

Distr.: General
12 December 2021
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الأولى لعام 2022
من 31 كانون الثاني/يناير إلى 4 شباط/فبراير 2022، نيويورك
البند 2 من جدول الأعمال المؤقت
صندوق الأمم المتحدة للسكان - توصيات مجلس
مراجعي الحسابات

صندوق الأمم المتحدة للسكان

متابعة لتقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة لعام 2020: حالة تنفيذ التوصيات

تقرير المدير التنفيذي

الملخص

يسر المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان أن يقدم، بموجب قرار المجلس التنفيذي رقم 2/97، التقرير الحالي حول تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5/Add.8).

يقر مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بأن صندوق الأمم المتحدة للسكان قد أنهى عام 2020 بوضع مالي جيد، ومن خلال ممارسات الإدارة المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط الموضوعية خصوصاً لإبقاء نفقاته في حدود الموارد المالية المُعيّنة. يرى مجلس مراجعي الحسابات أن البيانات المالية للمنظمة تمثل بشكل كبير، ومن جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 وأداءه المالي والتدفقات النقدية للعام المنتهي في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS).

يتوفر جدول منفصل على الموقع الإلكتروني للمجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان، يقدم معلومات محدثة حول حالة تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات.

ملاحظة: أعدت الوثيقة الحالية بأكملها من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان.



الرجاء إعادة استعمال الورق

110122 100122 22-00250 (A)



عناصر القرار

قد يرغب المجلس التنفيذي في الإعراب عن تقديره لارتفاع معدل تنفيذ صندوق الأمم المتحدة للسكان للتوصيات خلال العامين الماضيين على التوالي، والإحاطة علمًا بالتقرير الحالي حول الإجراءات المتخذة والتدابير الإضافية المزمع اتخاذها لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020.

أولاً - مقدمة

1 - يسر المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان أن يقدّم، بموجب قرار المجلس التنفيذي رقم 2/97، هذا التقرير حول تنفيذ توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (المجلس) للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5/Add.8). استعرضت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية موجزاً حول النتائج والاستنتاجات الرئيسية لمجلس مراجعي الحسابات، بالإضافة إلى التقرير المقابل للأمم العام للأمم المتحدة.

2 - يقر مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بأن "صندوق الأمم المتحدة للسكان يتمتع بوضع مالي جيد، كما يعرب عن رأيه بأن البيانات المالية للمنظمة تمثل بشكل كبير، ومن جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 وأداءه المالي والتدفقات النقدية للعام المنتهي في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)". ويؤكد على استمرار الصندوق في التركيز على منح الأولوية القصوى لحل الشواغل المطروحة من مجلس مراجعي الحسابات والحفاظ على الزخم في بناء ثقافة المساءلة.

3 - ويعرب صندوق الأمم المتحدة للسكان عن تقديره لإقرار مجلس مراجعي الحسابات بأنه لم يرصد أخطاء أو سهو أو تحريفات جوهرية خلال استعراضه للسجلات المالية للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. يواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان تحسين إدارة المشتريات والمخزون والبرامج والسفر، والنهج المُنسَق للتحويلات النقدية، وإطار الرقابة الداخلية. يطبق صندوق الأمم المتحدة للسكان نهجاً شاملاً ونظامياً لتعزيز آليات الرقابة وضوابطها في هذه المجالات على مختلف المستويات داخل المنظمة.

ثانياً - حالة تنفيذ توصيات مراجعي الحسابات

4 - قدّم مجلس مراجعي الحسابات 24 توصيةً جديدةً لعام 2020. يلخّص الجدولان 1 و 2 الواردين أدناه حالة تنفيذ كل من التوصيات الرئيسية وجميع التوصيات المطروحة للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر لعام 2020.

الجدول 1

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية لعام 2020

الإدارة المسؤولة	الإجمالي	مطلوب إغلاق ملفها	قيد التنفيذ
فرع خدمات المشتريات	2	0	2
قطاع الخدمات الإدارية	6	0	6
الإجمالي	8	0	8

الجدول 2

حالة تنفيذ جميع التوصيات لعام 2020

الإدارة المسؤولة	الإجمالي	مطلوب إغلاق ملفها	قيد التنفيذ
قطاع الخدمات الإدارية	10	-	10
فرع خدمات المشتريات	2	-	2
قسم الاتصالات والشراكة الإستراتيجية	2	-	2
المكتب القطري في مصر	2	-	2
المكتب الإقليمي للدول العربية	1	1	0
مكاتب متعددة	7	-	7
الإجمالي	24	1	23

5 - يعرض هذا التقرير حالة تنفيذ جميع التوصيات التي قدّمها مجلس مراجعي الحسابات لعام 2020، وكذلك الفترات السابقة. يتألف هذا التقرير من سبعة أقسام تتناول النقاط التالية: (أ) النهج المُستق للتحويلات النقدية؛ (ب) وإدارة البرامج؛ (ج) وإدارة المخزون؛ (د) وإدارة المشتريات؛ (هـ) وإدارة السفر؛ (و) وإطار الرقابة الداخلية؛ (ز) والتوصيات المنبثقة من الفترات المالية السابقة (2016 و 2017 و 2019).

ألف - النهج المُستق للتحويلات النقدية

6 - في الفقرة رقم 40، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز إجراءاته لرصد أنشطة الضمان على جميع مستويات الحوكمة (العالمية والإقليمية والقطرية)، بغرض تنفيذ عملية توفّر لمحةً عامةً دقيقةً عن الشركاء المنفّذين الخاضعين لإجراء المعايير العشوائية و/أو عمليات مراجعة الحسابات في الوقت المناسب.

7 - تعمل إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على تعزيز رصد أنشطة الضمان من خلال التدابير التالية: (أ) أتمتة عملية اختيار الشركاء المنفّذين الخاضعين لإجراء أنشطة الضمان من خلال نظام ضمان الشركاء المنفّذين؛ (ب) وإعادة النظر في النهج الحالي والجدول الزمني والقدرات اللازمة لتنفيذ أنشطة الضمان وإعداد التقارير بشأنها، لا سيّما بالنظر إلى أن جائحة كوفيد-19 لا تزال تؤثر على التنفيذ، وأن مجلس مراجعي الحسابات يتوقع من صندوق الأمم المتحدة للسكان تنفيذ إجراءات الضمان بنفس المستوى من انضباط التوقيت كما كان عليه الحال قبل انتشار الجائحة. وسيتمتع عند إجراء هذه التغييرات في النهج مراعاة القدرات والموارد اللازمة في المكاتب الإقليمية والقطرية المعنية.

8 - في الفقرة 41، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتحديث تصنيفات المخاطر للشركاء المنفّذين في نظام ضمان الشركاء المنفّذين في الوقت المناسب وبصورة دقيقة؛ بغرض الحصول على أنشطة ضمان مُخطّطة بدقة، والتغلب على قيود نظام ضمان الشركاء المنفّذين.

9 - وتتصدى إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان لهذه الاعتبارات من خلال التدابير التالية: (أ) تكرار توجيه الإرشادات إلى المكاتب لتجنّب الحالات التي يتم فيها تحميل التقييمات التي أجريت في عام معين بعد فوات الأوان، بحيث يتعذر على النظام النظر فيها ضمن خطة الضمان المُؤتمتة لذلك العام؛ (ب) وإجراء

استعراض شامل لتصنيفات مخاطر التقييم الجزئي لنظام ضمان الشركاء المنفذين لتصحيح الأخطاء التي قد تُوجد في إدخال البيانات؛ (ج) وإعادة تصميم بيان المخاطر ذي الصلة بالشركاء المنفذين، حيث يكون تصنيف مخاطر التقييم الجزئي أحد عوامل النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات.

10 - في الفقرة 42، يوصى المجلس بتضمين ضوابط مُؤتمتة في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، بهدف تحديد الشركاء المنفذين الخاضعين لأنشطة الضمان الإلزامية في الوقت المناسب وبصورة دقيقة.

11 - جرى بالفعل تطوير المواصفات ذات الصلة لأتمتة اختيار الضمان. ستعمل إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان بالتعاون مع فريق نظام تخطيط موارد المؤسسات لدمج هذه المواصفات في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات. وفقاً لما ورد إلى علم مجلس مراجعي الحسابات، تم تعليق الأتمتة في النظام الحالي لضمان الشركاء المنفذين لعام 2020 بصورة مؤقتة؛ بسبب تعقيد معايير الاختيار المتباينة، كما تم اتخاذ قرار مؤسسي لتقليل المزيد من تطوير عمليات التطبيق والتركيز على تطوير النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات.

12 - في الفقرة 43، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتوفير تدريب فعّال لمراجعي الحسابات من الأطراف الثالثة على استخدام نظام ضمان الشركاء المنفذين.

13 - ستقدّم إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان التدريب لشركات مراجعي الحسابات الحالية من الأطراف الثالثة، وأي شركات أخرى لمراجعة الحسابات، والتي قد يتوقّر لها في المستقبل إمكانية الوصول لإدخال التقارير في النظام.

14 - في الفقرة 49، يوجّه المجلس توصيةً للمكتب الإقليمي للدول العربية التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتنفيذ إجراءات رصد فعّالة وفي الوقت المناسب فيما يتعلق بأنشطة الضمان؛ بغرض أن ينجز كل مكتب قطري تنفيذ أنشطة الضمان المُعلّقة ومتابعتها.

15 - تتاول المكتب الإقليمي للدول العربية التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان هذه التوصية عن طريق ضمان الامتثال لأنشطة الضمان من خلال اللجنة المشكّلة التابعة له المعنية بالرصد والرقابة؛ للتأكيد على استكمال المكاتب القطرية أنشطة الضمان المُقرّرة.

16 - في الفقرة 62، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بإجراء تقييمات دقيقة في الوقت المناسب وأن يسجل التواريخ وتقييم المخاطر بطريقة دقيقة في أداة نظام ضمان الشركاء المنفذين، بغرض الحصول على تصنيف مخاطر محدث للشركاء المنفذين، ونقد دقيق طرائق النقل إلى الشركاء المنفذين وأنشطة التأكيدات الكافية.

17 - نظراً إلى القيود المفروضة على السفر بسبب انتشار جائحة كوفيد، كان التوجيه السابق للمكاتب القطرية هو تأجيل إجراء التقييمات الجزئية. وقد أدى هذا إلى تأخيرات في إجراء التقييمات الجزئية. وفقاً لما ورد إلى علم مجلس مراجعي الحسابات، فقد تم الآن تحديث هذا التوجيه، ويمكن إجراء التقييمات الجزئية عن بُعد وفقاً لموافقة مقدّمي الخدمة من الأطراف الثالثة. لتصحيح أخطاء إدخال البيانات، يتم إجراء مراجعة جودة لبيانات التقييمات الجزئية؛ بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير دورة تدريبية تشيئية حول كيفية إدخال التقييمات الجزئية في النظام الحالي، مع ملاحظة أنه من المتوقع تغيير النظام كجزء من النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات.

- 18 - في الفقرة 63، يوجّه المجلس توصيةً للصندوق بتعزيز إجراءاته لرصد التقييم الجزئي على جميع مستويات الحوكمة (العالمية والإقليمية والقطرية)؛ بغرض الحصول على تقييمات دقيقة ومُحدّثة للشركاء المنفّذين.
- 19 - تعمل الإدارة على تعزيز عمليات رصد التقييمات الجزئية من خلال إجراء ما يلي: (أ) مراجعة شاملة لتصنيفات مخاطر التقييم الجزئي لنظام ضمان الشركاء المنفّذين لتصحيح الأخطاء التي قد تكون موجودة في إدخال البيانات ومتابعة التقييمات المتأخرة؛ (ب) والمراجعات الدورية الجارية لإدخال البيانات الجديدة والتقييمات المتأخرة والمتابعة مع المكاتب القطرية من خلال المكاتب الإقليمية. وفقًا لما ورد إلى علم مجلس مراجعي الحسابات، فإن التقييم الجزئي هو مجرد عامل واحد يؤخذ في الاعتبار عند تحديد أنشطة الضمان.

باء - إدارة البرامج

- 20 - في الفقرة 73، يوجّه المجلس توصيةً للمكاتب القطرية لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر والسودان والجمهورية العربية السورية ببناء قدرة الشركاء المنفّذين على الاستخدام الصحيح لوحدة نظام البرمجة العالمي في نظام أطلس، من أجل الحصول على تقرير مرحلي دقيق وعالي الجودة لخطة العمل.
- 21 - استعرض المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية نتائج أنشطة ضمان الشركاء المنفّذين لعام 2020. استناداً إلى النتائج الرئيسية، وضع المكتب القطري خطةً لبناء القدرات للشركاء المنفّذين، والتي تشمل تدريباً لمدة خمسة أيام (بما في ذلك الدعم المُقدّم من المكاتب القطرية وموظفي المكاتب الميدانية في أثناء العمل) في مجالات إعداد خطة العمل، ولا سيّما بالنسبة إلى التوزيع التفصيلي للميزانية، ووحدة نظام البرمجة العالمي في أطلس، وأذون التمويل الإلكتروني، وشهادة الإنفاق، والتقارير المرحلية لخطة العمل. يجري تنفيذ خطة بناء القدرات من خلال التدريب الذي تم تقديمه بالفعل لـ 17 شريكاً منقّداً في محافظات دمشق وحماة واللاذقية وحلب. تم تقديم أحدث تدريب لثلاثة شركاء منقّدين في تشرين الثاني/نوفمبر 2021. تم تبادل نقاط التوصيات والعمل مع الشركاء المنفّذين المشاركين لمزيد من المتابعة والتحسين. ويجري عقد زيارات متابعة لرصد تنفيذ الشركاء المنفّذين التوصيات. حتى الآن، تم عقد ثماني زيارات للشركاء المنفّذين في دمشق.
- 22 - سيجري المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان تدريباً مُخصصاً (باستخدام وحدة نظام البرمجة العالمي) لبناء قدرات الشركاء المنفّذين على تخطيط الوحدة وإعداد التقارير بشأنها.
- 23 - يدرك المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر محدودية قدرة الشركاء المنفّذين على إعداد التقارير. ولمعالجة ذلك، عقد المكتب القطري ورشة عمل افتراضية مع جميع الشركاء المنفّذين في حزيران/يونيو 2020 بشأن متطلبات التقرير المرحلي لخطة العمل والتدريب الفردي من قبل موظفي المكتب القطري على آلية الرصد القائم على النتائج وإعداد التقارير. يُعد المكتب القطري جزءاً من مبادرة الرصد القائم على النتائج، وهو أحد التدخلات المُخطّط لها لإنشاء نموذج لبناء قدرات الرصد القائم على النتائج لشركاء الصندوق؛ وذلك لتعزيز قدراتهم بصورة أكبر لتحقيق نتائج عالية الجودة.
- 24 - في الفقرة 74، يوجّه المجلس توصيةً للمكاتب القطرية للصندوق في مصر والسودان والجمهورية العربية السورية، بالتعزيز الذي يجب إجراؤه في الوقت المناسب للمراجعات التي أجراها موظف البرامج قبل الموافقة على التقرير المرحلي لخطة العمل وأذون التمويل ذات الصلة وشهادة الإنفاق، بحيث يمثل التقرير المرحلي لخطة العمل النّقد الفعلي في الأنشطة التي تولى إجراؤها الشركاء المنفّدين.

25 - من أجل تعزيز إدارة الشركاء المنفذين وتحسين جودة التقارير المرحلية لخطة العمل، وأذون التمويل، وشهادات الإنفاق، أجرى المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للإسكان في الجمهورية العربية السورية استعراضًا وتقييمًا لنظام مراكز تنسيق الشركاء المنفذين. من المتوقع أن يعزز النظام الجديد، والذي يتم بموجبه تعيين مركز تنسيق واحد لكل شريك منفذ (بدلاً من مركز تنسيق واحد لكل مجال مواضيعي)، التنسيق مع الشركاء المنفذين والحصول على دعم أكثر تخصيصًا، وتحسين الكفاءة والمساءلة ودقة التوقيت في استعراض التقارير المرحلية لخطة العمل، وأذون التمويل وشهادات الإنفاق. تم إعادة صياغة دور المكاتب الميدانية، ما يسمح بمزيد من المشاركة في إدارة الشركاء المنفذين، ومن ثم ضمان أن التقارير المقدمة من الشركاء المنفذين تمثل التقدم الحقيقي للأنشطة المنفذة. وقد تم تطوير اختصاصات مراكز التنسيق الجديدة للشركاء المنفذين بالتشاور مع جميع الوحدات المعنية، ويجري الانتهاء من تعيين الدور الجديد للمكاتب الميدانية. يجري حاليًا الإطلاق التجريبي لنظام مراكز تنسيق الشركاء المنفذين الجديد مع ثلاثة شركاء منفذين، وسيتم توسيعه بالكامل ليشمل الشركاء المنفذين الآخرين اعتبارًا من الربع الأول من عام 2022. تم عقد دورة تدريبية تشغيلية لمدة ثلاثة أيام حول الأدوار والإجراءات وأدوات الاستعراض وقوائم المراجعة في تشرين الأول/أكتوبر 2021 لمراكز تنسيق الشركاء المنفذين وجميع موظفي المكاتب القطرية (بما في ذلك موظفو المكاتب الميدانية) الذين يضطلعون بدور في إعداد تقارير نظام البرمجة العالمي.

26 - تم تكليف الوحدات الفنية ومديري الشركاء المنفذين في المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان بمسؤولية واضحة عن مراجعة التقرير المرحلي لخطة العمل للتأكد من أنها تعكس التقدم الحقيقي للأنشطة. ستعمل وحدة دعم الإدارة - بصفتها الهيئة العامة للإشراف على البرنامج وضمان الجودة - على مراجعة التقارير المرحلية لخطة العمل وفحص جودتها.

27 - بدأ المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر بالفعل في تنفيذ التوصية الواردة في تقاريره في الربع الأول من عام 2021. تتم المراجعة الدقيقة لجميع التقارير المرحلية المقدمة من الشركاء المنفذين على يد موظفي البرامج المعنيين وأخصائيي الرصد والتقييم قبل اعتمادها في نظام أطلس. أصدرت إدارة المكتب القطري التوجيهات اللازمة لجميع الموظفين المعنيين بشأن هذه المتطلبات، والتي يجري تنفيذها حاليًا.

جيم - إدارة المخزون

28 - في الفقرة 88، يوجه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للإسكان بتحسين عملية رصد الإمدادات التي يجريها على مستويي الحوكمة الإقليمي والقطري؛ بهدف الكشف عن وحدات العمل التي تتطلب الدعم لضمان الحصول على معلومات دقيقة في الوقت المناسب حول إمدادات الهيئة وتسليم المخزون إلى الشركاء المنفذين.

29 - تشمل وحدة إدارة سلسلة الإمدادات الجديدة، والمُزمع إطلاقها في حزيران/يونيو 2022، فريق دعم ورصد لدى المكتب القطري، والذي سيضم متخصصين إقليميين في مجال إدارة سلسلة الإمدادات لتقديم الدعم للمكاتب القطرية ورصد أداء إدارة سلسلة الإمدادات لديها. وإلى جانب تحسين قدرات إدارة سلسلة الإمدادات وضوابط النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، سيسمح ذلك لصندوق الأمم المتحدة للسكان بضمان الحصول على معلومات دقيقة وتقديمها في الوقت المناسب حول مخزون الإمدادات وتسليمه إلى الشركاء المنفذين.

30 - في الفقرة 89، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتضمين ضوابط وقائية تتعلق بمعلومات المخزون في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، من أجل تقديم تنبيهات مبكرة في كل مرحلة من مراحل عملية الإمداد.

31 - وسيعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان على تصميم مزيج مناسب من وظائف المعالجة المؤتمتة وتنفيذه والضوابط الوقائية والكشفية في نظامه الجديد لتخطيط موارد المؤسسات. سيؤدي ذلك إلى تحسين نظام تتبّع الشحنات والتسجيل الدقيق وفي الوقت المناسب للمعاملات التي يتم إجراؤها على المخزون، وإعداد التقارير وغير ذلك من الضوابط الكشفية التي ستوفر رصدًا أفضل من قبل فريق الدعم والرصد بالمكتب القطري، والذي سيتم تشكيله داخل وحدة إدارة سلسلة الإمدادات الجديدة.

32 - في الفقرة 97، يوجّه المجلس توصيةً للمكتبين القطريين التابعين لصندوق الأمم المتحدة للإسكان في السودان والجمهورية العربية السورية، بتعزيز الإجراءات لإدارة استمارات الاستلام والفحص في نظام تتبّع الشحنات، بهدف الحفاظ على سير العمليات مع تقديم الوثائق الداعمة الخاصة بها.

33 - استعرض المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية عمليات الاستلام والفحص وتسليم إمدادات البرامج لتحديد الثغرات وسدّها. تم تقديم تدريب مكثّف لمركز تنسيق نظام تتبّع الشحنات والمساعدين اللوجستيين؛ لتحسين جودة حفظ السجلات. إنهم يعملون على ضمان توفير المستندات المطلوبة وإرفاقها لدعم كل معاملة في نظام تتبّع الشحنات، اتباعًا لإرشادات وتوجيهات واضحة. يُجري المكتب القطري مراجعات منتظمةً لسجلات تتبّع الشحنات للتأكد من اكتمال المستندات الداعمة. إنه يضطلع بدور المطابقة بين سجلات تتبّع الشحنات والسجلات غير التابعة لنظام أطلس التي يحتفظ بها مركز تنسيق المستودعات. يتيح هذا إمكانية الكشف عن أي معاملة مغلقة وإجراء تحديث في الوقت المناسب لنظام تتبّع الشحنات.

34 - عزّز المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان، في عام 2020، عنصر الموارد البشرية المخصص لسلسلة الإمدادات وإدارة المخزون. شكّل المكتب القطري فريقًا لإدارة سلسلة الإمدادات بقيادة موظفين دوليين وبدعم من اثنين من متطوعي الأمم المتحدة. تؤكد إدارة المكاتب القطرية وأصحاب الميزانية اتباع عملية كاملة ودقيقة عند الاستلام المادي لإمدادات البرامج، كما يتم تطبيق آليات الرقابة. سيضمن الفريق الذي تم تشكيله لإدارة سلسلة الإمدادات إجراء عملية الاستلام والفحص بشكل سليم لتلبية المتطلبات الواردة في إجراءات الشراء وسياسة إدارة إمدادات البرامج.

35 - في الفقرة 98، يوجّه المجلس توصيةً أيضًا للمكتبين القطريين التابعين لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان والجمهورية العربية السورية بتعزيز استعراض عملية تجهيز قسائم التسليم ومراجعتها؛ من أجل ضمان عملية كاملة ودقيقة تسمح للمكاتب القطرية بالحفاظ على موثوقية المعلومات حول البضائع التي تم تسليمها.

36 - استعرض المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية عمليات الاستلام والفحص والتسليم لإمدادات البرامج لتحديد الثغرات والاستجابة للنتائج. يتصدى المكتب القطري لمسألة قدرات موظفي اللوجستيات، من خلال توفير التدريب المباشر من خلال فريق إدارة العمليات. لقد فرضت المراجعة المنهجية لقسائم التسليم ونماذج الاستلام والفحص من قِبَل مدير العمليات الدولي (أو مدير العمليات الوطني في حال غيابه)، حيث تتم الإشارة إلى ذلك بوضع الأحرف الأولى على جميع

النماذج المعتمدة. تحول هذه المراجعة دون حدوث حالات عدم الاتساق التي جرت ملاحظتها سابقاً بين سجلات تتبع الشحنت والنماذج، والتي تتعلق في أغلب الأحيان بوحدات القياس وأسعار الوحدات.

37 - كما ورد في التعليقات أعلاه، والتي تتعلق بالتوصيات الواردة في الفقرة 97 من تقرير مجلس مراجعي الحسابات، فإن المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان قد شكّل فريقاً معنياً بإدارة سلسلة الإمدادات. تؤكد إدارة المكتب القطري وأصحاب الميزانية على اتباع عملية كاملة ودقيقة عند إدارة إمدادات البرامج وآليات المراقبة. سيضمن فريق إدارة سلسلة الإمدادات إجراء عملية الاستلام والفحص بشكل سليم لتلبية المتطلبات الموضحة في إجراءات الشراء وسياسة إدارة إمدادات البرامج.

دال - إدارة المشتريات

38 - في الفقرة 107، يوجّه المجلس توصيةً للمكتبين القطريين التابعين لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان والجمهورية العربية السورية بتعزيز عملية مراقبة المشتريات من أجل إجراء مراجعات ربع سنوية لخطة المشتريات في الوقت المناسب.

39 - في بداية عام 2021، أجرى المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية مراجعةً شاملةً لخطة مشترياته لعام 2021 ووضع إستراتيجيةً لتنفيذها. بعد تخفيض التمويل في آذار/مارس ونيسان/أبريل 2021، تمت مراجعة خطة المشتريات في نيسان/أبريل 2021، وتم تحديث الأداة عبر الإنترنت وفقاً لذلك. تمت مراجعة الخطة لاحقاً كجزء من مراجعات الربع الثاني والثالث، وتحديثها في الأداة عبر الإنترنت وفقاً لذلك.

40 - في المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان، تم تكليف فريق إدارة سلسلة الإمدادات (الذي تشكّل في عام 2020) بمهمة تنسيق المراجعات ربع السنوية لخطط الشراء بين مختلف أصحاب المصلحة في المكتب القطري. تُعد المراجعة ربع السنوية لخطة المشتريات جزءاً لا يتجزأ من إعداد تقارير نظام المعلومات الإستراتيجية ومؤشرات رئيسية لأداء عدد قليل من الموظفين المشاركين في العملية. يتيح ذلك للمكتب القطري برصد المراجعة بشكل أفضل وتوفير الوضوح بشأن المسألة. سيضمن فريق إدارة سلسلة الإمدادات إجراء عملية التخطيط للمشتريات والمراجعات ربع السنوية لتلبية المتطلبات الموضحة في إجراءات الشراء والتعليمات المنهجية الصادرة عن فرع خدمات المشتريات.

41 - في الفقرة 108، يوجّه المجلس توصيةً للمكتبين القطريين التابعين لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان والجمهورية العربية السورية باستخدام أداة تخطيط للمشتريات على نحو من الكفاءة ودقة التوقيت؛ من أجل تحديد احتياجات الشراء الفعلية بدقة.

42 - يستخدم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية أدوات التخطيط والمراقبة للمشتريات دون اتصال بالإنترنت لإدارة عمليات الشراء لديه؛ لأن خطة المشتريات دون اتصال بالإنترنت تتضمن مزيداً من التفاصيل للتحليل، وتشمل الفئة الرئيسية/الفئة الفرعية، وتكلفة الوحدة التي تم التحقق منها، ومركز التنسيق المسؤول عن المشتريات، والمهلة الزمنية لتنفيذ عمليات الشراء، ووقت التسليم المتوقع، والموعد النهائي المحلي لبدء عملية الشراء. تتم مراجعة الأداة غير المتصلة بالإنترنت وتحديثها بشكل ربع سنوي، كما يتم تحديثها أيضاً بانتظام لعمليات الشراء، مع تقديم مراجعة في نهاية كل فترة ربع سنوية.

ويجري رصد تنفيذ التدابير التصحيحية؛ حيث يتوقع المكتب القطري أن يكون ممتثلاً بالكامل بحلول الربع الأخير من عام 2021، مع الالتزام بالموعد النهائي المنصوص عليه في إجراءات الشراء.

43 - سيضمن المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان إعداد خطة المشتريات على وجه السرعة، مع احترام المواعيد النهائية المنصوص عليها في إجراءات الشراء. وقد أحاطت إدارة المكتب القطري علماً بالثغرات في التخطيط للمشتريات، كما ركزت على تعزيز القدرات الداخلية، وفي عام 2020 أنشأت وحدة جديدة مسؤولة عن المشتريات والمخزون. تكلف إدارة المكتب القطري مدير العمليات الدولي، وفريق إدارة سلسلة الإمدادات بعقد تدريب توعوي وتثقيفي منتظم للموظفين المعنيين لضمان تخطيط أفضل. سيضمن فريق إدارة سلسلة الإمدادات أن يتم وضع خطط الشراء وإدخالها في أداة التخطيط للمشتريات. يتم إجراء مراجعات ربع سنوية، بما يلبي المتطلبات والجدول الزمنية لإجراءات الشراء والتعليمات المنهجية التي يقدمها فرع خدمات المشتريات.

44 - في الفقرة 118، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز المراقبة والضوابط الداخلية لضمان تقديم جميع التقارير بشأن تقييم الاتفاقات طويلة الأجل إلى الموردين على نحو من انضباط التوقيت والدقة.

45 - أقر فرع خدمات المشتريات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان بأن التأخير في تقديم تقارير موردي السلع الأساسية في السنوات الماضية كان بسبب مشاكل تقنية في الأداة والحاجة إلى أداء عمل يدوي مكثف لتحقيق نتائج دقيقة. تم استخدام الأداة خلال الأشهر الأخيرة وما زالت تخضع للتغييرات والاختبارات حتى تتكيف مع احتياجات الأعمال المتغيرة. يلتزم صندوق الأمم المتحدة للسكان بإجراء تقييم البائعين لعام 2021 في الوقت المحدد وتقديم التقارير إلى الموردين بحلول نهاية الربع الأول من عام 2022.

46 - في الفقرة 119، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتوسيع نطاق تقارير تقييم الاتفاقات طويلة الأجل تدريجياً ليشمل جميع وحدات العمل التابعة للصندوق، من أجل الحصول على نظرة عامة أكثر شمولاً لاستخدام مثل هذه الاتفاقات في المجالات التي تتجاوز السلع الأساسية.

47 - يطوّر فرع خدمات المشتريات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان أداةً مماثلة لتلك المستخدمة مع السلع الأساسية لمراقبة أداء الاتفاقات طويلة الأجل للسلع غير الأساسية. ستعمل الأداة وتكون جاهزة للاستخدام بحلول نهاية عام 2021. فيما يتعلق بتقييم البائعين لوحدات العمل الأخرى، سيقوم فرع خدمات المشتريات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان بالإجراءات التالية:

(أ) إجراء متابعة منتظمة لعمليات تقييم أداء البائعين المستندة إلى أوامر الشراء؛

(ب) ومشاركة ملخصات حول النتائج المجمعة لعمليات تقييم الأداء المستندة إلى أوامر الشراء مع جميع وحدات الأعمال؛

(ج) وإنتاج نموذج قياسي بسيط وإتاحته لجميع وحدات الأعمال لإعداد تقارير سنوية لتقييم أداء البائعين؛

(د) إعداد ملاحظات حول التعليمات ومشاركتها مع جميع وحدات الأعمال، والتي تشرح كيفية استخدام النتائج المجمعة لعمليات تقييم البائعين المستندة إلى أوامر الشراء والنماذج القياسية بغرض إعداد تقارير بشأن تقييم أداء البائعين ونشرها للبائعين المعنيين.

48 - وبوجه عام، تتوقع إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان أن يوفر النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات منصة أكثر فعالية توفر الكفاءة وتوحيد المقاييس لوحدات الأعمال عند تقييم الموردين. استوعب فرع خدمات المشتريات متطلبات العمل من تقييم أداء البائعين في شكل قصص المستخدمين وأبلغ بها فريق تطوير نظام تخطيط موارد المؤسسات.

49 - في الفقرة 132، يوجّه المجلس توصيةً للمكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر والسودان والجمهورية العربية السورية بتعزيز عملية الشراء المحلية من أجل الحصول على الخدمات أو البضائع بعد إصدار أمر الشراء، لضمان اكتمال عملية الشراء وفقاً لمعايير التحقق من الميزانية.

50 - أحاطت الإدارة علماً بالتوصية ويسرها تقديم تقرير بشأن الجهود المبذولة في المكاتب القطرية الثلاثة: (أ) قام المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الجمهورية العربية السورية بتثقيف الموظفين وفرض المساواة على جميع المستويات؛ لضمان استخدام أوامر الشراء كأدوات تعاقد قبل استلام البضائع والخدمات. بالإضافة إلى ذلك، من أجل تحقيق التوازن بين عبء العمل وضمان إصدار أوامر الشراء في الوقت المناسب، تمت إضافة المزيد من مقدمي طلبات التوريد والمشتريين إلى نظام أطلس. تجري مراقبة تنفيذ التدابير التصحيحية، ولا يتوقع المكتب القطري أي حالات جديدة بعد إصدار أوامر الشراء؛

(ب) سيقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في السودان، بحلول كانون الأول/ديسمبر 2021، بتنفيذ تدابير محددة لتعزيز عمليات الشراء المحلية، بما في ذلك استخدام أوامر الشراء باعتبارها أداة تعاقد لطلب البضائع والخدمات وتوفير الأموال قبل تسليم البضائع والخدمات، على النحو الذي تقتضيه إجراءات الشراء وإطار الرقابة الداخلية. لتعزيز إطار الرقابة الداخلية، سيتخذ المكتب القطري تدابير لتنفيذ متطلبات إجراءات الشراء المتعلقة باستخدام أوامر الشراء الصادرة عن نظام أطلس باعتبارها أداة تعاقد لشراء البضائع والخدمات، وآلية لتوفير الأموال في الميزانية ذات الصلة؛

(ج) بدأ المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر بالفعل في تنفيذ هذه التوصية من خلال بدء مراجعة دقيقة لعمليات الشراء الحالية تحت رقابة رئيس المكتب ومحلل العمليات، لضمان إصدار جميع أوامر الشراء، مع التحقق من الميزانية وتوقيع البائع عليها قبل تسليم البضائع والخدمات، وفقاً لما تقتضيه إجراءات الشراء وإطار الرقابة الداخلية.

51 - في الفقرة 142، يوجّه المجلس توصيةً للمكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر عملية الشراء المحلية بحيث تتم إحالة أوامر الشراء إلى نظام أطلس قبل إصدار عقد للخدمات المهنية للموردين، وذلك لضمان اكتمال عملية الشراء وفقاً لمعايير التحقق من الميزانية.

52 - بدأ المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر بالفعل في تنفيذ هذه التوصية من خلال ضمان إجراء مراجعة ومراقبة دقيقتين لعمليات الشراء الحالية من قبل رئيس المكتب ومحلل العمليات، للتأكد من أن جميع أوامر الشراء (بما في ذلك تلك المتعلقة بمنح العقود المهنية) يتم إصدارها والتحقق من ميزانيتها في الوقت المناسب قبل توقيع أي عقد مع الموردين.

53 - في الفقرة 143، يوجّه المجلس توصيةً للمكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر بضمان اتباع جميع معايير الشفافية في عملية الشراء المحلية على نحو من الكفاءة ودقة التوقيت؛ من أجل ضمان تحديد جميع المعلومات بوضوح وإعلام جميع الأطراف المعنية بها.

54 - بدأ المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في مصر بالفعل بتنفيذ هذه التوصية في الربع الثاني من عام 2021. تتضمن الآن جميع طلبات تقديم العروض، بما فيها طلبات عروض الأسعار، معايير للاختيار، بما في ذلك الأوزان المُخصصة لكل معيار. علاوةً على ذلك، يقوم محل العمليات بفحص جميع طلبات عروض الأسعار ومراجعتها قبل الإعلان، للتأكد من اكتمالها من جميع النواحي. يضع المكتب القطري الضوابط الداخلية لتأكيد استلام التصاريح الفنية المطلوبة من وحدة الأعمال ذات الصلة في المقر الرئيسي، وفقًا لإجراءات الشراء، بما في ذلك المراجعة الإلزامية من قبل فرع خدمات المشتريات لطلبات تقديم العروض، والتي تبلغ قيمتها التقديرية 100 ألف دولار أو أكثر، وذلك قبل نشرها لمقدمي العطاءات المحتملين.

هاء - إدارة السفر

55 - في الفقرة 156، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز عملية مراقبة السفر على جميع مستويات الحوكمة (العالمية والإقليمية والقطرية)، من أجل ضمان الوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات وزيادة إمكانية الوصول إلى بدائل سفر أفضل.

56 - يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان حاليًا على تصميم وحدة عالمية للسفر وتنفيذها في نظامه الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، والتي ستعزز عملية مراقبة السفر على جميع المستويات (العالمية والإقليمية والمحلية)، كما ستسمح بإجراء عملية اتخاذ القرار في الوقت المناسب، حسب الاقتضاء.

57 - في الفقرة 157، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتحسين عملية ما بعد السفر لضمان تسجيل مصاريف السفر في الوقت المناسب، من أجل تقادي احتمالية وجود التزامات غير مُسجلة.

58 - يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان حاليًا على تصميم وحدة عالمية للسفر وتنفيذها في نظامه الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، والتي ستشمل رسائل تذكير تلقائية ولوحات متابعة لضمان إجراء التحسينات في عملية ما بعد السفر، ومن ثم تسجيل النفقات والالتزامات في الوقت المناسب.

واو - إطار الرقابة الداخلية

59 - في الفقرة 170، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز آليات الرصد والضوابط الداخلية لضمان تقديم التقارير في الوقت المناسب إلى الجهات المانحة وفقًا لاتفاقية المانحين ونظام تتبّع التقارير.

60 - ستنفذ إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان، من خلال قسم الاتصالات والشراكة الإستراتيجية، الأداة الجديدة المقترحة لإدارة العلاقة مع العملاء في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات، والتي ستتناول قضايا الحوكمة والرصد في نظام تتبّع التقارير حول الاتفاق الحالي للجهات المانحة. يتماشى الجدول الزمني لعمليات نشر هذه الأداة مع تاريخ "بدء تشغيل" النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسات.

61 - في الفقرة 171، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للإسكان بتعزيز هيكل إدارته لبناء القدرة على تقديم تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب بشأن الجهات المانحة، من أجل الحفاظ على سير العمليات مُحدّثًا على المستويات العالمية والإقليمية والقطرية.

62 - يُرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة أعلاه بشأن التوصية الواردة في الفقرة 170 من تقرير مجلس مراجعي الحسابات (A/76/5/Add.8).

زاي - توصيات من الفترات المالية السابقة 2019 و 2017 و 2016

63 - قدّم مجلس مراجعي الحسابات، في المرفق 1 لتقريره للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، ملخصًا لحالة تنفيذ التوصيات المطروحة في الفترات المالية السابقة. ترد أدناه معلومات عن التوصيات الست التي قيّمها المجلس على أنها "قيد التنفيذ". ترد المعلومات الموجودة في الجدول 3 أدناه بالترتيب الذي وردت به التوصيات في المرفق 1.

الجدول 3

حالة تنفيذ التوصيات من الفترات السابقة التي تُعد غير منقّذة بالكامل في المرفق 1 لتقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

الإدارة المسؤولة	الإجمالي	تم التنفيذ أو مطلوب	
		إغلاق ملفها	قيد التنفيذ
مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات	1	1	-
قطاع الخدمات الإدارية ومكتب المدير التنفيذي	1		1
المكتب القطري في إثيوبيا	1		1
مكاتب متعددة	3		3
الإجمالي	6	1	5

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن العام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016
(A/72/5/Add.8)

64 - في الفقرة 100، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان بوضع آلية لرصد اعتماد سياسات البرمجيات والإجراءات المتعلقة بها وضمان امتثالها في جميع نواحي عمل الهيئة.

65 - نفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان هذه التوصية بإصدار توجيهات بشأن اعتماد سياسات البرمجيات والإجراءات المتعلقة بها لإنشاء نموذج أكثر اتساقًا.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن العام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017
(A/73/5/Add.8)

66 - في الفقرة 16، وافق صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصية التي قدّمها المجلس بإضفاء الطابع الرسمي على سياسة إدارة المخاطر المؤسسية لتوجيه الموظفين في المكاتب القطرية واستكمال التوجيهات القائمة لإدارة المخاطر المؤسسية.

67 - يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان حاليًا على وضع سياسة لإدارة المخاطر المؤسسية وتنقيح الإطار الحالي لإدارة المخاطر من أجل الإدارة الفعالة للمخاطر في الصندوق. لا يزال بيان تقبّل المخاطر في شكل مسودة مع مضي صندوق الأمم المتحدة للسكان قدمًا لدمج جميع العناصر في حزمة واحدة تتألف من سياسة إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار عمل المخاطر وبيان تقبّل المخاطر وتفعيلها.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن العام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019
(A/75/5/Add.8)

68 - في الفقرة 76، يوجّه المجلس توصيةً لصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتبه القطريين في موزامبيق وميانمار بتحديث معاملات المخزون في الوقت المناسب وتسجيلها بدقة، من أجل تجنب إعداد تقارير مالية غير دقيقة من أجل اتخاذ القرارات الإدارية.

69 - يؤكد المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار، في نهاية كل شهر، على عمل مركز تنسيق نظام تتبّع الشحنات جنبًا إلى جنب مع مركز تنسيق اللوجستيات من أجل الوصول إلى تسوية لضمان تسجيل جميع المعاملات (قسائم التسليم) ضمن نظام تتبّع الشحنات. بالإضافة إلى ذلك، عيّنت إدارة المكتب القطري مركز تنسيق بديل لتتبع الشحنات لدعم تحديث نظام تتبّع الشحنات في الوقت المناسب. ستواصل إدارة المكتب القطري تسهيل تحديث الأداة في الوقت المناسب.

70 - عزّز المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في موزامبيق القدرات الداخلية من خلال تعيين موظفين إضافيين وضمان الامتثال لتحديث أداة تتبّع الشحنات وإدارتها. بالإضافة إلى ذلك، يخطط المكتب القطري لتعيين مركز تنسيق لوجستي (مطلوب وفقًا لسياسات وإجراءات صندوق الأمم المتحدة للسكان بشأن إدارة إمدادات البرامج)، ليكون مقره في بيمبا (شمال موزامبيق)، لضمان فحص تحركات البضائع، وإصدار المستندات الداعمة الأساسية وتوجيهها إلى مركز تنسيق تتبّع الشحنات في الوقت المُقرّر. من المتوقع إنهاء هذه التدابير قبل نهاية عام 2021.

71 - في الفقرة 95، وجّه المجلس توصيةً للمكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا برصد درجة الحرارة والرطوبة في المستودع بصفة يومية، والاحتفاظ بالسجلات ذات الصلة.

72 - يجري المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا مناقشات متقدمة مع برنامج الأغذية العالمي، الذي يدير المستودع، لضمان تنفيذ الإجراءات المقترحة الواردة في التوصية أعلاه. في تشرين الأول/أكتوبر 2021، اشترى المكتب القطري جهازين لقياس درجة الحرارة والرطوبة؛ وتم تركيبهما في تشرين الثاني/نوفمبر 2021.

73 - في الفقرة 124، وجّه المجلس توصيةً للمكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار باتخاذ تدابير لتحسين الرصد وتعزيزه، والاستخدام الصحيح لنظام البرمجة العالمي؛ من أجل زيادة فعالية وكفاءة إدارة استخدام النظام بين الشركاء المنفّذين.

74 - ويعتزم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا عقد تدريب لبناء القدرات لشركائه المنفّذين في مجال إدارة البرامج، وتحديدًا على استخدام نظام البرمجة العالمي. كان من المُقرّر في البداية عقد هذا النشاط على جولتين خلال شهري آب/أغسطس وأيلول/سبتمبر 2021. وبالرغم من ذلك، نظرًا إلى القيود المتعلقة بانتشار جائحة كوفيد-19 والاستجابة الطارئة، فسيتم عقد هذا النشاط الآن في كانون الأول/ديسمبر 2021.

75 - قدّم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في موزامبيق تدريبًا إضافيًا في تشرين الأول/أكتوبر 2021 حول نظام البرمجة العالمي، كما ضمّ جميع الشركاء المنفّذين. خلال عام 2020، تلقى أيضًا أغلب الشركاء المنفّذين الذين خضعوا لمعاينات عشوائية من فرق صندوق الأمم المتحدة للسكان، دورة

تدريبيةً تشييطيةً حول نظام البرمجة العالمي. واستمرت هذه الممارسة المتمثلة في إجراء المعاينات العشوائية طوال عام 2021.

76 - قام المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار بترشيح خمسة موظفين وتدريبهم ليكونوا بمثابة مراكز تنسيق لنظام البرمجة العالمي. تم عقد سلسلة من التدريب على نظام البرمجة العالمي لفرق البرامج والإدارات المالية والشركاء المنفذين لتعزيز فهم النظام من أجل استخدامه بشكل فعال. تواصل إدارة المكتب القطري رصد استخدام نظام البرمجة العالمي من أجل تحقيق الامتثال.

77 - في الفقرة 165، وجّه المجلس توصيةً للمكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار بدمج أدوات معززة تتعلق بعملية إدارة السفر في نظام المعلومات، من أجل زيادة فعالية وكفاءة تلك العملية.

78 - قدم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا نموذج DocuSign لتصريح السفر عبر الإنترنت لضمان سرعة تقديم طلبات السفر، وتوفير الموافقات ذات الصلة (التوقيعات الإلكترونية) بشكل مسبق.

79 - لا تزال أداة مراقبة السفر التي طوّرها المكتب القطري في موزامبيق وراجعها مجلس مراجعي الحسابات قيد الاستخدام. كان المكتب القطري يجري مراجعات للأداة وكذلك بعض التغييرات عليها، ما يؤدي إلى تكييفها مع حالات محددة، حسب الضرورة.

80 - يتتبع المكتب القطري في موزامبيق السفر باستخدام سجل السفر باعتباره واحدًا من الحلول التي يستخدمها. كذلك، يشارك المكتب القطري في مبادرة إستراتيجية العمليات التجارية المشتركة بين الوكالات، وقد ضمن الاستعانة بمصادر للترتيب طويل الأجل للسفر.

81 - في المكتب القطري في ميانمار، سيتم التعامل مع هذه التوصية من خلال وحدة السفر العالمية الجديدة للتنفيذ الجاري لنظام تخطيط موارد المؤسسات.

ثالثاً - الخاتمة

82 - يرحب صندوق الأمم المتحدة للسكان بتقرير مجلس مراجعي الحسابات حول البيانات المالية للصندوق للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 واستنتاجه العام بأن الصندوق قد أنهى عام 2020 في وضع مالي جيد من خلال ممارسات الإدارة المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط الموضوعية للحفاظ على نفقاته في حدود الموارد المالية المتاحة. تواصل المنظمة إيلاء أولويتها القصوى لتحقيق عدد قياسي من آراء مراجعي الحسابات غير المشفوعة بتحفظات ومعالجة جميع الشواغل التي يبديها مجلس مراجعي الحسابات. ويلتزم صندوق الأمم المتحدة للسكان بالنظر في مجالات التحسين الواردة في التقرير، وسيواصل تعزيز هذه المبادرات وتوسيع نطاقها.