



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
11 de abril de 2022

Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2022

Nueva York, 6 a 10 de junio de 2022

Tema 14 del programa provisional

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Informe anual de la Directora Ejecutiva

Resumen

Nos enorgullece presentar el último informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) sobre su plan estratégico para 2018-2021. Este es el sexto año consecutivo que hemos empleado las normas GRI, el método de presentación de informes sobre sostenibilidad creado por la Global Reporting Initiative (GRI) en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2021, la UNOPS brindó apoyo a las Naciones Unidas para hacer frente a diversas emergencias humanitarias críticas, iniciativas esenciales de desarrollo y prioridades en materia de paz y seguridad en más de 80 países. A pesar de los retos que entraña una pandemia mundial, en 2021 la demanda de los servicios de la UNOPS fue considerable, en especial en lo que se refiere a las actividades de respuesta ante la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y recuperación tras ella, y de nuestra capacidad de actuar en circunstancias extraordinarias.

Los proyectos apoyados por la UNOPS generaron más de 6,1 millones de días de trabajo remunerado para la población local. De esos 6,1 millones, 2,4 millones correspondieron a mujeres y 3,7 millones, a hombres. Nuestras actividades de infraestructura abarcaron 30 escuelas, 10 hospitales y 62 dispensarios. En 2021, la UNOPS adquirió bienes y servicios para sus asociados por un valor de 3.800 millones de dólares, frente a los 1.300 millones declarados en 2020. Entre ellos, figuró un gran proyecto farmacéutico para el Gobierno de México que ascendió a 2.200 millones de dólares. La UNOPS prestó servicios por valor de más de 3.400 millones de dólares y, con casi 13.000 personas contratadas que trabajaban directamente para la organización y sus asociados, aportó competencia técnica y eficiencia al sistema mundial para el desarrollo en su conjunto.

La UNOPS, que mantiene su compromiso con el programa de reforma de las Naciones Unidas, se está convirtiendo en una organización más igualitaria, pues ha registrado un cambio significativo en los niveles de representación de las mujeres y ha logrado la paridad de género. La UNOPS seguirá esforzándose por ser más inclusiva, igualitaria y diversa, y velará por que los cambios que ha efectuado perduren y sean sostenibles. En resumen, continuó habiendo una demanda importante de los servicios de la organización, que siguió mejorando la forma en que opera. Mediante su plan estratégico para 2022-2025, la UNOPS está en condiciones de contribuir a la respuesta mundial a la pandemia de COVID-19 e intensificar su labor en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros y las personas a las que representa.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la contribución de la UNOPS en 2021 a los resultados operacionales de los Gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados mediante la prestación de servicios eficientes de apoyo a la gestión y la aportación de competencia técnica especializada y eficaz, lo que permite ampliar la capacidad de ejecución en favor del desarrollo sostenible; b) tomar nota de la ejecución satisfactoria del plan estratégico para 2018-2021 y de la sólida plataforma de ejecución establecida sobre la que iniciar el plan estratégico para 2022-2025, con el objeto de ayudar a los Estados Miembros a cumplir la Agenda 2030; c) tomar nota del informe anual sobre las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y de los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS; d) acoger con beneplácito el logro de la paridad de género en toda la fuerza de trabajo de la UNOPS; y e) tomar nota de las contribuciones efectuadas a las actividades de respuesta ante la COVID-19 y recuperación tras ella.

22-05297X (S)



Se ruega reciclar



Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción.....	3
II. Marco de resultados.....	3
III. Principales resultados	3
IV. Resultados operacionales.....	4
A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión	4
B. Competencia técnica especializada y eficaz.....	8
C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos.....	10
V. Resultados de la gestión	12
A. Servicios prestados y alianzas	12
B. Excelencia de los procesos.....	13
C. Excelencia de las personas.....	14
D. Administración financiera.....	17

Anexos

Se pueden consultar en la página web de la Junta Ejecutiva



El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas GRI. El índice del contenido de la GRI se detalla en el anexo I.

I. Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2021 en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021. En ese empeño, la UNOPS ha ayudado a las personas a construir una vida mejor y ha apoyado los avances de los países hacia el logro de la paz y el desarrollo sostenible.

2. En 2021, la pandemia de COVID-19 siguió destruyendo vidas y medios de subsistencia. Los conflictos en el Afganistán, Etiopía y Myanmar pusieron en peligro la paz, la seguridad y los avances en materia de desarrollo que tanto costó conseguir para millones de personas. Además, durante la preparación del presente informe, la guerra en Ucrania ha continuado con esa tendencia de conflicto e inseguridad, que se debe invertir por el futuro de la humanidad. Se trata del último informe sobre el plan estratégico para 2018-2021, así como del último informe de la actual Directora Ejecutiva, que se jubilará en septiembre de 2022.

3. La UNOPS se adaptó sin demora a la realidad de la COVID-19 y, en 2021, continuó ayudando a sus asociados a prepararse, responder y recuperarse. En 2021 la Oficina ejecutó proyectos en todo el mundo por un valor de más de 3.400 millones de dólares. A lo largo del año, acordó con los asociados destinar casi 700 millones de dólares a actividades de respuesta ante la COVID-19 y recuperación tras ella, y finalmente se llevaron a cabo actividades de este tipo por un valor superior a 300 millones de dólares.

4. Cómo respondamos a la crisis climática definirá el futuro común de todo el planeta. Tal y como afirmó el Secretario General de las Naciones Unidas en la 26ª Conferencia de las Partes en la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, “o acabamos con ella o ella acaba con nosotros”. Si queremos evitar las peores consecuencias del cambio climático, debemos elegir “la ambición”, elegir “la solidaridad” y elegir “la protección de nuestro futuro y el de la humanidad”. Resulta crucial medir la sostenibilidad de las operaciones de la UNOPS que, por sexto año consecutivo, presenta información a este respecto sobre la base de las normas GRI. En el anexo I se ofrecen detalles sobre los resultados de la UNOPS con los contenidos conexos de la GRI.

II. Marco de resultados

5. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución 65/176 de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021 en su decisión 2017/26. La Junta reconoció que el plan estaba sólidamente fundamentado en las decisiones de los Estados Miembros, la orientación sobre políticas y los acuerdos internacionales, para servir a la población y los países, incluso en las situaciones más frágiles.

6. En 2021, la UNOPS informó sobre su labor en torno a las competencias básicas o esferas prioritarias previstas en su mandato: competencia técnica especializada y eficaz en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos; servicios eficientes de apoyo a la gestión; y ampliación de la reserva de recursos disponibles, también del sector privado, y su efecto para la Agenda 2030.

7. Las esferas prioritarias sirvieron de guía de los resultados y la presentación de informes sobre sostenibilidad para 868 proyectos, en los que el 94 % de los proyectos de infraestructura notificaron haber contribuido a la sostenibilidad en diversos aspectos económicos, ambientales y sociales. A lo largo del presente informe, los porcentajes que reflejan resultados de sostenibilidad se ponderan en función del servicio prestado. En los anexos II y III se proporcionan los detalles del marco de resultados y la metodología de presentación de informes.

III. Principales resultados

8. En 2021 se crearon más de 6 millones de días de trabajo remunerado para la población local mediante proyectos de la UNOPS. De esos 6,1 millones, 2,4 millones correspondieron a mujeres y 3,7 millones, a hombres. Se crearon 1,7 millones de días de trabajo remunerado para jóvenes de ambos géneros, es decir, para personas de entre 15 y 24 años. La mayoría estaban relacionados con proyectos de infraestructura, como la construcción o rehabilitación de 30 escuelas, 10 hospitales, 62 dispensarios, 13 tribunales, 9 comisarías y 312 kilómetros de carreteras, frente a 114 escuelas, 9 hospitales, 8 dispensarios, 3 tribunales, 30 comisarías y 2.332 kilómetros de carreteras en 2020.

9. En 2021, la UNOPS adquirió bienes y servicios para sus asociados por valor de 3.800 millones de dólares, una medida del valor total de los compromisos contractuales, en contraposición a los bienes y servicios entregados. Representa un aumento del 66 % con respecto a los 1.300 millones de dólares registrados en 2020. Entre ellos, figuró un gran proyecto farmacéutico para el Gobierno de México con un gasto de 2.200 millones de dólares, el 99 % del cual se destinó a proveedores registrados a nivel local. De los 1.600 millones restantes, el gasto presupuestario total en adquisiciones a proveedores locales fue del 47 % en 2021, frente al 46 % registrado en 2020.

10. Como parte de las iniciativas de intercambio de conocimientos y competencias de la UNOPS, se proporcionaron casi 36.000 días de asistencia técnica a los asociados, frente a los 38.000 de 2020. Aproximadamente el 58 % de los proyectos pertinentes apoyados por la UNOPS informaron de una o más actividades que habían contribuido a fortalecer la capacidad nacional, frente al 48 % de los proyectos en 2020.

11. La UNOPS tiene la determinación de asegurar la neutralidad climática. En 2021, un análisis de las operaciones de la UNOPS registró unas emisiones de gases de efecto invernadero de 10.294 toneladas de dióxido de carbono equivalente. En comparación, en 2020 se registraron 9.316 toneladas. Todas las emisiones de la UNOPS en 2020 se compensaron mediante reducciones, de conformidad con la certificación de la fundación Gold Standard elaborada con arreglo al mecanismo de las Naciones Unidas para un desarrollo limpio.

12. En 2021 siguió siendo alta la demanda de los servicios de la UNOPS en los países en situaciones de conflicto y posteriores a un conflicto, en los países menos adelantados y en otros países en situaciones vulnerables. La UNOPS apoyó el progreso hacia el logro de varios objetivos mundiales y locales, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como en años anteriores, hubo una considerable demanda de apoyo en relación con los Objetivos 3, 9, 11 y 16. La UNOPS aportó competencias técnicas por medio de varios servicios integrados en múltiples sectores y líneas de servicios. La ejecución de proyectos en esta esfera se resume en el cuadro 1.

Cuadro 1. Porcentaje de proyectos ejecutados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS

Línea de servicios	Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2021	Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2021, excepto PharmaMX	Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2020
Infraestructura	8	11	14
Adquisiciones	60	42	33
Gestión de proyectos	12	17	18
Recursos humanos	7	10	12
Gestión financiera	13	18	23

IV. Resultados operacionales

A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión

13. La UNOPS está decidida a lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante servicios eficientes de apoyo a la gestión, que se prestan a nivel local o como servicios mundiales compartidos. Las prestaciones abarcan desde adquisiciones, recursos humanos y gestión de servicios financieros y otros servicios compartidos hasta labores especializadas de secretaría para los asociados de conformidad con el marco jurídico de la UNOPS.

14. Los servicios de la UNOPS de apoyo a la gestión abarcan desde el apoyo a la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad hasta la ayuda para hacer frente a las crisis humanitarias y cumplir las prioridades en materia de paz y seguridad mediante su capacidad de respuesta rápida a las situaciones de emergencia.

15. En cooperación con el Gobierno del Japón, la UNOPS trabajó para reforzar la resiliencia nacional a la pandemia de COVID-19 en la región de Asia, Oriente Medio y el Pacífico, mediante el reembarque de más de 11 millones de dosis de la vacuna contra la COVID-19 de AstraZeneca donadas por el Japón a través del Mecanismo COVAX. También con el Japón, la UNOPS contribuyó a las iniciativas de respuesta a la COVID-19 en Etiopía, el Iraq, Jordania, el Líbano, Nigeria, Siria, Ucrania, el Yemen y el Estado de Palestina, con más de 18 millones de dólares de financiación. La UNOPS adquirió equipos y suministros médicos y dispensarios móviles, y adquirió e instaló paneles solares para proporcionar un suministro constante de energía renovable. La UNOPS reconstruyó centros de atención primaria de la salud y rehabilitó y equipó unidades de cuidados intensivos, pabellones médicos y un laboratorio.

16. A través del fondo de Myanmar para el acceso a la salud, gestionado por la UNOPS y financiado por los Estados Unidos de América, Suecia, Suiza y el Reino Unido, el Gobierno de Australia proporcionó más de 3,3 millones de dólares para respaldar las iniciativas de respuesta a la COVID-19, como el apoyo al tratamiento médico y los suministros de emergencia.

17. La UNOPS está ayudando a la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) a mitigar las consecuencias sanitarias y socioeconómicas de la pandemia en la región de la IGAD sirviéndose de 53 millones de euros de financiación aportados por la Unión Europea, a través de medidas coordinadas e integrales en 45 emplazamientos transfronterizos situados en siete países. La ejecución se centra en zonas transfronterizas críticas y pretende mejorar la capacidad de coordinación de la IGAD, aumentar el acceso a los servicios de salud y de agua, saneamiento e higiene, combatir la violencia de género, incrementar la implicación comunitaria, garantizar la seguridad de las fronteras para el comercio y promover soluciones de salud digital. El programa apoya especialmente a los trabajadores de primera línea y a los grupos vulnerables, como los migrantes, los refugiados, los desplazados internos y las comunidades transfronterizas. El programa está llevando a cabo actividades clave en Djibouti, Etiopía, Kenya, Somalia, el Sudán, Sudán del Sur y Uganda. La UNOPS, en calidad de entidad que dirige el programa, es responsable de la gestión de este y de las partes interesadas, la gestión fiduciaria, la gestión de resultados y la gestión de riesgos. La UNOPS supervisa las actividades programáticas a través de asociados como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Agencia Alemana de Cooperación Internacional y Trademark East Africa.

18. La UNOPS, con financiación del Banco Mundial y en colaboración con el Programa Mundial de Alimentos, está ayudando al Gobierno de Honduras a responder a la COVID-19 a través de apoyo logístico para el transporte, el almacenamiento y la distribución en el plano local de más de 16,8 millones de unidades de equipos de protección personal que se distribuirán en la red hospitalaria del Ministerio de Salud, en particular en 32 hospitales de 20 regiones.

19. La UNOPS firmó un acuerdo para prestar apoyo operacional al Centro de Copenhague sobre el Clima del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), un instituto internacional líder en investigación y asesoramiento en materia de energía, clima y desarrollo sostenible desde hace más de 30 años (antes conocido como Asociación PNUMA-DTU). El Centro ayuda a los países en desarrollo y de ingreso mediano en sus esfuerzos por avanzar hacia un futuro resiliente al clima y con bajas emisiones de carbono, y por integrar las prioridades climáticas en la planificación nacional del desarrollo. La UNOPS proporcionará servicios de recursos humanos, adquisiciones, gestión de donaciones y apoyo logístico al Centro a partir de enero de 2022.

20. La UNOPS, en alianza con el Banco Islámico de Desarrollo, ayudó a prestar apoyo para la COVID-19 en el Senegal y Mozambique. En el Senegal, en representación del Ministerio de Salud y Acción Social, la UNOPS adquirió vehículos de emergencia y ambulancias con una financiación de 3,4 millones de dólares, al tiempo que, en Mozambique, adquirió 50 ambulancias en colaboración con el Ministerio de Salud y con una financiación de 2,2 millones de dólares.

21. En Filipinas, la UNOPS está adquiriendo equipos de protección personal y equipos y suministros médicos; está instalando plantas de tratamiento de aguas residuales; y está impartiendo capacitación en materia de salud pública, valiéndose de un préstamo de 59 millones de dólares del Banco Asiático de Desarrollo concedido al Gobierno.

22. La UNOPS utilizó 33 millones de dólares del Gobierno del Japón para adquirir y transportar, en nombre del Gobierno de la India, concentradores de oxígeno y ventiladores en

apoyo de la respuesta de emergencia a la COVID-19 de los servicios de salud, sometidos a presión debido a la pandemia.

23. En nombre del Gobierno de Tuvalu, la UNOPS adquirió medicamentos, máquinas y equipos médicos, equipos de protección personal y suministros para reforzar la preparación ante la COVID-19 y su prevención, con la financiación de un préstamo de 1,6 millones de dólares del Banco Mundial.

24. En el Camerún, con una financiación de 3,9 millones de dólares concedida por el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, la UNOPS adquirió equipo médico para el tratamiento de la COVID-19 en nombre del Comité Nacional de Control del Sida del Ministerio de Salud Pública.

25. En Turkmenistán, la UNOPS está adquiriendo suministros y equipos médicos para hospitales y centros sanitarios con el fin de ayudar a fortalecer el sistema de atención de la salud y la preparación ante una pandemia, gracias a la financiación de 2,8 millones de dólares aportada por el Gobierno del Japón.

26. En Georgia, la UNOPS se asoció con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el UNICEF y la Organización Mundial de la Salud (OMS) para mitigar la interrupción de los servicios de salud de las zonas rurales por causa de la pandemia de COVID-19. Como parte de un proyecto dirigido por el equipo de las Naciones Unidas en el país, la UNOPS adquirió mobiliario y equipos básicos para 200 establecimientos de salud de aldeas, así como equipos de telemedicina y teleatención para 50 zonas remotas, con el fin de ayudar a los médicos de las zonas rurales a prestar servicios de salud de calidad, sirviéndose de 1,7 millones de dólares de financiación aportados por la Unión Europea.

27. Para ayudar a los establecimientos de salud de la Ribera Occidental y Gaza con las actividades de respuesta a la COVID-19, la UNOPS está adquiriendo equipo médico y vehículos capaces de mantener las bajas temperaturas necesarias a fin de transportar las vacunas contra la COVID-19, valiéndose de una financiación de 8 millones de dólares del Gobierno del Japón.

28. En la Argentina, la UNOPS continuó apoyando los esfuerzos del Gobierno por responder a la COVID-19. La UNOPS, a través de procesos de adquisición de emergencia caracterizados por su rapidez y su eficiencia, adquirió 67 unidades sanitarias modulares, mobiliario hospitalario, equipo médico y ambulancias para apoyar a los proveedores de atención de la salud de todo el país. Dichas adquisiciones incluyeron 11 unidades modulares de provisión de atención de la salud totalmente equipadas para situaciones de emergencia, las cuales se instalaron en cuatro provincias y proporcionaron 798 camas terapéuticas para pacientes hospitalizados, lo que amplió la capacidad del sistema de salud.

29. Awaaz Afghanistan es una iniciativa de rendición de cuentas colectiva e implicación comunitaria que funciona como un teléfono gratuito de asistencia para todo el país al que las poblaciones afectadas pueden llamar si desean acceder a información y registrar comentarios sobre los programas de asistencia. A través de este canal de comunicación bidireccional, se transmiten a los asociados las necesidades y prioridades notificadas sobre el terreno para ayudar a mejorar la calidad de la programación en el Afganistán. El centro siguió funcionando tras la toma del país por las autoridades *de facto* en agosto de 2021. En diciembre de 2021, el centro había atendido más de 210.000 llamadas; más del 40 % de las personas que llamaron eran desplazados internos y el 20% eran mujeres. La UNOPS facilita la iniciativa Awaaz con el apoyo financiero del Fondo Humanitario para el Afganistán, la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas, el Programa Mundial de Alimentos y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

30. La UNOPS, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Política Social y el Ministerio de Salud, está respaldando la respuesta de emergencia del Gobierno de Macedonia del Norte a la pandemia de COVID-19. Con una financiación de 5,2 millones de dólares facilitada por el Banco Mundial, la UNOPS está adquiriendo una serie de equipos médicos especializados, como máquinas de resonancia magnética y escáneres de tomografía computarizada.

31. En el marco de los servicios compartidos que se prestan en todas las Naciones Unidas y en nombre de los Gobiernos, la UNOPS apoyó la adquisición de bienes por valor de 119 millones de dólares a través de UN Web Buy Plus, frente a 102 millones de dólares en 2020.

32. En nombre de las organizaciones asociadas, la UNOPS gestionó los contratos de 7.453 personas en 2021. Entre los asociados que recibieron apoyo figuran el ACNUR, el Programa

de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), el PNUMA, el UNICEF, la OMS, la OIM y el Instituto Global para el Crecimiento Verde.

33. En 2021, la UNOPS respaldó actividades relativas a las minas, humanitarias, de estabilización y de gestión de explosivos; el desarrollo de la capacidad de los agentes nacionales y de las misiones de las Naciones Unidas; y la labor de gestión de las armas y municiones del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y de asociados en 19 países y territorios, incluidos dos programas nuevos, en el Níger y Etiopía, que se abrieron en respuesta a la intensificación de las necesidades. La UNOPS también prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de donaciones, además de apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. El apoyo al Departamento de Operaciones de Paz ascendió a 236 millones de dólares; con 206 de esos millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a obtener una serie de resultados, entre ellos los siguientes:

- a) En el Afganistán, los procedimientos de adquisición para emergencias ayudaron al programa a responder a la necesidad urgente de ofrecer servicios de capacitación sobre la remoción de minas improvisadas abandonadas tras el recrudecimiento de la crisis humanitaria, lo que permitió ampliar rápidamente el desminado de las escuelas y las comunidades, y posibilitó la siembra de cultivos, el pastoreo y el establecimiento de viviendas. En noviembre de 2021, el programa colaboró con el ACNUR en la evaluación de los emplazamientos previstos para refugiar a los desplazados internos. Se inspeccionaron un total de 239.063 metros cuadrados de terrenos cuya seguridad se confirmó, y se transfirieron al ACNUR.
- b) En Burkina Faso, el programa, ejecutado en alianza con la sociedad civil, apoyó la creación de una autoridad nacional de actividades relativas a las minas para dirigir y gestionar la respuesta en esa esfera. El programa, en colaboración con el Ministerio de Seguridad, elaboró un módulo de capacitación de 40 horas sobre la lucha contra los artefactos explosivos improvisados que se integró en los planes de estudio de ocho escuelas de capacitación de las fuerzas de seguridad y, por otra parte, impartió dos sesiones de formación de formadores de dos semanas de duración para sensibilizar acerca de dichos artefactos, a las que asistieron 57 instructores burkineses, 6 de los cuales eran mujeres.
- c) En Malí, para apoyar a las autoridades nacionales, el programa impartió capacitación en materia de mitigación y eliminación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados en función del contexto a las Fuerzas de Defensa y de Seguridad Malienses, y siguió centrándose en el desarrollo de la capacidad nacional en lo que a la formación se refiere. Dado que en la esfera militar tradicionalmente predominan los hombres, fue un hito enorme formar a la primera mujer de las Fuerzas cualificada como operadora de artefactos explosivos improvisados. El equipo continúa trabajando con las Fuerzas y está promoviendo una mayor participación de las mujeres.
- d) En Palestina, tras el estallido de violencia que se produjo en mayo de 2021, las investigaciones iniciales revelaron la existencia de 15 emplazamientos de bombas sin explotar enterradas a gran profundidad que requerían tareas de excavación y neutralización para facilitar la respuesta de emergencia de los asociados humanitarios. Varios de los emplazamientos estaban situados en escuelas del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) y en otras instalaciones gestionadas por las Naciones Unidas. El programa pudo desplegar un equipo femenino de eliminación de municiones explosivas, compuesto por una operadora y una paramédica, con la tarea de desminar 30 emplazamientos, entre los que se encontraban determinados refugios de emergencia del UNRWA, recintos de las Naciones Unidas, escuelas y centros médicos. Gracias a la rápida respuesta, todas las escuelas del UNRWA, excepto dos, pudieron reabrir en los siete días siguientes al alto el fuego, y la familia de las Naciones Unidas fue capaz de reubicar al personal internacional y operar desde sus oficinas a fin de seguir prestando la asistencia humanitaria de emergencia y de carácter vital.
- e) En el Sudán, a través del reconocimiento y el desminado, el programa estableció corredores humanitarios esenciales y veló por la seguridad de los campamentos y asentamientos para permitir el regreso seguro de los refugiados y desplazados

internos, así como la prestación de asistencia vital a esas comunidades. El programa eliminó los peligros relacionados con los explosivos de 2,1 millones de m² de terreno y abrió 136 km de carreteras. La mayor parte de esas tierras se utilizaron de forma productiva, por ejemplo, para la agricultura, el pastoreo y el acceso a puntos de abastecimiento de agua; y se restauraron las condiciones propicias para el desarrollo sostenible.

B. Competencia técnica especializada y eficaz

34. La UNOPS se ha comprometido a ayudar a las personas a alcanzar objetivos personales, locales, nacionales y mundiales mediante la aportación de una competencia técnica eficaz basada en normas y principios internacionales. Ofrece competencias técnicas especializadas a través de sus líneas de servicios básicos, aplicables a diversos contextos.

35. La UNOPS aplica enfoques de ejecución sostenible actuando con la diligencia debida y en respeto de los principios internacionales de derechos humanos; implicando a las comunidades locales, con hincapié en la protección de los más vulnerables; facilitando el acceso a los alimentos, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y los servicios relacionados con la seguridad; e incorporando el principio de igualdad de género en sus actividades. En 2021, el 64 % de los proyectos de infraestructura de la UNOPS indicaron haber hecho posible el acceso en condiciones de igualdad, el 60 % lograron igual acceso para las mujeres y el 37 % consiguieron igual trato para las personas con discapacidad.

36. En Camboya, bajo la dirección de la oficina del Coordinador Residente y la coordinación de la OMS, la UNOPS apoyó la evaluación de la preparación de los hospitales en 15 provincias de todo el país, que abarcó un total de 45 hospitales, como parte del Plan Estratégico de las Naciones Unidas de Preparación y Respuesta frente a la COVID-19, con el fin de ayudar a los establecimientos de salud a mejorar la prestación de servicios y hacer frente a las enfermedades infecciosas.

37. En Jordania, con financiación del fondo fiduciario de las Naciones Unidas para la respuesta a la COVID-19 y la recuperación, la UNOPS, junto con ONU-Hábitat y la Organización Internacional del Trabajo, mejoró las condiciones socioeconómicas y creó oportunidades de subsistencia para las mujeres vulnerables residentes en Ghor Al Safi mediante la rehabilitación de un centro comunitario y un espacio público seguro y verde.

38. En el Níger, la UNOPS respaldó la Cuenta del Reto del Milenio del país, un programa de 437 millones de dólares financiado por la Millennium Challenge Corporation de los Estados Unidos. La Cuenta del Reto del Milenio del Níger constituye una entidad especial creada por el Gobierno nigerino para gestionar los fondos y recibe apoyo de la UNOPS, que presta asistencia técnica y administrativa al programa. El programa quinquenal, que beneficiará a 4 millones de personas de las regiones de Dosso, Maradi, Tahua y Tilaberi, consta de dos proyectos destinados a reducir la pobreza y promover el crecimiento económico. El proyecto de regadío y acceso al mercado rehabilitará los sistemas de riego existentes y creará otros nuevos, lo que aumentará la capacidad de riego para cubrir 5.000 hectáreas de tierra. Para lograr un acceso mejor a los mercados, se rehabilitarán más de 300 km de carreteras, al tiempo que las reformas sectoriales ayudarán a mejorar la ordenación de las tierras y los recursos naturales, el mantenimiento de las carreteras y la disponibilidad de fertilizantes de calidad asequibles.

39. La UNOPS está ayudando a mejorar el acceso a las instalaciones de agua y saneamiento en Papua Nueva Guinea para contribuir a la preparación ante la COVID-19 y su prevención. Como parte de un proyecto de 10 millones de euros financiado por la Unión Europea, la UNOPS, en colaboración con el UNICEF, evaluará las instalaciones de agua y saneamiento existentes en el país para ayudar a detectar las deficiencias de los servicios, y rehabilitará y construirá instalaciones para mejorarlos.

40. El proyecto de capital humano de emergencia en el Yemen, financiado con una donación de 150 millones de dólares del Banco Mundial y ejecutado por la UNOPS, el UNICEF y la OMS, tiene por objeto aumentar el acceso a los servicios básicos de salud, nutrición y agua y saneamiento, al tiempo que crea capacidades nacionales y locales. En 2021, la UNOPS inició la ejecución de un proyecto de agua, saneamiento y salud por valor de 30 millones de dólares que durará dos años, y trabajará para rehabilitar la infraestructura de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene a fin de proporcionar a unas 850.000 personas acceso a agua potable de mejor calidad y a servicios mejorados de recogida y tratamiento de aguas residuales. Se

impartirá capacitación a los trabajadores locales para garantizar que la infraestructura rehabilitada se mantenga y siga beneficiando a las comunidades locales en los próximos años.

41. En 2021 se abrió al público un nuevo puente binacional que une Costa Rica y Panamá. El puente, construido por la UNOPS con una financiación de 10 millones de dólares facilitada por la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo y 7,5 millones de dólares de cada uno de los Gobiernos de Costa Rica y Panamá, sustituye al antiguo puente ferroviario de 100 años de antigüedad, que era el único punto de cruce entre las comunidades de Sixaola (Costa Rica) y Guabito (Panamá). El puente reviste importancia para el desarrollo no solo de Costa Rica y Panamá, sino de toda la región en general, y su construcción creó empleos para trabajadores de ambos lados de la frontera. El dinero obtenido por la venta de materiales del antiguo puente ferroviario se utilizó para renovar el mercado municipal de Sixaola.

42. El violento conflicto que se está produciendo en la provincia septentrional de Cabo Delgado (Mozambique) ha desplazado a cientos de miles de personas y ha dado lugar a una crisis humanitaria. Casi un millón de personas de toda la inestable región se enfrentan a una grave hambruna y a brotes recurrentes de enfermedades, como la COVID-19. En 2021, con el fin de mejorar el acceso a los servicios básicos tan necesarios y fomentar la paz y el desarrollo económico a largo plazo, el Gobierno de Mozambique puso en marcha un proyecto de recuperación de crisis en la región a través de su fondo nacional para el desarrollo sostenible. La UNOPS, sirviéndose de una donación de 98 millones de dólares de la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial, proporcionará asesoramiento y apoyo a la ejecución del proyecto (por ejemplo, ayuda a la construcción o rehabilitación de la infraestructura de salud y educación y otras infraestructuras públicas clave), en colaboración con el fondo nacional, la Agencia para el Desarrollo Integrado del Norte, los asociados de las Naciones Unidas, las autoridades locales, las organizaciones no gubernamentales y otras partes interesadas del plano local. A través del proyecto, los desplazados internos, así como las comunidades de acogida de la región, se beneficiarán de una serie de iniciativas que contribuirán a fomentar la cohesión social, por ejemplo, el apoyo a las organizaciones comunitarias y a los comités de consolidación de la paz, y, mediante la prestación de servicios sociales, a las personas y los hogares vulnerables. El proyecto proporcionará un respaldo al ingreso vital y oportunidades económicas, como programas de efectivo por trabajo para las mujeres y la juventud, apoyo a las actividades pesqueras y agrícolas, y capacitaciones sobre iniciativa empresarial y gestión de empresas.

43. La UNOPS, en colaboración con la Unión Europea y el Ministerio de Salud de Jordania, ha rehabilitado tres establecimientos públicos de salud para prestar un servicio mejor a las comunidades afectadas por la crisis de Siria. Con más de 663.000 refugiados sirios registrados en Jordania, ha aumentado la demanda de sus servicios sociales, ya sobrecargados, lo que afecta de forma negativa a los medios de subsistencia y al acceso a unos servicios públicos de calidad en las comunidades de acogida. Para que el sector de la salud pueda satisfacer el aumento de la demanda, la UNOPS diseñó y construyó nuevas instalaciones de emergencia en tres centros de salud y rehabilitó dos servicios de emergencia que ya existían. La UNOPS entregó el equipo médico necesario y proporcionó tres ambulancias totalmente equipadas. Para mejorar la sostenibilidad y la seguridad, las instalaciones se dotaron de energía solar, sistemas de tratamiento de aguas residuales, luces solares externas y calentadores de agua solares.

44. Para ampliar el acceso a instalaciones de agua y saneamiento en Papua Nueva Guinea y apoyar la preparación ante la COVID-19 y su prevención, la UNOPS está ejecutando, en colaboración con el UNICEF, un proyecto de 10 millones de euros financiado por la Unión Europea. Se evaluarán las instalaciones de agua y saneamiento del país para descubrir las deficiencias de los servicios, y la UNOPS rehabilitará las instalaciones existentes y construirá otras nuevas en función de las necesidades que se detecten.

45. En el Pakistán, en alianza con el Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Jaiber Pastunjuá, y con la financiación facilitada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, del Commonwealth y de Desarrollo del Reino Unido y el Fondo Saudita para el Desarrollo, el proyecto de escuelas del Pakistán llegó a su fin en 2021. El proyecto instaló plantas solares en 1.240 escuelas para mejorar las condiciones de aprendizaje con un suministro de electricidad gratuito y fiable para las luces de las aulas y los ventiladores que combaten el calor extremo. Aproximadamente 130.000 escolares y 4.000 profesores de la provincia paquistaní de Jaiber Pastunjuá se beneficiaron de la infraestructura solar.

46. En Albania, la UNOPS, en colaboración con el Ministerio de Cultura, ejecuta el proyecto EU4Culture, financiado por la Unión Europea. Las actividades de restauración, con un presupuesto de 40 millones de euros, comprenderán el territorio afectado por el terremoto de noviembre de 2019. El proyecto aumentará el potencial turístico de Albania y contribuirá directamente a su recuperación socioeconómica. La iniciativa empresarial, la artesanía y la actividad creativa que se desarrollen a nivel local en torno a los emplazamientos seleccionados recibirán apoyo a través de subvenciones, lo que impulsará la producción local y el bienestar social. El proyecto revitalizará 27 sitios pertenecientes al patrimonio cultural de ocho municipios; hasta la fecha, la restauración se ha completado en 1 de ellos y está en curso en otros 5.

C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos

47. La UNOPS tiene la determinación de ayudar a los países a ampliar las reservas de recursos disponibles y sus efectos a fin de hacer realidad la Agenda 2030. En consonancia con las decisiones 2016/12, 2017/16 y 2017/26 de la Junta Ejecutiva, la UNOPS siguió llevando a cabo su iniciativa de inversión de impacto social y estudiando las oportunidades de establecer alianzas de colaboración para movilizar otras fuentes de financiación, particularmente en los ámbitos de la vivienda asequible, la energía renovable, y el abastecimiento de agua y saneamiento. En 2021, la UNOPS ayudó a los Gobiernos a aumentar su eficiencia, lo que amplificó los efectos de los recursos disponibles para las adquisiciones públicas, y participó en alianzas de colaboración para la cooperación Sur-Sur y triangular, así como en alianzas público-privadas.

48. El establecimiento de marcos de adquisiciones públicas con los que se logren incluso pequeñas eficiencias puede imprimir un gran impulso a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se puede ahorrar haciendo un mejor uso de los recursos destinados a financiar los objetivos de desarrollo. Los fondos no utilizados de presupuestos previamente asignados pueden estar disponibles para que las autoridades nacionales los reasignen en función de las necesidades que detecten.

49. En 2021, la iniciativa Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación firmó un acuerdo para invertir en un parque solar en Rajastán (India), junto con el fondo danés de inversiones para países en desarrollo. Una vez en funcionamiento, la central de energía solar de 250 megavatios proporcionará electricidad limpia a unos 500.000 hogares. Dado que más del 60 % de su energía se produce a partir de combustibles fósiles y que el crecimiento de la población y la rápida urbanización de la India aumentan aún más la demanda de electricidad, el Gobierno ha otorgado una prioridad elevada a la energía renovable. Las cuestiones de género han constituido una de las esferas prioritarias en el apoyo a los beneficiarios locales, en concreto a través de la creación de empleo para las mujeres locales en el emplazamiento del proyecto, así como de iniciativas de divulgación comunitaria sobre alfabetización digital, agua y saneamiento, y apoyo a la salud materna.

50. La UNOPS y el Gobierno de México firmaron un acuerdo en 2020 para ayudar a maximizar la eficiencia, la transparencia y la eficacia en la adquisición de medicamentos. El proyecto contribuye a proporcionar cobertura sanitaria a unos 65 millones de personas que carecen de seguridad social en representación de las instituciones de salud de 26 estados federales. En 2021, la UNOPS adquirió cientos de millones de dosis de medicamentos y suministros médicos de proveedores de siete países, de modo que diversificó la base de proveedores y mejoró la relación calidad-precio para las instituciones sanitarias de salud que recibieron los suministros.

51. En 2021, la UNOPS firmó un acuerdo con el Gobierno de Honduras para adquirir medicamentos y suministros médicos muy necesarios para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, con una financiación de 59 millones de dólares. La UNOPS adquirió medicamentos y suministros en toda la red de centros de servicios de salud y prestó servicios de gestión de contratos y apoyo logístico durante la distribución. La UNOPS ayudará a optimizar la cadena de suministro del Instituto y proporcionará información sobre los mercados y análisis de precios de los medicamentos para garantizar la mejor relación entre calidad y precio. El proyecto ayudará a desarrollar procesos transparentes, eficientes y sostenibles que incluyan elementos de género, diversidad e inclusión. Desde 2014, la UNOPS y el Instituto han firmado ocho acuerdos, por un valor total de 270 millones de dólares, para ayudar a reforzar su cadena de suministro y proporcionar medicamentos, equipo médico, servicios de hemodiálisis y ambulancias.

52. La Alianza para las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional reúne a 117 países desarrollados y en desarrollo y a 84 miembros institucionales para crear y entregar ambiciosas contribuciones determinadas a nivel nacional que ayuden a alcanzar el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de la Alianza, los Gobiernos definen sus prioridades de ejecución y el tipo de apoyo necesario para traducirlas en políticas y programas prácticos. Sobre la base de esas solicitudes, los miembros ofrecen un paquete específicamente adaptado de conocimientos, asistencia técnica y financiación. En 2021, la UNOPS inició una nueva alianza con la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y el Instituto de Recursos Mundiales para ejecutar de manera conjunta con este último un nuevo mecanismo de financiación mancomunada denominado fondo de acción de la alianza. Los Gobiernos de Alemania, Bélgica y Noruega figuran entre los primeros en proporcionar financiación a través de la UNOPS, con la firma de acuerdos de proyectos por valor de 22 millones de dólares. El apoyo de los Países Bajos y el Reino Unido ampliará el fondo en el primer trimestre de 2022.

53. A finales de 2021, el Gobierno de Santa Lucía celebró un evento para presentar su estrategia nacional de financiación de infraestructuras, elaborada con la UNOPS y la Universidad de Oxford, con el fin de garantizar los recursos adecuados para satisfacer las crecientes necesidades de infraestructuras del país y promover su desarrollo. Tras una amplia reunión de datos y una colaboración interministerial, el informe describe los acuerdos institucionales, presenta las tendencias históricas de la financiación y analiza el panorama de la financiación en Santa Lucía. También evalúa el grado de preparación de 36 proyectos nacionales de infraestructuras para su financiación en varios sectores, como la energía, el agua, la vivienda, las aguas residuales y los desechos sólidos. Esto permitió determinar cuáles eran los posibles financiadores y desarrollar un plan estratégico para la financiación de infraestructuras. El instrumento de financiación de infraestructuras sostenibles, desarrollado por la UNOPS para evaluar los proyectos de infraestructuras nacionales de un país con el fin de encontrar y priorizar las posibles fuentes de financiación, constituye un elemento central de la estrategia. El instrumento y las capacidades que se desarrollaron para este estudio, así como la creación de capacidad que se logra con el uso de la herramienta, sientan unas bases sólidas para que el Gobierno establezca un legado de movilización de financiación de infraestructuras con base empírica.

54. La infraestructura es esencial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y ayudar a los países a cumplir los compromisos contraídos en virtud del Acuerdo de París. En 2021, los expertos en infraestructura de la UNOPS y diferentes asociados del mundo académico y otras organizaciones de las Naciones Unidas contribuyeron con sus competencias a los Principios Internacionales de Buenas Prácticas para la Infraestructura Sostenible, publicados por el PNUMA, los cuales establecen diez principios rectores para ayudar a los responsables de formular políticas a integrar la sostenibilidad en la planificación, la entrega y la gestión de las infraestructuras.

55. En 2021, la UNOPS presentó un informe titulado “Infraestructura para la acción por el clima”, publicado conjuntamente con el PNUMA y la Universidad de Oxford antes de la 26ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. Este informe, que se basa en una exhaustiva investigación, exige cambios radicales en la forma en que los Gobiernos planifican, diseñan y gestionan la infraestructura para apoyar un futuro resiliente y con bajas emisiones de carbono. El informe, haciendo hincapié en la función que desempeña la infraestructura en la lucha contra el cambio climático (en particular, las medidas de mitigación y adaptación), que a menudo se pasa por alto, examina la influencia de la infraestructura en la acción por el clima en los sectores de la energía, el transporte, el agua, los desechos sólidos, las comunicaciones digitales y la construcción. Según las trascendentales constataciones del estudio, la infraestructura es responsable del 79 % de las emisiones de gases de efecto invernadero. El informe también revela que la infraestructura representa el 88 % de todos los costos de la adaptación. Esto pone de manifiesto el papel fundamental que desempeña la infraestructura a la hora de apoyar las prioridades nacionales de desarrollo y alcanzar las metas del Acuerdo de París.

V. Resultados de la gestión

A. Servicios prestados y alianzas

56. En 2021, la UNOPS prestó servicios por valor de más de 3.400 millones de dólares, lo que supuso un notable aumento con respecto a los 2.200 millones de dólares registrados en 2020. Esto puede atribuirse principalmente a la alta demanda de los servicios de la UNOPS por parte de los Gobiernos y a la considerable prestación de servicios en nombre del Gobierno de México.

57. El apoyo directo a los Gobiernos representó la categoría en la que mayor valor tuvieron los servicios prestados, que ascendieron a casi 2.000 millones de dólares, frente a 757 millones de dólares en 2020. La mayor alianza con el Gobierno de un país receptor en 2021 fue con México, seguido de Guatemala, la Argentina, Etiopía y Honduras. El principal Gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los proyectos ejecutados por la UNOPS fue el de los Estados Unidos, seguido de los de Qatar, el Japón, el Reino Unido y Alemania, en ese orden.

58. En 2021, la UNOPS prestó servicios por valor de 582 millones de dólares en nombre del sistema de las Naciones Unidas, un aumento de 16 millones de dólares en comparación con los 567 millones de dólares que se registraron en 2020. El principal asociado de las Naciones Unidas siguió siendo la Secretaría de la Organización, y la mayor colaboración fue de nuevo con el Departamento de Operaciones de Paz. Los servicios prestados en nombre del ACNUR crecieron por noveno año consecutivo; otras alianzas sólidas fueron las de la OMS y el PNUMA.

59. Las alianzas de la UNOPS con instituciones financieras internacionales aumentaron un 18 %, de 269 millones de dólares en 2020 a 319 millones de dólares en 2021; entre ellas, el mayor incremento se registró en el caso del Banco Islámico de Desarrollo, de 7 a 29 millones de dólares.

60. El apoyo de la UNOPS a las organizaciones intergubernamentales disminuyó ligeramente, de 139 millones de dólares en 2020 a 135 millones en 2021; la mayor parte de ese volumen corresponde a la Comisión Europea.

61. La UNOPS siguió manteniendo sólidas alianzas en apoyo de los fondos verticales, fundamentalmente el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, de modo que prestó servicios por valor de 149 millones de dólares en 2021, frente a los 168 millones de dólares registrados en 2020. Además, la UNOPS se desempeñó como agente local del Fondo en 13 países.

62. La UNOPS brindó apoyo en la gestión de una serie de programas financiados por múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar (el fondo fiduciario para la subsistencia y la seguridad alimentaria y el fondo de Myanmar para el acceso a la salud) o ejercen su actividad a nivel mundial (el fondo fiduciario del Marco Integrado Mejorado).

63. En 2021, los principales países o territorios donde se prestaron servicios fueron México, Myanmar, Guatemala, el Estado de Palestina y la Argentina, en ese orden. En 2020, fueron Myanmar, la Argentina, el Yemen, Somalia y el Estado de Palestina.

64. Los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados superaron los 3.000 millones de dólares, frente a los 10.000 millones de dólares del año anterior. El gran descenso se atribuyó a un proyecto de apoyo a las adquisiciones farmacéuticos en México que se firmó en 2020.

65. En 2021, la Directora Ejecutiva continuó presidiendo el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas y, como contribución al programa de reforma en su conjunto, ayudó a guiar los esfuerzos de la UNOPS para aumentar la eficiencia y simplificar las prácticas institucionales.

66. La UNOPS, con el objeto de mejorar de manera constante sus servicios, apoyar mejor a sus asociados y cumplir su misión y su visión, realizó una encuesta en línea en 2021 para solicitar la opinión de sus asociados en todo el mundo. Las respuestas aumentaron un 92 % con respecto a la encuesta de 2019, y los encuestados compartieron valiosas percepciones que permitieron a la UNOPS establecer las esferas susceptibles de mejora. Los resultados de la encuesta están ayudando a priorizar e impulsar mejoras en los servicios de la UNOPS y su cooperación con los asociados, así como a apoyar el desarrollo de planes de acción a nivel institucional, regional y nacional para mejorar las alianzas. Un total de 1.288 personas respondieron a la encuesta en línea, desarrollada por la UNOPS con el apoyo de Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

67. En 2021, la UNOPS se asoció con *The New York Times* para organizar una mesa redonda de alto nivel en The New York Times Climate Hub, paralelamente a la 26ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, celebrada en Glasgow. La mesa redonda, “Hacer frente a la crisis climática: ¿Qué función desempeña la infraestructura?”, reunió a un grupo de líderes y expertos de todo el mundo para debatir las formas de incorporar la equidad y la resiliencia a la infraestructura del futuro. Al acto asistieron responsables de formular políticas, expertos en infraestructura y clima, y encargados de la toma de decisiones.

B. Excelencia de los procesos

68. A raíz de una actividad llevada a cabo en toda la organización encaminada a reunir datos sobre aspectos de la sostenibilidad que tienen pertinencia para la UNOPS, la Oficina produjo su sexto informe elaborado de conformidad con las normas GRI. El informe perfeccionaba una serie de indicadores para evaluar los enfoques de ejecución sostenible de la UNOPS y ofrecía una visión general de sus operaciones en todo el mundo.

69. En 2021, continuó la campaña Objetivo Cero de la UNOPS, que trata de que se produzcan cero incidentes, lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo, e incluyó iniciativas encaminadas a mejorar la sensibilización sobre la salud y la seguridad, así como a mejorar la comunicación de incidentes y cuasiaccidentes. A pesar de los retos de 2021, se realizaron cerca de 8.000 inspecciones de salud y seguridad en los proyectos.

70. En octubre de 2021, se publicaron los resultados de la evaluación de la Red de Evaluación del Desempeño de las Organizaciones Multilaterales, que representa a un grupo de 19 países donantes. El examen puso de relieve algunas de las ventajas comparativas y de colaboración de la UNOPS, como su modelo operacional, sus conocimientos técnicos en las líneas de servicio, la gestión de riesgos, la competitiva estructura de tarifas y el modelo de recuperación de costos.

71. La UNOPS ha desarrollado un sistema de gestión social y ambiental en línea con la norma ISO 14001, que garantiza la integración de consideraciones sociales y ambientales en sus proyectos y operaciones. Su desarrollo constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de lo dispuesto en el documento CEB/2013/3 sobre el desarrollo y la aplicación de sistemas de gestión de la sostenibilidad ambiental en todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

72. La UNOPS ha desarrollado un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales, con arreglo a la norma ISO 45001, para prevenir las lesiones y enfermedades laborales en todas las actividades que lleva a cabo. Esto constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de la adopción de sistemas de seguridad y salud ocupacionales en todas las organizaciones de las Naciones Unidas (CEB/2015/HLCM/7/Rev.2), y del boletín del Secretario General sobre la introducción de un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales (ST/SGB/2018/5).

73. La Junta Ejecutiva, en su decisión 2021/20, hace suyo el plan estratégico de la UNOPS para 2022-2025 y reconoce las contribuciones que puede hacer la Oficina para ampliar la capacidad de ejecución de los países, sobre la base de sus respectivas prioridades y necesidades nacionales, a fin de, entre otras cosas, alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Reconoció los tres objetivos de contribución del plan: apoyar a los países en el desarrollo de su capacidad y base de recursos en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; ayudar a las personas necesitadas a través de conocimientos especializados y eficaces basados en normas y estándares internacionales; y capacitar a nuestros asociados mediante servicios eficientes para proyectos, que se prestan a nivel local o como servicios globales compartidos.

74. En 2021, se desarrolló la estrategia de género, diversidad e inclusión de la UNOPS para 2022-2025, a fin de garantizar la armonización con el nuevo plan estratégico y aprovechar los logros de la estrategia de paridad de género para 2018-2021. Constituye un compromiso nuevo para ayudar a construir un mundo más inclusivo que no deje a nadie atrás y se centre en la contratación y la divulgación; la movilidad y la retención; el desarrollo profesional; el liderazgo inclusivo; y las normas de conducta. Los enfoques nuevos incluirán la prevención y el tratamiento de la discriminación y el acoso, por ejemplo, el acoso sexual y el abuso de poder, para salvaguardar un entorno de trabajo inclusivo.

75. Como parte de los nuevos compromisos del plan estratégico para explorar el potencial sin explotar de la digitalización, a finales de 2021 se puso en marcha el proyecto de transformación digital First Steps, con el apoyo de las investigaciones en materia de tecnologías de la

información y de Gartner Consulting. Dicho proyecto permitirá a la UNOPS aprovechar las capacidades y plataformas digitales para mejorar de manera continua los resultados de sus asociados, empleados y beneficiarios, además de aumentar la agilidad de la organización. El proyecto colaborará con diferentes niveles directivos para entender el modelo institucional, la propuesta de valor y las capacidades básicas de la UNOPS a fin de ayudar a la entidad a prosperar ahora y en el futuro. Algunas de las primeras medidas que se están poniendo en práctica son una evaluación de la madurez digital; el diseño de una estrategia; y la creación de una hoja de ruta y un estudio de viabilidad para impulsar el trabajo a lo largo del plan estratégico.

76. A finales de 2021, la tasa de aplicación de las recomendaciones de las auditorías internas era del 97 %, lo que supuso una mejora con respecto a la ya sólida tasa de aplicación del 96 % registrada al 31 de diciembre de 2020. Al 31 de diciembre de 2021, había cuatro recomendaciones de auditoría interna pendientes desde hacía más de 18 meses (desde el 30 de junio de 2020 o antes). En comparación, a finales de 2020 había 12 recomendaciones pendientes durante más de 18 meses, 8 de las cuales ya se han cerrado. Todos los detalles sobre las constataciones de auditoría y las conclusiones de las investigaciones de la UNOPS en 2021 pueden consultarse en un informe específico (DP/OPS/2022/3).

77. Hubo 41 incidentes de fraude e irregularidades financieras. En relación con esos casos, se sancionó a 37 empleados, así como a 26 proveedores y a 32 propietarios o directores de empresas proveedoras.

78. La Dependencia Común de Inspección reconoció los progresos realizados por la UNOPS en la gestión y la aplicación de sus recomendaciones (JIU/REP/2017/5). El anexo IV contiene información detallada.

79. En su calidad de recurso consultivo, imparcial y orientado a la prestación de servicios, la Oficina de Ética y Cumplimiento de la UNOPS atendió un total de 1.082 casos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Sus particularidades se detallan en un informe específico (DP/OPS/2022/4).

C. Excelencia de las personas

80. A finales de 2021, el personal de la UNOPS ascendía a 5.362 personas, frente a las 5.038 que había en 2020. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de una serie de asociados. A finales de 2021, el número de personas contratadas por la UNOPS era de 12.815, lo que supone un incremento respecto de las 12.536 de 2020. En el cuadro 2 se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2. Número de empleados, por categoría, al 31 de diciembre de 2021

Modalidad de contrato	Personal	Contratistas	Total
Personal de la UNOPS	720*	4.642	5.362
Personal de los asociados		7.453	7.453
Personal combinado	720	12.095	12.815

*Incluye al personal de los asociados y el personal de las organizaciones en las que la UNOPS presta servicios de secretaría a iniciativas acogidas, los cuales están sujetos a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

81. En agosto de 2021, la UNOPS logró la paridad de género por primera vez en la historia de la organización. A finales de 2021, el 51 % del personal de la UNOPS eran mujeres, un porcentaje que ha aumentado desde el 37 % registrado al inicio del plan estratégico. En la actualidad, el 44 % de los cargos directivos (ISC-11 y superiores) están ocupados por mujeres, frente al 42 % registrado en 2020. En el cuadro 3 figura un desglose del personal por género.

82. De los 1.303 miembros del personal de la UNOPS contratados en 2021, 793 fueron mujeres y 510 hombres, es decir, el 61 % de las nuevas contrataciones correspondieron a mujeres, frente al 59 % en 2020 y al 57 % en 2019. Al 31 de diciembre de 2021, el principal órgano de gestión interna de la UNOPS estaba integrado por 7 miembros, de los cuales 2 eran mujeres y 5, hombres. Todos tenían 50 años o más, a excepción de dos personas, que tenían entre 30 y 50 años.

Cuadro 3. Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, al 31 de diciembre de 2021

Género	Personal	Contratistas locales	Contratistas internacionales	Total
Mujeres	286	1.759	655	2.700
Hombres	405	1.638	590	2.633
Todo el personal de la UNOPS	691	3.397	1.245	5.333

Cuadro 4. Objetivo de la estrategia de paridad de género para aumentar la representación de las mujeres en puestos de categoría superior entre el personal de contratación internacional

Personal de la UNOPS por categoría de la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y categorías respectivas	Porcentaje de mujeres, por categoría, al 31 de diciembre de 2021	Número total de mujeres entre el personal de contratación internacional	Número total de miembros del personal de contratación internacional	Meta	Fecha prevista
CAPI 8 (P-1 + I-ICA-1)	66 %	117	178	47 % a 53 %	Finales de 2021*
CAPI 9 (P-2 + I-ICA-1)	57 %	161	282	47 % a 53 %	Finales de 2021*
CAPI 10 (P-3 + I-ICA-2)	47 %	325	686	47 % a 53 %	Finales de 2021*
CAPI 11 (P-4 + I-ICA-3)	44 %	163	373	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 12 (P-5 + I-ICA-3 / I-ICA-4)	42 %	54	128	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 13 (P-6 + D-1 + I-ICA-4)	54 %	20	37	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 14 (D-2 + I-ICA-4 / I-ICA-5)	35 %	7	20	47 % a 53 %	Finales de 2026

*Como la UNOPS no cumplió la meta establecida en su estrategia de paridad de género para 2018-2021, las fechas previstas para las categorías P-1, P-2 y P-3 se ampliaron hasta 2026.

Cuadro 5. Objetivo de la estrategia de paridad de género para las metas de igualdad de representación entre los géneros entre el personal de la UNOPS, independientemente de su categoría

Porcentaje total de mujeres	Número total de mujeres	Todo el personal de la UNOPS	Meta del porcentaje de mujeres	Fecha prevista
51 %	2.700	5.333	47 % a 53 %	Finales de 2020

Cuadro 6. Objetivo de la estrategia de paridad de género para lograr las metas establecidas por la estrategia para todo el sistema de las Naciones Unidas

Categoría	Porcentaje de mujeres (al 31 de diciembre de 2021)	Total de mujeres en el personal de contratación internacional	Total de miembros del personal de contratación internacional	Meta	Fecha prevista
P-1	80 %	4	5	47 % a 53 %	Finales de 2021*
P-2	42 %	20	48	47 % a 53 %	Finales de 2021*
P-3	39 %	63	160	47 % a 53 %	Finales de 2021*
P-4	45 %	53	118	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-5	36 %	27	74	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-6, D-1	51 %	18	35	47 % a 53 %	Finales de 2026
D-2	37 %	7	19	47 % a 53 %	Finales de 2026

**Como la UNOPS no cumplió la meta establecida en su estrategia de paridad de género para 2018-2021, las fechas previstas para las categorías P-1, P-2 y P-3 se ampliaron hasta 2026.

83. Todo el personal a tiempo completo de la UNOPS tiene derecho a disfrutar de licencia parental, el cual fue ejercido por 106 mujeres y 196 hombres en 2021. El 97 % de las mujeres y el 100 % de los hombres cuya licencia terminó en 2021 se reincorporaron a sus puestos de trabajo.

84. Con el fin de hacer un balance de las experiencias de la UNOPS en el trabajo a distancia durante la pandemia de COVID-19 y de extraer enseñanzas al respecto, en 2021 se creó un equipo de tareas sobre el futuro del trabajo para encontrar soluciones nuevas y futuras formas de trabajar que faciliten la “nueva normalidad” de los equipos híbridos de modo que sigan siendo inclusivos, colaborativos y eficaces.

85. Hubo un movimiento del personal de la UNOPS del 22 % en 2021, lo que supone un aumento respecto del 16 % registrado en 2020, frente al 17 % de 2019 y el 21 % de 2018. En el cuadro 7 se presenta un desglose de las cifras de movimiento del personal.

Cuadro 7. Movimiento del personal de la UNOPS, por grupo de edad y género, en 2021

Grupo de edad	Mujeres	Hombres	Total
30 años o menos	12 %	15 %	13 %
30 a 50 años	18 %	24 %	21 %
50 años o más	25 %	38 %	33 %
Todo el personal de la UNOPS	18 %	26 %	22 %

86. En 2021, casi 5.565 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje, frente a 5.200 el año anterior. El 90 % de los participantes en los programas de aprendizaje los calificaron como “muy pertinentes” o “pertinentes”. Aproximadamente el 91 % de los participantes procedían de las oficinas sobre el terreno y el 9 % de la sede, mientras que el 51 % eran mujeres y el 49 %, hombres.

87. Una nueva alianza firmada en 2021 entre la UNOPS y RedR Australia aprovechará las competencias de ambas organizaciones para fortalecer las labores de respuesta a crisis y reforzar las iniciativas de desarrollo sostenible hacia la Agenda 2030. La UNOPS, en el marco del

acuerdo quinquenal, trabajará con RedR Australia para movilizar personal en una amplia gama de esferas que complementen la competencia técnica de la UNOPS. El acuerdo mejorará aún más la capacidad de la UNOPS para apoyar a las comunidades vulnerables.

D. Administración financiera

88. La UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de más de 3.400 millones de dólares, frente a 2.200 millones de dólares en 2020. Los ingresos netos procedentes de actividades relacionadas con proyectos ascendieron a 139,7 millones de dólares, frente a 109 millones de dólares en 2020. Esto generó una tasa media del 4,1 %, frente al 4,9 % de 2020, de modo que continuó la tendencia general a la baja de los últimos años. Los gastos de gestión fueron de 74,7 millones de dólares, frente a los 83 millones de dólares del año anterior.

89. El superávit de las operaciones fue de 63,5 millones de dólares (frente a 28,5 millones de dólares en 2020). Los ingresos financieros netos ascendieron a 26,8 millones de dólares (frente a 11 millones de dólares en 2020). En conjunto, el superávit neto del período fue de 90,4 millones de dólares (frente a 39,5 millones de dólares en 2020). Esto contribuyó a que el total de activo neto/patrimonio neto fuera de 360,4 millones de dólares a finales de 2021.

90. En 2021, la Junta Ejecutiva aprobó un cambio de la reserva operacional mínima obligatoria de la UNOPS, que se comunicará de manera anual en los estados financieros (decisión 2021/21). La reserva operacional mínima obligatoria de la UNOPS se adaptó para proporcionar una mejor protección a la Oficina como entidad autofinanciada de las Naciones Unidas, en consonancia con los riesgos a los que se enfrenta la organización. A finales de 2021, la reserva ascendía a 138,8 millones de dólares.

91. En su decisión 2022/4, la Junta Ejecutiva aprobó la creación y la cuantía inicial de la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, que se fijó en 105 millones de dólares, de los cuales la UNOPS ha invertido 63 millones de dólares en proyectos de ese tipo. Esto se complementa con una reserva para el crecimiento y la innovación establecida en 2019, cuyo valor se fijó en el 50 % del exceso de reservas operacionales. A finales de 2021, ese valor se situaba en 58,6 millones de dólares.

92. Las cifras de gastos, ingresos y reservas correspondientes a 2021 son estimaciones preliminares de la UNOPS y pueden variar. Esas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores.