



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
17 December 2020
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия
Пункт 154 повестки дня
Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Исполнение бюджета для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	7
II. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты	10
A. Департамент операций в пользу мира	10
B. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	37
C. Департамент оперативной поддержки	45
D. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	71
E. Управление информационно-коммуникационных технологий	93
F. Управление служб внутреннего надзора	99
G. Канцелярия Генерального секретаря	103
H. Отправление правосудия	105
I. Бюро по вопросам этики	108
J. Управление по правовым вопросам	110
K. Департамент глобальных коммуникаций	114
L. Департамент по вопросам охраны и безопасности	117



М.	Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	120
Н.	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	122
III.	Исполнение бюджета	127
А.	Финансовые ресурсы	127
В.	Анализ разницы	129
IV.	Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки	132
V.	Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее	136

Резюме

В настоящем докладе содержится отчет об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года.

Общий объем расходов в валовом выражении в период 2019/20 года составил 348,9 млн долл. США (в том числе в связи с общеорганизационным планированием ресурсов, моделью глобального обслуживания, обеспечением готовности миротворческого потенциала и покрытием расходов на обслуживание и поддержку системы «Умоджа»), что дает 100-процентный показатель исполнения бюджета. По сравнению с этим в период 2018/19 года были понесены расходы в объеме 324,7 млн долл. США при показателе исполнения бюджета также в полном объеме. Расходы по статье ресурсов, связанных с должностями, увеличились на 4,7 млн долл. США (2,0 процента) главным образом вследствие более низких показателей доли вакантных должностей, более высоких общих расходов по персоналу и увеличения множителей коррективов по месту службы для должностей категории специалистов и выше. Общее увеличение потребностей в ресурсах, связанных с должностями, было компенсировано сокращением расходов, не связанных с должностями: средства в объеме 3,4 млн долл. США (4,6 процента) были сэкономлены главным образом благодаря принятию мер по сокращению затрат и в результате ограничений на поездки в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19); помимо этого средства в объеме 1,3 млн долл. США (2,9 процента) были сэкономлены в результате сокращения общеорганизационных расходов по статье «Обеспечение готовности миротворческого потенциала». Средние показатели доли вакантных должностей в отчетный период составили 11,0 процента для должностей категории специалистов и выше и 16,5 процента для должностей категории общего обслуживания по сравнению с заложенными в бюджет долями в 11,4 процента и 13,2 процента, соответственно. Средние показатели доли вакантных временных должностей по всем категориям персонала были ниже предусмотренных в бюджете.

Департаменты и управления в Центральном учреждениях Организации Объединенных Наций продолжали оказывать организационно-техническую поддержку полевым операциям на оперативной и гибкой основе в соответствии с видением Генерального секретаря. Хотя департаменты и управления в Центральном учреждениях оказывали постоянную поддержку обслуживаемым миссиям на местах и поддерживали государства-члены и директивные органы в Нью-Йорке, пандемия COVID-19 и обусловленные ею ограничения на поездки оказали значительное воздействие на осуществление программ, особенно в части, касающейся организации поездок для проведения проверок на местах, учебной подготовки и практикумов, а также расследований и оценок, что привело к значительному увеличению неизрасходованного остатка по статьям расходов, относящимся к официальным поездкам и оплате услуг консультантов.

Использование финансовых ресурсов

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2019 года — 30 июня 2020 года)

Категория	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Кадровые потребности	229 564,8	234 245,8	(4 681,0)	(2,0)
Потребности, не связанные с финансированием должностей ^a	74 372,9	70 981,4	3 391,5	4,6
Итого	303 937,7	305 227,2	(1 289,5)	(0,4)
Общеорганизационное планирование ресурсов	19 376,9	19 376,9	–	–
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	–	–
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 584,5	1 297,1	33,4
Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа»	20 803,3	20 810,3	(7,0)	(0,0)
Итого	44 930,3	43 640,2	1 290,1	2,9
Валовые потребности	348 868,0	348 867,4	0,6	0,0
Поступления по плану налогообложения персонала	25 317,8	27 081,1	(1 763,3)	(7,0)
Чистые потребности	323 550,2	321 786,3	1 763,9	0,5

^a В связи с изменениями, отмеченными в бюджете по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года (A/74/743), ассигнования на обеспечение информационной и системной безопасности, которые ранее проводились по статье общеорганизационных расходов, учитываются по линии ресурсов, не связанных с должностями.

Показатели использования людских ресурсов

Категория	Утвержденная численность персонала ^a	Фактическая численность персонала (средняя)	Доля вакантных должностей (в процентах) ^b	Норма вакансий, заложенная в бюджет
Должности				
Категория специалистов и выше	947	843	11,0	11,4
Категория общего обслуживания и смежные категории	418	349	16,5	13,2
Должности временного персонала общего назначения				
Категория специалистов и выше	52	44	15,4	25,9
Категория общего обслуживания и смежные категории	10	8	20,0	30,0

^a Не включая одну должность национального сотрудника категории общего обслуживания, утвержденную в УСВН на семь месяцев с 1 июля 2019 года по 1 февраля 2020 года.

^b На основе ежемесячных показателей фактической численности персонала.

Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе V настоящего доклада.

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ДГК	Департамент глобальных коммуникаций
ДОМ	Департамент операций в пользу мира
ДОП	Департамент оперативной поддержки
ДПВМ	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства
ДСПКУ	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ККАБВ	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам
КМГС	Комиссия по международной гражданской службе
МИНУСКА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МОВ	меморандум о взаимопонимании
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООНППГ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНСОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали
МООНСХ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке осуществления Соглашения по Ходейде
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане

МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
НПО	неправительственная организация
ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
ОПООНГ	Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Гаити
ОЮПП	Отдел юридической помощи персоналу
РДР	разоружение, демобилизация и реинтеграция
РЦОЭ	Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда
СВИФТ	Общество по международным межбанковским электронным переводам финансовых средств
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
Структура «ООН-женщины»	Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека
УИКТ	Управление информационно-коммуникационных технологий
УЛР	Управление людских ресурсов
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
УЦС	Управление цепей снабжения
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНИОГБИС	Объединенное отделение Организации Объединенных Наций по миростроительству в Гвинее-Бисау
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее
ЮНИТАМС	Комплексная миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане
ЮНМАС	Служба Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием
ЮНОМС	Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций
ЮНСОС	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

I. Введение

1. В пункте 13 своей резолюции [73/308](#) Генеральная Ассамблея утвердила потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года в сумме 348 868 000 долл. США, включая общеорганизационные расходы в размере 19 376 900 долл. США на осуществление проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, 868 500 долл. США на проект внедрения модели глобального обслуживания, 3 881 600 долл. США на систему обеспечения готовности миротворческого потенциала и 20 803 300 долл. США на покрытие расходов на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», в том числе на финансирование 1366 штатных должностей и 62 должностей временного персонала общего назначения, утвержденных на срок в 12 месяцев. В той же резолюции Ассамблея одобрила упразднение с 1 февраля 2020 года 1 должности, доведя общее количество утвержденных штатных и временных должностей по состоянию на конец 2019/20 года до 1427.

2. Фактические расходы по линии вспомогательного счета за период 2019/20 года составили 348 867 400 долл. США, а это означает, что сумма, санкционированная Генеральной Ассамблеей, была использована полностью при неизрасходованном остатке средств в объеме лишь 600 долл. США. Из этого объема расходов основные расходы по вспомогательному счету, без учета расходов на общеорганизационную деятельность, составили 305 227 200 долл. США по сравнению с суммой в размере 315 245 600 долл. США, предложенной Генеральным секретарем, и 303 937 700 долл. США в рамках общей суммы, утвержденной Ассамблеей¹.

3. Расходы по статье ресурсов, связанных с должностями, увеличились на 4 681 000 долл. США (2,0 процента) главным образом вследствие более низких показателей доли вакантных должностей, более высоких общих расходов по персоналу и увеличения множителей коррективов по месту службы для должностей категории специалистов и выше. Как поясняется в предлагаемом бюджете для вспомогательного счета на 2020/21 год ([A/74/743](#), пункт 11), множитель корректива по месту службы в Нью-Йорке был увеличен более чем на 7 процентов — с 65,5 до 70,3 по состоянию на 1 февраля 2020 года. В течение отчетного периода средний показатель доли вакантных должностей категории специалистов и выше составил 11,0 процента по сравнению с заложенным в бюджет показателем в 11,4 процента. С учетом опыта, накопленного в 2018/19 году, и в целях смягчения последствий более высоких, чем предусматривалось в бюджете, расходов на выплату окладов были приняты меры для обеспечения того, чтобы департаменты не выходили за рамки утвержденных показателей доли вакантных должностей (это касается в первую очередь УСВН) и ограничивали расходы на оперативную деятельность (это касается главным образом УСВН и УИКТ и в меньшей степени — ОООНАС и ДОП). В результате принятия этих мер экономии, — а также в связи с введением с марта 2020 года ограничений на поездки из-за коронавирусной инфекции COVID-19 — образовались остаток по статьям расходов, не связанных с должностями, в размере 3 391 500 долл. США и остаток неизрасходованных средств по линии общеорганизационных расходов, предназначенных для финансирования системы обеспечения готовности миротворческого потенциала, в размере 1 290 100 долл. США, и эти остатки были использованы для компенсации перерасхода ресурсов, связанных с

¹ В связи с изменениями, отмеченными в бюджете по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года ([A/74/743](#)), в указанных суммах учтены ассигнования на обеспечение информационной и системной безопасности, которые ранее проводились по статье общеорганизационных расходов.

должностями. Как указано в докладе об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на 2018/19 год (A/74/622, пункт 146), непокрытая в 2018/19 году доля миротворческих структур в расходах на медицинское страхование после выхода на пенсию в объеме 2 502 300 долл. США была перенесена на 2019/20 год по вспомогательному счету; эта доля была полностью покрыта в течение рассматриваемого периода за счет общих ресурсов.

Пандемия коронавирусной инфекции

4. Последствия пандемии COVID-19 для бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира затронули в основном статьи, относящиеся к официальным поездкам, консультантам и учебной подготовке, а также к покрытию путевых расходов сотрудников при назначении на должность. Поскольку сотрудники и участники не имели возможности совершать поездки в Центральные учреждения и обратно, очные мероприятия не проводились. По мере возможности соответствующие мероприятия проводились с использованием онлайн-средств. Остатки средств по указанным выше статьям были использованы для покрытия дополнительных расходов по выплате окладов, возникших в связи с более низкими, чем предусматривалось в бюджете, показателями доли вакантных должностей и повышением множителя корректива по месту службы в Нью-Йорке для сотрудников категории специалистов и выше, а также для покрытия перенесенной с 2018/19 года доли миротворческих структур в расходах на медицинское страхование после выхода на пенсию. В то же время были понесены дополнительные расходы, связанные с укреплением потенциала ИКТ и приобретением средств индивидуальной защиты, дезинфицирующих средств и чистящих материалов, необходимых для защиты от COVID-19, но в целом эти расходы не имели существенных последствий для бюджета. Ожидается, что после отмены ограничений на поездки проведение отсроченных мероприятий возобновится не сразу, а по прошествии переходного периода, в течение которого показатели обслуживания и соблюдения требований сертификации и квалификации будут доведены до уровня, имевшего место до пандемии.

5. Подробная информация о различных областях оперативной деятельности, затронутой пандемией COVID-19, по каждому департаменту/отделу приводится после соответствующей таблицы мероприятий и видов деятельности и включает дополнительные данные о разнице между плановыми и фактическими показателями осуществления. Некоторые области деятельности, осуществление которой в дистанционном режиме невозможно или крайне затруднительно, были затронуты пандемией более существенно. В других же областях планы осуществления были скорректированы с учетом имеющихся мандатов и в установленном порядке.

6. В целях адаптации к условиям, возникшим в результате пандемии COVID-19, все структуры Секретариата Организации Объединенных Наций ввели в действие планы повышения устойчивости функционирования. Для оказания помощи операциям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям одна из групп поддержки на местах занимается разработкой решений, которые позволят миссиям преодолеть кризис в сфере здравоохранения, одновременно выполняя свои мандаты. Медицинский персонал проводит оценку потенциала и оснащенности подразделений на местах, в том числе средствами лабораторного тестирования и средствами индивидуальной защиты.

7. ДСПКУ и ДОП, которые обслуживают все структуры Секретариата, тесно сотрудничают с партнерами в Секретариате и в системе Организации Объединенных Наций в целях обеспечения максимальной гибкости при оказании поддержки миссиям и персоналу. Эти департаменты оказывают консультативную

помощь и содействие миссиям в случае непредвиденных изменений в ситуации с людскими ресурсами и поездками, а также при изменении характера деятельности миссий. Например, было выпущено около 50 директивных документов, в том числе по альтернативным механизмам работы, административным руководящим принципам для штатных и внештатных сотрудников, внедрению системы предоставления отпуска для отдыха и восстановления сил и по общим стратегическим рекомендациям в отношении гибкости при оформлении материальных прав. Эти документы способствовали обеспечению бесперебойного функционирования и осуществления важнейших предусмотренных мандатом мероприятий. Материалы были размещены на специальном веб-сайте Организации Объединенных Наций, посвященном COVID-19 и предназначенном для сотрудников и руководителей на местах. Кроме того, в период с февраля по июнь 2020 года поступило 163 запроса в отношении COVID-19, и миротворческим миссиям (а также ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ) были оказаны поддержка и соответствующие консультативные услуги. В связи с экстренностью запросов и отсутствием ключевых межсекторальных руководящих указаний, которые еще предстоит разработать, в марте и апреле было обеспечено соблюдение специального ключевого показателя эффективности, предусматривающего, что для ответов на запросы должно отводиться не более одного дня.

8. Недавно созданная группа, занимающаяся вопросами благополучия персонала, в том числе стратегиями охраны психического здоровья, обучением методам повышения устойчивости к внешним воздействиям и другими инструментами, помогает сотрудникам справляться с трудностями, возникающими в условиях неопределенности. С учетом проблем, связанных с ограничениями в сфере банковской деятельности, ДСПКУ, действуя через Казначейство Организации Объединенных Наций, работал над облегчением движения денежной наличности по всему миру в целях обеспечения всех миссий необходимыми денежными средствами.

9. В целях смягчения потенциального воздействия закрытия воздушного пространства и границ и поощрения миссий к заблаговременному размещению заказов на товары и услуги и пополнению запасов был проведен анализ воздействия COVID-19 на цепочки поставок. В результате медицинские принадлежности и оборудование, необходимые для борьбы с пандемией, были успешно закуплены и доставлены, что стало возможным благодаря активному сотрудничеству между подразделениями материально-технического снабжения, закупок, БСООН и другими заинтересованными сторонами. Поскольку перемещение через границы стран по-прежнему сопряжено с огромными трудностями, Секретариат продолжает поддерживать тесный диалог с принимающими странами и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в целях преодоления проблем материально-технического характера.

10. Секретариат продолжал оказывать поддержку совещаниям в рамках межправительственных процессов с помощью виртуальных средств. Секретариат использовал все возможные механизмы содействия продолжению работы межправительственных органов, включая проведение виртуальных заседаний, благодаря чему в ходе возобновленной части семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи были приняты резолюции о финансировании операций по поддержанию мира.

II. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

A. Департамент операций в пользу мира

11. Департамент операций в пользу мира оказал содействие в разработке инициативы Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества» и руководил ее осуществлением в восьми приоритетных областях, установленных государствами-членами. В соответствии с программой действий в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» Департамент вел работу по следующим направлениям: а) усиление политического воздействия операций по поддержанию мира, в том числе посредством проведения обзоров операций и улучшения анализа и отчетности перед Советом Безопасности; б) осуществление повестки дня по вопросу о женщинах, мире и безопасности, наряду с заметным увеличением числа женщин среди негражданского персонала в составе миротворческих сил; в) усиление защиты гражданского населения, предоставляемой операциями по поддержанию мира, наряду с предоставлением дальнейших указаний и оказанием дополнительной поддержки миссиям; г) усиление мер по обеспечению охраны и безопасности миротворцев посредством осуществления плана действий по повышению безопасности миротворцев, в том числе посредством наращивания методической помощи и поддержки в плане профессиональной подготовки пяти миссиям с высокой степенью риска и странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты для участия в них; д) содействие обеспечению эффективности работы и подотчетности посредством разработки и постепенного внедрения Комплексной системы планирования и оценки деятельности, создания целевой группы по оценке военной деятельности, разработки стандартов эффективности военной деятельности Организации Объединенных Наций для пехотных подразделений и для стран, предоставляющих войска, проведения исследований для изучения военного потенциала и разработки онлайн-инструмента оценки для сформированных полицейских подразделений в поддержку проведения усовершенствованных оценок на этапе до развертывания и в составе миссии; е) усиление воздействия миротворческой деятельности с точки зрения сохранения мира посредством оказания большей поддержки на этапе преобразования миссий, в частности учреждениям, занимающимся вопросами верховенства права и обеспечения безопасности; ж) совершенствование партнерства в деле поддержания мира, в частности путем налаживания трехстороннего партнерства и совместного развертывания миротворцев; и) укрепление норм поведения персонала.

12. Несмотря на проблемы, создаваемые COVID-19, операции по поддержанию мира продолжали принимать новаторские и упреждающие меры для выполнения своих мандатов. Под руководством и при поддержке Центральных учреждений и благодаря коллективной и неизменной поддержке государств-членов операции по поддержанию мира оперативно и эффективно приняли ряд мер, которые позволили обеспечить непрерывность оперативной деятельности и непрерывное выполнение мандатов всех операций. Эти меры способствуют удержанию распространения COVID-19 среди развернутого на местах персонала на относительно низком уровне, причем значительная часть инфицированных сосредоточена в изоляторах.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

13. Канцелярия заместителя Генерального секретаря сосредоточила свое внимание на следующих темах:

а) **Укрепление подотчетности на основе сбора доказательств, стратегических коммуникаций и пропагандистской деятельности.** Для укрепления подотчетности руководства в договоры для старших руководителей на 2019 год были включены цели, касающиеся женщин и мира и безопасности. Пятнадцать показателей, касающихся женщин и мира и безопасности, служат важным инструментом повышения ответственности и подотчетности, а также способствуют улучшению контроля и принятию обоснованных решений. Были проведены мероприятия высокого уровня, а также подготовлены видеофильмы, аналитические записки, материалы для фотовыставок и другие цифровые продукты. Кроме того, эти показатели были включены в Комплексную систему планирования и оценки деятельности в МИНУСКА, МООНЮ, МООНК и ВСООНК;

б) **Активизация сотрудничества с партнерами в интересах расширения участия женщин в мирных и политических процессах.** В январе 2020 года в Мали в сотрудничестве со Структурой «ООН-женщины» и Европейским союзом Департамент способствовал проведению форума высокого уровня с участием сторон, подписавших Соглашение о мире и примирении в Мали, и по результатам форума было принято обязательство увеличить долю женщин в Комитете по осуществлению Соглашения с 3 до 30 процентов. В 2019 году доля женщин в официальных механизмах осуществления и контроля за выполнением мирного соглашения в Центральноафриканской Республике возросла и составила 23 процента на местном уровне и 17 процентов на национальном уровне. В Косово² МООНК установила партнерские отношения с Европейским союзом и страновой группой Организации Объединенных Наций в Косово, с тем чтобы обеспечить реальное участие женщин в диалоге под руководством Европейского союза в целях нормализации отношений между Белградом и Приштиной. Кроме того, благодаря более активному участию женщин в механизмах раннего предупреждения, которое стало возможным благодаря партнерским связям с местными женскими сетями, поступала своевременная информация о рисках в области защиты и безопасности, знание о которых имеет решающее значение для предотвращения конфликтов, как это было продемонстрировано в ЮНАМИД, МООНЮС, ЮНИСФА и МООНСДРК;

в) **Оказание технической поддержки миссиям в обеспечении более эффективного учета целей, касающихся женщин и мира и безопасности, в практической деятельности по поддержанию мира.** Цели, относящиеся к гендерному равенству и женщинам и миру и безопасности, были включены в проведенный в 2019 году независимый обзор деятельности МООНСДРК, в результате чего в стратегии вывода и стабилизации Миссии были включены контрольные показатели в отношении женщин и мира и безопасности. Кроме того, Департамент в партнерстве со Структурой «ООН-женщины» разработал гендерные требования в отношении осуществления директивы Генерального секретаря по вопросам планирования, касающейся разработки согласованных и последовательных переходных мероприятий Организации Объединенных Наций; и в целях обеспечения соблюдения этих требований МИНУСМА, МООНСДРК и ЮНАМИД была оказана соответствующая техническая помощь. Для обеспечения участия женщин в планировании и принятии решений по вопросам РДР и реформы сектора безопасности Департамент провел форум с участием женщин из числа бывших комбатантов, женщин в составе сил безопасности и специалистов-практиков, работающих в миссиях в Мали, Центральноафриканской Республике и Колумбии. Наконец, в феврале 2020 года на английском и

² Ссылки на Косово следует понимать в контексте резолюции 1244 (1999) Совета Безопасности.

французском языках был выпущен комплект информационных материалов по гендерной проблематике и вопросам женщин и мира и безопасности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доступ государств-членов к важнейшим общественно-информационным материалам о деятельности по поддержанию мира и по вопросам полевой поддержки на 6 официальных языках, которые размещаются на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также распространяются по каналам в социальных сетях, посвященным миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	Выполнено. Важнейшие общественно-информационные материалы и контент были размещены на всех 6 официальных языках на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, и распространялись по каналам в социальных сетях («Фэйсбук», «Инстаграм», «Медиум», «Твиттер»)	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Показатель соблюдения новыми операциями по поддержанию мира требований в отношении представления сводок о положении дел и обеспечения доступа к внутренней информации на начальных этапах деятельности (в процентах)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Показатель соблюдения всеми операциями по поддержанию мира стандартов информационного обеспечения (в процентах)	Выполнено. Базовые стандарты в области управления информацией, в том числе установленная политика в области публикации информации в Интернете и интранете, соблюдались всеми операциями по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Разработка четырех стратегий коммуникации общего характера и/или по конкретным вопросам для операций по поддержанию мира	Выполнено. 8 стратегий и планов работы в сфере коммуникации Более высокий показатель обусловлен получением дополнительных просьб относительно коммуникационных стратегий по конкретным вопросам	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	8

iii) Принятие к исполнению 80 процентов рекомендаций, направленных на содействие обеспечению эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом своей работы с соблюдением применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций	Выполнено. Миссии, по которым был проведен обзор, а именно СООННР, ВСООНЛ, ВСООНК, ЮНАМИД и ЮНИСФА, приняли 86 процентов рекомендаций, и 65 процентов этих рекомендаций уже выполнены	Целевой показатель	80
	Более высокий результат отчасти объясняется решительной поддержкой проведения обзоров со стороны заместителей Генерального секретаря, возглавляющих ДОМ и ДОП, непрерывной последующей деятельностью и обсуждением с миссиями хода выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам обзоров, и основополагающим подходом к проведению обзоров, предусматривающим работу в партнерстве с миссиями	Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	86

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Специальный комитет по операциям по поддержанию мира</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов по новым и разрабатываемым правилам и процедурам	4	7	175
2. Проведение брифингов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	3	300
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира, а также сквозным стратегическим и программным вопросам, касающимся миротворческой деятельности, в том числе по вопросу о женщинах, мире и безопасности, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	36	39	108,3
Документация для заседающих органов			
4. Подготовка данных для аналитических дополнений к докладам Генерального секретаря по вопросам, которые касаются конкретных миссий/стран или подлежат решению в соответствии с мандатами	4	4	100
Прочие услуги			
5. Организация проведения заседаний или брифингов по всем аспектам поддержания мира с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	290	252	86,9
6. Проведение брифингов/консультаций с государствами-членами и странами, предоставляющими войска и полицейских, по системным проблемам и недостаткам, которые сказываются на выполнении негражданским персоналом своего мандата	10	19	190
7. Проведение брифингов, посвященных оперативной обстановке в районах ответственности операций по поддержанию мира и вопросам, касающимся ЮНСОС, для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	35	35	100
8. Направление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, извещений обо всех зарегистрированных случаях потерь среди военного и полицейского персонала в составе всех операций по поддержанию мира в течение двух часов с момента официального получения такой информации от миссии	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
9. Проведение мероприятий для средств массовой информации, включая интервью и брифинги для прессы по тематическим вопросам и вопросам, касающимся конкретных миссий, в том числе по вопросам поведения и дисциплины, военным вопросам, вопросам, касающимся полиции, гендерным вопросам, а также по вопросу о женщинах, мире и безопасности	250	263	105,2
10. Проведение информационно-просветительских мероприятий, как то конференций, выставок и открытых брифингов, посвященных деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, включая разработку и выпуск сопутствующих рекламных материалов	90	128	142,2
11. Размещение публикаций на тему поддержания мира на цифровых платформах и в социальных сетях, включая веб-сайт, посвященный миротворческой деятельности, и сети Facebook, Twitter, Instagram и Flickr, а также сайт iSeek	1 000	3 103	310,3
12. Ведение хранилища и архива корреспонденции в цифровом формате по миротворческим операциям и обучению их использованию	1	1	100
13. Рассекречивание наборов данных и их размещение на портале открытой информации о миротворческой деятельности	3	3	100
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
14. Организация поездок в районы ответственности операций по поддержанию мира для обзора хода деятельности и инструктирования руководства миссий по вопросам, касающимся выполнения мандатов миссий	10	8	80
15. Выполнение технических оценок внедрения систем информационного обеспечения в шести миссиях, включая защиту конфиденциальной информации и сбор структурированных данных, используемых для планирования и анализа	6	6	100
16. Организация миссий по оперативной и технической поддержке объединенных аналитических центров миссий, объединенных оперативных центров и других подразделений, занимающихся аналогичной работой в операциях по поддержанию мира	4	1	25
17. Выполнение технических оценок и/или проведение вспомогательных миссий по коммуникации в операциях по поддержанию мира, которые находятся в процессе перехода и/или сталкиваются с конкретными проблемами в области общественной информации	3	0	0
18. Консультирование в осуществлении процессов планирования по крайней мере четырех миссий и оказание соответствующей поддержки	4	4	100
Назначения старших руководителей			
19. Организация поездок для проведения информационно-пропагандистской работы в целях расширения резерва кандидатов на старшие руководящие должности в миссиях и достижения целей Организации в отношении гендерного баланса и сбалансированного географического представительства	3	1	33,3
20. Ежегодное направление кандидатов в Центр Организации Объединенных Наций по оценке координаторов-резидентов	2	1	50
21. Оказание поддержки со стороны руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий, в том числе предоставление возможностей для общения с партнерами из числа руководителей (бывшими/нынешними руководителями миссий)	8	8	100
Технические материалы			
22. Подготовка ежедневных сводок и информационных записок по вопросам поддержания мира, а также специальных уведомлений и сообщений о серьезных инцидентах, по мере необходимости, для поддержания информированности об обстановке на стратегическом уровне в районах ответственности всех операций по поддержанию мира и ЮНСОС и в представляющих интерес смежных областях	506	506	100
23. Подготовка аналитических материалов, в том числе инфографических материалов, посвященных потенциальным, новым и существующим кризисным ситуациям, в целях дальнейшего содействия более тщательному отслеживанию меняющейся обстановки	35	119	340

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
24. Подготовка докладов о проводимых обзорах и оценках в целях повышения эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом предусмотренных мандатами задач и соблюдения применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций в пяти миротворческих операциях, включая оперативную работу и осуществление, при необходимости, последующих мер	5	5	100
25. Проведение оценок хода осуществления стратегий обеспечения безопасности в полевых операциях	15	9	60
26. Выполнение оценок осуществления на местах стратегии обеспечения организационной жизнеспособности в операциях по поддержанию мира	15	13	86,7
27. Разработка технических руководящих материалов по вопросам женщин и мира и безопасности	2	2	100
Семинары			
28. Проведение ежегодной конференции с участием специальных представителей Генерального секретаря и руководителей миссий, находящихся в ведении ДОМ	1	0	0
29. Организация проводимой раз в два года конференции для начальников штабов миссий	1	Непри- менимо	Непри- менимо
30. Проведение семинара для начальников объединенных аналитических центров миссий в целях согласования управления центрами отдельных миссий со стратегическими целями миротворческой деятельности и укрепления межмиссионского сотрудничества в проведении аналитической работы	1	0	0
31. Учебные курсы по вопросам отчетности, оперативной деятельности и анализа информации для сотрудников объединенных аналитических центров миссий и объединенных оперативных центров	2	2	100
32. Учебный курс по механизмам кризисного регулирования на местах для соответствующих сотрудников миссий	1	1	100
33. Проведение практикума для старших сотрудников по вопросам общественной информации из всех операций по поддержанию мира, посвященного обзору стратегии ДМО/ДОП в области коммуникации на местах и хода ее осуществления	1	0	0
34. Учебный курс для координаторов миссий по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности	1	0	0
35. Проведение практикума по новым видам использования структурированных данных в целях совершенствования анализа на основе фактической информации, проводимого для планирования миссий	1	4	400
36. Проведение практикумов/учебных занятий по вопросам оценки и планирования для сотрудников Централных учреждений и персонала на местах	4	4	100
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
37. Подготовка материалов по миротворческому аспекту управления рисками для безопасности в правилах и процедурах, разработанных Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	6	6	100
38. Проведение практикумов/брифингов для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по вопросу о женщинах, мире и безопасности	2	2	100
39. Подготовка технических докладов на местах, посвященных выполнению руководящих указаний и применению накопленного опыта по вопросу о женщинах, мире и безопасности в операциях по поддержанию мира	1	1	100
40. Проведение практикумов для тематических советников и координаторов миссий в целях обмена опытом и организации учебной подготовки по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
41. Организация практикумов для всего миротворческого персонала в целях введения новых показателей, касающихся гендерной стратегии и вопроса о женщинах, мире и безопасности	4	4	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
42. Подготовка презентаций по вопросу о женщинах, мире и безопасности для национальных/ региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	2	2	100
Техническое сотрудничество			
43. Проведение брифинга по оперативной отчетности и информационному обеспечению для международных/региональных организаций-партнеров и обмен с ними передовым опытом в этой области	1	1	100
Дополнительные мероприятия			
44. Обновление плана действий по повышению безопасности миротворцев	–	1	Непри- менимо

Ключевые показатели эффективности работы

14. Канцелярия заместителя Генерального секретаря провела санкционированные Генеральной Ассамблеей обзоры деятельности ЮНАМИД, ВСООНЛ, ВСООНК, СООННР и ЮНИСФА и возглавила осуществление плана действий по повышению безопасности миротворцев. В ходе обзоров были выявлены недостатки в работе и системные проблемы в таких областях, как стратегическое руководство, интеграция, контроль над территориями, обеспечение безопасности сил и оборона лагерей их базирования, защита гражданского населения, разведка в операциях по поддержанию мира и оказание травматологической помощи.

15. Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности после проведения обзора постоянно взаимодействовала с миссиями и проводила видеоконференции с руководством миссий для получения последней информации о выполнении рекомендаций, вынесенных по итогам обзора. Миссии согласились с 89 процентами рекомендаций, а предыдущий доклад о проверке МООНЮС был закрыт, поскольку Миссия полностью или частично согласилась с 92 процентами рекомендаций.

16. Что касается мероприятий 16, 19, 25, 28, 30, 33 и 34, то ограничения на поездки, обусловленные COVID-19, не позволили завершить ряд мероприятий по поддержке, информационно-пропагандистской деятельности и оценке и препятствовали проведению ряда конференций и семинаров. Что касается мероприятий 1, 2 и 3, то в связи с ростом потребностей клиентов были проведены дополнительные брифинги для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, Совета Безопасности и Генеральной Ассамблеи, в том числе многочисленные брифинги по COVID-19. В рамках дополнительных мероприятий был обновлен план действий по повышению безопасности миротворцев, и его обновленный вариант был распространен среди всех государств-членов. В связи с ростом спроса на аналитические продукты в течение всего бюджетного года, в том числе в результате пандемии COVID-19, было выпущено большее количество таких продуктов.

2. Единая региональная политическая и оперативная структура

17. Чтобы способствовать достижению политического единства, обеспечению соблюдения прав человека и принятию мер реагирования на инциденты межэтнической вражды, операции по поддержанию мира продолжали политическое взаимодействие и работу с населением на виртуальных платформах и выступали с инициативами в области публичной дипломатии. Операции по поддержанию мира продолжали предотвращать угрозы для гражданского населения, которых,

к сожалению, несмотря на призыв Генерального секретаря к глобальному прекращению огня, не стало меньше в последние шесть месяцев, и продолжали принимать меры реагирования на такие угрозы. Благодаря адаптации своих методов работы к новым реалиям операции по поддержанию мира сумели обеспечить бесперебойность соответствующих действий и выполнение своих мандатов.

18. В число ключевых мероприятий, проведенных миссиями при поддержке единой региональной политической и оперативной структуры, входят следующие: а) Центральноафриканская Республика: поддержка дальнейшего прогресса в осуществлении Политического соглашения о мире и примирении в Центральноафриканской Республике 2019 года и содействие прогрессу в проведении всеобщих выборов в 2020/21 году; б) Южный Судан: содействие осуществлению Обновленного соглашения об урегулировании конфликта в Республике Южный Судан и урегулированию локальных конфликтов; в) Мали: укрепление взаимодействия между сторонами в центральной части Мали и содействие завершению национального диалога по осуществлению Соглашения о мире и примирении в Мали 2015 года; г) Судан: подготовка к выходу из Судана при одновременной поддержке (дзубского) мирного процесса в Судане; д) Демократическая Республика Конго: поддержка политических преобразований в стране и местных инициатив по урегулированию конфликтов и установлению мира; и е) Гаити: содействие политическим процессам и планированию мероприятий переходного периода. Кроме того, другим миссиям были предоставлены руководящие указания и поддержка в целях обеспечения эффективного осуществления их соответствующих мандатов, а также в целях обеспечения координации деятельности с различными государствами-членами.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Включение в резолюции Совета Безопасности рекомендаций, касающихся создания новых или значительной реорганизации действующих операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ (в процентах)	Выполнено. Советом Безопасности были учтены рекомендации, касающиеся коренной реорганизации операций по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля докладов Генерального секретаря Совету Безопасности, в которых учтено содержание брифингов со странами, предоставляющими воинские контингенты, и государствами-членами (в процентах)	Выполнено. Во всех докладах было отражено содержание брифингов со странами, предоставляющими войска, и государствами-членами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Соблюдение установленных Советом Безопасности сроков создания новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. Хотя в течение отчетного периода не проводилось никаких новых операций по поддержанию мира, процессы планирования завершались или продолжались в соответствии с требованиями времени/приоритетами миссий. Это включало в себя успешный переход от МООНППГ к ОПООНГ, продолжающееся сокращение численности ЮНАМИД и реконфигурацию МИНУСМА и МООНСДРК	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, деятельность которых строится на основе обновленных комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок (в процентах)	Выполнено. Во всех интегрированных структурах имеются комплексные стратегические рамки или их эквивалент	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля операций по поддержанию мира, которые добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности (в процентах)	Выполнено. Большинство миссий добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности. С некоторыми проблемами, главным образом по не зависящим от них причинам, столкнулись ЮНИСФА и МИНУСМА	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	90

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов/консультаций по вопросам поддержания мира, включая предоставление последней информации о политических событиях и развитии оперативной обстановки в районах ответственности всех операций по поддержанию мира, а также касающейся поддержки АМИСОМ	3 700	3 500	95
2. Проведение неофициальных заседаний Пятого комитета, посвященных конкретным обзорам операций по поддержанию мира	14	13	93
3. Проведение неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	4	3	75
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
4. Проведение устных брифингов в Совете Безопасности по вопросам поддержания мира	46	43	94

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Проведенные</i>	<i>Коэффициенты</i>
5. Подготовка еженедельных информационных записок для Совета Безопасности	51	51	100
6. Подготовка докладов Генерального секретаря по вопросам, касающимся конкретных миссий/стран	42	33	78,6
7. Подготовка писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	35	18	51,4
Прочие услуги			
8. Подготовка рекомендательных записок по вопросам существа, предназначенных для проведения брифингов для государств-членов и партнеров по миротворческой деятельности и для взаимодействия с ними	120	106	88
9. Проведение консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты	35	13	37,1
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
10. Направление официальных сообщений (шифrogramм) по вопросам существа, содержащих рекомендации по вопросам политики, политическим аспектам оперативной деятельности и вопросам кризисного регулирования	450	174	38,7
11. Проведение регулярных совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий и других комплексных целевых групп для подведения итогов деятельности операций по поддержанию мира и анализа достигнутого ими прогресса на местах	144	48	33,3
12. Организация и проведение комплексных стратегических обзоров операций по поддержанию мира для анализа подходов, проблем или возможностей в области выполнения мандатов, а также для вынесения по ним рекомендаций	4	5	125
13. Организация и проведение комплексных технических оценок и/или поездок для оценки конкретных проблем, по итогам которых готовятся материалы для докладов или сами доклады, содержащие общие руководящие указания и вспомогательную информацию по вопросам планирования и выполнения мандатов для операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	20	5	25
Семинары			
14. Семинары по региональным и субрегиональным политическим стратегиям в операциях по поддержанию мира	3	2	66,7
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Рекомендательные записки, посвященные стратегическому сотрудничеству Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области поддержания мира, включая введение в действие Африканской архитектуры мира и безопасности и осуществление положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	5	5	100
16. Внесение вклада в подготовку докладов о развитии партнерских связей между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом во взаимодействии с ООНАС	1	2	200

Ключевые показатели эффективности работы

19. В течение отчетного периода Департамент способствовал осуществлению плана адаптации сил в Мали, а также в проведении независимого стратегического обзора деятельности МООНСДРК и обзора деятельности ЮНАМИД в целях их подготовки к переходному периоду. ДОМ также способствовал частичному реформированию бригады оперативного вмешательства МООНСДРК. В Центральноафриканской Республике ДОМ продолжал углублять стратегическое партнерство между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом и трехстороннее партнерство между Организацией Объединенных Наций, Африканским союзом и Европейским союзом в целях содействия осуществлению Политического соглашения, в том числе посредством совместных визитов

высокого уровня Организации Объединенных Наций, Африканского союза и Европейского союза в Центральноафриканскую Республику и проведения совещаний высокого уровня (одного сразу после подписания Соглашения и одного в ходе сессии Генеральной Ассамблеи 2019 года), с тем чтобы заручиться устойчивой международной поддержкой Соглашения, включая поддержку со стороны Фонда миростроительства. ДОМ также продолжал работать над повышением эффективности МИНУСКА, в том числе ее сил, в целях сохранения операционного темпа и обеспечения динамичности и энергичности операций по защите гражданского населения и по выполнению других аспектов ее мандата. Кроме того, ДОМ организовал совещания высокого уровня по Мали и Центральноафриканской Республике в рамках этапа заседаний высокого уровня, проходивших в ходе сессии Генеральной Ассамблеи 2019 года. В Гаити МООНППГ завершила выполнение своего мандата и плавно влилась в структуру ОПООНГ.

20. Единая региональная политическая и оперативная структура, несмотря на проблемы, связанные с пандемией COVID-19, продолжала оказывать основную поддержку как операциям по поддержанию мира, так и межправительственным органам. Это способствовало плавной передаче структур МООНППГ в ведение ОПООНГ, работе по сворачиванию операций ЮНАМИД и реформированию МИНУСМА и МООНСДРК. Структура также поддерживала усилия МООНЮС и МИНУСКА по содействию осуществлению мирных соглашений соответственно в Южном Судане и Центральноафриканской Республике.

21. Число официальных письменных документов, представляемых Совету Безопасности, сократилось, что, возможно, связано с закрытием МООНППГ. Более низкое, чем ожидалось, число официальных сообщений по вопросам существа, направляемых в полевые миссии, и сокращение числа заседаний комплексных целевых групп поддержки миссий могут объясняться более широким использованием видеоконференций и других форм связи между Центральными учреждениями и миссиями. Ограничения на поездки в связи с COVID-19 также привели к переносу некоторых мероприятий, что привело к меньшему, чем ожидалось, количеству региональных семинаров и поездок для проведения технических оценок, призванных способствовать деятельности в рамках операций по поддержанию мира.

3. Управление по военным вопросам

22. Управление по военным вопросам продолжало работу и сотрудничество с государствами-членами и региональными организациями по направлению обеспечения более высокой степени оперативной совместимости, управления данными и оказания поддержки в проведении военных операций и оценки результатов. Управление проводило официальные и неофициальные брифинги по всем военным аспектам операций по поддержанию мира, а также по последствиям пандемии COVID-19 для военных компонентов операций по поддержанию мира. После временной приостановки с марта по конец июня 2020 года ротация и репатриация военнослужащих возобновились. В Конференции министров обороны в рамках Организации Объединенных Наций, состоявшейся 10 и 11 июля 2019 года, приняли участие 498 старших военных и гражданских должностных лиц из 117 стран и организаций, в том числе 56 начальников штабов обороны. Было достигнуто общее понимание по вопросам о потребностях, потенциале, проблемам и возможностям Организации Объединенных Наций и государств-членов, и, с учетом результатов Конференции Организации Объединенных Наций на уровне министров по вопросам поддержания мира, состоявшейся в марте 2019 года, были проведены более предметные обсуждения конкретных тем, касающихся военных операций, в контексте деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Что касается военной

деятельности, то целевая группа по оценке военной деятельности совместно с государствами-членами разработала стандартизированные критерии для военного персонала, направляемого в миссии Организации Объединенных Наций.

23. Управление также занималось анализом и оценкой потенциальных угроз для участников военных операций; разрабатывало планы военной деятельности; проводило региональные семинары и разрабатывало или пересматривало основные руководящие материалы по военным вопросам и обеспечивало перевод этих материалов; проводило учебные мероприятия для ключевого военного руководства миссий по вопросам повышения эффективности работы военных компонентов; проводило оперативные оценки и организовывало поездки для предоставления консультаций и поездки перед развертыванием в расширенном составе для проверки самостоятельной сертификации готовности воинских контингентов странами, предоставляющими войска; и проводило исследования военного потенциала и выездные проверки работы миссий. Управление продолжало обеспечивать готовность основного штабного военного персонала к решению вопросов миссий как на начальном этапе их развертывания, так и при возникновении экстренных ситуаций.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доля резолюций Совета Безопасности о создании новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира, содержащих рекомендации по военным вопросам (в процентах)	Выполнено. В 15 резолюциях Совета Безопасности было учтено 94 процента рекомендаций по военным вопросам	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	94

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Количество дней, необходимых для подготовки военных планов для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Были подготовлены проекты правил применения вооруженной силы МООНЮС, заявления о требованиях, предъявляемых к силам ВСООНЛ, концептуальных рамок проведения операций ВСООНК, нового варианта (с переводом) правил применения вооруженной силы МИНУСКА и концептуальных рамок проведения операций МИНУСКА	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
ii) Количество дней, необходимых для формирования основной группы военного штабного персонала, готового к развертыванию в составе операции по поддержанию мира, с даты принятия резолюции или соответствующего решения Совета Безопасности	Выполнено. Сохранялась способность к оперативному развертыванию основной группы военного штабного персонала в течение 15 дней. Единственное фактическое развертывание военного штабного персонала имело место в рамках развертывания передовой группы в Йемене в контексте учреждения МООНСХ	Целевой показатель	15
		Расчетный показатель	15
		Фактический показатель	15

iii) Увеличение общего числа воинских и полицейских подразделений, которые государства-члены обязались предоставить на уровнях 1, 2 и 3 и на уровне подразделений быстрого развертывания в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	Выполнено. 43 подразделениям был присвоен более высокий уровень в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала. Этот показатель был выше планового благодаря успешной дополнительной информационно-пропагандистской работе с государствами-членами, в том числе благодаря проведению конференции по вопросам комплектования сил для МИНУСМА	Целевой показатель	20
		Расчетный показатель	20
		Фактический показатель	43

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доля выполненных рекомендаций по военным вопросам, содержащихся в итоговых докладах, докладах по итогам конференций/мероприятий, отчетах о результатах поездок и докладах о результатах исследований и оценок (в процентах)	91 процент. Рекомендации, связанные с военными аспектами, были выполнены (174 из 192 рекомендаций). Рекомендации, касающиеся исследований для изучения военного потенциала ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА и МООНЮС, находятся в процессе осуществления и, как ожидается, будут выполнены до 31 марта 2021 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	91

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение для стран, предоставляющих войска, брифингов, посвященных всем военным аспектам операций по поддержанию мира, а также деятельности по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, результатам исследований по изучению военного потенциала, выполнению задач контингентами и безопасности миротворцев	23	22	95,7
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
2. Проведение брифингов, посвященных новым или ожидаемым событиям, кризисным ситуациям, обстановке в плане безопасности и изменениям миротворческих мандатов	30	33	110
Прочие услуги			
3. Подготовка докладов, содержащих стратегический анализ военных аспектов существенных изменений оперативной обстановки в районах ответственности операций по поддержанию мира и положения в районах разворачивающихся конфликтов	40	50	125
4. Разработка стратегических военных планов или рекомендаций для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира в целях совершенствования потенциала и повышения эффективности деятельности	6	5	83,3
5. Подготовка обновленных докладов об оценках угроз для военных операций в контексте миротворческой деятельности	13	15	115,4

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
6. Проведение для стран, предоставляющих войска, оценочных брифингов и консультаций по военным вопросам для оценки готовности к потенциальному развертыванию в составе операций по поддержанию мира	6	6	100
7. Направление сформированной основной группы военного персонала и/или группы поддержки военного персонала в новые или действующие миссии на срок до 90 дней	1	0	0
Технические материалы			
8. Подготовка докладов, содержащих стратегическую или контрольную оценку военных компонентов операций по поддержанию мира	6	12	200
9. Подготовка докладов, содержащих оценку возможностей стран, предоставляющих войска, на этапе, предшествующем развертыванию сил	9	5	55,6
10. Подготовка доклада о численности военнослужащих, наблюдателей и персонала Центральных учреждений, в котором особое внимание уделяется достижению гендерного баланса	12	12	100
11. Подготовка доклада о посещении военными советниками и советниками полиции миротворческих миссий для решения оперативных вопросов и проблем, связанных с миротворческой деятельностью	1	1	100
Семинары			
12. Проведение конференции руководителей военных компонентов операций по поддержанию мира	1	0	0
13. Вводные инструктажи на этапе до развертывания и брифинги после назначения на должность для старшего военного персонала	12	8	66,7
14. Проведение интенсивного инструктажа для новоназначенных руководителей военных компонентов	2	1	50
15. Организация курсов для командующих секторами и начальников штабов сил	2	1	50
16. Проведение практикума для военных советников по гендерным вопросам	1	0	0
17. Учебные занятия для военных наблюдателей в Африке, посвященные гендерному равенству и работе групп по вовлечению женщин в соответствующую деятельность	2	1	50
18. Организация занятий по подготовке инструкторов для проведения командно-штабных учений в штабах сил	2	1	50
19. Проведение региональных практикумов по вопросам разработки, пересмотра и практического применения новых правил и методических материалов, в том числе руководств Организации Объединенных Наций для воинских контингентов и Справочника Организации Объединенных Наций для штабов сил	4	3	75
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
20. Подготовка для государств-членов, региональных организаций и региональных центров подготовки военного персонала презентаций, направленных на повышение качества вклада в миротворческую деятельность и поощрение выдвижения новых миротворческих инициатив, а также проводимых для обмена информацией о достижениях и проблемах нынешних миротворческих операций и задачах будущих операций по поддержанию мира и их обсуждения в целях повышения их результативности и эффективности	7	10	142,9
21. Проведение совещания военного персонала Организации Объединенных Наций с представителями Вооруженных сил Европейского союза и командно-штабных учений с участием представителей Организации Североатлантического договора	2	1	50

Ключевые показатели эффективности работы

24. Целевая группа по оценке военной деятельности представила странам, предоставляющим войска, 113 конкретных рекомендаций по улучшению,

опираясь на которые страны, например, создали специальные национальные учебные центры, доработали планы учебной подготовки, обеспечили включение стандартов Организации Объединенных Наций в национальные доктрины и добились повышения эффективности учебной подготовки в миссиях. Кроме того, страны, в подготовке воинских контингентов которых ранее были выявлены недостатки, начали налаживать стратегические партнерские отношения с основными поставщиками услуг по наращиванию потенциала в целях улучшения подготовки войск на этапе до развертывания. В результате проведения Организацией Объединенных Наций в марте 2019 года конференции на уровне министров по вопросам поддержания мира и мероприятий, предшествовавших проведению конференции, на которых обсуждались вопросы формирования сил для МИНУСМА, а также в результате успешной информационно-пропагандистской работы с государствами-членами в течение отчетного периода было модернизировано 43 подразделения системы обеспечения готовности к операциям по поддержанию мира. Управление обеспечивало постоянную готовность 10 подразделений к быстрому развертыванию в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала, и впервые для решения задач миссий в течение предусмотренного 60-дневного периода были успешно развернуты 2 подразделения быстрого реагирования. Эти подразделения — рота сил быстрого реагирования и боевое вертолетное подразделение общего назначения — были развернуты для решения задач МИНУСКА. Что касается обеспечения охраны и безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций, то был достигнут прогресс в деле проведения обзора деятельности и подготовки военного персонала Организации Объединенных Наций в том, что касается управления запасами боеприпасов и оружия, операций пехотных подразделений, военной разведки в рамках операций по поддержанию мира, инженерных работ и правил, регулирующих работу инженерных подразделений и подразделений по выявлению/обезвреживанию взрывных устройств и самодельных взрывных устройств, а также планирования и проведения операций. Продолжается работа по стандартизации процесса принятия Организацией Объединенных Наций решений в области военного планирования, по разработке руководящих принципов для военных компонентов в отношении обеспечения безопасности сил и руководства для боевых подразделений на уровне взводов, основанного на Наставлении Организации Объединенных Наций для пехотных батальонов.

25. Что касается мероприятий, координацию которых было возможно перенести на онлайн-платформы, то Управление успешно достигло запланированных целевых показателей, а в некоторых случаях и более высоких показателей, что связано с возросшими потребностями в обсуждении вопросов, касающихся последствий пандемии COVID-19 для операций по поддержанию мира. Вместе с тем показатели проведения мероприятий, которые требовали физического присутствия в миротворческих миссиях, а также мероприятий, связанных с проведением очных конференций, семинаров и учебных занятий, по-прежнему не достигнуты или достигнуты лишь частично, что объясняется глобальными ограничениями на поездки, введенными из-за пандемии. Все поездки в миссии, очные конференции и семинары, запланированные на период после марта 2020 года, были отменены на всю оставшуюся часть отчетного периода.

26. Как отмечалось выше, после вспышки пандемии COVID-19 Управление быстро перешло к использованию онлайн-платформ для достижения запланированных результатов. В дополнение к тому, что в дистанционном режиме проводились виртуальные мероприятия для проверки военных навыков, мероприятия и проверки на этапе до развертывания, мероприятия по оценке и вынесению рекомендаций, а также мероприятия по проверке уровня готовности подразделений быстрого развертывания, в координации с Отделом поддержки

негражданского потенциала Департамента оперативной поддержки были разработаны и другие дистанционные процессы, которые планируется внедрить в течение следующего финансового года. Управление приступило к изучению возможностей для разработки онлайн-модулей для проведения региональных практикумов и учебных занятий, когда это применимо. Тогда как работа по планированию и координации действий по реализации плана предоставления технических консультаций и оказания поддержки операциям Африканского союза по поддержанию мира продолжалась, проведение совместных штабных учений Европейского союза и Организации Объединенных Наций было перенесено на следующий отчетный период.

4. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности

27. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности продолжало оказывать операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира оперативную и консультативную поддержку в решении вопросов, касающихся, в частности, деятельности полиции и правоохранительных органов, отправления правосудия, работы исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции, проведения реформ сектора безопасности и деятельности, связанной с разминированием. Управление работало с членами Совета Безопасности над мандатами в области верховенства права; проводило информационно-пропагандистские мероприятия для государств-членов, региональных организаций и партнеров Организации Объединенных Наций с целью заручиться их поддержкой в интересах решения вопросов, касающихся верховенства права и сектора безопасности; осуществило оценку, набор, развертывание и ротацию экспертов и подразделений в 10 операциях по поддержанию мира; и оказывало содействие находящимся в процессе перехода миссиям в том числе посредством осуществления стратегического планирования, предоставления технической поддержки и обеспечения наличия элементов быстрого развертывания постоянного полицейского компонента, Постоянной судебно-пенитенциарной структуры, Постоянной структуры по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции и структуры ЮНМАС по вопросам быстрого реагирования и технической поддержки. Управление подготовило директивные, руководящие и учебные материалы, в том числе для решения конкретных проблем, связанных с пандемией COVID-19, и сопредседательствовало в механизме глобальной координации вопросов верховенства права и в этом качестве обеспечивало координацию планирования и осуществления деятельности партнеров Организации Объединенных Наций в областях, имеющих отношение к обеспечению верховенства права и к работе структур безопасности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доля резолюций Совета Безопасности, касающихся деятельности, которую надлежит осуществлять сотрудникам полиции, судебных органов и исправительных учреждений	Выполнено. В 100 процентах резолюций Совета Безопасности по всем операциям по поддержанию мира, имеющим компоненты, касающиеся работы полиции и органов правосудия/исправительных учреждений, упоминалась деятельность в этих областях. В 15 резолюциях упоминалась деятельность полиции Организации Объединенных	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

	Наций и в 8 резолюциях — деятельность органов правосудия и исправительных учреждений		
ii) Доля резолюций Совета Безопасности, включающих конкретные рекомендации Генерального секретаря, касающиеся реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и мер уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, в связи с созданием или реорганизацией операций по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. В 9 резолюциях Совета Безопасности, касающихся 6 операций по поддержанию мира, упоминались противоминная деятельность, управление запасами оружия и боеприпасов и меры борьбы с самодельными взрывными устройствами Конкретные положения о реформе сектора безопасности содержались в 3 резолюциях, касающихся 2 операций по поддержанию мира Конкретные положения о разоружении, демобилизации и реинтеграции содержались в 9 резолюциях	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Учет в одной из резолюций Генеральной Ассамблеи крайне важного значения оказания миротворческим операциям помощи в осуществлении деятельности, связанной с разминированием	Выполнено. На своей семьдесят четвертой сессии Генеральная Ассамблея 13 декабря 2019 года приняла представляемую на двухгодичной основе резолюцию о помощи в деятельности, связанной с разминированием (резолюция 74/80)	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности и в ответ на меняющиеся потребности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Количество дней, необходимых для развертывания полиции в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Хотя в течение рассматриваемого периода новых операций по поддержанию мира учреждено не было, персонал постоянного полицейского компонента развертывался в миссиях в 25-дневный срок за исключением тех случаев, когда возникали задержки с оформлением виз	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25
ii) Количество дней, необходимых для развертывания структур, занимающихся вопросами органов правосудия и исправительных учреждений, в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Развертывание сотрудников Постоянной судебно-пенитенциарной структуры в операциях по поддержанию мира осуществлялось в течение предусмотренного 30-дневного срока (4 миссии: МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, ЮНАМИД), если не было иных договоренностей с миссией (МИНУСМА) или других обстоятельств, таких как задержки с получением виз (ЮНАМИД)	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	16,2
iii) Количество дней, необходимых для развертывания специалистов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов, принятием мер по уменьшению угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, и реформой сектора безопасности, в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. 1 специализированная миссия была осуществлена ЮНМАС в поддержку новой, реорганизованной или реорганизуемой операции по поддержанию мира	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Составление комплексных планов миссий, содержащих компоненты, касающиеся работы полиции, органов правосудия и исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, реформы сектора безопасности и деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	Выполнено. Компоненты, занимающиеся вопросами верховенства права и органов безопасности, содержались в 5 комплексных планах миссий в отношении МООНППГ, МИНУСКА, МООНСДРК, МИНУСМА и МООНЮС	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
ii) Сокращение доли вакантных должностей сотрудников полиции в полевых операциях (в процентах)	Выполнено. К январю 2020 года из 9 миротворческих миссий, в которых развернуты контингенты полиции Организации Объединенных Наций, 6 имели показатель доли вакантных должностей ниже 10 процентов. Вместе с тем развертывание в ряде миссий застопорилось из-за отсутствия виз (ЮНИСФА, МООНЮС), условий на местах (МООНСДРК) или изменений в жизненном цикле миссий (ЮНАМИД, МООНППГ)	Целевой показатель	13
		Расчетный показатель	13
		Фактический показатель	13
iii) Составление или обновление годовых планов деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, для 5 операций по поддержанию мира	Выполнено. В 10 операциях по поддержанию мира (ЮНИСФА, МИНУСКА, ВСООНК, ЮНАМИД, МООНСДРК, ВСООНЛ, МИНУСМА, МООНЮС, МООНРЗС, СООНС) были согласованы годовые планы действий, касающиеся деятельности, связанной с разминированием, управления оружием и боеприпасами и/или решения проблемы самодельных взрывных устройств	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	10

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них*Генеральная Ассамблея***Основное обслуживание заседаний**

1. Подготовка для групп государств-членов, межправительственных органов, «групп друзей», региональных групп и специализированных учреждений презентаций, посвященных повышению эффективности выполнения мандатов на местах в контексте работы механизма глобальной координации вопросов полиции, правосудия и исправительных учреждений и применения партнерского подхода в сфере деятельности по вопросам верховенства права и органов безопасности	35	40	114,3
2. Проведение технических брифингов для государств-членов в ходе неофициальных консультаций в Четвертом комитете по резолюции, последующей по отношению к резолюции 72/75 об оказании помощи в деятельности, связанной с разминированием	2	2	100

Проведение брифингов, посвященных миротворческим операциям

3. Полицейский компонент	34	34	100
4. Отправление правосудия и пенитенциарные учреждения	10	10	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Коэффи- циенты</i>
5. Проведение брифингов по вопросам, касающимся деятельности, связанной с разминированием, включая управление запасами оружия и боеприпасов и уменьшение угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	10	10	100
6. РДР и профилактики насилия среди населения	10	10	100
7. Реформирование сектора безопасности	10	13	130
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
8. Подготовка материалов для докладов Генерального секретаря и других документов, распространяемых Советом Безопасности и директивными органами, по вопросам полиции, в том числе о роли органов полиции; правосудия и исправительных учреждений; РДР и профилактики насилия среди населения; деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами; и/или реформы сектора безопасности	42	50	119
9. Подготовка материалов для доклада Генерального секретаря об оказании помощи в деятельности, связанной с разминированием, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее семьдесят четвертой сессии в исполнение просьбы, содержащейся в резолюции 72/75 об оказании помощи в деятельности, связанной с разминированием	1	1	100
Прочая основная деятельность			
Технические материалы			
10. Разработка новых или пересмотренных концепций операций и/или типового порядка действий для полицейских компонентов операций по поддержанию мира	5	5	100
11. Проведение миссий по оценке для оказания технической помощи полевым операциям в области управления запасами оружия и боеприпасов и уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	2	2	100
12. Проведение брифингов/презентаций в странах, посвященных полицейской деятельности Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира; и проведение миссий по оказанию помощи и оценке для отбора/найма/развертывания/замены полицейского персонала и/или инспектирования подразделений полиции и их имущества	45	45	100
13. Пересмотр комплексных стандартов РДР Организации Объединенных Наций	1	1	100
14. Подготовка информационных записок о ходе РДР и профилактике насилия среди населения в районах ответственности полевых операций	4	4	100
15. Подготовка исследования по изучению накопленного опыта и/или директивной записки по основным оперативным аспектам РДР и профилактики насилия среди населения	1	1	100
Подготовка итоговых докладов, посвященных необходимой дальнейшей поддержке, накопленному опыту и передовой практике в новых, действующих или преобразуемых операциях по поддержанию мира, по вопросам, касающимся:			
16. Полицейского компонента	7	7	100
17. Правосудия	3	4	133,3
18. Исправительных учреждений	3	3	100
Подготовка докладов по техническому или стратегическому обзору или оценке, посвященных осуществлению деятельности или мандатов в рамках операций по поддержанию мира и касающихся:			
19. Полицейского компонента	10	10	100
20. Правосудия	6	3	50
21. Исправительных учреждений	6	3	50
22. деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	7	7	100
23. РДР и профилактики насилия среди населения	7	7	100
24. Реформирования сектора безопасности	4	4	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Коэффи- циенты</i>
Семинары			
25. Проведение совместно с региональными организациями семинаров в целях содействия согласованной разработке и осуществлению программ реформирования сектора безопасности	1	1	100
26. Проведение совместного семинара Организации Объединенных Наций и Африканского союза для сотрудников полиции в целях увеличения численности обученных, специализированных и экипированных полицейских подразделений и/или персонала	1	1	100
Проведение конференций для методического консультирования, обмена информацией и передовым опытом, анализа стратегических задач и усиления координации			
27. Организация конференции руководителей полицейских компонентов операций по поддержанию мира	1	1	100
28. Организация третьего совещания для начальников полиции под эгидой Организации Объединенных Наций	1	0	0
29. Организация проводимого каждые два года совещания руководителей судебно-пенитенциарных компонентов	1	1	100
30. Организация конференции руководителей компонентов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием	1	1	100
31. Организация совещания старших специалистов по РДР и профилактике насилия среди населения	1	1	100
Директивные документы/учебные пособия			
32. Подготовка директивных документов, согласующихся со Стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил	4	5	125
33. Отправление правосудия и пенитенциарные учреждения	2	6	300
34. Реформирование сектора безопасности	1	1	100
35. Организация под совместным председательством с Межучрежденческой рабочей группой по РДР видеоконференций для разработки руководящих указаний и обмена передовым опытом и информацией	4	4	100
36. Организация под совместным председательством совещаний Межучрежденческой целевой группы по вопросам реформы сектора безопасности для разработки руководящих указаний и совместных программ для операций по поддержанию мира	6	6	100
Учебная подготовка			
37. Организация учебного курса по контролю и оценке выполнения программ РДР	1	0	0
38. Подготовка пакета учебных материалов по пересмотренным комплексным стандартам РДР	1	1	100
39. Организация учебного курса по вопросам осуществления политики в соответствии со Стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил:	1	0	0
40. Количество участников из числа сотрудников миротворческих операций, занимающихся планированием деятельности полиции	25	0	0
41. Количество участников из числа сотрудников миротворческих миссий	25	0	0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
42. Проведение брифингов для государств-членов, учреждений, фондов и программ, региональных и субрегиональных организаций и специализированных учреждений или организаций, посвященных вопросам создания постоянного потенциала, обеспечения ресурсами, разделения функций и формирования групп специалистов и потенциала быстрого развертывания, необходимых для выполнения деятельности по вопросам верховенства права и работы органов безопасности	5	5	100
Прочие услуги			
43. Проведение информационно-пропагандистских мероприятий в целях формирования специализированных полицейских подразделений, расширения резерва старшего руководящего состава полиции и увеличения числа женщин-полицейских в операциях по поддержанию мира	3	3	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Коэффи- циенты</i>
44. Проведение информационно-пропагандистского мероприятия для повышения осведомленности о резерве экспертов Организации Объединенных Наций по вопросам реформы сектора безопасности	1	3	300
45. Подготовка для нескольких доноров отчета о деятельности, связанной с разминированием, в 10 полевых операциях	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

28. Управление продолжало укреплять свое взаимодействие с государствами-членами, «группами друзей», региональными организациями и другими ключевыми партнерами, о чем свидетельствует большее, чем было запланировано, число его презентаций и брифингов, а также материалов для докладов Генерального секретаря. Управление активно содействовало процессу слияния МООНППГ и ЮНАМИД. Поскольку пандемия COVID-19 создала дополнительные проблемы для принимающих стран, общин и правоохранительных органов, равно как и для операций по поддержанию мира, Управление оказало им незамедлительную помощь в виде разработки дополнительных руководящих указаний, проведения мероприятий по изучению накопленного опыта и по распространению инструментов, предназначенных для смягчения последствий пандемии для структур, отвечающих за обеспечение верховенства права и безопасности, и при этом Управление приняло меры по адаптации механизмов профилактики насилия среди населения и методов работы полицейских служб и служб, занимающихся вопросами разминирования. При поддержке Субфонда гуманитарной помощи, развития, миростроительства и партнерства Управление добилось успехов в укреплении стратегического сотрудничества со Всемирным банком в области реформы сектора безопасности в условиях нестабильности, конфликтов и насилия. Управление провело информационно-пропагандистские мероприятия в целях создания в Бриндизи, Италия, новой постоянной структуры по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции и постоянной структуры по реформированию сектора безопасности, которые финансировались за счет внебюджетных взносов. Управление также работало над укреплением механизмов взаимодействия со всеми структурами Организации Объединенных Наций, например над созданием координационной целевой группы Организации Объединенных Наций по общесистемному подходу к проблеме самодельных взрывных устройств под председательством Службы по вопросам деятельности, связанной с разминированием.

29. Благодаря постоянным усилиям в областях информационно-пропагандистской деятельности, профессиональной подготовки и набора персонала увеличилось число женщин-полицейских, работающих в Отделе полиции и полицейских компонентах Организации Объединенных Наций, в результате чего фактические показатели превысили целевые показатели на 2020 год, предусмотренные в стратегии по обеспечению гендерного паритета среди негражданского персонала на 2018–2028 годы, и в настоящее время в рамках общей программы подготовки полицейских Организации Объединенных Наций ведется активная работа по совершенствованию системы аттестации сотрудников полиции Организации Объединенных Наций. Аналогичным образом, доля женщин, направляемых правительствами в качестве сотрудников органов правосудия и исправительных учреждений, превысила предусмотренные в стратегии по обеспечению гендерного паритета среди негражданского персонала целевые показатели на 2019 и 2020 годы.

30. Проведение третьей Конференции руководителей полицейских служб в рамках Организации Объединенных Наций (мероприятие 28) было отложено из-за ограничений на поездки, связанных с пандемией COVID-19; последствия задержки с проведением Конференции для различных заинтересованных сторон были частично компенсированы проведением регулярных виртуальных мероприятий с участием государств-членов в Нью-Йорке и партнеров, посвященных вопросам продолжения работы по решению приоритетных задач Организации Объединенных Наций в области охраны правопорядка в период до созыва Конференции, которую на данный момент планируется провести в 2021 году. Кроме того, из-за COVID-19 Служба по вопросам правосудия и исправительных учреждений не смогла провести технические обзоры и оценки ряда миссий по поддержанию мира (мероприятия 20 и 21), что привело к задержкам с планированием и осуществлением соответствующих программных мероприятий, в том числе мероприятий под эгидой механизма глобальной координации вопросов верховенства права. Определенная помощь, особенно помощь в планировании, предоставлялась в дистанционном режиме, но ее эффективность была ниже, чем она могла бы быть при очном взаимодействии. Учебный курс по проблематике мониторинга и оценки программ РДР (мероприятие 37) был отменен, однако Секция по разоружению, демобилизации и реинтеграции работает над включением элементов этого курса в другие связанные с РДР учебные курсы в целях обеспечения неуклонного повышения уровня подотчетности компонентов, отвечающих за деятельность по РДР и по профилактике насилия среди населения. Учебные курсы по вопросам осуществления политики в соответствии со Стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил (мероприятия 40 и 41) были отсрочены, но при этом ограниченное число специальных консультаций по неотложным вопросам оперативного планирования, связанным с COVID-19, было предоставлено практически всем государствам — членам Африканского союза, а также полицейским компонентам Организации Объединенных Наций на местах; и запланированные поездки персонала Управления в ЮНАМИД для содействия ее переходу в ЮНИТАМС были отсрочены до следующего отчетного периода. Наконец, в стремлении приобрести специализированный опыт и укрепить зарождающийся потенциал в сфере реформирования сектора безопасности в Бриндизи Группа по реформе сектора безопасности активизировала информационно-пропагандистскую работу с экспертами из специального реестра Организации Объединенных Наций и провела три двусторонних мероприятия с заинтересованными государствами-членами (мероприятие 44).

5. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

31. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки продолжал уделять особое внимание осуществлению инициативы «Действия в поддержку миротворчества» и плана действий по повышению безопасности миротворцев. В том числе Отдел подготовил материалы о накопленном опыте и о передовой практике, в том что касается защиты гражданского населения и переходных процессов в Гаити и Дарфуре; проводил брифинги для Специального комитета по операциям по поддержанию мира по ситуации вокруг COVID-19; оказывал поддержку пяти миссиям, действующим в условиях повышенного риска, и государствам-членам, предоставляющим контингенты для этих миссий; проводил мероприятия в поддержку ДОП, включая организацию подготовки персонала Регионального центра обслуживания в Энтеббе, с тем чтобы он, в свою очередь, мог организовать полноценные учебные мероприятия по проблематике управления для полевых миссий и по вопросам наращивания потенциала элементов ДОП, а также медицинские курсы и другие основные мероприятия по наращиванию

потенциала; и продолжал заниматься разработкой и внедрением Комплексной системы планирования и оценки деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Подготовка всех официальных и неофициальных докладов, запрошенных Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. Секретариат представил все официальные и неофициальные доклады, запрошенные Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Включение общего обзора всех основных вопросов политики, связанных с операциями по поддержанию мира, в доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. Доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира за 2019 год (A/74/533) был подготовлен своевременно и был представлен государствам-членам в середине декабря 2019 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Наличие ресурсов для вспомогательного обслуживания или оказания поддержки в связи с оперативным развертыванием новой или существенно реорганизуемой операции по поддержанию мира (число миссий)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Доля стандартов учебной подготовки, которые доводятся до сведения всех стран, представляющих войска и полицейских, и миротворческих операций в течение 30 дней с даты утверждения (в процентах)	Выполнено. 3 из 3 новых или усовершенствованных учебных материалов/стандартов были предложены заинтересованным сторонам на специальном вебсайте в течение 30 дней с момента их утверждения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Введение системы всеобъемлющей оценки осуществления деятельности шестью миротворческими операциями при поддержке и техническом содействии со стороны Централных учреждений	Из-за COVID-19 Комплексная система планирования и оценки деятельности, которую первоначально планировалось развернуть в 2019/20 году в 6 операциях по поддержанию мира, была развернута лишь в 3; таким образом общее число операций по поддержанию мира, использующих Систему, достигло 8	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	3

ii) Размещение всех новых или пересмотренных официальных директивных документов по вопросам поддержания мира в базе данных по вопросам политики и практики, находящейся в сети Интранет для миротворческих операций, и предоставление доступа к ним всем сотрудникам операций по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. 7 директивных документов, 9 документов, содержащих постоянно действующие инструкции, и 16 документов по руководящим принципам были доработаны и предоставлены в распоряжение сотрудников через Базу данных по правилам и процедурам операций в пользу мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обслуживание заседания Комитета по специальным политическим вопросам и вопросам деколонизации (Четвертого комитета)	1	1	100
2. Заседание Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100
Документация для заседающих органов			
3. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100
Прочие услуги			
4. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных сквозным тематическим вопросам, вопросам партнерства, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	7	8	114,3
5. Проведение брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	10	16	160
6. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Рабочей группы Совета Безопасности по операциям по поддержанию мира, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	4	4	100
7. Подготовка вступительных заявлений заместителя Генерального секретаря по миротворческим операциям и заместителя Генерального секретаря по оперативной поддержке, с которыми они выступят в ходе прений в Четвертом комитете и Специальном комитете по операциям по поддержанию мира	2	2	100
Прочая основная деятельность			
Учебная подготовка			
8. Проведение курсов обучения инструкторов по подготовке миротворческого персонала государств-членов из 48 миротворческих операций	2	2	100
9. Направление мобильных учебных групп для оказания содействия в вопросах учебной подготовки учебным заведениям государств-членов, готовящим миротворцев, и специалистам по подготовке миротворческого персонала (число групп)	6	6	100
10. Организация для государств-членов аттестации их негражданского персонала, прошедшего подготовку, предшествующую его направлению в состав миротворческих операций	7	8	114,3
11. Разработка учебных материалов по миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	2	3	150
12. Организация для Военной академии связи Организации Объединенных Наций информационного курса для женщин	2	1	50

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Проведенные</i>	<i>Коэффициенты</i>
13. Организация медицинских курсов для персонала, работающего в миротворческих операциях	5	2	40
14. Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление миротворческих операций	4	8	200
15. Проведение курсов подготовки, предшествующей направлению в миротворческие операции, для 162 гражданских сотрудников	18	19	105,6
16. Проведение практикума для сотрудников центров учебной подготовки миротворцев и координаторов учебной подготовки на местах	1	0	0
17. Проведение учебных практикумов для инструкторов миротворческих операций, посвященных приоритетным задачам основной деятельности, разработке средств электронного обучения и развитию профессиональных навыков, и организация поездок в полевые миссии в целях оказания поддержки в проведении учебной работы	7	7	100
18. Повышение квалификации инструкторов РЦОЭ и оказание поддержки в проведении учебной работы	2	2	100
19. Организация учебного курса Организации Объединенных Наций по подготовке старших руководителей миссий для 26 лиц из числа гражданского и негражданского персонала	1	1	100
20. Организация программ подготовки старших руководителей для 26 новоназначенных старших руководителей	2	1	50
21. Организация программы обучения старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами для 32 сотрудников руководящего звена полевых миссий	1	0	0
22. Организация программы продвинутого обучения для 16 старших сотрудников из состава миротворческих операций	1	0	0
23. Организация интенсивных вводно-ознакомительных курсов для руководителей военных компонентов	2	1	50
24. Составление методического документа или стандартов по развитию учебной работы, разработке программ обучения, проведению учебной подготовки и оценке обучения	1	1	100
25. Анализ внедрения системы выполнения оценок потребностей в учебной подготовке	1	1	100
26. Подготовка руководства по функциям Централных учреждений Организации Объединенных Наций, связанным с оказанием поддержки миротворческим операциям, для новых или перепрофилируемых сотрудников	1	0	0
27. Оказание содействия государствам-членам в развитии учебной подготовки миротворцев и в разработке и осуществлении программы подготовки негражданского персонала для конкретных миссий	6	7	116,7
Комплексная система планирования и оценки деятельности			
28. Организация практикумов по контрольной проверке системы с участием охваченных экспериментом миссий, ДОМ, ДОП и других заинтересованных сторон для обобщения накопленного опыта и внесения окончательных корректировок в Систему	1	1	100
29. Разработка стратегии в отношении Системы после консультаций с охваченными экспериментом миссиями, ДМО, ДОП и другими заинтересованными сторонами	1	1	100
30. Организация поездок для оказания поддержки миротворческим операциям во внедрении Системы	6	5	83,3
31. Разработка учебных модулей и материалов по Системе для полевого персонала, ДОМ, ДОП и других заинтересованных сторон	2	2	100
32. Предоставление учебных модулей шести миротворческим миссиям, участвующим в эксперименте, с целью наделить персонал миссий необходимыми знаниями и инструментами для внедрения и использования Системы	6	5	83,3
33. Проектирование и разработка информационно-технической платформы Системы (включая базу данных и информационную панель), обеспечивающей подключение к другим соответствующим системам, особенно в ДОП	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Проведенные</i>	<i>Коэффициенты</i>
34. Создание информационно-технической платформы Системы в соответствующих миротворческих миссиях (число миссий)	12	8	66,7
35. Внедрение Системы в миротворческих операциях, которые ее еще не используют	6	3	50
Технические материалы			
36. Подготовка технического руководства по таким сквозным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, как гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей, партнерские связи и оперативная поддержка	2	3	150
37. Подготовка технических докладов на местах, посвященных разработке и выполнению руководящих указаний в операциях по поддержанию мира, в том числе по таким направлениям, как гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей и партнерские связи	6	6	100
38. Проведение практикумов для тематических советников и координаторов миссий в целях обмена знаниями и организации учебной подготовки	2	1	50
39. Подготовка электронных информационных бюллетеней для операций по поддержанию мира, посвященных новым докладам по вопросам управления знаниями	12	11	91,7
40. Подготовка дискуссионных документов и текстов выступлений, посвященных новым сквозным стратегическим проблемам в миссиях по поддержанию мира/миротворческих операциях	6	7	116,7
41. Подготовка докладов об опыте, накопленном различными миссиями по поддержанию мира/миротворческими операциями в вопросах, касающихся политики, реформ и оперативной деятельности, в соответствии с приоритетами департаментов	6	10	166,7
42. Подготовка доклада по результатам обследования сквозных и/или новых потребностей в знаниях в миротворческих операциях	1	1	100
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
43. Подготовка презентаций, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нормативных положений и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/миротворческими операциями, для национальных/региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	5	6	120
44. Проведение брифингов для международных финансовых учреждений, международных и региональных организаций и НПО, посвященных вопросам партнерства в миротворческой деятельности и смежным вопросам	7	8	114,3
45. Подготовка докладов о соответствующей политике и оперативной деятельности Европейского союза и Организации Североатлантического договора, касающихся поддержания мира и кризисного регулирования	5	4	80
46. Организация координационных совещаний с участием сопредседателей конференций на уровне министров обороны по вопросам миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	2	3	150
Техническое сотрудничество			
47. Подготовка презентаций для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	3	3	100
48. Подготовка докладов, содержащих обновленную информацию о требуемых силах и средствах для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100
49. Внесение в Систему обеспечения готовности миротворческого потенциала, которая полностью введена в эксплуатацию, обновленных данных об объявленных обязательствах о предоставлении военнослужащих и полицейских (число объявленных обязательств, в отношении которых в систему внесена полная и обновленная информация)	100	253	253

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кoeffи- циенты
50. Организация семинаров для Европейского союза и государств — членов Европейского союза в целях содействия развитию неформальной системы замены персонала в порядке оказания поддержки миротворческим операциям Организации Объединенных Наций	2	2	100
51. Внесение в систему управления знаниями всей имеющейся информации о негражданском потенциале в составе миссий, в том числе данных об осуществлении деятельности (число развернутых систем)	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

32. Из-за ограничений на поездки в связи с COVID-19 Отдел провел 16 учебных курсов по наращиванию потенциала в ДОМ, ДОП, ДПВН и ДСПКУ в целях обучения сотрудников использованию приложения Microsoft Teams для организации учебных мероприятий и практикумов; внедрил Комплексную систему планирования и оценки деятельности в трех операциях по поддержанию мира (МИНУСМА, МООНК и МООНРЗС), в результате чего общее число миссий, использующих Систему, достигло 8; выпустил два новых документа по проблематике защиты (Руководство для персонала по вопросам защиты детей в операциях в пользу мира Организации Объединенных Наций и Справочник по вопросам защиты гражданского населения); и координировал проведение двух семинаров для Европейского союза в целях содействия разработке неофициальной системы ротации в поддержку миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Все контингенты, которые были оценены в ходе поездок перед развертыванием, были признаны готовыми к развертыванию.

33. Что касается мероприятий 12, 13, 16, 20–23 и 26, то разница в плановых и фактических показателях осуществления обусловлена ограничениями на поездки, введенными из-за COVID-19, в связи с чем ряд мероприятий были отменены или отсрочены.

34. Ограничения, обусловленные COVID-19, привели к сокращению числа мероприятий, связанных с профессиональной подготовкой (практикумы для инструкторов миссий, курсы по вопросам сигналов и медицины, подготовка руководящих кадров и разработка руководства по функциям Центральные учреждений) и с передовой практикой (ежегодный практикум для советников по вопросам защиты гражданского населения). Кроме того, Комплексная система планирования и оценки деятельности была развернута только в трех миссиях. В результате оставшиеся три миротворческие миссии не смогли внедрить Систему, которая необходима им как инструмент для систематической оценки оперативной обстановки, определения методов влияния и разработки комплексного плана для достижения соответствующих целей, а также для оценки прогресса на основе анализа данных. С другой стороны, некоторые показатели осуществления мероприятий превысили плановые в связи с возросшими потребностями государств-членов и миссий (аттестационные мероприятия для оценки уровня подготовки, учения до развертывания, совещания по вопросам поддержки, предшествующие развертыванию, и подготовка гражданского персонала до развертывания), а также благодаря увеличению объема объявленных взносов, зарегистрированных в Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала. Более высокие показатели являются результатом решения, в соответствии с которым объявление взносов через Систему обеспечения готовности миротворческого потенциала (после того, как она доказала свою эффективность) стало обязательным. Пандемия COVID-19 обусловила необходимость проведения дополнительных мероприятий, таких как брифинги для государств-членов, а также подготовки записок о накопленном опыте и передовой практике.

В. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

35. ООНАС работало над укреплением стратегического партнерства между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в контексте Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности. Организация Объединенных Наций и Африканский союз осуществляли совместную и скоординированную деятельность (совместные поездки, совместные обзоры и оценки и совместное планирование миссий и консультационных мероприятий). Эта деятельность способствовала развитию политических процессов, в том числе в Сомали, Судане, Центральноафриканской Республике и Южном Судане. Отделение также оказывало поддержку Африканскому союзу в создании и развертывании посреднического потенциала, а также в создании и активации Африканской архитектуры мира и безопасности на основе содействия решению пяти приоритетных задач, определенных в «дорожной карте» Африканской архитектуры мира и безопасности на период 2016–2020 годов и относящихся к предотвращению конфликтов, принятию мер реагирования на конфликты и устранению коренных причин конфликтов. Отделение работало над укреплением стратегической и оперативной координации между двумя организациями путем содействия проведению таких мероприятий, как ежегодные совместные заседания Совета Безопасности и Совета мира и безопасности Африканского союза, ежегодная конференция Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза, заседания Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности и рабочие совещания. Отделение регулярно взаимодействовало с органами Африканского союза, в том числе посредством проведения тематических брифингов и брифингов по конкретным странам для Совета мира и безопасности и Комитета постоянных представителей, а также путем организации неофициальных встреч. Кроме того, Отделение содействовало трехстороннему сотрудничеству между Организацией Объединенных Наций, Африканским союзом и региональными экономическими комиссиями/региональными механизмами, а также участвовало в реализации программ, касающихся проблематики женщин и мира и безопасности и осуществления декларации о молодежи за мир и безопасность.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Усиление координации и повышение согласованности действий Организации Объединенных Наций и Африканского союза в основных вопросах мира и безопасности в Африке (число шифрограмм)	Были направлены 34 субстантивные шифрограммы, в том числе ежемесячные аналитические шифрограммы и другие тематические шифрограммы	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	34

ii) Наличие на разных уровнях механизмов консультаций между Секретариатом Организации Объединенных Наций/Советом Безопасности Организации Объединенных Наций и Комиссией Африканского союза/Советом мира и безопасности Африканского союза (число механизмов)	<p>Выполнено. Действовали 14 механизмов консультаций с Африканским союзом, а именно:</p> <p>а) 4-й неофициальный совместный семинар и 13-е ежегодное совместное консультативное совещание Совета мира и безопасности Африканского союза и членов Совета Безопасности Организации Объединенных Наций</p> <p>б) 17-е и 18-е полугодовые совещания Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности</p> <p>с) ежегодное межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций и Африканского союза</p> <p>д) 9 совещаний группы ООНАС — Комиссии Африканского союза по предотвращению конфликтов и изучению общей обстановки</p>	<p>Целевой показатель 7</p> <p>Расчетный показатель 7</p> <p>Фактический показатель 14</p>
iii) Создание механизмов координации с 2 ключевыми группами — учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами из Африканского союза — для обеспечения координации и согласованности предоставляемой Африканскому союзу оперативной поддержки и поддержки в укреплении потенциала в областях, связанных с поддержанием мира (количество механизмов)	<p>Выполнено. В число основных результатов входят:</p> <p>а) Проведение 1 совещания Регионального координационного механизма</p> <p>б) Участие в ежегодном совещании Группы Африканского союза по стратегической поддержке гражданского компонента, на котором был рассмотрен вопрос об участии гражданских лиц в операциях Африканского союза по поддержанию мира и методах отбора кандидатов</p> <p>с) Содействие проведению 2-го совещания Группы военно-стратегической поддержки Африканского союза в Аддис-Абебе и участие в нем в целях подготовки заявления о требованиях к подразделениям для АМИСОМ</p> <p>д) Участие в 3 совещаниях Группы по стратегической поддержке полиции Африканского союза</p> <p>е) Участие в 3 совещаниях тематических групп Регионального координационного механизма</p> <p>ф) Участие в 2 встречах членов конъюнктивной/тематической коалиции</p>	<p>Целевой показатель 2</p> <p>Расчетный показатель 2</p> <p>Фактический показатель 11</p>
iv) Достижение за отчетный год согласованных целевых показателей, предусмотренных в Совместном рамочном документе Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности (в процентах)	<p>Выполнено. Были проведены консультативные совещания по вопросам предотвращения конфликтов, изучения общей обстановки и укрепления партнерства в целях введения в действие Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности</p>	<p>Целевой показатель 100</p> <p>Расчетный показатель 100</p> <p>Фактический показатель 100</p>

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обеспечение дальнейшего функционирования компонентов Африканской архитектуры мира и безопасности, в том числе в плане удовлетворения потребностей в области создания потенциала (число функционирующих компонентов)	Выполнено. Достижения, относящиеся к пяти стратегическим приоритетам, включали:	Целевой показатель	5
	а) Оказание поддержки в разработке: стратегии Африканского союза по вопросам структурной уязвимости стран и смягчения последствий; рамочной инициативы Африканского союза/сети африканских женщин по посредничеству в урегулировании и предотвращении конфликтов (FemWise) для будущего развертывания; и четырехлетнего стратегического плана Африканского союза для Группы поддержки посредничества	Расчетный показатель	7
	б) Управление кризисными/конфликтными ситуациями посредством оказания поддержки Африканским резервным силам; содействие Африканскому союзу в наращивании потенциала полиции для разработки общих учебных пособий для подготовки персонала до развертывания; и активное участие в других мероприятиях Африканского союза по подготовке сотрудников полиции	Фактический показатель	7
	в) Оказание поддержки в области материально-технического обеспечения/планирования для развертывания контингентов Африканского союза в Центральноафриканской Республике посредством содействия работе миссии по технической оценке, по итогам которой был подготовлен, одобрен и подписан меморандум о взаимопонимании в отношении оказания МИНУСКА конкретных услуг Миссии Африканского союза по наблюдению в Центральноафриканской Республике		
	г) Проведение семинара по наращиванию потенциала в области реформы сектора безопасности; содействие организации выездного совещания высокого уровня специальных посланников Африканского союза по реформе сектора безопасности; содействие в проведении обзора семи оперативных руководящих указаний Африканского союза; и оказание поддержки руководящему комитету Африканского союза по реформе сектора безопасности		
д) Оказание поддержки Руководящему комитету Африканского союза — регионов по стрелковому оружию и легким вооружениям и разоружению, демобилизации и реинтеграции в его усилиях по облегчению проведения переговоров по второму меморандуму о взаимопонимании по вопросу об укреплении потенциала в области РДР; и оказание помощи в разработке онлайн-модуля для пересмотренных Комплексных стандартов Организации Объединенных Наций в			

	отношении разоружения, демобилизации и реинтеграции		
	f) Участие в 3 совещаниях Совета попечителей Фонда мира Африканского союза; и оказание технической поддержки и предоставление консультационных услуг Фонду мира		
	g) Содействие проведению ознакомительного занятия для целевой группы по гендерным вопросам Департамента мира и безопасности Африканского союза по вопросам учета гендерной проблематики в деятельности по обеспечению мира и безопасности		
ii) Обеспечение функционирования Африканских резервных сил в соответствии с Мапутским пятилетним планом работы (2016–2020 годы) (в процентах)	<p>Выполнено. Конкретный вклад Отделения включал следующее:</p> <p>a) Оказание поддержки Африканскому союзу в осуществлении ключевых мероприятий, касающихся Африканских резервных сил, в соответствии с Мапутским стратегическим планом работы (2016–2020 годы); оценка потенциала региональных экономических сообществ/региональных механизмов Сил для осуществления стратегических перевозок; завершение разработки концептуальных основ командования, управления, связи и информационных систем Африканского союза и продолжение развертывания средств связи в штабе региональных экономических сообществ/региональных механизмов; а также разработка и окончательная доработка доктрины Африканских резервных сил, принятой на 12-м очередном заседании Специализированного технического комитета Африканского союза по вопросам обороны, охраны и безопасности</p> <p>b) Оценка элементов планирования Восточноафриканских резервных сил в процессе приведения в действие Африканских резервных сил в целях содействия осуществлению Мапутского стратегического плана работы</p> <p>c) Оказание поддержки в разработке методического руководства по миротворческим операциям Африканского союза и участие в обсуждениях в рамках ежеквартального заседания Объединенного руководящего комитета Комиссии по бассейну озера Чад, в том числе в обсуждениях по вопросам обеспечения мобильности на театре действий, командования, управления, связи и информационных систем и снабжения топливом</p> <p>d) Организация 2 поездок для оказания материально-технической поддержки совместно с Африканским союзом в целях оценки состояния Континентальной базы материально-технического обеспечения Африканского союза и проведение под руководством Африканского союза практикума с участием региональных элементов по вопросам распределения имущества, предоставленного Африканским союзом, между региональными складами тылового обеспечения</p>	<p>Целевой показатель 100</p> <p>Расчетный показатель 100</p> <p>Фактический показатель 100</p>	

е) 2 поездки в контексте работы над кадровым составом в ЭКОВАС и Восточноафриканские резервные силы в целях оказания помощи в отборе кандидатов и составлении списков кандидатов для укрепления Африканского резервного потенциала

ф) Оказание поддержки Африканскому союзу в осуществлении 2 программ обучения сотрудников из региональных экономических сообществ/региональных механизмов методам проведения инструктажа для сотрудников полиции до развертывания

г) Оказание поддержки Африканскому союзу в осуществлении 2 программ обучения сотрудников из региональных экономических сообществ/региональных механизмов в качестве инструкторов по вопросам учета гендерной проблематики и проблематики сексуального и гендерного насилия в контексте операций в пользу мира

iii) Обеспечение полномасштабного функционирования и преобразования всех продолжающихся миротворческих операций Африканского союза в рамках их утвержденных мандатов (в процентах)	Выполнено. Конкретный вклад Отделения включал следующее:	Целевой показатель	100
	а) Содействие Отделу операций в пользу мира Африканского союза в наращивании потенциала; участие в оценке оперативной готовности АМИСОМ и Сахельской группы пяти; оказание помощи Африканскому союзу в разработке альтернативной стратегии урегулирования кризиса, связанного с деятельностью «Армии сопротивления Бога»; продолжение сотрудничества с Африканским союзом и Комиссией по бассейну озера Чад в деле осуществления региональной стратегии стабилизации в бассейне озера Чад; оказание поддержки Отделу операций в пользу мира Африканского союза в обеспечении функционирования его Миссии по наблюдению в Центральноафриканской Республике; продолжение сотрудничества с Отделом операций в пользу мира Африканского союза в деле разработки оперативных руководящих принципов и документов по вопросам формирования сил и укомплектования их личного состава	Расчетный показатель	100
	б) Оказание поддержки Африканскому союзу в организации курсов по подготовке инструкторов по вопросам защиты гражданского населения в Хараре и в разработке общего документа Африканского союза по подготовке инструкторов из числа сотрудников полиции Африканского союза до развертывания	Фактический показатель	100
	в) Планирование и материально-техническое обеспечение миссии Африканского союза в связи с эпидемией Эболы в Демократической Республике Конго, благодаря чему в каждом конкретном случае между МООНСДРК и миссией Африканского союза были заключены соглашения о поддержке		

	d) Оказание содействия Африканскому союзу в организации поездок перед развертыванием в страны, предоставляющие полицейские контингенты, для оценки их оперативной готовности к развертыванию в составе действующих миссий Африканского союза		
iv) Разработка и реализация Африканским союзом и АМИСОМ пересмотренных концепций операций и оперативных планов исходя из сил и средств, предусмотренных соответствующим мандатом (число концепций операций)	Пересмотр концепций операций и инвентаризация оборудования не были завершены из-за воздействия внешних факторов, тогда как осуществление некоторых соответствующих мероприятий затормозилось из-за COVID-19. При этом ОООНАС содействовало АМИСОМ в проведении ежеквартальных оперативных оценок и в организации практикума по согласованной стратегии осуществления деятельности по материально-техническому обеспечению в контексте концепции операций АМИСОМ на период 2018–2021 годов в соответствии с программой переходного периода для Сомали	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	1 1 0

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение ежегодного совместного консультативного совещания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	1	1	100
2. Содействие проведению периодических координационных совещаний Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	4	6	150
Документация для заседающих органов			
Доклад Генерального секретаря			
3. Подготовка доклада о партнерстве Организации Объединенных Наций и Африканского союза и деятельности ООНАС	1	1	100
4. Мир и безопасность в Африке	1	1	100
Прочая основная деятельность			
Прочие услуги			
5. Оказание основной поддержки в связи с поездками Генерального секретаря, первого заместителя Генерального секретаря и других старших должностных лиц (число старших должностных лиц)	50	230	460
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
6. Проведение оценки регионального потенциала Африканских резервных сил	5	13	260
Технические материалы			
7. Подготовка ежегодных докладов о результатах, достигнутых компонентами Африканской архитектуры мира и безопасности	4	4	100
8. Представление материалов для докладов Генерального секретаря по различным вопросам, связанным с миром и безопасностью в Африке	5	5	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Коэффи- циенты</i>
9. Разработка стратегий или руководящих указаний в поддержку потенциала Африканского союза в области мира и безопасности, касающихся объединенных оперативных центров, объединенных центров материально-технического обеспечения, объединенных аналитических центров миссий и имущества, принадлежащего контингентам	9	10	111,1
10. Подготовка ежемесячных докладов о сотрудничестве между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в проведении миротворческих операций	12	5	41,7
11. Подготовка еженедельных отчетов о ходе осуществления деятельности миротворческими операциями Африканского союза	52	45	86,5
12. Составление шифрограмм/информационных записок о саммитах Африканского союза, заседаниях Совета мира и безопасности Африканского союза и других совещаниях высокого уровня, посвященных вопросам мира и безопасности в Африке, в том числе телеграмм, содержащих аналитическую информацию о стратегических миротворческих операциях	40	34	85
13. Подготовка публикаций для информирования широкой общественности о деятельности Отделения в поддержку Африканского союза	4	18	450
Семинары			
14. Семинары по вопросам мира и безопасности в Африке	6	4	66,7
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Участие как Генерального секретаря, так и первого заместителя Генерального секретаря в одном саммите Африканского союза	2	2	100
16. Организация совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности	2	2	100
17. Проведение ежегодной конференции Организации Объединенных Наций и Африканского союза с участием председателя Комиссии Африканского союза и Генерального секретаря Организации Объединенных Наций	1	0	0
18. Подготовка презентаций по вопросам мира и безопасности для Совета мира и безопасности Африканского союза	25	30	120
19. Проведение совещаний между сотрудниками-референтами Секретариата Организации Объединенных Наций и Комиссии Африканского союза	1	1	100
20. Организация совместного совещания по обзору хода осуществления положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	1	0	0

Ключевые показатели эффективности работы

36. ООНАС оказало содействие в организации совместной выездной миссии солидарности высокого уровня по вопросам женщин и мира и безопасности в районе Африканского Рога во главе с первым заместителем Генерального секретаря и Специальным посланником Председателя Комиссии Африканского союза по вопросам женщин, мира и безопасности в целях содействия осуществлению повестки дня в этом регионе. Кроме того, Отделение помогло организовать совместные поездки высокого уровня в Центральноафриканскую Республику, Судан и Южный Судан в целях поддержки политических процессов в этих странах. Помимо этого, Отделение оказывало материально-техническую поддержку и поддержку в области планирования Африканскому союзу в связи с развертыванием его контингентов в Центральноафриканской Республике в рамках миссии по технической оценке, по итогам которой Отделение разработало, согласовало и организовало подписание меморандума о взаимопонимании, предусматривающего, что МИНУСКА будет предоставлять конкретные услуги Миссии по наблюдению в Центральноафриканской Республике Африканского союза; совершило две поездки в целях оказания материально-технической поддержки

совместно с Африканским союзом для оценки состояния Континентальной базы материально-технического обеспечения Африканского союза и предоставления консультаций по соответствующим вопросам; и оказало поддержку в проведении под руководством Африканского союза семинара с региональными элементами по вопросам распределения оборудования, предоставленного Африканским союзом, между региональными складами материально-технического снабжения. Отделение также оказывало поддержку в области планирования и материально-технического обеспечения миссии Африканского союза в связи со вспышкой эпидемии лихорадки Эбола в Демократической Республике Конго, в результате чего между МООНСДРК и миссией было заключено соглашение о поддержке, и оказывало Группе военно-стратегической поддержки Африканского союза помощь в планировании и материально-техническом обеспечении в контексте подготовки заявления о требованиях к пехотным батальонам АМИСОМ в рамках подготовки к проведению обзора потребностей АМИСОМ в снаряжении.

37. Что касается мероприятий по оказанию основной поддержки в связи с поездками Генерального секретаря, первого заместителя Генерального секретаря и других старших должностных лиц, то плановые показатели осуществления мероприятий были перевыполнены в результате экспоненциального увеличения масштабов сотрудничества между старшими должностными лицами и Африканским союзом вследствие расширения партнерского взаимодействия между двумя организациями. Кроме того, Аддис-Абеба стала транспортным и логистическим узлом для региона, что привело к повышению спроса на услуги Отделения по оказанию необходимой поддержки другим миссиям и структурам, действующим на местах. ООНАС получала множество приглашений к участию в заседаниях Совета мира и безопасности Африканского союза в связи с возросшим интересом Совета к взаимодействию с Организацией Объединенных Наций по вопросам мира и безопасности. Генеральный секретарь принял участие в 33-й очередной сессии Саммита Африканского союза в Аддис-Абебе в феврале 2020 года, а первый заместитель Генерального секретаря — в первом ежегодном координационном совещании Африканского союза и региональных экономических сообществ в Ниамее в июле 2019 года.

38. В течение отчетного периода (март — июнь 2020 года) на план мероприятий Отделения негативно повлияла пандемия COVID-19, в результате которой было сокращено число запланированных совместных мероприятий с Африканским союзом, а это отразилось на отчетности и привело к сокращению числа шифрограмм, которое оказалось меньше, чем ожидалось. Воздействие пандемии также выразилось в сокращении расходов на поездки в связи с введенными из-за COVID-19 международными ограничениями.

39. Проведение ежегодной конференции Генерального секретаря и председателя Комиссии Африканского союза, запланированной на отчетный период, было отсрочено. Никакие мероприятия не отменялись, тогда как были проведены дополнительные мероприятия, такие как: дополнительные консультативные и координационные совещания; мероприятия по оказанию поддержки механизмам Африканской архитектуры мира и безопасности и структурам сектора безопасности (число таких мероприятий превысило плановые показатели); дополнительные мероприятия по оказанию поддержки АМИСОМ; и дополнительные мероприятия по вспомогательному обслуживанию делегаций высокого уровня Организации Объединенных Наций.

С. Департамент оперативной поддержки

40. ДОП продолжал предоставлять услуги в области оперативной поддержки Секретариату на глобальном уровне, включая все операции по поддержанию мира, и одновременно обновлял собственные внутренние процессы, системы, структуры и механизмы профессиональной подготовки с целью улучшить качество обслуживания. Экстраординарная ситуация, сложившаяся в связи с COVID-19 как в местах расположения штаб-квартир, так и в районах дислокации полевых миссий, привела к возникновению многочисленных проблем в плане обеспечения бесперебойного функционирования миссий и в плане осуществления миссиями важнейших видов деятельности, предусмотренных в их мандатах. Однако ДОП быстро адаптировался и с беспрецедентной скоростью принял меры оперативного реагирования на быстро меняющиеся обстоятельства, что позволило ему обеспечить персонал Организации Объединенных Наций всей необходимой поддержкой.

41. В частности, во всех местах службы была проведена оценка медицинского потенциала для определения уровня оснащенности медицинских подразделений и их способности реагировать на вспышки COVID-19, и были разработаны планы действий по смягчению рисков и обеспечению готовности Организации Объединенных Наций к пандемиям, а также было разработано руководство по управлению медицинскими подразделениями и принятию профилактических мер и мер изоляции и карантина, мер реагирования на случай инфицирования и мер контроля над распространением инфекции, охватывающих весь персонал Организации Объединенных Наций. Единая интегрированная система поставок Управления цепочек снабжения позволила ДОП осуществить срочную закупку аппаратов ИВЛ и наборов для тестирования. Кроме того, для обеспечения средств реагирования на распространение пандемии COVID-19 под руководством ДОП была оперативно создана общесистемная целевая группа по медицинской эвакуации, причем ДОП решал вопросы, касающиеся как создания группы, так и координации соответствующих действий внутренних и внешних заинтересованных сторон на основе опыта, накопленного в борьбе с эпидемией лихорадки Эбола.

42. Также были реализованы различные инициативы по совершенствованию глобальной системы оперативной поддержки, такие как подготовка и публикация нового руководства по закупкам. Кроме того, было начато развертывание глобальной архитектуры оперативной поддержки, и первым шагом в этом процессе стало оказание поддержки канцеляриям координаторов-резидентов, в том числе тем, которые опираются на поддержку миротворческих миссий.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

43. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала руководить осуществлением ключевых инициатив в области стратегического управления, таких как внедрение новых постоянно действующих процедур для комиссий по расследованию, внедрение инновационной модели управления ДОП в целях повышения качества обслуживания клиентов и запуск новой онлайн-платформы в целях укрепления системы обеспечения эффективности экологической деятельности и управления рисками, а также обнародование новых коммуникационных и учебных материалов по всем основным направлениям природоохранной стратегии Организации.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов и презентаций для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности, региональных организаций и других заинтересованных сторон (в процентах)	Было проведено меньше встреч с директивными органами, что служит отражением структурных изменений в распределении обязанностей в отношении миротворческих бюджетов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	42
ii) Выполнение всех важнейших рекомендаций УСВН в отношении поддержки операций по поддержанию мира в намеченные сроки (в процентах)	Выполнено. Канцелярия обеспечила выполнение всех важнейших рекомендаций УСВН в отношении поддержки операций по поддержанию мира в намеченные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Направить всем операциям по поддержанию мира руководящие указания по осуществлению стратегии в области окружающей среды (в процентах)	Выполнено. В целях создания возможностей для внедрения системы обеспечения эффективности экологической деятельности и управления рисками всем операциям по поддержанию мира были даны руководящие указания, выполнение которых позволит миссиям создать надежные механизмы управления экологической деятельностью	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Рассмотрение и обработка всех поступающих от комиссий по расследованию докладов в течение 10 дней с момента их получения и передача этих докладов на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам с использованием системы отслеживания в рамках комиссий по расследованию (число дней)	Выполнено. Канцелярия обеспечила рассмотрение и обработку всех поступающих от комиссий по расследованию докладов в течение 10 дней с момента их получения и передачу этих докладов на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам с использованием системы отслеживания в рамках комиссий по расследованию	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	10

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов для Генеральной Ассамблеи и ее вспомогательных директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций, посвященных приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	96	42	43,8

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
Прочие услуги			
2. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	14	23	164,3
3. Организация поездок в государства-члены для обсуждения приоритетных задач, оперативной деятельности и достигнутых результатов в области полевой поддержки	3	10	333,3
4. Подготовка фактологических бюллетеней и информационных записок по приоритетным задачам и показателям работы ДОП	5	7	140
5. Проведение презентаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности, на конференциях, семинарах и других публичных форумах	5	6	120
Вспомогательное административное обслуживание			
Общее управление			
6. Проведение с руководителями миссий консультаций по приоритетным задачам поддержки, операциям и деятельности в рамках выполнения мандата и осуществления программ	30	58	193,3
7. Проведение с директорами и руководителями отделов поддержки миссии консультаций в целях содействия их деятельности	20	28	140
8. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся приоритетных задач поддержки, деятельности по ее оказанию и показателей выполнения такой деятельности, связанных с выполнением мандатов и осуществлением программ	7	3	42,9
Показатели выполнения деятельности и анализ			
9. Проведение со старшим руководством ДОП обзоров результатов деятельности по предоставлению оперативной поддержки и выполнения соответствующих приоритетных задач	15	38	253,3
10. Организация совещаний Совета по вопросам взаимоотношений руководства с клиентами	4	6	150
11. Усовершенствование системы показателей выполнения деятельности по оказанию оперативной поддержки, которая служит основой для вынесения руководящих указаний миротворческим миссиям в отношении управления деятельностью по оказанию оперативной поддержки	1	1	100
12. Обслуживание платформы отчетности, на основе которой осуществляется надзор за выполнением деятельности и принимаются соответствующие решения	1	1	100
13. Проведение глобального опроса для получения отзывов о вспомогательном обслуживании во всех миротворческих миссиях	1	1	100
14. Обслуживание веб-сайта, посвященного приоритетным задачам Организации Объединенных Наций в области полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности	1	1	100
15. Подготовка внутренних информационных материалов ДОП, как то материалов с обновленной информацией о полевой поддержке	3	4	133,3
Выполнение рекомендаций надзорных органов			
16. Регистрация докладов, выпущенных надзорными органами Организации Объединенных Наций, и их архивирование в специальных хранилищах	30	93	310
17. Принятие объединенных мер по докладам надзорных органов Организации Объединенных Наций	30	110	366,7
18. Регистрация рекомендаций надзорных органов в специализированных поисковых системах и осуществление последующего контроля за их выполнением	400	342	85,5
19. Подготовка сводных докладов о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	40	34	85
20. Создание в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций комиссий по расследованию для рассмотрения серьезных инцидентов на местах	2	3	150
21. Регистрация рекомендаций комиссий по расследованию в специализированных поисковых системах и осуществление последующего контроля за их выполнением	400	347	86,8

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
22. Анализ функционирования механизмов внутреннего контроля и процедур работы комиссий по расследованию в миссиях	2	1	50
Окружающая среда			
23. Организация поездок на места для консультирования старшего руководства и вспомогательного персонала миссий по стратегическим аспектам осуществления экологической стратегии	2	2	100
24. Обслуживание платформы для размещения информации об экологических рисках и природоохранной деятельности	1	1	100
Прочая основная деятельность			
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
25. Участие сотрудников в программе Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным опытом	4	10	250
26. Организация поездок на места для проведения анализа программы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным опытом	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

44. Канцелярия стала уделять больше внимания повышению эффективности работы: была внедрена инновационная модель управления ДОП, которая включает в себя всеобъемлющий инструментарий, модуль глобального обследования обслуживания клиентов и модуль отчетности по вопросам оперативной поддержки. Несмотря на сокращение числа совещаний с директивными органами и числа поездок в полевые миссии в связи с ограничениями, введенными из-за COVID-19, Канцелярия продолжала оказывать техническую помощь и содействие в создании прочных технических сетей во всех миссиях. В частности, Канцелярия опубликовала дополнительные информационно-просветительские и учебные материалы, такие как карманный справочник по экологическим обязанностям миротворцев.

45. Кроме того, миссиям оказывалась постоянная поддержка в осуществлении стратегии охраны окружающей среды, и был достигнут прогресс, о чем свидетельствует улучшение соответствующих бюджетных показателей миссий. При поддержке УИКТ была завершена работа над системой управления служебной деятельностью и рисками. Эта система представляет собой гармонизированную платформу для мониторинга результативности экологической деятельности и в настоящее время переводится в онлайн-формат. В связи с трудностями с проведением очных оценок на местах, возникшими из-за пандемии COVID-19, система сбора данных была адаптирована к отчетному периоду с января по июнь 2020 года. Миссиям были даны подробные рекомендации в отношении приемлемых методологий удаленного сбора данных и использования ранее полученных данных по различным показателям с уделением первоочередного внимания оценке рисков. Что касается результата 22, то до введения ограничений на поездки из-за COVID-19 была осуществлена лишь одна поездка.

46. В связи со вспышкой COVID-19 Канцелярии пришлось перераспределить свои ресурсы для координации отчетности и брифингов по COVID-19 в режиме реального времени, а также для обеспечения работы общесистемной целевой группы по медицинской эвакуации, созданной в Канцелярии для принятия мер реагирования на распространение пандемии COVID-19. Хотя ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, сделали невозможным оказание поддержки на местах, полноценная поддержка оказывалась в дистанционном режиме с использованием всех имеющихся технологий. Кроме того,

Канцелярия в партнерстве со Службой развития потенциала и оперативной подготовки разработала пакет инструкций по «руководству и сотрудничеству в дистанционном режиме», призванный помочь руководителям адаптироваться к резкому переходу ДОП на дистанционную работу на постоянной основе, в том числе в БСООН, РЦОЭ и Кувейтском объединенном бюро поддержки, при этом в виртуальных мероприятиях принимали участие более 300 человек.

2. Управление вспомогательных операций

47. Управление вспомогательных операций успешно внедрило новую модель оперативной кадровой поддержки, обслуживающую глобальный Секретариат, и неизменно оказывает полный спектр высококачественных и своевременных консультативных услуг в целях расширения возможностей подразделений по осуществлению делегированных им полномочий. Управление служит единым центром обслуживания для подразделений Секретариата, нуждающихся в консультациях, рекомендациях и разъяснениях, касающихся вопросов, которые относятся к людским ресурсам. Недавно созданная многоуровневая модель поддержки теперь успешно используется для обслуживания глобального Секретариата. Кроме того, Управление продолжало осуществлять управление резервом талантливых специалистов, что позволяло ему обеспечивать набор широкого круга квалифицированных кандидатов. Усилия были сосредоточены на создании реестров кандидатов для полевых операций.

48. Для повышения эффективности оперативного использования людских ресурсов также необходимо совершенствовать механизмы внутреннего управления миссий. В 2019/20 году Управление разработало и осуществило специальную программу для групп старших руководителей всех подразделений Секретариата и разработало инициативы по обучению в различных областях оперативной деятельности в целях повышения квалификации и эффективности работы персонала. Совместно с кураторами рабочих процессов Управление приступило к пересмотру и обновлению учебных модулей по различным функциональным возможностям системы «Умоджа», первый из которых был введен в эксплуатацию в июне 2020 года и предназначен для оказания помощи партнерам по кадровой работе в выполнении функций по оформлению новых сотрудников. В начале 2020 года в сотрудничестве с Отделом по вопросам политики, оценки и учебной подготовки ДОМ была начата работа по замене программы обучения старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами (SMART) на расширенную программу подготовки кадров для оказания оперативной поддержки высокого уровня (ETHOS), в рамках которой особое внимание будет уделяться комплексным решениям для сотрудников, занимающихся совместной деятельностью в различных функциональных областях.

49. Кроме того, с общей целью расширения лингвистического разнообразия персонала Организации Объединенных Наций в настоящее время для всех сотрудников миротворческих миссий организуются онлайн-языковые курсы.

50. Управление также играло ведущую роль в глобальной деятельности Организации Объединенных Наций по борьбе с пандемией COVID-19 во всех местах службы. Во всех местах службы была проведена оценка медицинского потенциала реагирования на вспышки COVID-19. Для поддержки структур во всех местах службы и миссий было разработано более 25 медицинских и технических руководств, охватывающих различные темы, связанные с реагированием на пандемию COVID-19. Для борьбы с пандемией COVID-19 в госпиталях миротворческих миссий был разработан и принят к применению клинический протокол, и медицинский персонал на местах прошел соответствующую подготовку. Кроме того, Управление завершило оценку внедрения стандартов Организации

Объединенных Наций в отношении качества медицинского обслуживания и безопасности пациентов во всех медицинских учреждениях миротворческих миссий с использованием инструмента оценки работы больниц.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые из реестра (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Выполнено. Среднее время в течение отчетного периода составляло 76 календарных дней	Целевой показатель	101
		Расчетный показатель	64
		Фактический показатель	76
ii) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые на основе объявления о конкретной вакансии (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Средний срок заполнения вакансий в течение отчетного периода составлял 280 календарных дней против 120-дневного целевого показателя, установленного Генеральной Ассамблеей. Этот показатель относится к набору персонала непосредственно полевыми миссиями в рамках их новых делегированных полномочий. Вспышка инфекции COVID-19, ограничения на поездки и переход на работу в виртуальной офисной среде сказались на работе по набору персонала в полевые миссии	Целевой показатель	120
		Расчетный показатель	120
		Фактический показатель	280
iii) Увеличение общей доли женщин в реестрах кандидатов, утвержденных центральными контрольными органами на местах (в процентах)	Выполнено. Женщины составили 41,5 процента от общего количества одобренных кандидатов в реестрах по состоянию на 30 июня 2020 года. Этот показатель отражает число одобренных кандидатов в централизованных реестрах Отдела кадровых услуг ДОП и число одобренных кандидатов, включенных в реестры самих полевых миссий в соответствии с делегированными миссиям полномочиями	Целевой показатель	39
		Расчетный показатель	36
		Фактический показатель	41,5
iv) Увеличение числа кандидатов, включенных в реестр (число новых кандидатов, включенных в реестр)	Центральные контрольные органы для полевых миссий одобрили 569 из 657 новых кандидатов, получивших разрешение на заполнение вакансий из 18 групп должностей (в число этих кандидатов входят кандидаты, включенные в централизованный общий реестр вакансий Отдела кадровых услуг, и не входят кандидаты, включенные в реестры полевых миссий в соответствии с делегированными им самими полномочиями). Пандемия COVID-19 и обусловленные ею ограничения на поездки привели к задержкам в соблюдении общего графика открытия вакансий в связи с необходимостью проведения виртуальных собеседований с участием экспертов, находящихся в разных часовых поясах	Целевой показатель	800
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	569

v) Доведение до сведения всех сотрудников в подразделениях оперативной поддержки всех новых или пересмотренных официальных руководящих принципов, стандартов и передовых методов оказания оперативной поддержки через централизованную систему (в процентах)	Выполнено. В апреле 2020 года в качестве официального источника руководящих указаний в отношении административной работы и деятельности коллегиальных профессиональных сообществ для сотрудников Секретариата был введен в действие обучающий портал. Этот портал также является неотъемлемой частью нормативно-методической базы Организации и интегрирован в портал по вопросам политики	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Средняя степень удовлетворенности клиентов рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами составляет 75 процентов (в процентах)	Выполнено. В декабре 2019 года промежуточное обследование степени удовлетворенности клиентов Отдела кадровых услуг показало, что 75,2 процента из них либо удовлетворены, либо весьма удовлетворены консультативными и вспомогательными услугами Отдела, а 87 процентов выразили высокую степень удовлетворенности методическими материалами. Общий показатель удовлетворенности составил 76 процентов	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	76
ii) Число случаев предоставления методических указаний, проведения учебной подготовки и вынесения рекомендаций по передовым методам в связи с реализацией постоянной программы осуществления относящихся к конкретным функциям и сквозных инициатив по пересмотру и совершенствованию рабочих процессов	Выполнено. Оказание услуг в 6 областях: 1) оперативная подготовка, проектирование, разработка и осуществление; 2) программа обучения иностранным языкам и навыкам коммуникации; 3) типовой регламент составления руководящих указаний для ДОП; 4) совершенствование рабочих процессов; 5) оперативное руководство в отношении рамок делегирования полномочий; и 6) обслуживание системы «Умоджа» и учебная подготовка по вопросам людских ресурсов в полевых миссиях	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6
iii) Применение миротворческими операциями стандартов Организации Объединенных Наций в отношении качества медицинского обслуживания и обеспечения безопасности пациентов во всех медицинских учреждениях, находящихся в их ведении (в процентах)	Выполнено. Стандарты были внедрены при поддержке главных врачей, офицеров-медиков сил и военных администраторов госпиталей	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	100
iv) Сокращение среднего числа дней, в которые сотрудники миротворческих операций находятся в отпусках по болезни	Среднее количество дней отпуска по болезни значительно сократилось, когда в связи с пандемией COVID-19 сотрудники стали работать дистанционно на дому	Целевой показатель	6,0
		Расчетный показатель	6,8
		Фактический показатель	4,4

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кoeffи- циенты
Вспомогательное административное обслуживание			
Оперативная поддержка и консультационные услуги, включая деятельность Группы по задействованию лиц, не являющихся сотрудниками			
1. Подготовка отчета о поступивших от обслуживаемых структур запросов на оказание услуг для определения областей кадровой работы, в которых требуется создание дополнительного потенциала и осуществление директивных изменений или реорганизация рабочих процессов	1	1	100
2. Предоставление методических указаний не менее чем по 1000 запросам на оказание услуг, поступившим от обслуживаемых в рамках всего Секретариата структур, в связи с применением правил и надлежащим делегированием полномочий, включая взаимодействие с ДСПКУ в областях, требующих исключительно четкого разъяснения правил и управленческой поддержки в целях предотвращения случаев подачи исков, подлежащих удовлетворению в рамках неформальной и формальной систем отправления правосудия, и урегулирования споров в рамках этих систем	1 000	1 112	111,2
3. Проведение междисциплинарных обзоров обслуживаемых структур с точки зрения оказания поддержки для оценки их работы и определения их потребностей в целях улучшения их обслуживания	15	15	100
4. Посещение миссий для консультирования и оказания технической помощи на местах, включая содействие в развитии карьеры, по вопросам кадрового управления персоналом, набираемым на местной основе, и международным персоналом в связи с изменениями в процессах, пересмотрами штатного расписания и сокращением штатов	2	1	50
5. Вынесение руководящих указаний и оказание поддержки структурам по вопросам задействования лиц, не являющихся сотрудниками (число структур)	50	54	108
6. Опрос клиентов для определения их удовлетворенности рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами	1	1	100
7. Предоставление миротворческими структурами, включая ЮНСОС, Глобальный центр обслуживания и РЦОЕ, информации для внесения в лист оценки кадровой работы для обслуживаемых структур, включая Совет по служебной деятельности руководителей, Комитет по вопросам управления и Группу анализа эффективности работы (число структур, которые предоставляют информацию)	17	17	100
Кадровые услуги			
8. Включение в реестры по 23 группам должностей по меньшей мере 1000 одобренных центральными контрольными органами на местах новых кандидатов, отобранных в ходе кампании размещения объявлений о типовых вакансиях в соответствии с годовым графиком, составляемым по результатам проводимого в рамках кадрового планирования анализа пробелов в реестрах	1 000	569	56,9
9. Предоставление руководителям, иницирующим наем, консультаций экспертов по методам, инструментам и технологиям, используемым для проверки и оценки кандидатов на должности в миротворческих операциях, в 30 индивидуальных сложных случаях	30	42	140
10. Вынесение методических рекомендаций по применению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» с использованием справочных руководств и других инструментов в целях оказания содействия миротворческим операциям	9	13	144,4
11. Внесение вклада в проектирование изменений в системе управления кадровым потенциалом «Инспира», направленных на содействие согласованию с потребностями миротворческих операций, проверка этих изменений, их внедрение и информирование о них	30	112	373,3
12. Пересмотр руководящих принципов оперативного кадрового планирования	1	0	0
Служба по вопросам наращивания потенциала и учебной подготовки в области оперативной деятельности			
13. Оказание поддержки в реализации путей развития потенциала в области людских ресурсов, финансов, специальных видов деятельности, включая программы профессиональной аттестации, управление знаниями, учебную подготовку и наставничество	3	4	133,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
14. Оказание поддержки в создании и координации децентрализованной программы постоянного проведения обзоров рабочих процессов и выполнения инициатив по их улучшению, направленных на содействие упрощению процессов, децентрализации и делегированию полномочий	1	1	100
15. Создание централизованной системы для размещения информации о руководящих принципах, стандартах и передовых методах оказания оперативной поддержки	1	1	100
16. Разработка основ учебной подготовки, направленной на содействие развитию навыков старших сотрудников, ответственных за выполнение делегированных полномочий, в сфере руководства и управления	1	1	100
17. Предоставление миротворческим операциям консультаций экспертов и методических указаний по вопросам планирования базовых мероприятий по развитию потенциала, связанного с конкретными функциями, для оказания оперативной поддержки, включая учебные курсы, практикумы и семинары, а также оценки потребностей, связанных с такими мероприятиями, их разработки, выполнения и оценки	1	1	100
Техника безопасности, гигиена труда и медицинское обслуживание			
18. Обеспечение соблюдения норм клинической практики при оказании медицинских услуг в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций в 15 полевых операциях на основе проведения проверок в целях поддержания и повышения стандартов ухода за пациентами (число проверок)	15	15	100
19. Организация ежегодного совещания начальников медицинских служб	1	23	2 300
20. Организация курсов обучения ведущих инструкторов по программе Организации Объединенных Наций по оказанию первой медицинской помощи коллегам и по программе подготовки младшего медицинского персонала Организации Объединенных Наций для полевых операций	2	3	150
21. Проведение на месте оценки работы полевых медицинских учреждений, включая выполнение 3 оценок рисков для здоровья и подготовку 1 отчета по региональным центрам медицинской эвакуации, связанным с миротворческими миссиями	4	0	0
22. Осуществление программы по улучшению состояния психического здоровья всех военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций до и после развертывания	1	0	0
23. Осуществление надзора за случаями нахождения персонала в длительных отпусках по болезни в 15 полевых операциях, проверка таких случаев и консультирование операций по ним	15	15	100
24. Осуществление надзора за медицинским освидетельствованием, проводимым в 15 полевых операциях, и вынесение им соответствующих рекомендаций	15	15	100
25. Проведение медицинских консультаций и брифингов для сотрудников Организации Объединенных Наций и их вакцинация перед совершением ими поездок в полевые операции	9 000	5 725	63,6
26. Осуществление надзора за удостоверением отпусков по болезни в 15 полевых операциях и проверка этого	15	15	100
27. Осуществление надзора за проведением эвакуаций по медицинским причинам в 15 полевых операциях и их проверка	15	15	100
28. Оказание психотерапевтических услуг и консультирование по вопросам психического здоровья	250	411	164,4
29. Проведение последовательных учебных занятий по медицинским вопросам на базе системы "WebEx" для медицинского персонала на местах	12	29	241,7
30. Проведение учебных семинаров для персонала полевых миссий и сотрудников, планирующих работать в таких миссиях, по вопросам повышения способности противостоять неблагоприятным условиям, адаптации к изменениям и мобильности	12	56	466,7
31. Оценка соблюдения 13 миротворческими миссиями правил и руководящих принципов обеспечения безопасности на местах	13	15	115,4
32. Проведение учебного курса по вопросам безопасности на местах для персонала всех миротворческих операций	1	1	100

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кoeffи- циенты
33. Подготовка годового доклада об инцидентах, происходящих вследствие нарушения техники безопасности, по всем миротворческим операциям	1	1	100
Дополнительные мероприятия: Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда			
34. Оказание поддержки в расследовании вспышек заболеваний в полевых операциях с использованием виртуальной методики сквозного анализа	0	2	Непри- менимо
35. Оценка и детальный анализ готовности к вспышкам в 15 полевых операциях на основе тщательного онлайн-обследования	0	15	Непри- менимо
36. Курирование осуществления относящихся к ВИЧ программ в 12 полевых операциях	0	12	Непри- менимо
37. Оценка и надзор за осуществлением мандата по программе по ВИЧ в 6 полевых операциях на уровне подразделений	0	6	Непри- менимо
38. Анализ и детальная оценка программ применения комплектов средств постконтактной профилактики в 15 полевых операциях	0	15	Непри- менимо

Ключевые показатели эффективности работы

51. В течение этого периода Отдел кадровых услуг ответил на 1112 просьб об оказании консультативных услуг, из которых 305 касались предотвращения и урегулирования конфликтов, в том числе в контексте управления служебной деятельностью. Кроме того, Отдел в сотрудничестве с партнерами распространил 12 комплектов методических материалов и проанализировал более 30 стратегий, руководящих указаний и инструкций с точки зрения их влияния на оперативную деятельность. Отдел регулярно и напрямую взаимодействовал с Управлением людских ресурсов ДСПКУ для обеспечения того, чтобы стратегии были выверены и отвечали оперативным потребностям всех подразделений Секретариата, в том числе на местах, а также для обеспечения того, чтобы при предоставлении консультаций и в работе по совершенствованию процессов учитывалась информация, поступающая от Отдела по реорганизации рабочих процессов и отчетности ДСПКУ. В частности, Отдел кадровых услуг в тесном сотрудничестве с Управлением людских ресурсов внес вклад в разработку более 40 руководящих принципов, касающихся COVID-19.

52. Что касается мероприятий 10 и 11, то Отдел выпустил 5 новых онлайн-руководств по быстрому ознакомлению с системой «Инспира» и 8 новых тематических учебных видеоматериалов, которые должны помочь вербовщикам и руководителям, инициирующим наем, в освоении новых усовершенствованных функций системы «Инспира», а также обновил руководство по подбору персонала, включив в него справочник по инновационным инструментам набора персонала, выпущенный в 2019 году. Кроме того, в 2019 и 2020 годах была проведена серия семинаров и экстренных консультаций для сбора материалов от всех заинтересованных сторон, включая специалистов по людским ресурсам в полевых миссиях, по приоритетным вопросам совершенствования, упрощения и ускорения процесса набора персонала в Секретариате. В итоге в 2019 году были спроектированы, разработаны и внедрены 3 набора новых инструментов проверки и оценки кандидатов. С тех пор для проектирования и разработки новых инновационных инструментов используется упомянутый выше процесс, в основе которого лежит проведение многочисленных семинаров и экстренных консультаций. Кроме того, данные собирались и другими методами, например посредством задействования специальной платформы для вербовщиков «WeRecruit», создания четырех групп лучших вербовщиков, призванных собирать идеи в отношении конкретных мероприятий по набору персонала, а также

посредством проведения ряда учебных семинаров под руководством вербовщиков во всех подразделениях Секретариата, в том числе в операциях по поддержанию мира.

53. В Отделе охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда было проведено 29 вебинаров для медицинского персонала на местах по различным темам здравоохранения, 20 из которых были посвящены проблематике пандемии COVID-19. Консультанты персонала провели серию обсуждений по вопросам COVID-19 и психического здоровья и управления стрессом для медицинских работников, а также предоставили рекомендации по самообслуживанию и коммуникации в кризисных ситуациях.

54. Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда играл центральную роль в поддержке полевых операций в которых имели место случаи заболевания COVID-19, а общесистемная целевая группа по медицинской эвакуации осуществляла в контексте COVID-19 медицинскую эвакуацию имеющих на это право сотрудников, включая гражданский персонал Организации Объединенных Наций и иждивенцев, негражданский персонал, подрядчиков и поставщиков, а также международных сотрудников неправительственных организаций и их иждивенцев. Кроме того, во всех медицинских структурах миротворческих миссий были проведены два клинических аудита ситуации с малярией и острым коронарным синдромом.

55. Пересмотр руководства по оперативному кадровому планированию был завершен к 30 июня 2020 года; однако в связи с последствиями пандемии COVID-19 потребовались корректировки, и после консультаций обновленное руководство было опубликовано в августе 2020 года. Дополнительные мероприятия включали: выявление вспышек заболеваний в полевых операциях с использованием методологии виртуального осмотра; оценку и детальный анализ готовности к вспышкам в 15 полевых операциях на основе тщательного онлайн-обследования; курирование осуществления относящихся к ВИЧ программ в 12 полевых операциях; оценку и надзор за осуществлением мандата по программе по ВИЧ в 6 полевых операциях на уровне подразделений; и анализ и детальную оценку программ применения комплектов средств постконтактной профилактики в 15 полевых операциях.

56. Показатели выполнения, относящиеся к подготовке кадров, поездкам на места и поездкам в целом, были ниже запланированных в связи с ограничениями на поездки из-за COVID-19.

57. Что касается мероприятия 4, то Отдел кадровых услуг в декабре 2019 года посетил МИНУСКА для консультирования и оказания технической помощи на местах, в том числе по вопросам оперативного кадрового планирования, стратегий найма, пересмотра штатного расписания и изменения организационной структуры, в целях содействия удовлетворению потребностей персонала на местах и кадровому управлению персоналом, набираемым на местной основе, и международным персоналом в связи с изменениями процедур, пересмотрами штатного расписания, а также в целях оказания помощи руководителям, по мере необходимости, в осуществлении ими их расширенных делегированных полномочий и для налаживания диалога по вопросам оптимизации кадрового планирования и структуры штатного расписания. Вторая поездка на места, запланированная на апрель 2020 года, была отменена из-за ограничений на поездки в связи с пандемией COVID-19. Поездки на места являются очень важным инструментом для развития отношений с клиентами, так как они позволяют получать ценную информацию о конкретных полевых подразделениях. Трудности с поездками могут негативно сказаться на обслуживаемых структурах, которым требуются конкретная помощь и пристальное внимание на местах. Поездки на

места позволяют налаживать и укреплять долгосрочные отношения сотрудничества, а также развивать потенциал местных кадровых ресурсов и структур.

58. Все мероприятия, запланированные Службой развития потенциала и оперативной подготовки на отчетный период, были осуществлены; но при этом пандемия усугубила уже сложившуюся тенденцию к расширению онлайн-обучения, причем различные инструменты электронного и дистанционного обучения и смешанные курсы вытесняют очное обучение в аудиториях под руководством преподавателей.

3. Управление цепей снабжения

59. Объединение 1 января 2019 года функций закупок и материально-технического обеспечения в рамках единого подразделения при поддержке Службы обеспечения и информационно-просветительской работы значительно укрепило интегрированную комплексную цепочку поставок в Секретариате и упростило решение задачи обеспечения поставки нужных товаров и услуг в нужное место, в нужное время и при приемлемых затратах. В течение отчетного периода продолжалось совершенствование системы планирования, тогда как управление категориями товаров и услуг осуществлялось на основе совместных усилий технических и коммерческих функций, призванных помогать лицам, ответственным за принятие решений, находить оптимальные пути поиска поставщиков конкретных категорий товаров и услуг. Создание в Управлении цепей снабжения Отдела поддержки негражданского потенциала позволило консолидировать функции, которые касаются контроля за возмещением расходов и подписанием меморандумов о взаимопонимании и которые ранее были распределены между разными структурами. Новый Отдел добился значительного прогресса в сокращении числа неподписанных меморандумов о взаимопонимании — с 30 по состоянию на декабрь 2018 года до 11 по состоянию на декабрь 2019 года, а также в значительном сокращении времени, необходимого для подписания меморандума о взаимопонимании, — в среднем с более чем 180 дней до примерно 50 дней.

60. Управление активно взаимодействовало с миссиями и другими клиентами на ранних этапах, что позволило ему быстро и эффективно реагировать на проблемы, возникающие в связи с пандемией COVID-19. В целях смягчения потенциального воздействия закрытия воздушного пространства и границ и поощрения миссий к заблаговременному размещению заказов на товары и услуги и пополнению запасов был проведен анализ воздействия пандемии на цепочки поставок. Управление смогло получить и доставить необходимые медицинские материалы и оборудование, необходимые для борьбы с пандемией, благодаря активному сотрудничеству между подразделениями материально-технического обеспечения и закупок, а также между БСООН и другими заинтересованными сторонами. Активная работа над централизацией закупочной деятельности сыграла важную роль в своевременном удовлетворении потребностей полевых миссий при одновременном обеспечении принятия эффективных с точки зрения затрат решений. БСООН под руководством УЦС играла ключевую роль, особенно в обеспечении поставок стратегических запасов средств индивидуальной защиты для развертываемых контингентов и нового медицинского оборудования и расходных предметов снабжения, несмотря на крайне трудные условия, сложившиеся в сфере перевозок.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Анализ и обработка требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество в течение трех месяцев по завершении каждого квартала (число месяцев)	Выполнено. Средний срок обработки требований о возмещении расходов сохранялся на уровне 90 дней с момента получения удостоверяющих ежеквартальных отчетов о проведенной проверке	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
ii) Число тематических документов, представленных Секретариатом в качестве вклада в разработку механизма возмещения расходов странам, предоставляющим войска и полицейских	Выполнено. В 2020 году Секретариатом было представлено 34 тематических документа, что вдвое превышает число документов, представленных Рабочей группе по принадлежащему контингентам имуществу в 2017 году	Целевой показатель	35
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	34
iii) Общая величина индекса качества осуществляемого администрацией управления имуществом по всем миротворческим миссиям, рассчитываемого на основе 20 ключевых показателей эффективности	В рамках реформы управления эта функция была передана ДСПКУ	Целевой показатель	1 800
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо
iv) Своевременное представление ежеквартальных отчетов о проверке на основе результатов полной инвентаризации основного имущества и имущества, используемого на условиях самообеспечения, при этом предусматривается 15-дневный льготный период с учетом возможного влияния внешних факторов (число дней)	Выполнено. Все отчеты о проверке были представлены в течение 30 дней в пределах 15-дневного льготного периода	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Комплектование и развертывание, в течение 90 дней с даты утверждения мандатов Советом Безопасности, имущества и средств по линии материально-технического обеспечения в целях оказания поддержки группам по развертыванию миссий на начальном этапе и первоначально развертываемым воинским или полицейским контингентам (количество дней)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Обсуждение и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, выделенных для включения в состав сил быстрого реагирования в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (в процентах)	Выполнено. Все обсужденные соглашения в отношении воинских и полицейских контингентов, выделенных для включения в состав сил быстрого реагирования в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала были подписаны	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

iii) Оказание методической помощи и технической поддержки странам, предоставляющим войска и полицейских, в связи с подготовкой и отправкой принадлежащего контингентам имущества, включая опасные товары, организуемых Организацией Объединенных Наций или на основании письма-заказа (в процентах)	Выполнено. Всем странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, были предоставлены руководящие указания и техническая поддержка по вопросам подготовки и отправки грузов, включая опасные грузы	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обработка требований в связи со смертью или потерей трудоспособности в течение 90 дней со дня представления документации (показатель соблюдения сроков)	Выполнено. 95 процентов требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов. В этот показатель не входят требования в связи со случаями посттравматического стрессового расстройства, которые находились в процессе экспертной оценки	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
ii) Меморандумы о взаимопонимании в отношении контингентов, направляемых в новые, расширяемые и существующие миссии, передаются странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, для согласования и подписания в течение 90 дней с момента развертывания (количество дней)	Выполнено. В течение отчетного периода все меморандумы о взаимопонимании в отношении контингентов, направляемых в новые, расширяемые и существующие миссии, были переданы для принятия и подписания в течение 90 дней с момента развертывания	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
iii) Соблюдение в действующих операциях по поддержанию мира установленного порядка хранения легковых автотранспортных средств (в процентах)	Разница обусловлена главным образом деятельностью преобразуемой миссии, в которой изменилось штатное расписание, но соответствующая корректировка политики в отношении хранения автотранспортных средств не была завершена	Целевой показатель	94
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	89
iv) Соблюдение структурами требований инициативы в области управления системой снабжения, изложенной в плане управления системой снабжения (в процентах)	Выполнено. Структуры в составе миссий приведены в соответствие со сквозным процессом управления системой снабжения, как это предусмотрено в плане В 2019/20 году обновление плана было отложено в связи с внедрением новых структур после реформы управления	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100
v) Внедрение системы централизованного складирования во всех миссиях в соответствии с Руководством по централизованному складированию (в процентах)	Разница обусловлена тем, что полевые подразделения уделяют первоочередное внимание мерам реагирования на COVID-19. В целях компенсации сокращения числа поездок на места и количества очных семинаров, обусловленного ограничениями на поездки, было создано сетевое сообщество специалистов-практиков для дальнейшего усовершенствования	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	88
vi) Доля продавцов, получивших оценку через систему аттестации поставщиков (в процентах)	Выполнено. Отчеты об исполнении были подготовлены по всем контрактам. В будущем эти контракты будут включены в новый инструментарий для подготовки отчетности о выполнении контрактов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

vii) Средние сроки рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах (число дней)	Выполнено. Средний срок рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах составил 4,8 дня	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	4,8
viii) Средние сроки представления местными комитетами по контрактам соответствующей документации на рассмотрение Комитету Центральных учреждений по контрактам, исключая случаи рассмотрения документов ex post facto (число дней)	После проведения реформы управления и пересмотра системы делегирования полномочий представление такой документации было децентрализовано. Подразделения теперь представляют свои документы непосредственно Комитету Центральных учреждений по контрактам без участия Отдела закупок. Это решение согласуется с целью повышения эффективности процесса принятия решений и усиления подотчетности руководителей структур	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо
ix) Своевременное реагирование на просьбы полевых миссий о совершении специальных или стратегических полетов за пределы района ответственности миссии (число часов)	Ответы на просьбы о совершении полетов давались в течение 48 часов; ответы на просьбы, касающиеся стратегических полетов, давались в течение 24 часов в связи с тем, что такие полеты относятся к числу приоритетных операций	Целевой показатель	48
		Расчетный показатель	48
		Фактический показатель	48

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение в 2020 году совещаний Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу, включая обработку и распространение данных опросов и рабочих документов, поступивших от порядка 50 государств-членов (число совещаний)	1	1	100
2. Внесение изменений в Руководство по принадлежащему контингентам имуществу на основании решений, принятых Рабочей группой 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу и директивными органами	1	1	100
Документация для заседающих органов			
3. Доклад Рабочей группы 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу	1	1	100
4. Доклад Генерального секретаря о Рабочей группе 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу	1	1	100
Вспомогательное административное обслуживание			
Поддержка негражданского потенциала			
5. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на принадлежащее контингентам имуществу и платежей для воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число требований о выплате компенсации)	2 800	2 588	92,4
6. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на персонал для воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число выплат компенсации)	1 400	1 400	100
7. Обработка требований о возмещении расходов на основании писем-заказов	300	302	100,7
8. Начисление и обработка требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности в отношении военного и полицейского персонала, развернутого в составе полевых миссий (количество требований)	250	135	54

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
9. Ежеквартальный расчет пропорциональных вычетов из общей суммы возмещения расходов на персонал, производимых в случае отсутствия или неисправности основного принадлежащего контингентам имущества, для всех полевых операций (число пропорциональных вычетов)	1 400	1 400	100
10. Согласование и подписание меморандумов о взаимопонимании в отношении новых воинских и полицейских контингентов, развертываемых в составе полевых миссий (число меморандумов о взаимопонимании)	15	32	213,3
11. Внесение поправок в существующие меморандумы о взаимопонимании в отношении развернутых воинских и полицейских контингентов (число поправок к меморандумам о взаимопонимании)	70	97	138,6
12. Обсуждение и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, предоставляемых в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (число соглашений)	15	25	166,7
13. Начисление и расчет надбавок, подлежащих выплате в связи с рисками или развертыванием вспомогательных сил и средств в полевых миссиях (число присуждаемых надбавок)	5	5	100
14. Проведение брифингов для государств-членов и консультаций с ними по директивным основам возмещения расходов, показателям использования принадлежащего контингентам имущества, а также правилам, процедурам и функциям (число брифингов)	20	29	145
15. Участие в поездках, совершаемых в целях проведения оценок и консультирования, перед развертыванием, для проверки готовности к быстрому развертыванию, а также проверки принадлежащего контингентам имущества, и других поездках в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты (число поездок)	14	18	128,6
16. Подготовка материалов для составления заявлений о потребностях подразделений, касающихся поддержки/материально-технического обеспечения и принадлежащего контингентам имущества (число материалов)	10	30	300
17. Подготовка для старшего руководства в связи с проведением совещаний с представителями стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, специальной информации о положении дел в связи с меморандумами о взаимопонимании и возмещением расходов, а также соответствующих тезисов/информации по соответствующим вопросам (число тезисов)	60	129	215
18. Проведение сопоставительного анализа и подготовка отчетов об управлении по категориям принадлежащим контингентам имуществом и персоналом в полевых операциях для повышения эффективности использования ресурсов в этих операциях (число отчетов)	4	4	100
Авиационная безопасность			
19. Подготовка отчетов по итогам оценки авиационной безопасности для миротворческих миссий, имеющих авиационные средства, и региональных отделений, занимающихся вопросами авиационной безопасности, а также отчетов по итогам оценки поставщиков услуг воздушной перевозки	14	5	35,7
Тыловое обеспечение			
20. Подготовка годового плана по управлению цепью снабжения в целях распространения информации о потребностях полевых миссий в глобальном масштабе и разработка стратегии долгосрочного прогнозирования спроса и подбора поставщиков по отдельным товарам и услугам, имеющих отношение к применению сквозного подхода к управлению цепью снабжения	1	1	100
21. Обеспечение исполнения глобальных системных контрактов по более чем 20 группам товаров, включая разработку и анализ технических спецификаций, запрашивание предложений и представление документации и сведений о поставщиках в таких областях, как инженерно-технические услуги, перевозки, медицинское обслуживание и закупка предметов снабжения общего назначения (число контрактов)	100	101	101
22. Обеспечение исполнения контрактов «под ключ» на поставку топлива и продовольствия (число контрактов)	30	31	103,3
23. Внедрение в полевых миссиях электронных систем организации продовольственного обеспечения (число систем)	2	3	150

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
24. Внедрение круглосуточно функционирующей сетевой учебной платформы для самостоятельного обучения по вопросам управления цепью снабжения для всех сотрудников Организации Объединенных Наций	1	1	100
25. Управление 84 контрактами на воздушные перевозки, заключенными с военными и коммерческими поставщиками, в том числе на предоставление 3 беспилотных авиационных систем, по всем миссиям, имеющим авиационные средства, в том числе на основе внедрения и эксплуатации системы управления авиационной информацией, а также пересмотр и обновление приблизительно 56 соглашений о чартерных авиаперевозках (число контрактов)	140	125	89,3
26. Проведение консультаций со странами, предоставляющими авиационные средства, по вопросам, связанным с развертыванием таких средств, включая беспилотные авиационные системы (число консультаций)	10	0	0
27. Организация, координация и контроль перевозок в связи с доставкой на место и заменой негражданского персонала на основе долгосрочных соглашений по пассажирским авиаперевозкам и краткосрочных коммерческих контрактов, заключенных с государствами-членами и направленных им писем-заказов (численность негражданского персонала)	180 000	171 091	95,1
28. Организация, координация и контроль перевозок приблизительно 65 000 тонн грузов в связи с доставкой на место/перевозкой негражданского персонала численностью около 180 000 человек (количество тонн грузов, перевозимых ежегодно воздушным, морским и наземным транспортом)	65 000	38 119	58,6
29. Проведение ежемесячных видеоконференций с участием миротворческих миссий для рассмотрения вопросов планирования спроса по линии системных контрактов, их заключения и выполнения обязательств по ним в целях обеспечения их соответствия требованиям, а также осуществления контроля за соблюдением предельной стоимости контрактов и сроком истечения их действия на основе информационной панели, отражающей данные по контрактам (число видеоконференций)	12	157	1 308,3
30. Проведение конференции по вопросам управления цепью снабжения и/или брифинга для всех представителей обслуживаемых структур по вопросам внедрения системы управления цепью снабжения	1	1	100
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
31. Проведение совещаний с международными партнерами, в том числе государствами-членами, или брифингов для них в целях определения и внедрения функциональных механизмов сотрудничества в области материально-технического обеспечения в полевых миссиях	6	6	100
32. Проведение совещания с партнерскими организациями Организации Объединенных Наций (Международной организацией гражданской авиации, Всемирной продовольственной программой и другими учреждениями) по линии Авиационно-технической консультативной группы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы обеспечить разработку эффективной и действенной нормативно-правовой базы Организации Объединенных Наций в области авиации на основе совместного обсуждения и диалога	1	1	100
Техническое сотрудничество			
33. Организация поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил, для оценки возможностей материально-технического обеспечения и информирования государств-членов об имеющихся недостатках по категориям основного имущества и самообеспечения	10	18	180
34. Проведение консультаций со странами, предоставляющими войска и полицейских, в целях поддержки переговоров о подписании меморандумов о взаимопонимании или обсуждения недостатков	30	30	100
35. Проведение для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, брифингов, посвященных требованиям в отношении медицинского освидетельствования личного состава контингентов перед развертыванием	15	0	0
Вспомогательная служба			
36. Ежеквартальные отчеты об эффективности и результативности функционирования сквозных цепочек поставок с точки зрения надежности, оперативности, рациональности использования активов, экологического менеджмента и затрат	4	3	75

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
37. Разработка и осуществление единых основных положений об управлении служебной деятельностью, касающихся системы управления цепью снабжения, для оценки эффективности и результативности действий всех заинтересованных сторон в целях содействия принятию старшим руководством обоснованных решений и осуществлению программ повышения качества	1	1	100
38. Обновление и введение в действие плана внедрения системы управления цепью снабжения в целях обеспечения полевых миссий руководящими указаниями по вопросам разработки рабочих процессов, типового порядка действий и правил работы в соответствии со сквозным подходом к управлению цепью снабжения	1	0	0
39. Подготовка ежегодного сборника статистических данных по закупкам в Секретариате в целях представления данных для широкого круга заинтересованных сторон в поддержку функционирования комплексной сквозной цепочки поставок	1	1	100
40. Публикация в сети Интернет новых или обновленных докладов о модуле проекта «Умоджа» по анализу рабочих процессов для их широкого использования сотрудниками по закупкам в рамках всего Секретариата	8	8	100
41. Публикация информации о предстоящих закупках (выражение заинтересованности) в рамках Секретариата на веб-сайте Отдела	1 000	999	99,9
42. Проведение рабочих семинаров для поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой по вопросам деловых отношений с Организацией Объединенных Наций	24	25	104,2
Закупки			
43. Обучение сотрудников на курсах по вопросам управления производственно-сбытовыми цепочками при заключении контрактов на поставку топлива, продовольствия и автотранспортных средств и договоров морского и воздушного фрахта, а также их обучение на других специализированных учебных курсах	36	73	202,8
44. Размещение заказов на закупку товаров и услуг для операций по поддержанию мира	1 100	976	88,7
45. Запись сотрудников в Центральных учреждениях и полевых операциях на внешние курсы сертификации специалистов по закупкам, в том числе на онлайн-курсы и веб-семинары	30	137	456,7
46. Заключение системных и обычных контрактов, а также оформление поправок к ним, для целей вспомогательного обслуживания миротворческих операций	500	597	119,4
47. Прохождение сотрудниками в Центральных учреждениях и полевых операциях обучения на курсах по вопросам закупок, предлагаемых онлайн-учебным центром по вопросам закупок	100	100	100
48. Объявление новых международных торгов в порядке оказания поддержки действующим миротворческим операциям в приобретении целого ряда необходимых инженерно-технических услуг и оборудования, транспортных средств, погрузо-разгрузочного оборудования, топлива, продовольствия, предметов снабжения общего назначения, медицинской техники, средств и услуг для обеспечения безопасности, а также в удовлетворении потребностей в информационных технологиях и связи	75	66	88
49. Объявление новых международных торгов для целей оказания поддержки миротворческим миссиям в том, что касается пассажирских и грузовых перевозок, долгосрочного фрахта воздушных и морских судов, экспедирования грузов, материально-технического обеспечения и авиационных услуг	170	145	85,3
50. Проведение поездок на места, совещаний для участников торгов и переговоров по контрактам до их присуждения в связи объявлением новых тендеров и участие в 5 торгово-промышленных ярмарках	22	16	72,7
51. Рассмотрение 130 просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах	130	95	73,1
52. Рассмотрение 100 контрактных запросов Комитета Центральные учреждений по контрактам в отношении случаев, в которых стоимость закупки превышает предельную сумму, установленную в рамках делегированных миротворческим миссиям полномочий на проведение закупочных операций	100	0	0

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кэффи- циенты
53. Проведение технического обзора и предоставление административной поддержки в связи с осуществлением дорогостоящих и сложных системных контрактов по основным группам товаров, таким как автотранспортные средства, топливо, продовольствие, инженерно-технические услуги, долгосрочное экспедирование грузов, чартерные воздушные перевозки на основе долгосрочных контрактов, предметы снабжения, материально-техническое обеспечение и ИКТ (число контрактов)	280	185	66,1
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
54. Проведение рыночных обследований и коммерческих переговоров и рассмотрение 100 писем-заказов/соответствующих документов, поданных в Комитет Центральным учреждений по контрактам и касающихся развертывания, ротации и репатриации военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества, а также обеспечения военными вертолетами и самолетами и предоставления морских транспортных услуг, в целях поддержки миротворческих миссий	200	193	96,5
55. Контроль за соблюдением принципа должной осмотрительности при рассмотрении заявок на осуществление закупок из одного источника запатентованных товаров и услуг в целях обеспечения внутреннего контроля, включая изучение рынка с учетом потребностей миссий в области ИКТ (число случаев)	60	68	113,3
56. Обработка просьб и требований относительно страхования грузов, разрешений на отправку и заявок на таможенную очистку импортируемых товаров	250	250	100

Ключевые показатели эффективности работы

61. Управление разработало и обнародовало план изучения глобального спроса и осуществления закупок, с тем чтобы иметь полную картину потребностей клиентов и содействовать разработке стратегии поиска поставщиков; обслуживало примерно 101 глобальный стандартный контракт и 31 контракт на условиях «под ключ» для обеспечения наличия товаров и услуг для полевых миссий; управляло 125 контрактами на авиаперевозки для обеспечения необходимой авиационной поддержки; и организовало и координировало перевозки 171 091 пассажира и 38 119 тонн грузов воздушным, морским и наземным транспортом.

62. Что касается поддержки стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, то Управление оказало поддержку проведению в январе 2020 года заседания Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу. Рабочая группа 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу согласовала 48 рекомендаций, что является самым большим числом рекомендаций, когда-либо согласованных с момента создания Рабочей группы в 1996 году, и почти вдвое превышает число рекомендаций, согласованных Рабочей группой 2017 года по принадлежащему контингентам имуществу. Основные изменения, внесенные в издание 2020 года Руководства по вопросам политики и процедур, касающихся возмещения расходов и контроля за имуществом, принадлежащим контингентам стран, предоставляющих войска/полицейские силы для участия в миссиях по поддержанию мира (A/75/121), включали меры по спасению жизни людей и повышению эффективности экологической деятельности, а также компенсационную надбавку за продление сроков службы на временных оперативных базах. Кроме того, Управление в течение трех месяцев провело конкретные мероприятия по обработке требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имуществу, представило Рабочей группе по принадлежащему контингентам имуществу 34 тематических документа, провело 1400 квартальных оценок, обработало 302 письма-заказа о возмещении расходов, завершило рассмотрение 135 дел о выплате компенсации в связи со смертью или потерей

трудоспособности, а также провело переговоры и оказало содействие в подписании 32 меморандумов о взаимопонимании.

63. Несмотря на в целом хорошие результаты, в некоторых областях имелись расхождения между запланированными и фактическими показателями осуществления, такие как отсутствие плана управления цепью снабжения в силу того, что Управление занималось проведением новой реформы системы управления; сокращение числа обработанных случаев смерти и инвалидности в результате сокращения числа требований, подкрепленных требуемой документацией; сокращение числа заказ-нарядов в связи с сокращением потребностей операций по поддержанию мира; и сокращение числа поездок на места и поездок, связанных с авиационной безопасностью, в связи с ограничениями на поездки, введенными из-за COVID-19. Кроме того, в некоторых случаях никаких мероприятий не проводилось, поскольку соответствующие функции были переданы другим подразделениям в рамках реформы системы управления. Мероприятия, переданные другим подразделениям, включали рассмотрение Комитетом Центральных учреждений по контрактам дел, связанных с превышением порогового уровня для делегирования полномочий на закупки в миротворческих миссиях (передано в ДСПКУ), проведение брифингов для стран, предоставляющих воздушные средства (передано ДОМ), проведение брифингов для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по медицинским потребностям на этапе до развертывания (передано Отделу охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда), представление дел, связанных с делегированием полномочий на закупки на местном уровне, Комитету Центральных учреждений по контрактам и обновление индекса управления имуществом (передано в ДСПКУ).

64. Необходимость незамедлительной организации медицинской эвакуации в контексте пандемии COVID-19 побудила подразделение по регистрации поставщиков технических услуг в Управлении провести оперативную регистрацию авиаперевозчиков без проведения каких-либо выездных проверок на местах. В отсутствие посещений поставщиков до начала пандемии COVID-19 и применение ускоренного регламента регистрации во время пандемии без проведения проверок на местах подвергают Организацию более высоким оперативным рискам в плане безопасности.

4. Отдел специальной деятельности

65. Отдел специальной деятельности оказывает непосредственную оперативную поддержку в «особых ситуациях» и курирует потенциал оперативной поддержки других подразделений Департамента оперативной поддержки и целого ряда других подразделений Секретариата. Реорганизация в Гаити является примером работы Отдела над оказанием поддержки при закрытии МООНППГ и создании ОПООНГ, при этом Отдел берет на себя выполнение различных остаточных задач по ликвидации и для этого налаживает партнерские отношения с поставщиками услуг, по мере необходимости, начиная с 1 января 2020 года. Отдел оказывал поддержку в сокращении численности персонала ЮНАМИД и ЮНИОГБИС, а также в создании ЮНИТАМС, включая разработку концепций поддержки миссии, когда это было необходимо.

66. Кроме того, было начато осуществление инициативы по созданию дополнительного резервного потенциала на случай чрезвычайных ситуаций и оперативного увеличения численности персонала, призванной обеспечить ускорение развертывания персонала в критических ситуациях, и по итогам всеобъемлющей оценки в состав дополнительного резерва было отобрано 598 сотрудников. С учреждениями, фондами и программами было подписано соглашение о

взаимном признании в контексте деятельности по изысканию ресурсов и других смежных видов деятельности. Наконец, Отдел совместно с ДПВМ и ДОМ возглавил координационную группу полевой поддержки в условиях пандемии COVID-19, которая занимается выявлением и решением проблем внутренней поддержки, с которыми сталкиваются миссии в результате воздействия пандемии.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций (число случаев)	Информация о финансовых последствиях была представлена Совету Безопасности для рассмотрения в виде доклада Генерального секретаря по МООНСДРК (S/2019/905) в ноябре 2019 года	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	2
		Фактический показатель	1

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Разработка концепций поддержки миссий для всех новых и расширяющихся операций по поддержанию мира (в процентах)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Быстрое развертывание передовых групп во вновь создаваемых миссиях в поддержку соблюдения установленных сроков обеспечения первоначальных оперативных возможностей и потенциала для функционирования в полном объеме (в процентах)	Выполнено. В ОПООНГ была развернута передовая группа для оказания содействия в обеспечении соблюдения графика формирования первоначального и полного потенциала оперативной готовности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Подготовка сметы расходов для новых, расширяемых и преобразуемых полевых операций в установленные сроки после принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности (число дней)	Мероприятия были подготовлены в течение 15 дней с момента принятия резолюции Совета Безопасности по ЮНИТАМС и в течение 41 дня — по ОПООНГ. Средний срок подготовки мероприятий по двум миссиям составил 28 дней	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	28

Проведенные мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
Прочая основная деятельность			
Секция поддержки клиентов в особых ситуациях			
1. Составление плана комплектования кадров для каждой миротворческой миссии на этапах первоначального развертывания, расширения или преобразования для достижения целевых показателей заполнения должностей, как это указано в заключенных миссиями договорах	1	3	300
2. Организация поездок в полевые миссии для предоставления специализированной поддержки и резервного потенциала в периоды пиковой нагрузки на таких важнейших этапах, как этапы первоначального развертывания, преобразования, свертывания деятельности или регулирования кризисных ситуаций	2	3	150
3. Надежный резерв кандидатов на случай резкого увеличения потребностей, которых можно направить на места в течение 7–14 дней для оказания поддержки в условиях резкого расширения деятельности или на этапе перехода или ликвидации	1	1	100
4. Направление специализированных групп для оказания поддержки в планировании ликвидации и свертывания деятельности (число групп)	2	2	100
Оперативное планирование			
5. Выполнение стратегических оценок потребностей, структур и ресурсов миссий (число оценок)	4	1	25
6. Эффективное свертывание деятельности и преобразование операций по поддержанию мира (число миссий)	3	3	100
7. Подготовка отчетов об обстановке и планировании на высоком уровне, посвященных назревающим потребностям и намечающимся операциям (число отчетов)	4	4	100
8. Разработка и обновление концепций оказания поддержки миссиям с учетом новых или меняющихся оперативных условий осуществления программ	3	4	133,3
Партнерства в целях оказания поддержки			
9. Участие в проведении обзора, посвященного партнерству Африканского союза и Организации Объединенных Наций в Сомали (число обзоров)	1	1	100
10. Создание механизма контроля для отслеживания выполнения рекомендаций, вытекающих из стратегических обзоров, касающихся ЮНКОС и ДОП, и позволяющих принимать обоснованные решения	1	1	100
11. Участие в проведении оперативного обзора, посвященного роли ЮНКОС в поддержке реализации переходного плана для Сомали	1	2	200
12. Укрепление связей по оперативным вопросам в рамках операций региональных и субрегиональных организаций в соответствии с мандатом, утвержденным Советом Безопасности: создание 2 новых механизмов	2	2	100
13. Управление совместными механизмами поддержки с участием стран и/или региональных/ субрегиональных организаций	5	5	100
14. Взаимодействие с региональными организациями, государствами-членами и странами, предоставляющими войска и полицейских, в целях определения и поддержки механизмов осуществления, ответственных за надзор и подотчетность, а также соблюдение норм прав человека и международного гуманитарного права в полевых миссиях (число крупных мероприятий в целях взаимодействия, таких как конференции и совещания на высоком уровне)	10	10	100
Планирование и анализ ресурсов			
15. Проведение сравнительного анализа и подготовка докладов руководства об элементах оперативной поддержки (число полевых структур)	15	17	113,3
16. Согласование руководящих указаний в отношении основных приоритетных задач обеспечения ресурсами для полевых миссий (число полевых структур)	15	12	80
17. Ежегодный пересмотр стандартных норм ресурсообеспечения и цен для их использования в полевых миссиях (число директивных документов)	1	1	100
18. Координация обзоров крупных проектов во всех полевых миссиях (число обзоров)	4	1	25

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
19. Урегулирование остающихся нерешенных вопросов, связанных с ликвидацией полевых миссий (число полевых миссий)	3	1	33,3
20. Анализ последствий выносимых на рассмотрение Совета Безопасности предложений, которые имеют серьезные финансовые последствия и последствия в плане полевой поддержки (число предложений)	3	1	33,3
21. Анализ финансовых последствий крупных оперативных инициатив и стратегических обзоров	6	4	66,7
22. Предоставление межсекторальной помощи и проведение консультаций для отделений и миссий по вопросам, касающимся инструментов оперативной поддержки (число полевых структур)	15	17	113,3
23. Подготовка первоначальных планов обеспечения ресурсами для новых или расширяющихся полевых операций, санкционированных Советом Безопасности (число миссий)	1	2	200
24. Оказание поддержки бюджетно-финансовым подразделениям в составе новых или реорганизованных полевых операций (число миссий)	1	4	400

Ключевые показатели эффективности работы

67. Некоторые из основных результатов работы включали развертывание в марте 2020 года проекта по созданию глобальной архитектуры оперативной поддержки для оказания поддержки 17 канцеляриям координаторов-резидентов, увязанным с основными операциями в пользу мира, специальными политическими миссиями и региональными комиссиями; свертывание МООНППГ; подготовку сметы для отражения в докладе о вариантах сокращения численности сил МООНСДРК за ноябрь 2019 года (S/2019/905) на основе результатов независимого обзора; разработку вариантов сокращения сил ЮНИОГБИС; и разработку планов обеспечения ресурсами вновь созданных миссий (ОПООНГ и ЮНИТАМС).

68. Что касается мероприятия 18, то был осуществлен лишь один крупный проект, а именно развертывание в марте 2020 года проекта по созданию глобальной архитектуры оперативной поддержки. В случае мероприятия 19 постликвидационные мероприятия проводились только для МООНППГ. Что касается мероприятия 20, то была проведена только одна крупная оценка (по вариантам сокращения численности сил МООНСДРК) на основе независимого обзора. В рамках мероприятия 21 поддержка требовалась только в отношении четырех крупных оперативных инициатив и стратегических обзоров.

5. Административный отдел, Нью-Йорк

69. Административный отдел продолжал оказывать эффективные, рациональные с точки зрения затрат и высококачественные услуги. Весь персонал в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, финансируемый по линии бюджета вспомогательного счета, размещался в стандартных служебных помещениях, и было оказано содействие в проведении реорганизации, связанной с реформой в области мира и безопасности и с реформой системы управления. Отчасти благодаря усовершенствованиям, внесенным в систему «Умоджа», сократились сроки представления проездных документов и прохождения процедуры выдачи разрешений на поездки и билетов, теперь, когда Отдел отвечает за оказание непосредственной поддержки полевым миссиям. Всем миссиям были оказаны услуги по ведению учета и архивированию документации, причем особое внимание уделялось переводу миссий на новую основу, в том числе посредством подготовки обновленных инструкций, внедрения новых электронных средств передачи данных и проведения ежемесячных видеоконференций по вопросам завершения деятельности миссий. Планы по каталогизации и

сохранению документов и обеспечению доступа к ним были реализованы с помощью усовершенствованных средств анализа данных, что облегчило проведение обзора и оценки и обеспечение сохранности. Отдел также продолжал обеспечивать своевременную доставку дипломатической почты и почтовых отправлений в миротворческие миссии, и Отдел получил от своих клиентов положительные отзывы. Пандемия COVID-19 отразилась на предоставлении услуг в 2020 году, в результате чего потребовалось внести корректировки в некоторые из запланированных результатов, то есть определить круг мероприятий, которые можно было бы провести в дистанционном режиме.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обеспечение получения документации и архивов, относящихся к миротворческой деятельности, их безопасного хранения и сохранности, а также доступа к ним государств-членов, чтобы они могли опираться на них при принятии решений (в процентах)	Выполнено. Документы и архивы операций по поддержанию мира (в бумажной и цифровой форме), находящиеся на хранении в Секции ведения архивов и документации, хранились в надежном месте. В отчетном периоде были выполнены планы по каталогизации и сохранению документов и по обеспечению доступа к ним	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	46

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обеспечение всех работающих и новых сотрудников на должностях, которые финансируются со вспомогательного счета, офисными помещениями в Центральных учреждениях (в процентах)	Выполнено. Весь персонал, финансируемый со вспомогательного счета, был обеспечен стандартными служебными помещениями	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля позитивных отзывов по результатам опроса лиц, пользующихся услугами по оформлению поездок и перевозок (в процентах)	Уровень удовлетворенности составил 89,4 процента	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	89,4
iii) Доля позитивных отзывов по результатам опроса миссий по поддержанию мира относительно качества почтового обслуживания (в процентах)	Выполнено. Положительные отзывы дали 93 процента опрошенных	Целевой показатель	92
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	93

iv) Увеличение доли миссий по поддержанию мира, применяющих стандартные правила, процедуры и технические нормы в отношении управления информацией и документацией на бумажных и цифровых носителях (в процентах)	Целевой показатель процентной доли операций по поддержанию мира, применяющих политику, стандарты и руководящие принципы после внедрения новых технологий хранения документации и управления ею и совершенствования практики ведения документации в цифровом формате, был достигнут	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	80

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Вспомогательное административное обслуживание			
Услуги по организации и оформлению поездок			
1. Заключение, перезаключение и контроль исполнения соглашений с авиакомпаниями в целях сокращения расходов в полевых миссиях (число соглашений)	48	48	100
2. Удовлетворение просьб миротворческих миссий о предоставлении руководящих указаний, касающихся конкретных правил и процедур совершения воздушных перевозок и отправки грузов	900	900	100
3. Обработка разрешений на поездки	3 600	2 702	75,1
4. Исчисление размера выплат по заявкам сотрудников Централных учреждений на предоставление паушальной суммы для оплаты поездок в связи с отпуском на родину	300	365	121,7
5. Обработка заявок на оформление виз	1 300	503	38,7
6. Оформление проездных документов Организации Объединенных Наций	5 600	4 128	73,7
7. Обработка заявок на регистрацию в принимающей стране	800	483	60,4
8. Организация видеоконференций с группами организации и оформления поездок в составе миротворческих операций, посвященных изменениям, происходящим в сфере пассажирских и грузовых перевозок, а также вопросам и процессам, связанным с оформлением поездок в системе «Умоджа» (число видеоконференций)	12	12	100
9. Организация проведения ежегодной конференции руководителей подразделений по организации и оформлению поездок в составе миротворческих операций для оказания помощи в толковании правил в отношении поездок и по вопросам, связанным с применением модуля поездок системы «Умоджа»	1	0	0
Почтовое обслуживание: проверка и доставка входящей и исходящей обычной почты и дипломатических вализ для всех миротворческих операций			
10. Оформление и отправка почтовых отправлений (в штуках)	575 000	59 197	10,3
11. Оформление и отправка посылочных отправлений (в фунтах)	34 000	22 056	64,9
12. Оформление и отправка дипломатической почты (число вализ)	163	62	38
13. Исполнение заявок на офисные помещения в целях удовлетворения меняющихся потребностей обслуживаемых подразделений (число удовлетворенных заявок)	85	26	30,6
Архивы и делопроизводство			
Укрепление потенциала и прямая поддержка на местах			
14. Вынесение указаний в отношении сроков хранения деловой документации в цифровой форме; обнаружения цифровых архивов и регулирования изменений в цепочке ответственности; общедоступной документации в цифровой форме	4	8	200
15. Проведение совещаний (видеоконференций по требованию) в рамках сообщества специалистов-практиков для всех координаторов по вопросам управления информацией из миротворческих операций при содействии Секции архивов и документальных материалов в целях повышения профессиональной квалификации и содействия последовательной практике и сотрудничеству в рамках всех миссий	6	12	200

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
16. Оказание содействия ЮНАМИД в проведении анализа соответствующих бумажных документов и архивов на предмет их сохранения и осуществлении их передачи в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций	3 000	3 000	100
17. Организация миссии по оценке в МИНУСКА для вынесения рекомендаций и оказания дальнейшей поддержки в целях организации/улучшения делопроизводства и управления информацией	1	0	0
18. Обеспечение доступа к модулю электронного обучения по вопросам управления информацией и делопроизводства в системе «Инспира»	1	1	100
Предоставление доступа к документам и архивам миротворческих операций			
19. Удовлетворение в течение 24 часов заявок на проведение исследований и предоставление доступа к документам и архивам миротворческих операций	200	197	98,5
20. Каталогизации и сохранение архивов Операции Организации Объединенных Наций в Бурунди (число коробок)	207	146	70,5
21. Проверка на соответствие требованиям безопасности находящихся в ведении Секции архивов и документальных материалов унаследованных архивов миссий (архивы Комиссара Организации Объединенных Наций в Ливии, Индийско-пакистанской миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению, Группы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в переходный период и Миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению в Йемене), которым не присвоена категория секретности, для обеспечения доступа к ним в целях проведения исследовательской работы	73	0	0
Управление цифровой информацией миротворческих операций и обеспечение ее сохранности			
22. Передача, хранение и обеспечение сохранности документов и архивов в цифровой форме, переданных ЮНАМИД Секции архивов и документальных материалов (в терабайтах)	3	0	0
23. Полное соблюдение стандартов обеспечения безопасности и целостности данных при сохранении документации МООНЛ, ОООНКИ и МООНСГ в цифровой форме и обеспечение сохранности при их передаче по цепи ответственности (в терабайтах)	16	16	100
24. Удаление устаревших данных в целях оптимизации использования ресурсов ИКТ (в терабайтах)	1,5	2	133,3
Ведение и обеспечение сохранности документации миротворческих операций в бумажном виде			
25. Хранение и обеспечение сохранности документации и архивных материалов в бумажном виде, поступивших в 2019/20 году из преобразуемых миссий (число коробок)	5 000	364	7,3

Ключевые показатели эффективности работы

70. Административный отдел продолжал получать положительные отзывы от пользователей в отношении услуг, предоставляемых им операциям по поддержанию мира, при этом показатель удовлетворенности качеством услуг, связанных с поездками, составил 89,4 процента, а почтовых услуг — 93 процента. Показатели деятельности по укреплению потенциала для управления архивами и документацией были выше, чем ожидалось, что объясняется использованием более свежих или обновленных справочников и инструментов, повышением качества онлайн-подготовки и надежностью поддержки.

71. Пандемия COVID-19 в той или иной мере затронула все районы и оказала значительное влияние на ход достижения некоторых из запланированных результатов. Поэтому Отдел в некоторой мере адаптировал свою работу и стал уделять больше внимания поддержке миротворческих миссий, которые сталкиваются с проблемами, особенно в том, что касается поездок и почтовых отправок, а также сконцентрировал внимание на деятельности, которую можно осуществлять дистанционно. В рамках программы медицинской эвакуации для

полевых миссий была оказана помощь в оформлении срочных проездных документов, что в значительной степени облегчило эвакуацию пациентов. Мероприятия по передаче документации, по оказанию поддержки в проведении оценок на местах и по проведению проверок архивов миссий, унаследованных от предыдущих структур, были отложены в связи с ограничениями на поездки, введенными в связи с COVID-19, и в связи с закрытием Центральных учреждений Организации Объединенных Наций. Вместе с тем была активизирована работа по созданию потенциала, обзору устаревших данных, сохранению цифровых записей и более широкому использованию инструментов анализа данных. Хотя стандартные служебные помещения в Центральных учреждениях предоставляются всему персоналу, финансируемому по линии вспомогательного счета, число просьб о модификации служебных помещений в Нью-Йорке уменьшилось, что отчасти объясняется недавней реорганизацией в контексте проводимых реформ, осуществленной в рамках проекта организации гибкого использования рабочих мест, а также воздействием пандемии COVID-19. Объем почтовых отправок продолжал сокращаться в результате пандемии, более широкого использования электронных документов и сокращения числа миротворческих миссий, на долю которых в настоящее время приходится 7 процентов почтовых отправок, обрабатываемых Отделом. Производственные показатели также были значительно ниже, чем ожидалось, что объясняется изменениями в методологии, в соответствии с которыми объем почтовых отправок оценивается по показателям веса, а не количества, что имеет последствия для исходных расчетов.

D. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления

72. В течение отчетного периода ДСПКУ обеспечивал руководство в разработке стратегий, политики, программ и практических мер в области управления, направленных на содействие более эффективному и результативному осуществлению мандатов по всему Секретариату, в том числе и в миссиях по поддержанию мира. Департамент давал директивные указания и предоставлял оперативно-функциональную поддержку полевым миссиям в вопросах, касающихся составления бюджета, управления финансовыми и людскими ресурсами, подотчетности и делегирования полномочий.

73. ДСПКУ продолжал работать над совершенствованием системы делегирования полномочий для обеспечения того, чтобы такое делегирование лучше сочеталось с ответственностью за выполнение мандатов. Департамент оказывал поддержку руководителям подразделений в вопросах, касающихся делегирования полномочий, включая указания относительно переделегирования полномочий, а также мониторинга и отчетности в отношении ключевых показателей эффективности работы в рамках системы подотчетности.

74. Кроме того Департамент продолжал выполнять обязанности секретариата Управленческого совета обслуживаемых структур, в котором сопредседательствуют заместитель Генерального секретаря по вопросам стратегии, политики и контроля в области управления и заместитель Генерального секретаря по вопросам оперативной поддержки. Совет выступает как двусторонний механизм обратной связи между ДСПКУ, ДОП и их клиентскими структурами, включая операции по поддержанию мира, и является важным инструментом для обмена информацией и совершенствования бизнес-модели.

75. В каждом разделе ниже указаны ключевые достижения благодаря функционально-оперативной поддержке по каждому компоненту ДСПКУ.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

76. Канцелярия заместителя Генерального секретаря оказывала поддержку заместителю Генерального секретаря в ее роли сопредседателя целевой группы по реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» вместе с заместителями Генерального секретаря по миротворческим операциям и по оперативной поддержке.

77. Секретариат Пятого комитета предоставлял основные и технические услуги в поддержку работы этого Комитета. В связи с пандемией COVID-19 для обеспечения бесперебойного функционирования были внедрены альтернативные методы работы и официальные процедуры.

78. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях продолжал оказывать содействие своевременной проверке предложений по закупкам и ликвидации имущества в поддержку миротворческих миссий. Ограничения на поездки, обусловленные пандемией COVID-19, непосредственно сказались на способности секретариата осуществлять запланированные мероприятия по развитию потенциала. Хотя новые онлайн-инструменты менее эффективны, чем очные мероприятия, они все же позволяют секретариату доводить до новых местных комитетов по контрактам важную информацию, необходимую им, чтобы приступить к выполнению своих обязанностей.

79. Группа управленческой оценки получила от сотрудников, работающих в миротворческих миссиях, 341 просьбу о проведении управленческой оценки и продолжала свою информационно-пропагандистскую деятельность.

80. В рамках проекта общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» развернуты четыре ключевых модуля для всех миротворческих миссий и поддерживающих их подразделений. Внедрение этих модулей расширило возможности системы «Умоджа» применительно ко всем товарам, покупаемым на коммерческой основе, функциональные возможности, охватывающие перевозку товарно-материальных запасов между миссиями и внутри них, а также доступ внешних партнеров (поставщиков, перевозчиков); кроме того, внедрение этих модулей облегчило решение задач, связанных с перевозкой военнослужащих с использованием воздушных судов, зафрахтованных на долгосрочной основе.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Положительные отзывы государств-членов о качестве обслуживания, обеспечиваемого секретариатом Пятого комитета и Комитета по программе и координации (в процентах)	Выполнено. 97,8 процента ответивших на опрос, проведенный среди членов Бюро Пятого комитета и делегатов, координировавших работу Комитета на семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи, дали оценку «удовлетворены» или выше	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	97,8

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Сроки рассмотрения дел Комитетом Центральных учреждений по контрактам (число рабочих дней)	Фактический срок рассмотрения составил 9,7 дня. Разница обусловлена, в частности, неожиданным резким увеличением числа дел в течение короткого периода времени, в результате чего не было возможности перераспределить ресурсы таким образом, чтобы покрыть потребности, обусловленные ростом рабочей нагрузки	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	9,7
ii) Доля членов местных комитетов по контрактам, прошедших обязательное базовое обучение по соответствующим вопросам (в процентах)	Выполнено. Обязательное обучение прошли 92,1 процента членов местных комитетов по контрактам	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	92
iii) Рассмотрение всех просьб о проведении управленческой оценки, направляемых сотрудниками миротворческих миссий, и представление им ответов в течение 45 дней (в процентах)	Ввиду в целом большого числа и сложности просьб о проведении управленческой оценки в течение 45 дней были даны ответы лишь на 73 процента дел	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	70
		Фактический показатель	73
iv) Сохранение на том же уровне процентной доли дел, передаваемых в Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций для официального разбирательства, то есть средство правовой защиты было найдено или первоначальное решение было отменено	Выполнено. Только 22 процента рассмотренных дел были переданы для официального разбирательства	Целевой показатель	42
		Расчетный показатель	42
		Фактический показатель	22
v) Доля сотрудников миссий по поддержанию мира, имеющих возможность пользоваться системой «Умоджа» для составления бюджета, взаимодействия с партнерами-исполнителями и мобилизации финансовых средств (в процентах)	Выполнено. Что касается прикладных систем стратегического управления, то соответственно в июле и октябре 2019 года были развернуты модули контроля за результатами работы и индикаторной панели для облегчения контроля и визуализации прогресса в достижении целей и выполнении мандатов. Версия 1.2 решений для партнеров-исполнителей была развернута в декабре 2019 года в соответствии с графиком осуществления проекта. Все миссии зарегистрированы в системе	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100
vi) Доля сотрудников в операциях по поддержанию мира, имеющих возможность пользоваться компонентами «Управление перевозками» и «Поиск и отслеживание» в рамках второго этапа развертывания модуля «Управление цепью снабжения» (в процентах)	Выполнено. Версия 2 решений для управления транспортом была развернута в декабре 2019 года в соответствии с графиком осуществления проекта. Таким образом, был завершен проект развертывания дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» с функцией управления цепью снабжения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100
vii) Разработка и внедрение компонентов «Прогнозирование спроса» и «Планирование сети снабжения» после согласования с поставщиком программного обеспечения	Проект был завершен на 75 процентов. Планируется, что модули по планированию спроса и работы сетей поставок будут завершены к декабрю 2020 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	75

viii) Предоставление всем миротворческим миссиям возможности пользоваться в системе «Умоджа» сквозным техническим решением для модуля «Система управления негражданским потенциалом», предусматривающего осуществление выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	Выполнено. В августе 2019 года был внедрен модуль управления калькуляцией и обработкой требований по ИПК и работой, относящейся к самообеспечению и непроверяемым требованиям	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 Неприменимо 100
ix) Предоставление всем миротворческим миссиям возможности пользоваться в системе «Умоджа» функцией, предусматривающей организацию взаимоотношений с участниками заседаний	Выполнено. Эта функциональная возможность имеется в распоряжении всех структур по поддержанию мира и используется для управления мероприятиями и налаживания отношений с участниками заседаний	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 Неприменимо 100
x) Количество усовершенствований рабочих процессов, касающихся базовой конфигурации системы «Умоджа» и ее дополнительного модуля 1, в течение бюджетного периода	Выполнено. Было внедрено шесть улучшений. Как и планировалось, в отчетном периоде был достигнут значительный прогресс в сфере управления финансами и людскими ресурсами	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	6 6 6

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Официальные заседания и неофициальные консультации Пятого комитета (по мере необходимости)	110	97,5	88,6
2. Консультирование Председателя и Бюро Комитета и государств-членов	1	1	100
3. Подготовка проектов резолюций Комитета для утверждения Комитетом (по мере необходимости)	30	36	120
4. Подготовка докладов Комитета для утверждения Генеральной Ассамблеей (по мере необходимости)	30	24	80
5. Записки для Председателя по процедурным вопросам (по мере необходимости)	25	20	80
6. Подготовка замечаний по программе работы (по мере необходимости)	1	1	100
7. Записки о состоянии документации, по мере необходимости	1	1	100
Технические материалы			
8. Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержания мира	1	1	100
Вспомогательное административное обслуживание			
Общее управление			
9. Проведение консультаций с главами миссий по стратегиям, нормативным положениям и вопросам соблюдения требований в области управления	30	32	106,7
10. Проведение консультаций с директорами и начальниками отделов поддержки миссии по стратегиям, нормативным положениям и вопросам соблюдения требований в области управления	20	9	45

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
11. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся стратегий, нормативных положений и контроля в области управления, в связи с выполнением мандатов и осуществлением программ	7	2	28,6
Прочие услуги			
12. Организация поездок в государства-члены для обсуждения вопросов, касающихся стратегий, директивных документов и соблюдения требований в области управления, в связи с деятельностью полевых миссий	3	0	0
13. Заседания Комитета Центральных учреждений по контрактам	90	94	104,4
14. Заседания Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях	20	17	85
15. Обзор закупочной деятельности	500	476	95,2
16. Проверка актов о списании активов	125	95	76
17. Организация поездок на места в порядке оказания помощи для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам в миротворческих миссиях	3	2	66,7
18. Организация учебных курсов по вопросам деятельности комитетов по контрактам и инвентаризационных советов в порядке поддержки миротворческих миссий	13	13	100
19. Оформление регистрации дополнительного числа сотрудников для прохождения интерактивных учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом	90	27	30
20. Рассмотрение претензий по закупкам с участием независимых экспертов высокого уровня	3	1	33,3
21. Принятие от имени Генерального секретаря обоснованных решений по вопросу о том, может ли какая-либо просьба о проведении управленческой оценки, направленная сотрудниками миротворческих миссий, быть принята к рассмотрению, и если да, то согласуется ли оспариваемое административное решение с применимыми правилами и положениями	350	311	88,9
22. Принятие обоснованных решений по направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миротворческих миссий	30	35	116,7
23. Выявление системных проблем, касающихся осуществления руководителями в миротворческих миссиях своих полномочий на принятие решений, и подготовка методических указаний на основе накопленного опыта	1	1	100
Проект «Умоджа»			
24. Оказание содействия в предпусковой, пусковой и послепусковой поддержке модуля, предназначенного для стратегического планирования, составления бюджета и организации работы, в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
25. Оказание содействия в предпусковой, пусковой и послепусковой поддержке модуля «Управление цепью снабжения» в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
26. Оказание содействия в пусковой и послепусковой поддержке модуля, предназначенного для организации взаимоотношений с участниками заседаний, в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
27. Поддержка усилий по созданию и развертыванию модуля «Система управления негражданским потенциалом», предусматривающего осуществление выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	1	1	100
28. Оказание поддержки в целях непрерывного совершенствования базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа»	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

81. Несмотря на проблемы, возникшие в связи с пандемией COVID-19 в ходе обсуждений в Пятом комитете и переходом на проведение заседаний в режиме онлайн, результаты обследования показали, что коэффициент удовлетворенности участников семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи составил 97,8 процента.

82. Благодаря расширению сферы охвата 2-го релиза системы управления снабжением в рамках системы «Умоджа» повысилась эффективность процессов регистрации, выполнения команд и контроля за долгосрочной чартерной эксплуатацией воздушных судов. Выход 2-й версии модуля управления негражданским персоналом облегчил управление контрактами по ИПК и выплату компенсаций по требованиям на основе докладов об инспекторской проверке. Модуль для управления партнерами-исполнителями, который в настоящее время интегрирован с модулями для управления субсидиями и средствами и другими финансовыми модулями, дает Организации уникальное в глобальном плане решение для удовлетворения ее потребностей, связанных с управлением партнерами-исполнителями. В настоящее время прогнозируется, что модули по изучению спроса и планированию работы сетей поставок будут завершены к декабрю 2020 года.

83. Вместо того чтобы заниматься лишь обобщением накопленного опыта и подготовкой руководящих указаний по системным вопросам, касающимся полномочий руководителей, работающих в миротворческих миссиях, Группа управленческой оценки сосредоточила свое внимание на распространении информации о них посредством проведения информационных брифингов для администраторов и руководителей. Плановые показатели числа поездок на места и проведенных консультаций по вопросам общего управления не были достигнуты из-за того, что фактическое число мероприятий в поддержку осуществления реформ Генерального секретаря оказалось меньше, чем ДСПКУ прогнозировал изначально. Кроме того, ограничения на поездки, обусловленные пандемией COVID-19, также прямо повлияли на число поездок на места, осуществленных в отчетный период. Что касается Комитета Центральных учреждений по контрактам, то одна из трех запланированных миссий по оказанию помощи на местах была отменена из-за ограничений на поездки, введенных в связи с пандемией COVID-19. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитета по контролю за имуществом в Центральных учреждениях совместно с УИКТ занимается обновлением онлайн-учебной программы по комитетам по контрактам и по комитетам по распоряжению имуществом, с тем чтобы отразить в ней изменения, вытекающие из реформ, проводимых Генеральным секретарем. Регистрация сотрудников для прохождения обучения была приостановлена до завершения работы над учебным модулем.

2. Управление по планированию программ, финансам и бюджету

84. В течение рассматриваемого периода Управление доработало и обновило набор согласованных стандартных процедур учета, относящихся к финансовым ведомостям в томах I и II. В качестве секретариата Комитета по взносам Управление оказывало Комитету поддержку в проведении его восьмидесятой сессии, которая проходила в онлайн-режиме. Кроме того, для сотрудников Секретариата и экспериментальной группы пользователей, представляющих различные региональные группы Пятого комитета, был создан новый веб-портал по взносам.

85. Управление продолжало предоставлять миротворческим миссиям указания по вопросам политики и процедур, связанных с казначейскими функциями и банковскими операциями. В целях упорядочения операций и сокращения числа банковских счетов в миротворческих миссиях Управление также продолжало осуществление инициативы по объединению и интеграции банковских счетов. Управление также координировало и выполняло работу, связанную с авансовыми сроками выплаты заработной платы в связи с пандемией COVID-19, сохраняя при этом почти 100-процентную точность и обеспечивая своевременность при плановой и внеплановой выплате заработной платы, а также при расчетах с поставщиками и при покрытии путевых расходов.

86. В целях укрепления системы управления бюджетом Управление тесно сотрудничало с полевыми операциями, включая ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ, а также с отделениями штаб-квартиры в вопросах контроля за использованием утвержденных ресурсов в процессе исполнения бюджета. Чтобы помочь миссиям в выполнении ими своих мандатов, внимание было уделено выявлению и обсуждению с руководством миссий их основных приоритетов и связанных с ними потребностей в ресурсах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) 100-процентное соблюдение крайних сроков представления докладов, с тем чтобы их можно было опубликовать одновременно на всех официальных языках	Из 37 финансовых докладов, подготовленных в отчетном периоде, 25 (68 процентов) были представлены к установленному сроку. Доклады о бюджетах РЦОЭ, БСООН, ЮНСОС, МООНЮС, ЮНИСФА, МИНУСКА, МИНУСМА и ВСООНЛ были представлены с опозданием ввиду необходимости проведения широких консультаций. Подготовка обзорного доклада была отложена до завершения работы над вышеупомянутыми докладами. Подготовка окончательного доклада об исполнении бюджета ООНКИ и доклада о выбытии имущества МООНЛ и МООНСГ была отложена в связи с тем, что для сбора необходимых данных требуется дополнительное время	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	68
ii) Отсутствие в докладах директивных органов негативных замечаний по формату и содержанию бюджетов миротворческих операций, отчетов об их исполнении и других соответствующих докладов	Выполнено. Не было никаких негативных замечаний по формату и содержанию докладов об исполнении бюджетов и других соответствующих докладов	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0
iii) Направление ответов на просьбы о предоставлении дополнительной информации, поступающие от Пятого комитета и ККАБВ, в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения	Выполнено. Письменные ответы на дополнительные вопросы Пятого комитета и Консультативного комитета направлялись в среднем в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения. Исключение составляли обстоятельные просьбы, требующие проведения аналитических исследований полевыми миссиями и систематизации и проверки результатов в Центральном учреждении	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
iv) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе (в процентах)	Выполнено. Совет Безопасности был информирован о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки в отношении расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Дополнительные показатели достижения результатов

v) Положительное заключение Комиссии ревизоров в отношении финансовых ведомостей операций по поддержанию мира	По финансовым ведомостям за 2018/19 год было вынесено положительное ревизорское заключение. Комиссия ревизоров вынесет свое заключение по периоду 2019/20 года после завершения ревизии	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	Положительное Положительное Положительное
vi) Представление Комиссии ревизоров финансовых ведомостей в течение 3 месяцев с момента окончания финансового периода (количество месяцев)	Финансовые ведомости были представлены Комиссии ревизоров в течение 3 месяцев	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 3 3
vii) Размещение в сети ежемесячных отчетов о ситуации с выплатой взносов не позднее конца следующего месяца (количество месяцев)	Выполнено. Ежемесячные отчеты готовились и представлялись в режиме онлайн государствам-членам и пользователям из подразделений Организации Объединенных Наций на веб-портале, посвященном ситуации с выплатой взносов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	1 1 1

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2019/20 год</i>	
i) Завершение планирования потребностей в ресурсах в отношении новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе, на основании мандатов Совета Безопасности не позднее чем через 21 рабочий день после поступления просьбы	Просьбы о выделении дополнительных ресурсов были представлены Консультативному комитету в отношении МООНСДРК не позднее чем через 21 рабочий день после их поступления	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	21 21 21

Дополнительные показатели достижения результатов

ii) Налаживание банковских операций в течение 3 месяцев с момента учреждения новых операций по поддержанию мира (количество месяцев)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 3 Неприменимо
--	---	--	-----------------------

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2019/20 год</i>	
i) Погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в сроки, не превышающие 3 месяцев (количество месяцев)	Выполнено. По состоянию на 30 июня 2020 года из-за проблем с ликвидностью погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в случае ЮНАМИД осуществлялось в сроки, превышающие 3 месяца, а в случае остальных 10 действующих полевых миссий, в состав которых входят компоненты военного и полицейского персонала, — в сроки, не превышающие 3 месяца. По состоянию на 30 июня 2020 года	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 3 3

	расходы на услуги, предоставленные воинскими контингентами и сформированными полицейскими подразделениями, были возмещены за период: а) по июль 2019 года включительно по 1 миссии; и б) по март 2020 года по 10 миссиям		
ii) Удовлетворенность 90 процентов опрошенных клиентов предоставленным обслуживанием (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	77 процентов ответивших на проведенный опрос оценили обслуживание, предоставленное Отделом финансов полевых операций, на «удовлетворительно» или выше	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	77
iii) Внедрение обновленного механизма управления основными средствами в операциях по поддержанию мира путем предоставления нормативных положений и методической помощи, проведения учебной подготовки и организации программ сертификации по вопросам управления имуществом (в процентах)	Выполнено. Выпуск ежегодного стратегического руководства по управлению имуществом и дополнительных инструкций по закрытию финансового года, а также ежеквартальных докладов об эффективности управления имуществом; постоянное управление программой по директивному руководству, обучению и сертификации и обновление ее содержания	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iv) Соответствие финансовой отчетности требованиям МСУГС в части, касающейся управления имуществом	Выполнено. Были подготовлены годовые финансовые ведомости в отношении управления имуществом, по которым Комиссия ревизоров вынесла заключение без оговорок	Целевой показатель	Да
		Расчетный показатель	Да
		Фактический показатель	Да
Дополнительные показатели достижения результатов			
v) Оформление 90 процентов платежей, причитающихся международному персоналу полевых миссий со стороны Централных учреждений, в течение 30 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Выполнено. Более 90 процентов платежей, произведенных Центральными учреждениями, были обработаны в соответствии с целевым показателем	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
vi) Оформление 90 процентов платежей по счетам поставщиков и требованиям о возмещении путевых расходов сотрудников в течение 30 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Выполнено. Более 90 процентов произведенных платежей были обработаны в соответствии с целевым показателем	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
vii) Консультирование по условиям страхования миротворческих контрактов, направляемых в Службу страхования и выплат, в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса	Выполнено. Все страховые договоры были пересмотрены, и соответствующие рекомендации и консультационные услуги были предоставлены в течение 30 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Заключение и исполнение 12 договоров страхования в связи с проведением операций по поддержанию мира, включая генеральный договор страхования авиационных средств и глобальный договор страхования автотранспортных средств	Выполнено. Число заключенных и действовавших договоров страхования для операций по поддержанию мира	Целевой показатель	12
		Расчетный показатель	11
		Фактический показатель	11

ix) Поддержание нормы доходности инвестиционного пула вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на уровне не ниже ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США (контрольный показатель Организации Объединенных Наций)	Выполнено. Фактическая норма доходности составила 1,86 процента	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	0,75 Неприменимо 1,86
x) Урегулирование страховых требований по договорам коммерческого страхования, связанным с проведением операций по поддержанию мира, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	Выполнено. Все требования были рассмотрены, обработаны и/или урегулированы	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 Неприменимо 181
xi) Обработка 100 процентов сообщений в адрес государств-членов о начислении взносов в течение 30 дней с момента принятия резолюций	Выполнено. Своевременно были обработаны все сообщения, направленные государствам-членам о начислении взносов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
xii) Оформление 100 процентов испрашиваемых платежей по счетам миротворческих операций в течение 2 рабочих дней	Выполнено. 100 процентов испрашиваемых платежей по счетам миротворческих операций были оформлены в течение 2 рабочих дней	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
xiii) Разработка всех стандартных оперативных процедур и бухгалтерских справочников в соответствии с принципами учета и отчетности МСУГС (в процентах)	Стандартные процедуры бухгалтерского учета операций по поддержанию мира были обновлены с учетом всех процедурных изменений	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Официальные заседания Комитета	15	3	20
2. Неофициальные консультации Комитета	60	29	48,3
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Проведение слушаний ККАБВ	50	20	40
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
4. Бюджет операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года	13	15	115,4

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
5. Исполнение бюджета операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года	13	13	100
6. Обновленная информация о финансовом положении завершенных миротворческих миссий по состоянию на 30 июня 2019 года	1	1	100
7. Подготовка окончательного отчета о выбытии активов ликвидируемых миротворческих миссий (МООНЛ)	1	2	200
8. Подготовка окончательного отчета об исполнении бюджета миротворческих миссий (ООНКИ)	1	1	100
9. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (обзорный доклад и доклады по вспомогательному счету, БСООН и РЦОЭ)	7	7	100
Записки Генерального секретаря			
10. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100
Прочие услуги			
11. Предоставление дополнительной финансовой информации для ККАБВ и Пятого комитета относительно 12 действующих операций по поддержанию мира и ЮНСОС, выбытия активов МООНЛ, окончательного отчета об исполнении бюджета ООНКИ и докладов по БСООН, РЦОЭ и вспомогательному счету	18	19	105,6
12. Проведение обсуждений с государствами-членами, в том числе странами, предоставляющими войска, по финансовым вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и обязательствами миссий	21	21	100
13. Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 12 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, МООНСГ, МООНЛ, ООНКИ, БСООН, РЦОЭ, вспомогательному счету и сквозным темам	3 000	2 573	85,8
14. Подготовка выступлений в Совете Безопасности, а также отчетов о мероприятиях, помимо операций по поддержанию мира, которые осуществляются на основании резолюций Совета	5	0	0
Вспомогательное административное обслуживание			
Финансовые услуги, связанные с миротворческой деятельностью			
15. Выдача в рабочем порядке разрешений на финансирование операций по поддержанию мира, ЮНСОС, БСООН, РЦОЭ, департаментов и управлений в Центральном учреждении и миротворческих целевых фондов и утверждение их штатных расписаний	500	290	58
16. Ежедневный мониторинг остатка денежных средств на специальных счетах операций по поддержанию мира и использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира	52	52	100
17. Обеспечение методического руководства для 12 действующих операций по поддержанию мира и ЮНСОС, РЦОЭ, БСООН и 14 департаментов и управлений в Центральном учреждении по вопросам подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур, бюджетирования по результатам и рекомендаций директивных органов	29	29	100
18. Посещение миротворческих миссий, БСООН и РЦОЭ для консультирования по стратегическим вопросам и оказания на местах помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов	10	19	190
19. Проведение видеотелеконференций с операциями по поддержанию мира и ЮНСОС, РЦОЭ и БСООН и, по мере необходимости, очных совещаний с представителями департаментов и управлений в Центральном учреждении по вопросам, касающимся подготовки проектов бюджетов миссий, оценки потребностей в ресурсах и осуществления крупных инициатив в области финансового управления	15	15	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
20. Установление контрольных показателей для основных элементов ресурсов и рамочных основ анализа всего портфеля проектов в целях повышения эффективности анализа ресурсного обеспечения полевых операций с точки зрения затрат	1	1	100
21. Финансовый надзор за деятельностью ликвидируемых миротворческих операций	1	1	100
22. Определение потребностей в ресурсах для оценки и планирования новых, расширяемых, преобразуемых и ликвидируемых миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности	1	1	100
23. Определение потребностей в ресурсах в связи с новыми инициативами, непредвиденными обстоятельствами и изменившимися условиями	1	1	100
24. Учебная подготовка сотрудников бюджетно-финансовых подразделений в миссиях по поддержанию мира по темам, касающимся внедряемых и существующих на местах финансовых систем и рабочих процессов	1	1	100
25. Предоставление экспертных консультаций внутренним и внешним пользователям по принципам и методам бюджетирования и оценки стоимости оказания услуг	1	1	100
26. Оказание поставщикам и получателям услуг методической помощи, направленной на совершенствование учета затрат на деятельность, их анализа и отчетности по ним	1	1	100
27. Экспертные консультации и поддержка по финансовой политике и процедурам с учетом системы «Умоджа»	1	1	100
Эксплуатация зданий и помещений			
Методическое руководство и надзор			
28. Публикация руководства по управлению имуществом	1	1	100
29. Надзор за учебной подготовкой и аттестацией сотрудников, выполняющих функции, связанные с управлением имуществом	1	1	100
30. Обзор финансовых данных на предмет соблюдения МСУГС и требований системы управления имуществом	1	1	100
31. Ведение основной базы данных, касающейся классификации имущества, в системе «Умоджа»	1	1	100
Надзор за деятельностью Группы управления имуществом			
32. Надзор за осуществлением крупных проектов капитального строительства и техническое руководство ими	1	1	100
33. Надзор за осуществлением текущих проектов по обновлению основных фондов и проектов по перестройке и переоборудованию помещений и техническое руководство этими проектами	1	1	100
34. Рассмотрение технических и административных документов, связанных с разработкой и осуществлением проектов строительства	15	15	100
35. Проведение официальных заседаний Межучрежденческой сети руководителей подразделений по эксплуатации зданий и помещений и представителей отделений вне Централь-ных учреждений по вопросам политики в отношении эксплуатации зданий и помещений	2	1	50
Дополнительные мероприятия			
Доклады Генерального секретаря			
36. Финансовые ведомости операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за год, закончившийся 30 июня 2019 года, и финансовый доклад по операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года	1	1	100
37. Был подготовлен доклад Генерального секретаря о пересмотренном бюджете ЮНАМИД на 2019/20 год	0	1	Непри- менимо

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
Финансы			
38. Укрепление механизмов внутреннего контроля во всех операциях и миссиях по поддержа- нию мира	15	15	100
39. Оказание консультационной помощи по вопросам обеспечения неукоснительного соблю- дения в миссиях требований МСУГС	15	15	100
40. Консультирование миротворческих миссий по вопросам, касающимся Финансовых поло- жений и правил; принципов, процедур и практики бухгалтерского учета; а также по во- просам страхования	15	15	100
41. Учебная подготовка сотрудников финансовых подразделений полевых миссий по вопро- сам, касающимся совершенствования механизмов внутреннего контроля и выполнения рекомендаций ревизоров, и подготовка для них соответствующих директивных указаний	15	15	100
42. Оформление платежей государствам-членам, персоналу и поставщикам	16 000	16 000	100
43. Обработка заявлений на получение субсидии на образование или аванса	10 000	10 000	100
44. Заключение и исполнение 6 договоров страхования в связи с проведением миротворче- ских операций, включая генеральный договор страхования авиационных средств и гло- бальный договор страхования автотранспортных средств (годовой показатель)	11	11	100
45. Страхование жизни и здоровья всех удовлетворяющих необходимым требованиям между- народных и национальных сотрудников миротворческих операций и их иждивенцев (годо- вой показатель)	53 222	50 029	94
46. Урегулирование страховых требований по договорам страхования, связанным с проведе- нием миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	25	183	732
47. Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	3 940	3 638	92,3
48. Осуществление в соответствии с общепринятыми нормами расчетов по инвестиционным операциям в интересах миротворческих миссий	3 500	611	17,5
49. Обработка документов, подтверждающих внесение государствами-членами взносов на финансирование миротворческих операций, и ведение точного и оперативного учета не- выплаченных взносов	5 400	4 937	91,4
50. Эффективное обслуживание Комитета по взносам путем своевременного предоставления всех запрашиваемых данных (количество миссий)	46	23	50
51. Осуществление сделок с иностранной валютой	575	3 972	690,8
52. Осуществление платежей в интересах миротворческих миссий	150 000	587 995	392
53. Пополнение счетов банков, осуществляющих расчетно-кассовое обслуживание миссий	900	6745	749,4
54. Внесение изменений в списки лиц, обладающих правом подписи банковских документов	100	201	201
55. Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансо- вых информационных систем; управление структурой данных и осуществление систем- ного контроля	1	1	100
56. Ведение планов счетов бухгалтерского учета и других справочных финансовых таблиц (количество нарядов на выполнение работ по корректировке блока кодирования и оказа- ние услуг)	1 200	808	67,3
Служба финансовой информации			
57. Подготовка расширенных докладов об управлении финансовой деятельностью (количе- ство представленных докладов и выборок данных)	25	25	100
58. Обновление и обслуживание базы данных СВИФТ и базы данных платежных реквизитов, которые требуются для того, чтобы Организация Объединенных Наций могла осуществ- лять платежные операции с помощью международных платежных систем (количество осуществленных платежей)	130 000	210 000	161,5
59. Разработка и совершенствование специальных прикладных программ (количество при- кладных программ)	2	3	150

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
Управление финансовой деятельностью			
60. Рассмотрение всех запросов, касающихся основных данных операций по поддержанию мира, и принятие решений об удовлетворении таких запросов (количество миссий)	15	15	100
61. Рассмотрение всех смет расходов с точки зрения возможности возмещения расходов на миротворческую деятельность и профессиональную подготовку (количество миссий)	15	16	106,7

Ключевые показатели эффективности работы

87. Управление предоставляло полевым миссиям методические рекомендации в отношении принципов бухгалтерского учета, их применения и замечаний, высказанных Комиссией ревизоров. Совместно с Департаментом оперативной поддержки Управление завершило проект «Выверка и оптимизация данных о физических запасах», результаты которого помогли миротворческим миссиям провести проверку данных учета товарно-материальных запасов и навести в них порядок. Управление обеспечивало подготовку и сертификацию сотрудников, отвечающих за управление имуществом и проверяло финансовые данные на предмет их соответствия требованиям МСУГС и системы управления имуществом. Управление также завершило обновление общеорганизационного руководства по инвентаризации и подготовило проект типового порядка действий для комитетов по организации быта и отдыха в целях предоставления миссиям по поддержанию мира четких руководящих указаний.

88. Управление продолжало работу по управлению инвестициями и ликвидностью миротворческих фондов; следило за пополнением банковских счетов, находящихся в ведении миротворческих миссий; производило неместные платежи (включая субсидии на образование) и расчеты с поставщиками по поручению миротворческих миссий; вносило изменения в списки лиц, обладающих правом подписи банковских счетов; и продолжало играть полезную роль во внедрении в миротворческих миссиях всех платежных функций системы «Умоджа».

89. Что касается бюджета, то Управление активизировало свою информационно-пропагандистскую работу с полевыми миссиями посредством посещения миссий и проведения телеконференций в целях предоставления технических рекомендаций и руководящих указаний по таким вопросам, как составление бюджетов, ориентированных на результаты, кадровое обеспечение и потребности в финансовых ресурсах, и оказания поддержки миссиям в составлении бюджета. Управление также давало руководящие указания относительно своевременного использования ресурсов одновременно с более строгим соблюдением утвержденных ассигнований и помогало полевым миссиям справиться с тяжелой нагрузкой, связанной с закрытием финансовой отчетности на конец года. Кроме того, Управление внесло свой вклад в работу по внедрению дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» посредством организации в Бриндизи практикума по «гиперобслуживанию» для всех миротворческих миссий и путем создания специальной службы поддержки для реагирования на вопросы и запросы, поступающие от операций по поддержанию мира. Сокращение числа расчетов по инвестиционным операциям объясняется изменениями в принципах учета внесения средств на счета фондов, участвующих в денежном пуле, снятия средств с этих счетов и ведения соответствующих записей учета после ввода в действие четвертой очереди системы «Умоджа». Число мероприятий по обслуживанию Комитета по взносам было меньше запланированного, поскольку из-за пандемии COVID-19 на своей восьмидесятой сессии Комитет заседал в онлайн-режиме и по сокращенной повестке дня. Число мероприятий, связанных с

предоставлением финансовых и кадровых полномочий, было меньше запланированного в связи с сокращением числа просьб к Центральным учреждениям о согласовании ресурсов в рамках системы «Умоджа».

3. Управление людских ресурсов

90. Управление оказывало КМГС поддержку в проведении обзора методологии обследований шкалы окладов в периферийных местах службы и продолжало принимать активное участие в работе трехсторонней рабочей группы КМГС по обзору условий жизни и работы в периферийных местах службы, а также в работе постоянного комитета Сети по вопросам людских ресурсов Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, связанной с периферийными местами службы. Эта работа включала подготовку руководства для сети по организации поездок в целях отдыха и досуга и выплате надбавок за работу в опасных условиях в контексте пандемии COVID-19.

91. Управление провело широкий круг информационно-пропагандистских мероприятий в целях диверсификации кадрового состава и привлечения кандидатов, в частности женщин, в миротворческие операции.

92. В целях повышения эффективности работы миротворческого персонала в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» Управление приступило к использованию адаптируемого инструментария планирования и управления рисками, связанными с проступками, для миротворческих операций и других подразделений Секретариата, а также провело информационно-просветительскую кампанию, призванную побудить государства-члены включить программу электронного обучения по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в учебные мероприятия, проводимые на национальном уровне. Управление также внедрило платформу “ALD Connect” — глобальную сеть, объединяющую ДСПКУ, УЛР и Отдел административного права, которая опирается на существующую сеть специалистов-практиков по вопросам поведения и дисциплины в операциях по поддержанию мира. Управление принимало участие в работе по наращиванию потенциала посредством проведения информационно-пропагандистских мероприятий, направленных на оказание поддержки старшим руководителям в выполнении ими своих обязанностей, связанных с вопросами поведения и дисциплины.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доступность электронных сводок о людских ресурсах в полевых операциях для государств-членов (в процентах)	Выполнено. Доступ к электронным сводкам информации в системе “HR Insight” был предоставлен всем государствам-членам	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

ii) Включение вопросов поведения и дисциплины, в надлежащих случаях, во все доклады Генерального секретаря об операциях по поддержанию мира, представляемые Совету Безопасности (в процентах)	Выполнено. Во всех докладах, по мере необходимости, рассмотрены вопросы поведения и дисциплины	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Оперативность реагирования на особо опасные инциденты (рассмотрение в течение 7 дней) (в процентах)	Оперативные меры реагирования на особо опасные инциденты принимались в течение 7 дней с даты поступления дел в 94 процентах случаев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	94
ii) Обработка жалоб и дисциплинарных дел в предусмотренные директивными документами сроки (в процентах)	Выполнено. Управление представляло Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций и своевременно реагировало на все дела, возбужденные персоналом миротворческих миссий, в пределах трехмесячного срока с даты их передачи на рассмотрение	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Рассмотрение всех поступающих в операции по поддержанию мира сообщений о предполагаемых серьезных нарушениях норм поведения в течение 7 дней с момента получения для их последующей регистрации в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений (в процентах)	В общей сложности 90 процентов сообщений были зарегистрированы в течение 7 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	90

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
1. Подготовка годового доклада о составе Секретариата, содержащего информацию о демографических характеристиках персонала, безвозмездно предоставляемом персонале, пенсионерах, консультантах и индивидуальных подрядчиках в полевых операциях	2	2	100
Прочие услуги			
2. Проведение брифингов для государств-членов и неправительственных организаций, посвященных всеобъемлющей стратегии ликвидации случаев сексуальной эксплуатации и надругательств и других видов нарушений норм поведения в операциях по поддержанию мира	24	24	100
Вспомогательное административное обслуживание			
Службы управления людскими ресурсами			
Отдел административного права			
3. Юридическое рассмотрение апелляционных дел, включая представление интересов Генерального секретаря в ходе письменных и устных разбирательств в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций (Нью-Йорк, Женева и Найроби) по делам, возбужденным сотрудниками миротворческих миссий	165	213	129,1

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кэффи- циенты
4. Юридическое рассмотрение дисциплинарных вопросов, переданных в УЛР полевыми миссиями для принятия мер, включая, в частности, вынесение рекомендаций, предоставление юридических консультаций и поддержание контактов со следственными органами, такими как УСВН, специальные следственные группы, специальные группы, местные кадровые службы и Управление по правовым вопросам	140	126	90
5. Предоставление полевым миссиям юридических консультаций по дисциплинарным вопросам, жалобам, поданным в соответствии с бюллетенем ST/SGB/2008/5, рекомендациям Бюро по вопросам этики о защите от преследований, а также по формальному и неформальному урегулированию вопросов в связи с оспариванием сотрудниками миротворческих миссий административных решений в рамках системы отправления правосудия	240	272	113,3
6. Урегулирование вопросов, связанных с особо опасными инцидентами	20	81	405
7. Разработка и обновление процедур реагирования на особо опасные инциденты	10	21	210
8. Рассмотрение докладов о расследованиях, подтверждающих факт совершения предполагаемых нарушений норм поведения, и смежных вопросов, связанных с передачей дел Организации Объединенных Наций или государствам-членам для принятия надлежащих мер дисциплинарного взыскания	180	79	43,9
9. Регистрация и отслеживание сообщений о предполагаемых дисциплинарных проступках категории I в системе отслеживания дисциплинарных проступков	250	270	108
10. Регистрация и отслеживание сообщений о предполагаемых дисциплинарных проступках категории II в системе отслеживания дисциплинарных проступков	550	338	61,5
11. Ежемесячная проверка в среднем 1700 сотрудников, добровольцев Организации Объединенных Наций, индивидуальных подрядчиков, направляемых в индивидуальном порядке полицейских или военных наблюдателей или других сотрудников, предоставляемых правительством, и членов военных или полицейских контингентов до их назначения на должность или направления на места	1	1	100
12. Организация поездок на места в целях оказания старшему руководству и сотрудникам по вопросам поведения и дисциплины технической и консультационной помощи в связи с осуществлением стратегии борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами и другими нарушениями норм поведения	3	0	0
Отдел глобальной стратегии и политики			
13. Разработка усовершенствованной, упрощенной и модернизированной рамочной концепции в отношении людских ресурсов, которая должна быть применимой на местах, в целях обеспечения возможности оперативного развертывания в случае чрезвычайных ситуаций и быстрого расширения масштабов операций (стадия осуществления в процентах)	1	0,54	54
14. Разработка и издание административных инструкций и информационных циркуляров по вопросам политики и условий службы сотрудников на местах	56	20	35,7
15. Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов и обзор специальных мер, касающихся окладов, в миротворческих миссиях в консультации с местными комитетами по обследованию окладов	16	7	43,8
16. Проведение мероприятий по учебной подготовке и наращиванию потенциала в целях углубления знаний и повышения уровня осведомленности работников кадровых служб на местах о нормативных документах (в том числе путем создания механизмов обмена знаниями о передовой практике для специалистов в области людских ресурсов во всем мире и т. д.)	1	1	100
17. Авторитетное разъяснение политики и предоставление консультаций по вопросам, касающимся деятельности на местах	250	330	132
18. Консультирование союзов сотрудников отделений Организации Объединенных Наций на местах и тесное взаимодействие с ними	20	75	375
19. Разработка всеобъемлющей системы мобильности для Секретариата таким образом, чтобы она наилучшим образом удовлетворяла потребности полевых операций, включая службу в местах повышенного риска и изолированных пунктах базирования, учитывая обязанность Организации проявлять заботу о своих сотрудниках и их карьерном росте (стадия осуществления в процентах)	1	0,9	90

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
20. Взаимодействие с государствами-членами и организация поездок информационно-разъяснительного характера в целях повышения осведомленности и поиска кандидатов на должности в полевых миссиях и в подразделениях Центральные учреждений, занимающихся вопросами поддержки операций по поддержанию мира (количество поездок), с учетом целевых гендерных показателей	2	2	100
21. Разработка методических указаний по внедрению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» на основе использования справочных руководств и других инструментов в целях поддержки миротворческих операций	4	4	100
22. Разработка, испытание, внедрение и доведение до пользователей модификаций системы управления кадровым потенциалом «Инспира» в целях приведения ее в соответствие с потребностями операций по поддержанию мира	5	5	100
23. Разработка стандартов Организации Объединенных Наций для повышения безопасности и качества обслуживания пациентов в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций	1	1	100
24. Разработка и реализация программы по улучшению психического здоровья для всех военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций до и после развертывания	1	1	100
25. Разработка рекомендаций по улучшению гендерного паритета на местах	1	1	100
26. Разработка методических указаний в отношении учета интересов инвалидов	1	1	100
27. Внесение информации о сексуальных домогательствах в базу данных, используемую для предотвращения повторного найма виновных лиц	1	1	100
28. Обслуживание заседаний Совместного комитета по коллективным переговорам для полевых операций	2	1	50
29. Подготовка электронных и специальных кадровых сводок для государств-членов с информацией о людских ресурсах в полевых операциях, включая оказание поддержки пользователям в постоянных представительствах (количество государств-членов)	193	193	100
30. Разработка стратегического кадрового планирования, включая полевые операции	1	1	100
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
31. Содействие в проведении совещаний Целевой группы Межучрежденческого постоянного комитета по вопросам ответственности перед пострадавшим населением и предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	2	2	100

Ключевые показатели эффективности работы

93. В 330 случаях Управление обеспечивало авторитетное толкование политики и консультирование по вопросам, связанным с деятельностью на местах, главным образом в таких областях, как укомплектование кадрами, прекращение службы, поездки, отпуск по уходу за ребенком, оклады, страхование, делегирование полномочий, специальные отпуска, перемещения и пандемия COVID-19. Что касается только пандемии COVID-19, то Управление выпустило и/или представило директивные указания примерно в 50 документах, включая руководящие указания по альтернативным механизмам работы, административные руководящие принципы для штатных и внештатных сотрудников, руководящие указания по внедрению системы предоставления отпуска для отдыха и восстановления сил и общие рекомендации по вопросам политики в отношении гибкости при осуществлении материальных прав.

94. Система отслеживания помощи жертвам полностью внедрена во всех миротворческих операциях, что позволило Организации более эффективно предлагать или оказывать помощь и поддержку жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Мероприятия, касающиеся обвинений в совершении дисциплинарных проступков категории II, наряду с обвинениями в совершении дисциплинарных проступков категории I, планировались исходя из

среднего показателя числа зарегистрированных обвинений за предыдущие 5 лет, тогда как известно, что число обвинений в совершении проступков в течение последних 10 лет постоянно уменьшалось.

95. Что касается мероприятия 14, то выпуск некоторых документов был невозможен из-за отсрочки в рассмотрении Генеральной Ассамблеей предлагаемых поправок к Положениям и правилам о персонале. Количество обследований окладов (мероприятие 15) также было меньше, чем планировалось, в связи с пандемией COVID-19 и обусловленными ею ограничениями на поездки. С другой стороны, наблюдался резкий рост показателей, относящихся к мероприятиям в области урегулирования критических инцидентов (мероприятия 6 и 7), непосредственно связанных с пандемией COVID-19. Управление координировало директивное руководство работой по решению ряда вопросов, в том числе вопросов, касающихся материальных прав, альтернативного режима работы, страхового обеспечения, наличия средств телемедицины, поездок и т. д.

96. Пандемия COVID-19 также отразилась на плане проведения мероприятий, связанных с информационно-пропагандистскими миссиями, которые организуются в сотрудничестве с государствами-членами для охвата конкретных аудиторий в целях пробуждения интереса и завоевания доверия к работе в Организации Объединенных Наций в составе операций по поддержанию мира. Приостановка этих мероприятий и перевод их в виртуальный формат в связи с пандемией COVID-19 привели к снижению эффективности взаимодействия с целевыми аудиториями, поскольку стало труднее обсуждать конкретные проблемы, которые могут быть препятствием при рассмотрении ими вопроса о карьере международных гражданских служащих, задействованных в операциях по поддержанию мира. В результате возможны снижение уровня осведомленности о карьерных возможностях, имеющихся в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, а также непонимание требований, предъявляемых к кандидатам.

4. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности

97. Отдел продолжал оказывать поддержку и давать рекомендации миротворческим миссиям в отношении делегирования полномочий. Кроме того, он продолжал предоставлять миротворческим миссиям директивные указания и техническую поддержку во внедрении системы общеорганизационного управления рисками, обновляя руководство по общеорганизационному управлению рисками, имеющееся в распоряжении руководителей, и разрабатывая новые учебные курсы по системе «Инспира», а также организуя семинары и вебинары.

98. Отдел разработал ресурс для консультантов по оценке — новый реестр, содержащий данные по более чем 200 таким консультантам. Отдел подчеркнул важность оценки и управления, ориентированного на конкретные результаты, в цикле управления программами в ходе учебного семинара-практикума, и в настоящее время в сотрудничестве с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций разрабатывает новые модули по оценке.

99. Отдел руководил осуществлением договоров со старшими должностными лицами, заключенными между Генеральным секретарем и руководителями миротворческих миссий, и оказывал основную поддержку Совету по служебной деятельности руководителей под председательством руководителя аппарата. Отдел доработал образец типового договора, усилив формулировки, касающиеся подотчетности руководства в вопросах поведения и дисциплины, включая сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, и добавил три новые задачи, относящиеся к заявлениям о внутреннем контроле, подотчетности за имущество Организации Объединенных Наций и управлению таким

имуществом, а также к обеспечению безопасности и охраны здоровья на рабочих местах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обеспечение доступности стратегических данных о рабочих процессах в режиме онлайн для государств-членов и миротворческих миссий (количество поддерживаемых онлайн-информационных панелей)	Выполнено. Доступ миротворческим миссиям к стратегическим данным о рабочих процессах был обеспечен с использованием онлайн-информационных панелей. Всем сотрудникам был предоставлен доступ к онлайн-платформе, содержащей план-схему делегирования полномочий. Существующий портал для государств-членов был сохранен, и началась работа по созданию усовершенствованного интегрированного портала, поэтапное внедрение которого ожидается в следующем бюджетном цикле	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Делегирование надлежащего уровня полномочий руководителям вновь создаваемых миссий по поддержанию мира (процентная доля вновь создаваемых миссий, получающих делегированные полномочия)	Выполнено. Хотя новые операции по поддержанию мира не создавались, вновь назначенным руководителям миротворческих миссий мира были делегированы полномочия соответствующего уровня	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами с точки зрения делегирования полномочий (количество поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Выполнено. Из трех первоначально запланированных поездок на места осуществлены были только две, что обусловлено ограничениями на поездки, введенными в связи с COVID-19. Таким образом, поддержка миротворческих миссий оказывалась дистанционно посредством проведения специальных занятий и дистанционных семинаров. Кроме того, в июне 2020 года были проведены дистанционные учебные занятия по вопросам делегирования полномочий на подготовку докладов по ключевым показателям эффективности	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	4

ii) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами с точки зрения управления по результатам (количество поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Был разработан учебный семинар, и был проведен виртуальный семинар, в котором приняли участие 32 человека. Большинство участников, представивших отзывы о семинаре, оценили его как полезный или очень полезный. Из-за ограничений на поездки, обусловленные COVID-19, запланированные поездки на места были заменены дистанционными консультациями	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 2 2
iii) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами с точки зрения общеорганизационного управления рисками (количество поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Выполнено. Для широкого круга пользователей в масштабах всего Секретариата был обновлен реестр рисков и было распространено руководство по общеорганизационному управлению рисками для руководителей в целях оказания миссиям содействия в осуществлении стратегии общеорганизационного управления рисками. Было организовано два семинара и учебных курса и три вебинара, а осенью 2019 года в Бриндизи в очном режиме был проведен один большой семинар. Были приняты новые учебные курсы для подготовки координаторов и сотрудников миссий по вопросам общеорганизационного управления рисками	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	6 6 6
iv) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами с точки зрения проведения самооценки (количество поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Выполнено. Было создано сообщество специалистов-практиков сети по оценке. Ресурс консультантов по вопросам оценки, представляющий собой специальный реестр, был введен в действие в январе 2020 года и обновляется каждый месяц, с тем чтобы любое подразделение Секретариата могло использовать его для найма консультантов по вопросам внешней оценки. Был проведен виртуальный семинар-практикум, посвященный роли оценки в цикле управления программами. Кроме того, были разработаны два учебных модуля по оценке, которые по состоянию на конец цикла находились на этапе тестирования	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 3 3
v) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами с точки зрения анализа данных (количество поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Несколько аналитических продуктов, предназначенных для миротворческих миссий, были либо предоставлены в распоряжение миссий, либо усовершенствованы. Запланированная на июнь 2020 года поездка на места для участия в экспериментальной программе учебной подготовки в миротворческой миссии не состоялась из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19; вместо этой поездки в следующем бюджетном цикле будет реализован виртуальный экспериментальный проект	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	5 5 4

Проведенные мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
Документация для заседающих органов			
1. Подготовка записки Генерального секретаря о докладах ОИГ	1	1	100
2. Доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров	1	1	100
3. Подготовка доклада Генерального секретаря о нормах проезда воздушным транспортом	1	0	0
Основное оперативно-функциональное обслуживание			
Поездки на места			
4. Организация поездок на места в миротворческие миссии по мере необходимости для решения сложных вопросов, связанных с преобразованием рабочих процессов и подотчетностью	3	2	66,7
5. Организация поездок на места в миротворческие миссии по мере необходимости для решения сложных вопросов, связанных с делегированием полномочий	3	2	66,7
6. Организация поездок на места в миротворческие миссии для проведения оценки рисков	3	3	100
7. Организация поездок на места в миротворческие миссии для проведения углубленного анализа данных	3	2	66,7
Число семинаров-практикумов			
8. Проведение ежегодного практикума для примерно 30 координаторов надзорных органов Секретариата Организации Объединенных Наций	1	1	100
9. Проведение для миротворческих миссий практикумов по передовым методам управления по результатам	2	1	50
10. Проведение для миротворческих миссий практикумов по передовым методам общеорганизационного управления рисками	2	2	100
11. Проведение для миротворческих миссий практикумов по самооценке	2	1	50
12. Проведение для миротворческих миссий практикумов по передовым инструментам анализа	2	2	100
Разработка учебных материалов			
13. Разработка учебных материалов по передовой методологии управления по результатам, применимой к миротворческим миссиям	1	1	100
14. Разработка учебных материалов по передовой методологии общеорганизационного управления рисками, применимой к миротворческим миссиям	1	1	100
15. Разработка учебных модулей по вопросам структуры и методов оценки, способов и приемов, стратегий и потенциала оценки и аналитических подходов к проведению оценки	1	2	200
Прочее основное оперативно-функциональное обслуживание			
Прочее административно-вспомогательное обслуживание			
16. Ежеквартальное представление обновленной информации по вопросам надзора Независимому консультативному комитету по ревизии	4	4	100
17. Предоставление онлайн-информационных панелей по вопросам, касающимся результативности деятельности Организации, использования ресурсов и распределения кадров	3	3	100
18. Разработка общесекретариатского реестра рисков, включая риски, связанные с миротворческой деятельностью	1	1	100
19. Ведение реестра экспертов по вопросам оценки	1	1	100
20. Количество дел о регистрации поставщиков, фактически рассмотренных Комитетом по проверке работы поставщиков	80	73	91,3
21. Количество проведенных заседаний Комитета по проверке работы поставщиков	30	17	56,7
22. Оказание поддержки Совету по служебной деятельности руководителей в связи с подготовкой ежегодных договоров со старшими руководителями	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

100. В рамках проекта по сбору оперативной информации о деятельности Организации Объединенных Наций Отдел руководил созданием хранилища данных из различных общеорганизационных систем, включая системы «Умоджа» и «Инспира». В тесном сотрудничестве с персоналом, ответственным за систему «Умоджа», УИКТ, кураторами рабочих процессов и другими партнерами были созданы многочисленные модели баз данных, которые затем были интегрированы в различные визуализационные и аналитические продукты для облегчения принятия управленческих решений, в том числе с помощью информационной панели управления, которая была введена в действие в начале 2019 года. Благодаря этому структуры получают ежеквартальную отчетность по ключевым показателям результативности в рамках делегирования полномочий.

101. Отдел способствовал реализации ряда инициатив по активизации работы по преобразованию рабочих процессов и трансформации организационной культуры, включая разработку и совершенствование портала по вопросам политики — онлайн-хранилища, обеспечивающего доступ ко всей документации по вопросам корпоративной и административной политики в рамках нормативной базы.

102. Число заседаний Комитета по проверке поставщиков было меньше запланированного, поскольку новый регламент работы Комитета, вытекающий из содержания нового руководства по закупкам, опубликованного в сентябре 2019 года, был введен в действие только в декабре 2019 года. Как следствие, в период с начала октября 2019 года по начало декабря 2019 года заседания не проводились. В связи с пандемией COVID-19 во второй половине финансового периода, которая привела к ограничениям на поездки, ОРППП вместо этого проводил различные вебинары и виртуальные учебные занятия со всеми или отдельными миротворческими миссиями по вопросам, связанным с делегированием полномочий, общеорганизационным управлением рисками, управлением, ориентированным на результаты, и оценкой, координацией надзора, системами подотчетности, анализом данных, информационной панелью управления, договорами со старшими руководителями и проектом Организации Объединенных Наций по анализу рабочих процессов.

103. Миротворческим миссиям было бы предпочтительно опираться на более эффективные механизмы, такие как личные поездки персонала на места, поскольку, вероятно, работа над решением стоящих перед организациями проблем через виртуальные платформы менее эффективна с точки зрения получения желаемых результатов. Однако, как указывалось выше, из-за ограничений, введенных в связи с COVID-19, пришлось ограничиться серией относительно непродолжительных виртуальных занятий. На этих занятиях, как правило, присутствовало очень много сотрудников полевых миссий, и они принимали весьма активное участие в этих занятиях. Такой подход ОРППП позволил охватить сотни коллег на местах, проявляющих интерес к заявляемым темам.

Е. Управление информационно-коммуникационных технологий

104. УИКТ продолжало оказывать поддержку миссиям и провело следующие ключевые мероприятия: была завершена работа по переносу электронной системы организации пайкового довольствия на технологию Android, которая была опробована на экспериментальной основе в ВСООНК; была введена в действие на платформе Android электронная система автоматического отпуска и учета топлива в МООНРЗС; и была усовершенствована система управления информацией о предоставляемых войсках, облегчающая калькуляцию платежей.

УИКТ продолжало оказывать пользователям на местах поддержку в области общеорганизационного управления идентификационными данными и в использовании базы данных по контактам.

105. УИКТ продолжало обеспечивать голосовые, видео- и высокоскоростные возможности для обработки данных и сетевые возможности, одновременно предоставляя технологические решения, такие как механизмы автоматизации процессов сотрудничества, и геопространственную информацию для миротворческих операций, а также для ДПВМ и ДОМ в Центральных учреждениях.

106. В рамках осуществления реформы системы управления была завершена работа по согласованию ресурсов в области кибербезопасности в Секретариате, и соответствующие контракты на техобслуживание были объединены, при этом продолжалось оказание поддержки миссиям в дистанционном режиме. Были значительно укреплены системы дистанционного обеспечения безопасности миссий, благодаря чему было обеспечено раннее обнаружение проблем и своевременно принимались меры реагирования на них. Были проведены оценки информационной безопасности «облачных» компьютерных систем и инфраструктуры поддержки общеорганизационных приложений в Глобальном центре обслуживания (БСООН). Кроме того, для МИНУСМА, МООНЮС и МООНК были проведены оценки информационной безопасности в дистанционном режиме и на местах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Предоставление Совету Безопасности, в течение 3 дней с момента запроса, обновленных данных служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт в связи с рассматриваемыми им вопросами (количество дней)	Выполнено. Совету Безопасности представлялись обновленные данные служб геопространственной информации о ежедневных консультативных совещаниях в течение 3 дней с момента запроса, включая 45 карт развертывания и 41 информационный продукт с изображениями, полученными со спутников, и тематическими аналитическими картами для Группы экспертов Совета	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Налаживание связи с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира (количество часов)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	Неприменимо

ii) Проведение 1 учебного мероприятия по оперативному развертыванию полномасштабных систем связи в течение менее чем 24 часов с участием 3 миротворческих миссий на БСООН или в РЦОЭ путем установления связи между одним модульным командным центром и Центральными учреждениями и БСООН (количество часов)	Выполнено. Было проведено учебное мероприятие на базе РЦОЭ с участием представителей Центральных учреждений, БСООН, РЦОЭ, МООНСДРК, МООНЮС, МИНУСКА, МИНУСМА и ЮНИСФА, и оперативное развертывание полномасштабных систем связи было завершено в течение менее чем 24 часов	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	24
iii) Предоставление обновленных данных и услуг в области геопространственной информации департаментам и управлениям Секретариата, в первую очередь Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, ДОМ и ДОБ, в течение 9 дней с момента запроса (количество дней)	Выполнено. Подразделениям Секретариата Организации Объединенных Наций были предоставлены услуги и продукты в области геопространственной информации в количестве 244 единиц	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	9
iv) Предоставление информационных систем новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса (количество дней)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обеспечение 99-процентной доступности имеющейся инфраструктуры ИКТ и существующих общеорганизационных информационных систем для Центральных учреждений и всех операций по поддержанию мира	Выполнено. Показатель доступности инфраструктуры ИКТ в Центральных учреждениях составил 99,9 процента	Целевой показатель	99
		Расчетный показатель	99
		Фактический показатель	99,9
ii) Предоставление в случае необходимости портфеля технологического оборудования и услуг для обеспечения защиты персонала, помещений, имущества и гражданского населения в операциях по поддержанию мира (количество контрактов)	Выполнено. Были заключены два новых системных контракта, в том числе на датчики, радары, камеры дальнего радиуса действия, системы охраны периметра, системы обнаружения вторжений, системы раннего оповещения и вспомогательные системы	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	2
iii) Укрепление инфраструктуры в результате консолидации приложений и перехода к использованию пакета программного обеспечения Office 365 (в процентах)	Для всех мест службы (включая операции по поддержанию мира) была создана рабочая среда «Unite Workspace», и основной объем совместно используемого контента был перенесен в пакет продуктов Office 365. Проект был завершён на 85 процентов	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	85
iv) Вывод из эксплуатации вспомогательного технического центра и его преобразование в смешанный общеорганизационный центр хранения и обработки данных	Выполнено. Вывод из эксплуатации вспомогательного технического центра и его преобразование были завершены в июле 2019 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

v) Расширение доступа к электронным сетям в Центральных учреждениях (в процентах)	Выполнено. Показатель наличия доступа к сетям в Центральных учреждениях достиг 99,9 процента	Целевой показатель	99,8
		Расчетный показатель	99,8
		Фактический показатель	99,9

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обеспечение секретариатского обслуживания Комитета экспертов по глобальному управлению геопространственной информацией совместно со Статистическим отделом Департамента по экономическим и социальным вопросам	1	1	100
Технические материалы			
2. Предоставление обновленных данных служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт участникам консультационных заседаний Совета Безопасности и его группам экспертов	30	41	136,7
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Документация для заседающих органов			
3. Подготовка обновленных карт развертывания миротворческих миссий для включения в доклады Генерального секретаря	50	45	90
Вспомогательное обслуживание систем управления информацией			
Общее управление			
4. Внедрение и обслуживание электронной системы автоматического отпуска и учета топлива на платформе Android еще в 2 операциях по поддержанию мира	2	1	50
5. Завершение перехода на платформу Android и осуществление 1 экспериментального проекта по внедрению электронной системы организации пайкового довольствия на платформе Android еще в 1 операции по поддержанию мира	2	2	100
6. Обеспечение постоянной поддержки по вопросам применения общеорганизационной системы сетевой идентификации для пользователей в Центральных учреждениях и на местах	1	1	100
7. Обеспечение постоянной поддержки по вопросам применения базы данных с контактной информацией для пользователей в Центральных учреждениях и на местах	1	1	100
8. Успешная адаптация системы организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоставляемых воинских контингентах в целях обеспечения ее взаимодействия с системой выплат и возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	2	2	100
9. Совместная разработка в рамках системы «Умоджа» и успешное внедрение второй версии сквозного технического решения для расчета размера возмещения расходов и осуществления выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	1	1	100
10. Непрерывная модернизация модулей управления кадровым потенциалом, управления служебной деятельностью и управления обучением, предназначенных для использования во всех полевых операциях	50	50	100
11. Организация учебной подготовки для специалистов по людским ресурсам в операциях по поддержанию мира по вопросам, касающимся новых или модернизированных функций системы «Инспира»	1	1	100
12. Обеспечение функционирования Службы общеорганизационной технической поддержки и осуществление поддержки производственных процессов таких систем, как «Умоджа» и «Инспира», и других общесистемных приложений	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
13. Выпуск, пересмотр, поддержка и внедрение руководящих положений по информационной безопасности, в том числе для миротворческих миссий (информационные бюллетени, базовые конфигурации, типовые регламенты, учебники и т. д.)	12	95	791,7
14. Обеспечение непрерывного функционирования общей платформы для управления системой информационной безопасности, в том числе в миротворческих миссиях (количество обзоров)	26	24	92,3
15. Обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Центральных учреждений и миротворческими миссиями, в том числе наземной станции спутниковой связи и вспомогательного технического центра	1	1	100
16. Техническое обслуживание телефонной связи для сотрудников в Нью-Йорке и подключение к централизованному коммутатору	1	1	100
17. Предоставление всем полевым миссиям соответствующих методических указаний и типовых документов по вопросам послеаварийного восстановления. Контроль за принятием миссиями последующих мер по обновлению плана послеаварийного восстановления и проведение как минимум раз в год отработки действий по послеаварийному восстановлению (1 обзор плана послеаварийного восстановления и 1 отработка действий по послеаварийному восстановлению в каждой миссии)	1	1	100
18. Предоставление полевым операциям аудио- и видеоконференционного обслуживания, в том числе технической и повседневной оперативной поддержки	4300	11 539	268,3
19. Подготовка и представление технических заданий по 5 новым системным контрактам в поддержку полевых миссий	5	5	100
20. Широкое внедрение технологий для обеспечения защиты гражданских лиц, персонала Организации Объединенных Наций и ее помещений в 3 миротворческих миссиях	3	4	133,3
21. Подготовка доклада о централизованной оперативной готовности и пополнении стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях оказания содействия миссиям по поддержанию мира в обеспечении готовности к осуществлению новых операций	1	1	100
22. Обслуживание и поддержка во всех полевых миссиях трех основных приложений для полевых операций: программного комплекса полевой поддержки, электронной системы обработки корреспонденции и электронной системы обмена документацией	3	3	100
23. Заключение коммерческого контракта на закупку датчиков, камер дневного и ночного видения, радаров и средств обнаружения и предупреждения	1	2	200
Технические материалы			
24. Установка стандартной общеорганизационной платформы для визуализации геопрограммной информации в охваченных экспериментом миссиях в целях получения более точного представления об общей оперативной обстановке в миссии в рамках программы обеспечения ситуационной осведомленности	4	1	25
25. Подготовка аналитических докладов о международных границах для расширения базы имеющихся знаний о международных пограничных вопросах, включая информацию о статусе оспариваемых границ, договоры, карты и спутниковые изображения	2	5	250
26. Анализ и согласование данных о границах второго административного уровня, получаемых от 10 государств-членов	10	11	110
Семинары			
27. Ежегодный симпозиум Партнерства в области технологий для миротворческой деятельности	1	1	100
28. Проведение практикумов по вопросам, связанным с технологиями, с участием партнеров по гуманитарной деятельности	2	2	100

Мероприятия	Заплани- рованные	Прове- денные	Кэффи- циенты
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
29. Налаживание партнерских связей с государствами-членами, научными учреждениями и профессиональными организациями и заключение договорных соглашений на предоставление геопространственных услуг на базе программного обеспечения с открытыми исходными кодами	1	1	100
Техническое сотрудничество			
30. Осуществление экспериментальных проектов, в рамках которых предоставляются геопространственные данные, услуги и программное обеспечение с открытыми исходными кодами, в партнерстве с системой Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными учреждениями и некоммерческими организациями	3	4	133,3

Ключевые показатели эффективности работы

107. Платформа iNeed была переведена на «облачные» технологии, и для управления обслуживанием во всех полевых миссиях была внедрена мобильная версия этой платформы. В системы на платформе Android по автоматическому отпуску и учету топлива и по организации пайкового довольствия был добавлен обновленный пользовательский интерфейс, который должен способствовать повышению эффективности работы. Мобильная версия автоматизированной системы управления принадлежащим контингентам имуществом eSOE была полностью внедрена в полевых миссиях для проведения инспекций основного оборудования и механизмов самообеспечения. Мобильная версия системы постоянно совершенствуется и призвана обеспечивать высокое качество управления информацией о предоставляемых войсках. Началось внедрение автоматизированной системы управления отпусками членов полицейских и воинских контингентов. В систему отслеживания случаев дисциплинарных нарушений был добавлен модуль по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. После вспышки глобальной пандемии была создана Медицинская база данных по COVID-19. В системе «Инспира» был создан резерв высококвалифицированных специалистов для быстрого развертывания. УИКТ также внедрило технологии для защиты персонала и помещений Организации Объединенных Наций на местах и для обеспечения его ситуационной осведомленности, а также подготовило «облачные» модули обслуживания для использования во время и после пандемии COVID-19, призванные способствовать обеспечению устойчивости персонала к потрясениям и облегчить работу сотрудников в условиях зависимости от мобильных технологий. Для всех мест службы было создано рабочее пространство Unite, причем проект по его созданию осуществлялся ускоренными темпами, чтобы помочь миссиям преодолеть трудности, связанные с пандемией COVID-19. БСООН и УИКТ тесно сотрудничают в обеспечении всесторонней и дистанционно управляемой поддержки виртуальных заседаний на нескольких платформах.

108. Сократилось число случаев предоставления стандартной общеорганизационной платформы геопространственной визуализации в экспериментальных миссиях, что отражает уменьшение числа мероприятий в области ситуационной осведомленности в миссиях по поддержанию мира в связи с COVID-19. Из-за ограничений на поездки, связанных с COVID-19, группа УИКТ по осуществлению не смогла совершить запланированные поездки в полевые миссии во второй половине финансового периода. В результате, например, имела место некоторая задержка с внедрением системы организации пайкового довольствия в ЮНСОС. Позднее услуги по содействию осуществлению предоставлялись дистанционно,

но осуществление шло весьма медленно, в частности потому, что для завершения внедрения системы обязательно проведение настройки и тестирования оборудования на местах. Пандемия COVID-19 также сказалась на ходе внедрения электронной системы автоматического отпуска и учета топлива в ВСООНК. В настоящее время УИКТ взаимодействует с полевыми миссиями в целях планирования необходимых мероприятий, которые будут осуществляться после снятия ограничений на поездки. Хотя число проведенных оценок и обзоров положения в области безопасности миссий на местах также было меньше, чем планировалось, по причине ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, и усиления угроз в сфере кибербезопасности, УИКТ подготовило большее число консультативных заключений и рекомендаций.

Е. Управление служб внутреннего надзора

109. Отдел внутренней ревизии завершил 60 ревизионных проверок, охватывающих области повышенного риска и приоритетные области в миротворческих операциях. Отдел на систематической основе проводил ревизию деятельности по свертыванию деятельности МООНППГ и приступил к проведению ревизионных проверок сокращения численности персонала ЮНАМИД, включая постепенное свертывание кадровой работы и управления документацией и архивами. Посредством проверок с учетом факторов риска и консультативных услуг Отдел содействовал повышению эффективности и действенности программ, систем и процессов и вынес рекомендации по совершенствованию инициатив в области реформ, в частности тех, которые касаются расширения делегирования полномочий.

110. С середины марта 2020 года в связи с распространением COVID-19 Отдел внутренней ревизии пересмотрел свой план работы, с тем чтобы обеспечить максимально эффективное использование своих ресурсов, и оказывал консультативные услуги в контексте возникающих рисков в таких областях, как управление системой снабжения, обеспечение бесперебойного функционирования и общеорганизационное управление рисками.

111. В течение рассматриваемого периода Отдел инспекции и оценки выполнил 2 из 6 плановых заданий. Отдел столкнулся с непредвиденными трудностями при подготовке некоторых запланированных докладов в связи с политической ситуацией в Судане, пандемией COVID-19, а также в связи с принятием мер по сокращению расходов, связанных с должностями. При этом консультации по проектам докладов, публикация которых была отсрочена, находились на заключительном этапе и ожидалось, что они будут завершены до конца 2020 года.

112. Глобальная пандемия COVID-19 также сказалась на проведении оценок и на принятии мер реагирования по их результатам. В целом перечисленные трудности привели к тому, что Отдел не смог освоить почти 44 процента своих не связанных с должностями бюджетных ресурсов по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира, что негативно сказалось на реализации плана осуществления мероприятий.

113. Отдел расследований сосредоточил свое внимание на следующих основных областях:

- кадровая и связанная с ней профессиональная подготовка: Отдел продолжал оптимизировать и совершенствовать свои процессы набора персонала, что заметно улучшило ситуацию с текучестью кадров;

- расследования: Отдел занимался главным образом делами, связанными с сексуальными домогательствами, сексуальными надругательствами и сексуальной эксплуатацией и преступлениями возмездия, а также с мошенничеством и коррупцией;
- наращивание потенциала: Отдел работал над наращиванием потенциала как внутри Организации, так и за ее пределами, взаимодействуя с партнерами;
- управление делами: Отдел уделял внимание совершенствованию компьютерных приложений, используемых в ходе расследований, более эффективному развертыванию ресурсов и повышению эффективности использования инструментов анализа тенденций.

114. По мере распространения пандемии COVID-19 приоритетными задачами Отдела стали охрана здоровья и обеспечение благополучия его сотрудников; принятие мер по удовлетворению растущих потребностей сотрудников; мониторинг как воздействия пандемии, так и способности Отдела принимать меры реагирования; и оказание поддержки Организации в целом. Поскольку рабочая нагрузка не уменьшалась, Отдел прилагал усилия к тому, чтобы показатели эффективности его работы были сопоставимы с показателями, имевшими место до пандемии. Неспособность осуществлять поездки сказывается на своевременности проведения расследований по заявлениям о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, расследований, касающихся возмещения стоимости услуг ИКТ, и расследований с участием сторон, не входящих в систему Организации. В результате расследования занимали больше времени, и в ходе расследований возникали проблемы с качеством, обусловленные невозможностью проведения очных собеседований.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Представление 100 процентов докладов УСВН Генеральной Ассамблее в установленные сроки (процентная доля докладов)	Выполнено. Все доклады были представлены Генеральной Ассамблее в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций, вынесенных Отделом внутренней ревизии (процентная доля принятых к исполнению рекомендаций)	Выполнено. К исполнению были приняты 99,6 процента из 288 рекомендаций, вынесенных в докладах по итогам ревизий	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	99,6

ii) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций по результатам проведенных оценок и инспекций (процентная доля докладов)	Выполнено. К исполнению были приняты все 6 вынесенных в течение года рекомендаций	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	95 100 100
iii) Рассмотрение 100 процентов материалов, полученных для приобщения к делу и проведения возможных расследований, которые связаны со случаями кражи, растраты средств, контрабанды и подкупа и другими нарушениями норм поведения, а также со случаями расточительного расходования ресурсов, злоупотребления служебным положением и некомпетентного управления (процентная доля поступивших вопросов)	Выполнено. Все дела, касающиеся расследований, имеющих отношение к миротворческой деятельности, были зарегистрированы в системе управления делами УСВН (GoCase) и рассмотрены	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
iv) Завершение 100 процентов расследований, проводимых в течение финансового периода, в течение не более 12 месяцев (процентная доля расследований)	71 процент расследований (134 из 188 расследований), проведенных в течение отчетного периода, были завершены в течение не более 12 месяцев Общее увеличение рабочей нагрузки, как с точки зрения объема работы, так и с точки зрения сложности дел, обусловило некоторые задержки. Невозможность совершить поездки для проведения расследований и получения оборудования ИКТ в связи с пандемией COVID-19 также повлияла на рабочие показатели	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 56 71
v) Завершение 100 процентов расследований в связи со случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение не более 6 месяцев (процентная доля расследований)	36 процентов расследований в связи со случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (16 из 45 расследований) были проведены в течение не более 6 месяцев На своевременности завершения работы отрицательно сказались пандемия COVID-19 и другие факторы, связанные с задержками в принятии мер странами, предоставляющими войска	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 48 36
vi) Обучение 70 процентов персонала миротворческих миссий по основным программам ведения расследований и по новым разработанным учебным программам ведения расследований (процентная доля обученного персонала)	Выполнено. 93 процента персонала миротворческих миссий прошло обучение по основным программам ведения расследований и по новым учебным программам ведения расследований Более высокий показатель объясняется высоким спросом на учебную подготовку по программам УСВН, в результате чего в отчетный период было проведено в общей сложности 10 учебных мероприятий	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	70 70 93

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланиро- ванные	Проведен- ные	Кoeffи- циенты
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка докладов УСВН, представляемых по специальной просьбе Генеральной Ассамблеи	1	Непри- менимо	Непри- менимо
2. Подготовка ежегодного доклада о результатах деятельности по надзору за операциями по поддержанию мира, представляемого Генеральной Ассамблее	1	1	100
Службы внутреннего надзора			
Проверки			
3. Отчеты о проверке, подготовленные ревизорами в Центральных учреждениях	13	12	92,3
4. Отчеты о проверке, подготовленные ревизорами в миссиях по поддержанию мира	62	48	77,4
Инспекции и оценки			
5. Подготовка докладов об оценке и/или инспекции, посвященных аспектам работы на уровне подпрограмм и сквозным стратегическим приоритетам или темам	6	2	33,3
Расследования			
6. Рассмотрение и анализ сообщений о возможном ненадлежащем поведении в целях принятия решений, касающихся юрисдикции и следственных действий	350	716	204,6
7. Завершение расследований случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение 6 месяцев	45	16	35,6
8. Завершение расследований в течение 12 месяцев	110	134	121,8
Прочая основная деятельность			
Семинары			
9. Совещание ревизоров-резидентов по вопросам повышения квалификации	1	0,3	30
10. Совещание главных ревизоров-резидентов по вопросам годового планирования работы	1	0,3	30
11. Осуществление учебных программ по вопросам стандартов проведения расследований, запрещенного поведения, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в интересах национальных сотрудников-специалистов по проведению расследований и сотрудников групп оперативного реагирования	4	10	250
Дополнительные мероприятия (инспекции и оценки)			
12. Дополнительные доклады, подготовленные на основе просьб о проведении оценок	0	14	Непри- менимо

Ключевые показатели эффективности работы

115. Отдел внутренней ревизии выполнил 60 заданий и вынес 228 рекомендаций. Например, в ходе ревизии стратегического управления закупочной деятельностью в Секретариате были вынесены рекомендации, касающиеся низких показателей использования стандартных контрактов; оптимизации процессов принятия стратегических решений по выбору поставщиков; введения в действие системы электронных торгов во всем Секретариате; и улучшения международной конкуренции путем устранения факторов, которые могут препятствовать эффективному участию в торгах других поставщиков. В рамках тематических ревизий осуществления планов действий миссий по охране окружающей среды были вынесены рекомендации по совершенствованию управления опасными и неопасными отходами и сточными водами в соответствии с установленными руководящими принципами. В ходе ревизии программы в области правосудия и исправительных учреждений, осуществляемой одной конкретной миссией, были вынесены рекомендации об усилении контроля за работой с делами, связанными

с длительным содержанием под стражей, и об активизации усилий миссии по наращиванию соответствующего потенциала.

116. Более низкие, чем было запланировано, показатели работы Отдела внутренней ревизии (60 осуществленных мероприятий против 75 запланированных) обусловлены главным образом следующими факторами: наличие вакантных должностей; вынужденный пересмотр плана работы с учетом воздействия пандемии COVID-19, включая перерыв в выполнении текущих заданий в связи с ограничениями на поездки; и дополнительная рабочая нагрузка в связи с необходимостью реагирования на новые риски, включая оказание содействия ДОП в борьбе с пандемией COVID-19. Пандемия COVID-19 также повлияла на план проведения важных учебных мероприятий, включая мероприятия по повышению квалификации ревизоров по ИКТ в области выявления рисков в области кибербезопасности, а также по наращиванию потенциала аудиторов-резидентов для анализа первопричин.

117. В течение отчетного периода в Отделе инспекции и оценки были подготовлены 2 из 6 запланированных докладов. Ожидается, что подготовка 3 докладов будет завершена к концу 2020 года, при этом подготовка 1 доклада была отменена в связи с нехваткой персонала и с учетом необходимости удержания связанных с должностями расходов в утвержденных пределах. По итогам инспекции механизмов комиссий по расследованию в операциях по поддержанию мира было вынесено 6 рекомендаций, на основе которых была разработана новая политика в отношении комиссий по расследованию. Консультативная справка, основанная на оценке процесса перехода от поддержания мира к миростроительству в Дарфуре, получила высокую оценку ДОМ, ЮНАМИД, канцелярии координатора-резидента и страновой группы Организации Объединенных Наций. В рамках последующей деятельности ЮНАМИД и страновая группа приняли ряд мер по устранению недостатков в планировании, координации и осуществлении мероприятий переходного периода.

118. В Отделе расследований было рассмотрено 716 сообщений о предполагаемых дисциплинарных нарушениях против 350 запланированных. Рабочая нагрузка продолжала увеличиваться, что обусловлено воздействием следующих факторов: а) изменение в правилах и положениях Организации Объединенных Наций; б) четырехкратное увеличение числа сообщений о сексуальных домогательствах; и с) повышение уровня доверия к функциям расследования. В контексте целенаправленных усилий по внедрению стандартов проведения расследований в отношении запрещенного поведения в рамках всей Организации было осуществлено в общей сложности 10 учебных программ по вопросам проведения расследований (против 4 запланированных). Вместе с тем темпы завершения расследований по заявлениям о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах значительно снизились в результате воздействия таких факторов, как: а) увеличение числа поступающих заявлений; б) более высокий уровень сложности дел; с) промедления с поступлением ответов от стран, предоставляющих войска; и d) воздействие пандемии COVID-19. В целом показатель завершения расследований улучшился (было завершено 134 расследования против 110 запланированных). Вместе с тем в течение срока не более 12 месяцев были завершены расследования лишь по 71 проценту всех дел.

G. Канцелярия Генерального секретаря

119. Канцелярия продолжала оказывать содействие Генеральному секретарю в руководстве разработкой политики и определении основных направлений работы применительно к операциям по поддержанию мира. В Канцелярии проверялись и визировались все доклады Генерального секретаря, касающиеся

операций по поддержанию мира и представляемые как Генеральной Ассамблее, так и Совету Безопасности, а также все сообщения, заявления и тезисы выступлений Генерального секретаря и первого заместителя Генерального секретаря по вопросам, связанным с поддержанием мира. Канцелярия также продолжала поддерживать контакты с департаментами, государствами-членами и другими сторонами в отношении инициативы «Действия в поддержку миротворчества», которую с момента начала ее реализации одобрили 154 государства-члена и 4 региональные организации и которая продолжает служить общей «дорожной картой» для укрепления миротворческой деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Представление докладов по вопросам миротворческой деятельности Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее и другим органам в установленные сроки (в процентах)	90 процентов докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и 97 процентов докладов Генерального секретаря Генеральной Ассамблее были представлены к установленному крайнему сроку или раньше. Задержки с представлением докладов обусловлены главным образом сложностью и деликатностью рассматриваемых в них вопросов, что потребовало проведения дополнительных всеобъемлющих консультаций и обзоров многочисленными заинтересованными сторонами в Секретариате, а также непредвиденными трудностями, связанными с пандемией COVID-19.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	92
ii) Рассмотрение всех документов и их возвращение в головной департамент в течение 4 дней (количество дней)	Выполнено. Все документы были просмотрены и возвращены в ведущий департамент не позднее чем за 4 дня.	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Обработка запросов, поступающих от ДОМ, в течение 5 дней (в процентах)	Выполнено. Руководящие указания обычно предоставляются Департаменту операций в пользу мира и Департаменту оперативной поддержки в течение 5 рабочих дней. В некоторых редких случаях может потребоваться более продолжительный период времени, когда сложность или деликатность вопроса требует более обстоятельного рассмотрения или проведения консультаций в Канцелярии Генерального секретаря.	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95

Проведенные мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
1. Консультирование в связи с подготовкой докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности (количество докладов)	125	187	149,6
2. Консультирование в связи с подготовкой тезисов выступлений, включая подготовку 12 выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности (количество тезисов)	1 600	1 650	103,1
3. Консультирование в связи с подготовкой писем Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности в адрес Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов, стран, предоставляющих войска, и других ключевых партнеров по миротворческой деятельности (количество писем)	150	160	106,7
Прочая основная деятельность			
4. Подготовка для миротворческих миссий, ДОМ и ДОП в течение 5 дней комментариев и методических указаний по докладам Генерального секретаря о миротворческих миссиях	90	95	105,6
5. Консультирование в процессе подготовки и последующего редактирования докладов по вопросам миротворческой деятельности, подлежащих представлению Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, в течение 5 дней	125	187	149,6

Ключевые показатели эффективности работы

120. В 2019/20 году Канцелярия Генерального секретаря, действуя через соответствующие департаменты, обеспечивала директивное руководство полевыми миссиями и обратную связь с ними по вопросам мира и безопасности и внесла вклад в подготовку серии аналитических записок по вопросам, связанным с COVID-19.

Н. Отправление правосудия

1. Отдел юридической помощи персоналу

121. Отдел юридической помощи персоналу продолжал предоставлять юридические консультации сотрудникам миссий по поддержанию мира и защищать их интересы при возникновении конфликтных ситуаций на рабочем месте. В отчетном периоде Отдел обеспечил предоставление консультаций или защиту интересов сотрудников по 366 новым делам, и 127 дел были перенесены с прошлого года. В дополнение к этому ОЮПП организовал в различных миссиях по поддержанию мира информационные занятия и юридические кружки в целях повышения уровня осведомленности о работе внутренней системы отправления правосудия и обеспечения персоналу полевых миссий более широких возможностей для получения индивидуальной юридической помощи.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Своевременное предоставление статистической отчетности и другой информации, в том числе о любых выявленных проблемах системного характера	Выполнено. Отдел предоставил основную и/или статистическую информацию а) для доклада Генерального секретаря об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций и добавления к нему; б) для доклада Совета по внутреннему правосудию об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций; и с) для доклада о деятельности Управления по вопросам отправления правосудия	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	4

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Своевременное и эффективное предотвращение или урегулирование трудовых конфликтов посредством использования услуг ОЮПП в делах, возбуждаемых сотрудниками миротворческих миссий против Организации	Выполнено. В ОЮПП работали 493 миротворца, между которыми имели место конфликты, и было урегулировано 313 споров	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	65
		Фактический показатель	63

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Прочие услуги			
1. Общее консультирование по принятым к рассмотрению делам и представление интересов по связанным с миротворческой деятельностью делам, которые были приняты к рассмотрению и в отношении которых было установлено, что имеются разумные шансы на успех	1	1	100
2. Консультирование клиентов по конкретным правовым вопросам по делам, в отношении которых было установлено отсутствие разумных шансов на успех, с целью убедить их отказаться от ненадлежащего или чрезмерного использования услуг системы правосудия	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

122. Посредством успешного урегулирования споров сотрудников с Организацией Отдел юридической помощи персоналу способствовал оказанию общей административной поддержки полевым миссиям. Успешное урегулирование споров, особенно на раннем этапе, помогает создать более гармоничную рабочую среду, экономит средства и благоприятствует позитивным изменениям в функционировании Организации. Из 493 связанных с сотрудниками миротворческих операций дел, которыми ОЮПП занимался в 2019/20 году, 313 дел были урегулированы без обращения в Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций.

2. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций

123. В 2019/20 году Канцелярия оказывала неофициальные услуги по урегулированию конфликтов в контексте 582 дел, возникших в связи с операциями по поддержанию мира. Были выявлены коренные причины конфликтов (системные проблемы), которые были доведены до сведения заинтересованных сторон в целях создания условий для улучшения ситуации с конфликтами на рабочем месте. Кроме того, в 2019 году Канцелярия дополнительно развернула по всему миру кампанию «Признание достоинства через вежливое обращение» в поддержку инициативы Генерального секретаря по поощрению корректности, направленной на повышение осведомленности и наращивание потенциала. В различных местах службы были проведены семинары, «вежливые кафе», информационные занятия и мероприятия по повышению квалификации, в которых приняли участие около 2500 человек. В рамках инициативы коммуникационная стратегия предусматривает публикацию статей о корректности в целом и по конкретным вопросам, которые могут становиться причинами конфликтов, таким как этикет общения по электронной почте, ненадлежащие высказывания и тон и другие формы некорректного поведения. Проблематика кампании «Признание достоинства через вежливое обращение» была учтена в договорах со старшими должностными лицами и при содействии со стороны Бюро по вопросам этики была включена в повестку дня ежегодного диалога с руководством в 2020 году.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Оказание услуг по неформальному урегулированию конфликтов 3 процентам имеющих на то право сотрудников операций по поддержанию мира	Выполнено. Услуги были оказаны 582 из 13 133 сотрудников полевых миссий	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	4

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Документация для заседающих органов			
Доклад Генерального секретаря			
1. Представление Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о деятельности ЮНОМС, включая информацию по системным вопросам	1	1	100
Прочие услуги			
2. Оказание омбудсменами и посредниками услуг по не менее чем 800 делам, в том числе силами выездных омбудсменов и посредников	800	582	72,8
3. Проведение информационно-разъяснительной работы и мероприятий по формированию навыков в целях повышения компетентности в плане урегулирования конфликтов и вежливого обращения с коллегами. К числу других информационно-пропагандистских мероприятий относятся видеоконференции и онлайн-коммуникация; обновление веб-сайта Канцелярии раз в два месяца; выпуск и распространение электронных и печатных информационных материалов (2000 брошюр, 300 буклетов и 200 плакатов)	40	40	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
4. Организация регулярных и разовых поездок в миссии по поддержанию мира в целях оказания услуг по урегулированию конфликтов на местах и повышения компетентности персонала в области урегулирования конфликтов посредством проведения информационно-просветительской работы	9	5	55,6
5. Организация поездок регионального омбудсмена в Гоме в пределах района действия миссии для оказания услуг (МООНСДРК)	8	6	75
6. Организация поездок регионального омбудсмена в Энтеббе в пределах района действия миссии для оказания услуг (МИНУСМА, МИНУСКА, МООНЮС, ЮНАМИД, ЮНИСФА)	10	8	80
Технические материалы			
7. Всестороннее отслеживание и анализ 800 дел для выявления факторов, способствующих возникновению конфликтов и проблем системного характера, и регулярного доведения соответствующей информации до сведения вышестоящих должностных лиц в целях повышения общеорганизационной эффективности (число отчетов)	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

124. Канцелярия также играла ключевую роль в создании здоровых и благоприятных условий труда для персонала миротворческих миссий, в частности в рамках кампании «Признание достоинства через вежливое обращение». От участников поступило множество положительных откликов. Например, региональное отделение омбудсмена в Энтеббе организовало «вежливое кафе» по вопросам корректного поведения, участники которого обсудили и признали свою роль в организационной культуре и необходимость демонстрировать модели поведения, соответствующие Уставу Организации Объединенных Наций. По итогам работы этого кафе участники взяли на себя обязательство выступать борцами за корректность и самостоятельно организовывать дополнительные дискуссии с коллегами. Кроме того, с сентября 2019 года первые четыре статьи, выпущенные в iSeek в рамках коммуникационной стратегии, просмотрели более 2400 человек.

125. В течение отчетного периода Канцелярия рассмотрела и урегулировала 582 трудовых спора, переданных сотрудниками операций по поддержанию мира, против запланированных 800. Ограничения на поездки, связанные с COVID-19, послужили основным фактором, который обусловил снижение рабочей нагрузки, поскольку некоторые запланированные поездки в миссии были отменены или отложены. Хотя Канцелярия проводила виртуальные мероприятия для принятия срочных мер и оказания поддержки миротворческому персоналу после введения карантинных мер, такие мероприятия не могли заменить очное общение в силу специфики работы Канцелярии, и этим, в частности, объясняется более низкий по сравнению с плановым показатель рассмотренных/урегулированных дел.

I. Бюро по вопросам этики

126. Бюро по вопросам этики ответило на 220 запросов на предоставление консультаций и рекомендаций по вопросам этики со стороны миротворческих операций и провело обзор 20 заявлений кандидатов, выразивших заинтересованность в замещении руководящих должностей в миссиях по поддержанию мира, на этапе, предшествующем их назначению, и продолжило практику проведения

вводно-ознакомительных брифингов по вопросам этики для новоназначенных старших должностных лиц.

127. Бюро осуществило ежегодную программу декларирования доходов и финансовых активов, и в 2019 году в программе приняли участие 1243 подателя декларации в рамках бюджета миротворческих операций из числа персонала миротворческих операций. Бюро продолжало оказывать содействие в работе над стратегиями, положениями и правилами, связанными с вопросами этики, в частности внесло вклад в проведение ежегодного обзора и оценки политики защиты лиц, сообщающих о нарушениях, и политики в отношении принятия подарков и почестей, а также политики в отношении внешних сношений и конфликтов интересов.

128. В 2019 году Бюро подготовило и провело общесекретариатский диалог с руководством по теме «Конфликты интересов — почему они имеют значение?» и разработало на 2020 год диалог с руководством по теме «Признание достоинства через вежливое обращение: как следует себя вести для улучшения рабочего климата в коллективе?». В 2019 году в диалоге с руководством приняли участие примерно 32 800 сотрудников. Бюро также оказало поддержку УСВН в проведении проверки эффективности и действенности диалога с руководством.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Повышение уровня осведомленности по вопросам этики благодаря увеличению числа запросов на предоставление консультаций и рекомендаций по этим вопросам (число запросов)	Выполнено. Получено 220 запросов о предоставлении консультаций/рекомендаций по вопросам этики	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	110
		Фактический показатель	220
ii) Полное соблюдение требований программы раскрытия финансовой информации (в процентах)	Выполнено. Соблюдение требований на 100 процентов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Увеличение числа информационно-пропагандистских мероприятий и брифингов	Проведено 31 мероприятие. Согласно сводным таблицам для оценки, 85 процентов участников семинаров оценили мероприятия на «отлично» или «хорошо»	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	31
iv) Рассмотрение просьб о защите от преследований в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей согласно положениям, предусмотренным в бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2017/2/Rev.1 (в процентах)	Выполнено. Бюро рассматривало все просьбы в течение 30 дней с момента получения всех документов от заявителей	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Проведенные мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
1. Представление ответов на запросы полевых миссий	100	220	220
2. Обработка документов, раскрывающих финансовую информацию, и деклараций об отсутствии заинтересованности, подаваемых сотрудниками, должности которых финансируются по линии миротворческих миссий	1 400	1 243	88,8
3. Официальные поездки в миротворческие миссии (ЮНСОС, ВСООНК, МООНЮС и МИНУСКА)	4	2	50
4. Реализация в полевых миссиях проекта по ежегодному проведению диалога с руководством	1	1	100

Ключевые показатели эффективности работы

129. Бюро продолжало контактировать с персоналом полевых миссий, используя свой веб-сайт, специальную телефонную службу помощи по вопросам этики, электронную почту и поездки в информационно-разъяснительных целях и занимаясь вопросами, связанными с инициативами по борьбе с мошенничеством и защите от преследования. 85 процентов из опрошенных участников оценили презентации на общих собраниях на «отлично» или «хорошо». Кроме того, в мае и июне 2020 года Бюро провело две онлайн-информационно-разъяснительные сессии для сотрудников в целях укрепления информационно-пропагандистской деятельности Бюро, несмотря на перебои в поездках в связи с COVID-19. В этих сессиях приняли участие более 1300 сотрудников, в том числе из миссий по поддержанию мира.

130. Бюро смогло совершить 2 из запланированных 4 поездок в миссии по поддержанию мира. Поездки в оставшиеся 2 миссии были первоначально запланированы, но в конечном итоге отменены в связи с пандемией COVID-19. Средства, сэкономленные в результате отмены официальных поездок, были перенаправлены на выполнение контрактных обязательств перед внешним экспертом программы по раскрытию финансовой информации. В общей сложности сумма в размере 3000 долл. США была направлена на покрытие расходов, связанных с обновлением веб-сайта Бюро на английском и французском языках.

J. Управление по правовым вопросам

131. Управление по правовым вопросам содействовало эффективному осуществлению основных мандатов операций по поддержанию мира в соответствии с международным правом и улучшению административного и финансового управления миротворческими операциями Организации и миротворческой деятельностью, предоставляя юридические консультации, снижая правовые риски и ограничивая правовую ответственность, сопряженную с деятельностью в контексте миротворческих операций. Каждый год Управление вносит значительный вклад в достижение этих целей, и оно доложило о значительном уменьшении правовой ответственности в том, что касается миротворческих операций Организации, в результате юридического представительства, юридической поддержки и помощи, которые оно обеспечивает.

132. Управление предоставляло правовую помощь и консультации по многочисленным вопросам, касающимся миротворческой деятельности и миротворческих операций Организации, включая: сферу охвата мандата; разработку правил

применения вооруженной силы, руководящих указаний и стандартных оперативных процедур; сохранение привилегий и иммунитетов миссий и персонала миссий; договоренности с правительствами; закупочную деятельность и предоставление контрактов на удовлетворение материально-технических потребностей; урегулирование споров и исковых требований; осуществление и усиление принимаемых Организацией мер подотчетности; толкование и применение Финансовых положений и правил и Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций и их реформирование; и представительство Генерального секретаря в системе отправления правосудия.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Максимально возможное сокращение юридической ответственности, возникающей в связи с операциями и деятельностью по поддержанию мира, в сопоставлении с изначальной общей суммой исковых требований к Организации (в процентах от изначальной общей суммы требований)	Выполнено. Исковые требования, предъявленные в связи с миротворческими операциями, на общую сумму 30 553 063 долл. США были урегулированы по соглашению сторон или по решению арбитражного суда в объеме 12 183 863 долл. США, что составляет 39,8 процента от первоначальной суммы исковых требований Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление уменьшило на 72 416 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	39,8
ii) Отсутствие при проведении операций по поддержанию мира случаев несоблюдения статуса и привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, если только Организация сама от них не отказалась	Выполнено. Привилегии и иммунитеты соблюдались в рамках всех соглашений по вопросам, связанным с поддержанием мира, которые были рассмотрены Управлением, и, если только Организация сама не отказалась от них, соблюдались в ходе всех юридических разбирательств, в которых участвовала Организация или ее должностные лица и которые касались вопросов поддержания мира	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

Вспомогательное административное обслуживание

Общее управление

Предоставление юридических консультаций и помощи в следующих ситуациях и по следующим вопросам

1. Консультирование по нормативно-правовым аспектам функционирования миротворческих миссий, включая мандаты, систему управления, институциональные и оперативные механизмы (например, соглашения о статусе сил, соглашения о статусе миссий и другие аналогичные соглашения), а также общие вопросы международного публичного права, правила

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
применения вооруженной силы и меры по борьбе с пиратством, включая обсуждение, толкование и осуществление соглашений с правительствами, международными организациями и другими партнерами относительно таких механизмов	395	370	93,7
2. Консультации и переговоры по соглашениям о материально-технической и иной поддержке (например, в отношении писем-заказов, меморандумов о взаимопонимании, рамочных соглашений о сотрудничестве, соглашений о предоставлении пожертвований и других аналогичных соглашений) с правительствами, другими международными организациями, партнерами и структурами Организации Объединенных Наций	50	52	104
3. Консультирование по вопросам сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера или смешанного характера в связи с их деятельностью, обусловленной или связанной с миротворческими операциями, а также по вопросам комиссий по установлению истины и других комиссий в контексте операций по поддержанию мира, включая механизмы расследования сообщений о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека	120	140	116,7
4. Консультации по коммерческим аспектам, включая контракты и основные закупки предметов снабжения, материально-техническое обеспечение, страхование, операции по разминированию и аналогичные операции, выбытие имущества и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	595	635	106,7
5. Консультации по исковым требованиям в связи со спорами, касающимися контрактов, а также по исковым требованиям в связи со смертью и потерей трудоспособности сотрудников Организации Объединенных Наций и по исковым требованиям третьих сторон в связи с причинением вреда имуществу, нанесением телесных повреждений и смертью, в том числе по исковым требованиям в связи с авиационными происшествиями или нападениями на объекты и персонал Организации Объединенных Наций	90	97	107,8
6. Консультации по финансовым вопросам, включая составление и толкование Финансовых положений и правил, вопросы, связанные с казначейскими операциями и сложными банковскими соглашениями и договорами о депозитарных услугах для операций по поддержанию мира	15	16	106,7
7. Арбитражные дела, включая судебные разбирательства и случаи предоставления связанных с ними консультаций и представление интересов Организации в арбитражных, судебных и других квазисудебных и административных органах	2	2	100
8. Консультирование по вопросам обеспечения защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее операций по поддержанию мира в судебных, квазисудебных и других административных органах	65	119	183,1
9. Консультации по вопросам, касающимся привлечения к ответственности, поведения и дисциплины персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала, в том числе применительно к вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также связанных с ними мер поддержки и консультаций для групп по вопросам поведения и дисциплины, внутренних и внешних расследований и мероприятий по сотрудничеству Организации с органами власти государств-членов в рамках системы привилегий и иммунитетов Организации	76	82	107,9
10. Консультации по кадровым вопросам, включая толкование и применение Положений и правил о персонале, а также по вопросам, касающимся прав и обязанностей сотрудников, пособий и льгот	175	177	101,1
11. Ведение дел, связанных с представлением интересов Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	20	29	145
12. Консультирование по вопросам и делам, рассматриваемым в рамках системы отправления правосудия	240	224	93,3
13. Правовые аспекты обеспечения безопасности, включая применение Руководства по политике обеспечения безопасности	50	54	108

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
14. Участие в работе связанных с операциями по поддержанию мира постоянных комитетов и советов, проведении специальных расследований и учебных мероприятий по вопросам поддержания мира и деятельности других организационных форумов по этим вопросам, а также в разработке и обзоре соответствующих нормативных положений, докладов, рамочных соглашений, руководящих принципов и регламентов	120	137	114,2
15. Консультации по вопросам, касающимся правовых аспектов использования в операциях по поддержанию мира передовых технологий, в том числе технологий, касающихся ситуационной осведомленности/наблюдения за обстановкой и т. д.	20	18	90
16. Консультации в отношении создания комиссий по расследованию и экспертных групп для рассмотрения вопросов, имеющих отношение к деятельности по поддержанию мира, включая оказание таким комиссиям и группам технической и правовой помощи и принятие последующих мер по итогам их работы	50	55	110

Ключевые показатели эффективности работы

133. Каждый год Управление вносит значительный вклад в выполнение основных мандатов операций по поддержанию мира. В течение рассматриваемого периода Управление внесло свой вклад, предоставив в более чем 2200 случаях письменные и устные юридические консультации своим внутренним клиентам. Управление занималось многочисленными делами, включая, например, 29 дел, в которых оно представляло Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций, и 2 дела, в которых оно представляло Организацию в арбитражном разбирательстве. Все дела, которыми занималось Управление, были связаны с предоставлением многочисленных письменных и устных юридических консультаций. Управление представляло интересы Организации в разбирательствах по исковым требованиям, предъявленным в связи с миротворческими операциями, на общую сумму 30 553 063 долл. США и добились их урегулирования по соглашению сторон или по решению арбитражного суда в объеме 12 183 863 долл. США, что составляет 39,8 процента от первоначальной суммы исковых требований. Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление уменьшило на 72 416 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями.

134. Управление получило многочисленные просьбы о предоставлении консультаций, касающихся COVID-19, в контексте усилий по обеспечению бесперебойного функционирования Организации и предоставило консультационные услуги по таким вопросам, как поддержка системы медицинской эвакуации персонала Организации Объединенных Наций и задействованного в системе персонала в связи с COVID-19, а также распространение точной информации о пандемии и поддержка мер реагирования, принимаемых гуманитарными операциями в связи с пандемией. В результате по состоянию на 30 июня 2020 года в Общеправовом отделе были официально зарегистрированы 23 дополнительные проблемы, требующие безотлагательного решения и проведения консультаций, имеющих прямое отношение к проблеме воздействия пандемии COVID-19 на операции по поддержанию мира. Таким образом, Управлению пришлось частично приостановить деятельность по улучшению в долгосрочной перспективе правовых механизмов, призванных усилить защиту правовых интересов Организации — например, деятельность по разработке типовых контрактов и внесению изменений в общие условия контрактов, а также деятельность по изучению опыта, накопленного при анализе арбитражных разбирательств, — и Управлению также пришлось прекратить работу по некоторым направлениям. Кроме

того, хотя проводимые в дистанционном формате мероприятия и бесполезны, они не всегда могут служить адекватной заменой для очных мероприятий с физическим присутствием сторон, что зачастую предпочтительно или необходимо, например в случае арбитражных разбирательств, урегулирования крупных или сложных исков против Организации и ежегодных совещаний сотрудников по правовым вопросам, работающих на местах. С учетом разницы в часовых поясах и сложности рассматриваемых вопросов виртуальные мероприятия проводить значительно труднее, чем очные мероприятия. Кроме того, в связи с пандемией COVID-19 с марта 2020 года Управление ограничило свое взаимодействие с консультантами, что привело к нехватке специалистов, необходимых для удовлетворения многочисленных просьб о предоставлении консультаций.

К. Департамент глобальных коммуникаций

135. Департамент глобальных коммуникаций продолжал сотрудничать с ДОМ и ДОП в деле содействия полевым миссиям в вопросах стратегических коммуникаций на основе поддержания тесного взаимодействия со своими партнерами в Центральных учреждениях и на основе взаимодействия с компонентами общественной информации в миротворческих миссиях. В том числе Департамент оказывал поддержку миссиям в обмене информацией о COVID-19 как в рамках ежедневной коммуникации, так и в контексте еженедельных глобальных коммюнике; предоставлял руководящие указания в отношении коммуникационных стратегий и планов работы миссий, в том числе в виде проведения для сотрудников на местах вебинаров по вопросам политики в области использования цифровых технологий и социальных сетей; оказывал помощь комплексным целевым группам в рассмотрении вопросов, связанных с тематикой коммуникации; обеспечивал поддержку веб-сайтов миссий; проводил оценку кандидатов, занимающихся вопросами общественной информации, для заполнения должностей в полевых миссиях; проводил целенаправленные медийные информационно-пропагандистские мероприятия для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты; обеспечивал связь между миротворческими миссиями и глобальной сетью информационных центров Организации Объединенных Наций и другими платформами ДГК; и подготавливал, собирал и распространял видеоматериалы. Департамент продолжал сотрудничать с ДОМ, ДОП и операциями по поддержанию мира в целях поощрения политики абсолютной нетерпимости Организации Объединенных Наций к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам. ДГК в сотрудничестве с ДОМ и ДСПКУ также организовал медийную подготовку для старших должностных лиц миротворческих миссий по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. ДГК также сотрудничал с ДОМ и канцелярией Специального координатора в деле организации специального мероприятия в социальных сетях для распространения информации о позиции Организации Объединенных Наций по вопросу о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выражающих общее удовлетворение качеством оказываемой поддержки в областях стратегической коммуникации и общественной информации (в процентах)	Все миссии, ответившие на опрос, оценили качество получаемой поддержки как «очень высокое» или как «достаточно высокое»	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100
ii) Трансляция или размещение на новостных веб-сайтах сообщений по крайней мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации (в процентах)	Более 60 процентов распространяемых сообщений транслировались или размещались на новостных веб-сайтах по меньшей мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	60

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Основное обслуживание			
1. Предоставление в сотрудничестве с ДОМ и ДОП консультаций по стратегическим вопросам и вспомогательной поддержки полевым операциям	13	13	100
2. Поездки на места в операции по поддержанию мира для предоставления консультаций и оказания поддержки на местах по вопросам распространения информации	2	0	0
3. Организация и координация проведения на основе сотрудничества с ДОМ и ДОП недельного курса специальной подготовки для 30 сотрудников по вопросам общественной информации из миссий и Централных учреждений, занимающихся миротворческой тематикой	1	0	0
4. Обслуживание примерно 100 веб-страниц на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности, на английском языке в сотрудничестве с ДОМ	100	100	100
5. Координация обслуживания веб-сайта, посвященного миротворческой деятельности, на других официальных языках Организации Объединенных Наций (количество официальных языков)	5	5	100
6. Выполнение для нужд миссий совместно с ДОМ и ДОП функций координатора по вопросам использования размещенной на серверах БСООН системы управления информационным наполнением местных веб-сайтов миссий по поддержанию мира в целях обеспечения единообразия названий и содержания, а также сведения к минимуму расходов миссий на обслуживание веб-сайтов	13	13	100
7. Проведение в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, информационно-разъяснительной работы в связи с деятельностью миссий посредством использования социальных сетей, направления пресс-релизов, фотографий и тематических статей по вопросам, касающимся участия отдельных стран в конкретных операциях по поддержанию мира, в ведущие средства массовой информации, государственные учреждения и постоянные представительства стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и посредством распространения их через сеть информационных центров/служб Организации Объединенных Наций (количество охваченных стран)	40	40	100
8. Ежемесячная подготовка сюжетов пригодного для вещания качества по темам, связанным с миротворческой деятельностью, и их распространение через веб-сайт системы «Юнифид» и всемирную сеть спутникового вещания компании «Ассошиэйтед пресс телевижн ньюз» (количество сюжетов)	30	30	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кэффи- циенты</i>
9. Ежемесячная загрузка на Интернет-ТВ ООН и на канал Организации Объединенных Наций на «Ютубе» и размещение на них видеороликов о деятельности по поддержанию мира (количество видеороликов)	8	8	100
10. Подготовка документальных очерков по миротворческой тематике в год для серии документальных видеосюжетов «ООН в действии» и их распространение среди вещательных компаний по всему миру	5	5	100
11. Подготовка по мере необходимости видеороликов для целей, не связанных с вещанием, например для проведения презентаций для Совета Безопасности и стран, которые могут предоставить войска	2	2	100

Ключевые показатели эффективности работы

136. ДГК завершил проведение второго этапа кампании «Служба и самоотверженность», в ходе которого выразил благодарность странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, за их вклад в миротворческую деятельность, и приступил к работе над третьим этапом, который пришлось отложить после обсуждения с ДОМ вопроса о целесообразности проведения кампании во время пандемии COVID-19. ДГК работал в тесном контакте с МООНСДРК и Координатором по мерам чрезвычайного реагирования на вспышку лихорадки Эбола в целях обеспечения тесной коммуникационной поддержки его усилий по борьбе со вспышкой лихорадки. ДГК также подготовил видеофильм, в котором отражены положительные результаты реформирования Организации Объединенных Наций в контексте борьбы со вспышкой лихорадки Эбола. Для привлечения большего числа женщин к участию в миротворческой деятельности ДГК совместно с ДОМ подготовил десяток видеофильмов, рассказывающих о женщинах-миротворцах. ДГК оказывал коммуникационную поддержку процессам сокращения численности персонала МООНППГ и ее закрытия и продолжал пропагандировать инициативу «Действия в поддержку миротворчества» и популяризировать гендерную проблематику в контексте операций в пользу мира посредством освещения этой проблематики на своих новостных платформах и в социальных сетях. Что касается профессиональной подготовки, то ДГК совместно с ДОМ занимался разработкой документации по кругу полномочий офицеров по информации, подготавливаемых для миротворческих миссий, и организовал вебинар для обучения персонала на местах новым стратегиям работы с социальными сетями.

137. Проведение ежегодного практикума, который ДГК организует для начальников отделов общественной информации всех миротворческих миссий, пришлось отложить в связи с пандемией COVID-19. Этот практикум имеет важнейшее значение для персонала на местах, поскольку его участники обретают всестороннее понимание тенденций в области стратегических коммуникаций (в том числе новейших подходов к работе с цифровыми платформами и социальными сетями), а также навыки использования полученных знаний в своей работе на местах. Кроме того, в рамках практикума миссии и Центральные учреждения имеют возможность согласовать приоритеты на предстоящий год. Поэтому, если позволят обстоятельства, очень важно, чтобы в 2021 году этот практикум был проведен. Департамент не имел возможности совершать поездки на места для предоставления рекомендаций и консультаций по вопросам стратегической коммуникации. Последствия этого обстоятельства для миссий удалось смягчить посредством проведения виртуальных совещаний, однако крайне важно, чтобы Департамент как можно скорее получил возможность совершать поездки в полевые миссии.

L. Департамент по вопросам охраны и безопасности

138. ДОБ продолжал уделять особое внимание оказанию поддержки миротворческим миссиям, действующим в особо опасных условиях, например в Демократической Республике Конго, Мали, Центральноафриканской Республике, Южном Судане и Дарфуре (в частности, в свете создания ЮНИТАМС), где имели место серьезные инциденты в области безопасности, которые непосредственно сказались на выполнении миссиями своих мандатов и на программной деятельности учреждений Организации Объединенных Наций и ее партнеров по гуманитарной деятельности. ДОБ осуществил поездку с целью оказания помощи в обеспечении безопасности, в ходе которой были проведены такие мероприятия, как физическая проверка мер по управлению рисками в области безопасности, рабочие встречи с представителями подразделений системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, а также совещания с ними для обсуждения и выработки общего мнения по возникающим проблемам в сфере безопасности в целях принятия эффективных мер по управлению рисками на местах. С началом пандемии COVID-19 и введением ограничений на поездки ДОБ уделял особое внимание проведению индивидуальных виртуальных совещаний с соответствующими партнерами по обеспечению безопасности миссий для обеспечения того, чтобы цели, стоящие перед системами управления безопасностью миссий, могли быть достигнуты в максимально возможной степени. Вместе с тем имеющийся опыт указывает на то, что не существует альтернативы очному (личному) взаимодействию, когда речь идет о проведении важных физических проверок осуществления на местах программ и стратегий в сфере безопасности или о взаимодействии со старшим руководством, руководителями подразделений на местах и их персоналом, а также с властями принимающих стран.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Осуществление во всех миссиях по поддержанию мира процесса управления рисками в области безопасности и обновленных планов обеспечения безопасности (в процентах)	В 80 зонах безопасности, относящихся к 13 миротворческим миссиям и 3 центрам обслуживания, было проведено в общей сложности 96 обзоров систем управления рисками в области безопасности. В связи с изменением обстановки в плане безопасности потребовалось провести дополнительный обзор и специальную оценку рисков для устранения возникающих рисков в области безопасности	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100
ii) Обзор концепций обеспечения непосредственного охранения в миссиях по поддержанию мира	Кадровые ресурсы, необходимые для осуществления соответствующей деятельности, не были утверждены Генеральной Ассамблеей	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Заплани- рованные	Проведен- ные	Кoeffици- енты
Вспомогательное административное обслуживание			
Общее управление			
1. Координация в рамках программы мобильности персонала	1	1	100
Прочая основная деятельность			
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
2. Посещение 13 полевых миссий, Глобального центра обслуживания (Бриндизи и Валенсия) и РЦОЭ для проверки механизмов обеспечения безопасности, оценки готовности к кризисам и подготовки рекомендаций, а также проведения для групп по обеспечению безопасности на местах инструктажа по вопросам обеспечения безопасности, системной политики в области обеспечения безопасности и новых проблем/угроз в области безопасности (количество поездок)	19	8	42,1
3. Оценка стратегических угроз или подготовка докладов о поездках в целях информирования о стратегических угрозах в сфере безопасности в отношении операций по поддержанию мира (количество докладов)	4	2	50
4. Оценка потребностей и проведение занятий по борьбе со стрессом для персонала миссий по поддержанию мира (количество поездок)	6	1	16,7
5. Направление консультантов по снятию стрессовых нагрузок в миротворческие миссии в порядке реагирования на кризисные и чрезвычайные ситуации (число консультантов)	4	1	25
6. Оценка потребностей в группах, помещениях и имуществе для подготовки по вопросам безопасности в миссиях по поддержанию мира (количество докладов)	3	0	0
Технические материалы			
7. Постоянный анализ процессов управления рисками в сфере безопасности для 13 полевых миссий, БСООН и РЦОЭ и предоставление старшим должностным лицам миссий рекомендаций и методической помощи в отношении принятия мер по управлению рисками в сфере безопасности, способствующих выполнению мандата	15	15	100
8. Обзор бюджетных расходов на цели обеспечения безопасности в 13 полевых миссиях, Глобальном центре обслуживания (Бриндизи и Валенсия) и РЦОЭ	15	15	100
9. Подготовка материалов по вопросам безопасности для ежедневных и экстренных отчетов ДОБ, направляемых координаторам по вопросам безопасности системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (количество материалов)	261	295	113
10. Пересмотр и обновление учебных модулей по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных модулей)	7	7	100
11. Пересмотр и обновление учебных разработок по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных разработок)	29	29	100
12. Координация, контроль и предоставление технических экспертных знаний службам охраны в операциях по поддержанию мира, где принимаются меры по обеспечению личной охраны (количество полевых миссий)	7	Неприменимо	Неприменимо
13. Анализ и утверждение результатов оценок рисков для личной безопасности старших должностных лиц Организации Объединенных Наций в миротворческих миссиях (число должностных лиц)	19	Неприменимо	Неприменимо
14. Оказание поддержки в наборе и развертывании сотрудников личной охраны в миротворческих миссиях (количество объявленных вакансий)	7	Неприменимо	Неприменимо
15. Оценка услуг по обеспечению защиты и предоставление консультаций, методических указаний и помощи в целях совершенствования оперативной деятельности и установления контрольных показателей в отношении личного состава, оборудования, профессиональной подготовки и развертывания персонала, обеспечивающего личную охрану старших должностных лиц Организации Объединенных Наций в полевых миссиях (количество комплексных оценок)	3	Неприменимо	Неприменимо

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Проведен- ные</i>	<i>Кoeffици- енты</i>
Семинары			
16. Проведение учебных занятий по подготовке уполномоченных должностных лиц для вновь назначенных руководителей миссий (количество учебных занятий)	10	8	80
17. Проведение ежегодных практикумов для старших сотрудников служб безопасности полевых миссий, Глобального центра обслуживания (Бриндизи и Валенсия) и РЦОЭ (число прошедших подготовку сотрудников)	20	0	0
18. Курсы по процедурам и практике анализа вопросов безопасности, направленные на содействие совершенствованию анализа, осведомленности о ситуации и представления отчетности о деятельности миссий по поддержанию мира (количество курсов)	2	1	50
19. Проведение для специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из миссий по поддержанию мира учебных курсов по процедурам и практике анализа безопасности (количество сотрудников, прошедших подготовку)	40	15	37,5
20. Подготовка и аттестация действующих в операциях по поддержанию мира консультантов по вопросам профилактики и снятия стресса в случае серьезных инцидентов (количество консультантов, прошедших подготовку)	10	21	210
21. Проведение учебных практикумов по методам взаимопомощи (количество практикумов)	3	0	0
22. Подготовка и аттестация сотрудников, обученных методам взаимопомощи (число обученных и аттестованных сотрудников)	30	0	0
23. Организация учебной подготовки по нормативным положениям и процедурам в сфере охраны и безопасности для сотрудников служб безопасности, специалистов по вопросам безопасности, охранников и инструкторов, в том числе в отношении правил и тактики применения силы, применения смертельных и несмертельных тактических приемов, действий в ситуациях применения преступниками огнестрельного оружия в местах скопления людей, техники защитного/контраварийного вождения, пожарной безопасности, оказания первой медицинской помощи/восстановления сердечной деятельности и дыхания, обучения использованию автоматического внешнего дефибриллятора и набора экстренной травматологической помощи, и базовой подготовки по вопросам безопасности, включая вопросы физической безопасности, контроля доступа, процедур проверки и обнаружения слежки (число прошедших подготовку сотрудников)	170	91	53,5
24. Проведение экзамена, аттестации и переаттестации инструкторов огневой подготовки и сотрудников по подготовке инструкторов в полевых миссиях по таким вопросам, как применение смертельных и несмертельных тактических приемов (число аттестованных инструкторов)	14	0	0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
25. Пересмотр, обновление и расширение типового технического регламента по сбору, обобщению, анализу и распространению информации об угрозах безопасности для поддержки полевых миссий (количество глав)	9	9	100
26. Предоставление технических рекомендаций советникам из миссий по поддержанию мира (количество советников)	10	12	120
27. Предоставление руководителям ДОМ/ДОП в Центральном учреждении технических консультаций и поддержки по психосоциальным вопросам (количество рассмотренных вопросов/случаев)	10	10	100

Ключевые показатели эффективности работы

139. После смены руководства в ряде миссий по поддержанию мира ДОБ координировал и облегчал подготовку 8 уполномоченных должностных лиц по вопросам безопасности. Помимо того, что ДОБ ежедневно подготавливал 261 отчет по вопросам безопасности для информирования своих клиентов из структур безопасности, ДОБ также подготовил 34 специальных доклада об оценке ситуации в области безопасности в связи с изменением обстановки в плане

безопасности и инцидентами в миротворческих миссиях Организации Объединенных Наций, действующих в особо опасных условиях. В общей сложности по всем миротворческим миссиям было рассмотрено 96 документов, касающихся управления рисками в области безопасности. Мероприятия 12–15 не были осуществлены, поскольку Генеральная Ассамблея не утвердила потребности в кадровых ресурсах, необходимых для проведения этих мероприятий.

140. Основные результаты работы ДОБ зависят от его способности совершать поездки в миротворческие миссии, поскольку большая часть его работы не может выполняться в дистанционном режиме. Ограничения на поездки в связи с пандемией COVID-19 имели серьезные последствия для осуществления Департаментом своей деятельности. ДОБ пришлось отменить большинство мероприятий, запланированных на последние четыре месяца 2019/20 года, включая осуществление поездок по оказанию помощи в обеспечении безопасности и оценке угроз, проведение оценки потребностей, организацию занятий по снятию стресса и других учебных мероприятий, например мероприятий 2–6, 17–19 и 21–24.

141. Пандемия ограничила возможности Департамента по посещению периферийных мест службы для обзора реализации программ и проведения оценок ситуации в области безопасности. Посещения с целью оказания помощи в обеспечении безопасности крайне важны для ДОБ, поскольку они дают возможность встретиться с должностными лицами принимающих стран, оценить потребности в области безопасности и лучше понять оперативные потребности в области безопасности. Во время пандемии Департамент на основе проведения виртуальных совещаний один на один и групповых виртуальных совещаний проанализировал проблемы и риски в сфере безопасности, возникающие в соответствующих миссиях, и разработал планы возможных действий во время будущих поездок в целях оказания помощи в обеспечении безопасности и проведения физических проверок. Однако виртуальные заседания не могут заменить собой такой важный механизм, как плановые поездки в миссии в целях оказания им помощи в обеспечении безопасности.

142. Пандемия также негативно сказалась на выполнении планов мероприятий по профессиональной подготовке и повышению квалификации. Из-за ограничений на поездки сотрудники ДОБ не имели возможности проводить ежегодную переаттестацию на оружие и применение силы, подготовку офицеров по обучению обращению с огнестрельным оружием, инструкторов по обучению обращению с огнестрельным оружием и ряд учебных мероприятий по оказанию первой помощи и по вопросам безопасности. Кроме того, отсутствие практики сказалось на качестве специализированных навыков сотрудников ДОБ. Это может создать угрозу для Организации, поскольку сотрудники, занимающиеся соответствующей деятельностью, имеют недостаточную квалификацию и/или давно не проходили переподготовку. Когда ограничения на поездки будут сняты, ДОБ планирует активизировать свою деятельность, поскольку миссиям потребуется дополнительная поддержка для возвращения к уровням квалификации, существовавшим до пандемии COVID-19.

М. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

143. В 2019/2020 году деятельность секретариата ККАБВ включала консультирование и оказание технической поддержки Консультативному комитету по вопросам политики и/или процедур, включая рассмотрение и анализ предложений, содержащихся в докладах Генерального секретаря, и вопросов, касающихся

инициатив Генерального секретаря в области управленческой реформы. В результате вынужденного перехода на дистанционные методы работы с самого начала пандемии COVID-19 секретариат ККАБВ пересмотрел свои процедуры и разработал новый упорядоченный процесс, позволяющий Консультативному комитету работать в дистанционном режиме, обеспечивать соответствие своей работы высочайшим стандартам качества и подготавливать свои доклады своевременно. Кроме того, секретариат ККАБВ постоянно работал над адаптацией и упорядочением типовых форм докладов Консультативного комитета, что позволило последнему сделать свои доклады более компактными и оптимизировать процесс подготовки докладов.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Представление 100 процентов докладов ККАБВ в установленные сроки	Выполнено. Все доклады Консультативного комитета были представлены в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Отсутствие ошибок в 100 процентах докладов Консультативного комитета	Выполнено. Все доклады Консультативного комитета были представлены без ошибок	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Предоставление профильных и технических консультаций и поддержки в связи с проведением заседаний ККАБВ	150	111	74
2. Оказание своевременной и четкой поддержки ККАБВ (количество заседаний)	150	111	74
Документация для заседающих органов			
3. Подготовка докладов Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности	49	44	89,8
4. Подготовка докладов ККАБВ	49	44	89,8
5. Подготовка хорошо документированных и точных в техническом отношении докладов, полностью отражающих мнения ККАБВ	49	44	89,8

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованные</i>	<i>Прове- денные</i>	<i>Кoeffи- циенты</i>
Прочие услуги			
6. Планирование заседаний: составление хорошо организованного графика, достаточно гибкого для учета резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также для представления специальных докладов	150	111	74
7. Программа работы: составление хорошо построенной программы работы ККАБВ (количество заседаний)	150	111	74

Ключевые показатели эффективности работы

144. Что касается миротворческих операций, то Консультативный комитет рассмотрел доклады Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи относительно 17 предлагаемых бюджетов, 20 докладов об исполнении бюджетов и 2 вопросов политики, а также 3 доклада, касающиеся проверок, и 2 доклада о полномочиях на принятие обязательств в отношении миротворческих операций. Дополнительные мероприятия секретариата включали планирование 111 встреч Консультативного комитета по вопросам миротворческой деятельности с должностными лицами ДОП, ДСПКУ, ДПВМ, Комиссии ревизоров, Независимого консультативного комитета по ревизии и других соответствующих структур, равно как и координацию выступлений старших должностных лиц этих структур в Консультативном комитете.

145. Секретариат ККАБВ также оказывал эффективную и действенную поддержку Консультативному комитету с самого начала перехода на дистанционную работу из-за пандемии COVID-19 и обеспечивал преемственность в работе Комитета, несмотря на проблемы, связанные с пандемией, включая изменения в методах работы. Разница между фактическими и плановыми показателями проведения заседаний обусловлена главным образом: а) объединением соответствующих пунктов повестки дня, находящихся на рассмотрении Комитета, в целях обеспечения эффективности; и б) изменениями в методах работы Комитета в связи с пандемией, в результате чего продолжительность заседаний Комитета была ограничена по сравнению с периодом, предшествовавшим принятию новых методов работы.

N. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

146. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку операциям по поддержанию мира, ДОМ, ДОП и государствам-членам, предоставляя им консультации, аналитическую информацию, оперативную поддержку и услуги по профессиональной подготовке в области прав человека, и при этом принимало меры для адаптации к новому режиму работы, обусловленному воздействием пандемии COVID-19. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК и переходному механизму ЮНАМИД путем обеспечения стратегического планирования и политического руководства, а также путем включения вопросов прав человека в повестку дня по вопросам мира и безопасности в штаб-квартире. К числу важных результатов относятся: а) поездки в МИНУСМА и МИНУСКА для оказания оперативной поддержки в вопросах стратегического планирования и осуществления стратегий; б) брифинг Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека для Совета Безопасности по проблемам и возможностям в области прав человека в Демократической Республике Конго; и с) интеграция аналитических инструментов и информации в области прав человека в планирование переходного периода для

ЮНАМИД, а также изучение опыта, накопленного в ходе осуществления мандата в области прав человека. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку ДОМ в реализации программы действий по поддержанию мира путем проведения брифингов для государств-членов (а также для Специального комитета по вопросам миротворчества) и при содействии ООНАС продолжало оказывать поддержку Африканскому союзу в области защиты прав человека и в разработке соответствующих стратегий. Несмотря на отмену учебных мероприятий из-за обстоятельств, связанных с COVID-19, УВКПЧ продолжало вносить свой весомый вклад в подготовку и проведение учебных мероприятий для военнослужащих и полицейских. УВКПЧ выступает за правозащитный подход к проблеме сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и, в частности, акцентирует внимание на защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в контексте деятельности по принятию мер реагирования на пандемию COVID-19 и на предоставлении правовой помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Присутствие правозащитного аспекта в резолюциях Совета Безопасности, касающихся миротворческих операций (в процентах)	Выполнено. В резолюции Совета Безопасности, принятые по пяти миссиям (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, ЮНАМИД и МООНЮС), были включены конкретные формулировки, касающиеся поощрения и защиты прав человека	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Регулярное проведение информационных мероприятий для государств-членов и представление им основанных на документально подтвержденных данных докладов о правах человека	Выполнено. Для государств-членов было подготовлено 35 брифингов и основанных на документально подтвержденных данных докладов	Целевой показатель	35
		Расчетный показатель	35
		Фактический показатель	35

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2019/20 год	
i) Подготовка новых или пересмотренных концепций миссий, аналитических документов по конфликтам, стратегических рамочных программ, обзоров кадровой структуры и бюджетов с учетом приоритетов в области прав человека	Выполнено. Управление провело обзор подготовки 8 обновленных концепций миссий, планов миссий, стратегий и бюджетов на переходный период	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8
ii) Включение правозащитного аспекта в нормативные положения о миротворческой деятельности и учебные программы для сотрудников миссий, включая личный состав воинских и полицейских контингентов, и представление операциям по поддержанию мира и Африканскому союзу механизмов и	Выполнено. Правозащитный аспект был включен в 25 новых и существующих стратегий, руководящих принципов, руководящих документов, протоколов, учебных программ и справочников по вопросам поддержания мира	Целевой показатель	20
		Расчетный показатель	20
		Фактический показатель	25

инструментов, соответствующих нормативным положениям в области прав человека

iii) Проведение на более систематической и последовательной основе проверки старших сотрудников в составе операций по поддержанию мира на предмет соблюдения прав человека в соответствии с политикой проверки персонала Организации Объединенных Наций	Кадровые ресурсы, испрошенные для выполнения этих функций, не были утверждены в 2019/20 году	Целевой показатель	Неприменимо
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Проведенные	Коэффициенты
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка УВКПЧ материалов, информации и рекомендаций по вопросам прав человека для очередных страновых и тематических докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблеи	10	11	110
2. Подготовка доклада о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих по мандатам Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций	1	1	100
Прочая основная деятельность			
Прочие услуги			
3. Проведение брифингов об относящихся к сфере прав человека событиях, тенденциях и соответствующих мероприятиях в операциях по поддержанию мира для межправительственных органов Организации Объединенных Наций, государств-членов, стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и региональных организаций	20	20	100
4. Консультирование по стратегическим и техническим вопросам, касающимся отражения результатов анализа ситуации и первоочередных задач в области прав человека в документах по планированию, включая концепции миссий, документы по анализу конфликтов, стратегические рамки, обзоры кадровой структуры и бюджеты операций Организации Объединенных Наций и региональных операций по поддержанию мира, находящихся на этапе первоначального развертывания, преобразования или свертывания деятельности	6	6	100
5. Техническая проверка и экспертиза публичных докладов по правам человека, подготовленных компонентами по правам человека в составе операций по поддержанию мира	8	8	100
6. Предоставление ежемесячной консультационной помощи компонентам по правам человека в составе операций по поддержанию мира относительно учета правозащитных аспектов в свете событий, происходящих в районах действия соответствующих миссий	12	12	100
7. Проведение ежеквартальных консультаций по поводу событий, влияющих на учет правозащитных аспектов в деятельности по поддержанию мира, для определения стратегических первоочередных задач в области прав человека и облегчения планирования работы подразделений УВКПЧ и компонентов по правам человека в составе операций по поддержанию мира	4	4	100
8. Оказание на ежемесячной основе поддержки компонентам по правам человека в составе миротворческих операций в предоставлении методической помощи относительно выполнения оценки рисков в соответствии с политикой должной осмотрительности в вопросах прав человека	12	12	100
9. Обновление типового порядка действий по осуществлению политики должной осмотрительности в области прав человека	2	2	100

Мероприятия	Запланиро- ванные	Проведен- ные	Кoeffици- енты
10. Ежемесячное консультирование ДОМ и объединенных оперативных групп в рамках региональной структуры по вопросам более эффективного осуществления политики должной осмотрительности в области прав человека	12	12	100
11. Ежемесячное консультирование ООНАС и Африканского союза по вопросам учета результатов анализа ситуации в области прав человека и защиты при планировании, развертывании и проведении военно-полицейских мероприятий в рамках региональных или совместных миротворческих операций Организации Объединенных Наций и Африканского союза	12	12	100
12. Включение правозащитного аспекта в нормативные и методические документы ДОМ для негражданского персонала, в том числе по вопросам осуществления мандатов в области защиты гражданского населения	7	7	100
13. Ежемесячное консультирование персонала миротворческих операций и миссий по поводу принятия мер в связи с заявлениями о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих в соответствии с мандатом Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций, и информирования о таких случаях	12	12	100
14. Проведение брифингов по вопросам предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них для персонала Организации Объединенных Наций и для государств-членов и региональных организаций, развертывающих силы, не относящиеся к Организации Объединенных Наций, но действующие в соответствии с мандатом Совета Безопасности	3	3	100
15. Проведение специальных курсов/учебных занятий по функциям и обязанностям негражданского персонала операций по поддержанию мира в области прав человека; практикума для инструкторов из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по функциям и обязанностям военного и полицейского компонентов в области прав человека; брифингов и учебных занятий, посвященных учету правозащитных аспектов в миротворческой деятельности, в рамках вводных курсов и учебной подготовки для старших руководителей миссий	8	13	162,5
16. Оказание поддержки учебным центрам по миротворческой деятельности в разработке и совершенствовании учебных модулей и материалов по правам человека для комплектов учебных материалов по подготовке перед развертыванием	1	5	500
17. Реагирование на просьбы кадровых служб Организации Объединенных Наций об оказании им помощи в сборе и оценке информации в контексте проверки кандидатов на старшие должности в операциях по поддержанию мира на предмет соблюдения прав человека	50	Неприме- нимо	Неприме- нимо
18. Реагирование на просьбы кадровых служб Организации Объединенных Наций об оказании им помощи в сборе и оценке информации в контексте проверки кандидатов на старшие должности в операциях по поддержанию мира на предмет соблюдения прав человека	10	Неприме- нимо	Неприме- нимо
19. Оказание странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, технической поддержки и квалифицированной консультационной помощи в целях создания собственных эффективных механизмов проверки на предмет соблюдения прав человека	2	Неприме- нимо	Неприме- нимо
Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
20. Направление миссии по содействию планированию работы компонента по правам человека на этапе, предшествующем развертыванию новой операции по поддержанию мира или связанном с экстренным развертыванием персонала в целях содействия правозащитным компонентам в кризисной ситуации	1	0	0
21. Направление миссий по стратегической и технической оценке в операции Организации Объединенных Наций и региональные операции по поддержанию мира в контексте осуществления мероприятий по планированию или поездок для оказания оперативной поддержки в целях консультирования по вопросам эффективного учета правозащитных аспектов в операциях по поддержанию мира	9	4	44,4

Ключевые показатели эффективности работы

147. УВКПЧ продолжало вносить вклад в подготовку докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира и обеспечения эффективности и результативности миротворческой деятельности. Пять мандатов Совета Безопасности для операций по поддержанию мира включали конкретные формулировки, касающиеся поощрения и защиты прав человека, в том числе поощрения подотчетности, борьбы с безнаказанностью, защиты гражданских лиц, борьбы с сексуальным насилием в условиях конфликта, защиты детей, правосудия в переходный период, проверки и соблюдения политики должной осмотрительности в вопросах прав человека. Кроме того, УВКПЧ провело 35 брифингов для государств-членов, включая страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, по вопросам прав человека и защиты в рамках операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, в том числе для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, и включило вопросы прав человека в стратегическое планирование для МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК, а также в планирование на переходный период для ЮНАМИД.

148. УВКПЧ добилось хороших результатов по всем показателям, достигнув почти всех запланированных результатов. УВКПЧ было вынуждено отложить поездки в МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК для оказания оперативной и технической поддержки, а также для оказания политической поддержки МООНЮС из-за ограничений на поездки, введенных в связи с пандемией COVID-19. Дополнительные консультации по методам работы и стратегическому планированию в поддержку операций по поддержанию мира, в том числе в переходный период, также пришлось отложить из-за упомянутых ограничений на поездки, что привело к сокращению числа консультаций с МИНУСКА по вопросам осуществления ее мандата и к невозможности совместной работы УВКПЧ и МООНСДРК над планированием работы на переходный период. УВКПЧ удалось перевыполнить плановые показатели работы по оказанию политической и методической поддержки ДОМ и операциям по поддержанию мира. В частности, УВКПЧ провело 19 учебных мероприятий, в том числе организовало новый курс по аспекту прав человека в деятельности полиции Организации Объединенных Наций, разработанный совместно с Постоянным полицейским компонентом Отдела полиции. Мероприятия 17–19 не проводились, поскольку предлагаемые потребности в кадровых ресурсах, необходимых для осуществления этих мероприятий, не были утверждены Генеральной Ассамблеей.

III. Исполнение бюджета

A. Финансовые ресурсы

Таблица 1

Сводные данные об использовании ресурсов с разбивкой по категориям

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2019 года — 30 июня 2020 года)^a

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
I. Кадровые ресурсы	229 564,8	234 245,8	(4 681,0)	(2,0)
II. Ресурсы, не связанные с должностями				
Временный персонал общего назначения	9 535,4	10 871,6	(1 336,2)	(14,0)
Консультанты	2 689,2	2 429,3	259,9	9,7
Официальные поездки	8 626,1	3 861,6	4 764,5	55,2
Помещения и объекты инфраструктуры	21 793,3	21 327,9	465,4	2,1
Наземный транспорт	55,5	63,6	(8,1)	(14,6)
Воздушные операции	—	28,6	(28,6)	—
Связь и информационные технологии ^b	16 335,4	15 342,3	993,1	6,1
Медицинское обслуживание	84,1	150,8	(66,7)	(79,3)
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	15 253,9	16 905,7	(1 651,8)	(10,8)
Итого, категория II	74 372,9	70 981,4	3 391,5	4,6
Всего, категории I и II	303 937,7	305 227,2	(1 289,5)	(0,4)
Общеорганизационное планирование ресурсов	19 376,9	19 376,9	—	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 584,5	1 297,1	33,4
Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа»	20 803,3	20 810,3	(7,0)	(0,0)
Итого	44 930,3	43 640,2	1 290,1	2,9
Валовые потребности	348 868,0	348 867,4	0,6	0,0
III. Поступления по плану налогообложения персонала	25 317,8	27 081,1	(1 763,3)	(7,0)
Чистый объем потребностей, категории I–III	323 550,2	321 786,3	1 763,9	0,5

^a Незначительные расхождения между цифрами, приведенными в таблице выше, и цифрами, приведенными в томе II финансовых ведомостей за год, закончившийся 30 июня 2020 года, объясняются округлением показателей.

^b Ассигнования на обеспечение информационной безопасности и безопасности систем, которые ранее проводились по компоненту общеорганизационных расходов, теперь включены в эту категорию расходов в соответствии с изменениями в формате представления информации, отраженными в документе [A/74/743](#).

Таблица 2
**Сводные данные об использовании ресурсов с разбивкой по департаментам/
управлениям**

(В тыс. долл. США)

Департамент/управление	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Департамент операций в пользу мира	89 718,3	87 711,5	2 006,8	2,2
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	7 287,1	8 752,6	(1 465,5)	(20,1)
Департамент оперативной поддержки	96 711,4	97 032,9	(321,5)	(0,3)
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	46 534,0	46 605,2	(71,2)	(0,2)
Управление информационно-коммуникационных технологий ^a	19 039,8	18 998,0	41,8	0,2
Управление служб внутреннего надзора	28 771,2	30 842,4	(2 071,2)	(7,2)
Канцелярия Генерального секретаря	960,1	1 079,8	(119,7)	(12,5)
Отправление правосудия	1 745,2	1 745,2	–	–
Отдел юридической помощи персоналу	167,5	182,7	(15,2)	(9,1)
Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций	2 112,0	1 944,4	167,6	7,9
Бюро по вопросам этики	1 035,1	1 034,3	0,8	0,1
Управление по правовым вопросам	3 594,4	3 447,3	147,1	4,1
Департамент глобальных коммуникаций	704,9	696,3	8,6	1,2
Департамент по вопросам охраны и безопасности	3 252,1	2 954,4	297,7	9,2
Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	409,6	461,6	(52,0)	(12,7)
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	1 895,0	1 738,6	156,4	8,3
Итого	303 937,7	305 227,2	(1 289,5)	(0,4)
Общеорганизационное планирование ресурсов	19 376,9	19 376,9	–	–
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	–	–
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 584,5	1 297,1	33,4
Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа»	20 803,3	20 810,3	(7,0)	(0,0)
Итого	44 930,3	43 640,2	1 290,1	2,9
Валовые потребности	348 868,0	348 867,4	0,6	0,0

^a Ассигнования на обеспечение информационной безопасности и безопасности систем, которые ранее проводились по компоненту общеорганизационных расходов, теперь включены в эту категорию в соответствии с изменениями в формате представления информации, отраженными в документе [A/74/743](#).

Таблица 3
Прочие поступления и корректировки

(В тыс. долл. США)

<i>Категория</i>	<i>Сумма</i>
Инвестиционный доход	1 211,1
Прочие/разные поступления	560,5
Признание недействительными обязательств предшествующего периода	1 022,1
Всего	2 793,7

В. Анализ разницы³

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Кадровые ресурсы	(4 681,0)	(2,0)

149. Разница относится главным образом к УСВН, ОООНАС, ДОП и УИКТ и объясняется: а) более низкой, чем предусматривалось в бюджете, общей долей вакантных должностей, составляющей 11,0 процента против 11,4 процента, и повышением множителей корректива по месту службы для сотрудников категории специалистов и выше; б) повышением множителя корректива по месту службы для сотрудников категории специалистов и выше; и с) более высокими общими расходами по персоналу по сравнению с утвержденным бюджетом.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Временный персонал общего назначения	(1 336,2)	(14,0)

150. Разница обусловлена главным образом более высокими расходами в УСВН, ДОМ, ДСПКУ и УИКТ в связи с более низкими, чем предусматривалось в бюджете, общими фактическими показателями доли вакантных должностей в 15,4 процента и 20 процентов против заложенных в бюджет показателей в 25,9 процента для сотрудников категории специалистов и выше и 30,0 процента для сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Консультанты и консультационные услуги	259,9	9,7

151. Разница обусловлена главным образом: а) недоиспользованием средств в ДСПКУ ввиду того, что потребности в консультационных услугах, связанных с кадровыми системами, были отнесены к классу расходов на информационно-коммуникационные технологии, а также ввиду того, что выделение ресурсов на оплату услуг консультантов по подготовке в области общеорганизационного управления рисками, а также по подготовке в области управления ресурсами

³ Разница в объеме ресурсов указывается в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в том случае, когда отклонение в ту или иную сторону составляет не менее 4 процентов или 50 000 долл. США.

было отсрочено, отчасти из-за пандемии COVID-19; b) решением руководства УСВН свести к минимуму расходы на привлечение консультантов, с тем чтобы частично компенсировать перерасход средств по статье «Оклады сотрудников»; и c) воздействием пандемии COVID-19, которая, начиная с марта 2020 года, нарушила бесчисленное множество планов подготовки кадров и проведения практикумов; однако воздействие пандемии частично компенсируется не только перерасходом средств в ДОМ, которые были потрачены на подготовку и повышение квалификации группы старших руководителей, внутренний инструктаж первых и вторых аттестующих лиц и разработку учебных материалов для сотрудников Организации Объединенных Наций, занимающихся вопросами материально-технического обеспечения и военной разведки, но и финансовыми потребностями ДОП, сопряженными с проведением всеобъемлющего обзора методологии организации торгов по методу запроса предложений от поставщиков услуг в сфере чартерных авиаперевозок.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Официальные поездки	4 764,5	55,2

152. Разница обусловлена главным образом сокращением расходов на поездки в связи с ограничениями на поездки, введенными в связи с пандемией COVID-19. Департаменты быстро адаптировались к ограничениям на поездки, введенным в связи с COVID-19, поощряя, где это возможно, использование виртуальных форматов для выполнения поставленных задач без поездок на места. Вместе с тем, хотя департаменты адаптировали свои подходы к решению проблем, возникших конкретно в связи с COVID-19, неспособность совершать поездки привела к снижению уровня поддержки, оказываемой миссиям в решении специфических для них проблем. Эти проблемы касаются местных людских ресурсов, цепочек снабжения и юридических консультаций и оценок, причем для решения этих проблем требуется присутствие специалистов на местах, без чего невозможно добиться улучшения знаний о полевых операциях и обеспечить повышение эффективности поддержки.

153. Несмотря на принятие различных альтернативных мер и мер по смягчению последствий, неспособность совершать поездки привела к тому, что некоторые учебные мероприятия и семинары пришлось перенести на более поздний срок из-за пандемии COVID-19. Эти семинары имеют исключительно важное значение для работы на местах, поскольку они обеспечивают, например, обмен информацией о новых событиях в каждой основной области и их полное понимание, а также согласование приоритетов на предстоящие периоды. Такие семинары проводятся в формате обсуждений в сочетании с преподаванием материала.

154. Что касается охраны и безопасности персонала, то достижение основных результатов зависит от способности персонала совершать поездки в миротворческие миссии, поскольку большинство видов работы невозможно выполнять дистанционно. Речь идет, например, о поездках для оказания помощи в обеспечении безопасности, для оценки угроз, для оценки потребностей, для проведения занятий по борьбе со стрессом и других учебных занятий, а также для реализации программ сертификации.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Помещения и объекты инфраструктуры	465,4	2,1

155. Разница объясняется главным образом: а) более низкими расходами, обусловленными отнесением ЭСКАТО расходов на общее вспомогательное обслуживание сотрудников в Бангкоке, должности которых финансируются по линии вспомогательного счета, к категории расходов на связь и информационные технологии, тогда как первоначальные бюджетные ассигнования были предусмотрены по другой категории, а также снижением потребностей в канцелярских принадлежностях из-за ограничений, введенных в связи с пандемией COVID-19; и б) сокращением расходов УСВН на аренду помещений для персонала, находящегося в Энтеббе, в связи с задержками в переговорах по договору аренды.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Связь и информационные технологии	993,1	6,1

156. Разница обусловлена главным образом сокращением расходов: а) в ДОМ в связи с перераспределением ресурсов, выделяемых на консультационные услуги по проведению обзоров деятельности миротворческих миссий, а также в связи с тем, что расходы на публикации были проведены по статье «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»; б) в ДСПКУ в связи с задержками в проверке и оплате оборудования ИКТ и сборов за обслуживание; и с) в УИКТ в связи с пересмотром приоритетов в использовании ресурсов для компенсации предполагаемого перерасхода средств на выплату окладов по состоянию на конец финансового периода. Сокращение расходов было частично компенсировано перерасходом средств на покрытие расходов ЭСКАТО по статье «Общее вспомогательное обслуживание», о чем говорилось в одном из пунктов выше.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Медицинское обслуживание	(66,7)	(79,3)

157. Разница обусловлена главным образом тем, что расходы, связанные с разработкой и обслуживанием базы данных электронных медицинских карт (EarthMed), проводятся по данной статье расходов, а не по статье расходов на связь и информационные технологии, как это было предусмотрено в бюджете первоначально.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	(1 651,8)	(10,8)

158. Разница обусловлена главным образом: а) в ДСПКУ — покрытием доли миротворческих структур в расходах на медицинское страхование после выхода на пенсию, перенесенной с 2018/2019 года; б) ДОМ — перенаправлением средств на разработку учебных материалов и использование онлайн-платформ для подготовки кадров в связи с пандемией COVID-19, а также в связи с

тем, что расходы на публикацию проводятся по данной статье, а не по статье «Коммуникационные и информационные технологии», как это было предусмотрено в бюджете первоначально. Это было частично компенсировано недоиспользованием учебных ресурсов в ДОП и УСВН из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	1 297,1	33,4

159. Разница обусловлена главным образом сокращением числа стран и объема объявленных взносов на все необходимые силы и средства в составе авангардной бригады, что отразилось на общем числе подразделений, готовых к быстрому развертыванию в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала. Кроме того, в связи с пандемией COVID-19 были отменены поездки для проверки уровня готовности к оперативному развертыванию двух подразделений — пехотного батальона и роты военной полиции. Вследствие этого данные подразделения не были введены в состав сил быстрого реагирования в 2019/20 году. Два подразделения — подразделение средних вертолетов вспомогательного назначения и группа быстрого реагирования — были переданы из состава сил быстрого развертывания в МИНУСКА соответственно в январе и марте 2020 года. Никаких других подразделений, которые могли бы заменить упомянутые подразделения в составе сил быстрого реагирования до конца этого периода, не имелось.

IV. Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки

Основные учебные мероприятия в 2019/20 году

<i>Мероприятие</i>	<i>Место осуществления</i>	<i>Сроки</i>
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов для командующего состава сформированных полицейских подразделений Организации Объединенных Наций	Италия	Июль 2019 года
Поддержка учений «Единство и согласие», проводимых Африканским командованием Соединенных Штатов, 2019 год	Руанда	Август 2019 года
Семинар Организации Объединенных Наций для старших национальных сотрудников по планированию из франкоязычных государств-членов, предоставляющих войска и полицию	Марокко	Август 2019 года
Оценка уровня подготовки пехотного батальона до развертывания	Индонезия	Август 2019 года
Вводный инструктаж для сотрудников Централных учреждений	Центральные учреждения	Август 2019 года
Семинар с участием военных наблюдателей Организации Объединенных Наций по вопросу об утверждении стандартизированных учебных пособий	Кения	Сентябрь 2019 года
Семинар по вопросам обеспечения оперативной готовности	Аргентина	Сентябрь 2019 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место осуществления</i>	<i>Сроки</i>
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	МООНК	Сентябрь 2019 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для сотрудников военной разведки Организации Объединенных Наций	Норвегия	Сентябрь 2019 года
Обучение сотрудников Секции ДОП по поддержке клиентов и особым ситуациям навыкам посреднической деятельности	Центральные учреждения	Сентябрь 2019 года
Поддержка учений «Единство и согласие», проводимых Африканским командованием Соединенных Штатов, 2020 год (первое совещание по вопросам планирования)	Италия	Сентябрь 2019 года
Конференция Международной ассоциации учебных центров по миротворческой деятельности	Перу	Октябрь 2019 года
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов для командиров полицейских подразделений Организации Объединенных Наций	Германия	Октябрь 2019 года
Стандартизированные учебные материалы по обезвреживанию взрывоопасных боеприпасов для военных подразделений Организации Объединенных Наций: экспериментальный учебный курс	Непал	Октябрь 2019 года
Оказание поддержки в проведении в сотрудничестве с Управлением по вопросам верховенства права и органов безопасности основного курса по подготовке учебных материалов до развертывания для сотрудников исправительных учреждений государств-членов	Италия	Октябрь 2019 года
Программа подготовки руководящих кадров	РЦОЭ	Октябрь 2019 года
Оказание поддержки в организации учебной подготовки по вопросам защиты детей для миссий и инструкторов из государств-членов	Швеция	Октябрь 2019 года
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	ЮНОЦА	Октябрь 2019 года
Поездка в целях оценки и вынесения рекомендаций в подразделение дальней разведки Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии	Соединенное Королевство	Октябрь 2019 года
Оценка учебной подготовки гражданского персонала перед развертыванием	МООНСДРК	Октябрь 2019 года
Содействие проведению национального семинара по вопросам защиты гражданского населения	Швейцария	Ноябрь 2019 года
Облегченный координационный механизм и совещание по оценке подразделений	РЦОЭ	Ноябрь 2019 года
Курс для старших руководителей миссий	Республика Корея	Ноябрь 2019 года
Оценка учебной подготовки гражданского персонала перед развертыванием	МИНУСМА	Ноябрь 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки качества подготовки до развертывания: курс Оперативного морского соединения Организации Объединенных Наций	Бразилия	Ноябрь 2019 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место осуществления</i>	<i>Сроки</i>
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	ЮНИОГБИС	Ноябрь 2019 года
Содействие организации национальных всеобъемлющих учебных курсов по вопросам защиты гражданского населения	Австрия	Ноябрь 2019 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для сотрудников военной разведки Организации Объединенных Наций	Ирландия	Ноябрь 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: всеобъемлющий учебный курс Организации Объединенных Наций по вопросам защиты гражданского населения и курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Босния и Герцеговина	Ноябрь 2019 года
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	ГВНООНИП	Ноябрь 2019 года
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов для полиции Организации Объединенных Наций по вопросам всеобъемлющего обеспечения защиты гражданского населения	РЦОЭ	Декабрь 2019 года
Вводный инструктаж для сотрудников Централных учреждений	Центральные учреждения	Декабрь 2019 года
Мобильная учебная группа: экспериментальный курс подготовки инструкторов по стандартизированным учебным материалам для сотрудников военной разведки Организации Объединенных Наций	РЦОЭ	Декабрь 2019 года
Совершенствование учебной подготовки для полевых миссий по вопросам разработки и осуществления учебных программ	МООНЮС	Декабрь 2019 года
Поддержка учений «Единство и согласие», проводимых Африканским командованием Соединенных Штатов, 2019 год (основное совещание по вопросам планирования)	Сенегал	Декабрь 2019 года
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Руанда	Декабрь 2019 года
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	РЦПДЦА	Декабрь 2019 года
Семинар по вопросам повышения результативности действий контингентов для государств-членов, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	Марокко	Декабрь 2019 года
Содействие проведению национального учебного семинара по вопросам защиты гражданского населения	Нидерланды	Декабрь 2019 года
Программа для старших руководителей	Центральные учреждения	Январь 2020 года
Поддержка национальной программы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира	Мексика	Январь 2020 года
Практикум по плану поддержки осуществления (вышедший в 2017 году доклад генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса)	РЦОЭ	Февраль 2020 года
Курс подготовки инструкторов для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Швейцария	Февраль 2020 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место осуществления</i>	<i>Сроки</i>
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предстоящей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Индия	Февраль 2020 года
Оказание поддержки в проведении семинара по современным дилеммам и проблемам в контексте миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и международного гуманитарного права	Индия	Февраль 2020 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для полиции Организации Объединенных Наций	Италия	Февраль 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предстоящей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Чили	Февраль 2020 года
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	ЮНСОС/ МООНСОМ	Февраль 2020 года
Семинар по вопросам разработки учебных программ: архитектура учебной подготовки полицейских Организации Объединенных Наций	Сенегал	Февраль 2020 года
Содействие организации национальных всеобъемлющих учебных курсов по вопросам защиты гражданского населения на оперативном уровне	Австрия	Февраль 2020 года
Мобильная учебная группа: учебный курс для полицейских Организации Объединенных Наций на уровне командного состава сформированных полицейских подразделений	Гана	Март 2020 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для полиции Организации Объединенных Наций	Гана	Март 2020 года
Осуществление программы ДОП в области исполнительного руководства	ЭСКЗА	Март 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предстоящей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Мексика	Март 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предстоящей направлению в миссии: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	Нигерия	Апрель 2020 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для пехотных батальонов Организации Объединенных Наций	Онлайн	Апрель 2020 года
Вводный инструктаж для сотрудников Центральных учреждений	Онлайн	Апрель 2020 года
Подготовка вводного семинара: электронное руководство для сотрудников Организации Объединенных Наций, занимающихся вопросами поддержки компонента мира и безопасности	Онлайн	Апрель 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предстоящей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Канада	Апрель 2020 года
Семинар по вопросам разработки стандартизированного модуля для подготовки инструкторов	Онлайн	Апрель 2020 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место осуществления</i>	<i>Сроки</i>
Разработка французской версии практического руководства по оценке учебной подготовки по вопросам поддержания мира	Центральные учреждения	Май 2020 года
Оценка потребностей в профессиональной подготовке для разработки специализированных учебных материалов по оперативному материально-техническому обеспечению Организации Объединенных Наций	Онлайн	Май 2020 года
Подготовка инструкторов по работе с приложением Microsoft Teams для проведения виртуальных учебных занятий (семь курсов)	Онлайн	Май 2020 года
Обновление пяти модулей для подготовки гражданского персонала до развертывания (онлайн-курс)	Онлайн	Июнь 2020 года
Подготовка инструкторов по работе с приложением Microsoft Teams для проведения виртуальных учебных занятий (девять курсов)	Онлайн	Июнь 2020 года

V. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее

160. Генеральной Ассамблее предлагается принять следующие решения:

а) решить вопрос о том, как распорядиться свободным от обязательств остатком в размере 600 долл. США, относящимся к периоду с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года;

б) принять решение о порядке использования других поступлений за период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года на сумму 2 793 700 долл. США, включающих поступления от инвестиций (1 211 100 долл. США), прочие разные поступления (560 500 долл. США) и аннулированные обязательства, относящиеся к предыдущим периодам (1 022 100 долл. США).