联 合 国

经济及社会理事会

GENERAL

E/ESCAP/CTCTID(4)/6
25 September 2002
CHINESE
ORIGINAL: ENGLISH

亚洲及太平洋经济社会委员会

运输、通信、旅游事业和
基础设施发展委员会

第四届会议
2002 年 11 月 13-15 日
曼　谷

运输、通信、旅游事业和基础设施发展领域的主要问题：加强亚洲及太平洋旅游教育和培训机构网

(临时议程项目 5(d))

秘书处的说明

内容提要

任何一项旅游开发战略的成功与否在很大程度上取决于是否有能够提供高效率高质量服务的人力资源。随着旅游业的迅速增长，在该行业的各个层面开发必要的人力资源已成为一项当务之急。

为促进旅游教育和培训方面的合作，亚太经社会在 1997 年建立了亚太旅游教育和培训机构网(亚太旅游教培网)。目前有 35 个国家和地区的 131 个教育和培训机构和国家旅游组织参加了网络的活动。

本文件重点介绍了亚太旅游教培网的作用及其主要成就。请委员会就如何进一步加强这一网络，查明具体合作活动和物色更多的成员机构提出其意见。

目 录

页 次

导言 1

一、亚太旅游教育和培训机构网在推动旅游业

人力资源开发合作方面的作用 1

二、亚太旅游教培网的主要成就 2

三、加强亚太旅游教培机构网的措施 4

四、供委员会审议的问题 5

附件. 亚太旅游教育和培训机构网的成员 6

导言

1. 旅游业为亚洲及太平洋许多国家的发展作出了重大贡献，在一些国家里，旅游业已成为国民收入的重要部分，并成为外汇的基本来源。旅游业在发展中国家中的作用特别重要，因为它们也许没有什么其它发展机会。由于适合旅游业发展的地区往往远离其它经济活动的中心，因此旅游业有助于缩小国内的收入和就业差距。旅游业也能为扶贫作出有意义的贡献。

2. 随着旅游业的发展、技术变革加快和国际旅游市场的充满活力的转变，因此在旅游业各个层面开发必要的人力资源已成为当务之急。任何一个国家旅游业开发战略的成功与否在很大程度上取决于是否有能够提供高效率、高质量服务的人力资源。

3. 由于各国都有其强项和专长，可以与其它国家相互交流学习，因此与旅游事业人力资源开发有关的一些问题和制约因素通过本区域各国之间加强合作可以得到更有效的处理和解决。

4. 为推动旅游业人力资源开发方面合作，亚太经社会于 1997 年 9 月建立了亚太旅游教育和培训机构网(亚太旅游教培网)。目前 35 个国家和地区的 131 个教育和培训机构以及国家旅游组织参加了网络的活动(参加网络的机构名单见本文件附件)。

一、亚太旅游教育和培训机构网在推动旅游业人力资源开发合作方面的作用

5. 亚太旅游教培网是 1997 年 9 月亚太经社会在德黑兰举办的亚洲及太平洋区域建立旅游教育机构和组织网络会议上启动的。以下国家和地区的代表出席了会议:澳大利亚、阿塞拜疆、孟加拉国、中国、斐济、中国香港、印度、印度尼西亚、伊朗伊斯兰共和国、中国澳门、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、大韩民国、新加坡、斯里兰卡、泰国和越南。联合国环境规划署、国际劳工组织、世界旅游组织和世界旅游观光理事会的代表也出席了会议。

6. 网络的主要目标是推动旅游教培和研究机构、国家旅游组织和旅游行会组织在旅游业人力资源开发领域开展合作。网络的活动分为五个一般活动组，有一个成员机构担任国际牵头单位，负责两年期工作方案所指派的工作。五个活动组如下:

(a) 信息管理，其中包括亚太旅游教培网网站和关于成员机构的数据库，研究

方案和课程要求。负责的牵头单位是德黑兰的文化和伊斯兰指导部伊朗旅游观光组织旅游服务培训中心<www.apetitnet.net>;

(b) 通信联络，其中包括亚太旅游教培网的简讯以及在旅游论坛和贸易博览会上推销这一网络。负责这一任务的牵头单位是在印度爪摩尔的印度旅游观光管理研究所;

(c) 培训和咨询服务，旨在促进交流培训和教育设施，安排咨询服务和促进教师和学员的交流计划。负责这项工作的牵头单位是中国澳门旅游问题研究所<www.ift.edu.mo>;

(d) 通过举办讲习班、研讨会和实地考察以及促进交换学生进行经验交流。负责这一项工作的牵头单位是泰国 Bang Saen 的泰国旅游局酒店和旅游业培训研究所;

(e) 研究与开发，其中包括设立一个技术转让、物色和促进共同研究项目的讨论论坛。负责这项工作的牵头单位是澳大利亚布里斯本的昆士兰大学旅游和娱乐管理学校。

7. 该网络是由包括所有成员组成的总理事会负责行政管理。理事会每两年举行一次会议，总理事会还认命由 11 个成员机构组成的一个执行委员会。亚太经社会秘书处担任亚太旅游教培网的协调机构。该网络的大部分活动是根据发展中国家间技术合作(技合)原则开展的。以这种方式组织亚太旅游教培网，各成员国及其机构能够直接拥有该网络，而秘书处有限的资源也能有效地发挥其作用，为成员的经济和社会发展作出贡献。

二、亚太旅游教培网的主要成就

8. 亚太旅游教培网自 1997 年 9 月成立以来已完成了一些活动。因特网是在所有活动领域里高效率的有效联网的重要工具，因此，由伊朗伊斯兰共和国的国际牵头单位设立了亚太旅游教培网在因特网上的网站<www.apetitnet.net>。网站根据各成员提供的资料进行更新。网站与亚太旅游教培网的其它成员机构连接，并登录在常用的搜索引擎上。该网络还使用更为传统的通信方式，由印度的国际牵头单位负责印发亚太旅游教培网简讯。

9. 各国际牵头单位作出了一系列正式的安排，开展双边和多边合作和经验交

流。在泰国的国际牵头单位与澳大利亚、中国、中国澳门、蒙古、新西兰和越南的对口机构签署了谅解备忘录，以推进和促进各项交流，涉及人力资源、设备、以及课程开发和人员培养。澳大利亚与中国的成员机构之间也作出了类似的安排。中国澳门的国际牵头单位与中国的一个机构以及与伊朗伊斯兰共和国签署了合作协定。澳大利亚的国家牵头单位与中国香港的对口单位也签署了类似的协定。

10. 网络也推动了一些具体业务行动的实施，如泰国向蒙古提供人力资源开发方面的咨询服务。泰国还在越南举办了一个餐馆经营和前台业务方面的培训班。泰国接待了 65 名来自澳大利亚的旅游业管理学生并接受 2 名越南学生参加将文化遗产作为旅游业产品的一个项目。伊朗伊斯兰共和国接待了来自中国澳门的 6 位学生。而中国澳门也接待了 3 名伊朗学生，参加为期 2 个月的实习生项目。印度尼西亚、马来西亚和新加坡都接待了来自澳大利亚的学生。还有一些教员/学员交流项目，澳大利亚、中国、马来西亚、泰国和越南参加了这些项目。泰国在蒙古举办了“餐厅和酒吧”，“厨房业务”和“房间整理”培训班，并派了一位泰餐烹调教员到孟加拉国和马尔代夫。中国为泰国举办了中餐烹调培训班。2000 年 6 月泰国的国家牵头单位在华欣举办了中小型旅馆战略管理研讨会。2001 年 9 月中国澳门的两位教员在德黑兰为旅游业和接待行业教员举办了教员培训讲习班。中国澳门和中国香港的国家牵头单位在 2002 年 5 月举办了第一次亚太旅游业研究生论坛。

11. 中国澳门向蒙古捐赠了教材。斯里兰卡的牵头单位通过提供专门的参考资料协助中国澳门编写了澳门职业技能认可制度培训讲义夹。中国澳门的牵头单位在 2000 年初共举办了 10 期旅游学习班，来自亚太旅游教培网的几个成员机构的人员参加了学习班。澳大利亚、蒙古和大韩民国的成员机构参加了由中国澳门举办的特别夏季学习班。

12. 澳大利亚的国际牵头单位指定来自中国、大韩民国和泰国的学者在各自本国就教育需要和研究优先课题开展调查和进行研究。同时还在中国开展了关于生态旅游业的研究。

13. 1999 年 5 月亚太经社会和世界旅游组织在中国澳门为亚太旅游教培机构网成员举办了亚太区域在新的千年旅游业人力资源开发方面的挑战研讨会。2001 年 8 月亚太经社会在印度克久拉霍举办了亚太旅游教培机构网亚太区域旅游教育和培训会议。2002 年 8 月亚太经社会、老挝人民民主共和国国家旅游局和日本国际协力厅在中国香

港、日本、菲律宾和泰国成员机构专家的协助下，在万象举办了亚太旅游教培机构网改善旅游业顾客服务研讨会。澳大利亚、斐济、中国香港、印度、日本、中国澳门、菲律宾、斯里兰卡、泰国和越南等成员机构的专家以专家身份参加了亚太经社会举办的一系列研讨会和会议。

14. 这些成就只是亚太旅游教培机构网成员开展的一系列活动中的一些例子。显然各成员都从整个区域的联网中获益，并大胆创新，确保该网络能够有效地发挥作用。

三、加强亚太旅游教培机构网的措施

15. 成员们为合作作出坚定不移的努力和承诺，使亚太旅游教培网成为亚太经社会参与的最牢固的区域合作网络之一。自 1997 年在德黑兰成立以来，亚太旅游教培机构网已发展到在 35 个国家和地区有 131 个成员。这样一个迅速发展的区域网络也带来不少挑战，其中一项主要的挑战是如何使区域合作能针对所有成员的需要并给他们带来好处。尤其是应找出各种方式方法，创造出互利互惠的条件，使所有参加者均能为亚太旅游教培网的交流作出贡献并从中获得好处。同时还应进一步努力深化和扩大该网络的活动，并吸收所有有兴趣的机构参加。有效地解决这些问题就能使亚太旅游教培机构网从成员日益增多中实现更多的机会。

16. 根据执行委员会的建议正在为加强该网络采取几项措施。这些措施包括:

(a) 促进教员和学生的交流互访，有可能的话由东道机构为其逗留期间提供住宿和其它所有当地设施，由教员和学生的派遣组织负责国际旅行的飞机票。这些安排大大促进了亚太旅游教培机构网成员之间的教员和学生交流项目。目前由泰国的国际协调单位负责协调学生交流项目，由中国澳门的国际牵头单位负责教员交流项目;

(b) 鉴于南太平洋岛国成员的增加，指定南太平洋大学作为太平洋岛国的牵头单位。预计南太平洋大学将与澳大利亚和新西兰的成员合作在为太平洋岛国开展活动中发挥主导作用;

(c) 在印度和泰国等国加强国家网络，这些国家都有 20 多个成员机构。这些国家的国家牵头单位正在作出特别的努力，加强国家一级的网络活动；例如印度的国家牵头单位正在筹备建立一个亚太旅游教培机构网的分会;

(d) 亚太经社会采取主动，于 2001 年 8 月在印度克久拉霍举办了亚太旅游教

培机构网亚太区域旅游业教育和培训会议，其中包括总理事会会议，执行委员会会议和旅游业教学研讨会。在参加的亚太旅游教培机构网成员中举办了一系列非正式的磋商。从这些磋商中产生了几个可能的合作倡议。第二次会议定于 2003 年 8 月科伦坡举行;

(e) 邀请来自旅游业开发处于初级阶段的发展中国家的一些成员机构参加执行委员会会议并介绍他们机构的概况和所需的援助类型。这种安排使参加会议的机构得以商定具体的合作方案;

(f) 鼓励私营部门参与，与商业实体进行了接触，探讨其是否有可能赞助在亚太旅游教培机构网主持下将开展的一些活动。

四、供委员会审议的问题

17. 请委员会:

(a) 就通过亚太旅游教培机构网如何进一步加强旅游业人力资源开发方面的合作提供指导;

(b) 查明在各国有待开展的具体的合作活动。在亚太旅游教培机构网框架内，可组织研讨会、讲习班和培训班和咨询服务，由亚太旅游教培机构网成员机构的专家担任顾问;

(c) 查明有兴趣加入亚太旅游教培机构网的国家旅游组织和旅游教学和培训机构。

附件

亚太旅游教育和培训机构网的成员

美属萨摩亚

商业部旅游署(国家牵头单位)

澳大利亚

1. 昆士兰大学(研究与开发国际牵头单位)
2. 维多利亚大学(国家牵头单位)
3. TAFE 西海岸学院
4. 国际酒店管理学院

阿塞拜疆

阿塞拜疆共和国对外旅游业理事会(国家牵头单位)

孟加拉国

1. 民用航空和旅游部
2. 酒店和旅游业国家培训学院(国家牵头单位)

柬埔寨

1. 旅游部(国家牵头单位)
2. 旅游观光研究中心

中国

1. 上海旅游研究所(国家牵头单位)
2. 厦门大学管理学院旅游系
3. 东北财经大学渤海旅游和接待管理学院
4. 山西财经大学酒店和旅游管理系
5. 天津商业大学
6. 莆田学院资源和环境工程系旅游研究小组
7. 广西教育学院旅游和环境科学系
8. 云南大学工商和旅游学院

斐济

1. 南太平洋大学(国家牵头单位)
2. 斐济理工学院接待和旅游问题学院

关岛

关岛大学(国家牵头单位)

中国香港

1. 香港理工大学(国家牵头单位)
2. 香港技术学院

印度

1. 旅游和文化部
2. 印度旅游业和旅游管理学院(通信联系国际牵头单位兼国家牵头单位)
3. Oberoi 学习和发展中心
4. 美国酒店和汽车旅馆协会教育研究所
5. 国家酒店管理理事会
6. Canan 酒店管理学校
7. 东方酒店管理学校
8. Rizvi 酒店管理学院
9. Merit Swiss 亚洲酒店管理学校
10. 印美酒店管理学院
11. Shri Shakti 酒店管理学院
12. Sree Balaji 酒店管理学院
13. Gujarat 酒店管理学院
14. Nageshkar 纪念接待学院
15. Empee 酒店管理和接待技术学院
16. 国家酒店管理研究所
17. 北印度酒店管理学院
18. 烹任教育学院
19. Sarosh 酒店行政管理学院
20. 酒店管理和烹任艺术学院
21. M.S.Ramamiah 酒店管理学院
22. Kerala 旅游业和旅游问题研究所
23. Kerala 接待管理问题研究所
24. Himachal Pradesh 大学职业教育研究学院
25. Jiwaji 大学
26. Burdwan 大学
27. Assam 管理学院
28. 旅游管理研究所
29. 旅游问题研究所
30. 印度社会福利和工商管理研究所

印度尼西亚

1. 巴厘酒店和旅游业培训学院(国家牵头单位)
2. Manajemen Paruwusata 印度尼西亚

伊朗伊斯兰共和国

1. 文化和伊斯兰指导部伊朗旅游和旅游业组织旅游业服务培训中心(信息管理国际牵头单位兼国家牵头单位)
2. Allameh Tabatabaei 大学
3. 旅游业培训、研究和业务咨询学院
4. 伊朗航空公司培训中心
5. Payam Avaran 培训学院

6. Eefachykar 工程和培训公司

日本

1. Rikkyo 大学(国家牵头单位)
2. 日本航空公司基金会研究与开发中心
3. Ritsumeikan 亚太大学

哈萨克斯坦

1. 哈萨克国家体育和旅游学院(国家牵头单位)

吉尔吉斯斯坦

1. 吉尔吉斯共和国旅游、体育和青年政策国家委员会
2. 旅游学院(国家牵头单位)

老挝人民民主共和国

老挝人民民主共和国国家旅游局(国家牵头单位)

中国澳门

旅游问题研究所(培训和咨询服务国际牵头单位兼国家牵头单位)

马来西亚

1. MARA 理工学院(国家牵头单位)
2. Tun Abdul Razak 理工学院(酒店和旅游学院)
3. Sunway 学院接待和旅游管理学院
4. 马来西亚 Utara 大学旅游管理学院
5. 复兴培训中心(RMH 培训中心 sdn.bhd.)
6. Kolej Puncak Desa (Country Heights 学院)
7. Flamingo 进修学院

马尔代夫

马尔代夫高等教育学院接待和旅游业研究系(国家牵头单位)

蒙古

旅游管理学院(国家牵头单位)

缅甸

酒店和旅游部酒店和旅游培训中心(国家牵头单位)

尼泊尔

1. 尼泊尔旅游和酒店管理研究院(国家牵头单位)
2. 尼泊尔旅游和酒店管理学院

新西兰

1. Waiariki 理工学院(国家牵头单位)
2. 林肯大学林肯国际

巴基斯坦

1. 少数民族、文化、体育、旅游和青年事务部
2. 巴基斯坦旅游和酒店管理学院(国家牵头单位)
3. 巴基斯坦旅游发展公司

巴布亚新几内亚

1. Lae 技术学院(国家牵头单位)
2. 巴布亚新几内亚旅游促进署

菲律宾

1. 旅游部
2. 菲律宾大学亚洲旅游研究所(国家牵头单位)
3. 亚太旅游培训研究所
4. San Jose Recoletos 大学
5. Ssnto Tomas 大学教育学院酒店和餐馆管理系
6. 多样化公司
7. 国际旅游和烹饪发展学校
8. Punlaan 学校

大韩民国

1. Dong-A 大学(国家牵头单位)
2. Hang Yang 大学
3. 韩国国家旅游组织
4. Sejong 大学接待和旅游系

俄罗斯联邦

经济发展和贸易部旅游司(国家牵头单位)

萨摩亚

萨摩亚游客局(国家牵头单位)

新加坡

新加坡酒店和旅游教育中心(国家牵头单位)

所罗门群岛

所罗门群岛游客局(国家牵头单位)

斯里兰卡

锡兰酒店学校/旅游学校(国家牵头单位)

泰国

1. 泰国旅游局
2. 酒店和旅游业培训学院(交流经验国际牵头单位兼国家牵头单位)
3. Khon Kaen 大学
4. Mahidol 大学国际学院

5. Naresuan 大学
6. 颂卡王子大学
7. 清迈 Rajabhat 学院
8. Rajabhat 学院(Phranakhon Si Ayutthaya)
9. 普吉 Rajabhat 学院
10. 颂卡 Rajabhat 学院
11. Rajanagarindra Rajabhat 学院
12. Rajabhangala 理工学院北部分校
13. Rajabhangala 理工学院南部分校
14. Silpakorn 大学
15. Rajabhat 学院 Suan Dusit 和 Suan Dusit 宫
16. 易三仓大学
17. Dusit Thani 学院
18. Rangsit 大学接待业学院
19. Payap 大学
20. 暹罗大学
21. 亚洲理工学院加拿大大学集团城市环境管理项目
22. 暹罗理工学院

土库曼斯坦

土库曼斯坦旅游和体育国家委员会((国家牵头单位)

越南

1. 河内旅游学院(国家牵头单位)
2. 旅游研究与开发学院
3. Hue 旅游学校

合作组织

联合国环境规划署
联合国教育、科学及文化组织
国际劳工组织
世界旅游组织
太平洋亚洲旅游协会
世界旅游观光理事会

亚太旅游教培机构网协调机构

亚洲及太平洋经济社会委员会

. . . . .