

**Комитет по программе и координации****Шестьдесят первая сессия**

1–25 июня 2021 года

Проект доклада*Докладчик: г-н Арман Хачатрян (Армения)***Добавление****Вопросы программ: предлагаемый бюджет
по программам на 2022 год***(Пункт 3 а)***Программа 25****Управленческое и вспомогательное обслуживание**

1. На своей шестьдесят первой сессии Комитет рассмотрел программу 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемого плана по программам на 2022 год и информацию о выполнении программы на 2020 год (A/76/6 (Sect. 29A), (A/76/6 (Sect. 29A)/Corr.1, A/76/6 (Sect. 29B), A/76/6 (Sect. 29C), A/76/6 (Sect. 29E), A/76/6 (Sect. 29F) и A/76/6 (Sect. 29G)).

2. Председатель обратил внимание на заявления, предваряющие вынесение программ на рассмотрение. Заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления, заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке, исполняющий обязанности помощника Генерального секретаря по информационно-коммуникационным технологиям и другие представители Генерального секретаря ответили на вопросы, поставленные членами Комитета в ходе рассмотрения программы.

Обсуждение

3. Делегации выразили признательность и поддержку в связи с той крайне важной ролью, которую играет Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления в реализации программы реформ Генерального секретаря в рамках всей Организации, включая усилия Департамента в отношении оптимизации рабочих процессов и содействия их реорганизации и применению инновационных подходов к их моделям в масштабах всего Секретариата. Одна из делегаций отметила, что решающее значение для успешной реализации



программы имеет и будет иметь эффективное управление преобразованиями. Эта делегация с удовлетворением отметила, что Департамент признает критически важную роль управления преобразованиями, и призвала его обеспечить реальную отдачу от использования новых инструментов и процессов.

4. Одна из делегаций выразила признательность Департаменту за предлагаемый им план по программе на 2022 год, который направлен на содействие применению комплексного и гибкого подхода к осуществлению его мандата, и заявила о необходимости того, чтобы функциональные департаменты соблюдали принципы обслуживания, выполнения координирующей роли и реагирования на нужды оперативных департаментов в рамках поддержки их деятельности. В этой связи эта делегация приветствовала стратегические установки на 2022 год, в частности в отношении использования новых методов работы, обеспечения бесперебойного функционирования в чрезвычайных ситуациях, применения методики и практики управления по результатам, расширения возможностей анализа данных и представления отчетности и разработки динамичной кадровой стратегии.

5. Отметив, что эту стратегию нельзя проводить в ущерб подотчетности, та же делегация подчеркнула актуальность той части стратегии, которая направлена на повышение прозрачности и подотчетности, что должно привести к повышению авторитета Организации Объединенных Наций и доверия к ее возможностям как организации со стороны как государств-членов, так и тех, кому она служит (см. подпункт 29А.2 d)). Другая делегация выразила признательность за работу Отдела по реорганизации рабочих процессов и подотчетности в области внедрения и мониторинга функционирования системы делегирования полномочий и заявила, что с нетерпением ждет дальнейших отчетов о результатах реформирования системы управления. Потребовались разъяснения относительно того, планируется ли демонстрация результатов проведения реформы, помимо использования «инструмента отслеживания реализации выгод».

6. Одна из делегаций приветствовала проявление в рамках всей программы четкой приверженности принципу «сделать лучше, чем было» и процессу постоянного обучения и совершенствования. Она заявила о твердой поддержке стремления актуализировать накопленный опыт и передовую практику, сформированные в ходе реагирования на пандемию коронавирусной инфекции (COVID-19). Корректируя свою работу в рамках различных подпрограмм, Департамент смог использовать имеющийся потенциал для поддержки предпринимаемых Организацией усилий по обеспечению более эффективного реагирования на пандемию. Отметив, что следует повсеместно перенимать поданный Департаментом хороший пример проявления организационной гибкости, та же делегация поинтересовалась, как можно интегрировать накопленный в этом отношении опыт.

7. Приветствуя работу над рамочной программой «возвращения к нормальной жизни», та же делегация подчеркнула важность согласования этой работы с инициативой Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в отношении будущих тенденций в сфере занятости и отметила нечеткость показателя для оценки работы, касающегося процентной доли рекомендаций рамочной программы «возвращения к нормальной жизни», выполненных в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в рамках результата 3 по компоненту 3 «Консультационное обслуживание по вопросам управления» подпрограммы 1 «Система общеорганизационного планирования ресурсов, обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации и консультационное обслуживание по вопросам управления». Другая делегация поинтересовалась, окажет ли эта

рамочная программа какое-либо влияние на проведение межправительственных совещаний.

8. Одна из делегаций подчеркнула важную роль системы «Умоджа» в обеспечении эффективного реагирования на пандемию COVID-19 и решении проблем с ликвидностью, приветствовала оперативность Департамента при внесении изменений в систему «Умоджа» для содействия обеспечению непрерывности рабочих процессов и предложила по-прежнему уделять внимание совершенствованию этой системы в 2022 году. Другая делегация поинтересовалась, как опыт, накопленный в ходе внедрения системы «Умоджа», используется при внедрении дополнительного модуля 2 этой системы. Также в связи с дополнительным модулем 2 системы «Умоджа» одна из делегаций отметила, что показатели для оценки работы на 2021 и 2022 годы звучат одинаково, а именно «Постоянные усовершенствования, улучшения и анализ данных в целях оптимизации процессов и принятия более обоснованных решений в отношении ресурсов» (см. таблицу 29А.2), и спросила, существует ли какое-либо качественное измерение для этого показателя.

9. Одна из делегаций призвала все департаменты предпринять дополнительные шаги для стимулирования достижения высоких показателей и эффективного решения проблем, связанных с неудовлетворительной работой, а также обеспечить, чтобы карьерный рост был тесно увязан с результатами работы сотрудников. Эта делегация поинтересовалась, как Секретариат способствует тому, чтобы сотрудники увязывали планы работы с утвержденными мероприятиями, вытекающими из установленных мандатов, и как Секретариат контролирует результаты работы и подотчетность сотрудников и структур в ходе осуществления предусмотренной мандатами деятельности. В отношении пункта 29А.213 подпрограммы 4 «Реорганизация рабочих процессов и обеспечение подотчетности» та же делегация попросила уточнить, чем содействие в усилиях по достижению результатов осуществления программ путем организации учебной подготовки по вопросам управления по результатам отличается от управления, основанного на показателях эффективности. Другая делегация задала вопрос о применении динамичной кадровой стратегии на местах в тех случаях, когда сотрудники работают на одной и той же должности в течение многих лет.

10. В отношении пункта 29А.11, в котором говорится, что Департамент будет стремиться к установлению контрольных показателей для расширения регионального разнообразия, одна из делегаций спросила, почему Департамент, не имея межправительственного мандата на расширение регионального разнообразия, осуществляет инициативы, не заручившись поддержкой со стороны всех государств-членов. Отметив прогресс, достигнутый в области гендерного паритета за последние несколько лет, другая делегация обратила внимание на то, что справедливая географическая представленность является давним вопросом, и подчеркнула, что гендерный баланс в составе персонала не должен достигаться в ущерб географической представленности. Впоследствии эта делегация предложила Секретариату принять эффективные, адресные и ориентированные на результаты меры для решения проблемы географической представленности, особенно недопредставленности развивающихся стран. Та же делегация отметила усилия по обеспечению охвата более широкого круга квалифицированных кандидатов на будущие вакансии путем использования инновационных механизмов, таких как создание пулов или кадровых резервов, и подчеркнула, что кандидатам из недопредставленных государств-членов следует отдавать приоритет.

11. Одна из делегаций с удовлетворением отметила поддержку Департаментом общесекретариатских усилий в отношении инклюзии лиц с инвалидностью, включая осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии лиц с инвалидностью.

12. Одна из делегаций отметила, что некоторые вопросы все еще подлежат решению Генеральной Ассамблеи, включая очередность процессов рассмотрения предлагаемого бюджета по программам. Она выразила признательность Отделу по планированию программ и бюджету за предпринимаемые им усилия по проведению консультаций с государствами-членами по докладу о бюджете по программам и просила Отдел лучше направлять работу руководителей программ по составлению бюджетных документов, особенно с учетом необходимости обеспечить согласование на межправительственном уровне терминов и выражений, используемых в таких документах, в соответствии с резолюцией 74/251 Генеральной Ассамблеи.

13. Что касается объема документации по предлагаемому бюджету по программам, то делегации призвали к краткости, подчеркнув, что план по программе, содержащий 1,5 миллиона слов, не облегчает жизнь ни государствам-членам, ни руководителям программ в Секретариате, и предложили Департаменту подать пример и сократить вдвое объем своего 100-страничного документа.

14. Одна из делегаций выразила признательность заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления, Контролеру и Отделу за их усилия по тщательному мониторингу и прогнозированию сбора начисленных взносов и регулированию оттока денежных средств с учетом прогнозов в отношении ликвидности. Она отметила, что финансы являются одним из основополагающих элементов в системе управления Организации Объединенных Наций и что при выполнении программ необходимо исходить из мандата, а не наличия денежных средств. Эта делегация призвала все государства-члены выплачивать начисленные им взносы в полном объеме, своевременно и без каких-либо условий. Она приветствовала принятые Департаментом меры, такие как внедрение новой системы внутреннего контроля, и приветствовала дальнейшие усилия по повышению транспарентности, сопоставимости и полезности финансовых ведомостей в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

15. Одна из делегаций подчеркнула важность для Организации надежной системы проведения ревизий, расследований и оценок, полностью согласующейся с моделью «трех линий защиты», включая третью линию, которой уделяют должное внимание. В этой связи указанная делегация поинтересовалась мнением Департамента о том, будут ли в рамках системы внутреннего контроля восстановлены эффективные и действенные первая и вторая линии защиты, которые в нескольких докладах Управления служб внутреннего надзора были охарактеризованы как слабые или недостаточные. Другая делегация поинтересовалась, каким образом сеть координаторов Секретариата по вопросам поведения и дисциплины будет поддерживать усилия по борьбе с мошенничеством и коррупцией.

16. Одна из делегаций выразила признательность Департаменту за его работу в условиях пандемии COVID-19 и за то, что он в кратчайшие сроки обеспечил эффективное и продуктивное функционирование Комитета по программе и координации. Другая делегация выразила глубокую признательность секретариату Пятого комитета и Комитета по программе и координации за его качественное обслуживание, хорошую работу и поддержку государств-членов.

17. Делегации отметили и поддержали отличную работу, которую проводит Департамент оперативной поддержки. Одна из делегаций отметила, что Департамент оперативно принял меры по обеспечению непрерывности рабочих процессов во время пандемии, в том числе путем сосредоточения своих усилий на новых приоритетных видах деятельности, с тем чтобы Организация могла продолжать эффективно функционировать в условиях виртуальной офисной среды. Она приветствовала стремление Департамента использовать технологии, данные и новые методы работы для оказания более оперативной и эффективной поддержки и высказалась в поддержку приверженности Департамента непрерывному обучению, включая внедрение передового опыта реагирования на пандемию COVID-19, в частности проведение, где это возможно, виртуальных совещаний.

18. Одна из делегаций согласилась с мнением Департамента о необходимости отслеживать последние тенденции и учитывать в связи с пандемией COVID-19 новые методы работы. Что касается показателя для оценки работы по результату 1 в рамках подпрограммы 4 «Административное обслуживание, Нью-Йорк», опирающегося на гораздо более низкий целевой показатель расширения гибкого использования рабочих мест на 2021 и 2022 годы, то потребовались разъяснения относительно того, ожидается ли в будущем значительно меньший спрос в этом отношении и какие консультации проводятся с персоналом для выработки заложенного в эту подпрограмму подхода.

19. Одна из делегаций приветствовала планы Департамента продолжать работать над претворением в жизнь принципа взаимного признания и изыскивать возможности для сотрудничества и достижения синергии в духе инициативы «Единая Организация Объединенных Наций» — ключевом направлении деятельности, по которому Секретариату желательно добиться большего прогресса. Другая делегация с удовлетворением отметила, что Департамент координирует с учреждениями, фондами и программами свои действия в вопросах набора медицинского персонала для клиник Организации Объединенных Наций, обучения медико-санитарного персонала, внедрения, регулирования и мониторинга стандартов медицинского обслуживания Организации Объединенных Наций и обеспечения соблюдения таких стандартов в условиях пандемии. Еще одна делегация выразила признательность за организацию медико-санитарного обслуживания, подчеркнув важность улучшения медико-санитарного обслуживания сотрудников в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений и региональных комиссиях, а также усиления мер по обеспечению охраны и безопасности миротворцев путем предоставления им надлежащего медицинского обслуживания и первой помощи.

20. Одна из делегаций с удовлетворением отметила усилия Департамента по отражению гендерных аспектов в своей оперативной работе, предусмотренной деятельностью и результатах, сообразно обстоятельствам, а также его методические рекомендации и инструменты кадрового планирования для инициатив по укомплектованию штатов, таких как формирование кадрового резерва кандидатов-женщин на старшие руководящие должности. Потребовались разъяснения относительно того, насколько эффективно используется этот кадровый резерв. Другая делегация приветствовала тот факт, что усилия Департамента по учету гендерных аспектов опираются на четкую нормативную базу. Еще одна делегация, коснувшись вопроса об информационной работе с поставщиками, ориентированной на предприятия, принадлежащие женщинам, которая упоминается в стратегии Департамента (см. п. 29В.11) и в рамках результата 2 по компоненту 1 «Управление цепью комплексного снабжения» подпрограммы 2 «Управление цепью снабжения» (см. п. 29В.110), поинтересовалась директивными основаниями для проведения таких мероприятий. Она отметила, что термин «гендерный»

упоминается во многих местах плана по программе, в то время как термин «географический» используется исключительно в сочетании со словом «точка». В этой связи упомянутая делегация просила представить информацию о том, что делает Департамент для устранения географической несбалансированности в составе своего персонала.

21. Одна из делегаций задала вопрос о ходе осуществления процесса, описанного в рамках компонента 1 «Кадровая поддержка» подпрограммы 1 «Вспомогательные операции» и предусматривающего дальнейшее предоставление рекомендаций деловым партнерам в области людских ресурсов из различных подразделений Секретариата по вопросам, касающимся надлежащего осуществления делегированных полномочий (см. п. 29В.22). Делегации приветствовали и поддержали усилия Департамента по сокращению сроков набора персонала и отметили, что Департамент признает растущую потребность в изменении модели поведения в связи с внедрением новых инновационных инструментов.

22. В отношении результата 2 по компоненту 2 «Укрепление потенциала и оперативная подготовка» той же подпрограммы одна из делегаций спросила, что Департамент намерен сделать для достижения целевых показателей по числу сотрудников, проходящих курс по управлению ресурсами для удостоверяющих сотрудников (см. рисунок 29В.П), а также что еще необходимо сделать для обеспечения того, чтобы сотрудники не только записывались на курсы электронного обучения, но и успешно их заканчивали. Другая делегация подчеркнула важность многоязычия и использования шести официальных языков для содействия обучению и подготовке персонала.

23. Что касается подпрограммы 2 «Управление цепью снабжения», то одна из делегаций приветствовала продолжающуюся модернизацию цепи снабжения и процессов закупок, включая стремление использовать данные для принятия более эффективных и обоснованных решений. Другая делегация спросила, может ли Департамент воспользоваться эффектом масштаба за счет объединения потребностей в закупках часто требуемых товаров и услуг, какие дальнейшие шаги он может предпринять в этом направлении и как он использует передовую отраслевую практику для приобретения авиационных услуг.

24. Одна из делегаций приветствовала стремление Департамента продолжать наращивать меры по адаптации путем дальнейшего предоставления поставщикам из развивающихся стран и стран с переходной экономикой возможности участвовать в экономически эффективных и безопасных мероприятиях, являющихся альтернативой очным мероприятиям, и призвала Департамент включить количественные показатели для оценки работы в рамках результата 2 по компоненту 1 «Управление цепью комплексного снабжения» подпрограммы 2. Та же делегация рекомендовала продолжить укрепление системы внутреннего контроля, учитывая, что такие сферы деятельности, как закупки, логистика и управление цепью снабжения, находящиеся в ведении Департамента, традиционно считаются сопряженными с повышенным риском. Что касается компонента 2 «Поддержка негражданского потенциала» той же подпрограммы, то другая делегация приветствовала укрепление партнерских отношений Департамента со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и его содействие своевременному возмещению расходов.

25. Одна из делегаций приветствовала работу, проводимую в рамках подпрограммы 3 «Специальная деятельность» в целях обеспечения более оперативного и устойчивого использования персонала, активов и финансовых ресурсов в кратчайшие сроки для недавно развернутых или расширенных структур Секретариата, и поинтересовалась мнением Департамента о том, какие дополнительные меры можно принять в этой связи.

26. Одна из делегаций поддержала стремление Департамента продолжать реализацию программы обеспечения доступности. Что касается показателя для оценки работы в рамках результата 2 по подпрограмме 4, а именно общего показателя реализации программы обеспечения доступности в разбивке по годам, то другая делегация отметила отставание в достижении прогресса в 2020 году в связи с пандемией COVID-19 и спросила, каким образом Департамент обеспечит, чтобы в 2022 году показатель реализации составил 90 процентов.

27. Делегации выразили удовлетворение работой Управления информационно-коммуникационных технологий и приветствовали его усилия по реагированию на пандемию с целью обеспечить бесперебойное функционирование Организации Объединенных Наций, включая проведение заседаний Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности. Как было подчеркнуто, без помощи Управления заседания невозможно было провести, и Управление сыграло важную роль в реализации общей концепции Организации Объединенных Наций, придерживающейся гибких, современных и инновационных подходов. В этой связи была выражена признательность техническим специалистам и вспомогательному персоналу, которые организовали обучение представителей государств-членов и направляли их работу в ходе виртуальных заседаний. Одна из делегаций приветствовала приверженность Управления процессу постоянного обучения и совершенствования и заявила о твердой поддержке усилий по внедрению накопленного опыта и передовой практики, сформированных в ходе реагирования на пандемию COVID-19, в том числе в рамках дальнейшего развития технологий в целях содействия применению гибридных и дистанционных методов работы.

28. Что касается операционной совместимости и межучрежденческой координации, то одна из делегаций приветствовала стремление Управления опираться на достигнутый в 2020 году значительный прогресс, благодаря которому более чем 100 000 сотрудников учреждений, фондов и программ получили доступ к инструментам взаимодействия на платформах Секретариата (см. п. 29С.10).

29. Потребовались разъяснения относительно принимаемых Управлением мер по оптимизации и обновлению его систем применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Кроме того, потребовались разъяснения относительно того, каким образом будет осуществляться тщательное рассмотрение любых случаев делегирования полномочий и децентрализации функций ИКТ и как при этом будет обеспечиваться подотчетность. В связи с продолжающимся ростом числа серьезных и широкомасштабных кибератак одна из делегаций попросила разъяснить, каким образом Управление корректирует и ускоряет процесс внедрения инструментов противодействия таким атакам в Организации Объединенных Наций. Управлению было рекомендовано как можно скорее продолжить проведение оценок уровня кибербезопасности с учетом того, что кибербезопасность будет приобретать все большее значение по мере того, как Организация Объединенных Наций будет продолжать модернизироваться, все больше полагаться на использование цифровых платформ для обмена информацией, применять практику создания виртуальных рабочих мест и получать более широкий доступ к данным.

30. Что касается запланированного на 2022 год и содержащегося в таблице 29С.4 показателя для оценки работы в рамках результата 2 по подпрограмме 1 «Стратегия и технологические инновации», а именно наличия разговорного искусственного интеллекта на трех официальных языках Организации Объединенных Наций, то одна из делегаций спросила, существуют ли какие-либо планы включить в будущем в этот показатель все шесть официальных языков Организации Объединенных Наций.

31. Что касается пункта 29С.13, в котором отмечается, что общеорганизационная платформа управления кадровым потенциалом предоставляет руководителям, нанимающим сотрудников, аналитические данные на этапах оценки в процессе найма, что позволяет обеспечить учет гендерного паритета на протяжении всего жизненного цикла найма, то одна из делегаций поинтересовалась, может ли Управление усовершенствовать эту платформу, добавив аналитические данные о географической представленности сотрудников соответствующего департамента и управления, чтобы помочь в устранении географической несбалансированности в ходе рассмотрения подаваемых заявлений.

32. Одна из делегаций выразила признательность за ту работу, которую провели три отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, Вене и Найроби для обеспечения бесперебойного функционирования в течение прошедшего года, включая обслуживание заседаний, проводимых в гибридном формате, что позволило этим отделениям охватить различные контингенты, которые в противном случае не смогли бы участвовать в таких заседаниях. Упомянутая делегация поинтересовалась, каким образом опыт проведения заседаний в гибридном формате может перениматься с целью добиться, чтобы информация о деятельности Организации Объединенных Наций охватывала и была доступной для всех государств-членов. Она приветствовала также проведение оценки рисков, связанных с возвращением в служебные помещения, и запросила дополнительную информацию о том, как эти риски будут смягчены.

33. Одна из делегаций призвала все три отделения обеспечить справедливую географическую представленность среди своих сотрудников на всех уровнях и обеспечить использование в своей работе шести официальных языков. Другая делегация спросила, проводилось ли какое-либо сопоставление действующих в этих отделениях норм в отношении письменного и устного перевода с нормами, принятыми в частном секторе или аналогичных организациях, таких как Совет Европы.

34. Что касается раздела «Административное обслуживание, Женева», то несколько делегаций выразили признательность за работу, проделанную во время пандемии, и усилия по обеспечению бесперебойного функционирования. Несколько делегаций задали вопрос о текущих строительных проектах в Женеве, в первую очередь о стратегическом плане сохранения наследия, включая влияние COVID-19 на его сроки и стоимость. Одна из делегаций поинтересовалась, был ли проведен ремонт зданий и внутренних помещений, отнесенных к объектам всемирного наследия, с проявлением в полной мере уважения к тому бесценному достоянию, которое они собой представляют. Другая делегация призвала Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве активизировать усилия по обеспечению бесперебойного функционирования во время строительства и эффективным и результативным образом усилить координацию его действий с Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций, особенно со Службой по регулированию вопросов управления имуществом в мировом масштабе, которая осуществляет надзор и контроль за всеми проектами Секретариата в области капитального строительства. Та же делегация приветствовала конкретные усилия по созданию в Отделении полномасштабной системы регулирования рисков и внутреннего контроля и призвала его продолжать работу по управлению рисками и усилить меры по обеспечению полного исполнения бюджета и подотчетности.

35. Потребовались разъяснения относительно того, началось ли размещение сотрудников в здании Н и когда, предположительно, переедет весь персонал, работающий в Женеве. Также была запрошена информация о том, будет ли Отделение вводить специальные эпидемиологические меры для эксплуатации нового

здания с учетом открытой планировки и существуют ли какие-либо планы по оценке возможного влияния гибких условий работы на персонал и угрозы распространения COVID-19. Потребовались также подробные разъяснения относительно того, какие подразделения Секретариата и соответствующие структуры останутся в исторических зданиях, и одна из делегаций настаивала на том, что Европейская экономическая комиссия должна оставаться в историческом здании, а не переезжать в здание с открытой планировкой.

36. Что касается раздела «Административное обслуживание, Вена», то делегации высоко оценили план обеспечения бесперебойного функционирования, реализованный во время пандемии. Одна из делегаций спросила, используют ли базирующиеся в Вене международные организации план обеспечения бесперебойного функционирования, принятый Отделением Организации Объединенных Наций в Вене, или же они реализуют свои собственные планы. Кроме того, были запрошены разъяснения относительно того, применяются ли одни и те же эпидемиологические меры ко всем базирующимся в Вене международным организациям, а также к их сотрудникам и делегатам и различается ли порядок проведения заседаний и предоставления доступа в Венский международный центр в зависимости от международной организации. В этой связи была запрошена информация о том, существуют ли какие-либо планы по объединению онлайн-платформ в одну универсальную платформу для заседаний базирующихся в Вене международных организаций, поскольку в настоящее время каждая организация использует свою собственную онлайн-платформу.

37. Что касается раздела «Административное обслуживание, Найроби», то одна из делегаций заявила о твердой поддержке работы Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби на местах и отметила, что весь континент придает деятельности этого Отделения большое значение.

38. Прозвучали слова признательности за административное и другое вспомогательное обслуживание, которое Отделение предоставляет Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат) (см. п. 29G.1), и одна из делегаций спросила, существуют ли какие-либо планы по расширению такого обслуживания с целью охватить им Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев.

39. Одна из делегаций приветствовала меры, принятые в целях обеспечения бесперебойного функционирования во время пандемии, и усилия по обеспечению постепенного возвращения сотрудников в служебные помещения. Получила признание критически важная роль Отделения в борьбе с пандемией COVID-19 в Африке. Кроме того, была запрошена информация о том, насколько важную роль играет Отделение в проведении медицинской эвакуации пациентов с COVID-19 и каким образом обеспечивается бесперебойное функционирование. Также была запрошена информация о медицинском центре Организации Объединенных Наций на 100 койко-мест, строительство которого было завершено в 2020 году для оказания качественной медицинской помощи располагающимся в регионе подразделениям системы Организации Объединенных Наций, в частности о том, насколько востребованы услуги этого учреждения.

40. Ссылаясь на письмо Генерального секретаря от 3 июня 2021 года о постепенном возвращении в помещения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке и возобновлении в ближайшие месяцы работы в очном режиме, одна из делегаций спросила, установлены ли аналогичные критерии и сроки возобновления работы в очном режиме в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби. Упомянутая делегация спросила также, обсуждались ли подобные планы, если таковые имеются, с государствами-членами, имеющими

постоянные представительства в Найроби, и какое мнение они высказали по этому поводу. Эта делегация просила также представить информацию о численности и процентной доле сотрудников, работающих удаленно, и сотрудников, находящихся в комплексе и работающих в очном режиме пять дней в неделю.

41. Одна из делегаций с удовлетворением отметила, что Отделение учитывает Стратегию Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в своих строительных проектах, о чем свидетельствуют строительные работы, связанные с ремонтом административных корпусов А–J, и выразила надежду, что в будущих проектах, особенно в отношении конференц-залов, Стратегия будет использоваться в качестве руководства при проектировании новых помещений. Также касаясь вопроса о конференц-залах, одна из делегаций приветствовала модернизацию помещений и подчеркнула важность наличия надежной аудиоаппаратуры и обеспечения технической поддержки, для того чтобы государства-члены могли выполнять свою работу. Напомнив, что в прошлом Отделение испытывало некоторые проблемы с микрофонами и аудиоаппаратурой, эта делегация обратила внимание на необходимость инвестиций в такое оборудование. Другая делегация также запросила информацию о том, насколько удалось повысить заполняемость конференционных помещений, с помощью каких решений и в соответствии с какими показателями эффективности.

42. Одна из делегаций выразила поддержку работе, проводившейся в рамках подпрограммы 1 «Планирование по программам, финансы и бюджет», по дальнейшему оказанию Организации содействия во внедрении принципов управления по результатам в ее деятельность в целях повышения эффективности, результативности и подотчетности Организации (см. п. 29G.20). В этой связи упомянутая делегация заявила, что отчетность служит достижению важной цели, а именно выявлению рисков и проблем и возвращению Организации в нужное русло, и призвала Отделение усовершенствовать свою систему отчетности.

43. Одна из делегаций подчеркнула важность подпрограммы 2 «Управление людскими ресурсами» и выразила обеспокоенность по поводу метода осуществления найма и использования людских ресурсов в процессе набора персонала. Эта делегация выразила мнение, что неосознанная предвзятость может влиять на шансы кандидатов из стран Африки занимать в Организации ключевые должности.

44. Что касается подпрограммы 3 «Вспомогательное обслуживание», то одна из делегаций подчеркнула огромное значение факторов, воздействующих на окружающую среду, высоко оценила работу Отделения в этой области и призвала его продолжать осуществление инициативы «Экологизация под флагом Организации Объединенных Наций» в соответствии с положениями и правилами Организации Объединенных Наций и с соблюдением экологической политики правительства принимающей страны. Эта делегация коснулась также инфраструктурных проблем, с которыми сталкивается Отделение, и спросила, как оно планирует достичь результата, упомянутого в подпункте 29G.72 b), а именно усовершенствования физической инфраструктуры и оптимального использования пространства в поддержку экологичной, безопасной и гибкой рабочей среды, включая установку уличных рабочих капсул для поддержания безопасных условий при комбинированной работе внутри помещений и на открытом воздухе.

45. Что касается подпрограммы 4 «Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий», то одна из делегаций призвала Отделение привести свои ИКТ в соответствие со стандартным оборудованием, используемым в отделениях вне Центральных учреждений.

Выводы и рекомендации

46. Комитет выразил признательность за важную работу, проведенную в рамках программы 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, Департаментом оперативной поддержки и Управлением информационно-коммуникационных технологий.
47. Комитет приветствовал усилия, предпринимаемые отделениями Организации Объединенных Наций в Женеве, Найроби и Вене с целью обеспечить предоставление качественных услуг своим клиентам, и то особое внимание, которое они уделяют постоянному совершенствованию.
48. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее вновь заявить, что Генеральный секретарь должен обеспечивать, чтобы при приеме на службу основным критерием служил высокий уровень работоспособности, компетентности и добросовестности с должным учетом принципа справедливого географического распределения, в соответствии с пунктом 3 статьи 101 Устава Организации Объединенных Наций.
49. Комитет с озабоченностью отметил отсутствие количественных показателей для оценки работы в отношении дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» и в этой связи рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря приложить все усилия для обеспечения эффективности и результативности этого проекта и представить качественные и количественные показатели для оценки работы в следующем предлагаемом им бюджете по программам.
50. Комитет отметил усилия, предпринимаемые Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления с целью оптимизировать рабочие процессы и содействовать их реорганизации и применению инновационных подходов к их моделям в масштабах всего Секретариата.
51. Комитет с признательностью отметил, что Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления стимулировал общесекретариатские усилия в отношении инклюзии лиц с инвалидностью в соответствии со Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии лиц с инвалидностью.
52. Комитет подчеркнул важность того, чтобы Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления принял все необходимые меры по предотвращению и пресечению сексуальных домогательств на рабочем месте в Организации Объединенных Наций, и призвал Департамент продолжать свои усилия по обеспечению абсолютно нетерпимого отношения к сексуальным домогательствам.
53. Комитет с удовлетворением отметил работу Отдела по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, направленную на внедрение и мониторинг функционирования системы делегирования полномочий, обеспечение управленческих функций, связанных с подотчетностью, а также на проведение оценки хода выполнения программы и информирование об этом.
54. Комитет высоко оценил качество услуг, предоставляемых Пятому комитету Генеральной Ассамблеи и Комитету по программе и координации.
55. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря продолжать изучение дополнительных инновационных путей посещения того, чтобы Центральные учреждения и отделения на местах

осуществляли закупки в развивающихся странах и странах с переходной экономикой, и представить доклад о конкретных мерах, принятых в этой связи.

56. Комитет отметил усилия Департамента оперативной поддержки по всестороннему учету гендерных аспектов в своей оперативной работе, подлежащей осуществлению деятельности и результатах, сообразно обстоятельствам.

57. Комитет выразил признательность Управлению информационно-коммуникационных технологий за содействие обеспечению непрерывности рабочих процессов и функционирования средств коммуникации в Секретариате.

58. Комитет призвал Управление информационно-коммуникационных технологий продолжать уделять особое внимание выработке инновационных технологических решений для содействия осуществлению деятельности Секретариата Организации Объединенных Наций и выполнению его мандата, а также обеспечению информационной безопасности и защиты от угроз для кибербезопасности.

59. Комитет отметил важность того, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечивало слаженность работы в сфере ИКТ в рамках всего Секретариата, и в этой связи подчеркнул, что Управление должно усилить свою роль в области мониторинга и контроля для обеспечения соблюдения правил, стандартов и архитектуры, в том числе в отношении информационной безопасности.

60. Комитет подчеркнул важность того, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий поддерживало всеобъемлющую стратегию Генерального секретаря в области данных, направленную на преобразование Организации Объединенных Наций в организацию, опирающуюся в своей деятельности на данные.

61. Комитет с удовлетворением отметил планы Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби продолжать модернизацию своих зданий и помещений, включая замену административных корпусов А–J новыми и начало модернизации конференционных помещений.

62. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее утвердить описательную часть программы 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемого бюджета по программам на 2022 год, внося в нее следующее изменение:

Раздел 29А

Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления

Общая направленность

Стратегия и внешние факторы на 2022 год

Пункт 29А.11

Удалить слова «и установлению контрольных показателей для расширения регионального разнообразия».