



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
31 January 2022
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия
Пункт 137 повестки дня
Бюджет по программам на 2021 год

Заключительный доклад об осуществлении проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад является заключительным докладом об осуществлении стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и представляется во исполнение резолюции [75/253](#) С Генеральной Ассамблеи.

В своем пятом ежегодном докладе о ходе осуществления проекта ([A/75/342](#)) Генеральный секретарь особо отметил последствия пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), включая приостановку строительных работ. Когда строительство можно было возобновить в безопасных условиях, работы на недостроенных этажах были завершены, однако дальнейшая деятельность была приостановлена на время пересмотра объема работ по проекту в свете последствий пандемии. В марте 2021 года Генеральный секретарь предложил закрыть проект и учесть накопленный опыт, актуальные образцы передовой практики и необходимость в любой дальнейшей перепланировке рабочего пространства в ходе обсуждений вопроса об удовлетворении возникающих потребностей, связанных с новыми методами работы, которые, вероятно, будут превалировать в период после пандемии (см. [A/75/342/Add.1](#) и [A/75/342/Add.1/Corr.1](#)). Одобрив закрытие проекта, Генеральная Ассамблея в своей резолюции [75/253](#) С просила представить окончательный доклад по нему.

В настоящем докладе представлена справочная информация о проекте организации гибкого использования рабочих мест и о ходе его осуществления, а также его стоимости, связанных с ним преимуществах и извлеченных уроках.

31 декабря 2021 года проект организации гибкого использования рабочих мест был завершен: 22 из первоначально запланированных 27 этажей здания Секретариата были полностью переоборудованы, численность рабочих мест в



здании Секретариата увеличилась на 1291, и это позволило расторгнуть в ходе осуществления проекта договоры аренды трех коммерческих зданий и прекратить аренду двух этажей по еще одному договору, в результате чего экономия на аренде составила 18,8 млн долл. США в год.

Благодаря осуществлению проекта организации гибкого использования рабочих мест для более 3100 сотрудников в Центральных учреждениях были обеспечены модернизированные и современные рабочие места. Показатели удовлетворенности условиями работы у сотрудников, работающих на этажах с гибко организованными рабочими местами, неизменно выше, чем показатели, определенные в ходе первоначальных исследований, проведенных в 2014 году до начала проекта. Внедрение концепции гибкого использования рабочих мест в сочетании с инициативами в области информационных технологий позволило повысить мобильность сотрудников, что помогло облегчить переход к удаленной работе во время пандемии и тем самым способствовало обеспечению непрерывности деятельности Организации. В связи со сниженным и варьирующимся уровнем заполняемости здания Секретариата во время продолжающейся пандемии не удалось провести опрос сотрудников после их размещения в помещениях, и этот опрос будет проведен по возможности в 2022 году, когда пандемия перестанет влиять на уровень заполняемости помещений.

Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

I. Введение

1. В марте 2021 года Генеральный секретарь представил добавление к своему пятому докладу о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций ([A/75/342/Add.1](#) и [A/75/342/Add.1/Corr.1](#)). Отметив, что пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) продолжает влиять на заполняемость и использование служебных помещений в Центральных учреждениях, он предложил закрыть данный проект и учесть накопленный опыт, актуальные образцы передовой практики и необходимость в любой дальнейшей перепланировке рабочего пространства в ходе обсуждений вопроса об удовлетворении возникающих потребностей, связанных с новыми методами работы, которые, вероятно, будут превалировать в период после пандемии.

2. Настоящий доклад представляется в соответствии с разделом II резолюции [75/253](#) С Генеральной Ассамблеи, которая была принята после рассмотрения добавления к пятому докладу Генерального секретаря о ходе осуществления проекта и соответствующего доклада Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/75/7/Add.42](#)). В этой резолюции Ассамблея, в частности, одобрила рекомендацию Консультативного комитета о том, чтобы Ассамблея просила Генерального секретаря закрыть проект по организации гибкого использования рабочих мест 31 декабря 2021 года и представить окончательный доклад по проекту в ходе первой части возобновленной семьдесят шестой сессии Ассамблеи (там же, п. 9).

3. Предполагается, что настоящий доклад будет последним докладом по проекту организации гибкого использования рабочих мест после принятия решения о закрытии проекта. В нем представлена справочная информация о проекте и о ходе его осуществления, а также его стоимости, связанных с ним преимуществах и извлеченных уроках. В нем также рассматриваются недавно вынесенные рекомендации Комиссии ревизоров и конкретные замечания и рекомендации Консультативного комитета.

II. Общий обзор проекта

4. Впервые концепция проекта была доведена до сведения Генеральной Ассамблеи в 2013 году, когда Генеральный секретарь представил результаты анализа возможностей осуществления стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях (см. [A/68/387](#)). В представленных выводах были изложены потенциальные преимущества надлежащим образом налаженного гибкого использования рабочих мест, включая повышение производительности труда, более тесное взаимодействие на рабочих местах, повышение надежности систем в плане обеспечения бесперебойной работы и послеаварийного восстановления, улучшение показателей удержания персонала и уменьшение потребностей в служебных помещениях и соответствующих расходов. Во исполнение просьбы о подготовке технико-экономического обоснования, высказанной Ассамблей в ее резолюции [68/247](#) В (разд. IV, п. 5), были проведены экспериментальная программа и дополнительный анализ возможности осуществления стратегий гибкого использования рабочих мест.

5. В начале 2015 года Генеральный секретарь представил результаты экспериментальной программы, согласно которым при условии внесения некоторых изменений концепция гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях может быть успешно внедрена (см. [A/69/749](#)). Он отнес проект организации гибкого использования рабочих мест к более широкой цели реформы

системы управления, направленной на создание современной и гибкой модели организации работы в Секретариате. Было заявлено, что концепция гибкого использования рабочих мест даст сотрудникам возможность самостоятельно определять, где им следует работать в интересах обеспечения максимальной эффективности. Кроме того, было указано, что дополнительным преимуществом предоставления персоналу информационно-технических средств и гибких возможностей, необходимых для работы в различных помещениях, станет повышение готовности Организации к обеспечению бесперебойного функционирования в любых ситуациях.

6. В своем докладе Генеральный секретарь отметил, что благодаря предоставлению сотрудникам возможности выбора рабочего места, гибкого графика работы и большего доступа к естественному освещению в рамках предлагаемого подхода общие условия работы можно сделать более комфортными. Кроме того, за счет начальных инвестиций в реализацию программы гибкого использования рабочих мест Организация могла бы избежать значительных долгосрочных расходов на коммерческую аренду недвижимости в месте расположения Центральных учреждений в Нью-Йорке и более эффективно использовать свои помещения. После рассмотрения доклада Генеральная Ассамблея в своей резолюции 69/274 А утвердила проект по организации гибкого использования рабочих мест. С начала осуществления проекта Генеральный секретарь в соответствии с просьбой Ассамблеи ежегодно докладывал о ходе работ и графике строительства, прогнозируемых расходах до завершения проекта и финансовом положении¹.

7. Основные этапы реализации проекта приведены ниже:

а) в 2013 году Генеральный секретарь представил результаты анализа возможностей осуществления стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях (см. A/68/387). В своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея отметила, что стратегии гибкой организации работы в Организации Объединенных Наций должны быть направлены на повышение общей производительности и эффективности работы Организации, а также на улучшение условий работы сотрудников, и просила Генерального секретаря представить технико-экономическое обоснование применения стратегий гибкой организации работы в Организации Объединенных Наций;

б) в 2014 году Генеральный секретарь представил Ассамблее на ее шестьдесят девятой сессии доклад, содержащий технико-экономическое обоснование (A/69/749), и после рассмотрения этого доклада Ассамблея в своей резолюции 69/274 одобрила продолжение реализации проекта. В отношении восемнадцатого и девятнадцатого этажей здания Секретариата была разработана экспериментальная программа;

в) в 2015 году на основании этой экспериментальной программы началось осуществление проекта по организации гибкого использования рабочих мест, предполагающего переоборудование частей восемнадцатого и девятнадцатого этажей в здании Секретариата. Для временного размещения персонала в подменных помещениях была произведена реконфигурация помещений на уровне 3В здания Генеральной Ассамблеи. Кроме того, была укомплектована специальная группа по проекту;

¹ См. A/69/749, A/70/708, A/72/379, A/73/370, A/73/370/Corr.1, A/74/345, A/75/342, A/75/342/Add.1 и A/75/342/Add.1/Corr.1.

d) в 2016 году осуществление проекта продолжилось: были завершены оставшиеся работы на восемнадцатом и девятнадцатом этажах здания Секретариата и переоборудование тринадцатого этажа;

e) в 2017 году в соответствии со стратегией гибкого использования рабочих мест были переоборудованы двенадцатый, двадцатый и двадцать первый этажи здания Секретариата. Благодаря повышению эффективности использования помещений в апреле Организация освободила арендуемое помещение по адресу 220 East 42nd Street (здание «Дейли ньюс»);

f) в 2018 году были завершены работы на десятом, одиннадцатом, четырнадцатом, семнадцатом, тридцатом и тридцать первом этажах здания Секретариата и начато переоборудование седьмого и девятого этажей. Благодаря повышению эффективности использования помещений в апреле Организация освободила здание по адресу 3 Court Square, Long Island City (здание Федерального кредитного союза Организации Объединенных Наций), а в сентябре — здание на 300 East 42nd Street (здание «Инновейшн»);

g) в 2019 году были завершены работы на седьмом и девятом этажах здания Секретариата и переоборудованы двадцать второй, двадцать третий, двадцать четвертый, двадцать пятый, тридцать третий и тридцать четвертый этажи. Был освобожден пятый этаж здания FF;

h) в 2020 году, после возобновления строительства в июле того же года, были завершены работы на двадцать шестом и тридцать пятом этажах, переоборудование которых уже находилось на продвинутой стадии. Однако с учетом длительного характера пандемии переоборудование оставшихся этажей было приостановлено, а масштаб проекта был пересмотрен в свете ее последствий. Был освобожден четвертый этаж здания FF;

i) в 2021 году ввиду продолжающегося воздействия пандемии на заполняемость и использование служебных помещений в Центральных учреждениях Ассамблея одобрила предложение Генерального секретаря закрыть проект организации гибкого использования рабочих мест, не закончив работы на оставшихся пяти этажах, первоначально предназначавшихся для переоборудования. Как показано в приложении I, в здании Секретариата были созданы дополнительные рабочие места для 1291 сотрудника. В 2021 году в осуществлении проекта была достигнута точка безубыточности, и ежегодная экономия в расходах на аренду составила 18,8 млн долл. США.

III. Состояние проекта

8. После принятия решения закрыть проект без выполнения работ на оставшихся этажах группа по управлению проектом сокращенного состава сосредоточилась на мероприятиях, необходимых для завершения проекта, и сформулировала извлеченные уроки, которые будут учитываться при планировке служебных помещений в будущем, в частности ввиду меняющихся требований в условиях после пандемии.

9. По состоянию на 31 декабря 2021 года все необходимые мероприятия по закрытию проекта (за исключением незаконченной работы консультанта по планированию и управлению преобразованиями), включая оплату окончательных счетов, сверку расходов по проекту с начала его осуществления, расторжение контрактов на оказание услуг и представление группой по проекту приемо-сдаточной документации для учета и будущего использования, были завершены.

10. В связи со сниженным и варьирующимся уровнем заполняемости здания Секретариата во время пандемии первоначально запланированный на апрель 2020 года опрос сотрудников после их размещения в помещениях, предназначенный для оценки условий на этажах, переоборудованных в 2019 и 2020 годах, проведен не был. Этот опрос будет проведен по возможности в 2022 году, когда пандемия перестанет влиять на уровень заполняемости помещений. Возможно, структуру опроса потребуется изменить, чтобы учесть показатели использования сотрудниками возможностей для удаленной работы, которые, скорее всего, будут более высокими. По завершении опроса администрация проанализирует полученные данные, чтобы выявить разницу с результатами предыдущих обследований, проведенных после заполнения помещений, и будет учитывать их в контексте более широких организационных усилий, направленных на предоставление служебных помещений, которые соответствуют своему назначению и продолжают удовлетворять требованиям Организации.

IV. Стоимость проекта

11. Первоначальное технико-экономическое обоснование, предложенное Генеральным секретарем в 2014 году, предусматривало осуществление проекта по внедрению стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях с оценочной стоимостью в 49 598 600 долл. США. В 2016 году Генеральный секретарь представил пересмотренный план реализации проекта с изменениями, которые были внесены с учетом накопленного опыта (см. [A/70/708](#)). Эти изменения были основаны на извлеченных уроках, касающихся, в частности, необходимости создания дополнительных маленьких закрытых помещений для проведения совещаний и мест для хранения личных вещей. С учетом имевшейся на тот момент информации затраты на реализацию проекта оценивались в 65 709 400 долл. США.

12. После того как Генеральная Ассамблея дала согласие на продолжение проекта, группа по проекту разработала требования по контракту на строительные работы с учетом потребностей в рамках проекта, связанных с использованием модульных конструкций с фиксированными ценами на элементы конструкций для этажей здания Секретариата. Контракт был заключен в мае 2017 года, наряду с еще одним контрактом на поставку модульных мебельных систем. В рамках обоих контрактов удалось снизить единичные расценки, в результате чего пересмотренная общая смета расходов по проекту, представленная Ассамблее в 2017 году, составила 54 981 400 долл. США (см. [A/72/379](#)).

13. Смета расходов по проекту в размере 54 981 400 долл. США отражалась в последующих докладах Генерального секретаря о ходе реализации проекта в 2018 году ([A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#)), 2019 году ([A/74/345](#)) и 2020 году ([A/74/342](#)), при этом проект оставался в пределах сметы. Однако в начале 2021 года, оценив продолжающееся воздействие пандемии COVID-19, Генеральный секретарь предложил закрыть проект без запланированного переоборудования еще пяти этажей здания Секретариата. В результате этого предложения сметная стоимость проекта составила 48 327 800 долл. США (см. [A/75/342/Add.1](#) и [A/75/342/Add.1/Corr.1](#)).

14. После закрытия проекта и сверки взаиморасчетов окончательная сумма расходов по проекту составила 48 212 600 долл. США, как показано в таблице 1. Расходы за 2021 год относятся к мероприятиям по управлению проектом и надзору, связанным с завершением проекта, а также с обязательствами по проведению в 2022 году опроса после размещения сотрудников на восьми этажах, работы на которых были выполнены в 2019 и 2020 годах.

Таблица 1
Фактический объем расходов по проекту на 31 декабря 2021 года

Вид деятельности	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Всего
Услуги по планированию и проектированию	328 600	966 400	233 200	222 000	233 200	30 955	44 284	2 058 639
Переоборудование/ремонт служебных помещений	1 847 942	5 366 681	9 590 379	11 238 340	12 072 326	–	–	40 115 669
Подменные помещения	3 104 200	–	–	86 900	86 900	–	–	3 278 000
Дополнительные перемещения	26 300	–	–	–	–	–	–	26 300
Итого	5 307 042	6 333 081	9 823 579	11 547 240	12 392 426	30 955	44 284	45 478 608
Руководство и управление проектом	202 000	430 000	470 200	443 752	468 763	493 409	225 869	2 733 992
Всего	5 509 042	6 763 081	10 293 779	11 990 991	12 861 189	524 364	270 153	48 212 600

V. Прогнозируемые и реализованные преимущества от осуществления проекта

15. Как отмечалось выше, представляя в 2014 году свое предложение по проекту организации гибкого использования рабочих мест, Генеральный секретарь заявил, что концепция гибкого использования рабочих мест даст сотрудникам возможность самостоятельно определять, где им следует работать в интересах обеспечения максимальной эффективности. Также было указано, что дополнительным преимуществом предоставления персоналу информационно-технических средств и гибких возможностей, необходимых для работы в различных помещениях, станет повышение готовности Организации к обеспечению бесперебойного функционирования в любых ситуациях. Кроме того, благодаря начальным инвестициям в реализацию программы гибкого использования рабочих мест Организация могла бы избежать значительных долгосрочных расходов на коммерческую аренду недвижимости в месте расположения Центральных учреждений в Нью-Йорке и более эффективно использовать свои помещения (см. A/69/749).

16. С начала реализации проекта в 2015 году 22 этажа здания Секретариата были полностью переоборудованы в соответствии с концепцией гибкого использования рабочих мест, а на цокольном этаже здания Генеральной Ассамблеи были организованы подменные помещения. Благодаря осуществлению проекта для более 3100 сотрудников в Центральных учреждениях были обеспечены модернизированные и современные рабочие места. Показатели удовлетворенности условиями работы у сотрудников, работающих на этажах с гибко организованными рабочими местами, неизменно выше, чем показатели, определенные в ходе первоначальных исследований, проведенных в 2014 году до начала проекта. Внедрение концепции гибкого использования рабочих мест в сочетании с инициативами в области информационных технологий позволило повысить мобильность сотрудников, что помогло облегчить переход к удаленной работе во время пандемии и тем самым способствовало обеспечению непрерывности деятельности Организации.

17. Увеличение на 1291 количества рабочих мест в здании Секретариата позволило расторгнуть три договора аренды и прекратить аренду двух этажей по

еще одному договору, в результате чего экономия на аренде (по ставке, действующей на момент прекращения аренды) составила 18,8 млн долл. США в год, как показано в приложении II.

18. Более подробная информация по каждому аспекту реализованных преимуществ представлена ниже:

а) **повышение вместимости.** Хотя в докладах, представлявшихся на раннем этапе, в результате переоборудования 26 этажей прогнозировалось повышение вместимости здания Секретариата на 800 человек, применение опыта, накопленного в ходе реализации проекта, позволило после переоборудования 22 этажей увеличить вместимость здания на 1291 человека. Это связано с тем, что расположение рабочих мест на этажах с гибкой организацией рабочего пространства было оптимизировано и стандартизировано, в то время как на раннем этапе конфигурация пространства в большей степени осуществлялась по индивидуальным параметрам;

б) **удовлетворенность условиями работы.** Опросы сотрудников на этажах с гибкой организацией рабочего пространства в целом свидетельствуют об удовлетворенности условиями и эффективности работы. Участники целевых групп заявили, что предпочитают гибко организованное пространство своим бывшим рабочим местам, потому что имеют больше доступа к естественному освещению, больше возможностей для совместной работы с коллегами и могут пользоваться комнатой отдыха для различных целей. Примечательным результатом опроса является обратная зависимость между общим уровнем удовлетворенности персонала и его возрастом и стажем работы: те, кто проработал в Организации от 1 до 2 лет, сообщили о более высокой удовлетворенности, чем те, кто проработал в ней более 10 лет;

в) **создание условий для консолидации подразделений и проведения организационных изменений.** Гибкая организация рабочего пространства позволила ряду структур добиться большей степени консолидации их персонала. Внедрение концепции гибкого использования рабочих мест также способствовало созданию более гибких условий для осуществления одобренных Генеральной Ассамблеей организационных изменений в связи с предложениями Генерального секретаря по проведению реформ в областях деятельности, связанных с вопросами мира и безопасности, системой развития и вопросами управления. В частности, дополнительные рабочие места, созданные в рамках проекта, были использованы в 2020 году для размещения сотрудников Управления по координации деятельности в целях развития в здании Секретариата без необходимости перевода других сотрудников или аренды дополнительных помещений;

г) **устойчивость к потрясениям.** Поскольку сотрудники, занявшие этажи с гибкой организацией рабочего пространства, были снабжены ноутбуками и работают на незакрепленных рабочих местах, им, как правило, больше не нужен доступ к физическим файлам и другим локализованным ресурсам. Это обстоятельство, наряду с реализацией инициатив в области облачных информационно-коммуникационных технологий и развертыванием веб-приложений, привело к повышению мобильности сотрудников, создало возможности для работы по гибкому графику и позволило обеспечить непрерывность рабочих процессов и эффективный переход на удаленную работу, когда это стало необходимо во время пандемии. Внедрение стратегии гибкого использования рабочих мест также обеспечивает дополнительную свободу действий, позволяя Организации уменьшать и увеличивать количество сотрудников в здании по мере изменения потребностей в служебных помещениях во время и после пандемии;

е) **воздействие на окружающую среду и доступность.** Дополнительными преимуществами проекта являются снижение воздействия на окружающую среду в Центральных учреждениях и повышение доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья. Уменьшенный портфель недвижимости напрямую влияет на экологический след Центральных учреждений, открытая планировка помещений обеспечивает больше естественного света, а отсутствие закрепленных за сотрудниками рабочих мест стимулирует сокращение использования канцелярских принадлежностей и бумаги. Кроме того, конфигурация этажей с гибкой организацией рабочего пространства изначально обеспечивает доступ и свободу передвижения для инвалидов колясок, а регулируемые рабочие станции удобны для людей с различными физическими особенностями. По ходу осуществления проекта в интересах сотрудников с ограниченными возможностями здоровья при необходимости вносились особые изменения;

ф) **отдача от инвестиций.** С учетом окончательной стоимости проекта в сравнении с расходами, которых удастся избежать за счет освобождения арендуемых площадей в результате увеличения вместимости здания, уровень безубыточности был достигнут в 2021 году. Сводная информация о затратах и чистой экономии с 2015 по 2021 год представлена в таблице 2.

Таблица 2
Окупаемость капиталовложений²
(В долл. США)

<i>Сроки</i>	<i>Расходы по проекту</i>	<i>Расходы на аренду, которые были бы понесены, если проект организации гибкого использования рабочих мест не был бы реализован</i>	<i>Расходы/чистая экономия (за период)</i>	<i>Расходы/чистая экономия (совокупно)</i>
2015 год	5 509 000	–	(5 509 000)	(5 509 000)
2016–2017 годы	17 056 900	1 613 700	(15 443 200)	(20 592 200)
2018–2019 годы	24 852 200	23 655 700	(1 196 500)	(22 148 700)
2020 год	524 400	17 411 650	16 887 250	(5 261 450)
2021 год	270 200	18 768 750	18 498 550	13 237 100
Всего	48 212 700	61 449 800	13 237 100	

VI. Накопленный опыт

19. Учет извлеченных уроков обеспечивался в течение всего срока реализации проекта. Благодаря отзывам, получаемым в ходе взаимодействия с заказчиками и по итогам опросов после заполнения помещений сотрудниками, по мере осуществления проекта было возможно вносить необходимые коррективы и добиваться улучшений. Основные извлеченные уроки описаны ниже:

а) **управление преобразованиями.** В рамках проекта организации гибкого использования рабочего пространства был разработан подробный и всеохватный план управления преобразованиями, в котором были отражены четко сформулированные ожидания. Кампания по управлению преобразованиями, которая была особенно важна на начальных этапах, на протяжении всего проекта помогала развеивать неверные представления и позволяла старшему

² Экономия расходов на аренду в 2022 году и в последующий период, исходя из расходов на аренду на момент истечения соответствующих договоров аренды, составит 18,8 млн долл. США в год.

руководству продвигать общую стратегию. Включение видеороликов и наглядных пособий в стратегию информационной работы относительно использования гибко организованного рабочего пространства позволяло менеджерам более эффективно управлять персоналом, занимающим незакрепленные рабочие станции;

б) **взаимодействие с заказчиками.** Тесное взаимодействие с заказчиками до и после реконфигурации помещений имело решающее значение для успеха проекта. К числу основополагающих элементов такого взаимодействия относятся разработка подробных программ и планирование в целях анализа требований соответствующих структур и выявления необходимости внесения тех или иных корректировок для удовлетворения конкретных потребностей (см. A/70/708, пп. 19–25). Комплексный процесс оценки, подразумевающий проведение консультаций с представителями персонала соответствующих департаментов или управлений, был крайне важен для обеспечения вовлеченности руководителей и сотрудников и их заинтересованности в процессе перепланировки этажей и последующей реконфигурации служебных помещений. После переезда сотрудников на этажи, на которых была внедрена концепция гибкого использования рабочих мест, постоянное взаимодействие с ними сохраняло свое ключевое значение, позволяя выявлять любые возможные проблемы, решать их и принимать их во внимание при дальнейшем осуществлении проекта. В рамках этого взаимодействия был проведен опрос сотрудников после переезда в здание, который включал в себя ведение наблюдений на месте, проведение обследования и работу с целевыми группами;

с) **информационная работа.** Критически важным для общего успеха проекта оказался эффективный план информационной работы, который был согласован с подразделениями-заказчиками, внедрен на ранних стадиях планирования и содержал четко сформулированные ожидания. Проведенная работа включала в себя открытые и систематические обсуждения, регулярные встречи, очные общие собрания и посещения объекта, а также регулярное представление конечным пользователям обновленной информации, в которой подчеркивались цели и ожидания проекта;

д) **лидерская позиция руководства.** Лидерская позиция руководства в том, что касается активного поощрения и контроля за выполнением правил использования гибко организованного рабочего пространства, включая поддержание порядка в разумных пределах, внедрение политики «чистого стола» и проявление уважения к окружающим, имеет решающее значение для повышения осведомленности и мобилизации поддержки сотрудников. Руководители сыграли важнейшую роль в обеспечении выполнения требований и организации работы на этажах, а также в применении различных методов достижения подотчетности. Результаты опросов свидетельствуют о том, что в подразделениях, в которых руководители взяли на себя ответственность за обеспечение соблюдения регламента в целях эффективного использования незакрепленных рабочих мест, уровень удовлетворенности персонала был более высоким. В решении этих задач руководителям помогали разработанные группой по проекту видеоролики и другие материалы, включая ознакомительный видеоролик о гибком использовании рабочих мест;

е) **поддержка гибкого режима работы.** С учетом решения Генеральной Ассамблеи относительно того, что механизмы гибкого режима работы должны быть составной частью всех стратегий гибкого использования рабочих мест, следует отметить, что, согласно результатам опросов, после переезда на этажи, на которых была произведена перепланировка помещений, сотрудники стали чаще работать по гибкому графику. Вероятно, это связано с выдачей ноутбуков

всем сотрудникам на этажах с гибко организованным рабочим пространством, требованием более активно применять цифровые инструменты, работая на незакрепленных рабочих местах, и тем обстоятельством, что руководители во все большей степени привыкают управлять своими сотрудниками, опираясь на показатели и результаты их работы, независимо от их местонахождения;

f) **хранение.** Важность выделения адекватных мест для хранения личных вещей сотрудников и имущества подразделений в условиях гибкой организации рабочего пространства подчеркивалась на начальных этапах осуществления проекта, в результате чего в проектную документацию были внесены изменения, в том числе были разработаны три варианта организации пространства для хранения личных вещей;

g) **доступность.** Благодаря перепланировке этажей под открытое, гибко организованное рабочее пространство, а также закупке регулируемых по высоте столов были созданы условия для свободного и беспрепятственного передвижения сотрудников по этажам, в том числе был облегчен доступ для сотрудников на инвалидных колясках и более комфортные условия для сотрудников с другими физическими особенностями здоровья.

VII. Выполнение рекомендаций Комиссии ревизоров

20. В рамках ревизии финансовых ведомостей за 2020 год Комиссия ревизоров в 2021 году провела проверку проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях и вынесла две рекомендации. Она отметила, что из понесенных расходов по проекту в размере 47,57 млн долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года к учету в составе основных средств было принято 25,54 млн долл. США. Однако, согласно пятому докладу о ходе осуществления проекта, соответствующие работы на тринадцатом, восемнадцатом и девятнадцатом этажах здания Секретариата уже были завершены в 2015 и 2016 годах, благодаря чему было организовано 166 дополнительных рабочих мест, в то время как на счете основных средств никакие суммы за тот же период не учитывались.

21. Администрация завершила окончательную выверку всех заказов на поставку по проекту за 2015 и 2016 годы, в том числе тех, которые хранятся в архивах системы, предшествующей системе «Умоджа». Сумма годовых расходов по проекту за эти годы, которая была представлена в пятом ежегодном докладе о ходе осуществления проекта, была откорректирована, и окончательные расходы по проекту представлены в таблице 1.

22. Капитализируемые затраты за 2015 и 2016 годы составляют 8 056 602 долл. США. С учетом ранее заявленной капитализируемой стоимости в размере 25 544 832 долл. США по состоянию на 31 декабря 2020 года общая капитализируемая стоимость всего проекта организации гибкого использования рабочих мест составляет 33 601 434 долл. США.

23. Комиссия также выразила обеспокоенность по поводу того, что приобретенные для проекта 273 ноутбука и соответствующие принадлежности не используются более одного года, и рекомендовала определить порядок использования этого оборудования, чтобы избежать его морального износа и излишних трат, связанных с тем, что оно не используется. По результатам завершившейся недавно физической проверки Группа управления имуществом и инвентарного контроля определила в качестве приоритетных для замены еще 472 ноутбуков, которые были выданы сотрудникам и используются в настоящее время и срок полезной службы которых закончился 31 декабря 2018 года или ранее. Выдача

ноутбуков для проекта организации гибкого использования рабочих мест запланирована на первый квартал 2022 года.

VIII. Заключение

24. Вплоть до закрытия проекта организации гибкого использования рабочих мест в связи с последствиями пандемии его задачи, связанные с модернизацией служебных помещений в большей части здания Секретариата и сокращением расходов Организации на аренду, успешно выполнялись. Осуществление проекта, наряду с внедрением инициатив в области информационно-коммуникационных технологий, способствовало повышению мобильности сотрудников, что внесло вклад в обеспечение плавного перехода к удаленной работе в связи с пандемией и, следовательно, бесперебойного функционирования Организации.

25. Предложение Генерального секретаря сформулировано с учетом длительного характера пандемии и того влияния, которое она, вероятно, окажет на будущие методы работы и конфигурацию служебных помещений, необходимую для их эффективной поддержки. Несмотря на возникшие трудности, с учетом непрерывности рабочих процессов, достигнутой во время пандемии во многих сферах деятельности, также можно ожидать значительного роста масштабов удаленной работы и использования других гибких форм работы. Влияние этих факторов по-прежнему оценивается.

26. В этой связи следует напомнить, что в дополнение к окончательному докладу о самом проекте Генеральная Ассамблея в своей резолюции [75/253 С](#) (разд. II, п. 4) просила Генерального секретаря представить ей в ходе семьдесят восьмой сессии всеобъемлющий доклад, который будет содержать перспективную оценку рабочего пространства в Центральных учреждениях и который будет рассматриваться вместе с результатами оценки Управлением служб внутреннего надзора завершенного проекта организации гибкого использования рабочих мест, которая будет представлена на той же сессии.

IX. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее

27. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению заключительный доклад об осуществлении проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.

Приложение I

Этажи, на которых были завершены работы, запланированное число рабочих мест, число должностей, закрепленных за этажом, вместимость и фактическая численность сотрудников на этаже до и после осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест

Этаж	Подразделения, занимающие этаж	Дата завершения работ	До осуществления		После осуществления			Запланированное увеличение числа рабочих мест
			Запланированное число рабочих мест ^a	Число должностей, закрепленных за этажом ^b	Запланированное число рабочих мест	Число должностей, закрепленных за этажом	Вместимость ^c	
7	Департамент по вопросам охраны и безопасности, Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, Департамент операций в пользу мира и Департамент глобальных коммуникаций	Июль 2018 года	72	72	148	133	113	76
9	Департамент глобальных коммуникаций	Сентябрь 2018 года	77	77	151	131	122	74
10	Департамент глобальных коммуникаций	Август 2018 года	85	85	148	136	120	63
11	Департамент глобальных коммуникаций	Июль 2018 года	89	89	154	133	124	65
12	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Июль 2017 года	67	67	135	110	109	68
13	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Июнь 2016 года	74	74	130	126	107	56
14	Департамент оперативной поддержки	Февраль 2018 года	88	88	144	150	115	56
17	Департамент оперативной поддержки	Май 2018 года	90	90	143	144	115	53
18	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Июнь 2016 года	87	87	148	140	119	61
19	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Июнь 2016 года	89	89	138	135	112	49
20	Департамент оперативной поддержки и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Октябрь 2017 года	79	79	119	139	100	40
21	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Октябрь 2017 года	89	89	139	158	113	50
22	Департамент операций в пользу мира и Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Ноябрь 2019 года	90	90	155	132	125	65

Этаж	Подразделения, занимающие этаж	Дата завершения работ	До осуществления		После осуществления			Запланированное увеличение числа рабочих мест
			Запланированное число рабочих мест ^a	Число должностей, закрепленных за этажом ^b	Запланированное число рабочих мест	Число должностей, закрепленных за этажом	Вместимость ^c	
23	Департамент операций в пользу мира и Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Ноябрь 2019 года	91	91	136	137	111	45
24	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Июль 2019 года	92	92	128	121	105	36
25	Управление по координации деятельности в целях развития и Департамент по экономическим и социальным вопросам	Март 2020 года	86	86	153	156	124	67
26	Департамент по экономическим и социальным вопросам	Июль 2020 года	91	91	154	142	125	63
30	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Март 2018 года	82	82	140	141	115	58
31	Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта, Канцелярия Специального советника Генерального секретаря по предупреждению геноцида и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	Апрель 2018 года	92	92	146	84	119	54
33	Управление по координации гуманитарных вопросов	Апрель 2019 года	85	85	165	152	132	80
34	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Август 2019 года	89	89	144	118	117	55
35	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства, Департамент оперативной поддержки и Департамент операций в пользу мира	Октябрь 2020 года	96	96	153	109	124	57
Всего (22 этажа)			1 880	1 880	3 171	2 927	2 566	1 291

^a Количество людей, за которыми может быть закреплен этаж, с учетом отсутствия по причине отпуска, командировок и т. д. Это число рассчитывается как количество незакрепленных рабочих мест на этаже, умноженное на 1,25, плюс количество выделенных кабинетов.

^b Число должностей, закрепленных за этажом каждым отделом.

^c Количество мест или рабочих станций на каждом этаже, включая незакрепленные рабочие столы и кабинеты.

Приложение II

Подробная информация об экономии на аренде

(В долл. США)

Год	Здания/аренда					Всего
	«Дейли ньюс»	Федеральный кредит- ный союз Организации Объединенных Наций	«Инновейшн»	5-й этаж здания FF	4-й этаж здания FF	
2017 год	1 613 704					1 613 704
2018 год	2 420 556	2 392 464	2 566 674			7 379 694
2019 год	2 420 556	3 588 696	10 266 696			16 275 948
2020 год	2 420 556	3 588 696	10 266 696	1 135 704		17 411 652
2021 год	2 420 556	3 588 696	10 266 696	1 135 704	1 357 092	18 768 744
2022 год и последующие годы ^a	2 420 556	3 588 696	10 266 696	1 135 704	1 357 092	18 768 744

^a Экономия расходов на аренду в 2022 году и в последующий период, исходя из расходов на аренду на момент истечения соответствующих договоров аренды, составит 18,8 млн долл. США в год.