活动，就需要进一步密切特派团与驻各国的联合国国家工作队以及当地社区、包括民间社会组织、特别是妇女和青年的合作。

诚然，战略沟通本身无法解决维和在世界上面临的种种挑战，但是，把沟通战略作为工具，同时坦诚地反思影响安理会任务授权成败的多种要素，可能比以往任何时候都更加恰当。

针对联合国特派团的虚假信息战恰恰在那些认为有些特派团在打破困扰当地民众的暴力循环方面存在限制的地方更为有效，这绝非巧合。因此，非常重要，当地民众不仅要了解维和特派团的范畴，而且也要了解其局限。

安全理事会还必须在现实可行和适切的目标基础上更加周密地制订任务授权，从而提高这些特派团的有效性。当然，为维和行动提供充分执行其任务所必需的能力与资金也至关重要。

基于这一系列想法和行动，作为加大力度参与维和特派团的一部分，墨西哥准备派出一个工兵连，由约240名工作人员组成，其中包括67名妇女。我国认为，“以行动促维和+”倡议是充实维和行动绩效讨论的适当框架，联合国系统、实地行为体、区域组织、私营部门、民间社会以及学术界均应参与该讨论。

概括而言，维和应当无一例外地成为各方的责任。

这是战略沟通的有力信息，也许我们所有联合国会员国应把它作为本次辩论会的成果加以共同发展。

主席（以英语发言）：安理会面前摆着主席代表安理会就今天会议的议题拟订的声明案文。我感谢安理会成员对声明提出的宝贵意见。

按照安理会成员达成的谅解，我谨认为，安全理事会成员同意该声明。该声明将作为安全理事会文件分发，文号为S/PRST/2022/5。

有人要求我提醒各位发言者把发言时间限制在3分钟以内，以便安理会能够迅速开展工作。

我现在请印度尼西亚代表发言。

纳西尔先生（印度尼西亚）（以英语发言）：我荣幸地以联合国维和人员安全保障之友小组的名义做本次发言。

我们感谢共同主席巴西主持本次关于战略沟通在维和行动中重要作用的及时的公开辩论会。这符合强调战略沟通为其优先事项之一的“以行动促维和+”倡议。

之友小组继续对袭击联合国维和人员的事件持续居高不下深表关切，近期联合国马里多层面综合稳定团的情况就可见一斑。我们向那些为和平献出生命者的家属表示最诚挚的慰问。

我们强调，战略沟通与维和行动成功执行其任务授权、包括确保维和人员的安全保障以及保护平民直接相关。

我们特别关切针对联合国维和行动或者平民的虚假信息、错误信息以及仇恨言论的扩散。

之友小组强调，联合国维和行动、当事国政府以及其它相关利益攸关方之间有效沟通以建立信任和彼此谅解非常重要。

我们呼吁秘书处继续努力制订沟通战略，旨在建立联合国维和行动同包括东道国政府在内的主要利益攸关方之间的信任与信心。除其它外，实现该目标可通过联合国维和特派团传播准确信息，以协助管理

当地社区的期望值。

维和特派团需要具备明确的任务授权和充足的资源,以完成这些任务。我们还强调培训和伙伴关系、包括战略沟通的重要性。

最后,我谨呼吁所有各方加强我们的集体努力,确保所有从事崇高工作的联合国人员的安全保障。

主席 (以英语发言): 我现在请日本代表发言。

大管先生 (日本) (以法语发言): 主席先生,我感谢你召开本次公开辩论会,讨论这个日益重要的议题。就有效执行维持和平任务而言,战略沟通在许多方面都十分重要,但我要强调它们在确保维持和平人员的安全和安保方面极其重要的作用,这是执行任何任务的先决条件。为此目的以及为保护平民进行的战略沟通,必须与维和情报、监视和侦察配合进行。

与战略沟通有关的更广泛的挑战,包括打击虚假信息 and 错误信息,远远超出了技术问题的范围,技术问题可以通过培训维和人员和特派团领导或者引进先进的信息技术来解决。而克服这些挑战涉及确保东道国的言论自由和自由获取信息情况,并取决于建立当地民众、社区和当局对维和人员乃至整个联合国的信任。因此,必须采取贯穿发展、人道主义与和平各领域的综合方法。我想根据日本自身的实地经验,阐述对有效的战略沟通至关重要的几个因素。

首先,加强每个维持和平特派团的通信能力,需要采用一种适应当地具体情况的自下而上的方法。作为维持和平培训的长期促进者,我们认为能力建设努力必须有针对性。一刀切的方法是行不通的。我们鼓励秘书处收集最佳做法和实地成功的战略沟通的例子。

第二,会员国也可以向东道国和社区提供支持,从而在改善战略沟通方面发挥关键作用。例如,在南苏丹,2012年至2018年,日本结合联合国南苏丹特派团和日本自卫队的活动,向南苏丹广播公司提供了技术援助。日本国际协力机构向该广播公司及其工作人员提供了技术援助和培训,并帮助传播和平与稳定的

战略愿景。我们鼓励其他人在安全理事会和建设和平委员会内分享良好做法,以便更好地理解战略沟通,这说起来容易,做起来难。日本随时准备继续发挥自己的作用。

主席 (以英语发言): 我现在请泰国代表发言。

钦达翁社先生 (泰国) (以英语发言): 泰国欢迎巴西及时召开安全理事会本次公开辩论会,强调战略沟通在维和行动中的重要作用。主席先生,我感谢你主持本次会议。我还要感谢秘书长和各位通报者的发言。

泰国赞同印度尼西亚代表以联合国维和人员安全保障之友小组的名义所作的发言。此外,我想强调以下三点。

首先,我们需要一项明确、全面和可实施的维和沟通战略,同时适应新的情况。为此,泰国支持扩大安全理事会、东道国、部队和警察派遣国以及其他利益攸关方之间关于维和战略沟通的协商。这不仅应包括任务规划,还应包括评估对执行任务情况的影响,并确定关键的经验教训。泰国还支持在维持和平行动特别委员会的主持下就这一问题开展合作。这包括加强总部和相关特派团的战略沟通能力,这符合秘书长的“以行动促维和+”倡议。

第二,与维持和平行动有关的沟通活动必须明确、及时、一致,并尽可能适合不同的受众群体。沟通活动还应致力于支持未来建设和平和维持和平的努力。在这方面,泰国强调,让维和人员具备战略沟通技能和更好地了解当地条件、背景和文化非常重要。这可以通过伙伴关系得到进一步加强,包括更多地使用相关的数字技术以及继续与东道国和相关利益攸关方接触。

这就引出了我的第三点,也是最后一点,即建立东道国政府和当地行为体的信任和信心。这是维持和平有效战略沟通的组成部分,或许也是其核心部分。联合国南苏丹特派团中的泰国维和特遣队帮助在南苏丹修建和修复了400多公里的道路,并与当地社区分享了泰国在可持续农业以及水和土地管理等领域的

最佳做法。如果做得正确,有远见并进行协商,这种基础设施和技能在维和人员离开后,将长期存在,并确保维持可持续的和平与发展。为此,我们必须继续确保为维持和平行动和维和人员参与社区活动,特别是为他们支持符合东道国国家优先事项的地方发展的活动提供及时和充足的资源。东道国的需求是最重要的。泰国也随时准备分享这方面的最佳做法,包括我们本土的自给自足经济哲学和生物-循环-绿色经济模式的发展方法。

主席 (以英语发言): 我现在请丹麦代表发言。

赫尔曼先生 (丹麦) (以英语发言): 我谨代表北欧国家——芬兰、冰岛、挪威、瑞典和本国丹麦——感谢巴西及时召开本次会议。我也要感谢今天的通报者——秘书长安东尼奥·古特雷斯、副秘书长让-皮埃尔·拉克鲁瓦、马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将和詹娜·鲁索女士——的深刻见解,尤其要感谢他们在处理战略沟通在联合国维持和平中的关键作用方面所做的重要工作。

近年来,传播准确内容以及反击错误信息和虚假信息变得更加重要。恶意行为体正在利用技术的快速进步和社交媒体的发展。近年来,联合国维持和平行动更频繁地成为错误信息、虚假信息和仇恨言论攻击的目标,给联合国特派团的行动和声誉带来新的风险。我们可以举出许多例子。我仅举几个例子。在刚果民主共和国,社交媒体上流传虚假信息,恶意诋毁联合国组织刚果民主共和国稳定特派团。与此同时,仇恨言论和煽动歧视、敌意和暴力的行为不断升级,加剧了社区间的不信任,助长了暴力冲突。在马里,有影响力的民兵和外国雇佣军正在带头开展针对联合国维和人员的造谣运动,谎称联合国创建了恐怖组织。这些行为损害了联合国马里多层面综合稳定团支持执行《马里和平与和解协议》、保护平民以及为提供人道主义援助提供便利的能力。这增加了平民和维和人员的生命危险。

“以行动促维和+”倡议认识到战略沟通具有推进和倍增效应,其重点是增强对和平进程的信心,回

应公众情绪,并促使当地民众和其他相关利益攸关方支持特派团的任务。战略沟通是应对新出现的威胁的有力工具,可以消除错误信息和虚假信息,如果不质疑这些信息,就有可能对联合国维持和平特派团和政治特派团的公信力造成长期伤害。

尽管取得了相当大的进展,但不仅秘书处和特派团领导人,而且包括部队和警察派遣国在内的会员国以及东道国都需要做更多工作。请允许我概述几项行动。

第一,我们需要承认,有效的战略沟通可以帮助改善我们维和人员的安全安保。如果部队和警察没有能力保护自己,他们就没有能力保护他们所服务的人。和平行动部3月份进行的一项调查显示,44%的维持和平特派团人员表示,错误信息和虚假信息对特派团的工作产生了严重或关键影响。因此,当特派团的行动区变得越来越危险时,有效的沟通对于确保联合国维持和平行动获得所需的政治和公众支持,从而创造一个安全的行动环境至关重要。

作为会员国,我们有共同的责任,确保强有力的任务授权和复杂的任务得到它们所需的专门技能和能力的匹配。在这方面,使用新兴技术至关重要。我们北欧国家欢迎根据联合国维持和平行动数字化转型战略启动的识别、分析以及处理错误信息和虚假信息的工作。

绝对至关重要的是,在采用新兴技术的同时,必须配备充足的训练有素和装备精良的人员,以便积极主动处理错误信息和假信息,同时还应制定健全的政策和指导方针,将战略沟通视为特派团规划和决策工作核心。

第二,联合国维持和平行动应扩大使用全特派团共同行动的战略沟通办法,这将促进地方对话和接触,并为平民创造一个更有保护性的环境。为此,安全理事会应与联合国以及部队和警察派遣国一道,确保联合国维持和平行动能够发挥值得信赖的信息来源的作用。

战略沟通可以以几种方式促进保护平民目标,例

如建立信任、确保特派团战略考虑到受威胁的当地社区的优先事项和关切、通过向当地社区通报特派团的战略和措施来管理期望、澄清和纠正错误信息、劝阻当地居民加入武装团体以及反对鼓励和加剧暴力的言论等等。

因此，联合国和平行动积极监测和打击仇恨言论和煽动暴力的事件至关重要。这需要与当地社区积极接触，他们的声音往往比联合国官员的声音更能引起共鸣。

第三，也是最后一点，联合国维持和平行动必须确保系统利用对性别问题有敏感认识的宣传传播，从而推动妇女与和平与安全议程，将其作为改变性别规范、处理与性别暴力有关的问题以及促进妇女参与政治或公共生活的工具。同样，与当地行为体进行积极和透明的沟通，为平民创造一个保护环境，对于在任务区防止与冲突有关的性暴力至关重要。

最后，战略沟通在联合国维持和平行动中的重要性是无可争辩的。这是一项关键的全特派团责任。新技术和通信平台为与公众分享信息和收集公众意见，从而提高联合国维持和平的效力提供了新的能力。

北欧国家继续坚定提供支持，以探索新技术提供的可能性，我们将继续努力与所有相关利益攸关方一道，促进战略沟通在联合国和平行动中发挥关键作用。在这方面，北欧国家欢迎秘书处倡议制定一项新的沟通战略，作为急需的文职和军警维和人员培训材料的基础。

主席（以英语发言）：我现在请埃及代表发言。

里兹克女士（埃及）（以阿拉伯语发言）：主席先生，首先，我谨欢迎你主持安全理事会会议，并祝贺巴西担任安理会7月份主席。我们祝愿巴西圆满完成这项任务。主席先生，我也感谢你召开今天的重要会议。

我谨向为和平事业献出了生命的我们的维和人员烈士致以敬意，他们当之无愧。

埃及坚信联合国维持和平行动在全世界发挥着关键作用，这体现为埃及作为部队和警察派遣国对这

些行动的支持和积极广泛参与。埃及现在是世界上第六大部队派遣国。埃及也是最早支持“以行动促维和”倡议的国家之一。我们启动了《提高维持和平行动业绩开罗路线图》，力求将会员国商定的政治承诺化作有助于改革维和系统和提高其效力的务实和平衡的措施。

在此背景下，埃及充分认识到战略沟通的重要性，这是联合国维持和平行动的推动力，可以确保它们在安全的支持性环境中顺利开展。在这方面，我愿向安理会阐述以下几点。

第一，联合国维持和平行动目前是在极其困难和复杂的环境中进行的，有时会受到散布虚假信息和诽谤行动以及仇恨言论的影响。这就要求制定考虑具体行动环境和这些行动所面临挑战的沟通战略，并利用现代技术来实现这一目标。

第二，有效的战略沟通有助于提高维和人员对局势的认识及其对行动环境的了解。它们还提供了一个接收情报的渠道，在协助维持和平人员有效履行职责，特别是保护平民，以及通过避免潜在风险促进维持和平人员的安保和安全方面发挥着关键作用。

第三，维持和平行动必须加紧努力，与东道国当局和当地社区沟通，以便解释其任务授权的性质，管理期望和建立相互信任，从而促进维持和平人员的工作。需要这种沟通的行动的一个明显例子是马里的维持和平行动，这是最危险的行动之一，因为它是在以武装团体活动为特点的不对称环境中行动，然而维持和平行动由于其职责、组成、装备以及指导其工作的主要原则的性质，并没有反恐任务授权。

第四，我们强调，安全理事会的一项关键责任是为维持和平行动制定明确和现实的任务授权，避免两极分化、模糊不清和不同解释，因为这些做法会损害维持和平行动的效力，使它们难以与东道国当局和地方社区沟通。

第五，我们必须为维持和平行动提供足够的人力和财政资源，以保证使用当地语言的有效沟通战略。

第六, 维持和平行动必须与东道国进行良好的协调与合作, 以确保在与当地社区沟通时作出统筹努力并发出统一的信息, 同时考虑联合国与东道国之间根据部队地位协定作出的相互承诺。

最后但同样重要的是, 秘书处必须编写综合培训材料, 协助在部署前阶段培训维持和平人员并恢复其能力, 同时利用沟通战略和工具, 并提高其效力。

最后, 我谨强调, 埃及支持促进联合国维持和平行动中的战略沟通。主席先生, 我也感谢你召开今天的重要会议。

主席 (以英语发言): 我现在请摩洛哥代表发言。

海拉尔先生 (摩洛哥) (以法语发言): 首先, 我要最热烈地感谢巴西召开本次重要会议, 并专门就战略沟通在维和行动中的作用这一至关重要的议题举行本次公开辩论。我还要感谢秘书长所作的通报, 并赞扬他不断努力加强维和行动, 并提高其效力和效率。我们感到鼓舞的是, 秘书处, 特别是维持和平行动部努力推动取得进一步进展的势头, 而且已经取得切实的改进并实现积极的发展。我要向秘书长重申, 他可以指望我国全力支持他继续领导目前的改革。在这一崇高事业中, 摩洛哥王国将永远支持他。

维持和平仍然是为实现持久政治解决危机和冲突提供必要的实际支持的最有效和最有利的方式。很遗憾, 现实情况是, 在过去两年里, 通过媒体和社交网络针对维和行动的虚假信息宣传阻碍了这种努力。秘书长在其题为“我们的共同议程”的报告(A/75/982)中正确地强调指出, 虚假信息对人类的生存构成威胁。这进一步突显促进所有人获得可靠信息和经核事实的至关重要性。为了做到这一点, 在维和行动的具体背景下, 我们必须在全球范围内动员起来, 采取具体行动, 这可以包括加强联合国和东道国之间的伙伴关系, 以提高维和行动的效力。除其他外, 维和行动的成功取决于在国家主权和国际社会支持基础上适当规划和精心制定的任务、以及有关各方的同意和支持, 同时还要有充足的资金。

首先, 在部署维和行动的同时, 应当有一个适当

的宣传战略, 来帮助妥善管理平民的期望, 并明确和透明地界定其职责、范围和行动限制。在这方面, 媒体的作用至关重要, 因为媒体的关注让我们不仅能够阐明维和行动的任务、目标和成果, 而且能够揭示其遇到的问题。

第二, 联合国内部的协调至关重要, 有助于执行提高认识的战略, 消除可能导致对维和行动的负面看法的陈规定型观念。在这方面, 我们欢迎和平行动部和全球传播部之间的现有协调、以及为建设实地特派团的能力, 包括战略沟通领域的能力而开展的联合活动。我们尤其感到鼓舞的是, 正在努力培训专门从事侦查和监测虚假信息的人员, 并制定创新的、针对具体情况的宣传战略, 力求提高公众对维和人员所做工作及其在往往越来越不稳定的行动环境中所面临挑战的认识。

第三, 必须将新技术融入维和行动, 因为新技术的使用正变得越来越重要——事实上, 现在必须补充旨在提高预警能力的现有努力, 并在后续行动和冲突分析方面提供更多工具。将这些内容纳入联合国维持和平行动数字化转型战略的目标更受欢迎, 因为这将有助于加强蓝盔部队和其他联合国特派团人员的安全和保障, 他们越来越经常成为暴力袭击和虚假信息宣传所针对的目标。

通过其奉献和牺牲, 蓝盔部队已经成为联合国的真正象征, 让联合国在全世界为众人所认识。通过以尽可能适合具体维和特派团及其目标的方式进行有效沟通, 我们将能够促进蓝盔部队的作用, 为之提供国际社会, 当然还有联合国所掌握的最相关和最有效的工具, 保障其安全, 并维护其70多年来建立的声誉。

最后, 我谨借此机会向所有在联合国旗帜下为崇高和平事业作出最大牺牲的文职和军警人员表示衷心的感谢。

主席 (以英语发言): 我现在请乌拉圭代表发言。

阿莫林先生 (乌拉圭) (以西班牙语发言): 首先, 我谨感谢巴西常驻代表团召开本次公开辩论会, 并感谢秘书长和巴西外交部长卡洛斯·弗兰萨先生出席今

天上午的会议。我也感谢马科斯·德萨阿丰索·达科斯塔中将以及詹娜·鲁索女士今天所作的通报和发言,特别是在目前的背景下。目前,武装冲突局势的升级对国际和平与安全,特别是对维和人员的安全及其任务的完成构成威胁。

我国代表团赞同印度尼西亚代表以联合国维和人员安全保障之友小组的名义所作的发言,我们谨代表本国补充几点意见。

乌拉圭认为,维和行动仍然是联合国维护国际和平与安全的最重要工具之一。我们确认战略沟通的重要性,这是改进任务执行情况、确保维和人员安全以及加强保护平民的重要工具。我们也不应忘记,战略沟通必须符合秘书长的“以行动促维和”倡议及其“以行动促维和+”执行战略。在这方面,我们确认和平行动部在制定政策指导方针、工具和培训方面作出努力,以消除错误信息,促进积极的宣传,并鼓励对联合国维和行动的支持。

战略沟通也应符合妇女与和平与安全议程。在这方面,我不仅要强调妇女在所有阶段和各级参与的重要性,而且也要强调在这种情况下,妇女在与当地社区沟通方面,特别是在预防与冲突有关的性暴力方面所发挥的关键作用、以及作为与受害者和幸存者沟通的渠道。总的来说,加强女性人员在和平行动中的参与度是我国的一个高度优先事项。

维和行动正在应对来自虚假信息宣传的越来越大的风险,这可能破坏特派团的声誉,损害其执行任务的能力,并对维和人员本身的安全构成威胁。这种宣传还会削弱当地居民的信心。因此,我们必须努力确保维和行动通过提供有关其活动的透明信息,与东道国政府和各国以及当地行为体建立信任。为此,必须对各特派团进行充分培训,以便积极主动地采取行动,打击虚假信息问题。

战略沟通在维和行动中至关重要,因此,安全理事会、大会和部队派遣国必须共同努力,提高联合国总部和各维和特派团的战略沟通能力。这就是为什么我们全力支持在以行动促维和倡议的框架内实现这

些目标,并充分促进使用联合国维持和平行动数字化转型战略中设想的技术。除了以行动促维和倡议的总体框架问题外,在这种情况下,我们还必须考虑到各个维和部队的具体任务。

最后,我们不能忘记社区联络助理在特派团和当地社区之间的对话和沟通中的重要作用,我要表示,我们希望他们能够参加安全理事会今后的公开辩论或向各位成员,特别是向部队和警察派遣国通报情况。

主席(以英语发言):我现在请葡萄牙代表发言。

巴普蒂斯塔·格雷德·扎卡利亚斯女士(葡萄牙)

(以英语发言):葡萄牙赞同欧洲联盟代表和以联合国维和人员安全保障之友小组的名义将要作的发言,并谨以本国代表的身份补充以下几点。

首先,我要感谢巴西通过本次辩论强调战略沟通在维和中的关键重要性。确保维和特派团与当地社区、东道国政府和其他利益攸关方进行适当沟通,对于完成任务、保护平民和促进维和人员的安全保障来说至关重要。

制定沟通战略是一项不应等到特派团开始后才进行的任务。在启动任何特派团之前,必须进行新闻评估,以确定接触当地民众的最有效方式。这符合秘书长的“以行动促维和+”倡议、《联合国维持和平行动:原则与指导方针》以及第2594(2021)号决议。

葡萄牙参加了几个联合国维持和平特派团,显然,我们正面临与错误信息和虚假信息有关的越来越多的挑战。这可能会影响特派团的信誉以及对其效力和合法性的看法,也可能直接影响维和人员及其服务的社区的安全保障。

我们需要加紧努力,反击针对特派团和维和人员的虚假信息、错误信息和仇恨言论。人力资源、适当的技术、工具、培训和资金是关键,良好做法也是关键,例如联合国南苏丹特派团建立的WhatsApp小组,有数百名有影响者帮助减少错误信息,讲述关于特派团任务的令人信服的故事,还有联合国中非共和国多

层面综合稳定团向当地社区分发了数万台太阳能收音机,方便他们获取信息。

更好的沟通战略也可以提供更好的信息,说明特派团可以为平民提供的保护程度。与此同时,在保护人权、人权教育和宣传以及妇女充分、平等、有意义的参与和领导方面加大投资,将有利于防止性别暴力和对妇女和女童的歧视。

特派团应区分目标受众,并专门针对妇女进行某些宣传。应该考虑获得数字技术方面的性别差距。信息必须平等地代表男女,避免强化性别陈规定型观念,这些观念是一些族裔冲突的根源之一。我们认为,确保宣传工作人员中的性别均等将使上述所有工作变得容易得多。

主席 (以英语发言): 我现在请瑞士代表发言。

贝里斯维尔夫人 (瑞士) (以法语发言): 主席先生,首先请允许我祝你在担任安全理事会主席期间一切顺利。瑞士感谢你组织首次此类公开辩论,并感谢通报者的宝贵贡献。

“以行动促维和+”倡议强调指出,战略沟通可以促进成功,管理期望,并有助于应对虚假信息和仇恨言论。我们赞扬秘书处在“以行动促维和+”后续行动中优先考虑这一议题,并希望强调以下几点。

首先,在一些维持和平行动中,我们注意到任务和能力与当地居民的期望不匹配。人们往往将维和人员视为保护他们的主要保证人,而部署维和人员只是向东道国政府提供支持。维持和平行动面临着解释其任务和行动限制的挑战。他们应该理解当地的关切,特别是妇女的关切,并作出适当回应,以防止维和人员面临更多风险。在从一个维持和平行动向另一个联合国派驻机构过渡期间,情况尤其如此。

第二,战略沟通必须推进联合国的主要议程,并利用现代渠道。对特派团内部多样性的强调突出表明了妇女在和平进程中发挥平等作用的重要性。沟通渠道也应针对包括年轻人在内的目标群体,例如通过社区联络小组或社交媒体进行沟通。

第三,行动胜于言辞。一个有效率、有效益运作的联合国特派团有助于其任务的执行,有助于其工作人员的安全保障,但也传达其行动能力。维持和平行动必须变得更加有效,特别是通过培训和实施全面规划和业绩评估系统,该系统使人们能够看到并了解取得的成果。

最后,有效的战略沟通需要一个有利的实施框架。该框架必须促进维持和平行动各支柱之间的协调。我们欢迎秘书处努力制定这方面的总体政策。这应强调将沟通纳入战略规划的必要性和目的,是实现有助于维持和平行动成功的积极主动的先期沟通。

沟通对安全理事会也很重要。听取会员国、部队和警察派遣国以及建设和平委员会的观点,听取妇女和民间社会的声音,使安理会的沟通透明可信,因而更加有效。作为安全理事会的未来成员,瑞士将为此目标而努力。

主席 (以英语发言): 我现在请大韩民国代表发言。

裴先生 (大韩民国) (以英语发言): 主席先生,首先我赞扬你领导召开今天关于这一重要议题的公开辩论。

随着技术变得越来越普及、越来越复杂,我们看到武装团体利用这些技术来影响公众的看法和政治言论。在联合国维持和平领域,这一令人震惊的趋势破坏了公众对特派团的信任和信心,从而威胁到联合国人员的安全保障以及任务的完成。因此,战略沟通作为“以行动促维和+”计划的七个优先事项之一,变得越来越重要。本着这一精神,我想强调以下两点。

首先,联合国应采取综合办法支持外地特派团应对虚假信息、错误信息和仇恨言论。为了解决这些问题,联合国必须为维持和平行动特派团提供适当的指导和工具,以提高监测、检测、分析和应对能力。

在这方面,韩国欢迎联合国维和数字化转型战略,该战略旨在帮助特派团利用数字技术的潜力,并降低其风险。韩国已经为制定该战略作出了贡献,并

将继续与联合国密切合作,支持实施该战略,特别是就打击错误信息和虚假信息的项目开展合作。

第二,会员国需要注重与东道国和地方政府建立信任。当一个特派团的声誉因错误信息的传播而受损时,执行任务也会更具挑战性。如果没有与地方当局进行适当沟通,维和人员的行动可能会受到限制,补给也会出现延误。这会进而威胁蓝盔人员以及他们受命保护的平民的生命。

因此,我们应该考虑开展民事和军事协调活动,更积极地与当地社区接触。目前部署在南苏丹和黎巴嫩的韩国维和人员的经历向我们表明,这种接触不仅改善了我们维和人员的安全保障,也有利于他们执行任务。联合国接触排就是这方面又一个很好的例子。

大韩民国借此机会重申,我们将采取具体行动,致力于通过促进有效的战略沟通来支持维和行动。

主席(以英语发言):我现在请德国代表发言。

伦德茨女士(德国)(以英语发言):我也感谢主席国巴西,特别是佛朗哥·弗兰萨部长就这一重要议题召开公开辩论会。我也感谢秘书长和其他几位通报者今天发表的宝贵见解。

我首先向所有联合国维和人员表示深切的感谢。他们促进建立稳定,参与调解努力,帮助遏制暴力,并为选举提供支持。所有这些努力都应该得到我们的充分尊重和支持。

然而,当地居民往往高估维持和平行动立即产生积极影响的能力。当安全和发展问题持续的时间超过他们的预期和希望时,他们可能会感到沮丧。

正如我们今天听到的那样,有些政治行为体试图指责联合国治理不善,进一步加剧了这种情况。最近社交媒体上的抹黑运动和蓄意误导行为不断增加,给和平行动造成更多困难。这一事态发展给维和人员带来了严重和直接的危险,必须明确宣传维和特派团的目标和能力限制,这一点至关重要。

我们需要一起传达一个共同的信息——联合国维

持和平始终是联合国所有会员国实现和平解决暴力冲突的共同努力。联合国维持和平所依据的是安全理事会的明确授权。我们必须团结一致,反对对维和人员的口头攻击,或者更糟糕的是,对他们的人身攻击,因为这些行为挑战了联合国的核心要素。

然而,只要维和人员能够采取果断行动,他们受欢迎的程度就会大大提高。因此,维持和平需要更好地宣传产出层面的现有努力,比如说日常巡逻。在评估影响方面,可以投入更多的努力,除其他外,这可以得出关于维和人员本可以预防何种现象的可信看法。

作为政治行为体,维持和平行动必须在一定程度上参与公开讨论,并积极主动地影响正在进行的讨论。我要鼓励维持和平行动尽可能在实地的战略沟通方面发挥作用。

为了取得成功,维和人员必须倾听民众的声音,以便了解当地情况和不断变化的安全局势。这就需要更多的资源和专门的语言培训,还要有具体的工具和手段,如社区联络助理和接触小组。

我们知道,和平行动部正在努力应对这些挑战,特别是开展了一个打击错误信息和虚假信息的重要新项目。作为联合国维和预算的最大捐助国之一,德国除了提供大量预算外资金外,还自豪地继续支持这些努力。

主席(以英语发言):我现在请危地马拉代表发言。

贝纳德·埃斯特拉达先生(危地马拉)(以西班牙语发言):危地马拉感谢巴西联邦共和国以安全理事会2022年7月份主席的身份召开本次公开辩论会,讨论战略沟通对有效开展联合国维和行动的关键作用。

作为一个负有保护平民任务的部队派遣国,危地马拉认识到战略沟通对于和平行动至关重要。必须加强沟通战略,让当地、国家和国际公众了解维和人员在防止对平民的威胁方面开展的重要工作。

危地马拉认识到,必须将战略通信放在首位,以促进在危险环境中行动的维和人员的安全保障,同时

维护维和的基本原则,特别是征得各方同意的原则。

战略沟通的演变和动态可以为和平行动提供新的能力,以便与各相关利益攸关方分享信息。和平行动问题高级别独立小组指出,“联合国和平行动往往难以将其信息传达给当地人民和更广泛的全球社会。”(S/2015/446,第306段)。

今天,维持和平行动能够改善其战略沟通,以便如实报告正在实地开展的工作。维持和平特派团的领导层需要使用中央通信工具进行规划和决策。大多数特派团缺乏具备必要专业技能的战略沟通人员。此外,还存在一种以被动方式使用战略沟通的趋势。

危地马拉认为,特派团应该考虑到国家、区域和国际级别的所有受众和人员,并根据各方同意的原则,并尊重东道国和邻国的政治独立和主权,使其信息适合各个方面。

本组织不同和平特派团的经验表明,开展战略沟通不仅是全面执行任务的一个关键因素,也是行动的必要条件。因此,为了加强和改进战略沟通的使用状况,与维持和平特派团人员工作时,需要改变文化,以便认识到有效的战略沟通不仅是领导层的责任,也是整个特派团的责任。此外,还必须迅速有效地与部队和警察派遣国及维和人员分享信息。

最后,危地马拉认为,通过制定和协调战略沟通计划的指导方针,可以使参与安全理事会授权的所有行为体更加协调一致。此外,通过有效的沟通,当地民众可以了解维持和平行动为其部署地区民众的利益所开展的工作。

主席(以英语发言):我现在请欧洲联盟代表以观察员身份发言。

斯科格先生(以英语发言):我要感谢巴西首次安全理事会召开关于这样一个热门议题的讨论会。我还要感谢各位通报者今天早些时候发表的见解深刻的讲话,并在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团在场的情况下,我要向在世界各地各种维持和平行动中代表联合国的所有男女转达我们对执行这项非

常困难而十分重要的工作的高度钦佩和敬意。

候选国北马其顿、黑山、塞尔维亚、阿尔巴尼亚、乌克兰和摩尔多瓦共和国以及稳定与结盟进程国和潜在候选国波斯尼亚和黑塞哥维那赞同这一发言。

战略沟通,无论是通过传统媒体还是新技术的传播,都在执行维和任务中发挥着越来越重要的作用。这是保护平民和促进维和人员安全保障的重要工具。我们非常欢迎2021年“联合国维持和平行动数字化转型战略”和“以行动促维和+”倡议,战略沟通是其中的优先事项之一。我们还要借此机会,向那些为争取和平而献出生命的人致敬。

欧洲联盟(欧盟)在实地同联合国维和行动密切合作,并准备在这方面向联合国提供进一步支助。当地和国际伙伴之间的密切协调,连同面向当地民众和媒体的更有力的战略沟通,对于揭露和谴责其他行为体违反国际准则的行为尤为至关重要。

非蓄意散布错误信息构成一项挑战,而通过恶意行为体的信息造假等方式操纵信息,有针对性地蓄意散布错误信息的做法尤为令人担忧。手法高下不一的信息操纵行为可能泛泛地针对东道国、指向一般特派团,或者更具体地指向特派团的成效和行动效力,旨在对其实施破坏,例如通过妨碍其行动自由或者针对个别工作人员。

遗憾的是,在过去几年里,虚假信息活动显著增加,它们利用社交媒体或者其他平台,诋毁联合国维和行动。在马里、中非共和国和刚果民主共和国,这种趋势尤为令人担忧,与联合国马里多层面综合稳定团、联合国中非共和国多层面综合稳定团和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团有关的秘书长报告阐述了这一点。这些活动常常旨在煽动仇恨和暴力,不仅影响维和人员的安全保障,而且使其保护平民的任务复杂化。此外,它们加剧有关国家和区域的紧张局势,并助长不稳定。

我们欢迎和平行动部加倍努力打击虚假信息,也欢迎秘书长和全球传播部承诺打击其他领域的虚假信息。应当分配充足的人手和资源来开展这些关键活

动,特别是在特派团附近的实地。这要求工作人员充分认识和理解正在发生的国家和区域动态,并且能够同当地各阶层民众以及媒体接触。

日新月异的数字技术扩大了这种威胁的范围和潜在影响,因此,必须增加投入并提高能力,以保护联合国维和行动、其人员和东道国不受信息操纵行为的毁灭性和破坏性影响。为了做到这一点,应当采取积极行动打击错误信息,开展基于事实和有针对性的联合国战略沟通,同时利用所有与实地相关的媒体,包括数字技术,还有在最适合的情况下利用电台和电视台,以及处理获取信息方面的性别差距。

欧盟和联合国在同样动荡不安的环境中努力实现和平与安全。欧盟也变成了虚假信息的攻击目标。为了打击这类活动,我们已经加紧准备,以保护我们的机构和行动能力。2018年12月5日,欧盟通过了一项《反虚假信息行动计划》,为欧盟采取协调一致的应对措施来对付虚假信息提出了具体建议。《行动计划》基于四个支柱:第一,提高我们发现、分析和揭露虚假信息的能力;第二,加强成员国和欧盟机构协调一

致的联合对策,第三,动员包括在线平台在内的私营部门,以应对虚假信息;第四,提高认识并增强对虚假信息的社会抗御力。

此外,按照《安全和防务战略指南》,我们目前正在开发一个欧盟工具箱,用来处理和打击外国操纵和干扰信息的活动,包括在我们的《共同安全与防务政策》的任务和行动中。这将有助于增强欧盟打击虚假信息的努力,包括在联合国之内进行的努力,并为我们开展实地合作做好更充分的准备。

我要再次感谢主席国主动召开今天的讨论会,并表示欧洲联盟愿意继续交流经验教训和良好实践,使联合国采取更好的对策,应对与战略沟通和维持和平有关的新挑战。

主席(以英语发言):本次会议的发言名单上还有一些发言者。鉴于时间已晚,征得安全理事会成员同意,我打算暂停会议,下午3时复会。

下午1时05分会议暂停。