



# Asamblea General

Distr. general  
11 de diciembre de 2020  
Español  
Original: inglés

## Septuagésimo quinto período de sesiones

Tema 154 del programa

### Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

## Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020

### Informe del Secretario General

## Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción . . . . .	5
II. Ejecución del mandato . . . . .	5
A. Generalidades . . . . .	5
B. Ejecución del presupuesto . . . . .	6
C. Alianzas y coordinación con los equipos en los países . . . . .	22
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados . . . . .	22
III. Utilización de los recursos . . . . .	43
A. Recursos financieros . . . . .	43
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos . . . . .	44
C. Patrón de gastos mensuales . . . . .	44
D. Otros ingresos y ajustes . . . . .	45
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas . . . . .	45
IV. Análisis de las diferencias . . . . .	46
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico . . . . .	48
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General . . . . .	51



VII. Resumen de las medidas que se han adoptado para llevar a efecto las decisiones y solicitudes de la Asamblea General contenidas en su resolución <a href="#">74/282</a> , incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea . . . . .	52
A. Asamblea General . . . . .	52
B. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto . . . . .	53

## Resumen

El gasto total de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística empleando el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período que abarca el informe, el Servicio de la Cadena de Suministro de la Base Logística de las Naciones Unidas apoyó una serie de proyectos de asistencia técnica ambientales y de ingeniería en varias operaciones de mantenimiento de la paz y brindó apoyo a la planificación de la demanda, el abastecimiento y las adquisiciones. El Servicio también ayudó a poner en marcha, reducir y liquidar varias operaciones.

En lo que respecta a la gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas siguió proporcionando servicios de conectividad, hospedaje y seguimiento en todo el mundo y optimizando la infraestructura y prestando servicios de seguimiento de incidentes a las misiones sobre el terreno. Además, el Servicio mantuvo plataformas geoespaciales mundiales y prestó servicios de cartografía.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía colaboró con las evaluaciones, apoyó las actividades de desarrollo de la capacidad y de reducción de misiones sobre el terreno y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a prepararse para el despliegue. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, brindó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de mayor envergadura, por ejemplo poniendo en marcha un tribunal penal especial en la República Centroafricana y llevando a cabo tareas de planificación y ejecución relacionadas con la transición en el ámbito del estado de derecho.

El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, la dependencia arrendataria de la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional, utilizó dos aeronaves para llevar a cabo el despliegue y la rotación de las tropas, además de supervisar y controlar todos los vuelos estratégicos. El Centro también administró los acuerdos de flete aéreo de reserva. La Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, la dependencia arrendataria del Departamento de Apoyo Operacional, facilitó la labor de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno con base en las misiones.

La Base Logística ha desempeñado una función crucial a la hora de afianzar la estrategia de continuidad de las operaciones de la Secretaría. La infraestructura mundial de TIC en Brindisi y Valencia resultó decisiva para permitir la continuidad de las operaciones y prestar servicios globales de tecnología a la Secretaría. La Base Logística de las Naciones Unidas y las existencias para el despliegue estratégico también desempeñaron una función fundamental a la hora de facilitar la adquisición de equipo médico de cuidados intensivos, kits para la realización de análisis serológico para la detección de anticuerpos contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y equipo de protección personal.

La Base Logística de las Naciones Unidas efectuó gastos por un monto de 63,3 millones de dólares durante el período sobre el que se informa, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,8 %, frente a los gastos de 82,1 millones de dólares y una tasa de utilización de los recursos del 99,6 % registrados en el ejercicio 2018/19.

El saldo no comprometido de 0,1 millones de dólares refleja el efecto neto de la disminución de los gastos operacionales (1,2 millones de dólares) y el aumento de las

necesidades de recursos para personal civil (1,1 millones de dólares). La disminución de los gastos operacionales obedecía fundamentalmente a las demoras relacionadas con la COVID-19 en la adquisición de equipo de TIC y otros materiales y a la cancelación de actividades de formación, viajes y consultorías. El aumento de los gastos para personal civil se debía fundamentalmente al aumento de los gastos comunes de personal reales en concepto de personal de contratación internacional y nacional, sumado al hecho de que el escalón salarial real dentro de la categoría también fue superior para el personal de contratación nacional.

### Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

Categoría	Consignación	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	40 104,6	41 198,4	(1 093,8)	(2,7)
Gastos operacionales	23 276,8	22 068,1	1 208,7	5,2
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>63 381,4</b>	<b>63 266,5</b>	<b>114,9</b>	<b>0,2</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 236,8	6 369,6	(132,8)	(2,1)
<b>Recursos necesarios en cifras netas</b>	<b>57 144,6</b>	<b>56 896,9</b>	<b>247,7</b>	<b>0,4</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
<b>Total, recursos necesarios</b>	<b>63 381,4</b>	<b>63 266,5</b>	<b>114,9</b>	<b>0,2</b>

### Recursos humanos: ocupación

Categoría	Dotación aprobada <sup>a</sup>	Dotación efectiva (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) <sup>b</sup>
Personal de contratación internacional	138	115	16,7
Personal nacional de Servicios Generales	306	289	5,6
Plazas de personal temporario de contratación internacional <sup>c</sup>	2	1	50,0

<sup>a</sup> Representa la dotación máxima autorizada.

<sup>b</sup> Teniendo en cuenta la ocupación de puestos mensual y la dotación mensual aprobada.

<sup>c</sup> Con cargo a los fondos para personal temporario general.

En el presente informe también se describe a grandes rasgos el estado de aplicación de las existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

### Utilización de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

Categoría	Expedidas	Gastos
Existencias para el despliegue estratégico	36 526,3	27 489,3

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección VI del presente informe.

## I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020, contenido en el informe del Secretario General de 27 de febrero de 2019 (A/73/774), ascendía a 65.237.200 dólares en cifras brutas (58.986,00 dólares en cifras netas). En el proyecto de presupuesto se preveía el despliegue de 139 funcionarios de contratación internacional, 305 funcionarios de contratación nacional y 3 plazas de personal temporario de contratación internacional.

2. En su informe de 27 de abril de 2019, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 64.081.400 dólares en cifras brutas (57.844.600 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 (A/73/755/Add.9, párr. 42).

3. La Asamblea General, en su resolución 73/310 y su decisión 73/555, aprobó la suma de 63.381.400 dólares en cifras brutas (57.144.600 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020. En la misma resolución, la Asamblea decidió que se prorratease una suma de 61.260.600 dólares entre los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020.

4. Mediante la resolución 56/292, la Asamblea General apoyó el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, que se describe en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 (A/56/870), en el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad para desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de tramitación y entrega de equipo esencial para las misiones en las etapas de puesta en marcha o de expansión. Esta es una capacidad dinámica y recurrente, y se evalúa de forma continua para asegurar que el equipo del que se dispone es el adecuado para atender unas necesidades operacionales en constante evolución. En su resolución 59/299, la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución 49/233 A. En su resolución 64/269, la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con las fases de puesta en marcha o ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial.

## II. Ejecución del mandato

### A. Generalidades

5. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado

posteriormente, la última vez en 2011. El 28 de enero de 2009 el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un memorando de entendimiento relativo a la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España).

6. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística siguió prestando en todo el mundo servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como facilitando servicios de apoyo a las misiones, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionaba como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas distintas: el Centro Mundial de Servicios, en Brindisi, y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en Valencia. La Base Logística albergaba cuatro dependencias arrendatarias a las que proporcionaba apoyo administrativo, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que dependen del Departamento de Operaciones de Paz de la Secretaría, y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, que dependen del Departamento de Apoyo Operacional de la Secretaría.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para 2019/20. En particular, se comparan los indicadores de progreso efectivos (es decir, la medida en que se ha avanzado efectivamente durante el período en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos efectivamente con los productos previstos.

## **B. Ejecución del presupuesto**

8. Durante el período sobre el que se informa, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió prestando servicios centrales de apoyo, de tecnologías geoespaciales, informáticas y de las comunicaciones y de logística, además de desempeñar funciones en el ámbito de la seguridad aérea regional y en el examen de la elaboración de listas de candidatos a personal sobre el terreno. La Base Logística albergaba dos dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, y dos del Departamento de Apoyo Operacional, a saber, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno. A continuación se describen las actividades principales.

### **Pandemia de enfermedad por coronavirus**

9. La principal repercusión de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) en la Base Logística estaba relacionada con los viajes oficiales, los consultores y la capacitación, así como con la disminución de las adquisiciones de equipo y material como consecuencia de la restricción del acceso a los locales. Dado que los funcionarios y los participantes en las actividades no podían viajar a la Base Logística ni desde ella, las actividades que debían realizarse de manera presencial no se realizaron. En la medida de lo posible, las actividades suspendidas tuvieron lugar en línea. Los recursos infrutilizados de esas esferas se destinaron a mejorar la capacidad de TIC y a adquirir equipo de protección personal, desinfectantes y material de limpieza para mejorar la prevención de la COVID-19. A continuación se indican

los diversos ámbitos de operaciones de la Base Logística que se vieron afectados por la pandemia de COVID-19.

10. La Base Logística, en tanto que prestador de servicios tecnológicos, se vio considerablemente afectada, pues desempeñaba una función crítica para sustentar la estrategia de continuidad de las operaciones de la Secretaría. La mayor parte del personal y de los comités y comisiones, incluidos los órganos rectores, como el Consejo de Seguridad, la Quinta Comisión de la Asamblea General y la Comisión Consultiva de Asuntos Administrativos y de Presupuesto, estaban desarrollando su labor de manera virtual, aprovechando los servicios de telecomunicaciones y hospedaje prestados por la Base Logística. Las necesidades globales de recursos para apoyo de TIC aumentaron un 29 % en el caso de los servicios de apoyo para las funciones de nivel 2 de Umoja y un 16 % en el caso de los servicios del Centro de Control de Redes y los servicios de asistencia a los usuarios, en comparación con la primera semana de marzo de 2020, antes de que comenzaran los confinamientos debido a la pandemia. En determinados ámbitos, como las videoconferencias, las necesidades de apoyo a las conexiones a sitios de vídeo y de audio habían aumentado un 62,6 % y un 133,2 %, respectivamente, en comparación con los niveles de actividad anteriores a los confinamientos.

11. La pandemia aumentó la dependencia de la infraestructura mundial de TIC en Brindisi y Valencia. Ambos centros de tecnología resultaron ser fundamentales para permitir la continuidad de las operaciones y la prestación de servicios globales de tecnología a la Secretaría en circunstancias complicadas.

12. Si bien el Servicio de la Cadena de Suministro no experimentó una repercusión económica directa como consecuencia de la prestación de apoyo a la respuesta de las Naciones Unidas a la COVID-19 en todo el mundo, ese apoyo aumentó de manera considerable la carga de trabajo general del Servicio. El Centro Mundial de Servicios, que respondía a la pandemia por medio de la función de las existencias para el despliegue estratégico, desempeñó un papel fundamental a la hora de facilitar la adquisición de equipo médico de cuidados intensivos, kits para la realización de análisis serológicos para la detección de anticuerpos contra la COVID-19 y equipo de protección personal para el personal médico y demás personal esencial. El Servicio actuó como centro de coordinación para consolidar la demanda mundial y gestionar de manera simultánea la recepción de material por medio de las funciones operacionales de almacén central. El Servicio, en asociación con la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, se ocupó de la planificación, las adquisiciones y la logística para la adquisición, la recepción y el envío de material médico fundamental. Esas actividades se sumaron al procesamiento de las solicitudes ordinarias de material que las misiones necesitan en apoyo a sus mandatos, en vista de la disrupción que la pandemia está causando en las cadenas de suministro normales y en la capacidad de los proveedores para cumplir los plazos contratados.

13. Las restricciones a los viajes impuestas como consecuencia de la COVID-19 afectaron de manera directa a las funciones ambientales y técnicas. La asistencia técnica sobre el terreno, para la que se habían previsto 365 días de actividad durante el ejercicio económico, disminuyó por el aplazamiento de un total de 67 días (60 días para apoyo a la gestión de las aguas residuales para la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) para evaluar las instalaciones de tratamiento de aguas residuales en Goma, a fin de diseñar mejoras a la infraestructura existente y de elaborar un plan detallado de mitigación del riesgo en relación con las aguas residuales; y 7 días para la prestación de apoyo energético a la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) a fin de hacer aportaciones técnicas para el diseño del plan de gestión de la

infraestructura energética de la misión). También se aplazaron un despliegue a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) y una actividad de capacitación centralizada sobre las aguas subterráneas prevista en Brindisi para marzo de 2020.

14. La Dependencia de Apoyo Técnico Ambiental había intensificado los contactos oficiales con las misiones sobre el terreno por conducto del servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente, una alianza de colaboración entre el Departamento de Apoyo Operacional y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Algunos de esos contactos dieron lugar a orientaciones técnicas sobre el tratamiento de los residuos y las aguas residuales relacionados con la COVID-19, la generación de cloro *in situ* para la desinfección, y el examen de medidas de planificación para emergencias específicas de la misión para gestionar las aguas residuales en los campamentos de la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) y conservar el combustible utilizado para la generación de energía para la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS). La Dependencia incrementó el apoyo a las misiones para la planificación relacionada con la energía, el agua y las aguas residuales y los residuos sólidos y siguió fortaleciendo las directrices de emergencia para la respuesta a la COVID-19.

15. Todas las conferencias y las actividades de capacitación previstas entre marzo y junio de 2020 fueron aplazadas, dado que las restricciones a los viajes impedían a los participantes viajar al lugar en que se impartía la capacitación y obligaron a los organizadores a suspender las actividades. Las oportunidades de capacitación perdidas impusieron una pausa en el desarrollo técnico y de las aptitudes interpersonales de algunos funcionarios. Los funcionarios que trabajaban en la gestión de conferencias y eventos fueron reasignados temporalmente a funciones de comunicación y de perfeccionamiento del personal, que estaban experimentando un aumento del volumen de trabajo.

16. También se aplazaron todas las actividades de seguridad y salud ocupacionales previstas entre marzo y junio de 2020, tanto en la Base Logística como en diversos lugares de destino de la Secretaría. Las restricciones a los viajes impidieron a los participantes llegar a la Base Logística para asistir a los cursos de seguridad y salud ocupacionales anuales previstos y también impidieron a los instructores llegar a las misiones y los lugares de destino para prestar el apoyo operacional previsto. La pérdida de cursos de seguridad y salud ocupacionales podría contribuir a largo plazo a un deterioro de la cultura de salud y seguridad, aumentando con ello los riesgos de lesiones o víctimas mortales.

17. El personal de seguridad y salud ocupacionales de la Base Logística se enfrentó a un aumento considerable del volumen de trabajo debido tanto a la gestión interna de la emergencia por conducto de la Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales como al aumento del número de solicitudes de cooperación y apoyo de la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales del Departamento de Apoyo Operacional en la Sede. Para hacer frente a esta situación, la Base Logística tuvo que reforzar su capacidad de personal de manera urgente mediante la contratación de un contratista particular en la Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales.

18. Las restricciones a los viajes afectaron a la capacidad del personal que integra la capacidad permanente de policía para prestar apoyo en las misiones, realizar evaluaciones estratégicas y operacionales y participar en programas y talleres de capacitación. Siempre que fue posible, la capacidad permanente de policía utilizó asistencia a distancia. Sin embargo, los funcionarios desplegados en operaciones de paz en la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), la MONUSCO y la Operación

Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID) antes de la entrada en vigor de las restricciones a los viajes siguieron prestando apoyo en las misiones a esas operaciones de paz.

19. La Capacidad Permanente de Policía también tenía previsto organizar evaluaciones de las operaciones en la MINUSCA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNISFA en el cuarto trimestre del ejercicio 2019/20. Esas misiones de evaluación quedaron en suspenso en vista de las restricciones a los viajes. La Capacidad Permanente de Policía pasó a dedicarse a actividades que podían realizarse de manera virtual, como la puesta en marcha del marco de orientación estratégica y el fortalecimiento de la gestión del conocimiento.

20. Hasta que la pandemia impidió los viajes, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias desempeñó plenamente su mandato y llevó a cabo sus funciones básicas sobre el terreno a solicitud de quienes recibían sus servicios. A partir de marzo, el apoyo del Servicio Permanente se volcó de manera preponderante en la prestación de asistencia a distancia en forma de labor preparatoria amplia. El Servicio Permanente tenía previsto llevar a cabo despliegues a la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO y la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL) durante el período comprendido entre marzo y el 30 de junio de 2020, además de prestar apoyo inicial a la presencia de relevo en Darfur tras la salida de la UNAMID. Esos despliegues quedaron temporalmente en suspenso en vista de las restricciones a los viajes y se han reprogramado para el próximo ejercicio económico.

21. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas prestó apoyo a los vuelos de carga y para la evacuación médica de emergencia en relación con la respuesta de las Naciones Unidas a la crisis de la COVID-19. El Centro amplió sus operaciones para funcionar las 24 horas, en particular prestando apoyo al Centro de Operaciones de Evacuación Médica por COVID-19 (Célula de MEDEVAC de las Naciones Unidas), de carácter institucional, integrado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Comité Internacional de la Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras y el Programa Mundial de Alimentos. El Centro ha dependido por entero del personal existente para prestar apoyo crítico desde la creación de la Célula de MEDEVAC en mayo de 2020.

### **Servicio de la Cadena de Suministro**

#### *Apoyo a las misiones*

22. Durante el período sobre el que se informa, la Base Logística prestó apoyo a las actividades de reducción, preliquidación y liquidación de la Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH) y a la reconfiguración y reducción de la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau (UNIOGBIS), así como a las operaciones para poner en marcha la Misión de las Naciones Unidas en Apoyo del Acuerdo sobre Al-Hudayda (UNMHA) en el Yemen. Además, la Base Logística prestó asesoramiento sobre la enajenación de activos y apoyó la conciliación del inventario en la UNAMID, la MINUJUSTH y la UNMHA.

23. Se desplegaron equipos de apoyo a las misiones en 11 emplazamientos diferentes sobre el terreno.

#### *Dependencia de Apoyo a la Planificación*

24. El Servicio de la Cadena de Suministro siguió prestando apoyo a las operaciones sobre el terreno en los ámbitos de la planificación y el análisis, centrándose en la preparación del plan para la demanda y las adquisiciones y en la utilización de la herramienta de planificación. En este sentido, el Servicio de la Cadena de Suministro se encargó de revisar la calidad de los datos y de limpiar los planes de demanda de

las misiones a nivel mundial. También prestó asistencia directa en la preparación de los planes de demanda de las misiones y consolidó y presentó a la División de Logística del Departamento de Apoyo Operacional los planes de la demanda mundial agregada para las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales.

25. El Servicio de la Cadena de Suministro también facilitó las reuniones de planificación integrada de las operaciones, con las misiones sobre el terreno y la Sede, preparando un análisis sobre la aplicación de los planes de la demanda y las adquisiciones de las misiones.

#### *Apoyo en materia de abastecimiento y adquisiciones*

26. El Servicio de la Cadena de Suministro también realizó revisiones técnicas de los paquetes de documentación de licitación para las misiones sobre el terreno y otras entidades de la Secretaría, como la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. El Servicio completó 120 exámenes técnicos para 99 proyectos de ingeniería complejos (por valor de 395,5 millones de dólares), 19 pliegos de condiciones para proyectos de transporte de superficie (por valor de 2,5 millones de dólares) y 2 pliegos de condiciones para suministros generales (por valor de 1,0 millones de dólares).

27. Se realizaron operaciones de apoyo técnico y operacional en los ámbitos de la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería para 15 entidades. Además, el Servicio completó los documentos de licitación para las adquisiciones de las misiones sobre el terreno, incluidos todos los planos y los documentos técnicos para los diversos proyectos en la UNMISS, la MONUSCO, la UNISFA, la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), la MINUSMA y la Sede y la Base Logística (contrato marco mundial para el suministro de contadores inteligentes y la instalación de iluminación de diodos emisores de luz para el programa de vigilancia a distancia de la infraestructura).

#### *Apoyo en materia de ingeniería y gestión ambiental*

28. La puntuación general de la Base Logística de las Naciones Unidas en materia de gestión ambiental es de 87 sobre 100. Las principales mejoras incluyen aumentar del 53 % al 100 % la proporción de abastecimiento de energía renovable y una reducción del 10 % del consumo de energía per cápita. Durante el período sobre el que se informa, la Base Logística recibió la certificación CEEDA (Certified Energy Efficient Data Center Enterprise Awards), que reconoce la eficiencia energética de los centros de datos, de nivel oro y plata para Valencia y Brindisi, respectivamente, y el sistema de gestión ambiental de la Base Logística volvió a obtener la certificación según la norma ISO 14001.

29. En apoyo de la aplicación de la estrategia ambiental para las operaciones de paz en los tres pilares técnicos (energía, recursos hídricos y aguas residuales y desechos sólidos), el Servicio prestó asistencia técnica sobre el terreno a cinco misiones (la MONUSCO, la UNFICYP, la MINUJUSTH, la UNISFA y la UNAMID) y a la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Burundi. Además, por medio del proyecto de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente, una alianza entre el Departamento de Apoyo Operacional y el PNUMA, la Base Logística apoyó la elaboración de 14 planes de gestión de residuos para misiones concretas.

30. La Base Logística de las Naciones Unidas también empezó el proyecto de reacondicionamiento de los vehículos devueltos tras el cierre de la misión en Haití, aplicó y mantuvo la herramienta de presentación de informes sobre el cumplimiento

de los contratos para las misiones sobre el terreno, y, con la vista puesta en su despliegue en todas las misiones en el ejercicio 2020/21, elaboró y desplegó el sistema de obtención de información instantánea, que permite hacer un seguimiento en tiempo real de la recepción de los artículos y los servicios contratados.

#### *Existencias para el despliegue estratégico*

31. Se terminó el examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico correspondiente al ejercicio 2019/20, únicamente con cambios menores con respecto al ejercicio 2018/19. Las existencias para el despliegue estratégico fueron fundamentales para facilitar la adquisición centralizada de equipo médico de cuidados intensivos, kits de análisis serológicos para la detección de anticuerpos contra la COVID-19 y equipo de protección personal para el personal médico y demás personal esencial, de conformidad con el modelo de atención de la OMS. El Servicio de Gestión de la Cadena de Suministro, a través de la Dependencia de Existencias para el Despliegue Estratégico, se convirtió en una fuente de material departamental sobre la respuesta médica a la COVID-19, y ayudó a satisfacer la demanda mundial mediante la adquisición, la recepción y la distribución centralizadas de esos materiales. El Servicio actuó como punto de apoyo para el Departamento de Apoyo Operacional, buscando un equilibrio entre la demanda y la oferta de recursos necesarios para las distintas entidades. Durante el período sobre el que se informa, el Servicio se encargó, en colaboración con la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro de la Sede, de la planificación, adquisición, recepción y posterior expedición de material médico esencial por valor de más de 7 millones de dólares.

#### **Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

32. En consonancia con la estrategia de TIC de la Organización y guiado por la dirección estratégica general de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones reforzó su papel fundamental como centro operacional resiliente para el apoyo y la prestación de servicios y soluciones tecnológicas a las operaciones sobre el terreno y a otros clientes de la Secretaría y del sistema de las Naciones Unidas.

33. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones siguió prestando servicios geoespaciales y de TIC resilientes, en particular apoyo centralizado al hospedaje, la conectividad y el seguimiento para los sistemas críticos, como Umoja, los sistemas de videoconferencias, el sistema iNeed y el correo electrónico. A fin de asegurar la redundancia y la mitigación de los riesgos, el Servicio siguió distribuido en dos lugares, pero opera con arreglo a un solo modelo unificado de prestación de servicios. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de TIC. Junto con su centro de tecnología gemelo de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, asegurando que los sistemas vitales de telecomunicaciones, de datos e institucionales estén protegidos contra los riesgos de interrupción o fallo catastrófico en un solo lugar, y forma parte esencial de la capacidad de prestación de servicios de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información geoespacial y las telecomunicaciones.

34. Durante el período que abarca el informe, y en consonancia con sus grandes líneas estratégicas, que se indican en el párrafo 43 del proyecto de presupuesto de la Base Logística para el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 (A/73/774), el Servicio actuó con éxito en sus cuatro secciones, en torno a dos direcciones temáticas básicas: gestión de los productos, los servicios y la

seguridad de la información y operaciones de infraestructura y facilitación de soluciones:

a) La Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías prestó servicios de apoyo a la Oficina de Gestión de Proyectos, en particular, servicios de supervisión de 110 proyectos registrados en el servidor de proyectos de tecnología y servicios para 43 proyectos a nivel de las misiones, proyectos institucionales y proyectos transversales, migración del correo para las entidades ajenas al Departamento de Apoyo Operacional y al proyecto de renovación de la infraestructura de Umoja de la Base Logística de las Naciones Unidas, y organizó siete talleres sobre gestión de proyectos e innovación tecnológica para las misiones;

b) La Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información preparó el marco estratégico para la gestión de riesgos para el Servicio, se encargó de la supervisión en la nube y supervisó la gestión de los servicios en la nube para la Secretaría, y volvió a certificar el sistema de gestión según las normas ISO: para la gestión de los servicios (ISO 20000) y la seguridad de la información (ISO 27001);

c) La Sección de Operaciones de Infraestructura puso en marcha tecnología de red privada virtual para permitir actualizar los dispositivos informáticos de los clientes mientras están desconectados de la red, completó dos nuevos proyectos de tecnología (uno de realidad aumentada y otro de prueba de concepto para la impresión tridimensional), introdujo metodologías para la gestión y la optimización del desempeño a fin de resolver problemas altamente complejos para el desempeño de los servicios de TIC en la UNMISS, la MINUSMA y la UNFICYP, optimizó el tráfico en la red, terminó el proyecto de actualización tecnológica de Umoja, y llevó a cabo la primera fase del proyecto de Unite Workspace, cuyo objetivo era poner en marcha una plataforma de programas informáticos de comunicación y colaboración con los elementos clave de brindar gobernanza continua, una convención en materia de nomenclatura, políticas de retención y un modelo para el apoyo a los servicios;

d) La Sección de Soluciones para los Clientes prestó apoyo a proyectos de prospección de aguas subterráneas para la UNMISS y MINUSMA, mantuvo y amplió la solución Aware Maps y los datos, mapas, productos y servicios geoespaciales conexos; organizó talleres para la estandarización de los datos, la normalización de la visualización y los análisis geoespaciales y de imágenes analíticas; mantuvo bases de datos mundiales y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales mundiales, aprovechó la aplicación Maps on Demand para la MONUSCO y la UNSOS, ampliable a otras misiones que lo soliciten, y puso en marcha la Iniciativa Unite Maps, de nivel mundial, para enriquecer los datos topográficos y operacionales en las zonas de las misiones utilizando un enfoque de producción colectiva.

### **Servicio Central**

35. Durante el período sobre el que se informa, el Servicio Central siguió prestando apoyo administrativo, desarrollando una función propiciadora para los otros dos servicios y dependencias arrendatarias, así como servicios de conferencias y de capacitación, actividades de salud ocupacional y servicios de seguridad para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia.

36. El Centro de Conferencias y Aprendizaje coordinó actividades de formación, entre ellas un taller de habilidades de liderazgo de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas, cursos de idiomas y sesiones en línea abiertas sobre aptitudes interpersonales para todos los funcionarios, prestó apoyo al rediseño y la renovación del sitio web de la Base Logística y a la mejora de la página de iSeek de esta, y administró el Examen de Aptitud Estandarizado para el Cuadro de Servicios Generales y los exámenes de competencia lingüística.

### *Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales*

37. La Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales realizó 1.527 consultas de enfermería y una campaña de comunicación sobre la salud para responder a la pandemia de COVID-19 y realizó actividades de salud ocupacional y sesiones de información sobre la evaluación de los riesgos de seguridad en el trabajo. Además, la Célula hizo un seguimiento del cumplimiento de las normas y reglamentos de seguridad y salud ocupacionales, creó un registro de riesgos en que se recogen las condiciones de trabajo peligrosas, realizó evaluaciones de riesgos en materia de seguridad, impartió un curso de un día de duración sobre seguridad y salud en el trabajo, y puso en marcha un sistema para realizar evaluaciones de riesgos en las zonas en que trabaja el Servicio de la Cadena de Suministro y en los edificios de la Base Logística.

### *Servicios de seguridad*

38. El Servicio Central siguió prestando servicios de seguridad al personal y a sus familiares a cargo con derecho a ello y permitió un entorno de seguridad física y material para el desarrollo de programas y actividades en Brindisi y en Valencia, entre otras cosas, prestando apoyo de seguridad para tres eventos de alto nivel, realizando dos estudios de seguridad de las instalaciones en Brindisi y Valencia, prestando apoyo de seguridad y protección para la seguridad y la salud ocupacionales durante el brote de COVID-19, celebrando 139 reuniones informativas sobre seguridad para el personal de las Naciones Unidas, introduciendo el sistema de notificación de emergencias, y realizando cuatro ejercicios de seguridad relacionados con el sistema de notificación de emergencias.

### *Célula de Administración de Bienes*

39. Durante el período sobre el que se informa, la Célula de Administración de Bienes se encargó de la prestación de servicios de adecuación y aseguramiento de la calidad para la gestión de los bienes con un valor capitalizado de más de 210 millones de dólares, así como de la verificación del 100 % de los activos fijos y del 99,9 % del equipo con número de serie. Además, la Célula de Administración de Bienes presentó al equipo directivo superior un total de 19 informes con análisis interno de los resultados de ejecución (4), prueba del deterioro del valor (1) y análisis del informe de situación sobre el saldo de cierre (14). La Junta de Fiscalización de Bienes examinó las notificaciones de baja en libros en Umoja y procesó 219 casos con un valor de adquisición total aprobado de 9,4 millones de dólares.

### **Oficina Regional de Seguridad Aérea**

40. Durante el período sobre el que se informa, la Oficina Regional de Seguridad Aérea prestó servicios de seguridad aérea por medio de visitas sobre el terreno a las misiones, preparó un curso de formación sobre la aplicación del aseguramiento de la calidad para la Sección de Seguridad Aérea perteneciente a la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional y un análisis para el examen y la actualización del curso de capacitación sobre la gestión de los riesgos de aviación para el personal directivo superior, llevó a cabo una investigación técnica de la seguridad aérea sobre el accidente del helicóptero MD-500 de la MINUSMA ocurrido el 28 de julio de 2019, elaboró y publicó cuatro guías de evaluación para operaciones aéreas relacionadas con la COVID-19, puso en marcha el sistema iAviation Safety en todas las misiones a las que presta apoyo el Departamento de Apoyo Operacional y en la Sede, y distribuyó material de sensibilización sobre la seguridad aérea.

**Dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Operaciones de Paz**

41. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional realizaron las actividades que se indican a continuación.

*Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno*

42. Durante el período sobre el que se informa, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno facilitó la aprobación de casos de contratación por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, proporcionó orientación sustantiva, apoyo técnico y capacitación a los servicios de contratación, los miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, los directivos contratantes y los departamentos de la Secretaría de las Naciones Unidas, y llevó a cabo verificaciones de referencias y prestó apoyo técnico y conocimientos especializados para el programa piloto de verificación de referencias para la Secretaría y los organismos participantes.

*Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas*

43. Durante el período que abarca el informe, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas se encargó del control y el seguimiento de todos los desplazamientos aéreos de la flota de las Naciones Unidas y de dos aviones de fuselaje ancho para la rotación de los contingentes militares por medio de los sistemas de seguimiento mundiales con miras a reducir los gastos de funcionamiento de la aviación regional y a optimizar la utilización de la flota, publicó informes de ejecución estratégica sobre las actividades de vuelo e informes mensuales sobre la utilización de los aviones de fuselaje ancho, así como informes de eficiencia, prestó apoyo administrativo a los acuerdos de flete de aeronaves, aeroevacuación médica y a la facturación relacionada con los aviones de fuselaje ancho, prestó apoyo para la actualización contractual del programa Aviation Information Management Suite, y formó parte de la Célula de MEDEVAC (por conducto de la OMS) a fin de prestar apoyo operacional para las operaciones aeromédicas durante la crisis de COVID-19.

44. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz realizaron las actividades que se indican a continuación.

*Capacidad Permanente de Policía*

45. Mediante el despliegue de sus expertos, la Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo de creación de capacidad a las operaciones de paz y las misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, en particular la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO), la UNFICYP, la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia. Ello incluía la prestación de apoyo para la elaboración del sistema integral de evaluación del desempeño en la MINURSO y la UNMIK. Además, la Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a la reducción del componente de policía de la UNAMID, la creación de capacidad para las operaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Gambia, Malawi y Zambia dentro del marco del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho, prestó apoyo en materia de evaluación a la misión de examen estratégico de la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad de la División de Policía de la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel, y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a preparar a sus agentes para el despliegue por medio de misiones en Nuakchot y Madrid. La Capacidad Permanente

de Policía también facilitó un taller en línea para el Servicio de Policía de Zambia y para Maldivas sobre los derechos humanos y la aplicación de la ley en el contexto de la respuesta de emergencia a la COVID-19, y participó en cuatro conferencias de policía internacionales. Las misiones de evaluación previstas para el cuarto trimestre del ejercicio económico fueron canceladas debido a la crisis de la COVID-19 y las restricciones a los viajes conexas.

*Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias*

46. Durante el período sobre el que se informa, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó apoyo a la puesta en marcha de la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití (BINUH), a la creación de un equipo funcional de asuntos judiciales dentro de la Sección de Asuntos Políticos y Buena Gobernanza, la integración de las estructuras y los mecanismos entre la BINUH y el equipo de las Naciones Unidas en el país y a la preparación y aplicación de documentos estratégicos y de planificación, apoyó y asesoró al Representante Especial Adjunto del Secretario General de la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití en lo que respecta a la planificación y la programación de la transición en los ámbitos del estado de derecho y la consolidación de la paz para la MINUJUSTH, preparó un documento de proyecto para el apoyo al Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana para la MINUSCA, y a continuación prestó asistencia a su Dependencia Especial de Apoyo Penal, asistió a la Sección de Asuntos Judiciales y Penitenciarios en la prevención de la radicalización en las prisiones, el desarrollo de la capacidad para el personal penitenciario, la planificación de una zona de alta seguridad en la prisión de Dioïlia y la preparación de una hoja de ruta para la aplicación de la estrategia nacional sobre la detención de presuntos terroristas, ayudó a la Dependencia de Asuntos Penitenciarios de la MONUSCO a prestar apoyo a las autoridades nacionales en el proceso de reforma de las prisiones en curso, evaluó las lecciones aprendidas en tiempo real de la transición en curso en la UNAMID en el ámbito del estado de derecho, finalizó un informe de evaluación situacional para mejorar la seguridad de los detenidos para la UNSMIL, y llevó a cabo y participó en evaluaciones dentro del contexto de la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad del Equipo de Tareas de Emergencia para los puntos de entrada para el apoyo al estado de derecho en Burkina Faso y de la capacidad de Gambia para intensificar sus esfuerzos para abordar los desafíos en materia de estado de derecho y seguridad.

47. En el párrafo 28 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) (A/74/737/Add.6), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que, en aras de la claridad y la transparencia, la Asamblea General solicitara al Secretario General que incluyera en sus próximos informes sobre la Base Logística de las Naciones Unidas un resumen de las necesidades de recursos y los gastos de cada una de las dependencias arrendatarias albergadas en la Base Logística. En el cuadro 1 se muestra el resumen de las necesidades de recursos y los gastos correspondientes a las dependencias arrendatarias.

## Cuadro 1

**Análisis del presupuesto y los gastos de las dependencias arrendatarias para el ejercicio 2019/20**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

Categoría	Capacidad Permanente de Policía		Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias		Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas		Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno		Total, dependencias arrendatarias	
	Consig-nación	Gastos	Consig-nación	Gastos	Consig-nación	Gastos	Consig-nación	Gastos	Consig-nación	Gastos
<b>Personal civil</b>										
Personal de contratación internacional	4 985,2	5 115,7	750,0	769,6	916,0	940,0	416,0	426,9	7 067,2	7 252,2
Personal de contratación nacional	132,6	136,0	66,2	67,9	198,8	203,9	530,2	543,7	927,8	951,5
Personal temporario general	–	–	159,4	124,2	–	–	–	–	159,4	124,2
<b>Subtotal</b>	<b>5 117,8</b>	<b>5 251,7</b>	<b>975,6</b>	<b>961,7</b>	<b>1 114,8</b>	<b>1 143,9</b>	<b>946,2</b>	<b>970,6</b>	<b>8 154,4</b>	<b>8 327,9</b>
<b>Gastos operacionales<sup>a</sup></b>										
Viajes oficiales	116,6	104,1	29,2	10,1	36,8	10,9	30,0	8,9	212,6	134,0
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	17,9	4,9	–	–	27,0	–	5,0	–	49,9	4,9
<b>Subtotal</b>	<b>134,5</b>	<b>109,0</b>	<b>29,2</b>	<b>10,1</b>	<b>63,8</b>	<b>10,9</b>	<b>35,0</b>	<b>8,9</b>	<b>262,5</b>	<b>138,9</b>
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>5 252,3</b>	<b>5 360,7</b>	<b>1 004,8</b>	<b>971,8</b>	<b>1 178,6</b>	<b>1 154,8</b>	<b>981,2</b>	<b>979,5</b>	<b>8 416,9</b>	<b>8 466,8</b>

<sup>a</sup> Determinados gastos generales de carácter operacional no se reflejan, dado que no habían sido asignados a las dependencias arrendatarias.

**Centros de Brindisi y Valencia**

48. En el párrafo 15 de su resolución [70/288](#), la Asamblea General reiteró su solicitud al Secretario General de que se desglosaran las necesidades de recursos y los gastos de los centros de Brindisi y Valencia. En el párrafo 29 de su informe, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución [74/282](#), la Comisión Consultiva recomendó que la Asamblea General solicitara al Secretario General que, en las futuras solicitudes presupuestarias, incluyera información desglosada en todos los cuadros de recursos financieros de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia. En el cuadro 2 figuran, pues, los gastos correspondientes al ejercicio económico 2019/20 desglosados por emplazamiento.

Cuadro 2

**Análisis de los gastos correspondientes al ejercicio 2019/20, por emplazamiento**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

Categoría	Porcentaje del total				
	Brindisi <sup>a</sup>	Valencia <sup>a</sup>	Total	Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
<b>Personal civil<sup>b</sup></b>					
Personal de contratación internacional	18 407,0	1 754,0	20 161,0	91,3	8,7
Personal de contratación nacional	19 441,6	1 351,6	20 793,2	93,5	6,5
Personal temporario general	244,2	–	244,2	100,0	–
<b>Subtotal</b>	<b>38 092,8</b>	<b>3 105,6</b>	<b>41 198,4</b>	<b>92,5</b>	<b>7,5</b>
<b>Gastos operacionales</b>					
Consultores	221,7	17,2	238,9	92,8	7,2
Viajes oficiales	433,3	33,6	466,9	92,8	7,2
Instalaciones e infraestructura	5 770,0	447,7	6 217,7	92,8	7,2
Transporte terrestre	388,6	30,2	418,8	92,8	7,2
Operaciones aéreas	4,2	0,3	4,5	93,3	6,7
Operaciones marítimas	9,8	0,8	10,6	92,5	7,5
Tecnología de la información y las comunicaciones	6 916,1	6 916,1	13 832,2	50,0	50,0
Servicios médicos	51,0	4,0	55,0	92,7	7,3
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	764,2	59,3	823,5	92,8	7,2
<b>Subtotal</b>	<b>14 558,9</b>	<b>7 509,2</b>	<b>22 068,1</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>52 651,7</b>	<b>10 614,8</b>	<b>63 266,5</b>	<b>83,2</b>	<b>16,8</b>

<sup>a</sup> Los gastos por emplazamiento reflejan la dotación de personal autorizada para cada lugar de destino, a excepción de los gastos en TIC.

<sup>b</sup> Se desplegó un promedio de 405 miembros del personal: 30 en Valencia y 375 en Brindisi.

### Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia

49. En el párrafo 55 de su informe sobre la ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/69/839/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 69/309, la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre los acuerdos administrativos y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

50. Durante el período sobre el que se informa, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 3. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades, con arreglo a los acuerdos de prestación de servicios y a un sistema de recuperación de gastos.

51. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia a los usuarios, apoyo infraestructural, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 3, 175 funcionarios de apoyo del Centro prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los gastos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los gastos de los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron al Centro y se recuperaron a través del fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

52. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión del desempeño, seguridad y resiliencia operacional, gestión de los contenidos, conciencia situacional y gestión del almacenamiento. Como se muestra en el cuadro 3, dos funcionarios de apoyo de la UNOPS prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría. Los gastos de los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron a la UNOPS y se recuperaron a través del fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

53. Durante el período sobre el que se informa, un equipo de diez integrantes del personal de las Naciones Unidas (cinco en Brindisi y cinco en Valencia) (plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales en Brindisi y Valencia.

54. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió proporcionando instalaciones al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, integrado por cuatro funcionarios de las misiones sobre el terreno.

### Cuadro 3

#### **Occupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas por personal de entidades ajenas a la Base Logística al 30 de junio de 2020**

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>	<i>Acuerdo de prestación de servicios/reembolso de los gastos</i>
<b>Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas</b>				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	48	30	78	No <sup>a</sup>
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	25	150	175	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, Centro Internacional de Cálculos Electrónicos</b>	<b>73</b>	<b>180</b>	<b>253</b>	
<b>Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)</b>				
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	38	123	161	No <sup>a</sup>
Clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional	–	2	2	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, UNOPS</b>	<b>38</b>	<b>125</b>	<b>163</b>	
Otros contratistas	90	39	129	No
<b>Subtotal, otros contratistas<sup>c</sup></b>	<b>90</b>	<b>39</b>	<b>129</b>	

Entidad				Acuerdo de prestación de servicios/reembolso de los gastos
	Brindisi	Valencia	Total	
<b>Personal de otro tipo (puestos de las Naciones Unidas)<sup>d</sup></b>				
Personal y contratistas de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	–	21	21	Sí
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	5	5	10	No
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	4	–	4	No
Otros puestos de las Naciones Unidas (1 de desarme, desmovilización y reintegración, 2 del Departamento de Seguridad, 2 puestos extrapresupuestarios y 2 de la Iniciativa Elsie) <sup>e</sup>	5	2	7	No
<b>Subtotal, personal de otro tipo</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>372</b>	<b>587</b>	

<sup>a</sup> Personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que trabajó en proyectos destinados al Departamento de Apoyo Operacional y las misiones de mantenimiento de la paz en el marco de arreglos contractuales. Los gastos asociados a este personal no se recuperan.

<sup>b</sup> Los gastos de la ocupación de los locales por el personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que presta servicios a clientes no pertenecientes al Departamento de Apoyo Operacional se recuperan mediante el fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

<sup>c</sup> Incluye personal de apoyo contratado internacionalmente que, sin pertenecer al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos ni a la UNOPS, trabaja en los locales de la Base Logística, contratistas del Centro de Control de Redes y contratistas del servicio de radios TETRA.

<sup>d</sup> Esta categoría se refiere a los puestos de la Secretaría de las Naciones Unidas que están ubicados en la Base Logística de las Naciones Unidas pero no forman parte de su plantilla.

<sup>e</sup> La Iniciativa Elsie para la Participación de las Mujeres en las Operaciones de Paz es un proyecto financiado por el Gobierno del Canadá que se centra en elaborar y aplicar normas de alojamiento en campamentos adecuadas para las mujeres para las misiones sobre el terreno.

### Servicios prestados a otras entidades y recuperación de gastos

55. En el párrafo 68 de su informe sobre la ejecución del presupuesto correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 y el proyecto de presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017 de la Base Logística de las Naciones Unidas (A/70/742/Add.9), que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 70/288, la Comisión Consultiva consideró que era necesario proporcionar a la Asamblea General una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y entidades ajenas a la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística tenía a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y también ajenas a esta. En el párrafo 26 de su informe, que la Asamblea General hizo suyo en su resolución 74/282, la Comisión Consultiva también expresó la opinión de que se debería proporcionar a la Asamblea General información exhaustiva y más transparente sobre los servicios que se prestan a las distintas entidades.

56. En el ejercicio 2019/20, la Base Logística de las Naciones Unidas mantenía acuerdos de prestación de servicios con 21 entidades, en virtud de los cuales la Base Logística brindaba servicios de conectividad, almacenamiento de datos, servicios de telecomunicaciones, servicios de hospedaje de centros de datos, hospedaje de

aplicaciones, seguimiento de incidentes, servicios relacionados con el recinto, servicios de sistemas de información geoespacial y servicios de seguridad y resiliencia operacional de las TIC, con arreglo a un sistema de recuperación de gastos mediante la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los gastos se basaban en tarifas de servicios; durante el período que se examina, se generaron ingresos por valor de 9,8 millones de dólares a través de ese mecanismo de recuperación de gastos. Las recuperaciones de gastos respecto del ejercicio 2019/20 se exponen en el cuadro 4.

Cuadro 4

**Análisis de los reembolsos por concepto de recuperación de gastos durante el ejercicio 2019/20**

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC)	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio, servicios de consultoría, servicios de apoyo infraestructural), almacenamiento de datos (prestación, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional), servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, apoyo de cortafuegos, servicios de consultoría, servicio de red de área extensa inteligente), seguimiento de incidentes, servicios de plataforma (capa de acceso, defensa contra el correo basura), servicios de aplicaciones (servicio de alojamiento de Moodle), servicios de telecomunicaciones (servicio de videoconferencia), y servicios de gestión de proyectos (servicios de consultoría)	6 558,5
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor), servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, conectividad de red), servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	823,8
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio, servicios de consultoría, nube), almacenamiento de datos (prestación, duplicación, copias de seguridad, resiliencia operacional), servicios de aplicaciones (base de datos, servicios de consultoría), servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, balanceo de carga de la red, servicios de consultoría, servicio de red de área extensa inteligente, servicio Meraki), seguimiento de incidentes	783,8
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (hospedaje de infraestructura como servicio, hospedaje de servidores, servicios de consultoría), almacenamiento de datos (provisión, copia de seguridad, duplicación, resiliencia operacional), servicios de aplicaciones (base de datos), servicios de conectividad (Internet, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, balanceo de carga de la red), seguimiento de incidentes	566,1
Servicio de Soluciones Institucionales de la OTIC	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría, nube)	306,6
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio), almacenamiento de datos (provisión, copia de seguridad), servicios de aplicaciones (base de datos), servicios de conectividad (Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, balanceo de carga de la red), seguimiento de incidentes	192,8
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios de aplicaciones (correo electrónico), servicios de conectividad (línea arrendada, servicio de red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio), servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio y almacenamiento de datos)	115,8
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios de alojamiento (servicios de consultoría, nube) servicios de aplicaciones (servicio de correo electrónico en las instalaciones)	105,7

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Dependencia de Gestión de la Información del Departamento de Apoyo Operacional, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y el Departamento de Operaciones de Paz	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría, nube)	72,4
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	Servicios de conectividad (servicios de consultoría, servicio de red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio), telecomunicaciones (voz)	47,7
Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge	Servicios de hospedaje (hospedaje de infraestructura como servicio), almacenamiento de datos (provisión), servicios de conectividad (acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, servicios de consultoría, servicio de red de área extensa inteligente, federación de cortafuegos para la red privada virtual de sitio a sitio), telecomunicaciones (voz)	37,9
Oficina de Administración de Justicia	Servicios de aplicaciones (servicios de SharePoint)	27,5
Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, PNUMA, Nairobi	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría, nube), servicios de conectividad (servicio de red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio)	27,1
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Servicios de conectividad (servicios de consultoría, servicio de red de área extensa inteligente, red privada virtual de sitio a sitio, servicio Meraki), telecomunicaciones (voz), servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio), almacenamiento de datos (provisión, copia de seguridad), servicios de aplicaciones (base de datos)	24,4
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio), almacenamiento de datos (provisión, copia de seguridad), servicios de conectividad (acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual), servicios de aplicaciones (base de datos, alojamiento web), seguimiento de incidentes, servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	23,4
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor), servicios de conectividad (Internet, conectividad de redes, conexión de microondas, servicios de consultoría), telecomunicaciones (voz), servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	18,0
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad (servicios de consultoría), almacenamiento de datos (copia de seguridad), servicios de hospedaje (hospedaje de servidores, hospedaje de infraestructura como servicio), servicios de aplicación (catálogo mundial de autoservicio a distancia), servicios de seguridad y resiliencia operacional de las TIC (servicios de consultoría, vigilancia contra programas malignos, servicio central de gestión de parches)	14,2
Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor), servicios de conectividad (Internet), seguimiento de incidentes	8,4
Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia	Almacenamiento de datos (copia de seguridad), telecomunicaciones (videoconferencia)	5,2
PNUMA, Ginebra	Servicios de hospedaje (hospedaje de servidores), almacenamiento de datos (provisión, copia de seguridad), servicios de conectividad (conexión de Internet)	4,5
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	Servicios de hospedaje (servicios de consultoría, nube)	4,1
<b>Total</b>		<b>9 767,9</b>

57. Los ingresos recuperados por medio del fondo de recuperación de gastos fueron utilizados por la Base Logística de las Naciones Unidas para conservar los recursos, las instalaciones y la infraestructura de TIC necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos de prestación de servicios establecidos. Además, durante el período que abarca el informe, la Base Logística utilizó los servicios de un Coordinador Superior de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (P-5) y un Auxiliar Administrativo (personal nacional del Cuadro de Servicios Generales), cuyas plazas se establecieron y financiaron con fondos extrapresupuestarios recuperados como resultado de los servicios, para que coordinaran y gestionaran los ingresos recibidos gracias a la recuperación de gastos.

### **Ejecución financiera**

58. La tasa general de ejecución del presupuesto en el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 fue del 99,8 %.

59. La ejecución financiera de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período sobre el que se informa se vio afectada por unos gastos en el grupo de personal civil superiores a lo previsto (1.093.800 dólares), como consecuencia de los mayores gastos comunes de personal efectivos, del 58,2 % para el personal de contratación internacional frente a los gastos comunes de personal presupuestados, del 50,8 %, sumados a unos gastos comunes de personal también superiores para el personal de contratación nacional y al mayor escalón efectivo del personal nacional del Cuadro de Servicios Generales de categoría G-5: escalón 9, frente al escalón 7 utilizado como base para el cálculo de los costos en 2019/20.

60. Los gastos en la partida de gastos operacionales ascendieron a 22.068.100 dólares, lo que arroja un saldo de 1.208.700 dólares. El resto de los recursos, resultantes de unos gastos inferiores a los previstos como consecuencia de demoras relacionadas con la COVID-19 en la adquisición de equipo informático y otros materiales, la cancelación de actividades de formación, viajes y consultorías, se reasignaron para cubrir el déficit de recursos para el grupo de personal civil.

61. En la sección IV del informe se presenta un análisis de las diferencias.

### **C. Alianzas y coordinación con los equipos en los países**

62. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo al Programa Mundial de Alimentos facilitando servicios de telefonía y datos al Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas, situado en la Base Logística, y conexión por satélite y apoyo informático de otro tipo para varias sesiones de capacitación organizadas en sus locales de San Vito dei Normanni, cerca de Brindisi.

63. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió brindando apoyo logístico para cursos de formación y conferencias organizados por el Fondo de Población de las Naciones Unidas, el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos, la UNOPS, el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y el Departamento de Seguridad de la Secretaría.

### **D. Marcos de presupuestación basada en los resultados**

64. Durante el período sobre el que se informa, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los tres logros previstos, obteniendo los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran a continuación. Los productos correspondientes al logro previsto 1.1 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: servicios de la cadena de suministro; servicios geoespaciales; servicios

informáticos; servicios de telecomunicaciones; servicios de desarrollo, diseño y planificación de tecnologías; servicios de conferencias y aprendizaje; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; servicios para los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias; y servicios de seguridad ocupacional. Los productos incluidos en el logro previsto 1.2 se agrupan de la siguiente manera: mejora de los servicios; auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento; servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes; servicios de personal civil; servicios de conducta y disciplina; servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería; servicios de gestión del combustible; gestión de la cadena de suministro; administración de vehículos y servicios de transporte terrestre; servicios médicos; servicios de seguridad; y gestión ambiental. Los productos de la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias se indican en el logro previsto 1.3.

**Logro previsto 1.1:** servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables para las misiones clientes

*Indicadores de progreso previstos*

*Indicadores de progreso reales*

1.1.1 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de operaciones y cadena de suministro (2017/18: 90,7 %; 2018/19: 85 %; 2019/20: 85 %;

Conseguido. El 95 % de las misiones clientes se mostraron satisfechas con la calidad de los servicios recibidos

1.1.2 Porcentaje de planes de adquisiciones de las misiones examinados y analizados para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo Operacional (2017/18: 100 %; 2018/19: 90 %; 2019/20: 90 %)

Conseguido. El 100 % de las necesidades de las misiones se coordinaron, examinaron y consolidaron para utilizarlas en la preparación un plan integrado de la demanda y adquisiciones

1.1.3 Porcentaje de solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas resueltas en un plazo de 2 días laborables y de solicitudes de varios artículos y excedentes de las misiones resueltas en un plazo de 5 días laborables (2017/18: 98,6 % para artículos sueltos y 100 % para varios artículos; 2018/19: 95 %; 2019/20: 95 %)

Conseguido. El 100 % de las solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas se resolvieron en un plazo de 2 días laborables, y las solicitudes de varios artículos y excedentes de las misiones se resolvieron en un plazo de 5 días laborables

1.1.4 Porcentaje de solicitudes de artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas cursadas por las misiones en las que el envío de artículos se efectúa en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la orden de traslado de existencias (2017/18: 64 %; 2018/19: 95 %; 2019/20: 95 %)

El 46% de los pedidos se enviaron en un plazo de 30 días. El 54 % restante se envió transcurridos 30 días.

Las demoras en el plazo total de entrega se debieron a que el contrato global de despacho de carga se formalizó más tarde de lo previsto

1.1.5 Porcentaje de equipos y existencias para el despliegue estratégico sometidos a labores de mantenimiento, reparación y comprobación en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido (2017/18: 100 %; 2018/19: 98 %; 2019/20: 98 %)

Conseguido. El 98,4 % de los equipos y existencias para el despliegue estratégico fueron sometidos a labores de mantenimiento, reparación y comprobación en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido

<p>1.1.6 Porcentaje de vehículos y equipos de la reserva de las Naciones Unidas que se reacondicionan en un plazo de 30 días (2017/18: no se aplica; 2018/19: 95 %; 2019/20: 97 %)</p>	<p>El 80 % de los vehículos y equipo de la reserva de las Naciones Unidas se reacondicionaron en un plazo de 30 días</p> <p>La diferencia se debió a la demora en la entrega de las piezas de repuesto necesarias para uno de los proyectos de reacondicionamiento</p>
<p>1.1.7 Porcentaje de solicitudes de equipos de apoyo enviadas por las misiones en las que el despliegue se efectúa en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación (2017/18: 100 %; 2018/19: 95 %; 2019/20: 95 %)</p>	<p>El 91 % de los equipos de apoyo a las misiones se desplegaron en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación. La diferencia se debió a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19</p>
<p>1.1.8 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de las tecnologías geoespaciales, informáticas y de las telecomunicaciones (2017/18: 98,41 %; 2018/19: 92 %; 2019/20: 92 %)</p>	<p>Conseguido. El 97,0 % de las misiones clientes se mostraron satisfechas con los servicios recibidos</p>
<p>1.1.9 Disponibilidad de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2017/18: 99,99 %; 2018/19: 99,8 %; 2019/20: 99,8 %)</p>	<p>Conseguido. El 99,9 % de los servicios de aplicaciones sobre el terreno estuvieron disponibles</p>
<p>1.1.10 Disponibilidad de la infraestructura de red de área extensa (2017/18: 100 %; 2018/19: 99,5 %; 2019/20: 99,5 %)</p>	<p>Conseguido. El 100 % de la infraestructura de red de área extensa estuvo disponible</p>
<p>1.1.11 Porcentaje de incidentes y solicitudes de prestación de servicios de TIC resueltos conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2017/18: 96,42 %; 2018/19: 95 %; 2019/20: 95 %)</p>	<p>Conseguido. El 97,9 % de los incidentes y solicitudes de servicios de TIC se resolvieron conforme a las normas establecidas en los acuerdos de prestación de servicios</p>
<p>1.1.12 Eficiencia de uso de la comunicación satelital medido en bits por Hz (2017/18: 2,2; 2018/19: 2,8; 2019/20: 2,8)</p>	<p>Conseguido. El uso de la comunicación satelital fue de 3,1 bits por Hz</p>
<p>1.1.13 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos que tienen control y seguimiento descentralizados (2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %)</p>	<p>Conseguido. El 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos tienen control y seguimiento centralizados</p>
<p>1.1.14 Porcentaje de rotaciones de contingentes y desplazamientos en aviones de fuselaje ancho que se gestionan, asignan, controlan y supervisan (2017/18: no se aplica; 2018/19: no se aplica; 2019/20: 100 %)</p>	<p>Conseguido. Se gestionaron, asignaron, controlaron y supervisaron el 100 % de los desplazamientos en aviones de fuselaje ancho y rotaciones de contingentes</p>
<p>1.1.15 Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica ambiental sobre el terreno que se atienden en apoyo de 12 misiones sobre el terreno en las esferas de la energía, los recursos hídricos y la gestión de las aguas residuales y los residuos sólidos en un plazo de 90 días (2017/18: no se aplica; 2018/19: no se aplica; 2019/20: 95 %)</p>	<p>Conseguido. El 98,4 % de las solicitudes de asistencia técnica ambiental sobre el terreno en apoyo de 6 misiones sobre el terreno en las esferas de la energía, los recursos hídricos y la gestión de las aguas residuales y los residuos sólidos se atendieron en un plazo de 90 días</p>

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<b>Servicios de la Cadena de Suministro</b>		
Prestación de apoyo técnico y operacional a 5 operaciones de mantenimiento de la paz en cuestiones relacionadas con la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería; 45 autorizaciones técnicas para grandes proyectos de ingeniería en las misiones por un total de 200 millones de dólares; y 5 paquetes de documentos de licitación completados para adquisiciones de las misiones sobre el terreno, incluidos todos los documentos técnicos	55	Autorizaciones técnicas expedidas para proyectos de ingeniería valorados en 395,5 millones de dólares  Apoyo técnico y operacional prestado a 15 operaciones de mantenimiento de la paz en cuestiones relacionadas con la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería (la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA), la MINUJUSTH, la UNFICYP, la MINUSMA, la MINUSCA, la UNISFA, la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL), la UNSOS, la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Sede, la Base Logística, el PNUD, la Comisión Económica para África y el Mecanismo Independiente de Investigación para Myanmar)
Preparación de 2 informes globales e informes de examen trimestrales sobre la planificación de la demanda que sirvan para preparar un plan integrado de la demanda del Departamento de Apoyo Operacional	8	Paquetes de licitación completos preparados: 7 para misiones sobre el terreno (la UNMISS, la MONUSCO, la UNISFA (2), la UNFICYP, la MINUSMA (2)) y 1 para la Sede (Base Logística)
Autorización técnica para el transporte y suministro general de bienes y servicios en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción de una solicitud oficial procedente de una operación de mantenimiento de la paz	No se aplica	Este producto se ha sustituido por reuniones mensuales de planificación integrada de las operaciones y paneles de inteligencia institucional que proporcionan visibilidad y análisis de la evolución de los planes de la cadena de suministro mundial y local durante su aplicación, de manera sistemática
Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de satisfacer las necesidades preliminares de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	120 exámenes técnicos de 99 proyectos de ingeniería complejos y 19 solicitudes de transporte de superficie realizados, y 2 autorizaciones técnicas de suministro general de bienes y servicios emitidas en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción de una solicitud oficial
	Sí	El examen anual de la composición se completó el 30 de junio de 2020. Las actividades de preparación y examen se llevaron a cabo de octubre a diciembre de 2019 sobre la base de las hipótesis de planificación presentadas como parte de la revisión del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico <sup>a</sup> . Solo se hicieron ligeros cambios, a fin de reflejar las lecciones aprendidas en el apoyo a la respuesta a la COVID-19 en el examen en curso de las existencias estratégicas

Mantenimiento, reparación y prueba de unos 775 vehículos, a saber, vehículos procedentes de las existencias para el despliegue estratégico, vehículos de la reserva de las Naciones Unidas y vehículos de la Base Logística, y unos 820 artículos de equipo de otro tipo, como generadores y equipo de oficina, que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas

Adquisición y coordinación de 20 sesiones de capacitación técnica y sobre la cadena de suministro

Coordinación de la enajenación de los activos de dos misiones de mantenimiento de la paz, a saber: la UNAMID y la MINUJUSTH

Examen y aprobación de un plan preliminar de enajenación de activos para las misiones en proceso de liquidación en un plazo de 10 días laborables, para la UNAMID y la MINUJUSTH

Realización de operaciones logísticas *in situ* y prestación de apoyo de ingeniería, para la gestión ambiental y de otro tipo a las misiones sobre el terreno mediante el envío de 50 equipos de apoyo a las misiones

- 764 Vehículos sometidos a mantenimiento, reparación y prueba, a saber,  
588 vehículos de las existencias para el despliegue estratégico  
134 vehículos de la Base Logística  
18 vehículos de la reserva de las Naciones Unidas
- 921 Artículos de equipo sometidos a mantenimiento, reparación y prueba, a saber:  
644 artículos de ingeniería especializados de las existencias para el despliegue estratégico  
111 artículos de equipo médico de las existencias para el despliegue estratégico  
49 artículos de suministro de las existencias para el despliegue estratégico  
75 artículos de equipo especializados de ingeniería y generadores de la Base Logística  
42 artículos de suministro de la Base Logística
- 7 Sesiones impartidas. El resto de las sesiones de capacitación organizadas se cancelaron debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19. La temporada de capacitación comienza a partir del segundo trimestre para que puedan completarse las formalidades administrativas y de organización  
3 de los 7 cursos se impartieron como webinarios en línea en lugar de en formato presencial
- Sí Se coordinó la enajenación de activos de la MINUJUSTH, y la de la UNAMID está en curso, ya que su mandato fue prorrogado por el Consejo de Seguridad
- Sí MINUJUSTH: el plan preliminar de enajenación de activos se examinó, aprobó y finalizó durante el período sobre el que se informa  
UNAMID: el mandato de la misión se prorrogó durante el período sobre el que se informa hasta finales de 2020, por lo que no se ha ultimado el plan preliminar de enajenación de activos. La misión está llevando a cabo una limpieza de inventario
- 24 Durante los 3 primeros trimestres del período de ejecución se desplegaron 24 equipos de apoyo a las misiones a petición de estas. La disminución de solicitudes de apoyo a las misiones se debe a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19. Sin embargo, los equipos trabajaron a distancia en las transacciones de inventario, en particular en lo relativo a la liquidación de la UNAMID

Verificación física del 100 % de la totalidad de las existencias

100 % Porcentaje de verificación física de todas las existencias completado

Presentación de informes de examen trimestrales sobre la información recopilada acerca del cumplimiento y la ejecución de los contratos

Sí Se recopilaron 3.612 informes sobre la ejecución de los contratos (se publicaron 4.300 informes) correspondientes a 1.475 contratos (del sistema mundial y de misiones específicas) de 26 misiones

### Servicios geoespaciales

Mantenimiento y actualización de 5 bases de datos y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales a escala mundial en apoyo de 15 operaciones de mantenimiento de la paz (la FPNUL, el Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán, la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS), el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT), la UNISFA, la UNMISS, la MONUSCO, la MINUJUSTH, la MINUSMA, la MINURSO, la MINUSCA, la UNAMID, la UNMIK, la UNFICYP y la UNSOS), 10 misiones políticas (la UNAMA, la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (UNVMC), la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL), la Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio (OCENU), la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI), la UNIOGBIS, la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (ONUCA), la UNOWAS, el Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central y la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano (OCENUL)) y la Secretaría

- 5 Bases de datos y plataformas, soluciones y servicios geoespaciales a escala mundial que fueron objeto de mantenimiento y actualización: a) OGI (repositorio principal en el que se almacenan de forma segura los datos operacionales); b) BASE (repositorio principal en el que se alojan los datos de base empleados para generar los mapas básicos (United Nations street map)); c) CARTO (repositorio mundial en el que se almacenan y conservan los datos topográficos empleados para generar cartas topográficas de curvas de nivel); d) DataStore (repositorio principal en el que se almacenan y actualizan, mediante su sincronización, los datos procedentes de las misiones); e) RST (base de datos dedicada a los datos ráster, en la que se almacenan los conjuntos de datos de mosaico referenciados y se procesan sus atributos)
- 16 Entre las entidades que recibieron apoyo cabe citar 15 operaciones de mantenimiento de la paz (la MINURSO, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID, la UNFICYP, la UNISFA, la UNMIK, la UNMISS, el Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán (UNMOGIP), la UNSOS, el ONUVT, la FNUOS, el FPNUL, la MINUJUSTH) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (apoyo)
- 15 Entre las entidades que recibieron apoyo cabe citar 11 misiones políticas (la UNAMA, la UNVMC, la UNSMIL, la OCENU, la UNAMI, la UNIOGBIS, el UNOCA, la UNOWAS, el Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central, la OCENUL, la UNMHA) y cuatro entidades de la Secretaría (el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), la UNODA y el Departamento de Apoyo Operacional)
- 218 Mapas producidos

Producción de 200 mapas (temáticos, topográficos y básicos) y hospedaje de 75 servicios geoespaciales de cartografía por Internet para 150 cuentas de grupos de clientes en 15 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS), 10 misiones políticas y la Secretaría

Facilitación y mantenimiento de plataformas, soluciones y servicios geoespaciales mundiales seguros y de gran disponibilidad (United Nations GeoPortal, United Nations field street map (mapa vial sobre el terreno), United Nations operational map (mapa de operaciones), la plataforma para la imagen operacional común de la misión, el Nomenclátor de las Naciones Unidas, United Nations globe y United Nations image service and discovery (servicio y búsqueda de imágenes)) para usuarios públicos y un máximo de 500 usuarios designados en apoyo de la conciencia situacional

- 116 Servicios de cartografía por Internet para las operaciones de mantenimiento de la paz prestados
- 305 Cuentas de grupos de clientes atendidas
- 16 Entre las entidades de mantenimiento de la paz que recibieron apoyo cabe citar 15 operaciones de mantenimiento de la paz (la MINURSO, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNAMID, la UNFICYP, la UNISFA, la UNMIK, la UNMISS, el UNMOGIP, la UNSOS, el ONUVT, la FNUOS, la FPNUL y la MINUJUSTH) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (apoyo)
- 15 Entre las otras entidades que recibieron apoyo cabe citar 11 misiones políticas (la UNAMA, la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia, la UNSMIL, la OCENU, la UNAMI, la UNIOGBIS, la UNOCA, la UNOWAS, el Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central, la OCENUL y la UNMHA) y cuatro entidades de la Secretaría (el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, el ACNUDH, la UNODA y el Departamento de Apoyo Operacional)
- Sí Se facilitaron las siguientes 13 plataformas, soluciones y servicios geoespaciales mundiales seguros y de gran disponibilidad, con el correspondiente mantenimiento:
- a) Unite GeoPortal;
  - b) Unite Street Map (Unite Maps);
  - c) Unite Operational Map (Unite Maps);
  - d) Unite Image Map (Unite Maps);
  - e) Unite Search (Unite Maps);
  - f) Unite Directions (Unite Maps);
  - g) Unite Globe (Unite Maps);
  - h) Plataforma para la imagen operacional común de la misión, Unite Aware Maps;
  - i) United Nations Imagery Service Discovery;
  - j) Clear Map para el Departamento de Apoyo Operacional, la OTIC y las secciones de sistemas de información geoespacial;
  - k) Soluciones móviles como ERA, iEnduulu;
  - l) Maps On Demand (anteriormente aplicación Field Topographic Maps) para la MONUSCO y la UNSOS;

Facilitación de 30 análisis de ubicación e imágenes por satélite; prestación de 30 servicios de análisis de exploración y seguimiento de las aguas subterráneas para 11 misiones de mantenimiento de la paz

### Servicios de Tecnología de la Información

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con 203 aplicaciones hospedadas en un servidor central (como Umoja), incluidas la configuración de la capacidad de recuperación en casos de desastre para unos 65.000 usuarios en las operaciones de mantenimiento de la paz y las pruebas conexas

Mantenimiento de 2 certificaciones de la Organización Internacional de Normalización (ISO), sobre la norma internacional para la gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000) y la norma internacional para la seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2013)

5 servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones nuevas por año

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con 2 centros de datos certificados en dos ubicaciones geográficas, que prestan servicios de hospedaje, centros virtuales de datos, infraestructura de escritorio virtual, infraestructura

m) Plataforma de Geocortex (compatible con múltiples aplicaciones geospaciales como la aplicación de mapas de operaciones del ONUVT

1.357 Usuarios designados: el aumento del volumen del contenido geoespacial obedece a las plataformas, soluciones y servicios geospaciales mundiales adicionales

75 Análisis de ubicación e imágenes por satélite facilitados. El aumento obedece a la gran demanda de esos servicios, incluidos los análisis geospaciales y de imágenes para la UNSMIL y los análisis ambientales para la UNAMA y la UNMISS

30 Servicios de análisis de exploración y seguimiento de las aguas subterráneas prestados para cinco misiones de mantenimiento de la paz (la UNISFA, la UNMISS, el ONUVT, la FNUOS y la FPNUL), cuatro misiones políticas (la UNAMA, la UNAMI, la UNSMIL y la UNMHA), y el ACNUDH, Libia

197 Aplicaciones hospedadas en el servidor central que estuvieron en funcionamiento para 66.580 usuarios de operaciones de mantenimiento de la paz y recibieron mantenimiento y apoyo  
El menor número de aplicaciones obedece a que se retiraron y se consolidaron aplicaciones en otros entornos, como la base de datos de contactos Outreach, el sistema de gestión del aprendizaje de la Academia de Transmisiones Militares de las Naciones Unidas, el Servidor de Proyectos-Umoja, o las comunidades de intercambio de prácticas

Sí Se renovó la certificación ISO para cumplir las normas internacionales relativas a los sistemas de gestión de los servicios de tecnología de la información y la seguridad de la información

9 Servicios de pruebas de aceptación de aplicaciones prestados

El mayor número de aplicaciones obedece a la elevada demanda

2 Centros de datos certificados que funcionan, reciben mantenimiento y apoyo y dan servicio a 70.416 usuarios

El menor número de usuarios obedece a la reducción de misiones, a los procesos de limpieza de cuentas realizados para evitar duplicaciones, o

subyacente de correo electrónico e intermediación y gestión de la nube híbrida para 75.000 usuarios

Funcionamiento y gestión de 10 sistemas de apoyo infraestructural necesarios para el hospedaje y la conectividad de Umoja, la solución integrada de planificación de los recursos institucionales, incluido el apoyo relativo a la capa de acceso para un máximo de 22.000 usuarios

Actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y realización de 2 simulacros

Finalización de 12 evaluaciones de aplicaciones y 5 evaluaciones de la seguridad de la infraestructura

Prestación de servicios de seguimiento de incidentes mundiales a 15 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

### Servicios de telecomunicaciones

Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa a más de 300 emplazamientos de todo el mundo (misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas), con conexión para más de 50.000 usuarios finales mediante enlaces satelitales, conectividad privada por líneas arrendadas y conectividad privada virtual a través de Internet

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios centralizados de conectividad de radio digital a más de 35.000 usuarios de radio en 15 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

a la eliminación de datos del personal que abandona la Organización

10 Sistemas de apoyo infraestructural gestionados y en funcionamiento para 19.294 usuarios

El menor número de usuarios obedece a la reducción de misiones, a los procesos de limpieza de cuentas realizados para evitar duplicaciones, o a la eliminación de datos del personal que ha abandonado la Organización

Sí Se llevó a cabo la actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y se realizaron dos simulacros de recuperación en casos de desastre

26 Evaluaciones de las aplicaciones completadas

7 Evaluaciones de la seguridad de la infraestructura completadas

Debido al menor tamaño de algunas solicitudes, en el período sobre el que se informa se pudieron realizar más evaluaciones utilizando los recursos disponibles

13 Operaciones de mantenimiento de la paz que recibieron servicios de seguimiento de incidentes mundiales

No se prestaron servicios a dos operaciones de mantenimiento de la paz: a) la FPNUL, debido a la aplicación en curso del sistema de autenticación multifactorial, que permitiría la aplicación del sistema de seguimiento; y b) la FNUOS, debido a que las normativas locales habían repercutido en la aplicación del sistema de seguimiento

251 Emplazamientos que recibieron servicios de conectividad de área extensa para aproximadamente 70.416 usuarios finales

El menor número de emplazamientos obedece a la disminución del número de estaciones de satélite debido a la reducción de personal en las misiones

34.728 Usuarios de radio de 11 misiones clientes que recibieron servicios centralizados de conectividad de radio digital, a través de infraestructura cuyo funcionamiento, mantenimiento y apoyo corrió a cargo de la Base Logística

<p>Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de puente en conexiones de videoconferencia a las misiones de mantenimiento de la paz y otras oficinas de las Naciones Unidas, con la celebración de un promedio de 1.500 videoconferencias y la conexión de 5.000 terminales cada mes</p>	<p>El menor número de emplazamientos y usuarios obedece a varios factores, entre ellos, que ciertas misiones como la MINUJUSTH y la UNVMC optaron por no utilizar la plataforma TETRA</p> <p>1.683 Videoconferencias celebradas</p> <p>6.613 Terminales conectados todos los meses</p>
<p>Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de llamadas telefónicas entre misiones e internacionales a 33 misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, con capacidad para establecer un promedio de 1 millón de llamadas telefónicas cada mes</p>	<p>El mayor número de eventos celebrados y terminales conectados obedece al aumento del índice de adopción de tecnología experimentado y al trabajo a distancia durante la COVID-19. Se amplió la vida útil de los terminales, y se adquirieron terminales adicionales, con lo que aumentó el número de estos</p> <p>33 Misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas que recibieron apoyo</p> <p>331.037 Llamadas telefónicas establecidas mensualmente en promedio</p> <p>La disminución del número de llamadas telefónicas se debe a que los usuarios pasaron a comunicarse por la plataforma Microsoft Teams</p>
<p>Simulacro trimestral del sistema de conmutación por error de los componentes esenciales de satélite y de red entre Bríndisi y Valencia para asegurar la eficacia de la resiliencia y resolver los problemas que se detecten durante ese trimestre</p>	<p>4 Simulacros de conmutación por error realizados</p>
<p>Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para gestionar los enlaces satelitales de alta eficiencia con capacidad asignada dinámicamente sobre la base de la demanda de los usuarios de hasta 250 ubicaciones sobre el terreno</p>	<p>203 Ubicaciones sobre el terreno que utilizan enlaces satelitales de alta eficiencia</p> <p>La disminución del número de ubicaciones sobre el terreno obedece a la reducción de misiones</p>
<p><b>Servicios de desarrollo, diseño y planificación de tecnologías</b></p>	
<p>Prestación de servicios de apoyo (guías, modelos e instrumentos y asistencia técnica) en relación con la oficina de gestión de proyectos (gobernanza de la supervisión y gestión de proyectos), que incluyen 7 modelos estandarizados de proyectos para unos 50 proyectos registrados en el servidor de proyectos</p>	<p>12 Modelos estandarizados de proyectos para 110 proyectos registrados en el servidor de proyectos</p> <p>El mayor número de proyectos obedece a la mayor demanda de soluciones en línea, incluidos cursos de capacitación</p>
<p>Gestión operacional y ejecución de 25 proyectos de distinta naturaleza (innovación, migración, integración, diseño y transición de servicios) a distintas escalas, incluidos 10 proyectos institucionales, 10 proyectos multifuncionales y 5 proyectos específicos de las misiones</p>	<p>43 Proyectos de distinta naturaleza, incluidos 23 proyectos institucionales, 14 proyectos multifuncionales y 6 proyectos específicos de las misiones</p> <p>El mayor número de proyectos obedece a la mayor demanda de soluciones en línea, incluidos cursos de capacitación</p>

2 talleres de gestión de proyectos e innovación tecnológica dirigidos al personal de las misiones de mantenimiento de la paz

Puesta en funcionamiento de PulseNet, herramienta informática diseñada para hacer búsquedas en las publicaciones de plataformas de los medios sociales y otros canales especializados a fin de conocer la percepción de las poblaciones locales sobre las misiones de las Naciones Unidas, para incorporar el análisis de los medios sociales en el programa de conciencia situacional de

11 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

Puesta en funcionamiento de MediaNet, herramienta informática diseñada para facilitar la recopilación de transmisiones multimedia y servir de repositorio de información estructurada y no estructurada procedente de diversas fuentes, como los sistemas de circuito cerrado de televisión y los vehículos aéreos no tripulados, e incorporación del uso de esas transmisiones multimedia como parte del programa de conciencia situacional de

11 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

Puesta en funcionamiento de CommsNet, herramienta de programas y equipos informáticos que tiene por objeto normalizar y maximizar la capacidad de localización de los activos y el personal de las Naciones Unidas y facilitar un seguimiento centralizado y la interoperabilidad de los dispositivos de comunicaciones que funcionan conforme a diversos estándares, como TETRA/VHF/HF, y su incorporación como parte del programa de conciencia situacional de

11 operaciones de mantenimiento de la paz (incluida la UNSOS)

Puesta en marcha del espacio de colaboración dedicado a la innovación tecnológica como centro para la innovación tecnológica sobre el terreno

Inicio de 10 actividades de prueba de concepto sobre propuestas de innovaciones tecnológicas

### Servicios de conferencias y aprendizaje

Coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje para 1.000 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y otros 500 participantes, con una tasa mínima de satisfacción de los clientes del 90 %

7 Talleres de gestión de proyectos e innovación tecnológica dirigidos al personal de las misiones de mantenimiento de la paz celebrados

1 Operación de mantenimiento de la paz en que se puso en funcionamiento

El proyecto quedó en suspenso debido a prioridades contrapuestas y a la limitación de los recursos de desarrollo y apoyo

1 Operación de mantenimiento de la paz en que se puso en funcionamiento

El bajo nivel de aplicación obedece a la integración en curso de las funciones de MediaNet en la plataforma tecnológica Unite Aware, que ofrece un enfoque coherente e integral de la conciencia situacional y el análisis de la información para las operaciones de paz de las Naciones Unidas. La plataforma se desplegará en tres operaciones de mantenimiento de la paz durante el período 2020/21.

1 Operación de mantenimiento de la paz en que se puso en funcionamiento

CommsNet (componentes de frecuencia ultraalta (UHF) y alta frecuencia (HF)) se despliega en la MINUSCA como parte del piloto de Unite Aware

La puesta en marcha, incluidas las necesidades adicionales de desarrollo, y el despliegue adicional se retrasaron debido a prioridades contrapuestas y a la limitación de los recursos de desarrollo y apoyo

Sí Se puso en marcha en 11 operaciones de mantenimiento de la paz

9 Actividades de prueba de concepto sobre propuestas de innovaciones tecnológicas iniciadas

El menor número de ejercicios obedece a la existencia de otras prioridades operacionales apremiantes

Sí Se contó con 1.474 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y 382 participantes de otro tipo, con una tasa de satisfacción de los clientes del 99 %

<p>Organización, gestión y puesta en práctica de cursos de capacitación para unos 413 funcionarios de la Base Logística, de conformidad con el plan de capacitación</p>	<p>El mayor número de participantes de las misiones de mantenimiento de la paz obedece a la aplicación del programa de la Dependencia de Conducta y Disciplina, en el que participaron todos los funcionarios de la Base Logística. El menor número de participantes no pertenecientes a las misiones obedece principalmente a la pandemia de COVID-19</p>
<p>Realización de cursos de capacitación obligatorios, con una tasa mínima de cumplimiento del 90 % en todos esos cursos</p>	<p>413 El personal de la Base Logística recibió capacitación mediante cursos de formación en línea (LinkedIn, el sistema de gestión del aprendizaje Inspira y los programas de certificación Lean Six Sigma Yellow Belt y Lean Six Sigma Green Belt)</p>
<p><b>Servicios regionales de seguridad aérea</b></p> <p>7 visitas de seguridad aérea a la UNFICYP (2), la FPNUL (2) y la UNAMI (3)</p>	<p>99 Porcentaje de cumplimiento de todos los cursos obligatorios</p> <p>2 Visitas de seguridad aérea realizadas, una a la UNFICYP y una a la UNAMI</p> <p>El menor número de visitas obedece a la situación de la seguridad combinada con la pandemia de COVID-19</p>
<p>Prestación de servicios de capacitación y promoción en materia de seguridad aérea, incluidos 2 cursos presenciales, 12 cursos de aprendizaje a distancia y 3 módulos de concienciación</p>	<p>No No se impartieron cursos presenciales</p> <p>El curso “Inspecciones de aeronaves y evaluación del desempeño”, que estaba previsto impartir en la MINUSMA del 6 al 10 de abril de 2020, y el curso “Gestión de los riesgos de las operaciones aéreas”, que estaba previsto impartir en el Centro Regional de Servicios de Entebbe del 4 al 8 de mayo de 2020, se suspendieron debido a la pandemia de COVID-19</p>
<p><b>Servicios de operaciones aéreas estratégicas</b></p>	<p>45 Cursos de aprendizaje a distancia impartidos</p> <p>Las misiones solicitaron más formación en línea</p> <p>3 Módulos de concienciación provistos a la UNFICYP, la MINUSMA y la UNAMID</p>
<p>Funciones de asignación de tareas, coordinación y supervisión del 100 % de las operaciones aéreas realizadas con 2 aviones de fuselaje ancho asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en apoyo de la rotación de los contingentes de todas las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Se finalizaron las funciones de asignación de tareas, coordinación y supervisión del 100 % de las operaciones aéreas realizadas con 2 aviones de fuselaje ancho asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas en apoyo de la rotación de los contingentes de las misiones de mantenimiento de la paz</p>
<p>Funciones centralizadas de control y supervisión del 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos, hasta un máximo de 350 desplazamientos, por medio del sistema</p>	<p>Sí El 100 % de los desplazamientos aéreos estratégicos se controlaron y supervisaron de manera centralizada</p>

mundial de seguimiento para estar al corriente de las actividades de la flota estratégica y llevar un control eficaz de los gastos de operación

Análisis de la relación costo-beneficio y selección de las aeronaves para el 100 % de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo solicitadas, hasta 120 operaciones

Publicación de 12 informes de tablas maestras sobre la utilización y eficiencia de las aeronaves de fuselaje ancho

Publicación de 12 informes sobre el uso de la flota aérea estratégica por razones de inteligencia institucional y para su utilización en el análisis de costos

### **Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno y servicios de verificación de referencias**

Facilitación de 260 exámenes de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.300 candidatos seleccionados

### **Servicios de seguridad ocupacional**

Facilitación y puesta en práctica de tres cursos de capacitación en materia de salud y seguridad ocupacionales sobre el terreno para los coordinadores de las Naciones Unidas que se ocupan de esa esfera

Recepción, examen y registro de 33 informes de incidentes individuales de cada misión sobre el terreno y base logística y de apoyo por mes en el sistema de gestión de datos del Departamento de Apoyo Operacional sobre los incidentes de seguridad ocupacional

Sí Se llevó a cabo un análisis de la relación costo-beneficio y la selección de las aeronaves para el 100 % de las 108 operaciones estratégicas de apoyo aéreo solicitadas

12 Informes de tablas maestras publicados

12 Informes sobre el uso de la flota aérea estratégica publicados

236 Exámenes facilitados de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

El menor número obedece al menor volumen de contratación debido a la COVID-19

660 Verificaciones de las referencias realizadas

El menor número obedece a la menor demanda de las misiones sobre el terreno, a raíz del menor volumen de contratación relacionado con la COVID-19

No No se impartieron cursos de capacitación

Los cursos de capacitación en materia de salud y seguridad ocupacionales de 2 días de duración previstos en la FPNUL para noviembre de 2019 se aplazaron debido a la situación de la seguridad. Un curso de capacitación en materia de salud y seguridad ocupacionales de 5 días de duración previsto para marzo de 2020 en la Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico (CESPAP), que se preveía que esta financiaría, se aplazó debido a la pandemia de COVID-19

177 En total, se recibieron y registraron informes de las 33 misiones sobre el terreno que se incorporaron al Programa de Gestión de los Riesgos de Seguridad Ocupacional sobre el Terreno

Realización de una evaluación de los riesgos de seguridad ocupacional sobre determinados peligros para la seguridad relacionados con el trabajo y su detección por medio de un estudio preliminar y una evaluación de las necesidades; posterior elaboración y ejecución de un plan de acción conforme a los requisitos de la sección u oficina

Mantenimiento de la coordinación y de la cadena jerárquica de presentación de informes técnicos con la Sección de Seguridad Ocupacional del Departamento de Apoyo Operacional y su director de programas y oficial de seguridad sobre el terreno, por medio de un mínimo de 52 interacciones de coordinación o actividades de presentación de información al año, a través de correos electrónicos, teleconferencias, videoconferencias, presentación de informes o intercambio de información, y elaboración de un informe estadístico anual sobre los incidentes de seguridad ocupacional que abarque a todas las operaciones de paz y las bases logísticas y de apoyo de las Naciones Unidas

Elaboración de un mínimo de seis normas operacionales y técnicas relacionadas con la salud y la seguridad ocupacional por año

Puesta en marcha de actividades de determinación de los hechos, juntas de investigación y operaciones de respuesta tras un incidente o acontecimiento relacionado con la salud y la seguridad ocupacional, como mínimo una vez al año, en caso de que se produzcan incidentes o acontecimientos que justifiquen ese tipo de servicios de apoyo

Mantenimiento de sitios web y plataformas de medios sociales relacionados con la salud y la seguridad ocupacionales, incluidas comunicaciones operacionales y técnicas con la comunidad de intercambio de prácticas de la red de seguridad y salud ocupacionales mediante un mínimo de 12 actualizaciones, mejoras o actividades de los sitios web o de los medios sociales, incluidas publicaciones, comunicaciones o la difusión de información sobre contenidos conexos

Prestación de servicios de apoyo, a distancia o *in situ*, en relación con la elaboración y ejecución de programas de salud y seguridad ocupacionales dirigidos a la Secretaría y las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

#### 1 Evaluación de los riesgos de seguridad ocupacional finalizada

El informe estadístico anual sobre los incidentes de seguridad ocupacional abarcó todas las operaciones de paz y las bases logísticas y de apoyo de las Naciones Unidas. El informe fue publicado por Global Occupational Safety and Health en el sitio web de las Naciones Unidas sobre seguridad y salud ocupacionales

#### 120 Interacciones de coordinación mantenidas con los directores de programas de seguridad ocupacional

El mayor número de actividades de salud y seguridad ocupacionales debido a la pandemia de COVID-19 generó más interacciones de coordinación

#### 6 Normas operacionales y técnicas relacionadas con la salud y la seguridad ocupacional elaboradas

No No se realizaron actividades de determinación de los hechos, juntas de investigación ni operaciones de respuesta habida cuenta de que no se recibieron solicitudes de apoyo en las operaciones de la junta de investigación

#### 30 Sitios web y plataformas de medios sociales activas y actualizadas regularmente

El mayor número obedece al aumento de las actividades en materia de salud y seguridad ocupacionales debido a la pandemia de COVID-19, incluidas las frecuentes actividades de apoyo operacional y técnico para actualizar el sitio web en función de la evolución más reciente de la pandemia

Sí Se prestaron servicios de apoyo a distancia a más de 10 misiones sobre el terreno, e *in situ* a la CESPAP en diciembre de 2019

**Logro previsto 1.2:** prestación de servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

1.2.1 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias (2017/18: 19 %; 2018/19: 15 % ± 2 %; 2019/20: 15 % ± 3 %)

Conseguido. Un porcentaje anual medio del 15,5 % de los puestos de contratación internacional autorizados, excluyendo las dependencias arrendatarias, estaban vacantes

1.2.2 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2017/18: 29 %; 2018/19: 38 %; 2019/20: ≥ 40 %)

El porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional fue del 35 %. Se han llevado a cabo actividades de divulgación para aumentar la conciencia y atraer candidatas, orientando las campañas de los medios de comunicación social, las redes y las asociaciones a las mujeres

1.2.3 Promedio de días que, en las contrataciones internacionales, se tarda en elegir entre los candidatos preseleccionados (2017/18: 48 días laborables desde el cierre del anuncio de la vacante; 2018/19: ≤ 48 días laborables desde el cierre del anuncio de la vacante; 2019/20: ≤ 101 días naturales desde la publicación de las vacantes para las categorías P-3 a D-1 y SM-3 a SM-7)

No se hicieron contrataciones de la lista de candidatos preseleccionados; solo se realizó la contratación estándar

1.2.4 Promedio de días que dura el proceso de contratación para puestos específicos, desde el cierre del anuncio de la vacante hasta la selección de los candidatos, en los casos relativos a los candidatos internacionales (2017/18: 138; 2018/19: 130; 2019/20: 130)

El promedio de días invertidos en contrataciones para puestos específicos fue de 169

El mayor número de días obedece a los casos en que el primer candidato seleccionado rechazó la oferta, lo que obligó a seleccionar al siguiente candidato recomendado

1.2.5 Puntuación general en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional (2017/18: 80 %; 2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %)

87 %

1.2.6 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos en los plazos fijados para los incidentes de importancia alta, media y baja (2017/18: 85 %; 2018/19: >85 %; 2019/20: >85 %)

El 81% de los incidentes se resolvieron dentro de los plazos fijados. La diferencia obedece a que el número de solicitudes de servicios fue superior al previsto

1.2.7 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2017/18: 100 %; 2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %)

Conseguido. Se cumplió al 100 % la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno

1.2.8 Desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones (2017/18: no se aplica; 2018/19: ≤20 %; 2019/20: ≤20 %)

Conseguido. Durante el período sobre el que se informa, el nivel de aplicación del plan de demanda y adquisición a nivel mundial fue del 83 %

1.2.9 Calificación general obtenida en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo Operacional, atendiendo a 20 indicadores clave del desempeño subyacentes (2017/18: 1.713 respecto de las existencias para el despliegue

El índice de administración de bienes es de 1.645 puntos  
De los dos inventarios gestionados (la Base Logística y las existencias para el despliegue estratégico) los plazos de amortización en la Base Logística afectaron negativamente al índice

estratégico y 1.464 respecto de la Base Logística; 2018/19:  $\geq 1.800$ ; 2019/20:  $\geq 1.800$ )

1.2.10 Cumplimiento por los proveedores de las normas de las Naciones Unidas en relación con la entrega, la calidad y la gestión de las existencias de raciones (2017/18: no se aplica; 2018/19:  $\geq 95\%$ ; 2019/20  $\geq 95\%$ )

No se aplica a la Base Logística, ya que no se entregaron raciones

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
----------------------------	---	----------------------

### **Mejora de los servicios**

Ejecución del plan de acción ambiental de la Base Logística a nivel de toda la misión correspondiente a 2019/20, en consonancia con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional para las misiones sobre el terreno

Sí Se ejecutó el plan de acción ambiental de la Base Logística a nivel de toda la misión correspondiente a 2019/20

### **Auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento**

Aplicación de las recomendaciones de la OSSI cuyo plazo vence antes de fin de año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

100 Porcentaje de aplicación de las recomendaciones de la OSSI cuyo plazo vence antes de fin de año (31 de diciembre de 2019)

33,3 Porcentaje de recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores que se están aplicando y requieren medidas adicionales en las oficinas fuera de la Base Logística (8 de las 20 recomendaciones formuladas en 2018 y 1 de las 7 recomendaciones formuladas en 2019)

### **Presupuesto, finanzas y presentación de informes**

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 80,4 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se prestaron servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 63,4 millones de dólares

Finalización de los estados financieros anuales para la Base Logística en cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Sí Se finalizaron debidamente los estados financieros anuales en cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

### **Personal civil**

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación media de 447 funcionarios civiles, así como a 4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas; 6 funcionarios de la UNSMIL; 10 funcionarios de gestión de los datos maestros de Umoja y gestión de los datos personales; 2 funcionarios del Departamento de Seguridad;

Sí Se prestaron servicios de recursos humanos a una dotación media de 405 funcionarios civiles; 4 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas; 10 funcionarios de gestión de los datos maestros de Umoja y gestión de los datos personales

10 funcionarios administrados por la Sede (del Departamento de Apoyo Operacional, con cargo a los recursos extrapresupuestarios; de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones; y de la UNOPS); 2 funcionarios (con cargo a los recursos extrapresupuestarios); contratistas particulares y consultores, entre otras cosas apoyo a la tramitación de solicitudes, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Apoyo a la tramitación de 74 solicitudes de viaje en las misiones y 129 fuera de ellas con fines distintos de la capacitación y 93 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

### **Conducta y disciplina**

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal, a través de la prevención, que incluye actividades de capacitación, y de la vigilancia de las investigaciones y las medidas disciplinarias

### **Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones**

Suministro de 1.140 dispositivos informáticos (computadoras portátiles, infraestructura de escritorio virtual y tabletas) y prestación de apoyo conexas a una dotación media de 865 usuarios finales civiles, incluido personal por contrata, y a las aulas de capacitación y las salas de conferencias

Funcionamiento y mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y suministro de 2 planes de servicios de telefonía móvil y prestación de apoyo técnico y mantenimiento en relación con 2 redes de área local en 2 emplazamientos

2 funcionarios del Departamento de Seguridad;  
3 funcionarios administrados por la Sede;  
2 funcionarios (con cargo a los recursos extrapresupuestarios);  
contratistas particulares y consultores  
El apoyo a la UNSMIL cesó en mayo de 2019

Sí Se prestó apoyo a la tramitación de 45 solicitudes de viaje en las misiones y 108 fuera de ellas con fines distintos de la capacitación, y de 32 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

La diferencia en el número de solicitudes de viaje obedece a la pandemia de COVID-19. Los recursos liberados se desplegaron para coordinar la formación en línea

Sí Se ejecutó el programa de conducta y disciplina. Se impartieron 24 sesiones para informar a 330 funcionarios y 40 personas que no son de plantilla, incluidos los miembros de las dependencias arrendatarias, sobre el nuevo boletín del Secretario General sobre la discriminación, el acoso, incluido el acoso sexual, y el abuso de autoridad ([ST/SGB/2019/8](#))

Sí Se suministraron 1.306 dispositivos informáticos y se prestó apoyo a 1.008 usuarios finales civiles. El aumento del número de dispositivos informáticos obedeció a la migración de una infraestructura de escritorio virtual a un entorno de computadoras personales en Brindisi y al aumento del número de clientes a los que se prestó apoyo

Sí Se puso en funcionamiento y se mantuvo la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y se suministraron 3 planes de servicios de telefonía móvil y 2 redes de área local en 2 emplazamientos

### **Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería**

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 76 edificios en dos emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento en 76 edificios en dos emplazamientos

Ejecución de proyectos aprobados de construcción, renovación y reforma en dos emplazamientos (9 en Brindisi y 2 en Valencia)

Sí Los proyectos aprobados de construcción, renovación y reforma están en curso en 2 emplazamientos: en Brindisi se completó 1 proyecto y 8 están en distintas fases de ejecución; en Valencia se está ejecutando 1 proyecto

Funcionamiento y mantenimiento de 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar, además de servicios de electricidad contratados con proveedores locales, en dos emplazamientos

Sí Se pusieron en funcionamiento y se mantuvieron 6 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, 3 sistemas diésel de suministro ininterrumpido de energía eléctrica y 4 plantas de energía solar

Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recolección y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en dos emplazamientos

Sí Se prestaron servicios de gestión de desechos, incluida la recolección y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en dos emplazamientos

### **Gestión del combustible**

Gestión del suministro y almacenamiento de 133.000 litros de gasolina (65.000 litros para transporte terrestre y 68.000 litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y almacenes en Brindisi

94.490 Litros de gasolina suministrados y almacenados (60.000 litros para transporte terrestre y 34.490 litros para generadores e instalaciones)  
La disminución del consumo de gasolina se atribuyó a la reducción de la actividad debido a la pandemia de COVID-19

### **Gestión de la cadena de suministro**

Gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, y equipo de un valor inferior al umbral establecido, de conformidad con la autoridad delegada, con un costo histórico total de entre 170 millones de dólares y 220 millones de dólares

Sí Se llevó a cabo la gestión, contabilidad y presentación de informes sobre propiedades, planta y equipo e inventarios financieros y no financieros con un valor capitalizado de más de 210 millones de dólares.

### **Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre**

Funcionamiento y mantenimiento de 134 vehículos, remolques y accesorios de propiedad de las Naciones Unidas, un taller mecánico e instalaciones de reparación, y prestación de servicios de transporte y traslados, en dos emplazamientos

Sí Se pusieron en funcionamiento y se mantuvieron 134 vehículos, remolques y accesorios de propiedad de las Naciones Unidas, un taller mecánico e instalaciones de reparación y prestación de servicios de transporte y traslados, en dos emplazamientos

### **Servicios médicos**

Facilitación de 1.500 consultas con personal de enfermería para el personal civil y los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi, incluidos exámenes y tratamientos de enfermería, consultas sobre medicamentos para viajes y la adecuada remisión al siguiente nivel de atención

1.527 Consultas de enfermería facilitadas

Realización de 1 evaluación de los riesgos que suponen para la salud determinados peligros relacionados con el trabajo, como el ruido, las condiciones ergonómicas o los agentes químicos y biológicos, lo que incluye una encuesta, pruebas de detección y un plan de acción

Sí Se realizó 1 evaluación de los riesgos para la salud de determinados peligros ocupacionales (calidad del agua en la Base Logística de Brindisi)

Realización de 1 campaña de promoción de la salud, por ejemplo, sobre la salud cardiovascular, la diabetes, la salud mental o la salud de las mujeres

Sí Se realizó 1 campaña de promoción de la salud en relación con el brote de COVID-19

### Servicios de seguridad

Prestación de servicios de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Sí Se prestaron servicios de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana

### Gestión ambiental

Mantenimiento de la norma ISO 14001:2015 de certificación del sistema de gestión ambiental en la Base Logística

Sí Se mantuvo la certificación ISO

Dirección de los pilares técnicos (energía, recursos hídricos y aguas residuales y desechos sólidos) de la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional para las misiones sobre el terreno, incluida la celebración de un mínimo de 30 videoconferencias con homólogos en las misiones sobre el terreno

31 Se celebraron videoconferencias y se brindó dirección a los pilares técnicos

**Logro previsto 1.3:** prestación de apoyo por las dependencias arrendatarias a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno en materia de policía, estado de derecho y capacitación

#### Indicadores de progreso previstos

#### Indicadores de progreso reales

1.3.1 Tramitación rápida por la Capacidad Permanente de Policía de las solicitudes de despliegue, dentro de los siete días laborables siguientes a su recepción (2017/18: no se aplica; 2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %)

Conseguido. El 100 % de las solicitudes de despliegue fueron tramitadas por la Capacidad Permanente de Policía dentro de los 7 días laborables siguientes a su recepción

1.3.2 Despliegue rápido del personal y los equipos de la Capacidad Permanente de Policía, dentro de los 21 días laborables siguientes a su aprobación (2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %; 2019/20: 90 %)

Conseguido. El 92 % de los despliegues rápidos de personal y equipos de la Capacidad Permanente de Policía se llevó a cabo dentro de los 21 días laborables siguientes a su aprobación

1.3.3 Cumplimiento por la Capacidad Permanente de Policía del mandato acordado para los despliegues (2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %; 2019/20: 90 %)

Conseguido. El 100 % de la Capacidad Permanente de Policía cumplió el mandato acordado para los despliegues

1.3.4 Despliegue del personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a operaciones nuevas, modificadas o en transición dentro de los 30 días siguientes a la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente (2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %; 2019/20: 90 %)

El 89% de los despliegues se realizaron dentro de los 30 días siguientes a la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o de la solicitud correspondiente

Un despliegue no se realizó debido a la demora en la emisión de un visado

1.3.5 Cumplimiento del mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias (2017/18: no se aplica; 2018/19: 90 %; 2019/20: 90 %)

Conseguido. En el 90 % de los casos se cumplió el mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<b>Capacidad Permanente de Policía</b>		
Envío de 10 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso durante períodos de hasta 3 meses para apoyar el desarrollo de la capacidad de los organismos nacionales encargados de hacer cumplir la ley	10	Misiones de asistencia enviadas a los componentes de policía de la UNFICYP (1), MINUSCA (4), MINUSMA (1), MONUSCO (2), UNMIK (1), MINURSO (1)
Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en proceso de reducción o liquidación en operaciones de paz en curso	2	Actividades en la UNAMID: se reforzaron los componentes de policía para la planificación de la transición y se gestionó el proyecto
Realización de 6 misiones de apoyo a los esfuerzos de consolidación de la paz de la Organización	4	Misiones de apoyo provistas a la UNSOM, al PNUD en Malawi, al PNUD en Gambia y al PNUD en Zambia  Se prestó asistencia a distancia al PNUD en Gambia y al PNUD en Malawi durante el cuarto trimestre, cuando se suspendieron los viajes a causa de la pandemia de COVID-19
Realización de 4 misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y los esfuerzos de consolidación de la paz de la Organización	1	Misión de evaluación a la UNOWAS realizada  Debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19 se suspendieron las misiones de evaluación previstas en la UNISFA, la UNAMID, la MONUSCO y la MINUSCA, la capacidad liberada se utilizó para emprender actividades que podían realizarse de forma virtual
Prestación de apoyo a 2 países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación, a fin de preparar a sus agentes para que apliquen el marco de orientación estratégica una vez desplegados	3	Países que aportan fuerzas de policía que recibieron apoyo: taller en línea para el Servicio de Policía de Zambia sobre la COVID-19 y la labor policial; taller en línea para Maldivas sobre los derechos humanos y la aplicación de la ley en el contexto de la respuesta de emergencia a la COVID-19; y taller en línea para la Policía Nacional de Angola sobre la COVID-19 y los derechos humanos
Impartición de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y otras cuestiones intersectoriales	1	Programa de capacitación impartido a la MINUSMA
Participación en 4 conferencias internacionales anuales de policía sobre el mantenimiento de la paz y cuestiones policiales conexas	4	Conferencias internacionales anuales de policía a las que se asistió

Participación en 20 programas de capacitación en mantenimiento de la paz y desarrollo de aptitudes policiales pertinentes para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía a fin de satisfacer la creciente demanda de apoyo técnico operacional

Participación de 4 funcionarios en actividades de promoción de la carrera profesional y desarrollo de aptitudes, incluidas actividades de capacitación civil previa al despliegue

### **Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias**

Realización de 6 despliegues en operaciones sobre el terreno para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un período de hasta 3 meses

Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacional en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno

Actividades de divulgación, entre ellas la publicación de 4 artículos y la realización de 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido

Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes para proporcionar información actualizada sobre los logros y las repercusiones y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a las misiones sobre el terreno

20 Programas de capacitación en mantenimiento de la paz y desarrollo de aptitudes policiales pertinentes a los que se asistió

5 Funcionarios recién incorporados que participaron en la capacitación interna

5 Despliegues realizados en la UNAMID, la MINUSCA, la BINUH, la MINUSMA y la MONUSCO

Los otros despliegues no pudieron realizarse entre marzo y junio de 2020 debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19; la capacidad liberada se utilizó para proporcionar apoyo a distancia

4 Misiones de examen y evaluación operacional realizadas en la UNAMID, la UNSMIL, Burkina Faso y Gambia

Entre marzo y junio de 2020 no pudieron realizarse otras misiones debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19; la capacidad liberada se utilizó para proporcionar apoyo a distancia

17 Actividades de divulgación realizadas: 14 publicaciones en medios sociales y visitas a la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y el Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad, y 1 taller sobre la lucha contra la corrupción en Doha

8 Informes de conclusión de misiones elaborados y distribuidos para los viajes a la MINUSCA, la MINUSMA, la MINUJUSTH, la MONUSCO, la UNAMID, la BINUH, Burkina Faso y Gambia

<sup>a</sup> [A/73/774](#), anexo III.

### III. Utilización de los recursos

#### A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020.)

Categoría	Consignación (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3) = (1) - (2)	Porcentaje (4) = (3) ÷ (1)
<b>Personal civil</b>				
Personal de contratación internacional	19 604,1	20 161,0	(556,9)	(2,8)
Personal de contratación nacional	20 274,7	20 793,2	(518,5)	(2,6)
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–
Personal temporario general	225,8	244,2	(18,4)	(8,1)
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>40 104,6</b>	<b>41 198,4</b>	<b>(1 093,8)</b>	<b>(2,7)</b>
<b>Gastos operacionales</b>				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	347,2	238,9	108,3	31,2
Viajes oficiales	653,3	466,9	186,4	28,5
Instalaciones e infraestructura	5 628,3	6 217,7	(589,4)	(10,5)
Transporte terrestre	436,4	418,8	17,6	4,0
Operaciones aéreas	–	4,5	(4,5)	–
Operaciones marítimas	–	10,6	(10,6)	–
Tecnología de la información y las comunicaciones	15 095,0	13 832,2	1 262,8	8,4
Servicios médicos	45,8	55,0	(9,2)	(20,1)
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 070,8	823,5	247,3	23,1
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>23 276,8</b>	<b>22 068,1</b>	<b>1 208,7</b>	<b>5,2</b>
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>63 381,4</b>	<b>63 266,5</b>	<b>114,9</b>	<b>0,2</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 236,8	6 369,6	(132,8)	(2,1)
<b>Recursos necesarios en cifras netas</b>	<b>57 144,6</b>	<b>56 896,9</b>	<b>247,7</b>	<b>0,4</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>63 381,4</b>	<b>63 266,5</b>	<b>114,9</b>	<b>0,2</b>

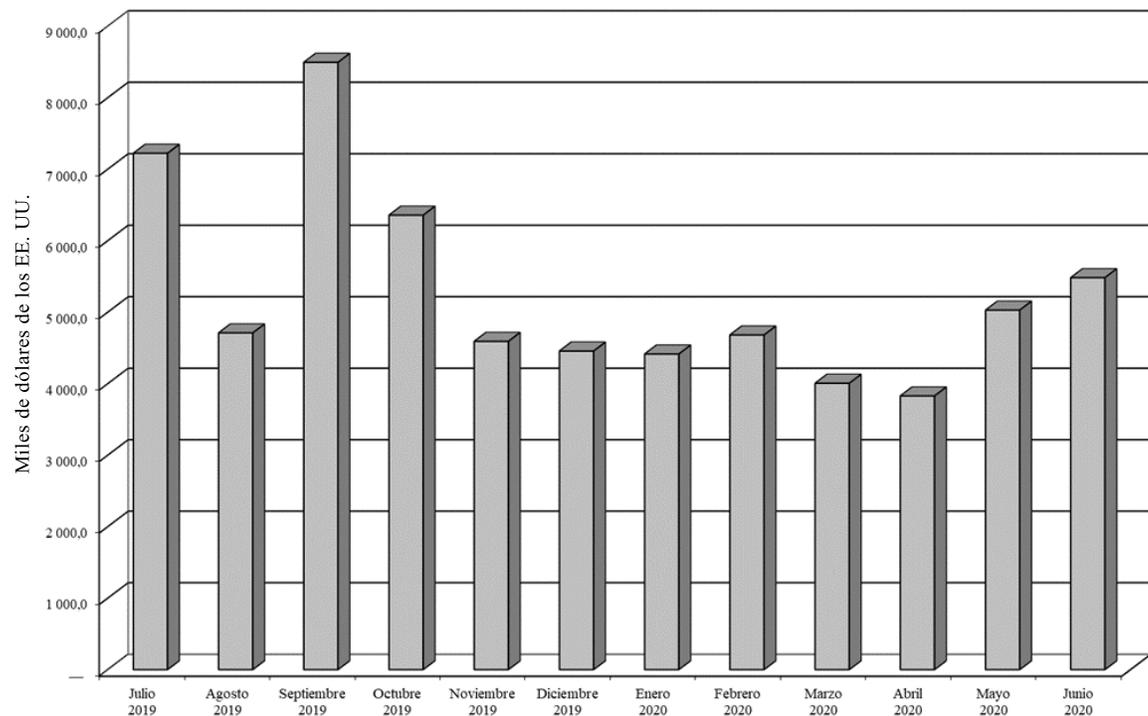
## B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	–	–	–
II. Personal civil	40 104,6	1 093,8	41 198,4
III. Gastos operacionales	23 276,8	(1 093,8)	22 183,0
<b>Total</b>	<b>63 381,4</b>	<b>–</b>	<b>63 381,4</b>
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			1,7

65. Durante el período sobre el que se informa, se redistribuyeron fondos del grupo III, gastos operacionales, al grupo II, personal civil, para cubrir el aumento de las necesidades asociado principalmente al aumento de los gastos comunes de personal reales en concepto de personal de contratación internacional y nacional, sumado al mayor escalón salarial real medio dentro de la categoría del personal del Cuadro de Servicios Generales, además de un nivel de ocupación de puestos ligeramente superior a lo previsto.

## C. Patrón de gastos mensuales



66. En consonancia con la tendencia anual, el aumento de los gastos registrados en julio, septiembre y octubre obedeció principalmente a las obligaciones surgidas para sufragar, sobre todo, el costo anual de los servicios públicos y los servicios de mantenimiento en el marco de las instalaciones e infraestructura, así como para sufragar el costo de los servicios de apoyo y el mantenimiento del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones. Debido al impacto de la COVID-19, las adquisiciones previstas para marzo y abril de 2020 se trasladaron a mayo y junio de 2020, lo que se refleja en una reducción de los gastos para marzo y abril de 2020 y un aumento de los gastos para mayo y junio de 2020. Además, el déficit previsto de financiación para el personal civil hizo necesario adoptar un enfoque prudente de la gestión del presupuesto, en virtud del cual, los fondos para algunas adquisiciones, construcciones y reformas previstas no se liberaron hasta junio de 2020.

#### D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	497,0
Otros ingresos/ingresos varios	135,0
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	367,5
<b>Total</b>	<b>999,5</b>

#### E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento <sup>a</sup>	5 357,8
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
<b>Total</b>	<b>5 357,8</b>

<sup>a</sup> Incluye los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (3.039.322 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.318.503 dólares).

#### IV. Análisis de las diferencias<sup>1</sup>

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación internacional</b>	(556,9)	(2,8 %)

67. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a los mayores gastos comunes de personal reales en concepto de personal de contratación internacional del 58,2 %, frente al 50,8 % presupuestado, debido al aumento de los gastos, incluidos los subsidios de educación y las primas de repatriación. El aumento de los recursos necesarios se compensó en parte con la disminución de los sueldos debido a que el multiplicador medio real del ajuste por lugar de destino del 24,6 % fue inferior al del multiplicador presupuestado del 27,2 %.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal de contratación nacional</b>	(518,5)	(2,6 %)

68. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a: a) mayores gastos comunes de personal reales debido al aumento de los gastos, incluidos los seguros médicos; b) mayor categoría real del personal de contratación nacional del Cuadro de Servicios Generales, G-5, escalón 9, frente a la de G-5, escalón 7, utilizada como base para el cálculo de los costos en 2019/20, y c) menor promedio real de la tasa de vacantes del 5,6 %, frente a la tasa de vacantes del 6 % aprobada en el ejercicio 2019/20. El aumento de los recursos necesarios se compensó en parte con la reducción de las necesidades de horas extraordinarias.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal temporario general</b>	(18,4)	(8,1 %)

69. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a la contribución de la Base Logística a los gastos asignados a esta partida para las actividades de apoyo a la ampliación 2 de Umoja y la centralización de funciones en la Sede a raíz de la implantación de Umoja, compensado en parte con una tasa de vacantes superior a la presupuestada.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Consultores y servicios de consultoría</b>	108,3	31,2 %

70. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a que no se contrataron servicios de consultoría para la Dependencia de Apoyo al Abastecimiento a fin de obtener las certificaciones ISO 14001 utilizadas para vigilar el cumplimiento de las normas ambientales y para realizar investigaciones sobre la protección de los contenedores sobre el terreno. En su lugar, esos servicios los prestaron a escala reducida contratistas particulares. La disminución de los recursos necesarios también obedeció a la cancelación de las actividades de capacitación previstas debido a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19.

<sup>1</sup> Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Viajes oficiales</b>	186,4	28,5 %

71. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19, que limitaron la ejecución de las actividades previstas de la Célula de Seguridad y Salud Ocupacionales, el Centro de Conferencias y Aprendizaje, la Capacidad Permanente de Policía, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias y la Oficina Regional de Seguridad Aérea.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Instalaciones e infraestructura</b>	(589,4)	(10,5 %)

72. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a: a) la reforma de los lugares de trabajo de la Base Logística para poder trabajar al aire libre en todas las condiciones climáticas, establecer distanciamiento físico y mejorar las normas de seguridad en el lugar de trabajo; b) la adquisición de un sistema híbrido de energía fotovoltaica y diésel y paneles solares, además de la compra de piezas de repuesto y suministros conexos; y c) la modificación del sistema de energía crítico, incluido el suministro de baterías, la instalación y la puesta en marcha de dos sistemas de suministro de energía ininterrumpido. El aumento de los recursos necesarios se compensó en parte con un menor consumo de electricidad y un menor costo de los servicios de eliminación de desechos, debido a la reducción del personal de la Base Logística durante la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Operaciones aéreas</b>	(4,5)	–

73. La diferencia obedece a la adquisición de un equipo de vehículos aéreos no tripulados y accesorios que se utilizarían para servicios de cartografía geográfica.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Operaciones marítimas</b>	(10,6)	–

74. La diferencia obedece al costo de un contenedor para transportar un sistema híbrido de energía fotovoltaica y diésel.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Tecnología de la información y las comunicaciones</b>	1.262,8	8,4 %

75. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a que : a) el proveedor de almacenamiento de datos de alto rendimiento no cobró el mantenimiento de apoyo habitual, debido a que el contrato había llegado a su fin y se estaba firmando un nuevo contrato; b) no se adquirió equipo de satélites debido a los retrasos en las actividades de adquisición a raíz de la COVID-19; c) se lograron economías al no usar los servicios de telefonía SIM por satélite, local y de larga distancia, porque en la Base Logística se utilizó la plataforma Microsoft Teams; y d) el registro de determinados gastos en piezas de repuesto de tecnología de la información y las comunicaciones en la partida de compromiso de gastos correspondientes a piezas de repuesto y suministros para instalaciones e infraestructura, debido a la naturaleza de

los gastos. La disminución de los recursos necesarios se compensó con el aumento de las necesidades en materia de mantenimiento para: a) la actualización de las licencias para apoyar el aumento de la demanda de servicios de videoconferencia durante la pandemia de COVID-19; b) la adquisición de servicios de tecnología de la información adicionales, como los servicios de red de área extensa, el apoyo a la integración de Microsoft Teams con el sistema de conmutación telefónica y el equipo informático de cortafuegos de seguridad; c) la necesidad de actualizar el equipo informático de satélites existente; y d) la adquisición de programas informáticos adicionales para mejorar la seguridad de la infraestructura de comunicaciones, así como la entrega de aplicaciones Citrix.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Servicios médicos</b>	(9,2)	(20,1 %)

76. El aumento de los recursos necesarios obedeció principalmente a la adquisición de suministros médicos fungibles adicionales a causa de la pandemia de COVID-19, que se compensó en parte con una reducción de las necesidades de adquisición de equipo y servicios médicos.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Suministros, servicios y equipo de otro tipo</b>	247,3	23,1 %

77. La disminución de los recursos necesarios obedeció principalmente a: a) la menor cantidad de adquisiciones de material y equipo debido a la pandemia de COVID-19, con lo que se redujo el costo efectivo de los fletes; b) la cancelación de las actividades de capacitación presenciales previstas de marzo a junio de 2020 debido a los efectos de la pandemia de COVID-19; y c) el menor volumen de servicios de traducción y publicidad debido a la reducción de las actividades de adquisición, junto con la disminución de los honorarios administrativos de la Fuerza Aérea Italiana por gastos en exceso de administración. La disminución de los recursos necesarios se compensó en parte con la contratación de dos servicios por contrata particulares en las esferas de salud y seguridad ocupacionales y apoyo técnico ambiental.

## V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

78. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico disminuyó, pasando de 45,3 millones de dólares al 30 de junio de 2019 a 37,1 millones de dólares al 30 de junio de 2020, lo que representa una reducción del 18,2 %. La variación general se debió principalmente a la disminución en 5 millones de dólares del valor de los edificios prefabricados y las estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas (de 10,7 millones de dólares al 30 de junio de 2019 a 5,6 millones de dólares al 30 de junio de 2020) y a la disminución en 2,0 millones de dólares del valor de la maquinaria y el equipo (de 6,6 millones de dólares al 30 de junio de 2019 a 4,6 millones de dólares al 30 de junio de 2020). En ambos casos, la reposición de estos materiales, con su solicitud y envío a las misiones respectivas, no se había completado al 30 de junio de 2020. Además, la decisión de aplazar la presentación del informe sobre la gestión de las existencias para el despliegue estratégico y el concepto revisado de las operaciones precipitó la decisión de gestión de detener temporalmente la reposición hasta los niveles de plena composición en espera de que se presentara una perspectiva futura de las existencias y esta fuera aprobada por la Asamblea General.

79. Aunque el número de misiones de mantenimiento de la paz se ha reducido en los últimos años, la entrega de materiales para responder a la COVID-19, el aumento de las necesidades de las misiones y la asistencia de las misiones en la rotación de las existencias se tradujo en un aumento del 68 % (en valor) con respecto a las entregas del ejercicio económico anterior. La Base Logística de las Naciones Unidas continuó con la rotación de las existencias para el despliegue estratégico a través del marco de una oficina central, aprovechando las mejoras de los planes de la cadena mundial de suministro para poder cubrir la demanda específica con las existencias estratégicas existentes, evitando recurrir a las adquisiciones externas.

### Valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Valor de los	Valor de los	Diferencia	
	activos a 30 de junio de 2019	activos a 30 de junio de 2020	Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(2)-(1)	(4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas	10 673,3	5 653,3	(5 020,0)	(47,0)
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	3 515,3	2,651,2	(864,1)	(24,6)
Mobiliario y accesorios	0,9	2,1	1,2	133,3
Maquinaria y equipo	6 587,3	4 585,1	(2 002,2)	(30,4)
Vehículos	24 561,4	24 203,0	(358,4)	(1,5)
<b>Total</b>	<b>45 338,2</b>	<b>37 094,7</b>	<b>(8 243,5)</b>	<b>(18,2)</b>

### Recursos financieros

80. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 fue de 90,3 millones de dólares, de los cuales 51,5 millones correspondían al saldo de fondos arrastrado del ejercicio anterior y 36,5 millones de dólares representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas, y 2,3 millones de dólares correspondían a otros ingresos y ajustes.

81. En los cuadros 5 y 6 se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con ellas.

#### Cuadro 5

### Valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

Operaciones receptoras	Monto
<b>Operaciones de mantenimiento de la paz</b>	
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	8 718,0
Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei	6 587,1

<i>Operaciones receptoras</i>	<i>Monto</i>
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	4 782,0
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	3 605,3
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	2 676,7
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	2 093,8
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	532,0
Centro Mundial de Servicios	517,6
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	505,9
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	260,8
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	196,9
Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo	176,5
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	77,9
Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán	48,0
<b>Subtotal</b>	<b>30 778,5</b>
<b>Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores</b>	
Misión de las Naciones Unidas en apoyo del Acuerdo sobre Al-Hudayda – Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen	3 555,0
Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh	1 097,1
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	174,9
Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití	139,6
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	137,6
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia	133,7
División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales	86,5
Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi	80,6
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq	77,2
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán	68,3
Comisión Económica para África	64,7
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	44,9
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	40,8
Comisión Económica y Social para Asia Occidental	26,9
Comisión Económica para América Latina y el Caribe	13,4
Departamento de Seguridad	2,1
Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central	1,7
Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua	1,7
Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico	0,6
Oficina de Coordinación del Desarrollo	0,5
<b>Subtotal</b>	<b>5 747,8</b>
<b>Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio</b>	<b>36 526,3</b>

**Cuadro 6**  
**Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue**  
**estratégico y categoría de gastos**

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
<b>Saldo de los fondos arrastrado de 2018/19 a 2019/20</b>	<b>51 505,7</b>
Más:	
Valor de las existencias expedidas a las misiones y los fondos repuestos en 2019/20	36 526,3
Otros ingresos 2019/20	2 314,3
Menos:	
Gastos en 2019/20	(27 489,3)
<b>Valor total</b>	<b>62 857,0</b>
<b>Categoría de gastos</b>	
Instalaciones e infraestructura	12 613,7
Operaciones aéreas	405,8
Comunicaciones	226,3
Tecnología de la información	758,8
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	584,7
Transporte terrestre	2 903,5
Servicios médicos	8 594,7
Operaciones marítimas	1 401,8
<b>Gastos en 2019/20</b>	<b>27 489,3</b>

## VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

82. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Bríndisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 114.900 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos y ajustes correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2020, que ascienden a 999.500 dólares, procedentes de inversiones (497.000 dólares), otros ingresos e ingresos varios (135.000 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (367.500 dólares).

**VII. Resumen de las medidas que se han adoptado para llevar a efecto las decisiones y solicitudes de la Asamblea General contenidas en su resolución 74/282, incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea**

**A. Asamblea General**

(Resolución 74/282)

*Decisión o solicitud*

*Medidas adoptadas para llevar a efecto la decisión o solicitud*

Acoge con beneplácito la complementariedad entre la Base Logística de las Naciones Unidas y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) y alienta al Secretario General a que procure aumentar las sinergias entre las dos entidades de apoyo en sus mandatos respectivos (párr. 8)

La Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional realizó un estudio sobre las funciones y responsabilidades del Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, el Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos y la Sección de Apoyo Mundial a las Adquisiciones con el fin de elaborar un enfoque más eficiente, ágil y eficaz de la gestión de la cadena mundial de suministro. En el estudio se sugirió integrar el Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos con la Sección de Control de Desplazamientos de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro y revitalizar la función del Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos, aprovechando su experiencia relativa a la coordinación regional en las esferas de flete marítimo y terrestre, desplazamientos del equipo de propiedad de los contingentes y equipo de propiedad de las Naciones Unidas, y coordinación de las entradas, entre otras cosas. En la fase piloto, el Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos se integró con la estructura de la Sección de Control de Desplazamientos hasta finales de 2020, ya que se estaba evaluando el resultado del estudio para encontrar una solución permanente.

## B. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

(A/74/737/Add.6)

---

*Solicitud o recomendación*

*Medidas adoptadas para llevar a efecto la solicitud o recomendación*

---

La Comisión Consultiva recomienda, en aras de la claridad y la transparencia, que la Asamblea General solicite al Secretario General que incluya en sus próximos informes sobre la Base Logística de las Naciones Unidas un resumen de las necesidades de recursos y los gastos de cada una de las dependencias arrendatarias albergadas en la Base Logística (párr. 28)

En el presente informe se incluye un resumen de las necesidades de recursos y los gastos de cada una de las dependencias arrendatarias albergadas en la Base Logística de las Naciones Unidas (Italia).

En consecuencia, la Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea General solicite al Secretario General que, en las futuras solicitudes presupuestarias, incluya información desglosada en todos los cuadros de recursos financieros de la Base Logística de las Naciones Unidas en Bríndisi y Valencia (párr. 29)

El Secretario General seguirá incluyendo en sus futuras solicitudes información desglosada sobre las necesidades de recursos y los gastos para los dos emplazamientos de la Base Logística, Bríndisi y Valencia.

---