الأمم المتحدة

A/75/605

الجمعية العامة

Distr.: General
20 November 2020
Arabic
Original: English

الدورة الخامسة والسبعون

البند 159 من جدول الأعمال

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

أداء ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

أولا – مقدمة 5

ثانيا – أداء الولاية 5

ألف – لمحة عامة 5

باء – تنفيذ الميزانية 6

جيم – مبادرات دعم البعثة 14

دال – التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة 15

هاء – الشراكات والتنسيق مع الفريق القُطري 16

واو – أُطُر الميزنة القائمة على النتائج 18

ثالثا – أداء الموارد 79

ألف – الموارد المالية 79

290121 180121 20-15725 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

باء – معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين الفئات 80
جيم – نمط الإنفاق الشهري 81
دال – الإيرادات والتسويات الأخرى 82
هاء – النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية واحتياجات الاكتفاء الذاتي 82
واو – قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية 83
رابعا – تحليل الفروق 83
خامسا – أداء الموارد المالية المعتمدة بموجب سلطة الدخول في التزامات 89
سادسا – الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها 91
سابعا – موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته وطلبته الجمعية العامة في قرارها 286/74 93

موجز

رُبط مجموع نفقات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 بالهدف المتوخى من البعثة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مبوَّبة بحسب العناصر وهي: المشاركة السياسية؛ وحماية المدنيين وحقوق الإنسان؛ وتوفير الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استخدمت البعثة مساعيها الحميدة لتشجيع الجهات الفاعلة الكونغولية على اغتنام الفرصة التي يمثلها إنشاء حكومة ائتلافية للحد من التوترات السياسية وجمع كافة أصحاب المصلحة معا، في إطار مشروع مشترك لتحسين المناخ السياسي في البلد، وإصلاح مؤسساته وتعزيزها، وتحسين حماية المدنيين. وفي مواجهة تصاعد العنف في أجزاء من البلد، عدلت البعثة انتشارها بتركيز القوة في المناطق المتضررة من مستويات عالية من النزاع الناجم عن أنشطة الجماعات المسلحة والعنف بين المجتمعات المحلية، وبتوخي مزيد من المرونة في عمليات النشر. وخلال الربع الأخير من الفترة، ونظراً لتأثر تنفيذ ولاية البعثة بالقيود المفروضة على السفر والتجمعات فيما يتصل بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، دعمت البعثة جهود الحكومة من أجل مكافحة خطر الجائحة.

وتكبدت البعثة في الفترة المشمولة بالتقرير نفقات قدرها 000 092 036 1 دولار للفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 98,8 في المائة، مقارنة بنفقات قدرها 200 557 194 1 دولار، ومعدل استخدام نسبته 100 في المائة في الفترة 2019/2018.

ويُعزى الرصيد الحر البالغ 400 598 12 دولار إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، لأسباب في مقدمتها ارتفاع معدلات تأخر نشر المراقبين العسكريين والوحدات العسكرية وشرطة الأمم المتحدة، وانخفاض تكاليف الشحن لأغراض تناوب المعدات المملوكة للوحدات وإعادتها إلى الوطن، وانخفاض التكلفة اليومية لحصص الإعاشة، والإعادة المبكرة لوحدة شرطة مشكلة واحدة إلى الوطن خلال الفترة 2019/2018 حيث أدرجت تكلفتها في ميزانية الفترة 2020/2019، إلى جانب انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية، لأسباب في مقدمتها أثر القيود المفروضة على السفر والتجمعات فيما يتصل بجائحة كوفيد-19. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين، لأسباب في مقدمتها انخفاض معدلات الشغور بالنسبة لجميع فئات الموظفين، وزيادة في مضاعف تسوية مقر العمل وفي جداول مرتبات وبدلات الموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة، وإنشاء وظائف للمساعدة المؤقتة العامة.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

الفئة	المخصصات[أ]	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	533 086,2	519 930,0	13 156,2	2,5
الموظفون المدنيون	219 331,2	258 883,1	(39 551,9)	(18,0)
التكاليف التشغيلية	296 273,0	257 278,9	38 994,1	13,2
إجمالي الاحتياجات	**1 048 690,4**	**1 036 092,0**	**12 598,4**	**1,2**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	22 651,2	27 885,5	(5 234,3)	(23,1)
صافي الاحتياجات	**1 026 039,2**	**1 008 206,5**	**17 832,7**	**1,7**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**1 048 690,4**	**1 036 092,0**	**12 598,4**	**1,2**

(أ) تعكس الموارد المعتمدة البالغ إجماليها 800 252 012 1 دولار (صافيها 600 601 989 دولار) والموارد المأذون بها بموجب سلطة الالتزام بمبلغ إجماليه 600 437 36 دولار لتلبية الاحتياجات الإضافية للبعثة المتصلة بالحالة الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية حتى 30 حزيران/يونيه 2020.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة[أ]	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية)[ب]
المراقبون العسكريون	660	460	30,3
الوحدات العسكرية	16 215/14 000[ج]	14 217	4,7
شرطة الأمم المتحدة	391/591[ج]	272	46,4
وحدات الشرطة المشكلة	1 050	901	14,2
الموظفون الدوليون	720	635	11,8
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	204	171	16,2
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	1 521	1 458	4,1
متطوعو الأمم المتحدة (الدوليون)	335	315	6,0
متطوعو الأمم المتحدة (الوطنيون)	11	9	18,2
الوظائف المؤقتة[د]			
الموظفون الدوليون	5	4	20,0
الموظفون الفنيون الوطنيون	8	2	75,0
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	46	45	2,2
الأفراد المقدمون من الحكومات	90	45	50,0

(أ) تمثل المستوى الأعلى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) نقح مجلس الأمن القوام المأذون به في قراره 2502 (2019) المؤرخ 19 كانون الأول/ديسمبر 2019.

(د) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

1 - عُرضت الميزانية المقترحة للإنفاق على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 في تقرير الأمين العام المؤرخ 29 آذار/مارس 2019 (A/73/816)، وبلغ إجماليها 600 267 023 1 دولار (صافيها 200 224 000 1 دولار). وغطت الميزانية نفقات 660 مراقبا عسكريا، و 215 16 وحدة عسكرية، و 441 1 فردا من أفراد الشرطة، منهم 050 1 فردا في الوحدات المشكلة، و 726 موظفا دوليا، و 779 1 موظفا وطنيا، منهم 212 موظفا وطنيا من الفئة الفنية، و 347 من متطوعي الأمم المتحدة، و 90 من الأفراد المقدمين من الحكومات.

2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 16 أيار/مايو 2019، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 800 802 022 1 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (انظر A/73/755/Add.15، الفقرة 49).

3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 315/73 ومقررها 555/73، مبلغا إجماليه 800 252 012 1 دولار (صافيه 600 601 989 دولار) للإنفاق على البعثة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020. وقُسّم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأنصبة مقررة.

4 - وطلب الأمين العام في وقت لاحق موافقة اللجنة الاستشارية على الدخول في التزامات تصل قيمتها إلى 600 437 36 دولار لتلبية الاحتياجات الإضافية المرتبطة بالاحتفاظ بثلاث كتائب، وتنفيذ توصيات التقييم المستقل بشأن حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة في إقليمي بيني ومامباسا، وهي احتياجات نشأت في ضوء تدهور الحالة الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

5 - وأذنت اللجنة الاستشارية للأمين العام، في رسالتها المؤرخة 28 نيسان/أبريل، بالدخول في التزامات لا يتجاوز إجماليها 600 437 36 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020. وبلغ مجموع الموارد المعتمدة للفترة مبلغا إجماليه 400 690 048 1 دولار (صافيه 200 039 026 1 دولار). ولم يُقسم مبلغ 600 437 36 دولار على الدول الأعضاء كأنصبة مقررة.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

6 - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة في قراره 1925 (2010) ومدّدها في قرارات لاحقة صادرة عنه. وحدد المجلس ولاية فترة الأداء هذه في قراريه 2463 (2019) و 2502 (2019).

7 - والبعثة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام هو توطيد السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

8 - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق عدد من الإنجازات عن طريق تنفيذ النواتج الرئيسية المرتبطة بها، والمبيّنة في الأطر الواردة أدناه، مبوبة ضمن مجموعات حسب العناصر التالية: المشاركة السياسية، وحماية المدنيين وحقوق الإنسان، وتوفير الدعم.

9 - ويتضمن هذا التقرير تقييما للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2020/2019. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا بالإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقرَّرة، ويقارن النواتج المنجزة فعلا بالنواتج المقرَّرة.

باء - تنفيذ الميزانية

10 - ترد الأولويات الاستراتيجية للبعثة للفترة 2020/2019 في قراري مجلس الأمن 2463 (2019) و 2502 (2019). وفي القرار 2463 (2019)، قرر المجلس أن تشمل ولاية البعثة المهمتين ذواتي الأولوية المتمثلتين في المشاركة السياسية وحماية المدنيين.

11 - وحدث عدد من التطورات الرئيسية خلال الفترة 2020/2019 المشمولة بالتقرير، وكان لها أثر كبير على مسار جمهورية الكونغو الديمقراطية وتنفيذ ولاية البعثة. وبعد الانتقال السلمي للسلطة في أعقاب انتخابات كانون الأول/ديسمبر 2018، تم تشكيل حكومة ائتلافية في أيلول/سبتمبر 2019. وهذا الائتلاف، الذي أُنشئ بعد اتفاق بين الجهات السياسية الرئيسية من أصحاب المصلحة، بما في ذلك بين الرئيس فيليكس تشيسيكيدي والرئيس السابق جوزيف كابيلا، يمثل إحدى النتائج الرئيسية لانتخابات عام 2018 وعنصراً حاسماً لتحقيق الاستقرار السياسي العام في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

12 - ولم تدخر البعثة جهدا لتشجيع الجهات الفاعلة الكونغولية على الاستفادة من الفرص التي أتاحها إنشاء الحكومة الائتلافية من أجل الحد من التوترات السياسية، وتوحيد صفوف كافة أصحاب المصلحة، بما في ذلك المعارضة والمجتمع المدني، تحت مظلة مشروع مشترك لتحسين المناخ السياسي في البلد، ودعم الإصلاحات الرئيسية في مجالي الحكم والأمن، وتعزيز مؤسسات البلد، وتحسين حماية المدنيين.

13 - وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير اتخاذ إجراءات عملية من جانب الائتلاف، وفي مقدمتها الاتفاق على الحكومة الجديدة وتوزيع المناصب الوزارية، إلى جانب الاتفاق على ميزانية الدولة. وفي الوقت نفسه، ازدادت التوترات في الأشهر الأخيرة بين شركاء الائتلاف، مما أدى إلى دعوات متكررة لحل الائتلاف، وإلى عدد من الحوادث البارزة، مثل عزل النائب الأول لرئيس الجمعية الوطنية، الموالي للرئيس تشيسيكيدي. وقد حدث ذلك في سياق من المناورات الحزبية التي بدأت بالفعل تمهيدا للانتخابات المقبلة في عام 2023.

14 - وقد أدت جائحة كوفيد-19 إلى المزيد من التعقيد علاوة على التحديات التي تواجهها جمهورية الكونغو الديمقراطية. وشكل الحفاظ على الدعم الشعبي للائتلاف والنظام السياسي العام تحديات في مواجهة الحالة الاجتماعية - الاقتصادية المتدهورة، التي تفاقمت بسبب التدابير المتخذة في سياق التصدي لجائحة كوفيد-19. وظل تركيز الحكومة منصبّا على وضع تدابير وقائية لمواجهة خطر جائحة كوفيد-19، بما في ذلك إعلان حالة الطوارئ في مجال الصحة العامة في 24 آذار/مارس 2020.

15 - وكانت المساعي الحميدة للبعثة أساسية في سياق أسهم فيه قادة المعارضة في تغير ديناميات التوازن الناشئ بين القوى السياسية في البلد، في حين نفذت الحكومة مبادرات تهدف إلى تعزيز التعاون الثنائي والإقليمي، وفتح الحيز السياسي، وتحسين الحالة الأمنية في البلد. وقد أعاد مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان تركيز اهتمامه على توثيق انتهاكات حقوق الإنسان المتصلة بالقيود المفروضة على الحيز السياسي، ولاحظ انخفاضا في عدد انتهاكات الحقوق المدنية والسياسية. ومع ذلك، لا تزال الاعتداءات

والتهديدات الموجهة ضد الصحفيين تؤثر سلبا على حرية الصحافة. وواصل المكتب توثيق الاعتداءات والتهديدات التي يتعرض لها الصحفيون وأفراد المجتمع المدني، وكذلك القيود المفروضة على ممارسة الحريات الأساسية، بما في ذلك الاعتقالات التعسفية. وفي هذا الصدد، وبغية نزع فتيل التوترات، عملت البعثة عن كثب مع قوات الأمن الوطنية بشأن مسألة الاستخدام المفرط للقوة لقمع المظاهرات السلمية. ومع ظهور جائحة كوفيد-19 التي أدت إلى تفاقم الشواغل المتعلقة بحقوق الإنسان، لا سيما في سياق حالة الطوارئ التي أُعلنت في 24 آذار/مارس 2020، عزز المكتب جهوده لتوثيق انتهاكات حقوق الإنسان من قبيل الاعتقالات التعسفية وحالات الاحتجاز غير القانوني والانتهاكات المتصلة باستخدام القوة المفرط وغير المبرر. وبالإضافة إلى هذه الجهود، واصلت البعثة النهوض بتنفيذ المهام المنوطة بها في إطار خطة المرأة والسلام والأمن من خلال العمل الهادف مع السلطات الوطنية وسلطات المقاطعات والسلطات المحلية، والدعوة إلى توسيع نطاق تمثيل المرأة ومشاركتها في عمليات صنع القرارات ذات الصلة بجائحة كوفيد-19.

16 - وتضمنت الجهود السياسية أيضا العمل مع جهات شريكة على الصعيد الإقليمي، منها مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي والاتحاد الأفريقي. وواصلت البعثة دعم الجهود الإقليمية الرامية إلى تعزيز التعاون الأمني بموجب الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة. وتتواصل المشاورات بين مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى بوروندي ومكاتب المنسقين المقيمين التابعة للأمم المتحدة في أوغندا وبوروندي ورواندا والبعثة بشأن حشد الموارد اللازمة لدعم التدابير غير العسكرية المتخذة ضد الجماعات المسلحة الأجنبية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية.

17 - وسعيا لمعالجة الأزمة الأمنية والإنسانية المتفاقمة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب الأنشطة المزعزعة للاستقرار التي تقوم بها الجماعات المسلحة الأجنبية والمحلية وتزايد عدد المشردين داخليا، عززت البعثة جهودها الرامية إلى حماية المدنيين، ولا سيما الفئات الضعيفة من السكان، بمن فيهم النساء والشباب، من خلال نهجها الشامل الذي ينطوي على عناصر مدنية ونظامية. وفي مواجهة تصاعد العنف في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، حيث تصاعدت أنشطة الجماعات المسلحة مع تصاعد أعمال العنف بين المجتمعات المحلية مع إلحاق آثار مدمرة بالسكان المحليين، قامت البعثة بتعديل انتشارها، وعززت جهودها لحماية المدنيين. وشملت التدابير المتخذة استعراض وضع البعثة وتركيز قوتها في المناطق المتضررة بشدة من النزاع الدائر بين الجماعات المسلحة وأعمال العنف بين المجتمعات المحلية، مع اتباع نهج دينامي يقوم على إغلاق قواعد عمليات السرايا وبدء عمليات دورية لنشر وحدات قتالية جاهزة للتدخل. وقد بدأ ما مجموعه 92 عملية نشر من ذلك القبيل. وعلاوة على ذلك، أدى تمكّن القوة من دخول المناطق التي تنطوي على مخاطر كبيرة للقيام بالتدخلات الوقائية إلى تيسير وصول العمليات الإنسانية.

18 - وظلت المشاركة المجتمعية تشكل حجر الزاوية في استجابة البعثة إلى جانب تعزيز آليات التنسيق التابعة للبعثة لحماية المدنيين ونظامها للإنذار المبكر. وواصلت البعثة إجراء تقييمات مشتركة للتهديدات التي يتعرض لها المدنيون من خلال نشر أفرقة متنقلة لدعم الحماية في جميع القطاعات والمكاتب الميدانية، والنهوض بتفعيل آليات التنسيق المتعلقة بحماية المدنيين. وأجرت البعثة تحليلا للنزاعات وقامت بتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين على مستوى البعثة بأكملها من خلال تنفيذ نظامها الشامل لتقييم الأداء، وعلى مستوى المقاطعات من خلال وضع استراتيجيات للمقاطعات بالتعاون مع الحكومة كجزء من النهج الشامل. وركز تعزيز نظام الإنذار المبكر على تنشيط لجان الحماية المحلية، مع بناء القدرة على الإمساك بزمام

الأمور على الصعيد المحلي لضمان الاستدامة. وأدى نشر منسقي الشؤون المدنية ومساعدي شؤون الاتصال المجتمعي في المجتمعات المحلية النائية إلى تحسين قدرة البعثة على الوصول إلى السكان المدنيين ودعم مبادرات الحوار والمصالحة. وفي إطار النهج الشامل، واصلت البعثة دعم الحكومة في ترشيد عمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقدمت البعثة أيضا الدعم التقني واللوجستي للمبادرات التي طرحتها المقاطعات، استجابة للطلب المتزايد من الجماعات المسلحة التي ترغب في الاستسلام.

19 - ونُفذت الولاية المتعلقة بحماية المدنيين بطريقة تراعي المنظور الجنساني، بسبل من بينها حصر للمناطق التي تنطوي على مخاطر كبيرة بالنسبة للنساء والفتيات فيما يتصل بالنزاع المسلح والعنف الجنسي والجنساني وغير ذلك من انتهاكات حقوق الإنسان. ووجهت البعثة جهودها لدعم الهياكل المجتمعية التي تقودها النساء وتهدف إلى منع نشوب النزاعات والمصالحة، والتي أسهمت في كفالة مراعاة المنظور الجنساني في التدابير المتخذة في مواجهة التحديات المتعلقة بحماية المدنيين، بما في ذلك أنماط المخاطر الجديدة في سياق جائحة كوفيد-19.

20 - وفي إطار التصدي للاضطرابات المدنية التي وقعت في المنطقة المحيطة ببيني في تشرين الثاني/نوفمبر 2019، والتي شملت احتجاجات عنيفة ضد البعثة وهجمات ضد الأفرقة الإنسانية والطبية التي تتصدى لمرض فيروس إيبولا، عززت البعثة نظم التنبيه والإنذار المبكر لتحسين الإلمام بالحالة وتوفير تنبيهات أفضل، وعززت آليات الحماية المحلية من قبيل لجان وخطط الحماية من أجل تعزيز التدابير المحلية لمواجهة العنف. وعززت البعثة أيضا وجود قواتها وشرطتها من أجل حماية العاملين في المجال الإنساني والموظفين الطبيين الذين يدعمون جهود التصدي لفيروس إيبولا. وفي هذا السياق، طلبت إدارة عمليات السلام من الجنرال سانتوس كروز في كانون الأول/ديسمبر 2019 أن يقدم تقريراً مستقلاً عن تقييم حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة في هذه المناطق. وأسفر تنفيذ البعثة للتوصيات الواردة في تقرير سانتوس كروز عن إجراء تحليل للنزاع وتقييمات للأخطار؛ وعن استعراض آليات الإنذار المبكر. وأدى ذلك إلى وضع استراتيجية مشتركة شاملة، تعزز الإبلاغ التحليلي والاتصالات الاستراتيجية؛ وإلى زيادة قدرات القوة وانتشارها، بما في ذلك إنشاء قاعدتين مؤقتتين جديدتين للعمليات في ماندومبي وماموفي.

21 - ولا يزال الاستغلال غير المشروع للموارد الطبيعية سببا رئيسيا للنزاع وعدم الاستقرار في المقاطعات الشرقية. ومن أجل التصدي لذلك، اتخذت البعثة إجراءات تهدف إلى الحد من الأنشطة الريعية التي تقوم بها الجهات الفاعلة المسلحة وإلى دعم الرقابة المدنية على سلاسل الإمداد. وشمل ذلك تحديد 34 موقعا من مواقع التعدين في منطقة بيني، مع تحليل سلاسل الإمداد، والجهات الفاعلة المؤثرة في المراحل الأولى من السلاسل، ومشروعية الموقع. وقدمت البعثة الدعم التقني من أجل وضع نظام رصد يهدف إلى تعزيز الرقابة المدنية على استخراج الذهب والمتاجرة به، بهدف زيادة النشاط الاقتصادي المشروع مع الحد من توليد إيرادات غير مشروعة للجهات الفاعلة المسلحة. ودعمت البعثة أيضا إنشاء مشروع مدته أربع سنوات لتحسين الأمن وحقوق الإنسان في مناطق التعدين المتضررة من النزاع في إيتوري وكيفو الجنوبية. ونُظم تدريب للمدرِّبين، بدعم من عنصر الشرطة التابع للبعثة، لفائدة شرطة المناجم والهيدروكربونات في كيفو الجنوبية بشأن الأمن وحقوق الإنسان في قطاع الصناعات الاستخراجية.

22 - وركزت جهود البعثة لتحقيق الاستقرار من أجل معالجة الأسباب الجذرية للنزاع على تيسير الحوار بين المجتمعات المحلية وعلى آليات تسوية النزاعات، بسبل من بينها مواصلة دعم وتنسيق استراتيجية المانحين المتعددين الدولية لدعم الأمن والاستقرار، التي تدعم تنفيذ برنامج الحكومة لإعادة الإعمار.

وأسهمت البعثة في تنفيذ برامج لتحقيق الاستقرار في مناطق ذات أولوية في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. وتهدف هذه البرامج، الممولة من خلال صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار، إلى دعم هياكل المجتمعات المحلية للعمل مع الحكومة الوطنية وحكومات المقاطعات من أجل تحديد وتنفيذ الأولويات الرئيسية بشأن المسائل المتعلقة بالسلام والأمن. وبدأ تنفيذ ثلاثة مشاريع في إيتوري لدعم المقاتلين السابقين من قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، بينما بدأ تنفيذ مشروع واحد بشأن الحوار الديمقراطي في إقليم دجوغو. وفي مقاطعة كاساي، قدمت البعثة الدعم إلى السلطات والمجتمعات المحلية في إعداد حصر للمجتمعات المحلية قبل الشروع في عملية الحوار المزمع إجراؤها لمعالجة الأسباب الجذرية للعنف بين المجتمعات المحلية في المقاطعة. وفي إيتوري، استمر برنامج جنوب إيرومو في العمل بالتزامن مع عملية تسريح قوات المقاومة الوطنية في إيتوري التي بدأها البرنامج. وبدعم من البعثة والحكومة، أدت العملية إلى توقيع اتفاق سلام بين قوات المقاومة الوطنية في إيتوري والحكومة، وإلى وضع خطة تنفيذية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإتمام بناء معسكرات نزع السلاح والتسريح.

23 - واستندت البعثة في جهودها الرامية إلى دعم مكافحة الإفلات من العقاب وتعزيز المساءلة التي تخضع لها قوات أمن الدولة والثقة التي تحظى بها إلى جهود التحقيق والرصد في مجال حقوق الإنسان، وإلى المساندة المقدمة عن طريق خلايا دعم الادعاء التابعة لها. ونشرت البعثة أفرقة متنقلة متعددة التخصصات للرصد والاستجابة، وواصلت تقديم الدعم، بسبل من بينها خلايا دعم الادعاء، للتحقيق في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان التي ترتكبها قوات أمن الدولة والجماعات المسلحة، وملاحقة مرتكبيها. وقدمت البعثة الدعم أيضا في آذار/مارس لجلسات الاستئناف التي عقدتها المحاكم العسكرية في بيني وبوتيمبو والتي كانت معلقة منذ عام 2016، ولمحاكمات كبرى في كيفو الشمالية وكاليمي وأماكن أخرى في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفيما يتعلق بنظام السجون، بلغ إجمالي عدد نزلاء السجون في المرافق التي ترصدها البعثة 000 22 سجين، وهو عدد يزيد ثلاث مرات على السعة الرسمية. وبالرغم من الجهود التي تبذلها البعثة لدعم تنسيق عملية توفير الأغذية والخدمات الأساسية، فقد توفي ما لا يقل عن 62 شخصا قيد الاحتجاز في الربع الأول من عام 2020، ويُعزى ذلك أساسا إلى تعذر الحصول على الرعاية الطبية، ولكن أيضا نتيجة لسوء المعاملة. ودعمت البعثة عمليات الإصلاح الاستراتيجي لإدارة السجون على الصعيد الوطني، وقدمت دعماً أمنيا مصمما خصيصا للسجون ذات الأولوية، بما في ذلك ما يتعلق بالمحتجزين الخطِرين من الجماعات المسلحة وقوات أمن الدولة.

24 - وأسهمت البعثة في تنفيذ التزامات منصوص عليها في مبادرة العمل من أجل حفظ السلام التي تتناول دعم إيجاد حلول دائمة من جانب جهات وطنية لمسألة انعدام الأمن، فظلت تأخذ بنهج متعدد الركائز لإصلاح قطاع الأمن، مستفيدة من مساعيها الحميدة وخبرتها التقنية في مساعدة السلطات الوطنية على التصدي لدوافع النزاع والسعي إلى تحقيق تحولات مؤسسية طويلة الأجل.

25 - وشكلت عدة عوامل خارجية تحديات أمام تنفيذ ولاية البعثة. وكانت ديناميات الائتلاف الحاكم، على خلفية الجهود المبذولة لاحتواء أثر جائحة كوفيد-19، ولا سيما في الجزء الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير، والتصاعد الحاد في أعمال العنف في جميع المقاطعات، أهم العوامل وأكثرها صعوبة.

26 - وفي الربع الأول من الفترة المشمولة بالتقرير، ظل تفشي مرض فيروس إيبولا في منطقة الشمال الكبرى الواقعة في مقاطعة كيفو الشمالية يقتضي تكريس التركيز على تعزيز تقبّل المجتمعات المحلية ودعم الحكومة لضمان أمن المنطقة اللازم من أجل إيصال المساعدة الإنسانية بشكل مأمون والتصدي لفيروس إيبولا.

27 - وفي ضوء التصعيد الحاد في أعمال العنف وتدهور حقوق الإنسان والحالة الإنسانية على مستوى عدة مقاطعات، كان من الضروري أن تقوم البعثة بتعديل انتشارها من أجل التصدي للأخطار التي تهدد المدنيين. ومنذ آب/أغسطس 2019، واجهت جمهورية الكونغو الديمقراطية تصاعداً في أعمال العنف بين المجتمعات المحلية وفي نشاط الجماعات المسلحة مع إلحاق آثار مدمرة بالسكان المحليين، بما في ذلك سكان إقليم بيني، حيث سُجلت أكثر من مائة حالة قتل في الفترة الممتدة بين تشرين الثاني/نوفمبر 2019 وشباط/فبراير 2020. ومن أجل التصدي للتهديدات الناشئة التي يتعرض لها المدنيون، حولت البعثة نمط انتشارها إلى نهج أكثر حركية بإغلاق سبع قواعد لعمليات السرايا وإطلاق عملية لنشر وحدات قتالية جاهزة للتدخل وبعثات طويلة المدى في مناطق حرجة من قبيل كيفو الجنوبية وإيتوري حيث أدت موجات العنف المتجددة إلى تشريد أعداد كبيرة من السكان. وكان للتغيير في النهج المتّبع أثر إيجابي في قدرة القوة على الانتقال إلى المناطق التي تتصاعد فيها المخاطر التي يتعرض لها المدنيون.

جائحة مرض فيروس كورونا

28 - في إطار التصدي للتحديات التي تطرحها جائحة كوفيد-19، قامت البعثة بتكييف أساليب عملها من أجل الحفاظ على قدرتها التشغيلية المتعلقة بحماية المدنيين، مع تنفيذ تدابير التخفيف من الإصابة من قبيل التباعد البدني عند التفاعل مع المجتمعات المحلية. وتوقف مؤقتًا بعض الأنشطة المتصلة بمشاريع تحقيق الاستقرار في كيفو الشمالية ريثما يتم رفع القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19. وبناء على طلب السلطات الكونغولية، تم مؤقتا تعليق الدعم المقدم لإصلاح قطاع الأمن ونظام العدالة إلى أن تسمح الحالة باستئناف الأنشطة.

29 - وتمشيا مع المبادئ التوجيهية الصادرة عن الأمانة العامة للأمم المتحدة، كان تركيز البعثة في سياق التصدي لجائحة كوفيد-19 يتألف من ثلاثة جوانب، وهي: (أ) ضمان سلامة أفراد حفظ السلام وأمنهم وصحتهم مع اتخاذ خطوات للتقليل إلى أدنى حد من خطر تسبُّب أنشطة البعثة في انتشار الفيروس؛ و (ب) مواصلة الجهود الرامية إلى إنجاز الولاية، مع إيلاء الأولوية الرئيسية لحماية المدنيين وبالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري؛ و (ج) دعم السلطات الوطنية في استجابتها لجائحة كوفيد-19.

30 - وعلى وجه التحديد، نفذت البعثة تدابير من قبيل ما يلي: وقف تناوب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ وتنفيذ ترتيبات عمل بديلة؛ واحترام القيود المفروضة على السفر دعما لتدابير الحكومة؛ وتنفيذ تدابير التباعد البدني؛ وضمان أن تكون لدى البعثة القدرات والإمدادات اللازمة للتصدي للجائحة.

31 - وقد وضعت فرقة العمل المنشأة في إطار مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة، التي تتألف من وكالات الأمم المتحدة، خطة طوارئ لمواجهة جائحة كوفيد-19، لضمان استمرار الفعالية التشغيلية لمنظومة الأمم المتحدة وشركائها في مجال المساعدة الإنسانية وسط القيود الناجمة عن هذه الجائحة. ووضعت البعثة أيضا مصفوفة لاتخاذ القرارات مع برامج جرى تكييفها للمكاتب الميدانية وأجرت تقييما أوليا لمدى الأهمية الحيوية للبرامج بالنظر إلى المخاطر والآثار الاجتماعية - الاقتصادية المرتبطة بالجائحة. وقد أتيحت هذه المعلومات للفريق القطري من خلال فرقة العمل ومكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية).

32 - وقدمت البعثة الدعم اللوجستي والأمني لجهود الحكومة من أجل التصدي للجائحة وذلك في شكل النقل الجوي لقوات الأمن الوطني وعتاده؛ ودعم مرافق الاحتجاز الوطنية من خلال المساعدة في إنشاء مرافق العزل والاختبار والعلاج فيما يتعلق بكوفيد-19.

33 - وقدمت البعثة أيضا الدعم لحكومات المقاطعات والجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني من خلال ضمان إمكانية الوصول الآمن إلى المجتمعات النائية أو الضعيفة؛ ونشر بعثات تقييم مشتركة مع الشركاء في مجال المساعدة الإنسانية لإعداد خطط حماية مجتمعية تراعى فيها المخاطر المرتبطة بجائحة كوفيد-19 ولتوعية السكان بشأن التدابير الوقائية.

34 - وفيما يتعلق بحماية أرواح أفراد البعثة وصحتهم وسلامتهم وأمنهم، وسعيا لتفادي تحميل نظام الرعاية الصحية الوطني أعباء تفوق طاقته أو يتعذر معها الوصول إليه، أنشأت البعثة، بالتعاون مع شركاء الفريق القطري، مركزاً لعلاج المصابين بكوفيد-19 في كينشاسا، وذلك في إطار مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة، لعلاج أفراد الأمم المتحدة الذين تقتضي حالتهم الصحية دخول المستشفى. وأنشأت البعثة أيضا عدة غرف للعزل ومعسكرات للحجر الصحي يمكن أن تستوعب ما يصل إلى 400 1 من أفراد القوات، ونفذت بروتوكولات للإجلاء الطبي وفقا لتوجيهات مقر الأمم المتحدة.

35 - وللحد من حالات الإصابة بالعدوى والتقليل من خطر إسهام أفراد البعثة في نقل فيروس كوفيد-19، طُلب إلى غالبية الموظفين العمل من بعد من داخل مركز العمل. كما وضعت بروتوكولات النظافة الصحية في جميع المباني لاختبار درجات الحرارة وغسل اليدين وغير ذلك من الجهود المماثلة. ووضعت البعثة مزيدا من التدابير الرامية إلى الحد من تنقل الموظفين بين المقاطعات، ولا سيما من كينشاسا باعتبارها بؤرة الجائحة. وقد أُجري ما يلزم من تحركات داخل المقاطعات لتنفيذ الولاية مع اتخاذ تدابير التخفيف المناسبة ورصدها عن كثب من جانب قيادة البعثة.

الأنشطة الفنية والأنشطة البرنامجية الأخرى

36 - اضطلعت البعثة بسلسلة من الأنشطة البرنامجية دعما لتنفيذ ولايتها. وتهدف هذه الأنشطة إلى الإسهام في ضمان أمن المدنيين وحمايتهم في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية ودعم سيادة القانون. وقد نُفذت هذه الأنشطة مع التركيز الجغرافي على ست مقاطعات كان للبعثة وجود فيها، بما في ذلك مقاطعات كاساي وكاساي الوسطى وإيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتنجانيقا.

37 - وترد فيما يلي حالة الأنشطة المنفذة وطبيعتها:

(أ) **شبكات الإنذار المحلية ولجان الحماية**. جرى توسيع وتعزيز العناصر الرئيسية لآليات الحماية المحلية، ونظم الإنذار المبكر، ولجان الحماية المحلية في عدد إضافي من المجتمعات المحلية، بما في ذلك المجتمعات المحلية الموجودة في مناطق نائية، مما أدى إلى تحسين قدرة البعثة على التواصل مع السكان المدنيين ودعم بناء القدرات المحلية وتعزيز مبادرات تسوية النزاعات والحوار؛

(ب) **نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج**. جرى العمل في هذا البرنامج مع مختلف مستويات الحكومة على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات من أجل تنسيق جهود نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وتعزيز وضع إطار وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج يتماشى مع المعايير الدولية. وبالإضافة إلى ذلك، دعمت أنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج الاتفاقات السياسية

المستدامة، ولا سيما في إيتوري مع قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، مما أدى إلى توقيع اتفاق سلام، فضلا عن بناء معسكرات لنزع السلاح والتسريح وتسليمها إلى سلطات المقاطعات لمعالجة وضع 100 1 مقاتل من قوات المقاومة الوطنية في إيتوري. وأبقت البعثة على 11 مركزا من مراكز العبور في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. ونتيجة لإغلاق الحدود الدولية فيما يتصل بجائحة كوفيد-19، اضطر بعض المقاتلين السابقين الأجانب للبقاء في مراكز العبور لفترة طويلة؛

(ج) **مشاريع الحد من العنف المجتمعي وإعادة الإدماج المجتمعي**. بالتشاور مع السلطات المحلية وممثلي المجتمعات المحلية، وضعت البعثة ما مجموعه 70 مشروعا للحد من العنف المجتمعي وإعادة الإدماج المجتمعي في ست مقاطعات. غير أنه نظرا للقيود المفروضة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، لم يُنجز منها سوى 16 مشروعا. وركزت هذه المشاريع على تقديم الدعم لإعادة إدماج ما مجموعه 680 6 فردا استفادوا مباشرة من الأنشطة المدرة للدخل في بيني وبونيا وكاليمي وكانانغا؛

(د) **الخفارة المجتمعية**. عززت البعثة قدرة الشرطة الوطنية الكونغولية على القيام بأعمال الخفارة المجتمعية من أجل تحسين الأمن في المناطق الحضرية والمناطق شبه الحضرية التي تنشط فيها الجماعات المسلحة. وفي إطار الاستراتيجية التنفيذية المتكاملة الجارية لمكافحة انعدام الأمن، أُنشئت مراكز مشتركة للقيادة والرقابة والتنسيق في مراكز الشرطة في أربع مناطق عملت فيها البعثة والشرطة الوطنية الكونغولية معا على تحسين الأمن وبناء قدرات الشرطة وإدارة الدوريات. وركزت شرطة الأمم المتحدة جهودها على تعزيز أعمال الخفارة المجتمعية في بيني وأُويشا وبوتمبو، وقدمت دعما لوجستيا إضافيا في بيني وأُويشا لمكافحة تزايد انعدام الأمن في هذه المناطق نتيجة لأنشطة تحالف القوى الديمقراطية؛

(هـ) **الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة**. أحرزت البعثة مزيدا من التقدم في الحد من تداول الأسلحة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح، وذلك بتزويد القوات المسلحة الكونغولية والشرطة الوطنية الكونغولية بخزائن للأسلحة وإجراء تحسينات في الهياكل الأساسية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي الوسطى وكينشاسا وتنجانيقا، وذلك لإتاحة التخزين الآمن والمأمون للأسلحة التي تحتفظ بها الدولة؛

(و) **الخلية المعنية بالحظر المفروض على توريد الأسلحة**. رصدت البعثة بفعالية تنفيذ حظر توريد الأسلحة، وراقبت بصفة خاصة تدفقات الأفراد العسكريين والأسلحة أو المعدات ذات الصلة عبر حدود جمهورية الكونغو الديمقراطية وأبلغت عن ذلك، وتبادلت المعلومات ذات الصلة مع فريق الخبراء المعني بجمهورية الكونغو الديمقراطية والأجزاء ذات الصلة من البعثة. واستُخدمت أيضا المعلومات التي جمعتها الخلية في توجيه العمليات العسكرية وإجراء تقييمات للتهديدات التي تطرحها الجماعات المسلحة والحالة الأمنية في مناطق عمليات البعثة؛

(ز) **السجون**. واصلت البعثة تعزيز القدرات الوطنية فيما يتعلق بإدارة وأمن السجون ذات الأولوية، مما أسفر عن انخفاض عدد الحوادث المتصلة بأمن السجون. وتلقى ما مجموعه 516 1 من موظفي السجون وضباط أمن السجون، من بينهم 325 امرأة، تدريبا في مجال إدارة السجون، وأمن السجون، وحقوق الإنسان في السجون، والاستخبارات المتعلقة بالسجون، والصحة والمرافق الصحية في السجون من أجل تحسين الأمن والأحوال في 12 سجنا شديد الخطورة. ورصدت البعثة الحالة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19 في السجون في جميع أنحاء البلد، مع التركيز بوجه خاص على السجون الاثني عشر ذات الأولوية في ماكالا،

وندولو، وبونيا، وغوما، وبيني، وبوتيمبو، وبوكافو، وأوفيرا، وكانانغا، وتشيكابا، ولوزومو، وكاليمي، كجزء لا يتجزأ من التدابير الاستباقية لمنع انتشار كوفيد-19؛

(ح) **مكافحة الإفلات من العقاب**. واصلت البعثة تقديم الدعم التقني والمالي واللوجستي إلى سلطات القضاء العسكري والمدني فيما يتعلق بالتحقيق في جرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاضاة مرتكبيها؛ والتحقيق في القضايا ذات الصلة بالفظائع المرتكبة في دجوغو وبيني، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالهجمات التي شنت على أفرقة التصدي العاجل لمرض فيروس إيبولا، ومقاضاة مرتكبيها. وبالإضافة إلى ذلك، استفادت السلطات القضائية في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتنجانيقا وكاساي من جلسات توجيهية بشأن سير سلسلة العدالة الجنائية.

38 - ومن أصل مجموع الموارد المعتمدة بمبلغ (إجماليه) 400 690 048 1 دولار، بلغ مجموع النفقات أثناء الفترة المشمولة بالتقرير مبلغا (إجماليه) 000 092 036 1 دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره 400 598 12 دولار، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية بنسبة 98,8 في المائة. ويعكس الأداء المالي للبعثة انخفاضا في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ويعزى ذلك أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع معدلات التأخر في نشر المراقبين العسكريين (بمعدل فعلي نسبته 30,3 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 26 في المائة)، وفي نشر شرطة الأمم المتحدة (بمعدل فعلي نسبته 46,4 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 26,9 في المائة) وانخفاض نشر الوحدات العسكرية عما كان مقررا؛ و (ب) انخفاض تكاليف الشحن لأغراض تناوب المعدات المملوكة للوحدات العسكرية وإعادتها إلى أوطانها؛ و (ج) تأجيل إعادة المعدات المملوكة لوحدة عسكرية واحدة إلى أوطانها، وذلك بسبب جائحة كوفيد-19؛ و (د) انخفاض المتوسط الفعلي لتكلفة حصص الإعاشة اليومية (5,06 دولارات مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية البالغة 5,61 دولارات)؛ و (هـ) الإعادة المبكرة إلى الوطن خلال الفترة 2019/2018 لوحدة شرطة مشكلة أدرجت تكلفتها في ميزانية الفترة 2020/2019؛ و (و) زيادة عاملَي تعطل المعدات وعدم النشر بالنسبة للمعدات المملوكة لوحدات الشرطة المشكلة.

39 - ويعكس الأداء المالي للبعثة أيضا انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالتكاليف التشغيلية، ويعزى ذلك أساسا إلى: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالعمليات الجوية والسفر في مهام رسمية نتيجة للقيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19؛ و (ب) إلغاء أو تأجيل مشاريع التشييد المقررة بسبب القيود المفروضة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19؛ و (ج) انخفاض معدل تنفيذ الأنشطة البرنامجية بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس فيما يتصل بجائحة كوفيد-19؛ و (د) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن بسبب انخفاض تكاليف نقل القوات ووحدات الشرطة المشكلة، فضلا عن تعليق التحركات في الربع الأخير من الفترة فيما يتصل بجائحة كوفيد-19.

40 - وهذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات قابلته جزئيا زيادة في الاحتياجات فيما يتعلق بالموظفين المدنيين، ويرجع ذلك أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض معدلات الشغور الفعلية للموظفين الدوليين (بمعدل فعلي نسبته 11,8 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 18 في المائة)، وللموظفين الوطنيين (بمعدل فعلي نسبته 16,2 في المائة و 4,1 في المائة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، على التوالي، مقارنة بالمعدلين المعتمدين ونسبتهما 22 في المائة و 11,2 في المائة على التوالي)، ولمتطوعي الأمم المتحدة (بمعدل فعلي نسبته 6 في المائة

و 18,2 في المائة لمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين ومتطوعي الأمم المتحدة الوطنيين على التوالي، مقارنة بالمعدلين المعتمدين ونسبتهما 14,7 في المائة و 36,4 في المائة)؛ و (ب) رفع مضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين من 41,5 في المائة إلى 52,6 في المائة اعتبارا من أيلول/سبتمبر 2019؛ و (ج) زيادة في جداول المرتبات والبدلات للموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة؛ و (د) دفع رسوم إنهاء الخدمة للموظفين الذين ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019؛ و (هـ) إنشاء وظائف ممولة من المساعدة المؤقتة العامة لاستيعاب الموظفين الذين ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019 أثناء إجراءات إنهاء الخدمة.

جيم - مبادرات دعم البعثة

41 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت شعبة دعم البعثة على ثلاثة أهداف رئيسية هي: (أ) تعزيز وجود البعثة مع مراعاة الاعتبارات البيئية؛ و (ب) تعديل وضع عنصر دعم البعثة ليصبح أكثر استجابة لمتطلبات تنفيذ الولاية والاحتياجات التشغيلية، بما في ذلك زيادة التنقل والكفاءة؛ و (ج) تعزيز قابلية التشغيل في إطار ولاية حماية المدنيين وتعزيز سلامة وأمن حفظة السلام تمشيا مع مبادرة الأمين العام للعمل من أجل حفظ السلام.

42 - وفيما يتعلق بالهدف الرئيسي الأول، نجحت شعبة دعم البعثة في تنفيذ خطة عملها من خلال زيادة التركيز على استخدام الموارد الداخلية لإدخال التعديلات اللازمة على انتشار البعثة. وتم نشر أفرقة متخصصة لتصميم عمليات دمج وإغلاق عدة مبان، وإعادة توزيع الأصول واستخدامها لأغراض أخرى. وقد تمت هذه العملية وفقا لمعايير تصفية الأراضي والممتلكات والمعايير البيئية المحددة في خطة العمل البيئية للبعثة، وفي إطار الامتثال التام للقوانين والمعايير المحلية. وتم تسليم جميع الممتلكات والمنشآت والمعدات الموجودة في تلك المواقع والممتلكات المستأجرة في الوقت المناسب.

43 - ونظرا لأن الامتثال البيئي هو أمر رئيسي في أي جهود تتعلق بالدمج، فقد أطلقت شعبة دعم البعثة خطتها لإدارة النفايات في كانون الأول/ديسمبر 2019. وأتاحت الخطة للبعثة توجيها استراتيجيا وإطارا إداريا لمعالجة مسألة إدارة النفايات الصلبة (الخطرة وغير الخطرة) بمختلف مراحلها في جميع المواقع. واستُخدمت الخطة كإطار مرجعي لتوجيه جميع ممارسات إدارة النفايات في البعثة، وكمؤشر للأداء من أجل تحسين أساليب إدارة النفايات والتخلص منها بصورة آمنة. ومن أجل زيادة القدرات الداخلية لمعالجة المياه المستعملة، اشترت البعثة محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي وطورت مرافق الصرف الصحي في كيتشانغا ونياميلما وكاليمي وكانانغا وبيني.

44 - وفيما يتعلق بالهدف الثاني، وضعت شعبة دعم البعثة مسألتي التنقل وتحسين الاستجابة في صلب خطة عملها. وبالعمل مع العنصر العسكري وعنصر الشرطة والعنصر الفني، نقحت البعثة مفهومها المتعلق بدعم خدمات الطيران، من خلال تعديل مواعيد الطيران، وإعادة تنظيم الأصول الجوية بنقل النوع المناسب إلى الموقع المناسب لتلبية الطلبات المتعلقة بحركة الركاب والبضائع. وقد أُجريت تعديلات جذرية لمعالجة القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وانخفض عدد الرحلات الجوية بشكل كبير، وكانت الرحلات الجوية الوحيدة التي تم تشغيلها هي الرحلات الجوية اللازمة للعمليات الحيوية من قبيل دعم العمليات العسكرية وعمليات الشرطة، بما في ذلك العمليات المشتركة مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية، وإعادة الإمداد بالمواد الأساسية، بما في ذلك معدات الحماية الشخصية،

والأدوية الطبية، والمواد الاستهلاكية للنظافة الصحية وغيرها من المواد اللازمة للحفاظ على وجود البعثة في المكاتب الميدانية.

45 - وفيما يتعلق بالهدف الثالث، دعمت شعبة دعم البعثة عمليات نشر القوات العسكرية، بما في ذلك عمليات النشر غير المخطط لها، وذلك بتيسير نشر كتائب الانتشار السريع؛ وتيسير القدرة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة فيما يتعلق بعمليات نشر الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل؛ وتعزيز لواء التدخل التابع للقوة بالعتاد ومخزونات الدفاع الميداني؛ وتعزيز قدرة القوة على التنقل عن طريق استخدام طائرات النقل الثقيل والطائرات المروحية المتعددة الأغراض.

46 - وبالنظر إلى جائحة كوفيد-19، اتُخذت عدة تدابير لضمان سلامة أفراد البعثة والتقليل من انتشار المرض إلى الحد الأدنى، وذلك كما يلي: (أ) طُلب من الأفراد غير الأساسيين العمل من بُعد؛ و (ب) جرى وقف السفر داخل البعثة اعتبارا من 1 نيسان/أبريل 2020؛ و (ج) جرى تعليق جميع الأسفار الرسمية وتلك المضطلع بها في إطار الاستحقاقات اعتبارا من 1 نيسان/أبريل 2020. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت البعثة 83 غرفة للعزل في 39 مرفقا طبيا تابعا للبعثة وخمسة معسكرات للحجر الصحي في أربعة مواقع (كينشاسا، وبونيا، وغوما، وبوكافو).

47 - وكان على البعثة أيضا أن تتكيف لضمان استمرارية تصريف الأعمال في بيئة عمل هشة ومعزولة فعليا، وذلك بالانتقال إلى أساليب العمل غير الورقية من خلال التوقيع الإلكتروني وتوزيع الوثائق إلكترونيا؛ والاستعاضة عن الاجتماعات المباشرة بالتداول عن بعد والاجتماع عن بُعد؛ وتنفيذ التحقق الإلكتروني من الأصول في جميع المواقع. وقد أمكن تحقيق ذلك بفضل فعالية وموثوقية هياكل وأدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأفرقة الدعم.

48 - وقد أثرت عدة عوامل على تنفيذ الولاية واستخدام الموارد، تمثلت في تدهور الحالة الأمنية في كيفو الشمالية، وبالأخص الهجوم على مجمع بيني التابع للبعثة الذي أسفر عن تدميره، وجائحة كوفيد-19 في منطقة البعثة بأكملها، وتفشي فيروس إيبولا في كيفو الشمالية.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

49 - واصلت البعثة أيضا التنسيق عن كثب مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى لدعم تنفيذ الالتزامات المتعهد بها في الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة. وعملت أيضا مع مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا في ليبرفيل بشأن الحالة الأمنية والسياسية الإقليمية بغية تحديد فرص تعزيز التعاون الإقليمي. وواصلت البعثة تفاعلاتها مع الاتحاد الأفريقي والمنظمات دون الإقليمية من قبيل المؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي بشأن المسائل المتصلة بجمهورية الكونغو الديمقراطية خلال فترة ما بعد الانتخابات، وبشأن المسائل السياسية والأمنية ذات الأهمية الإقليمية.

50 - وعززت البعثة أيضا تعاونها مع مكتب المبعوث الخاص من خلال تبادل المعلومات وإجراء تحليل مشترك لدعم الجهود التي يبذلها المكتب لوضع استراتيجية إقليمية لمنطقة البحيرات الكبرى. وقدمت البعثة الدعم الفني واللوجستي إلى المكتب خلال بعثته إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ ودعمت المكتب في تنظيم مؤتمر قمة آلية الرقابة الإقليمية.

51 - وواصلت البعثة العمل عن كثب مع عمليات حفظ السلام الأخرى، وقدمت قدرات النقل الجوي للشحنات إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة لأبيي عند الطلب. وواصلت البعثة دعم مركز الخدمات الإقليمي والجهات المستأجرة الأخرى في قاعدة الدعم في عنتيبي. وظلت القاعدة تستضيف فريق التدريب المدني السابق للنشر، ومكتب أمين المظالم الإقليمي، ووحدة مراقبة التحركات التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الاتصال التابع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، والمكتب التمثيلي لاتحاد الأمم المتحدة الائتماني الفدرالي.

52 - وفي الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير، اشتركت البعثة مع دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية وبرنامج الأغذية العالمي على الصعيد العالمي لضمان استمرارية تصريف الأعمال. وقامت الرحلات الجوية التي أذنت بها دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية وبرنامج الأغذية العالمي بنقل المسؤولين الأساسيين، فضلا عن الإمدادات والمعدات، إلى البعثة عندما كانت جميع الرحلات التجارية متوقفة.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القُطري

53 - كانت ترتيبات الشراكة التي وضعتها البعثة مع فريق الأمم المتحدة القطري موجهة نحو الجهود الرامية إلى دعم وضع وتنفيذ إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، الذي وقعته الحكومة والأمم المتحدة في 30 كانون الأول/ديسمبر 2019. ويتضمن هذا الإطار، بوصفه أحد الأطر الاستراتيجية الرئيسية في التخطيط للمرحلة الانتقالية، استراتيجيات برنامجية ومعايير مرجعية تتعلق بولاية البعثة، بما في ذلك دعم الحوكمة الديمقراطية والإصلاح المؤسسي وتنفيذ الالتزامات الوطنية المتعهد بها بموجب الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة. وساهمت البعثة في التنفيذ المتكامل لإطار التعاون من خلال مبادرات التخطيط المشتركة وترتيبات التمويل دعما لتعبئة الموارد من أجل الأولويات الاستراتيجية للحكومة.

54 - وبالإضافة إلى ذلك، سعت وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها إلى تكوين تحالفات استراتيجية من أجل تقديم الخدمات التي تعتبر ذات أهمية خلال المرحلة الانتقالية للبعثة. وتمشيا مع الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة بشأن الحد من عدم المساواة، نسقت البعثة إشراك وكالات الأمم المتحدة والشركاء الكونغوليين في صياغة مشروعي قانونين مقترحين بشأن حماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والشعوب الأصلية. وواصلت البعثة تعاونها الوثيق مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في العديد من المجالات، بما في ذلك إجراء اختبارات الكشف عن الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية موجهة تحديدا لفئات رئيسية من السكان، وهم الشباب وعمال المناجم والسجناء وأفراد الشرطة والقوات العسكرية؛ وإدارة الأراضي، وتحقيق التماسك الاجتماعي، وإعادة الإدماج الاجتماعي الاقتصادي؛ والحماية من العنف الجنساني ومنعه؛ وأنشطة الحماية الشاملة لعدة قطاعات في سياق المساعدة الغذائية، بما في ذلك التوعية والتدريب ومتابعة حالات الشكاوى؛ وإعادة الإدماج؛ والمساءلة الجنائية عن الجرائم الخطيرة.

55 - وتمشيا مع القرار 2502 (2019)، تعاونت البعثة تعاونا وثيقا مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل مواصلة دورها التنسيقي في مساندة الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، وذلك بهدف

استخدام الاستراتيجية كقاطرة رئيسية للمرحلة الانتقالية. وسعيا لكفالة استمرارية هذه الهياكل الحيوية للشراكة والتنسيق مع أصحاب المصلحة المتعددين، بدأ البرنامج الإنمائي والبعثة مناقشات بشأن وضع استراتيجية تدريجية مفصلة لنقل المهام. واستمر التعاون الوثيق بين البعثة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) فيما يتعلق بأنشطة حماية الطفل، مع تولي البعثة المسؤولية عن المهام المتعلقة بالانتهاكات الجسيمة الستة التي تُرتكب ضد الأطفال، وعن العمل مع الجماعات المسلحة على الدعوة إلى إخراج الأطفال من صفوفها، بينما تولت اليونيسف المسؤولية عن تقديم الدعم إلى الضحايا وبناء قدرات الجهات الفاعلة الكونغولية. وواصلت البعثة أيضا تعميق التعاون الجاري مع البنك الدولي من أجل النهوض بالجهود الرامية إلى معالجة العديد من العوامل الهيكلية المسبِّبة للنزاع.

56 - ودعمت البعثة ومكتب المنسق المقيم عملية تجديد أهلية البلد للحصول على تمويل من صندوق بناء السلام، التي تم تجديدها لمدة 5 سنوات أخرى (2020-2024) مما أتاح لاحقا إنشاء مشاريع لبناء السلام في مقاطعات كاساي وكاساي الوسطى وتنجانيقا. وقد دعمت المشاريع التي وافق عليها صندوق بناء السلام عملية الانتقال الجارية لمنظومة الأمم المتحدة في هذه المقاطعات مع التركيز على إعادة الإدماج في المجتمع؛ والمصالحة والتماسك الاجتماعي، بما في ذلك الحكم المحلي؛ وتعزيز الحلول المستدامة للسكان المشردين.

57 - ودعما لعملية الانتقال في مقاطعتي كاساي وتنجانيقا، وتمشيا مع إعمال الترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام، واصلت البعثة العمل مع السلطات الوطنية وفريق الأمم المتحدة القطري لتحديد الإجراءات الرئيسية من أجل كفالة الانتقال السلس. وشملت عملية التخطيط الأخذ بنهج الترابط الثلاثي فيما يتعلق بالمرحلة الانتقالية في مقاطعة كاساي، حيث يجري وضع مشاريع تربط بين الأنشطة الإنسانية والإنمائية وأنشطة السلام دعما لسلسلة القيمة الزراعية، ودعما للقدرة المجتمعية على الصمود. وبالإضافة إلى ذلك، أوفدت البعثة مستشارا لشؤون تحقيق الاستقرار إلى كانانغا، بهدف توسيع نطاق العمل المتعلق بتحقيق الاستقرار وتيسير البرمجة المشتركة مع الوكالات والصناديق والبرامج في مقاطعتي كاساي وكاساي الوسطى. وفي حين أن الجهود جارية لوضع استراتيجية انتقالية مشتركة بين الحكومة والأمم المتحدة، فقد تم تدريجيا تنفيذ إجراءات محددة في المقاطعات التي بدأت فيها البعثة بالفعل انسحابها، ولا سيما سحب عناصرها النظامية.

58 - وفيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، قدمت منظومة الأمم المتحدة الدعم إلى الحكومة في وضع برنامج متعدد القطاعات لتقييم الأثر الاجتماعي - الاقتصادي للأزمة والحد منه، ووضعت خطة للأمم المتحدة لدعم جهود التصدي الوطنية.

59 - وواصلت البعثة دعم وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، بما في ذلك مكتب منسق الأمم المتحدة المعني بالتصدي العاجل لفيروس إيبولا، في مكافحتها للفيروس. وقد وفر عنصر دعم البعثة نقل البضائع والركاب؛ والدعم في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ والدعم الهندسي؛ وحصص الإعاشة والوقود والمواد غير الغذائية. واضطلع أيضا بعدة مهام إدارية بالنيابة عن مكتب التصدي العاجل لفيروس إيبولا.

واو - أُطُر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر 1: المشاركة السياسية

60 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، دعمت البعثة تحقيق الاستقرار وتعزيز مؤسسات الدولة والإصلاحات الرئيسية في مجالي الحكم والأمن من أجل معالجة الأسباب الجذرية للنزاعات بين المجتمعات المحلية والعنف الذي ترتكبه الجماعات المسلحة، بغية تعزيز السلام والاستقرار المستدامين. وتمشيا مع هذه الرؤية، عملت البعثة مع المؤسسات الحكومية على جميع المستويات، بما في ذلك الحكومة الوطنية، والمجالس التشريعية التي تشكلت على المستوى الوطني وعلى مستوى المقاطعات عقب انتخابات عام 2018، والإدارات القائمة في المدن والمقاطعات والإدارات الحضرية منذ أواخر عام 2019.

61 - ومن أجل تعزيز الحلول المستدامة لمختلف الحالات الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وضعت البعثة استراتيجيات مصممة خصيصا للتصدي لأعمال العنف بين المجتمعات المحلية والنزاعات الهيكلية التي تُعزى إلى الجماعات المسلحة في مختلف أنحاء البلد؛ ولتنظيم مشاركتها السياسية على الصعيدين الوطني والمحلي وعلى مستوى المقاطعات تبعا لذلك. وتمشيا مع القرار 2502 (2019)، عدلت البعثة مشاركتها على أساس ثلاثة أنواع من السياقات. ففي المناطق التي تمرّ بحالة ما بعد النزاع (مقاطعتا كاساي وكاساي الوسطى)، أعادت البعثة تشكيل وجودها وكثفت جهود عنصرها المدني لدعم تعزيز المهام الأساسية للدولة؛ والنهوض بعمليات تسوية النزاعات المحلية؛ والانتقال إلى نهج الترابط الثلاثي من خلال العمل مع السلطات الحكومية بشأن التعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري والبنك الدولي وصندوق بناء السلام والشركاء المعنيين. وفي المناطق المتضررة من أنشطة الجماعات المسلحة المحلية والعنف بين المجتمعات المحلية (إيتوري وتنجانيقا)، حافظت البعثة على وجودها ونفذت تدابير لتعزيز وجود الدولة ومهامها الأساسية، مع التركيز على سيادة القانون وتسوية النزاعات وبناء السلام على مستوى المجتمعات المحلية. وفي المناطق المتأثرة بالنزاعات المسلحة الهيكلية التي ترتكبها الجماعات المسلحة المحلية والأجنبية وبأعمال العنف بين المجتمعات المحلية (كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية)، احتفظت البعثة بقدرة قوية في مجالي المنع والتصدي، بالاقتران مع التفاعل السياسي الشامل بشأن منع نشوب النزاعات وتحقيق الاستقرار وسيادة القانون وتسوية النزاعات وبناء السلام المجتمعي، وذلك بتعزيز وجود سلطات الدولة وقدراتها. وواصلت البعثة بذل مساعيها الحميدة مع السلطات الوطنية وسلطات المقاطعات في جميع مناطق انتشارها، مشيرة إلى أهمية الاستجابة لدعوة الأمين العام إلى وقف إطلاق النار على الصعيد العالمي. وإلى حد الآن، لم تتقيد أي جماعة مسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتلك الدعوة.

62 - وفي أعقاب الانتخابات الرئاسية والتشريعية لعام 2018، تم توجيه جهود البعثة بقدر أكبر نحو تعزيز احترام وحماية الحيز السياسي وتعزيز حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية. وقد لاحظ مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان اتجاها إيجابيا عقب التغيير المستجد في قيادة الدولة، حيث سجل انخفاضا في عدد انتهاكات الحقوق المدنية والسياسية الموثقة، إذ جرى توثيق 778 انتهاكا لحقوق الإنسان تتعلق بفرض قيود على الحيز السياسي مقابل 054 1 انتهاكا خلال الفترة المشمولة بالتقرير السابق، وهو ما يمثل انخفاضا بنسبة 26 في المائة. ومن أجل مواصلة دعم الحكومة في إحراز تقدم في مجال الحيز السياسي، واصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان إجراء مشاورات مع المحاورين الحكوميين الرئيسيين في المجالات الأمنية والإدارية، وعقد اجتماعات للدعوة مع مسؤولين من وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان، مع إشراك المجتمعات المحلية والمجتمع المدني، بما في ذلك منظمات المرأة والشباب وأصحاب

المصلحة السياسيين، بشأن الحق في الوصول إلى الحيز السياسي، بسبل من بينها إتاحة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الآراء الاجتماعية والسياسية على راديو أوكابي. وفي هذا الصدد، كان البث المتواصل لبرامج مصممة لتناسب احتياجات الجمهور أمراً بالغ الأهمية لتحسين إمكانية حصول السكان الكونغوليين على معلومات موثوقة في سياق جائحة كوفيد-19.

63 - وعززت البعثة جهودها في العمل مع شبكات المجتمع المدني على النهوض بالمشاركة السياسية للمرأة. وواصلت البعثة تقديم الدعم التقني للمؤسسات الوطنية، مع التركيز على تعزيز المشاركة السياسية للمرأة. وفي هذا الصدد، أفضت المناقشات الاستراتيجية التي أُجريت مع شعبة الشؤون الجنسانية في مقاطعة كيفو الشمالية بشأن المرأة والسلام والأمن إلى إحياء مجموعة الإجراءات المتعلقة بنوع الجنس والانتخابات، وهي إطار متاح لتمكين السياسيات والمرشحات من النساء من مناقشة الشواغل والأولويات التي تهم النساء تحديدا. وعلاوة على ذلك، أطلقت البعثة، بالتعاون مع أعضاء مجالس المقاطعات، والوزيرات السابقات في المقاطعات، وقادة منظمات المجتمع المدني، ووزير الدولة السابق للشؤون الجنسانية، برنامجاً مبتكراً لبناء القدرات من أجل تحسين مهارات السياسيات من النساء في مجال توجيه الرسائل السياسية ودراية الصحفيين بطرق تغطية الأحداث بشكل يراعي الاعتبارات الجنسانية.

64 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان رصد انتهاكات الحقوق والحريات الأساسية والإبلاغ عنها، فضلا عن القيود المفروضة على الحيز السياسي. ووثق المكتب، في جملة أمور، الاعتداءات والتهديدات التي يتعرض لها الصحفيون والتي لا تزال تؤثر سلباً على حرية الصحافة وعلى أفراد المجتمع المدني، وكذلك القيود المفروضة على ممارسة الحريات الأساسية، بما في ذلك الاعتقالات التعسفية واستخدام قوات الدفاع والأمن للقوة بشكل غير مبرر ومفرط لقمع المظاهرات السلمية. وفي حين أن الغالبية العظمى من الانتهاكات المتعلقة بالحيز الديمقراطي الموثقة في الفترة الممتدة بين تموز/يوليه 2019 وحزيران/يونيه 2020 هي انتهاكات ارتكبتها عناصر حكومية (768 انتهاكاً)، فقد وثّق المكتب ما مجموعه 159 انتهاكاً من ذلك القبيل تُعزى إلى الجماعات المسلحة والميليشيات. وفي عدة حالات، استهدف المقاتلون المسلحون وأفراد الميليشيات صحفيين وأفرادا من منظمات المجتمع المدني كانوا قد أبلغوا عن انتهاكات لحقوق الإنسان ارتكبتها الجماعات المسلحة أو قدَّموا الدعم للعمل الذي تقوم به أفرقة التصدي لفيروس إيبولا.

65 - وواصلت البعثة تقديم المساعدة التقنية واللوجستية للتحقيق في الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاضاة مرتكبيها. ونتيجة لذلك، تم إقرار ما مجموعه 52 إدانة، بما في ذلك إدانة 46 فردا من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، و 5 أفراد من الشرطة الوطنية الكونغولية، ومدني واحد. وقدمت البعثة أيضاً دعماً تقنياً لمحاكمة 16 شخصاً متهمين فيما يتعلق بالهجمات التي شُنت على مركز علاج مرض فيروس إيبولا في بياكاتو، بمقاطعة إيتوري، مما أسفر عن إدانة عشرة أشخاص بتهمة المشاركة في حركة تمردية، ودعمت التحضير للقضايا، بما في ذلك قضايا تتعلق بجرائم حرب، ضد 13 شخصاً آخرين متهمين فيما يتعلق بتلك الهجمات.

66 - ودعمت البعثة مبادرات إصلاحية رئيسية تهدف إلى زيادة احترافية المؤسسات الوطنية لإنفاذ القانون وتعزيز مساءلتها، من خلال تقديم مزيج من المشورة الاستراتيجية والمساعدة اللوجستية والتقنية، وبتوخي نهج متعدد الركائز لإصلاح القطاع الأمني. وواصلت البعثة تنسيق المساعدة المقدمة في مجال

قطاع الأمن من خلال عقد اجتماعات منتظمة مع السلطات الوطنية والجهات الشريكة الدولية، وركزت على أن تكون التدابير المنجزة على نطاق القطاع متسلسلة بما يُعزز الحوكمة ويُوفّر الخدمات الأمنية.

67 - وحددت البعثة أيضا منطلقات لتعزيز التعاون مع الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي سعياً لتهيئة الظروف المواتية لنقل المسؤوليات الأمنية إلى السلطات الكونغولية على نحو مستدام. وقد أتاحت إعادة إحياء الفريق المواضيعي المعني بالقطاع العسكري في 24 كانون الأول/ديسمبر 2019 فرصةً كانت محل ترحيب للنهوض بالإصلاحات ذات الأولوية للقوات المسلحة للفترة 2019-2023 من خلال التنسيق بين الجهات الشريكة الدولية ووزارة الدفاع. وعلاوة على ذلك، شمل برنامج الحكومة الجديدة اعتزامها تنقيح خطة عام 2009 لإصلاح القوات المسلحة؛ وإعادة النظر في مشروع قانون للبرمجة العسكرية؛ وزيادة ميزانية القوات المسلحة.

68 - وفيما يتعلق بالحوكمة الأمنية، أقامت البعثة، ابتداء من أيار/مايو 2019، تعاونا أوثق مع هيئة الأركان العامة للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. وتحقيقا لهذه الغاية، عُقدت خلال الفترة المشمولة بالتقرير اجتماعات أسبوعية حضرها كبار الضباط بشأن مختلف المواضيع، مع التركيز على القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان. كما طورت البعثة تعاونها مع كلية الدراسات العليا للاستراتيجية والدفاع والمدرسة العليا للإدارة العسكرية، وشجعت هاتين المؤسستين التعليميتين على تكريس المزيد من الحيز في مناهجهما الدراسية لاحترام حقوق الإنسان وقانون النزاعات المسلحة ومكافحة تجنيد الأطفال ومكافحة انتهاكات الحقوق المتصلة بنوع الجنس. وشجعت البعثةُ على اختيار مواضيع في هذا الصدد لأعمال نهاية الدورات وشاركت في لجنة التحكيم المعنية بتقييم هذه الأعمال. ونظمت البعثة تدريبات بشأن هذه المسائل مع شركاء من قبيل اللجنة الدولية للصليب الأحمر. وأرسلت البعثة أيضا أفرقة إلى كانانغا وكيتونا لتطوير نفس النوع من التعاون مع الأكاديمية العسكرية والمدارس العسكرية هناك. ودعمت البعثة أيضا القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في إضفاء الطابع المؤسسي على العناصر المتعلقة بحفظ السلام في مناهجها التدريبية.

69 - وعملت البعثة أيضا بشكل وثيق مع الشرطة الوطنية الكونغولية لضمان تحقق مستويات أعلى من المساءلة في جميع فروع المؤسسة من أجل زيادة ثقة الجمهور. وقدمت البعثة الدعم لأنشطة بناء القدرات التي تشمل تقنيات التحقيق في الأدلة الجنائية وأعمال الخفارة المجتمعية؛ وقدمت الدعم البرنامجي لتنفيذ خطة العمل الثلاثية السنوات لمكافحة العنف الجنسي وخطة العمل الخمسية للإصلاح. وواصلت شرطة الأمم المتحدة مساعدة الشرطة الوطنية في عدم استخدام السلاح لإدارة شؤون حفظ النظام العام؛ والتقيد بمبادئ أعمال الشرطة الديمقراطية؛ واحترام حقوق الإنسان من خلال التوعية المستمرة والرصد المشترك مع مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان.

الإنجاز المتوقع 1-1: تهيئة بيئة مواتية للسلام والاستقرار وتمتع المواطنين بحقوقهم

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
1-1-1 عدد الاجتماعات والدورات الإعلامية والتشاور بين الحكومة والجهات الفاعلة في المجتمع المدني من أجل تعزيز مؤسسات الدولة، وتوسيع نطاق الحيز السياسي (2018:/2017 لا ينطبق؛ 2019/2018: 12؛ 2020/2019: 20)	نظم ما مجموعه 127 من الاجتماعات والدورات الإعلامية والمشاورات في كينشاسا ضمت كبار المسؤولين في مكتب الرئيس، ووزارة حقوق الإنسان، ووزارة العدل، والمجلس الوطني (اللجنة الدائمة لحقوق الإنسان)، واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والجهات الفاعلة في المجتمع المدني، من أجل تعزيز مؤسسات الدولة وتوسيع نطاق الحيز السياسي. وركزت هذه المشاورات على الدعوة إلى تعزيز وحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية، وعلى تحسين المساءلة فيما يتعلق باحترام تلك الحقوق والحريات. ويعزى ارتفاع عدد الاجتماعات والدورات والمشاورات إلى التزام رئيس جمهورية الكونغو الديمقراطية ومؤسسات الحكومة بتعزيز احترام حقوق الإنسان وسيادة القانون والمساءلة.
1-1-2 عدد الشكاوى المقدمة من المواطنين التي تعالجها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (2018:/2017 غير متاح؛ 2019:/2018 غير متاح؛ 2020/2019: 100)	وردت 440 4 شكوى من المواطنين وعالجتها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان خلال الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر 2019. ولم يقدم حتى الآن أول تقريرين فصليين لعام 2020 بشأن الشكاوى الواردة والمجهزة. ويعزى ارتفاع عدد الشكاوى التي تمت معالجتها إلى نجاح اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في إنشاء مكاتب لها في جميع المقاطعات الـ 26، بدعم من البعثة، على النقيض من الفترة السابقة، حيث لم يكن لها وجود إلا في 11 مقاطعة.
1-1-3 عدد التقارير العامة الصادرة عن اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (2018/2017: 5، 2019/2018: 9؛ 2020/2019: 15)	نشرت اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في 2 تموز/يوليه 2020 تقريراً موجزاً عن حالة حقوق الإنسان والمدافعين عن حقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية يغطي الفترة من كانون الأول/ديسمبر 2019 إلى أيار/مايو 2020. وقد شمل هذا التقرير بيانات عن انتهاكات حقوق الإنسان المختلفة (الحقوق المدنية والسياسية: 10؛ والحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية: 18؛ والحقوق الجماعية: 2، والحقوق الفئوية: 4). ونشرت اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان أيضا تقريرا نصف سنوي (يغطي الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه 2020) عن زيارات أجريت خلال الربع الأول من عام 2020 إلى السجون ومراكز الاحتجاز الأخرى في مقاطعات كاتانغا العليا، ولومامي العليا، وكاساي الوسطى، وخلال الربع الثاني في مقاطعة كينشاسا وكاساي الشرقية وتشوبو وكيفو الجنوبية. ويعزى انخفاض عدد التقارير الصادرة إلى ما واجهته. اللجنة من قلة الموارد. ولذلك لم تتمكن اللجنة من نشر أي تقارير تغطي الفترة بين تموز/يوليه وتشرين الثاني/نوفمبر 2019.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
عقد اجتماعات أسبوعية مع جهات فاعلة سياسية وجهات صاحبة مصلحة رفيعة المستوى على الصعيدين الوطني والمحلي وعلى صعيد المقاطعات من أجل تيسير الحوار والدعوة إلى توافق في الآراء والمساعدة في تعزيزه بشأن سير عمل المؤسسات الرئيسية، في سياق الانتخابات المحلية	32	اجتماعا عقدت بين البعثة وممثلي الحكومة والأحزاب السياسية، كان من بينهم ممثلون من المعارضة، والمجتمع المدني، بما في ذلك الجماعات الدينية والشبابية والنسائية، لتعزيز توافق الآراء بشأن سير عمل مؤسسات البلد والتشجيع على توطيد المكاسب التي تحققت من انتقال السلطة سلميا. ويعزى انخفاض عدد الاجتماعات إلى انخفاض في الأنشطة لأسباب تتعلق جائحة كوفيد-19. ومع ذلك، ساعدت الاجتماعات على تعزيز توافق الآراء بشأن سير عمل المؤسسات الرئيسية وأهمية مشاركة المرأة في الحياة السياسية.
إجراء مشاورات شهرية مع الاتحاد الأفريقي، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا لضمان انخراط المنظمات المتعددة الأطراف في قضايا السلام والاستقرار، بما في ذلك الانتقال السياسي في أعقاب انتخابات كانون الأول/ديسمبر 2018	6	جلسات إحاطة نُظمت لمستشارين سياسيين في كينشاسا ومسؤولين آخرين من الاتحاد الأفريقي والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا من أجل كفالة انخراط المنظمات المتعددة الأطراف في قضايا السلام والاستقرار. ويعزى انخفاض عدد الاجتماعات إلى انخفاض في الأنشطة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. ومع ذلك، تمكنت البعثة من ضمان انخراط المنظمات المتعددة الأطراف، بطرق من بينها إجراء مشاورات عن بُعد مازالت جارية.
وضع إطار إقليمي للعمل من أجل جمهورية الكونغو الديمقراطية والجهات الفاعلة الإقليمية من خلال إجراء مشاورات فصلية مع الجهات الفاعلة الإقليمية، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا	4	مشاورات أجريت بين بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والكيانات الشريكة للأمم المتحدة بشأن وضع إطار عمل إقليمي لجمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك إجراء مشاورات مع مكتب المبعوث الخاص لمنطقة البحيرات الكبرى بشأن التحضير لمؤتمر القمة العاشر لآلية الرقابة الإقليمية، التي كان من المقرر عقده في كينشاسا، وتعين تأجيله بسبب جائحة كوفيد-19.
عقد 6 حلقات دراسية مع سياسيات وجماعات سياسية بغرض إسداء المشورة فيما يتعلّق بالتقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل للنهوض بمشاركة المرأة وتمثيلها في الحياة السياسية ورصد ذلك التقدم	6	جلسات عمل عقدت في كينشاسا وبوكافو وبيني مع جماعات المجتمع المدني بشأن تعزيز المشاركة السياسية للمرأة، وعملية السلام، والتصدي لجائحة كوفيد-19. وأجرت البعثة كذلك 11 مناقشة مع سياسيات، منهن وزيرات سابقات وبرلمانيات يعملن حاليا على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات، بشأن مسألة المساواة بين الجنسين، تناولت سبل تعزيز مشاركة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
	المرأة في الحياة السياسية والعوائق التي تحول دون دخول المرأة هذا الميدان.	
عقد اجتماعات أسبوعية مع البرلمانيين الكونغوليين، ومسؤولين رفيعي المستوى بالوزارات، وضباط من الجيش والشرطة والاستخبارات وقادة المجتمع المدني، بمن فيهم ممثلون عن النساء والشباب لتعزيز الثقة في المؤسسات الأمنية وتحسين التنسيق بين الوكالات في قضايا الأمن البشري	اجتماعا ومؤتمرا عقدت، بما في ذلك 12 اجتماعا مع أعضاء اللجان البرلمانية الدائمة للدفاع والأمن ومنظمات المجتمع المدني بشأن إصلاح قطاع الأمن؛ و 32 مؤتمرا لتعزيز الثقة في المؤسسات الأمنية وتعزيز التنسيق بين الوكالات بشأن قضايا الأمن البشري، بمشاركة الشركاء، بما في ذلك اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والمحكمة الجنائية الدولية، ومكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، وكذلك بمشاركة كبار الضباط العسكريين في الأركان العامة للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. وبالإضافة إلى ذلك، يسرت البعثة عقد اجتماعات تنسيقية شهرية مع ممثلي الشركاء المتعددي الأطراف والثنائيين بشأن إصلاح قطاع الأمن. وشاركت البعثة في عمليات محاكاة بشأن حماية المدنيين في النزاعات المسلحة وغيرها من الأنشطة المتصلة بالقانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان، نُظمت في كلية الدراسات العليا للاستراتيجية والدفاع والمدرسة العليا للإدارة العسكرية. وبينما فرضت جائحة كوفيد-19 تعليق الأنشطة، واصلت البعثة العمل عن بُعد مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية للحفاظ على الزخم اللازم لتحويل مؤسسات الدفاع، فضلا عن قيامها بإجراء مشاورات ثنائية مع الشركاء الدوليين العاملين في مجال دعم إصلاح قطاع الأمن.	44
عقد 4 حلقات عمل لفائدة 120 صحفياً وتنظيم حملة إعلامية واحدة لتعزيز التواصل المراعي للاعتبارات الجنسانية والخالي من التحيز الجنساني في وسائط الإعلام وتحسين التغطية الإعلامية للمرأة في السياسة وفي مبادرات السلام والأمن	حلقات عمل لتعزيز قدرات 593 صحفيا (300 امرأة و 293 رجلا) عقدت بهدف تعزيز التواصل المراعي للاعتبارات الجنسانية والخالي من التحيز الجنساني في وسائط الإعلام وتحسين التغطية الإعلامية للمرأة في السياسة وفي مبادرات السلام والأمن. وكان من بين المواضيع التي تناولتها حلقات العمل بصفة خاصة التوعية بالقيم التي تجسدها شخصية نيلسون مانديلا، وتوطيد السلام، والتوعية بضرورة حماية البيئة، ووجود الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وما حققته من إنجازات؛ وتقرير مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية لعام 2019 بشأن أقل البلدان نمواً، والصحفيات وما يواجهنه من تحديات في حياتهن المهنية. وشملت الأنشطة إنشاء منتدى	10

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		لتبادل الخبرات بين الصحفيات الشابات الصحفيات السابقات؛ وتوعية الإعلاميات بمسألة الصحافة المطبوعة والكنولوجيات الجديدة في مجال المعلومات والاتصالات. ويعزى ارتفاع عدد حلقات العمل إلى الاهتمام الذي أبداه الصحفيون بالمشاركة في الأنشطة بهدف زيادة تأثيرها.
تنظيم 5 حلقات مناقشة عامة و 5 حلقات عمل مع ممثلين عن الشباب حول مبادئ الذكورة الإيجابية والمواطَنة المراعية للاعتبارات الجنسانية باستخدام القيادات المحلية الحضرية المعروفة بـ "بطلات وسفيرات السلام"	10	مناقشات عامة نظمت في بيني وبونيا وغوما وبوكافو وكينشاسا، مع ممثلي الشباب والطلاب ومنظمات المجتمع المدني وقوات الأمن بشأن مشاركة الرجال من خلال مبادئ الذكورة الإيجابية، ومشاركة المرأة في الحياة السياسية وفقا لقرار مجلس الأمن 2502 (2019) وأسس حقوق الإنسان. وركزت المناقشات أيضا على منع الانضمام إلى الجماعات المسلحة، وعلى تعزيز مبادئ الذكورة الإيجابية واحترام المساواة بين الجنسين. وكانت الأنشطة تهدف إلى تحسين حماية المدنيين والحد من العنف المجتمعي من خلال تعزيز التواصل غير العنيف، والمواطنة المسؤولة، والتعايش السلمي. ويعزى ارتفاع عدد المناقشات إلى تنفيذ مبادرات لزيادة الوعي شاركت فيها سفيرات سلام شابات، ووصلت إلى 800 شخص، من بينهم 500 امرأة و 300 رجل في كينشاسا؛ وإلى تنظيم جلسات عمل في غوما وكينشاسا، لفائدة 384 من ضباط قوات الأمن، منهم 341 رجلا و 43 امرأة، بشأن المنظورات الجنسانية في سياق جهود التصدي لجائحة كوفيد-19 للتوعية بشأن حماية المرأة من العنف، واحترام كرامتها وحقوقها، ومنع القمع المفرط عند تنفيذ تدابير حالة الطوارئ فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19.
تنظيم حلقتي عمل بالاشتراك مع آلية الرقابة الوطنية وفريق الأمم المتحدة القطري ومنظمات المجتمع المدني لضمان أن تعكس وثائق التخطيط الحكومية ذات الصلة الالتزامات الوطنية الست الواردة في الاتفاق لإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون ولضمان التكامل في تنفيذ الالتزامات الوطنية والإقليمية	لا	أسفرت عشرة اجتماعات تحضيرية بشأن الدعم المشترك المقدم من البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى آلية الرقابة الوطنية عن إعداد مذكرة مفاهيمية وخطة عمل مشتركة تحدد الإجراءات التي يتعين تنفيذها. ولم تعقد حلقتا العمل، اللتان كان من المتوقع أن تنظما اعتباراً من نيسان/أبريل 2020 فصاعداً، بسبب جائحة كوفيد-19. وثمة نشاط ثالث مع منظمات الشباب لم يتم تنظيمه بسبب جائحة كوفيد-19، وهو "100 صفحة من صفحات الأمل للشباب"، الذي اشتركت البعثة في إعداده مع

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		مختبر تسريع الأثر الإنمائي التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وهو نشاط موجه إلى 100 شاب شجعوا ابتكارات إنمائية محلية تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في مجتمعاتهم المحلية
تنظيم حلقة عمل رفيعة المستوى بالاشتراك مع مكتب رئيس الوزراء والرئاسة لفائدة عدد يصل إلى 200 مشارك، تضم وزراء من الحكومة يقودون المجموعات المواضيعية الوطنية الرئيسية بموجب الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون والجهات الشريكة للمضي في تنفيذ الالتزامات الوطنية بموجب الاتفاق الإطاري	لا	أُرجئ عقد مؤتمر القمة العاشر الرفيع المستوى لآلية الرقابة الإقليمية المنبثقة عن الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة إلى آذار/مارس ثم أيار/مايو 2020، بينما كان مقررا عقده في البداية في 18 تشرين الأول/أكتوبر 2019. ولم يتسن عقد المؤتمر بسبب جائحة كوفيد-19. وشاركت البعثة بقوة في الجوانب الموضوعية واللوجستية للأعمال التحضيرية لهذا المؤتمر، الذي كان من المتوقع أن يحضره ما لا يقل عن 13 رئيس دولة موقعة على الاتفاق الإطاري و 4 جهات ضامنة. وشاركت البعثة في أربعة اجتماعات تقنية مع خبراء مواضيعيين تابعين للحكومة وآلية الرقابة الوطنية. وعقدت ثلاثة اجتماعات للجنة الدعم التقني وثلاثة اجتماعات عن طريق التداول بالفيديو مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى.
عقد 6 حلقات دراسية بشأن التخطيط والقيادة والحوكمة لتعزيز قدرات النساء المشاركات في برامج القيادة النسائية، على النحو المحدد في الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون	5	حلقات دراسية عقدت، بما في ذلك 4 حلقات دراسية مع ممثلات للأحزاب والبرامج لإقامة قناة اتصال مع حكومة مقاطعة كاساي الوسطى ومجلس المقاطعة؛ وحلقة دراسية مع منظمات المجتمع المدني النسائية والشبابية بمناسبة الذكرى السنوية لاعتماد قرار مجلس الأمن 1325 (2000) لبناء قدرات النساء والشباب فيما يتعلق بخطط كل من هاتين الفئتين بشأن السلام والأمن. ويعزى انخفاض عدد الحلقات الدراسية إلى القيود المفروضة على التنقل فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19.

الإنجاز المتوقع 1-2: التقدم المحرز نحو تحقيق السلام المستدام

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
1-2-1 اعتماد وتنفيذ خريطة طريق لتنفيذ الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية للترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام	لم يتم اعتماد أو تنفيذ خريطة الطريق لتنفيذ النهج الاستراتيجي والأولويات التشغيلية للترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام. وبدلاً من ذلك، تم الاتفاق على أن تدمج النتائج الجماعية لنهج الترابط، التي اعتمدت في حلقة عمل نظمت بقيادة الحكومة في الفترة من 29 إلى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019 (وهي: تعزيز المساواة في الحصول على الخدمات الأساسية، ومنع العنف الجنساني والتصدي له، ودعم الضحايا، وبلورة استجابة شاملة لظاهرة التشريد القسري، والحد من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية)، في خطة التنمية الاستراتيجية الوطنية وإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، الموقع بين الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري. وواصلت البعثة دعم جمهورية الكونغو الديمقراطية في وضع هذا النهج بهدف الحد من الاحتياجات الإنسانية، فضلا عن المخاطر وأوجه الضعف الطويلة الأجل في صفوف أشد الناس فقرا وضعفا، لا سيما في المناطق المتضررة بشدة من النزاع.

النواتج المقررة	*النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)*	*الملاحظات*
عقد اجتماعات شهرية مع اللجنة التنفيذية للبرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار، وكبار المسؤولين في وزارة التخطيط والوزارات التنفيذية القطاعية المعنية بالإشراف على الموارد ورصدها وتخصيصها من أجل تنفيذ مبادرات تحقيق الاستقرار وبناء السلام	12	اجتماعا رفيع المستوى عقدت لكفالة اتباع نهج منسق بين البرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار، والجهات الحكومية الأخرى صاحبة المصلحة والبعثة بشأن التطورات الجارية في المناطق ذات الأولوية المشمولة بالاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار. ونتيجة لهذه الاجتماعات الرفيعة المستوى، والتعاون الذي استمر لمدة سنتين من جانب البعثة والشركاء الممولين من صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار، تم التوقيع على اتفاق سلام بين قوات المقاومة الوطنية في إيتوري وحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية في شباط/ فبراير 2020، كان بمثابة خطوة أولى نحو نزع سلاح هذه الجماعة المسلحة القائمة منذ أمد بعيد وتسريحها وإعادة إدماجها. وعقدت البعثة أيضا اجتماعات أسبوعية مع ممثلي البرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار، ووزارة التخطيط، وجهات حكومية معنية أخرى في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، وذلك لضمان سلاسة سير برامج صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار والاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
عقد اجتماعات شهرية لحشد الشراكات من أجل الحد من الاحتياجات الإنسانية، وتيسير قدرة المجتمعات المحلية المتضررة على الصمود، وتهيئة بيئة تمكن من إجراء الأنشطة الإنمائية في جميع أنحاء البلد صوب تحقيق أهداف التنمية المستدامة	9	اجتماعات لمجموعات المانحين المعنيين بالترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام عقدت لتبادل الممارسات الجيدة بين الدوائر المعنية بالعمل الإنساني والتنمية والسلام، مع التركيز بشكل خاص على البرامج التي تأخذ جميع هذه الجوانب في الاعتبار؛ ولإقامة علاقات بين هذه الدوائر؛ وحفز التحليل المشترك والمتابعة المشتركة والبرمجة المشتركة. وقد عقدت الاجتماعات شهريا ولكنها تأثرت بجائحة كوفيد-19، مما أدى إلى انخفاض عدد الاجتماعات. وركز المانحون اهتمامهم بعد ذلك على الأثر الاجتماعي والاقتصادي لجائحة كوفيد-19 على جمهورية الكونغو الديمقراطية. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت حلقة عمل بشأن تحديد عناصر نظام الترابط الثلاثي في أيلول/سبتمبر 2019، وفي تشرين الأول/أكتوبر، نُظِّم مؤتمر بشأن النتائج الجماعية للترابط الثلاثي. وخلال المؤتمر، الذي يسرته الأمم المتحدة ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، اجتمع المانحون مع المنظمات غير الحكومية والسلطات الكونغولية وجهات أخرى صاحبة مصلحة لإجراء تحليل مشترك لكيفية العمل بشكل أفضل في إطار هذا الترابط. وبعد المؤتمر، تم الاتفاق على نتائج جماعية. وكان للتحليل المشترك والنتائج الجماعية تأثير أيضا على استراتيجيات التعاون الثنائي، والصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، والبرامج القطرية لوكالات الأمم المتحدة.
عقد اجتماعات شهرية لفرقة العمل دعما للترتيبات الانتقالية مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها وتعبئة الموارد من أجل بناء القدرات على المدى الطويل	لا	أُنشئت فرقة العمل في الربع الأول من عام 2020 لتكون بمثابة فريق تقني لدعم الحوار السياسي بشأن المرحلة الانتقالية، التي لم تكتسب زخما لأسباب في مقدمتها الانقسامات الداخلية في الائتلاف الحاكم، ثم بسبب جائحة كوفيد-19. وأدى ذلك إلى توقف الحوار بشأن المرحلة الانتقالية على المستويات العليا للحكومة. ومع ذلك، عُقد 13 اجتماعا إلكترونياً بشأن المرحلة الانتقالية للبعثة في كينشاسا وغوما بين البعثة ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وبالإضافة إلى ذلك، قام خبراء تقنيون من البعثة ومكتب المنسق المقيم بصياغة مذكرة مفاهيمية للمرحلة الانتقالية ووضع جدول زمني للعملية الانتقالية. وقد شارك فريق الأمم المتحدة القطري في مناقشات على المستوى التقني بشأن المرحلة الانتقالية من

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تنظيم 4 حلقات عمل بالتعاون مع حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية ومنظومة الأمم المتحدة والجهات الشريكة المانحة الثنائية والمتعددة الأطراف والمؤسسات المالية الدولية، والمنظمات غير الحكومية وغيرها من الجهات الشريكة التقنية لدعم بدء إعمال وتنفيذ الترابط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام/استراتيجية "طريقة العمل الجديدة" في جمهورية الكونغو الديمقراطية	3	حلقة عمل إقليمية واحدة حول نهج الترابط من أجل كاساي الكبرى، عُقدت في كانانغا، كاساي الوسطى، في 17 أيلول/سبتمبر 2019. واعتبرت منطقة كاساي منطقة تجريبية لبدء إعمال نهج الترابط. وافتتح حاكم كاساي الوسطى حلقة العمل التي حضرها ممثلون عن أربع من مقاطعات كاساي الكبرى الخمس، وجهات مانحة، ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، ومنظمات غير حكومية، وشركاء تقنيون آخرون. ونُظمت حلقة عمل وطنية واحدة تحت قيادة الحكومة في الفترة من 29 إلى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019، باتباع نهج تشاوري متعدد أصحاب المصلحة، وذلك من أجل تحديد أولويات نهج الترابط بصورة مشتركة ومواءمة المساعدة الدولية في المجالات المواضيعية والمناطق الجغرافية. وتم اختيار أربعة مواضيع من أجل تحقيق نتائج جماعية تتماشى مع الأولويات الوطنية هي: (أ) تعزيز فرص الحصول على الخدمات الأساسية على نحو منصف؛ و (ب) منع العنف الجنساني والتصدي له وتقديم الدعم للضحايا؛ و (ج) اتخاذ تدابير شاملة للتصدي لظاهرة التشريد القسري؛ و (د) الحد من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. وتم أيضاً تحديد مجالات تجريبية لتنفيذ نهج الترابط، بالتعاون مع الوكالات الرائدة. حلقة عمل واحدة عقدت في كانانغا في 19 شباط/فبراير 2020 بشأن نهج الترابط، وذلك في ضوء انسحاب البعثة من كاساي وكاساي الوسطى. وقد نُظِّم هذا الحدث بالاشتراك مع فريق الأمم المتحدة القطري في كاساي الوسطى ومنظمات المجتمع المدني، وكان الهدف منه هو ضمان تنسيق مشاركة منظومة الأمم المتحدة واتساقها مع الاتفاقي الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون. وعقب حلقة العمل، عقدت اجتماعات متعددة الأطراف خلال فريق إدارة البرنامج وحلقة عمل مشتركة بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبعثة في غوما في شباط/فبراير 2020. وعملت البعثة أيضا مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها على إقامة مشاريع في كاساي وكاساي الوسطى وتنجانيقا، بتمويل من صندوق بناء السلام، اعتبرتها الحكومة والأمم المتحدة مجالات ذات أولوية للمرحلة الانتقالية.	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
	في كانانغا وتشيكابا لضمان تكامل التخطيط المشترك داخل وكالات الأمم المتحدة، في إطار نهج للترابط يستند إلى البرمجة المشتركة. ولم يتسن عقد حلقة عمل واحدة بسبب جائحة كوفيد-19.

الإنجاز المتوقع 1-3: التقدم المحرز فيما يتعلّق بالحيز السياسي وحقوق الإنسان

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-3-1 نقصان عدد الحالات الموثقة لانتهاكات حقوق الإنسان المتعلّقة بالحقوق السياسية وحرية التجمع والتعبير التي ارتكبتها جهات فاعلة تابعة للدولة (2018/2017: 423 1؛ 2019/2018: 110 1؛ 2020/2019: 900)	741 انتهاكا لحقوق الإنسان من قبل موظفين حكوميين فيما يتعلق بالحقوق السياسية وحرية التجمع والتعبير وثقها مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان في الفترة بين 1 تموز/يوليه 2019 و 30 حزيران/يونيه 2020. ويمثل هذا العدد انخفاضاً بنسبة 20 في المائة في الانتهاكات الموثقة مقارنة بالفترة 2019/2018، التي تم فيها توثيق 923 من الانتهاكات المرتبطة بالحقوق السياسية وحرية التجمع والتعبير ارتكبها موظفون حكوميون. وكانت المقاطعات التي تم فيها توثيق أكبر عدد من هذه الانتهاكات هي كيفو الشمالية التي بلغ عدد الانتهاكات الموثقة فيها 149 انتهاكا، وكيفو الجنوبية التي سُجلت فيها 98 من الانتهاكات الموثقة، وتنجانيقا التي تم فيها توثيق 101 من الانتهاكات، وكاساي التي سُجلت فيها 84 انتهاكا موثقا، وكاساي الوسطى التي بلغ عدد الانتهاكات الموثقة فيها 74 انتهاكا. وتزامن انخفاض عدد الانتهاكات الموثقة للحقوق المدنية والسياسية مع التغيير في الحكومة في أعقاب الانتخابات التي أجريت في كانون الأول/ديسمبر 2018، مما يشير إلى انفتاح الحيز الديمقراطي في أوائل عام 2019. ورغم هذا الاتجاه الإيجابي، استمر توثيق اعتداءات وتهديدات تعرض لها صحفيون، ومدافعون عن حقوق الإنسان وأفراد من المجتمع المدني، شملت اعتقالات تعسفية واستخدام قوات الدفاع والأمن للقوة بشكل غير مبرر ومفرط لقمع المظاهرات السلمية.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
إجراء مشاورات شهرية مع المحاورين الرئيسيين، بما في ذلك الجهات الفاعلة الحكومية والجهات الفاعلة الأمنية التابعة للدولة والجهات الفاعلة السياسية والمجتمع المدني، من أجل	284	اجتماعا ودورة إعلامية ومشاورة مع السلطات الحكومية المدنية والعسكرية، والجهات الفاعلة الأمنية التابعة للدولة، والمجتمع المدني، واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في كينشاسا وفي مقاطعات كاساي، وكاساي الوسطى، وتنجانيقا، وكيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، لمتابعة حالات انتهاكات حقوق الإنسان،

النواتج المقررة		النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
الدعوة إلى تعزيز حقوق الإنسان والحريات الأساسية وحمايتها، وإلى تحسين المساءلة عن احترام هذه الحقوق والحريات		بما في ذلك العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات؛ والدعوة إلى المساءلة وتعزيز حقوق الإنسان والحريات الأساسية وحمايتها؛ ولزيادة الوعي بحقوق الإنسان، بما في ذلك منع العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات. ويعكس ارتفاع عدد الاجتماعات مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية دعما لالتزام الرئيس بتعزيز حقوق الإنسان، فضلا عن الحاجة إلى زيادة الدعوة نتيجة لتزايد أنشطة الجماعات المسلحة في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري والنزاعات بين المجتمعات المحلية في كيفو الجنوبية وتنجانيقا ومانييما
إعداد 14 تقريرا عن حالة حقوق الإنسان، بما في ذلك عن الانتهاكات الجنسانية، واحترام حقوق الإنسان فيما يتعلق بسياق الانتخابات، وحرية التعبير والتجمع السلمي	15	تقريرا صدرت بما في ذلك 12 تقريرا شهريا، وتقريران عامان، وتقرير سنوي صدر في كانون الثاني/يناير 2020. وتقدم التقارير الشهرية والتقرير السنوي تقييما للحالة العامة لحقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ والاتجاهات السائدة فيما يتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان في المقاطعات المتضررة من النزاع والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، وانتهاكات حقوق الإنسان والقانون الإنساني المرتكبة ضد الأطفال في المناطق المتضررة من النزاعات، وانتهاكات حقوق الإنسان والحريات الأساسية المرتبطة بالقيود المفروضة على الحيز الديمقراطي، وأنشطة مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان. ووثق تقرير عام نُشر في كانون الثاني/يناير 2020 النزاع الدائر في إقليم دجوغو، مقاطعة إيتوري، في الفترة الممتدة بين كانون الأول/ديسمبر 2017 وأيلول/سبتمبر 2019. ووثق تقرير عام آخر هجمات وانتهاكات طالت حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني ارتكبها مقاتلو تحالف القوى الديمقراطية وأفراد قوات الدفاع والأمن في إقليم بيني في كيفو الشمالية وإقليمي إيرومو ومامباسا في إيتوري، في الفترة الممتدة بين 1 كانون الثاني/يناير 2019 و 31 كانون الثاني/يناير 2020. وكان من الضروري تقديم التقرير الإضافي بسبب التدهور المفاجئ في حالة حقوق الإنسان في بيني وإيرومو ومامباسا، نتيجة لزيادة نشاط تحالف القوى الديمقراطية عقب بدء عمليات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية ضد تحالف القوى الديمقراطية.
إعداد تقرير واحد بخصوص انتهاكات حقوق الإنسان والحريات الأساسية المرتبطة بتقييد الحيز الديمقراطي والحقوق السياسية الأخرى	لا	لم يتم إصدار التقرير المقرر بشأن انتهاكات حقوق الإنسان والحريات الأساسية المرتبطة بتقييد الحيز الديمقراطي والحقوق السياسية الأخرى. وبدلاً من ذلك، تقرر إدراج مضمون هذا التقرير في التقارير الشهرية التي تتضمن فرعاً مخصصاً عن انتهاك حقوق الإنسان والحريات الأساسية المرتبطة بالقيود المفروضة على الحيز الديمقراطي. وعلاوة على ذلك، تضمن التقرير السنوي لمفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، الذي نُشر في آب/أغسطس 2019، تقييما للتقدم الذي أحرزته الحكومة في تنفيذ التوصيات التي سبق أن قدمتها مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وتناول مناقشة بشأن حقوق الإنسان والحريات الأساسية في سياق الانتخابات.
عقد 6 اجتماعات رفيعة المستوى للدعوة مع وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لمحاسبة الأشخاص المسؤولين عن انتهاكات القانون الدولي الإنساني أو انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان، ولا سيما الانتهاكات التي ارتكبت في سياق العملية الانتخابية	6	اجتماعات رفيعة المستوى في مجال الدعوة عُقدت مع وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان للدعوة إلى تعزيز حقوق الإنسان، وفتح الحيز الديمقراطي، وتعزيز المساءلة، ومكافحة الإفلات من العقاب. وقيمت هذه الاجتماعات أيضاً مستوى تنفيذ الحكومة لالتزاماتها في مجال حقوق الإنسان؛ وتابعت التوصيات التي قدمها مجلس حقوق الإنسان إلى الحكومة بشأن مسألة التحقيقات التي تجرى في كاساي والأعمال الجارية التي يقوم بها الخبراء الدوليون؛ وناقشت مسألة العدالة الانتقالية.
تنظيم حلقتي عمل لبناء القدرات لفائدة 100 مشارك من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان بشأن تعزيز حقوق الإنسان، وإدارة قواعد البيانات، والإبلاغ وتطبيق اللامركزية	11	حلقة عمل لبناء القدرات في مجالات تعزيز حقوق الإنسان، وإدارة قواعد البيانات، والإبلاغ، وتطبيق اللامركزية تم تنظيمها في كينشاسا لفائدة 411 1 مشاركاً، كان من بينهم 423 امرأة من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. ويعزى ارتفاع عدد حلقات العمل والمشاركين إلى زيادة الجهود المبذولة لنشر الأفراد في مكاتب المقاطعات وتعزيز وجود اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان وقدراتها في المقاطعات الـ 26. وعززت حلقات العمل القدرات التشغيلية للجنة من خلال تزويد موظفيها بمدونة للأخلاقيات وحسن السلوك؛ وبمعرفة متعمقة بمنهجية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		الرصد والإبلاغ؛ وبالخبرات اللازمة في مجال حقوق الإنسان الأساسية.
إنتاج 45 حلقة من برنامج إذاعي مدته 30 دقيقة عنوانه Journal des elections (يومية الانتخابات) يُبث مرة أسبوعيا حتى نهاية عملية الانتخابات من أجل زيادة التوعية بالعملية الانتخابية مع التركيز بوجه خاص على مشاركة النساء	نعم	تم بث 45 حلقة من برنامج إذاعي مدته 30 دقيقة مرة في الأسبوع. وقد تم تكييف محور تركيز البرنامج ليناسب التغيرات في السياق، بطرق من بينها تشجيع التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية؛ والتصدي للتحديات التي تطرحها جائحة كوفيد-19. وبثت إذاعة أوكابي 5 برامج إذاعية مدة كل منها 10 دقائق بعنوان "فيروس كورونا، دعونا نتحدث عنه"، 4 مرات في اليوم بواقع 30 مرة في الأسبوع لزيادة الوعي بجائحة كوفيد-19 مع التركيز بشكل خاص على إسهامات الأمم المتحدة والشركاء في مساعدة البلد على التصدي للتحديات المتعلقة بالجائحة. وتضمن البث برنامجاً إذاعياً جديداً بعنوان "مدرسة أوكابي" يهدف إلى توفير التعليم عبر الأثير الإذاعي لما يقدر بنحو 21 مليون طفل لم يتمكنوا من الالتحاق بالمدارس بسبب جائحة كوفيد-19.

العنصر 2: حماية المدنيين وحقوق الإنسان

70 - ظلت الجماعات المسلحة، بما في ذلك الميليشيات المحلية الموجودة في المجتمعات المحلية، تشكل التهديد الرئيسي للمدنيين، وظلت هي المسؤولة عن العدد الأكبر من انتهاكات حقوق الإنسان. وتكاثرت أعداد جماعات الماي ماي في المجتمعات المحلية، حيث يستند وجود العديد منها إلى التوترات القائمة بين المجتمعات المحلية التي ضخمتها الجهات الفاعلة المسلحة والسياسية واستخدمتها كأداة لتحقيق مكاسب مالية أو سياسية. وأدى ذلك إلى تصاعد العنف في دجوغو ومهاجي في إيتوري وإلى استمرار الهجمات ضد المدنيين في منطقتي بيتي نورد وغراند نورد في كيفو الشمالية، ومنطقة الهضاب العليا في كيفو الجنوبية، وإقليم نيونزو في تنجانيقا. وعلاوة على ذلك، ظل الاستغلال غير القانوني للموارد الطبيعية من جانب مختلف الجهات الفاعلة المسلحة يؤثر على أنماط العنف في ظل الاشتباكات الرامية إلى السيطرة على الموارد؛ ووفر مصدراً لتمويل العديد من الجماعات المسلحة كي تواصل أنشطتها.

71 - وفي الفترة الممتدة بين تموز/يوليه 2019 وحزيران/يونيه 2020، وثّق مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان حالات تتعلق بالعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، طالت 078 1 امرأة و 7 رجال، وهو ما يمثل زيادة عن الفترة المشمولة بالتقرير السابق (786 امرأة و 3 رجال). وكان المقاتلون من مختلف الجماعات المسلحة والميليشيات مسؤولين عن العنف الجنسي المرتكب ضد 71 في المائة من الضحايا (760 امرأة و 7 رجال). ويُنسب أكثر من 29 في المائة من الحالات إلى موظفين حكوميين (318 ضحية)، ولا سيما جنود القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية (276 ضحية) وأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية (37 ضحية). وفي أعقاب جهود الدعوة التي قام بها مكتب الأمم المتحدة المشترك

لحقوق الإنسان، أطلقت الحكومة خطة عمل الشرطة الوطنية لمكافحة العنف الجنسي في كانون الأول/ديسمبر 2019، وأكدت التزام الحكومة بوقف العنف الجنسي. وبالإضافة إلى ذلك، وقع رئيس الوزراء إضافة للبيان المشترك القائم بين حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية والأمم المتحدة لزيادة الجهود المبذولة لمنع العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات والتصدي له. وواصلت البعثة رصد الانتهاكات الجسيمة الست لحقوق الطفل التي ارتكبها 135 طرفا في النزاع. وانخفضت حالات التجنيد الجديدة، وعمليات الاختطاف، وجرائم القتل والتشويه، والهجمات على المدارس والمستشفيات انخفاضا كبيرا، بنسب 52 في المائة و 38 في المائة و 52 في المائة و 85 في المائة على التوالي، وذلك بسبب ما تم من توعية الجماعات المسلحة غير التابعة للدولة، وانخفاض في أعمال العنف في كاساي وكاساي الوسطى.

72 - وفي ضوء استمرار الخطر الذي يتعرض له المدنيون وارتفاع معدل انتهاكات حقوق الإنسان، أجرت البعثة مشاورات مع أصحاب المصلحة المتعددين لاستعراض استراتيجيات البعثة ذات الأهداف المحددة، مع التركيز على إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتنجانيقا وتحديد أهداف وتوصيات واضحة لتحسين حماية المدنيين على المدى القصير والمتوسط والطويل وتوجيه انسحاب البعثة في نهاية المطاف. وعززت البعثة حماية المدنيين من خلال تعزيز أدوات الحماية من قبيل آليات الإنذار المبكر والتنسيق، ودعم مبادرات الحوار وتسوية النزاعات. وشملت مبادرات البعثة تعزيز لجان الحماية المحلية وشبكات الإنذار المجتمعية، ونشر أفرقة الحماية المشتركة وأفرقة التقييم المشتركة، وإيفاد بعثات تحقيق لرصد انتهاكات حقوق الإنسان في المناطق المتأثرة بأنشطة الجماعات المسلحة والإبلاغ عنها. ونشرت البعثة أفرقة مشتركة للحماية المتنقلة في المكاتب الميدانية الرئيسية، لتعزيز آليات تنسيق حماية المدنيين التابعة لها، ولتعزيز التحليل المشترك للأخطار والتخطيط للأنشطة المتصلة بحماية المدنيين بين القوة وشرطة الأمم المتحدة والعناصر المدنية للبعثة ووكالات الأمم المتحدة وقوات الدفاع والأمن الكونغولية. وقد أدى تعزيز آليات البعثة المعنية بتنسيق حماية المدنيين وتنفيذ نظام إدارة المعلومات وتعقّب الحوادث والأحداث على نطاق البعثة، وتنسيق نشر قدرات خدمة النظم الجوية المسيرة بدون طيار إلى زيادة إلمام البعثة بالأوضاع السائدة وقدراتها على تقييم الأخطار، مما أسهم في توفير حماية أكثر فعالية للمدنيين.

73 - وواصلت البعثة استخدام نهج الحماية بالانتشار المؤقت الذي تكمله الأنشطة والمبادرات المدنية للحد من النزاعات أو حلها، فضلا عن تيسير إيفاد بعثات التحقيق. وواصلت البعثة أيضا تسيير دوريات نهارية وليلية، وكذلك دوريات بعيدة المدى لتأمين المناطق للسكان المحليين وإتاحة إمكانية الوصول الآمن والمأمون للجهات الفاعلة في المجال الإنساني. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت القوة دعم عمليات القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في إقليمي دجوغو وبيني، والهضاب العليا، وقامت بذلك بدرجة أقل في بيتي - نورد، عن طريق تيسير الإلمام بالحالة وتوفير وسائل النقل والدعم اللوجستي امتثالا لسياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان. وقامت البعثة، من خلال عمليات نشر مؤقت لوحدات قتالية جاهزة للتدخل، بتعطيل أنشطة وتحركات الجماعات المسلحة وردع الهجمات. ومكّن عدد من عمليات النشر تلك البعثات الإنسانية من إيصال المساعدة الإنسانية للسكان، ولا سيما في المناطق التي أدى فيها النزاع المسلح الدائر إلى تشريد السكان. وواصلت القوة أيضا العمل في مجال الاتصالات الاستراتيجية للحد من الدعم المقدم إلى الجماعات المسلحة وسط المجتمعات المحلية، وبناء الثقة وزيادة الدعم الشعبي لفائدة قوات الأمن المحلية والبعثة.

74 - وفي إقليم بيني الواقع في مقاطعة كيفو الشـــمالية والمناطق المتاخمة لها في مقاطعة إيتوري، واصلت البعثة التصدي للتهديد المستمر الذي يشكله تحالف القوى الديمقراطية. ونتيجة للضغط العسكري، انتقل تحالف القوى الديمقراطية إلى شمال وغرب إقليم بيني وتوغل في جنوب إيتوري، حيث كان وجود قوات الأمن التابعة للدولة محدودا. وهذا ما جعل مهمة حماية المدنيين أكثر تعقيدا ودفع مجموعات الدفاع الذاتي إلى التعبئة ضد تحالف القوى الديمقراطية. وللتصدي لهذه الأخطار، زادت البعثة عدد الدوريات بين إرينغيتي (شمال بيني) وتشابي (جنوب إيرومو) ووسعت لواء التدخل التابع للقوة للتصدي للتهديد الذي يشكله تحالف القوى الديمقراطية في جنوب إيتوري. وبالإضـافة إلى ذلك، نشـرت البعثة فريق حماية مشـتركاً على امتداد محور بوغا - تشـــابي لجمع البيانات لتحديد الأخطار التي تهدد المدنيين وديناميات النزاع، على نحو يزيد من إلمام البعثة بالأوضاع السائدة ويوجهها في ما تتخذه من تدابير. وعلاوة على ذلك، عززت البعثة قدرات أعضـاء لجان الأمن المحلية؛ ووسـعت نطاق تغطيتها في مجال الإنذار المبكر لتكون قادرة على التصـدي للأخطار. وتم نشر ستة أفرقة تحقيق مشترك (بالإضافة إلى إيفاد 35 بعثة ميدانية أخرى)، مما أدى إلى قيام المسؤولين القضائيين بتوثيق عشرات من انتهاكات حقوق الإنسان وعقد أربع جلسات لمحاكم متنقلة لمحاسبة الجناة. وفي 6 تموز/يوليه 2020، اشـتركت البعثة ومفوضـية الأمم المتحدة لحقوق الإنسـان في نشـر تقرير أعده مكتب الأمم المتحدة المشـترك لحقوق الإنسـان عن انتهاكات حقوق الإنسـان والقانون الدولي الإنسـاني التي ارتكبها تحالف القوى الديمقراطية وأفراد قوات الدفاع والأمن.

75 - وفي إيتوري، تدهورت الحالة الأمنية بشـــكل ملحوظ في إقليمَي دجوغو ومهاجي حيث قامت جماعات من المعتدين المرتبطين بمجتمع الليندو، بما في ذلك التجمع من أجل تنمية الكونغو، بتكثيف هجماتها على المدنيين وقوات الأمن. وفي إطار التصـــدي لذلك، عززت البعثة وجودها العســـكري ودعمها للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية على الحدود مع إقليم ماهاجي، وقامت بما مجموعه 11 عملية نشـــر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل لتوفير الحماية للمشـــردين داخليا وتأمين الطريق الرئيســـي المؤدي إلى أوغندا وبلدة بونيا. وكان للدوريات النهارية والليلية، ونشـــر بعثات بعيدة المدى قرب مســـتوطنات المشـــردين داخليا في رو، وبايو، وفاتاكي، وبونيا، دور أساسـي في وقف الهجمات ضـد السكان المدنيين وتفاديها على حد سـواء. واسـتمر تحسُّـن الحالة الأمنية في جنوب إقليم إيرومو منذ التوقيع على اتفاق السـلام مع قوات المقاومة الوطنية في إيتوري في شـــباط/فبراير. ولدعم الحكومة في هذه العملية، قامت البعثة بإيفاد 17 بعثة توعية إلى جنوب إيرومو ونفذت مشـروعين للحد من العنف المجتمعي لدعم محطتين إذاعيتين محليتين هما Paix Umoja في غيتي و Radio Communautaire Aveba.

76 - وفي مقاطعة كيفو الشـمالية، واصـلت البعثة التصـدي للهجمات المنسـوبة إلى القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، التي ازدادت في إقليمي نيراغونغو وروتشـورو. ودفع ذلك القوات المسـلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية إلى شـن عمليات ضـد هذه الجماعة، مما أسـفر عن وقوع عدد من الخسـائر البشـرية وحالات التشريد في صفوف المدنيين، فضلا عن الهجمات الانتقامية التي شنتها الجماعة. وإضافة إلى ذلك، استمر النزاع الدائر بين جماعة ندوما للدفاع عن الكونغو - فصـــيل التجديد وائتلاف نياتورا مع القوات الديمقراطية لتحرير رواندا وتحالف الوطنيين من أجل كونغو حر وذي سيادة، ما أدى إلىحالة من انعدام الأمن في إقليمَي ماسـيسـي وروتشـورو، وزيادة اتسـاع المنطقة الخاضـعة لسـيطرة جماعة ندوما للدفاع عن الكونغو - فصـيل التجديد. وردا على ذلك، ســـيرت البعثة دوريات بعيدة المدى ودوريات الســـيطرة على المناطق البرية بالمروحيات؛ ونفذت 30 عملية نشـــر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل في نيابيوندو (مركز ماســـيســـي) وبينغا

(واليكالي) وتونغو، مما أسهم في الحد من التوترات وتوفير الأمن للمشردين داخليا. وقدمت البعثة، من خلال عمليات النشر، الدعم الاستخباراتي للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية وشجعت على اتخاذ تدابير مخففة للحد من الخطر الذي تشكله الجماعات المسلحة على المدنيين. وشملت النتائج الرئيسية لعمليات النشر وضع اتفاق لحل النزاع بين القبائل في بينغا والتوقيع من جانب واحد على خريطة طريق لإنهاء تجنيد الأطفال من جانب اتحاد جماعات ماي – ماي للوطنيين من أجل الدفاع عن الكونغو في ريميكا. ونفذت البعثة 13 نشاطاً من أنشطة الدعم للنساء والناجين من العنف الجنسي في نيراغونغو، بطرق من بينها استحداث أنشطة مدرة للدخل من خلال التدريب المهني.

77 – وفي كيفو الجنوبية، استمر العنف القائم على أسس عرقية في منطقة مينمبوي الأوسع. وفي بوجيمبو، سجل وقوع اشتباكات أسبوعية بين ميليشيات تويغوانيهو المحلية ومقاتلي ماي – ماي، في الفترة الممتدة بين آذار/مارس وحزيران/يونيه. وفي أواخر نيسان/أبريل، اشتبكت القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية مع جماعات ماي – ماي لعدة أيام متتالية في منطقة مينمبوي، مما أسفر عن وقوع خسائر بشرية متعددة والتشريد الداخلي لعدد قُدر بنحو 000 130 شخص. ووفرت البعثة الحماية للسكان المحليين وكذلك لأكثر من 000 3 من المشردين داخليا الذين تجمعوا في مستوطنات عشوائية في محيط قواعد البعثة في بوجيمبو وميكينغي، بالتنسيق مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك من خلال تسيير دوريات نهارية وليلية وتوفير الحراسة للمشردين داخليا لتمكينهم من الذهاب إلى الأسواق المحلية والحقول. وأوفدت بعثات تقييم مشتركة وبعثات حماية مشتركة وبعثات تحقيق مشتركة، معظمها في منطقة الهضاب العليا، مما كفل حماية المشردين داخليا من خلال الوجود الدائم لتلك البعثات في 11 قاعدة لعمليات السرية، و 16 عملية نشر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل وقاعدة عمليات مؤقتة في ميكينغي.

78 – وسمحت عمليات النشر هذه والتنسيق مع الفريق القطري المعني بالعمل الإنساني بتقديم المساعدة الإنسانية إلى المشردين داخليا في منطقة الهضاب العليا. وقامت البعثة أيضا بتيسير الحوار داخل المجتمعات المحلية وفيما بينها في أوساط الجهات الفاعلة الرئيسية في المجموعات العرقية الخمس التي تعيش في منطقة الهضاب العليا بهدف دعم تنفيذ اتفاق وقف إطلاق النار الذي وقعه قادة الجماعات المسلحة الناشطة في المنطقة. واستجابة لزيادة العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات في مقاطعة مانييما، نشرت البعثة قاعدة مؤقتة في لوبيتشاكو في مقاطعة مانييما، ووفرت الحراسة للجهات الفاعلة في المجال الإنساني، وسيرت دوريات بعيدة المدى. وقد ساهم ذلك في ثني الجماعات المسلحة عن دخول المنطقة وأدى إلى توفير الأمن للسكان والسماح بنشر فريق تحقيق مشترك في لوبيتشاكو، لدعم السلطات القضائية الكونغولية في التحقيق في المزاعم التي تفيد ارتكاب ميليشيات توا جرائم العنف الجنسي على نطاق واسع توا في الفترة الممتدة بين حزيران/يونيه وأيلول/سبتمبر 2019.

79 – وفي مقاطعة تنجانيقا، التي شهدت تحسن الوضع الأمني العام منذ عام 2019، ركزت البعثة على تعزيز عودة المشردين داخليا، وشجعت الجماعات المسلحة المتبقية على الاستسلام، وقامت بدعم الجهود المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ودعت إلى إطلاق سراح الأطفال من الجماعات المسلحة. وبينما كانت الحالة في إقليم نيونزو أكثر استقرارا، ظل النزاع الدائر بين المجتمعات المحلية هناك مصدرا للقلق، حيث أسفرت اشتباكات بين ميليشيات توا والبانتو عن مقتل أكثر من 100 من المدنيين منذ بداية عام 2020. وردا على ذلك، زادت البعثة من دورياتها في بنديرا ومناطق التعدين الأخرى لردع الغارات التي

تشنها الجماعات المسلحة. وبالإضافة إلى ذلك، وفرت البعثة الحماية المادية لما عدده 250 2 من المشردين داخليا الذين عادوا إلى قرية لامبو – كاتينغا في إقليم كاليمي.

80 – وحدثت تطورات إيجابية في منطقة كاساي، حيث ركزت البعثة على معالجة الأسباب الجذرية للنزاع، وذلك بتيسير ثماني عمليات حوار تهدف إلى تعزيز التماسك الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، نُظمت تسعة أنشطة في شكل حلقات عمل لبناء القدرات ودورات للتوعية بشأن حماية المدنيين، والإنذار المبكر، وكوفيد-19 وبناء الثقة بين الشرطة الوطنية الكونغولية والسكان المحليين، حضرها ما لا يقل عن 241 مشاركاً، من بينهم 93 امرأة. وواصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان دعمه لمكافحة الإفلات من العقاب، من خلال نشر ثلاثة أفرقة تحقيق مشترك، وإيفاد 15 بعثة تقييم مشتركة، ومعالجة التوترات بين المجتمعات المحلية بفعالية، وتحسين التنسيق بين البعثة والفريق القطري، وإنشاء لجان محلية للحماية.

81 – وواصلت البعثة دعم تعزيز آليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحوار على الصعيد المحلي في غياب إطار وطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقدمت البعثة أيضا الدعم لحكومة مقاطعتَي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية في تحديد الاحتياجات ووضع خريطة طريق لتحسين إعادة الإدماج في المجتمعات المحلية؛ وفي بناء قدرة اللجنة المشتركة بين المقاطعات المكلفة بدعم التوعية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج المجتمعي، والعمل في الوقت نفسه مع الجهات المانحة للدعوة إلى دعم جهود إعادة الإدماج على المدى الطويل. واستمر تنفيذ مبادرات الحد من العنف المجتمعي باعتبارها جسرا يربط بين تلبية الاحتياجات الفورية وجهود إعادة الإدماج على المدى الطويل من أجل الحد بشكل مستدام من نشاط الجماعات المسلحة.

82 – وواصلت البعثة تحويل تركيزها نحو الخفارة المجتمعية، فقامت بتعزيز نهج حفظ الأمن الموجهة نحو المجتمع المحلي والقائمة على الاستخبارات من أجل المساهمة في حماية المدنيين وحقوق الإنسان؛ والتصدي للعنف الجنسي والجنساني والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات والجريمة المنظمة. وواصلت البعثة دعمها لتطوير آليات الرقابة الرئيسية، مثل المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، وواصلت عملها من أجل إعادة بسط سلطة الدولة من خلال تقديم الدعم للتحقيقات الجنائية التي تجريها الشرطة القضائية. وواصلت شرطة الأمم المتحدة، من خلال تشارك المواقع والرصد، الدعوة إلى تنفيذ خطة العمل الخمسية للإصلاح للفترة 2020-2024 مع قيادة الشرطة. وساهمت البعثة أيضا في تحديد الأسلحة من خلال تقديم المساعدة التقنية والرصد وبناء القدرات وتبادل المعلومات.

83 – وواصلت البعثة دعمها لتعزيز الأمن في 12 سجناً شديد الخطورة. وقدمت الدعم التقني واللوجستي لتعزيز الأمن، وشمل ذلك تركيب نظم للاتصالات اللاسلكية والإنذار في سجون بوتيمبو وأوفيرا وكانانغا، وصيانة نظم الإنذار القائمة في السجون التسعة المتبقية شديدة الخطورة. ونتيجة لهذا الدعم، حدث انخفاض ملحوظ في الحوادث الأمنية. وسُجلت أربعة حوادث أمنية في ثلاثة من السجون الاثني عشر ذات الأولوية، مقابل 10 حوادث خلال الفترة السابقة. وواصلت البعثة إسداء المشورة أسبوعيا وتنظيم دورات توجيهية للسلطات القضائية بشأن سير العمل في سلسلة العدالة الجنائية. وكجزء لا يتجزأ من جهود البعثة في مجال بناء القدرات وسعيا لحفز إصلاح السجون، وفرت البعثة الدعم أيضا لسبعة من مديري السجون، من بينهم امرأة واحدة، في جولة دراسية إلى بوركينا فاسو وغانا. ونتيجة لجهود الدعوة التي قامت بها البعثة، قُدم إلى مكتب نائب رئيس الوزراء ووزير العدل مشروع قانون للسجون عن المبادئ الأساسية لنظام السجون.

84 - وردا على سلسلة الاحتجاجات العنيفة التي بلغت ذروتها باجتياح مجمع البعثة في بيني وتدميره على يد مثيري الشغب في 25 تشرين الثاني/نوفمبر 2019، وفي مواجهة تزايد السخط في صفوف السكان في بونيا، وضع المكتبان الميدانيان في بونيا وبيني استراتيجيات للاتصالات تهدف إلى توعية السكان وتصحيح المعلومات المضللة عن أعمال البعثة من خلال برامج البث الإذاعي وأنشطة التوعية التي تستهدف جماهير محددة، وتحديد شبكات التواصل الاجتماعي ورصدها، وصوغ الرسائل المضادة، ومكافحة خطاب الكراهية. وأطلقت إذاعة أوكابي برنامجاً تحاوريا أسبوعياً للأسئلة والأجوبة، لتعريف الجمهور بالبعثة وولايتها، وأوفدت مراسليها وصحفييها المستقلين ترافقهم دوريات القوة، بما في ذلك في مناطق الاضطراب في دجوغو وماهاجي.

85 - وفي مواجهة التحدي الإضافي الذي تشكله جائحة كوفيد-19، حافظت البعثة على قدرتها التشغيلية بضمان الامتثال لتدابير التخفيف. وفي إطار أنشطة استنهاض المجتمعات المحلية، وفرت البعثة الدعم للسلطات المحلية والشركاء الآخرين في توعية المئات من الأفراد، منهم أكثر من 200 امرأة، بالحقائق المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وفي منطقة بيني، في كيفو الشمالية، بدأت شبكة من النساء إنتاجَ الكمامات الواقية بدعم تقني من البعثة، لتنتج ما بين 000 1 و 000 2 كمامة يومياً. واتُّخذت أيضا مبادرات مماثلة في غوما، حيث وفّر أحد المشاريع السريعة الأثر التي ترعاها البعثة الدعم لشبكة نسائية من أجل إنتاج الكمامات ومطهرّات اليدين. وأدت جهود الدعوة المبذولة على المستوى الرفيع لدى نائب رئيس الوزراء ووزير العدل إلى إنشاء لجنة لرصد حالة كوفيد-19 والوقاية منه في السجون مكلفة بالحد من أثر الجائحة في نظام السجون. وأدى الدعم التقني واللوجستي والمالي المقدم إلى السلطات القضائية في تنفيذ التدابير المتخذة للتخفيف من اكتظاظ السجون من أجل منع انتشار جائحة كوفيد-19 إلى الإفراج عن 970 محتجزا من السجون في بيني وكانانغا وكاليمي وبونيا وبوكافو وغوما. كما تبرعت البعثة بـ 29 حاوية لفائدة 11 سجنا لاستخدامها كوحدات للحجر الصحي، وقدمت معدات وقائية أساسية ولوازم صحية للسجون الاثني عشر ذات الأولوية. وقُدم مزيد من الدعم لإطعام 481 21 سجينا في 11 سجنا، بمن فيهم 521 امرأة و 610 من القصر. وساهمت البعثة أيضا في التصدي لمرض فيروس إيبولا وكوفيد-19 من خلال تعزيز الأمن عند نقاط الدخول والخروج في المناطق المتضررة من إيبولا، وتكييف عملياتها اليومية لتشمل تدابير للتخفيف من انتشار فيروس كوفيد-19.

الإنجاز المتوقع 2-1: تسوية النزاعات بالحوار وعملية المشاركة

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
2-1-1 زيادة عدد مسارات الحوار بين الحكومة والجماعات المسلحة الرئيسية (2018/2017: 1؛ 2019/2018: 1؛ 2020/2019: 2)	تم توثيق مسارين للحوار بين الحكومة والجماعات المسلحة الرئيسية، بما في ذلك محادثات مباشرة بين الحكومة وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري انتهت بتوقيع اتفاق السلام بين حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري في 28 شباط/فبراير 2020، والمحادثات بين حكومة مقاطعة كيفو الجنوبية وجماعة ماي ماي ماهيشي التي أسفرت عن استسلام زعيمها "اللواء" ماهيشي سيمبا وا نكوتو ومعه 119 مقاتلاً تم التأكد من هويتهم.

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2-1-2 عدد اتفاقات السلام المحلية الموقعة لتسوية النزاعات المجتمعية (2018/2017: 13؛ 2019/2018: 13؛ 2020/2019: 13)	تم توقيع 6 اتفاقات سلام محلية، منها: اتفاق سلام محلي تدعمه ثمانية مجتمعات محلية في تشيكابا (مقاطعة كاساي) لإنشاء آلية مشتركة بين المجتمعات المحلية على مستوى المقاطعات لحل النزاعات سلمياً، تم توسيعها بعد ذلك لتشمل جميع الأقاليم الخمسة في مقاطعة كاساي؛ إجراء حوارين منظمين في مقاطعتي سانكورو وكاساي أسفرا عن توقيع اتفاق سلام بين مجتمعي كوندوتشومبي ونامبيلو لوهيمبي في لودجا، وإنشاء منبر شامل للحوار الاجتماعي لحل النزاعات بين المجتمعات المحلية في كاماكو؛ إجراء حوار منظم في مينوفا (كيفو الجنوبية) أدى إلى وضع خريطة طريق لتعزيز السلام المستدام دعما لسلطات المقاطعات والأقاليم وإنشاء لجنة محلية تتولى رصد تنفيذ خريطة الطريق هذه؛ إبرام اتفاق محلي وقعته 9 من السلطات التقليدية لشعبي ألور والليندو في دجوغو وماهاجي لتحسين التعايش السلمي (مقاطعة إيتوري). إبرام اتفاق محلي من أجل التعايش السلمي وقعه 37 من زعماء الليندو التقليديين في إقليم ماهاجي (مقاطعة إيتوري). ولم يتسن إنجاز 5 حوارات و 16 مبادرة محلية لحل النزاعات بسبب جائحة كوفيد-19 وتصاعد العنف في إيتوري وكيفو الشمالية، مما أدى إلى انخفاض عدد الاتفاقات الموقعة.
2-1-3 زيادة عدد الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة المسرّحين (2018/2017: 457 54؛ 2019/2018: 152 55؛ 2020/2019: 692 57)	وثقت البعثة فصل 218 3 طفلا (449 2 صبيا و 769 فتاة) عن الجماعات المسلحة، أطلق سراح 457 1 منهم (006 1 من الصبيان و 451 فتاة) في سياق عمليات التسريح الطوعي التي قامت بها مختلف الجماعات المسلحة؛ وفرّ 939 طفلا (768 صبيا و 171 فتاة) من الجماعات المسلحة وتواصلوا مع البعثة؛ واستسلم 822 طفلا (675 صبيا و 147 فتاة) بفضل جهود الدعوة المباشرة والمحددة الهدف التي قامت بها البعثة لدى الجماعات المسلحة والمجتمعات المحلية. وبذلك ارتفع العدد الإجمالي للأطفال الذين سُرِّحُوا إلى 041 60 طفلا. ويعزى ارتفاع عدد الأطفال المسرحين إلى نجاح جهود البعثة في مجال التوعية الموجهة إلى قادة الجماعات المسلحة لتشجيعهم على إطلاق سراح الأطفال وتوقيع إعلان من جانب واحد لإنهاء تجنيد الأطفال.
2-1-4 انخفاض عدد الأطفال الذين جندتهم الجماعات المسلحة حديثا (2018/2017: 214 1؛ 2019/2018: 700؛ 2020/2019: 500)	بلغ عدد الأطفال المجندين حديثا 448 طفلاً (401 من الصبيان، و 47 فتاة) في الفترة الممتدة بين 1 تموز/يوليه 2019 و 30 حزيران/يونيه 2020، ما يمثل

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
	انخفاضًا في عدد الأطفال المجندين حديثًا بنسبة 36 في المائة مقارنة بالفترة 2019/2018.
	ويعزى الانخفاض في حالات التجنيد الجديدة للأطفال إلى الاستراتيجية التي بدأ تنفيذها في تموز/يوليه 2018 للاتصال مباشرة بقادة الجماعات المسلحة بشأن منع تجنيد الأطفال واستخدامهم.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تنفيذ 6 استراتيجيات على نطاق البعثة في إطار النهج الشامل بغية التصدي للأخطار الرئيسية التي تعترض عمليات الحماية من الجماعات المسلحة	3	استراتيجيات محددة الهدف على نطاق البعثة نُفذت للتصدي للأخطار الرئيسية التي تهدد عمليات الحماية من الجماعات المسلحة في تنجانيقا وكاساي وإيتوري. ويعزى انخفاض عدد الاستراتيجيات إلى جائحة كوفيد-19 التي أدت إلى تأخير تنفيذ الاستراتيجيات في كيفو الجنوبية وغراند نورد وبيتي نورد. ونظراً للأوضاع المعقدة والسريعة التغير في الميدان، فقد تطلب وضع الاستراتيجيات الثلاث أيضاً مزيداً من الوقت، مما أسهم في تأخير تنفيذها حتى الفترة المقبلة.
إجراء 4 استطلاعات (استطلاعان للرأي العام واستطلاعان مواضيعيان) لآراء السكان بشأن قضايا السلام والأمن والعدالة وإعادة الإعمار في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإصدار 4 تقارير تحليلية وعقد 10 جلسات لإعادة الحقوق إلى أصحابها مع سلطات المقاطعات والسلطات المحلية وقوات الأمن والمجتمع المدني في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري لإفادة الاستراتيجيات المصممة خصيصاً بشأن مسائل الأمن والسلام والعدالة وإعادة الإعمار، ولتقييم التقدم المحرز بشأن هذه المسائل	1	أُجري استطلاع للرأي العام (حيث أجريت مقابلات مباشرة مع 7 717 مشاركاً، منهم 3 858 امرأة) في كانون الأول/ديسمبر 2019 في 24 من الأقاليم والبلدات المختارة في مختلف أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك في ست مناطق ذات أولوية في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية من خلال إقامة شراكة بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومبادرة هارفارد الإنسانية، وتم إعداد تقرير تحليلي واحد. ولم يتسن إنجاز استطلاع الرأي العام الثاني الذي كان من المقرر إجراؤه في حزيران/يونيه، واستطلاعين مواضيعيين حول قواعد عمليات السرايا كما لم يتسن إعداد التقرير التحليلي الخاص بكل منهمابسبب جائحة كوفيد-19.
	2	وعقدت جلستان بشأن إعادة الحقوق إلى أصحابها في كيفو الشمالية بمشاركة 90 سلطة محلية، بما في ذلك 20 امرأة.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
	ولم تعقد بقية جلسات إعادة الحقوق بسبب جائحة كوفيد-19 وبسبب عدم التمكن من إجراء الاستطلاع الثاني.	
تيسير 10 حوارات منظمة، و 30 مبادرة لتسوية النزاعات المحلية دعما للسلطات والمجتمعات الكونغولية والنساء والشباب الكونغوليين في المقاطعات المتضررة من النزاع في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية ومقاطعتي كاساي بغية معالجة النزاعات والتخفيف من حدة التوتر والعنف	5	حوارات منظمة أجريت دعما لمبادرات محلية لحل النزاعات، شاركت في تيسيرها سلطات المقاطعات في كاساي وكاساي الوسطى وكيفو الجنوبية، لفائدة 877 مشاركا، من بينهم 264 امرأة، لتعزيز التعايش السلمي بين المجتمعات المحلية في سياق النزاعات في أعقاب تصاعد حدة التوتر والاشتباكات بشأن الأراضي والنزاعات بين الأعراق.
		ولم يتسن إجراء الحوارات الخمسة المتبقية بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس لأسباب تتعلق جائحة كوفيد-19.
	14	مبادرة محلية لحل النزاعات أطلقت في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي وكاساي الوسطى وإيتوري لصالح 790 مشاركا، من بينهم 172 امرأة للتخفيف من حدة التوتر ومنع المزيد من العنف بين المجتمعات المحلية. وشمل ذلك ما يلي:
		مشاورتان في لودجا (مقاطعة سانكورو) بين مجتمعي كوندو - تشومبي ونامبيلو لوهيمبي وفي تشيكابا (مقاطعة كاساي) نظمتا تحضيرا لأنشطة الحوار الاجتماعي لمعالجة الأسباب الجذرية للعنف وإيجاد سبل للمضي قدماً؛
		مشاورة واحدة مشتركة بين المجتمعات المحلية في تشوميا (مقاطعة إيتوري) لمعالجة التوترات بين أفراد مجتمعات الليندو وألور والهيما فيما يتعلق بأنشطة الصيد في بحيرة ألبرت، ونتيجة لذلك تم اعتماد خطة مشتركة لإدارة مناطق صيد الأسماك؛
		5 مشاورات بين المجتمعات المحلية نظمت في إيتوري (ماهاجي وكباندروما) لمعالجة العنف بين المجتمعات المحلية حول المسائل العرقية وقضايا الأراضي، مما أدى إلى انخراط السلطات التقليدية والمحلية في تنفيذ أنشطة لتحسين التعايش السلمي؛
		تنظيم مشاورة واحدة مشتركة بين المجتمعات المحلية في نياميليما ومشاورتين في مونيغي (كيفو الشمالية) لدعم الآليات المحلية لحل النزاعات التي تعالج النزاعات بين المجتمعات المحلية حول الأراضي والسلطة؛

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		حلقتا عمل لبناء القدرات نُظمتا في باهوندي (كيفو الشمالية) وشابوندا (كيفو الجنوبية) قام فيهما المشاركون بتحليل نزاعين متصلين بالسلطة؛
		إجراء مشاورة في باراكا (كيفو الجنوبية) بشأن الترحال الرعوي المسبب للنزاع بين المزارعين ومربي الماشية أسفرت عن اعتماد خريطة طريق؛
		ولم يتسن القيام بالمبادرات المحلية الـ 16 المتبقية لحل النزاعات بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19.
إعداد 6 تقارير عن تحليل النزاعات والأسباب الجذرية الهيكلية لنشوب النزاعات؛ وإعداد 12 تقريرا شهريا عن اتجاهات النزاعات على الصعيد المحلي؛ وإعداد 4 تقارير مخصصة عن النزاعات الناشئة	6	تقارير أعدت، بما في ذلك 5 تقارير عن الأسباب الجذرية الهيكلية للنزاع تتصل باستغلال الموارد الطبيعية وعن النزاعات الناشئة، وتقرير واحد عن الديناميات الإقليمية.
	12	تقريرا تحليليا عن اتجاهات النزاع، بما في ذلك 6 تقارير عن الأمن وحماية المدنيين، و 6 وثائق تتضمن خصائص الجهات الفاعلة، وتحديد مناطق نشاط الجماعات المسلحة، وإعداد رسوم بيانية للمعلومات المتعلقة بالجماعات المسلحة.
	4	تقارير أعدت بشأن تقييم الأخطار التي يتعرض لها المدنيون تتناول اتجاهات النزاع على الصعيد المحلي في منطقة بيني
تنظيم 3 حلقات حوار ديمقراطي في المناطق ذات الأولوية في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية لإشراك المجتمعات المحلية في عمليات تحقيق الاستقرار الخاصة بكل منها، مع التركيز على إدارة الأمن وإدارة الأراضي في إطار الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن وتحقيق الاستقرار	3	حلقات عمل عقدت في المقاطعات التي يجري فيها تنفيذ الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن وتحقيق الاستقرار، وهي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري، مع ممثلين عن وزارة التخطيط، وخطة تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار في المناطق الخارجة من النزاعات المسلحة، وشركاء الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن وتحقيق الاستقرار والبعثة
		وكانت حلقات العمل تهدف إلى الوقوف على نتائج الحوار الديمقراطي وغيره من التدخلات المتصلة بالاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار في كل مقاطعة؛ وإلى تحديد أولويات المقاطعات لأغراض وضع برامج إضافية للفترة 2020-2022، بالاستفادة من التدخلات السابقة والجارية. واستنادا إلى نتائج حلقات العمل، حددت البعثة وخطة تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار في المناطق الخارجة من النزاعات المسلحة أولويات رئيسية للتدخلات المتعلقة بتحقيق الاستقرار أقرتها حكومة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		مقاطعة كيفو الجنوبية ويجري حاليا وضع اللمسات الأخيرة عليها للأخذ بها في كيفو الشمالية وإيتوري
عقد 15 اجتماعا مع 15 جماعة مسلحة بهدف تسريح الأطفال من صفوفها، والتوقيع على اتفاقات رسمية لوقف المزيد من عمليات تجنيد الأطفال والامتناع عن ارتكاب أعمال العنف الجنسي	12	اجتماعا عقدت مع 12 جماعة مسلحة وقعت على خرائط طريق لوقف تجنيد الأطفال والامتناع عن ارتكاب انتهاكات جسيمة أخرى لحقوق الطفل. ولم يتسن إجراء الاجتماعات الثلاثة المتبقية بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19

الإنجاز المتوقع 2-2: تحسين أمن وحماية المدنيين في المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2-2-1 انخفاض عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة التي ترتكبها جهات فاعلة غير تابعة للدولة في مناطق النزاع المسلح (2018/2017: 477 2؛ 2019/2018: 350 2؛ 2020/2019: 200 2)	وثّقت البعثة 112 4 انتهاكا لحقوق الإنسان ارتكبتها جهات فاعلة غير تابعة للدولة في مناطق النزاع المسلح. ومثل ذلك زيادة بنسبة 55 في المائة مقارنة بالفترة السابقة. وقد نجمت هذه الزيادة عن تزايد أنشطة الجماعات المسلحة، والنزاعات بين المجتمعات المحلية، والعنف الذي يستهدف بعض المجتمعات المحلية في عدد من المقاطعات، ولا سيما كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري ومانييما وتنجانيقا. ففي كيفو الشمالية، ارتكبت الجماعات المسلحة، بما فيها تحالف القوى الديمقراطية، والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وجماعة ندوما للدفاع عن الكونغو – فصيل التجديد، ونياتورا عددا متزايدا من انتهاكات حقوق الإنسان ضد المدنيين، بما في ذلك عدد مثير للقلق من عمليات القتل بإجراءات موجزة (026 1 مدنيا، من بينهم 261 امرأة و 75 طفلا). وشهدت كيفو الجنوبية صراعا عرقيا بين مجتمعات بانيامولينغي التي تدعمها جماعة غومينو المسلحة وميليشيا تويغوانيهو من جهة، ومجتمعات بافوليرو وبانيبيندو وباشي وبابيمبي المدعومة من مقاتلين من مختلف جماعات ماي ماي، مما أسفر أيضا عن وقوع انتهاكات خطيرة لحقوق الإنسان. وفي إيتوري، شن مهاجمون من دجوغو عدداً متزايداً من الهجمات الوحشية على المدنيين في إقليمي دجوغو وماهاجي، ولا سيما منذ آذار/مارس 2020. وظلت مقاطعتا مانييما وتنجانيقا متأثرتين بأنشطة جماعات ماي ماي، ولا سيما ماي – ماي مالايكا وماي – ماي أبا نا بالي. كما أدى تجدد الصراع العرقي بين مجتمعَي توا وبانتو في تنجانيقا إلى زيادة عدد الانتهاكات التي ارتكبتها ميليشيا توا

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
2-2-2 زيادة النسبة المئوية للإنذارات الصادرة عن شبكات إنذار المدنيين مما يؤدي إلى منع النزاع أو تخفيفه أو إيقافه (2018/2017: مُنع ما نسبته 11 في المائة، وخُفِّف ما نسبته 7 في المائة، وأُوقف ما نسبته 7 في المائة؛ 2019/2018: مُنع ما نسبته 12 في المائة، وخُفِّف ما نسبته 8 في المائة، وأُوقف ما نسبته 7 في المائة؛ 2020/2019: مُنع ما نسبته 13 في المائة، وخُفِّف ما نسبته 9 في المائة، وأُوقف ما نسبته 8 في المائة)	أسفرت 14 في المائة من الإنذارات الصادرة عن شبكات إنذار المدنيين عن منع نشوب النزاعات وأسفر 42 في المائة منها عن تخفيف حدة النزاعات أو وضع حد لها. ويعزى ارتفاع النسب المئوية إلى التحسينات التي أدخلت على شبكة الإنذار، وإنشاء لجان الحماية المحلية وبناء قدراتها، وإلى تحسين تغطية شبكات الهاتف في المناطق التي كانت تخلو في السابق من وسائل اتصال فعالة. وبالتالي، فقد كانت الإنذارات ترد في وقت مبكر، مما أتاح اتخاذ تدابير أكثر فعالية.

النواتج المقررة	*النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)*	*الملاحظات*
تنظيم 30 حلقة عمل محلية مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، لا سيما القيادات النسائية والشبابية، والسلطات ولجان الحماية لتعزيز قدرة آليات الحماية المحلية على الإنذار المبكر ولإتاحة تسليم آليات الحماية تدريجيا للمجتمعات المحلية والسلطات	22	حلقة عمل معقودة لفائدة 066 1 مشاركا، من بينهم 295 امرأة، لتعزيز شبكات الإنذار المحلية وتحسين استخدام آليات وأدوات حماية المجتمعات المحلية من جانب لجان الحماية المحلية والسلطات المحلية والمجتمع المدني، فضلا عن مجموعات النساء والشباب في مقاطعات كاساي وكاساي الوسطى وكيفو الجنوبية وتنجانيقا وكيفو الشمالية وإيتوري. وأسفرت حلقات العمل عن إنشاء 20 لجنة حماية محلية جديدة في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، وتوسيع شبكة الإنذار المجتمعي لتشمل 30 منطقة جديدة في مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي وتنجانيقا وكينشاسا ولم تُعقد حلقات العمل المتبقية بسبب استمرار النزاع العنيف والعمليات العسكرية في بونيا وبيني؛ وبسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
إيفاد 280 بعثة مشتركة لحماية المدنيين إلى جانب القوات المنتشرة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح لتقييم المخاطر التي يُحتمل أن يتعرض لها كل من النساء والرجال والأطفال والتصدي لها، ودعم إجراءات الوقاية والاستجابة التي يتخذها الكونغوليون والجهات الشريكة الدولية	138	بعثة مشتركة أُوفدت لحماية المدنيين إلى جانب عمليات نشر القوة، بما في ذلك 102 من بعثات التقييم المشتركة و 36 من أفرقة الحماية المشتركة تم نشرها لدعم التخفيف من حدة التهديدات المجتمعية، وتقييم الأمن والشواغل المتعلقة بحماية المدنيين في مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وتنجانيقا وكاساي ويُعزى انخفاض عدد البعثات إلى انخفاض عدد التهديدات المتعلقة بالحماية التي سُجلت خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		عما كان متوقعا، لا سيما وقد حدث تحسن كبير في الحالة الأمنية في مقاطعتي كاساي وتنجانيقا. ويدل ذلك على نجاح أوسع نطاقا في عمل البعثة في مجال حماية المدنيين في المناطق المتضررة من النزاع المسلح
تنظيم 4 دورات لتدريب 40 من ضباط القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية الملتحقين بكلية الدفاع الوطني والأكاديمية العسكرية وكلية الأركان العسكرية بشأن المساءلة والحكم الرشيد وحقوق الإنسان، بما ذلك العنف الجنسي المتصل بالنزاع، وسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	7	دورات تدريبية نُظمت بشأن حقوق الإنسان، والقانون الدولي الإنساني، وآليات الحماية، وسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان، لفائدة ضباط القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية الملتحقين بكلية الدفاع الوطني والأكاديمية العسكرية وكلية الأركان العسكرية، حيث بلغ مجموع المشاركين فيها 358 ضابطا، من بينهم 10 نساء ويُعزى ارتفاع عدد الدورات والمشاركين إلى قيام القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية باستحداث برنامج جديد (Matinée de l'État major) يمكن أن يستوعب عددا أكبر من الضباط، ودعوتها البعثة إلى تقديم دورات تدريبية إضافية بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان
صيانة ما متوسطه 36 قاعدة من قواعد عمليات السرايا الثابتة؛ وقيام كتائب الانتشار السريع بـ 75 عملية نشر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل؛ وقيام كتائب المشاة بـ 27 عملية نشر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل؛ وتسيير قوات الوحدات ما متوسطه 104 دوريات يومية (62 دورية نهارية و 42 دورية ليلية)؛ وما متوسطه 52 دورية يومية مشتركة مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في المناطق الحضرية والمكشوفة لحماية المدنيين وخفض عدد انتهاكات حقوق الإنسان التي يرتكبها كل من الجماعات المسلحة أو الموظفين الحكوميين	36	قاعدة لعمليات السرايا الثابتة تمت صيانتها
	75	عملية نشر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل قامت بها كتائب الانتشار السريع
	27	عملية نشر لوحدات قتالية جاهزة للتدخل قامت بها كتائب المشاة
	235	دورية يومية تم تسييرها في المتوسط، بما في ذلك ما متوسطه 128 دورية نهارية و 107 دوريات ليلية. ويشمل ذلك تسيير ما متوسطه 21 دورية مشتركة يومية مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية ويُعزى ارتفاع عدد الدوريات اليومية إلى إعادة تشكيل القوة، مع انخفاض عدد قواعد عمليات السرايا الثابتة، وزيادة مرونة عمليات نشر الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل وقواعد العمليات المؤقتة، مما أدى إلى زيادة في عدد الدوريات اليومية والبعثات البعيدة المدى ويُعزى انخفاض عدد الدوريات المشتركة إلى القيود المفروضة على التنقل لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تنفيذ 150 مهمة فورية لإبطال الذخائر المتفجرة	339	مهمة فورية لإبطال الذخائر المتفجرة أُجريت لدعم الأولوية التي كُلفت بها البعثة لحماية المدنيين في 6 مقاطعات هي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري ومانييما وكاتانغا العليا وتنجانيقا، استجابة لجميع الإنذارات التي وردت بشأن الذخائر المتفجرة (201 إنذار). وأسهمت هذه الأنشطة في حماية المجتمعات المحلية من أخطار المتفجرات وتحسين إمكانية وصولها إلى البنى التحتية المدنية الرئيسية مثل المدارس والمستشفيات ومرافق المياه والمطارات والأراضي ويُعزى ارتفاع عدد المهام إلى زيادة عدد الطلبات الواردة من السكان المعرضين للخطر عما كان متوقعا، لا سيما في كيفو الشمالية (غوما، ورومانغابو وروتشورو)، وكيفو الجنوبية (بوكافو، وفيزي، وأوفيرا، وشابوندا) و تنجانيقا (كاليمي، ولوكنغو، ونيونزو)
قيادة 3 عمليات على مستوى الكتائب و 36 عملية على مستوى السرايا تليها عملية لتقييم أضرار المعارك، من أجل ضمان حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة	10	عمليات على مستوى الكتائب بدأت في موقعين، في إيتوري ضد جماعة إجرامية تابعة لتحالف الديمقراطيين الكونغوليين، وفي بيني ضد تحالف القوى الديمقراطية ويُعزى ارتفاع عدد العمليات إلى تزايد أعمال العنف التي قامت بها الجماعات المسلحة التابعة لتحالف الديمقراطيين الكونغوليين وتحالف القوى الديمقراطية ضد المدنيين في إيتوري وبيني على التوالي، اعتبارا من آب/أغسطس 2019. وتعيّن على قوات البعثة أن توسع نطاق عملياتها ردا على التهديدات التي تعرض لها المدنيون
	37	عملية على مستوى السرايا بدأت وأسفرت عن إطلاق ما مجموعه 706 3 دوريات وبعثات بعيدة المدى، إضافة إلى 591 46 دورية نهارية، و 993 38 دورية ليلية، و 659 7 دورية مشتركة، و 943 2 عملية مرافقة للجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني لتوفير الأمن في المناطق النائية التي يتعرض فيها المدنيون لأخطار شديدة
تحليق منظومة جوية بدون طيار لمدة 500 3 ساعة في مهام جمع المعلومات الاستخبارية المدنية والعسكرية والاستطلاع وتحديد مواقع الأهداف، وذلك من أجل تحسين الإلمام بالحالة	1 900	ساعة تحليق لجمع الاستخبارات المدنية والعسكرية، منها 403 ساعات بواسطة منظومة جوية بدون طيار و 606 ساعات بواسطة طائرة هليكوبتر. وشملت تلك الساعات عملية استطلاع جوي لدعم عملية انفرادية قامت بها القوات المسلحة لجمهورية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		الكونغو الديمقراطية في إقليم دجوغو، و 6 رحلات جوية خاصة لدعم انتشار الأفراد العسكريين التابعين للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في لودا، و ورحلة استطلاعية واستخباراتية واحدة للمراقبة من أجل تقييم الحالة الأمنية في دجوغو، ورحلة استطلاعية لدعم عملية في كيفو الجنوبية، ورحلة استطلاعية دعما للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في مينمبوي لتحديد مواقع الانتشار، ورحلة استطلاعية دعما للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية لجمع المعلومات الاستخبارية عن الجماعات المسلحة، ورحلة استطلاعية دعما للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في مينمبوييوميكينغي لتخطيط العمليات ويُعزى انخفاض عدد الساعات إلى أن النظام لم يصبح متاحا للتشغيل بمركبة واحدة إلا في نهاية كانون الثاني/يناير 2020 بواقع 5 أيام في الأسبوع. كما أسهمت أنماط الطقس القاسية في منطقة بيني في انخفاض عدد الرحلات الاستطلاعية عما كان مقررا
تقديم الدعم إلى 4 عمليات تقودها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية من خلال توفير المعلومات الاستخبارية والاستطلاع وإطلاق النار غير المباشر واللوجستيات، في إطار الامتثال الصارم لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	9	عمليات تقودها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية مدعومة بتوفير المعلومات الاستخبارية والاستطلاع، بما في ذلك تقديم الدعم إلى 3 عمليات في دجوغو، و 3 عمليات في منطقة بيني (كيفو الشمالية)، ولعمليتين في منطقة مينمبوي (كيفو الجنوبية)، وعملية واحدة في كيفو الشمالية ضد الجماعة المسلحة التابعة للمجلس الوطني للتجديد والديمقراطية ويُعزى ارتفاع عدد العمليات إلى طلبات الدعم غير المتوقعة من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يتصل بارتفاع حدة العنف في بيني ودجوغو ومانيمبوي
تنفيذ 6 مهام ميدانية دعما للآلية المشتركة الموسعة للتحقق من أجل تعزيز أمن الحدود	5	بعثات ميدانية أوفدت، منها بعثة إلى بوكافو، وواحدة إلى بونيا، وواحدة إلى حدود جنوب السودان، وبعثتان إلى بيني، لدعم الآليات المشتركة الموسعة للتحقق من أجل تعزيز أمن الحدود ويُعزى انخفاض عدد البعثات إلى القيود المفروضة على التنقل لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19

الإنجاز المتوقع 2-3: تهيئة بيئة حمائية في المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
2-3-1 زيادة عدد قادة الجماعات المسلحة الذين أُسروا أو الذين يستسلمون (2018/2017: 65؛ 2019/2018: 70؛ 2020/2019: 80)	استسلم 58 قائدا، منهم 50 من الكونغوليين و 4 روانديين و 4 مقاتلين بوروندیين ويعزى انخفاض عدد القادة الذين استسلموا إلى استمرار عدم إحراز تقدم في وضع برنامج وطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. ومن دون برنامج فعال، يكون لدى القادة حوافز أقل للاستسلام
2-3-2 انخفاض عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة التي ترتكبها جهات فاعلة تابعة للدولة في مناطق النزاع المسلح. (2018/2017: 822 2؛ 2019/2018: 100 2؛ 2020/2019: 000 2)	وثّقت البعثة 106 3 انتهاكات لحقوق الإنسان ارتكبتها جهات فاعلة تابعة للدولة في مناطق النزاع المسلح. وتمثل هذه الأرقام زيادة بنسبة 19 في المائة مقارنة بالفترة السابقة ولوحظت الزيادة في عدد الانتهاكات التي ارتكبها أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية في عدد من المقاطعات، لا سيما كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي وكاساي الوسطى ومانييما وتنجانيقا، خلال العمليات العسكرية ضد الجماعات المسلحة والميليشيات. وفي كاساي وكاساي الوسطى، ارتكبت عناصر الشرطة 397 انتهاكاً، وهو ما يمكن أن يُعزى إلى إعادة نشر أفراد الشرطة في كاساي وكاساي الوسطى بأعداد أكبر منذ نهاية عام 2018 بعد غيابهم الطويل خلال أزمة كاموينا نسابو. ويمكن أن يكون بُعد هذه المواقع وانعزالها عن قواعد القيادة والتحكم الخاصة بها (الموجودة في كانانغا وتشيكابا) قد أسهم في زيادة الانتهاكات
2-3-3 زيادة النسبة المئوية للكونغوليين، نساء ورجالا، الذين يعبرون عن ثقتهم في قدرة قوات أمن الدولة على حماية السكان (2018/2017: 55 في المائة؛ 2019/2018: 57 في المائة؛ 2020/2019: 60 في المائة)	أفاد 47 في المائة من السكان بثقتهم في قدرة قوات أمن الدولة على حماية السكان في آب/أغسطس 2019 و 50 في المائة في كانون الأول/ديسمبر 2019 والأرجح أن انخفاض النسبة المئوية يعود إلى زيادة انتهاكات حقوق الإنسان التي ارتكبتها القوات التابعة للدولة
2-3-4 انخفاض عدد الحوادث المتصلة بالأمن في السجون (2018/2017: 44؛ 2019/2018: 20؛ 2020/2019: 15)	سُجلت 5 حوادث متصلة بالأمن في السجون على صعيد البلد خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وقعت 4 منها في السجون ذات الأولوية المشمولة بولاية البعثة. وكانت الحالات المسجلة تتعلق بأعمال شغب ومحاولة هروب جماعي، حيث وقع حادثان من أعمال الشغب في أوفيرا وحادث واحد في كانانغا، كما نُفذت محاولة هروب جماعي في بيني ويعزى انخفاض عدد الحوادث عما كان متوقعا أساسا إلى تعزيز الأمن نتيجة لزيادة بناء قدرات موظفي السجون، فضلا عن استخدام نظم الإنذار في السجون بكفاءة وفعالية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2-3-5 زيادة النسبة المئوية للكونغوليين، نساء ورجالا، الذين يعبّرون عن قدرتهم على المشاركة في اتخاذ القرارات، والإسهام في إحلال السلام وتحقيق التغيير في مجتمعاتهم (2018/2017: 89 في المائة؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	أفاد 58 في المائة من السكان (50 في المائة من النساء و 64 في المائة من الرجال) بأن لديهم القدرة على المشاركة في اتخاذ القرارات، وأفاد 67 في المائة (57 في المائة من النساء و 68 في المائة من الرجال) بأنهم يساهمون في تحقيق السلام، و 64 في المائة (62 في المائة من النساء و 71 في المائة من الرجال) بأن لهم القدرة على إحداث تغيير في مجتمعهم المحلي ولم يتسن إجراء أكثر من استطلاع واحد (في كانون الأول/ديسمبر 2019) خلال فترة الأداء بسبب جائحة كوفيد-19، وبالتالي، فقد تعذر قياس ما إذا كانت هناك زيادة أخرى في تلك النسب المئوية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
إيفاد 150 بعثة ميدانية للرصد والتقييم، بما في ذلك تقييم 65 مشروعا للحد من العنف المجتمعي	65	بعثة ميدانية للرصد والتقييم أوفدت، منها بعثات لتقييم 13 مشروعا للحد من العنف المجتمعي ويُعزى انخفاض عدد البعثات إلى جائحة كوفيد-19 التي أدت إلى تعليق 54 مشروعا في مرحلة مبكرة من مراحل التطوير، وعدم تنفيذها خلال الفترة 2020/2019؛ وإلى القيود المفروضة على التنقل بسبب الجائحة، مما أسفر عن تقييد رصد المشاريع الجارية
إيفاد 24 بعثة توعية ميدانية بشأن نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين تستهدف القوات الديمقراطية لتحرير رواندا والجماعات المسلحة الكونغولية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية	52	بعثة توعية ميدانية أوفدت بشأن نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين، منها 19 بعثة في إيتوري (17 في إيرومو الجنوبية لدعم عملية قوات المقاومة الوطنية في إيتوري و 2 في إقليم دجوغو)؛ و 12 بعثة في بيتي نورد (2 في إقليم ماسيسي و 6 في إقليم روتشورو استهدفت القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، و 3 في إقليم واليكالي وواحدة في إقليم نييراغونغو)؛ و 21 بعثة في كيفو الجنوبية (في منطقتي أوفيرا وفيزي، وفي كيغولوبي وبيباتاما وزيرالو وكاسيكا وكالونغو وكيتامبا وبيانجاما وشيشادو) ويعزى ارتفاع عدد البعثات إلى زيادة الطلب في إيتوري دعما للحكومة في إبرام اتفاق السلام مع قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، وإلى زيادة نشاط الجماعات المسلحة في كيفو الجنوبية
إيفاد 60 بعثة للتحقيق وتقصي الحقائق من أجل رصد انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان، بما في ذلك العنف	95	بعثة للرصد والتحقيق وتقصي الحقائق أُوفدت إلى المناطق المتضررة بالنزاع المسلح، منها 8 في غوما، و 15 في بوكافو،

النواتج المقررة		النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
الجنسي المتصل بالنزاع، في المناطق المتضررة من النزاع المسلح، والتحقيق فيها وتوثيقها والإبلاغ عنها		و 8 في بيني، و 24 في أوفيرا، و 4 في كاليمي، و 9 في كانانغا، و 3 في كيندو، و 24 في بونيا وكان ارتفاع عدد البعثات ردّا على تزايد أنشطة الجماعات المسلحة في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وعلى النزاعات التي تستهدف بعض المجتمعات المحلية، لا سيما في إيتوري وكيفو الجنوبية ومانييما وتنجانيقا، وما أعقب ذلك من زيادة في الادعاءات الخطيرة المتعلقة بانتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان
إيفاد 5 بعثات تقييم وتوجيه وتنظيم 3 حلقات عمل استعراضية مع الجهات صاحبة المصلحة الوطنية بشأن الإدارة المحلية للأمن على مستوى المقاطعات والأقاليم لتعزيز القدرات والعمليات المتعلقة بالإدارة المحلية للأمن والإنذار المبكر	5	بعثات للتقييم والتوجيه نُفذت لصالح 277 سلطة محلية، من بينها 68 امرأة. وشمل ذلك جلستين للتدريب في كيندو (مانييما) ولودجا (سانكورو) و 3 بعثات تقييم في تجمع بيشوشا، وفي مشيختي بوكومو وباهوندي (كيفو الشمالية)
	5	حلقات عمل استعراضية لقائدة 54 من سلطات المقاطعات، تشمل 9 نساء، في غوما (كيفو الشمالية) وكيندو (مانييما) ولفائدة 110 من السلطات الإقليمية والمحلية، من تشمل 20 امرأة، في مشيخة بويتو (كيفو الشمالية) ومشيختي بورهيني لوهوينجا القبليتين (كيفو الجنوبية). ونتيجة لذلك، تم إنشاء وتدريب 3 لجان محلية للأمن المجتمعي على مستوى المشيخات ويُعزى ارتفاع عدد حلقات العمل إلى تعيين سلطات جديدة في مقاطعتي كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية، مما أدى إلى تقديم السلطات طلبات إضافية للتدريب
تنظيم 20 منتدى مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني في كينشاسا والمناطق المتضررة من النزاع المسلح من أجل تحسين حماية المدنيين استنادا إلى تقييمات المخاطر المراعية للاعتبارات الجنسانية	17	منتدى عقدت مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني وشارك فيها ما مجموعه 482 1 مشاركا، من بينهم 412 امرأة. وشمل ذلك عقد 6 منتديات للحوار في غوما بشأن الأمن الحضري والتماسك الاجتماعي، و 10 مشاورات مجتمعية رسمية (بناء الثقة) في مختلف مناطق الاضطرابات في إقليم بيني من أجل التصدي للمشاعر المعادية للبعثة وجلسة في تشيكابا بشأن حماية المدنيين وثقافة السلام ويعزى انخفاض عدد البعثات إلى القيود المفروضة على السفر والتجمعات لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
إقامة 65 مشروعا من مشاريع الحد من العنف المجتمعي لتسريح أعضاء الجماعات المسلحة وإعادة إدماج المقاتلين	16	مشروعا للحد من العنف المجتمعي نُفذت واستفاد منها بشكل مباشر ما مجموعه 680 6 فردا، من بينهم 195 4 من

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
السابقين والحد من التجنيد في الجماعات المسلحة، لا سيما تجنيد الفئات الضعيفة مثل الشباب ودعم الضحايا وتعزيز مراعاة الاعتبارات الجنسانية، مع التركيز على النساء والأطفال، والإشراف على هذه المشاريع		المقاتلين السابقين، و 129 1 من النساء الضعيفات، و 776 من الشباب المعرضين لخطر التجنيد، و 580 من الأطفال المرتبطين سابقاً بالجماعات المسلحة ويُعزى انخفاض عدد المشاريع إلى القيود المفروضة على السفر والتجمعات الكبيرة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. ووُضع ما مجموعه 70 مشروعاً، ولكن تم تعليق 54 مشروعاً في المراحل الأولى من تطويرها ولم تنفَّذ خلال الفترة 2020/2019
توفير الملابس واللوازم المنزلية والصحية وحصص الإعاشة وأماكن الإقامة والرعاية الطبية لمدة إقامة لا تتجاوز 10 أيام كحد أقصى في معسكرات العبور لنزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين لفائدة 000 1 مقاتل كونغولي و 000 1 طفل مرتبط بالجماعات المسلحة و 500 من المقاتلين الأجانب ومعاليهم	لا	تم إيواء 478 مقاتلا كونغوليا، من بينهم 18 امرأة، و 161 طفلا، من بينهم 18 فتاة، فضلا عن 107 مقاتلين أجانب، بمن فيهم 4 نساء و 69 معالا، من بينهم 41 امرأة، في مراكز العبور الأحد عشر لنزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكان انخفاض عدد الأشخاص الذين تلقوا الدعم نتيجة لانخفاض عدد المستسلمين، الذي تأثر بالافتقار إلى برنامج وطني متماسك وفعال لنزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن، وبالقيود المفروضة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19 التي حدت من عدد المقاتلين الذين يمكن إيواءهم في معسكرات العبور. ولتجنب تجمع عدد أكبر من اللازم من الأفراد في موقع واحد، وكإجراء مؤقت خلال تفشي جائحة كوفيد-19، تم نزع سلاح المقاتلين وتسريحهم وإطلاق سراحهم مع شهادة تثبت أنهم قد سُرحوا في انتظار رفع القيود المفروضة بسبب الجائحة ووضع برنامج لإعادة الإدماج لمواصلة عملية نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن
إقامة شراكات مع 4 إذاعات محلية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية من أجل توسيع نطاق المناطق التي تشملها خطابات التوعية بنزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين من خلال برامج اكتشاف المواهب	لا	أُقيمت شراكتان مع محطتين للإذاعة المحلية في إطار تنفيذ مشاريع الحد من العنف المجتمعي دعما لنزع سلاح المقاتلين من قوات المقاومة الوطنية في إيتوري وتسريحهم وإعادتهم إلى أوطانهم ويُعزى انخفاض عدد الشراكات إلى القيود المفروضة على السفر لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
بث برنامج إذاعي يومي بشأن نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين عنوانه "حياتي الجديدة (Ma Nouvelle Vie)" عبر إذاعة أوكابي و 8 إذاعات متنقلة تتوجه إلى الجماعات المسلحة الأجنبية والكونغولية	نعم	أُنتجت 288 حلقة من البرنامج الإذاعي المعنون "حياتي الجديدة"، تراعي المنظور الجنساني، وبُثت عبر إذاعة أوكابي 6 أيام في الأسبوع مع إعادة بث إحدى الحلقات يوم الأحد
	8	محطات إذاعة متنقلة قامت ببث 576 برنامجا إذاعيا في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية
إنتاج 000 300 منشور موجه إلى الجماعات المسلحة الأجنبية والكونغولية الرئيسية في القطاعات الشمالية والوسطى والجنوبية من المزمع توزيعها أثناء البعثات الميدانية وإلقائها من الطائرات في 30 طلعة جوية (إلقاء 000 10 منشور في كل طلعة جوية) في مناطق مستهدفة في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية	597 21	من المنشورات الموزعة الموجهة إلى الجماعات المسلحة الأجنبية الرئيسية
	1	طلعة جوية أُجريت لإلقاء المنشورات، أُلقي خلالها 600 6 منشور فوق أراضي كيفو الشمالية المعروف عنها أن للقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وجودا فيها
		ويُعزى انخفاض عدد المنشورات والطلعات الجوية إلى عدم توافر أصول الطيران التابعة للبعثة؛ وكذلك التوصل إلى أن إسقاط منشورات إضافية لا يفيد من دون وجود برنامج وطني فعال لنزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن
عقد 4 اجتماعات تنسيق فصلية مع اللجنة الرواندية للتسريح وإعادة الإدماج من أجل إجراء متابعة للمقاتلين السابقين في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا الذين أعيدوا إلى الوطن، وإيفاد 8 بعثات متابعة إلى رواندا لجمع لقطات سمعية وبصرية وصور فوتوغرافية ستستخدم في إنتاج رسائل إذاعية وأشرطة فيديو ومنشورات	6	اجتماعات تنسيقية عُقدت مع اللجنة الرواندية للتسريح وإعادة الإدماج
		ويُعزى ارتفاع عدد الاجتماعات إلى زيادة اهتمام اللجنة بمناقشة تطورات عملية التسريح نتيجة للعمليات التي نُفذت ضد القوات الديمقراطية لتحرير رواندا
	2	من بعثات المتابعة أوفدتا لجمع لقطات سمعية وبصرية وصور فوتوغرافية لاستخدامها في إنتاج رسائل إذاعية وأشرطة فيديو ومنشورات. وخلال هاتين البعثتين، أجريت مقابلات مع ما مجموعه 39 من المقاتلين السابقين في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، بمن فيهم أربعة ضباط سابقين في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا
		ويُعزى انخفاض عدد البعثات إلى أن ما جُمع من المواد خلال البعثتين يكفي لتمكين البعثة من إنتاج البرامج الإذاعية وأشرطة الفيديو والمنشورات اللازمة
تسيير شرطة الأمم المتحدة لما عدده 208 32 دوريات، منها دوريات مشتركة مع الشرطة الوطنية الكونغولية (88 دورية	102 44	من الدوريات قامت بها شرطة الأمم المتحدة، منها دوريات مشتركة مع الشرطة الوطنية الكونغولية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
لمدة 366 يوما يقوم بها ما مجموعه 280 1 من أفراد الشرطة، رجالا ونساء)		وأجري عدد أكبر من الدوريات كوسيلة لكبح تزايد عدد حوادث الأمن التي ترتكبها الجماعات المسلحة، لا سيما تحالف القوى الديمقراطية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد أتاحت هذه الدوريات إبراز عمل البعثة
إجراء رصد وتوفير توجيه بشكل يومي للشرطة الوطنية الكونغولية من خلال الاشتراك في المواقع لدعمها في مكافحة انعدام الأمن وزيادة احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية والمعايير الدولية لإنفاذ القانون	نعم	رصد الشرطة الوطنية الكونغولية وتوجيهها يوميا على أيدي شرطة الأمم المتحدة عن طريق تشارك مواقع العمل معها على مدى 248 1 يوما. وفي إطار الاستراتيجية العملياتية المتكاملة لمكافحة انعدام الأمن، أنشئت مراكز مشتركة للمراقبة والقيادة والتنسيق في مباني الشرطة في أربع مناطق. وأجرت شرطة الأمم المتحدة 937 5 نشاطا للتوجيه والرصد مع مؤسسات شرطة الإصلاح والرقابة، ومدارس التدريب، ووحدات الشرطة القضائية، والوحدات المعنية بالعنف الجنسي والجنساني، ووحدات الرد السريع
تقديم الدعم التقني والعملياتي واللوجستي إلى الشرطة الوطنية الكونغولية في 4 محليات (بني وأويتشا وغوما وبوكافو)	نعم	قُدم الدعم التقني والعملياتي واللوجستي إلى الشرطة الوطنية الكونغولية في 4 محليات (بني وأويتشا وغوما وبوكافو). وقدمت الأمم المتحدة 629 دورة تدريب/توعية بشأن مجموعة متنوعة من المسائل المتعلقة بأعمال الشرطة لما عدده 719 15 من أفراد الشرطة، من بينهم 502 1 من الضابطات. وشمل ذلك دعم الشرطة في تصديها لكوفيد-19 ببذل المساعي الحميدة وإسداء المشورة التقنية والأمنية، وذلك بهدف التخفيف من انتشار الفيروس في المجتمعات المحلية
تدريب 150 عنصرا من الذكور والإناث العاملين في المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية بشأن سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	150	عنصرا من المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، من بينهم 34 ضابطة، جرى تدريبهم بشأن سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان
تدريب 000 7 ضابط من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية، ستكون نسبة 20 في المائة منهم من الإناث، في مجالات إدارة النظام العام واحترام حقوق الإنسان، والخفارة المجتمعية، والعنف الجنسي والجنساني، وجمع المعلومات الاستخبارية، ومهام الشرطة القضائية	15 719	من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية تم تدريبهم، بمن فيهم 502 1 من الإناث، في مجالات إدارة النظام العام واحترام حقوق الإنسان، والخفارة المجتمعية، والعنف الجنسي والجنساني، وجمع المعلومات الاستخبارية، ومهام الشرطة القضائية ويُعزى ارتفاع عدد الضباط المدربين إلى زيادة الجهود التي تبذلها البعثة لزيادة تعزيز إدارة الحشود وجمع المعلومات الاستخبارية، وأساليب التحقيق في الإرهاب ومكافحته

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تدريب 500 ضابط من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية، ستكون نسبة 20 في المائة منهم من الإناث، في مجالات إجراءات التحقيق وإدارة مسرح الجريمة، بما في ذلك تقنيات علم الأدلة الجنائية	1 323	من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية تم تدريبهم، منهم 443 ضابطة (33,5 في المائة)، على إجراءات التحقيق (257 ضابطا)، وإدارة مسرح الجريمة، بما في ذلك تقنيات علم الأدلة الجنائية (854 ضابطا)، والجريمة المنظمة (212 ضابطا)، بما في ذلك الجريمة المنظمة الخطيرة ويُعزى ارتفاع عدد المتدربين إلى زيادة الطلب من الحكومة، وضرورة التصدي للحالة في الميدان في ضوء تكرار الهجمات التي تشنها الجماعات المسلحة، لا سيما ضد الجهات العاملة في مجال مكافحة فيروس إيبولا
إسداء المشورة وتقديم التوجيه أسبوعيا للسلطات القضائية في 5 مناطق ذات أولوية بشأن تعزيز عمل سلسلة العدالة الجنائية؛ ومراعاة الأصول القانونية، والحد من الاحتجاز غير القانوني؛ وتنظيم جلسات المحاكم المتنقلة	نعم	عُقدت جلسات أسبوعية لتقديم المشورة والتوجيه إلى السلطات القضائية في 5 مناطق ذات أولوية في مقاطعات إيتوري، وكيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، وتنجانيقا، وكاساي. وشمل ذلك 17 من عمليات التفتيش القضائية في السجون و 64 محكمة مدنية متنقلة للحد من الاحتجاز غير النظامي وغير القانوني، مما أسفرت عن إطلاق سراح 512 محتجزا، وتسوية الوضع القانوني لما عدده 930 قضية من خلال فتح ملفات القضايا السليمة، وتبرئة 36 متهما، وإدانة 127 آخرين، من بينهم 39 متهما بارتكاب العنف الجنسي. وإضافة إلى ذلك، أسفرت 889 زيارة تفتيشية قامت بها مكاتب الادعاء إلى مرافق الاحتجاز التابعة للشرطة الوطنية الكونغولية عن إطلاق سراح 393 1 محتجزا وتسوية الوضع القانوني لقضايا 346 1 آخرين
تقديم التوجيه اليومي إلى مديري السجون والمشرفين عليها في 12 سجنا شديد الخطورة؛ و 36 دورة تدريبية أثناء الخدمة لفائدة 078 1 من موظفي السجون وضباط أمن السجون في مجالات إدارة الإصلاحيات، وأمن السجون، وحقوق الإنسان في السجون، وجمع المعلومات الاستخبارية في السجون؛ وإيفاد 12 بعثة مشتركة مع الشركاء الوطنيين لتقييم السجون؛ وتقديم الدعم التقني واللوجستي لمواصلة تعزيز المنشآت الأمنية في سجنين؛ والقيام بعمليتي نقل لسجناء؛ وتدريب 110 من موظفي السجون على الأمن العام، والرعاية الصحية للمرأة والرجل، وإدارة السجون	نعم 36	عقدت جلسات يومية للتوجيه في 11 سجناً شديد الخطورة وجلسات أسبوعية للتوجيه والرصد في أحد السجون التي يصعب الوصول إليها دورة تدريبية أثناء الخدمة عقدت لفائدة 406 1 من موظفي السجون وضباط أمن السجون في مجالات إدارة الإصلاحيات، وأمن السجون، وحقوق الإنسان في السجون، وجمع المعلومات الاستخبارية في السجون من أجل زيادة تحسين قدرات موظفي السجون ويُعزى ارتفاع عدد المتدربين إلى زيادة الطلب وإبداء الشركاء الوطنيين التزاما أقوى ببناء القدرات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
	14	زيارة مشتركة أجريت مع السلطات الوطنية لتقييم السجون ويعزى ارتفاع عدد الزيارات المشتركة إلى التزام أقوى أبداه الشركاء الوطنيون بشأن الأمن، لا سيما في مقاطعات إيتوري وكاساي وكاساي الوسطى
	3	سجون (بوتمبو وأوفيرا وكانانغا) قُدم لها الدعم التقني واللوجستي لتركيب نظم للاتصالات اللاسلكية والإنذار من أجل زيادة تعزيز المنشآت الأمنية ويُعزى ارتفاع عدد السجون إلى تزايد الشواغل الأمنية التي أثارها الشركاء الوطنيون فيما يتعلق بالسجون في الإدارات المدنية والعسكرية على السواء وقُدم مزيد من الدعم للحفاظ على نظم الإنذار الموجودة في 12 سجنا لضمان كفاءة العمليات
	نعم	قدم الدعم إلى عمليتين لنقل السجناء، بما في ذلك نقل 121 سجيناً شديد الخطورة من أوفيرا إلى سجون أكثر أمناً في بوكافو، ونقل 217 سجيناً من السجناء غير الخطرين من بونيا وبوكافو لأغراض التخفيف من الاكتظاظ
	110	من موظفي السجون تم تدريبهم في مجالات الأمن العام، والرعاية الصحية للنساء والرجال، وإدارة السجون لضمان زيادة تحسين إدارة السجون، والصرف الصحي، والنظافة الصحية، والأمن بشكل عام. وقُدم الدعم إلى سبعة من مديري السجون، من بينهم امرأة، للقيام بجولة دراسية في بوركينا فاسو وغانا، في إطار بناء القدرات وتشجيع إصلاح السجون. وأسفر هذا الجهد عن إصدار مشروع قانون للسجون بشأن المبادئ الأساسية لأنظمة السجون، عُرض على مكتب نائب رئيس الوزراء ووزير العدل لاستعراضه واتخاذ مزيد من الإجراءات
تطبيق حلول آمنة لتخزين الأسلحة، وتوفير الدعم التقني، وإجراء 30 دورة توعية لفائدة 500 فرد من الأفراد النظاميين لكفالة تخزين 000 7 قطعة من أسلحة الشرطة الوطنية والقوات العسكرية بسلامة وأمان ووسمها	نعم	266 خزانة حديدية للأسلحة قامت البعثة بتركيبها دعما للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي الوسطى وكينشاسا وتنجانيقا، مما يتيح تخزين 102 6 قطعة من الأسلحة المملوكة للدولة بسلامة وأمان. وتم وسم ما مجموعه 885 3 قطعة من الأسلحة المملوكة للدولة بالتعاون مع اللجنة الوطنية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		لمراقبة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة والحد من العنف المسلح
		ويُعزى انخفاض عدد الأسلحة التي تم تأمينها إلى القيود المفروضة على الرحلات الجوية التجارية وعلى رحلات البعثة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، وهو ما قيد الوصول إلى المواقع في كاساي الوسطى ونشر أفرقة وسم الأسلحة في تنجانيقا
	42	دورة عُقدت للتوعية بشأن الأسلحة والذخائر لفائدة 462 فردا نظاميا، من بينهم 16 امرأة، في إطار التقيد بسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وذلك عقب تطبيق حلول تخزين الأسلحة
		ويُعزى ارتفاع عدد الدورات وانخفاض عدد المشاركين إلى التدابير المتخذة للتخفيف من أثر جائحة كوفيد-19 بزيادة عدد الدورات ولكن مع خفض عدد المشاركين في كل دورة لضمان التباعد البدني
تنظيم 20 حلقة عمل لبناء القدرات بغية توعية وتعزيز قدرة الأجهزة الأمنية الوطنية، وشبكات الحماية، ومنظمات المجتمع المدني على احترام حقوق الإنسان، وعلى رصد الانتهاكات والتجاوزات التي تطال حقوق الإنسان والإبلاغ عنها	16	حلقة عمل عقدت لبناء القدرات شارك فيها 849 2 مشاركا، من بينهم 841 امرأة في مجالات حقوق الإنسان، والقانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، والعنف الجنسي المتصل بالنزاع، وحماية المدنيين. وكان من بين المشاركين أفراد من القوات العسكرية والشرطة، وشبكات الحماية، ومنظمات المجتمع المدني
		وإضافة إلى ذلك، نُظمت في كيندو دورة تدريبية بشأن خطة عمل القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية لمكافحة العنف الجنسي المتصل بالنزاع، حضرها 40 من قادة القوات وضباط الصف والقضاة العسكريين
		ويُعزى انخفاض عدد حلقات العمل إلى القيود المفروضة على التجمعات لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. وواصلت أفرقة حقوق الإنسان في المكاتب الميدانية التعاون مع الشركاء، بما في ذلك السلطات الوطنية والمجتمع المدني وشبكات الحماية في الميدان، وواصلت القيام بأنشطة الرصد والتحقيق والإبلاغ، والتصدي لانتهاكات حقوق الإنسان المبلَّغ عنها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تنظيم 5 حلقات عمل لبناء القدرات وتوعية الجهات الفاعلة غير التابعة للدولة بشأن العنف الجنسي المتصل بالنزاع في 5 مواقع في المناطق المتضررة من النزاع	3	حلقات عمل لبناء القدرات والتوعية نظمت لفائدة 41 جهة تنسيق، من بينها 6 نساء، من جهات فاعلة مسلحة غير تابعة للدولة بشأن حظر العنف الجنسي المتصل بالنزاع ومنعه في مقاطعتي كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية، بما في ذلك حلقة عمل مع جهات تنسيق من مليشيا راي موتومبوكي (إقليم شابوندا، في كيفو الجنوبية)، وحلقة عمل مع جهات تنسيق تابعة لاتحاد الوطنيين من أجل الدفاع عن الكونغو، وحلقة عمل مع جهات تنسيق تابعة لتحالف الوطنيين من أجل كونغو حر وذي سيادة في كيفو الشمالية ويُعزى انخفاض عدد حلقات العمل إلى القيود المفروضة على التجمعات لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، ما أسفر عن عدم عقد أي حلقات عمل بعد آذار/مارس 2020. وعلى الرغم من الظروف الصعبة، واصلت البعثة أنشطة الدعوة والتوعية، مع كفالة إدراج الشواغل المتعلقة بالعنف الجنسي المتصل بالنزاع في صكوك الالتزام بوقف تجنيد الأطفال واستخدامهم، التي يوقعها قادة الجماعات المسلحة. وقد وقعت الجهات المسلحة غير التابعة للدولة على صكوك التزام بعد كل حلقة من حلقات العمل وأعلنت فيها التزامها بوقف تجنيد الأطفال، والانتهاكات الجسيمة الأخرى المرتكبة ضد الأطفال، والعنف الجنسي المتصل بالنزاع
توفير 300 2 عملية مرافقة للبعثات الإنسانية في أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية	3 066	عملية مرافقة للبعثات الإنسانية أجريت في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتنجانيقا ويُعزى ارتفاع عدد عمليات المرافقة إلى الحالة الأمنية التي أدت إلى زيادة عدد المشردين داخليا في بعض المناطق وزيادة الاحتياجات من المساعدة الإنسانية
تنظيم حملات إعلامية متعددة الوسائط وبرامج توعية دعما لولاية البعثة، من خلال ما يلي: (أ) البث على مدار الساعة عبر إذاعة أوكابي والوصول إلى جمهور يناهز عدده 24 مليون شخص أسبوعيا؛ و (ب) إنتاج 35 حلقة من برنامج "MONUSCO video" تبث عبر 11 محطة تلفزيون محلية، وتحمَّل على موقع يوتيوب وترسل إلى شبكة	نعم	نُفذت الحملة الإعلامية المتعددة الوسائط وبرنامج التوعية التابعان للبعثة من خلال بث برامج على مدار الساعة عبر إذاعة أوكابي وصلت إلى أكثر من 40 جهاز إرسال على موجات FM في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية، وحظيت بقاعدة أسبوعية من الجمهور يبلغ عدد المستمعين فيها 24 مليون مستمع، وفقا لاستقصاء أجراه معهد IMMAR

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
يونيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة؛ و (ج) إصدار وتوزيع ستة أعداد من مجلة "*Echos de la MONUSCO*" (أصداء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ و (د) تشغيل وإدارة الموقعين الشبكيين للبعثة وإذاعة أوكابي، مع تحميل مقالات وأخبار وصور من جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية يوميا؛ و (هـ) توفير معلومات موثوقة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي	22	شريط فيديو أُنتجت، بما في ذلك حلقتان من برنامج "ONU Hebdo" تم بثهما عبر 11 محطة تلفزيون محلية، وأتيحا على موقعي يوتيوب وفيسبوك، و 5 مقاطع فيديو أتيحت عبر موقع يوتيوب، و 15 مقطع فيديو أرسلت إلى شبكة يونيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة ويُعزى انخفاض عدد أشرطة الفيديو المنتجة إلى التحديات التي تواجه التصوير والإنتاج بسبب القيود المفروضة على التنقل لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. وزادت البعثة إنتاج مقاطع الفيديو القصيرة المتاحة في شبكة يونيفيد، مما سهل بثها بالفيديو وتبادلها عبر منصات التواصل الاجتماعي من أجل الوصول إلى جمهور أكبر
	2	من طبعات مجلة "Echo de La MONUSCO" (أصداء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، في 000 3 نسخة تم إصدارهما وتوزيعهما وتحميلهما على الموقع الشبكي للبعثة ويُعزى انخفاض عدد طبعات مجلة "*Echo de La MONUSCO*" جزئيا إلى القيود المفروضة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، وهو ما أثر على الإنتاج والطباعة؛ وإلى تنقيح استراتيجية البعثة الإعلامية، مما أدي إلى زيادة التركيز على منصات وسائط التواصل الاجتماعي
	نعم	تشغيل وإدارة الموقع الإلكتروني للبعثة ومنصاتها للتواصل الاجتماعي، بما في ذلك تحميل 193 مقالا (155 منها باللغة الفرنسية و 38 باللغة الإنكليزية). وسجل الموقع الشبكي للبعثة ما متوسطه 908 95 زيارة في الشهر، حيث بلغ عدد الزوار 301 92 زائر، وسجلت خدمة البث المباشر لإذاعة أوكابي 860 411 1 زيارة
	نعم	تم توفير معلومات موثوقة على منصات التواصل الاجتماعي تابعها 726 129 1 شخصا على موقع فيسبوك و 762 640 على موقع تويتر. وأنتجت البعثة وأتاحت 128 1 صورة، بما في ذلك صور عالية الاستبانة في القسم المعنون "صور اليوم" على الموقع الشبكي www.flicker.com/MONUSCO

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
	وإضافة إلى ذلك، اضطلعت البعثة بأنشطة توعية في مقاطعة تنجانيقا بشأن الحوار السلمي وحل النزاعات بين مجتمعي التوا والبانتو؛ وفي مقاطعة إيتوري بشأن حماية المدنيين؛ وفي بيني وبوتمبو بشأن الحوار بين الشباب وقادة المجتمعات المحلية في أعقاب الهجمات التي شُنت على مباني البعثة، وبشأن تخفيف حدة التوترات؛ وفي أوفيرا بشأن الحوار بين المجتمعات المحلية وداخلها عقب الحوادث التي وقعت في الهضاب العليا؛ وفي كينشاسا لدعم الأعمال التحضيرية لتنظيم مؤتمر بشأن مكافحة خطاب الكراهية والرسائل التي تحرض على الكراهية؛ وفي جميع أنحاء البلد بشأن تعزيز مراعاة المنظور الجنساني فيما يتعلق بعمليات نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة التوطين وإعادة الإدماج التي تؤثر على النساء والأطفال

الإنجاز المتوقع 2-4: إحراز تقدم في مكافحة الإفلات من العقاب

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2-4-1 عدد أحكام الإدانة التي تصدر وفقاً للمعايير القانونية الواجبة بحق من تُسب إليهم ارتكاب انتهاكات جسمية لحقوق الإنسان وجرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية (2018/2017: 313؛ 2019/2018: 500؛ 2020/2019: 400)	حوكم 315 شخصا وصدرت أحكام بحقهم لارتكابهم انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان وجرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية، وكان من بينهم 148 من ضباط القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية و 41 من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية و 68 من أفراد الجماعات المسلحة، و 58 مدنيا. ومن مجموع المدانين البالغ عددهم 315، حوكم 213 بدعم لوجستي وتقني ومالي من البعثة. ويعزى انخفاض عدد الإدانات إلى انعدام الأمن في بعض المناطق وإلى تباطؤ الأنشطة القضائية فيما يتصل بجائحة كوفيد-19

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
القيام بعمليات رصد وتنظيم دورات تدريبية شهرية لفائدة السلطات القضائية في ستة مواقع بشأن التحقيق والملاحقة القضائية في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان	نعم قدمت دورات رصد شهرية للسلطات القضائية بشأن التحقيق والملاحقة القضائية في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، وعلى وجه التحديد بشأن العنف في إقليم دجوغو؛ والفظائع التي ارتكبها تحالف القوى الديمقراطية؛ والهجمات على مراكز علاج المصابين بمرض فيروس إيبولا، والعنف الجنسي الذي ارتكبه أفراد قوات الأمن؛ وقضايا تتعلق بالنزاع بين مجتمعي التوا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
	والبانتو، والجرائم المرتكبة خلال تمرد ميليشيا كامووينا نسابو على أيدي عناصر كل من الميليشيا وقوات الأمن. وقُدم الدعم أيضا فيما يتعلق بحالات تنطوي على هجمات تستهدف الأمم المتحدة و حفظة السلام، بما في ذلك تدمير مكتب البعثة في بويكيني ومكتب رئيس البلدية في بيني، واختطاف مراقب عسكري تابع للأمم المتحدة، والهجوم الذي استهدف حفظة السلام في كاليمي، والفظائع التي يُزعم أن ماي – ماي كاتا كاتانغا قد ارتكبتها في موبا	
تقديم الدعم اللوجستي لنشر 25 بعثة تحقيق و 20 محكمة متنقلة لإجراء تحقيقات ومحاكمات في قضايا تتصل بجرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل	15 بعثة تحقيق قُدم من أجلها الدعم اللوجستي والتقني والمالي للسلطات القضائية	
	16 جلسة للمحاكم المتنقلة عُقدت من أجل التحقيق في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال	
	ويُعزى انخفاض عدد البعثات وجلسات المحاكم إلى عدم إمكانية الوصول إلى بعض المناطق بسبب القيود الأمنية، وإلى تباطؤ الأنشطة القضائية لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19	
إجراء 6 مشاورات رفيعة المستوى مع الهيئة القضائية والسلطات الكونغولية بشأن 50 من حالات انتهاك حقوق الإنسان التي جرى تحديدها من خلال عملية بذل العناية الواجبة والتي يتعين اتخاذ تدابير تأديبية أو قضائية بشأنها	20 مشاورة رفيعة المستوى أجريت مع السلطات القضائية الكونغولية، وبخاصة مع المحكمة العليا والمحكمة العسكرية العليا ومراجع الحسابات العام للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، لمتابعة القضايا التي لا يزال يتعين اتخاذ تدابير تأديبية أو قضائية بشأنها	
	ويعزى ارتفاع عدد المشاورات إلى ضرورة متابعة القضايا ذات الأولوية مثل القضايا المرفوعة ضد "كوبرا ماتاتا"، ونتابو نتابيري شيكا، وجيرمان كاتانغا، والمقدم مابيالا نغوما. وتمخضت هذه المشاورات عن افتتاح أو مواصلة التحقيقات القضائية والمحاكمات في بعض القضايا البارزة التي تنطوي على ادعاءات خطيرة بارتكاب انتهاكات لحقوق الإنسان، ومنها قضية مولومبودي في كاساي الوسطى ومجازر يومبي في ماي ندومبي. وتمخضت أيضا عن عقد جلسات للمحاكم المتنقلة في قضايا رئيسية، بما في ذلك جلسات عقدتها المحكمة العسكرية في بونيا، بمقاطعة إيتوري	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		وإضافة إلى ذلك، قامت البعثة بجهود دعوة لدى السلطات القضائية الوطنية من أجل اتخاذ تدابير، في إطار التحقيقات وجلسات الاستماع، لمنع انتشار مرض فيروس كورونا في المحاكم والهيئات القضائية ومكاتب المدعين العامين. ونتيجة لذلك، أصدر أعلى مكتب قضائي أربعة تعميمات بشأن التدابير المتخذة للحد من انتشار المرض في المحاكم. ونتيجة لجهود الدعوة، وضعت وزارة العدل أيضاً شروطاً لتوفير الحد الأدنى من الخدمات كي تتمكن المحاكم من مواصلة عملها مع احترام تدابير الوقاية فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
عقد 4 اجتماعات مع مراجع الحسابات العام للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية وغيره من كبار مسؤولي العدالة لتقديم المشورة الاستراتيجية بشأن استراتيجيات الادعاء وترتيب القضايا حسب الأولوية	2	من الاجتماعات عُقدا مع كبار مسؤولي العدالة بشأن ترتيب القضايا حسب الأولوية، فيما يتعلق بالتقدم المحرز والمشاكل المتعلقة بالمقاضاة في قضايا العنف الجنسي المتصل بالنزاع، وبشأن ترتيب القضايا حسب الأولوية في كيفو الشمالية. ونتيجة لهذه الاجتماعات، بدأ التخطيط لإجراء جلسات للمحاكم المتنقلة في بيني للنظر في قضايا مرفوعة ضد عناصر تحالف القوى الديمقراطية المحتجزين في سجن بيني. وأرجئت هذه الجلسات إلى أجل غير مسمى في آذار/مارس نتيجة لجائحة كوفيد-19 ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات إلى تباطؤ الأنشطة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
نشر 15 فريقا من أفرقة التحقيق المشتركة و 10 محاكم متنقلة للتحقيق في جرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل		الناتج مكرر. يرجى الاطلاع على الملاحظات الواردة أعلاه
عقد 5 اجتماعات لأغراض الدعوة مع البرلمانيين والقضاة والمدعين العامين والمحامين، من أجل اعتماد مشروع القانون المتعلق بحماية الضحايا والشهود والموظفين القضائيين المشاركين في المحاكمات المتصلة بالجرائم الخطيرة	2	من الاجتماعات عُقدا لأغراض الدعوة عقد مع كبار القضاة المدنيين والعسكريين في غوما في تموز/يوليه وآب/أغسطس 2019 لاستطلاع آرائهم بشأن القانون المقترح المتعلق بحماية الضحايا والشهود والموظفين القضائيين. وإضافة إلى ذلك، أصدر مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان دليلا لحماية الضحايا والشهود والموظفين القضائيين في ديسمبر/كانون الأول 2019 ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات إلى تأجيل المشاورات الإضافية مع السلطات القضائية في كينشاسا بشأن القانون

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		المقترح، بدايةً بسبب عدم توفر البرلمانيين، ولاحقا بسبب القيود المفروضة على التنقل، وإعلان حالة الطوارئ للتخفيف من جائحة كوفيد-19
عقد اجتماعات شهرية رفيعة المستوى مع مسؤولي وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لتعزيز المساءلة، والنهوض بحقوق الإنسان والحقوق المدنية والسياسية، ولمكافحة الإفلات من العقاب	16	اجتماعاً رفيع المستوى عقد مع كبار مسؤولي وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لتعزيز المساءلة، والنهوض بحقوق الإنسان والحقوق المدنية والسياسية، ومكافحة الإفلات من العقاب وتمخضت هذه الاجتماعات عن إنشاء فريق تقني معني بمسائل السجون، أُنيطت به مسؤولية صياغة النصوص المتعلقة بإصلاح نظام السجون. وحدد الفريق التقني أيضاً تدابير من أجل تخفيف اكتظاظ السجون لمنع انتشار مرض فيروس كورونا في السجون. ونتيجة لذلك، أُفرج عن 854 2 محتجزا بحلول 2 تموز/يوليه 2020 يُعزى ارتفاع عدد الاجتماعات إلى الاجتماعات الإضافية التي عُقدت مع وزارة العدل عقب فرض تدابير وقائية في إطار حالة الطوارئ التي أُعلنت لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19 لدعم الوزارة في وضع تدابير بشأن توفير الحد الأدنى من الخدمات في المحاكم لضمان استمرار الإجراءات القضائية، ولدعم الوزارة في وضع استراتيجية لمنع انتشار الفيروس في السجون، بسبل منها التخفيف من اكتظاظ السجون
عقد 6 جلسات عمل مع المستشار الرئاسي الخاص المعني بمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي، ومع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية من أجل تنفيذ البيان المشترك وخطط العمل بشأن مكافحة العنف الجنسي	لا	لم تعقد أي جلسات، إذ كان منصب المستشار الرئاسي الخاص شاغرا، حيث عُينت السيدة شانتال بيلو مولوب مستشارة خاصة لتحل محل جانين مابوندا في شباط/فبراير 2020. أما الفريق العامل التقني المشترك المعني بالأطفال والنزاع المسلح، الذي أصبحت المستشارة الخاصة عضوا فيه، فقد عقد 9 اجتماعات.
تنظيم 4 حلقات عمل لبناء قدرات 40 قاضيا و 40 محاميا و 4 محاكم متنقلة لدعم المبادرات الرامية إلى تنفيذ تدابير العدالة الانتقالية في مقاطعتي كاساي وغيرهما من المقاطعات المتضررة من النزاع، كوسيلة للتشجيع على المساءلة عن الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني	3	حلقات عمل عُقدت لبناء القدرات، منها حلقتا عمل تدريبيتان لتعزيز قدرات 11 عضوا، من بينهم 6 نساء، من أعضاء أفرقة المشاورة الشعبية المعنية بمبادئ حقوق الإنسان، والعنف الجنسي المتصل بالنزاع والعدالة الانتقالية، وحلقة عمل لتعزيز قدرات 25 من الإعلاميين، منهم 6 نساء، بشأن حقوق الإنسان وآليات العدالة الانتقالية. وإضافة إلى ذلك، عقدت البعثة 4 اجتماعات ومشاورات، منها اجتماع بشأن الاحتياجات المتعلقة بالعدالة، والتعويضات، ومنع نشوب نزاعات جديدة،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
	واجتماع بشأن المشاورات الشعبية، واجتماع بشأن مواءمة تنفيذ آليات العدالة الانتقالية في كاساي الوسطى، واجتماع مع مجلس مستشاري مكتب الرئيس، ووزيري العدل وحقوق الإنسان، والسلك الدبلوماسي وممثلي منطقة كاساي الذين يعيشون في كينشاسا بشأن المشاورات الشعبية بشأن احتياجات العدالة، والتعويضات، ومنع نشوب نزاعات جديدة، وآليات العدالة الانتقالية في مقاطعة كاساي الوسطى
	ويُعزى انخفاض عدد حلقات العمل إلى القيود المفروضة على السفر لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19

العنصر 3: الدعم

86 - واصل عنصر دعم البعثة تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية بفعالية وكفاءة دعما لتنفيذ ولايتها، وذلك عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة.

الإنجاز المتوقع 3-1: تقديم خدمات الدعم إلى البعثة بسرعة وفعالية وكفاءة ومسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
3-1-1 النسبة المئوية لساعات الطيران المستخدَمة من الساعات المقرَّرة (باستثناء الطيران لأغراض البحث والإنقاذ وإجلاء المصابين والإجلاء الطبي) (2018/2017: 79 في المائة؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	استخدمت 72,7 في المائة من ساعات الطيران المقررة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/إجلاء المصابين). ويُعزى انخفاض النسبة أساسا إلى إلغاء جميع الرحلات داخل منطقة البعثة اعتبارا من آذار/مارس 2020 لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، الأمر الذي أثر في تنقل أفرقة التقييم والحماية داخل البلد، وكذلك في عمليات التفتيش البيئي
3-1-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2018/2017: 15 في المائة؛ 2019/2018: 15 في المائة؛ 2020/2019: 15 في المائة)	بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي 11,8 في المائة للفترة 2020/2019. ويُعزى انخفاض المعدل أساسا إلى تعجيل وتيرة الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة
3-1-3 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2018/2017: 27 في المائة؛ 2019/2018: 30 في المائة؛ 2020/2019: 34 في المائة)	بلغ متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين 29,9 في المائة. ويعزى انخفاض هذه النسبة أساسا إلى عدم وجود مرشحات في قوائم المرشحين المقبولين، وانتهاء خدمة الموظفات في البعثة، وتباطؤ وتيرة الاستقدام اعتبارا من آذار/مارس 2020 وما بعده لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، وهو ما أثر على تحقيق الأهداف الجنسانية
3-1-4 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ إغلاق باب الترشح للوظائف	استغرق استقدام الموظفين الدوليين من قائمة المرشحين المقبولين ما متوسطه 84 يوم عمل، ابتداء من تاريخ إغلاق باب الترشح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2018/2017: 50؛ 2019/2018: 48؛ 2020/2019: 48)	اختيار المرشحين. ويعزى ارتفاع عدد الأيام أساسا إلى تباطؤ وتيرة عمليات الاستقدام اعتبارا من آذار/مارس 2020 لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. وبلغ متوسط عدد الأيام 37 يوماً في الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر 2019 و 97 يوماً في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه 2020
3-1-5 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام لشغل وظائف معينة، من تاريخ إغلاق باب الترشح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2018/2017: 120؛ 2019/2018: 104؛ 2020/2019: 95)	استغرق استقدام الموظفين الدوليين لشغل وظائف معينة 119 يوم عمل في المتوسط، من تاريخ إغلاق باب الترشح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين. ويُعزى ارتفاع عدد الأيام إلى تأخر مجلس الاستعراض المركزي في الميدان في إقرار الحالة الوحيدة التي نشأت خلال الفترة المشمولة بالتقرير فيما يتعلق بالاستقدام لشغل وظيفة معينة. وبدأت البعثة عملية الاستقدام في تشرين الأول/أكتوبر 2019 وقدمت ملف التعيين لإقراره في كانون الأول/ديسمبر 2019. وأعاده مجلس الاستعراض مرتين للحصول على توضيحات، وأقره في نهاية المطاف في شباط/فبراير 2020
3-1-6 الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي للإدارة (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	بلغت الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي للإدارة 74. وفي حين أن البعثة قد تصدت لمخاطر كبيرة متعلقة بمياه الصرف، وبالتالي تبلغ عن درجة أدائها لأول مرة، وكان مستوى استهلاكها للكهرباء منخفضا نسبيا، فإن انخفاض الدرجة يرجع أساسا إلى ارتفاع مستوى استخدام المياه في البعثة، مما يزيد من التكاليف والمخاطر المرتبطة بمعالجة مياه الصرف، وإلى الكمية الكبيرة من النفايات التي تولدها البعثة
3-1-7 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحدَّدة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2018/2017: 96 في المائة؛ 2019/2018: 96 في المائة؛ 2020/2019: 96 في المائة)	إجمالا، حُلت نسبة 97,3 في المائة من جميع المشاكل التي طرأت في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في إطار الأهداف المحدَّدة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة
3-1-8 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2018/2017: 90 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	يظل معدل الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية 80 في المائة ويعزى انخفاض النسبة المئوية إلى التأخير في تنفيذ برنامج السلامة والصحة المهنيتين خلال الفترة 2020/2019
3-1-9 الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لأداء الإدارة في مجال إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الرئيسية (2018/2017: 786 1؛ 2019/2018: 800 1؛ 2020/2019: 800 1)	بلغت الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات 872 1، استناداً إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الرئيسية. وحققت البعثة الهدف بتسجيل 000 1 نقطة على المؤشر الفرعي للمساءلة و 872 نقطة على المؤشر الفرعي للإشراف

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
3-1-10 الخروج عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت الشراء (2018/2017: غير متاح؛ 2019/2018: 20 في المائة؛ 2020/2019: 20 في المائة)	كان هناك خروج بنسبة 20 في المائة عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت الشراء
3-1-11 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، وفقا لمذكرات التفاهم (2018/2017: 80 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	كان 72 في المائة من أفراد الوحدات يقيمون في أماكن إقامة تابعة للأمم المتحدة ممتثلة للمعايير حتى 30 حزيران/يونيه 2020. ويعزى انخفاض النسبة أساسا إلى عدم إمكانية إنجاز صيانة جميع المباني الجاهزة (تسربات السقوف، والأرضيات المهشمة، وتعطل أجهزة تكييف الهواء، وأجهزة إطفاء الحريق المنتهية الصلاحية)، بسبب القيود المفروضة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
3-1-12 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتها (2018/2017: 95,5 في المائة؛ 2019/2018: 95 في المائة؛ 2020/2019: 95 في المائة)	بلغت نسبة امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتها 97 في المائة

النواتج المقررة	*النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات*
تحسين الخدمات	
تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية الإدارة بشأن البيئة	نعم نُفذت خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية الإدارة بشأن البيئة
تقديم الدعم لتنفيذ مخطط الإدارة واستراتيجيتها لإدارة سلسلة الإمداد	نعم بحلول 31 كانون الثاني/يناير 2021، ستنتهي عملية الموافقة على إتمام إعادة تنظيم خدمات إدارة سلسلة الإمداد بإعادة هيكلة قسم إدارة العقود لكي يتوافق مع مخطط سلسلة الإمداد. واكتمل تنفيذ مخطط واستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد بنسبة 95 في المائة
الخدمات المتعلقة بمراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال	
تنفيذ 34 توصية صادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية من المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) و 26 توصية صادرة عن مجلس مراجعي الحسابات مقدمة عن سنوات مالية سابقة، حسبما وافقت عليه الإدارة	جزئيا نفذت البعثة 37 من أصل 46 توصية صادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومن بين توصيات السنة السابقة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات، وهي 15 توصية، نفذت البعثة 7 توصيات، وتجاوزت الأحداث توصية واحدة. ولذلك، أغلق مجلس مراجعي الحسابات ما مجموعه 8 توصيات من أصل 15 توصية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تشغيل وصيانة ما مجموعه 40 طائرة، منها 9 ثابتة الجناحين و 31 طائرة مروحية، إضافة إلى 3 قدرات للخدمة الجوية المسيَّرة من دون طيار	42	طائرة جرى تشغيلها وصيانتها (10 طائرات ثابتة الجناحين و 32 طائرة مروحية) كما جرى تشغيل وصيانة طائرتين مسيَّرتين من دون طيار ويعزى ارتفاع عدد الطائرات الثابتة الجناحين إلى إضافة طائرة واحدة من طراز C-130 مقدمة إلى البعثة كل أسبوع في الشهر دون مقابل لتكملة الطائرة القديمة المتاحة من طراز C-130 ويُعزى ارتفاع عدد الطائرات المروحية أساسا إلى إضافة طائرة واحدة من طراز Mi-17 كانت تستخدم على أساس احتياطي لضمان عدم انقطاع الخدمة ضمن ساعات الطيران المقررة ويُعزى انخفاض قدرة الخدمة الجوية المسيرة من دون طيار إلى عدم توافر طائرة مسيرة من دون طيار لدى المتعاقد بعد نشر نوع جديد من الطائرات خلال الفترة المشمولة بالتقرير
توفير ما مجموعه 363 21 ساعة طيران مقررة، تشمل 142 9 ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 221 12 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري، لجميع الخدمات، بما في ذلك الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي	15 530	ساعة طيران نُفّذت، منها 447 6 ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 083 9 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري، لجميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، وخدمات البضائع، والدوريات، والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين والإجلاء الطبي. ويعزى انخفاض عدد ساعات الطيران إلى إلغاء جميع أشكال السفر داخل منطقة البعثة اعتبارا من آذار/مارس 2020 بسبب جائحة كوفيد-19
مراقبة الامتثال لمعايير سلامة الطيران لما عدده 40 طائرة و 10 مطارات ومواقع لهبوط الطائرات		تمت مراقبة الامتثال لمعايير سلامة الطيران لما عدده:
	42	طائرة
	10	مطارات ومواقع لهبوط الطائرات
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 023,3 1 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة	نعم	قُدمت خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 048,7 1 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة
وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	وضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
خدمات الموظفين المدنيين		
تقديم خدمات الموارد البشـــريةّ إلى 444 2 موظفا مدنيا (591 موظفا دوليا، و 510 1 موظفا وطنيا، و 49 موظفا في وظـائف مؤقتـة، و 294 متطوعـا من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في تجهيز المطالبات، والاســـتحقاقات والمزايا، والاســـتقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمشيا مع السلطة المفوَّضة	2 639	قُدمت خدمات الموارد البشرية إلى ما متوسطه: موظفا مدنيا (635 موظفا دوليا، و 629 1 موظفا وطنيا، و 51 موظفا في وظائف مؤقتة، و 324 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في تجهيز المطالبات، والاســـتحقاقات والمزايا، والاســـتقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمشيا مع السلطة المفوَّضة ويعزى ارتفاع عدد الموظفين إلى انخفاض معدلات الشـــغور بالنسبة لمعظم فئات الموظفين
تقديم دورات تدريبية في البعثة إلى 769 3 موظفا مدنيا وتقديم الدعم لتدريب 108 موظفين مدنيين خارج البعثة	4 942	موظفاً مدنيا تلقوا التدريب في البعثة وقُدم الدعم لتدريب 41 موظفا مدنيا خارج البعثة وتعزى الزيادة في عدد الموظفين المدنيين المدربين في البعثة أساسا إلى زيادة مشاركة الموظفين الوطنيين تمشيا مع الجهود التي تبذلها البعثة لبناء القدرات المحلية ويُعزى انخفاض عدد الموظفين الذين تم تدريبهم خارج البعثة أساسا إلى أثر تفشي فيروس إيبولا في الجزء الشرقي من البلد، وفي وقت لاحق إلى القيود المفروضـــة على الســـفر الدولي لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
تقديم الدعم لتجهيز 039 6 طلب ســـفر داخل منطقة البعثة و 226 طلب ســـفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بـالتدريـب و 190 طلـب ســـفر لأغراض تتعلق بتـدريـب الموظفين المدنيين	3 068	طلب ســـفر داخل منطقة البعثة تم تجهيزها لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى انخفاض عدد طلبات الســـفر داخل منطقة البعثة إلى إلغاء جميع أشكال السفر داخل منطقة البعثة اعتبارا من آذار/مارس 2020 لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
	249	طلب ســـفر خارج منطقة البعثة تم تجهيزها لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات الســفر خارج منطقة البعثة أساسا إلى السفر لأغراض المرافقة الطبية، وإلى مرور الموظفين عبر أديس أبابا قبل عودتهم إلى منطقة البعثة بســـبب القيود المفروضة على السفر لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
	345	طلـب ســـفر تم تجهيزهـا لأغراض تتعلق بتـدريـب الموظفين المدنيين. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات الســـفر لأغراض التدريب أســـاســـا إلى التدريب غير المقرر لموظفي قســم مراقبة الحركة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		الذين انتهت مدة صلاحية شهاداتهم المتعلقة بالبضائع الخطرة؛ ولموظفي قسم السجون، والأفراد المقدمين من الحكومات، وشرطة الأمم المتحدة دعما لتنفيذ الولاية
خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية		
تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 122 موقعا من مواقع البعثة في 14 مكانا	135	من مواقع البعثة في 14 مكانا قُدمت لها خدمات الصيانة والإصلاح. ويعزى ارتفاع عدد المواقع أساسا إلى افتتاح قواعد عمليات مؤقتة وقواعد عمليات السرايا بما يتماشى مع الاحتياجات العملياتية
تشييد/صيانة 200 كيلومتر من الطرق و 10 أنابيب تصريف و 5 جسور و 10 مطارات و 66 مهبطا لطائرات هليكوبتر	223	كيلومترا من الطرق، وأنبوب واحد للتصريف، و 8 جسور، و 64 مهبطا لطائرات هليكوبتر، جرى تشييدها وصيانتها. ويعزى ارتفاع عدد الكيلومترات من الطرق أساسا إلى زيادة المساهمات المقدمة من إحدى شركات الهندسة العسكرية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تعين إصلاح أنبوب تصريف مكسور و 8 جسور مكسورة. ويعزى انخفاض عدد مهابط طائرات الهليكوبتر التي تمت صيانتها إلى إغلاق مهبطي كيسنغاني ودونغو
تشغيل وصيانة 830 مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة	774	مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة تم تشغيلها وصيانتها ويعزى انخفاض العدد أساسا إلى التخفيض التدريجي لعدد المولدات القديمة التي تم شطبها
تشغيل وصيانة مرافق مملوكة للأمم المتحدة لإمدادات المياه ومعالجتها (38 محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 8 مواقع، و 78 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 7 مواقع، و 7 محطات لتعبئة المياه في 7 مواقع)	نعم	جرى تشغيل وصيانة مرافق مملوكة للأمم المتحدة لإمدادات المياه ومعالجتها (40 محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 8 مواقع، و 78 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 7 مواقع، و 6 محطات لتعبئة المياه في 6 مواقع) ويُعزى ارتفاع عدد محطات معالجة مياه الصرف الصحي إلى ضرورة زيادة القدرة المتعلقة بمعالجة مياه الصرف في مواقع البعثة لتمتثل السياسة البيئية ويعزى انخفاض عدد محطات ومواقع تعبئة المياه إلى انخفاض في إنتاج قنّينات المياه المعبأة من سعة 1,5 لتر من أجل تقليل الأثر البيئي للقنّينات البلاستيكية إلى أدنى حد
توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك خدمات جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها (34 محطة لمعالجة	نعم	تم توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك خدمات جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها (40 محطة لمعالجة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
النفايات في 13 موقعا و 54 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 20 موقعا)		النفايات في 8 مواقع و 54 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 15 موقعا) ويُعزى ارتفاع عدد محطات معالجة النفايات إلى جهود البعثة لكفالة امتثال خطة عملها البيئية وكان انخفاض عدد المواقع نتيجة مباشرة لتقليص وجود البعثة، بما في ذلك إغلاق 5 مواقع
تقديم خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات، وغسل الملابس، في 13 موقعاً	نعم	تم توفير خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات، وغسل الملابس، في 13 موقعاً
خدمات إدارة الوقود		
إدارة عمليات إمداد وتخزين 35,6 مليون لتر من الوقود، بما في ذلك 20,8 مليون لتر للعمليات الجوية، و 5,7 ملايين لتر للنقل البري، و 9,1 ملايين لتر لمولدات الكهرباء ومرافق أخرى، ومن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 8 مواقع تديرها الأمم المتحدة و 9 مواقع يديرها متعاقدون	31,3	مليون لتر من الوقود تم توريدها وتخزينها، بما في ذلك 13,7 مليون لتر للعمليات الجوية، و 5,3 ملايين لتر للنقل البري، و 12,3 مليون لتر لمولدات الكهرباء ومرافق أخرى في 8 مواقع تديرها الأمم المتحدة و 9 مواقع يديرها متعاقدون ويُعزى انخفاض استهلاك وقود الطائرات النفاثة من طراز A1 إلى إغلاق المجال الجوي الدولي على الصعيدين المحلي والدولي لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19 مما أدى إلى انخفاض العمليات الجوية ويُعزى انخفاض استهلاك الوقود لأغراض النقل البري إلى انخفاض في حركة المركبات بسبب إجراءات الإغلاق المتصلة بجائحة كوفيد-19 وتُعزى الزيادة في استهلاك وقود مولدات الكهرباء إلى عدم موثوقية شبكة الطاقة الكهربائية الوطنية لتوفير الكهرباء في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية
خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
توفير ودعم 254 4 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و 062 2 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و 207 من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية	4 787	من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويعزى ارتفاع عدد أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد إلى حدوث حالات تأخير في عملية الشطب؛ وإلى الحاجة إلى أجهزة لاسلكية إضافية لدعم عمليات فريق التصدي العاجل لفيروس إيبولا
	2 342	من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويُعزى ارتفاع عدد أجهزة اللاسلكي المتنقلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		أساسا إلى الاحتياجات اللازمة لدعم فريق التصدي العاجل لفيروس إيبولا
	278	من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويعزى ارتفاع عدد الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية أساسا إلى حدوث حالات تأخير في عملية الشطب
تشغيل وصيانة 41 محطة للبث الإذاعي على موجات التضمين الترددي (FM) و 12 مرفقا للإنتاج الإذاعي	39	محطة للبث الإذاعي على موجات التضمين الترددي تم تشغيلها وصيانتها
	9	مرافق للإنتاج الإذاعي تم تشغيلها وصيانتها
		ويعزى انخفاض عدد محطات البث ومرافق الإنتاج الإذاعي إلى إغلاق عدد من المواقع تمشيا مع تعديل وضع البعثة
تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، تضم 72 محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا، و 27 مقسماً هاتفياً، و 82 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة	65	محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا تم تشغيلها وصيانتها. ويعزى انخفاض العدد أساسا إلى استمرار الاستخدام الأمثل للشبكة الساتلية للبعثة، مما أدى إلى إنهاء خدمات الإنترنت التي توفرها مبادرة "ثلاثة بلايين أخرى" في بعض مواقع البعثة مع مواصلة سحب المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا من الخدمة وشطبها
	لا	لم تعد هناك مقاسم هاتفية. فقد أكملت البعثة عملية الانتقال من نظام الاتصال الهاتفي القديم إلى الاتصالات الموحدة التي تستخدم تكنولوجيا الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في جميع المواقع. ولذلك لم تعد تستخدَم في البعثة أي نظم مقاسم هاتفية عامة
	105	وصلات تعمل بالموجات الدقيقة تم تشغيلها وصيانتها. ويُعزى ارتفاع عدد الوصلات التي تعمل بالموجات الدقيقة إلى الحاجة إلى تلبية الزيادة الكبيرة في الاحتياجات لتوفير وصلات منزلية إضافية، وإتاحة وصلة احتياطية فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19
توفير 416 3 جهازا حاسوبيا و 827 طابعة لقوام متوسطه 323 3 مستخدما نهائيا من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، إضافةً إلى 621 1 جهازا حاسوبيا و 60 طابعة لتأمين الاتصال لأفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى، وخدمات مشتركة أخرى	3 892	جهازا حاسوبيا تم توفيرها ودعمها بالخدمات لقوام متوسطه 416 3 مستخدما نهائيا من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين. ويُعزى ارتفاع عدد الأجهزة الحاسوبية إلى حدوث حالات تأخير في عملية الشطب؛ ودعم البعثة لعمليات فريق التصدي العاجل لفيروس إيبولا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
	827	طابعة تم توفيرها ودعمها بالخدمات للمستخدمين النهائيين من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين
	1 621	جهازا حاسوبيا تم توفيرها ودعمها بالخدمات لتأمين الاتصال لأفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى
	60	طابعة تم توفيرها ودعمها بالخدمات لتأمين الاتصال لأفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى
دعم وصيانة 30 شبكة محلية و 57 شبكة واسعة النطاق في 57 موقعاً	30	شبكة محلية و 57 شبكة واسعة النطاق في 57 موقعاً تم دعمها وصيانتها
تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 200 19 كيلومتر مربع، وتعهّد الطبقات الطبوغرافية والمواضيعية، وإعداد 25 خريطة	نعم	تم تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 200 19 كيلومتر مربع، وتعهد الطبقات الطبوغرافية والمواضيعية، وإعداد 25 خريطة
الخدمات الطبية		
تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (10 عيادات/مستوصفات من المستوى الأول) وتوفير الدعم للمرافق الطبية المملوكة للوحدات (50 عيادة من المستوى الأول، ومستشفيان من المستوى الثاني، ومستشفى من المستوى الثالث) في 10 مواقع، وتعهّد ترتيبات تعاقدية مع 5 مستشفيات/عيادات	نعم	تم تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (10 عيادات/مستوصفات من المستوى الأول). وتم دعم المرافق الطبية المملوكة للوحدات (50 عيادة من المستوى الأول، ومستشفيان من المستوى الثاني، ومستشفى من المستوى الثالث) في 10 مواقع، وتعهّد ترتيبات تعاقدية مع 5 مستشفيات/عيادات
تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي لتسعة مرافق طبية (2 من المستوى الثاني، و 4 من المستوى الثالث، و 3 من المستوى الرابع) في 4 مواقع داخل منطقة البعثة و 3 مواقع خارجها	نعم	تم تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي لـ 9 مرافق طبية (2 من المستوى الثاني، و 4 من المستوى الثالث، و 3 من المستوى الرابع) في 4 مواقع داخل منطقة البعثة و 3 مواقع خارجها
خدمات إدارة سلسلة الإمداد		
تقديم الدعم للتخطيط والتزوُّد في اقتناء البضائع والسلع بمبلغ قيمته التقديرية 286,8 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوَّضة	لا	تم تقديم الدعم للتخطيط والتزوُّد في اقتناء البضائع والسلع بمبلغ قيمته التقديرية 276,5 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوَّضة وبسبب جائحة كوفيد-19، تم تعليق عدد من عمليات الاقتناء، بما في ذلك التحركات الاستراتيجية، والعمليات الجوية، وعمليات التناوب. وخلال الجزء الثالث من الفترة المشمولة بالتقرير، أُعطيت الأولوية لعمليات اقتناء المواد الطبية لتلبية احتياجات البعثة فيما يتصل بالجائحة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تسلُّم ما يصل إلى 600 10 طن من البضائع وإدارتها وتوزيعها لاحقا داخل منطقة البعثة	15 296	طنا من البضائع تم تسلُّمها وإدارتها وتوزيعها. وتعزى زيادة الحمولة أساسا إلى عمليات نقل البضائع الداخلية غير المقررة، بما في ذلك نقل 15 وحدة من المعدات المملوكة للوحدات من تشيكابا إلى نياميليما؛ و 20 شاحنة وبضائع سائبة و 10 ناقلات أفراد مصفحة من كينشاسا إلى كانانغا؛ وناقلات أفراد مصفحة وشاحنات ومقطورات وجرافات من كينشاسا إلى بونيا؛ ومعدات ثقيلة مملوكة للوحدات من أوفيرا إلى بيني؛ ومعدات مملوكة للوحدات بين غوما وبيني
إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة والتي تبلغ تكلفتها الإجمالية الأصلية 428,9 مليون دولار، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، تمشيا مع السلطة المفوَّضة	نعم	جرت إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة والتي تبلغ تكلفتها الإجمالية الأصلية 342,9 مليون دولار، وتم إعداد حساباتها والإبلاغ عنها، تمشيا مع السلطة المفوَّضة ويُعزى الانخفاض في حيازات البعثة بمقدار 86 مليون دولار (وهو ما يمثل انخفاضا في الحيازات بنسبة 20 في المائة) إلى شطب أصول، وإلغاء الاعتراف بأصول مع إغلاق المواقع، وتقادم الحيازات
خدمات الأفراد النظاميين		
التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لما يبلغ قوامه 808 14 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (211 مراقبا عسكريا، و 277 من ضباط الأركان العسكريين، و 750 13 من أفراد الوحدات، و 286 من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 910 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة) و 45 من الأفراد المقدمين من الحكومات	15 850	من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (176 مراقبا عسكريا و 284 من ضباط الأركان العسكريين، و 217 14 من أفراد الوحدات، و 272 من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 901 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة) و 45 من الأفراد المقدمين من الحكومات، في المتوسط، جرى نشرهم في مراكزهم ومناوبتهم وإعادتهم إلى الوطن ويُعزى ارتفاع العدد الإجمالي إلى انخفاض معدل الشغور لأفراد الوحدات وإلى حالات التأخير في إعادة الأفراد إلى أوطانهم بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وبامتثال 50 من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة في 119 موقعا جغرافيا لشروط الاكتفاء الذاتي	نعم	نفذت عمليات التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وبامتثال 50 من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة لشروط الاكتفاء الذاتي في 119 موقعا جغرافيا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام يبلغ متوسطه 808 14 من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة		تم توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه:
	15 118	فردا من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكَّلة
		ويُعزى ارتفاع القوام الفعلي إلى الإبقاء على ثلاث كتائب لمواجهة الحالة الأمنية المتدهورة.
دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام من 808 14 أفراد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة و 45 فردا من الأفراد المقدّمين من الحكومات		تم تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه:
	15 850	من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
	45	من الأفراد المقدمين من الحكومات
		ويُعزى ارتفاع عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساسا إلى انخفاض معدل الشغور لأفراد الوحدات
تقديم الدعم لتجهيز 813 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 5 طلبات سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 885 15 طلب سفر لأغراض التدريب	678	طلب سفر داخل منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى انخفاض عدد طلبات السفر داخل منطقة البعثة إلى إلغاء جميع أشكال السفر داخل منطقة البعثة اعتبارا من آذار/مارس 2020 لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
	72	طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب أساسا إلى زيادة في عدد المرافقين الطبيين من الوحدات العسكرية أساسا، والسفر المتعلق بالمساعدة على الاختيار، لاسيما زيارات فريق المساعدة والتقييم في عملية اختيار أفراد الشرطة المقدمين من الحكومات قبل نشرهم وزيارات فريق تقييم الشرطة المشكلة لتقييم القدرة التشغيلية لأفراد الشرطة
	52 429	طلب سفر لأغراض التدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات السفر لأغراض التدريب أساسا إلى زيادة عدد دورات التدريب الداخلي الموصى به الذي تقدمه البعثة لأفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة، بما في ذلك التدريب المتصل بالاستغلال والاعتداء الجنسيين، ودورة للتوعية الجماعية للقوات بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، ودورات تدريبية قصيرة ومركّزة للقوات بشأن الوحدات، والتدريب المتصل بفيروس إيبولا

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تشغيل وصيانة 477 1 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (665 مركبة ركاب خفيفة، و 309 مركبات لأغراض خاصة، و 27 سيارة إسعاف، و 32 عربة مصفحة، و 263 مركبة متخصصة أخرى، و 181 من المقطورات وملحقات المركبات)، و 723 2 مركبة مملوكة للوحدات، و 9 ورشات ومرافق تصليح	1 778	مركبة مملوكة للأمم المتحدة جرى تشغيلها وصيانتها (063 1 مركبة ركاب خفيفة، و 260 مركبة لأغراض خاصة، و 29 سيارة إسعاف، و 30 عربة مصفحة، و 243 مركبة متخصصة أخرى، و 153 من المقطورات وملحقات المركبات) ويُعزى ارتفاع عدد المركبات أساسا إلى حالات التأخير في عملية شطب المركبات العتيقة
	2 605	مركبات مملوكة للوحدات تم تشغيلها وصيانتها. ويعزى انخفاض عدد المركبات إلى إعادة المعدات المملوكة للوحدات إلى بلدانها الأصلية
	9	ورشات ومرافق تصليح تم تشغيلها وصيانتها
تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية 7 أيام في الأسبوع لما متوسطه 770 من أفراد الأمم المتحدة في اليوم من أماكن إقامتهم إلى موقع العمل ذهابا وإيابا في جمهورية الكونغو الديمقراطية (جميع الأماكن)، وتشغيل خدمة نقل مكوكية 5 أيام في الأسبوع لما متوسطه 280 من أفراد الأمم المتحدة في اليوم في عنتيبي	نعم	تم تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية 7 أيام في الأسبوع لما متو **الأفراد المدنيون** متوسطه 972 من موظفي الأمم المتحدة في اليوم من أماكن إقامتهم إلى موقع عملهم ذهابا وإيابا في جمهورية الكونغو الديمقراطية (جميع الأماكن)، وتم تشغيل خدمة نقل مكوكية 6 أيام في الأسبوع لما متوسطه 356 من أفراد الأمم المتحدة في اليوم في عنتيبي ويعزى ارتفاع عدد الأفراد الذين يستخدمون خدمة النقل المكوكية اليومية في جمهورية الكونغو الديمقراطية أساسا إلى أنه كان على البعثة أن توفر، بالإضافة إلى النقل الجماعي العادي المقدم للموظفين من البيت إلى موقع العمل وبالعكس، خدمة إضافية تتمثل في النقل الجماعي للقوات والمراقبين العسكريين وشرطة الأمم المتحدة من المطار إلى مكان الحجر الصحي، وإيابا إلى المطار، وفي بعض الحالات إلى الوجهة النهائية ويُعزى ارتفاع عدد الأفراد الذين يستخدمون خدمة النقل المكوكية اليومية في عنتيبي أساسا إلى الحاجة إلى دعم ركاب البعثة الآخرين وإجلاء المصابين التابعين لها بسبب القيود التي تفرضها السلطات المحلية على التنقل
السلوك والانضباط		
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط موجه لفائدة 827 16 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، يتضمن أنشطة التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات	نعم	جرى تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لفائدة 149 9 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، يتضمن أنشطة التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات بشأن اتخاذ

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
بشأن اتخاذ إجراءات تصحيحية مع التركيز على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرها من حالات سوء السلوك		إجراءات تصحيحية مع التركيز على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرها من حالات سوء السلوك ويعزى انخفاض عدد الموظفين الذين تلقوا التدريب أساسا إلى القيود المفروضة على التنقل والتباعد البدني فيما يتصل بجائحة كوفيد-19. وبعد آذار/مارس، أجريت الدورات التدريبية على مستوى محدود جدا، ومعظمها من خلال تطبيقات افتراضية
تيسير الإبلاغ عن الادعاءات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين	نعم	جرى تيسير الإبلاغ عن الادعاءات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين. وجرى على الفور تقييم جميع الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك، بما فيها ما يتصل بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأما الادعاءات التي تستوجب التحقيق فقد أحيلت على النحو الواجب إلى كيانات التحقيق المناسبة لاتخاذ إجراءات بشأنها. وورد ما مجموعه 16 ادعاء بوقوع استغلال وانتهاك جنسيين، وأحيلت كلها إلى كيانات التحقيق ذات الصلة، بما فيها مكتب خدمات الرقابة الداخلية والدول الأعضاء، لاتخاذ إجراء بشأنها. وقد أُدخلت جميع تفاصيل الادعاءات في نظام تتبع حالات سوء السلوك
تيسير إحالة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين للمساعدة الطبية والنفسية والقانونية عند حدوث سوء سلوك أيا كان مكان حدوثه	نعم	جرى تيسير إحالة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين لتلقي المساعدة الطبية والنفسية والقانونية عند حدوث سوء سلوك أيا كان مكان حدوثه. وأحيل ما مجموعه 18 ضحية إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان (15) واليونيسيف (3) من أجل الحصول على الدعم والمساعدة في غضون 24 إلى 72 ساعة. وشمل الدعم المقدم لهؤلاء الضحايا الدعم الطبي والنفسي والقانوني
القيام بحملة توعية مجتمعية تستهدف السكان المعرضين للخطر من خلال 20 نشاطا من أنشطة التوعية ونشر المواد الإعلامية على 000 5 من أفراد المجتمعات المحلية المعرضة للخطر من خلال شبكات مجتمعية للشكاوى وجهات التنسيق المعيّنة في المناطق المعزولة	14 نشاطا للتوعية.	نظمت حملة توعية مجتمعية تستهدف السكان المعرضين للخطر، من خلال ما يلي: ويُعزى انخفاض عدد أنشطة التوعية إلى القيود المفروضة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19. ومع ذلك، استُخدمت إذاعة أوكابي لبث رسائل عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين لتوعية أفراد السكان المحليين بسياسة "عدم التسامح إطلاقا". وأعيد أيضا بث هذه الرسائل على محطات الإذاعة المحلية باللغات المحلية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
كفالة عمل آليات الشكاوى المجتمعية التي أنشئت في المواقع التي فيها وجود قوي للبعثة بكامل طاقتها وضمان قدرة أعضائها على توعية السكان المحليين بسياسة الأمم المتحدة في عدم التسامح إطلاقا إزاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين	نعم	عملت البعثة على كفالة بدء تشغيل 43 آلية من الآليات المجتمعية لتقديم الشكاوى، المنشأة في المواقع التي فيها وجود قوي للبعثة، بكامل طاقتها، وتمكُّن أعضائها من توعية السكان المحليين بسياسة الأمم المتحدة في عدم التسامح إطلاقا إزاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وقد عزز هذا الالتزام فعالية وكفاءة شبكة الشكاوى المجتمعية في دعم استراتيجية البعثة في الاستجابة لادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين
تقييم جميع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلغ عنها وتوثيق الأدلة الظاهرة وتجهيزها، حسب الاقتضاء	نعم	جرى تقييم جميع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلغ عنها وعددها 16 حالة، وجرى توثيق الأدلة الظاهرة وتجهيزها، في الوقت المناسب، وأحيلت الحالات التي تستوجب التحقيقات على النحو الواجب إلى كيانات التحقيق المناسبة لاتخاذ إجراءات بشأنها
تنفيذ البلد المضيف والبلدان المساهمة بقوات، بالاشتراك مع اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان، آلية لرصد نجاة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية	نعم	نفذت البعثة، بالاشتراك مع اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان والبلد المضيف والبلدان المساهمة بقوات، آلية لرصد نجاة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وواصلت البعثة التعاون مع اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان والشركاء في إطار شبكة منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين لمناقشة الاستراتيجيات الرامية إلى معالجة مشكلة الاستغلال والانتهاك الجنسيين وتقديم الدعم الطويل الأجل لضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين والأطفال المولودين نتيجة لذلك
فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز		
تشغيل وصيانة 5 مرافق لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد البعثة فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية	5	مرافق لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد البعثة فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية جرى تشغيلها وصيانتها
تنظيم 30 دورة إلزامية لتوعية 300 من موظفي البعثة المدنيين بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	26	دورة إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز نُظِّمت لتوعية 300 من موظفي البعثة المدنيين. ويعزى انخفاض عدد الدورات إلى القيود المفروضة على السفر لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19
تنفيذ 120 برنامجا واسع النطاق لتوعية 000 12 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	86	برنامجا واسع النطاق لتوعية 598 8 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة جرى تنفيذها. ويعزى انخفاض عدد البرامج

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		والحضور إلى القيود المفروضة على السفر فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
تنظيم 60 دورة تدريبية توجيهية لفائدة 000 3 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين جرى نشرهم ومناوبتهم حديثا	100	دورة تدريبية توجيهية نُظمت لفائدة 486 6 من الأفراد النظاميين الذين جرى نشرهم ومناوبتهم حديثا. ويعزى ارتفاع عدد الدورات التوجيهية والمتدربين إلى زيادة عدد الأفراد النظاميين الذين جرى نشرهم ومناوبتهم حديثا
تنظيم 15 دورة تدريبية لتجديد المعلومات لفائدة 920 من الأفراد العسكريين؛ و 8 دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في 8 من مواقع البعثة لفائدة 200 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	16	دورة تدريبية لتجديد المعلومات عُقدت لفائدة 594 1 فردا من الأفراد العسكريين
	8	دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران عُقدت في 8 من مواقع البعثة لفائدة 274 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة ويُعزى ارتفاع عدد الأفراد العسكريين المدرَّبين أساسا إلى أن البعثة قررت زيادة عدد الدورات من أجل الوصول إلى عدد أكبر من الأفراد النظاميين
تنظيم حلقتي عمل بشأن تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لفائدة 40 مستشارا في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية، وحلقتي عمل بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لفائدة 40 مشرفا في مجال العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	2	حلقتا عمل نُظمتا بشأن تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لفائدة 35 مستشارا في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية
	1	حلقة عمل بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس نُظمت لفائدة 16 مشرفا في مجال العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس ويُعزى انخفاض عدد حلقات العمل والحضور إلى إلغاء حلقة العمل التي كان من المقرر عقدها في آذار/مارس بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
تنظيم حملة ترويج للاستشارات والفحوص الطوعية والسرية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة	نعم	نُظمت حملة للترويج للاستشارات والفحوص الطوعية والسرية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة
توفير خدمات المشورة والفحص الطوعية والسرية لفائدة 500 3 من أفراد البعثة	نعم	حصل 206 5 من أفراد البعثة على خدمات المشورة والفحص الطوعية والسرية. ويعزى ارتفاع عدد الأفراد إلى تزايد الاهتمام في هذا الصدد
تنظيم 30 بعثة متنقلة لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية داخل الكتائب	32	بعثة متنقلة تم تنظيمها لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية داخل الكتائب. ويُعزى ارتفاع عدد البعثات المتنقلة أساسا إلى الطلبات الإضافية الواردة من الكتائب للحصول على المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
إجراء دراسة تقييمية لتحديد أثر الأنشطة المقرر تنفيذها في القطاعات وتقديم التوجيه في تنفيذها لاحقا	1	دراسة تقييمية أُجريت لتحديد أثر الأنشطة المقرر تنفيذها في القطاعات وتوجيه تنفيذها لاحقا
الأمن		
توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمنطقة البعثة برمتها	نعم	وُفِّرت خدمات الأمن على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمنطقة البعثة برمتها
توفير الحماية اللصيقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	وُفِّرت الحماية اللصيقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
إجراء 400 دراسة استقصائية أمنية لأماكن إقامة الموظفين وإجراء تقييم أمني للمواقع على نطاق البعثة	650	دراسة استقصائية أمنية أُجريت بشأن أماكن إقامة الموظفين كما أُجريت تقييمات أمنية للمواقع على نطاق البعثة ويُعزى ارتفاع عدد الدراسات الاستقصائية إلى زيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين الجدد، وإلى تغيير موظفي الأمم المتحدة أماكن إقامتهم
تنظيم 500 دورة إعلامية بشأن الإلمام بالحالة الأمنية وخطط الطوارئ لفائدة جميع موظفي البعثة	488	دورة إعلامية بشأن الإلمام بالحالة الأمنية وخطط الطوارئ نُظمت لفائدة جميع موظفي البعثة. ويُعزى انخفاض عدد الدورات الإعلامية أساسا إلى الإغلاق الشامل الذي فُرض فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
إعداد 365 تقريرا عن الحوادث الأمنية	365	تقريرا جرى إعدادها عن الحوادث الأمنية
تسيير 700 مهمة ودورية للاستطلاع في منطقة العمليات	730	مهمة ودورية للاستطلاع جرى تسييرها. ويُعزى ارتفاع عدد مهام ودوريات الاستطلاع أساسا إلى زيادة عدد الدوريات ليصبح دوريتين يوميا في منطقة غوما بدلا من دورية واحدة بسبب الحالة الأمنية
تنظيم تدريب أمني تمهيدي وتدريب أولي على مكافحة الحرائق لفائدة 50 من موظفي البعثة الجدد		جرى تنظيم تدريب أمني تمهيدي وتدريب أولي على مكافحة الحرائق لفائدة:
	18	موظفا جديدا في البعثة. ويُعزى انخفاض عدد الموظفين إلى إلغاء التدريب التوجيهي الذي كان مقررا لشهر آذار/مارس 2020 بسبب جائحة كوفيد-19
تدريب 500 من موظفي الأمم المتحدة على نُهُج السلامة والأمن في البيئات الميدانية		نُظم التدريب على نُهُج السلامة والأمن في البيئات الميدانية لفائدة
	424	موظفا بالأمم المتحدة. ويُعزى انخفاض عدد موظفي الأمم المتحدة الذين تلقوا التدريب على نُهُج السلامة والأمن في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		البيئات الميدانية أساسا إلى إلغاء التدريب في الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير بسبب جائحة كوفيد-19
تدريب 20 من موظفي الأمن الدوليين على برنامج التأهيل الأمني	لا	لم ينظَّم التدريب على برنامج التأهيل الأمني بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتصل بجائحة كوفيد-19
تدريب 20 من موظفي الأمن الدوليين على حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في حالات الطوارئ		أُجري تدريب على حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في حالات الطوارئ لفائدة:
	40	من موظفي الأمن الدوليين. ويُعزى ارتفاع عدد الموظفين المدربين أساسا إلى قرار البعثة تنظيم دورتين تدريبيتين في غوما وكينشاسا
إعداد 22 وثيقة تتعلق بإدارة المخاطر الأمنية	22	وثيقة تم إعدادها بشأن إدارة المخاطر الأمنية
إعداد 18 إشعارا أمنيا للسفر بين المناطق	18	إشعارا أمنيا تم إعدادها للسفر بين المناطق
تحديث المواقع الجغرافية لجميع مرافق الأمم المتحدة وتحميلها على موقع شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة	نعم	جرى تحديث المواقع الجغرافية لجميع مرافق الأمم المتحدة وتحميلها على موقع شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة
تقديم المعلومات المتصلة بالشؤون الأمنية من خلال بث إشعارات أمنية، وإضافة المعلومات المستجدة إلى قاعدة البيانات، وإصدار إنذارات خلال الحالات الأمنية	نعم	تم تقديم المعلومات المتصلة بالشؤون الأمنية من خلال بث إشعارات أمنية، وإضافة المعلومات المستجدة إلى قاعدة البيانات، وإصدار إنذارات خلال الحالات الأمنية
تجهيز 26 000 بطاقة هوية للأفراد المدنيين والعسكريين	26 000	بطاقة هوية تم تجهيزها
تنظيم دورات تدريبية لفائدة 150 من مراقبي الإخلاء في حالة الحريق، وإعداد 15 تقريرا عن السلامة من الحرائق، وإجراء 15 تدريبا للتأهب للحريق		أجري تدريب لفائدة 84 من مراقبي الإخلاء في حالة الحريق. ويُعزى انخفاض عدد مراقبي الإخلاء في حالة الحريق الحاصلين على التدريب أساسا إلى إلغاء بعض الدورات التدريبية المقررة بسبب جائحة كوفيد-19
	15	تقريرا جرى إعدادها عن السلامة من الحرائق
	7	تدريبات أُجريت بشأن التأهب للحريق. ويُعزى انخفاض عدد هذه التدريبات إلى القيود المفروضة على تجمع الأشخاص فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19

ثالثا – أداء الموارد

ألف – الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

الفئة	المخصصات[أ]	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	31 790,5	29 080,1	2 710,4	8,5
الوحدات العسكرية	451 862,1	447 676,7	4 185,4	0,9
شرطة الأمم المتحدة	17 892,1	16 375,0	1 517,1	8,5
وحدات الشرطة المشكَّلة	31 541,5	26 798,2	4 743,3	15,0
المجموع الفرعي	**533 086,2**	**519 930,0**	**13 156,2**	**2,5**
الأفراد المدنيون				
الموظفون الدوليون	126 075,8	137 861,6	(11 785,8)	(9,3)
الموظفون الوطنيون	70 811,8	89 427,5	(18 615,7)	(26,3)
متطوعو الأمم المتحدة	15 289,8	19 833,1	(4 543,3)	(29,7)
المساعدة المؤقتة العامة	4 283,3	9 061,8	(4 778,5)	(111,6)
الأفراد المقدمون من الحكومات	2 870,5	2 699,1	171,4	6,0
المجموع الفرعي	**219 331,2**	**258 883,1**	**(39 551,9)**	**(18,0)**
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيون	–	–	–	–
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	752,0	210,4	541,6	72,0
السفر في مهام رسمية	5 097,4	3 583,3	1 514,1	29,7
المرافق والبنى التحتية	54 707,6	53 732,3	975,3	1,8
النقل البري	10 723,6	12 572,3	(1 848,7)	(17,2)
العمليات الجوية	140 619,3	104 700,3	35 919,0	25,5
العمليات البحرية	626,9	1 228,6	(601,7)	(96,0)
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	33 046,8	31 465,0	1 581,8	4,8
الخدمات الطبية	1 860,6	6 709,2	(4 848,6)	(260,6)
المعدات الخاصة	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	47 338,8	41 591,9	5 746,9	12,1
المشاريع السريعة الأثر	1 500,0	1 485,6	14,4	1,0
المجموع الفرعي	**296 273,0**	**257 278,9**	**38 994,1**	**13,2**
إجمالي الاحتياجات	**1 048 690,4**	**1 036 092,0**	**12 598,4**	**1,2**

			الفرق	
الفئة	المخصصات[أ]	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	22 651,2	27 885,5	(5 234,3)	(23,1)
صافي الاحتياجات	**1 026 039,2**	**1 008 206,5**	**17 832,7**	**1,7**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**1 048 690,4**	**1 036 092,0**	**12 598,4**	**1,2**

(أ) تمثل الموارد المعتمدة البالغ إجماليها 800 252 012 1 دولار (صافيها 600 601 989 دولار) والموارد المأذون بها بموجب سلطة الالتزام بمبلغ إجماليه 600 437 36 دولار لتلبية الاحتياجات الإضافية للبعثة المتصلة بالحالة الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية حتى 30 حزيران/يونيه 2020.

باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين الفئات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		المخصصات		
الفئة	التوزيع الأصلي	الموارد الإضافية[أ]	إعادة التوزيع	التوزيع المنقَّح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	509 091,1	23 995,1	(7 825,4)	525 260,8
ثانيا - الأفراد المدنيون	219 331,2	–	39 552,4	258 883,6
ثالثا - التكاليف التشغيلية	283 830,5	12 442,5	(31 727,0)	264 546,0
المجموع	**1 012 252,8**	**36 437,6**	–	**1 048 690,4**
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع المخصصات				3,8

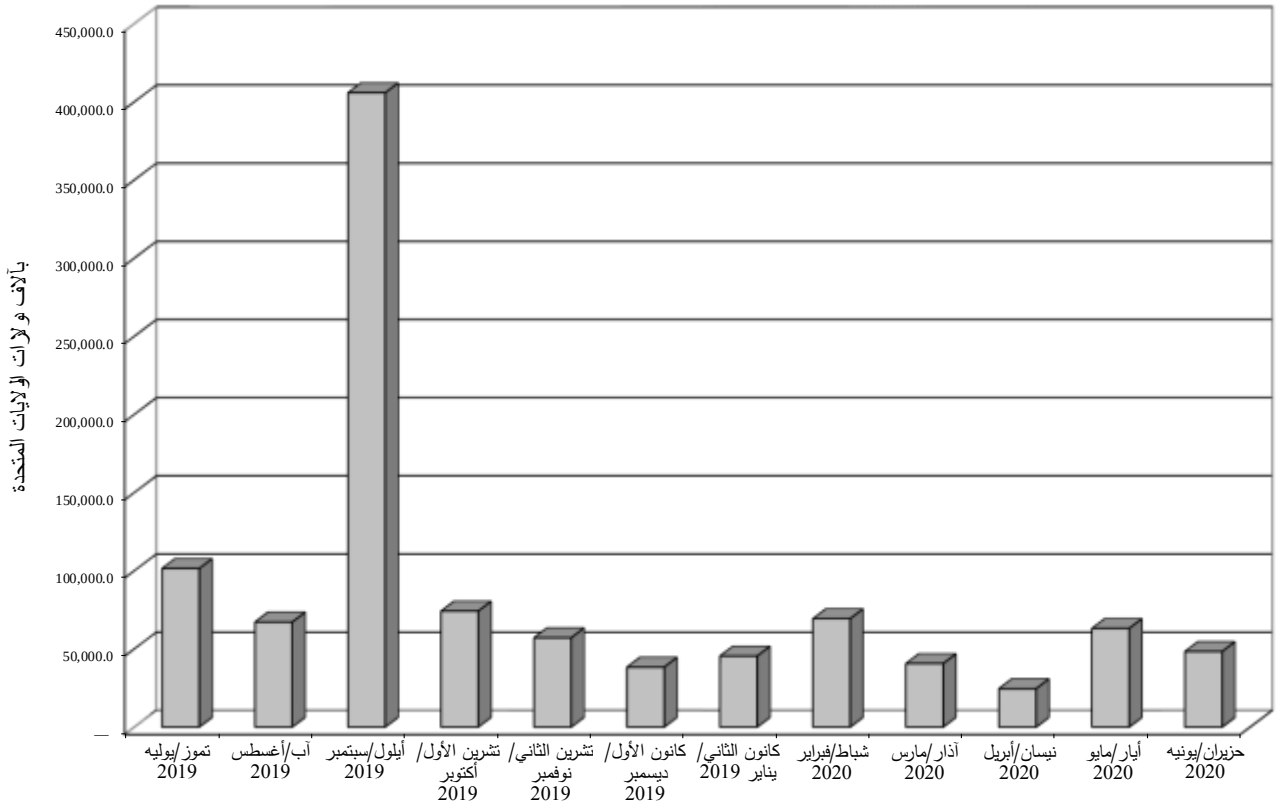
(أ) تمثل الموارد المأذون بها بموجب سلطة الدخول في التزامات لتلبية الاحتياجات الإضافية للبعثة المتصلة بالحالة الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

87 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نقلت مبالغ مالية إلى الفئة الثانية، وهي الأفراد المدنيون، لتلبية الاحتياجات المتزايدة الناجمة عن انخفاض متوسط معدلات الشواغر الفعلية لجميع فئات الموظفين، وزيادة في مضاعف تسوية مقر العمل، وزيادة في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة وبدلاتهم، ودفع رسوم إنهاء الخدمة للموظفين الذين ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019؛ وإنشاء وظائف ممولة من المساعدة المؤقتة العامة لاستيعاب الموظفين الذين ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019 أثناء إجراءات إنهاء الخدمة.

88 - وتسنى النقل من الفئة الأولى، وهي الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، بسبب ارتفاع معدلات تأخر نشر المراقبين العسكريين والوحدات العسكرية وشرطة الأمم المتحدة، وانخفاض تكاليف الشحن لتناوب المعدات المملوكة للوحدات العسكرية وإعادتها إلى بلدانها الأصلية، وانخفاض التكلفة اليومية الفعلية لحصص الإعاشة، والإعادة المبكرة لوحدة شرطة مشكلة خلال الفترة 2019/2018، أدرجت تكلفتها في ميزانية الفترة 2020/2019.

89 - وتسنى النقل من الفئة الثالثة، وهي التكاليف التشغيلية، لأن القيود المفروضة على السفر والتجمعات فيما يتصل بجائحة كوفيد-19 أدت إلى انخفاض الاحتياجات من العمليات الجوية والسفر في مهام رسمية، وإلغاء أو تأجيل مشاريع تشييد مقررة، وانخفاض معدل تنفيذ الأنشطة البرنامجية، وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



90 - يُعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه 2019 أساسا إلى إنشاء التزامات لتغطية تكاليف حصص الإعاشة للقوات وأفراد وحدات الشرطة المشكَّلة؛ والوقود والزيوت ومواد التشحيم لمولدات الكهرباء والمركبات والطائرات؛ والبدل اليومي للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ ورسوم المصارف؛ ومتطوعي الأمم المتحدة.

91 - ويُعزى ارتفاع النفقات في أيلول/سبتمبر 2019 أساسا إلى إنشاء التزامات لسداد التكاليف القياسية فيما يتعلق بالقوات وأفراد وحدات الشرطة المشكلة والمعدات المملوكة للوحدات؛ والعقود التجارية وطلبات التوريد المتعلقة بالأسطول الجوي للبعثة.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*المبلغ*
إيرادات الاستثمار	2 829,1
إيرادات أخرى/متنوعة	2 206,8
التبرعات النقدية	-
تسويات الفترات السابقة	-
إلغاء التزامات الفترات السابقة	9 786,4
المجموع	**14 822,3**

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية واحتياجات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*النفقات*
المعدات الرئيسية	
الوحدات العسكرية	71 735,2
وحدات الشرطة المشكَّلة	4 417,1
المجموع الفرعي	**76 152,3**
الاكتفاء الذاتي	
الوحدات العسكرية	65 801,3
وحدات الشرطة المشكَّلة	3 280,3
المجموع الفرعي	**69 081,6**
المجموع	**145 233,9**

العوامل المنطبقة على منطقة البعثة	*النسبة المئوية*	*تاريخ النفاذ*	*تاريخ آخر استعراض*
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	1,8	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
عامل ظروف التشغيل المكثف	2,9	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	4,7	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل التزايدي	3,5-0		

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*القيمة الفعلية*
اتفاق مركز القوات[أ]	16 894,7
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	**16 894,7**

(أ) يمثل قيمة إيجار الأراضي والمباني ورسوم المطارات وحقوق الهبوط ورسوم الترددات اللاسلكية وتسجيل المركبات.

رابعا - تحليل الفروق[1]

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المراقبون العسكريون	2 710,4	8,5

92 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل تأخر النشر الفعلي إلى 30,3 في المائة مقارنة بمعدل تأخر النشر المعتمد وقدره 26 في المائة؛ وإلى انخفاض عدد الرحلات لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة لتمديد نشر المراقبين العسكريين وضباط الأركان إلى ما بعد الفترة المشمولة بالتقرير بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الوحدات العسكرية	4 185,4	0,9

93 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض نشر القوات عما كان مقررا، وانخفاض تكاليف الشحن من أجل إعادة المعدات المملوكة للوحدات من كتيبتين إلى بلدانها الأصلية بسبب كفاءة عملية الشراء وانخفاض حجم البضائع، وانخفاض تكاليف الشحن لتناوب المعدات المملوكة للوحدات التابعة لكتيبتين بسبب الجمع بين تناوب طائرات الهليكوبتر التابعة للكتيبتين في عقد واحد مما أدى إلى انخفاض تكاليف النقل إلى منطقة البعثة والإعادة منها؛ وتأجيل إعادة المعدات المملوكة لإحدى الوحدات إلى بلدانها الأصلية بسبب جائحة كوفيد-19، وانخفاض متوسط التكلفة الفعلية لحصص الإعاشة اليومية إلى 5,06 دولارات مقارنة بمتوسط التكلفة اليومية المدرجة في الميزانية البالغ 5,61 دولارات.

(1) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 000 100 دولار.

94- وقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئياً دفع مطالبات في الفترة 2020/2019 تزيد قيمتها عن المبالغ المقدرة، وتتعلق بمعدات مملوكة للوحدات عن الربع الأخير من الفترة 2019/2018.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
شرطة الأمم المتحدة	1 517,1	8,5

95 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل تأخر النشر الفعلي ليبلغ 46,4 في المائة مقارنة بمعدل تأخر النشر المعتمد والبالغ 26,9 في المائة؛ وإلى انخفاض عدد الرحلات لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة لتمديد نشر أفراد شرطة الأمم المتحدة إلى ما بعد الفترة المشمولة بالتقرير بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19.

96 - وقوبل هذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئيا بارتفاع متوسط تكلفة السفر ليبلغ 1 691 دولارا لكل رحلة مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية والبالغة 1 187 دولارا لكل رحلة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
وحدات الشرطة المشكلة	4 743,3	15,0

97 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى الإعادة المبكرة إلى الوطن خلال الفترة 2019/2018 لوحدة شرطة مشكلة أدرجت تكلفتها في ميزانية الفترة 2020/2019؛ وزيادة عاملَي عدم نشر المعدات المملوكة للوحدات وعدم صلاحيتها التشغيلية، وتراجع أداء معدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات؛ وزيادة الخصومات الفعلية المطبقة بسبب عدم وجود أو عدم صلاحية معدات رئيسية مملوكة للوحدات مقابل المبالغ المخصصة لسداد تكاليف وحدات الشرطة المشكلة، وفقاً لقرار الجمعية العامة 261/67.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الدوليون	(11 785,8)	(9,3)

98 - تُعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي إلى 11,8 في المائة مقارنة بمعدل الشغور المعتمد وقدره 18,0 في المائة؛ وزيادة في مضاعف تسوية مقر العمل من 41,5 في المائة إلى 52,6 في المائة اعتبارا من أيلول/سبتمبر 2019.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الوطنيون	(18 615,7)	(26,3)

99 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي ليبلغ 16,2 في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين و 4,1 في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، مقارنة بمعدل الشغور المعتمد وقدره 22,0 في المائة و 11,2 في المائة على التوالي؛ و (ب) زيادة في جدول مرتبات الموظفين الوطنيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية، اعتبارا من 1 آب/أغسطس 2019، بنسبة 4,7 في المائة لموظفي فئة الخدمات العامة و 1,8 في المائة للموظفين في فئة الموظفين الوطنيين؛ و (ج) دفع رسوم إنهاء الخدمة للموظفين الذين ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019؛ و (د) زيادات في البدلات، بما في ذلك بدل إعالة الطفل (من 731 دولارا إلى مبلغ صافيه 765 دولارا لكل طفل في السنة، بحد أقصى قدره ستة أطفال)، وبدل اللغة الإضافي الأول (من 047 1 دولارا إلى مبلغ صافيه 096 1 دولارا في السنة)، وبدل اللغة الإضافي الثاني (من 524 دولارا إلى مبلغ صافيه 548 دولارا في السنة).

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
متطوعو الأمم المتحدة	(4 543,3)	(29,7)

100 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي إلى 6 في المائة لمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين و 18,2 في المائة لمتطوعي الأمم المتحدة الوطنيين، مقارنة بمعدل الشغور المعتمد وقدره 14,7 في المائة و 36,4 في المائة على التوالي؛ وإلى ارتفاع متوسط بدل المعيشة الشهري الفعلي ليبلغ 858 2 دولارا مقارنة بالمبلغ المدرج في الميزانية وقدره 414 2 دولارا.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المساعدة المؤقتة العامة	(4 778,5)	(111,6)

101 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى إنشاء ما متوسطه 10 وظائف دولية و 5 وظائف وطنية لاستيعاب الموظفين، ممن ألغيت وظائفهم اعتبارا من 1 تموز/يوليه 2019، أثناء إجراءات إنهاء الخدمة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الأفراد المقدمون من الحكومات	171,4	6,0

102 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تمديد نشر 21 فردا مقدمين من الحكومات إلى ما بعد الفترة المشمولة بالتقرير بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19؛ وإلى انخفاض متوسط تكلفة السفر لتبلغ 505 1 دولارات لكل رحلة مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية وقدرها 883 1 دولارا لكل رحلة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	541,6	72,0

103 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى حدوث حالات تأخير في التوظيف والسفر بسبب جائحة كوفيد-19، وحالات تأخير في تنفيذ الدعم الفني لآلية الرقابة الوطنية بسبب التأخير في تشكيل الحكومة، وحالات تأخير في عملية الاستعراض اللاحق للعمليات والإجراءات التي قامت بها اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة في مجال التعزيز المؤسسي وبناء القدرات.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
السفر في مهام رسمية	1 514,1	29,7

104 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى القيود المفروضة على السفر داخل منطقة البعثة وخارجها لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المرافق والبنى التحتية	975,3	1,8

105 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إلغاء أو تأجيل مشاريع تشييد مقررة بسبب القيود المفروضة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، بما في ذلك صيانة مطارين ومدرجين ومهبطين للطائرات العمودية في دونغو وكيسانغاني، وشق طريق في مطار غوما، وتحسين الشبكة الكهربائية في بوكافو، وتطوير مرافق معالجة مياه الصرف الصحي التقليدية على نطاق البعثة، وإصلاح 350 كيلومترا من الطرق في منطقة بيني، وتأجيل أنشطة شراء معدات ولوازم بعد استعراض مستوى المخزون، من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة لأفراد البعثة المدنيين.

106 - وقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات في معظمه ما يلي: (أ) زيادة الاحتياجات من الخدمات الأمنية بسبب زيادة عدد المطالبات المتعلقة بأمن أماكن إقامة الأفراد النظاميين، وزيادة في عدد حراس الأمن في بوكافو عقب مغادرة إحدى وحدات القوات الخاصة وإحدى الكتائب، وفي بونيا بسبب تدهور الحالة الأمنية، وفي بوتمبو نتيجة لزيادة عدد الموظفين، وفي غوما لتغطية الاحتياجات الأمنية في محطات المطار؛ و (ب) زيادة استخدام وقود مولدات الكهرباء على نطاق البعثة نتيجة عدم موثوقية شبكة الكهرباء الوطنية لتوفير الكهرباء في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ و (ج) دفع مطالبات غير مدرجة في الميزانية للبلدان المساهمة بقوات لقاء الذخائر التي استخدمتها وحداتها أثناء إجراء تدريبات عسكرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ و (د) زيادة الاحتياجات المتعلقة باستئجار أماكن العمل، ويرجع ذلك أساسا إلى التأخير في دمج أماكن العمل في كينشاسا، مما تطلب استمرار استئجار القاعدة اللوجستية في كينشاسا، وهو ما لم يدرج في ميزانية الفترة 2020/2019.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
النقل البري	(1 848,7)	(17,2)

107 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء معدات متخصصة، بما في ذلك ثلاث سيارات إسعاف، وثلاث عربات إطفاء، وشاحنة لنقل مياه المجارير، وصهريج مياه، دعما لتدابير التخفيف المتخذة فيما يتصل بجائحة كوفيد-19، وتعزيز مراكز العزل التابعة للبعثة، وإلى استبدال 15 مركبة ركاب خفيفة كانت قد تجاوزت فترة صلاحيتها المتوقعة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
العمليات الجوية	35 919,0	25,5

108 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات من خدمات النقل الجوي بسبب: '1' عدم توافر منظومة الطائرات المسيّرة بدون طيار في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 28 كانون الثاني/يناير 2020 بسبب القيود اللوجستية الناجمة عن الانتقال من بونيا إلى بيني، و '2' عدم تنفيذ الاستعانة بمصادر خارجية في مجال خدمات المطارات بسبب عدم القدرة على إيجاد مقدم للخدمات بتكلفة معقولة، و '3' انخفاض تكلفة خدمات تحديد الموقع والتتبع، وتكلفة النظام العالمي للملاحة والسوائل، وتكلفة خدمات المناولة الأرضية، و '4' القيود المفروضة على السفر المطبقة نتيجة لجائحة كوفيد-19؛ و (ب) انخفاض استهلاك الوقود إلى 13,5 مليون لتر مقارنة بالحجم المدرج في الميزانية وقدره 20,8 مليون لتر بسبب القيود المفروضة على السفر فيما يتصل بجائحة كوفيد-19؛ و (ج) انخفاض متوسط السعر الفعلي المرجح للوقود ليبلغ 0,91 دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية وقدره 0,97 دولار للتر الواحد؛ و (د) انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار الطائرات بسبب: '1' القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19؛ و '2' استخدام طائرة من نوع C-130 مقدمة من كندا بموجب طلب توريد

بتكلفة قدرها دولار واحد لكل ساعة طيران مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية وقدرها 500 6 دولار لكل ساعة طيران، و ’3‘ الفسخ المبكر للتعاقد على ثلاث طائرات من نوع رويفالك (Rooivalk) في منتصف تشرين الثاني/نوفمبر بدلا من 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 كما كان مقررا في الأصل، و ’4‘ الفسخ المبكر للتعاقد على أربع طائرات من نوع Mi-24 بصورة مبكرة في 31 آذار/مارس بدلاً من 30 حزيران/يونيه 2020 كما كان مقررا في الأصل، و ’5‘ عدم توافر طائرتين من نوع أوريكس (Oryx)، بشكل جزئي، خلال شهر كانون الأول/ديسمبر 2019 بسبب أعمال صيانة غير مقررة.

109 - وقابل الانخفاض العام في الاحتياجات جزئيا اقتناء معدات للدعم الأرضي للطيران في مطار غوما، بما في ذلك مركبات قيادة للإنقاذ في حالات الطوارئ والحوادث، وسلالم الركاب القابلة للجر، وبكرات لتحميل الأمتعة، ووحدات تشغيل محركات الطائرات. وأصبحت غوما مركز النقل الجوي الرئيسي لتناوب القوات الدولية في أعقاب إغلاق الحدود والمطارات الدولية بسبب جائحة كوفيد-19 وعدم توافر مراكز النقل التابعة للبعثة في كيغالي وعنتيبي وبوجومبورا.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
العمليات البحرية	(601,7)	(96,0)

110 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى شراء حاويات بحرية غير مدرجة في الميزانية لنقل المرافق الجاهزة، ولوازم الدفاع الميداني، والمعدات اللازمة للتصدي لجائحة كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1 581,8	4,8

111 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى أن المعدات التي كان من المقرر شراؤها قد استُلمت بدلا من ذلك من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور حيث كان يجري تقليص حجم البعثة. وقابل ذلك جزئيا زيادة في الاحتياجات من خدمات الإعلام والنشر بسبب نشوء احتياجات غير مدرجة في الميزانية من أجل: (أ) طباعة مجلات البعثة، وبطاقات الأمتعة، وملصقات السلع الخطرة؛ و (ب) الإعلان في الصحف المحلية لتوجيه الدعوات لإبداء الاهتمام وإعلانات الوظائف الشاغرة؛ و (ج) إنتاج فيلم وثائقي غير مقرر عن حماية البعثة للمدنيين ودعمها لإيصال المساعدات الإنسانية، يروي قصص المجتمعات المحلية المتأثرة؛ و (د) رسم الاشتراك للحصول على خدمات S&P Global Platts؛ و (هـ) شراء صحف محلية ودولية للإدارة العليا ومكاتب فنية أخرى.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخدمات الطبية	(4 848,6)	(260,6)

112 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى دفع حصة البعثة من ترتيبات الإجلاء الطبي فيما يتصل بجائحة كوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة؛ وإلى اقتناء معدات طبية، بما في ذلك أجهزة رصد العلامات الحيوية، ومضخات الحقن الوريدي، وأجهزة التنفس الاصطناعي الثابتة المستخدمة في مراكز العزل التابعة للبعثة التي أنشئت من أجل التصدي لجائحة كوفيد-19؛ وإلى شراء إمدادات طبية، بما في ذلك قفازات وكمامات للحماية الشخصية، ومطهرات اليدين، ومجموعات أدوات الاختبار السريع للكشف عن كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	5 746,9	12,1

113 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض معدل تنفيذ الأنشطة البرنامجية بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، إلى جانب انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن بسبب انخفاض تكلفة نقل إحدى وحدات الشرطة المشكلة وما يتصل بها من معدات مملوكة للوحدات من كينشاسا إلى بوتيمبو وبونيا، وإحدى الكتائب السريعة الانتشار وما يتصل بها من معدات مملوكة للوحدات من كاساي وكاساي الوسطى إلى كيفو الشمالية، وكذلك إلى تعليق التحركات في الربع الأخير من الفترة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19. ويُعزى انخفاض تكلفة نقل وحدة الشرطة المشكلة والكتيبة إلى استخدام نمط نقل متعدد الطرائق يجمع بين الطيران والقوارب والطرق الأرضية بدلا من استئجار طائرتين من طراز IL-76 لفترة قصيرة. وقد اعتُبر هذا الخيار مقبولاً من الناحية التشغيلية، وإن كان أبطأ.

خامسا - أداء الموارد المالية المعتمدة بموجب سلطة الدخول في التزامات

114 - لاحظ مجلس الأمن في قراره 2502 (2019)، المؤرخ 19 كانون الأول/ديسمبر 2019، جملة أمور منها أن جمهورية الكونغو الديمقراطية ما زالت تعاني من دوامات النزاع المتكررة والمتطورة، ومن استمرار العنف الذي تمارسه الجماعات المسلحة الأجنبية والمحلية، مما يؤدي إلى تفاقم أزمة مثيرة للقلق البالغ في مجالات الأمن وحقوق الإنسان والأوضاع الإنسانية. وقرر المجلس في القرار ذاته أن تركز الأولويات الاستراتيجية للبعثة على هدفين اثنين أحدهما هو المساهمة في حماية المدنيين.

115 - وشهدت جمهورية الكونغو الديمقراطية في الفترة 2020/2019 تصاعدا في العنف بين المجتمعات المحلية في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. وزاد نشاط الجماعات المسلحة في هذه المناطق زيادة كبيرة، الأمر الذي كان له أثر مدمر على السكان المحليين. وفي إقليم بيني، قُتل في الفترة ما بين

تشرين الثاني/نوفمبر 2019 وشباط/فبراير 2020 نحو 313 مدنياً. وردا على هذه التهديدات، اتخذت البعثة نهجا تسلسليا لتركيز القوة التابعة لها في المناطق المتضررة بشدة من النزاع بين الجماعات المسلحة والعنف بين المجتمعات المحلية. وشملت تدابير إعادة تنظيم القوة الاحتفاظ لمدة ستة أشهر في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية بكتيبتين إطاريتين كان من المقرر إعادتهما إلى الوطن في 30 حزيران/يونيه 2019، والاحتفاظ لمدة 12 شـــهراً بكتيبة إطارية واحدة كان من المقرر إعادتها إلى الوطن في 30 حزيران/يونيه 2019، ونقل كتيبة واحدة سريعة الانتشار من كاساي وكاساي الوسطى إلى كيفو الشمالية، والنقل الجزئي لكتيبة إطارية واحدة من كينشاسا إلى كاساي وكاساي الوسطى؛ وتوسيع نطاق وجود القوة في المناطق الشديدة الخطورة من خلال عمليات نشر وحدات قتالية جاهزة للتدخل.

116 - وبالإضـــافة إلى ذلك، وبالنظر إلى تزايد الاعتداءات والهجمات على المدنيين، وعلى البعثة وأفرقة التصـــدي لفيروس إيبولا في المنطقة المحيطة بكل من بيني ومامباســـا في الفترة بين تشـــرين الأول/أكتوبر وكانون الأول/ديســمبر 2019، طلبت إدارة عمليات الســلام، في كانون الأول/ديســمبر 2019، إلى الفريق كارلوس ألبيرتو دوس ســـانتوس كروز أن يقدم تقريرا تقييميا مســـتقلا عن حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة في تلك المناطق. وتضمن التقرير عدة نتائج وتوصيات تتعلق بأربعة مجالات رئيسية، هي: (أ) تنفيذ استراتيجية مشتركة شاملة؛ و (ب) الاتصال الاستراتيجي؛ و (ج) إعادة تنظيم البعثة؛ و (د) تعزيز القدرات.

117 - ولم تتمكن البعثة من اســـتيعاب الاحتياجات المتزايدة المرتبطة بالاحتفاظ بثلاث كتائب، وتنفيذ التوصـــيات الواردة في تقرير الفريق ســـانتوس كروز في حدود الموارد المتاحة، مما دفع البعثة إلى التماس موارد إضافية بقيمة 600 437 36 دولار.

118 - وفي رسالة مؤرخة 28 نيسان/أبريل، أذنت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للأمين العام بالدخول في التزام لا تتجاوز قيمته الإجمالية 600 437 36 دولار، للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020، بالإضافة إلى المبلغ المعتمد بالفعل للفترة نفسها.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

			الفرق	
	سلطة الالتزام	*النفقات*	*المبلغ*	*النسبة المئوية*
الفئة	*(1)*	*(2)*	*(3)=(1)-(2)*	*(4)=(3)÷(1)*
الوحدات العسكرية	23 995,1	19 809,7	4 185,4	17,4
المجموع الفرعي	**23 995,1**	**19 809,7**	**4 185,4**	**17,4**
التكاليف التشغيلية				
المرافق والبنى التحتية	8 348,6	3 158,5	5 190,1	62,2
النقل البري	544,1	544,1	-	-
العمليات البحرية	326,9	326,9	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	3 222,9	-	3 222,9	100,0
المجموع الفرعي	**12 442,5**	**4 029,5**	**8 413,0**	**67,6**
إجمالي الاحتياجات	**36 437,6**	**23 839,2**	**12 598,4**	**34,6**

الفئة	سلطة الالتزام (1)	النفقات (2)	الفرق		
			المبلغ (3)=(1)-(2)	النسبة المئوية (4)=(3)÷(1)	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	–	–	–	–	–
صافي الاحتياجات	**36 437,6**	**23 839,2**	**12 598,4**	**34,6**	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–	
مجموع الاحتياجات	**36 437,6**	**23 839,2**	**12 598,4**	**34,6**	

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة

119 - جرى تكبد نفقات بلغت 700 809 19 دولار لدعم الاحتفاظ بثلاث كتائب للتصدي لتصاعد العنف في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. ويُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى نشر عدد أقل من الوحدات العسكرية وانخفاض تكلفة حصص الإعاشة.

التكاليف التشغيلية

120 - جرى تكبد نفقات بلغت 500 029 4 دولار لتغطية تكاليف معدات ولوازم دعما لعمليات نشر وحدات قتالية جاهزة للتدخل، ومرافق جاهزة لإنشاء قاعدة عمليات مؤقتة، والوقود اللازم لمولدات الكهرباء والمركبات للكتائب الثلاث المحتفظ بها، وحاويات لنقل المعدات المقتناة لدعم القوات المحتفظ بها.

121 - ويُعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند المرافق والبنى التحتية أساسا إلى تأجيل مشاريع التشييد بسبب جائحة كوفيد-19. ويُعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى إلى تعليق حركة القوات في الربع الأخير من الفترة بسبب جائحة كوفيد-19.

122 - وعموماً، استخدم خلال الفترة المشمولة بالتقرير ما قدره 200 839 23 دولار من المبلغ المعتمد بموجب سلطة الدخول في التزامات. وبما أن الموارد المعتمدة في إطار قرار الجمعية العامة 315/73 والبالغة 800 252 012 1 دولار للإنفاق على البعثة قد استُخدمت بالكامل، فإنّه ينبغي للدول الأعضاء أن ترصد مبلغ 200 839 23 دولار.

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

123 - **ترد في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في ما يتصل بتمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:**

(أ) **رصد مبلغ إضافي قدره 200 839 23 دولار للحساب الخاص لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 20 حزيران/يونيه 2020، يمثل الموارد الإضافية المأذون بها بموجب سلطة الدخول في التزامات، وهي موارد استُخدمت دون أن تقسَّم إلى أنصبة مقررة فيما يتعلق بالفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020؛**

(ب) استخدام الإيرادات الأخرى فيما يتعلق بالفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020 بمبلغ إجماليه 300 822 14 دولار، متأتٍ من إيرادات الاستثمارات (100 829 2 دولار) وإيرادات أخرى/متنوعة (800 206 2 دولار) وإلغاء التزامات الفترات السابقة (400 786 9 دولار)، لسدّ النقص في الأنصبة المقررة للفترة نفسها، مع الأخذ في الحسبان مبلغ 800 252 012 1 دولار الذي سبق تقسيمه كأنصبة مقررة على الدول الأعضاء بموجب أحكام قرارها 315/73؛

(ج) تقسيم المبلغ الإضافي البالغ 900 016 9 دولار، الذي يمثل الفرق بين الزيادة في الاعتمادات (200 839 23 دولار) والإيرادات الأخرى (300 822 14 دولار)، إلى أنصبة مقررة للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020؛

(د) البت في كيفية التصرف في الزيادة الحاصلة في الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين والبالغة 800 698 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019.

سابعا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته وطلبته الجمعية العامة في قرارها 286/74

(القرار 286/74)

الطلب/التوصية	*الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية*
تشدد أيضا على أهمية الأداء العام للميزانية في عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تنفيذ توصيات هيئات الرقابة ذات الصلة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لتوجيهات وتوصيات الجمعية العامة، وأن يبلغ عن ذلك في سياق تقارير الأداء (الفقرة 14)	ستواصل البعثة تنفيذ توصيات هيئات الرقابة ذات الصلة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لتوجيهات وتوصيات الجمعية العامة، والإبلاغ عن ذلك في سياق تقرير الأداء
تلاحظ ببالغ القلق ما تشكله جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) من تهديد للحياة والصحة والسلامة والأمن وأهمية ضمان سلامة وأمن وصحة أفراد حفظ السلام، مع الحفاظ على استمرارية تنفيذ الولايات الحاسمة الأهمية، بما في ذلك حماية المدنيين، والتقليل إلى أدنى حد من خطر أنشطة البعثات التي تتسبب في انتشار الفيروس، وعند الاقتضاء وفي حدود الولايات المسندة، دعم السلطات الوطنية، بناء على طلبها، في مواجهة كوفيد-19 بالتعاون مع المنسق المقيم وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في البلد (الفقرة 15)	يرجى الرجوع إلى الفقرات من 28 إلى 35 من هذا التقرير للحصول على معلومات عن استجابة البعثة لجائحة كوفيد-19
تطلب إلى الأمين العام أن يدرج في تقريره المقبل عن الأداء معلومات عن كيفية استجابة البعثة وعن الدروس المستفادة من الأوبئة والجوائح في الماضي والحاضر، وأن يقترح خيارات لتحسين التأهب مستقبلا للأوبئة والجوائح، لأغراض منها استمرارية تصريف الأعمال (الفقرة 16)	اعتمدت البعثة على الخبرة المكتسبة في التصدي لحالات تفشّي فيروس إيبولا في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتشكيل التدابير التي اتخذتها في مواجهة جائحة كوفيد-19، على سبيل المثال لدعم قوة الشرطة الوطنية في صياغة خطة الطوارئ والبروتوكولات الطبية واقتفاء أثر مخالطي المرضى ووضعت البعثة أيضا مذكرة ممارسات بشأن تصدي البعثة لجائحة كوفيد-19 وتكيّفها معها، بيّنت فيها أفضل الممارسات والدروس التي تم تحديدها خلال الأشهر القليلة الأولى من جائحة كوفيد-19 في جمهورية الكونغو الديمقراطية ووضعت البعثة كذلك إطارا للعمليات يتألف من توقعات الآثار الطويلة الأجل على تنفيذ الولاية ومصفوفة لاتخاذ القرارات مع برمجة مكيفة للمكاتب الميدانية، لمنع انتشار كوفيد-19 عند الاضطلاع بالأنشطة الأساسية. ووضعت البعثة أيضا إطارا يخصّ كوفيد-19 تحديدا ضمن النظام الشامل لتقييم الأداء، على نحو يعكس الظروف والمهام المتغيرة دعما للسلطات الوطنية ومن بين التحديات الرئيسية التي واجهتها البعثة المعلومات المغلوطة فيما يتصل بكوفيد-19 وانتقاله بين السكان المحليين. ولذلك، كان

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
تطلب إلى الأمين العام أن يكفل تحمل البعثة المسؤولية عن استخدام أموالها البرنامجية ومساءلتها عن ذلك، بما يتمشى مع التوجيهات ذات الصلة ومع وضع السياق المحدد الذي تعمل فيه البعثة في الاعتبار، وأن يدرج في مشروع الميزانية المقبلة وتقرير الأداء معلومات مفصلة عن أنشطة البعثة البرنامجية، بما في ذلك كيف أسهمت تلك الأنشطة في تنفيذ ولايات البعثة، وعن صلتها بالولايات المسندة إليها، وعن الكيانات التي قامت بتنفيذها، وعن أداء البعثة للرقابة المناسبة (الفقرة 19)	للاتصالات الاستراتيجية ودعم حملات التوعية أهمية بالغة، بسبل منها استخدام إذاعة أوكابي وسُجلت تأخيرات في شراء اللوازم الطبية والمواد المستهلكة بسبب زيادة الطلب في جميع أنحاء العالم، وتأخيرات في شحن البضائع والعقود الإطارية التي ثبت عدم كفاءتها بسبب طول مُهل الانجاز. وكثفت البعثة مشترياتها المحلية والإقليمية لضمان تفادي أي ثغرات وتشمل خيارات تحسين التأهب في المستقبل ما يلي: (أ) تقديم توجيهات من مقر الأمم المتحدة بشأن الكيفية التي ينبغي بها للموظفين العاملين في الخط الأمامي في الميدان تنفيذ الأنشطة البرنامجية ذات الأهمية الحاسمة مع ضمان حماية المدنيين في خضم جائحة، وكيفية الحد من حالات التأخير وعدم اليقين؛ و (ب) تنظيم عملية تبادل المعارف بين أطباء الرعاية الحرجة العاملين في البلدان التي نجحت في تسطيح منحنى العدوى؛ و (ج) وضع قائمة احتياطية لتيسير النشر السريع للموظفين الطبيين المؤهلين المعارين من الدول الأعضاء لفترة قصيرة من أجل تلبية الاحتياجات العاجلة من الأخصائيين في الميدان؛ و (د) توفير معدات الوقاية الشخصية الأساسية لجميع العاملين في الخطوط الأمامية؛ و (هـ) تحويل الموارد البرنامجية لتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على التكيف مع كوفيد-19 والتصدي له؛ و (و) الدعوة إلى الأخذ بنهج اللامركزية في إجراء اختبارات الكشف عن الفيروس؛ و (ز) التدرّب على قدرات الإجلاء الطبي، وتطهير مكان العمل، وتوفير المعلومات بانتظام للموظفين، وتبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة مع البعثات الأخرى، والتصدي للمعلومات المغلوطة من خلال الفريق القطري، وتعزيز قدرات العمل عن بُعد تمشيا مع التوجيه الصادر في عام 2017 عن إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن الأنشطة البرنامجية التي صدر بها تكليف والممولة من خلال ميزانيات حفظ السلام المقررة، أُدرجت الأنشطة البرنامجية للبعثة بوصفها نواتج في إطار ميزنة البعثة القائمة على النتائج، وجرت مواءمتها مع الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز وقام كل من رؤساء الأقسام ورؤساء المكاتب بإعداد مشاريع تحت توجيه رئيس الركيزة استنادا إلى الولاية وتحليل الاحتياجات، وإجراء مشاورات مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وأقر رئيس الركيزة ورئيس البعثة المشاريع المواضيعية. وساعدت مذكرات التفاهم على

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
	تحديد الأموال المصروفة على إثر تلقي تقارير الإنفاق والموافقة عليها، وزيارات وتقارير الرصد المقبولة
	وتمشيا مع إجراءات التشغيل الموحدة في البعثة بشأن مشاريع الحد من العنف المجتمعي والمشاريع السريعة الأثر، قامت المكاتب الميدانية بإعداد المشاريع، ثم قام باستعراضها فريق إدارة ضمان الجودة الذي يرأسه رئيس المكتب المعني، ثم لجنة استعراض البرامج على مستوى الركيزة لمنح الموافقة النهائية. وتم توقيع مذكرات تفاهم، وأُجريت زيارات رصد لتقييم جودة التنفيذ. وقُدمت التقارير المالية للإفراج عن شرائح إضافية من التمويل
	وتم ضمان رصد تنفيذ البرامج بوصفه جزءا من تقييم أداء الميزنة على أساس النتائج بالنسبة للمشاريع التي كان لها ناتج مقابل في إطار الميزنة القائمة على النتائج. وخلال مرحلة تنفيذ البرامج، عملت وحدة إدارة المشاريع على كفالة الإشراف على التقدم المحرز ورصده والإبلاغ عنه إلى الركيزة. وفي الوقت نفسه، قدم قسم الميزانية والمالية تقارير مالية مرحلية كل شهر عن صرف التمويل البرنامجي إلى اللجنة التنفيذية لإدارة الموارد التابعة للبعثة
	وكانت البعثة مسؤولة عن استخدام الموارد البرنامجية لتنفيذ الأنشطة البرنامجية التي صدر بها تكليف، ووضعت الآليات اللازمة للرقابة والإدارة والتنفيذ والرصد والإبلاغ، من قبيل أداة للرصد والإبلاغ في المجال المالي تصب في تقرير الأداء السنوي. وأجرت البعثة، من خلال خلية التخطيط الاستراتيجي، استعراضا لمنتصف المدة، سلطت فيه الضوء على مجالات التقدم والتحديات التي يطرحها السياق أمام تنفيذ الأنشطة البرنامجية كجزء من الإطار العام للميزنة القائمة على النتائج في تقرير الأداء