

Distr.: General
11 April 2022
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام 2022

10-6 حزيران/يونيه 2022، نيويورك

البند 14 من جدول الأعمال المؤقت

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

التقرير السنوي للمديرة التنفيذية

موجز

إنه لمن دواعي فخرنا أن نقدم التقرير السنوي النهائي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عن خطته الاستراتيجية للفترة 2018-2021. وهذه هي السنة السادسة على التوالي التي نستخدم فيها معايير مبادرة الإبلاغ العالمي، وهي طريقة تقديم التقارير المتعلقة بالاستدامة، التي وُضعت بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

وفي عام 2021، قدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الدعم إلى الأمم المتحدة في التصدي لمجموعة من حالات الطوارئ الإنسانية الحرجة، واتخاذ مبادرات إنمائية حيوية، وفي تلبية أولويات السلام والأمن في أكثر من 80 بلداً. وعلى الرغم من التحديات الناجمة عن جائحة عالمية، شهد عام 2021 طلباً كبيراً على خدمات المكتب، لا سيما فيما يتعلق بأنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، وبقدرتنا على العمل حتى في إطار ظروف استثنائية.

ووفرت المشاريع التي يدعمها المكتب 6,1 ملايين يوم عمل مدفوع الأجر للسكان المحليين. ومن بين الـ 6,1 ملايين يوم، كان 2,4 مليون يوم للنساء و 3,7 مليون يوم للرجال. وشملت أنشطتنا المتعلقة بالبنى التحتية تنفيذ أشغال في 30 مدرسة، و 10 مستشفيات، و 62 عيادة صحية. وأمدّ المكتب شركاءه في عام 2021 بسلع وخدمات بمبلغ 3,8 بلايين دولار، مقابل مبلغ 1,3 بليون دولار أُبلغ عنه في عام 2020. ومن هذا المبلغ، كُرس لمشروع صيدلاني كبير الحجم لحكومة المكسيك مبلغ 2,2 بليون دولار. وبلغت قيمة الأعمال التي أنجزها المكتب أكثر من 3,4 بلايين دولار، وقمنا، من خلال ما يقرب



من 13 000 متعاقد يعملون لحساب المكتب مباشرةً ولحساب شركائنا، بتوفير خبرات وكفاءات تقنية إلى المنظومة الإنمائية العالمية الأوسع نطاقاً.

وأصبح المكتب، الملتمزم بخطة إصلاح الأمم المتحدة، منظمة أكثر اتساماً بتحقيق المساواة، مُسجلاً تحولاً كبيراً في مستويات تمثيل المرأة، ومحققاً التكافؤ بين الجنسين. وسيواصل المكتب مسيرته لكي يصبح أكثر شمولاً للجميع واتساماً بتحقيق المساواة وتنوعاً، وسيكفل أن تكون التغييرات التي نجريها مستمرة ومستدامة. وباختصار، ظلت المنظمة تواجه طلباً كبيراً على خدماتها واستمرت في تحسين طرق عملها. وأصبح المكتب، من خلال خطته الاستراتيجية للفترة 2022-2025، قادراً على دعم الاستجابة العالمية لجائحة كوفيد-19، وزيادة عمله دعماً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وللدول الأعضاء والشعوب التي تمثلها.

عناصر قرار

لعلّ المجلس التنفيذي يودّ: (أ) أن يعترف بما قدمه المكتب في عام 2021 من مساهمات في النتائج التنفيذية لكل من الحكومات والأمم المتحدة والشركاء الآخرين من خلال تقديمه خدمات الدعم الإداري التي تتسم بالكفاءة، وتوفيره الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة، وتوسيعه نطاق القدرة على التنفيذ تحقيقاً لأغراض التنمية المستدامة؛ و (ب) أن يحيط علماً بالتنفيذ الناجح للخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021 ومنصة التنفيذ الراسخة التي أنشئت لبدء تنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025 من خلالها، لدعم الدول الأعضاء في تحقيق خطة عام 2030؛ و (ج) أن يحيط علماً بالتقرير السنوي عن توصيات وحدة التفتيش المشتركة وبالنقد المحرز في تنفيذ التوصيات المتصلة بالمكتب؛ و (د) أن يرحب بتحقيق التكافؤ بين الجنسين على مستوى جميع القوى العاملة في المكتب؛ و (هـ) أن يحيط علماً بالمساهمات المقدمة في أنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بكوفيد-19.

المحتويات

الصفحة	الفصل
4	أولا - مقدمة
4	ثانيا - إطار النتائج
5	ثالثا - أبرز النتائج التي تحققت
6	رابعا - النتائج التنفيذية
6	ألف - خدمات الدعم الإداري المتّسمة بالكفاءة
10	باء - الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة
13	جيم - توسيع مجموعة الموارد وتعميق أثرها
15	خامسا - النتائج الإدارية
15	ألف - الإنجاز والشراكات
16	باء - الامتياز في العمليات
18	جيم - الامتياز في إدارة الأشخاص
21	دال - الإدارة المالية

المرفقات

متاحة على الصفحة الشبكية للمجلس التنفيذي



أعد هذا التقرير وفقا لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمي: الخيار الرئيسي. ويرد فهرس محتويات المبادرة العالمية بالتفصيل في المرفق الأول.

أولا - مقدمة

- 1 - يُسّر المديرية التنفيذية أن تُبلغ المجلس التنفيذي بالتقدم المحرز خلال عام 2021 في تنفيذ خطة المكتب الاستراتيجية للفترة 2018-2021. فالمكتب، بتنفيذه لتلك الخطة، قام بمساعدة الناس على بناء حياة أفضل، وقدم الدعم للبلدان في مساعيها من أجل إحراز تقدم صوب إحلال السلام وبلوغ التنمية المستدامة.
- 2 - واستمرت جائحة كوفيد-19 في إزهاق الأرواح وتدمير سبل العيش في عام 2021. وأدت النزاعات في إثيوبيا وأفغانستان وميانمار إلى تعريض السلام والأمن والمكاسب الإنمائية، التي تحققت بشق الأنفس لملايين الناس، للخطر. وبينما كان يجري إعداد هذا التقرير، واصلت الحرب في أوكرانيا هذا الاتجاه القائم على النزاع وانعدام الأمن، الذي يجب عكس اتجاهه من أجل مستقبل البشرية. وهذا هو التقرير النهائي عن الخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021، والتقرير الأخير للمديرية التنفيذية الحالية، التي ستتقاعد في أيلول/سبتمبر 2022.
- 3 - وسارع المكتب إلى التكيف مع واقع كوفيد-19، وواصل مساعدة الشركاء على الاستعداد والاستجابة والتعافي في عام 2021. وفي عام 2021، تجاوزت قيمة المشاريع التي أنجزها المكتب في جميع أنحاء العالم 3,4 بلايين دولار. وأتفق مع الشركاء على إنفاق ما يقرب من 700 مليون دولار في أنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بكوفيد-19 خلال السنة، أنجز منها ما تتجاوز قيمته 300 مليون دولار.
- 4 - وفي جميع أنحاء العالم، سيتحدد مستقبلنا المشترك من خلال طريقة استجابتنا لتغير المناخ. وعلى حد قول الأمين العام للأمم المتحدة في مؤتمر الأمم المتحدة السادس والعشرين بشأن تغير المناخ، "إما أن نُنهى الأزمة - أو نُنهينا". ولمنع أسوأ آثار تغير المناخ، يتعين علينا "اختيار الطموح، واختيار التضامن، واختيار حماية مستقبلنا وإنقاذ البشرية". ويعد قياس استدامة عمليات المكتب أمرا له أهمية بالغة، وقدم المكتب الآن تقارير عن ذلك للسنة السادسة على التوالي بتطبيق معايير مبادرة الإبلاغ العالمي. وترد في المرفق الأول تفاصيل النتائج التي حققها المكتب على ضوء القرارات المرتبطة بمبادرة الإبلاغ العالمي.

ثانيا - إطار النتائج

- 5 - أنشأت الجمعية العامة ولاية المكتب بموجب القرار 176/65. واعتمد المجلس التنفيذي الخطة الاستراتيجية للمكتب للفترة 2018-2021 في قراره 26/2017. وأقر المجلس الأساس المتين الذي تقوم عليه الخطة، الذي يستند إلى قرارات الدول الأعضاء وتوجيهاتها السياساتية وإلى الاتفاقات الدولية من أجل خدمة الشعوب والبلدان، بما في ذلك في الحالات الأشد هشاشة.
- 6 - وفي عام 2021، قدم المكتب تقريرا عن أعماله في مجالات الاختصاص الأساسية أو مجالات التركيز الموكلة إليه وهي: توفير الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة في مجالات البنى التحتية والمشتريات وإدارة المشاريع؛ وخدمات الدعم الإداري المتسمة بالكفاءة؛ وتوسيع مجموعة الموارد المتاحة لتحقيق خطة عام 2030، بما في ذلك من القطاع الخاص، وتعميق أثرها.
- 7 - وأنارت مجالات التركيز السبيل أمام الإبلاغ عن النواتج وعن الاستدامة لمشاريع عددها 868 مشروعا، أبلغ في إطارها 94 في المائة من مشاريع البنى التحتية عن مساهمات في مجال الاستدامة على نطاق طائفة من المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وتقاس النسب المئوية الواردة في هذا

التقرير لبيان نتائج الاستدامة بحسب مدى الإنجاز. وترد تفاصيل إطار النتائج ومنهجية الإبلاغ في المرفقين الثاني والثالث.

ثالثاً - أبرز النتائج التي تحققت

8 - جرى توفير أكثر من 6 ملايين يوم عمل مدفوع الأجر للسكان المحليين من خلال مشاريع المكتب في عام 2021. ومن بين الـ 6,1 ملايين يوم، كان 2,4 مليون يوم للنساء و 3,7 ملايين يوم للرجال. وعلى صعيد الجنسين كليهما، جرى توفير 1,7 مليون يوم عمل للشباب، الذين يعزفون بأنهم أفراد تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 سنة. وكانت أغلبية تلك الأعمال تتصل بمشاريع للبنى التحتية، منها تشييد أو إعادة تأهيل 30 مدرسة، و 10 مستشفيات، و 62 عيادة صحية، و 13 محكمة، و 9 مراكز شرطة وطرق بطول 312 كيلومتراً. وذلك بالمقارنة مع 114 مدرسة، و 9 مستشفيات، و 8 عيادات صحية، و 3 محاكم، و 30 مركز شرطة وطرق بطول 2 332 كيلومتر في عام 2020.

9 - وأمد المكتب شركاءه في عام 2021 بسلع وخدمات قيمتها 3,8 بلايين دولار، وهو مقياس للقيمة الكلية لالتزامات العقود بالمقارنة بالسلع والخدمات المقدمة. ويمثل هذا زيادة بنسبة 66 في المائة مقارنة بمبلغ 1,3 بليون دولار المُبلغ عنه في عام 2020. ومن هذا المبلغ، كُرس لمشروع صيدلاني كبير لحكومة المكسيك 2,2 بليون دولار، أنفقت نسبة 99 في المائة منها مع موردين مسجلين محلياً. ومن بين المبلغ المتبقي البالغ 1,6 بليون دولار، بلغ مجموع ميزانية المشتريات المنفق على الموردين المحليين 47 في المائة في عام 2021، مقارنة بنسبة 46 في المائة في عام 2020.

10 - وفي إطار الجهود الرامية إلى تبادل معارف وخبرات المكتب، قُدم إلى الشركاء حوالي 36 000 يوم من المساعدة التقنية مقارنة بـ 38 000 في عام 2020. وأبلغ نحو 58 في المائة من المشاريع المعنية، التي قدم المكتب الدعم لها عن القيام بنشاط واحد أو أكثر أسهمت في تنمية القدرات الوطنية، مقابل 48 في المائة في عام 2020.

11 - والمكتب ملتزم بالحياد المناخي. وفي عام 2021، تبيّن من تحليل عمليات المكتب أن هناك انبعاثات لغازات الاحتباس الحراري بمقدار 10 294 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وفي المقابل، أُبلغ عن انبعاثات بمقدار 9 316 طناً في عام 2020. وعوّضت جميع الانبعاثات الناجمة عن عمليات المكتب في عام 2020 تخفيضات للانبعاثات، مشفوعة بشهادة تصديق عالية الجودة تم وضعها في إطار آلية الأمم المتحدة للتنمية النظيفة.

12 - وفي عام 2021، ظلّ الطلب قويا على خدمات المكتب في البلدان التي تشهد حالات نزاع والبلدان التي تمر بمرحلة ما بعد النزاع وأقل البلدان نمواً وبلدان أخرى تعاني من أوضاع هشة. وقدم المكتب الدعم لإحراز تقدم نحو تحقيق عدد من الأهداف العالمية والمحلية، من بينها أهداف التنمية المستدامة. وعلى غرار السنوات السابقة، كان هناك طلب كبير على الدعم فيما يتعلق بالأهداف 3 و 9 و 11 و 16. وقدم المكتب الخبرة المتخصصة من خلال مجموعة من الخدمات المتكاملة المقدمة على نطاق العديد من القطاعات وخطوط الخدمات. ويوجز الجدول 1 أدناه حالة تقديم الخدمات ضمن هذا المجال.

الجدول 1

النسبة المئوية للإنجاز المرتبطة بكل خط من خطوط الخدمات التي يقدمها المكتب

خط الخدمات	النسبة المئوية للإنجاز الإجمالي في عام 2021	النسبة المئوية للإنجاز الإجمالي في عام 2021 باستثناء PharmaMX الكلي في عام 2020	النسبة المئوية للإنجاز الإجمالي في عام 2020
البنى التحتية	8	11	14
الشراء	60	42	33
إدارة المشاريع	12	17	18
الموارد البشرية	7	10	12
الترتيبات المالية	13	18	23

رابعاً - النتائج التنفيذية

ألف - خدمات الدعم الإداري المتسمة بالكفاءة

13 - المكتب ملتزمٌ بتمكين الشركاء من أن يزيد الإنجاز باستخدام قدر أقل من الموارد، وذلك من خلال خدمات الدعم الإدارية الناجعة المقدّمة محلياً أو كخدمات مشتركة عالمية. ويمتد نطاق الخدمات من إدارة المشتريات والموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية وغيرها من الخدمات المشتركة، إلى توفير خدمات الأمانة المخصصة للشركاء بموجب الإطار القانوني للمكتب.

14 - وتشمل خدمات الدعم الإداري التي يقدمها المكتب دعم تنفيذ قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة، والمساعدة في التصدي للأزمات الإنسانية، ومعالجة أولويات السلام والأمن من خلال قدرته على الاستجابة بسرعة في حالات الطوارئ.

15 - وبالتعاون مع حكومة اليابان، عمل المكتب على تعزيز القدرة الوطنية على الصمود في وجه جائحة كوفيد-19 في آسيا والشرق الأوسط ومنطقة المحيط الهادئ، من خلال إعادة تعبئة أكثر من 11 مليون جرعة متبرع بها من لقاح أسترازينيكا المضاد لكوفيد-19 تبرعت بها اليابان من خلال مرفق كوفاكس. وبالتعاون مع اليابان أيضاً، دعم المكتب جهود الاستجابة لجائحة كوفيد-19 في إثيوبيا والأردن وأوكرانيا والجمهورية العربية السورية ودولة فلسطين والعراق ولبنان ونيجيريا واليمن، بأكثر من 18 مليون دولار من التمويل. وقام المكتب بشراء معدات ولوازم طبية، وعبادات صحية متنقلة، وقام بشراء وتركيب ألواح شمسية لتوفير إمدادات ثابتة من الطاقة المتجددة. وأعاد المكتب بناء مراكز للرعاية الصحية الأولية، وأعاد تأهيل وتجهيز وحدات للعناية المركزة وأجنحة طبية ومختبر.

16 - ومن خلال صندوق الحصول على الخدمات الصحية في ميانمار الذي يديره المكتب، بتمويل من السويد وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية، قدمت حكومة أستراليا أكثر من 3,3 ملايين دولار لدعم جهود الاستجابة لكوفيد-19، بما في ذلك دعم إمدادات الطوارئ والعلاج الطبي.

17 - ويتمويل قدره 53 مليون يورو من الاتحاد الأوروبي، يدعم المكتب الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية في التخفيف من الأثر الصحي والاجتماعي والاقتصادي للجائحة على منطقة الهيئة، من خلال إجراءات منسقة وشاملة في 45 موقعا عبر الحدود في سبعة بلدان. ويركز التنفيذ على المناطق الحرجة عبر الحدود، ويسعى إلى تعزيز قدرة الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية على التنسيق، وزيادة فرص

الحصول على خدمات الصحة، والمياه، والصرف الصحي والنظافة الصحية، ومكافحة العنف الجنساني، وتحسين مشاركة المجتمع المحلي، وضمان أن تكون الحدود آمنة للتجارة، وتعزيز الحلول الصحية الرقمية. ويدعم البرنامج بصفة خاصة العاملين في الخطوط الأمامية والفئات الضعيفة، بمن في ذلك المهاجرون، واللاجئون، والمشردون داخليا، والمجتمعات المحلية عبر الحدود. وينفذ البرنامج أنشطة رئيسية في إثيوبيا، وأوغندا، وجنوب السودان، وجيبوتي، والسودان، والصومال، وكينيا. ويضطلع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بصفته مدير البرنامج، بمسؤولية إدارة البرامج وأصحاب المصلحة، والإدارة الائتمانية، وإدارة النتائج، وإدارة المخاطر. ويشرف المكتب على الأنشطة البرنامجية من خلال الشركاء بما في ذلك منظمة الأمم المتحدة للطفولة، والمنظمة الدولية للهجرة، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، ومنظمة تنمية التجارة والأسواق في شرق أفريقيا (TradeMark East Africa).

18 - وبتمويل من البنك الدولي وبالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، يدعم المكتب جهود الاستجابة لجائحة كوفيد-19 التي تبذلها حكومة هندوراس بدعم لوجستي في مجالات النقل والتخزين والتوزيع المحلية لأكثر من 16,8 مليون وحدة من معدات الحماية الشخصية التي ستوزع عبر شبكة مستشفيات وزارة الصحة، ومنها 32 مستشفى في 20 منطقة.

19 - ووقع المكتب اتفاقا لتقديم الدعم التشغيلي لمركز كوبنهاغن للمناخ التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وهو معهد دولي رائد للبحوث والمشورة في مجال الطاقة والمناخ والتنمية المستدامة لأكثر من 30 عاما (كان يُعرف سابقا بالشراكة بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة والجامعة التقنية للدانمرك). ويدعم المركز البلدان النامية والمتوسطة الدخل في جهودها الرامية إلى إحراز تقدم نحو مستقبل يتسم بالقدرة على التكيف مع تغير المناخ وخفض الكربون وإدماج الأولويات المناخية في التخطيط الإنمائي الوطني. وسيوفر المكتب خدمات الموارد البشرية، والمشتریات، وإدارة المنح والدعم اللوجستي للمركز اعتبارا من كانون الثاني/يناير 2022.

20 - وبالشراكة مع البنك الإسلامي للتنمية، ساعد المكتب في تقديم الدعم لمكافحة كوفيد-19 إلى السنغال وموزامبيق. وفي السنغال، اشترى المكتب، بالنيابة عن وزارة الصحة والعمل الاجتماعي، مركبات للطوارئ وسيارات إسعاف بتمويل قدره 3,4 ملايين دولار، وفي موزامبيق، اشترى المكتب، بالشراكة مع وزارة الصحة وبتمويل قدره 2,2 مليون دولار، 50 سيارة إسعاف.

21 - وفي الفلبين، يشتري المكتب معدات للحماية الشخصية ومعدات ولوازم طبية؛ ويقوم بإنشاء مرافق لمعالجة النفايات؛ ويقدم التدريب في مجال الصحة العامة، باستخدام قرض من مصرف التنمية الآسيوي بمبلغ 59 مليون دولار مقدم إلى الحكومة.

22 - وفي إطار تمويل قدره 33 مليون دولار من حكومة اليابان، قام المكتب بشراء ونقل أجهزة توليد الأكسجين وأجهزة التنفس الاصطناعي لدعم جهود الاستجابة الطارئة لكوفيد-19 لتعزيز الخدمات الصحية المعرضة لضغوط بسبب الجائحة، وذلك نيابة عن حكومة الهند.

23 - ونيابة عن حكومة توفالو، اشترى المكتب أدوية وأدوات ومعدات طبية ومعدات ولوازم الحماية الشخصية لتعزيز التأهب لكوفيد-19 والوقاية منه بتمويل من قرض يبلغ 1,6 مليون دولار من البنك الدولي.

24 - وفي الكاميرون، وبتمويل قدره 3,9 ملايين دولار من الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا، اشترى المكتب معدات طبية لعلاج كوفيد-19 نيابة عن اللجنة الوطنية لمكافحة الإيدز التابعة لوزارة الصحة العامة.

- 25 - وفي تركمانستان، وبتمويل قدره 2,8 مليون دولار من حكومة اليابان، يقوم المكتب بشراء معدات ولوازم طبية للمستشفيات والمراكز الطبية للمساعدة في تعزيز نظام الرعاية الصحية والتأهب لمواجهة الأوبئة.
- 26 - وفي جورجيا، أقام المكتب شراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسف ومنظمة الصحة العالمية للتخفيف من تعطل الخدمات الصحية في المناطق الريفية بسبب جائحة كوفيد-19. وكجزء من مشروع يقوده فريق الأمم المتحدة القطري، اشترى المكتب معدات وأثاث أساسيين من أجل 200 مرفق قروي للرعاية الصحية، وكذلك معدات تُستخدم في التطبيب عن بعد وفي الرعاية عن بعد من أجل 50 منطقة نائية، لدعم الأطباء في المناطق الريفية في تقديم خدمات صحية جيدة، باستخدام تمويل قدره 1,7 مليون دولار من الاتحاد الأوروبي.
- 27 - ولدعم المرافق الصحية في الضفة الغربية وقطاع غزة بجهود التصدي لكوفيد-19، يشتري المكتب معدات ومركبات طبية قادرة على الحفاظ على درجات الحرارة المنخفضة اللازمة لنقل لقاحات كوفيد-19، باستخدام تمويل قدره 8 ملايين دولار من حكومة اليابان.
- 28 - وفي الأرجنتين، واصل المكتب دعم الجهود الحكومية الرامية إلى التصدي لجائحة كوفيد-19. ومن خلال عمليات شراء سريعة وتتسم بالكفاءة في حالات الطوارئ، اشترى المكتب 67 وحدة صحية نموذجية، وأثاث للمستشفيات، ومعدات طبية، وسيارات إسعاف، لدعم مقدمي الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلد. وشمل ذلك إحدى عشرة وحدة نموذجية مجهزة تجهيزاً كاملاً لتوفير الرعاية الصحية في حالات الطوارئ، تم تركيبها في أربع مقاطعات ومرت 798 سريراً لعلاج نزلاء المستشفيات، مما أدى إلى توسيع نطاق قدرة النظام الصحي.
- 29 - وأواز أفغانستان هي مبادرة للمساءلة الجماعية والمشاركة المجتمعية تعمل كرقم هاتفي لخط ساخن مجاني في جميع أنحاء البلاد يمكن للسكان المتضررين الاتصال به للحصول على المعلومات وتسجيل التعليقات على برامج المساعدة. ومن خلال هذه القناة للاتصال عبر التحاور، تُعَمَّم الاحتياجات والأولويات المبلغ عنها على أرض الواقع على الشركاء للمساعدة في تحسين جودة البرمجة في أفغانستان. وواصل المركز عمله بعد أن استولت على البلد السلطات التي فرضت نفسها بحكم الأمر الواقع في آب/أغسطس 2021. وبحلول كانون الأول/ديسمبر 2021، كان المركز قد تعامل مع أكثر من 210 000 مكالمة. وكان أكثر من 40 في المائة من المتصلين من المشردين داخليا و 20 في المائة من النساء. وينفذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع برنامج أواز بدعم مالي من صندوق الأنشطة الإنسانية من أجل أفغانستان، ومن المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية، وبرنامج الأغذية العالمي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.
- 30 - ويدعم المكتب، بالتنسيق مع وزارة العمل والسياسات الاجتماعية ووزارة الصحة، الاستجابة الطارئة لحكومة مقدونيا الشمالية لجائحة كوفيد-19. وبتمويل قدره 5,2 ملايين دولار من البنك الدولي، يشتري المكتب مجموعة من المعدات الطبية المتخصصة، منها آلات التصوير بالرنين المغناطيسي ومساحات ضوئية للتصوير المقطعي الحاسوبي.
- 31 - وفي إطار الخدمات المشتركة المقدمة على نطاق الأمم المتحدة وبالنيابة عن الحكومات، ساعد المكتب في شراء ما قيمته 119 مليون دولار من السلع (مقابل 102 مليون دولار في عام 2020) من خلال منصة الأمم المتحدة الشبكية للتجارة الإلكترونية 'UN Web Buy Plus'.

32 - وخلال عام 2021، أدار المكتب، بالنيابة عن المنظمات الشريكة، عقودا تخص 7 453 شخصا. ومن الشركاء الذين شملهم الدعم مفضوية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومنظمة الصحة العالمية، والمنظمة الدولية للهجرة، والمعهد العالمي للنمو الأخضر.

33 - وفي عام 2021، دعم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ والأنشطة الإنسانية وأنشطة تحقيق الاستقرار وإدارة المتفجرات؛ وبناء قدرات الجهات الوطنية الفاعلة وبعثات الأمم المتحدة؛ وأعمال إدارة الأسلحة والذخائر التي تضطلع بها دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام وشركاؤها في 19 بلدا وإقليما، بما في ذلك برنامجان جديديان في إثيوبيا والنيجر، افتتحا استجابة لتزايد الحاجة. ووفّر المكتب خدمات إدارة الموارد البشرية، والمشتريات، والتعاقد، وإدارة المنح، والدعم التقني والتشغيلي، والخدمات المالية والقانونية. وبلغ الدعم المقدم إلى إدارة عمليات السلام 236 مليون دولار. ومن هذا المبلغ، وبمبلغ مجموعه 206 ملايين دولار، قدّم المكتب إلى الجهة الرئيسية الشريكة له، وهي دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، المساعدة في إنجاز جملة نتائج منها ما يلي:

(أ) في أفغانستان، ساعدت إجراءات الشراء الطارئة البرنامج على الاستجابة للحاجة الملحة إلى خدمات التدريب على إزالة الألغام اليدوية الصنع المتروكة في أعقاب تصاعد الأزمة الإنسانية، مما أتاح توسعا سريعا في عمليات الإزالة من المدارس والمجتمعات المحلية ومكّن من زراعة المحاصيل والرعي والإسكان. وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2021، قدم البرنامج الدعم لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إجراء تقييم لمواقع الإيواء المقررة للنازحين داخليا. وتم مسح ما مجموعه 239 063 مترا مربعا من الأراضي، والتأكد من سلامتها، وتسليمها إلى المفوضية.

(ب) وفي بوركينافاسو، دعم البرنامج، الذي ينفذ بالشراكة مع المجتمع المدني، إنشاء هيئة وطنية للإجراءات المتعلقة بالألغام لقيادة وإدارة الاستجابة للإجراءات المتعلقة بالألغام. وبالتعاون مع وزارة الأمن، أعد البرنامج نمودجا تدريبيا مدته 40 ساعة 'مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع' أدمج في المناهج الدراسية لثماني مدارس لتدريب قوات الأمن، وقدم دورتين لتدريب المدربين لمدة أسبوعين بشأن التوعية بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، استفاد منهما 57 مدربا من بوركينافاسو، ستة منهم من النساء.

(ج) وفي مالي، ولدعم السلطات الوطنية، وفر البرنامج تدريبا محدد السياق على التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتخلص منها لقوات الدفاع والأمن في مالي، وواصل التركيز على تطوير قدرات التدريب الوطنية. ونظرا لأن الجيش يهيمن عليه الذكور تقليديا، فقد كان من المعالم البارزة تدريب أول امرأة مؤهلة من أفراد القوات للعمل كمشغل للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. ويواصل الفريق العمل مع القوات ويشجع على زيادة مشاركة المرأة.

(د) وفي فلسطين، وفي أعقاب اندلاع أعمال العنف في أيار/مايو 2021، كشفت التحقيقات الأولية عن 15 موقعا للقنابل غير المنفجرة المدفونة على عمق بعيد التي تحتاج إلى عمليات حفر وتحييد من أجل تيسير استجابة الشركاء العاملين في الأنشطة الإنسانية لحالات الطوارئ. ويقع العديد من المواقع في مدارس وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) وغيرها من المرافق التي تديرها الأمم المتحدة. وتمكن البرنامج من نشر فريق نسائي للتخلص من الذخائر

المتفجرة يتألف من مُشغلة ومُسعفة لتطهير 30 موقعا، منها ملاجئ الطوارئ المخصصة للأونروا، ومجمعات الأمم المتحدة، والمدارس، والمراكز الطبية. وكفلت الاستجابة السريعة إعادة فتح جميع مدارس الأونروا باستثناء مدرستين في غضون سبعة أيام من وقف إطلاق النار، وتمكنت أسرة الأمم المتحدة من نقل الموظفين الدوليين والعمل من مكاتبها لمواصلة تقديم المساعدة الإنسانية الطارئة والمنقذة للحياة.

(هـ) وفي السودان، أنشأ البرنامج، من خلال المسح والتطهير، ممرات إنسانية حيوية وكفل سلامة المخيمات والمستوطنات لإتاحة العودة الآمنة للاجئين والمشردين داخليا ولإيصال المساعدة المنقذة للحياة إلى تلك المجتمعات. وقام البرنامج بتخليص 2,1 مليون متر مربع من الأراضي من مخاطر المتفجرات وفتح 136 كيلومترا من الطرق. واستخدمت معظم الأراضي التي تم تطهيرها بشكل منتج، مثل الزراعة والرعي والوصول إلى مراكز المياه؛ واستعيدت الظروف المؤدية إلى التنمية المستدامة.

باء - الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة

34 - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ملتزم بمساعدة الناس على تحقيق الأهداف الفردية والمحلية والوطنية والعالمية من خلال تقديم خبرة تقنية فعالة تستند إلى القواعد والمعايير الدولية. ويوفر خبرات متخصصة من خلال خطوط خدماته الأساسية، وهي خبرات تطبق في مجموعة متنوعة من السياقات.

35 - ويطبّق المكتب نُهجاً للتنفيذ المستدام من خلال إيلاء العناية الواجبة والاحترام للمبادئ الدولية لحقوق الإنسان؛ والتواصل مع المجتمعات المحلية، مع التركيز على حماية أكثر الفئات ضعفاً، وتيسير الحصول على الأغذية والمياه وخدمات الصرف الصحي والطاقة والصحة والتعليم والعدالة والخدمات المتصلة بالأمن؛ وتعميم منظور المساواة بين الجنسين في أنشطته. وفي عام 2021، مكنت نسبة 64 في المائة من مشاريع المكتب المُبلّغ عنها في مجال البنى التحتية من تحقيق المساواة في الحصول على الخدمات، وأتاحت نسبة 60 في المائة منها للنساء فرصة الوصول على قدم المساواة، و 37 في المائة منها أتاحت إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.

36 - وفي كمبوديا، قام المكتب، تحت قيادة مكتب المنسق المقيم وبتنسيق من منظمة الصحة العالمية، بدعم تقييمات مدى تأهب المستشفيات في 15 مقاطعة في جميع أنحاء البلد، تغطي ما مجموعه 45 مستشفى، كجزء من خطة الأمم المتحدة الاستراتيجية للتأهب والاستجابة لجائحة كوفيد-19، ومن أجل دعم مرافق الرعاية الصحية في تعزيز تقديم الخدمات والتعامل مع الأمراض المعدية.

37 - وفي الأردن، وبتمويل من صندوق الأمم المتحدة العالمي للاستجابة لجائحة كوفيد-19 والتعافي من آثارها، عزز المكتب، بالتعاون مع مؤهل الأمم المتحدة ومنظمة العمل الدولية، الظروف الاجتماعية والاقتصادية وخلق فرصا لكسب العيش للنساء الضعيفات اللواتي يعشن في غور الصافي من خلال إعادة تأهيل مركز مجتمعي وأماكن عامة خضراء آمنة.

38 - وفي النيجر، دعم المكتب حساب التصدي لتحديات الألفية - النيجر، وهو برنامج بقيمة 437 مليون دولار تموله مؤسسة الولايات المتحدة للتصدي لتحديات الألفية. وحساب التصدي لتحديات الألفية - النيجر هو كيان خاص أنشأته حكومة النيجر لإدارة الأموال، ويدعمه مكتب الأمم المتحدة لخدمات

المشاريع، الذي يقدم المساعدة التقنية والإدارية للبرنامج. ويتألف هذا البرنامج الخمسي الذي من المقرر أن يستفيد منه 4 ملايين شخص في مناطق دوسو، ومارادي، وتاهوا، وتيلابيري، من مشروعين يسعيان إلى الحد من الفقر وتعزيز النمو الاقتصادي. وسيعمل مشروع الري والوصول إلى الأسواق على إعادة تأهيل نظم الري القائمة وبناء نظم ري جديدة، مما يزيد من طاقة الري لتغطي 5 000 هكتار من الأراضي. ولتحسين فرص الوصول إلى الأسواق، سيتم إصلاح أكثر من 300 كيلومتر من الطرق، في حين ستساعد الإصلاحات القطاعية في تحسين إدارة الأراضي والموارد الطبيعية، وصيانة الطرق، وتوفير الأسمدة عالية الجودة بأسعار معقولة.

39 - ويساعد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في تحسين الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي في بابوا غينيا الجديدة لدعم التأهب لكوفيد-19 والوقاية منه. وكجزء من مشروع بقيمة 10 ملايين يورو يموله الاتحاد الأوروبي، وبشراكة مع اليونيسف، سيقوم المكتب بتقييم مرافق المياه والصرف الصحي القائمة في البلد للمساعدة في تحديد الفجوات في الخدمات، وسيقوم بإعادة تأهيل وبناء مرافق لتحسين الخدمات.

40 - ويهدف مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن، الممول من منحة بقيمة 150 مليون دولار من البنك الدولي وينفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع واليونيسف ومنظمة الصحة العالمية، إلى زيادة فرص الحصول على خدمات الصحة الأساسية، وخدمات التغذية والمياه والصرف الصحي مع بناء القدرات الوطنية والمحلية. وفي عام 2021، بدأ المكتب في تنفيذ مشروع للمياه والصرف الصحي والصحة بقيمة 30 مليون دولار على مدى عامين، وسيعمل على إعادة تأهيل البنية التحتية لإمدادات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لتزويد حوالي 850 000 شخص بإمكانية الوصول إلى مياه شرب أكثر أماناً وتحسين خدمات تجميع مياه الصرف الصحي ومعالجتها. وسيتم توفير تدريب للعمال المحليين لضمان صيانة البنية التحتية التي أعيد تأهيلها، وأن هذه البنية ستستمر في إفادة المجتمعات المحلية في السنوات المقبلة.

41 - وفي عام 2021، تم فتح جسر جديد بين بلدين، يربط بين كوستاريكا وبنما، أمام الجمهور. ويحل الجسر الذي نفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتمويل قدره 10 ملايين دولار من الوكالة المكسيكية للتعاون الدولي من أجل التنمية و 7,5 ملايين دولار من كل من حكومتي كوستاريكا وبنما، محل جسر السكة الحديدية السابق الذي يعود تاريخه إلى 100 عام، والذي كان نقطة العبور الوحيدة بين مجتمعات سيكساوولا في كوستاريكا وغواييتو في بنما. والجسر مهم للتنمية ليس فقط في كوستاريكا وبنما، بل في المنطقة بأكملها، وهياً البناء فرص عمل لعمال على جانبي الحدود. واستخدمت الأموال المكتسبة من بيع المواد من جسر السكة الحديدية القديم في تجديد السوق البلدية في سيكساوولا.

42 - وأدى النزاع العنيف الدائر في مقاطعة كابو ديلغادو الشمالية في موزامبيق إلى نزوح مئات الآلاف من الأشخاص وأدى إلى أزمة إنسانية. ويواجه ما يقرب من مليون شخص في جميع أنحاء المنطقة المضطربة الجوع الشديد، والتفشي المتكرر للأمراض، بما في ذلك كوفيد-19. وفي عام 2021، ولتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية التي تمس الحاجة إليها وتعزيز السلام والتنمية الاقتصادية في الأجل الطويل، أطلقت حكومة موزامبيق مشروعاً للتعافي من الأزمات في المنطقة من خلال صندوقها الوطني للتنمية المستدامة. وسيقدم المكتب، من خلال تمويل بمنحة قدرها 98 مليون دولار من المؤسسة الدولية للتنمية التابعة للبنك الدولي، دعماً تنفيذياً واستشارياً للمشروع، من بينه المساعدة في بناء أو إعادة تأهيل البنية التحتية الصحية والتعليمية وغيرها من البنى التحتية العامة الرئيسية الأخرى، وذلك بالتعاون

مع الصندوق ووكالة التنمية المتكاملة للشمال وشركاء الأمم المتحدة والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية وأصحاب المصلحة المحليين الآخرين. ومن خلال المشروع، سيستفيد النازحون داخليا وكذلك المجتمعات المضيفة في المنطقة، من مجموعة من المبادرات التي ستساعد على تعزيز التماسك الاجتماعي، بما في ذلك دعم المنظمات المجتمعية ولجان بناء السلام، ومن خلال توفير خدمات اجتماعية للضعفاء من الأفراد والأسر المعيشية. وسيوفر المشروع دعماً حيوياً للدخل وفرصاً اقتصادية، منها برامج النقود مقابل العمل للنساء والشباب، ودعم أنشطة صيد الأسماك والأنشطة الزراعية، والتدريب على ريادة الأعمال وإدارة الأعمال التجارية.

43 - وفي شراكة مع الاتحاد الأوروبي ووزارة الصحة الأردنية، أعاد المكتب تأهيل ثلاثة مرافق صحية عامة لتحسين الخدمة المقدمة إلى المجتمعات المتضررة من الأزمة في سوريا. ومع وجود ما يزيد على 663 000 لاجئ سوري مسجل في الأردن، ازداد الطلب على الخدمات الاجتماعية المُجَهَّدة أصلاً، مما أثر سلباً على سبل العيش والحصول على الخدمات العامة الجيدة النوعية في المجتمعات المضيفة. ولتمكين القطاع الصحي من تلبية الطلب المتزايد، قام المكتب بتصميم وبناء مرافق طوارئ جديدة في جميع المرافق الصحية الثلاثة وأعاد تأهيل إدارتين قائمتين للطوارئ. وقدم المكتب المعدات الطبية اللازمة ووفر ثلاث سيارات إسعاف مجهزة تجهيزاً كاملاً. ولتعزيز الاستدامة والسلامة، زُوِّدَت المرافق بالطاقة الشمسية، وأنظمة معالجة مياه الصرف الصحي، ومصابيح شمسية خارجية، وسخانات المياه بالطاقة الشمسية.

44 - ولتوسيع نطاق الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي في بابوا غينيا الجديدة ودعم التأهب لجائحة كوفيد-19 والوقاية منها، ينفذ المكتب مشروعاً بقيمة 10 ملايين يورو يموله الاتحاد الأوروبي بشراكة مع اليونيسيف. وسيجري تقييم مرافق المياه والصرف الصحي في البلاد لتحديد الثغرات في الخدمات، وسيقوم المكتب بإعادة تأهيل المرافق القائمة وبناء مرافق جديدة وفقاً للاحتياجات المحددة.

45 - وفي باكستان، وفي شراكة مع إدارة التعليم الابتدائي والثانوي في مقاطعة خيبر بختونخوا وبتمويل من وزارة الخارجية والكونغرس والتنمية في المملكة المتحدة والصندوق السعودي للتنمية، انتهى مشروع المدارس الباكستانية في عام 2021. وقام المشروع بتركيب محطات للطاقة الشمسية في 1 240 مدرسة لتحسين ظروف التعلم من خلال إمدادات مجانية وموثوقة للكهرباء لمصابيح الفصول الدراسية والمراوح في الحر الشديد. واستفاد ما يقرب من 130 000 من تلاميذ المدارس و 4 000 معلم في جميع أنحاء مقاطعة خيبر بختونخوا الباكستانية من البنية التحتية للطاقة الشمسية.

46 - وفي ألبانيا، ينفذ المكتب مشروع الاتحاد الأوروبي لدعم التراث الثقافي 'EU4Culture'، الذي يموله الاتحاد الأوروبي، في شراكة مع وزارة الثقافة. وبميزانية قدرها 40 مليون يورو، ستغطي أنشطة الترميم المنطقة المتضررة من زلزال تشرين الثاني/نوفمبر 2019. وسيزيد المشروع من إمكانات السياحة وسيسهم إسهاماً مباشراً في الانعاش الاجتماعي - الاقتصادي لألبانيا. ويجب دعم الأنشطة المحلية لريادة الأعمال والأنشطة الحرفية والإبداعية التي نشأت حول مواقع مختارة من خلال المنح، وتعزيز الإنتاج المحلي والرفاه الاجتماعي. وسيعمل المشروع على إحياء 27 موقعاً للتراث الثقافي في ثمانين بلديات. وحتى الآن، أكمل الترميم في موقع واحد، بينما تجري أعمال ترميم في خمسة مواقع أخرى.

جيم - توسيع مجموعة الموارد وتعميق أثرها

47 - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ملتزم بدعم البلدان في توسيع مجموعة الموارد المتاحة لتحقيق خطة عام 2030 وتعميق أثرها. وتماشيا مع قرارات المجلس التنفيذي 12/2016 و 16/2017 و 26/2017، واصل المكتب تطوير مبادراته المتعلقة بالاستثمارات ذات الأثر الاجتماعي، واستكشاف فرص إقامة شراكات تعاونية من أجل حشد مصادر تمويل بديلة، لا سيما في مجالات الإسكان الميسور التكلفة والطاقة المتجددة والمياه والصرف الصحي. وفي عام 2021، قدم المكتب الدعم للحكومات في تحقيق أوجه كفاءة زادت من أثر الموارد المتاحة للشراء الحكومي، وانخرط في شراكات تعاونية في إطار التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، وكذلك في شراكات بين القطاعين العام والخاص.

48 - ومن شأن إنشاء أطر للشراء الحكومي قادرة على تحقيق أوجه كفاءة ولو متواضعة أن يشكل قوة دفع كبيرة نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويمكن تحقيق وفورات من خلال الاستفادة بشكل أفضل من الموارد المخصصة لتمويل الأهداف الإنمائية. وسيكون بالإمكان إتاحة الأموال غير المنفقة من الميزانيات المخصصة لفترات سابقة لكي تعيد السلطات الوطنية تخصيصها استنادا إلى احتياجاتها المحددة.

49 - وفي عام 2021، وقّعت مبادرة الاستثمارات المؤثرة في البنى التحتية المستدامة ('S3i') اتفاقا للاستثمار في محطة للطاقة الشمسية في راجستان بالهند، إلى جانب صندوق الاستثمار الدائمكي للبلدان النامية. وبمجرد تشغيلها، ستوفر محطة الطاقة الشمسية التي تبلغ طاقتها 250 ميغاوات الكهرباء النظيفة لحوالي 500 000 أسرة معيشية. ومع إنتاج أكثر من 60 في المائة من الطاقة التي تنتجها باستخدام الوقود الأحفوري، ومع تزايد عدد السكان والتحضر السريع في الهند، مما يزيد الطلب على الكهرباء، قامت الحكومة بجعل الطاقة المتجددة أولوية عليا. وشكلت الاعتبارات الجنسانية إحدى المجالات ذات الأولوية في دعم المستفيدين المحليين، وتحديدًا من خلال تهيئة فرص عمل للنساء المحليات في موقع المشروع، وكذلك مبادرات التوعية المجتمعية بشأن الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية، والمياه والصرف الصحي، ودعم صحة الأم.

50 - ووقّع المكتب وحكومة المكسيك اتفاقا في عام 2020 للمساعدة في تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والشفافية والفعالية في شراء الأدوية. وبالنيابة عن المؤسسات الصحية على نطاق 26 ولاية اتحادية، يساعد هذا المشروع في توفير تغطية صحية لنحو 65 مليون شخص لا يحصلون على ضمان اجتماعي. وفي عام 2021، اشترى المكتب مئات الملايين من جرعات الأدوية وقطع الإمدادات الطبية من موردين في سبعة بلدان، مما أدى إلى تنويع قاعدة الموردين وتحسين القيمة مقابل المال للمؤسسات الصحية التي تتلقى إمدادات.

51 - وفي عام 2021، وقع المكتب اتفاقا مع حكومة هندوراس لشراء الأدوية والإمدادات الطبية التي تمس الحاجة إليها لمعهد الضمان الاجتماعي الهندوراسي بتمويل قدره 59 مليون دولار. واشترى المكتب أدوية ولوازم عبر شبكة مراكز الخدمات الصحية ووفر خدمات إدارة العقود والدعم اللوجستي أثناء التوزيع. وسيساعد المكتب في تحقيق الاستخدام الأمثل لسلسلة التوريد في المعهد وتوفير معلومات عن السوق وتحليل لأسعار الأدوية لضمان أقصى قيمة مقابل المال. وسيساعد المشروع في تطوير عمليات شفافة وتتسم بالكفاءة ومستدامة تشمل العناصر الجنسانية وعناصر التنوع والشمول. ومنذ عام 2014، وقع المكتب والمعهد ثمانية اتفاقات، بلغ مجموعها 270 مليون دولار، للمساعدة في تعزيز سلسلة التوريد الخاصة به، وإمداده بالأدوية والمعدات الطبية وخدمات غسيل الكلى وسيارات الإسعاف.

52 - وتُجمَع 'شراكة المساهمات المحددة وطنياً' 117 بلدا متقدما وناميا و 84 عضوا مؤسسيا لإنشاء وتقديم مساهمات طموحة محددة وطنياً تساعد على تحقيق اتفاق باريس وأهداف التنمية المستدامة. ومن خلال الشراكة، تحدد الحكومات أولوياتها التنفيذية ونوع الدعم اللازم لترجمتها إلى سياسات وبرامج قابلة للتنفيذ. وبناء على تلك الطلبات، يقدم الأعضاء مجموعة مصممة خصيصا من الخبرات والمساعدة التقنية والتمويل. وفي عام 2021، بدأ المكتب شراكة جديدة مع اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ ومعهد الموارد العالمية لينفذ بصورة مشتركة مع هذا الأخير آلية جديدة للتمويل الجماعي تسمى صندوق الشراكة في العمل. وتُعد حكومات ألمانيا وبلجيكا والنرويج من بين أوائل الحكومات التي قدمت تمويلا من خلال مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، حيث تم توقيع اتفاقات لمشاريع بقيمة 22 مليون دولار. وسيؤدي الدعم المقدم من هولندا والمملكة المتحدة إلى تعزيز الصندوق في الربع الأول من عام 2022.

53 - وفي نهاية عام 2021، نظمت حكومة سانت لوسيا مناسبة لإطلاق استراتيجيتها الوطنية من أجل تمويل البنية التحتية، التي وُضعت بالتعاون مع المكتب وجامعة أكسفورد لتأمين موارد كافية لتلبية احتياجات البنية التحتية المتزايدة للبلد والنهوض بتنميتها. وبعد جمع البيانات على نطاق واسع والتعاون بين الوزارات، يعرض التقرير الترتيبات المؤسسية، ويضع خرائط للاتجاهات التاريخية للتمويل، ويستكشف المشهد التمويلي في سانت لوسيا. ويقم أيضا مدى تأهب 36 مشروعا وطنيا للبنية التحتية للتمويل في عدة قطاعات، منها الطاقة والمياه والإسكان ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة. ومكّن ذلك من تحديد الممولين المحتملين ووضع خطة استراتيجية لتمويل البنية التحتية. ومن الأمور المحورية في الاستراتيجية أداة تمويل البنية التحتية المستدامة التي وضعها المكتب لتقييم البنية التحتية الوطنية المُزْمَعَة لبلد ما من أجل تحديد مصادر التمويل المحتملة وتحديد أولوياته. وتمثل الأداة والقدرات التي وُضعت لهذه الدراسة، فضلا عن بناء القدرات المتاحة في استخدام الأداة، أساسا قويا للحكومة لتبني إرثا عن تعبئة تمويل للبنية التحتية قائم على الأدلة.

54 - والبنية التحتية عنصر محوري لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ومساعدة البلدان على الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاق باريس. وفي عام 2021، ساهم خبراء البنية التحتية في المكتب، مع شركاء من الأوساط الأكاديمية ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، بخبراتهم في منشور برنامج الأمم المتحدة للبيئة المعنون "المبادئ الدولية للممارسات الجيدة في مجال البنية التحتية المستدامة"، الذي يضع 10 مبادئ توجيهية لمساعدة واضعي السياسات على إدماج الاستدامة في تخطيط البنية التحتية وتنفيذها وإدارتها.

55 - وفي عام 2021، أطلق المكتب تقريرا بعنوان "البنية التحتية للعمل المناخي"، نُشر بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة وجامعة أكسفورد قبل انعقاد مؤتمر الأمم المتحدة السادس والعشرين المعني بتغير المناخ. واستنادا إلى بحث شامل، يدعو التقرير إلى تغييرات جذرية في الطريقة التي تخطط بها الحكومات البنية التحتية وتصممها وتديرها لدعم مستقبل خفيض الانبعاثات وقادر على الصمود. ويؤكد التقرير على الدور الذي غالبا ما يتم تجاهله في مكافحة تغير المناخ، بما في ذلك جهود التخفيف والتكيف، وينظر في تأثير البنية التحتية على العمل المناخي عبر قطاعات الطاقة، والنقل، والمياه، والنفايات الصلبة، والاتصالات الرقمية، والبناء. وفي استنتاج تاريخي، يبين البحث أن البنية التحتية مسؤولة عن 79 في المائة من جميع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ويخلص التقرير أيضا إلى أن البنية التحتية مسؤولة عن 88 في المائة من جميع تكاليف التكيف. وهذا يسلط الضوء على الدور الحاسم الذي تؤديه البنية التحتية في دعم أولويات التنمية الوطنية وتحقيق أهداف اتفاق باريس.

خامسا - النتائج الإدارية

ألف - الإنجاز والشراكات

56 - بلغت قيمة ما أنجزه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من خدمات أكثر من 3,4 بلايين دولار في عام 2021، أي بزيادة كبيرة مقارنة بمبلغ 2,2 بليون دولار المسجل في عام 2020. ويمكن أن يعزى ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع الطلب الحكومي على خدمات المكتب وإلى الإنجاز الكبير نيابة عن حكومة المكسيك.

57 - واستأثر الدعم المباشر المقدم إلى الحكومات بأكثر فئة في قيمة الإنجاز، وبلغ ما يقرب من بليون دولار، مقابل 757 مليون دولار في عام 2020. وكانت أكبر شراكة مع حكومة مضيضة خلال عام 2021 هي الشراكة مع المكسيك، تلتها الشراكات مع غواتيمالا والأرجنتين وإثيوبيا وهندوراس. وكانت أكبر حكومة مانحة يمكن أن يعزى إليها مباشرة إنجاز المكتب للخدمات الموكلة إليه هي حكومة الولايات المتحدة، تلتها قطر، واليابان، والمملكة المتحدة، وألمانيا.

58 - وفي عام 2021، بلغ ما أنجزه المكتب من خدمات بالنيابة عن منظومة الأمم المتحدة 582 مليون دولار، بزيادة قدرها 16 مليون دولار مقارنة بـ 567 مليون دولار في عام 2020. وظلت الأمانة العامة أكبر شريك للمكتب على صعيد الأمم المتحدة، وكان الجزء الأكبر من الشراكة مرة أخرى مع إدارة عمليات السلام. ونما إنجاز الخدمات بالنيابة عن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للسنة التاسعة على التوالي؛ وشملت الشراكات القوية الأخرى منظمة الصحة العالمية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

59 - وزادت شراكات المكتب مع المؤسسات المالية الدولية بنسبة 18 في المائة، من 269 مليون دولار في عام 2020 إلى 319 مليون دولار في عام 2021، وكان البنك الإسلامي للتنمية صاحب أكبر زيادة، من 7 ملايين دولار إلى 29 مليون دولار.

60 - وانخفض الدعم الذي يقدمه المكتب إلى المنظمات الحكومية الدولية انخفاضا طفيفا، من 139 مليون دولار في عام 2020 إلى 135 مليون دولار في عام 2021؛ وتعزى غالبية هذا الحجم إلى المفوضية الأوروبية.

61 - وواصل المكتب الحفاظ على شراكات قوية دعماً للصناديق الرأسية، وأهمها الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا، الذي أنجز خدمات بقيمة 149 مليون دولار في عام 2021، مقابل 168 مليون دولار في عام 2020. وبالإضافة إلى ذلك، اضطلع المكتب بدور الوكيل المحلي للصندوق في 13 بلدا.

62 - وقدم المكتب الدعم في إدارة عدة برامج ممولة من جهات مانحة متعددة، أكبرها يوجد في ميانمار (الصندوق الاستثماري لسبل المعيشة والأمن الغذائي وبرنامج ميانمار للحصول على الخدمات الصحية) أو يعمل على الصعيد العالمي (الصندوق الاستثماري للإطار المتكامل المعزز).

63 - وفي عام 2021، كانت البلدان أو الأقاليم التي قدم فيها المكتب أكبر قدر من الخدمات هي المكسيك، وميانمار، وغواتيمالا، ودولة فلسطين، والأرجنتين، على التوالي. وفي عام 2020، كانت هي ميانمار، والأرجنتين، واليمن، والصومال، ودولة فلسطين.

- 64 - وبلغت قيمة الاتفاقات الجديدة بين المكتب وشركائه أكثر من 3 بلايين دولار، مقارنة بـ 10 بلايين دولار في العام السابق. ويُعزى هذا الانخفاض الكبير إلى مشروع يدعم شراء المستحضرات الصيدلانية في المكسيك، تم توقيعه في عام 2020.
- 65 - وفي عام 2021، واصلت المديرية التنفيذية ترأس لجنة الأمم المتحدة الإدارية الرفيعة المستوى، مما ساعد في توجيه جهود المكتب لجعلها أكثر كفاءة، ولتبسيط ممارسات تسيير الأعمال، كمساهمة في خطة الإصلاح الأوسع نطاقاً.
- 66 - ولتحسين خدماته باستمرار، وتقديم دعم أفضل لشركائه، والوفاء برسائلته ورؤيته، أجرى المكتب دراسة استقصائية إلكترونية في عام 2021 لالتماس آراء الشركاء في جميع أنحاء العالم. وكانت هناك زيادة بنسبة 92 في المائة في الردود مقارنة باستقصاء عام 2019، فقد تبادل من ردوا على الاستقصاء رؤى قيمة مكنت المكتب من تحديد مجالات للتحسين. وتساعد نتائج الدراسة الاستقصائية على تحديد الأولويات ودفع عجلة التحسينات في خدمات المكتب والتعاون مع الشركاء، فضلاً عن دعم وضع خطط العمل المؤسسية والإقليمية والقطرية لتعزيز الشراكات. وقدم 1 288 من المجهين ردوداً على الدراسة الاستقصائية الإلكترونية التي أجراها المكتب عبر الإنترنت بدعم من شركة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة (Deloitte Touche Tohmatsu Limited).
- 67 - وفي عام 2021، عقد المكتب شراكة مع صحيفة نيويورك تايمز لاستضافة حلقة نقاش رفيعة المستوى في مركز نيويورك تايمز للمناخ، على هامش مؤتمر الأمم المتحدة السادس والعشرين المعني بتغير المناخ في غلاسكو. وجمعت الجلسة وعنوانها 'معالجة أزمة المناخ: ما هو دور البنية التحتية؟' فريقاً من القادة والخبراء من جميع أنحاء العالم لبحث سبل بناء الإنصاف والقدرة على الصمود في البنية التحتية للغد. وحضر هذه المناسبة صناع السياسات وخبراء البنية التحتية والمناخ وصناع القرار.

باء - الامتياز في العمليات

- 68 - بعد أن أجرى المكتب عملية شاملة لكافة هياكله من أجل جمع بيانات عن جوانب الاستدامة المتعلقة به، أصدرنا تقريرنا السادس الذي أعد وفق معايير مبادرة الإبلاغ العالمي. ونقح التقرير مجموعة من المؤشرات لتقييم نُهج التنفيذ المستدامة التي يتبعها المكتب وقدم لمحة عامة عن عملياته في جميع أنحاء العالم.
- 69 - وخلال عام 2021، استمرت حملة 'الهدف صفر' التي أطلقها المكتب للدعوة لعدم وقوع أي حوادث أو إصابات أو أمراض في مكان العمل، وشملت جهوداً لتحسين التوعية بالصحة والسلامة وتحسين الإبلاغ عن الحوادث و'الحوادث التي تم تفاديها بالكاد'. وعلى الرغم من تحديات عام 2021، تم إجراء ما يقرب من 8 000 عملية تفتيش للصحة والسلامة عبر المشاريع.
- 70 - وفي تشرين الأول/أكتوبر 2021، أُتحت نتائج التقييم الذي أجرته شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف، التي تمثل مجموعة من 19 بلداً مانحاً. وأبرز الاستعراض بعض المزايا المقارنة والتعاونية للمكتب، ومنها نموذج التشغيلي، ومعرفته التقنية بخطط الخدمات، وإدارة المخاطر، وهيكल الرسوم التنافسية، ونموذج استرداد التكاليف.
- 71 - ووضع المكتب نظاماً للإدارة الاجتماعية والبيئية وفقاً لمعيار 'المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 14001'، مما يكفل إدماج الاعتبارات الاجتماعية والبيئية في مشاريع المكتب وعملياته. ويشكل هذا

الأساس الذي يقوم عليه امتثال المكتب لما يرد في الوثيقة CEB/2013/3 بشأن وضع وتنفيذ نظم إدارة الاستدامة البيئية في منظومة الأمم المتحدة.

72 - ووضع المكتب نظاماً لإدارة الصحة والسلامة المهنيين، وفقاً لمعيار 'المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 45001'، من أجل الوقاية من الإصابات والأمراض في أماكن العمل في جميع أنشطة المكتب. ويشكل هذا الأساس لامتثال المكتب لاعتماد نظم السلامة والصحة المهنيين في جميع مؤسسات الأمم المتحدة (CEB/2015/HLCM/7/Rev.2)، ولنشرة الأمين العام المعنونة 'بدء العمل بنظام إدارة السلامة والصحة المهنيين' (ST/SGB/2018/5).

73 - وأقر المجلس التنفيذي، في قراره 2021/20، الخطة الاستراتيجية لمكتب خدمات المشاريع للفترة 2022-2025، واعترف بالإسهامات التي يمكن للمكتب أن يقدمها لتوسيع قدرة البلدان على التنفيذ، استناداً إلى أولوياتها واحتياجاتها الوطنية، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وغيرها من الأهداف. وأقر بأهداف الإسهام الثلاثة للخطة، وهي دعم البلدان في تطوير قدراتها وقاعدة مواردها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ ومساعدة الأشخاص المحتاجين من خلال الخبرة المتخصصة الفعالة القائمة على القواعد والمعايير الدولية؛ وتمكين شركائنا من خلال تقديم خدمات المشاريع الكفؤة، إما على الصعيد المحلي أو كخدمات مشتركة عالمية.

74 - وتمت بلورة استراتيجية المكتب بشأن المساواة بين الجنسين والتنوع والشمول للفترة 2022-2025 خلال عام 2021 لتتماشى مع الخطة الاستراتيجية الجديدة والبناء على النجاحات التي حققتها استراتيجية تكافؤ الجنسين للفترة 2018-2021. وهي تشكل التزاماً جديداً بالمساعدة في بناء عالم أكثر شمولاً لا يترك أحداً خلف الركب ويركز على التوظيف والتوعية؛ والتنقل والاستبقاء؛ والتطوير المهني؛ والقيادة الشاملة؛ ومعايير السلوك. وستشمل مجالات التركيز الجديدة منع ومكافحة التمييز والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة، للحفاظ على بيئة عمل شاملة للجميع.

75 - وكجزء من التزامات الخطة الاستراتيجية الجديدة لاستكشاف الإمكانيات غير المستغلة للرقمنة، تم إطلاق مشروع الخطوات الأولى للتحويل الرقمي في أواخر عام 2021، بدعم من شركة غارنتر للاستشارات وأبحاث تكنولوجيا المعلومات. وسيتيح المشروع للمكتب تسخير القدرات والمنصات الرقمية لمواصلة تحسين نتائج الشركاء والموظفين والمستفيدين وزيادة المرونة التنظيمية. وسيعمل المشروع مع القيادة على مختلف المستويات لفهم نموذج أعمال المكتب، والقيمة المقترحة، والقدرات الأساسية التي تساعد المكتب على النجاح الآن وفي المستقبل. وتشمل الخطوات الأولى الجارية إجراء تقييم للنضج الرقمي؛ وتصميم استراتيجية؛ ووضع خريطة طريق وبيان للجدوى لدفع عجلة العمل في جميع مراحل الخطة الاستراتيجية.

76 - وبحلول نهاية عام 2021، بلغ معدل تنفيذ توصيات المراجعة الداخلية للحسابات 97 في المائة، ويمثل ذلك تحسناً مقارنة بمعدل التنفيذ القوي بالفعل البالغ 96 في المائة المسجل في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. وكانت هناك أربع توصيات للمراجعة الداخلية للحسابات لم تنفذ منذ فترة طويلة صدرت منذ أكثر من 18 شهراً قبل 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (في 30 حزيران/يونيه 2020 أو قبله). وهذا بالمقارنة باثنتي عشرة توصية لم تنفذ منذ أكثر من 18 شهراً في نهاية عام 2020، وقد أُغْلِقَتْ ثمان منها فيما بعد. وترد تفاصيل نتائج مراجعة الحسابات والتحقيقات المتعلقة بالمكتب في عام 2021 في تقرير مخصص لذلك (DP/OPS/2022/3).

- 77 - وكان هناك 41 حادثة من مخالفات الغش والمخالفات المالية. وعوقب 37 موظفاً لمسؤوليتهم في تلك الحالات. وعوقب 28 مورداً و 32 فرداً كانوا يملكون أو يديرون أعمال توريد.
- 78 - وأقرت وحدة التفتيش المشتركة بالتقدم الذي أحرزه المكتب في إدارة توصياته وتنفيذها (JIU/REP/2017/5). وترد التفاصيل في المرفق الرابع.
- 79 - واضطلع مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع للمكتب بدوره كجهة مرجعية استشارية نزيهة ينصب تركيزها على تقديم الخدمات، فعالج ما مجموعه 1 082 حالة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. وترد تفاصيل ذلك في تقرير مخصص (DP/OPS/2022/4).

جيم - الامتياز في إدارة الأشخاص

- 80 - في نهاية عام 2021، بلغ مجموع عدد موظفي المكتب 5 362، مقابل 5 038 في عام 2020. وإضافة إلى موظفي المكتب، أديرت عقود لحساب مجموعة من الشركاء. وفي نهاية عام 2021، بلغ عدد الأشخاص المتعاقدين مع المكتب 12 815 شخصاً، بزيادة عن العدد البالغ 12 536 شخصاً في عام 2020. ويرد في الجدول 2 أدناه توزيع للأفراد حسب فئة العقود.

الجدول 2

عدد الأفراد حسب فئة العقود في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

النموذج التعاقدى	الموظفون	المتعاقدون	المجموع
موظفو المكتب	*720	4 642	5 362
موظفو الشركاء		7 453	7 453
مجموع الموظفين	720	12 095	12 815

* يشمل هذا الرقم موظفي الشركاء، والموظفين في المنظمات التي يقدم فيها المكتب خدمات الأمانة كمبادرة مستضافة، الذين يخضعون لنفس السياسات والإجراءات المنطبقة على موظفي المكتب.

- 81 - وفي آب/أغسطس 2021، حقق المكتب التكافؤ بين الجنسين لأول مرة في تاريخ المنظمات. وفي نهاية عام 2021، مثلت النساء نسبة 51 في المائة من موظفي المكتب، وهي زيادة عن نسبة 37 في المائة المسجلة في بداية الخطة الاستراتيجية. وحالياً تشغل النساء أربعة وأربعين في المائة من الأدوار القيادية (الرتبة م خ مد-11 وما فوق)، مقارنة بنسبة 42 في المائة في عام 2020. ويرد في الجدول 3 أدناه توزيع لتمثيل الجنسين.

- 82 - وتألف أفراد المكتب المعينون في عام 2021 البالغ عددهم 1 303 أفراد من 793 امرأة و 510 رجلاً، ويعني ذلك أن النساء قد استأثرن بنسبة 61 في المائة من مجموع المعينين حديثاً، مقارنة بنسبة 59 في المائة في عام 2020 و 57 في المائة في عام 2019. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، تألفت هيئة الإدارة الداخلية الرئيسية في المكتب من سبعة أعضاء، هم امرأتان و خمسة رجال. ويجاوز 5 منهم سن الخمسين و 2 في الفئة العمرية 30 - 50 عاماً.

الجدول 3

التوازن بين الجنسين بين أفراد المكتب في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

نوع الجنس	الموظفون	المتعاقدون المحليون	المتعاقدون الدوليون	المجموع
النساء	286	1 759	655	2 700
الرجال	405	1 638	590	2 633
مجموع أفراد المكتب	691	3 397	1 245	5 333

الجدول 4

هدف استراتيجية التكافؤ بين الجنسين بزيادة تمثيل المرأة في صفوف الأفراد الدوليين من الرتب العليا

أفراد المكتب حسب رتب لجنة الخدمة المدنية الدولية والدرجات المناظرة	النسبة المئوية للنساء حسب الدرجة، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021	النسبة المئوية للنساء حسب المجموع الكلي للأفراد الدوليين	المجموع الكلي المستهدف	التاريخ المستهدف
م خ مد 8 (ف-1 + م ف د-1)	66 في المائة	117	178	نهاية عام 2021*
م خ مد 9 (ف-2 + م ف د-1)	57 في المائة	161	282	نهاية عام 2021*
م خ مد 10 (ف-3 + م ف د-2)	47 في المائة	325	686	نهاية عام 2021*
م خ مد 11 (ف-4 + م ف د-3)	44 في المائة	163	373	نهاية عام 2026
م خ مد 12 (ف-5 + م ف د-3)	42 في المائة	54	128	نهاية عام 2026
م خ مد 13 (ف-6 + م د-1 + م ف د-4)	54 في المائة	20	37	نهاية عام 2026
م خ مد 14 (م د-2 + م ف د-4)	35 في المائة	7	20	نهاية عام 2026
م ف د-5				

* نظرا لأن المكتب لم يحقق الهدف المحدد في استراتيجيته للتكافؤ بين الجنسين للفترة 2018-2021، فقد تم تمديد التواريخ المستهدفة للرتب ف-1، ف-2، ف-3 حتى عام 2026.

الجدول 5

هدف استراتيجية التكافؤ بين الجنسين لبلوغ غايات التمثيل المتساوي للنساء والرجال في مجموع أفراد المكتب، بصرف النظر عن الرتبة

النسبة المئوية الكلية للنساء	العدد الكلي للنساء	مجموع أفراد المكتب	النسبة المئوية المستهدفة للنساء	التاريخ المستهدف
51 في المائة	2 700	5 333	53-47 في المائة	نهاية عام 2020

الجدول 6

هدف استراتيجية تكافؤ الجنسين لتحقيق الغايات التي تنص عليها الاستراتيجية المعمول بها في منظومة الأمم المتحدة

الرتبة	النسبة المئوية من النساء (31 كانون الأول/ديسمبر 2021)	عدد النساء من مجموع الموظفين الدوليين	الأداء المستهدف	التاريخ المستهدف
ف-1	80 في المائة	4	53-47 في المائة	نهاية عام 2021*
ف-2	42 في المائة	20	53-47 في المائة	نهاية عام 2021*
ف-3	39 في المائة	63	53-47 في المائة	نهاية عام 2021*
ف-4	45 في المائة	53	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
ف-5	36 في المائة	27	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
ف-6، مد-1	51 في المائة	18	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
مد-2	37 في المائة	7	53-47 في المائة	نهاية عام 2026

** نظرا لأن المكتب لم يحقق الهدف المحدد في استراتيجيته للتكافؤ بين الجنسين للفترة 2018-2021، تم تمديد التواريخ المستهدفة للدرجات ف-1، ف-2، ف-3 حتى عام 2026.

83 - ويحق لجميع موظفي المكتب الدائمين الحصول على إجازة الأبوين، وقد مارست 106 سيدات و 196 رجلا ذلك الحق خلال عام 2021. وعادت 97 في المائة من النساء و 100 في المائة من الرجال الذين أنهوا إجازتهم في عام 2021 إلى وظائفهم.

84 - ومن أجل تقييم تجارب المكتب في العمل عن بعد خلال جائحة كوفيد-19 واستخلاص العبر منها، أنشئت فرقة عمل معنية بـ 'مستقبل العمل' في عام 2021 لتحديد حلول جديدة وطرق العمل في المستقبل التي تيسر 'الوضع الطبيعي الجديد' للأفرقة المختلطة بحيث تظل شاملة للجميع ومتعاونة وفعالة.

85 - وبلغت نسبة دوران أفراد المكتب 22 في المائة في عام 2021، في زيادة عن النسبة السابقة البالغة 16 في المائة المسجلة في عام 2020 ومقارنة بالنسبة البالغة 17 في المائة المسجلة في عام 2019 والنسبة البالغة 21 في المائة المسجلة في عام 2018. وترد تفاصيل أرقام الدوران في الجدول 7 أدناه.

الجدول 7

دوران أفراد المكتب، حسب الفئة العمرية ونوع الجنس، في عام 2021

الفئة العمرية	النساء	الرجال	المجموع
30 عاما وما دون ذلك	12 في المائة	15 في المائة	13 في المائة
30 إلى 50 عاما	18 في المائة	24 في المائة	21 في المائة
50 عاما وما فوق ذلك	25 في المائة	38 في المائة	33 في المائة
مجموع أفراد المكتب	18 في المائة	26 في المائة	22 في المائة

86 - وفي عام 2021، استفاد 5 565 من الزملاء (مقابل 200 زميل في العام السابق) من فرص التعلم. وقِيم 90 في المائة من المشاركين مدى ملاءمة برامج التعلم بأنها 'ملائمة جداً' أو 'ملائمة'. وجاء زهاء 91 في المائة من المشاركين من مكاتب ميدانية و 9 في المائة من المقر؛ وكان 51 في المائة من المشاركين من النساء و 49 في المائة من الرجال.

87 - وستعمل شراكة جديدة تم توقيعها في عام 2021 بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمنظمة الأسترالية للاستجابة للإنسانية، رد آر الأسترالية (RedR Australia)، على تسخير خبرات المنظمين لتعزيز جهود الاستجابة للأزمات ودعم مبادرات التنمية المستدامة نحو تنفيذ خطة عام 2030. وبموجب اتفاق مدته خمس سنوات، سيعمل المكتب مع منظمة رد آر الأسترالية لتعبئة الموظفين في طائفة واسعة من الميادين كملا الخبرة التقنية للمكتب. وسيزيد الاتفاق من تعزيز قدرة المكتب على دعم المجتمعات المحلية الضعيفة.

دال - الإدارة المالية

88 - قدم المكتب خدمات للمشاريع تزيد قيمتها عن 3,4 بلايين دولار، بالمقارنة بمبلغ 2,2 بليون دولار في عام 2020. وبلغ صافي الإيرادات المتأتية من أنشطة المشاريع 139,7 ملايين دولار، مقارنة بمبلغ 109 ملايين دولار في عام 2020. وأدر ذلك رسوماً متوسطها 4,1 في المائة، مقارنة بنسبة 4,9 في المائة في عام 2020، في استمرار للاتجاه الهابط عموماً الذي شهدته السنوات الأخيرة. وبلغت مصروفات الإدارة 74,7 مليون دولار، مقارنة بمبلغ 83 مليون دولار في السنة السابقة.

89 - وبلغ الفائض من العمليات 63,5 مليون دولار (مقابل 28,5 مليون دولار في عام 2020). وبلغ صافي إيرادات التمويل 26,8 مليون دولار (مقابل 11 مليون دولار في عام 2020). وبشكل عام، بلغ صافي الفائض للفترة 90,4 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 39,5 مليون دولار في عام 2020). وأسهم ذلك في مجموع صافي الأصول/حقوق الملكية البالغ 360,4 مليون دولار في نهاية عام 2021.

90 - وفي عام 2021، وافق المجلس التنفيذي على تغيير الحد الأدنى المطلوب للاحتياطي التشغيلي للمكتب، الذي سيتم الإبلاغ عنه سنوياً في البيانات المالية (القرار 21/2021). وتم تكييف الحد الأدنى الإلزامي للاحتياطي التشغيلي للمكتب لتوفير حماية أفضل للمكتب ككيان ذاتي التمويل من كيانات الأمم المتحدة، تمسحياً مع المخاطر التي تواجهها المنظمة. وفي نهاية عام 2021، بلغت قيمة الاحتياطي 138,8 مليون دولار.

91 - ووافق المجلس التنفيذي، في قراره 4/2022، على إنشاء الاحتياطي المخصص لمبادرة الاستثمارات المستدامة في البنية التحتية والابتكار S3i وعلى تحديد مستواه الأولي بمبلغ 105 ملايين دولار، استثمر المكتب 63 مليون دولار منها في مشاريع المبادرة. وأستكمل ذلك باحتياطي للنمو والابتكار أنشئ في عام 2019، حُدِدت قيمته بنسبة 50 في المائة من الاحتياطي التشغيلي الزائد. وفي نهاية عام 2021، بلغت قيمته 58,6 مليون دولار.

92 - والأرقام التي تبين النفقات والإيرادات والرصيد الاحتياطي لعام 2021 هي أرقام أولية قام المكتب بحسابها وهي قابلة لأن تتغير. ولم يتم مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بعد بالتحقق من هذه الأرقام ومراجعتها.