



第七十六届会议

议程项目 28

社会发展

2021 年 12 月 16 日大会决议

[根据第三委员会的报告(A/76/454, 第 51 段)通过]

76/131. 联合国志愿人员方案五十周年和志愿人员国际年二十周年

大会,

注意到 2021 年是联合国志愿人员方案 1971 年 1 月开始实施以来五十周年, 也是志愿人员国际年二十周年,

回顾其题为“志愿服务促进《2030 年可持续发展议程》”的 2018 年 12 月 17 日第 73/140 号决议,

肯定志愿人员在应对冠状病毒病(COVID-19)疫情方面已经发挥并继续发挥重要作用, 特别是以卫生工作者和其他一线必要工作人员等身份, 在国家抗疫和疫后恢复过程中并在应对 COVID-19 疫情的后果、减轻其社会经济影响方面发挥积极作用,

认识到人们通过志愿服务作贡献的普遍愿望, 以及通过适当保险确保志愿人员安全保障和身心健康支持的重要性,

又认识到青年在世界各地志愿服务中发挥重要作用, 在这方面, 重申必须让青年以及青年领导的和以青年为重点的组织参与他们关心的所有事项, 包括参加大会、经济及社会理事会及其各司委员会和联合国的有关会议,

承认《2030 年可持续发展议程》¹ 给全球各国带来前所未有的紧迫感, 各国政府、社区、民间社会、私营部门、学术界、媒体和国际行为体, 包括联合国系

¹ 第 70/1 号决议。



统及其彼此之间必须加快进展速度，进一步肯定、宣传、推动、联网开展和整合志愿行动，

欢迎将志愿服务纳入联合国审议的所有相关问题，特别是通过了一套全面、意义深远和以人为中心的具有普遍性和变革性的可持续发展目标和具体目标的《2030 年可持续发展议程》，通过了《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》，² 其中确认志愿人员和其他利益攸关方有助于调动和分享知识、专长、技术和财政资源，可补充政府的努力并支持实现可持续发展目标，尤其是在发展中国家，还通过了关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的 2020 年 12 月 21 日第 [75/233](#) 号决议，其中确认志愿服务可成为《2030 年可持续发展议程》的有力且贯穿各领域的执行手段，

又欢迎联合国志愿人员方案发表题为“2022 年世界志愿服务状况报告：建设平等和包容的社会”的报告，就志愿人员与志愿服务状况之间的关系提出了新的证据，并阐明新出现的志愿服务模式有助于以包容和敏捷响应的方式满足社区需求，

承认联合国系统各组织目前为支持志愿服务所作贡献，特别是联合国志愿人员方案在世界各地开展工作，并承认红十字会与红新月会国际联合会在其全球网络为促进志愿服务所作各项努力，注意到有志愿人员参与的其他组织在地方、国家、区域和全球各级开展工作，并承认民间社会在促进志愿服务方面发挥重要作用，

又承认随着志愿服务做法包括在线志愿服务和数字志愿服务的发展，有必要了解这些做法如何影响志愿人员的参与，并通过促进获取机会不让任何人掉队，在这方面，强调指出需要弥合国家之间和国家内部因 COVID-19 疫情而扩大的所有数字鸿沟，包括城乡之间、青年和老年人之间的鸿沟和性别数字鸿沟，倡导数字包容，为此要顾及国家和区域情况，应对与获取、可负担性、数字扫盲、数字技能和认知有关的挑战，还要确保新技术的收益惠及所有人，同时考虑到弱势群体的需要，

1. **欢迎**秘书长关于志愿服务促进《2030 年可持续发展议程》的报告，³ 其中秘书长力求让所有人在有尊严、平等和健康的环境中发挥潜力，并注意到利益攸关方根据将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》的行动计划所取得的进展；

2. **回顾**酌情将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》执行规划的重要性，鼓励联合国系统、民间社会和私营部门与会员国协作，为这些努力提供支持并促进建立一个有助于志愿服务和志愿人员提高发展成果可持续性的环境；

² 第 [69/313](#) 号决议，附件。

³ [A/76/137](#)。

3. **确认**志愿人员在这方面作出重要贡献，赞扬国家和国际志愿人员为在减少灾害风险和恢复方面与当地民众进行不可或缺的互动作出贡献，他们在自然灾害，包括世界许多地区因气候变化而加剧的灾害善后工作中取得的业绩就是明证；

4. **赞扬**志愿服务与体育运动的联系日益密切，这种联系通过国家和国际志愿人员筹备和组织奥林匹克运动会和残疾人奥林匹克运动会等重大体育活动的宝贵贡献，有助于促进和平和包容社会的理想；

5. **又赞扬**各国计量志愿服务的规模和范围，并将志愿服务纳入国家青年政策和战略、备灾和应对战略以及国家发展计划，鼓励各国政府与联合国实体、有志愿人员参与的组织、私营部门、民间社会(包括学术界)和其他利益攸关方合作，酌情将志愿服务纳入国家发展战略、计划和政策、联合国可持续发展合作框架或同等规划框架；

6. **鼓励**会员国支持志愿行动促进实现可持续发展目标，包括将志愿服务纳入部门优先事项和国家发展战略、计划和政策，并与其他利益攸关方一道，对志愿人员和志愿服务进行投资，将之作为国家促进包容、加强参与和促进创新能力的一部分，并通过《2030 年可持续发展议程》所述志愿服务加大参与质量的循证力度；

7. **鼓励**包括青年、老年人、妇女、移民、难民、残疾人、少数群体和其他边缘群体在内的所有人切实参与和融入有志愿人员参加的方案和计划，并提供适当手段，使志愿服务充分发挥潜力；

8. **赞扬**一些会员国在 2016、2017、2018、2019、2020 和 2021 年举行的可持续发展问题高级别政治论坛自愿国别评估中强调志愿人员对可持续发展目标的贡献，鼓励所有会员国加强与有志愿人员参加的组织 and 民间社会组织以及私营部门的合作，支持此类努力并建立一个有助于志愿服务和志愿人员提高发展成果可持续性的环境，在今后的自愿国别评估中列入关于志愿服务的规模、贡献和影响的信息，并让志愿人员参与监测国家和国家以下各级实现可持续发展目标的进展情况，将之作为更广泛公民参与的一部分；

9. **鼓励**所有会员国根据第十九届国际劳工统计师会议志愿工作标准和国际劳工组织《志愿工作计量手册》，着力计量人民志愿工作的规模和贡献，并收集和利用按性别、年龄和残疾状况分列的高质量数据，以支持志愿服务并将之纳入国家战略，还要计量志愿服务对执行《2030 年可持续发展议程》的影响；

10. **请**联合国各实体和联合国国家工作队根据关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 [75/233](#) 号决议，在可持续发展合作框架和国家方案文件中反映志愿服务的独特贡献；

11. **回顾**“行动十年志愿服务”的行动呼吁，欢迎志愿人员为克服 COVID-19 疫情的全球努力作出贡献，强调志愿人员在 COVID-19 抗疫、疫后重建和恢复以及落实《2030 年可持续发展议程》的健康相关目标和具体目标方面，特别是在全民

健康覆盖方面发挥关键作用，同时确认 COVID-19 疫情对贫困和最弱势群体的影响格外严重，殃及健康和发展成果；

12. **请**会员国和联合国系统与有志愿人员参加的组织包括来自民间社会的此类组织一道，支持努力强化志愿人员的保护、安全保障与福祉，促请各国在法律上和实践中为志愿人员创造并维持一个安全和有益的环境，鼓励在促进、协助和适当管理志愿服务方面采用良好做法；

13. **确认**联合国志愿人员方案通过分享相关知识和经验，在支持将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》方面所发挥的作用，鼓励会员国和其他利益攸关方通过联合国志愿人员方案管理的全球志愿服务知识门户，分享将志愿服务纳入《2030 年议程》的持续努力，包括志愿服务促进可持续发展目标的政策、战略、研究和证据以及良好做法；

14. **又确认**联合国志愿人员特别自愿基金是促使联合国志愿人员方案开展各项举措将志愿服务价值观纳入各国政府和联合国系统工作的资源，鼓励有捐款能力的会员国加强对该基金的捐款，从而确保持续开展活动；

15. **还确认**信息和通信技术在扩大创新型志愿服务方面的作用，鼓励各国政府、私营部门、民间社会和其他利益攸关方支持在线志愿服务，包括联合国在线志愿服务提供有技术扶持的包容性全球平台；

16. **鼓励**会员国和发展伙伴继续分享知识，拓展方法，消除妨碍为所有人包括弱势者提供志愿服务的障碍。

17. **请**秘书长在题为“社会发展”的项目下向大会第七十九届会议报告本决议执行情况。

2021 年 12 月 16 日
第 53 次全体会议