



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
31 May 2022
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2022 года
6–10 июня 2022 года, Нью-Йорк
Пункт 4 предварительной повестки дня
ЮНФПА — доклады Бюро по вопросам этики ПРООН,
ЮНФПА и ЮНОПС

**Фонд Организации Объединенных Наций в области
народонаселения**

Доклад Бюро по вопросам этики за 2021 год

Резюме

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету в соответствии с пунктом 9 решения 2010/17 Исполнительного совета: доклады бюро по вопросам этики ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря, озаглавленным «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11/Amend.1), настоящий доклад был рассмотрен Коллегией Организации Объединенных Наций по вопросам этики в марте 2022 года и представлен Директору-исполнителю ЮНФПА.

В докладе содержится краткий обзор деятельности Бюро по вопросам этики ЮНФПА за 2021 год и описываются тенденции развития деятельности Бюро, предусмотренной его мандатом. В докладе также представлены рекомендации для руководства по дальнейшему развитию организационной культуры на основе принципов добросовестности и соблюдения установленных требований.

Элементы решения

Исполнительный совет может пожелать принять к сведению настоящий доклад и одобрить дальнейшие действия Бюро по вопросам этики ЮНФПА.

Примечание. Настоящий документ был полностью обработан ЮНФПА.

22-08130 (R) 310522 010622



Просьба отправить на вторичную переработку



I. Введение

1. В настоящем докладе а) излагаются результаты деятельности Бюро по вопросам этики в 2021 году; б) проводится анализ условий оперативной деятельности, обеспечивающих соблюдение этических стандартов Организации Объединенных Наций; и с) предлагаются стратегии поддержания этических стандартов, необходимых для того, чтобы ЮНФПА мог и далее строить мир, где каждая беременность желанна, каждое рождение ребенка проходит в безопасных условиях и каждый молодой человек может реализовать свой потенциал.
2. Настоящий доклад представляется Исполнительному совету на его ежегодной сессии 2022 года в соответствии с пунктом 9 решения 2010/17 Исполнительного совета. Содержание настоящего доклада согласуется с мандатом Бюро по вопросам этики, подробно описанном в бюллетене Генерального секретаря под названием «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11 с поправками).
3. Бюро по вопросам этики оказывает поддержку Директору-исполнителю в обеспечении того, чтобы штатные сотрудники и персонал ЮНФПА при осуществлении своих функций придерживались самых высоких этических стандартов, установленных Уставом Организации Объединенных Наций, и действовали в соответствии со Стандартами поведения для международной гражданской службы, Положениями и правилами о персонале, а также политическими установками и процедурами ЮНФПА.
4. Бюро обслуживает более 4 000 сотрудников по всему миру, ведущих работу более чем в 150 странах. В настоящее время в штат Бюро входят Советник по вопросам этики (Д-1) и Помощник по вопросам этики (С-7). Исполнительным советом было утверждено решение об учреждении дополнительной должности Уполномоченного по вопросам этики (С-4), и ожидается, что отобранный кандидат приступит к работе в мае–июне 2022 года.
5. В своей деятельности Бюро по вопросам этики руководствуется принципами независимости, беспристрастности и конфиденциальности. Его деятельность направлена на продвижение организационной культуры, основанной на принципах добросовестности, подотчетности, прозрачности, профессионализма, уважения и терпимости.
6. Организационный контекст ЮНФПА требует обеспечения большей прозрачности, подотчетности и реагирования на случаи ненадлежащего поведения и преследования, чем когда-либо прежде. Бюро по вопросам этики приходится решать все более сложные вопросы, касающиеся политики и практических методов работы. В результате работа Бюро сместилась от модели предоставления услуг, основанной на реагировании и индивидуальном подходе, в сторону формирования системы общеорганизационных этических норм, культуры / моделей поведения и профилактики.
7. В 2021 году перед Бюро по вопросам этики были поставлены три основных задачи: а) повысить значимость и доступность услуг в области этики; б) способствовать укреплению доверия к Бюро по вопросам этики как к практичному, необходимому и надежному ресурсу; и с) расширить сферу деятельности Бюро, охватив большее число сотрудников (посредством профессиональной подготовки, виртуального взаимодействия и предоставления услуг).
8. Для достижения этой цели Бюро по вопросам этики расширило сферу своего виртуального охвата, увеличило количество программ профессиональной подготовки, а также внесло изменения в характер, содержание и методы доставки информационных сообщений. Центральным элементом этой стратегии является решимость приложить усилия по разъяснению оперативных реалий, связанных с соблюдением правил и стандартов Организации Объединенных Наций, привлечению внимания к значению личной ответственности, предоставлению времени и созданию возможностей для взаимодействия персонала с Бюро путем осуществления высокоэффективных программ и мероприятий.
9. К числу показателей успеха относятся: количество предоставленных услуг; уровень взаимодействия с виртуальными информационно-просветительскими платформами; число сотрудников, прошедших профессиональную подготовку; данные о результативности обучения; и, что самое важное, число запросов на предоставление консультативной помощи и

рекомендаций. К заслуживающим внимания результатам работы в 2021 году можно отнести следующие:

а) Число услуг, предоставленных Бюро по вопросам этики, более чем удвоилось (увеличившись до 996 по сравнению с 430 в 2020 году и 309 в 2019 году).

б) В Бюро по вопросам этики обратилось рекордное число лиц. Число консультативных услуг увеличилось на 117 процентов (было обслужено 455 сотрудников по сравнению с 209 в 2020 году и 186 в 2019 году). Этот рост был достигнут вследствие значительного увеличения (на 226 процентов) числа запросов на предоставление консультативных услуг, относящихся к поведению в межличностном общении, справедливому применению действующих правил и политических установок и неправомерным действиям (111 в 2021 году по сравнению с 34 в 2020 году и 29 в 2019 году).

с) Бюро по вопросам этики достигло нового рубежа по количеству сотрудников, принявших участие в обучении в режиме реального времени (в ходе 31 учебного мероприятия). Общая численность персонала, прошедшего профессиональную подготовку, увеличилась на 129 процентов (2 641 сотрудник по сравнению с 1 150 в 2020 году и 317 в 2019 году). Все виды профессиональной подготовки предоставлялись и/или координировались Советником по вопросам этики. К их числу относились 3 основных учебных модуля по важнейшим этическим принципам; публичным заявлениям / использованию социальных сетей; и нормам вежливости / корректности. Данные учебные занятия получили высокую оценку в ходе опросов, касающихся их актуальности и эффективности (на основе ответов, полученных от 91 процента обучавшихся). Примерно 95 процентов участников сообщили, что они узнали что-то новое; 97 процентов сочли, что занятия оправдали затраченное время; 89 процентов отметили, что они получили дополнительные знания по изучаемой теме; и 93 процента сообщили, что они лучше подготовлены / имеют более широкие права и возможности для того, чтобы принимать решения и действовать с соблюдением этических стандартов.

д) В число новых информационно-просветительских инициатив вошли анонимный веб-портал «Задай вопрос об этике», страница во внутриорганизационной сети с подробными руководящими указаниями и информационная кампания по изучению этических норм «шаг за шагом». В рамках стратегии виртуальной информационно-разъяснительной работы был обеспечен высокий уровень вовлечения штатных сотрудников в обсуждение различных тем, связанных с соблюдением этических норм. Количество просмотров материалов по вопросам этики в видео-блоге «Этика» увеличилось на 544 процента (43 814 просмотров по сравнению с 6 798 в 2020 году).

е) Число запросов на предоставление защиты от преследования также выросло (8 в 2021 году по сравнению с 2 в 2020 году). Данная тенденция, по-видимому, согласуется с расширением сферы деятельности Бюро по вопросам этики в 2021 году и глобальным воздействием пандемии на уровень благополучия (снижение способности к саморегуляции, снижение стрессоустойчивости и повышение риска совершения неправомерных действий). Три дела были переданы для проведения расследования; оставшиеся 5 дел были закрыты по причине отсутствия достаточной информации, которая могла бы свидетельствовать о наличии убедительных доказательств преследования.

ф) Выступая в качестве альтернативного Председателя Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, Советник по вопросам этики провела 9 обзоров постановлений по делам о защите от преследования, вынесенных Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики. Кроме того, Советник по вопросам этики приняла участие в проведении 8 обзоров постановлений, вынесенных Председателем Коллегии по вопросам этики.

г) Бюро по вопросам этики с признательностью отмечает важнейший вклад Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики (под председательством Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики) в достижение согласованности этических стандартов и методов практической работы в 2021 году. Благодаря участию в работе этой межучрежденческой группы, а также консультативной помощи и рекомендациям, предоставленным ее Председателем, Бюро по вопросам этики ЮНФПА смогло воспользоваться

руководящими указаниями, информацией и инструментами практической деятельности, имеющими отношение к обеспечению соблюдения этических норм.

h) В 2021 году Бюро по вопросам этики сотрудничало с административным звеном по двум ключевым стратегиям реализации политики и программ: в рамках инициативы по изменению организационной культуры (в целях внедрения ценностей и стандартов ЮНФПА в практику повседневной работы) и в рамках инициативы по «защите интересов семьи» (в целях поощрения неформального урегулирования межличностных конфликтов, более широкого информирования о случаях ненадлежащего поведения и подхода к отправлению правосудия, ориентированного на интересы жертв / пострадавших).

i) В рамках осуществления Программы раскрытия финансовой информации Бюро по вопросам этики обеспечило 100-процентное соблюдение установленных требований. При изучении или проверке случайной выборки из поступивших деклараций никаких заслуживающих внимания конфликтов интересов выявлено не было. В связи с высокой рабочей нагрузкой Бюро по вопросам этики в 2020 году не смогло представить предложение о пересмотре политики в отношении Программы раскрытия финансовой информации, но обязательно сделает это в 2022 году.

j) Уровень соблюдения установленных требований к прохождению обязательной профессиональной подготовки в сетевом интерактивном режиме оставался стабильным, составив 72 процента. Хотя общее число лиц, прошедших курсы профессиональной подготовки в 2020 и 2021 годах, не изменилось, доля сотрудников, соблюдающих установленные требования, в связи с увеличением численности персонала несколько снизилась. В 2021 году срок действия технологического обеспечения данной веб-платформы истек, и программа была приостановлена. В 2021 году была разработана новая веб-платформа, которая будет введена в действие в 2022 году. Бюро по вопросам этики стремится обеспечить, чтобы в 2022 году коэффициент соблюдения установленных требований превысил 90 процентов.

II. Деятельность Бюро по вопросам этики ЮНФПА

10. Работа Бюро по вопросам этики ведется по 6 обозначенным в мандате направлениям деятельности:

- a) предоставление конфиденциальных консультаций и рекомендаций всем сотрудникам;
- b) принятие мер по запросам на предоставление защиты от преследования;
- c) профессиональная подготовка и информационно-разъяснительная работа в целях обеспечения соблюдения правил, ценностей, стандартов и механизмов ЮНФПА при рассмотрении поступивших жалоб (в том числе по вопросам защиты от преследования);
- d) координация принимаемых мер во взаимодействии с соответствующими подразделениями ЮНФПА и Коллегией Организации Объединенных Наций по вопросам этики (КЭООН) в целях обеспечения единообразного и последовательного применения связанных с этикой стандартов в системе Организации Объединенных Наций;
- e) предоставление рекомендаций руководству в целях обеспечения того, чтобы правила, политические установки, процедуры и практические меры организации подкрепляли и продвигали высочайшие стандарты этики и добросовестности согласно требованиям Устава Организации Объединенных Наций и других применимых положений и правил о персонале; и
- f) административное управление Программой раскрытия финансовой информации.

11. Во исполнение данного мандата в 2021 году услуги Бюро по вопросам этики были предоставлены в 996 случаях, что более чем вдвое превышает количество услуг, предоставленных в 2021 году, и на 222 процента больше по сравнению с показателем 2019 года.

Диаграмма 1.
Запросы на предоставление услуг, поступившие в 2021 году

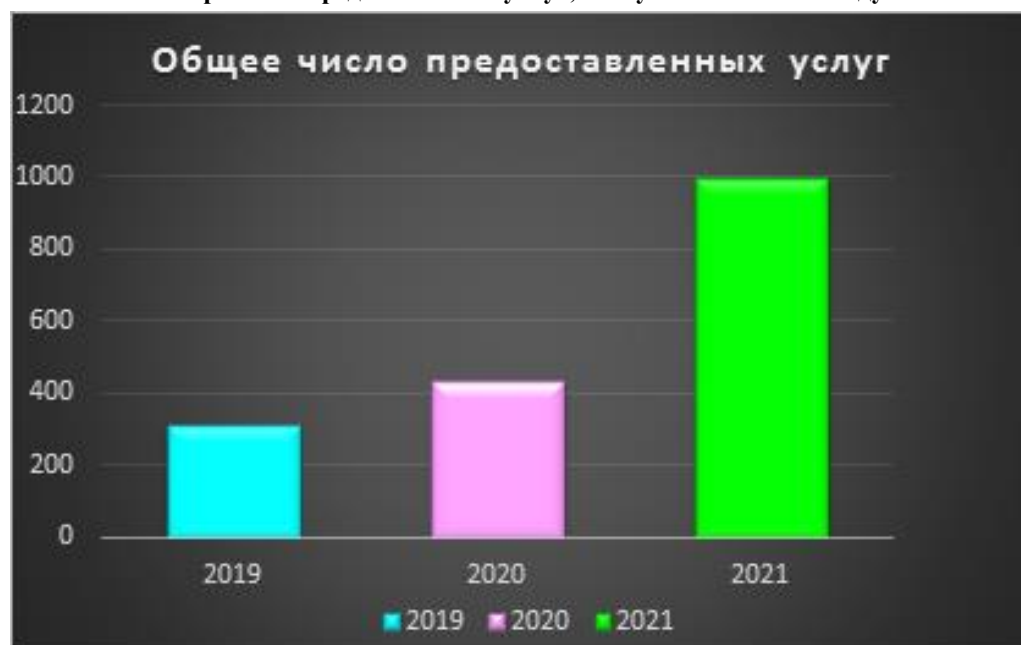
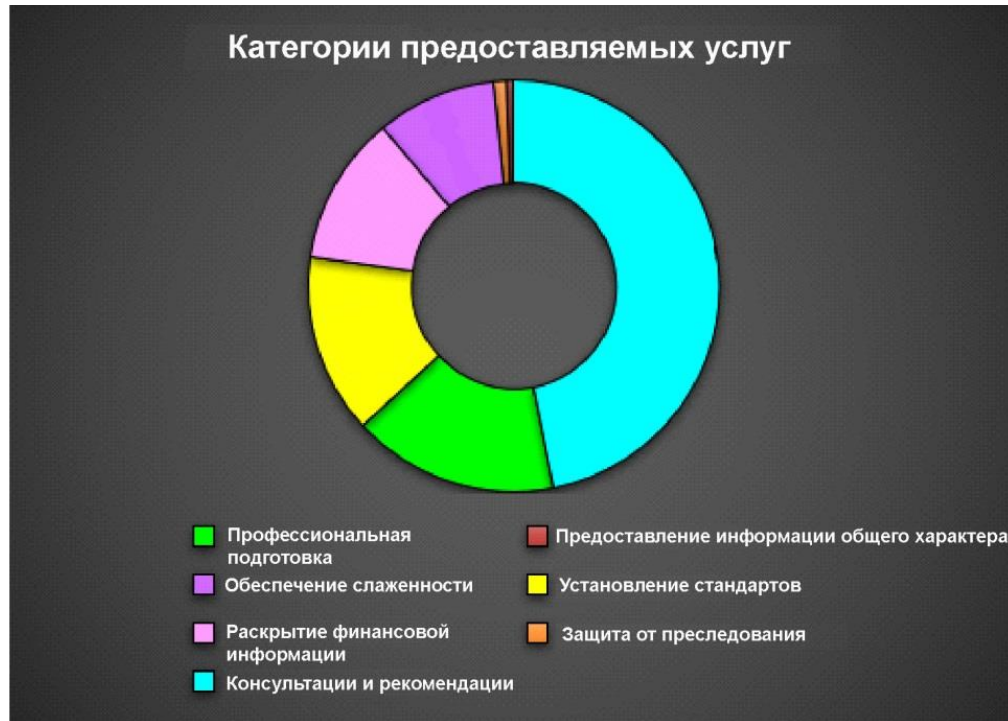


Таблица 1.
Предоставленные услуги по вопросам этики: 2018–2021 годы

| Год | Консультации и рекомендации | Защита от преследования | Раскрытие финансовой информации | Установление стандартов | Обеспечение согласованности | Информация общего характера | Профессиональная подготовка | Итого |
|------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| 2018 | 257 | 7 | 7 | 32 | 44 | 2 | 48 | 397 |
| 2019 | 186 | 9 | 9 | 14 | 68 | 2 | 21 | 309 |
| 2020 | 209 | 9 | 55 | 58 | 54 | 3 | 42 | 430 |
| 2021 | 455 | 10 | 117 | 150 | 93 | 6 | 165 | 996 |

12. Доля консультаций и рекомендаций составила 45 процентов от общего числа всех предоставленных услуг.

Диаграмма 2.
Категории запросов на предоставление услуг, поступивших в 2021 году

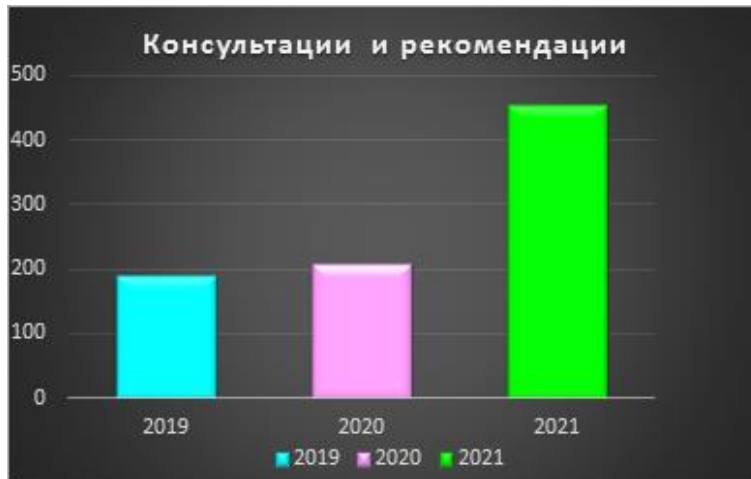


А. Консультации и рекомендации

13. Число запросов на предоставление консультативной помощи и рекомендаций представляет собой один из количественных показателей уверенности штатных сотрудников в эффективности Бюро по вопросам этики. Эффективное предоставление своевременных и конфиденциальных консультаций и перенаправление к специалистам могут предотвратить необоснованную передачу рассмотрения проблем на более высокий уровень, обеспечить соблюдение установленных требований, способствовать информированию о серьезных неправомерных действиях, обеспечить защиту благополучия персонала ЮНФПА и смягчить риски.

14. В 2021 году общее число обращений в Бюро по вопросам этики за консультациями и рекомендациями достигло рекордного уровня, который превысил показатели 2020 года на 117 процентов (помощь получили 455 сотрудников по сравнению с 209 в 2020 году).

Диаграмма 3.
Консультации и рекомендации, предоставленные в 2021 году



15. Примерно 48 процентов консультативных услуг касались вопросов конфликта интересов, включая участие во внеслужебной деятельности и работу по найму вне организации (см. таблицу 2 ниже).

16. Было отмечено значительное увеличение (на 221 процент) числа запросов на предоставление консультативных услуг, относящихся к поведению в межличностном общении, справедливому применению действующих правил и политических установок, поддержанию благополучия штатных сотрудников и неправомерным действиям (111 в 2021 году по сравнению с 34 в 2020 году). Данная тенденция, по-видимому, согласуется с расширением сферы деятельности Бюро по вопросам этики в 2021 году и глобальным воздействием пандемии на уровень благополучия (снижение способности к саморегуляции, снижение стрессоустойчивости и повышение риска совершения неправомерных действий). Действительно, увеличение числа запросов на предоставление консультативных услуг отмечалось и в других Бюро по вопросам этики, действующих в фондах и программах Организации Объединенных Наций.

Диаграмма 4.
Категории консультаций и рекомендаций, предоставленных в 2021 году



Таблица 2.
Запросы на предоставление консультативной помощи и рекомендаций по вопросам этики в разбивке по категориям

| Категория | Центральные учреждения | Отделения на местах | Общее число случаев |
|--|------------------------|---------------------|---------------------|
| Конфликт интересов | | | |
| – Внеслужебная деятельность | 45 | 94 | 146 |
| – Подарки, вознаграждения и представительские расходы | 1 | 8 | 12 |
| – Организационные конфликты интересов | 1 | 3 | 27 |
| – Прочее | 0 | 2 | 21 |
| Итого | 47 | 107 | 206 |
| Проявления обеспокоенности в связи с работой по найму | | | |
| – Вопросы, касающиеся поведения на рабочем месте | 13 | 21 | 111 |
| – Разъяснение политических установок, касающихся персонала | 6 | 2 | 19 |
| – Процессы найма и продвижения по службе | 1 | 5 | 27 |
| – Прочие запросы | 4 | 3 | 65 |
| Итого | 24 | 31 | 222 |
| Всего | 71 | 138 | 428 |

17. Примерно 89 процентов запросов на предоставление консультативной помощи и рекомендаций поступило от штатных сотрудников, работающих по срочным контрактам, остальные — от внештатного персонала и иных третьих сторон. Низкая представленность внештатного персонала может быть связана с продолжительностью работы в организации и связанными с этим знаниями о функциональном звене по вопросам этики и доверием к нему. Однако это также может означать то, что штатные сотрудники, работающие по долгосрочным трудовым договорам, склонны чувствовать себя в большей безопасности и по этой причине могут более свободно высказывать свое мнение и обращаться за помощью.

18. В то время как количество запросов на местах в целом увеличилось, доля запросов, поступивших из центральных учреждений, по сравнению с запросами с мест снизилась, что вызывает обеспокоенность (с 33 процентов от общего числа запросов в 2020 году до 21 процента в 2021 году).

Таблица 4.
Участие в программе раскрытия финансовой информации в разбивке по местоположению и календарным годам, 2018–2021 годы

| Год | Центральные учреждения | Восточная Африка и Юг Африки | Западная и Центральная Африка | Латинская Америка и Карибский бассейн | Азия и Тихий океан | Восточная Европа и Центральная Азия | Арабские государства | Итого |
|------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|-------|
| 2018 | 109 | 31 | 13 | 41 | 44 | 9 | 10 | 257 |
| 2019 | 90 | 15 | 10 | 9 | 32 | 18 | 12 | 186 |
| 2020 | 71 | 22 | 18 | 24 | 31 | 17 | 26 | 209 |
| 2021 | 89 | 40 | 43 | 34 | 65 | 31 | 51 | 428 |

В. Защита от преследования

19. ЮНФПА обязуется защищать персонал, сообщающий о ненадлежащем поведении, а также тех, кто участвует в проведении санкционированных мероприятий по установлению фактов недобросовестного поведения, от любого фактического причинения вреда или угрозы

его нанесения, с которыми они могут столкнуться вследствие таких сообщений или участия. Политика защиты от преследования вводит запрет на преследование сотрудников, устанавливает процедуру подачи жалоб и меры, которые организация может предпринять в целях предотвращения случаев преследования.

20. Бюро по вопросам этики проводит предварительное рассмотрение запросов на предоставление защиты, и в случае представления достаточно убедительных доказательств преследования дело передается для расследования в Управление служб ревизии и расследований (УСРР) ЮНФПА.

21. В 2021 году в Бюро по вопросам этики поступило 8 официальных запросов на предоставление защиты от преследования, тогда как в 2020 году таких запросов было всего 2. Данная тенденция, по-видимому, согласуется с расширением сферы деятельности Бюро по вопросам этики в 2021 году и глобальным снижением уровня благополучия в связи с пандемией (и повышенным риском совершения правонарушений).

22. Все жалобы были поданы в контексте сообщений о предполагаемых случаях ненадлежащего поведения (в первую очередь домогательств и злоупотребления должностными полномочиями).

23. 5 дел были закрыты по причине непредставления достаточной информации, которая могла бы свидетельствовать о наличии убедительных доказательств преследования. В результате анализа этих дел были выявлены широко распространенные заблуждения части сотрудников в отношении сферы применения политики защиты от преследования. К подобным заблуждениям относятся отсутствие знаний о том, что представляют собой установленные механизмы подачи сообщений, а в случае предполагаемых домогательств — отсутствие четкого разграничения между законным осуществлением полномочий, грубым отношением и поведением, представляющим собой проступок.

24. 3 дела были переданы для расследования (одно в сентябре и два в декабре 2021 года) с рекомендацией принять временные меры защиты. Бюро по вопросам этики получило отчет о проведении расследования по делу, возбужденному в сентябре 2021 года, в результате которого УСРР пришло к выводу о том, что достаточных доказательств в поддержку жалобы о преследовании представлено не было, и Бюро по вопросам этики определило, что факт преследования установлен не был. Расследование 2 дел, возбужденных в декабре 2021 года, продолжается. В 2021 году в Бюро по вопросам этики поступил один отчет о проведении расследования по жалобе о преследовании, поданной в 2020 году. УСРР пришло к выводу о том, что достаточных доказательств в поддержку жалобы о преследовании представлено не было, и Бюро по вопросам этики определило, что факт преследования установлен не был. Данное дело было закрыто Директором-исполнителем.

25. Бюро по вопросам этики приняло меры реагирования в связи с 3 запросами на предоставление информации, имеющими отношение к проблеме преследования, в том числе по вопросам политики, процедур и сообщений о конкретных случаях предполагаемых преследований.

С. Профессиональная и общеобразовательная подготовка и информационно-разъяснительная работа

26. Бюро по вопросам этики выступает в качестве одного из защитников лиц, сообщающих о нарушениях, и куратора сообщений о ненадлежащем поведении, урегулирования конфликтов, предотвращения конфликтов интересов и решения административных вопросов. Предоставление действенных, своевременных и конфиденциальных консультаций и рекомендаций, а также перенаправление к специалистам могут предотвратить необоснованную передачу рассмотрения проблем на более высокий уровень, обеспечить соблюдение установленных требований, способствовать повышению благополучия штатных сотрудников и смягчить риски. По причинам, связанным с желанием укрепить доверие, опасениями подвергнуться преследованию, а также трудностями как языкового, так и технического характера, многие штатные сотрудники будут сигнализировать о своей обеспокоенности только после личного общения с Советником по вопросам этики (очного или виртуального). После проведения занятий по профессиональной подготовке и информационно-разъяснительных мероприятий число запросов

на предоставление консультативной помощи и рекомендаций всегда резко возрастает. Учитывая ограничения на поездки, связанные с пандемией COVID-19, Бюро по вопросам этики усилило свое виртуальное присутствие за счет расширения информационно-разъяснительной и учебной программы. Кроме того, при проведении всех региональных учебных занятий в режиме реального времени был обеспечен перевод на другие языки.

27. Бюро по вопросам этики достигло нового рубежа по количеству сотрудников, прошедших профессиональную подготовку (в ходе 31 учебного мероприятия). Общая численность персонала, прошедшего профессиональную подготовку, увеличилась на 125 процентов (2597 сотрудников по сравнению с 1 150 в 2020 году). Этот показатель особенно выделяется на фоне общей численности персонала ЮНФПА (примерно 3 000 сотрудников).

Таблица 4.

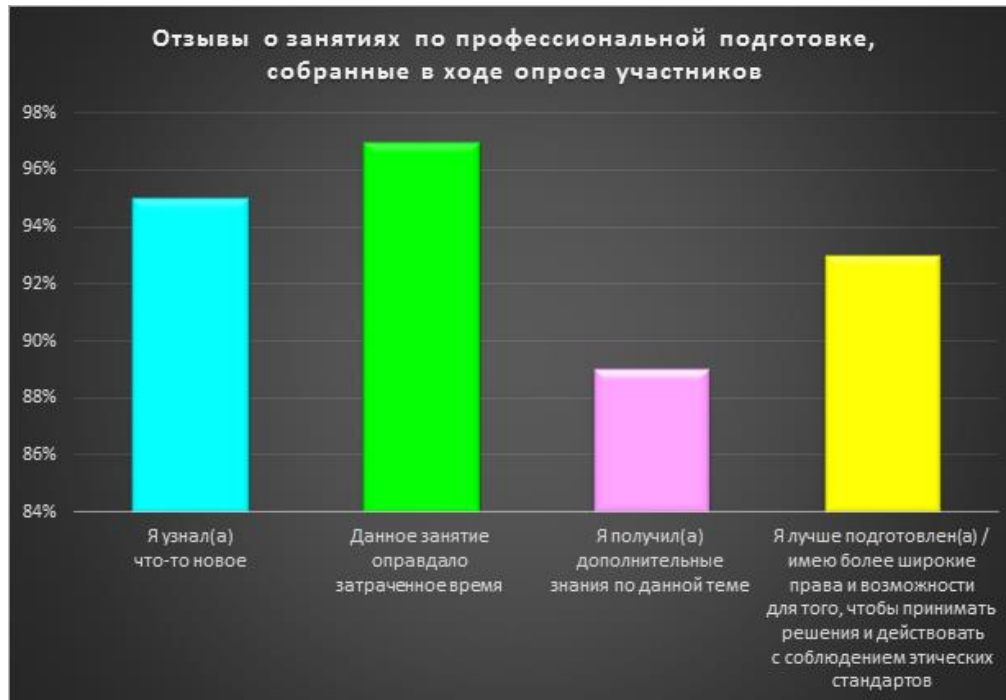
Число лиц, прошедших очную профессиональную подготовку

| 2019 | 2020 | 2021 |
|------|-------|------|
| 317 | 1 150 | 2164 |

28. Все виды профессиональной подготовки предоставлялись и/или координировались Советником по вопросам этики. К их числу относились 3 основных учебных модуля по важнейшим этическим принципам; публичным заявлениям / использованию социальных сетей; и нормам вежливости / корректности.

29. Данные учебные занятия получили высокую оценку в ходе опросов, касающихся их актуальности и эффективности (на основе ответов, полученных от 91 процента обучавшихся). В целом 95 процентов участников сообщили, что они узнали что-то новое; 97 процентов сочли, что занятия оправдали затраченное время; 89 процентов отметили, что они получили дополнительные знания по изучаемой теме; и 93 процента сообщили, что они лучше подготовлены / имеют более широкие права и возможности для того, чтобы принимать решения и действовать с соблюдением этических стандартов. Занятиями по профессиональной подготовке были охвачены все регионы и центральные учреждения.

Диаграмма 5.
Отзывы о занятиях по профессиональной подготовке, проведенных в 2021 году



30. Выполнение программы сетевого интерактивного обучения по теме «Этика и добросовестность в Фонде Организации Объединенных Наций в области народонаселения» в 2021 году было обеспечено на 72 процента (обучение прошли 3 081 сотрудник из заявленных 4 279). В 2021 году срок действия технологического обеспечения данной веб-платформы истек, и программа была приостановлена. Была разработана пересмотренная программа профессиональной подготовки в сетевом интерактивном режиме (с использованием контента, предоставленного Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики), которая будет введена в действие в 2022 году. Данная программа содержит «Заявление о приверженности» в отношении соблюдения правил, ценностей и стандартов поведения, действующих в ЮНФПА, которое необходимо подтвердить всем сотрудникам.

D. Информационно-разъяснительная работа

31. В условиях пандемии COVID-19 Бюро по вопросам этики представилась возможность проверить эффективность виртуального взаимодействия. Вместо того чтобы полагаться на ведение очной информационно-разъяснительной работы с физическим присутствием персонала, Бюро по вопросам этики стремилось усилить свое присутствие в Интернете. Стратегия виртуальной информационно-разъяснительной работы, реализуемая Бюро по вопросам этики, привела к устойчивому вовлечению штатных сотрудников в обсуждение различных тем, связанных с соблюдением этических норм. Количество просмотров материалов по вопросам этики в видео-блоге «Этика» увеличилось на 544 процента (43 814 просмотров по сравнению с 6 798 в 2020 году). В число новых информационно-просветительских инициатив вошли анонимный веб-портал «Задай вопрос об этике», страница во внутриорганизационной сети с подробными руководящими указаниями и информационная кампания по изучению этических норм «шаг за шагом».

E. Установление стандартов и оказание поддержки по вопросам политики

32. Бюро по вопросам этики оказывает методическую помощь руководству, с тем чтобы политические установки и практические методы работы организации отражали чаяния, связанные с обязанностью ЮНФПА и его персонала соблюдать принципы добросовестности, беспристрастности и справедливости, и содействовали укреплению этих принципов. За отчетный период Бюро по вопросам этики взаимодействовало с другими подразделениями ЮНФПА в

150 случаях. Это сотрудничество включало в себя координацию действий по двум ключевым стратегиям реализации программ: в рамках инициативы по изменению организационной культуры (в целях внедрения ценностей и стандартов ЮНФПА в практику повседневной работы) и в рамках инициативы по «защите интересов семьи» (в целях поощрения неформального урегулирования межличностных конфликтов, более широкого информирования о случаях ненадлежащего поведения и подхода к отправлению правосудия, ориентированного на интересы пострадавших).

33. Кроме того, Советник по вопросам этики предоставляла экспертные знания и материалы по этике структурам системы Организации Объединенных Наций и участникам обзоров, а также представила свои замечания по проекту круга ведения для обзора Объединенной инспекционной группы (ОИГ) по мерам и механизмам предупреждения и пресечения расизма и расовой дискриминации в учреждениях системы Организации Объединенных Наций и обзору текущего состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций, проводимому ОИГ.

Ф. Обеспечение согласованности

34. В 2021 году Советник по вопросам этики внесла вклад в обеспечение согласованности действий в системе Организации Объединенных Наций, главным образом посредством своего участия в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики (КЭООН), учрежденной в соответствии с документом ST/SGB/2007/11/Amend.1. В 2021 году Бюро по вопросам этики приняло участие в 10 официальных заседаниях КЭООН.

35. Бюро по вопросам этики с признательностью отмечает важнейший вклад Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики (под председательством Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики) в достижение согласованности этических стандартов и методов практической работы в 2021 году. Это включает внесение вклада в разработку политических установок и методов практической работы по вопросам участия во внеслужебной деятельности, предотвращения конфликтов интересов и защиты от преследования. Благодаря участию в работе этой межучрежденческой группы Бюро по вопросам этики ЮНФПА смогло воспользоваться результатами сравнительного анализа руководящих указаний, информационных материалов и инструментов практической деятельности, имеющих отношение к обеспечению соблюдения этических норм.

36. В августе 2020 года Советник по вопросам этики была избрана на пост альтернативного Председателя КЭООН, который она занимала до августа 2021 года. Выступая в этом качестве, она провела 9 обзоров постановлений по запросам о предоставлении защиты от преследования, вынесенных Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики. Наряду с этим Советник по вопросам этики приняла участие в проведении 8 обзоров постановлений, вынесенных Председателем Коллегии по вопросам этики.

37. Бюро по вопросам этики продолжило активно участвовать в работе Сети многосторонних организаций по вопросам этики (СМОЭ), включая участие в ежегодных заседаниях и координации работы группы по обеспечению соблюдения этических норм в будущем.

Г. Программа раскрытия финансовой информации

38. Программа раскрытия финансовой информации, утвержденная Генеральным секретарем, призвана способствовать реализации мер ЮНФПА, направленных на сохранение и защиту добросовестности ЮНФПА, что, в свою очередь, укрепляет доверие доноров и общественности к организации и ее штатным сотрудникам. Эта программа представляет собой один из основных инструментов выявления и оценки факторов риска при возникновении конфликта интересов, связанного с владением штатными сотрудниками и их ближайшими родственниками активами на правах частной собственности и их внеслужебной деятельностью. В течение периода подачи деклараций в 2021 году декларацию о доходах и финансовых активах за 2020 календарный год обязаны были подать 503 штатных сотрудника (с 2016 года число сотрудников, подающих декларацию, остается относительно постоянным). В рамках осуществления программы раскрытия финансовой информации Бюро по вопросам этики обеспечило 100-процентное соблюдение установленных требований.

39. Все декларации о доходах и финансовых активах были проверены Советником по вопросам этики в целях удостоверения полноты представленных сведений и вынесения заключения в отношении того, не создает ли факт владения штатными сотрудниками или их ближайшими родственниками тем или иным имуществом или осуществляемая ими внеслужебная деятельность какой-либо конфликт интересов с учетом миссии и сферы деятельности организации и функциональных обязанностей таких сотрудников.

40. По завершении проверки деклараций о доходах и финансовых активах из общего числа поданных деклараций была изучена случайная выборка, состоящая из 48 деклараций, с тем чтобы произвести дополнительную проверку достоверности представленных в них сведений. В процессе дополнительной проверки информация, представленная сотрудниками в их финансовых декларациях (активы, обязательства, доходы, не связанные с ООН, внеслужебная деятельность и т. п.), сверяется с документацией третьих сторон. Внешняя фирма, привлеченная Бюро по вопросам этики, провела проверку документов, подтверждающих сведения, которые были указаны сотрудниками в их декларациях. Для обеспечения представительности выборки сотрудники отбирались по ряду критериев: месту службы, классу должности и выполняемым функциям.

41. По итогам дополнительной проверки было установлено, что 17 процентов (8 сотрудников) владели активами или совершали финансовые операции, которые не были указаны в их декларациях о доходах и финансовых активах. Однако каких бы то ни было конфликтов интересов выявлено не было. Был установлен один потенциальный конфликт интересов: один из сотрудников не получил разрешения на выполнение руководящих функций во внешней организации. Данный случай был рассмотрен Бюро по вопросам этики, которое приняло соответствующие меры.

42. Большинство внутренних заинтересованных сторон ЮНФПА согласилось с необходимостью пересмотра Программы раскрытия финансовой информации, в которой по возможности следует сделать больший акцент на выявление конфликтов интересов, нежели на раскрытие информации об активах. В связи со значительным количеством запросов на предоставление услуг, поступивших в прошлом году, Бюро по вопросам этики не смогло представить предложение о пересмотре политики в отношении Программы раскрытия финансовой информации, но обязательно сделает это в 2022 году.

III. Замечания и рекомендации руководству

43. В 2021 году административное звено обеспечило формирование благоприятной среды для соблюдения этических норм в ЮНФПА. Это нашло свое выражение в а) стиле работы высших руководителей: ожидания в отношении стандартов поведения последовательно и решительно доводились Директором-исполнителем до сведения персонала в ходе общих собраний и совещаний; б) выполнении всех рекомендаций Бюро по вопросам этики, вынесенных по делам о защите от преследования; в) инвестициях в деятельность Бюро по вопросам этики (учреждение новой должности класса С-4 в соответствии с решением Исполнительного совета), а также инвестициях в реализацию инициативы по формированию позитивной организационной культуры, поддержанию благополучия штатных сотрудников, а также обеспечению многообразия и всеохватности.

44. Несмотря на эти важнейшие обязательства, продолжающиеся последствия пандемии COVID-19 будут, вероятно, оказывать влияние на формирование спроса на услуги по вопросам этики, поскольку приводят не только к кризисной ситуации в сфере здравоохранения, но и к психологическому кризису, вызванному горем, социальной изоляцией и непредвиденными оперативными проблемами. Пандемия повысила риск ненадлежащего поведения в межличностных отношениях. Во всем мире показатели депрессии и психических заболеваний растут вызывающими тревогу темпами. Хронический стресс может изменить душевное состояние и оказать негативное влияние на настроение, суждения, самоконтроль и саморегуляцию. Известно, что снижение способности выдерживать повышенные умственные нагрузки выливается в грубое отношение, домогательства злоупотребления. В то же время показатели терпимости и устойчивости к подобному поведению находятся на рекордно низком уровне. Все больше людей, вероятно, будут вести себя агрессивно, делая рабочие места менее

безопасными, и все больше людей, вероятно, будут сообщать об этом, повышая нагрузку на системы отправления правосудия и службы социального обеспечения персонала. Люди, которые не чувствуют себя в безопасности, не будут предупреждать свою организацию о рисках, ошибках, неправомерных действиях или растратах. Они не будут учиться и пытаться вносить изменения, внедрять инновационные решения и развиваться.

45. Имеются серьезные основания предполагать, что в будущем году персонал ЮНФПА по-прежнему будет подвергаться подобному воздействию, причем во время выполнения своих служебных обязанностей некоторые сотрудники могут также получить вторичную травму. Это станет серьезным нарушением обязанности проявлять заботу о благополучии сотрудников и обеспечивать психологическую безопасность в коллективе. То, что до сих пор обеспечивало поддержание стандартов поведения (в частности, поведения в межличностном общении), может оказаться недостаточным для удовлетворения современных потребностей. Бюро по вопросам этики преисполнено решимости вести работу совместно с руководящим звеном ЮНФПА по отслеживанию данных тенденций и дальнейшей реализации инициативы по «защите интересов семьи» (нацеленной на поощрение неформального урегулирования межличностных конфликтов, более широкого информирования о случаях ненадлежащего поведения и подхода к отправлению правосудия, ориентированного на интересы пострадавших).

IV. Заключение

46. Сотрудники ЮНФПА входят в число наиболее талантливых, устойчивых к внешним воздействиям и преданных своему делу людей в системе Организации Объединенных Наций. Бюро по вопросам этики гордится тем, что работает в ЮНФПА и оказывает помощь в отстаивании видения и выполнении мандата организации, опираясь на такие ценности, как независимость, беспристрастность, уважение и терпимость.
