

**Совет по правам человека****Сорок шестая сессия**

22 февраля — 19 марта 2021 года

Пункт 5 повестки дня

**Правозащитные органы и механизмы****Рекомендации, вынесенные Форумом по вопросам меньшинств на его тринадцатой сессии по теме «Язык ненависти, социальные сети и меньшинства»****Доклад Специального докладчика по вопросам меньшинств Фернана де Варена\****Резюме*

Рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, подготовлены главным образом на основе обсуждений и выступлений участников тринадцатой сессии Форума по вопросам меньшинств, состоявшейся 19–20 ноября 2020 года и посвященной теме «Язык ненависти, социальные сети и меньшинства»; работа на сессии проходила в рамках четырех тематических дискуссионных групп со следующей проблематикой: а) причины, масштабы и воздействие языка ненависти в адрес меньшинств в социальных сетях; б) международные правовые и институциональные рамки; в) регламентирование языка ненависти онлайн: роль и ответственность межправительственных организаций, государств, интернет-компаний и платформ социальных сетей; и d) на пути к более безопасному пространству для меньшинств: позитивные инициативы по борьбе с языком ненависти онлайн, и роль национальных правозащитных учреждений, правозащитных организаций, гражданского общества и других заинтересованных сторон. Они также опираются на результаты работы двух региональных форумов — для Азии и Тихого океана и для Европы, организованных в рамках мандата Специального докладчика по вопросам меньшинств на ту же тему в 2020 году. В основу рекомендаций легли международные правозащитные нормы и стандарты. Они призваны служить ориентиром для дальнейшего осуществления Декларации о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам.

\* На основании достигнутой договоренности настоящий доклад издается позднее предусмотренного срока его публикации в связи с обстоятельствами, не зависящими от представляющей доклад стороны.



## I. Введение

1. В своих резолюциях 6/15 и 19/23 Совет по правам человека постановил, что Независимый эксперт по вопросам меньшинств будет руководить работой Форума по вопросам меньшинств и готовить его ежегодные совещания, и предложил ему включать в свой доклад тематические рекомендации Форума и рекомендации в отношении будущих тем для рассмотрения Советом. В своей резолюции 25/5 Совет постановил продлить мандат мандатария в качестве Специального докладчика по вопросам меньшинств. Настоящий доклад, подготовленный во исполнение резолюций 6/15 и 19/23, содержит рекомендации, вынесенные Форумом на его тринадцатой сессии, состоявшейся 19 и 20 ноября 2020 года. На этой сессии Форум рассмотрел тему «Язык ненависти, социальные сети и меньшинства». Работой Форума руководил Специальный докладчик по вопросам меньшинств Фернан де Варен. Председателем сессии была Натали Алкивиаду. В связи с пандемией коронавирусной болезни (COVID-19) тринадцатая сессия Форума проходила полностью в режиме онлайн, и осуществлялась веб-трансляция пленарных заседаний. Присутствовало менее 400 участников, в том числе лица, представляющие государства-члены; механизмы, органы и специализированные учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций; межправительственные организации, региональные организации и механизмы в области прав человека; национальные правозащитные учреждения и другие соответствующие национальные органы; ученые и эксперты по вопросам меньшинств; интернет-компании и платформы социальных сетей; представители меньшинств; и организации меньшинств и неправительственные организации.

2. Рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, основаны главным образом на обсуждениях и выступлениях участников тринадцатой сессии Форума и отражают вклад участников двух региональных форумов — для Европы<sup>1</sup> и для Азиатско-Тихоокеанского региона<sup>2</sup> — по той же теме, которые были организованы в онлайн-режиме в соответствии с мандатом Специального докладчика и координировались Институтом Тома Лантоса и другими организациями и сетями. В основу рекомендаций легли международно-правовые нормы и стандарты и передовая практика в такой сфере, как язык ненависти и социальные сети. Они направлены на обеспечение руководства для более эффективного учета и отражения региональных контекстов и условий, а также на предоставление меньшинствам и экспертам на региональном уровне более широкого доступа и возможностей для содействия дальнейшему осуществлению Декларации о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам.

3. Ключевые элементы нормативно-правовой базы с точки зрения прав человека включают в себя Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Международную конвенцию о ликвидации всех форм расовой дискриминации, Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенцию о правах ребенка, Конвенцию о правах инвалидов и Рамочную конвенцию Совета Европы о защите национальных меньшинств. В частности, по теме языка ненависти и сетевых СМИ справочным источником служат также следующие документы: Рабатский план действий по запрещению пропаганды национальной, расовой или религиозной ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, Руководящие принципы

<sup>1</sup> Полный текст рекомендаций Европейского регионального форума, состоявшегося онлайн 21–22 сентября 2020 года, см. URL: [http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/MinorityIssues/Session13/Europe\\_Regional\\_Forum.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/MinorityIssues/Session13/Europe_Regional_Forum.pdf).

<sup>2</sup> Полный текст рекомендаций Азиатско-Тихоокеанского регионального форума, состоявшегося онлайн 19–20 октября 2020 года, см. URL: [https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/MinorityIssues/Session13/Recs\\_Asia-Pacific\\_Regional\\_Forum.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/MinorityIssues/Session13/Recs_Asia-Pacific_Regional_Forum.pdf).

предпринимательской деятельности в аспекте прав человека и Стратегия и план действий Организации Объединенных Наций по борьбе с языком ненависти.

4. Рекомендации, вынесенные по итогам тринадцатой сессии Форума, разбиты по четырем пунктам повестки дня, которые обсуждались на сессии. Эти рекомендации:

a) направлены на решение проблемы огромных масштабов использования языка ненависти в отношении меньшинств в социальных сетях;

b) выявляют главную ответственность государства в предотвращении и пресечении языка ненависти в отношении меньшинств в социальных сетях;

c) подчеркивают необходимость рассмотрения большинства случаев использования языка ненависти, в том числе в социальных сетях, которые в большинстве стран направлены против меньшинств, в контексте полного осуществления права на свободу мнений и их свободное выражение, ассоциацию и участие;

d) определяют важность включения меньшинств и их представителей в процессы разработки политики и принятия решений, которые их затрагивают в контексте социальных сетей;

e) подтверждают, что каждый человек должен иметь доступ к социальным сетям, не рискуя стать жертвой дискриминации, расизма, насилия, враждебности, нетерпимости, стигматизации, очернения и выставления в качестве «козла отпущения», при констатации в то же время, что основными жертвами, как правило, являются меньшинства.

5. В рекомендациях также признается важная роль, которую Организация Объединенных Наций, национальные правозащитные учреждения, организации гражданского общества, представители меньшинств, интернет-компании, платформы социальных сетей и другие заинтересованные стороны могут играть в предотвращении и пресечении языка ненависти в адрес меньшинств в социальных сетях.

6. Настоящие рекомендации предназначены для осуществления в странах по всему миру, с тем чтобы помочь государствам, интернет-компаниям, платформам социальных сетей и другим заинтересованным сторонам лучше понять свои обязательства в области прав человека в отношении борьбы с языком ненависти в социальных сетях при одновременном соблюдении обязанностей по обеспечению предотвращения, защиты и эффективного осуществления права на свободу выражения мнений, а также помочь им определить подходы, обеспечивающие полное соблюдение универсальных стандартов в области прав человека.

## **II. Общие рекомендации по борьбе с языком ненависти в отношении меньшинств в социальных сетях с использованием правозащитного подхода**

7. Государствам следует ратифицировать все международные и региональные договоры по правам человека, направленные на защиту и поощрение прав меньшинств, как офлайн, так и онлайн, присоединиться к ним и соблюдать их.

8. Государствам следует эффективно выполнять свои обязательства и обязанности по уважению, защите и осуществлению прав человека меньшинств как офлайн, так и онлайн. Государствам следует уделять особое внимание лицам, принадлежащим к меньшинствам, которые находятся в особо уязвимом положении, подвергаются риску или маргинализации, включая женщин; детей; молодых людей; лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров и интерсексов; мигрантов; инвалидов; и правозащитников, которые подвергаются преследованиям, угрозам и запугиванию.

9. Государствам следует поощрять равенство и противодействовать подстрекательству к дискриминации, вражде и насилию, полностью уважая при этом свободу мнений и их свободное выражение и право на неприкосновенность частной жизни. Любые регулирующие положения, связанные с ограничением таких свобод, должны иметь под собой прочные корни в международном праве прав человека.
10. Государствам следует принимать решительные, быстрые и эффективные меры для пресечения и устранения языка ненависти в отношении меньшинств в онлайн-сообщениях, в том числе путем проведения оперативных и эффективных расследований и судебного преследования виновных, привлечения их к ответственности и обеспечения того, чтобы жертвы имели эффективный доступ к правосудию и средствам правовой защиты.
11. Государства и технологические компании должны обеспечить открытый, безопасный и глобальный Интернет и инклюзивный доступ к цифровому миру.
12. Государства и международные и региональные организации должны установить правила и процессы, обеспечивающие участие каждого человека в цифровом мире, содействуя прозрачности механизмов модерации контента.
13. С самими меньшинствами и гражданским обществом в целом следует консультироваться и привлекать их к разработке законов, политики или программ, связанных с их правами онлайн. Переговоры о процессах регулирования контента должны вестись публично, в рамках подлинно демократических процессов.
14. Государствам следует принимать превентивные меры против нетерпимости и языка ненависти в отношении меньшинств, в том числе путем создания условий для социальной и экономической стабильности, инклюзии и сплоченности.
15. Государствам следует принимать инициативы по образованию в области прав человека в разрезе прав меньшинств, в том числе в рамках школьных программ; поощрять разнообразие и плюрализм; и бороться с дискриминацией, стереотипами, ксенофобией, расизмом и языком ненависти путем распространения позитивных, альтернативных и инклюзивных нарративов, побуждающих к диалогу.
16. Государствам, международным и региональным организациям, технологическим компаниям, национальным правозащитным учреждениям и гражданскому обществу рекомендуется расширять сотрудничество в целях обмена опытом, знаниями и эффективной практикой в деле борьбы с языком ненависти в адрес меньшинств и поощрения культуры разнообразия, плюрализма, диалога и признания других.
17. Государствам, национальным правозащитным учреждениям и представителям гражданского общества рекомендуется использовать правозащитные механизмы Организации Объединенных Наций, включая специальные процедуры Совета по правам человека, универсальный периодический обзор и договорные органы по правам человека; региональные правозащитные механизмы; и другие соответствующие форумы для борьбы с языком ненависти онлайн в отношении меньшинств.
18. Всем заинтересованным сторонам следует поощрять новаторские, просветительские и превентивные стратегии, сосредоточенные на защите и уважении различных общин, с тем чтобы противодействовать языку ненависти. При этом они должны предлагать сбалансированный подход к защите как меньшинств, так и свободы выражения мнений.

### **III. Рекомендации по решению проблемы огромных масштабов использования языка ненависти в отношении меньшинств в социальных сетях**

19. Государствам следует обеспечить, чтобы Интернет, и в частности платформы социальных сетей, представляли собой безопасную среду, в которой гарантируется свобода мнений и их свободное выражение, ассоциации, участие и расширение прав и возможностей членов национальных, этнических, религиозных и языковых меньшинств.
20. Государствам следует совершенствовать правовую и политическую основу борьбы с языком ненависти, преступлениями на почве ненависти и расизмом в отношении меньшинств в соответствии с международными нормами в области прав человека и создавать необходимые правовые, институциональные, политические и административные рамки в сфере онлайн-коммуникаций. Меньшинства как основные мишени языка ненависти в социальных сетях должны быть частью этих процессов, с тем чтобы они могли оказывать помощь в разработке инклюзивной политики.
21. Государствам, а также технологическим компаниям и компаниям, эксплуатирующим социальные сети, следует принять решение о проведении политики абсолютной нетерпимости к языку ненависти, преступлениям на почве ненависти и расизму в отношении меньшинств. Государствам и компаниям, эксплуатирующим социальные сети, следует осуществлять строгий контроль за языком ненависти и расизмом в отношении меньшинств в онлайн-режиме и оказывать поддержку гражданскому обществу в выполнении этой задачи.
22. Технологические компании и компании, эксплуатирующие социальные сети, должны быстро, полностью и последовательно удалять язык ненависти или препятствовать доступу к нему, обеспечивая при этом эффективные и надлежащие гарантии для достижения того, чтобы они действовали с осмотрительностью и соразмерно при полном уважении прав человека и чтобы непреднамеренное удаление легального контента было предотвращено.
23. Платформы социальных сетей должны укреплять свои общественные стандарты и условия работы, чтобы понимать и распознавать язык ненависти и не попустительствовать ему. Кроме того, они должны обеспечить быстрое, полное и последовательное осуществление этих правил, с тем чтобы устранить все проявления языка ненависти.
24. Государствам и онлайн-компаниям следует улучшить сбор данных и представлять дезагрегированные данные. Они должны также принять меры по выявлению причин и движущих сил языка ненависти, стоящих за ним механизмов и условий, способствующих его распространению, а также по устранению этих причин и движущих сил. В этот процесс должен быть вовлечен широкий круг субъектов, в частности гражданское общество и меньшинства.
25. Государствам и международным и региональным организациям следует принять меры по расширению возможностей граждан распознавать, отвергать и пресекать язык ненависти онлайн с целью повышения уровня цифровой грамотности и грамотности в области прав человека. Они должны также оказывать поддержку организациям гражданского общества в этой деятельности.
26. Государствам следует рассмотреть вопрос о создании независимых и авторитетных специализированных учреждений, отвечающих международным стандартам, чтобы проводить работу по борьбе с языком ненависти.
27. Государствам следует обеспечить доступные механизмы, которые организации гражданского общества могли бы использовать для сообщения о случаях проявления языка ненависти онлайн.

28. Государствам следует обеспечивать адекватную и специализированную подготовку сотрудников правоохранительных и судебных органов по вопросам прав меньшинств, в частности в отношении языка ненависти онлайн. Любые случаи преступлений на почве ненависти со стороны сотрудников правоохранительных органов должны быть полностью и быстро расследованы и подвержены наказанию.

29. Следует поощрять плюрализм средств массовой информации, например путем облегчения доступа меньшинств, коренных народов и других групп к средствам массовой информации, включая средства массовой информации на их родных языках, и владения ими. Расширение прав и возможностей местного населения посредством обеспечения плюрализма в средствах массовой информации способствует формированию идей в противовес языку ненависти.

30. Следует поощрять государства, средства массовой информации и компании, эксплуатирующие социальные сети, а также гражданское общество к всесторонней борьбе с искажениями и системными предрассудками в отношении евреев и мусульман, поскольку имеющиеся данные свидетельствуют о том, что антисемитизм и исламофобия являются насущными проблемами современности.

31. Хотя государства остаются главными носителями обязанностей, все соответствующие субъекты должны вносить свой вклад в решение проблем и борьбу с языком ненависти, включая технологическую индустрию и, в частности, платформы социальных сетей, на основе активного правозащитного подхода к технологиям.

#### **IV. Рекомендации по международным правовым и институциональным рамкам**

32. Принципы прав человека, определяющие правовые и институциональные рамки, должны быть общими и технологически нейтральными, но способными применяться к целому ряду конкретных технологий, включая социальные сети.

33. Взаимосвязи между правами на свободу мнений, их свободное выражение, недискриминацию и равенство должны быть признаны позитивными и взаимоукрепляющими. Запрет языка ненависти и процветание свободы мнений и их свободного выражения должны носить взаимодополняющий характер, а не рассматриваться как взаимоисключающие факторы.

34. Следует начать обсуждение вопроса о принятии международного документа, направленного на борьбу с различными формами языка ненависти, в том числе путем криминализации, как это предусмотрено в Рабатском плане действий и резолюции 16/18 Совета по правам человека, в частности в подпункте 5 f).

35. Соответствующие положения существующих договоров, такие как статьи 19 и 20 Международного пакта о гражданских и политических правах и статья 4 Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации, должны использоваться для внесения поправок в национальное законодательство с целью устранения пробелов в толковании и осуществлении законов, касающихся языка ненависти. Эти положения должны применяться для охвата широкого круга групп, являющихся мишенью ненавистнической риторики, включая ненавистническую риторику на основе религии; этнической принадлежности; языка; гражданства; расы; цвета кожи; происхождения, включая касту; гендера; статуса беженца, просителя убежища или мигранта; участия в защите прав человека; сексуальной ориентации; и других факторов идентичности.

36. В соответствии с международным правом прав человека, в частности в отношении свободы выражения мнений, и посредством международного сотрудничества и анализа существующих международных, региональных и

национальных законов и норм, касающихся языка ненависти, следует принять приемлемое на международном уровне правовое определение языка ненависти.

37. Государствам следует разработать и использовать всеобъемлющие нормативные и политические рамки для целого ряда дифференцированных и взаимодополняющих стратегий, необходимых для эффективной борьбы со всеми видами языка ненависти во всех его проявлениях. Эти рамки должны включать в себя гражданские или административные меры и, в исключительных случаях, меры уголовного права.

38. Государства должны применять судебное преследование только в качестве крайней меры в отношении языка ненависти и только в отношении наиболее серьезных форм языка ненависти. Поэтому судебное преследование должно быть конкретно зарезервировано для а) подстрекательства к геноциду и б) пропаганды национальной, расовой или религиозной ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию (пункт 2 статьи 20 Международного пакта о гражданских и политических правах), с целью обеспечения того, чтобы права на свободу выражения мнений и доступ к информации не были подорваны.

39. Государствам и технологическим компаниям следует осуществлять Рабатский план действий и прямо ссылаться на него при решении проблемы подстрекательства к вражде, дискриминации или насилию в контексте своих стратегий по борьбе с языком ненависти, включая язык ненависти, направленный против меньшинств, на глобальном уровне. Рабатский пороговый тест, состоящий из шести частей, определяет критерии и условия, при которых контент, представляющий собой подстрекательство, должен быть криминализован в национальном законодательстве, а также стандарты, устанавливающие, когда контент должен быть удален с платформ социальных сетей. Этими критериями являются контекст, выступающий, намерение, содержание и форма, объем заявления и вероятность подстрекательства.

40. Государствам следует обеспечивать, чтобы законы или нормативные акты, касающиеся языка ненависти, не использовались для подавления меньшинств, будь то национальных или этнических, религиозных или языковых. Эти законы или нормативные акты также не должны использоваться для цензуры или для ущемления свободы мнений и их свободного выражения. Порог для определения ограничений на свободу выражения мнений и подстрекательства к ненависти, а также для применения статьи 20 Международного пакта о гражданских и политических правах должен быть очень высоким. Государствам следует проводить различие между тем, что представляет собой подстрекательство к дискриминации, вражде и насилию, в отличие от других форм языка ненависти, с тем чтобы воздерживаться от принятия мер, препятствующих осуществлению прав меньшинств на инакомыслие и высказывание своего мнения.

41. Государствам следует разработать четкие внутренние законодательные и институциональные рамки, гарантирующие ответственность за язык ненависти, поощрение равенства и уважение свободы слова и выражения мнений. Государства должны иметь четкие, согласованные и поддающиеся определению нормы, учреждения и политику, касающиеся этих вопросов, особенно в свете вызовов, возникающих в связи с расширением концепции. Эти рамки должны включать соответствующие превентивные меры по борьбе с нетерпимостью, ненавистью и другими причинами, способствующими языку ненависти, а также включать меры по исправлению положения и, в случае необходимости, меры наказания для обеспечения возмещения по факту случаев использования языка ненависти.

42. Государствам следует установить обязанности компаний, эксплуатирующих социальные сети, и кодекс поведения для поставщиков услуг социальных сетей, а также уточнить основные условия и передовую практику регулирования ответственности посредников.

43. Государствам следует рассмотреть вопрос о регулировании контекстов, которые могут быть предрасположены к использованию языка ненависти, таких как политические кампании, избирательные процессы и управление кризисными ситуациями.
44. Государствам следует принять подход с участием многих заинтересованных сторон для эффективной разработки и осуществления всеобъемлющей нормативно-правовой и политической базы и привлекать к этому процессу международные и региональные организации, национальные правозащитные организации, регулирующие органы, технологические компании и компании, эксплуатирующие социальные сети, организации гражданского общества и представителей меньшинств. Они должны также обеспечивать адекватные ресурсы и надлежащую административную и институциональную поддержку в целях содействия эффективному осуществлению такого законодательства.
45. Следует создать механизм получения жалоб и данных по поводу языка ненависти и насилия в отношении меньшинств как на региональном, так и на национальном уровнях, с тем чтобы лучше понять характер, цели и последствия языка ненависти в отношении меньшинств.
46. Правовые и политические стандарты и механизмы Организации Объединенных Наций, включая Декларацию о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека и Рабатский план действий, должны последовательно и согласованно применяться для борьбы с языком ненависти онлайн.
47. Следует осуществлять мониторинг выполнения рекомендаций, содержащихся в Рабатском плане действий, и разработать конкретные показатели для государств в связи с их обязанностью рассматривать и пресекать случаи использования языка ненависти и подстрекательства к вражде, дискриминации или насилию в отношении меньшинств и защищать их от преступлений на почве ненависти.
48. Государствам следует сообщать о мерах, принятых для борьбы с языком ненависти, в том числе с языком ненависти, направленным против меньшинств, в рамках осуществления других существующих рамочных документов, таких как Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека .
49. Организация Объединенных Наций должна учитывать в работе своих соответствующих органов Стратегию и план действий Организации Объединенных Наций по борьбе с языком ненависти.
50. Государствам следует поддерживать работу Международного альянса памяти жертв Холокоста по созданию материалов, которые могут служить лучшим ориентиром для национальных и международных органов в деле разработки, принятия и толкования законов, отрицающих Холокост.
51. Соответствующим мандатариям, которым поручено получать жалобы, касающиеся языка ненависти, следует работать с меньшинствами в целях укрепления их доверия и расширения их прав и возможностей посредством улучшения доступа к таким механизмам подачи жалоб и поддержки последующих мер и контроля за их рассмотрением, с тем чтобы не допустить отсева в результате страха, недоверия, обвинений или репрессирования жертв.

## **V. Рекомендации по регламентированию языка ненависти онлайн: роль и ответственность межправительственных организаций, государств, интернет-компаний и платформ социальных сетей**

52. Государствам следует обеспечить эффективное и оперативное функционирование институциональных и судебных механизмов, с тем чтобы обеспечить расследование случаев использования языка ненависти и преступлений на почве ненависти, привлечение к ответственности и наказание виновных, а также предоставление жертвам средств правовой защиты.

53. Государствам следует улучшить защиту жертв онлайн-использования языка ненависти и преступлений на почве ненависти, в том числе путем информирования жертв об их правах, облегчения сообщения сведений о нарушениях или подачи жалоб, предоставления административной и правовой помощи, сокращения расходов на судебные разбирательства, а также создания независимых центров или агентств по рассмотрению жалоб или оказанию консультативных услуг.

54. Государствам следует решать проблему онлайн-насилия и угроз в отношении женщин из числа меньшинств с учетом их обязательств по Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации, Цели 5 в области устойчивого развития и Декларации о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам.

55. Государствам следует также поддерживать и поощрять некарательные меры по борьбе с языком ненависти и поддерживать социальную сплоченность, интеграцию и взаимопонимание. Эти меры могли бы включать проведение кампаний по предупреждению и пресечению онлайн-использования языка ненависти, расизма и ксенофобии; общественные просветительские или информационные кампании; инициативы в области общественной информации, направленные на борьбу с предрассудками и стереотипами; меморандумы о взаимопонимании между национальными учреждениями и технологическими компаниями для создания безопасной и защищенной среды в режиме онлайн; и общинные просветительские кампании. Эти меры могут осуществляться в партнерстве с технологическими компаниями, национальными правозащитными учреждениями и организациями гражданского общества.

56. Государственные и правительственные должностные лица на национальном, региональном и местном уровнях должны уделять особое внимание тому, чтобы избегать использования или поощрения языка ненависти или дискриминационных и расистских формулировок. Вместе с представителями средств массовой информации, влиятельными общественными деятелями, гражданскими и религиозными лидерами государственные должностные лица должны активно и постоянно осуждать язык ненависти и выступать против него и выражать солидарность с теми, против кого направлены такие высказывания.

57. В сотрудничестве со всеми соответствующими секторами — включая государственные учреждения, интернет-компании и платформы социальных сетей, организации гражданского общества, правоохранительные органы, представителей средств массовой информации, педагогов и представителей меньшинств — следует создать независимый, межсекторальный, многодисциплинарный, многосторонний орган на национальном уровне в составе квалифицированных экспертов для мониторинга распространения языка ненависти и осуществления соответствующих законов и политики, работы по противодействию языку ненависти в отношении меньшинств и разработки кодекса поведения по регламентированию языка ненависти в соответствии с международными нормами в области прав человека. Этот орган должен тесно

сотрудничать с международными и региональными механизмами и процессами в области прав человека.

58. Компании, эксплуатирующие социальные сети, должны ставить права человека во главу угла своей политики и практики модерации контента и своих надзорных механизмов. Свобода выражения мнений должна играть центральную роль наряду с принципами равенства и недискриминации при уделении пристального внимания таким защищаемым характеристикам, как этническая принадлежность, религия или язык, а также антисемитизму, исламофобии, антицыганизму и дискриминации по признаку касты и по другим признакам.

59. Компании, эксплуатирующие социальные сети, должны защищать пользователей от языка ненависти. Им следует также принимать меры по предотвращению, смягчению последствий и исправлению положения в связи с нарушениями прав человека, которые они могут вызвать или которым они могут способствовать, как это предусмотрено в Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

60. Компании, эксплуатирующие социальные сети, должны оценивать, каким образом их продукты, услуги и практика влияют на права человека, особенно на права лиц, принадлежащих к меньшинствам, поскольку они являются основными мишенями языка ненависти в социальных сетях, и должны обеспечивать доступность этой информации посредством публичных и транспарентных периодических оценок воздействия на права человека. Такие оценки должны быть конкретно и определенно сосредоточены на языке ненависти, в том числе посредством применения алгоритмов, и на его воздействии на общины меньшинств.

61. Интернет-компании также должны вести прозрачный диалог с гражданским обществом, особенно с теми, кто представляет меньшинства в качестве основных мишеней языка ненависти, о том, как они решают проблемы, отмеченные в оценках воздействия на права человека.

62. Компании, эксплуатирующие социальные сети, должны обеспечить, чтобы их политика в отношении языка ненависти содержала оценку контекста, включая вред, причиняемый лицам, принадлежащим к меньшинствам, путем обеспечения того, чтобы люди участвовали в применении любых средств автоматизации или искусственного интеллекта.

63. Компании должны, как минимум, четко согласовывать свою контентную политику, решения и действия, затрагивающие язык ненависти, а также любые механизмы надзора с международным правом и стандартами в области прав человека, включая договоры Организации Объединенных Наций; Декларацию о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам; Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Стратегию и план действий Организации Объединенных Наций по борьбе с языком ненависти; Рабатский план действий; ежегодный доклад Специального докладчика по вопросам меньшинств о языке ненависти, социальных сетях и меньшинствах (A/HRC/46/57) и доклад Специального докладчика по вопросу о поощрении и защите свободы мнений и их свободного выражения за 2018 год о регламентировании онлайн-языка ненависти» (A/HRC/38/35). Компании должны также обеспечивать максимально возможную прозрачность, доступность и последовательность в применении своей контентной политики, решений и действий, а также должны и далее обеспечивать ясность в определении своей политики в отношении языка ненависти.

64. Всем заинтересованным сторонам следует разработать методы выявления выражений, которые равнозначны пропаганде ненависти, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию.

65. Государствам следует принимать меры против дезинформации, преднамеренно распространяемой с целью причинения вреда меньшинствам.

Национальные правозащитные учреждения и гражданское общество должны сотрудничать в деле представления, сбора и распространения соответствующих данных о распространенности и феномене языка ненависти в отношении меньшинств.

66. Компаниям следует обеспечить вовлечение меньшинств в контекстуальный анализ путем обеспечения того, чтобы такие группы участвовали в разработке и реализации наиболее эффективных подходов к устранению вреда, причиняемого языком ненависти на платформах социальных сетей.

67. Компании должны также обеспечить, чтобы их модераторы контента и лица, проверяющие факты, проходили подготовку по международным стандартам в области прав человека и имели четкое понимание местных культур, контекстов и языков, включая их нюансы, и антисемитизма, исламофобии, антицыганских настроений, кастовой ненависти и других форм ненависти.

68. Интернет-компании и платформы социальных сетей должны принять рабочие определения антисемитизма, отрицания Холокоста и антицыганской/направленной против рома дискриминации, разработанные Международным альянсом по сохранению памяти о Холокосте.

69. Компании должны публиковать всеобъемлющие отчеты об удалении языка ненависти, которые должны включать дезагрегированные данные о типах удаленного контента и пользователях, а также о ключевых факторах увеличения числа таких случаев, например перед выборами и после террористических актов. Данные об удалении должны сопровождаться информацией о точности автоматизированных систем удаления и информацией о решениях по апелляциям, касающимся удаления контента, содержащего язык ненависти. Академическим исследователям, организациям и другим заинтересованным сторонам должен быть предоставлен доступ к данным для проведения независимого анализа и в целях обеспечения прозрачности.

70. Компании, эксплуатирующие социальные сети, должны разработать и принять альтернативы запрещению аккаунтов и удалению контента, включая образование по вопросам дезамплификации и демонетизации, встречные заявления и поощрение прав человека и позитивных социальных ценностей. Другие инициативы включают представление докладов и подготовку кадров, которые поощряют альтернативные и позитивные рассказы о лицах, принадлежащих к меньшинствам. Это можно было бы сделать в координации с национальными правозащитными учреждениями и/или неправительственными организациями.

71. Органам Организации Объединенных Наций, должностным лицам и дипломатам следует уделять особое внимание тому, чтобы не поощрять подходы к борьбе с языком ненависти, которые могут подорвать международное право прав человека, в частности в отношении свободы выражения мнений, а также подорвать обязательства по установлению уголовной ответственности за подстрекательство к геноциду и запрету пропаганды, представляющей собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию. Такие неприемлемые подходы будут зиждиться на цензуре или уголовных санкциях для неоправданного ограничения высказываний, и в частности речь идет о законах для «противодействия языку ненависти», которые были приняты или рассматриваются многими странами и которые криминализируют широкие категории высказываний, включая высказывания, являющиеся законными в соответствии с международным правом прав человека.

72. Специальному докладчику по вопросам меньшинств и другим соответствующим мандатариям специальных процедур следует совместно с государствами следить на последующей основе за тем, приняли ли они меры по выполнению своих обязательств и обязанностей по рассмотрению и пресечению

конкретных случаев использования языка ненависти в отношении меньшинств, и если да, то каким образом.

73. Следует поощрять Специального докладчика по вопросам меньшинств и другие договорные органы по правам человека к взаимодействию с региональными органами и национальными правозащитными учреждениями или аналогичными органами в целях решения проблем использования языка ненависти на региональном уровне как в онлайн-овом, так и в офлайн-овом режиме, но, что еще более важно, в целях разработки положений и стандартов для контекстуального и нюансированного подхода к решению этих проблем.

74. Международным и региональным межправительственным организациям следует и впредь обеспечивать, чтобы проблема языка ненависти оставалась на глобальной повестке дня и чтобы они использовали существующие принципы и стандарты в области прав человека для обеспечения того, чтобы заинтересованные стороны продолжали взаимодействие и реагирование. Кроме того, когда гражданское общество, неправительственные организации и молодежь из числа меньшинств по-прежнему занимают места за столом переговоров, международные и региональные межправительственные организации должны по-прежнему иметь возможность поднимать проблемы, связанные с языком ненависти, перед государствами и интернет-компаниями и получать конструктивные ответы.

## **VI. Рекомендации по продвижению на пути к более безопасному пространству для меньшинств: позитивные инициативы по борьбе с языком ненависти онлайн, и роль национальных правозащитных учреждений, правозащитных организаций, гражданского общества и других заинтересованных сторон**

75. Государствам следует поощрять диалог между заинтересованными сторонами, такими как гражданское общество и представители меньшинств, в том числе путем созыва форумов и «круглых столов», обеспечения платформ для диалога, разработки правозащитных стратегий по борьбе с языком ненависти и поддержки исследовательской деятельности.

76. Государствам, международным и региональным организациям и технологическим компаниям следует оказывать поддержку и содействовать наращиванию потенциала национальных правозащитных учреждений, гражданского общества и меньшинств в области необходимых навыков и технических знаний, которые требуются для борьбы с языком ненависти онлайн.

77. Государствам следует рассмотреть вопрос об усилении их поддержки национальным правозащитным учреждениям, чтобы обеспечить их необходимым потенциалом, навыками и ресурсами для эффективной борьбы с языком ненависти в онлайн-овых сообщениях.

78. Платформы социальных сетей должны взаимодействовать с организациями гражданского общества, чтобы отслеживать изменения в сфере онлайн-овой ненависти и предупреждать платформы о новых проявлениях ненависти. Поскольку характер ненависти может варьироваться в зависимости от преследуемого меньшинства и страны, в которой она происходит, необходимо большое число местных партнеров.

79. Независимые уставные органы, такие как национальные правозащитные учреждения и органы по вопросам равенства, правозащитные организации, гражданское общество и другие заинтересованные стороны должны налаживать и укреплять партнерские отношения как друг с другом, так и с общинами меньшинств. Всем группам меньшинств должно быть обеспечено справедливое представительство.

80. Независимые уставные органы, такие как национальные правозащитные учреждения и органы по вопросам равенства, должны расширить свою работу по сотрудничеству со всеми крупными интернет-компаниями и платформами социальных сетей для борьбы с онлайн-языком ненависти к меньшинствам в рамках инициатив по просвещению общественности в дополнение к обеспечению соблюдения антидискриминационного законодательства.

81. Независимые уставные органы, такие как национальные правозащитные учреждения и органы по вопросам равенства, правозащитные организации, гражданское общество и другие заинтересованные стороны должны содействовать обеспечению безопасных пространств для обсуждения меньшинствами вопросов, связанных с языком ненависти.

82. Субъектам гражданского общества следует проводить широкий круг мероприятий по борьбе с языком ненависти в отношении меньшинств. Среди прочего, эта деятельность должна включать в себя мониторинг онлайн-ненависти; поддержку жертв онлайн-ненависти; мониторинг реагирования платформ на сообщения об онлайн-ненависти; мониторинг реагирования правительств на жалобы по поводу онлайн-ненависти; выявление новых проявлений онлайн-ненависти; отслеживание угроз и оповещение соответствующих заинтересованных сторон, включая правительство; оказание поддержки правоохранительным органам путем сообщения данных для проведения расследований; оказание поддержки другим организациям гражданского общества путем предоставления, при необходимости, специалистов; разработку платформ для поощрения более тесной координации в сфере мониторинга языка ненависти; обеспечение информирования и просвещения лиц, ответственных за разработку политики, операторов платформ, педагогов, сотрудников правоохранительных органов, представителей национальных правозащитных учреждений и других субъектов; и поддержку просвещения общественности с помощью соответствующих программ и задействования средств массовой информации.

83. Средствам массовой информации следует поощрять правильное, справедливое представительство меньшинств и включать в свои репортажи информацию о правах человека, разнообразии, недискриминации и предрассудках.

84. Средства массовой информации должны предоставлять точные и объективные сведения о пандемии COVID-19 без ненавистнической риторики, дезинформации и стереотипов и без излишних ссылок на такие признаки, как раса, этническая принадлежность, национальность, религия, язык, каста и другие защищаемые характеристики. Они должны опираться, в частности, на рекомендации, содержащиеся в методической записке Организации Объединенных Наций по рассмотрению и пресечению языка ненависти, связанного с COVID-19.

85. Всем заинтересованным сторонам следует привлекать молодежь к участию в их инициативах, в том числе путем создания целевых программ в сотрудничестве со школами и университетами, чтобы дать молодым людям знания и навыки, необходимые для выявления языка ненависти, что может позволить им противодействовать призывам к ненависти.

86. Всем заинтересованным сторонам следует оказывать поддержку правозащитникам, принадлежащим к меньшинствам или отстаивающим их интересы, в частности правозащитникам, которые являются жертвами угроз, запугивания и притеснений, а также тем, кто страдает от «перегорания» в результате работы под постоянным давлением и при минимальной поддержке.