



**Conseil d'administration  
du Programme des Nations Unies  
pour le développement, du Fonds  
des Nations Unies pour la population  
et du Bureau des Nations Unies  
pour les services d'appui aux projets**

Distr. générale  
6 avril 2021  
Français  
Original : anglais

**Session annuelle de 2021**

7-11 juin 2021, New York

Point 11 de l'ordre du jour provisoire

**Volontaires des Nations Unies**

**Volontaires des Nations Unies**

**Rapport de l'Administrateur**

*Résumé*

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) offre à des citoyennes et citoyens du monde dévoués et compétents la possibilité de faire du volontariat dans les trois piliers du système des Nations Unies : le développement, la paix et la sécurité, et les droits de l'homme. Le présent rapport annuel, qui porte sur l'année 2020, rend compte de la performance du programme dans l'accomplissement de ce mandat à l'échelle du système, ainsi que l'évaluation de son cadre stratégique 2018-2021 (DP/2018/6). Le rapport reprend également la contribution du programme aux efforts déployés par le système des Nations Unies pour faire face à la pandémie de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19).

Le présent rapport est complété par les annexes suivantes (publiées sur le site Web du Conseil d'administration) : 1. Liste des entités du système des Nations Unies ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies ; 2. Aperçu statistique ; 3. Aperçu de la situation financière ; 4. Indicateurs de performance annuels ; et 5. Matrice des résultats du cadre stratégique et ajustements proposés.

*Éléments de décision*

Le Conseil d'administration peut souhaiter : a) rappeler la résolution [75/233](#) de l'Assemblée générale sur l'examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies qui promeut un climat propice au volontariat et à l'action des volontaires à l'appui du développement ; b) à cet égard, prendre acte des résultats obtenus par le programme en 2020, y compris la réaction rapide et efficace face à la COVID-19, tels qu'il ressort du rapport de l'Administrateur ; c) réaffirmer le rôle crucial du Fonds bénévole spécial dans l'exécution du cadre stratégique du programme pour la période 2018-2021, et appeler tous les partenaires de développement en mesure de le faire à verser des contributions à ce fonds ; d) féliciter le programme pour les résultats obtenus conformément à son cadre stratégique 2018-2021, tel qu'il ressort de son évaluation indépendante, et



demander au programme d'élaborer son prochain cadre stratégique en s'appuyant sur ses résultats organisationnels et en conformité avec l'examen quadriennal complet ; et, e) remercier tous les Volontaires des Nations Unies pour leur contribution exceptionnelle en 2020 à la lutte contre la pandémie et au Programme de développement durable à l'horizon 2030.

## Table des matières

<i>Chapitre</i>	<i>Page</i>
I. Introduction . . . . .	4
II. Principaux résultats obtenus en 2020 . . . . .	4
A. Résultat 1. Le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation, permettra d'appuyer les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030.. . . . .	5
B. Résultat 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030. . . . .	8
C. Efficacité institutionnelle : le programme est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé. . . . .	15
III. Aperçu de la lutte contre la COVID-19 en 2020 . . . . .	16
IV. Évaluation du cadre stratégique 2018-2021 . . . . .	17
V. Perspectives d'avenir . . . . .	19
 Annexes (disponibles sur le <a href="#">site Web</a> du Conseil d'administration)	
1. Liste des entités du système des Nations Unies ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies, 2020	
2. Aperçu statistique du programme des Volontaires des Nations Unies, 2020	
3. Aperçu de la situation financière du programme des Volontaires des Nations Unies, 2020	
4. Indicateurs de performance annuels, 2020	
5. Matrice des résultats du cadre stratégique – ajustements proposés	


## I. Introduction


1. Conformément à la décision 2018/8 du Conseil d'administration, le présent rapport porte sur les performances organisationnelles du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) en 2020 relatives à son cadre stratégique 2018-2021. Le chapitre II présente les résultats annuels par rapport à la matrice des résultats, tandis que le chapitre III rend compte de la réaction du programme à la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19). Le chapitre IV reprend les conclusions de l'évaluation du cadre stratégique, et le chapitre V conclut sur les perspectives d'avenir.

## II. Principaux résultats obtenus en 2020


2. Conformément à la décision 2014/13 du Conseil d'administration, le présent chapitre résume les résultats annuels du programme en suivant la structure de la matrice de résultats du cadre stratégique. On trouvera davantage de précisions à ce sujet à l'annexe 4.

3. En 2020, la réalisation des indicateurs de performance était comme suit :



a) Satisfaisant ou dépassant les attentes,  vert (performance supérieure ou égale à 100 % du niveau cible du cadre stratégique) : 10 indicateurs ;

b) Inférieur aux attentes,  jaune (performance comprise entre 60 % et 99 % du niveau cible du cadre stratégique) : 2 indicateurs ;

c) Non conforme aux attentes,  rouge (performance inférieure à 60 % du niveau cible du cadre stratégique) : aucun indicateur ; et

d) Données non disponibles,  gris : 2 indicateurs.

### A. Résultat 1. Le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation, permettra d'appuyer les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030.

Indicateur de résultat	Objectifs (2020)	Résultats (2020)	Score (%)	Performance
1.1 Pourcentage de pays indiquant que le volontariat contribue de manière positive à la réalisation des objectifs de développement durable dans les rapports nationaux facultatifs sur les progrès accomplis dans la réalisation desdits objectifs	47 %	58 %	123 %	
1.2 Nombre total d'autres volontaires mobilisés dans des programmes régionaux ou nationaux de volontariat bénéficiant de l'appui du programme depuis le début du cadre stratégique	1 000 000	1 243 381	124 %	

4. Le programme aide les États Membres à enregistrer la contribution des volontaires à la réalisation des objectifs de développement durable grâce aux examens nationaux volontaires. Quarante-cinq évaluations ont été présentées lors du forum politique de haut niveau pour le développement durable en 2020. Parmi celles-ci, 58 % ont observé la contribution positive du volontariat à la réalisation des objectifs de développement durable, contre 53 % en 2019.



5. Les volontaires contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable de deux manières :

a) *Le volontariat renforce l'appropriation et la participation.* En Argentine, le Centre national des organisations communautaires a renforcé les politiques publiques au niveau provincial et encouragé le volontariat en tant que moyen de participation citoyenne. En Finlande, les volontaires ont appuyé le système national d'établissement de rapports sur le développement durable, en examinant les progrès réalisés au regard des indicateurs des objectifs de développement durable.

b) *Le volontariat veille à ce que personne ne soit laissé de côté.* En Macédoine du Nord, les volontaires du réseau Everyone Fed ont distribué 550 000 repas aux personnes vulnérables. Au Samoa, les volontaires ont contribué à prévenir une épidémie de rougeole en prêtant main-forte à une campagne de vaccination de masse qui a permis d'obtenir un niveau d'immunité de 95 %.

6. En 2020, le programme et ses partenaires des Nations Unies ont mobilisé 493 649 bénévoles locaux autres que les Volontaires des Nations Unies au Cameroun, en Côte d'Ivoire, en Chine, en Guinée-Bissau, en Inde, au Kazakhstan, au Kosovo (résolution 1244 du Conseil de sécurité), au Pérou, au Sri Lanka et en Turquie grâce à divers programmes nationaux de volontariat. Cela porte à 1 243 381 le nombre total de bénévoles locaux autres que les Volontaires des Nations Unies mobilisés au cours de la période couverte par le cadre stratégique.

### **Produit 1.1. Aider les États Membres à élaborer des programmes, politiques et lois qui favorisent le volontariat et le bénévolat**

<i>Indicateur de produit</i>	<i>Objectifs (2020)</i>	<i>Résultats (2020)</i>	<i>Score (%)</i>	<i>Performance</i>
1.1.1 Nombre total de programmes de volontariat (en ligne, sur place, aux niveaux régional, national et sous-régional, pour les jeunes) bénéficiant de l'appui du programme depuis le début du cadre stratégique	14	16	114 %	
1.1.2 Nombre total d'États Membres travaillant en partenariat avec le programme pour élaborer leurs politiques et leur législation sur le volontariat depuis le début du cadre stratégique	10	11	110 %	

7. Le programme a continué de fournir une assistance technique aux États Membres afin d'intégrer le volontariat dans les programmes, les politiques et la législation en vue de réaliser le Programme de développement durable à l'horizon 2030.

8. En 2020, le programme a étendu son soutien technique et transmis ses connaissances au Cameroun, en Guinée-Bissau, à la Ligue des États arabes, au Paraguay, au Sri Lanka, en Zambie et au Zimbabwe en vue de l'élaboration de politiques et de lois sur le volontariat. Le programme a aidé la Guinée-Bissau, le Kenya, la Zambie et le Zimbabwe à élaborer des lois, des politiques et des stratégies nationales sur le volontariat, tandis qu'au Cameroun et au Paraguay, des projets de loi sur le volontariat sont en phase d'approbation finale.



9. Le programme a contribué au renforcement institutionnel du volontariat au niveau des pays. Au Bénin, le programme a fourni un appui technique à l'élaboration d'un programme national de volontariat et la mise en place d'une plateforme de coordination pour les organisations associatives. Au Kazakhstan, le programme a

soutenu la création du Bureau des volontaires de Birgemiz afin de promouvoir la collaboration entre les organisations volontaires, au niveau national et au sein de toute l'Asie centrale. Au Sri Lanka, les Volontaires des Nations Unies ont permis de mettre en place le Secrétariat national du volontariat et d'élaborer un système de gestion des volontaires en ligne. Dans l'État de Palestine, le PNUD, le FNUAP, l'UNICEF et le programme ont contribué à la mise en place du programme de Service national de volontariat afin de donner aux jeunes la possibilité de s'investir au sein de leur communauté tout en améliorant leurs perspectives d'emploi.

10. Le programme et l'Organisation internationale du travail (OIT) ont aidé la Colombie, le Kazakhstan, le Sénégal, le Sri Lanka et l'Ukraine à mesurer la contribution du volontariat à la réalisation des objectifs de développement durable. Un indicateur sur le volontariat a été inclus dans la base de données en ligne ILOSTAT, avec des données provenant de 48 pays ; et de nouvelles directives mondiales ont été publiées sur la mesure du volontariat au moyen d'enquêtes nationales sur la main-d'œuvre et d'enquêtes rapides sur la COVID-19. Le programme et l'OIT ont copublié un document technique sur la manière dont le volontariat influence l'expérience des jeunes sur le marché du travail.

11. Par ces activités, le programme s'est efforcé d'encourager le partage des connaissances entre les pays de programme et de tirer parti de la coopération Sud-Sud. À cette fin, le Bureau des Nations Unies pour la coopération Sud-Sud et le programme ont rendu possible le partage mondial des connaissances sur la contribution du volontariat grâce aux publications : *Good Practices in South-South and Triangular Cooperation for Sustainable Development* et *South-South volunteering as a driving force for development: Experiences from Asia and the Pacific*. Ces publications ont permis de recueillir des études de cas de grande qualité au Cambodge, en Chine, en Thaïlande et au sein de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest.

**Produit 1.2. Assurer la promotion du volontariat et de son utilité grâce à la participation des États Membres, de la société civile et des milieux universitaires aux travaux de recherche, au dialogue avec le public et à l'établissement et à la diffusion de documents**

Indicateur de produit	Objectifs (2020)	Résultats (2020)	Score (%)	Performance
1.2.1 Nombre total quadriennal d'États Membres communiquant les résultats de recherches et fournissant des produits axés sur le savoir pour le plan d'action	51	50	98 %	
1.2.2 Nombre de partenaires du plan d'action participant à des réunions techniques et à des consultations aux niveaux mondial et national	98	101	103 %	

12. Le plan d'action visant à intégrer le volontariat dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030<sup>1</sup> préconisait une réunion technique mondiale, convoquée par le programme et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en marge du forum politique de haut niveau pour le

<sup>1</sup> Détaillé dans le rapport du Secrétaire général sur le plan d'action visant à intégrer le volontariat au Programme de développement durable à l'horizon 2030 (A/73/254) et dans la résolution de l'Assemblée générale sur le volontariat pour le Programme de développement durable à l'horizon 2030 (A/RES/73/140).

développement durable en 2020. Les principaux résultats du plan d'action, tels qu'ils ont été examinés et validés lors de la réunion technique globale, sont les suivants :

a) *Une base factuelle plus importante sur la contribution du volontariat aux objectifs de développement durable.* Au cours de l'année 2020, les supports de connaissances suivants ont été élaborés :

- i) Global Synthesis Report : Plan of Action to Integrate Volunteering into the 2030 Agenda (analyse l'état d'avancement par rapport aux objectifs du plan d'action)<sup>2</sup> ;
- ii) Cadre révisé des dimensions et catégories de pratiques du volontariat au 21<sup>e</sup> siècle<sup>3</sup> ;
- iii) Recueil de documents mesurant le volontariat et sa contribution au développement durable<sup>4</sup> ;
- iv) Portail de connaissances comprenant une base de données relative au volontariat sur les profils de pays, la législation, les politiques, les statistiques et l'échange de connaissances<sup>5</sup>.

b) Une participation et des contributions plus larges et approfondies des parties prenantes au recueil de données, aux discussions et aux débats sur l'intégration du volontariat au sein du Programme 2030. En raison de la COVID-19, le programme et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont organisé la réunion technique mondiale à distance en juillet 2020, avec 70 intervenants de 60 pays et 4 000 participants. Le Cameroun, la Chine, Chypre, l'Égypte, la Guinée, le Nigéria, la Norvège, le Paraguay, le Pérou et le Togo ont contribué à la création de connaissances et de données factuelles en présentant des bonnes pratiques, des recherches sur l'innovation, et des contributions sur l'intégration du volontariat au niveau des politiques et de la planification ainsi que dans le rapport de synthèse global. En outre, plus de 100 parties prenantes ont participé aux réunions techniques et aux consultations.

13. Le processus du plan d'action, qui a abouti à un appel à l'action non contraignant en matière de volontariat dans le cadre de la décennie d'action, a incité les parties prenantes à :

- a) Veiller à ce que le volontariat soit soutenu au-delà des possibilités officielles des organisations ;
- b) Créer de nouveaux modèles d'action volontaire pour stimuler la transposition des idées en solutions ;
- c) Mesurer l'impact sur le bien-être des volontaires et le Programme 2030 ;  
et
- d) Renforcer le positionnement des efforts de volontaires sur les lacunes et les défis existants en matière d'objectifs de développement durable.

14. La promotion du volontariat par le programme et le rôle joué par les volontaires dans la lutte contre la COVID-19 ont démontré le puissant outil intersectoriel qu'était le volontariat dans la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Pour la première fois, l'examen quadriennal complet a reconnu qu'un

<sup>2</sup> *Global Synthesis Report: Plan of Action to Integrate Volunteering into the 2030 Agenda.*



<sup>3</sup> *Volunteering Practices in the 21<sup>st</sup> Century.*

<sup>4</sup> *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Anthology of papers from the Plan of Action Innovation Challenge.*

<sup>5</sup> *UNV Knowledge Portal on Volunteerism.*

environnement propice au volontariat pouvait favoriser la poursuite du développement.

## B. Résultat 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030.

Indicateur de résultat	Objectifs (2020)	Résultats (2020)	Score (%)	Performance
2.1 Pourcentage de partenaires des Nations Unies indiquant que les VNU contribuent de manière positive à l'exécution de leur mandat	93 %	99 % <sup>6</sup>	106 %	
2.2 Nombre de partenaires des Nations Unies faisant appel à des VNU	53	60	113 %	

15. La collaboration stratégique et opérationnelle du programme avec les partenaires élargit les possibilités d'engagement des Volontaires des Nations Unies et d'intégration du volontariat dans le système des Nations Unies.

16. Une enquête indépendante menée auprès des partenaires du programme dans le cadre de l'évaluation du cadre stratégique 2018-2021 a confirmé le rôle crucial des volontaires dans le système des Nations Unies. Tous les partenaires faisant partie des entités des Nations Unies ont fait état de la contribution positive des Volontaires des Nations Unies à leur mandat ; 96 % ont affirmé qu'ils contribuaient à la mise en œuvre programmatique du Programme 2030 ; 98 % ont affirmé leur intention de continuer à recruter des Volontaires des Nations Unies ; et 93 % ont confirmé que les procédures de recrutement des Volontaires des Nations Unies ont été menées de manière efficace et dans les délais.

17. En 2020, en tant que service commun de l'Organisation des Nations Unies, le programme a déployé 9 459 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de 14 % par rapport à 2019. Les volontaires ont prêté main-forte à 60 entités des Nations Unies<sup>7</sup>, dont 7 partenaires ayant accueilli pour la première fois, ou à nouveau après une période d'interruption, des Volontaires des Nations Unies<sup>8</sup> dans 157 pays et territoires<sup>9</sup>. Le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies a été enregistré en Afrique (augmentation de 15 % par rapport à 2019), suivi par l'Asie et le Pacifique (+ 8 %), l'Amérique latine et Caraïbes (+ 10 %), les États arabes (+ 20 %) et l'Europe et la Communauté d'États indépendants (+ 21 %).

<sup>6</sup> Ce chiffre est basé sur une enquête menée auprès des partenaires dans le cadre de l'évaluation du cadre stratégique 2018-2022, avec 194 répondants, représentant 139 entités des Nations unies, 28 organisations de la société civile, 9 gouvernements, 6 organisations intergouvernementales, 4 établissements universitaires et 6 autres partenaires.

<sup>7</sup> Voir annexe 1 pour une liste complète des partenaires des Nations Unies qui ont accueilli des Volontaires des Nations Unies en 2020.

<sup>8</sup> Les entités des Nations Unies ayant accueilli, pour la première fois, ou à nouveau après une période d'interruption, des Volontaires des Nations Unies en 2020 sont les suivantes : le Groupe de la communication des Nations Unies, l'Institut interrégional de recherche des Nations Unies sur la criminalité et la justice, l'Organisation panaméricaine de la santé, le Département de l'appui opérationnel, le Centre international de calcul des Nations Unies, le Bureau de lutte contre le terrorisme, et le Bureau des affaires spatiales.

<sup>9</sup> Les pays où les Volontaires des Nations Unies étaient affectés pour la première fois, ou à nouveau après une période d'interruption, en 2020 étaient les suivants : Chypre, Cuba, Grenade, Koweït, Oman et Royaume-Uni.



18. Sur la base des données fournies par 7 389 Volontaires des Nations Unies<sup>10</sup>, la plupart d'entre eux avaient contribué à :

- a) L'objectif 16 : Paix, justice et institutions efficaces (39 %) ;
- b) L'objectif 5 : Égalité entre les sexes (21 %) ;
- c) L'objectif 3 : Bonne santé et bien-être (21 %, en hausse par rapport à 16 % l'année dernière, en raison de la COVID-19) ;
- d) L'objectif 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs (18 %) ; et
- e) L'objectif 10 : Inégalités réduites (14 %).

19. Parmi les différentes entités des Nations Unies, le PNUD a accueilli le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (3 232) en 2020, soit une augmentation de 17 % par rapport à 2019. Un sixième d'entre eux ont apporté leur soutien aux efforts déployés par le PNUD pour faire face à la COVID-19, et plus de la moitié de l'ensemble des Volontaires des Nations Unies du PNUD étaient en poste en Afrique. Des volontaires au Cameroun, au Niger et au Tchad ont appuyé la coopération transfrontalière dans le cadre de la stratégie régionale de stabilisation du bassin du lac Tchad. En Asie et dans le Pacifique, le PNUD a accueilli 763 Volontaires des Nations Unies, soit plus de la moitié des volontaires engagés dans la région par le système des Nations Unies, principalement en Afghanistan, au Bangladesh et en Inde.

20. En 2020, 1 880 Volontaires des Nations Unies ont été affectés à des missions politiques et de maintien de la paix de l'ONU, soit une baisse de 9 %. Au Soudan du Sud, 463 Volontaires des Nations Unies ont contribué à la consolidation de la paix au sein de la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud (MINUSS), en apportant leur soutien aux affaires civiles, aux droits de l'homme, à la santé, à l'information du public, aux opérations aériennes et aux transports. La Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO), deuxième plus importante mission de l'ONU, a accueilli 380 Volontaires des Nations Unies en République démocratique du Congo, alors que la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine (MINUSCA) en a accueilli 327 en République centrafricaine. Parmi les missions politiques spéciales, le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (139) étaient en poste en Colombie, où ils ont contribué au suivi du processus de paix et à la promotion d'une culture de paix.

21. Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a accueilli 882 Volontaires des Nations Unies qui ont apporté leur aide à la protection des réfugiés, la détermination du statut et d'autres fonctions critiques. En Colombie, 60 % des Volontaires des Nations Unies ont été déployés le long des frontières avec le Venezuela (République bolivarienne du) et l'Équateur aux points d'assistance et d'orientation du HCR, en offrant attention, orientation, protection et enregistrement à la population migrante de près de 2,5 millions de personnes. Au Liberia, 50 volontaires communautaires des Nations Unies ont recherché les sujets contacts et retrouvé les cas dans le cadre d'un projet conjoint de surveillance des frontières en réaction à la COVID-19 du HCR, du PNUD et de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM).

22. En 2020, 861 Volontaires des Nations Unies étaient en poste au Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), ce qui représente une augmentation de 33 % par rapport à 2019. Le programme a déployé 15 volontaires communautaires des

<sup>10</sup> En 2020, 7 389 Volontaires des Nations Unies (soit 76 % de l'ensemble des volontaires) ont établi des rapports au sujet de leur affectation par l'intermédiaire de l'application conçue à cet effet.

Nations Unies dans le cadre d'un projet conjoint UNICEF-PNUD en Guinée, qui a permis de doter les femmes responsables locales de compétences en matière de prévention des conflits avant les élections législatives et présidentielles de 2020. Pour lutter contre la violence fondée sur le genre dans le cadre de la COVID-19, des Volontaires des Nations Unies en Bolivie ont soutenu la création du centre d'appel Familia Segura (Famille en sécurité), par l'intermédiaire duquel 50 volontaires ont réorienté les appels vers des psychologues, des psychiatres et la police.

23. En 2020, le FNUAP a recruté 419 Volontaires des Nations Unies, ce qui représente une augmentation annuelle de 11 %. Le FNUAP et le programme ont lancé un nouveau programme de bourses de recherche en données démographiques pour la recherche sur les mutilations génitales féminines, grâce auxquelles des Volontaires des Nations Unies contribuent à combler le manque de données factuelles au Burkina Faso, en Égypte, en Éthiopie, au Kenya, au Nigeria et au Sénégal. Le FNUAP a poursuivi le déploiement de Volontaires des Nations Unies en Iraq et est devenu un nouveau partenaire en Jamaïque, en Libye, en Papouasie-Nouvelle-Guinée, en Ouzbékistan, au Tadjikistan, au Turkménistan et au Vanuatu.

24. L'année dernière, 282 Volontaires des Nations Unies ont soutenu l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes), contribuant ainsi à l'habilitation et à la participation des femmes. En Afghanistan, l'une des principales priorités du partenariat était l'émancipation des sexes, et 9 Volontaires des Nations Unies sur 10 étaient des femmes. Au Kenya, 22 Volontaires des Nations Unies ont soutenu les efforts visant à renforcer la participation politique des femmes et à généraliser l'engagement des jeunes et l'égalité des sexes.





25. Au cours de l'année de la pandémie, le nombre de Volontaires des Nations Unies auprès de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a presque doublé, passant à 275, ce qui reflète le champ plus large des interventions dans le domaine de la santé et de la lutte contre la COVID-19. Parmi celles-ci, 59 % étaient des femmes et 59 % des volontaires nationaux. En Égypte, 12 Volontaires des Nations Unies en poste au bureau régional de l'OMS ont apporté leur soutien à la gestion des données, à la surveillance et aux communications dans le contexte de la COVID-19 et sont venus en aide à l'équipe d'urgence grâce à une assistance technique et administrative. Le programme et l'OMS ont lancé l'initiative African Young Women Health Champions. À la fin de l'année 2020, 15 Volontaires des Nations Unies avaient pris leurs fonctions.

26. Le Programme alimentaire mondial (PAM) a accueilli 243 Volontaires des Nations Unies en 2020, soit une augmentation de 23 % par rapport à 2019. Parmi celles-ci, 54 % étaient des femmes, 72 % des volontaires nationaux et 14 % des volontaires communautaires. Au Mozambique, 54 Volontaires des Nations Unies ont apporté leur soutien à la distribution de denrées alimentaires, à l'alimentation scolaire, à la nutrition, à la résilience et au changement climatique. Au Bénin, 30 volontaires communautaires des Nations Unies et 6 spécialistes ont surveillé les cantines scolaires, géré les stocks alimentaires et encouragé l'adoption des mesures de prévention.

27. En 2020, 200 Volontaires des Nations Unies ont soutenu les bureaux des Coordonnateurs et Coordinatrices résidents des Nations Unies dans 57 pays, soit une augmentation de 25 % par rapport à l'année précédente. Parmi ceux-ci, 56 étaient directement impliqués dans la lutte contre la COVID-19. 129 autres Volontaires des Nations Unies ont travaillé avec le Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires (OCHA) à la coordination des interventions humanitaires.

28. Au cours de l'année 2020, le programme a signé des mémorandums d'accord avec l'OIT, le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA), l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche (UNITAR), ONU-Femmes et le PAM. Ceux-ci ont contribué à institutionnaliser davantage la collaboration à l'échelle du système pour le déploiement des Volontaires des Nations Unies.

**Produit 2.1. Élargir les possibilités de faire participer un plus grand nombre de personnes aux activités des Nations Unies axées sur le développement, la paix et l'action humanitaire**

<i>Indicateur de produit</i>	<i>Objectifs (2020)</i>	<i>Résultats (2020)</i>	<i>Score (%)</i>	<i>Performance</i>
2.1.1a Nombre de mois de volontariat par an par l'intermédiaire des VNU (sur place)	65 000	78 260	120 %	
2.1.1b Nombre de mois de volontariat par an par l'intermédiaire des VNU (en ligne)	2 553			
2.1.2a Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire des VNU (sur place)	8 500	9 459	111 %	
2.1.2b Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire des VNU (en ligne)	15 318			

29. En 2020, le nombre de Volontaires des Nations Unies déployés sur place au sein du système des Nations Unies a augmenté de 14 %. Dans le même temps, le nombre total de mois dédiés au volontariat par an a augmenté de 20 %, passant de 65 014 en 2019 à 78 260 en 2020. Cela reflète une augmentation de la durée moyenne d'affectation de 7,9 à 8,3 mois, ce qui dénote que l'entité des Nations Unies hôte sollicite des Volontaires des Nations Unies sur une période plus longue.

30. Pour la première fois dans l'histoire du programme, en 2020, le nombre de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national a dépassé le nombre de ceux recrutés sur le plan international (56 % contre 44 %). Cela témoigne de l'attention accrue accordée par le programme au soutien des capacités nationales et de la sensibilisation des talents au niveau national, ainsi qu'aux répercussions des restrictions de déplacement liée à la pandémie.

31. Parmi les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international en 2020, 66 % provenaient du monde du Sud, ce qui reflète la représentation accrue des ressortissants de ces pays au sein des Nations Unies.

32. En 2020, l'âge moyen des Volontaires des Nations Unies était de 34 ans, avec 35 % de volontaires de moins de 30 ans et 1 % de plus de 60 ans.

33. Le programme a continué d'intégrer de nouvelles catégories de volontaires. En 2020, on comptait 902 volontaires communautaires, 281 volontaires experts et 12 volontaires réfugiés, ce qui a mis en évidence la forte demande, en particulier pour les volontaires communautaires. Ces efforts contribuent à promouvoir le volontariat dans les régions reculées et les populations marginalisées, touchant ainsi les groupes les plus défavorisés.

34. Le programme a recruté 88 Volontaires des Nations Unies handicapés au sein du système des Nations Unies, dont 47 avec le PNUD, et 41 avec 14 autres entités des

Nations Unies<sup>11</sup>. Le nombre de candidats inscrits au sein du vivier de talents qui se sont autodéclarés handicapés a augmenté de 38 %, passant à 4 590.

### **Diversité des identités de genre**

35. Après avoir atteint la parité des sexes entre les Volontaires des Nations Unies en 2019, le programme a porté la proportion de femmes à 52 % en 2020. Cette moyenne mondiale masque les disparités régionales : le pourcentage de femmes a dépassé 50 % dans toutes les régions, à l'exception de l'Afrique, où 45 % des Volontaires des Nations Unies étaient des femmes (contre 40 % en 2018) en raison d'un effort concerté du programme et de ses partenaires régionaux des Nations Unies pour progresser vers la parité des sexes sur le continent africain.

36. Le programme a mené des actions ciblées de sensibilisation auprès des femmes cadres et assimilés, atteignant une augmentation de 29 % des inscriptions au sein de son vivier de talents, passant ainsi de 58 254 en 2019 à 75 281 en 2020.

37. En 2020, une évaluation indépendante du soutien apporté par le programme à l'initiative de promotion de l'égalité des sexes du Fonds pour la consolidation de la paix, financée par l'Allemagne, a été réalisée. Quelque 70 % des entités des Nations Unies hôtes ont indiqué que les Volontaires des Nations Unies ont contribué à accroître le nombre de femmes participant aux dialogues sur la consolidation de la paix et à renforcer leur capacité à ce faire, favorisant ainsi l'autonomie des communautés locales à long terme.

### **Volontaires en ligne**

38. En 2020, les restrictions de déplacement et les mesures de confinement dues à la COVID-19 ont entraîné une augmentation de la demande des services de volontariat à distance, ainsi qu'une augmentation du nombre de candidats au volontariat en ligne. C'est ce qui ressort clairement de la plateforme de volontariat en ligne du programme en 2020 :

a) Les possibilités de volontariat en ligne ont augmenté de 133 %, passant de 887 en 2019 à 2 068 en 2020 ;

b) Les candidatures de volontaires potentiels ont augmenté d'une ampleur inédite de 332 %, passant de 15 795 en 2019 à 68 173 en 2020 ;

c) Les affectations auprès des entités des Nations Unies sont passées de 40 % du total en 2019 à 60 % en 2020.

39. En Turquie, des experts en mégadonnées spécialisés dans l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle se sont portés volontaires en ligne auprès du laboratoire d'intelligence artificielle relatif aux objectifs de développement durable du PNUD, fournissant des analyses sur les médias sociaux et des logiciels afin d'améliorer l'efficacité des programmes. Au Soudan, l'OCHA a fait appel à des volontaires en ligne pour traduire 20 000 noms d'écoles, ce qui a permis la planification efficace des programmes éducatifs et l'utilisation efficiente des ressources par l'UNICEF et le ministère de l'éducation.

<sup>11</sup> Entités des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies handicapés : FAO, OIM, HCDH, Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité, PNUD, FNUAP, ONU-Habitat, HCR, UNICEF, missions des Nations Unies (y compris MINUSCA, MONUSCO et MINUSS), Office des Nations Unies contre la drogue et le crime, bureaux des Coordinateurs et Coordinatrices résidents des Nations Unies [veuillez confirmer qu'il s'agit bien des bureaux des Coordinateurs et Coordinatrices résidents], programme des Volontaires des Nations Unies, PAM, OMS, ONU-Femmes.

40. L'augmentation extraordinaire du nombre de demandes de volontariat en ligne a révélé les limites techniques de la plateforme, entravant de ce fait la capacité du programme à communiquer des données fiables. Sur la base des enseignements tirés de cette expérience, le programme propose de modifier les indicateurs relatifs aux volontaires en ligne (voir annexe 5).



### **Partenariats avec les États Membres pour la mobilisation des volontaires**

41. Le programme a poursuivi le partenariat avec les États Membres pour la mobilisation des volontaires dans le cadre d'affectations intégralement financées destinées aux ressortissants de leur pays et d'autres pays.

42. En 2020, le programme a déployé 635 volontaires entièrement financés en partenariat avec les gouvernements de l'Allemagne, de l'Australie, de la Chine, de la République de Corée, de la Finlande, de la France, de l'Irlande, de l'Italie, du Japon, du Kazakhstan, du Luxembourg, de Norvège, de la Fédération de Russie, de la Suède, de la Suisse et de la Tchéquie. Parmi ceux-ci, 96 % étaient des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international, 62 % étaient des Jeunes Volontaires des Nations Unies, et 76 % étaient des femmes. Un nouvel accord de partenariat sur le financement intégral des affectations des Volontaires des Nations Unies a été signé avec le Bangladesh, mais sa mise en œuvre a été retardée en raison de la pandémie. Outre les États Membres susmentionnés, le programme a travaillé au financement intégral des missions de volontariat avec d'autres partenaires, tels que l'Agence pour le volontariat de Hong Kong, Région administrative spéciale de Chine, l'Université de technologie du Roi Mongkut à Thonburi, Thaïlande, et Cisco Systems Inc.

43. En 2020, le gouvernement suédois a intégralement financé 3 Volontaires des Nations Unies handicapés recrutés sur le plan international et 12 sur le plan national, tandis que la France et la Finlande ont intégralement financé chacun 1 Volontaire des Nations Unies handicapé. Ces volontaires sont en poste au PNUD, à ONU-Femmes et à l'UNICEF, ainsi qu'au sein même du programme, permettant ainsi de promouvoir à plus grande échelle le volontariat inclusif dans le système des Nations Unies, conformément au programme de renforcement des talents et des capacités des Volontaires des Nations Unies pour un système des Nations Unies inclusif pour les personnes handicapées financé par le gouvernement allemand depuis 2017.

### **Produit 2.2. Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement**

<i>Indicateur de produit</i>	<i>Objectifs (2020)</i>	<i>Résultats (2020)</i>	<i>Score (%)</i>	<i>Performance</i>
2.2.1 Pourcentage de VNU indiquant que leur affectation a contribué à leur épanouissement personnel et professionnel	94 %	92 %	98 %	
2.2.2 Pourcentage de VNU satisfaits de leur expérience de volontariat	94 %	96 %	102 %	

44. Le programme a continué de mettre l'accent sur l'amélioration du bien-être et de la motivation des Volontaires des Nations Unies. Dans le cadre du devoir de protection du programme, la Boîte à outils des partenaires des Nations Unies pour les entités d'accueil, lancée en 2020, permet aux entités des Nations Unies hôtes de donner aux volontaires les moyens d'exploiter pleinement leur potentiel tout au long du cycle du volontariat.

45. En 2020, malgré les défis posés par la COVID-19, le programme a offert des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement professionnel spécifiques aux Volontaires des Nations Unies :

a) Le programme a touché 700 Volontaires des Nations Unies grâce à 20 ateliers virtuels, et organisé 9 ateliers personnalisés pour 220 Volontaires des Nations Unies avec le PNUD, l'UNICEF, l'OMS, la MANUA et la MINUSS ;

b) Le programme a fourni des services d'orientation professionnelle et offert des séances d'appui psychologique pour la gestion du stress à plus de 1 000 Volontaires des Nations Unies afin de relever les défis en matière de santé mentale dans le contexte de la pandémie ;

c) Le programme a facilité l'accès à l'examen d'aptitudes linguistiques de l'ONU pour les Volontaires des Nations Unies, ce qui a permis à 418 candidats d'obtenir une certification.

46. Le pourcentage de Volontaires des Nations Unies ayant déclaré que leur affectation avait contribué à leur développement personnel et professionnel est resté élevé en 2020, atteignant 92 %<sup>12</sup>. Le taux des Volontaires des Nations Unies se déclarant satisfaits de leur expérience de volontariat a dépassé l'objectif, atteignant 96 %.

### **C. Efficacité institutionnelle : le programme est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé**

#### **Performance organisationnelle et viabilité**

47. En 2020, le montant total des activités du programme s'est élevé à 237,4 millions de dollars, soit une augmentation de 16,1 millions de dollars, ou 7 %, par rapport aux 221,3 millions de dollars de l'année 2019.

48. Le programme a continué de surveiller ses dépenses et de les adapter en fonction des ressources financières disponibles et des projections. En conséquence, les dépenses totales imputées sur les ressources de base, les ressources extrabudgétaires, les fonds provenant du recouvrement des coûts et le Fonds bénévole spécial a augmenté de 8 % en 2020, reflétant l'inflation annuelle et les capacités supplémentaires en ressources humaines pour appuyer la mobilisation et la gestion des volontaires.

49. Les contributions non préaffectées des États Membres constituent le fondement du budget institutionnel du programme. En 2020, les contributions des États Membres aux ressources ordinaires du programme, par l'intermédiaire du PNUD, se sont élevées à 8,6 millions de dollars. Cela correspondait à la moyenne annuelle de la période couverte par le cadre stratégique (2018-2021) qui était de 8,67 millions de dollars, et à une baisse de 15 % par rapport à la moyenne annuelle de la période couverte par le cadre stratégique précédent (2014-2017)<sup>13</sup>.

50. Le programme continue de s'appuyer sur le Fonds bénévole spécial pour la recherche et la promotion, la réaction rapide et les solutions innovantes relatives au volontariat. En 2020, le Fonds a reçu des contributions de 11 donateurs, soit les

<sup>12</sup> En 2020, 7 389 Volontaires des Nations Unies (soit 76 % de l'ensemble des volontaires au cours de l'année) ont établi des rapports au sujet de leur affectation par l'intermédiaire de l'application conçue à cet effet.

<sup>13</sup> Voir annexe 3 pour un aperçu de la situation financière du programme en 2020.

gouvernements allemand, bangladais, chinois, français, indien, irlandais, suédois, suisse, tchèque, thaïlandais et turc. Le montant total des contributions de cette année s'est élevé à 6,2 millions de dollars, intérêts compris. Plus de 90 % provenaient des quatre principaux donateurs – l'Allemagne, la France, la Suède et la Suisse – laissant indiquer la nécessité de diversifier davantage la base de donateurs du Fonds bénévole spécial.

51. Les contributions au programme de financement intégral mentionné au paragraphe 42 du présent rapport se sont élevées à 19,9 millions de dollars en 2020.

52. Le programme a continué d'œuvrer en faveur d'une efficacité organisationnelle grâce à des procédures de recrutement rationalisées et à des délais de déploiement plus courts, qui sont restés stables par rapport à 2019, avec une légère augmentation pour les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national. Alors que la pandémie mondiale, les restrictions en matière de voyages internationaux et les confinements locaux, ainsi que les ajustements des politiques administratives des Nations Unies et du programme ont entravé la rapidité des recrutements dans de nombreux pays, le lancement de la nouvelle plateforme unifiée du volontariat en mai 2021 devrait contribuer à des déploiements rapides de grande qualité.

### **Transformation numérique**

53. En 2020, grâce aux contributions financières du gouvernement allemand, le programme a accompli des progrès considérables dans sa transformation numérique, a réalisé de nouvelles améliorations de ses processus de travail et a renforcé sa fourniture de services aux partenaires et aux clients :

a) Le programme a poursuivi l'introduction de l'automatisation robotisée des processus afin de réduire le volume élevé des répétitions et des actions manuelles requises dans les différents systèmes. De nouveaux processus automatisés ont permis d'éliminer plus de 30 000 opérations manuelles chaque année, ce qui a réduit la charge de travail liée aux opérations et a permis au personnel de se concentrer sur des tâches de plus grande valeur.

b) Le programme a mis en place un guichet de services aux entreprises appuyé par l'intelligence artificielle, des dialogueurs et d'autres outils de résolution des cas, ainsi que des éléments de gestion des connaissances en libre-service. En 2020, les dialogueurs alimentés par l'intelligence artificielle ont répondu à plus de 150 000 demandes d'informations 24 heures sur 24 – en moyenne 400 par jour – la plupart provenant de Volontaires des Nations Unies potentiels ou en poste.

## **III. Aperçu de la lutte contre la COVID-19 en 2020**

54. En 2020, le programme a soutenu ses volontaires, les entités partenaires des Nations Unies hôtes et les États Membres afin de relever les défis sans précédent posés par la pandémie de COVID-19. En tant que plateforme de services à l'échelle du système des Nations Unies, et en s'appuyant sur son expérience en matière d'interventions médicales et sanitaires d'urgence<sup>14</sup>, le programme a assuré les actions suivantes :

a) *Devoir de protection des Volontaires des Nations Unies.* Tout au long de l'année, le programme a affronté les difficultés rencontrées par les Volontaires des Nations Unies qui avaient besoin d'une évacuation sanitaire ou qui étaient bloqués dans les aéroports, et a rapidement mis à jour les lignes directrices administratives

<sup>14</sup> Voir note d'orientation du programme des Volontaires des Nations Unies *Engaging Volunteers and Volunteer Groups in Health Emergencies*.



afin d'apporter son aide aux volontaires, de permettre le télétravail et d'introduire des mesures d'intervention spéciales.

b) *Intensifier les efforts de préparation et de riposte face à la COVID-19.* Le programme a mobilisé plus de 1 000 Volontaires des Nations Unies dans 105 pays et 26 entités des Nations Unies, dont 85 % de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national et 54 % de femmes. La moitié d'entre eux étaient en poste au PNUD, l'agence technique principale pour les efforts de redressement socio-économique, et ont appuyé les mesures d'atténuation et d'intervention d'urgence. Au Kenya, 50 Volontaires des Nations Unies experts sanitaires ont aidé 14 comtés les plus vulnérables dans le cadre du programme conjoint de l'ONU pour la lutte contre la COVID-19. En Inde, les Volontaires des Nations Unies coordonnateurs de districts pour les jeunes ont mené des campagnes de sensibilisation dans 58 districts, fabriqué des équipements de protection individuelle, et également formé des volontaires communautaires afin de réduire la charge des professionnels de santé de première ligne.

c) *Accès à une expertise locale préalablement identifiée.* Les programmes nationaux de volontariat mis en place avec le soutien du programme ont permis de répondre rapidement à la pandémie de COVID-19. Au Burkina Faso, le PNUD, le FNUAP et l'UNICEF ont eu recours à un programme national de volontariat soutenu par le programme pour déployer 9 019 volontaires pour la sensibilisation du public à la COVID-19. En Ouzbékistan, 2 000 volontaires communautaires sanitaires formés par le programme (dans le cadre d'un programme conjoint de l'ONU visant à sensibiliser à la tuberculose et à d'autres maladies respiratoires chroniques) ont apporté leur soutien à 200 000 personnes dans la région de la mer d'Aral en améliorant leur prise de conscience des mesures d'hygiène et en leur apportant un soutien psychologique.

d) *Soutenir et encourager une action à l'échelle du système.* Le programme a apporté son soutien à une action systémique contre la COVID-19 en investissant 2 millions de dollars provenant de son Fonds bénévole spécial pour la mobilisation de volontaires nationaux dans 79 pays et avec 18 entités des Nations Unies. La plupart de ces volontaires ont été déployés pour soutenir la coordination interorganisations, les programmes conjoints et l'action de santé publique.

e) *Développer au maximum le soutien aux partenaires des Nations Unies par le volontariat en ligne.* En 2020, le programme a publié 320 missions en ligne dédiées à la réponse à la COVID-19 et a reçu 10 528 candidatures. Les volontaires en ligne aux Fidji ont prêté main-forte au laboratoire d'accélération pour le Pacifique du PNUD en réalisant des tableaux de visualisations des données sur la pandémie dans le but d'étayer les interventions et la gestion de crise des systèmes de santé, en analysant l'impact de la COVID-19 sur les petits États insulaires en développement, et en recherchant des solutions et des interventions innovantes.

55. Dès le début de la pandémie mondiale, le programme a abordé sa réaction de manière systématique, en s'attaquant aux problèmes rencontrés par tous les groupes constitutifs : Volontaires des Nations Unies, entités des Nations Unies partenaires et États Membres. Les enseignements tirés tout au long de cette période ont servi à adapter et corriger en permanence la réaction et sont utilisés pour apporter un soutien ciblé aux entités des Nations Unies impliquées dans les efforts mondiaux de vaccination, y compris le déploiement du COVAX.



## IV. Évaluation du cadre stratégique 2018-2021

56. L'évaluation indépendante du cadre stratégique 2018-2021 rend compte aux parties prenantes internes et externes de sa planification, de sa mise en œuvre et de ses résultats, ainsi que des possibilités en matière d'enseignements pour la préparation du prochain cadre stratégique 2022-2025.

57. Les constatations identifiées ci-dessous, organisées selon les critères d'évaluation 2018-2021 du Groupe de l'évaluation et du PNUD, mettent en évidence les réalisations et les lacunes dans la mise en œuvre à ce jour, ainsi que les facteurs favorables et les défis rencontrés.

### *Pertinence et cohérence*

58. L'avantage comparatif du programme réside dans le fait qu'il apporte aux Nations Unies la diversité, l'inclusivité et la proximité locale, et qu'elle permet l'engagement des jeunes. Le programme contribue directement aux travaux des entités des Nations Unies en proposant des solutions de volontariat souples, rapides et économiquement efficaces au moyen d'un large éventail de modalités de volontariat. Le rôle de coordination mondiale du programme lui a permis, conjointement avec la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de mener une réunion technique mondiale inclusive et participative dans le cadre du plan d'action visant à intégrer le volontariat dans le Programme 2030, malgré les défis posés par le contexte de la COVID-19. Au sein du cadre stratégique actuel, le programme a réalisé des supports de connaissances de grande qualité (tels que le Rapport sur l'état du volontariat dans le monde) et assisté les États Membres dans le développement d'infrastructures, de cadres juridiques et de politiques relatifs au volontariat, ainsi que dans la promotion de la coopération Sud-Sud.

### *Utilisation rationnelle des ressources*

59. Il ressort de l'évaluation que les ressources humaines et financières ont été utilisées de manière efficace pour contribuer aux résultats définis dans le cadre stratégique. Les systèmes et les processus ont été améliorés afin de réduire et de maîtriser les coûts, et de renforcer leur positionnement sur les ressources financières et les projections futures. Le ratio d'efficacité de la gestion du programme s'est amélioré année après année, passant de 8 % en 2018 à 6 % en 2020 (contre 9,75 % au cours du cadre stratégique 2014-2017). Cela peut être attribué principalement à l'augmentation de la mobilisation et au recouvrement des coûts connexes, ainsi que des réductions de dépenses.

### *Efficacité*

60. Le programme réalise les résultats escomptés du cadre stratégique au moyen de mécanismes de mise en œuvre efficaces, avec de nombreuses réalisations clés et des éléments probants significatifs, témoignant du fait que les progrès sont en bonne voie. Dans le cadre du résultat 1, le programme a dépassé les objectifs visant à aider les États Membres à inclure des données sur le volontariat dans les rapports volontaires nationaux, et à associer des volontaires autres que les VNU. Au niveau des produits, le programme a dépassé la plupart des objectifs concernant le nombre de programmes de volontariat soutenus, d'États Membres renforcés grâce à l'élaboration de politiques et de dispositions législatives en matière de volontariat, ainsi que de partenaires du plan d'action mobilisés.

61. En raison de l'attention particulière portée à la mobilisation au cours du cadre stratégique 2018-2021, le programme a dépassé les objectifs fixés par les indicateurs du résultat 2 relatifs au pourcentage de partenaires des Nations Unies faisant état d'une contribution positive des Volontaires des Nations Unies à leur mandat et au nombre de partenaires des Nations Unies les recrutant. Au niveau des produits, le programme a dépassé les objectifs fixés pour deux indicateurs, à savoir le nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire du programme et leur nombre de mois de volontariat. L'indicateur sur le pourcentage de Volontaires des Nations Unies indiquant que leur affectation a contribué à leur épanouissement personnel et professionnel est légèrement inférieur à l'objectif de 94 %. Les partenaires des Nations Unies ont salué la contribution des Volontaires des Nations Unies à la sensibilisation du public au Programme 2030 (87 %), en donnant aux citoyens les moyens d'en réaliser le suivi (83 %), et en contribuant à la mise en œuvre programmatique du Programme 2030 (96 %). En ce qui concerne l'efficacité institutionnelle, le programme a accru la valeur financière de ses activités au titre du présent cadre stratégique. Il a reçu des ressources ordinaires du PNUD, et tant le Fonds bénévole spécial que les contributions au financement intégral ont augmenté année après année. L'ambitieux processus de transformation numérique du programme devrait renforcer son efficacité globale par le déploiement de nouveaux outils et systèmes en 2021.

#### *Durabilité*

62. L'évaluation a montré que les contributions du programme aux résultats du cadre stratégique étaient susceptibles d'être pérennes. Ce cadre a été élaboré dans un contexte institutionnel marqué par une diminution des réserves, des tendances à la baisse concernant les contributions aux ressources de base, et des prévisions de reprise à la baisse. Sa mise en œuvre a permis de rétablir la santé financière de l'organisation. Bien que l'accent sur la mobilisation ait été essentiel pour y parvenir, l'accent mis sur le résultat 1 est susceptible de profiter à la viabilité à long terme du programme et de garantir la pertinence organisationnelle et l'avantage comparatif dans le contexte actuel. Les connaissances, les données probantes et l'élaboration des politiques en matière de volontariat contribuent à la durabilité des résultats. Au cours du cadre stratégique 2018-2021, les supports de connaissance de premier plan du programme ont renforcé sa crédibilité et son positionnement dans le domaine de la recherche sur le volontariat, mettant en évidence sa capacité à jouer un rôle plus important en tant qu'infomédiaire sur le volontariat pour les objectifs de développement durable.

## **V. Perspectives d'avenir**

63. Sur la base des résultats obtenus et des enseignements de 2020, dernière année du cadre stratégique 2018-2021, le programme se concentrera sur plusieurs priorités essentielles :

a) À titre de priorité immédiate, continuer de travailler avec les partenaires des Nations Unies pour fournir des collaborateurs qualifiés et spécialisés à même de répondre à l'évolution de leurs besoins, y compris dans la lutte contre la COVID-19 et la reconstruction en mieux après la pandémie.

b) Promouvoir le volontariat en tant que catalyseur de changement pour le développement durable et faciliter la production de connaissances et de données factuelles grâce aux efforts de partenariat avec les entités des Nations Unies, dont la prochaine publication phare triennale, le Rapport sur l'état du volontariat dans le monde en 2021.

c) Continuer à être aux avant-postes de la réforme de l'ONU à travers une collaboration étroite avec le PNUD et d'autres partenaires du système des Nations Unies pour le développement au niveau national ; la recherche de gains d'efficacité ; un accompagnement spécial des bureaux multipays ; et des contributions actives aux mécanismes de coordination des Nations Unies aux niveaux national, régional et mondial.

d) Accélérer sa transformation numérique en lançant la plateforme unifiée du volontariat, en renforçant parallèlement le service de volontariat en ligne ; la révision des conditions de service pour les Volontaires des Nations Unies ; la poursuite de la rationalisation des processus opérationnels ; et l'alignement progressif de la structure institutionnelle du programme.

e) Élaborer le cadre stratégique du programme pour la période 2022-2025, en tenant compte des orientations stratégiques des États Membres des Nations Unies figurant dans l'examen quadriennal complet et des enseignements tirés du présent cadre stratégique, renforçant ainsi son rôle de prestataire de service à l'échelle du système des Nations Unies et de promoteur mondial du volontariat à l'appui du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

f) Continuer à travailler avec les partenaires des Nations Unies, en particulier en Afrique, pour accroître la proportion de femmes volontaires de manière à atteindre la parité des sexes parmi les Volontaires des Nations Unies dans toutes les régions.

64. À la lumière de l'expérience, et comme l'a confirmé la pandémie, l'action des volontaires est essentielle pour faire face à la crise, ainsi que pour atteindre les objectifs de développement durable. À l'occasion de la Journée internationale des Volontaires, le 5 décembre 2020, le Secrétaire général a déclaré ce qui suit : « Pendant que nous nous relèverons progressivement de la pandémie, les volontaires auront un rôle essentiel à jouer dans l'accélération de la transition vers des économies vertes, inclusives et justes. » Le programme est prêt et disposé à remplir son rôle, qu'il s'agisse du relèvement après la COVID-19 ou de la réalisation de la décennie d'action.