

Distr.: General
17 June 2019
Arabic
Original: English



الجمعية العامة

الدورة الثالثة والسبعون

البنود ١٧ و ٢٣ (ب) و ٢٥ (ب) و ٢٨ (ب) و ٦٨ (أ)

من جدول الأعمال

تسخير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لأغراض

التنمية المستدامة

مجموعات البلدان التي تواجه أوضاعا خاصة: متابعة

مؤتمر الأمم المتحدة الثاني المعني بالبلدان النامية

غير الساحلية

الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية: التعاون فيما بين

بلدان الجنوب من أجل التنمية

التنمية الاجتماعية: التنمية الاجتماعية، بما في ذلك

المسائل ذات الصلة بالحالة الاجتماعية في العالم

وبالشباب والمسنين والمعوقين والأسرة

الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا: التقدم المحرز في

التنفيذ والدعم الدولي: الشراكة الجديدة من أجل تنمية

أفريقيا: التقدم المحرز في التنفيذ والدعم الدولي

رسالة مؤرخة ١٢ حزيران/يونيه ٢٠١٩ موجهة إلى الأمين العام من الممثل الدائم

لأذربيجان لدى الأمم المتحدة

خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ خطة طموحة وعالمية رؤيتها المشتركة هي عدم ترك أي أحد

خلف الركب.



الرجاء إعادة استعمال الورق



وعلى نحو ما ورد عن صواب في الفقرة ١ من مذكرة الأمانة العامة المعنونة ”التقدم المحرز في الجوانب المؤسسية للهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة: الوصول إلى المعلومات والشفافية والمشاركة والمساءلة“ (E/C.16/2019/7):

تكتسي المؤسسات أهمية قصوى لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وجميع أهداف التنمية المستدامة. وتحتل المؤسسات مكانة بارزة في خطة عام ٢٠٣٠ وفي أهداف التنمية المستدامة، سواء بوصفها موضوعاً شاملاً في العديد من الأهداف أو جزءاً من محور تركيز الهدف ١٦ الرامي إلى التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يُهمّش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات.

وفي هذا الإطار، أود أن أوجّه انتباهكم إلى شبكة أذربيجان للخدمات والتقييم التي تديرها الوكالة الحكومية للخدمات العمومية والابتكارات الاجتماعية والتي أنشئت بموجب مرسوم رئاسي في عام ٢٠١٢.

ومراكز شبكة أذربيجان للخدمات والتقييم هي مراكز جامعة تجمع بين الممثلين الحكوميين وكيانات القطاع الخاص. وقد أُرست الشبكة، بمراكزها الخمسة عشر المتوزعة في جميع أنحاء البلد، نموذجاً مبتكراً لتقديم الخدمات العمومية تُقدّم بموجبه ١٢ وكالة حكومية أكثر من ٣٢٠ خدمة. ومن خلال تطبيق أحدث تكنولوجيات المعلومات، تُتيح هذه المراكز للمواطنين والمقيمين الأجانب والكيانات القانونية في جمهورية أذربيجان فرص الحصول على خدمات أساسية من القطاعين العام والخاص على نحو كفء وشفاف.

ومن الخدمات المقدمة إصدار وثائق الهوية وجوازات السفر وتصاريح الإقامة، وتوثيق الوثائق، وتسجيل الحالة المدنية، وتجديد رخص القيادة، وتسجيل الأعمال التجارية، وما إلى ذلك. وقد خفضت نتيجة ذلك عدد الإجراءات اللازمة لإقامة عمل تجاري من ٣٠ إجراءً إلى ٧ إجراءات. وسرّعت شبكة أذربيجان للخدمات والتقييم أيضاً وتيرة تقديم الخدمات الإلكترونية في البلد. إذ يُقدّم حالياً ما عدده ٤٥٠ خدمة إلكترونية مختلفة عبر البوابة الحكومية الإلكترونية.

ويعالج كل مركز من مراكز شبكة أذربيجان للخدمات والتقييم أكثر من ٣٠٠٠ طلب يومياً. وإجمالاً، عُولج أكثر من ٢٨ مليون طلب خلال الفترة ٢٠١٣-٢٠١٩. وإضافة إلى المراكز القارة، قدّمت مراكز متنقلة تتنقل في جميع أنحاء البلد خدماتها إلى نحو مليوني مواطن. وستوسّع الشبكة من الرقعة الجغرافية التي تغطيها بفتح خمسة مراكز جديدة في القريب العاجل.

وفي عام ٢٠١٥، حازت شبكة أذربيجان للخدمات والتقييم على جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة عن أفضل آلية لتقديم الخدمات العمومية في العالم. وكان ذلك إقراراً بأن الشبكة نموذجٌ جدير بالاعتناء به دولياً في إرساء آلية لتقديم الخدمات العمومية يكون محورها المواطن وتتسم بالحدّثة والشفافية والابتكار ويُسر الوصول إليها.

وأشارت عملية تقييم وطنية تناولت ”الاتجاهات والفرص في النهوض بالتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في أذربيجان“، أجراها في عام ٢٠١٦ مكتب الأمم المتحدة القطري في أذربيجان ومكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب، إلى أن أذربيجان تتمتع بميزة قدرتها على

إطلاع غيرها على خبراتها الفنية في مجالات إنمائية مختلفة، كالخدمات العمومية والتعليم والعمل والحماية الاجتماعية وتمكين الشباب والإجراءات المتعلقة بالألغام.

وشبكة أذربيجان للخدمات والتقييم منخرطة بنشاط في عمليات تعاون وشركات مع وكالات دولية وكيانات أخرى مماثلة في أفغانستان وإندونيسيا وأوزبكستان وأوغندا والجبل الأسود والمغرب.

ومن الجدير بالذكر أن منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة لعام ٢٠١٩، الذي تتشارك في تنظيمه إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية وشبكة أذربيجان للخدمات والتقييم، سينعقد في باكو في الفترة من ٢٤ إلى ٢٦ حزيران/يونيه ٢٠١٩. وسيتيح المنتدى، الذي سيعقد تحت شعار "تحقيق أهداف التنمية المستدامة عن طريق التقدير الفعال للخدمات والتغيير المبتكر وإخضاع المؤسسات للمساءلة"، منبراً لمناقشة الممارسات الجيدة، والاستراتيجيات، والنهج المبتكرة لتقديم الخدمات بفعالية وإحداث التغيير بما يصب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وكفالة الوفاء بالمبدأ العام لخطة عام ٢٠٣٠ وهو عدم ترك أي أحد خلف الركب.

وأرجو ممتنا تميم هذه الرسالة باعتبارها وثيقة من وثائق الجمعية العامة في إطار البنود ١٧ و ٢٣ (ب) و ٢٥ (ب) و ٢٨ (ب) و ٦٨ (أ) من جدول الأعمال.

(توقيع) يشار ت. عليف

السفير

الممثل الدائم