

Distr.: General
4 April 2022
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام 2022

10-6 حزيران/يونيه 2022، نيويورك

البند 4 من جدول الأعمال المؤقت

الأخلاقيات

أنشطة مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في عام 2021

تقرير مكتب الأخلاقيات والامتثال

موجز

يقدم مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هذا التقرير سنوياً إلى المديرية التنفيذية. ومن ثم يُقدّم التقرير إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية، عملاً بقرار المجلس 17/2010. وقد استعرض أعضاء فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات نسخة إلكترونية من مشروع التقرير في آذار/مارس 2022، وفقاً للمادة 4-5 من نشرة إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة (ST/SGB/2007/11)، بصيغتها المعدلة). واستعرضت اللجنة الاستشارية المعنية بالرقابة التابعة لمكتب خدمات المشاريع مشروع التقرير في اجتماعها الأول لعام 2022. ويغطي التقرير الفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2021 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. وهذا هو التقرير السنوي الثالث عشر الذي يقدمه مكتب الأخلاقيات والامتثال (مكتب الأخلاقيات سابقاً) منذ إنشائه في عام 2009.

عناصر قرار

قد يرغب المجلس التنفيذي في الإحاطة علماً بهذا التقرير والتعليق على التقدم الذي أحرزه مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في تعزيز ثقافة الأخلاقيات في مكتب خدمات المشاريع.



المحتويات

الصفحة	الفصل
3	مقدمة
3	وضع وتنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات والامتثال
4	تقرير عن أنشطة عام 2021
6	ألف - وضع السياسات والمعايير
8	باء - المشورة والتوجيه
9	جيم - التدريب والتوعية
10	دال - الحماية من الانتقام
12	هاء - برنامج إقرارات الذمة المالية
13	واو - مواضيع أخرى
14	فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف

أولاً - مقدمة

1 - يقدّم هذا التقرير وفقاً لقرار المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع 17/2010، وهو يغطي أنشطة مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع لمكتب خدمات المشاريع في عام 2021. ويقدم التقرير إلى المديرية التنفيذية لمكتب خدمات المشاريع عملاً بالفقرة 3 (ح) من الوثيقة ST/SGB/2007/11: إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة.

2 - وأنشئ مكتب الأخلاقيات والامتثال في عام 2009 عملاً بنشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11 بصيغتها المعدلة. ويقع هذا المكتب في كوينهاغن ويقدم الدعم في مجال الأخلاقيات والامتثال إلى 5 333 من موظفي مكتب خدمات المشاريع (حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

3 - ووفقاً للنشرة، تتمثل ولاية المكتب في "غرس وتنشئة ثقافة للأخلاقيات والنزاهة والمساءلة، وبالتالي تعزيز الثقة في الأمم المتحدة ومصداقيتها على الصعيدين الداخلي والخارجي". وبموجب النشرة، تقع على عاتق المكتب مسؤولية محددة عن:

- (أ) وضع المعايير، والتدريب والتتقيف بمسائل الأخلاقيات؛
- (ب) توفير التوجيه للإدارة لكفالة أن تؤدي سياسات مكتب خدمات المشاريع وإجراءاته إلى تشجيع معايير النزاهة؛
- (ج) تقديم المشورة والتوجيه في كنف السرية للموظفين بشأن المسائل المتصلة بالأخلاقيات؛
- (د) التوعية بالمعايير الأخلاقية والسلوك المتوقع؛
- (هـ) إدارة سياسة الحماية من الانتقام المعمول بها في مكتب خدمات المشاريع؛
- (و) إدارة برنامج إقرارات الذمة المالية الخاص بمكتب خدمات المشاريع.

ثانياً - وضع وتنفيذ خطة عمل مكتب الأخلاقيات والامتثال

4 - تواصل المديرية التنفيذية استثمار الموارد اللازمة لدعم تطوير برنامج الأخلاقيات بمكتب خدمات المشاريع. وبنهاية عام 2021، كان المكتب قد استقدم ثلاثة أعضاء متفرغين في الفريق، ليصل مجموع عدد الموظفين إلى خمسة.

5 - وفي الفترة من عام 2019 إلى عام 2021، اتسع نطاق اختصاص المكتب مع اعتماد وظيفة الامتثال وفقاً للتعليمات التشغيلية الواردة في الوثيقة OI.LG.2018.08 وإدراج إدارة المخاطر المتعلقة بمسائل النزاهة المؤسسية، أي قضايا الأخلاقيات التي تهم مكتب خدمات المشاريع كمنظمة عوض المسائل الأخلاقية الفردية فقط.

ثالثاً - تقرير عن أنشطة عام 2021

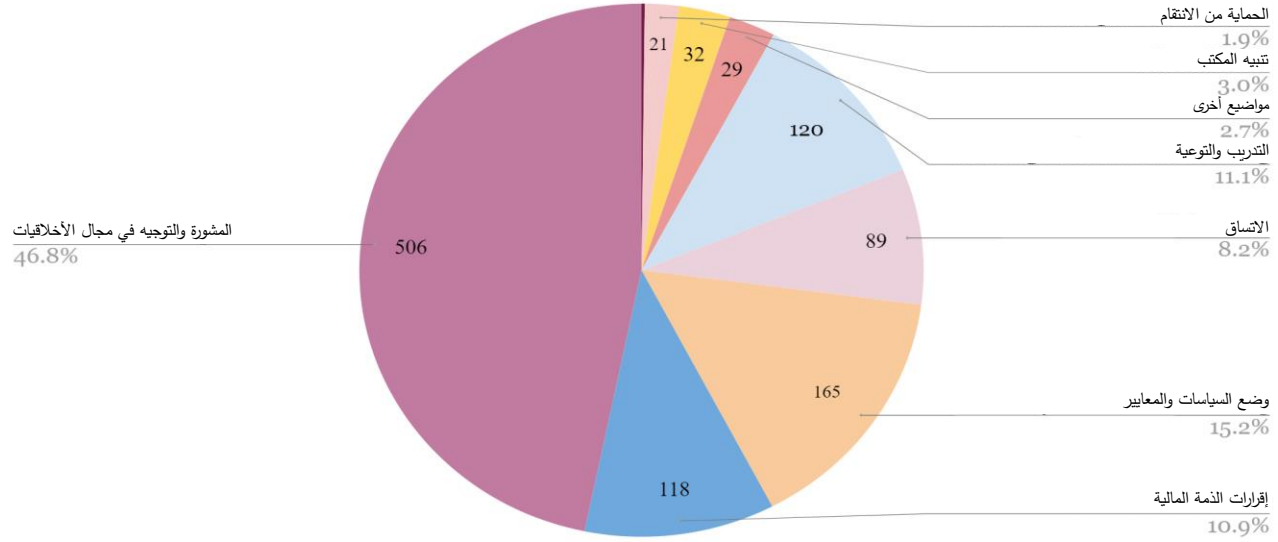
6 - يوضح الشكل 1 مجموعة الأنشطة التي اضطلع بها مكتب الأخلاقيات والامتثال خلال عام 2021، وفقاً لولاياته. واستمر التأثير الكبير لجائحة كوفيد-19 على الأنشطة، فقام المكتب بتعديل خطته وفقاً لذلك، لا سيما فيما يتعلق بالأساليب الجديدة في العمل وكفالة استمرار انخراط الزملاء والتدريب على مواضيع الأخلاقيات الرئيسية، على الرغم من العمل في بيئات افتراضية إلى حد بعيد.

7 - وشملت الأنشطة الهامة في عام 2021 ما يلي:

- إعداد وبدء تنفيذ دورة للتعليم الإلكتروني في مجال الأخلاقيات والسلوك بنسبة إنجاز بلغت 99,4 في المائة؛
- مواصلة تنفيذ برنامج عالمي لتقييم المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات، شمل تقييمات ذاتية مكتبية لـ 30 من المكاتب المتعددة الأقطار والمكاتب القطرية ومكاتب المشاريع التابعة لمكتب خدمات المشاريع، ولوحة متابعة جديدة لأغراض الإبلاغ؛
- إعداد الأسئلة المتعلقة بالأخلاقيات في استقصاء آراء الموظفين؛
- مواصلة التركيز على توعية الموظفين بقضايا الأخلاقيات وتعزيز ثقافة عدم السكوت عن الخطأ.

8 - ولا يزال المكتب يستفيد من الالتزام القوي للمديرة التنفيذية وفريق القيادة العليا بقضايا الأخلاقيات. وتقدم كبيرة موظفي الأخلاقيات والامتثال إحاطات لفريق القيادة العليا في اجتماعات فصلية تحضرها بحكم منصبها. وهذا ما يتيح فرصة لهذا المكتب لكي يعزز الوعي ضمن فريق القيادة العليا بطابع القضايا الناشئة المتعلقة بالأخلاقيات بالاقتران مع احترام استقلالية المكتب والتزاماته بتوخي السرية.

الشكل 1

توزع الخدمات حسب الفئة: 2021⁽¹⁾

(1) مفتاح الفئات:

الحماية من الانتقام: طلبات الحماية من الانتقام والخطوات الاستباقية المتخذة للحد من احتمال التعرض للانتقام. وتشمل هذه الفئة أيضا المشورة المقدمة فيما يتعلق بالحماية من الانتقام.

وضع السياسات والمعايير: المبادرات المتعلقة بسياسات الأخلاقيات، والتعاون مع الوحدات الأخرى بشأن السياسات ذات الصلة، والعمل المضطلع به لتطبيق توصيات وحدة التفتيش المشتركة.

التدريب والتوعية: إعداد التدريب والتعاون بشأنه وتنفيذه والتواصل على الصعيد الداخلي.

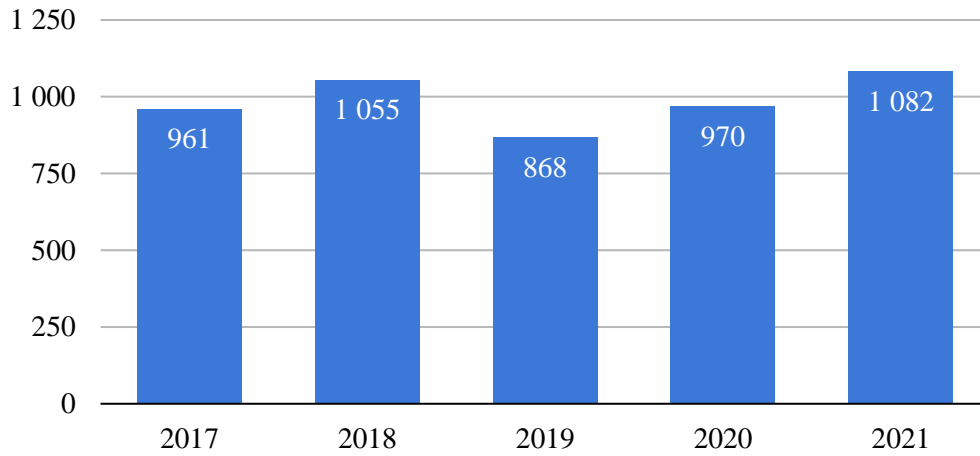
برنامج إقرارات الذمة المالية وتضارب المصالح: إدارة البرنامج السنوي لإقرارات الذمة المالية وتضارب المصالح.

الاتساق: التعاون وتبادل المعلومات مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات والمنظمات الأخرى المتعددة الأطراف ومع الوحدات الأخرى في مكتب خدمات المشاريع.

تنبيه المكتب: الاتصال بمكتب الأخلاقيات والامتنال بشأن المسائل التي تقع خارج نطاق مسؤوليته وإحالتها إلى الجهات المعنية.

الشكل 2

مقارنة طلبات الحصول على الخدمات حسب دورة الإبلاغ: 2021-2017



9 - في عام 2021، عالج مكتب الأخلاقيات والامتثال 1 082 قضية، بزيادة تتأهز 12 في المائة عن القضايا التي وردت في عام 2020 والبالغ عددها 970 قضية (الشكل 2). والحجم الإجمالي لعام 2021 أعلى قليلا من المستوى المرتفع السابق في عام 2018 وأكثر من الضعف مقارنة بالفترة من عام 2010 إلى عام 2015. وعلى النحو المشار إليه سابقا في التقرير السنوي لعام 2019 (DPS/OPS/2020/3)، فإن هذه الأرقام مقدمة لكفالة الاتساق مع تقارير مكاتب الأخلاقيات على نطاق فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات.

10 - واستمرت أعداد القضايا المتعلقة بالمشورة في الارتفاع، إذ زادت من 441 قضية في عام 2020 إلى 506 قضايا في عام 2021. ومثلت طلبات المشورة 47 في المائة من مجموع عام 2021 (مقارنة بنسبة 45 في المائة في عام 2020).

11 - وارتفع أيضا عدد الخدمات غير الاستشارية التي قدمها المكتب من 529 في عام 2020 إلى 576 في عام 2021. والعامل الرئيسي وراء ذلك هو زيادة الأنشطة المتعلقة بوضع السياسات والتدريب والتوعية (على النحو المفصل أدناه). وفي المقابل، كانت هناك خمس قضايا تتعلق بالحماية من الانتقام في عام 2021، وهو ما يمثل انخفاضاً من 11 قضية في عام 2020. ومن شأن الخطط الرامية إلى إدخال سياسة محدثة للحماية من الانتقام في عام 2022 أن تساعد على زيادة الوعي في هذا المجال.

ألف - وضع السياسات والمعايير

12 - تتمثل إحدى المسؤوليات الرئيسية لمكتب الأخلاقيات والامتثال في توفير التوجيه والمداخلات الفنية للإدارة بهدف كفالة أن تؤدي قواعد مكتب خدمات المشاريع وسياساته وإجراءاته وممارساته إلى تعزيز معايير النزاهة المنصوص عليها في ميثاق الأمم المتحدة ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية والترويج لها. وبناء على ذلك، تضمنت أنشطة مكتب الأخلاقيات والامتثال في عام 2021 استعراض السياسات والإجراءات والممارسات وتقديم المشورة بشأنها بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين.

التقييم العالمي للمخاطر المتعلقة بالأخلاقيات

13 - يتيح فهم المخاطر الرئيسية المتعلقة بالأخلاقيات في مكتب خدمات المشاريع تحديد المواضيع والاتجاهات على أساس إقليمي، ويمكن القيادة الإقليمية والعليا من اتخاذ إجراءات للحد من المخاطر في المجالات التي تنطوي على أكبر قدر من المخاطرة.

14 - وصدر ثلاثون استبياناً قطرياً في كانون الأول/ديسمبر 2020، وهي استبيانات تقتضي من 30 من المكاتب المتعددة الأقطار والمكاتب القطرية ومكاتب المشاريع التابعة لمكتب خدمات المشاريع إجراء تقييمات ذاتية لمستويات التعرض للمخاطر المتعلقة بالأخلاقيات. وقد وردت الردود على جميع الاستبيانات بحلول آب/أغسطس 2021.

15 - واستناداً إلى هذه الاستبيانات، واصل المكتب تطوير لوحة المتابعة الخاصة بتقييم المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات. وتتيح لوحة المتابعة إمكانية عرض البيانات المستمدة من التقييمات الذاتية والتقييمات القطرية على المستويين العالمي والإقليمي وعلى مستوى المكاتب. ويحدّد ما مجموعه 41 من المخاطر مصنفة ضمن أربع فئات، هي: المخاطر التنظيمية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر المرتبطة بالموظفين، والمخاطر الفردية. ويمكن تحديد مستوى المخاطر ضمن أربع فئات، من المخاطر العالية إلى المتدنية. وتسلط البيانات الضوء على المواضيع الرئيسية في مختلف المناطق الإقليمية، وتسمح لفريق القيادة العليا بالاطلاع على المجالات العالية المخاطر وعلى إدارة المخاطر ككل.

تضارب المصالح والأنشطة الخارجية

16 - تشكل إدارة تضارب المصالح بالنسبة لمكتب خدمات المشاريع مجالاً رئيسياً للحد من المخاطر. وقد جرى استعراض إطار تضارب المصالح في عام 2021. ونظراً لتغييرات في ملاك الموظفين، لا يزال الاستعراض جارياً، ومن المقرر الانتهاء منه وتحديد إجراءات متفق عليها في عام 2022.

فرقة العمل الداخلية المعنية بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين

17 - خلال عام 2021، لم يتمكن المكتب من تعزيز فرقة العمل المعنية بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابعة لمكتب خدمات المشاريع بعضو إضافي بسبب إعادة هيكلة مكتب الأخلاقيات والامتثال وما ترتب على ذلك من أثر على أعباء عمل الموظفين. وسيُنصب التركيز على هذه المسألة في عام 2022.

إطار الامتثال

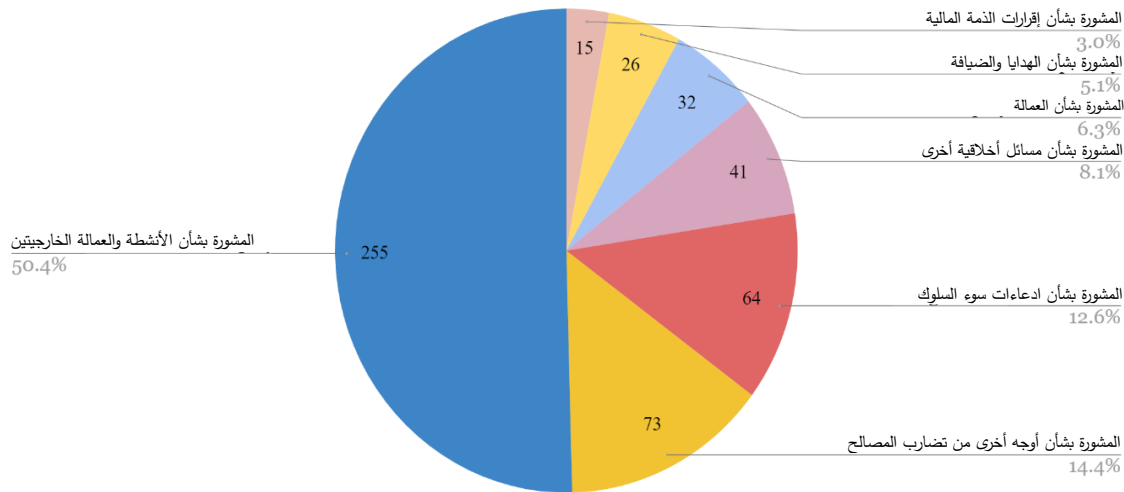
18 - تشمل ولاية الامتثال الموكلة للمكتب ما يلي: (أ) تقديم الدعم الاستشاري إلى المنظمة، بما في ذلك وضع معايير الامتثال والإطار الداعم وتنفيذهما وإدارتهما؛ و (ب) تقديم المشورة الموجهة إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، من قبيل المشمولين بالتأمين، بشأن إدارة الامتثال، ورصد الاحتياجات، وتقليل مخاطر عدم الامتثال إلى أدنى حد ممكن.

باء - المشورة والتوجيه

- 19 - يمثل تقديم المشورة المباشرة للأفراد في مجال الأخلاقيات جزءاً أساسياً من دور مكتب الأخلاقيات والامتثال. ويجوز لأيٍّ من موظفي مكتب خدمات المشاريع الاتصال مباشرة بمكتب الأخلاقيات والامتثال للحصول على مشورة سرية ومستقلة ومحايدة بشأن أي معضلة أخلاقية.
- 20 - والزيادة في طلبات المشورة التي لوحظت في عام 2020 (441) قد استمرت في عام 2021 (506). ويرى المكتب أن هذا يدل على زيادة ثقة الموظفين في المكتب. ويعرض الشكل 3 تَوْزُعاً لثتى فئات المشورة المطلوبة في عام 2021.

الشكل 3

تَوْزُع الفئات الفرعية لطلبات المشورة في مجال الأخلاقيات: 2021⁽²⁾



(2) تعاريف أساسية:

- المشورة بشأن العمالة:** تشمل إسداء المشورة بشأن المسائل الأخلاقية فيما يتعلق بالقيود المفروضة على التوظيف والعمالة وما بعد انتهاء الخدمة.
- المشورة بشأن ادعاءات سوء السلوك:** تشمل المشورة المقدمة بشأن الواجبات والخيارات في ظروف سوء السلوك المحتمل والتعاون مع فريق المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات بشأن نفس الموضوع.
- المشورة بشأن إقرارات الذمة المالية:** تتعلق بإسداء المشورة بشأن الالتزامات بتقديم الإقرارات، وليس بشأن العملية السنوية لإقرارات الذمة المالية وتضارب المصالح في حد ذاتها.
- المشورة بشأن الحماية من الانتقام:** تشير إلى المشورة المتعلقة بالحماية من الانتقام ولكنها لا تشير إلى الخطوات الرسمية المتخذة لتوفير الحماية.

الأنشطة الخارجية

- 21 - في عام 2021، كان هناك 255 طلباً للمشورة تتعلق بأنشطة خارجية، مثلت نحو 51 في المائة من مجموع طلبات المشورة، أي بزيادة بنسبة 7 في المائة عن عام 2020. والعامل الرئيسي وراء ذلك هو زيادة عدد الموظفين العاملين بموجب عقود استبقاء في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي والمكتب القطري في المكسيك الذين يسعون إلى الحصول على توضيح من مكتب الأخلاقيات والامتثال بشأن الأنشطة الخارجية والموافقة عليها. والهدف هو تقييم أي تضارب محتمل في المصالح ومتطلبات السرية ناشئ عن ارتباطات سابقة (ومتواصلة) في الحالات التي يعمل فيها هؤلاء الموظفون بما قد يصل إلى دوام كامل مع منظمة خارجية، وتوعيتهم بحساسية العمل في مكتب خدمات المشاريع وضرورة ممارسة سلطتهم التقديرية.
- 22 - وبالإضافة إلى ذلك، حدثت زيادة في طلبات الموافقة على أنشطة التدريس. وشمل ذلك استفسارات من موظفين يعملون بدوام جزئي حول التدريس في مؤسسات التعليم العالي وقبول فرص العمل كمحاضرين زائرين. وتعاون المكتب مع الفريق المعني بالموارد البشرية والتغيير لإدارة الطلبات المتعلقة بمحادثات المسار المهني التي يجريها زملاء من مكتب خدمات المشاريع.
- 23 - ويجري المكتب استعراضات لكفالة عدم حدوث أي نزاعات ناشئة عن الأنشطة السياسية. وفي عام 2021، شهد مكتب الأخلاقيات والامتثال انخفاضاً في طلبات الحصول على المشورة المتعلقة بالأنشطة السياسية.

الإبلاغ عن سوء السلوك

- 24 - يقدم مكتب الأخلاقيات والامتثال المشورة إلى الزملاء في حال وجود ادعاءات تتعلق بسوء السلوك. وهذا عنصر هام من عناصر عملية عدم السكوت عن الخطأ في مكتب خدمات المشاريع. وعموماً، تحال التقارير المتعلقة بسوء السلوك إلى الفريق المعني بالموارد البشرية والتغيير لتقصي الحقائق أو إلى فريق المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات للتحقيق فيها.
- 25 - وخلال عام 2021، استمر مكتب الأخلاقيات والامتثال في ملاحظة زيادة ملحوظة في عدد الزملاء الذين يلتمسون المشورة والدعم قبل الإبلاغ عن سوء السلوك: 64 حالة في عام 2021 مقابل 46 حالة في عام 2020.

جيم - التدريب والتوعية

- 26 - التدريب والاتصالات والتوعية في مجال الأخلاقيات أمور حاسمة الأهمية في تحديد المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات وإدارتها والحد منها وتمكين الموظفين من التماس المساعدة أو الإبلاغ عن الشواغل في مكتب خدمات المشاريع.
- 27 - وقد أعدت دورة تعلم إلكتروني إلزامية جديدة في الأخلاقيات ومعايير السلوك، وصدرت في أيلول/سبتمبر 2021. ويتضمن محتوى الدورة فصولاً عن أهمية الأخلاقيات في مكتب خدمات المشاريع، وسيناريوهات عن مخاطر الأخلاقيات الشائعة، وأهمية عدم السكوت عن الخطأ، وقنوات الإبلاغ المتاحة.
- 28 - وبالنظر إلى التأثير المستمر لجائحة كوفيد-19، واصل المكتب إجراء دورات تدريبية افتراضية. وقُدِّمت حصص تدريبية إلى الزملاء في أفرقة تكنولوجيا المعلومات والمالية، ومنطقة آسيا، ومنطقة أوروبا وآسيا الوسطى، والمكتب القطري في سري لانكا، والمكتب المتعدد الأقطار في كينيا، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات الدعم التكنولوجي في فالنسيا.

29 - وفي كانون الأول/ديسمبر 2021، عُقدت على أساس تجريبي حلقة عمل للقيادة الأخلاقية للمكتب الإقليمي في فريق القيادة في أفريقيا، ومن المقرر عقد حلقات عمل مماثلة في عام 2022 لأفرقة القيادة الإقليمية الأخرى والزملاء الآخرين على المستوى الإقليمي.

30 - واستمرت في عام 2021 حملات التواصل لإنهاء الوعي بالأخلاقيات وعدم السكوت عن الخطأ والحماية من الانتقام. وواصل المكتب دعم حملة الاحتفاء بالتنوع، التي تتألف من مجموعة من المحادثات بالبحث الصوتي بين كبيرة موظفي الأخلاقيات والامتثال والزملاء من مختلف الخلفيات العاملين في مكتب خدمات المشاريع. وشاركت كبيرة موظفي الأخلاقيات والامتثال أيضا في اجتماع مفتوح نظمه المكتب القطري في كينيا بشأن موضوع مكافحة العنصرية والتمييز.

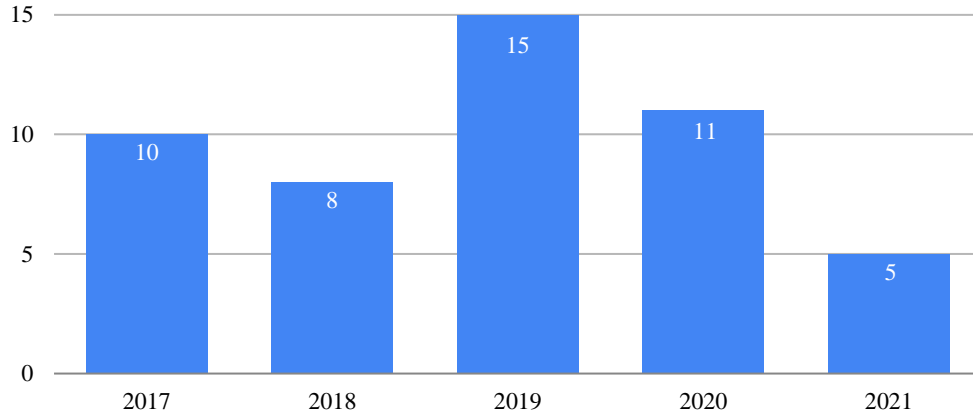
دال - الحماية من الانتقام

31 - لا تزال إدارة سياسة مكتب خدمات المشاريع بشأن الحماية من الانتقام تشكل جزءا رئيسيا من عمل مكتب الأخلاقيات والامتثال. والغرض من هذه السياسة هو تعزيز المساءلة داخل مكتب خدمات المشاريع وكفالة أن يتمكن الموظفون وغيرهم من الأفراد من الإبلاغ عن المخالفات وما يرون أنه يشكل سوء سلوك دون خوف من الانتقام. وتحمي هذه السياسة كلاً من المبلّغين عن المخالفات والمتعاونين في عملية مراجعة الحسابات أو التحقيق أو أي نشاط آخر لتقصي الحقائق مأذون به حسب الأصول. وتتطلب إدارة القضايا الفردية للحماية من الانتقام عضوا متمرسا من فريق مكتب الأخلاقيات والامتثال للتعامل مع الفرد الذي يطلب المساعدة، ويمكن أن تستغرق وقتا طويلا لأن القضايا تكون معقدة وقد يطول أمدھا في بعض الأحيان.

32 - وفي عام 2021، اتصل خمسة موظفين بالمكتب طالبين الحماية في حالات يعتقدون أنهم تعرضوا فيها لانتقام محتمل و/أو يعتقدون أن الانتقام قد يحدث لهم في المستقبل القريب لأنهم شاركوا في أنشطة مشمولة بالحماية (الشكل 4).

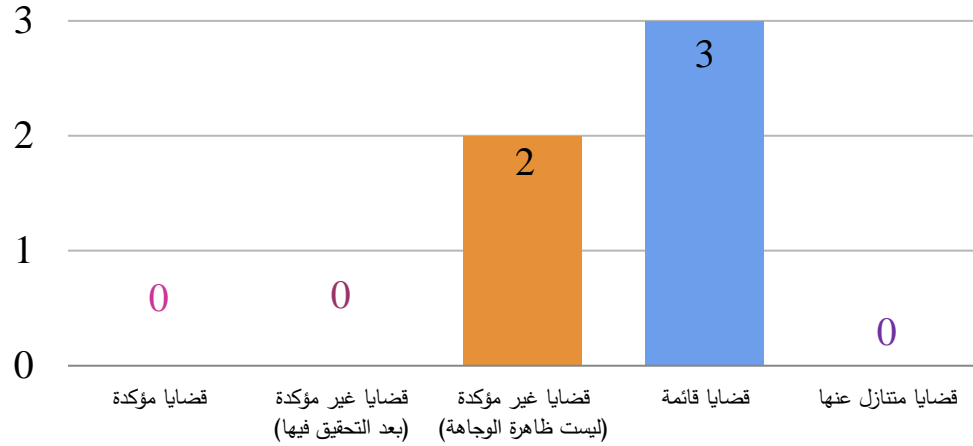
الشكل 4

طلبات الحماية من الانتقام: 2017-2021



الشكل 5

البت في طلبات الحماية من الانتقام: 2021



طلبات المشورة

33 - من بين القضايا الخمس التي طُلبت فيها الحماية من الانتقام، لم يتسن تأكيد قضيتين، في حين لا تزال ثلاث قضايا قائمة (الشكل 5).

التدابير الوقائية

34 - في إحدى القضايا، اتصل زميل بالمكتب بشأن الترتيبات التعاقدية. وفي إطار التدابير الوقائية، درس المكتب الحالة وقرر، بموافقة صاحب الشكوى، إحالة الملف ذي الصلة عن طريق مكتب الموارد البشرية ومراقبة الحالة.

طلب الحماية من الانتقام المقدم في عام 2020 الذي لم يبت فيه بعد

35 - لم يكن مكتب الأخلاقيات والامتثال قد انتهى من استعراضه لطلب واحد يتعلق بالحماية من الانتقام، وقت تقديم تقريره لعام 2020. وفي عام 2021، قرر المكتب أن الأمر يتعلق بقضية انتقام ظاهرة الواجهة، لكنه خلص عند التحقيق إلى أنها قضية غير مؤكدة.

الاستعراض السنوي للتعليمات التشغيلية المتعلقة بالحماية من الانتقام

36 - في عام 2021، أجرى المكتب استعراضاً مستقلاً للتعليمات التشغيلية المتعلقة بالحماية من الانتقام، وهو استعراض مكن من تحديد فرص لترشيد وتبسيط التعليمات التشغيلية وتيسير فهمها واتباعها على الزملاء. ويجري حالياً صياغة تعليمات تشغيلية جديدة، من المقرر إصدارها في عام 2022.

هاء - برنامج إقرارات الذمة المالية

37 - أدخل مكتب الأخلاقيات والامتثال تغييرات على برنامجه المتعلق بإقرارات الذمة المالية وتضارب المصالح في عام 2020 من أجل تحسين حماية مكتب خدمات المشاريع من تضارب المصالح الذي قد يؤثر على الموظفين الجدد. وواصل المكتب العمل بدورتين مؤقتتين لتقديم الإقرارات في آذار/مارس وكانون الأول/ديسمبر 2021، بالإضافة إلى الدورة السنوية الرئيسية لتقديم الإقرارات في فصل الصيف. وقدم 1 131 من الموظفين إقرارات بالذمة المالية وتضارب المصالح في عام 2021، بالمقارنة مع 1 051 في عام 2020 (يمثلون نحو 21 في المائة من موظفي مكتب خدمات المشاريع).

الدورة السنوية لعام 2021

38 - أعلن المكتب عن انطلاق الدورة السنوية لتقديم الإقرارات لعام 2021 في بداية تموز/يوليه، مع تقديم 91,4 في المائة من المشاركين إقراراتهم في الوقت المحدد (وتقديم 11 آخرين إقراراتهم في غضون خمسة أسابيع من الموعد النهائي)، مما يرفع معدل الامتثال إلى 100 في المائة.

39 - ويواصل مكتب الأخلاقيات والامتثال تعيين مراجع خارجي لإجراء الاستعراض الأولي لبيانات إقرارات الذمة المالية وتضارب المصالح المقدمة وجمع معلومات عند الاقتضاء تمشياً مع المبادئ التوجيهية للاستعراض الصادرة عن المكتب. وفي عام 2021، تعامل المكتب مع مراجع خارجي جديد. وفي وقت كتابة هذا التقرير، لم يكن الاستعراض قد اكتمل بعد. وستدرج نتائج الاستعراض في تقرير المكتب لعام 2022.

إكمال دورة عام 2020

40 - في العملية السنوية لعام 2020، استعرض المراجع الخارجي 893 من الإقرارات. وكانت هناك 14 حالة من حالات تضارب المصالح المحتمل، وقد سُويت جميعها بإشراف المكتب.

واو - مواضيع أخرى

استقصاء آراء الموظفين لعام 2021

41 - في عام 2021، تعاقد مكتب خدمات المشاريع مع مقدم خدمات خارجي، هو مؤسسة "غالوب" (Gallup)، لإجراء دراسة استقصائية عن مدى انخراط الموظفين. وإلى جانب الأسئلة المحددة سلفاً، سمحت مؤسسة "غالوب" أيضاً بإدراج أسئلة محددة الغرض في مختلف مجالات العمليات. وهكذا، أُدرجت أسئلة لتقييم المشاعر حول المسائل المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة. وسيجري في الأشهر المقبلة مزيد من التقييم الداخلي للبيانات المستمدة من استقصاء آراء الموظفين ليُسترشد بها في إعداد خطة التدريب والاتصالات لمكتب الأخلاقيات والامتثال لعام 2022.

وحدة التفتيش المشتركة

42 - في حزيران/يونيه 2020، شرعت وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة في استعراضها على نطاق المنظومة للحالة الراهنة لوظيفة الأخلاقيات. وأصدرت الوحدة تقريرها في 18 آذار/مارس 2022، وهو قيد الاستعراض حالياً.

التقييم المستقل للإبلاغ عن المخالفات وإدارة المظالم في مكتب خدمات المشاريع

43 - في عام 2021، أصدرت المديرية التنفيذية تكليفاً بإجراء استعراض خارجي للإبلاغ عن المخالفات وإدارة المظالم في مكتب خدمات المشاريع، وأتيحت نتائج هذا الاستعراض في أوائل عام 2022. ويشترك مكتب الأخلاقيات والامتثال بنشاط في هذه العملية، ويتعاون مع جميع الشركاء الداخليين لاستعراض الدروس المستفادة وإدماجها في خطة عمل عام 2022، حسب الاقتضاء.

لجنة استعراض الموردين

44 - طوال عام 2021، واصل مكتب الأخلاقيات والامتثال المشاركة في لجنة استعراض البائعين، حيث قدم مشورة مستقلة من منظور المكتب. ويرأس هذه اللجنة مدير الفريق المعني بالمشتريات، وهي تجتمع، بعد إجراء تحقيق من جانب وحدة المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات، للنظر فيما إذا كان أحد موردي مكتب خدمات المشاريع قد شارك في التواطؤ أو الاحتيال أو غيره من الممارسات المحظورة فيما يتعلق بعملية شراء يقوم بها مكتب خدمات المشاريع.

الأنشطة الأخرى المشتركة بين الإدارات

45 - في عام 2021، شارك مكتب الأخلاقيات والامتثال في مسار عمل للعناية الواجبة شمل مختلف وظائف المشتريات والعمليات في مكتب خدمات المشاريع لفهم الممارسات والإجراءات المتعلقة بالعناية الواجبة للبائعين والمانحين من الأطراف الثالثة. واضطلع بأعمال لفهم الممارسات الإقليمية ورصد فرص المواءمة والتوحيد عند الاقتضاء. وستستمر هذه الأعمال خلال عام 2022.

رابعاً - فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف

فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات

46 - طوال عام 2021، حضر مكتب الأخلاقيات والامتثال سبعة اجتماعات شهرية من أصل 12 اجتماعاً شهرياً، وجلسة غير رسمية مخصصة واحدة لفريق الأمم المتحدة للأخلاقيات، وشارك في عدة اجتماعات للفريق العامل المعني بالتوجه المستقبلي لفريق الأمم المتحدة للأخلاقيات. وهذا فريق مشترك بين الوكالات، أنشأه الأمين العام والرؤساء التنفيذيون للأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، يتشاور من خلاله رؤساء مكاتب الأخلاقيات الأعضاء بسرية فيما يتعلق بالمسائل المعقدة المتصلة بالأخلاقيات. وقدمت كبيرة موظفي الأخلاقيات والامتثال إسهامات أثناء المشاورات بشأن عدد من طلبات الحماية من الانتقام المقدمة إلى فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات. وهذا التعاون بين مختلف مكاتب الأخلاقيات لا يقدر بثمن، وسيستمر طوال عام 2022.

شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف

47 - واصل مكتب الأخلاقيات والامتثال طوال عام 2021، بصفته عضواً في شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف، تقديم الدعم لاستفسارات الأعضاء الآخرين فيما يتعلق بإجراءات ومعايير الأخلاقيات، وعمل أيضاً بصفته عضواً في لجنة عضوية الشبكة. وحضر مكتب الأخلاقيات والامتثال المؤتمر السنوي، وقدمت كبيرة موظفي الأخلاقيات والامتثال عرضاً عن ثقافة عدم السكوت عن الخطأ وأثر حملات التوعية التي يقوم بها مكتب خدمات المشاريع.