



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
26 July 2021
Russian
Original: English

**Исполнительный комитет
Программы Верховного комиссара
Семьдесят вторая сессия
Женева, 4–8 октября 2021 года
Пункт 4 b) предварительной повестки дня
Рассмотрение докладов о работе Постоянного комитета
Бюджеты по программам, управление,
финансовый контроль и административный надзор**

Внутренняя ревизия в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года

Доклад Управления служб внутреннего надзора

Резюме

В настоящем докладе представлен обзор мероприятий Управления служб внутреннего надзора (УСВН) по проведению внутренней ревизии деятельности Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), охватывающий период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года. Он представлен в соответствии с решением Исполнительного комитета о рассмотрении докладов, касающихся программы и административного надзора, принятым на его ежегодной пленарной сессии (A/AC.96/1003, пункт 25 1) f) vi)).



Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–3	3
II. Стратегия и результаты внутренней ревизии	4–21	3
A. Стратегия	4–6	3
B. Результаты	7–12	4
C. Анализ рекомендаций	13–19	6
D. Экономия и возмещение расходов	20	8
III. Краткий обзор надзорной деятельности и результатов	21–40	8
A. Оказание услуг во время пандемии COVID-19	21–23	8
B. Реформа УВКБ	24–28	8
C. Отдельные результаты работы в рамках стратегических приоритетных областей УВКБ	29–40	9
IV. Сотрудничество и координация	41–44	12
V. Штатное расписание и бюджетные ресурсы	45–46	13
A. Штатное расписание	45	13
B. Бюджет	46	13

Приложения

I. Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: функции штаб-квартиры, тематические области и информационно-коммуникационные технологии	14
II. Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: полевые операции	15
III. Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: деятельность по обзору и консультированию	16
IV. Невыполненные рекомендации в разбивке по региональным бюро/отделам по состоянию на 30 июня 2021 года	17
V. Рекомендации, не выполняемые в течение длительного срока, по состоянию на 30 июня 2021 года	18
VI. Важнейшие рекомендации, не выполненные в срок, по состоянию на 30 июня 2021 года	19

I. Введение

1. Функцию внутренней ревизии в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) выполняет Управление служб внутреннего надзора (УСВН) в соответствии с меморандумом о взаимопонимании между УВКБ и УСВН от 5 марта 2018 года. УСВН было учреждено Генеральной Ассамблеей в резолюции 48/218 В.
2. В настоящем докладе представлен обзор мероприятий по внутренней ревизии УВКБ, проведенных УСВН в период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года. В соответствии с резолюцией 69/253 Генеральной Ассамблеи доклады о внутренней ревизии, выпущенные за этот период, были опубликованы на [веб-странице УСВН](#).
3. С 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года УСВН провело 17 ревизионных проверок и 7 консультативных мероприятий в отношении УВКБ.

II. Стратегия и результаты внутренней ревизии

A. Стратегия

4. Цель УСВН — выносить рекомендации по совершенствованию оперативного управления, управления рисками и процессов контроля в УВКБ. Процесс планирования работы УСВН основан на оценке рисков, позволяет определять и оценивать основные факторы риска, препятствующие достижению стратегических целей УВКБ, и увязан с общеорганизационным реестром рисков УВКБ. Ежегодно УСВН отбирает полевые операции для проведения ревизии на основе таких факторов, как объем расходов, число невыполненных важнейших рекомендаций, количество сотрудников и вакансий, риски в области безопасности и уровень продолжающихся чрезвычайных ситуаций. За последние три года УСВН провело ревизию в 17 из 20 стран, отнесенных УСВН к категории стран с повышенным риском. Обсуждения с высшим руководством при разработке плана работы обеспечили включение как стратегических, так и тематических вопросов в основанный на оценке рисков план работы УСВН и сосредоточение выделенных на цели ревизии ресурсов на тех областях, которые имеют существенное значение для стратегий и оперативной деятельности УВКБ.
5. УСВН постоянно отслеживает качество своих процессов и результатов работы. В 2021 году оно перешло на новую, использующую интернет-технологии систему управления ревизиями в целях дальнейшего совершенствования процесса ревизии и облегчения контроля за выполнением рекомендаций благодаря расширению сотрудничества с координаторами ревизий. УСВН также расширило свои возможности использования инструментов бизнес-аналитики для планирования ревизий и анализа данных в режиме реального времени, разработало протокол дистанционной ревизии и дополнительно усовершенствовало процесс планирования работы на основе оценки рисков путем проведения непрерывных оценок рисков и повышения степени согласованности плана работы в связи с новыми факторами риска для УВКБ.
6. В течение отчетного периода приоритетными областями ревизии для УСВН были: i) надлежащая защита и документация; ii) защита от насилия и эксплуатации; iii) основные потребности и услуги; iv) расширение прав и возможностей общин и самообеспечение; v) долгосрочные решения; и vi) благоприятные условия защиты. Кроме того, после начала пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) и объявления УВКБ глобальной чрезвычайной ситуации второго уровня УСВН сосредоточило внимание на: i) управлении закупками и цепочкой поставок; ii) дистанционном мониторинге программ; iii) управлении партнерствами; и iv) оказании помощи с помощью мероприятий по оказанию денежной помощи (МДП) и распределения предметов первой необходимости (ППН).

В. Результаты

7. За отчетный период УСВН выполнило 24 задания по проведению ревизии и предоставлению консультаций. Хотя после начала пандемии COVID-19 УСВН адаптировалось к дистанционной форме работы, для завершения мероприятий потребовалось больше времени, поскольку не все документы были доступны в электронном виде и был затруднен доступ к персоналу. Мероприятия, которые обычно проводятся лично или путем прямого наблюдения, были урезаны из-за ограничений на поездки, что снизило способность УСВН проводить физические проверки и оценки на местах.

8. Были выполнены следующие задания: i) 6 ревизий в штаб-квартире, тематических ревизий и ревизий информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (см. приложение I); ii) 11 ревизий полевых операций (см. приложение II); и iii) 7 заданий по анализу и консультированию (см. приложение III), отчеты о которых не публиковались и не содержат рекомендаций, выполнение которых контролируется.

9. В таблице 1 отражены мероприятия, проведенные УСВН за последние три года, а на диаграмме 1 показано распределение внутренних ревизий между ревизиями в штаб-квартире/тематическими ревизиями/ревизиями ИКТ и ревизиями полевых операций в соответствующих регионах за период 2020–2021 годов.

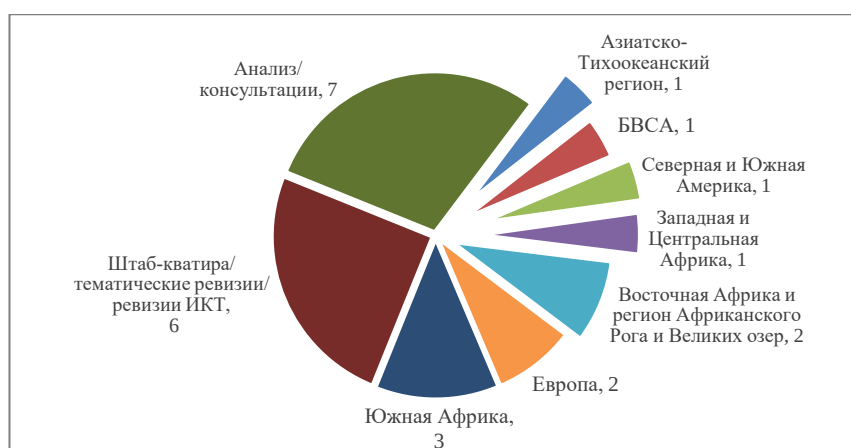
Таблица 1

Общее количество мероприятий в период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2021 года

	<i>Ревизии в штаб-квартире/ тематические ревизии/ ревизии ИКТ</i>	<i>Ревизии полевых операций</i>	<i>Консультации</i>	Итого
2020–2021	6	11	7	24
2019–2020	7	11	1	19
2018–2019	6	17	1	24

Диаграмма 1

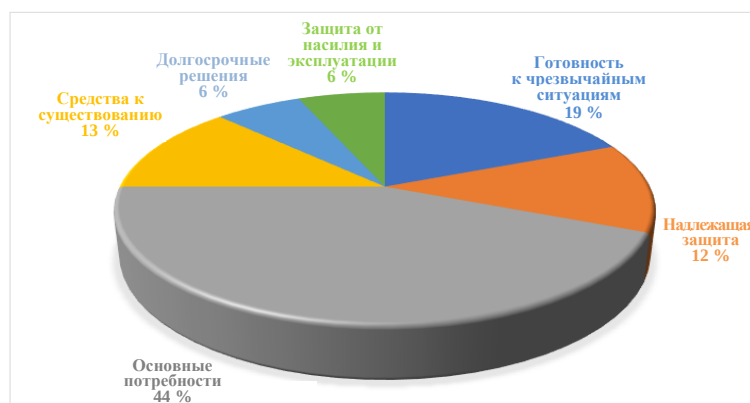
Внутренние ревизии в 2020–2021 годах в разбивке по месту проведения/региону



10. Как показано на диаграмме 2, 50 % рекомендаций, вынесенных в ходе ревизий полевых операций, касались областей защиты и программной деятельности УВКБ (см. подробнее в разделе III) и 50 % были связаны с процессами управления, поддерживающими предоставление услуг лицам, которыми занимается УВКБ (управление партнерствами, управление закупками и поставщиками, управление организационными рисками, а также стратегическое планирование и распределение ресурсов).

Диаграмма 2

Рекомендации, вынесенные в ходе ревизий полевых операций, в разбивке по областям защиты и программной деятельности



11. Как показано в таблице 2, за отчетный период 11 ревизий полевых операций охватили расходы на общую сумму 774 млн долларов. Это 19 % соответствующих общих расходов в этих регионах.

Таблица 2

Расходы на полевые операции, охваченные ревизиями за отчетный период

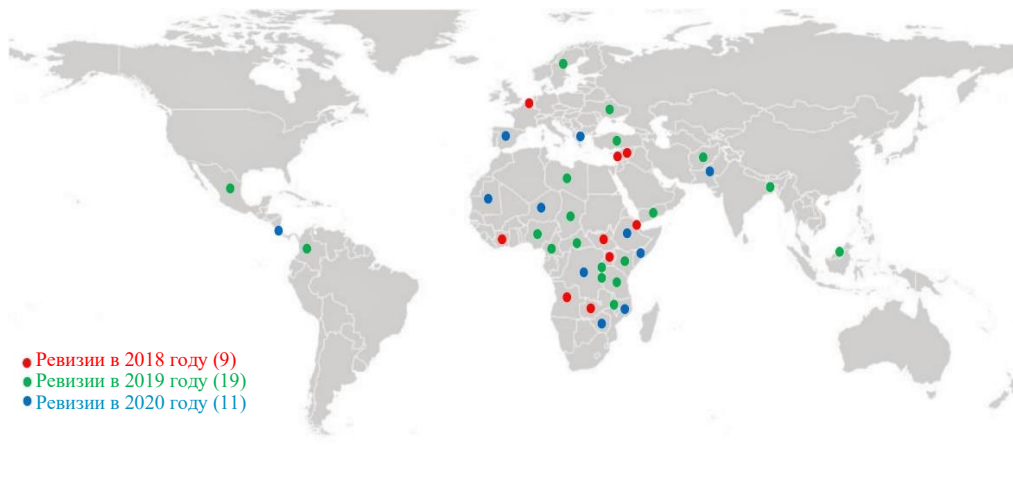
Регион	Общий объем расходов (млн долл.)	Объем расходов, охваченных ревизиями* (млн долл.)	Процентная доля 2020–2021	Процентная доля 2020–2019
Азиатско-Тихоокеанский регион	443	57	13 %	48 %
Восточная Африка и регион Африканского Рога и Великих озер	863	194	22 %	21 %
Европа	509	277	54 %	25 %
Ближний Восток и Северная Африка	1 351	19	1 %	11 %
Южная Африка	199	125	63 %	0 %
Северная и Южная Америка	321	17	5 %	16 %
Западная и Центральная Африка	442	85	19 %	44 %
Итого	4 128	774	19 %	22 %

* Не включает полевые операции, которые охватываются тематическими ревизиями.

12. Как видно из диаграммы 3, в результате ревизии 11 полевых операций общее число стран, в которых за последние три года были проведены ревизии, достигло 39. Среди них — 17 из 20 стран, отнесенных УСВН к категории наивысшего риска в рамках ежегодного процесса планирования работы.

Диаграмма 3

Полевые операции, охваченные ревизией за последние три года

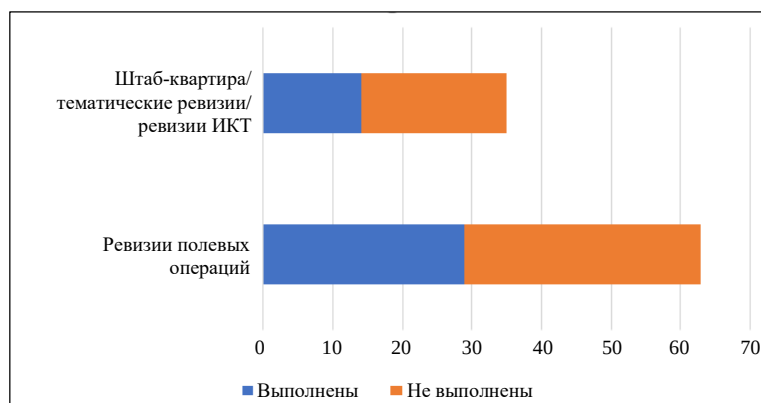


С. Анализ рекомендаций

13. За отчетный период УСВН вынесло 98 рекомендаций по результатам 17 завершенных ревизионных мероприятий. Сохранялся консенсус между УВКБ и УСВН в отношении вопросов, требующих дальнейшего улучшения, о чем свидетельствует полное принятие всех рекомендаций. УВКБ принимало меры к выполнению рекомендаций: к 30 июня 2021 года 43 из них были сняты в связи с их выполнением, как показано на диаграмме 4. Дополнительный анализ рекомендаций представлен в приложениях I, II и III.

Диаграмма 4

Рекомендации, вынесенные за отчетный период и выполненные по состоянию на 30 июня 2021 года



14. 4 из 98 рекомендаций, вынесенных за отчетный период, носили важнейший характер. Важнейшие рекомендации касаются тех факторов риска, которые требуют немедленного внимания руководства, поскольку непринятие мер может оказать критическое или существенное негативное воздействие на организацию. Упомянутые выше 4 важнейшие рекомендации касались таких областей, как партнеры-исполнители, управление автопарком и топливным обеспечением, а также предметы первой необходимости. По состоянию на 30 июня 2021 года было просрочено выполнение 7 важнейших рекомендаций, тогда как в предыдущий отчетный период этот показатель составлял 5 рекомендаций. В приложении VI приводится подробная информация об этих рекомендациях, а также последние обновленные данные о достигнутых к настоящему времени результатах.

15. Как видно из таблицы 3, начиная с отчетного периода 2018–2019 годов наблюдается улучшение в выполнении УВКБ рекомендаций внутренних ревизий.

Таблица 3

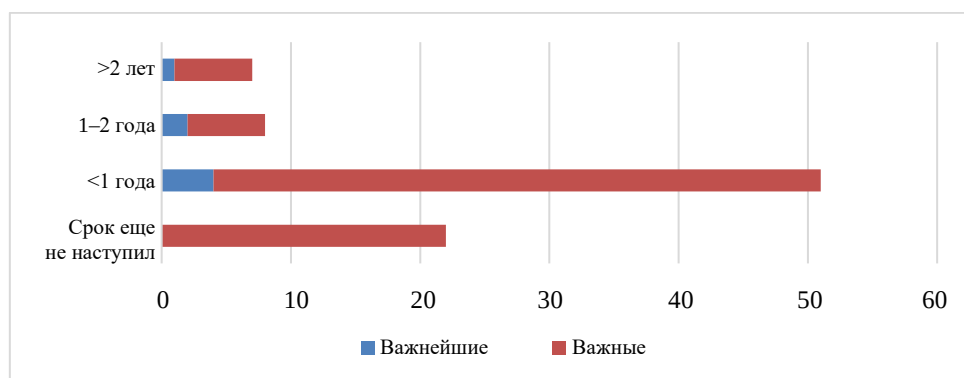
Динамика выполнения рекомендаций за период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2021 года

Рекомендации	2018–2019	2019–2020	2020–2021
Рекомендации, которые предстоит выполнить, по состоянию на 1 июня	129	145	93
Вынесено рекомендаций в течение года	146	107	98
Итого	275	252	191
Выполнено в течение года	(130)	(159)	(103)
Невыполненные рекомендации по состоянию на 31 июля	145	93	88
Уровень выполнения	47 %	63 %	54 %

16. На диаграмме 5 показаны сроки, истекшие с момента целевой даты выполнения 88 рекомендаций, остающихся невыполненными. Подробная информация о графике выполнения, а также о региональных бюро/отделах, ответственных за меры по выполнению невыполненных рекомендаций, содержится в приложении IV.

Диаграмма 5

Сроки, истекшие с момента целевой даты выполнения, и доля важнейших рекомендаций среди невыполненных по состоянию на 30 июня 2021 года



17. В течение года УСВН сняло 103 рекомендации, включая 93 рекомендации, которые были выполнены в полном объеме. 10 рекомендаций были сняты без их выполнения по разным причинам, в том числе потому, что рекомендации были признаны утратившими свою практическую значимость в связи с реорганизацией соответствующих процессов, структурными изменениями в организации и их включением в новую рекомендацию.

18. По состоянию на 30 июня 2021 года насчитывалось 15 не выполняемых в течение длительного срока рекомендаций (т. е. рекомендаций, которые не выполнялись более 12 месяцев с момента целевой даты их выполнения). В результате проведенного УСВН совместно с УВКБ обзора этих не выполняемых в течение длительного срока рекомендаций 7 из них были сняты. 10 из этих 15 не выполняемых в течение длительного срока рекомендаций фигурировали также в последнем докладе о внутренней ревизии Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара (A/AC.96/1203) и считаются по-прежнему актуальными в плане снижения выявленных рисков. Более подробная информация об этих рекомендациях содержится в приложении V. Эти рекомендации требуют неотложного внимания со стороны руководства.

19. УСВН отметило, что рекомендации, касающиеся полевых операций, часто повторяются. Это может свидетельствовать о высоком остаточном факторе риска в рамках некоторых полевых операций, что требует принятия соответствующих мер путем укрепления систем мониторинга и контроля, а также наращивания управленческого и кадрового потенциала. УСВН продолжит проводить как ревизии соблюдения требований, так и ревизии эффективности работы для устранения риска несоблюдения требований на первой линии обороны (в УВКБ называется «первая линия») и риска неэффективности систем на второй линии обороны (в УВКБ называется «вторая линия»).

D. Экономия и возмещение расходов

20. За отчетный период УВКБ сообщило о возмещении расходов на сумму 312 000 долл. в связи с рекомендацией УСВН, относящейся к ревизии, проведенной в предыдущий период. Это связано с возвратом партнером-исполнителем переплаты за построенные дороги.

III. Краткий обзор надзорной деятельности и результатов

A. Оказание услуг во время пандемии COVID-19

21. Пандемия COVID-19 существенно повлияла на факторы риска, воздействующие на работу УВКБ. В целях обеспечения эффективного и своевременного реагирования на возникающие потребности, факторы уязвимости и оперативные проблемы, возникающие при оказании помощи подмандатным лицам, УВКБ отменило некоторые нормативные требования и выпустило дополнительные рекомендации, касающиеся работы в период этого кризиса.

22. Ревизия закупок в рамках полевых операций во время чрезвычайной ситуации, связанной с COVID-19 (2021/026), охватившая семь полевых операций, показала, что УВКБ быстро адаптировалось, обеспечив в рамках операций необходимую гибкость для решения проблем, влияющих на глобальную цепочку поставок. Была отмечена надлежащая практика закупок, включая эффективную координацию с партнерами по Организации Объединенных Наций. Вместе с тем планирование закупок и управление рисками требуют совершенствования, в том числе в части разработки и мониторинга основных производственных показателей. Кроме того, необходимо дать дополнительные рекомендации полевым операциям, чтобы более эффективно выявлять подходящих поставщиков, и устранить некоторые пробелы и несоответствия в политике закупок.

23. В целях оказания дополнительной помощи УВКБ в выявлении рисков, возникающих в связи с пандемией COVID-19, и реагировании на них УСВН провело также консультативные мероприятия по следующим вопросам:

- использование поставщиков и партнеров по логистике для важнейших видов работы с цепочкой поставок в период COVID-19;
- обеспечение основных данных о поставщиках;
- система обеспечения организационной жизнеспособности;
- удаленный мониторинг осуществления программ;
- механизмы МДП и ППН в период пандемии COVID-19.

B. Реформа УВКБ

24. УВКБ приступило к процессу организационных преобразований, осуществляемых по восьми основным направлениям: i) глобальный договор о беженцах; ii) данные и цифровизация; iii) управление, нацеленное на результат;

iv) система общеорганизационного управления рисками; v) организационные процессы и системы; vi) реформа Организации Объединенных Наций; vii) расстановка кадров и людские ресурсы; и viii) децентрализация и регионализация

Данные и цифровизация

25. УСВН выпустило один доклад о ревизии (2020/047) и завершило одно консультативное задание. Продолжающаяся пандемия COVID-19 создала как проблемы, так и возможности. Что касается последних, то она ускорила процесс цифровизации практической деятельности УВКБ благодаря расширению использования удаленной работы и систем видеосвязи. В результате ревизии был сделан вывод о том, что для поддержания прогресса, достигнутого в деле цифровизации системы деятельности УВКБ, необходимо создать и поддерживать современную систему обеспечения бесперебойной работы ИКТ, подготовить планы обеспечения бесперебойной работы и создать механизмы аварийного восстановления для сведения к минимуму сбоев важнейших рабочих функций и соответствующих систем ИКТ этой организации.

Общеорганизационное управление рисками

26. В рамках всех ревизий полевых операций рассматривалась возможность внедрения общеорганизационного управления рисками. Эти ревизии показали значительное улучшение качества реестров рисков, которые ведутся в рамках полевых операций. Тем не менее необходимо проделать дополнительную работу, чтобы обеспечить эффективность мер по снижению выявленных рисков и их своевременное выполнение. Кроме того, до настоящего времени в рамках полевых операций мероприятия по управлению рисками в основном проводились в ходе ежегодного процесса планирования. Поэтому необходимо обеспечить, чтобы процессы управления рисками были внедрены в практику управления.

Ориентированное на результаты управление

27. Ожидается, что в рамках направления работы «Управление, нацеленное на результат» будут решаться вопросы, постоянно выявляемые в отношении эффективности программ в полевых операциях. Полевые ревизии, например, в Демократической Республике Конго (2020/028), Эфиопии (2020/036), Мозамбике (2020/030), Сомали (2020/052) и Зимбабве (2020/048) выявили недостатки в управлении результативностью программ. Они касались нереалистичных исходных и целевых показателей в системах оценки эффективности и неполных, неточных и неподтвержденных результатов в системе «FOCUS» (бывшая система нацеленного на результат управления УВКБ). Кроме того, в рамках полевых операций не проводился анализ неэффективного выполнения программ, а собранная информация не использовалась для принятия решений.

Децентрализация и регионализация

28. Все мероприятия по внутренней ревизии и консультированию за отчетный период в определенной степени касались вопросов достаточности и эффективности контроля и поддержки полевых операций со стороны региональных бюро (функция «второй линии»). Кроме того, в течение отчетного периода по просьбе УВКБ УСВН начало консультативную работу по процессу децентрализации и регионализации.

С. Отдельные результаты работы в рамках стратегических приоритетных областей УВКБ

Надлежащая защита и документация

29. Внедрение системы регистрации и рассмотрения дел УВКБ «proGres» (версия 4) и ее системы биометрической идентификации облегчило процессы регистрации и повысило надежность данных на местах. Вместе с тем центры приема просителей убежища в Греции (2020/017), Мозамбике (2020/030), Нигере (2020/032)

и Испании (2020/043) не соответствовали стандартам УВКБ. Отмечалась также необходимость совершенствования процесса регистрации данных лиц, которыми занимается Управление, в Демократической Республике Конго (2020/028), Эфиопии (2020/036), Греции (2020/017), Мавритании (2020/041), Мозамбике (2020/030), Сомали (2020/052) и Зимбабве (2020/048). Кроме того, полевые операции в Эфиопии и Зимбабве провели физическую проверку таких лиц, но не расследовали значительные расхождения в регистрационных данных. Необходимо было также устранить значительные задержки в процедурах определения статуса беженцев в Мавритании и Сомали, чтобы лица, которыми занимается Управление, могли получить доступ к услугам и оформить соответствующие документы.

Защита от насилия и эксплуатации

30. В ответ на возросшую опасность насилия и эксплуатации во время перемещения УВКБ выпустило предназначенные для полевых операций инструкции по предупреждению и выявлению подобных случаев и реагированию на них. УСВН отметило, что в рамках чрезвычайных программ в Демократической Республике Конго (2020/028) не предусмотрено предоставление в необходимом объеме услуг, связанных с предупреждением сексуального и гендерного насилия (СГН) среди перемещенных лиц. В рамках этой полевой операции необходимо также повысить эффективность процессов рассмотрения дел, особенно медицинской, психосоциальной и юридической поддержки, с тем чтобы помочь пострадавшим преодолеть долгосрочные последствия СГН.

Основные потребности

31. В рамках полевых операций проводятся оценки с участием заинтересованных сторон для содействия определению приоритетности программных потребностей в интересах лиц, которыми занимается Управление, и обеспечения адресного охвата наиболее уязвимых групп. Необходимо укрепить планирование по программам в тех случаях, когда такие оценки не проводятся, как в Демократической Республике Конго (2020/028), и когда результаты не учитываются в процессах оперативного планирования, как отмечалось в Зимбабве (2020/048).

32. УВКБ предоставляет услуги путем проведения МДП и распределения ППН и в соответствии со своими стратегическими целями более чем в два раза увеличило использование денежной помощи в качестве предпочтительного способа оказания помощи на глобальном уровне. Однако это не относится к операциям в Африке, где, по данным тематической ревизии (2020/057), данное увеличение было относительно небольшим и составило всего 26 %. Это было связано с необходимостью укрепления страновых структур и возможностей на местах для расширения и развертывания МДП и принятия мер по обеспечению гарантий предоставления денежной помощи. Ревизии, проведенные в Демократической Республике Конго (2020/028), Эфиопии (2020/036) и Сомали (2020/052), показали, что странам необходимо более эффективно планировать программы МДП, чтобы те продолжали способствовать устранению рисков в плане защиты и были нацелены на наиболее уязвимые группы. Как отмечается в пункте 24, УСВН выполнило консультативное задание в этой области.

33. Сокращение бюджетов на основную деятельность ограничило возможности УВКБ по предоставлению услуг своему контингенту в соответствии с его стандартами в области здравоохранения, образования и жилья. В результате ревизий в Демократической Республике Конго (2020/028), Нигере (2020/032) и Пакистане (2020/029) отмечалось, что медицинское обслуживание контингента Управления может быть дополнительно улучшено за счет обеспечения своевременного предоставления лекарств и медицинских изделий, обеспечения точных медицинских данных для принятия решений, отслеживания случаев недоедания среди лиц, которыми занимается Управление, надлежащего направления к специалистам и подготовки планов по борьбе с эпидемиями. Необходимо также разработать стратегии, направленные на обеспечение качественного образования для

детей школьного возраста в Пакистане, Сомали и Эфиопии. Кроме того, в рамках операций в Демократической Республике Конго и Нигере необходимо повысить эффективность планирования, ведения и мониторинга программ по предоставлению убежища и расселению, чтобы обеспечить лицам, которыми занимается Управление, доступ к убежищам, отвечающим стандартам УВКБ в отношении неприкосновенности частной жизни, защиты от воздействия погодных условий, эмоциональной безопасности и жилой площади.

Средства к существованию

34. Способность полевых операций предоставлять своему контингенту долгосрочные возможности обеспечения средств к существованию была снижена государственными ограничениями в отношении их права на работу, владение бизнесом, доступ к финансовым услугам, владение землей и имуществом, а также свободу передвижения. Кроме того, у операций были ограниченные возможности для партнерства с организациями с целью включения беженцев в сферу охвата существующих программ и услуг. Так, операции в Мавритании (2020/041), Мозамбике (2020/030), Пакистане (2020/029), Сомали (2020/052) и Зимбабве (2020/048) прибегли к реализации мер по обеспечению средств к существованию, которые, по мнению УВКБ, должны быть крайним средством. УВКБ необходимо повысить эффективность планирования, реализации и мониторинга мер по обеспечению средств к существованию, с тем чтобы лица, которыми занимается Управление, могли стать самодостаточными.

Долгосрочные решения

35. Ревизия мер по предупреждению и выявлению случаев мошенничества, совершенного получателями помощи Управления в контексте деятельности по переселению, и реагированию на них (2020/035) показала, что УВКБ добилось значительного прогресса в реализации своей стратегии 2017 года. Тем не менее были обнаружены некоторые пробелы в системе подотчетности в связи с мошенничеством, в которой не всегда были четко обозначены роли и обязанности, а также иерархия ключевых заинтересованных сторон. Кроме того, в целях совершенствования управленческой отчетности необходимо использовать надлежащие инструменты для регистрации случаев потенциального мошенничества и несоответствий.

36. В ходе ревизии практики переселения (2020/38) был сделан вывод о том, что УВКБ активно координирует растущее число программ переселения, а передовая практика применяется во всех рассмотренных полевых операциях и региональных бюро. Тем не менее имеется необходимость повысить эффективность управления процессом переселения путем оценки эффективности текущего процесса и устранения пробелов в существующих системах и инструментах. УВКБ также необходимо проанализировать свой потенциал кадрового обеспечения, чтобы определить его адекватность с точки зрения содействия процессу переселения в текущих условиях работы.

37. Программы УВКБ по возвращению и реинтеграции в Сомали (2020/052), на которые приходится более 50 % программного бюджета этой полевой операции, не опирались на ситуационные оценки, что повлияло на программное планирование соответствующей помощи. Несвоевременная выплата помощи по возвращении, причем в единообразном размере, независимо от места возвращения и размера семьи привела к тому, что потребности репатриантов в защите не всегда удовлетворялись. В Испании (2020/043) была выявлена необходимость пересмотра и корректировки информационно-пропагандистской стратегии с целью решения проблемы низкого и снижающегося уровня интеграции лиц, которыми занимается Управление, в стране.

Процессы управления, обеспечивающие предоставление услуг

38. УВКБ отмечает рост числа стран с чрезвычайными ситуациями, вызванными наплывом беженцев из-за политической нестабильности и стихийных бедствий, а также пандемией COVID-19. В связи с чрезвычайными ситуациями в Мозамбике (2020/030) и Зимбабве (2020/048), вызванными циклонами «Идай»

и «Кеннет», УВКБ потребовалось разработать рекомендации, касающиеся перемещения населения из-за стихийных бедствий. Кроме того, для своевременного и экономически эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации полевым операциям в Коста-Рике (2020/022), Демократической Республике Конго (2020/028), Мозамбике, Нигере (2020/032) и Зимбабве было необходимо разработать комплексные планы готовности к чрезвычайным ситуациям. Консультации по МДП и мероприятиям в области ППН и использованию поставщиков и партнеров по логистике во время пандемии COVID-19 охватили некоторые риски, влияющие на предоставление услуг и связанные с чрезвычайными ситуациями.

39. Более 60 % бюджета полевых программ УВКБ было реализовано через партнеров. Как и в прошлые годы, 9 из 11 ревизий полевых операций выявили сохраняющуюся потребность в более эффективном управлении партнерствами со стороны УВКБ для устранения системных недостатков в отношении отбора и мониторинга партнеров, а также управления ими в целях обеспечения предоставления ими качественных услуг контингенту Управления своевременно и с минимальными затратами. Ревизии в Эфиопии (2020/036) и Сомали (2020/052) выявили необходимость устранения УВКБ некоторых рисков, связанных с проектами, реализуемыми государственными партнерами. УСВН также провело ревизионную консультацию по вопросу расходов на персонал среди партнеров.

40. Несмотря на изменение условий, в которых действуют полевые операции, способы предоставления услуг в рамках этих операций в основном остаются традиционными, а лица, которыми занимается УВКБ, по-прежнему в значительной степени зависят от его помощи. В условиях ограниченности ресурсов в долгосрочной перспективе такая модель может оказаться нежизнеспособной. Ревизии в Эфиопии (2020/036), Мозамбике (2020/030), Сомали (2020/052) и Зимбабве (2020/048) выявили необходимость укрепления стратегического планирования, чтобы представительства могли достичь своих стратегических целей с помощью имеющихся ограниченных ресурсов. Проект глобального договора о беженцах послужил основой для страновых планов интеграции беженцев в национальные системы Эфиопии и Сомали. Однако УВКБ следует оказать содействие реализации этих планов, чтобы обеспечить успех государственных мер в этой области.

IV. Сотрудничество и координация

41. В течение отчетного периода УСВН эффективно сотрудничало с руководством и сотрудниками УВКБ и проводило совещания с Верховным комиссаром, заместителем Верховного комиссара и другими высокопоставленными руководителями для обсуждения вопросов, касающихся стратегии, процесса и результатов внутренней ревизии, включая планирование работы с учетом рисков, выполнение плана работы и ход осуществления невыполненных рекомендаций.

42. В течение отчетного периода УСВН принимало участие в заседаниях Независимого комитета по ревизии и надзору с целью обсуждения выполнения плана работы по внутренней ревизии и других вопросов, касающихся внутренней надзорной деятельности. Кроме того, УСВН представляло руководству УВКБ и Независимому комитету по ревизии и надзору ежеквартальные доклады о своей надзорной деятельности.

43. УСВН координировало свою работу с Управлением Генерального инспектора и Службой оценки УВКБ для обеспечения эффективного и действенного внутреннего надзора, а также с Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций и Объединенной инспекционной группой для повышения синергии и эффективности при выполнении соответствующих мандатов.

44. Кроме того, УСВН обменивалось информацией о передовой практике и новаторских подходах в области методик надзора с другими функциональными подразделениями по вопросам внутреннего надзора системы Организации Объединенных Наций посредством взаимодействия с представителями служб внутреннего аудита Организации Объединенных Наций.

V. Штатное расписание и бюджетные ресурсы

A. Штатное расписание

45. Как показано в таблице 4, в УСВН в 2019 и 2020 годах насчитывалось в общей сложности 27 утвержденных должностей, предназначенных для ревизии деятельности УВКБ. По состоянию на 30 июня 2021 года 23 из 26 должностей были заполнены, и 1 сотрудник приступил к исполнению своих обязанностей 1 июля 2021 года. Процесс отбора на две другие должности продолжался. Индекс гендерного паритета составил 41 %, а географическая представленность сотрудников была на должном уровне.

Таблица 4

Утвержденные должности на 2020 и 2021 годы

Место службы	Женева		Найроби		Амман		Будапешт		Итого	
Тип персонала/ год	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Категория специалистов	9	9	7	7	2	0	4	6	22	22
Категория общего обслуживания	3	3	1	1	–	–	–	1	4	5
Итого	12	12	8	8	2	0	4	7	26	27

B. Бюджет

46. В таблице 5 указаны бюджетные ассигнования на проведение внутренних ревизий в 2020 и 2021 годах. В связи с финансовыми ограничениями в УВКБ в 2020 году в бюджете внутренней ревизии произошло 5-процентное сокращение не связанных с должностями ассигнований на поездки и общие оперативные расходы. Снижение не связанных с должностями расходов было вызвано ограничениями на поездки из-за COVID-19, и ожидается, что после снятия ограничений это снижение прекратится.

Таблица 5

Бюджетные ассигнования на проведение внутренних ревизий в 2020 и 2021 годах

(долл.)

Категория расходов	2020	2021
Расходы на персонал	4 962 000	4 962 000
Не связанные с должностями расходы	760 836	689 936
Итого	5 722 836	5 651 936

Приложение I

Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: функции штаб-квартиры, тематические области и информационно-коммуникационные технологии

№	Номер доклада	Название ревизионного задания	Дата представления окончательного доклада	Число рекомендаций	
				Важные	Важнейшие
1	2020/025	Ревизия стратегического управления и руководства в области безопасности в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	18 сентября 2020 года	5	0
2	2020/035	Ревизия мер по предупреждению и выявлению случаев мошенничества, совершенного подмандатными лицами в контексте деятельности по переселению, и реагированию на них в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	1 октября 2020 года	3	0
3	2020/038	Ревизия практики переселения в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	7 октября 2020 года	7	0
4	2020/047	Ревизия мер по обеспечению бесперебойной работы информационных технологий в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	1 декабря 2020 года	4	0
5	2020/057	Ревизия управления мероприятиями по оказанию денежной помощи в рамках операций в Африке для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	17 декабря 2020 года	11	0
6	2021/026	Ревизия закупок в рамках полевых операций Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев во время чрезвычайной ситуации, связанной с COVID-19	21 июня 2021 года	5	0
Итого				35	0

Приложение II

Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: полевые операции

№	Номер доклада	Название ревизионного задания	Дата представления окончательного доклада	Число рекомендаций	
				Важные	Важнейшие
1	2020/017	Ревизия операций в Греции для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	6 августа 2020 года	5	0
2	2020/022	Ревизия чрезвычайных операций в Коста-Рике для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	14 сентября 2020 года	4	0
3	2020/028	Ревизия операций в Демократической Республике Конго для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	23 сентября 2020 года	7	0
4	2020/029	Ревизия операций в Пакистане для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	23 сентября 2020 года	6	0
5	2020/030	Ревизия операций в Мозамбике для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	23 сентября 2020 года	6	0
6	2020/032	Ревизия операций в Нигере для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	28 сентября 2020 года	5	0
7	2020/036	Ревизия операций в Эфиопии для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	1 октября 2020 года	5	2
8	2020/041	Ревизия операций в Мавритании для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	19 ноября 2020 года	6	0
9	2020/043	Ревизия операций в Испании для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	27 ноября 2020 года	3	0
10	2020/048	Ревизия операций в Зимбабве для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	1 декабря 2020 года	7	0
11	2020/052	Ревизия операций в Сомали для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	14 декабря 2020 года	5	2
Итого				59	4

Приложение III

Окончательные доклады, подготовленные за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года: деятельность по обзору и консультированию

№	Номер доклада	Название ревизионного задания	Дата представления окончательного доклада	Число рекомендаций	
				Важные	Важнейшие
1	2020/01865	Консультативный доклад об обзоре расходов на персонал среди партнеров в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	17 декабря 2020 года	0	0
2	2021/00705	Консультативный доклад об обеспечении основных данных о поставщиках в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	17 мая 2021 года	0	0
3	2021/00709	Консультативный доклад об удаленном мониторинге мероприятий по программам и защите в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	17 мая 2021 года	0	0
4	2021/00741	Консультативный доклад о мерах по эффективному вовлечению заинтересованных сторон в сфере информационных технологий, принятых Отделом информационных систем и телекоммуникаций Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	25 мая 2021 года	0	0
5	2021/00791	Консультативный доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	2 июня 2021 года	0	0
6	2021/00918	Консультативный доклад по механизмам использования поставщиков и партнеров по логистике для осуществления критически важных мероприятий по снабжению в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев во время чрезвычайной ситуации COVID-19	21 июня 2021 года	0	0
7	2021/00976	Консультативный доклад по мерам поддержки эффективного использования мероприятий по оказанию денежной помощи и распределения предметов первой необходимости среди бенефициаров в рамках полевых операций УВКБ во время чрезвычайной ситуации COVID-19	30 июня 2021 года	0	0
Итого				0	0

Приложение IV

Невыполненные рекомендации в разбивке по региональным бюро/отделам по состоянию на 30 июня 2021 года

Регион/отдел	Число подлежащих выполнению рекомендаций			Важнейшие рекомендации		
	Итого	Важные	Важнейшие	График выполнения		
				3-й квартал 2021 года	4-й квартал 2021 года и последующий период	Просрочено
Региональное бюро для стран Восточной Африки и региона Африканского Рога и Великих озер	19	14	5			5
Региональное бюро для Южной Африки	17	17				
Отдел информационных систем и телекоммуникаций (ОИСТ)	8	8				
Отдел по безопасности и снабжению в условиях чрезвычайных ситуаций (ОБСЧС)	7	7				
Отдел по вопросам снижения уязвимости и поиска решений (ОСУПР)	6	6				
Отдел международной защиты (ОМЗ)	6	6				
Отдел людских ресурсов (ОЛР)	5	3	2			2
Отдел стратегического планирования и результатов (ОСПР)	4	4				
Европейское региональное бюро	4	4				
Региональное бюро для Западной и Центральной Африки	4	4				
Региональное бюро для Ближнего Востока и Северной Африки	3	3				
Региональное бюро для Азиатско-Тихоокеанского региона	2	2				
Административная канцелярия	2	2				
Отдел финансового и административного управления (ОФАУ)	1	1				
Итого	88	81	7	0	0	7

Приложение V

Рекомендации, не выполняемые в течение длительного срока, по состоянию на 30 июня 2021 года¹

Ревизионное задание	Дата представления доклада	Число рекомендаций		
		Важнейшие	Важные	Итого
AR2016-110-05 Ревизия операций УВКБ в Эфиопии	15 марта 2017 года		2	2
VR2017-160-01 Обзор неоднократно возникающих проблем в области распределения предметов первой необходимости в рамках полевых операций УВКБ	27 сентября 2017 года		3	3
AR2017-162-01 Ревизия механизмов УВКБ по обеспечению персонала жильем в рамках полевых операций	17 ноября 2017 года	2	1	3
AR2018-111-01 Ревизия операций УВКБ в Уганде	17 октября 2018 года		1	1
AR2018-167-01 Ревизия управления складскими помещениями в рамках полевых операций УВКБ	12 декабря 2018 года		4	4
AR2018-111-07 Ревизия операций УВКБ в Объединенной Республике Танзании	22 мая 2019 года	1	1	2
Итого		3	12	15

¹ Не выполняемые в течение длительного срока рекомендации — это рекомендации, которые не выполнялись более 12 месяцев с момента целевой даты их выполнения.

Приложение VI

Важнейшие рекомендации, не выполненные в срок, по состоянию на 30 июня 2021 года

Номер ревизионного задания	Название ревизионного задания	Рекомендация	Последнее обновление	Дата представления доклада	Установленный срок	Новый ожидаемый срок выполнения
AR2018-111-07	Ревизия операций в Объединенной Республике Танзания для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	3. Представительству УВКБ в Танзании (Объединенной Республике) в сотрудничестве с Региональным бюро для Африки следует: i) провести обзор своих процессов, в том числе с точки зрения управленческого надзора и мониторинга, в отношении отбора и удерживания партнеров, определения закупок партнерам и мониторинга проектов, а также в установленные сроки осуществить план действий, предусматривающий эффективное и стабильное решение системных и повторно возникающих вопросов, поднятых в ходе настоящей ревизии; и ii) определить меры по возмещению всех неправомерных и несанкционированных расходов по проектам и дебиторской задолженности партнеров.	В обновленной информации, представленной УВКБ в июне 2021 года, не было приведено никаких доказательств того, что были устранены пробелы и возможные неправомерные расходы, которые ведут к убыткам организации и подвергают ее рискам неэффективной работы и неэффективной реализации проектов партнерами. УСВН хотело бы удостовериться в том, что все неправомерные и несанкционированные расходы по проектам, выявленные в ходе ревизии, были либо возмещены, либо в отношении них надлежащим образом проведена оценка и установлено, что в их возмещении нет необходимости.	22 мая 2019 года	30 сентября 2019 года	Не указан
AR2017-162-01	Ревизия механизмов УВКБ по обеспечению персонала жильем в рамках полевых операций	1. Отделу управления людскими ресурсами УВКБ следует пересмотреть применяемые при размещении персонала механизмы подотчетности в вопросах управления и руководства; и в частности: i) возобновить работу Руководящего комитета по вопросам размещения персонала в целях обеспечения действенного надзора за ведением работы и распоряжением ресурсами со стороны Глобального подразделения по размещению	На основании обновленной информации, представленной УВКБ в июне 2021 года, части i) и ii) данной рекомендации были сняты в связи с их выполнением. Оставшийся вопрос связан с подготовкой проекта регламента. Окончательная доработка проекта регламента в области охраны труда и техники безопасности была приостановлена из-за COVID-19, и проект был частично переработан с учетом некоторых уроков, извлеченных из глобальной пандемии.	17 ноября 2017 года	31 декабря 2019 года	Не указан

<i>Номер ревизионного задания</i>	<i>Название ревизионного задания</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Последнее обновление</i>	<i>Дата представления отчета</i>	<i>Установленный срок</i>	<i>Новый ожидаемый срок выполнения</i>
		персонала (ГПРП); ii) принять меры в целях решения выявленных ГПРП системных проблем, включая необходимость реинвестирования арендных доходов для улучшения условий проживания; и iii) создать соответствующие координационные механизмы с региональными бюро по вопросам размещения персонала и обеспечить, чтобы связанная с этим ответственность была четко обозначена.	Для снятия этой рекомендации УСВН хотело бы получить данные о публикации административной инструкции.			
AR2017/162/01	Ревизия механизмов Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев по обеспечению персонала жильем в условиях полевых операций	2. Отделу управления людскими ресурсами УВКБ в координации с региональными бюро и представительствами, занимающимися размещением персонала, следует разработать план действий, предусмотрев надлежащие ресурсы и сроки для его выполнения, с тем чтобы обеспечить во всех местах службы минимальные стандарты в отношении бытовых условий, а также размещения и проживания персонала, питания, водоснабжения и гигиены и мест отдыха.	В своем ответе, представленном в июне 2021 года, ОЛР сослался на ежегодный доклад 2020 года о предоставлении временного жилья, в котором указывается, что около 60 % жилья гостиничного типа УВКБ соответствует административным инструкциям. Был разработан план действий для принятия мер в отношении всех жилых домов гостиничного типа УВКБ, которые по-прежнему не соответствуют требованиям. Ожидаемый срок выполнения во всех странах был перенесен на конец октября 2021 года. УСВН принимает к сведению достигнутый к настоящему времени прогресс и признает ожидаемый срок выполнения требований полевыми операциями. Для снятия данной рекомендации УСВН хотело бы получить подтверждение того, что минимальные стандарты условий проживания обеспечены во всех местах службы.	17 ноября 2017 года	31 декабря 2019 года	Не указан

<i>Номер ревизионного задания</i>	<i>Название ревизионного задания</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Последнее обновление</i>	<i>Дата представления доклада</i>	<i>Установленный срок</i>	<i>Новый ожидаемый срок выполнения</i>
AR2019-111-07	Ревизия операций в Эфиопии для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	3. Региональному бюро для стран Восточной Африки и региона Африканского Рога и Великих озер в сотрудничестве с помощником Верховного комиссара (по операциям) следует реализовать устойчивый план действий, направленный на устранение рисков и хорошо известных и давно существующих недостатков, связанных с проектами, осуществляемыми государственным партнером, и несоблюдением установленных правил и процедур УВКБ.	В обновленной информации, представленной в феврале 2021 года, УВКБ заявило, что произошли задержки в выполнении данной рекомендации из-за смены руководства государственного партнера. Строительство 27 центров «единого окна» было поручено завершить Управлению Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС). Для снятия этой рекомендации УСВН хотело бы получить информацию об уточнении функций государственного партнера, пересмотре непомерно высоких расходов, заложенных на реализацию программы, устранении недостатков в реализации программ и завершении строительства 27 центров «единого окна».	1 октября 2020 года	30 июня 2021 года	Не указан
AR2019-111-07	Ревизия операций в Эфиопии для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	5. Региональному бюро для стран Восточной Африки и региона Африканского Рога и Великих озер следует реализовать устойчивый план действий для устранения структурных и системных недостатков системы контроля и, следовательно, рисков в сфере закупок, контроля за исполнением контрактов и управления автопарком и топливным обеспечением.	В представленной в феврале 2021 года обновленной информации УВКБ заявило, что между операцией в Эфиопии, региональным бюро и ОЧСБС была достигнута договоренность о проведении независимого обзора для решения вопросов, обозначенных в вынесенной по итогам ревизии рекомендации, с целью разработки и реализации устойчивого плана действий. Для снятия этой рекомендации УСВН хотело бы получить план действий, охватывающий следующие аспекты: i) устранение систематического несоблюдения руководящих принципов УВКБ в области закупок; ii) обновленный отчет об оценке	1 октября 2020 года	30 июня 2021 года	31 декабря 2021 года

Номер ревизионного задания	Название ревизионного задания	Рекомендация	Последнее обновление	Дата представления отчета	Установленный срок	Новый ожидаемый срок выполнения
			потребностей в транспортных средствах и соответствующий план действий по оптимизации размера автопарка; iii) план действий по устранению структурных и системных недостатков, отмеченных в обзоре по оценке автопарка 2019 года; и iv) меры, обеспечивающие обоснованность расходов на топливо и регулярное проведение необходимых сверок.			
AR2020-112-01	Ревизия операций в Сомали для Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	4. Представительству УВКБ в Сомали в сотрудничестве с Региональным бюро для стран Восточной Африки и региона Африканского Рога и Великих озер следует осуществить план действий по устранению рисков и хронических недостатков системы контроля, связанных с отбором партнеров, назначением закупок и мониторингом реализации проектов, с целью обеспечения эффективного, в том числе в плане затрат, предоставления услуг лицам, которыми занимается Управление.	В представленной в июне 2021 года обновленной информации УВКБ отметило, что оно провело оценки потенциала для партнеров федерального правительства, провело обзор их расходов на персонал и ввело контроль за управлением автопарком. УСВН объявило часть данной рекомендации выполненной, за следующими исключениями: i) утверждение закупок на сумму свыше 100 000 долл. у двух партнеров, не прошедших предварительный отбор УВКБ; ii) проверка представительством только 5 финансовых операций, несмотря на существующие в Сомали риски; и iii) ограниченное использование контроля третьей стороны, особенно в рамках проектов в зонах повышенного риска.	14 декабря 2020 года	31 марта 2021 года	Не указан
AR2020-112-01	Ревизия операций в Сомали для Управления Верховного комиссара Организации	6. Представительству УВКБ в Сомали следует принять срочные меры по внедрению стандартного порядка действия для оптимизации управления получением, распределением	В представленном в июне 2021 года ответе УВКБ указало, что оно разработало стандартный порядок действий в отношении предметов первой необходимости,	14 декабря 2020 года	31 марта 2021 года	Не указан

<i>Номер ревизионного задания</i>	<i>Название ревизионного задания</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Последнее обновление</i>	<i>Дата представления доклада</i>	<i>Установленный срок</i>	<i>Новый ожидаемый срок выполнения</i>
	Объединенных Наций по делам беженцев	и хранением предметов первой необходимости, совершенствования документации для обеспечения надлежащей подотчетности и введения мониторинга для того, чтобы средства, поступающие по линии программ, доходили до предполагаемых бенефициаров.	предназначенных для беженцев, просителей убежища и репатриантов. Представительство также продолжит отдавать приоритет денежной помощи, а не приобретению и распространению ППН в Сомали. Учитывая, что нехватка ресурсов ограничивает возможности по удовлетворению имеющихся потребностей в рамках данной операции, продолжается поиск дополнительных средств для расширения мероприятий в рамках операции в Сомали. Часть рекомендации была снята, однако она остается невыполненной в части механизмов рассмотрения жалоб и реагирования на них, а также доказательств мониторинга распределения ППН на местах. Для снятия данной рекомендации УСВН хотело бы получить доказательства функционирования механизма рассмотрения жалоб и осуществления мониторинга распределения ППН на местах в целях обеспечения подотчетности.			