الأمم المتحدة

A/75/642

الجمعية العامة

Distr.: General
11 December 2020
Arabic
Original: English

الدورة الخامسة والسبعون

البند 154 من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

أولا – مقدمة 5

ثانيا – أداء الولاية 5

ألف – لمحة عامة 5

باء – تنفيذ الميزانية 6

جيم – الشراكات والتنسيق مع الفريق القُطري 22

دال – أُطُر الميزنة القائمة على النتائج 22

ثالثا – أداء الموارد 48

ألف – الموارد المالية 48

باء – معلومات موجزة عن الموارد المعاد توزيعها بين المجموعات 49

جيم – أنماط الإنفاق الشهري 49

270121 150121 20-16831 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

دال – الإيرادات والتسويات الأخرى 50
هاء – قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية 50
رابعا – تحليل الفروق 51
خامسا – أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي 54
سادسا – الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما 57
سابعا – موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته الجمعية العامة وطلبته في قرارها 282/74، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة 58

موجز

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 بالأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت دائرة سلسلة الإمداد بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعمَ لطائفة من مشاريع المساعدة التقنية الهندسية والبيئية في عمليات حفظ السلام، ووفرت الدعم في مجالات التخطيط والتوريد والشراء. ووفرت الدائرة أيضاً الدعم في مجال بدء تشغيل العمليات وتقليصها وتصفيتها.

وفيما يتعلق بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واصلت دائرة تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقديم خدمات الاتصال والاستضافة والرصد على الصعيد العالمي، وواصلت العمل على الاستخدام الأمثل للهياكل الأساسية وتوفير خدمات رصد الأحداث للبعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، نظمت الدائرة منتديات جغرافية مكانية عالمية وقدمت خدمات رسم الخرائط.

وواصلت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الاضطلاع بولايتيهما. إذ أسهمت القدرات الشرطية الدائمة في إجراء التقييمات، ودعمت بناء قدرات البعثات الميدانية وتقليصها، وقدّمت الدعم إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق بتحضيراتها للنشر. أما الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، فقدّمت، في جملة أمور، الدعم إلى كبريات عمليات حفظ السلام، بسبل منها تفعيل محكمة جنائية خاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والاضطلاع بالتخطيط والتنفيذ للانتقال نحو سيادة القانون.

وقام مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وهو الوحدة المستضافة في شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي، بتشغيل طائرتين لنشر القوات وتناوبها، بالإضافة إلى رصد جميع الرحلات الجوية الاستراتيجية ومراقبتها. وقام المركز أيضا بإدارة اتفاقات لاستئجار طائرات احتياطية. وقامت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، وهي الوحدة المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملياتي، بتيسير عمل الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين التي يوجد مقرها في البعثات.

واضطلعت قاعدة اللوجستيات بدور حاسم في دعم استراتيجية استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة. وقد أثبتت الهياكل الأساسية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي وفالنسيا أنها تقوم بدور أساسي في تمكين استمرارية الأعمال وتقديم خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي إلى الأمانة العامة. وأدت قاعدة اللوجستيات ومخزون النشر الاستراتيجي دورا محوريا في تيسير شراء معدات العناية الطبية المركزة، ومجموعات المواد اللازمة لاختبار الأجسام المضادة لمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، ومعدات الوقاية الشخصية.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات 63,3 مليون دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 99,8 في المائة، مقارنة بنفقات بمبلغ 82,1 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد بنسبة 99,6 في المائة خلال الفترة 2019/2018.

ويعكس الرصيد الحر وقدره 0,1 مليون دولار الأثر الصافي لانخفاض التكاليف التشغيلية (1,2 مليون دولار) وزيادة الاحتياجات من الموظفين المدنيين (1,1 مليون دولار). ويعزى انخفاض النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية أساسا إلى حالات التأخير في اقتناء معدات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

وغيرها من المواد وإلى إلغاء التدريب والسفر والخدمات الاستشارية بسبب كوفيد-19. ونتج ارتفاع النفقات المتعلقة بالموظفين المدنيين أساسا عن ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين الدوليين والوطنيين، إلى جانب ارتفاع الدرجة القياسية الفعلية ضمن الرتبة للموظفين الوطنيين.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

الفئة	*المخصصات*	*النفقات*	*الفرق*	
			المبلغ	*النسبة المئوية*
الموظفون المدنيون	40 104,6	41 198,4	(1 093,8)	(2,7)
التكاليف التشغيلية	23 276,8	22 068,1	1 208,7	5,2
إجمالي الاحتياجات	**63 381,4**	**63 266,5**	**114,9**	**0,2**
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 236,8	6 369,6	(132,8)	(2,1)
صافي الاحتياجات	**57 144,6**	**56 896,9**	**247,7**	**0,4**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**63 381,4**	**63 266,5**	**114,9**	**0,2**

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	*الوظائف المعتمدة*[أ]	*الوظائف الفعلية (المتوسط)*	*معدل الشواغر (بالنسبة المئوية)*[ب]
الموظفون الدوليون	138	115	16,7
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	306	289	5,6
الوظائف المؤقتة الدولية[ج]	2	1	50,0

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويتضمن هذا التقرير أيضاً موجزاً لحالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة 19 من قرارها 292/56.

أداء مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

الفئة	*الموزع*	*النفقات*
مخزون النشر الاستراتيجي	36 526,3	27 489,3

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 في تقرير الأمين العام المؤرخ 27 شباط/فبراير 2019 (A/73/774)، وبلغ إجماليها 200 237 65 دولار (صافيها 000 986 58 دولار). وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 139 موظفاً دولياً و 305 موظفين وطنيين و 3 موظفين دوليين يشغلون وظائف مؤقتة.

2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 27 نيسان/أبريل 2019، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغا إجماليه 400 081 64 دولار (صافيه 600 844 57 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (A/73/755/Add.9، الفقرة 42).

3 - واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها 310/73 ومقررها 555/73، مبلغاً إجماليه 400 381 63 دولار (صافيه 600 144 57 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020. وفي القرار نفسه، قررت الجمعية العامة تقسيمَ مبلغ 600 260 61 دولار بالتناسب بين ميزانيات عمليات حفظ السلام العاملة للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020.

4 - وأيّدت الجمعية العامة، بقرارها 292/56، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام المؤرخ 14 آذار/مارس 2002 (A/56/870)، وذلك لبعثة معقدة واحدة، ووافقت على مبلغ قدره 000 546 141 دولار لذلك الغرض. ويهدف مخزون النشر الاستراتيجي إلى توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة إلى البعثات بسرعة وتقليص المدة الزمنية التي تستغرقها عمليات شراء المعدات البالغة الأهمية للبعثات والمطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثات أو توسيعها. ويشكل هذا المخزون قدرة متجددة وديناميةً يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداته ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها 299/59، على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة 1 من الجزء الرابع من قرارها 233/49 ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 269/64، أنه في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء عملياتٍ لحفظ السلام أو مرحلة توسيعها، يؤذَن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل إلى 50 مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزون عند تلقي الاعتمادات الأولية.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

5 - تعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام 1994 في برينديزي. وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظِّم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق

في بريندیزي، وعُدّلت المذكرة لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام 2011. وفي 28 كانون الثاني/يناير 2009، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظِّم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

6 - وتهدف قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى توفير خدمات فعالة وذات كفاءة في مجال الإدارة والدعم للبعثات الميدانية في جميع مراحل دورة حياتها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توفير خدمات على الصعيد العالمي في مجالات الإدارة التشغيلية لتكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، واللوجستيات، وسلسلة الإمداد، إضافة إلى تيسير توفير خدمات الدعم للبعثات بدءا من التخطيط والتحضير لبدء البعثات وصولاً إلى تصفيتها. وعملت قاعدة اللوجستيات ككيان موحد من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في بريندیزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. وقامت قاعدة اللوجستيات باستضافة وتقديم الدعم الإداري لأربع وحدات، هي القدرات الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون اللتان تتبعان لإدارة عمليات السلام بالأمانة العامة، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اللتان تتبعان لإدارة الدعم العملياتي بالأمانة العامة.

7 - ويقيّم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج المبينة في ميزانية الفترة 2020/2019. ويقارن تقرير الأداء هذا، بوجه خاص، بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا بالإنجازات المتوقعة، من جهة، ومؤشرات الإنجاز المقرَّرة والنواتج المنجزة فعلا قياسا بالنواتج المقرَّرة، من جهة أخرى.

باء - تنفيذ الميزانية

8 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات توفير الخدمات المتعلقة بتكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات، والدعم اللوجستي، والدعم المركزي، إضافة إلى سلامة الطيران على الصعيد الإقليمي ومهام استعراض قوائم المرشحين للوظائف الميدانية. واستضافت قاعدة اللوجستيات وحدتين تابعتين لإدارة عمليات السلام هما القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، ووحدتين تابعتين لإدارة الدعم العملياتي هما مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية. ويرد أدناه بيان مفصّل بالأنشطة الرئيسية.

جائحة مرض فيروس كورونا

9 - تعلق الأثر الأولي المترتب على جائحة كوفيد-19 فيما يتعلق بالميزانية في قاعدة اللوجستيات بالسفر الرسمي، والخبراء الاستشاريين، والتدريب، فضلا عن انخفاض شراء المعدات والمواد بسبب القيود المفروضة على الوصول إلى المواقع. وبما أن الموظفين والمشاركين لم يتمكنوا من السفر من قاعدة اللوجستيات أو إليها، فإن الأنشطة التي تتطلب التعامل المباشر لم تتم. وجرى، قدر الإمكان، توفير الأنشطة المتوقفة عن طريقة الاتصال الحاسوبي المباشر. والموارد التي لم تستخدم بالكامل في هذه المجالات أعيد توزيعها لتعزيز قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشراء معدات حماية شخصية إضافية، ومطهرات، ومواد تنظيف لتحسين الوقاية من كوفيد-19. وتأثرت مجالات تشغيل مختلفة في قاعدة اللوجستيات بجائحة كوفيد-19 على النحو المبين أدناه.

10 - وتأثرت بقدر كبير قاعدة اللوجستيات، باعتبارها الجهة التي تقدم الخدمات التكنولوجية، لأنها تقوم بدور حاسم في دعم استراتيجية استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة. فمعظم الموظفين واللجان، بما في ذلك هيئات الإدارة من قبيل مجلس الأمن واللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، يؤدون عملهم بالوسائل الإلكترونية، بالاستفادة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والاستضافة التي تقدمها قاعدة اللوجستيات. وزادت الاحتياجات الإجمالية من الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 29 في المائة فيما يتعلق بخدمات الدعم من المستوى 2 في نظام أوموجا، وبنسبة 16 في المائة فيما يتعلق بخدمات مركز مراقبة الشبكة ومكتب الخدمة مقارنة بالأسبوع الأول من آذار/مارس 2020، قبل اتخاذ تدابير الإغلاق الشامل بسبب الجائحة. وفي مجالات معينة مثل التداول بالفيديو، زادت الاحتياجات من الدعم في مجال الاتصالات بالمواقع عبر الفيديو وبالوسائل السمعية بنسبة 62,6 في المائة و 133,2 في المائة على التوالي مقارنة بمستويات النشاط قبل تدابير الإغلاق.

11 - وقد زادت الجائحة من الاعتماد على الهياكل الأساسية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بريندیزي وفالنسيا. وأثبت المركزان التكنولوجيان أنهما مفيدان في تمكين استمرارية الأعمال وتقديم خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي للأمانة العامة في ظل ظروف صعبة.

12 - وفي حين لم تتأثر دائرة سلسلة الإمداد ماليا بصفة مباشرة من دعم تصدي الأمم المتحدة لكوفيد-19 على الصعيد العالمي، فإن هذا الدعم زاد زيادة كبيرة من عبء العمل الإجمالي الذي تضطلع به الدائرة. وقد أدى مركز الخدمات العالمي، بالاستجابة من خلال خاصية مخزون النشر الاستراتيجي، دوراً محورياً في تيسير شراء معدات العناية الطبية المركزة، ومجموعات اختبار الأجسام المضادة لكوفيد-19، ومعدات الوقاية الشخصية للموظفين الطبيين وغيرهم من الموظفين الأساسيين. وعملت الدائرة بمثابة مركز تنسيق لتوحيد الطلبات العالمية وفي الوقت نفسه إدارة استلام المواد من خلال الأدوار التشغيلية التي يقوم بها المستودع المركزي. وعكفت الدائرة، بالشراكة مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، على مهام التخطيط والشراء واللوجستيات فيما يتعلق بشراء المواد الطبية الأساسية واستلامها وشحنها. وتتضاف هذه الأنشطة إلى التجهيز الجاري للطلبات المعتادة من أجل الحصول على المواد التي تحتاجها البعثات دعما لولاياتها، بالنظر إلى ما تسببه الجائحة من توقف لسلاسل الإمداد العادية، ومن أثر على قدرة الموردين على الوفاء بالمواعيد الزمنية المتعاقد عليها.

13 - وقد أثرت القيود المفروضة على السفر بسبب كوفيد-19 تأثيراً مباشراً على المهام البيئية والتقنية. فقد انخفضت مدة المساعدة التقنية الميدانية التي كان من المقرر أن تستغرق 365 يوما من النشاط المستهدف خلال الفترة المالية، بإرجاء ما مجموعه 67 يوما (الالتزام بتقديم الدعم المتعلق بمياه المجاري مدة 60 يوما إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من أجل تقييم مرافق معالجة مياه المجاري في غوما، الكونغو، والتخطيط لإدخال تحسينات على الهياكل الأساسية القائمة ووضع خطة مفصلة للتخفيف من مخاطر مياه المجاري في البعثات؛ والالتزام بتقديم الدعم المتعلق بالطاقة مدة 7 أيام إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي من أجل المساهمة التقنية في وضع خطة البعثة لإدارة الهياكل الأساسية للطاقة). وأرجئت أيضا عملية نشر في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ودورة تدريبية مركزية على المياه الجوفية كان مقررا تنظيمها في بريندیزي في آذار/مارس 2020.

14 - وكثفت وحدة الدعم البيئي التقني التفاعلات الرسمية مع البعثات الميدانية من خلال مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ، وهو شراكة بين إدارة الدعم العملياتي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وقد أدى بعض هذه التفاعلات إلى وضع توجيهات تقنية بشأن معالجة النفايات ومياه المجاري الملوثة بكوفيد-19؛ وإنتاج الكلور في المواقع لأغراض التطهير؛ واستعراض تدابير التخطيط للطوارئ الخاصة بالبعثات المتعلقة بإدارة مياه المجاري لمخيمات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وتوفير الوقود المستخدم في توليد الطاقة لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وزادت الوحدة من دعمها للبعثات في مجال التخطيط فيما يتعلق بالطاقة والمياه ومياه المجاري والنفايات الصلبة، وواصلت تعزيز التوجيهات المتعلقة بالطوارئ من أجل التصدي لكوفيد-19.

15 - وتأجل تنظيم جميع أنشطة المؤتمرات والتعلم المقررة في الفترة الممتدة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020 لأن القيود المفروضة على السفر حالت دون سفر المشاركين إلى موقع التدريب وأجبرت الجهات المنظمة على تعليق الأنشطة. وتسببت فرص التدريب الضائعة في تعطل تنمية المهارات التقنية والشخصية لبعض الموظفين. وكُلِّف الموظفون العاملون على إدارة المؤتمرات والفعاليات مؤقتاً بمجالات الاتصال وتنمية قدرات الموظفين التي تشهد زيادة في عبء العمل.

16 - وجرى تأجيل جميع أنشطة السلامة والصحة المهنيتين التي كان من المقرر القيام بها في الفترة الممتدة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020، سواء في قاعدة اللوجستيات أم في عدد من مراكز العمل التابعة للأمانة العامة. وحالت القيود المفروضة على السفر دون وصول المشاركين إلى قاعدة اللوجستيات لحضور الدورات التدريبية السنوية المقررة في مجال السلامة والصحة المهنيتين، وحالت أيضا دون وصول المدربين إلى البعثات ومراكز العمل لتقديم الدعم العملياتي المقرر. ويمكن أن يسهم الأثر الطويل الأجل لضياع فرصة التدريب في مجال السلامة والصحة المهنيتين في تدهور ثقافة الصحة والسلامة، وبالتالي زيادة مخاطر الإصابات أو الوفيات.

17 - وواجه موظفو قاعدة اللوجستيات المعنيون بالسلامة والصحة المهنيتين زيادة كبيرة في عبء العمل بسبب الإدارة الداخلية لحالة الطوارئ من خلال خلية السلامة والصحة المهنيتين وزيادة عدد طلبات التعاون والدعم المقدمة من شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيتين التابعة لإدارة الدعم العملياتي في المقر. ولمعالجة هذه الحالة، تعيّن على قاعدة اللوجستيات أن تعزز على وجه السرعة ملاك الموظفين عن طريق تعيين متعاقد فرد في خلية السلامة والصحة المهنيتين.

18 - وعرقل عدم سفر موظفي القدرات الشرطية الدائمة تقديم الدعم داخل البعثات، وإجراء تقييمات استراتيجية وتشغيلية، والمشاركة في البرامج التدريبية وحلقات العمل. وحيثما أمكن، اعتمدت القدرات الشرطية الدائمة على المساعدة عن بعد. غير أن الموظفين الذين نشروا في عمليات السلام في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور قبل دخول القيود المفروضة على السفر حيز النفاذ، ظلوا يقدمون الدعم داخل البعثات لعمليات السلام تلك.

19 - وكانت القدرات الشرطية الدائمة أيضا تعتزم إجراء تقييم للعمليات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم

المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في الربع الأخير من الفترة 2020/2019. وقد جرى تعليق بعثات التقييم هذه بسبب القيود المفروضة على السفر. وتحولت القدرات الشرطية الدائمة إلى توفير أنشطة يمكن إنجازها عبر الإنترنت من قبيل تفعيل الإطار التوجيه الاستراتيجي وتعزيز إدارة المعارف.

20 - وأنجزت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون ولايتها الأساسية بالكامل، واضطلعت بمهامها الأساسية في الميدان على النحو الذي طلبه عملاؤها حتى حالت الجائحة دون السفر. واعتبارا من آذار/مارس، تحول الدعم الذي تقدمه الهيئة الدائمة في الغالب إلى تقديم المساعدة عن بعد في شكل أعمال تحضيرية موسعة. وكانت الهيئة الدائمة تعتزم القيام بعمليات نشر في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا خلال الفترة الممتدة من آذار/مارس إلى 30 حزيران/يونيه 2020، بالإضافة إلى دعم بدء تشغيل وجود المتابعة لما بعد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وجرى تعليق عمليات النشر هذه مؤقتاً نظراً للقيود المفروضة على السفر، وأُعيدت جدولة مواعيدها لتنفيذها في الفترة المالية المقبلة.

21 - وقدم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية الدعم للإجلاء الطبي في حالات الطوارئ ورحلات الشحن المتصلة بالجهود التي تبذلها الأمم المتحدة من أجل التصدي لأزمة كوفيد-19. ووسع المركز من نطاق عملياته لتشمل القيام بعمليات على مدار الساعة كامل أيام الأسبوع، بما في ذلك تقديم الدعم لمركز عمليات الإجلاء الطبي المشترك بين الوكالات المرتبطة بكوفيد-19 (خلية الأمم المتحدة للإجلاء الطبي) الذي يتألف من منظمة الصحة العالمية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ومنظمة أطباء بلا حدود، وبرنامج الأغذية العالمي. ويعتمد المركز اعتمادا كاملا على الموظفين الحاليين لتقديم الدعم الحيوي منذ إنشاء خلية الإجلاء الطبي في أيار/مايو 2020.

دائرة سلسلة الإمداد

الدعم المقدم للبعثات

22 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت قاعدة اللوجستيات الدعم إلى أنشطة تقليص بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وأنشطة ما قبل تصفيتها وأنشطة تصفيتها، وإعادة تشكيل مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو وتقليصه، وبدء عمليات بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة في اليمن. وبالإضافة إلى ذلك، أسدت قاعدة اللوجستيات المشورة بشأن التصرف في الأصول ودعمت عمليات تسوية المخزون في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة.

23 - ونُشرت أفرقة دعم البعثات في 11 موقعا ميدانيا مختلفا.

وحدة دعم التخطيط

24 - واصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم للعمليات الميدانية في مجالي التخطيط والتحليل، مع التركيز على إعداد خطة الطلب والشراء واستخدام أداة الخطة. وفي هذا الصدد، أجرت دائرة سلسلة الإمداد مراجعة لنوعية البيانات وتطهيرا لخطط الطلب العالمي للبعثات. وقدمت أيضا مساعدة مباشرة في إعداد

خطط الطلب الخاصة بالبعثات، ووحّدت خطط الطلب العالمي المجمعة لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وقدمتها إلى شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي.

25 - ويسرت دائرة سلسلة الإمداد أيضا اجتماعات التخطيط المتكامل للأعمال، مع البعثات الميدانية والمقر، وإعداد التحليلات المتعلقة بتنفيذ خطط البعثات المتعلقة بالطلب والشراء.

دعم عمليات التوريد والشراء

26 - وفرت دائرة سلسلة الإمداد استعراضات تقنية لمجموعات طلبات تقديم العروض للبعثات الميدانية ولكيانات الأمانة العامة الأخرى مثل مكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. وأنجزت 120 استعراضا تقنيا لـ 99 مشروعا هندسيا معقدا (قيمتها 395,5 مليون دولار)، و 19 من احتياجات النقل السطحي (قيمتها 2,5 مليون دولار)، ومجموعتين من الاحتياجات من اللوازم العامة (قيمتهما مليون دولار).

27 - وقُدمت إلى 15 كيانا عمليات دعم تقني وتشغيلي في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية. وبالإضافة إلى ذلك، أنجزت الدائرة مجموعات من العطاءات المتعلقة بمشتريات البعثات الميدانية، بما في ذلك جميع الرسومات والوثائق التقنية لمختلف المشاريع في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ والمقر وقاعدة اللوجستيات (العقد الإطاري العالمي للتزويد بأجهزة القياس الذكية والمصابيح ذات الصمام الثنائي الباعث للضوء لمرافق الإضاءة لأجل برنامج رصد الهياكل الأساسية عن بعد).

دعم الإدارة الهندسية والبيئية

28 - يبلغ المقياس العام للإدارة البيئية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نسبة 87 في المائة. وتشمل التحسينات الرئيسية زيادة نسبة التزود بالطاقة المتجددة من 53 في المائة إلى 100 في المائة، وانخفاض نصيب الفرد من استهلاك الطاقة بنسبة 10 في المائة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، فازت قاعدة اللوجستيات بالجائزتين الذهبية والفضية لأفضل مراكز البيانات المعتمدة من حيث الكفاءة في استخدام الطاقة أحرزتهما فالنسيا وبريندیزي، على التوالي، وأعيد التصديق على شهادة نظام قاعدة اللوجستيات للإدارة البيئية وفقا لمقياس المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 14001 (ISO).

29 - ودعما لتنفيذ الاستراتيجية البيئية لعمليات السلام في الركائز التقنية الثلاث (الطاقة، والمياه ومياه المجاري، والنفايات الصلبة)، قدمت الدائرة المساعدة التقنية الميدانية إلى خمس بعثات هي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام في بوروندي. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت قاعدة اللوجستيات الدعم لوضع 14 خطة لإدارة النفايات خاصة بالبعثات من خلال الشراكة في إطار مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ بين إدارة الدعم العملياتي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

30 - وبدأت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا مشروع تجديد الأصول من المركبات التي استعيدت من البعثة المغلقة في هايتي؛ ونفذت أداة الإبلاغ عن أداء العقود للبعثات الميدانية وتعهدتها؛ ووضعت ونشرت نظام التعليقات الفورية الذي يتيح رصد الأداء آنيا فيما يتعلق بتسلم السلع والخدمات المتعاقد عليها، مستهدفة مرحلة بدء التشغيل في جميع البعثات في الفترة 2021/2020.

مخزون النشر الاستراتيجي

31 - أُنجز الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي للفترة 2020/2019 مع إدخال تغييرات طفيفة فقط مقارنة بالفترة 2019/2018. وأدى مخزون النشر الاستراتيجي دوراً أساسياً في تيسير عملية الشراء المركزية لمعدات العناية الطبية المركزة، ومجموعات اختبار الأجسام المضادة لكوفيد-19، ومعدات الوقاية الشخصية للموظفين الطبيين وغيرهم من الموظفين الأساسيين، وفقاً لنموذج منظمة الصحة العالمية للرعاية. وأصبحت دائرة إدارة سلسلة الإمداد، بأدائها دورا مركزيا من خلال وحدة مخزون النشر الاستراتيجي، مصدرا للمواد الطبية المخصصة لمواجهة كوفيد-19 على صعيد الإدارة، بإسهامها في تلبية الطلبات العالمية عن طريق التنفيذ المركزي لأعمال الشراء والاستلام والتوزيع. وعملت الدائرة بمثابة محور ارتكاز لإدارة الدعم العملياتي، فسعت إلى تحقيق التوازن بين الطلب والعرض فيما يتعلق باحتياجات الكيانات. وفي الفترة المشمولة بالتقرير، شاركت الدائرة، بالشراكة مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد في المقر في التخطيط فيما يتعلق بمواد طبية رئيسية تتجاوز قيمتها 7 ملايين دولار وشرائها واستلامها وشحنها.

دائرة تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

32 - بالتماشي مع استراتيجية المنظمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واسترشاداً بالتوجيه الاستراتيجي العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عززت دائرة تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية دورها كمركز تشغيلي مرن لدعم وتقديم خدمات وحلول التكنولوجيا لكل من العمليات الميدانية ولغيرها من العملاء في الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة.

33 - وواصلت دائرة تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية توفير خدمات مرنة في مجالات الجغرافية المكانية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك توفير خدمات مركزية في مجال الاستضافة على الإنترنت، والتوصيل الإلكتروني، ودعم رصد النظم الحيوية مثل نظام أوموجا، والتداول بالفيديو، ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (iNeed)، والبريد الإلكتروني. ولكفالة الدعم الاحتياطي وتخفيف حدة المخاطر، لا تزال الدائرة تعمل في موقعين، إلا أنها توفر الخدمات في إطار نموذج موحد وفريد لتقديم الخدمات. ويُستخدم مرفق فالنسيا، وفقا للولاية المسندة إليه، لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حصراً. وهو يوفر، إلى جانب توأمه مركز التكنولوجيا في بريندیزي، خدمات ضرورية في مجال كفالة القدرة على مواصلة العمل والدعم الاحتياطي، مما يكفل حماية نُظُم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والنظم المؤسسية ذات الأهمية البالغة من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع منفرد، ويشكل جزءا لا يتجزأ من قدرة الأمم المتحدة على تقديم الخدمات العالمية المركزية فيما يتعلق بتكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

34 - وخلال فترة الأداء توفقت الدائرة، في ضوء محفزاتها الاستراتيجية الرئيسية المبينة في الفقرة 43 من الميزانية المقترحة للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 لقاعدة اللوجستيات

(A/73/774)، في تحقيق أهدافها على نطاق أقسامها الأربعة وضمن اتجاهين مواضيعيين رئيسيين هما إدارة المنتجات والخدمات وأمن المعلومات، وعمليات الهياكل الأساسية وتقديم الحلول:

(أ) قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها الذي قدم خدمات الدعم إلى مكتب إدارة المشاريع، بما في ذلك الإشراف على 110 مشاريع مسجلة في خادوم مشاريع التكنولوجيا وعلى خدمات لفائدة 43 مشروعا على مستويات مشاريع البعثات والمشاريع المؤسسية والمتعددة القطاعات؛ ونقل البريد للكيانات غير التابعة لإدارة الدعم العملياتي ولمشروع تجديد الهياكل الأساسية لأوموجا لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ ونظم سبع حلقات عمل بشأن إدارة المشاريع والابتكار التكنولوجي لفائدة البعثات الميدانية؛

(ب) قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات الذي وضع الإطار الاستراتيجي لإدارة المخاطر لفائدة الدائرة؛ ونفذ رصد الحوسبة السحابية وأشرف على إدارة الخدمات السحابية للأمانة العامة؛ وأعاد التصديق على شهادتي استيفاء مقياسي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لنظم الإدارة فيما يتعلق بإدارة الخدمات (ISO 20000) وبأمن المعلومات (ISO 27001)؛

(ج) قسم عمليات الهياكل الأساسية الذي نفذ تكنولوجيا الشبكات الخصوصية الافتراضية التي تتيح تحديث أجهزة الحوسبة الخاصة بالعملاء رغم انقطاع اتصالها بالشبكة؛ وأكمل مشروعين تكنولوجيين جديدين – هما الواقع المعزز وإثبات المفهوم للطباعة المضافة ثلاثية الأبعاد؛ وأخذ بمنهجيات إدارة الأداء والترشيد من أجل التصدي للتحديات البالغة التعقيد التي تواجهها خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛ وحسّن حركة البيانات على الشبكة على النحو الأمثل؛ وأكمل مشروع تحديث تكنولوجيا أوموجا؛ ونفذ المرحلة الأولى من مشروع Unite Workspace الذي يهدف إلى تنفيذ برنامج حاسوبي للاتصالات والتعاون مع عناصر المشروع الرئيسية المتمثلة في توفير هيكل الحوكمة المستمر، واصطلاحات التسمية، وسياسات الاستبقاء، ونموذج دعم الخدمات؛

(د) قسم تقديم الحلول للعملاء الذي دعم مشاريع استكشاف المياه الجوفية لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، واضطلع بتعهد حل خرائط منصة Unite Aware وما يتصل به من بيانات جغرافية مكانية وخرائط ومواد وخدمات وتوسيع نطاقه؛ ونظم حلقات عمل لتوحيد البيانات، وتوحيد العرض البصري والتحليلات بالصور والتحليلات الجغرافية المكانية؛ وتعهد قواعد بيانات عالمية ومنصات وحلول وخدمات عالمية في مجال الجغرافية المكانية؛ واستخدم تطبيق الخرائط حسب الطلب لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهو تطبيق يمكن توسيع نطاقه ليشمل بعثات أخرى حسب الطلب؛ وأطلق مبادرة خرائط "يونايت" العالمية التي تثري البيانات الطبوغرافية والتشغيلية في مناطق البعثات باتباع نهج الاستعانة بمجموعة كبيرة من المصادر الخارجية.

الدائرة المركزية

35 – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الدائرة المركزية تقديم الدعم الإداري، حيث قامت بدور تمكيني للدائرتين والوحدتين المستضافتين الأخريين، فضلا عن خدمات المؤتمرات والتعلم وأنشطة الصحة المهنية وخدمات الأمن للأنشطة التنفيذية في بريندیزي وفالنسيا.

36 - وقام مركز خدمة المؤتمرات والتعلم بتنسيق أنشطة التعلم، بما في ذلك تنظيم حلقة عمل بشأن مهارات القيادة في كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة ودورات دراسية في اللغات ودورات مفتوحة على الإنترنت بشأن المهارات الشخصية لجميع الموظفين؛ ودعم إعادة تنسيق وتجديد موقع قاعدة اللوجستيات على شبكة الإنترنت وتعزيز صفحة i-Seek لقاعدة اللوجستيات؛ وأشرف على إدارة الاختبار العالمي لفئة الخدمات العامة وامتحانات الكفاءة اللغوية.

خلية السلامة والصحة المهنيتين

37 - قدمت خلية السلامة والصحة المهنيتين 527 1 استشارة تمريض ونظمت حملة اتصال صحية من أجل التصدي لجائحة كوفيد-19؛ وقامت بأنشطة الصحة المهنية وقدمت إحاطات لتقييم المخاطر المتعلقة بالسلامة المهنية. وعلاوة على ذلك، رصدت الخلية الامتثال لقواعد وأنظمة السلامة والصحة المهنيتين؛ وأنشأت سجلا للمخاطر التي تحيق بظروف العمل الخطرة؛ وأجرت تقييمات للمخاطر المتعلقة بالسلامة؛ ونظمت دورة تدريبية مدتها يوم واحد في مجال السلامة والصحة المهنيتين؛ ونفذت نظاما لإجراء تقييمات للمخاطر في مناطق دائرة سلسلة الإمداد وفي مباني قاعدة اللوجستيات.

خدمات الأمن

38 - واصلت الدائرة المركزية تقديم خدمات الأمن للموظفين ومعاليهم المستحقين، واضطلعت بتهيئة البيئة الآمنة والمأمونة التي تتيح تنفيذ البرامج والأنشطة في بريندیزي وفالنسيا، بسبل منها توفير الدعم الأمني لثلاث مناسبات رفيعة المستوى؛ وإجراء استقصاءين عن السلامة والأمن في المنشآت في بريندیزي وفالنسيا؛ وتوفير الدعم الأمني في مجال السلامة والصحة المهنيتين أثناء تفشي كوفيد-19؛ وتقديم 139 إحاطة أمنية لموظفي الأمم المتحدة؛ وتفعيل نظام الإخطار في حالات الطوارئ؛ وإجراء أربع دورات تدريبية أمنية ذات صلة بنظام الإخطار في حالات الطوارئ.

خلية إدارة الممتلكات

39 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تكفلت خلية إدارة الممتلكات بتوفير خدمات الامتثال في مجال إدارة الممتلكات وضمان الجودة لممتلكات تزيد قيمتها المرسملة على 210 ملايين دولار؛ والتحقق من 100 في المائة من الأصول الثابتة و 99,9 في المائة من المعدات المرقمة تسلسليا. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت خلية إدارة الممتلكات إلى فريق الإدارة العليا ما مجموعه 19 تقريراً تعلق 4 تقارير منها بتحليل داخلي لنتائج الأداء، وتقرير واحد باستعراض اضمحلال القيمة، و 14 تقريرا بتحليل حالة الرصيد الختامي. واستعرض مجلس حصر الممتلكات إخطارات الشطب في نظام أوموجا وقام بتجهيز 219 حالة بقيمة شراء معتمدة بلغ مجموعها 9,4 ملايين دولار.

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

40 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران خدمات في مجال سلامة الطيران من خلال زيارات البعثات في المواقع؛ وأعدّ دورة للتعلم بشأن تنفيذ ضمان السلامة لقسم سلامة الطيران، ومكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، وتحليلا لاستعراض وتحديث الدورة التدريبية لإدارة مخاطر الطيران لفائدة الإدارة العليا؛ وأجرى تحقيقا تقنيا بشأن سلامة الطيران في حادث طائرة

هليكوبتر من طراز MD-500 التابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في 28 تموز/يوليه 2019؛ وأعد ونشر أربعة أدلة تقييم لعمليات الطيران المتعلقة بكوفيد-19؛ ونشر نظام السلامة (iAviation) في جميع البعثات التي تدعمها إدارة الدعم العملياتي وفي المقر؛ ووزع مواد للتوعية بسلامة الطيران.

الوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام

41 - نفّذت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة الدعم العملياتي الأنشطة المبيّنة أدناه.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

42 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، يسّرت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اعتماد هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لحالات التوظيف؛ وقدمت التوجيه الفني والدعم التقني والتدريب إلى المشرفين على استقدام الموظفين، وأعضاء هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، والمديرين المكلفين بالتعيين، والإدارات التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وأجرت التحقق من الجهات المرجعية وقدمت الدعم التقني والخبرة الفنية للبرنامج الريادي للتحقق من الجهات المرجعية لفائدة الأمانة العامة والوكالات المشاركة.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

43 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، اضطلع مركز العمليات الجوية الاستراتيجية بعمليات المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية لأسطول الأمم المتحدة وطائرتين كبيرتين لتناوب القوات العسكرية من خلال نظم التعقب العالمية بهدف خفض تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق أقصى فائدة ممكنة من استخدام الأسطول؛ وأصدر تقارير الأداء المتعلقة بأنشطة الطيران الاستراتيجية وتقارير شهرية عن كفاءة واستخدام الطائرتين الكبيرتين؛ وقدم الدعم إداريا لاتفاقات استئجار الطائرات، وعمليات الإجلاء الطبي الجوي، وفوترة الطائرتين الكبيرتين؛ ودعم التحديث التعاقدي لمجموعة برامجيات إدارة معلومات الطيران؛ وعمل كعضو في خلية الأمم المتحدة للإجلاء الطبي (عن طريق منظمة الصحة العالمية) لتقديم الدعم العملياتي للعمليات الجوية الطبية خلال أزمة كوفيد-19.

44 - ونفّذت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الأنشطة المبيّنة أدناه.

القدرات الشرطية الدائمة

45 - قدمت القدرات الشرطية الدائمة الدعم، من خلال إيفاد خبرائها، لبناء القدرات لعمليات الأمم المتحدة للسلام والبعثات السياسية الخاصة، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال. وشمل ذلك تقديم الدعم لوضع نظام شامل لتقييم الأداء في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. وقدمت أيضا الدعم لتقليص عنصر الشرطة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وبناء القدرات لعمليات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في زامبيا وغامبيا وملاوي ضمن

إطار جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون؛ وقدمت الدعم التقييمي إلى مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية/شعبة الشرطة التابعة لبعثة الاستعراض الاستراتيجي التابعة لمكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا والساحل؛ ودعمت الدول المساهمة بأفراد الشرطة في إعداد ضباطها للانتشار من خلال بعثات في نواكشوط ومدريد. ويسَّرت القدرات الشرطية الدائمة أيضا تنظيم حلقة عمل على الإنترنت لدائرة الشرطة في زامبيا وملديف بشأن حقوق الإنسان وإنفاذ القانون في سياق التصدي لحالة الطوارئ المتمثلة في كوفيد-19؛ وشاركت في أربعة مؤتمرات دولية للشرطة. وألغيت بعثات التقييم التي كان مقررا لها أن تجرى في الربع الأخير من الفترة المالية بسبب أزمة كوفيد-19 وما يتصل بها من قيود على السفر.

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

46 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون الدعم لبدء تشغيل مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي لإنشاء فريق وظيفي للشؤون القضائية في قسم الشؤون السياسية والحوكمة الرشيدة، ولأجل الهياكل والآليات المتكاملة بين المكتب وفريق الأمم المتحدة القطري، ولوضع وتنفيذ الوثائق الاستراتيجية ووثائق التخطيط؛ وقدمت الدعم والمشورة لنائب الممثل الخاص للأمين العام لمكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي بشأن التخطيط والبرمجة الانتقاليين في مجالي سيادة القانون وبناء السلام في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ ووضعت وثيقة مشروع لدعم المحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى لأجل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تلتها المساعدة المقدمة إلى الوحدة الخاصة للدعم الجنائي التابعة لها؛ وساعدت قسم العدالة وشؤون السجون في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في منع تغذية نزعة التطرف في السجون، وبناء قدرات موظفي السجون، والتخطيط لإحداث منطقة أمنية للحالات الشديدة الخطورة في سجن ديوبليا، وصياغة خارطة طريق لتنفيذ الاستراتيجية الوطنية المتعلقة باحتجاز الإرهابيين المشتبه بهم؛ وساعدت وحدة السجون التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على دعم السلطات الوطنية في عملية إصلاح السجون الجارية؛ واضطلعت بتقييم الدروس الآنية من العملية الانتقالية الجارية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في مجال سيادة القانون؛ ووضعت الصيغة النهائية لتقرير تقييم الوضع لتحسين سلامة وأمن المحتجزين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛ وأجرت عمليات التقييم وشاركت فيها في سياق دعم مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية التابع لفرقة العمل المعنية بحالات الطوارئ في بوركينا فاسو للمداخل المتعلقة بسيادة القانون، وقدرة غامبيا على تعزيز الجهود التي تبذلها في التصدي للتحديات المتعلقة بسيادة القانون والأمن.

47 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة 28 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.6)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 282/74، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام، حرصا على الوضوح والشفافية، أن يدرج في تقاريره المقبلة عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موجزا للاحتياجات من الموارد والنفقات لكل وحدة من الوحدات المستضافة في قاعدة اللوجستيات. ويبين الجدول 1 موجزا لاحتياجات الوحدات المستضافة ونفقاتها.

الجدول 1

تحليل ميزانية الوحدات المستضافة ونفقاتها للفترة 2020/2019

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

	القدرات الشرطية الدائمة		*الهيئة الدائمة للعدالة والسجون*		*مركز العمليات الجوية الاستراتيجية*		*وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية*		*مجموع الوحدات المستضافة*	
الفئة	*المخصصات*	*النفقات*	*المخصصات*	*النفقات*	*المخصصات*	*النفقات*	*المخصصات*	*النفقات*	*المخصصات*	*النفقات*
الموظفون المدنيون										
الموظفون الدوليون	4 985,2	5 115,7	750,0	769,6	916,0	940,0	416,0	426,9	7 067,2	7 252,2
الموظفون الوطنيون	132,6	136,0	66,2	67,9	198,8	203,9	530,2	543,7	927,8	951,5
المساعدة المؤقتة العامة	–	–	159,4	124,2	–	–	–	–	159,4	124,2
المجموع الفرعي	**5 117,8**	**5 251,7**	**975,6**	**961,7**	**1 114,8**	**1 143,9**	**946,2**	**970,6**	**8 154,4**	**8 327,9**
التكاليف التشغيلية[أ]										
السفر في مهام رسمية	116,6	104,1	29,2	10,1	36,8	10,9	30,0	8,9	212,6	134,0
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	17,9	4,9	–	–	27,0	–	5,0	–	49,9	4,9
المجموع الفرعي	**134,5**	**109,0**	**29,2**	**10,1**	**63,8**	**10,9**	**35,0**	**8,9**	**262,5**	**138,9**
مجموع الاحتياجات	**5 252,3**	**5 360,7**	**1 004,8**	**971,8**	**1 178,6**	**1 154,8**	**981,2**	**979,5**	**8 416,9**	**8 466,8**

(أ) لم تدرج بعض التكاليف التشغيلية العامة لأنها لم تخصص للوحدات المستضافة.

موقعا بريندیزي وفالنسيا

48 - كررت الجمعية العامة في الفقرة 15 من قرارها 288/70 طلبها إلى الأمين العام أن يقدّم توزيعاً مفصلاً للاحتياجات من الموارد والنفقات للموقعَين في بريندیزي وفالنسيا. وأوصت اللجنة الاستشارية في الفقرة 29 من تقريرها على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 282/74، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في التقارير المقبلة معلومات مفصّلة في جميع الجداول عن الموارد المالية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في كل من بريندیزي وفالنسيا. وبناء على ذلك، يبيّن الجدول 2 النفقات للفترة المالية 2020/2019، بحسب الموقع.

الجدول 2

تحليل النفقات للفترة 2020/2019، بحسب الموقع

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

				النسبة المئوية من المجموع	
	برينديزي[أ]	*فالنسيا*[أ]	*المجموع*	*برينديزي*	*فالنسيا*
الفئة	*(1)*	*(2)*	*(3) =(1)+(2)*	*(4) =(1)/(3)*	*(5) =(2)/(3)*
الموظفون المدنيون[ب]					
الموظفون الدوليون	18 407,0	1 754,0	20 161,0	91,3	8,7
الموظفون الوطنيون	19 441,6	1 351,6	20 793,2	93,5	6,5
المساعدة المؤقتة العامة	244,2	–	244,2	100,0	–
المجموع الفرعي	**38 092,8**	**3 105,6**	**41 198,4**	**92,5**	**7,5**
التكاليف التشغيلية					
الاستشاريون	221,7	17,2	238,9	92,8	7,2
السفر في مهام رسمية	433,3	33,6	466,9	92,8	7,2
المرافق والهياكل الأساسية	5 770,0	447,7	6 217,7	92,8	7,2
النقل البري	388,6	30,2	418,8	92,8	7,2
العمليات الجوية	4,2	0,3	4,5	93,3	6,7
العمليات البحرية	9,8	0,8	10,6	92,5	7,5
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6 916,1	6 916,1	13 832,2	50,0	50,0
الشؤون الطبية	51,0	4,0	55,0	92,7	7,3
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	764,2	59,3	823,5	92,8	7,2
المجموع الفرعي	**14 558,9**	**7 509,2**	**22 068,1**	**66,0**	**34,0**
إجمالي الاحتياجات	**52 651,7**	**10 614,8**	**63 266,5**	**83,2**	**16,8**

(أ) تعكس النفقات حسب الموقع المخصصات المأذون بها للموظفين لكل مركز عمل باستثناء نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(ب) تُشر ما متوسطه 405 أفراد: 30 فرداً في فالنسيا و 375 فرداً في بريندیزي.

الكيانات المستضافة في بريندیزي وفالنسيا غير التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

49 - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 55 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بريندیزي بإيطاليا عن الفترة من 1 تموز/يوليه 2013 إلى 30 حزيران/يونيه 2014 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2015 إلى 30 حزيران/يونيه 2016 (A/69/839/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 309/69، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في بريندیزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

50 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موظفي دعم تابعين لكيانات أخرى في بريندیزي وفالنسيا على النحو المبيّن في الجدول 3. وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرةً إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلا عن كيانات أخرى، بموجب اتفاقات مستوى الخدمات القائمة على أساس استرداد التكاليف.

51 - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات منها توفير مكتب للخدمات، ودعم الهياكل الأساسية، ودعم التطبيقات، ودعم مركز البيانات. وعلى النحو المبين في الجدول 3، قدّم 175 من موظفي الدعم في المركز خدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة. وفي إطار عملية شاملة لاسترداد التكاليف المرتبطة باستخدام مرافق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بريندیزي وفالنسيا، جرى تقسيم تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وجرى تحميلها على المركز، واستُردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

52 - وقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى، والإلمام بالحالة، وإدارة التخزين. وعلى النحو المبين في الجدول 3، قدّم اثنان من موظفي الدعم في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة. وتم توزيع تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وقيدت على المكتب، واستردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

53 - وعمل فريق مؤلف من 10 من موظفي الأمم المتحدة (5 في بريندیزي و 5 في فالنسيا) (ممن يشغلون وظائف المساعدة المؤقتة العامة) على إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا وإدارة البيانات الشخصية في بريندیزي وفالنسيا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

54 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا توفير المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي يضم أربعة موظفين من البعثات الميدانية.

الجدول 3

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في 30 حزيران/يونيه 2020

الكيان	*بريندیزي*	*فالنسيا*	*المجموع*	*اتفاق مستوى الخدمات/ استرداد التكاليف*
المركز الدولي للحوسبة				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	48	30	78	لا[أ]
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	25	150	175	نعم[ب]
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	**73**	**180**	**253**	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	38	123	161	لا[أ]
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	-	2	2	نعم[ب]
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	**38**	**125**	**163**	

الكيان	*بريندیزي*	*فالنسيا*	*المجموع*	*اتفاق مستوى الخدمات/ استرداد التكاليف*
متعاقدون آخرون	90	39	129	لا
المجموع الفرعي، متعاقدون آخرون[ج]	**90**	**39**	**129**	
موظفون آخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)[د]				
موظفو مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعاقدون معه	–	21	21	نعم
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	5	5	10	لا
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	–	4	لا
وظائف أخرى تابعة للأمم المتحدة (وظيفة واحدة في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ووظيفتان في إدارة السلامة والأمن، ووظيفتان ممولتان من الموارد الخارجة عن الميزانية، ووظيفتان ممولتان في إطار مبادرة إلسي (ELSIE)[هـ])	5	2	7	لا
المجموع الفرعي، موظفون آخرون	**14**	**28**	**42**	
المجموع	**215**	**372**	**587**	

(أ) موظفو المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع لإدارة الدعم العملياتي وبعثات حفظ السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الموظفين.

(ب) تُسترد تكاليف شغل المرافق من قبل موظفي المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون خدمات لعملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) تشمل هذه الفئة موظفي الدعم المتعاقد معهم دوليا، الذين يعملون في مرافق قاعدة اللوجستيات ولا ينتمون إلى المركز الدولي للحوسبة ولا إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛ وتشمل المتعاقدين مع مركز مراقبة الشبكة والأشخاص المتعاقَد معهم لتوفير خدمات الأجهزة اللاسلكية التي تعمل بنظام تيترا.

(د) تشير هذه الفئة إلى وظائف الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، دون أن تكون جزءا من جدول ملاك موظفي قاعدة اللوجستيات.

(هـ) مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام (ELSIE) هو مشروع تموله حكومة كندا لوضع وتنفيذ معايير ملائمة للمرأة فيما يتعلق بأماكن الإقامة في المعسكرات في البعثات الميدانية.

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

55 - رأت اللجنة الاستشارية في الفقرة 68 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بريندیزي عن الفترة من 1 تموز/يوليه 2014 إلى 30 حزيران/يونيه 2015 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2016 إلى 30 حزيران/يونيه 2017 (A/70/742/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 288/70 أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة وغير التابعة للأمانة العامة، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة اللوجستيات. وأوصت اللجنة بأن تُدرَج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها. وفي الفقرة 26 من تقريرها على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 282/74، أعربت اللجنة الاستشارية أيضا عن رأي مفاده أن من الضروري تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات.

56 - وفي الفترة 2020/2019، كانت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات متربطة باتفاقات لمستوى الخدمات مع 21 كياناً، قدّمت بموجبها قاعدة اللوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني وتخزين البيانات والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات واستضافة التطبيقات ورصد الأحداث وخدمات المجمعات وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المرونة التشغيلية، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات، وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيرادات بمبلغ 9,8 ملايين دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف تلك. وترد في الجدول 4 تفاصيل استرداد التكاليف للفترة 2020/2019.

الجدول 4

تحليل المبالغ المستردة استرداداً للتكاليف خلال الفترة 2020/2019

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الكيان الذي تلقى الدعم	*الخدمات المقدمة*	*المبلغ*
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف، واستضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة، والخدمات الاستشارية، وخدمات دعم الهياكل الأساسية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطيا، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والدعم الذي توفره برامجيات الجدار الناري، والخدمات الاستشارية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات (برامج طبقات الوصول ومكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية)؛ وخدمات التطبيقات (تطبيق Moodle لخدمات الاستضافة) والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمة التداول بالفيديو)؛ وخدمات إدارة المشاريع (الخدمات الاستشارية)	6 558,5
المركز الدولي للحوسبة	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	823,8
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف، واستضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة، والخدمات الاستشارية، وخدمات الحوسبة السحابية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطيا، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات (خدمات قواعد البيانات والخدمات الاستشارية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وموازنة أحمال الشبكة، والخدمات الاستشارية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، وخدمة Meraki)؛ ورصد الأحداث	783,8
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	خدمات الاستضافة (استضافة الهياكل الأساسية كخدمة، واستضافة الخواديم والخدمات الاستشارية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا، واستنساخها، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وموازنة أحمال الشبكة)؛ ورصد الأحداث	566,1
دائرة الحلول المركزية التابعة لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية وخدمات الحوسبة السحابية)	306,6
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وموازنة أحمال الشبكة)؛ ورصد الأحداث	192,8
المحكمة الخاصة بلبنان	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وتخزين البيانات	115,8

الكيان الذي تلقى الدعم	الخدمات المقدمة	المبلغ
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية، وخدمات الحوسبة السحابية)؛ وخدمات التطبيقات (خدمة البريد الإلكتروني في مكان العمل)	105,7
وحدة إدارة العمليات، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية، وخدمات الحوسبة السحابية)	72,4
الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	خدمات الاتصال الإلكتروني (الخدمات الاستشارية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	47,7
المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر	خدمات الاستضافة (استضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (إمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والخدمات الاستشارية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، وتوفير خادوم موحد لجدران النار لحماية الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	37,9
مكتب إقامة العدل	خدمات التطبيقات (خدمات SharePoint)	27,5
أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي، برنامج الأمم المتحدة للبيئة – نيروبي	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية، وخدمات الحوسبة السحابية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (خدمة الشبكة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)	27,1
آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية	خدمات الاتصال الإلكتروني (الخدمات الاستشارية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وخدمة Meraki)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)	24,4
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (إمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ وخدمات التطبيقات (قواعد البيانات؛ واستضافة المواقع الشبكية)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	23,4
برنامج الأغذية العالمي	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والاتصال الشبكي، والاتصال بالموجات المتناهية القصر، والخدمات الاستشارية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	18,0
مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا	خدمات الاتصال الإلكتروني (الخدمات الاستشارية)؛ وتخزين البيانات (حفظها احتياطيا)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، واستضافة الهياكل الأساسية كخدمة)؛ وخدمات التطبيقات (فهرس الخدمة الذاتية العالمية عن بعد)؛ والخدمات المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرة على مواصلة العمل (الخدمات الاستشارية، ورصد مكافحة البرمجيات الخبيثة، وخدمة الإدارة المركزية للترقيعات)	14,2
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت)؛ ورصد الأحداث	8,4
معهد الأمم المتحدة الأقاليمي لبحوث الجريمة والعدالة	تخزين البيانات (حفظها احتياطيا)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (التداول بالفيديو)	5,2
برنامج الأمم المتحدة للبيئة – جنيف	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال بالإنترنت)	4,5
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية، وخدمات الحوسبة السحابية)	4,1
المجموع		**9 767,9**

57 - واستخدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تأمين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والهياكل الأساسية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة. وإضافة إلى ذلك، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استفادت قاعدة اللوجستيات من خدمات وظيفة واحدة لكبير منسقي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ف-5)، ووظيفة واحدة لمساعد إداري (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) أُنشئتا ومولتا

بواسطة الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

التنفيذ المالي

58 - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 ما نسبته 99,8 في المائة.

59 - وتأثر الأداء المالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بارتفاع النفقات في فئة الموظفين المدنيين عما كان مقررا (800 093 1 دولار)، نتيجة لارتفاع التكلفة العامة الفعلية للموظفين لتبلغ 58,2 في المائة للموظفين الدوليين مقارنة بالتكلفة العامة للموظفين المدرجة في الميزانية والبالغة 50,8 في المائة، إلى جانب ارتفاع تكاليف الموظفين العامة للموظفين الوطنيين وارتفاع الرتبة الفعلية لموظفي الخدمات العامة الوطنية إلى الدرجة 9 من الرتبة 5 بدلا من الدرجة 7 من الرتبة 5 التي اتخذت أساسا لتقدير التكاليف للفترة 2020/2019.

60 - وبلغت النفقات في إطار بند التكاليف التشغيلية ما قدره 100 068 22 دولار، وتبقى رصيد قدره 700 208 1 دولار. وأعيد ترتيب الأولويات في استخدام الموارد المتبقية الناجمة عن انخفاض النفقات الناتج عن التأخيرات في اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من المواد بسبب كوفيد-19، وما ألغي من دورات تدريبية وسفر وخدمات استشارية، لتغطية العجز في فئة الموظفين المدنيين.

61 - ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القُطري

62 - قدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم إلى برنامج الأغذية العالمي من خلال توفير خدمات الهاتف والبيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية الموجود في قاعدة اللوجستيات، والاتصال عبر السواتل وغيره من أشكال الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات للدورات التدريبية التي نظمت في مَرافقه في سان فيتو دي نورماني، بالقرب من بريندیزي.

63 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقديم الدعم اللوجستي للدورات التدريبية والمؤتمرات التي ينظمها صندوق الأمم المتحدة للسكان، والمركز الدولي للحوسبة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، وإدارة شؤون السلامة والأمن التابعة للأمانة العامة.

دال - أُطُر الميزنة القائمة على النتائج

64 - أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق الإنجازات الثلاثة المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-1 ضمن المجالات الوظيفية التالية: خدمات سلسلة الإمداد؛ والخدمات الجغرافية المكانية وخدمات تكنولوجيات المعلومات؛ وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها؛ وخدمات المؤتمرات والتعلم؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية/خدمات التحقق من الجهات المرجعية؛ وخدمات السلامة المهنية. وجرى تجميع النواتج المتعلقة

بالإنجاز المتوقع 1-2 على النحو التالي: تحسينات الخدمات؛ ومراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال؛ وخدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ؛ وخدمات الموظفين المدنيين؛ وخدمات السلوك والانضباط؛ وخدمات تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية؛ وخدمات إدارة الوقود؛ وإدارة سلسلة الإمداد؛ وخدمات إدارة المركبات والنقل البري؛ والخدمات الطبية؛ وخدمات الأمن والسلامة؛ والإدارة البيئية. وترد في إطار الإنجاز المتوقع 1-3 نواتج القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم خدمات الدعم التشغيلي والتقني إلى البعثات المستفيدة على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
1-1-1 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات سلسلة الإمدادات وخدمات العمليات (2018/2017: 90,7 في المائة؛ 2019/2018: 85 في المائة؛ 2020/2019: 85 في المائة)	أُنجز. أعرب 95 في المائة من البعثات المستفيدة عن رضاها عن جودة الخدمات المقدمة
1-1-2 النسبة المئوية لخطط البعثات المتصلة بالشراء التي يجري استعراضها وتحليلها لدعم إعداد خطة طلب متكاملة لإدارة الدعم العملياتي (2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	أُنجز. تم تنسيق 100 في المائة من احتياجات البعثات واستعراضها وتوحيدها لدعم إعداد خطة عالمية للطلب والشراء
1-1-3 النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بتوريد أصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة التي تُسوى في غضون يومي عمل، والطلبات المتعلقة بتوريد أصناف متعددة والفائض لدى البعثات التي تُسوى في غضون 5 أيام عمل (2018/2017: 98,6 في المائة للأصناف المنفردة و 100 في المائة للأصناف المتعددة؛ 2019/2018: 95 في المائة؛ 2020/2019: 95 في المائة)	أُنجز. تمت تسوية 100 في المائة من طلبات البعثات المتعلقة بتوريد أصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة في غضون يومي عمل، وسُويت الطلبات المتعلقة بتوريد أصناف متعددة والفائض لدى البعثات في غضون 5 أيام عمل
1-1-4 النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي وأصناف احتياطي الأمم المتحدة التي يتم شحنها في غضون 30 يوما من تاريخ إصدار أمر نقل المخزون (2018/2017: 64 في المائة؛ 2019/2018: 95 في المائة؛ 2020/2019: 95 في المائة)	تم شحن 46 في المائة من الطلبات في غضون 30 يوما. وتم شحن نسبة الـ 54 في المائة المتبقية بعد 30 يوما وتعزى التأخيرات في استيفاء مهلة إنجاز عملية الشحن إلى التأخر في إبرام العقد العالمي لشحن البضائع عما كان متوقعا
1-1-5 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والمعدات التي تتم صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل (2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 98 في المائة؛ 2020/2019: 98 في المائة)	أُنجز. تمت صيانة ما نسبته 98,4 في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي والمعدات وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-1-6 النسبة المئوية من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات التي يتم تجديدها في غضون 30 يوما (2017/2018: لا ينطبق؛ 2018/2019: 95 في المائة؛ 2019/2020: 97 في المائة)	تم تجديد ما نسبته 80 في المائة من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات في غضون 30 يوما ويعزى الفرق إلى التأخر في تسليم قطع الغيار اللازمة لأحد مشاريع التجديد
1-1-7 النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بأفرقة دعم البعثات التي تُنشر في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة (2017/2018: 100 في المائة؛ 2018/2019: 95 في المائة؛ 2019/2020: 95 في المائة)	نشر ما نسبته 91 في المائة من أفرقة دعم البعثات في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة. ويعزى الفرق إلى القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19
1-1-8 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2017/2018: 98,41 في المائة؛ 2018/2019: 92 في المائة؛ 2019/2020: 92 في المائة)	أُنجز. أعرب 97,0 في المائة من البعثات المستفيدة عن رضاها إزاء الخدمات المقدمة
1-1-9 توافر تطبيقات الأمم المتحدة المستضافة مركزيا للبعثات الميدانية (2017/2018: 99,99 في المائة؛ 2018/2019: 99,8 في المائة؛ 2019/2020: 99,8 في المائة)	أُنجز. جرى توفير 99,9 في المائة من خدمات التطبيقات للبعثات الميدانية
1-1-10 توافر الهياكل الأساسية للشبكة الواسعة (2017/2018: 100 في المائة؛ 2018/2019: 99,5 في المائة؛ 2019/2020: 99,5 في المائة)	أُنجز. جرى توفير 100 في المائة من الهياكل الأساسية للشبكة الواسعة
1-1-11 النسبة المئوية لحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة التي تتم معالجتها تمشيا مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (2017/2018: 96,42 في المائة؛ 2018/2019: 95 في المائة؛ 2019/2020: 95 في المائة)	أُنجز. تمت معالجة 97,9 في المائة من حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة تمشياً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات
1-1-12 كفاءة استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بِت لكل هرتز (2017/2018: 2,2؛ 2018/2019: 2,8؛ 2019/2020: 2,8)	أُنجز. تم استخدام 3,1 بِت لكل هرتز من القدرات الساتلية
1-1-13 النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي تجري مراقبتها ورصدها مركزياً (2017/2018: 100 في المائة؛ 2018/2019: 100 في المائة؛ 2019/2020: 100 في المائة)	أنجز. تمت مراقبة 100 في المائة من التنقلات الجوية الاستراتيجية ورصدها مركزياً
1-1-14 النسبة المئوية لتحركات الطائرات الضخمة وعمليات تناوب القوات التي تتم إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها	أُنجز. تمت إدارة 100 في المائة من تحركات الطائرات الضخمة وعمليات تناوب القوات وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
	(2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 100 في المائة)
1-1-15 النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية على الأرض التي تلبى لدعم 12 بعثة ميدانية في مجالات الطاقة والمياه وإدارة الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوما (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 95 في المائة)	أُنجز. تمت تلبية 98,4 من طلبات المساعدة التقنية البيئية على الأرض لدعم 6 بعثات ميدانية في مجالات الطاقة والمياه وإدارة الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوما

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
خدمات سلسلة الإمداد		
تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى خمس عمليات لحفظ السلام في مجالات تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية؛ وإصدار 45 تصريحاً تقنيا لمشاريع هندسية كبرى في البعثات يبلغ مجموع قيمتها 200 مليون دولار؛ وإنجاز 5 مجموعات عطاءات لمشتريات البعثات الميدانية، بما في ذلك جميع الوثائق التقنية	55	تم إصدار 55 تصريحا تقنيا لمشاريع هندسية كبرى في البعثات يبلغ مجموع قيمتها 395,5 مليون دولار وقُدم الدعم التقني والتشغيلي إلى 15 عملية من عمليات حفظ السلام وغيرها من الكيانات في مجالات تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، والمقر، وقاعدة اللوجستيات، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا، وآلية التحقيق المستقلة لميانمار)
	8	تم إعداد ثماني مجموعات كاملة من العطاءات – 7 للبعثات الميدانية (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (2)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (2))، وواحدة للمقر (قاعدة اللوجستيات)
تقديم تقريرين عالميين وتقارير استعراضية فصلية عن تخطيط الطلب لدعم إعداد خطة طلب متكاملة لإدارة الدعم العملياتي	لا ينطبق	استعيض عن هذا الناتج باجتماعات شهرية للتخطيط المتكامل للأعمال ولوحات متابعة المعلومات المتعلقة بالأعمال التي توفر قدرا من الشفافية والتحليل بشأن خطط سلسلة الإمداد العالمية والمحلية الناشئة بطريقة متسقة أثناء تنفيذها
إصدار تصريح تقني للنقل وتقديم سلع وخدمات الإمدادات العامة في غضون 10 أيام عمل من وقت تلقي طلب رسمي من إحدى عمليات حفظ السلام	نعم	تم إنجاز 120 استعراضا تقنيا لـ 99 مشروعا هندسيا معقدا، و 19 من احتياجات النقل السطحي، وإصدار تصريحين تقنيين لتقديم سلع وخدمات الإمدادات العامة في غضون 10 أيام عمل من وقت تلقي طلب رسمي
الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات المتعلقة ببدء عمليات حفظ السلام	نعم	تم الانتهاء من الاستعراض السنوي للتكوين بحلول 30 حزيران/يونيه 2020. وقد أُجريت الأنشطة التمهيدية والاستعراض في الفترة من تشرين الأول/أكتوبر إلى كانون الأول/ديسمبر 2019 استنادا إلى افتراضات التخطيط المقدمة كجزء من المفهوم المنقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي[1]. ولم تُدرج سوى تغييرات طفيفة، وستدرج الدروس المستفادة من دعم تدابير مواجهة كوفيد-19 في الاستعراض الجاري للمخزون الاستراتيجي
صيانة وإصلاح واختبار ما يقرب من 775 مركبة، تشكل مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة من المركبات ومركبات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وما يقرب من 820 صنفاً من المعدات الأخرى، كالمولدات ومعدات المكاتب، التي تشكل جزءاً من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة	764	تمت صيانة ما يقرب من 764 مركبة وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 588 مركبة من مخزونات النشر الاستراتيجي و 134 مركبة من مركبات قاعدة اللوجستيات و 18 مركبة من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات
	921	تمت صيانة 921 مركبة وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 644 من المعدات الهندسية المتخصصة في مخزون النشر الاستراتيجي 111 من المعدات الطبية في مخزونات النشر الاستراتيجي 49 صنفا من أصناف الإمدادات في مخزون النشر الاستراتيجي

(1) A/73/774، المرفق الثالث.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		75 من المعدات الهندسية المتخصصة والمولدات الكهربائية في قاعدة اللوجستيات
		42 صنفا من أصناف الإمدادات في قاعدة اللوجستيات
اقتناء وتنسيق 20 دورة من دورات التدريب التقني والتدريب المتعلق بسلسلة الإمداد	7	تم تنفيذ سبع دورات. وألغيت الدورات التدريبية المتبقية التي كان مزمعا إجراؤها بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة كوفيد-19. ويبدأ موسم التدريب اعتبارا من الربع الثاني للسماح باستكمال الإجراءات الإدارية والتنظيمية
		وتم تنظيم 3 دورات من أصل 7 دورات من خلال حلقة دراسية شبكية بدلا من استخدام نمط التدريب بالحضور الشخصي
تنسيق التصرف في أصول بعثتين من بعثات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)	نعم	جرى تنسيق عملية التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، ويجري تنسيق التصرف في أصول العملية المختلطة نظراً لأن مجلس الأمن مدد ولايتها
مراجعة واعتماد خطة أولية للتصرف في أصول البعثة لتصفية البعثات في غضون 10 أيام عمل، للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي	نعم	بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي: تم استعراض الخطة الأولية للتصرف في الأصول والموافقة عليها والانتهاء منها خلال الفترة المشمولة بالتقرير
		العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: تم تمديد ولاية البعثة خلال الفترة المشمولة بالتقرير حتى نهاية عام 2020، ولذلك لم يتم الانتهاء من الخطة الأولية للتصرف في الأصول. وتقوم البعثة حاليا بعملية تصفية المخزونات
توفير العمليات اللوجستية في الموقع وخدمات الدعم في مجالي الإدارة البيئية والأعمال الهندسية وغيرها من خدمات الدعم للبعثات الميدانية عن طريق نشر 50 فريقاً من أفرقة دعم البعثات	24	تم نشر 24 فريقا من أفرقة دعم البعثات في البعثات بناء على طلبها خلال الأرباع الثلاثة الأولى من فترة الأداء. ويعزى انخفاض الطلب على خدمات دعم البعثات إلى القيود المتعلقة بالسفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19. غير أن الأفرقة عملت عن بعد على تجهيز المعاملات المتعلقة بالمخزونات، ولا سيما فيما يتعلق بتصفية العملية المختلطة
التحقق المادي بنسبة 100 في المائة من جميع المخزونات الموجودة في المخازن	100 في المائة	أنجز التحقق المادي بنسبة 100 في المائة من جميع المخزونات الموجودة في المخازن
تقديم تقارير استعراضية فصلية عن البيانات المجمعة بشأن الامتثال للعقود والأداء	نعم	تم تجميع 612 3 تقريرا عن أداء العقود (300 4 تقرير صادر) بشأن 475 1 عقدا (عقود النظام العالمي وعقود خاصة بالبعثات) من 26 بعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
الخدمات الجغرافية المكانية		
تعهد وتحديث 5 من قواعد البيانات العالمية والمنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية، لدعم 15 عملية لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و 10 بعثات سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب المنسق الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا – بيساو، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا، ومكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان)، والأمانة العامة	5	تم تعهد وتحديث خمس من قواعد البيانات العالمية والمنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية: (أ) OGI (المستودع الرئيسي الذي تُخزن وتؤمَّن فيه بيانات العمليات)؛ (ب) BASE (المستودع الرئيسي الذي تُستضاف فيه قاعدة البيانات المستخدمة للخرائط الأساسية (خريطة الطرق الميدانية للأمم المتحدة)؛ (ج) CARTO (المستودع العالمي الذي يتم فيه تخزين وتعهد البيانات الطبوغرافية اللازمة لإعداد الخرائط الطبوغرافية؛ (د) DataStore (المستودع الرئيسي الذي تخزن فيه البيانات الواردة من البعثات وتُحدَّث من خلال التزامن)؛ (هـ) RST (قاعدة بيانات مخصصة لبيانات خطوط المسح، حيث تخزن مجموعات بيانات الخرائط الفسيفسائية المصدرية وتُعالج سماتها)
	16	وتألفت الكيانات التي شملها الدعم من 15 عملية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي) والخدمات الإقليمي في عنتيبي (الدعم)
	15	وشملت الكيانات التي تلقت الدعم 11 بعثة سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا – بيساو، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة) وأربعة كيانات تابعة للأمانة العامة لمتحدة (إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومفوّضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب شؤون نزع السلاح، وإدارة الدعم العملياتي)
إعداد 200 خريطة (مواضيعية وطبوغرافية وأساسية)، واستضافة 75 خارطة لخدمات المعلومات الجغرافية المكانية على الإنترنت لأجل 150 حساباً من حسابات فئات العملاء في 15 عملية لحفظ السلام (منها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و 10 بعثات سياسية وفي الأمانة العامة	218	تم إعداد 218 خريطة
	116	تم تقديم 116 من خدمات الخرائط الشبكية لعمليات حفظ السلام
	305	تلقى 305 حسابات من حسابات فئات العملاء الدعم
	16	تألفت كيانات حفظ السلام من 15 عملية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (الدعم)
	15	وشملت الكيانات الأخرى التي تلقت الدعم 11 بعثة سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا –

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
		بيساو، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة) وأربعة كيانات تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة (إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومفوّضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب شؤون نزع السلاح، وإدارة الدعم العملياتي)
توفير وتعهد نظم وحلول وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية العالمية والمأمونة والمتاحة على نطاق واسع (بوابة الأمم المتحدة الجغرافية الميدانية، وخرائط الأمم المتحدة للطرق الميدانية، وخريطة الأمم المتحدة للعمليات، ونظام تشغيل الصورة العامة لعمليات البعثات، ومعجم الأمم المتحدة الجغرافي، ونظام الأمم المتحدة العالمي لخدمات الصور والاكتشاف)، لعموم المستعملين وما يصل إلى 500 مستعمل معروف الهوية دعما للإلمام بالحالة	نعم	تم توفير وتعهد 13 من النظم والحلول (باستخدام الحواسيب المكتبية والأجهزة المحمولة) والخدمات العالمية المأمونة والمتاحة على نطاق واسع على النحو التالي: (أ) بوابة الأمم المتحدة الجغرافية الميدانية (Unite GeoPortal)؛ (ب) خرائط الطرق (Unite Maps) (Unite Street Map)؛ (ج) خريطة العمليات (Unite Operational Map) (Unite Maps)؛ (د) خرائط الأمم المتحدة المصورة (Unite Image Map) (Unite Maps)؛ (هـ) البحث في بوابة (Unite Maps) (Unite Search)؛ (و) خرائط الاتجاهات (Unite Maps) (Unite Directions)؛ (ز) مجموعة البيانات العالمية (Unite Globe) (Unite Maps)؛ (ح) منصة الصورة العملياتية العامة للبعثة– (Unite Aware Maps) (ط) تطبيق Discovery التابع لنظام الأمم المتحدة العالمي لخدمات الصور؛ (ي) خريطة واضحة لأقسام إدارة الدعم العملياتي/مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/نظام المعلومات الجغرافية المكانية (ك) حلول متنقلة مثل منصتي ERA و iEnduulu؛

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		(ل) خرائط بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال المدرجة في نظام Maps on Demand (تطبيق الخرائط الطبوغرافية الميدانية سابقا)؛
		(م) نظام Geocortex (نظام يدعم تطبيقات جغرافية مكانية متعددة مثل تطبيق خرائط عمليات هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة)
	1 357	وتم توفير وتعهد النظم والحلول لأجل 357 1 مستعملا محددين بالاسم: يعزى ازدياد حجم المحتوى الجغرافي المكاني إلى زيادة نظم وحلول وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية العالمية
توفير 30 تحليلا للصور والمواقع الساتلية؛ وإنجاز 30 من خدمات التحليل المتعلقة باستكشاف ورصد المياه الجوفية في 11 بعثة لحفظ السلام	75	تم توفير 75 تحليلا للصور والمواقع الساتلية. وتعزى الزيادة إلى ارتفاع الطلب على هذه الخدمات، بما في ذلك التحليلات الصورية والتحليلات الجغرافية المكانية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، والتحليلات البيئية لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
	30	تم إنجاز 30 من خدمات التحليل المتعلقة باستكشاف ورصد المياه الجوفية في خمس من بعثات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) وأربع بعثات سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة) ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في ليبيا
خدمات تكنولوجيا المعلومات		
تشغيل وصيانة ودعم 203 تطبيقات مستضافة مركزياً (مثل نظام أوموجا)، بما في ذلك إنشاء واختبار آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لفائدة 000 65 مستعمل تقريباً في عمليات حفظ السلام	197	جرى تشغيل 197 تطبيقاً من التطبيقات المستضافة مركزيا وصيانتها ودعمها لفائدة 580 66 مستعملا في عمليات حفظ السلام ويعزى انخفاض عدد التطبيقات إلى وقف تشغيل بعض التطبيقات ودمجها في بيئات أخرى مثل قاعدة بيانات جهات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		الاتصال في مجال التوعية؛ ونظام إدارة التعلم في أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة؛ وخادوم المشاريع – نظام أوموجا؛ وجماعة شبكة الممارسين
الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس المتعلقتين بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC 20000) وبأمن المعلومات (ISO/IEC 27001:2013)	نعم	تم تجديد شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لضمان استيفاء المعايير الدولية في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ونظم إدارة أمن المعلومات
توفير 5 خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة في السنة	9	تم توفير 9 خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة في السنة يعزى ارتفاع عدد التطبيقات إلى ارتفاع الطلب على التطبيقات
تشغيل وصيانة ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، وتقديم خدمات الاستضافة، وتوفير مراكز البيانات الافتراضية، والبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والبنية الأساسية للبريد الإلكتروني، وإدارة خدمات الحوسبة السحابية المختلطة لصالح 000 75 مستعمل	2	تم تشغيل مركزين معتمدين للبيانات وصيانتهما ودعمهما، وتوفير الخدمات لـ 416 70 مستعملاً ويعزى انخفاض عدد المستعملين إلى تقليص حجم البعثات، أو مسح العمليات التي تتم على الحسابات لتفادي الازدواجية، أو شطب أسماء الموظفين الذين يتركون المنظمة
تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم الهياكل الأساسية اللازمة لاستضافة وتوصيل نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لعدد يصل إلى 000 22 مستعمل	10	تم تشغيل عشرة نظم لدعم الهياكل الأساسية وإدارتها لفائدة 294 19 مستعملا يعزى انخفاض عدد المستعملين إلى تقليص حجم البعثات، أو مسح العمليات التي تتم على الحسابات لتفادي الازدواجية، أو شطب أسماء الموظفين الذين يتركون المنظمة
إجراء تحديث سنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث للخدمات على الصعيد العالمي وإجراء تدريبين في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	نعم	تم إجراء التحديث السنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث للخدمات على الصعيد العالمي وإجراء تدريبين في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
إنجاز 12 تقييماً لأمن التطبيقات و 5 تقييمات لأمن الهياكل الأساسية	26	تم إجراء 26 تقييما للتطبيقات
	7	تم إجراء سبع تقييمات لأمن الهياكل الأساسية ونظرا لصغر حجم بعض التطبيقات، أمكن إجراء المزيد من التقييمات في الفترة المشمولة بالتقرير باستخدام الموارد المتاحة
توفير خدمات رصد الأحداث على الصعيد العالمي لفائدة 15 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	13	تم توفير خدمات رصد الأحداث على الصعيد العالمي لفائدة 13 عملية لحفظ السلام ولم تقدم الخدمة إلى عمليتين لحفظ السلام: (أ) قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بسبب التنفيذ الجاري لنظام التوثيق

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		المتعدد العوامل، وهو ما من شأنه أن يسمح بتنفيذ نظام الرصد؛ و (ب) قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك نظرا لأن اللوائح المحلية قد أثرت على تنفيذ نظام الرصد
الاتصالات السلكية واللاسلكية		
تقديم خدمات الربط بالشبكة الواسعة لما يزيد عن 300 موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، ومن ثم وصل أكثر من 000 50 مستعمل نهائي عبر الوصلات الساتلية، والاتصال عن طريق الخطوط المستأجرة الخاصة، والاتصال الخاص الافتراضي على الإنترنت	251	تم تقديم خدمات الربط بالشبكة الواسعة إلى 251 موقعا ومن ثم وصل 416 70 مستعملا نهائيا تقريبا عبر الوصلات الساتلية يعزى انخفاض عدد المواقع إلى انخفاض عدد المحطات الساتلية بسبب تقليص حجم البعثات
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لما يزيد عن 000 35 من مستعملي أجهزة الاتصال اللاسلكي في 15 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	34 728	تم توفير خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية إلى 728 34 مستعملا لأجهزة الاتصال اللاسلكي في 11 بعثة مستفيدة عن طريق الهياكل الأساسية التي قامت قاعدة اللوجستيات بتشغيلها وصيانتها ودعمها ويعزى انخفاض عدد المواقع والمستخدمين إلى عدة عوامل، منها أن بعض البعثات، مثل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا اختار عدم استخدام منصة تيترا
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لتوفير خدمات المؤتمرات عن طريق الفيديو لبعثات حفظ السلام ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، وإنجاز 500 1 مناسبة في المتوسط باستخدام تقنية التداول بالفيديو والقيام كل شهر بالربط بين 000 5 نقطة نهائية	1 683 6 613	تم إنجاز 683 1 مناسبة باستخدام تقنية التداول بالفيديو تم الربط بين 613 6 نقطة نهائية كل شهر ويعزى ارتفاع عدد المناسبات والنقاط النهائية إلى ارتفاع معدل اعتماد التكنولوجيا المسجل وبسبب العمل عن بعد خلال جائحة كوفيد-19. وتم تمديد متوسط العمر المتوقع للنقاط النهائية، واقتناء المزيد من النقاط النهائية، مما أدى إلى زيادة عددها
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية لتوفير خدمات الاتصال الهاتفي الدولي وبين البعثات لما عدده 33 بعثة مستفيدة ومكاتب أخرى في الأمم المتحدة بمقدورها إتاحة إجراء مليون مكالمة هاتفية شهرية في المتوسط	33 331 037	تم دعم 33 من البعثات المستفيدة والمكاتب الأخرى في الأمم المتحدة تم إجراء 037 331 مكالمة هاتفية شهرية في المتوسط ويعزى تناقص عدد المكالمات الهاتفية إلى اعتماد المستخدمين تطبيق MS Teams لإجراء اتصالاتهم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
إجراء اختبار فصلي لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية المهمة بين بريندیزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل وحل أي مشكلات يتم اكتشافها خلال الفصل ذاته	4	تم إجراء أربعة اختبارات لتشغيل التجهيزات الاحتياطية
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لإدارة وصلات السواتل العالية الكفاءة ذات السعة الموزعة ديناميكياً بناء على طلب المستعملين لما يصل إلى 250 موقعاً ميدانياً	203	استخدمت 203 مواقع ميدانية وصلات السواتل العالية الكفاءة يعزى انخفاض عدد المواقع الميدانية إلى تقليص حجم البعثات
خدمات تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها		
توفير خدمات الدعم لمكتب إدارة المشاريع (حوكمة مكتب إدارة المشاريع) (أدلة ونماذج وأدوات ودعم) التي تضم 7 نماذج موحدة للمشاريع لما يقدر بـ 50 مشروعاً مسجلا في خادوم المشاريع	12	تم توفير 12 نموذجا موحدا للمشاريع لعدد يقدر بـ 110 مشاريع مسجلة في خادوم المشاريع وتعزى الزيادة في عدد المشاريع إلى ارتفاع الطلب على الحلول المتاحة عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية
توفير الإدارة التشغيلية لما يبلغ 25 مشروعاً من مختلف الأنواع وتنفيذها (الابتكار، والترحيل، والتكامل، وتصميم الخدمات، وانتقال الخدمات) وعلى مختلف المستويات، بما في ذلك 10 مشاريع على المستوى المركزي و 10 مشاريع متعددة الوظائف و 5 مشاريع خاصة ببعثات بعينها	43	بلغ عدد المشاريع من مختلف الأنواع 43 مشروعا، بما في ذلك 23 مشروعا على المستوى المركزي، و 14 مشروعا متعدد الوظائف، و 6 مشاريع خاصة ببعثات بعينها وتعزى الزيادة في عدد المشاريع إلى ارتفاع الطلب على الحلول المتاحة عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية
تنظيم حلقتي عمل في مجال إدارة المشاريع والابتكار التكنولوجي موجَّهتين لموظفي بعثات حفظ السلام	7	تم تنظيم سبع حلقات عمل في مجال إدارة المشاريع والابتكار التكنولوجي موجَّهة لموظفي بعثات حفظ السلام
تفعيل شبكة PulseNet، وهي أداة برامجية مصممة للبحث في مواقع وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من أدوات التغذية بالمعلومات المتخصصة عن تصور السكان المحليين فيما يتعلق ببعثات الأمم المتحدة، من أجل إدماج تحليل وسائل التواصل الاجتماعي في برنامج الإلمام بالحالة في 11 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	1	أنجز ذلك في عملية واحدة لحفظ السلام وتم تعليق المشروع بسبب الأولويات المتنافسة ومحدودية الموارد المتاحة للتطوير والدعم
تفعيل شبكة MediaNet، وهي أداة برامجية مصممة لتيسير جمع تيارات وسائل التواصل الاجتماعي لتكون مستودعا للبيانات الضخمة للمعلومات المنظمة وغير المنظمة، من مختلف المصادر، كالدوائر التلفزيونية المغلقة والطائرات المسيرة من دون طيار، وإدراج استعمال هذه الوسائل في	1	أنجز ذلك في عملية واحدة من عمليات حفظ السلام ويعزى انخفاض معدل التنفيذ إلى الإدماج الجاري لوظائف شبكة MediaNet في المنصة التكنولوجية Unite Aware التي توفر نهجا متماسكا وشاملا للتوعية بالحالة وتحليلا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
إطار برنامج الإلمام بالحالة في 11 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)		للمعلومات المتعلقة بعمليات الأمم المتحدة للسلام. وسيتم بدء تعميم المنصة في ثلاث عمليات لحفظ السلام خلال الفترة 2021/2020
تفعيل شبكة CommsNet، وهي أداة برامجية ترمي إلى توحيد وزيادة معايير قدرات التتبع فيما يتعلق بأصول الأمم المتحدة وموظفيها إلى أقصى حد ممكن، وتوفير قدرة مركزية للتتبع والتشغيل البيني لأجهزة الاتصالات التي تعمل وفق مختلف المعايير، بما في ذلك معايير شبكة التتبع الأرضي اللاسلكي/الأجهزة ذات الترددات العالية جداً/ذات الترددات العالية وإدراجها في إطار برنامج الإلمام بالحالة في 11 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	1	أنجز ذلك في عملية واحدة من عمليات حفظ السلام وتم نشر شبكة CommsNet (بعنصريها ذوي التردد العالي جداً/التردد العالي) في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى كجزء من العملية التجريبية لمنصة Unite Aware تأخر التفعيل، بما في ذلك تلبية الاحتياجات الإضافية المتعلقة بالتطوير وعمليات النشر الإضافية بسبب تضارب الأولويات ومحدودية الموارد المتاحة للتطوير والدعم
تفعيل مجال التعاون في الابتكار التكنولوجي باعتباره محورا مركزيا للابتكار في مجال التكنولوجيا الميدانية	نعم	تم التفعيل في 11 عملية لحفظ السلام
الشروع في 10 عمليات لإثبات صحة المفاهيم بشأن المقترحات المتعلقة بالابتكار التكنولوجي	9	تم الشروع في تسع عمليات لإثبات صحة المفاهيم بشأن المقترحات المتعلقة بالابتكار التكنولوجي ويعزى انخفاض عدد العمليات إلى وجود أولويات تشغيلية ملحة أخرى
خدمات المؤتمرات والتعلم		
تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم المخصصة لـ 000 1 مشارك من بعثات حفظ السلام و 500 مشارك آخر مع تسجيل حد أدنى لمعدلات رضا العملاء نسبته 90 في المائة	نعم	تم تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم المخصصة لـ 474 1 مشاركا من بعثات حفظ السلام و 382 مشاركا آخرين، وبلغ معدل رضا العملاء 99 في المائة وتعزى الزيادة في عدد المشاركين من بعثات حفظ السلام إلى تنفيذ برنامج وحدة السلوك والانضباط الذي شمل جميع موظفي قاعدة اللوجستيات. ويعزى انخفاض عدد المشاركين الآخرين أساسا إلى جائحة كوفيد-19
تنظيم وإدارة وتقديم دورات تدريبية لحوالي 413 من الموظفين في قاعدة اللوجستيات وفقا لخطة التدريب	413	تلقى 413 موظفا في قاعدة اللوجستيات تدريبا من خلال تنظيم دورات تدريبية عبر الإنترنت (برامج منح الشهادات LinkedIn ونظام إنسبيرا لإدارة التعلم و Lean Six Sigma Yellow Belt and Green Belt)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
إكمال الدورات التدريبية الإلزامية: معدل امتثال لا يقل عن 90 في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية	99	بلغ معدل الامتثال 99 في المائة لجميع الدورات الإلزامية
الخدمات الإقليمية لسلامة الطيران		
إجراء 7 زيارات للتحقق من سلامة الطائرات إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (2) وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (2) وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (3)	2	أجريت زيارتان للتحقق من سلامة الطائرات، واحدة إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص والأخرى إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق ويعزى انخفاض عدد الزيارات إلى الحالة الأمنية، إلى جانب جائحة كوفيد-19
توفير خدمات التدريب والتوعية المتصلة بسلامة الطيران، بما في ذلك دورتان تدريبيتان في قاعات دراسية و 12 دورة تعلم عن بُعد و 3 مجموعات من دورات التوعية	لا	تم توفير ثلاث دورات تدريبية في قاعات دراسية وتم تعليق دورة بشأن "فحص الطائرات، وتقييمات الأداء"، كان من المقرر تنظيمها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في الفترة من 6 إلى 10 نيسان/أبريل 2020، وكذلك دورة "إدارة مخاطر الطيران" التي كان من المقرر تنظيمها في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في الفترة من 4 إلى 8 أيار/مايو 2020، وذلك بسبب جائحة كوفيد-19
	45	تم توفير 45 دورة للتعلم عن بعد وطلبت البعثات زيادة عدد دورات التدريب عبر الإنترنت
	3	وتم توفير ثلاث مجموعات من برامج التوعية إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية		
إسناد مهام العمليات وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة من العمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرتين ضخمتين مخصصتين لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام	نعم	تم إسناد مهام العمليات وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة من العمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرتين ضخمتين مخصصتين لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام
المراقبة والرصد المركزيان بنسبة 100 في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية لما يصل إلى 350 عملية تحرك، من خلال نظام التتبع العالمي للمحافظة على الإلمام	نعم	تمت المراقبة والرصد المركزيان بنسبة 100 في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
بحالة الأسطول الاستراتيجي والتحكم الفعلي في التكاليف التشغيلية		
إجراء تحليل للتكاليف والفوائد واختيار الطائرات بنسبة 100 في المائة لعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة، لعدد لا يتجاوز 120 عملية	نعم	تم إجراء تحليل للتكاليف والفوائد واختيار الطائرات بنسبة 100 في المائة لعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة، وعددها 108 عمليات
إصدار 12 تقريرا من تقارير الجدول الرئيسي عن استخدام وكفاءة الطائرات الضخمة	12	تم إصدار 12 تقريرا من تقارير الجدول الرئيسي
إصدار 12 تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي المتعلقة باستخدام الأسطول الاستراتيجي لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف	12	تم إصدار 12 تقريرا من تقارير أداء الأسطول الجوي
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق من الجهات المرجعية		
تيسير 260 استعراضاً لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة	236	تم تيسير 236 استعراضاً لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض معدل الاستقدام بسبب كوفيد-19
إنجاز عمليات التحقق من الجهات المرجعية لعدد يصل إلى 300 1 مرشح اختيروا للتعيين	660	أنجزت 660 عملية تحقق من الجهات المرجعية ويعزى تدني الناتج إلى انخفاض الطلب من البعثات الميدانية نتيجة تدني حجم التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19
خدمات السلامة المهنية		
توفير وتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بشأن الصحة والسلامة المهنيتين في الميدان لفائدة منسقي الأمم المتحدة المعنيين بالسلامة المهنية في الميدان	لا	لم يتم توفير دورات تدريبية وتم تأجيل الدورات التدريبية بشأن الصحة والسلامة المهنيتين والتي كان من المقرر عقدها لمدة يومين لكل دورة في تشرين الثاني/نوفمبر 2019 في مقر قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بسبب الوضع الأمني. وتم تأجيل دورة تدريبية بشأن الصحة والسلامة المهنيتين ي كان من المقرر عقدها لمدة 5 أيام في آذار/مارس 2020 في مقر لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وكان من المقرر أن تمولها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، بسبب جائحة كوفيد-19

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
استلام واستعراض وتسجيل 33 تقريرا عن فرادى الحوادث التي ترد في الشهر من كل بعثة ميدانية وقاعدة دعم وقاعدة لوجستية في نظام إدارة البيانات المتعلقة بحوادث السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي	177	تم استلام وتسجيل 177 تقريرا من البعثات الميدانية البالغ عددها 33 بعثة التي انضمت إلى برنامج إدارة مخاطر السلامة المهنية في الميدان
إنجاز تقييم واحد للمخاطر التي تتهدد السلامة المهنية بشأن مخاطر معينة تهدد سلامة العمل وتحديدها من خلال إجراء استقصاء أولي وتقييم للاحتياجات؛ ووضع وتنفيذ خطة عمل لاحقة وفقا لاحتياجات القسم أو المكتب	1	أُنجز تقييم واحد للمخاطر التي تتهدد السلامة المهنية وشمل التقرير الإحصائي السنوي عن حوادث السلامة المهنية جميع عمليات السلام وقواعد الدعم واللوجستيات التابعة للأمم المتحدة. ونشر التقرير من قبل الشبكة العالمية للسلامة والصحة المهنيتين على موقع الأمم المتحدة للسلامة والصحة المهنيتين على شبكة الإنترنت
مواصلة التنسيق وتسلسل الإشراف فيما يتعلق بالمهام الفنية مع قسم السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي ومع موظف شؤون السلامة الميدانية ومدير البرنامج التابعين له، من خلال عقد ما لا يقل عن 52 اجتماعا تنسيقيا و/أو الإبلاغ عن المعاملات في السنة، بالبريد الإلكتروني و/أو الاجتماع عن بعد و/أو التداول بالفيديو و/أو تقديم التقارير و/أو تبادل المعلومات، وإعداد تقرير إحصائي سنوي واحد عن حوادث السلامة المهنية يتناول جميع عمليات السلام وقواعد الدعم وقواعد اللوجستيات التابعة للأمم المتحدة	120	عقد 120 اجتماعا تنسيقيا مع مديري برنامج شؤون السلامة المهنية وأدت زيادة أنشطة الصحة والسلامة المهنيتين بسبب جائحة كوفيد-19 إلى زيادة عدد الاتصالات التنسيقية
وضع ما لا يقل عن ستة معايير تشغيلية وتقنية تتعلق بالصحة والسلامة المهنيتين في السنة	6	وضعت 6 معايير لتشغيلية وتقنية فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنيتين
توفير آليات تقصي الحقائق ومجالس التحقيق وعمليات الاستجابة بعد وقوع حادث أو حدث يتعلق بالصحة والسلامة المهنيتين، مرة واحدة على الأقل في السنة، رهنا بوقوع حوادث أو أحداث تبرر تقديم خدمات الدعم المذكورة	لا	لم توفر آليات تقصي الحقائق ومجالس التحقيق وعمليات الاستجابة نظرا لعدم تلقي طلبات للدعم في إطار عمليات مجلس التحقيق
تعهد المواقع الشبكية ومنابر التواصل الاجتماعي ذات الصلة بالصحة والسلامة المهنيتين، بما في ذلك الاتصالات التنفيذية والتقنية مع شبكة الممارسين في مجال السلامة والصحة المهنيتين بإجراء ما لا يقل عن 12 تحديثا أو تحسينا أو نشاطا يتعلق بالمواقع و/أو وسائل التواصل الاجتماعي،	30	جرى تعهد 30 من المواقع الشبكية ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي وتحديثها بانتظام ويعزى ارتفاع العدد إلى زيادة أنشطة الصحة والسلامة المهنيتين بسبب جائحة كوفيد-19، مع الاضطلاع بشكل متكرر بأنشطة الدعم العملياتي والتقني لتحديث الموقع الشبكي استنادا إلى آخر التطورات بشأن الجائحة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
بما في ذلك نشر مقالات أو بلاغات أو معلومات عن المحتوى ذي الصلة	
تقديم خدمات الدعم، عن بعد أو في الموقع، إلى الأمانة العامة وعمليات الأمم المتحدة الميدانية فيما يتعلق بوضع برامج الصحة والسلامة المهنيتين وتنفيذها	نعم تم تقديم خدمات الدعم عن بعد إلى أكثر من 10 بعثات ميدانية، وفي الموقع إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في كانون الأول/ديسمبر 2019

الإنجاز المتوقع 1-2: تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في المجمع

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة (2018/2017: 19 في المائة؛ 2019/2018: 15 في المائة ± 2 في المائة؛ 2020/2019: 15 في المائة ± 3 في المائة)	أُنجز. وبلغ متوسط الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، 15,5 في المائة
1-2-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2018/2017: 29 في المائة؛ 2019/2018: 38 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 40 في المائة)	بلغت النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات 35 في المائة. وقد بذلت الجهود بإجراء الاتصالات لزيادة الوعي وجذب المرشحات عن طريق استهداف المرأة من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات والرابطات
1-2-3 متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام حتى اختيار الموظفين من قائمة المرشحين المقبولين لشغل الوظائف الدولية (2018/2017: 48 يوم عمل من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة؛ 2019/2018: ≤ 48 يوم عمل من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة؛ 2020/2019: ≤ 101 يوم تقويمي من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 ومن الرتب خ م-3 إلى خ م-7)	لم يتم الاستقدام من القائمة؛ ولم تجر سوى عمليات استقدام عادية
1-2-4 متوسط عدد أيام العمل التي تستغرقها إجراءات الاستقدام لشغل وظائف معينة، من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى اختيار المرشحين المقبولين لشغل الوظائف الدولية (2018/2017: 138 يوما؛ 2019/2018: 130 يوما؛ 2020/2019: 130 يوما)	بلغ متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام لشغل وظائف معينة 169 يوما ويعزى ارتفاع عدد الأيام إلى الحالات التي رفض فيها المرشح الأول المختار العرض مما استلزم اختيار المرشح التالي الموصى به

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-2-5 الدرجة الإجمالية في سجل الإدارة البيئية لإدارة الدعم العملياتي (2018/2017: 80 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	87 في المائة
1-2-6 النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سُويت في حدود المهل المقررة فيما يتعلق بالأهمية الحيوية القصوى والمتوسطة والمنخفضة (2018/2017: 85 في المائة؛ 2019/2018: > 85 في المائة؛ 2020/2019: > 85 في المائة)	سويت نسبة 81 في المائة من الحوادث في حدود المهل المقررة. ويعزى الفرق إلى زيادة عدد طلبات الخدمة عن المستوى المتوقع
1-2-7 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	أُنجز. بلغت نسبة الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية 100 في المائة
1-2-8 الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: ≥ 20 في المائة؛ 2020/2019: ≥ 20 في المائة)	أُنجز. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغ مستوى تنفيذ الخطة العالمية للطلب والشراء 83 في المائة
1-2-9 النتيجة الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعته إدارة الدعم العملياتي، بالاستناد إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الرئيسية (2018/2017: 713 1 بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي و 464 1 بالنسبة لقاعدة اللوجستيات؛ 2019/2018: ≤ 800 1؛ 2020/2019: ≤ 800 1)	الرقم القياسي لإدارة الممتلكات هو 645 1 نقطة ومن بين الجردين اللذين جرت إدراتهما – قاعدة اللوجستيات ومخزون النشر الاستراتيجي – أثرت الجداول الزمنية للشطب في قاعدة اللوجستيات تأثيرا سلبيا على الرقم القياسي
1-2-10 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتها (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: ≤ 95 في المائة؛ 2020/2019: ≤ 95 في المائة)	لا ينطبق على قاعدة اللوجستيات نظرا لعدم تسليم حصص الإعاشة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تحسين الخدمات	
تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة اللوجستيات على نطاق البعثة للفترة 2020/2019، تمشيا مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العملياتي	نعم تم تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة اللوجستيات على نطاق البعثة للفترة 2020/2019

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال		
تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة	100	نفذت نسبة 100 في المائة من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام – 31 كانون الأول/ديسمبر 2019
	33,3	33,3 في المائة من التوصيات التي لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، هي قيد التنفيذ ويتطلب تنفيذها اتخاذ مزيد من الإجراءات في المكاتب خارج قاعدة اللوجستيات (8 من أصل عشرين توصية في عام 2018 و 1 من أصل 7 توصيات في عام 2019)
الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 80,4 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة	نعم	تم تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية معتمدة قدرها 63,4 مليون دولار
وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة اللوجستيات، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	وُضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية على النحو الواجب، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة
الموظفون المدنيون		
توفير خدمات الموارد البشرية لما متوسطه 447 موظفا مدنيا، وكذلك 4 موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة؛ و 6 موظفين من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛ و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية/إدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا؛ و 2 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ و 10 موظفين تدار شؤونهم من المقر (وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية في إدارة الدعم العملياتي، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومكتب خدمات المشاريع)؛ و 2 من الموظفين (ممولين من موارد خارجة عن الميزانية)؛ وفرادى المتعاقدين والخبراء الاستشاريين، بطرق منها دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف وإدارة أداء الموظفين، في حدود السلطة المفوضة	نعم	قُدمت خدمات الموارد البشرية لما متوسطه 405 من الموظفين المدنيين و 4 موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية/إدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا و 2 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن و 3 موظفين يدير شؤونهم المقر و 2 من الموظفين الممولين من موارد خارجة عن الميزانية و فرادى المتعاقدين والخبراء الاستشاريين وتوقف الدعم المقدم إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا في أيار/مايو 2019

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
دعم تجهيز 74 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 129 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير التدريب و 93 طلب سفر لأغراض التدريب للموظفين المدنيين	نعم	جرى دعم تجهيز 45 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 108 طلبات سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير التدريب و 32 طلب سفر لأغراض التدريب للموظفين المدنيين ويعزى الفرق في أعداد طلبات السفر إلى جائحة كوفيد-19. وتم تخصيص الموارد المحررة لتنسيق عمليات التدريب على الإنترنت
السلوك والانضباط		
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الموظفين، من خلال الوقاية، يشمل التدريب ورصد التحقيقات والإجراءات التأديبية	نعم	تم تنفيذ برنامج السلوك والانضباط عقدت 24 جلسة لتقديم إحاطات إلى 330 موظفا و 40 من الأفراد من غير الموظفين، بمن فيهم أعضاء الوحدات المستضافة، إحاطة بشأن نشرة الأمين العام الجديدة التي تتناول التصدي للتمييز، والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة (ST/SGB/2019/8)
خدمات تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
توفير ودعم 140 1 جهازاً حاسوبياً (حواسيب محمولة، وبنية أساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وحواسيب لوحية) لما متوسطه 865 من المستخدمين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات	نعم	تم توفير 306 1 من الأجهزة الحاسوبية، ودعم 008 1 من المستخدمين النهائيين المدنيين وتعزى الزيادة في عدد الأجهزة الحاسوبية إلى الانتقال من البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية إلى بيئة الحواسيب الشخصية الثابتة في بريندیزي، وإلى زيادة عدد العملاء الذين يتلقون الدعم
تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وبإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير خطتين لخدمات الهاتف المحمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في موقعين	نعم	القيام بتشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وبإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وثلاث خطط لخدمات الهاتف المحمول، وشبكتين محليتين في موقعين
المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية		
توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 76 مبنى في موقعين	نعم	تمت صيانة 76 مبنى في موقعين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
تنفيذ مشـــاريع البناء والتجديد والتعديل المعتمدة في موقعين (9 في بريندیزي و 2 في فالنسيا)	نعم	يجري تنفيذ مشـــاريع البناء والتجديد والتعديل المعتمدة في موقعين: ففي بريندیزي، أنجز مشـروع واحد، وهناك 8 مشـاريع في مراحل مختلفة من التنفيذ؛ وفي فالنســـيا، يجري حاليا تنفيذ مشروع واحد
تشـغيل وصـيانة 6 مولدات كهربائية مملوكة للأمم المتحدة، و 3 نظم للإمداد المتواصـــل بالطاقة تعمل بوقود الديزل، و 4 محطات توليد للكهرباء بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي خدمات محليين في موقعين	نعم	تشـــغيل وصـــيانة 6 مولدات كهربائية مملوكة للأمم المتحدة، و 3 نظم للإمداد المتواصـــل بالطاقة تعمل بوقود الديزل، و 4 محطات توليد للكهرباء بالطاقة الشمسية
توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين	نعم	تم توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين
إدارة الوقود		
إدارة توريد وتخزين 000 133 لتر من البنـــزين (000 65 لتر للنقل البري، و 000 68 لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى) ومن الزيوت ومواد التشـــحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في بريندیزي	490 94	تم توريد وتخزين 490 94 لترا من البنزين (000 60 لتر للنقل البري و 490 34 لترا للمولدات الكهربائية والمرافق) ويعزى الانخفاض في اسـتهلاك البنزين إلى انخفاض النشـاط بسبب جائحة كوفيد-19
إدارة سلسلة الإمداد		
إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة تحت العتبة التي تتراوح كلفتها الإجمالية الأصـــلية بين 170 مليون و 220 مليون دولار، وإعداد حســـابات هذه الأصـــول والإبلاغ عنها، تمشـــيا مع السلطة المفوضة	نعم	تمت إدارة الممتلكات والمنشـــآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، وإعداد حســـابات هذه الأصـــول والإبلاغ عنها، بقيمة مرسملة تفوق 210 ملايين دولار
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		
تشـــغيل وصـــيانة 134 من المركبات والمقطورات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة، وورشـــة ومرفق تصـــليح وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي، في موقعين	نعم	تم تشـــغيل وصـــيانة 134 من المركبات والمقطورات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة، وورشـــة ومرفق تصـــليح، وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي، في موقعين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
الخدمات الطبية		
توفير 500 1 استشارة تمريض للموظفين المدنيين ولزوار الأمم المتحدة والمتدرِّبين في بريندِيزي، بما في ذلك تقييم التمريض والعلاج والسفر لأغراض الاستشارات الطبية والإحالة المناسبة إلى المستوى التالي من الرعاية	1 527	تم تقديم 1527 استشارة تمريض
إجراء تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء أو هندسة بيئة العمل أو العوامل الكيميائية والبيولوجية، بما في ذلك دراسة استقصائية وفحص وخطة عمل	نعم	أجري تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل (نوعية المياه في قاعدة اللوجستيات، بريندِيزي)
تنظيم حملة واحدة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، أو داء السكري، أو الصحة العقلية، أو صحة المرأة	نعم	جرى تنظيم حملة واحدة للإرشاد الصحي فيما يتعلق بتفشي كوفيد-19
خدمات الأمن والسلامة		
توفير خدمات الأمن على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع	نعم	قدمت خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
الإدارة البيئية		
الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001:2015 الممنوحة لقاعدة اللوجستيات فيما يتعلق بنظام الإدارة البيئية	نعم	تم الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
توفير القيادة للركائز التقنية (الطاقة والمياه ومياه الصرف والنفايات الصلبة) في الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملياتي المتعلقة بالبعثات الميدانية، بما في ذلك عقد ما لا يقل عن 30 جلسة تداول بالفيديو مع النظراء في البعثات الميدانية	31	عُقدت 31 جلسة تداول بالفيديو وجرى توفير القيادة للركائز التقنية

الإنجاز المتوقع 1-3: تقديم الوحدات المستضافة للدعم في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-3-1 قيام القدرات الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر في غضون سبعة أيام عمل من تاريخ استلامها (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة)	أُنجز. جهزت القدرات الشرطية الدائمة 100 في المائة من طلبات النشر في غضون سبعة أيام عمل من تاريخ استلامها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-3-2 النشر السريع لأفراد وأفرقة القدرات الشرطية الدائمة في غضون 21 يوم عمل من الموافقة عليه (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	أُنجز. تم نشر 92 في المائة من أفراد وأفرقة القدرات الشرطية الدائمة بشكل سريع في غضون 21 يوم عمل من تاريخ الموافقة
1-3-3 الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات النشر التي تقوم بها القدرات الشرطية الدائمة (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	أُنجز. إنجاز مرض بنسبة 100 في المائة للاختصاصات المتفق عليها لعمليات النشر التي تقوم بها القدرات الشرطية الدائمة
1-3-4 نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في عمليات جديدة أو معدلة أو انتقالية في غضون 30 يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن أو طلبه ذي الصلة بالموضوع (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	تم تنفيذ 89 في المائة من عمليات النشر في غضون 30 يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن أو طلبه ذي الصلة بالموضوع عملية واحدة لم يتم نشرها بسبب التأخير في إصدار تأشيرة
1-3-5 الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (2018/2017: لا ينطبق؛ 2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة)	أُنجز. إنجاز مرض بنسبة 90 في المائة للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
القدرات الشرطية الدائمة		
إيفاد 10 بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة لفترة لا تتجاوز 3 أشهر دعما لبناء القدرات الوطنية على إنفاذ القوانين	10	أوفدت 10 بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (1)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (4)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (1)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (1)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (1)
إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة	2	نفذ نشاطان في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور – جرى تعزيز عناصر الشرطة للتخطيط للمرحلة الانتقالية، والاضطلاع بإدارة المشاريع
إيفاد 6 بعثات لدعم الجهود التي تبذلها المنظمة من أجل بناء السلام	4	أوفدت 4 بعثات لدعم بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في ملاوي، والبرنامج الإنمائي في غامبيا، والبرنامج الإنمائي في زامبيا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
		وتم تقديم المساعدة عن بعد إلى البرنامج الإنمائي في غامبيا والبرنامج الإنمائي في ملاوي خلال الربع الأخير من السنة عندما تم تعليق السفر بسبب جائحة كوفيد-19
إيفاد 4 بعثات تقييم لدعم عمليات حفظ السلام والجهود التي تبذلها المنظمة من أجل بناء السلام	1	جرى إيفاد بعثة تقييم واحدة إلى مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل ونظرا للقيود المفروضة على السفر بسبب كوفيد-19، تم تعليق إيفاد بعثات التقييم المقررة إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، واستُخدمت القدرات التي تم تحريرها للقيام بأنشطة يمكن تحقيقها عبر الانترنت
تقديم الدعم إلى اثنين من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكز التدريب التابعة لهما، في إعداد أفرادهما لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي عند انتشارهم	3	قدم الدعم إلى 3 بلدان مساهمة بأفراد شرطة: حلقة عمل على الإنترنت لجهاز الشرطة في زامبيا بشأن كوفيد -19 وأعمال الشرطة؛ وحلقة عمل على الإنترنت لمليف بشأن حقوق الإنسان وإنفاذ القانون في سياق الاستجابة لحالات الطوارئ الناجمة عن كوفيد-19؛ وحلقة عمل على الإنترنت للشرطة الوطنية الأنغولية بشأن كوفيد-19 وحقوق الإنسان
توفير برنامج تدريبي واحد للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى	1	جرى توفير برنامج تدريبي واحد إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
المشاركة في 4 مؤتمرات دولية سنوية للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل بها من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة	4	جرت المشاركة في 4 مؤتمرات دولية لسنوية للشرطة
المشاركة في 20 برنامجا تدريبيا لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرات الشرطية الدائمة اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم الفني العملياتي	20	جرت المشاركة في 20 برنامجا تدريبيا لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة
مشاركة 4 موظفين في أنشطة التطوير الوظيفي وتنمية المهارات المهنية، بما في ذلك تدريب الأفراد المدنيين قبل نشرهم	5	شارك 5 موظفين ملتحقين حديثا في التدريب الداخلي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	الملاحظات
الهيئة الدائمة للعدالة والسجون		
إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عناصر العدالة والسجون لمدة لا تتجاوز 3 أشهر	5	أنجزت 5 عمليات نشر في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وتعذر القيام بعمليات نشر أخرى من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020 بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة كوفيد-19؛ واستخدمت القدرات المحررة لتوفير الدعم عن بعد
إيفاد 5 بعثات لتقدير وتقييم العمليات دعما لعناصر العدالة والسجون في العمليات الميدانية	4	أوفدت 4 بعثات تقدير وتقييم للعمليات إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبوركينا فاسو، وغامبيا ولم يتسن إيفاد بعثات أخرى بين آذار/مارس وحزيران/يونيه 2020 بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة كوفيد-19؛ واستخدمت القدرات المحررة لتوفير الدعم عن بعد
تنفيذ أنشطة للتوعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى القدرات الأخرى القابلة للنشر السريع/منظمات دولية أخرى	17	نفذت 17 من أنشطة التوعية: 14 منشورا على وسائل التواصل الاجتماعي؛ وزيارات إلى هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، ومركز جنيف لقطاع الأمن والحكم؛ وحلقة عمل لمكافحة الفساد في الدوحة
إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار ولإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية	8	تم إعداد وتوزيع 8 تقارير عن نهاية البعثات تناولت الزيارات إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبوركينا فاسو، وغامبيا

ثالثا – أداء الموارد

ألف – الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

			الفرق	
	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
الفئة	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	19 604,1	20 161,0	(556,9)	(2,8)
الموظفون الوطنيون	20 274,7	20 793,2	(518,5)	(2,6)
متطوعو الأمم المتحدة	–	–	–	–
المساعدة المؤقتة العامة	225,8	244,2	(18,4)	(8,1)
الأفراد المقدمون من الحكومات	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**40 104,6**	**41 198,4**	**(1 093,8)**	**(2,7)**
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيون	–	–	–	–
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	347,2	238,9	108,3	31,2
السفر في مهام رسمية	653,3	466,9	186,4	28,5
المرافق والهياكل الأساسية	5 628,3	6 217,7	(589,4)	(10,5)
النقل البري	436,4	418,8	17,6	4,0
العمليات الجوية	–	4,5	(4,5)	–
العمليات البحرية	–	10,6	(10,6)	–
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	15 095,0	13 832,2	1 262,8	8,4
الخدمات الطبية	45,8	55,0	(9,2)	(20,1)
المعدات الخاصة	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	1 070,8	823,5	247,3	23,1
المشاريع السريعة الأثر	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**23 276,8**	**22 068,1**	**1 208,7**	**5,2**
إجمالي الاحتياجات	**63 381,4**	**63 266,5**	**114,9**	**0,2**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 236,8	6 369,6	(132,8)	(2,1)
صافي الاحتياجات	**57 144,6**	**56 896,9**	**247,7**	**0,4**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**63 381,4**	**63 266,5**	**114,9**	**0,2**

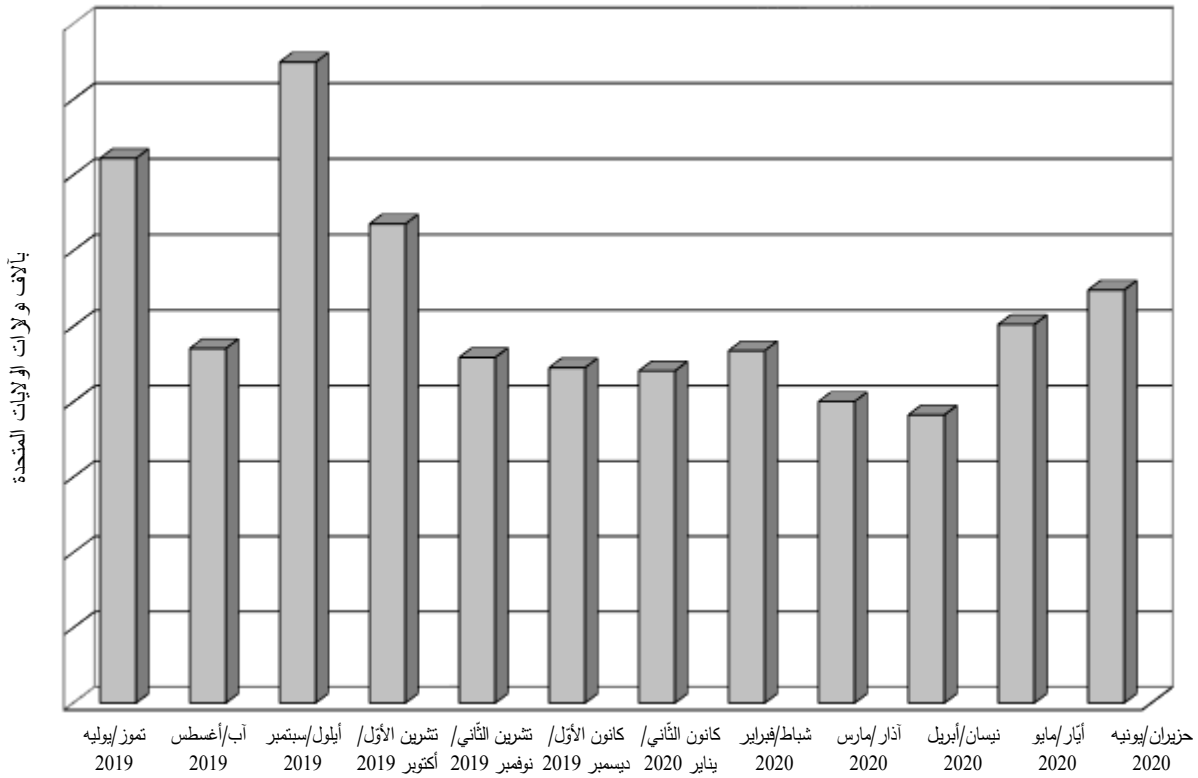
باء - معلومات موجزة عن الموارد المعاد توزيعها بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	التوزيع الأصلي	المخصصات: إعادة التوزيع	التوزيع المنقَّح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	–	–	–
ثانيا - الموظفون المدنيون	40 104,6	1 093,8	41 198,4
ثالثا - التكاليف التشغيلية	23 276,8	(1 093,8)	22 183,0
المجموع	**63 381,4**	**–**	**63 381,4**
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع المخصصات			**1,7**

65 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُعيد توزيع الأموال من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، إلى المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، لتغطية الزيادة في الاحتياجات الناجمة أساسا عن ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، التي اقترنت بارتفاع متوسط الدرجة الفعلية للوظائف من فئة الخدمات العامة ضمن الرتبة، فضلا عن ارتفاع طفيف في شغل الوظائف عما كان مقررا.

جيم - أنماط الإنفاق الشهري



66 - اتساقا مع الاتجاه السنوي، يعزى ارتفاع النفقات المسجلة في تموز/يوليه وأيلول/سبتمبر وتشرين الأول/أكتوبر أساسا إلى الالتزامات الناشئة اللازمة لتغطية التكلفة السنوية لخدمات المرافق والصيانة بشكل أساسي في إطار المرافق والهياكل الأساسية، فضلا عن تغطية تكاليف خدمات دعم وصيانة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونتيجة لتأثير كوفيد-19، تم تحويل المشتريات المقررة لشهري آذار/مارس ونيسان/أبريل 2020 إلى شهري أيار/مايو وحزيران/يونيه 2020، مما يعكس انخفاضا في مستوى الإنفاق لشهري آذار/مارس ونيسان/أبريل 2020 وزيادة في مستوى الإنفاق لشهري أيار/مايو وحزيران/يونيه 2020. وبالإضافة إلى ذلك، استلزم النقص المتوقع في التمويل المخصص للموظفين المدنيين اتباع نهج حصيف في إدارة الميزانية، حيث لم يتم الإفراج عن الأموال اللازمة لتغطية بعض عمليات الاقتناء والبناء والتعديلات المقررة حتى حزيران/يونيه 2020.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*المبلغ*
إيرادات الاستثمار	497,0
إيرادات أخرى/متنوعة	135,0
التبرعات النقدية	–
تسويات الفترات السابقة	–
إلغاء التزامات الفترات السابقة	367,5
المجموع	**999,5**

هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*القيمة الفعلية*
مذكرة تفاهم[أ]	5 357,8
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	–
المجموع	**5 357,8**

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إيطاليا (322 039 3 دولارا)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إسبانيا (503 318 2 دولارات).

رابعا - تحليل الفروق[2]

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الدوليون	(556,9)	(2,8%)

67 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع التكلفة العامة الفعلية للموظفين إلى 58,2 في المائة فيما يخص الموظفين الدوليين مقارنة بنسبة 50,8 في المائة المدرجة في الميزانية، وذلك بسبب ارتفاع النفقات، بما في ذلك منح التعليم والإعادة إلى الوطن. وقابل الزيادة في الاحتياجات من الموارد جزئيا انخفاض المرتبات بسبب انخفاض المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل إلى 24,6 بالمقارنة بمضاعف تسوية مقر العمل البالغ 27,2 في المائة المدرج في الميزانية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الوطنيون	(518,5)	(2,6)

68 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع التكلفة العامة الفعلية للموظفين بسبب ارتفاع النفقات، بما في ذلك التأمين الصحي؛ (ب) ارتفاع الرتبة الفعلية للوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة من الرتبة خ ع 5، الدرجة 9 مقارنة بالرتبةخ ع 5، الدرجة 7 التي استخدمت كأساس لحساب التكاليف في ميزانية الفترة 2020/2019؛ (ج) انحفاض متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 5,6 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد البالغ 6 في المائة في الفترة 2020/2019. ويقابل الزيادة في الاحتياجات من الموارد جزئيا انخفاض الاحتياجات من العمل الإضافي.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المساعدة المؤقتة العامة	(18,4)	(8,1)

69 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى مساهمات قاعدة اللوجستيات في التكاليف المخصصة في هذا البند فيما يتعلق بأنشطة دعم تطبيق التوسعة 2 لنظام أوموجا وتمركز الوظائف في المقر بعد تنفيذ نظام أوموجا، يقابلها جزئيا ارتفاع في معدل الشواغر عما هو مدرج في الميزانية.

(2) يُعبَّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 000 100 دولار.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	108,3	31,2

70 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى عدم الاستعانة بالخدمات الاستشارية فيما يتعلق بمساعي حصول وحدة دعم التوريد على شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001 لتوفير رصد الامتثال البيئي، وفيما يتعلق بإجراء بحوث لحماية الحاويات في الميدان. وبدلا من ذلك، قدم فرادى المتعاقدين هذه الخدمات في نطاق أضيق. ويعزى الانخفاض في الاحتياجات أيضا إلى إلغاء أنشطة التدريب المقررة بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة جائحة كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
السفر في مهام رسمية	186,4	28,5

71 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، مما وضع قيودا أمام تنفيذ الأنشطة المقررة لخلية السلامة والصحة المهنيتين، ومركز خدمة المؤتمرات والتعلم، والقدرات الشرطية الدائمة، ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، والمكتب الإقليمي لسلامة الطيران.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المرافق والهياكل الأساسية	(589,4)	(10,5)

72 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إدخال تغيير على أماكن العمل في قاعدة اللوجستيات مما يتيح العمل في الخارج في جميع الأحوال الجوية، ويؤمن التباعد الاجتماعي ويحسن معايير السلامة في مكان العمل؛ (ب) اقتناء نظام طاقة هجينة يعمل بالديزل والطاقة الفولطاضوئية وألواح شمسية، إلى جانب شراء قطع الغيار واللوازم ذات الصلة؛ (ج) تعديل نظام الطاقة الحيوية، بما في ذلك توفير البطاريات وتركيب وتشغيل نظامين لإمدادات الكهرباء غير المنقطعة. وقابل الزيادة في الاحتياجات من الموارد جزئيا انخفاض في استهلاك الكهرباء وانخفاض تكلفة خدمات التخلص من النفايات، وذلك بسبب انخفاض عدد الموظفين في قاعدة اللوجستيات أثناء تفشي جائحة كوفيد-19.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
العمليات الجوية	($4,5)	–

73 - يعزى الفرق إلى اقتناء معدات ولوازم مركبة طيارة غير مأهولة لاستخدامها في خدمات رسم الخرائط الجغرافية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
العمليات البحرية	(10,6)	–

74 - يعزى الفرق إلى تكلفة الحاوية التي تحمل نظام طاقة هجينة يعمل بالديزل والطاقة الفولطاضوئية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1 262,8	8,4

75 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) عدم فرض مقدم خدمات تأجير الأجهزة العالية الأداء لتخزين البيانات رسوم الصيانة العادية، نظرا لانتهاء مدة عقد الإيجار والانتقال إلى اتفاق جديد؛ (ب) عدم اقتناء معدات سائلية نتيجة تأخر الشراء بسبب كوفيد-19؛ (ج) الوفورات المحققة على مستوى خدمات شرائح الاتصال السائلية والخدمات الهاتفية المحلية والبعيدة المدى، حيث كانت قاعدة اللوجستيات تستخدم تطبيق Microsoft Teams؛ (د) إدراج بعض النفقات المتعلقة بقطع غيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بند الالتزام بالنفقات المتعلقة بقطع غيار ولوازم المرافق والهياكل الأساسية نظرا لطبيعة هذه النفقات. وقابل الانخفاض في الاحتياجات من الموارد زيادة في الاحتياجات في إطار خدمات الصيانة تتعلق بما يلي: (أ) اقتناء تحديث لرخص البرمجيات لاستيعاب زيادة الطلب على خدمات التداول بالفيديو خلال كوفيد-19؛ (ب) الحصول على خدمات إضافية في مجال تكنولوجيا المعلومات مثل خدمات الشبكة الواسعة النطاق، ودعم تكامل تطبيق Microsoft Teams مع نظام التحويل الهاتفي، والحاجز الوقائي لحماية الأجهزة الحاسوبية؛ (ج) الحاجة إلى تحديث المعدات السائلية الموجودة؛ (د) اقتناء برمجيات إضافية لتحسين أمن الهياكل الأساسية للاتصالات، وتوفير تطبيق Citrix.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخدمات الطبية	(9,2)	(20,1)

76 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى شراء لوازم طبية إضافية للاستهلاك بسبب جائحة كوفيد-19، يقابلها جزئيا انخفاض في الاحتياجات تحت بند شراء المعدات والخدمات الطبية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	247,3	23,1

77 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات من الموارد أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض عمليات شراء المواد والمعدات بسبب جائحة كوفيد-19، مما أدى إلى انخفاض التكلفة الفعلية للشحن؛ (ب) إلغاء التدريب الشخصي المقرر في الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020 بسبب تأثير جائحة كوفيد-19؛ (ج) انخفاض حجم خدمات الترجمة والإعلانات بسبب انخفاض أنشطة الشراء، إلى جانب انخفاض الرسوم الإدارية للقوات الجوية الإيطالية فيما يتعلق بالتكاليف الإدارية الزائدة. وقابلت انخفاض الاحتياجات من الموارد جزئيا الاستعانة بجهتين من المتعاقدين الأفراد لتقديم الخدمات في مجالي الصحة والسلامة المهنيتين والدعم التقني البيئي.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

78 - انخفضت قيمة أصول مخزون النشر الاستراتيجي من 45,3 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 37,1 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2020، أي بانخفاض قدره 18,2 في المائة. ويعزى التغيير العام أساسا إلى انخفاض قدره 5 ملايين دولار في قيمة المباني الجاهزة وهياكل الإيواء ذات الجدران اللينة (من 10,7 ملايين دولار في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 5,6 ملايين دولار في 30 حزيران/يونيه 2020)، وانخفاض قدره 2,0 مليون دولار في قيمة الآلات والمعدات (من 6,6 ملايين دولار في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 4,6 ملايين دولار في 30 حزيران/يونيه 2020). وفي كل حالة، لم يكن قد تم الانتهاء في 30 حزيران/يونيه 2020 من تجديد هذه المواد المطلوبة والمشحونة إلى البعثات المعنية. وبالإضافة إلى ذلك، أدى قرار إرجاء تقديم التقرير عن إدارة مخزون النشر الاستراتيجي والمفهوم المنقح للعمليات إلى التعجيل باتخاذ الإدارة قرارا بوقف تجديد الموارد لتبلغ مستوياتها الكاملة وقفا مؤقتا إلى أن تقدم الجمعية العامة الرؤية المستقبلية فيما يتعلق بالمخزون وتصادق عليها.

79 - وعلى الرغم من أن عدد بعثات حفظ السلام قد انخفض على مدى السنوات الماضية، فإن توزيع المواد اللازمة لمواجهة كوفيد-19، وتلبية الاحتياجات المفاجئة للبعثات، وتقديم المساعدة إلى البعثات بتدوير المخزون، أدت إلى زيادة قدرها 68 في المائة (بحسب القيمة) عن المخزون الموزع في السنة المالية السابقة. وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تدوير مخزون النشر الاستراتيجي عن طريق مركز تبادل المعلومات، مستفيدة من التحسينات التي أدخلت على خطط سلسلة الإمدادات العالمية لإتاحة مطابقة الطلب المختار مع المخزون الاستراتيجي القائم، تجنبا للقيام بشراء خارجي.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2019 (1)	قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2020 (2)	الفرق المبلغ (3) =(2)-(1)	الفرق النسبة المئوية (4) =(3)÷(1)
المباني الجاهزة وهياكل الإيواء ذات الجدران اللينة	10 673,3	5 653,3	(5 020,0)	(47,0)
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3 515,3	2,651,2	(864,1)	(24,6)
الأثاث والتجهيزات الثابتة	0,9	2,1	1,2	133,3
الآلات والمعدات	6 587,3	4 585,1	(2 002,2)	(30,4)
المركبات	24 561,4	24 203,0	(358,4)	(1,5)
المجموع	**45 338,2**	**37 094,7**	**(8 243,5)**	**(18,2)**

الموارد المالية

80 - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 ما مقداره 90,3 مليون دولار، وشمل مبلغا قدره 51,5 مليون دولار مرحَّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره 36,5 مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي شُحن إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، ومبلغا قدره 2,3 مليون دولار يمثل الإيرادات والتسويات الأخرى.

81 - وترد قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين 5 و 6.

الجدول 5

قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة، وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

العمليات المستفيدة	المبلغ
عمليات حفظ السلام	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	8 718,0
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	6 587,1
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	4 782,0
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	3 605,3
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	2 676,7
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	2 093,8
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	532,0

العمليات المستفيدة	*المبلغ*
المركز الخدمات العالمي	517,6
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	505,9
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	260,8
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	196,9
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	176,5
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	77,9
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان	48,0
المجموع الفرعي	**30 778,5**
البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والجهات المستفيدة الأخرى	
بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة – مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن	3 555,0
فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام	1 097,1
الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	174,9
مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي	139,6
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الانسان	137,6
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال	133,7
شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيتين	86,5
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	80,6
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	77,2
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	68,3
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا	64,7
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	44,9
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	40,8
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	26,9
اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	13,4
إدارة شؤون السلامة والأمن	2,1
مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا	1,7
هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	1,7
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ	0,6
مكتب التنسيق الإنمائي	0,5
المجموع الفرعي	**5 747,8**
مجموع قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في هذه الفترة	**36 526,3**

الجدول 6

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة، وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020)

الحركة	*المبلغ*
الرصيد المالي المرحل من الفترة 2019/2018 إلى الفترة 2020/2019	**51 505,7**
مضافا إليه:	
قيمة المخزونات الموزعة على البعثات والأموال التي تم تجديدها خلال الفترة 2020/2019	36 526,3
إيرادات أخرى في الفترة 2020/2019	2 314,3
مخصوما منه:	
النفقات في الفترة 2020/2019	(27 489,3)
القيمة الإجمالية	**62 857,0**
فئة الإنفاق	
المرافق والهياكل الأساسية	12 613,7
العمليات الجوية	405,8
الاتصالات	226,3
تكنولوجيا المعلومات	758,8
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	584,7
النقل البري	2 903,5
الخدمات الطبية	8 594,7
العمليات البحرية	1 401,8
الإنفاق في الفترة 2020/2019	**27 489,3**

سادسا - الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

82 - **يتمثل الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، في ما يلي:**

(أ) **البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 900 114 دولار فيما يتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020؛**

(ب) **البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020 البالغة 500 999 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (000 497 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (000 135 دولار)، ومن إلغاء التزامات الفترات السابقة (500 367 دولار).**

سابعا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته الجمعية العامة وطلبته في قرارها 282/74، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

(القرار 282/74)

القرار/الطلب	الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب
ترحب بأوجه التكامل بين قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، وتشجع الأمين العام على السعي إلى تعزيز التآزر بين كياني الدعم كل في إطار ولايته (الفقرة 8)	أجرى مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي دراسة عن أدوار ومسؤوليات مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، وقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي لوضع نهج أكثر كفاءة ومرونة وفعالية لإدارة سلسلة الإمداد العالمية. واقترحت الدراسة إدماج مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات مع قسم مراقبة الحركة في شعبة اللوجستيات التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، وإعادة تنشيط دور مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، استنادا إلى ما اكتسباه من خبرة في التنسيق الإقليمي في مجالات الشحن البحري والبري، وحركة المعدات المملوكة للوحدات والمعدات المملوكة للأمم المتحدة، والقيام، في جملة أمور، بالتنسيق الموجه نحو الداخل. وفي المرحلة التجريبية، أُدمج مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات في هيكل قسم مراقبة الحركة حتى نهاية عام 2020، حيث يجري تقييم نتائج الدراسة من أجل إيجاد حل دائم.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/74/737/Add.6)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
توصي اللجنة الاستشارية، حرصا على الوضوح والشفافية، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقاريره المقبلة عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موجزا للاحتياجات من الموارد والنفقات لكل وحدة من الوحدات المستضافة في قاعدة اللوجستيات (الفقرة 28).	يرد في هذا التقرير موجز للاحتياجات من الموارد والنفقات لكل وحدة من الوحدات المستضافة لدى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا.
وبناء على ذلك، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في التقارير المقبلة معلومات مفصّلة في جميع الجداول عن الموارد المالية لقاعدة اللوجستيات في كل من برينديزي وفالنسيا (الفقرة 29).	سيواصل الأمين العام القيام، في تقاريره المقبلة، بإدراج معلومات مصنفة عن الاحتياجات من الموارد والنفقات اللازمة لموقعي قاعدة اللوجستيات، برينديزي وفالنسيا.