



第七十五届会议

议程项目 154

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

意大利布林迪西联合国后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年
6 月 30 日期间的预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	5
二. 任务执行情况	5
A. 概况	5
B. 预算执行情况	6
C. 伙伴关系和国家工作队的协调	18
D. 成果预算编制框架	18
三. 资源使用情况	35
A. 财政资源	35
B. 类别间资源调拨信息汇总	36
C. 月支出模式	36
D. 其他收入和调整	37
E. 未编入预算的捐助价值	37
四. 差异分析	37



五. 资源使用情况：战略部署储存物资.....	39
六. 有待大会采取的行动	42
七. 为执行大会第 74/282 号决议各项决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要.....	43
A. 大会	43
B. 行政和预算问题咨询委员会	43

摘要

意大利布林迪西联合国后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的总支出已通过支助构成部分下的成果预算编制框架与后勤基地的目标挂钩。

在本报告所述期间，联合国后勤基地供应链处支持维持和平行动的一系列工程和环境技术援助项目，并提供需求规划、采购和购置支助。该处还支持了维和行动的开办、缩编和清理结束工作。

在信息和通信技术服务管理方面，联合国后勤基地地理空间信息和电信技术处继续在全球提供连通、托管和监测服务，并继续优化基础设施，向外地特派团提供活动监测服务。此外，该处还维护全球地理空间平台，并提供绘图服务。

和平行动部的租户单位继续履行规定的任务。常备警力部门参与评估工作，为外地特派团开展能力建设和缩编支助工作，为警察派遣国筹备部署工作提供支持。常备司法和惩戒能力部门除其他外为几个规模最大的维持和平行动提供支持，包括协助中非共和国的一个特别刑事法院投入运作，开展法治过渡规划和执行工作。

业务支助部后勤司的租户单位“战略空中业务中心”除了监测和控制所有战略飞行外还开始用两架飞机部署和轮调部队。该中心还管理备用飞机包机协议。作为业务支助部的租户单位，外勤中央审查机构股为总部设在特派团的外勤中央审查机构的工作提供了便利。

后勤基地在支持联合国秘书处业务连续性战略方面发挥了关键作用。事实证明，布林迪西和巴伦西亚的全球信息和通信技术基础设施有助于实现业务连续性和向秘书处提供全球技术服务。后勤基地和战略部署物资储存在便利购置医疗重症监护设备、2019 冠状病毒病(COVID-19)抗体试剂盒和个人防护装备方面也发挥了关键作用。

联合国后勤基地在本报告所述期间发生支出 6 330 万美元，资源利用率为 99.8%，而 2018/19 年度支出为 8 210 万美元，资源利用率为 99.6%。

未支配余额 10 万美元反映了业务费用减少(120 万美元)和文职人员所需经费增加(110 万美元)的净影响。业务费用支出减少的主要原因是由于冠状病毒病疫情而延迟采购通信和信息技术设备及其他材料，并取消培训、差旅和咨询。文职人员支出增加的主要原因是，国际和本国工作人员的实际一般工作人员费用较高，加上本国工作人员的职等内实际标准职档较高。

财政资源使用情况

(千美元；预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
文职人员	40 104.6	41 198.4	(1 093.8)	(2.7)
业务费用	23 276.8	22 068.1	1 208.7	5.2
所需资源毛额	63 381.4	63 266.5	114.9	0.2
工作人员薪金税收入	6 236.8	6 369.6	(132.8)	(2.1)
所需资源净额	57 144.6	56 896.9	247.7	0.4
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	63 381.4	63 266.5	114.9	0.2

人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际数(平均)	空缺率(百分比) ^b
国际工作人员	138	115	16.7
本国一般事务工作人员	306	289	5.6
国际临时职位 ^c	2	1	50.0

^a 系最高核定人数。

^b 按每月在职人数和每月核定人数计算。

^c 在一般临时人员项下供资。

本报告还根据大会第 56/292 号决议第 19 段的要求，概述了 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日财政期间战略部署储存物资的落实情况。

战略部署储存物资的使用情况

(千美元；预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

类别	已发放	支出
战略部署储存物资	36 526.3	27 489.3

有待大会采取的行动见本报告第六节。

一. 引言

1. 秘书长 2019 年 2 月 27 日报告(A/73/774)开列了 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间意大利布林迪西联合国后勤基地的拟议维持预算，共计毛额 65 237 200 美元(净额 58 986 000 美元)。拟议预算用于部署 139 个国际工作人员、305 个本国工作人员和 3 个国际临时职位。
2. 行政和预算问题咨询委员会在 2019 年 4 月 27 日的报告中，建议大会批款毛额 64 081 400 美元(净额 57 844 600 美元)，作为联合国后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的维持费(A/73/755/Add.9，第 42 段)。
3. 大会第 73/310 号决议及大会第 73/555 号决定批款毛额 63 381 400 美元(净额 57 144 600 美元)，充作联合国后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的维持费。大会在同一决议中决定，由各在役维持和平行动 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算按比例分摊 61 260 600 美元。
4. 大会第 56/292 号决议赞成秘书长 2002 年 3 月 14 日报告(A/56/870)所述的关于为一个任务复杂的特派团建立战略部署储存的概念和实施这项概念，并为此核定 141 546 000 美元。战略部署储存的目的是为了提供快速向特派团部署相关资产的能力，并缩短特派团开办阶段或扩大阶段所需重要设备的采购准备时间。这是一种周转循环、不断评估的动态能力，以确保其中的设备适于满足不断变化的行动需求。大会在第 59/299 号决议中，核准将战略部署储存物资的补充纳入第 49/233 A 号决议第四节第 1 段所述的承付权限。大会在第 64/269 号决议中决定，安全理事会关于维持和平行动开办阶段或扩大阶段的决定导致需要开支时，授权秘书长在事先征得行政和预算问题咨询委员会同意的情况下，从战略部署储存物资现有储备余额中承付至多 5 000 万美元并加以提用，并在收到初步批款后重新补足从战略部署储存物资中提取的部分。

二. 任务执行情况

A. 概况

5. 联合国后勤基地自 1994 年下半年起就一直在布林迪西运作。秘书长和意大利政府于 1994 年 11 月 23 日签署了关于联合国使用布林迪西房地产和设施的谅解备忘录。备忘录后经修改，最近一次是 2011 年。2009 年 1 月 28 日，秘书长和西班牙政府签署了关于联合国使用西班牙巴伦西亚的房舍的谅解备忘录。
6. 联合国后勤基地的目标是在外地特派团存在的全过程向其提供高效和有效的管理和支持。本报告所述期间，后勤基地继续提供全球地理空间、信息和通信技术、后勤、供应链业务管理服务，并为特派团提供从开办规划到准备清理结束的支助服务。后勤基地在两个地方作为一个整体运作，一处是位于布林迪西的全球服务中心，另一处是位于巴伦西亚的联合国信息和通信技术设施。后勤基地有 4 个租户单位，并向它们提供行政支持。这 4 个租户单位是向秘书处和平行动部

报告工作的常备警力、常备司法和惩戒能力，以及向秘书处业务支助部报告工作的战略空中业务中心和外勤中央审查机构股。

7. 本报告对照 2019/20 年度预算确定的计划成果预算制框架对实际执行情况进行了评估。具体而言，本执行情况报告将实际绩效指标，即该期间在实现预期成绩方面取得的实际进展，与计划绩效指标进行了比较，并对实际完成产出和计划产出进行了比较。

B. 预算执行情况

8. 在本报告所述期间，联合国后勤基地继续提供地理空间信息、信息和通信技术、后勤和中央支助服务，并履行区域航空安全和外地名册的审核职能。后勤基地接待了和平行动部的两个租户单位，即常备警力及司法和惩戒常备能力，以及业务支助部的两个租户单位，即战略空中业务中心和外勤中央审查机构股。主要活动说明如下。

冠状病毒病疫情

9. 后勤基地冠状病毒病疫情的主要预算影响涉及公务差旅、咨询人和培训，以及由于现场准入限制而减少购置设备和材料。由于工作人员和参与者无法往返后勤基地，因此没有开展需要面对面接触的活动。在可能的范围内，暂停的活动是通过在线方式提供的。这些领域未用尽的资源已重新调配，用于加强信息和通信技术能力，以及购买额外的个人防护设备、消毒液和清洁材料，以加强对冠状病毒病的预防。如下所述，后勤基地的各个业务区都受到了冠状病毒病疫情的影响。

10. 后勤基地作为技术服务提供者受到了重大影响，因为它在支持秘书处的业务连续性战略方面发挥了关键作用。大多数工作人员和委员会，包括安全理事会、大会第五委员会及行政和预算问题咨询委员会等管理机构，正在利用后勤基地提供的电信和托管服务进行虚拟工作。与疫情封锁前的 2020 年 3 月第一周相比，“团结”项目第二级支助服务对信通技术支持的总体需求增加了 29%，网络控制中心和服务台服务增加了 16%。在视频会议等某些领域，与封锁前的活动水平相比，视频和音频网站连接的支助需求分别增加了 62.6%和 133.2%。

11. 这场疫情增加了对布林迪西和巴伦西亚全球信息和通信技术基础设施的依赖。事实证明，这两个技术中心有助于实现业务连续性，并在具有挑战性的情况下向秘书处提供全球技术服务。

12. 虽然供应链处没有因支持联合国全球冠状病毒病对策而受到直接的财务影响，但这种支持大大增加了该处的总体工作量。全球服务中心通过战略部署物资储存的功能做出反应，在促进为医务人员和其他必要工作人员购置重症监护医疗设备、冠状病毒病抗体试剂盒和个人防护装备方面发挥了关键作用。该处作为协调中心，通过中央仓库业务角色巩固全球需求，同时管理材料的接收。该处与业务支助部供应链管理厅合作，参与为获取、接收和运输关键医疗物资进行规划和购置并提供物流。鉴于这场疫情对正常供应链以及供应商遵守合同时间表的能力造成的干扰，这些活动是对特派团执行任务所需物资的日常处理工作的补充。

13. 冠状病毒病限行措施直接影响了环境功能和技术功能。本财政期间计划开展 365 天有针对性活动的实地技术援助总共推迟了 67 天(60 天用于向联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)提供处理废水方面的支持,以评估刚果戈马的废水处理设施、改进现有基础设施并制定详细的特派团废水风险缓解计划;7 天用于向联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)提供能源方面的支持,为该特派团能源和基础设施管理计划的设计提供技术投入)。向联合国马里多层面综合稳定团(马里稳定团)的一项部署和订于 2020 年 3 月在布林迪西举办关于地下水集中培训的计划也被推迟。

14. 环境技术支助股通过快速环境和气候技术援助机制加强了与外地特派团的正式互动,该机制是业务支助部与联合国环境规划署(环境署)之间的伙伴关系。其中一些互动产生了关于如何处理冠状病毒病相关垃圾以及废水的技术指导;为消毒现场产生氯;审查针对特派团的应急规划措施,以管理联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)营地的废水;并节约联合国索马里支助办公室(联索支助办)发电所用的燃料。该股增加了对特派团能源、供水、废水和固体废物规划的支持,并继续加强应急指导,以应对冠状病毒病。

15. 原定于 2020 年 3 月至 6 月举行的所有会议和学习活动都被推迟,因为旅行限制阻止参与者前往培训现场,并迫使组织者暂停活动。培训机会的丧失暂停了一些工作人员的技术和软技能的发展。参与会议和活动管理的工作人员被临时分配到工作量增加的通信和工作人员发展领域。

16. 原定于 2020 年 3 月至 6 月在后勤基地和秘书处若干工作地点开展的所有职业安全和健康活动也被推迟。旅行限制使学员无法到达后勤基地参加预定的年度职业安全和健康课程,也使教员无法到达特派团和工作地点,提供计划中的业务支助。错过职业安全和健康培训的长期影响可能会导致健康和安全文化的恶化,增加受伤或死亡的风险。

17. 后勤基地职业安全和健康人员面临的工作量大幅增加,原因是通过职业安全和健康小组对紧急情况进行内部管理,以及联合国总部业务支助部保健管理和职业安全与健康司提出的合作和支持请求增加。为了解决这种情况,后勤基地必须通过在职业安全和健康股招聘一名个体承包人来紧急加强工作人员能力。

18. 常备警力工作人员的旅行在提供特派团内支助、进行战略和行动评估以及参加培训方案和讲习班方面受到阻碍。常备警力尽可能依靠远程协助。然而,在旅行限制生效之前部署到联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)、联刚稳定团和非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)的和平行动工作人员继续在特派团内向这些和平行动提供支助。

19. 常备警力还计划在 2019/20 年第四季度在中非稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队进行行动评估。鉴于旅行限制,这些评估团已被搁置。常备警力转向提供在线上可以实现的活动,如战略指导框架的运作和加强知识管理。

20. 在疫情阻止旅行之前，常备司法和惩戒能力充分履行其核心任务，并按照客户的要求在外地履行其核心职能。从3月份开始，常备能力支助主要转向以延长筹备工作的形式提供远程援助。常备能力原计划在2020年3月至6月30日期间向中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团和联合国利比亚支助团(联利支助团)进行部署，此外还为达尔富尔混合行动的后续存在提供启动支助。由于旅行限制，这些部署被暂时搁置，并重新安排在下一个财政期间实施。

21. 战略空中业务中心为联合国应对冠状病毒病危机相关的紧急医疗后送和货运航班提供支持。该中心扩大到全天候运作，包括支持由世界卫生组织(世卫组织)、红十字国际委员会、无国界医生组织和世界粮食计划署组成的机构间冠状病毒病医疗后送行动中心(联合国医疗后送行动中心)。自2020年5月成立以来，该中心完全依靠现有工作人员提供关键支持。

供应链处

特派团支助

22. 在本报告所述期间，后勤基地为联合国海地司法支助团(联海司法支助团)的缩编、清理结束前和清理结束活动、联合国几内亚比绍建设和平综合办事处(联几建和办)的重组和缩编以及为在也门的联合国支助荷台达协议特派团(荷台达协议支助团)的开办活动提供了支持。此外，后勤基地还为达尔富尔混合行动、联海司法支助团和荷台达协议支助团的资产处置提供咨询，并支持库存对账。

23. 特派团支助小组被部署到11个不同的外地地点。

规划支助股

24. 供应链处继续在规划和分析领域向外地行动提供支持，重点是需求和采购计划的编制及该计划工具的使用。在这方面，供应链处对特派团的全球需求计划进行了数据质量修订和清理。它还直接协助编制特派团的需求计划，整合并向业务支助部后勤司提交维持和平任务和特别政治任务的全球总需求计划。

25. 供应链处还为与外地特派团和总部举行的综合业务规划会议提供便利，准备与执行特派团的需求和采购计划有关的分析。

采购和购置支助

26. 供应链处还为外地特派团以及联合国日内瓦办事处、联合国内罗毕办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室等秘书处其他实体提供一揽子招标方案的技术审查。该处完成了对99个复杂工程项目(价值3.955亿美元)、19个水陆运输需求(价值250万美元)和2个一般用品需求(价值100万美元)的120项技术审查。

27. 向15个实体开展了工程项目规划和设计领域的技术和业务支助行动。此外，该处完成了外地特派团采购的一揽子招标，包括南苏丹特派团、联刚稳定团、联阿安全部队、联合国驻塞浦路斯维持和平部队(联塞部队)和马里稳定团各种项目的所有图纸和技术文件；以及联合国总部和后勤基地(为远程基础设施监测方案提供智能电表和发光二极管灯的全局系统合同)。

工程和环境管理支助

28. 联合国后勤基地的整体环境管理得分为 87%。主要改善措施包括将可再生能源来源的比例从 53% 提高到 100%，人均能耗降低 10%。在本报告所述期间，巴厘西亚和布林迪西后勤基地分别获得认证节能数据中心企业奖的金奖和银奖。此外，后勤基地环境管理体系按照国际标准化组织 14001 标准进行了重新认证。

29. 为支持在三大技术支柱(能源、供水及废水和固体废物)方面执行和平行动环境战略，该处向联刚稳定团、联塞部队、联海司法支助团、联阿安全部队和达尔富尔混合行动五个特派团以及秘书长布隆迪问题特使办公室提供了实地技术援助。此外，后勤基地通过业务支助部与环境署之间的快速环境和气候技术援助项目伙伴关系，支持制定 14 项针对特派团的废物管理计划。

30. 联合国后勤基地还开始了整修海地结束特派团归还的车辆资产的项目；为外地特派团实施和维护合同执行情况报告工具；开发和部署了即时反馈系统，目标是在 2020/21 年度期间向所有特派团推出该系统，以便能够实时监测订约承办的货物和服务的接收情况。

战略部署储存

31. 2019/20 年期间的年度战略部署物资储存构成的审查已完成，与 2018/19 年期间相比只有很小的变化。根据世卫组织的护理模式，战略部署物资储存在促进集中采购医疗重症监护设备、冠状病毒病抗体试剂盒以及医务人员和其他必要工作人员的个人防护设备方面发挥了重要作用。供应链管理处的重点是战略部署储存股，成为该部门提供冠状病毒病医疗应对材料的来源，通过集中采购、接收和分发的办法协助满足全球需求。该处充当业务支助部的协调中心，平衡实体所需资源的需求和供应。在本报告所述期间，该处与设在总部的供应链管理厅合作，参与规划、购置、接收和运输价值超过 700 万美元的关键医疗物资。

地理空间信息和电信技术处

32. 根据本组织的信息和通信技术战略，并在信息和通信技术厅总体战略指导下，地理空间、信息和电信技术处加强了其作为支持和向外地行动以及秘书处和联合国系统其他客户提供技术服务和解决方案的弹性业务中心的作用。

33. 地理空间、信息和电信技术处继续提供有弹性的地理空间、通信和信息技术服务，包括集中托管、连接和监测对关键系统，如“团结”项目、视频会议、联合国机构客户关系管理解决方案系统和电子邮件的支助。为了减少冗余和缓解风险，该处继续部署在两个地点，但以统一和单一的服务模式提供服务。位于巴厘西亚的设施根据其任务规定，只用于信通技术目的。该中心与位于布林迪西的双元技术中心一起，提供必要的复原力和冗余，确保关键电信、数据和全组织系统不会因为一个地点发生问题或灾难性故障都受影响，并构成联合国地理空间、信息和电信技术全球集中服务交付能力的组成部分。

34. 在执行期间，按照其主要战略驱动因素(后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间拟议预算(A/73/774)第 43 段概述)，该处围绕两个核心主题方向，

通过四个科成功交付：产品、服务和信息安全管理以及基础设施业务和解决方案交付：

(a) 技术开发、设计和规划科提供项目管理办公室支助服务，包括监督在技术项目服务器上登记的 110 个项目，并为特派团、机构和跨部门项目一级的 43 个项目提供服务；非业务支助部实体和联合国后勤基地“团结”系统基础设施更新项目的邮件迁移；举办针对外地特派团的 7 个项目管理和技术创新讲习班；

(b) 服务和信息安全管理科为该处制定了战略风险管理框架；为秘书处实施云监测和监督云服务管理；并为服务管理(国际标准化组织 20000)和信息安全(国际标准化组织 27001)重新认证国际标准化组织管理体系标准；

(c) 基础设施业务科实施了虚拟专用网络技术，使客户计算设备可以在断开网络连接的情况下进行更新；完成了两个新技术项目——增强现实和增材三维打印的概念验证；采用业绩管理和优化方法，以解决南苏丹特派团、联合国马里多层次综合稳定团(马里稳定团)和联塞部队高度复杂的信通技术服务业绩挑战；优化网络流量；完成“团结”系统技术更新项目；并实施了 Unite Workspace 项目的第一阶段，目标是实施一个通信和协作软件平台，提供持续治理结构、命名约定、保留政策和服务支持模式等关键项目要素；

(d) 客户解决方案交付科支持南苏丹特派团和马里稳定团的地下水勘探项目，维护和扩大“Unite Aware 地图”解决方案和相关地理空间数据、地图、产品和服务；组织数据标准化、可视化标准化和分析-图像和地理空间分析讲习班；维护全球数据库和全球地理空间平台、解决方案和服务；利用联刚稳定团和联索支助办的“按需地图”应用程序，可按需扩展到其他特派团；并启动了全球联合地图倡议，丰富任务区的地形和业务数据，同时采用众包方式。

中央服务处

35. 在本报告所述期间，中央服务处继续为其他两个处和租户单位提供行政支助，为布林迪西和巴伦西亚的业务活动提供会议和学习服务、职业健康活动和安保服务。

36. 会议和学习中心协调学习活动，包括联合国系统职员学院的领导技能讲习班、语言课程和为所有工作人员开设的软技能在线课程；支持后勤基地网站的重新设计和翻新，并加强后勤基地 i-Seek 网页；并组织了全球一般事务人员考试和语文能力考试。

职业安全和保健小组

37. 职业安全与保健小组为应对冠状病毒病疫情提供了 1 527 次护理咨询和健康交流活动；举办职业保健活动和职业安全风险评估简报会。此外，该小组还监测对职业安全和保健规章制度的遵守情况；建立危险工作条件风险登记簿；进行安全风险评估；提供为期一天的职业安全和保健培训；并实施了在供应链服务处和后勤基地大楼进行风险评估的系统。

安保服务

38. 中央服务处继续为工作人员和合格家属提供安保服务，并促成安全和有保障的环境，以便在布林迪西和巴伦西亚开展方案和活动，包括为三项高级别活动提供安保支助；在布林迪西和巴伦西亚进行两次设施安全和安保调查；在冠状病毒病疫情暴发期间为职业安全和保健部门提供安全支助；向联合国人员提供 139 次安全简报；采用紧急状况通报系统；并进行了四次与该系统相关的安全演习。

财产管理小组

39. 在本报告所述期间，财产管理小组确保为资本额超过 2.1 亿美元的财产提供财产管理合规和质量保证服务；对 100%的固定资产和 99.9%的系列化设备进行核查。此外，财产管理小组向高级管理小组提交了 19 份报告，其中包括业绩结果的内部分析(4 份)、减值测试(1 份)和期末余额情况报告分析(14 份)。财产调查委员会审查了“团结”系统核销通知，处理了 219 个案件，核定购置总价值为 940 万美元。

区域航空安全办公室

40. 在本报告所述期间，区域航空安全办公室通过实地考察提供航空安全服务；为业务支助部供应链管理厅航空安全科开发了安全保障执行学习课程，并为审查和更新高级管理人员的航空风险管理培训课程进行了分析；对 2019 年 7 月 28 日马里稳定团 MD-500 直升机事故进行航空安全技术调查；制定并发布了四份冠状病毒病疫情期间航空相关运营评估指南；向业务支助部支持的所有特派团和联合国总部推广 iAviation Safety 系统；以及分发航空安全宣传材料。

业务支助部与和平行动部的租户单位

41. 业务支助部的租户单位开展了下列活动。

外勤中央审查机构股

42. 在本报告所述期间，外地中央审查机构股协助核准了外勤中央审查机构的招聘案件；向招聘人员、外勤中央审查机构成员、招聘经理和联合国秘书处各部门提供实质性指导、技术支持和培训；为秘书处和参与机构的证明人核查试点方案进行证明人核查，并提供技术支持和专门知识。

战略空中业务中心

43. 在本报告所述期间，战略空中业务中心通过旨在降低区域航空业务成本和优化机队利用率的全球跟踪系统，对联合国机队的所有战略空中行动和两架用于军事部队轮调的宽体飞机进行了集中控制和监测；发布与战略飞行活动相关的业绩报告和每月宽体飞机利用率和效率报告；行政支持的飞机包机协议、航空医疗后送和宽体飞机发票；支持航空信息管理套件软件的合同更新；并在冠状病毒病危机期间担任联合国医疗救护小组(通过世卫组织)的成员，提供空中医疗业务支助。

44. 和平行动部的租户单位开展了下列活动。

常备警力

45. 常备警力通过部署专家向包括中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)、联塞部队、联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)和联合国索马里援助团在内的联合国和平行动和特别政治特派团提供能力建设支助，其中包括支持在西撒特派团和科索沃特派团开发全面业绩评估系统。常备警力为达尔富尔混合行动警察部分的缩编提供了支持；在全球法治协调中心框架内对联合国开发计划署(开发署)在冈比亚、马拉维和赞比亚的业务进行能力建设；向联合国西非办事处战略审查特派团法治和安全机构厅/警务司提供评估支助；此外，它还支持警察派遣国通过在努瓦克肖特和马德里的特派团为部署警察做好准备。常备警力还为赞比亚警察局和马尔代夫举办了关于应对冠状病毒病紧急情况下的人权和执法的在线讲习班；出席 4 次年度国际警察会议。由于冠状病毒病危机和相关旅行限制，原计划在财政期间第四季度执行的评估团被取消。

常备司法和惩戒能力

46. 在本报告所述期间，司法和惩戒常备能力支持启动联合国海地综合办事处(联海综合办)，在政治和善治科内设立一个职能司法事务小组，支持联海综合办与联合国国家工作队之间的综合结构和机制，以及制定和执行战略和规划文件；为联合国海地综合办事处秘书长负责海地问题副特别代表提供关于联海司法支助团法治和建设和平领域过渡规划和方案拟订方面的支助和咨询；为支助中非稳定团特别刑事法院制定了一份项目文件，随后向特别刑事支助股提供援助；协助马里稳定团司法和惩戒科预防监狱中的激进化、监狱工作人员的能力建设、规划迪奥伊利亚监狱的高风险安全区以及起草执行拘留恐怖主义分子嫌疑人的国家战略的路线图；协助联刚稳定团惩戒股支持国家当局正在进行的监狱改革进程；评估达尔富尔混合行动正在进行的法治过渡的实时经验教训；敲定一份局势评估报告，以改善联利支助团被拘留者的安全保障；并在布基纳法索紧急工作队法治和安全机构厅的范围内开展并参加了关于法治领域切入点以及冈比亚加强努力应对法治和安全挑战的能力的评估。

47. 行政和预算问题咨询委员会在其经大会第 [74/282](#) 号决议认可的关于意大利布林迪西联合国后勤基地 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间预算执行情况 and 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间拟议预算的报告([A/74/737/Add.6](#))中，为清晰和透明起见，建议大会请秘书长在其关于联合国后勤基地的下一份报告中概述后勤基地每个租户单位的所需资源和支出情况。表 1 是租户单位所需经费和支出汇总表。

表 1
2019/20 年期间租户单位预算和支出分析

(千美元：预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

类别	常备警力		常备司法和惩戒能力		战略空中业务中心		外勤中央审查机构股		租户单位共计	
	已分配	支出	已分配	支出	已分配	支出	已分配	支出	已分配	支出
文职人员										
国际工作人员	4 985.2	5 115.7	750.0	769.6	916.0	940.0	416.0	426.9	7 067.2	7 252.2
本国工作人员	132.6	136.0	66.2	67.9	198.8	203.9	530.2	543.7	927.8	951.5
一般临时人员	—	—	159.4	124.2	—	—	—	—	159.4	124.2
小计	5 117.8	5 251.7	975.6	961.7	1 114.8	1 143.9	946.2	970.6	8 154.4	8 327.9
业务费用^a										
公务差旅	116.6	104.1	29.2	10.1	36.8	10.9	30.0	8.9	212.6	134.0
其他用品、服务和设备	17.9	4.9	—	—	27.0	—	5.0	—	49.9	4.9
小计	134.5	109.0	29.2	10.1	63.8	10.9	35.0	8.9	262.5	138.9
所需资源共计	5 252.3	5 360.7	1 004.8	971.8	1 178.6	1 154.8	981.2	979.5	8 416.9	8 466.8

^a 某些业务间接费用没有得到反映，因为它们没有分配给租户单位。

布林迪西和巴伦西亚两地

48. 大会在第 70/288 号决议第 15 段中，再次请秘书长列明布林迪西和巴伦西亚两个地点的所需资源和支出的分类细目。行预咨委会在其经大会第 74/282 号决议认可的报告第 29 段中建议大会请秘书长在今后提交的文件中，在所有有关联合国后勤基地在布林迪西和巴伦西亚的财政资源的表格中纳入分列信息。因此，表 2 按地点列示 2019/20 年财政期间的支出细目。

表 2
按地点列示 2019/20 年财政期间的支出分析

(千美元：预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

类别	布林迪西 ^a	巴伦西亚 ^a	总计	占总数的百分比	
				布林迪西	巴伦西亚
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
文职人员^b					
国际工作人员	18 407.0	1 754.0	20 161.0	91.3	8.7
本国工作人员	19 441.6	1 351.6	20 793.2	93.5	6.5
一般临时人员	244.2	—	244.2	100.0	—
小计	38 092.8	3 105.6	41 198.4	92.5	7.5
业务费用					
咨询人	221.7	17.2	238.9	92.8	7.2

类别	布林迪西 ^a	巴伦西亚 ^a	总计	占总数的百分比	
				布林迪西	巴伦西亚
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
公务差旅	433.3	33.6	466.9	92.8	7.2
设施和基础设施	5 770.0	447.7	6 217.7	92.8	7.2
陆运	388.6	30.2	418.8	92.8	7.2
空中业务	4.2	0.3	4.5	93.3	6.7
水上业务	9.8	0.8	10.6	92.5	7.5
信息和通信技术	6 916.1	6 916.1	13 832.2	50.0	50.0
医疗	51.0	4.0	55.0	92.7	7.3
其他用品、服务和设备	764.2	59.3	823.5	92.8	7.2
小计	14 558.9	7 509.2	22 068.1	66.0	34.0
所需资源毛额	52 651.7	10 614.8	63 266.5	83.2	16.8

^a 按地点分列的支出反映授权分配给每个工作地点的人员，但信息和通信技术支出除外。

^b 平均部署了 405 名人员：巴伦西亚 30 人，布林迪西 375 人。

设在布林迪西和巴伦西亚的非联合国后勤基地实体

49. 行预咨委会在其经大会第 69/309 号决议认可的关于联合国后勤基地 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间预算执行情况和 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间拟议预算的报告(A/69/839/Add.9)第 55 段中，建议大会请秘书长在今后关于后勤基地的执行情况报告和预算报告中提供资料，说明占用布林迪西和巴伦西亚设施的所有人员的情况，并详细说明行政及费用回收安排、租金和维护费用、收到的收入以及关于联合国房地使用情况的其他相关资料。

50. 本报告所述期间，联合国后勤基地在布林迪西和瓦伦西亚都有其他实体的支助人员，如表 3 所示。支助人员按照既定的服务级别协议，在费用回收的基础上，直接向维持和平特派团和特别政治任务以及其他实体提供服务。

51. 国际电子计算中心提供一系列服务，包括服务台、基础设施支持、应用程序支持和数据中心支持。如表 3 所示，国际电子计算中心的 175 名支助人员向非秘书处实体提供服务。作为全面回收使用位于布林迪西和瓦伦西亚的联合国后勤基地设施相关费用的一部分，清洁、园林、安保和养护等设施服务费用按比例记为国际电子计算中心的借项，通过维持和平费用回收基金收回。

52. 联合国项目事务署(项目署)提供一系列服务，包括视频会议、服务管理、能力规划和业绩管理、安保和业务复原力、内容管理、了解局势以及储存管理。如表 3 所示，项目署的 2 名支助人员向非秘书处实体提供服务。清洁、园林、安保和养护等设施服务费用按比例记为项目署的借项，通过维持和平费用回收基金收回。

53. 本报告所述期间，一个由 10 名联合国人员(5 人在布林迪西，5 人在巴伦西亚)(一般临时人员职位)组成的小组在布林迪西和巴伦西亚从事“团结”系统主数据管理和个人数据管理工作。

54. 联合国后勤基地还继续向联合国外勤人员工会提供设施。该工会由外地特派团的 4 名人员组成。

表 3

截至 2020 年 6 月 30 日非后勤基地实体人员占用联合国后勤基地房地的情况

实体	布林迪西	巴伦西亚	共计	服务级别协议/费用偿还
国际电子计算中心				
业务支助部客户	48	30	78	否 ^a
非业务支助部客户	25	150	175	是 ^b
国际电子计算中心小计	73	180	253	
联合国项目事务署(项目署)				
业务支助部客户	38	123	161	否 ^a
非业务支助部客户	—	2	2	是 ^b
项目署小计	38	125	163	
其他订约人	90	39	129	否
其他订约人小计^c	90	39	129	
其他人员(联合国员额)^d				
信息和通信技术厅人员和订约人	—	21	21	是
“团结”系统主数据管理人员	5	5	10	否
联合国外勤人员工会	4	—	4	否
其他联合国员额(1 个解除武装、复员和重返社会、2 个安全和安保部、2 个预算外、2 个埃尔西倡议员额) ^e	5	2	7	否
其他人员小计	14	28	42	
共计	215	372	587	

^a 根据合同协议为业务支助部和维和特派团项目工作的国际电子计算中心和项目署人员。对于这些人员不回收任何费用。

^b 为非业务支助部客户服务的国际电子计算中心和项目署人员的设施占用费用通过维和费用回收基金回收。

^c 包括在后勤基地设施工作的不属于国际电子计算中心或项目署的国际订约支助人员、网络管制中心订约人和陆上集群无线电服务订约人。

^d 这类员额指设在联合国后勤基地、但不列入后勤基地人员配置表的联合国秘书处员额。

^e 妇女参与和平行动埃尔西倡议是由加拿大政府资助的为外地特派团制定和执行“妇女友好型”营地住宿标准的项目。

向其他实体提供的服务和费用回收

55. 行预咨委会在其经大会第 70/288 号决议认可的关于联合国后勤基地 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间预算执行情况和 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间拟议预算的报告(A/70/742/Add.9)第 68 段中,认为有必要让大会更好地了解向其他秘书处和非秘书处实体提供的服务,并全面了解可供后勤基地利用的资源。行预咨委会建议,应例行在今后的执行情况报告和预算报告中透明、全面地介绍向其他秘书处和非秘书处实体提供的全部服务所产生的支出和收到的收入情况。行预咨委会在其经大会第 74/282 号决议认可的报告第 26 段中还表示,应向大会提供全面和更透明的信息,说明向不同实体提供的服务。

56. 2019/20 年度期间,联合国后勤基地与 21 个实体订有服务级别协议。根据这些协议,后勤基地利用“团结”系统的提供服务功能,在费用回收的基础上,提供了连通服务、数据存储、电信和数据中心托管服务、应用程序托管、活动监测、园地服务、地理空间信息系统服务、信通技术安全以及业务复原力服务。费用根据服务费率卡计算。本报告所述期间,通过这种费用回收机制创造了 980 万美元的收入。2019/20 年度期间的费用回收情况见表 4。

表 4

2019/20 年度期间费用回收偿还情况分析

(千美元)

接受支助的实体	提供的服务	数额
信息和通信技术厅(信通厅)	托管服务(机架空间、服务器托管、服务用基础设施托管、咨询服务、基础设施支持服务);数据存储(提供、复制、备份、业务复原力);连通服务(租用线路、互联网、站点到站点虚拟专用网络、虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、防火墙支持、咨询服务、智能广域网服务);活动监测;平台服务(访问层级,反垃圾邮件);应用服务(Moodle 托管服务);电信(视频会议服务);项目管理服务(咨询服务)	6 558.5
国际电子计算中心	托管服务(机架空间);连通服务(租用线路、互联网、站点到站点虚拟专用网络、虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、网络连通);园地服务(办公空间)	823.8
人道主义事务协调厅	托管服务(机架空间、服务器托管、服务用基础设施托管、咨询服务、云服务);数据存储(提供、复制、备份、业务复原力);应用服务(数据库、咨询服务);连通服务(租用线路、互联网、虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、网络负荷平衡、咨询服务、智能广域网服务、Meraki 服务);活动监测	783.8
联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处	托管服务(服务用基础设施托管、服务器托管、咨询服务);数据存储(提供、备份、复制、业务复原力);应用服务(数据库);连通服务(互联网、站点到站点虚拟专用网络、虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、网络负荷平衡);活动监测	566.1

接受支助的实体	提供的服务	数额
信通厅企业解决方案处	托管服务(咨询服务、云服务)	306.6
经济和社会事务部	托管服务(服务器托管、服务用基础设施托管); 数据存储(提供、备份); 应用服务(数据库); 连通服务(互联网、虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、网络负荷平衡); 活动监测	192.8
黎巴嫩问题特别法庭	应用服务(电子邮件); 连通服务(租用线路、智能广域网服务、站点到站点虚拟专用网络); 托管服务(服务器托管、服务用基础设施托管)和数据存储	115.8
联合国索马里支助办公室	托管服务(咨询服务、云服务); 应用服务(本地部署的电子邮件服务)	105.7
信息管理股, 政治和建设和平事务部以及和平行动部	托管服务(咨询服务、云服务)	72.4
刑事法庭余留事项国际处理机制	连通服务(咨询服务、智能广域网服务、站点到站点虚拟专用网络); 电信(语音)	47.7
联合国援助审判红色高棉工作	托管服务(服务用基础设施托管); 数据存储(提供); 连通服务(虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取、咨询服务、智能广域网服务、站点到站点虚拟专用网络联合防火墙); 电信(语音)	37.9
内部司法办公室	应用服务(SharePoint 服务)	27.5
生物多样性公约秘书处, 环境署-内罗毕	托管服务(咨询服务、云服务); 连通服务(智能广域网服务、站点到站点虚拟专用网络)	27.1
联合国阿拉伯叙利亚共和国监测机制	连通服务(咨询服务、智能广域网服务、站点到站点虚拟专用网络、Meraki 服务); 电信(语音); 托管服务(服务器托管、服务用基础设施托管); 数据存储(提供、备份); 应用服务(数据库)	24.4
联合国项目事务署	托管服务(服务器托管、服务用基础设施托管); 数据存储(提供、备份); 连通服务(虚拟专用网络/虚拟桌面基础设施客户存取); 应用服务(数据库、网站托管); 活动监测; 园地服务(办公空间)	23.4
世界粮食计划署	托管服务(机架空间); 连通服务(互联网、网络连通、微波联接、咨询服务); 电信(语音); 园地服务(办公空间)	18.0
联合国中亚地区预防外交中心	连通服务(咨询服务); 数据存储(备份); 托管服务(服务器托管、服务用基础设施托管); 应用服务(远程全球自助服务目录); 信通技术安全和业务复原力服务(咨询服务、反恶意软件监测、中央补丁管理服务)	14.2
联合国贸易和发展会议	托管服务(机架空间); 连通服务(互联网); 活动监测	8.4
联合国区域间犯罪和司法研究所	数据存储(备份); 电信(视频会议)	5.2
环境署-日内瓦	托管服务(服务器托管); 数据存储(提供、备份); 连通服务(互联网连通)	4.5
联合国内罗毕办事处	托管服务(咨询服务、云服务)	4.1
共计		9 767.9

57. 联合国后勤基地将通过费用回收基金回收的收入用于维护根据既定服务级别协议为客户提供服务所需的信息和通信技术资源、设施和基础设施。此外，在本报告所述期间，后勤基地利用 1 名高级信息和通信技术协调员(P-5)和 1 名行政助理(本国一般事务人员)(由服务回收的预算外资金设立和供资)的服务协调并管理费用回收所得收入。

财务执行情况

58. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的总体预算执行率为 99.8%。

59. 在本报告所述期间，联合国后勤基地的财务执行情况受到以下因素的影响：文职人员类支出高于计划数(1 093 800 美元)，原因是国际工作人员的实际一般工作人员费用为 58.2%，高于编入预算的一般工作人员费用(50.8%)，此外，本国工作人员的一般工作人员费用较高，以及本国一般事务人员的实际职等为 5 等 9 档，高于用作 2019/20 年度成本计算基础的 5 等 7 档。

60. 业务费用项下支出为 22 068 100 美元，产生结余 1 208 700 美元。由于与冠状病毒病有关的在采购信息和通信技术设备及其他材料方面的延迟以及取消的培训、差旅和咨询，支出低于预算，由此产生的剩余资源被重新优先用于弥补文职人员类别下的不足数额。

61. 差异分析见本报告第四节。

C. 伙伴关系和国家工作队的协调

62. 联合国后勤基地为世界粮食计划署提供了以下支助：向设在后勤基地的联合国人道主义应急供应站提供电话和数据服务，为在其位于布林迪西附近的圣维托德伊诺尔曼尼的设施举办的培训课程提供卫星连通和其他信息技术支助。

63. 联合国后勤基地继续为联合国人口基金、国际电子计算中心、项目署、联合国训练研究所以及秘书处安全和安保部组织的培训和会议提供后勤支援。

D. 成果预算编制框架

64. 如以下框架所示，在本报告所述期间，联合国后勤基地通过交付相关主要产出，为实现三项预期成绩作出了贡献。预期成绩 1.1 的产出按以下职能领域归类：供应链服务；地理空间服务、信息技术服务；电信服务；技术开发、设计和规划服务；会议和学习服务；区域航空安全服务；战略空中业务服务；外勤中央审查机构/证明人核查服务；职业安全服务。预期成绩 1.2 的产出归类如下：服务改进；审计、风险与合规；预算、财务和报告服务；文职人员服务；行为和纪律服务；地理空间、信息和电信技术服务；设施、基础设施和工程服务；燃料管理服务；供应链管理；车辆管理和陆运服务；医疗服务；安保和安全服务；环境管理。常备警力以及常备司法和惩戒能力的产出列于预期成绩 1.3 之下。

预期成绩 1.1: 向客户特派团提供快速、有效、高效和负责的业务和技术支助服务

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 特派团客户对供应链和业务服务表示满意的百分比(2017/18 年度: 90.7%; 2018/19 年度: 85%; 2019/20 年度: 85%)	已实现。95%的客户对服务质量感到满意
1.1.2 为支持制定业务支助部综合需求计划审查和分析的特派团购置计划的百分比(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 90%; 2019/20 年度: 90%)	已实现。100%的特派团需求得到协调、审查和整合, 以支持制定总体需求和购置计划
1.1.3 在 2 个工作日内解决特派团对战略部署储存和联合国储备单项物品采购要求以及在 5 个工作日内解决对多项物品和特派团富余物资的采购要求的百分比(2017/18 年度: 单项物品 98.6%, 多项物品 100%; 2018/19 年度: 95%; 2019/20 年度: 95%)	已实现。100%的特派团对战略部署储存和联合国储备单项物品的采购要求在 2 个工作日内得到解决, 对多项物品和特派团富余物资的采购要求在 5 个工作日内得到解决
1.1.4 在特派团调拨战略部署储存和联合国储备物品的请求中, 自储存调拨单日起 30 天内运出物品的百分比(2017/18 年度: 64%; 2018/19 年度: 95%; 2019/20 年度: 95%)	46%的请求在 30 天内运出物品。其余 54%的请求在 30 天后运出物品 由于全球货物转运合同的订立时间晚于预期, 导致总体运输筹备时间拖延
1.1.5 战略部署储存和设备在工作订单日起 15 个工作日内得到维护、维修和测试的百分比(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 98%; 2019/20 年度: 98%)	已实现。98.4%的战略部署储存和设备在工作订单日起 15 个工作日内得到维护、维修和测试
1.1.6 联合国储备车辆和设备在 30 日内得到翻修的百分比(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 95%; 2019/20 年度: 97%)	80%的联合国储备车辆和设备在 30 日内得到翻修 出现差异的原因是其中一个翻修项目所需的备件延迟交付
1.1.7 在部署特派团支助小组的特派团请求中, 自批准日起 15 个工作日内部署的百分比(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 95%; 2019/20 年度: 95%)	91%的特派团支助小组在批准日起 15 个工作日内部署。出现差异的原因是与冠状病毒病疫情有关的旅行限制
1.1.8 特派团客户对地理空间、信息和电信技术服务表示满意的百分比(2017/18 年度: 98.41%; 2018/19 年度: 92%; 2019/20 年度: 92%)	已实现。97.0%的特派团客户对服务表示满意
1.1.9 集中托管的联合国外地应用程序的可用性(2017/18 年度: 99.99%; 2018/19 年度: 99.8%; 2019/20 年度: 99.8%)	已实现。99.9%的外地应用程序服务可供使用

1.1.10 广域网基础设施的可用性(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 99.5%; 2019/20 年度: 99.5%)	已实现。100%的广域网基础设施可供使用
1.1.11 根据服务级协议标准处理信通技术事件和服务请求的百分比(2017/18 年度: 96.42%; 2018/19 年度: 95%; 2019/20 年度: 95%)	已实现。97.9%的信通技术事件和服务请求根据服务级协议标准得到处理
1.1.12 以每赫兹的比特数衡量的卫星通信能力使用效率(2017/18 年度: 2.2; 2018/19 年度: 2.8; 2019/20 年度: 2.8)	已实现。卫星通信能力使用效率为 3.1 比特/赫兹
1.1.13 中央控制和监测的战略空运百分比(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 100%; 2019/20 年度: 100%)	已实现。100%的战略空运得到中央控制和监测
1.1.14 得到管理、分派任务、控制和监测的宽体飞机空运和部队轮调的百分比(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 不适用; 2019/20 年度: 100%)	已实现。100%的宽体飞机空运和部队轮调得到管理、分派任务、控制和监测
1.1.15 为在能源、水和废水以及固体废物管理等领域支持 12 个外地特派团, 在 90 天内满足的实地环境技术援助请求的百分比(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 不适用; 2019/20 年度: 95%)	已实现。98.4%的实地环境技术援助请求在 90 天内得到满足, 以在能源、水和废水以及固体废物管理领域支持 6 个外地特派团

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
供应链服务		
在规划和设计工程项目领域向 5 个维持和平行动提供技术和业务支助; 为总金额 2 亿美元的重大特派团工程项目提供 45 次技术审核; 为外地特派团采购完成 5 套一揽子招标文件, 包括所有的技术文件	55	为总金额 3.955 亿美元的工程项目提供的技术审核 在规划和设计工程项目领域, 向 15 个维和行动和其他实体(联合国阿富汗援助团(联阿援助团)、联海司法支助团、联塞部队、马里稳定团、中非稳定团、联阿安全部队、联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)、联索支助办、联合国西非和萨赫勒办事处(西萨办)以及恩德培区域服务中心、总部、后勤基地、开发署、联合国非洲经济委员会和缅甸问题独立调查机制)提供了技术和业务支助
	8	编制了完整的一揽子招标文件——外地特派团(南苏丹特派团、联刚稳定团、联阿安全部队(2 份)、联塞部队、马里稳定团(2 份))7 份, 总部(后勤基地)1 份
就需求规划提交 2 次全球报告和季度审查报告, 以支持为业务支助部编写综合需求计划	不适用	该产出已替换为月度综合业务规划会议和业务情报看板, 以连贯一致的方式展示并分析在实施过程中不断演变的全球和地方供应链计划

在收到维和行动的正式请求之日起 10 个工作日内为运输及一般供应品和服务提供技术许可	是	在收到正式请求之日起 10 个工作日内，为 99 个复杂工程项目、19 项水陆运输需求和 2 项货物和服务一般供应技术许可提供了 120 次技术审评
每年审查战略部署储存的构成，以满足维持和平行动开办的所需资源	是	2020 年 6 月 30 日前完成了对构成的年度审查。2019 年 10 月至 12 月，基于作为战略部署储存订正行动构想一部分提交的规划假设，开展了准备活动和审查。 ^a 只做了细小的改动，在支持冠状病毒病应对措施方面的经验教训将反映在持续进行的战略储备审查中
维护、维修和检测大约 775 辆汽车，包括战略部署储存、联合国储备车辆和联合国后勤基地的车辆，以及战略部署储存和联合国储备中的大约 820 件其它设备，如发电机和办公设备	764	维护、维修和检测的车辆，包括： 588 台战略部署储存车辆、134 台后勤基地车辆、18 台联合国储备车辆
	921	维护、维修和检测的设备，包括： 644 件战略部署储存专业工程设备 111 件战略部署储存医疗设备 49 件战略部署储存供应品 75 件后勤基地工程专用设备和发电机 42 件后勤基地供应品
订购和协调 20 次技术和供应链培训课程	7	开展的课程。由于与冠状病毒病有关的旅行限制，其余安排的课程被取消。培训季从第二季度开始，以便完成行政和组织手续 在 7 次课程中，有 3 次是通过在线网络研讨会方式进行的，而不是面对面的形式
协调 2 个维持和平特派团(达尔富尔混合行动和联海司法支助团)的资产处置	是	协调了联海司法支助团的资产处置工作，正在协调达尔富尔混合行动的资产处置工作，因为安全理事会延长了混合行动的任务期限
在 10 个工作日内为达尔富尔混合行动和联海司法支助团审核并批准清理结束特派团的初步资产处置计划	是	联海司法支助团：初步资产处置计划已在本报告所述期间得到审查、批准和最后确定 达尔富尔混合行动：在本报告所述期间，混合行动的任务期限延长至 2020 年底，因此尚未最后确定初步资产处置计划。混合行动正在进行库存清理工作
通过部署 50 个特派团支助小组，向外地特派团提供现场后勤业务、环境管理、工程和其他支助	24	在执行期前 3 个季度，应请求向特派团部署了 24 个特派团支助小组。由于与冠状病毒病有关的旅行限制，对特派团支助的需求减少。不过，小组远程处理库存交易，特别是在达尔富尔混合行动清理结束工作方面
对储存中的所有库存进行 100% 实物核查	100%	完成了对储存中的所有库存的实物核查

就整理后的合同遵守情况和履约数据提供季度审查报告

地理空间服务

维护和更新 5 个全球数据库及地理空间平台、解决方案和服务，以支持 15 个维和行动(联黎部队、联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组、联合国脱离接触观察员部队(观察员部队)、联合国停战监督组织(停战监督组织)、联阿安全部队、南苏丹特派团、联刚稳定团、联海司法支助团、马里稳定团、西撒特派团、中非稳定团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联塞部队和联索支助办)、10 个政治任务(联阿援助团、联合国哥伦比亚核查团(联哥核查团)、联合国利比亚支助团(联利支助团)、中东和平进程特别协调员兼秘书长派驻巴勒斯坦解放组织和巴勒斯坦权力机构个人代表办事处(中东和平进程特别协调员办事处)、联合国伊拉克援助团(联伊援助团)、联几建和办、联合国中部非洲区域办事处(中部非洲区域办)、西萨办、联合国中亚地区预防外交中心和联合国黎巴嫩问题特别协调员办事处(联黎协调办))和秘书处

制作 200 幅地图(专题地图、地形地图和底图)，并为 15 个维和行动(包括联索支助办)、10 个政治任务和秘书处的 150 个客户群账户托管 75 种地理空间网络地图服务

是 就 26 个特派团的 1 475 份合同(全球系统合同和针对特定特派团的合同)，整理了 3 612 份合同履行情况报告(4 300 份已发布报告)

5 维护和更新的全球数据库及地理空间平台、解决方案和服务：(a) OGI (存储和保护业务数据的主存放处)；(b) BASE (托管用于底图(联合国街道地图)的基础数据的主存放处)；(c) CARTO (存储和维护用于制作地形简图的地形数据的全球存放处)；(d) DataStore (通过同步来存储和更新特派团数据的主存放处)；(e) RST (专用于栅格数据的数据库，其中存储源镶嵌数据集并处理其属性)

16 得到支助的实体包括 15 个维持和平行动(西撒特派团、中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联阿安全部队、科索沃特派团、南苏丹特派团、联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组(印巴观察组)、联索支助办、停战监督组织、观察员部队、联黎部队、联海司法支助团)和恩德培区域服务中心(支助)

15 得到支助的实体包括 11 个政治任务(联阿援助团、联哥核查团、联利支助团、中东和平进程特别协调员办事处、联伊援助团、联几建和办、中部非洲区域办、西萨办、联合国中亚地区预防外交中心、联黎协调办和荷台达协议支助团)和 4 个秘书处实体(政治和建设和平事务部、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)、裁军厅、业务支助部)

218 制作的地图

116 为维持和平行动提供的网络地图服务

305 支助的客户群账户

16 支助的维持和平实体包括 15 个维持和平行动(西撒特派团、中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联阿安全部队、科索沃特派团、南苏丹特派团、印巴观察组、联索支助办、停战监督组织、观察员部队、联黎部队、联海司法支助团)和恩德培区域服务中心(支助)

向公共用户和最多 500 个指定用户提供及维护安全和高度可用的全球地理空间平台、解决方案和服务(联合国地理信息门户网站、联合国实地街道地图、联合国行动地图、特派团共同业务图片平台、联合国地名录、联合国全球方案、联合国图像服务和探索), 以促进态势感知

15 支助的其他实体包括 11 个政治任务(联阿援助团、联合国哥伦比亚核查团、联利支助团、中东和平进程特别协调员办事处、联伊援助团、联几建和办、中部非洲区域办、西萨办、联合国中亚地区预防外交中心、联黎协调办、荷台达协议支助团)和 4 个联合国秘书处实体(政治和建设和平事务部、人权高专办、裁军厅、业务支助部)

是 提供和维护了 13 个安全和高度可用的全球地理空间平台、解决方案(桌面和移动)和服务, 详情如下:

- (a) 联合地理信息门户网站;
- (b) 联合街道地图(联合地图);
- (c) 联合行动地图(联合地图);
- (d) 联合影像地图(联合地图);
- (e) 联合搜索(联合地图);
- (f) 联合路线规划(联合地图);
- (g) 联合全球地图(联合地图);
- (h) 特派团共同业务图片平台“Unite Aware 地图”;
- (i) 联合国图像服务“探索”;
- (j) 业务支助部/信通厅/地理信息系统科的“清晰地图”;
- (k) 应急活动方案、iEnduulu 等移动解决方案;
- (l) 联刚稳定团、联索支助办的“自选地图(Maps on Demand)”(前身为外地地形图应用程序);
- (m) Geocortex 平台(平台支持多种地理空间应用程序, 如停战监督组织的行动地图应用程序)

1 357 指定用户: 由于新增的全球地理空间平台、解决方案和服务, 地理空间内容量增加

提供 30 份卫星图像和位置分析; 为 11 个维和特派团提供 30 项地下水勘探和监测分析服务

75 提供的卫星图像和位置分析。增加的原因是对这些服务的需求量很大, 包括为联利支助团进行的图像和地理空间分析以及为联阿援助团和南苏丹特派团进行的环境分析

30 向 5 个维持和平特派团(联阿安全部队、南苏丹特派团、停战监督组织、观察员部队、联黎部队)、4 个政治任务(联阿援助团、联伊援助团、联利支助团、荷台达协议支助团)和人权高专办驻利比亚办事处提供了地下水勘探和监测分析服务

信息技术服务

为维持和平行动大约 65 000 个用户运行、维护和支持 203 个集中托管的应用程序(诸如“团结”系统),包括建立和测试灾后恢复能力	197	为维持和平行动 66 580 个用户运行、维护和支持的集中托管应用程序 应用程序数量较少的原因是,一些应用程序停用和合并到其他环境,如 Outreach 联系人数据库、联合国军事信号学院学习管理系统、项目服务器(“团结”)、同业交流群
维持 2 个国际标准化组织(标准化组织)证书:信息技术服务管理(ISO/IEC 20000)和信息安全(ISO/IEC 27001:2013)	是	已更新标准化组织证书,以确保符合信息技术服务管理和信息安全管理系统的国际标准
每年 5 次新应用程序测试服务	9	开展的新应用程序测试服务 数量增加的原因是对应用程序的需求量大
运营、维护和支持 2 个地点的 2 个经认证的数据中心,为 75 000 个用户提供托管服务、虚拟数据中心、虚拟桌面基础设施、电子邮件基础设施以及混合云代理和管理服务	2	运营、维护和支持的认证数据中心,为 70 416 个用户提供服务 用户数量较低的原因是特派团缩编、为避免重复而进行的清理账户流程或删除离开本组织的工作人员
为多达 22 000 个用户运行和管理托管和连接“团结”系统企业资源规划综合解决方案所需的 10 个基础设施支助系统,包括提供访问层支持	10	为 19 294 个用户运行和管理的基础设施支助系统 用户数量减少的原因是特派团缩编、为避免重复而进行的清理账户流程或删除离开本组织的工作人员
每年更新全球服务灾后恢复计划并开展 2 次灾后恢复演练	是	已完成对全球服务灾后恢复计划的年度更新和 2 次灾后恢复演练
完成 12 次应用程序和 5 次基础设施安全评估	26 7	完成的应用程序评估 完成的基础设施安全评估 由于一些应用程序较小,在本报告所述期间可以利用现有资源开展更多评估
为 15 个维和行动(包括联索支助办)提供全球事件监测服务	13	得到全球事件监测服务的维持和平行动 未向两个维持和平行动提供服务:(a) 联黎部队,原因是正在实施多重要素验证系统,该系统将使监测系统得以落实;(b) 观察员部队,原因是当地法规影响了监测系统的实施

电信服务

为全世界 300 多个地点(客户特派团和联合国其他办事处)提供广域网连接服务,通过卫星线路、租用专线连接和互联网虚拟专线连接,连通 50 000 多个最终用户	251	获得广域网连接服务的地点,连通约 70 416 个最终用户 地点数量较少的原因是,由于特派团缩编,卫星站数量减少
---	-----	---

为 15 个维持和平行动(包括联索支助办)的 35 000 多个电台用户运行、维护和支助基础设施, 提供集中的数字无线电连通服务	34 728	11 个客户特派团中获得由后勤基地运行、维护和支助的基础设施提供的集中数字无线电连通服务的电台用户 地点和用户数量较低的原因有几个, 包括联海司法支助团、联合国哥伦比亚核查团等一些特派团未选择使用陆上集群无线电平台
运行、维护和支持基础设施, 为维和特派团和联合国其他办事处提供视频会议桥接服务, 每月平均举办 1 500 次视频会议活动, 连接 5 000 个端点	1 683 6 613	举办的视频会议活动 连接的端点(每月) 活动和端点数量较高的原因是技术采用率提高以及冠状病毒病疫情期间的远程工作。端点的预期使用寿命延长, 获得了更多端点, 从而使端点的数量增加
运行、维护和支持基础设施, 为 33 个客户特派团和联合国其他办事处提供特派团间和国际电话服务, 每月平均能打通 100 万次电话	33 331 037	获得支持的客户特派团和联合国其他办事处 平均每月打通的电话 电话呼叫数量不断减少, 原因是用户采用“微软团队(Teams)”进行通信
每季度为布林迪西和巴伦西亚之间的卫星和网络关键部件进行故障切换测试, 以确保其具有有效恢复能力, 并在同一季度内解决发现的任何问题	4	开展的故障切换测试
运行、维护和支持基础设施, 管理根据用户需求给多达 250 个外地地点动态分配容量的高效的卫星线路	203	使用高效卫星线路的外地地点 外地地点数量减少的原因是特派团缩编
技术开发、设计和规划服务		
提供项目管理办公室支持(项目管理办公室治理)服务(指南、模板、工具和支持), 其中包括用于项目服务器中注册的大约 50 个项目的 7 个标准化项目模板	12	用于项目服务器中注册的 110 个项目的标准化项目模板 项目数量增加的原因是, 对在线解决方案(包括培训课程)的需求增加
在业务上管理和实施 25 个各种类型(创新、迁移、整合、服务设计、服务转型)和不同规模的项目, 其中包括 10 个企业级项目、10 个跨职能项目和 5 个针对具体特派团的项目	43	各类项目, 包括 23 个企业级项目、14 个跨职能级项目和 6 个针对具体特派团的项目 项目数量增加的原因是, 对在线解决方案(包括培训课程)的需求增加
安排 2 次针对维和特派团工作人员的项目管理和技术创新讲习班	7	举办的针对维和特派团工作人员的项目管理和技术创新讲习班
启用 PulseNet (一个软件工具, 旨在搜索社交媒体平台上的帖子和其他专门信息推送, 从而了解当地民众对联合国特派团看法), 以便将社交媒体分析纳入 11 个维和行动(包括联索支助办)的态势感知方案	1	维和行动 由于优先事项相互竞争以及开发和支助资源有限, 该项目被搁置

启用 MediaNet (一个软件工具, 旨在便利媒体流的收集, 并作为来自闭路电视、无人驾驶飞行器等各种来源的结构化和非结构化信息数据储存库), 并将这些媒体流的使用作为 11 个维持和平行动(包括联索支助办)的态势感知方案的一部分	1	维和行动 执行率低的原因是, 正在将 MediaNet 功能整合到 Unite Aware 技术平台中, 该平台为联合国和平行动提供了一致和全面的态势感知和信息分析方法。该平台将在 2020/2021 年度期间向 3 个维和行动推出
启用 CommsNet(一个软件和硬件工具, 旨在使联合国资产和人员定位能力标准化和最大化, 使得按陆上集群无线电/甚高频/高频标准等各种标准运作的通信设备可集中追踪并具有互操作性), 并将其纳入 11 个维持和平行动(包括联索支助办)的态势感知方案	1	维和行动 已作为 Unite Aware 试点的一部分, 在中非稳定团部署了 CommsNet (超高频和高频部分) 由于优先事项相互竞争以及开发和支助资源有限, 业务化(包括额外开发需求)和额外部署被推迟
启用技术创新协作区, 作为外地技术创新的中心枢纽	是	在 11 个维和行动中启用
开展 10 次创新技术提案概念证明活动	9	开展的创新技术提案概念证明活动 活动次数减少的原因是有其他紧迫的业务优先事项
会议和学习服务		
为来自维和特派团的 1 000 名参与者和 500 名其他参与者协调和支持会议和学习活动, 客户满意度至少 90%	是	1 474 名维和特派团参与者和 382 名其他参与者, 客户满意度为 99% 维和特派团参与者人数增加, 原因是执行了人员行为和纪律股方案, 其涉及后勤基地所有工作人员。其他参与者人数减少, 主要原因是冠状病毒病疫情
根据培训计划, 为后勤基地约 413 名工作人员组织、管理和提供培训课程	413	后勤基地工作人员通过在线培训课程(LinkedIn、Inspira 学习管理系统和精益六西格玛黄带和绿带认证方案)得到了培训
完成必修培训课程: 所有必修课程的合规率至少为 90%	99	所有必修课程的合规率(百分比)
区域航空安全服务		
对联塞部队(2)、联黎部队(2)和联伊援助团(3)进行 7 次航空安全访问	2	进行的航空安全访问, 对联塞部队和联伊援助团各进行了一次访问 访问次数较低的原因是安全局势以及冠状病毒病疫情
提供航空安全相关培训和宣传服务, 包括 2 个课堂培训课程、12 个远程学习课程、3 个提高认识成套方案	否	未提供课堂培训课程 由于冠状病毒病疫情, 计划于 2020 年 4 月 6 日至 10 日在马里稳定团举办的“飞机检查和性能评价”课程和计划于 2020 年 5 月 4 日至 8 日在恩德培区域服务中心举办的“航空风险管理”课程暂停
	45	提供的远程学习课程

		特派团要求增加在线培训
	3	向联塞部队、马里稳定团和达尔富尔混合行动提供了提高认识成套方案
战略空中业务服务		
使用 2 架分配给战略空中业务中心的宽体飞机落实 100% 的空中业务的任务分配、协调和监测, 支持所有维和特派团的部队轮调	是	使用 2 架分配给战略空中业务中心的宽体飞机落实了 100% 的空中业务的任务分配、协调和监测, 支持所有维和特派团的部队轮调
通过全球跟踪系统集中管制和监测 100% 的战略空运(至多 350 次), 以保持对战略机队的了解和对业务费用的有效控制	是	100% 的战略空运得到集中管制和监测
对 100% 所请求的战略空中支援行动(最多 120 个行动)进行成本效益分析和飞机挑选	是	对 100% 所请求的战略空中支援行动(108 个行动)进行了成本效益分析和飞机挑选
发布 12 份关于宽体飞机使用情况和效率的总表报告	12	发布的总表报告
发布 12 份关于战略机队利用情况的机队业绩报告, 用于商业情报和成本分析	12	发布的机队业绩报告
外勤中央审查机构股和证明人调查服务		
协助 260 次新职位空缺和征聘案例评价标准审查	236	新职位空缺和征聘案例评价标准的审查 产出较低的原因是, 由于冠状病毒病, 征聘量减少
完成对多达 1 300 名任用候选人的证明人调查	660	完成的证明人调查 产出较低的原因是外地特派团的需求减少, 这是因为冠状病毒病导致征聘量减少
职业安全服务		
为联合国外地职业安全协调人提供和落实 3 次外地职业健康和安全培训课程	否	未提供培训课程 由于安全局势, 原定于 2019 年 11 月在联黎部队举办的为期 2 天的职业健康和安全培训课程被推迟。由于冠状病毒病疫情, 原定于 2020 年 3 月在联合国亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)举办的为期 5 天的职业健康和安全培训课程被推迟, 该课程计划由亚太经社会资助
每月接收、审查和记录业务支助部职业安全事件数据管理系统中每个外地特派团以及支助和后勤基地提交的 33 份事件报告	177	总共从 33 个加入外地职业安全风险管理方案的外地特派团收到并记录的报告

通过初步调查和需求评估，完成一项关于与工作有关的具体安全隐患及如何查明这些隐患的职业安全风险评估；随后根据部门的要求制定和执行行动计划	1	完成的职业安全风险评估 年度职业安全事件统计报告涵盖所有联合国和平行动以及支助和后勤基地。报告由“全球职业安全和健康”在联合国职业安全和健康网站上发布
与业务支助部职业安全科及其外地安全干事和方案主管保持协调和技术统属关系，每年通过电子邮件、电话会议、视频会议、提交报告和(或)信息交流等方式进行至少 52 次协调互动和(或)报告，并编制一份涵盖所有联合国和平行动及支助和后勤基地的年度职业安全事件统计报告	120	与职业安全方案管理人员进行的协调互动 由于冠状病毒病疫情，职业健康和活动增加，导致协调互动次数增多
每年制定至少 6 项与职业健康和安全的业务和技术标准	6	制定的与职业健康和安全的业务和技术标准
在发生职业健康和安全事故或事件后，提供实况调查、调查委员会和应对行动，每年至少一次，前提是发生的事故或事件需要提供此类支助服务	否	未提供实况调查、调查委员会和应对行动，因为没有收到支助调查委员会行动的请求
通过至少 12 个网站和(或)社交媒体更新、升级或活动(包括就有关内容发帖、交流或传播信息)，维护与职业健康和安全的网站和社交媒体平台，包括与职业安全和健康网络同业交流群进行业务和技术交流	30	定期维护和更新网站和社交媒体平台 数量较高的原因是，由于冠状病毒病疫情，职业健康和活动增加，经常开展业务和技术支持活动，根据疫情的最新发展情况更新网站
就制定和实施职业健康和安全的方案向秘书处和联合国外地行动提供远程或现场的支助服务	是	向 10 多个外地特派团提供了远程支助服务，并于 2019 年 12 月向亚太经社会提供了现场支助服务

预期成绩 1.2: 提供快速、有效、高效和负责的园地服务

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 核定国际员额年均空缺百分比(不含租户单位)(2017/18 年度: 19%; 2018/19 年度: 15%±2%; 2019/20 年度: 15%±3%)	已实现。平均 15.5%的核定国际员额(不含租户单位)空缺
1.2.2 女性国际文职人员的年均百分比(2017/18 年度: 29%; 2018/19 年度: 38%; 2019/20 年度: ≥40%)	女性国际文职人员的年度百分比为 35%。开展了外联工作，以提高认识，吸引女性候选人，为此通过社交媒体活动、网络和协会针对妇女开展活动

1.2.3 国际候选人从名册征聘到选定候选人的平均天数(2017/18 年度: 从空缺通知结束起 48 个工作日; 2018/19 年度: 从空缺通知结束起≤48 个工作日; 2019/20 年度: P-3 至 D-1 和 FS-3 至 FS-7 职等从空缺通知公布日期起≤101 个日历日)	没有从名册中征聘人员; 只进行了标准征聘
1.2.4 国际候选人具体员额征聘从空缺通知结束到选定候选人的平均天数(2017/18 年度: 138; 2018/19 年度: 130; 2019/20 年度: 130)	具体员额征聘的平均天数为 169 天 天数较多的原因是出现了首选候选人拒绝聘用、因此需要挑选下一名推荐候选人的情况
1.2.5 业务支助部环境管理记分卡上的总得分(2017/18 年度: 80%; 2018/19 年度: 100%; 2019/20 年度: 100%)	87%
1.2.6 所有信通技术问题在按高、中、低紧要程度设定的时间目标内获得解决的百分比(2017/18 年度: 85%; 2018/19 年度: >85%; 2019/20 年度: >85%)	81%的问题在设定的目标内得到解决。出现差异的原因是服务申请数量高于预期
1.2.7 外地职业安全风险管理政策的遵守情况(2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 100%; 2019/20 年度: 100%)	已实现。100%遵守外地职业安全风险管理政策
1.2.8 在计划购置数量和及时性上偏离需求计划情况(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: ≤20%; 2019/20 年度: ≤20%)	已实现。在本报告所述期间, 全球需求和采购计划的执行率为 83%
1.2.9 根据 20 项基本主要业绩指标所得的业务支助部财产管理指数总体得分(2017/18 年度: 战略部署储存 1 713, 后勤基地 1 464; 2018/19 年度: ≥1 800; 2019/20 年度: ≥1 800)	财产管理指数得分为 1 645 在管理的两个库存(后勤基地和战略部署储存)中, 后勤基地的核销时限对指数产生了不利影响
1.2.10 供应商遵守联合国口粮交付、质量和库存管理标准的情况(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: ≥95%; 2019/20 年度: ≥95%)	不适用于后勤基地, 因为未交付口粮

计划产出 完成
(数目或是/否) 说明

改进服务

根据业务支助部的外地特派团环境战略, 执行 2019/20 年度后勤基地全特派团环境行动计划 是 执行了 2019/20 年度后勤基地全特派团环境行动计划

审计、风险与合规

执行定于年底(12月31日)前予以执行的监督厅建议以及管理层接受的上一财政年度审计委员会所提建议中任何尚待执行的建议	100	100%执行了定于年底(2019年12月31日)前予以执行的监督厅建议
	33.3	33.3%尚待执行的上一财政年度审计委员会所提建议正在执行中并需要在后勤基地以外办事处进一步采取行动(2018年20项建议中的8项建议,2019年7项建议中的1项建议)

预算、财务和报告

根据授权,就8 040万美元预算提供预算、财务和会计服务	是	就6 340万美元的核定预算提供了预算、财务和会计服务
支持按照国际公共部门会计准则及《联合国财务条例和细则》,最后完成后勤基地的年度财务报表编制	是	已按照国际公共部门会计准则及《联合国财务条例和细则》,适时完成了年度财务报表

文职人员

根据授权,为平均447名文职人员以及来自外勤人员工会的4名工作人员、联利支助团的6名工作人员、10名“团结”系统主数据管理/人事数据管理工作人员、安全和安保部的2名工作人员、由总部管理的10名工作人员(业务支助部预算外、信息和通信技术厅和项目署)、2名工作人员(预算外)、个体订约人和咨询人提供人力资源服务,包括报销、福利办理、征聘、员额管理和工作人员业绩管理等方面的支助	是	为平均405名文职人员、4名联合国外勤人员工会工作人员、10名“团结”系统主数据管理/人事数据管理工作人员、安全和安保部的2名工作人员、3名由总部管理的人员、2名预算外员额工作人员、个体订约人和咨询人提供了人力资源服务 2019年5月停止了对联利支助团的支助
支持处理文职人员非培训类74项特派团内差旅申请和129项特派团外差旅申请及培训类93项差旅申请	是	支持处理了文职人员非培训类45项特派团内差旅申请和108项特派团外差旅申请及培训类32项差旅申请 差旅申请数量方面出现差异的原因是冠状病毒病疫情。腾出的资源被用于协调在线培训

行为和纪律

通过采取培训等预防手段以及监测调查和纪律行动,针对所有人员实施行为和纪律方案	是	实施了行为和纪律方案 举行了24次培训,向330名工作人员和40名编外人员(包括租户单位成员)介绍关于歧视、骚扰(包括性骚扰)和滥用权力的新的秘书长公报(ST/SGB/2019/8)
--	---	--

地理空间、信息和电信技术服务

为平均865名文职最终用户(包括约聘人员)以及培训室和会议室提供和支持1 140个计算设备(笔记本电脑、虚拟桌面基础设施和平板电脑)	是	提供了1 306个计算设备,支持了1 008个文职最终用户 计算设备数量增加的原因是,从虚拟桌面基础设施迁移到布林迪西的固定个人计算机环境,以及支持的客户数量增加
--	---	--

运行和维护语音、传真、视频和数据通信的网络连接，包括 1 组电话交换台和 2 个微波中继器，提出 2 项移动电话服务计划，并支持和维护 2 个地点的 2 个局域网	是	运行和维护了语音、传真、视频和数据通信的网络连接，包括 1 组电话交换台、2 个微波中继器、3 项移动电话服务计划和 2 个地点的 2 个局域网
设施、基础设施和工程服务		
为 2 个地点总共 76 座建筑物提供维护和修理服务	是	2 个地点的 76 座建筑物得到维护
在 2 个地点实施核准的修建、翻新和改建项目(9 个在布林迪西，2 个在巴伦西亚)	是	正在 2 个地点实施核准的修建、翻新和改建项目：在布林迪西，1 个项目已经完成，8 个项目处于不同实施阶段；在巴伦西亚，正在实施 1 个项目
除与当地供应商订约获得供电服务外，运行和维护 2 个地点的 6 台联合国所属发电机、3 台柴油不间断供电系统和 4 座太阳能发电厂	是	运行和维护了 6 台联合国所属发电机、3 台柴油不间断供电系统和 4 座太阳能发电厂
在 2 个地点提供废物管理服务，包括液体和固体废物收集和处置	是	在 2 个地点提供了废物管理服务，包括液体和固体废物收集和处置
燃料管理		
管理布林迪西各分配点和储存设施中 133 000 公升汽油(65 000 公升用于陆运，68 000 公升用于发电机和其他设施)以及机油和润滑油的供应和储存	94 490	供应和储存的汽油(公升)(60 000 公升用于陆运，34 490 公升用于发电机和设施) 汽油消耗量减少的原因是，由于冠状病毒病疫情，活动减少
供应链管理		
根据授权，管理、核算和报告历史总成本在 1.70 亿至 2.20 亿美元之间的不动产、厂场和设备、财务和非财务性存货及低于门槛值的设备	是	管理、核算和报告了资本化价值超过 2.1 亿美元的不动产、厂场和设备以及财务和非财务性存货
车辆管理和陆运服务		
在两个地点运行和维护 134 辆联合国所属车辆、拖车和附加装置、1 个车间和维修设施，并提供运输和班车服务	是	在两个地点运行和维护了 134 辆联合国所属车辆、拖车和附加装置、1 个车间和维修设施，并提供了运输和班车服务
医疗服务		
向在布林迪西的文职人员、联合国访客和受训人员提供 1 500 人次护士咨询服务，包括护理评估和治疗、旅行药品咨询和适当转诊到下一级护理	1 527	提供的护理咨询
对与工作有关的具体健康危害(如噪音、人体工效危害或化学和生物制剂)进行 1 次健康风险评估，包括调查、筛检和提出行动计划	是	对与工作有关的具体健康危害进行了 1 次健康风险评估(布林迪西后勤基地的水质)

开展 1 次关于心血管健康、糖尿病、精神健康或妇女健康等主题的保健宣传活动

是 针对暴发冠状病毒病疫情开展了 1 次保健宣传活动

安保和安全服务

提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务

是 提供了每周 7 天、每天 24 小时的安保服务

环境管理

维护后勤基地的 ISO 14001:2015 环境管理体系认证

是 国际标准化组织认证得到维护

领导业务支助部外地特派团环境战略的技术支柱(能源、水、废水和固体废物), 包括与外地特派团对口单位举行至少 30 次视频会议

31 举行了视频会议, 并向技术支柱提供了领导

预期成绩 1.3: 租户单位为维持和平特派团和其他外地行动提供警务、法治和培训支助

计划绩效指标

实际绩效指标

1.3.1 在收到部署常备警力请求七个工作日内迅速处理请求(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 100%; 2019/20 年度: 100%)

已实现。100%的常备警力部署请求在收到后 7 个工作日内得到处理

1.3.2 在核准后 21 个工作日内迅速部署常备警力的工作人员和小组(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 90%; 2019/20 年度: 90%)

已实现。92%的常备警力工作人员和小组在核准后 21 个工作日内迅速部署

1.3.3 令人满意地完成商定的常备警力部署的职责规定(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 90%; 2019/20 年度: 90%)

已实现。100%令人满意地完成了商定的常备警力部署的职责规定

1.3.4 在通过安全理事会有关决议或提出要求后 30 天内, 向新的、经过调整的或正在过渡的行动部署常备司法和惩戒能力工作人员(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 90%; 2019/20 年度: 90%)

89%的部署在通过安全理事会有关决议或提出要求后 30 天内展开有一次部署行动没有进行, 原因是延迟发放签证

1.3.5 令人满意地完成商定的常备司法和惩戒能力部署的职责规定(2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: 90%; 2019/20 年度: 90%)

已实现。令人满意地完成商定的常备司法和惩戒能力部署的职责规定的百分比为 90%

计划产出

完成
(数目或是/否) 说明

常备警力

向现有维和行动警察部分派遣 10 个援助团, 为期最长 3 个月, 支持国家执法能力建设

10 向联塞部队(1)、中非稳定团(4)、马里稳定团(1)、联刚稳定团(2)、科索沃特派团(1)、西撒特派团(1)警察部分派遣的援助团

建立或加强 2 个新的和平行动的警察部分和(或)现有和平行动的缩编/清理结束的警察部分	2	在达尔富尔混合行动开展的活动——加强了处理过渡规划的警察部门，实施了项目管理
为本组织的和平建设努力提供 6 个支助团	4	为联索援助团、开发署驻马拉维办事处、开发署驻冈比亚办事处和开发署驻赞比亚办事处提供了支助团 在第四季度期间，由于冠状病毒病疫情，旅行暂停，向开发署驻冈比亚办事处和开发署驻马拉维办事处提供了远程援助
提供 4 个评估团，以支持维和行动和本组织的和平建设努力	1	向西萨办提供了评估团 由于与冠状病毒病有关的旅行限制，原计划派往联阿安全部队、达尔富尔混合行动、联刚稳定团和中非稳定团的评估团暂停，腾出的能力被用来开展以虚拟方式可以实现的活动
为 2 个警察派遣国提供支助，包括在其培训中心提供支助，使其警察作好部署后执行战略指导框架的准备	3	获得支助的警察派遣国：为赞比亚警察局举办了关于冠状病毒病与警务活动的在线讲习班；为马尔代夫举办了冠状病毒病应急背景下的人权与执法的在线讲习班；为安哥拉国家警察局举办了冠状病毒病与人权的在线讲习班
为外地特派团提供 1 个法治领域和其他交叉领域问题的培训方案	1	向马里稳定团提供的培训方案
参加 4 次关于维持和平和有关警务问题的国际警察年度会议	4	参加的国际警察年度会议
参加 20 个维持和平和相关警务技能发展培训方案，以提高常备警力成员的技能，满足日益增长的业务技术支助需求	20	参加的维持和平和相关警务技能发展培训方案
4 名工作人员参加专业职业发展和技能发展活动，包括文职人员部署前培训	5	新入职的工作人员参加了内部培训
常备司法和惩戒能力		
向外地行动派遣 6 批人员，以加强司法和惩戒部分，最多 3 个月	5	完成了向达尔富尔混合行动、中非稳定团、联海综合办、马里稳定团和联刚稳定团派遣人员 由于与冠状病毒病有关的旅行限制，无法在 2020 年 3 月至 6 月开展其他派遣人员活动；腾出的能力用于提供远程支持
派出 5 个业务评估团和评价团，为外地行动的司法和惩戒部门提供支助	4	已完成向达尔富尔混合行动、联利支助团、布基纳法索和冈比亚派出业务评估团和评价团 由于与冠状病毒病有关的旅行限制，无法在 2020 年 3 月至 6 月派遣其他评估团和评价团；腾出的能力用于提供远程支持

开展外联活动，包括发表 4 篇文章和对其
他快速部署能力/国际组织进行 3 次访问

17 开展的外联活动：在社交媒体上发表了 14 篇文章；访问了联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和日内瓦民主管制武装力量中心；在多哈举行了反腐败讲习班

编制和发布 8 份任务结束、差旅和(或)评估报告，提供最新资料，说明所取得的成就和影响，并强调战略性建议和部署到外地特派团后的后续行动

8 就前往中非稳定团、马里稳定团、联海司法支助团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联海综合办、布基纳法索和冈比亚的差旅编写并分发的任务结束报告

^a [A/73/774](#)，附件三。

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元；预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(1)-(2)	百分比 (4)=(3)÷(1)
文职人员				
国际工作人员	19 604.1	20 161.0	(556.9)	(2.8)
本国工作人员	20 274.7	20 793.2	(518.5)	(2.6)
联合国志愿人员	—	—	—	—
一般临时人员	225.8	244.2	(18.4)	(8.1)
政府提供的人员	—	—	—	—
小计	40 104.6	41 198.4	(1 093.8)	(2.7)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	347.2	238.9	108.3	31.2
公务差旅	653.3	466.9	186.4	28.5
设施和基础设施	5 628.3	6 217.7	(589.4)	(10.5)
陆运	436.4	418.8	17.6	4.0
空中业务	—	4.5	(4.5)	—
海上业务	—	10.6	(10.6)	—
信息和通信技术	15 095.0	13 832.2	1 262.8	8.4
医疗	45.8	55.0	(9.2)	(20.1)
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	1 070.8	823.5	247.3	23.1
速效项目	—	—	—	—
小计	23 276.8	22 068.1	1 208.7	5.2
所需资源毛额	63 381.4	63 266.5	114.9	0.2
工作人员薪金税收入	6 236.8	6 369.6	(132.8)	(2.1)
所需资源净额	57 144.6	56 896.9	247.7	0.4
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	63 381.4	63 266.5	114.9	0.2

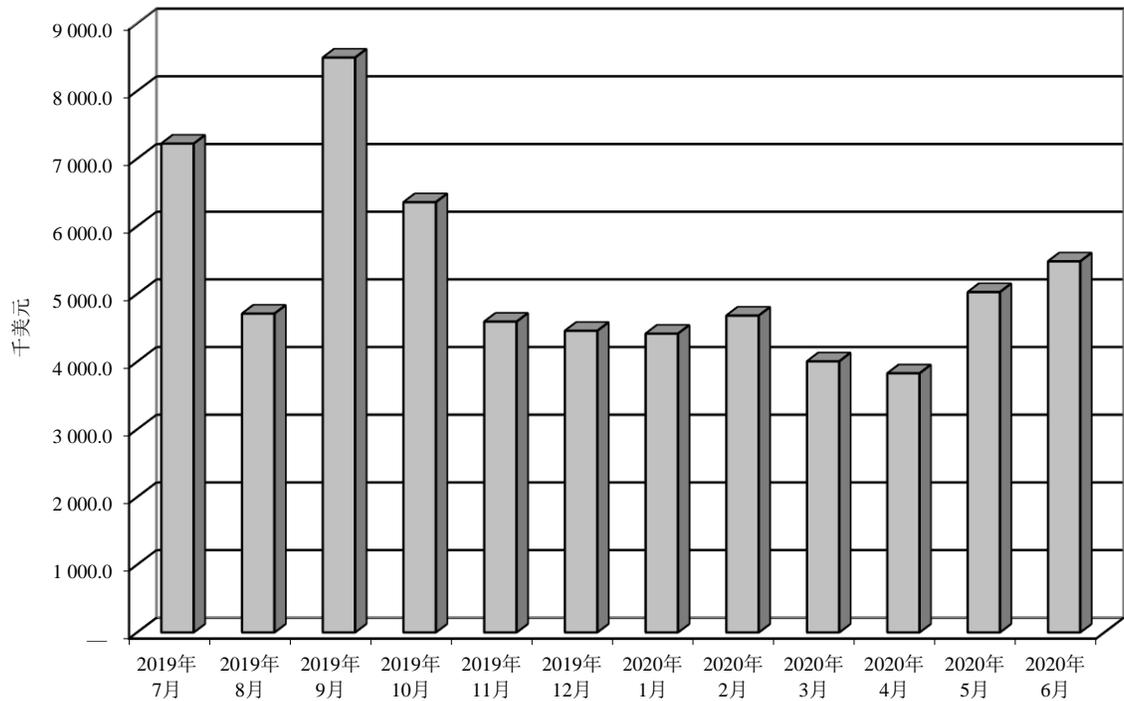
B. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

类别	批款		
	最初分配数	调拨	订正分配数
一. 军事和警务人员	—	—	—
二. 文职人员	40 104.6	1 093.8	41 198.4
三. 业务费用	23 276.8	(1 093.8)	22 183.0
共计	63 381.4	—	63 381.4
调拨数额占批款总额百分比			1.7

65. 在本报告所述期间,从第三类(业务费用)向第二类(文职人员)调拨了资金,用于支付增加的所需资源,主要原因是国际工作人员和本国工作人员的实际一般工作人员费用较高,加上一般事务人员实际平均职等内职档较高,以及在职人数略高于计划。

C. 月支出模式



66. 7月、9月和10月记录的支出较高,主要原因是承付债务,主要用于支付设施和基础设施项下公用事业和维护服务的年度费用,以及支付支助服务以及信息和通信技术设备维护的费用,这与年度趋势一致。由于冠状病毒病的影响,计划于2020年3月和4月进行的采购转到2020年5月和6月,表现为2020年3月和4月的支出数额减少,2020年5月和6月的支出数额增加。此外,由于预计文

职人员经费短缺，因此必须采取审慎的预算管理方法，一些计划采购、建造和改建的资金直到 2020 年 6 月才拨出。

D. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
投资收入	497.0
其他/杂项收入	135.0
自愿现金捐助	—
上期调整数	—
上期债务核销额	367.5
共计	999.5

E. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
谅解备忘录 ^a	5 357.8
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	5 357.8

^a 包括意大利政府提供的办公大楼、车间、仓库结构和空地 (3 039 322 美元)，以及西班牙政府提供的办公大楼、业务大楼和空地 (2 318 503 美元)。

四. 差异分析¹

	差异	
国际工作人员	(556.9)	(2.8%)

67. 所需资源增加的主要原因是，国际工作人员的实际一般工作人员费用为 58.2%，高于预算编列的 50.8%，这是因为包括教育和离职回国补助金在内的支出增加。但实际平均工作地点差价调整数乘数为 24.6%，低于预算编列的工作地点差价调整数乘数 27.2%，因此薪金减少，部分抵消了所需资源增加额。

	差异	
本国工作人员	(518.5)	(2.6%)

68. 所需资源增加的主要原因是：(a) 由于包括健康保险在内的支出增加，实际一般工作人员费用增加；(b) 本国一般事务人员的实际职等为 5 等 9 档，高于用

¹ 资源差异额以千美元计。对增减至少 5% 或 100 000 美元的差异进行了分析。

作 2019/20 年度预算成本计算基础的 5 等 7 档；(c) 实际平均空缺率为 5.6%，低于 2019/20 年度 6%的核定空缺率。所需资源增加额因所需加班费减少而被部分抵消。

	差异	
一般临时人员	(18.4)	(8.1%)

69. 所需资源增加的主要原因是，后勤基地分摊了在该项分配的与“团结”项目扩展部分二期的支助活动和实施“团结”项目后集中在总部的各项职能有关的费用，但因空缺率高于预算而被部分抵消。

	差异	
咨询人和咨询服务	108.3	31.2%

70. 所需资源减少的主要原因是，未聘用咨询服务来帮助采购支助股获得标准化组织 14001 认证、提供环境合规监测和开展实地集装箱保护研究。这些服务由个体订约人提供，而且规模缩小。所需资源减少的另一个原因是，由于与冠状病毒病疫情有关的旅行限制，取消了计划的培训活动。

	差异	
公务差旅	186.4	28.5%

71. 所需资源减少的主要原因是与冠状病毒病有关的旅行限制，使职业安全和保健小组、会议事务和学习中心、常备警力、外勤中央审查机构股、常备司法和惩戒能力以及区域航空安全办公室计划活动的实施受到限制。

	差异	
设施和基础设施	(589.4)	(10.5%)

72. 所需资源增加的主要原因是：(a) 改造后勤基地的工作场所，以便能够全天候开展户外工作，建立社交距离，提高工作场所的安全标准；(b) 购置光伏柴油混合动力系统和太阳能电池板，并购买相关备件和用品；(c) 改造关键电力系统，包括提供电池，安装并试运转两个不中断电源系统。由于冠状病毒病疫情暴发期间后勤基地工作人员人数减少，所以用电量减少，废物处置服务费用降低，部分抵消了所需资源增加额。

	差异	
空中业务	(4.5)	—

73. 出现差异的原因是购置了用于地理测绘服务的无人驾驶飞行器设备和配件。

	差异	
海上业务	(10.6)	—

74. 出现差异的原因是运载光伏柴油混合动力系统的集装箱的费用。

	差异	
信息和通信技术	1 262.8	8.4%

75. 所需资源减少的主要原因是：(a) 高性能数据存储租赁供应商没有收取定期支助维护费用，租赁合同已经到期，正在向新协议过渡；(b) 因冠状病毒病而推迟采购，所以没有购置卫星设备；(c) 由于后勤基地使用“微软团队”，卫星 SIM 卡、本地和长途电话服务出现节余；(d) 由于支出性质，将某些信息和通信技术备件支出记入设施和基础设施备件和用品承付款项。所需资源减少额被维护项下增加的所需资源抵消，包括：(a) 购置许可证升级，以支持冠状病毒病疫情期间对视频会议服务的更高需求；(b) 购置更多信息技术服务，如广域网服务，支持“微软团队”与电话交换系统整合和网络安全防火墙硬件；(c) 需要升级现有卫星硬件；(d) 额外采购软件来提高通信基础设施的安全性，以及提供 Citrix 应用程序。

	差异	
医疗	(9.2)	(20.1%)

76. 所需资源增加的主要原因是，由于冠状病毒病疫情，采购了更多医用消耗品，但购置设备和医疗服务项下所需资源减少，部分抵消了所需资源增加额。

	差异	
其他用品、服务和设备	247.3	23.1%

77. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于冠状病毒病疫情，材料和设备采购减少，导致实际运费减少；(b) 由于冠状病毒病疫情的影响，取消了原定于 2020 年 3 月至 6 月进行的面对面培训；(c) 由于采购活动减少，翻译服务和广告量减少，此外，作为超额行政费用的意大利空军行政费减少。所需资源减少额因在职业健康和环境技术支持领域聘用两项个体订约人服务而被部分抵消。

五. 资源使用情况：战略部署储存物资

78. 战略部署储存物资的资产价值从 2019 年 6 月 30 日的 4 530 万美元下降至 2020 年 6 月 30 日的 3 710 万美元，降幅为 18.2%。总体变化的主要原因是：预制建筑和软墙住宿结构的价值减少了 500 万美元(从 2019 年 6 月 30 日的 1 070 万美元减少到 2020 年 6 月 30 日的 560 万美元)；机具及设备的价值减少了 200 万美元(从 2019 年 6 月 30 日的 660 万美元减少到 2020 年 6 月 30 日的 460 万美元)。在二者情况下，截至 2020 年 6 月 30 日，要求并运往各自特派团的这些物资的补货工作尚未完成。此外，由于决定推迟提交战略部署储存管理报告和订正行动构想，促使管理层决定暂时停止补货至全部构成数量的工作，直至提出今后的储存设想并得到大会认可。

79. 尽管过去几年维和特派团数量有所减少，但由于发放物资以应对冠状病毒病、满足特派团的激增需求以及进行储存物资轮换来援助特派团，使物资发放与上一个财政年度相比增加了 68% (按价值计算)。联合国后勤基地继续通过信息交换所框架轮换战略部署储存物资，利用全球供应链计划的改进，使特定需求能够与现有战略库存相匹配，避免外部采购。

战略部署储存物资的资产价值

(千美元)

类别	截至 2019 年 6 月 30 日的资产价值	截至 2020 年 6 月 30 日的资产价值	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(2)-(1)	(4)=(3)÷(1)
预制建筑和软墙住宿结构	10 673.3	5 653.3	(5 020.0)	(47.0)
信息和通信技术设备	3 515.3	2 651.2	(864.1)	(24.6)
家具和固定装置	0.9	2.1	1.2	133.3
机具及设备	6 587.3	4 585.1	(2 002.2)	(30.4)
车辆	24 561.4	24 203.0	(358.4)	(1.5)
共计	45 338.2	37 094.7	(8 243.5)	(18.2)

财政资源

80. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间用于战略部署储存物资的拨款总额为 9 030 万美元，其中包括从上一期间结转的资金余额 5 150 万美元，运往维持和平行动、特别政治任务和其他联合国实体的战略部署储存物资的补货价值 3 650 万美元，以及其他收入和调整数 230 万美元。

81. 发放给各特派团和办事处的战略部署储存物资补货价值以及战略部署储存物资的资金流动情况见表 5 和表 6。

表 5

发放给特派团的战略部署储存物资补货价值

(千美元；预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

接收储存物资的行动单位	数额
维持和平行动	
联合国中非共和国多层次综合稳定团	8 718.0
联合国阿卜耶伊临时安全部队	6 587.1
联合国南苏丹特派团	4 782.0
联合国索马里支助办公室	3 605.3
联合国马里多层次综合稳定团	2 676.7
联合国组织刚果民主共和国稳定特派团	2 093.8
联合国脱离接触观察员部队	532.0
全球服务中心	517.6
联合国驻黎巴嫩临时部队	505.9
非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动	260.8
联合国西撒哈拉全民投票特派团	196.9
联合国科索沃临时行政当局特派团	176.5
联合国驻塞浦路斯维持和平部队	77.9

接收储存物资的行动单位	数额
联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组	48.0
小计	30 778.5
政治任务与建设和平特派团以及其他接收方	
联合国支助荷台达协议特派团-秘书长也门问题特使办公室	3 555.0
促进对达伊沙/伊拉克和黎凡特伊斯兰国所犯罪行追究责任的联合国调查组	1 097.1
刑事法庭余留事项国际处理机制	174.9
联合国海地综合办事处	139.6
联合国人权事务高级专员办事处	137.6
联合国索马里援助团	133.7
医疗保健管理与职业安全和健康司	86.5
联合国内罗毕办事处	80.6
联合国伊拉克援助团	77.2
联合国阿富汗援助团	68.3
联合国非洲经济委员会	64.7
人道主义事务协调厅	44.9
联合国利比亚支助团	40.8
西亚经济社会委员会	26.9
拉丁美洲和加勒比经济委员会	13.4
安全和安保部	2.1
联合国中部非洲区域办事处	1.7
联合国停战监督组织	1.7
亚洲及太平洋经济社会委员会	0.6
发展协调办公室	0.5
小计	5 747.8
本期间发放给各特派团的储存物资补货价值共计	36 526.3

表 6
战略部署储存物资的资金流动情况和支出类别

(千美元；预算年度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日)

资金流动	数额
从 2018/19 年度结转至 2019/20 年度的资金余额	51 505.7
加：	
2019/20 年度期间发放给特派团的储存物资及补充资金的价值	36 526.3
2019/20 年度其他收入	2 314.3
减：	
2019/20 年度支出	(27 489.3)
价值共计	62 857.0
支出类别	
设施和基础设施	12 613.7
空中业务	405.8
通信	226.3
信息技术	758.8
其他用品、服务和设备	584.7
陆运	2 903.5
医疗	8 594.7
海上业务	1 401.8
2019/20 年度支出	27 489.3

六. 有待大会采取的行动

82. 就意大利布林迪西联合国后勤基地的经费筹措而言，有待大会采取的行动是：

(a) 决定如何处理 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的未支配余额 114 900 美元；

(b) 决定如何处理 2020 年 6 月 30 日终了期间共计 999 500 美元的其他收入/调整数，其中包括投资收入(497 000 美元)、其他/杂项收入(135 000 美元)和上期债务核销额(367 500 美元)。

七. 为执行大会第 74/282 号决议各项决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要

A. 大会

(第 74/282 号决议)

决定/要求

为执行决定/要求而采取的行动

欣见联合国后勤基地与乌干达恩德培区域服务中心相互补充，鼓励秘书长努力提高两个支助实体在执行各自任务过程中的合力效应(第 8 段)

业务支助部供应链管理厅开展了关于战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心和全球采购支助科的作用和职责的研究，以制定更加高效、灵活和有效的全球供应链管理方法。研究报告建议，将运输和调度综合控制中心与供应链管理厅后勤司调度科整合，重振该中心的作用，同时利用它们在海运和陆运、特遣队所属装备和联合国所属装备的调动以及入境协调等领域的区域协调经验。在试验阶段，已将运输和调度综合控制中心纳入调度科结构，直到 2020 年底，同时正在对研究结果进行评价，以制定永久解决方案。

B. 行政和预算问题咨询委员会

(A/74/737/Add.6)

要求/建议

为执行要求/建议而采取的行动

行预咨委会建议，为清晰和透明起见，大会请秘书长在其关于联合国后勤基地的下一份报告中概述后勤基地每个租户单位的所需资源和支出情况(第 28 段)

本报告概述了意大利布林迪西联合国后勤基地每个租户单位的所需资源和支出情况。

因此，行预咨委会建议大会请秘书长在今后提交的文件中，在所有有关联合国后勤基地在布林迪西和巴伦西亚的财政资源的表格中纳入分列信息(第 29 段)

秘书长将继续在今后提交的文件中纳入布林迪西和巴伦西亚两个后勤基地地点的所需资源和支出的分列信息。