

Distr.: General  
9 December 2020  
Arabic  
Original: English

# المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الأولى 2021

من 1 إلى 4 فبراير/شباط 2021، نيويورك

البند 2 من جدول الأعمال المؤقت

صندوق الأمم المتحدة للسكان - توصيات

مجلس مراجعي الحسابات

## صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير حول تنفيذ توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة، 2019

تقرير المدير التنفيذي

موجز

عملاً بقرار المجلس التنفيذي رقم 2/97، يسرُّ المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان أن يقدم هذا التقرير بشأن تنفيذ التوصيات الواردة بتقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة عن الفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5/Add.8).

يقر مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بأن صندوق الأمم المتحدة للسكان قد أنهى عام 2019 في وضع مالي جيد ومن خلال ممارسات الإدارة المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط المصممة للحفاظ على مصروفات الصندوق ضمن حدود موارده المالية. ويرى المجلس أن البيانات المالية للمنظمة تصور بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان كما في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 وأداءه المالي وتدفقاته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

ويحتوي الموقع الشبكي الخاص بالمجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان على جدول منفصل يعرض آخر تطورات الحالة بشأن تنفيذ التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات.



## عناصر مقرر

يوذ المجلس التنفيذى الإحاطة علماً بهذا التقرير حول الإجراءت التى اتخذها صندوق الأمم المتحدة للسكان والإجراءت الأخرى التى خططت لها المنظمة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعى الحسابات للفترة المالية المنتهية فى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

## أولاً - مقدمة

1 - عملاً بقرار المجلس التنفيذي رقم 2/97، يسرُّ المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان أن يقدم هذا التقرير بشأن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (مجلس مراجعي الحسابات) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5/Add.8). وقد استعرضت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية موجزاً لنتائج واستنتاجات مجلس مراجعي الحسابات الرئيسية والتقرير ذي الصلة للأمين العام للأمم المتحدة.

2 - يقر مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بأن "صندوق الأمم المتحدة للسكان يتمتع بوضع مالي جيد، ويرى أن البيانات المالية للمنظمة تصور بشكل عادل، من جميع الجوانب المادية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان كما في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 وأداءه المالي وتدقيقاته النقدية خلال السنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام". يؤكد ذلك الجهود الدؤوبة التي يبذلها صندوق الأمم المتحدة للسكان لمنح درجة الأولوية القصوى لتذليل الأمور محل الاهتمام من قبل مجلس مراجعي الحسابات والحفاظ على الزخم في بناء ثقافة المساءلة.

3 - يقدّر الصندوق إقرار المجلس بأنه لم يرصد أوجه قصور كبيرة في جانب العمليات والإدارة المالية. ويواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان تحسين إدارة المشتريات وإدارة المخزون وإدارة البرامج والنهج المنسق للتحويلات النقدية وإدارة السفر وإطار الرقابة الداخلية. ويطبق صندوق الأمم المتحدة للسكان نهجاً منتظماً وشاملاً لتعزيز آليات الرقابة والضوابط في هذه المجالات على مختلف المستويات التنظيمية.

## ثانياً - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات

4 - قدم مجلس مراجعي الحسابات 28 توصية جديدة لعام 2019. ويوجز الجدولان 1 و 2 أدناه حالة تنفيذ كل من التوصيات الرئيسية وجميع التوصيات للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

الجدول 1

## حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية لعام 2019

القسم المسؤول	الإجمالي	طُلب الإغلاق	قيد التنفيذ
فرع خدمات المشتريات	2	1	1
شعبة السياسات والاستراتيجيات وشعبة الخدمات الإدارية	2	2	0
المكاتب القطرية في موزامبيق وميانمار وإثيوبيا	2	2	0
<b>الإجمالي</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

## الجدول 2

## حالة تنفيذ جميع التوصيات لعام 2019

القسم المسؤول	الإجمالي	طُلِبَ الإغلاق	قيد التنفيذ
شعبة الخدمات الإدارية	6	3	3
فرع خدمات المشتريات	3	1	2
المكاتب القطرية في موزامبيق وإثيوبيا	2	1	1
المكتب القطري في ميانمار	3	2	1
المكتب القطري في إثيوبيا	3	2	1
شعبة السياسات والاستراتيجيات وشعبة الخدمات الإدارية	2	2	-
المكاتب القطرية في موزامبيق وإثيوبيا وميانمار وشعبة الخدمات الإدارية	2	-	2
شعبة السياسات والاستراتيجيات	1	1	-
شعبة الخدمات الإدارية، مكتب منسق شؤون الأمن المكاتب القطرية في موزامبيق وإثيوبيا وميانمار	1	1	-
المكاتب القطرية في موزامبيق وميانمار بدعم من شعبة الخدمات الإدارية	1	1	-
المكاتب القطرية في موزامبيق وإثيوبيا بدعم من شعبة الخدمات الإدارية	1	1	-
المكتب القطري في موزامبيق	1	1	-
مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات، مكتب منسق شؤون الأمن وشعبة الموارد البشرية	1	-	1
مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات	1	-	1
<b>الإجمالي</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>12</b>

5 - يعرض هذا التقرير حالة تنفيذ جميع التوصيات التي قدمها مجلس مراجعي الحسابات لعام 2019 والفترات السابقة. ويتألف هذا التقرير من سبعة أقسام تتناول: (أ) إدارة المشتريات؛ (ب) إدارة المخزون؛ (ج) إدارة البرنامج؛ (د) النهج المنسق للتحويلات النقدية؛ (هـ) إدارة السفر؛ (و) إطار الرقابة الداخلية؛ و (ز) التوصيات من الفترات المالية السابقة لعامي 2017 و 2016.

## (أ) إدارة المشتريات

6 - في الفقرة 28، أوصى المجلس بأن يتخذ صندوق الأمم المتحدة للسكان بعض التدابير لتحسين الضوابط الوقائية، من أجل ضمان قيام جميع وحدات الأعمال التابعة للصندوق بإجراء عمليات الشراء وفقاً للحدود القصوى المحددة في إجراءات الشراء (من منظور طريقة طلب تقديم العروض وسلطة الشراء) وإجراء طلب تقديم العروض وإدارة العقود باستخدام أدوات تستند إلى التخطيط المركزي للموارد.

7 - تتفق الإدارة مع روح التوصية التي مفادها أن نظام التخطيط المركزي للموارد الحالي يفتقر إلى العديد من الوظائف النافعة. وقد اتخذ صندوق الأمم المتحدة للسكان بالفعل عدداً من الإجراءات لتحديد المتطلبات الوظيفية في نظام التخطيط المركزي للموارد الجديد وذلك لفرض ضوابط لعملية الشراء على أساس الحدود الموضوعية من خلال إجراءات الشراء. سيعالج نظام تخطيط الموارد المركزي الجديد المخاوف التي أثيرت في جوانب وضوح الإجراءات والمراقبة الداخلية والفاعلية.

- 8 - في الفقرة 29، أوصى المجلس بأن يكفل صندوق الأمم المتحدة للسكان قيام فرع خدمات المشتريات بالتنسيق مع كل مستخدم لعمليات الشراء، من أجل جعل فريق تحليلات الأعمال في الفرع على دراية باحتياجات المستخدمين، والغرض الرئيسي من ذلك هو إنشاء أدوات موحدة ومفيدة للمراقبة في الوقت المناسب وإنشاء التقارير للمستخدمين.
- 9 - اتخذ فرع خدمات المشتريات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان خطوات متعددة لتوحيد أدوات وتقارير مراقبة المشتريات الحالية وتحسينها، وقد عمل منذ حين على توثيق وتوحيد وتعزيز سلسلة من الممارسات والمبادئ التوجيهية وإجراءات تشغيلية موحدة لفريق تحليل الأعمال المشكل حديثاً.
- 10 - في الفقرة 38، أوصى المجلس بأن يكفل صندوق الأمم المتحدة للسكان الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بالمشتريات في نظام إلكتروني مؤسسي موثوق وشامل، وأن تكون المعلومات كاملة ويجري إدخالها في حينه، من أجل ضمان إدارة الإجراءات المختلفة بشأن المشتريات وطلبات تقديم العروض التي يجريها صندوق الأمم المتحدة للسكان ومراقبتها على نحو فعال.
- 11 - تدرك الإدارة أهمية المعلومات الموثوقة والحوكمة الفعالة ومراقبة عمليات الشراء وطلبات تقديم العروض المختلفة. وبناء عليه، فقد حدد الصندوق بالفعل المتطلبات الوظيفية لعمليات طلب تقديم العروض الرقمية المتكاملة وعمليات الشراء المستهدفة إدراجها في نظام التخطيط المركزي للموارد الجديد. وهذا سيضمن الإدارة والمراقبة الفعالة للعمليات، بما يشمل الاحتفاظ بسجلات المشتريات.
- 12 - في الفقرة 53، أوصى المجلس بأن يقوم المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في موزامبيق بتحسين تقييم خطة المشتريات السنوية من أجل تحديد عمليات التملك المحلية المتكررة والاضطلاع بعمليات لمنح اتفاقات طويلة الأجل أو طلب عروض للأسعار، لتجنب مخاطر تقسيم هذا النوع من عمليات الشراء وزيادة كفاءته وفعاليتها.
- 13 - اتخذ المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في موزامبيق الإجراءات وشرع في استخدام أداة جديدة لتخطيط المشتريات وتحديد الحالات وتتبعها لتمكين المكتب القطري من رصد التقدم المحرز في كل خطوة من خطوات عملية الشراء. ومن خلال فريق إدارة العمليات، يعمل المكتب القطري أيضاً على دعم الاتفاقات المشتركة طويلة الأجل مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى والمشاركة فيها. وبالنسبة للخدمات ذات القيمة الصغيرة، سيواصل المكتب القطري تطبيق أساليب الشراء المنصوص عليها في سياسة المشتريات ذات الصلة على أساس الحدود القصوى وطبيعة المشتريات المنفذة.
- 14 - في الفقرة 54، أوصى المجلس بأن يمثل المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار لإجراءات الشراء وأن يراقب الحدود المالية القصوى لمختلف أساليب طلب تقديم العروض بأقصى درجات الدقة.
- 15 - تتبع عمليات الشراء في المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار إجراءات الشراء الموحدة. وقد شرح المكتب القطري ظروف الأوضاع المختلفة، مسلطاً الضوء على الحالات التي كان فيها عدداً قليلاً خارجاً عن سيطرة المكتب القطري. ومنذ ذلك الحين جرى تعيين مستشار دولي للمشتريات لدعم تعزيز عمليات الرقابة الداخلية للمشتريات وضمان الامتثال للسياسات والإجراءات، لا سيما خلال الربع الرابع عندما يكون تنفيذ البرامج يسير بوتيرة كبيرة.

- 16 - في الفقرة 55، أوصى المجلس بأن يقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار بإنشاء أوامر شراء واعتمادها والتحقق من ميزانيتها قبل أن يقدم الموردون السلع أو الخدمات.
- 17 - أوضح المكتب القطري التابع للصندوق في ميانمار الظروف المتعلقة بالاستثناءات. إذ تجرى معالجة أوامر الشراء قبل استلام البضائع أو الخدمات بناءً على الحدود القصوى. ويضمن المكتب القطري الامتثال الكامل لعملية رهن الأموال المقررة، على النحو المبين في إجراءات الشراء.

### (ب) إدارة المخزون

- 18 - في الفقرة 64، أوصى المجلس بأن يعترف صندوق الأمم المتحدة للسكان بالمخزونات الخاضعة لسيطرة المكاتب الميدانية كل ربع سنة، على النحو المنصوص عليه في السياسة والإجراءات المتعلقة بإدارة إمدادات البرامج.
- 19 - اعتباراً من الربع الأول من عام 2020، أدار صندوق الأمم المتحدة للسكان عمليات النظام المطلوبة لإظهار أرصدة المخزون في دفتر الأستاذ العام كل ثلاثة أشهر، بدلاً من إكمال تصديقات رصيد المخزون من قبل المكاتب الميدانية. وتكرّر الإدارة أنه بغض النظر عن تواتر تنفيذ عمليات جرد دفتر الأستاذ العام، فإن المراقبة والإبلاغ عن أرصدة المخزون تجرى على أساس مستمر، باستخدام البيانات والتقارير الخاصة بنظام أطلس لتتبع الشحنات (نظام مراقبة المخزون).
- 20 - في الفقرة 65، أوصى المجلس بأن يمثل صندوق الأمم المتحدة للسكان لإعداد التقارير الفصلية بشأن الظروف التي تشير إلى المشاكل المحتملة المتعلقة بفاعلية التشغيل في عمليات تحديد المصادر وكذلك في عمليات التنفيذ والتسليم.
- 21 - قرر صندوق الأمم المتحدة للسكان إعداد التقارير بشأن الظروف التي تشير إلى مشاكل الفاعلية التشغيلية المحتملة في عملية إدارة إمدادات البرامج بتواتر منخفض بسبب القيود التي يفرضها نظام تخطيط موارد المؤسسات الحالي والجهود اليدوية المكثفة اللازمة لإعداد كل تقرير. تجري مراجعة السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة إمدادات البرامج لتعكس هذا القرار.
- 22 - في الفقرة 76، أوصى المجلس بأن يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتبه القطريان في موزامبيق وميانمار بتحديث معاملات المخزون في حينه مع تسجيلها بدقة، وذلك من أجل تقادي عدم دقة التقارير المالية من أجل اتخاذ القرارات الإدارية.
- 23 - نفذ المكتبان القطريان في موزامبيق وميانمار ضوابط إدارية ورقابية إضافية تحت إشراف ممثلي صندوق الأمم المتحدة للسكان في كل قطر لضمان تسجيل معاملات المخزون في نظام أطلس لتتبع الشحنات في وقت حدوثها. وقد قدم فرع الشؤون المالية التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان، شعبة الخدمات الإدارية، سلسلة من الندوات العالمية عبر الإنترنت التي ركزت على الاستخدام السليم لنظام تتبع الشحنات، كما قدم جلسات تدريب فردية في كلا المكتبين القطريين المذكورين.
- 24 - في الفقرة 77، أوصى المجلس بأن ينفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتبه القطريان في موزامبيق وإثيوبيا جميع الإجراءات المنصوص عليها في السياسة والإجراءات المتعلقة بإدارة إمدادات البرامج في حينه، مع الحفاظ على تحديث تدفق العمليات مع الوثائق الخاصة بكل منها في نظام تتبع الشحنة.

25 - نفذ المكتبان القطريان في موزامبيق وإثيوبيا موارد للرقابة الإدارية وضوابط إضافية تحت مسؤولية ممثلي صندوق الأمم المتحدة للسكان لضمان تنفيذ جميع الإجراءات المنصوص عليها في السياسة والإجراءات المتعلقة بإدارة لوازم تنفيذ البرامج بشكل متسق وفي حينه. وقد قدم فرع الشؤون المالية التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان، شعبة الخدمات الإدارية، سلسلة من الندوات العالمية عبر الإنترنت التي وفرت تدريباً لتجديد المعلومات بشأن نظام تتبع الشحنات، وشهادات الجرد الدورية والمتطلبات الرئيسية للسياسة والإجراءات المتعلقة بإدارة لوازم تنفيذ البرامج. كما عقد جلسات تدريب فردية مع المكتبين القطريين المذكورين أيضاً.

26 - في الفقرة 84، أوصى المجلس بأن يقوم المكتبان القطريان التابعان لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا وموزامبيق بتحسين إجراءات التشغيل الموحدة للتخليص الجمركي بإدراج الحد الأدنى من الأنشطة المفقودة المحددة في السياسة.

27 - أحاطت الإدارة علماً بالتوصية. وفي هذا الصدد، سيقوم المكتبان القطريان في موزامبيق وإثيوبيا بتتقيق إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بالتخليص الجمركي للسلع المرسلّة إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان، وذلك على أساس السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة لوازم تنفيذ البرامج. ومع ذلك، فمن الضروري ملاحظة أنه في حالة موزامبيق، فإن المرسل إليه المختص بالسلع الجنسية والإنجابية هو وزارة الصحة. وفي هذا الصدد، سيواصل المكتب القطري في موزامبيق استخدام إجراءات التشغيل المعيارية التي صممت بالفعل وتنفذها وزارة الصحة.

28 - في الفقرة 94، أوصى المجلس بأن يقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا بترتيب الإمدادات المخزنة في المستودع، بغرض الامتثال لشروط التخزين المحددة في السياسة.

29 - يسرُّ الإدارة الإفادة بأن إمدادات المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا قد رتبها بالفعل برنامج الأغذية العالمي لضمان الامتثال لشروط التخزين المحددة في السياسة والإجراءات المتعلقة بإدارة لوازم تنفيذ البرامج.

30 - في الفقرة 95، أوصى المجلس المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا بمراقبة درجة الحرارة والرطوبة في المستودع على أساس يومي، وأن يحتفظ بسجلات لكل منها.

31 - يقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا، وبالتشاور مع برنامج الأغذية العالمي، وهو مدير المستودع، باستكشاف طرائق وآليات رصد ووضع سجلات يومية بخصوص درجة الحرارة والرطوبة في المستودع التابع لبرنامج الأغذية العالمي.

32 - في الفقرة 96، أوصى المجلس بأن يقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا بتقييم ظروف المنتجات من أجل تحديد الإمدادات التالفة أو غير القابلة للاستخدام.

33 - يسرُّ الإدارة الإفادة بأن المكتب القطري في إثيوبيا قد أجرى بالفعل تمريناً لتقييم ظروف المنتجات ولم يواجه منتجات تالفة. وفي الحالات التي عُثر فيها على صناديق كرتونية خارجية منتهية، وجد المكتب القطري أن البضائع الموجودة بالداخل لم تتضرر.

## (ج) إدارة البرنامج

34 - في الفقرة 110، أوصى المجلس المكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان بالتعرف بشكل صحيح على النفقات التي يتكبدها الشركاء المنفذون، وذلك لتجنب النفقات غير المغطاة أو غير المتوافقة مع خطة العمل أو الاتفاقات الموقعة بين الطرفين.

35 - تحدد السياسات والإجراءات الخاصة بإعداد خطط العمل وإدارتها ومراقبتها وإدارة التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين المتطلبات المتعلقة بتغطية النفقات وعمليات المراجعة والموافقة ذات الصلة بشكل واضح. ومن أجل بناء القدرات وتدريب موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان بشكل أفضل، قدمت إدارة الصندوق ندوة عالمية عبر الإنترنت (تنظمها شعبة السياسات والاستراتيجيات وفرع الشؤون المالية) لدعم تحسين الامتثال للسياسات وتجديد المعرفة بشأن ما يعدّ نفقات مغطاة، وكذلك تصميم خطة العمل والموافقة عليها، والمعايير الخاصة بمراجعة تقارير المصاريف وقبول المصروفات. كما تطرقت الندوة عبر الإنترنت إلى المجالات الرئيسية الأخرى التي تؤثر على إدارة خطة العمل وعمليات التحويل النقدي، على النحو المحدد من خلال مراجعة خطة العمل السنوية، وعملية إعداد تقارير إدارة الأداء، وتقارير التدقيق الداخلي

36 - في الفقرة 111، أوصى المجلس بأن يقوم مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان ببناء القدرات وتوفير التدريب لموظفي المكاتب القطرية، من أجل ضمان احترام معايير قبول النفقات، وفقاً للسياسات والأنظمة المعمول بها.

37 - قدمت إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان ندوة عالمية عبر شبكة الإنترنت (نظمتها شعبة السياسات والاستراتيجيات وفرع الشؤون المالية) لدعم الامتثال المعزز للسياسات من خلال تحديث متطلبات السياسات الأساسية والمعرفة بما يعدّ نفقات مغطاة، فضلاً عن تصميم خطة العمل والموافقة عليها، ومعايير استعراض تقارير النفقات وقبول النفقات. كما تطرقت الندوة عبر الإنترنت إلى المجالات الرئيسية الأخرى التي تؤثر على إدارة خطة العمل وعمليات التحويل النقدي المحددة من خلال مراجعة خطة العمل السنوية، وعملية إعداد تقارير إدارة الأداء، وتقارير التدقيق الداخلي.

38 - في الفقرة 124، أوصى المجلس بأن تتخذ المكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار تدابير من أجل تحسين وتعزيز المراقبة والاستخدام الصحيح لنظام البرمجة العالمي بهدف تعزيز فاعليته وكفاءة إدارة استخدام النظام بين الشركاء المنفذين.

39 - أُحييت الإدارة علماً بالتوصية وبسرّها الإبلاغ عن الجهود المبذولة في ثلاثة مكاتب قطرية:

(أ) خطط المكتب القطري في إثيوبيا لعقد جلسات لبناء القدرات في النصف الثاني من عام 2020 للموظفين والشركاء المنفذين لتحسين وتعزيز رصد نظام البرمجة العالمي والاستخدام الصحيح لتعزيز فاعليته وكفاءة استخدام النظام بين الشركاء المنفذين. وقد ظلت بعض القيود المرتبطة بجائحة "كوفيد-19" في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر 2020 قائمة. ونتيجة لذلك، فإن الجلسات الجماعية الفعلية غير ممكنة بعد. لذا، تجري المتابعة والمساعدة التقنية للشركاء المنفذين بشأن نظام أطلس ونظام البرمجة العالمي عن بعد عبر الهاتف؛

(ب) سيقوم المكتب القطري في ميانمار بتحسين وتعزيز الرصد والاستخدام الصحيح لنظام البرمجة العالمي من أجل تعزيز فاعليته وكفاءة إدارة استخدام النظام بين الشركاء المنفذين. وكما أوضح

المكتب القطري في ميانمار لمراجعي الحسابات أثناء المراجعة، فقد كانت التقارير المتأخرة المذكورة تتعلق بالوضع الإنساني، لا سيما في راخين، حيث تختلف بيئة العمل ويواجه الشركاء المنفذون صعوبات في جمع المعلومات في الوقت المناسب. سيواصل المكتب القطري دعم وتشجيع الشركاء المنفذين على تقديم استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الإلكترونية (e-FACE) في حينه؛ و

(ج) وقد تلقى المكتب القطري في موزامبيق تدريباً من فريق نظام البرمجة العالمي في المقر. كذلك، حصل المكتب القطري على تدريب داخلي إضافي للنظام في الفترة من 3 إلى 5 تشرين الثاني/نوفمبر 2020. وتلقى الشركاء المنفذون أيضاً تدريباً على النظام لتمكينهم من تحسين عمليات تقديم استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الإلكترونية (e-FACE).

40 - في الفقرة 125، أوصى المجلس بأن يقوم مكتب الصندوق القطريان في إثيوبيا وموزامبيق بتحديث جميع الحسابات المصرفية لكل اتفاق لشريك منفذ.

41 - قام المكتب القطري في إثيوبيا بتحديث جميع الحسابات المصرفية. كما جرى تنقيح جميع اتفاقيات الشركاء المنفذين التي جرى تحميلها في نظام إدارة معلومات الشركاء للتأكد من أن الحسابات المصرفية ذات الصلة الواردة في اتفاقيات الشركاء المنفذين تتوافق مع تلك الموجودة في بوابة البائعين.

42 - قام المكتب القطري في موزامبيق بالتحقق من الحسابات المصرفية للشركاء المنفذين وتحديثها للتأكد من أن الحسابات المصرفية ذات الصلة في اتفاقيات الشركاء المنفذين تتوافق مع تلك الموجودة في بوابة البائعين. أدرج المكتب القطري أيضاً عنصر التحقق والمراجعة هذا كجزء من قائمة التحقق الخاصة بنظام الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الإلكترونية (e-FACE).

#### (د) النهج المنسق للتحويلات النقدية

43 - في الفقرة 134، أوصى المجلس بأن يقوم المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ميانمار بعمليات الفحص العشوائي في حينه وبذل الجهود لتحسين الاستعراض الاستباقي والفعال للرصد المالي والرقابة على الشركاء المنفذين.

44 - أحيط المكتب القطري في ميانمار علماً بالتوصية. وسيواصل المكتب التخطيط وإجراء الفحوصات العشوائية ضمن الإطار الزمني المعتمد. تجري حالياً تسعة من أصل عشرة عمليات فحص عشوائي مخطط لها، وستكون مسودات التقارير متاحة بحلول نهاية كانون الأول/ديسمبر 2020. سيخضع أحد الشركاء المنفذين لفحوصات عشوائية بالاشتراك مع المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ.

#### (هـ) إدارة السفر

45 - في الفقرة 152، أوصى المجلس بأن يبذل صندوق الأمم المتحدة للسكان والمكاتب القطرية التابعة له في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار جهوداً لضمان تقديم طلبات السفر والأدونات الأمنية في حينه، من أجل ضمان الاستفادة من موارد المنظمة بكفاءة وفاعلية.

46 - تشجع الإدارة المكاتب القطرية على تأكيد مسارات السفر في أقرب وقت ممكن وشراء، ليس فقط حجز، تذاكر الطيران قبل 21 يوماً على الأقل من تاريخ السفر، عندما يكون السفر دون الدرجة الأولى، وقبل 14 يوماً على الأقل عند السفر في الدرجة الاقتصادية. تفر المنظمة بأنه ليس من الممكن دائماً

الامتثال لهذا الجدول الزمني (بالنظر إلى طلبات الاستجابة الإنسانية أو الجداول الزمنية المرتبطة باستجابة الشركاء). ومع ذلك، تتوقع المنظمة من المكاتب التخطيط في أقرب وقت ممكن، مع وضع القيود في الاعتبار. تنص السياسة على الموافقة على جميع الرحلات قبل بدء الرحلة.

47 - تشجع الإدارة كثيراً الحصول على تصريح أمني قبل السفر أيضاً. وتلك مسؤولية فردية تمكن الأفراد من الحصول على إرشادات أمنية مُحدّثة وإدراجها ضمن الترتيبات الأمنية. وقد عُقدت ندوات عبر شبكة الإنترنت في الربع الأخير من عام 2020 لتوفير تحديث للمعلومات بشأن سياسات السفر. وجرى التأكيد على ضرورة تقديم طلبات السفر والحصول على تصريح أمني في حينه.

48 - بالنسبة لهذه التوصية، تشمل الإجراءات المحددة للمكاتب القطرية في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار ما يلي:

(أ) يفرض المكتب القطري في إثيوبيا حالياً أن يقدم الموظفون طلبات السفر في الوقت المحدد، وإلا فلن يوافق الممثل على السفر. ومع ذلك، ثمة حالات تجرى فيها الموافقة على الطلبات بموجب فترة إخطار قصيرة، وهي تتعلق بشكل أساسي بطلبات الاستجابة لحالات الطوارئ والحالات الإنسانية أو الطلبات الواردة من الجهات المانحة والشركاء الرئيسيين المرتبطين بالأحداث/الأنشطة الاستراتيجية؛

(ب) سيواصل المكتب القطري في ميانمار الموافقة على أوامر الشراء قبل السفر بمجرد منح إذن السفر والتصريح الأمني. فمعظم الرحلات داخلية، وجميع تذاكر الطيران المحلية ثابتة، لذلك لا يوجد توفير على التذاكر المشتراة في وقت سابق لتاريخ السفر أو قريب منه؛ و

(ج) سيعمل المكتب القطري في موزامبيق على تحسين الإشراف على تقديم طلبات السفر والتصاريح الأمنية في الوقت المناسب ومعالجتها من خلال لوحة متابعة السفر. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه، نظراً لطبيعة عمل الصندوق، توجد دائماً حالات تكون خارجة عن سيطرة المكتب القطري تؤدي إلى تقديم طلبات السفر قبل مهلة إخطار قصيرة، مثل الأنشطة أو الأحداث التي يطلقها المانحون أو الطلبات ذات مهلة الإخطار القصيرة من أو المتوقعة على تأكيد من سلطات حكومية رفيعة المستوى.

49 - في الفقرة 153، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بمراقبة الامتثال للمواعيد النهائية المثبتة في التوجيه المتعلق بالإذن بالسفر في مهام رسمية، بغرض إدارة هذا السفر بطريقة فعالة وبكفاءة وفي حينه.

50 - تقوم إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على الصعيد المؤسسي بالفعل بمتابعة توقيت طلبات السفر المتعلقة بالسفر الصادرة من المقر. وبينما يطور الصندوق وينفذ حلاً جديداً للتخطيط المركزي للموارد، من المتوقع تماماً أن تتعقب وحدة السفر العالمية هذه المؤشرات من أجل المكاتب القطرية.

51 - بالنسبة لهذه التوصية، تشمل الإجراءات المحددة للمكاتب القطريين في إثيوبيا وموزامبيق ما يلي:

(أ) يقوم المكتب القطري في إثيوبيا بتحليل إجراءات السفر الخاصة به. وسيقوم قريباً بتطوير إجراءات تشغيل موحدة للسفر لتحسين الكفاءة والفاعلية في السفر بغرض العمل؛

(ب) يخطط المكتب القطري في موزامبيق لتدابير من أجل تحسين الإشراف على تقديم طلبات السفر في حينه ومعالجتها وكذلك التصريح الأمني من خلال لوحة متابعة السفر. ومع ذلك، نظراً لطبيعة عمل صندوق الأمم المتحدة للسكان، تكون هناك دائماً حالات خارجة عن سيطرة المكتب القطري تؤدي إلى

تقديم طلبات السفر قبل مهلة إخطار قصيرة، مثل الأنشطة أو الأحداث التي يطلقها المانحون أو الطلبات ذات مهلة الإخطار القصيرة من أو المتوقعة على تأكيد من سلطات حكومية رفيعة المستوى.

52 - في الفقرة 154، أوصى المجلس كذلك صندوق الأمم المتحدة للسكان بأن يُطلع المسافرين والمديرين على واجباتهم وأدوارهم على النحو المتوخى في التوجيهات والسياسات المتعلقة بالسفر.

53 - تشمل المواد التعريفية لصندوق الأمم المتحدة للسكان مقدمة لإدارة السفر تغطي الأدوار والمسؤوليات. بالإضافة إلى ذلك، يعقد صندوق الأمم المتحدة للسكان بانتظام جلسات لتقديم المعلومات عن السفر وتدريب جميع الموظفين (المسافرين، منظمي السفر، ومعتمدي السفر) وتغطي دائماً مثل هذه الموضوعات. ولتلبية هذه التوصية، عُقدت سلسلة من الندوات عبر الإنترنت في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر 2020 لإعطاء معلومات تنشيطية حول سياسات ومتطلبات السفر لجميع موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان (المسافرون، منظمو السفر، معتمدو السفر). وجرى جدولة الندوات عبر شبكة الإنترنت في أوقات مختلفة لمواءمة جميع المناطق الزمنية. وبالإضافة إلى ذلك، أُتيح عرض إحدى الجلسات وتسجيلها على الموقع الشبكي "مجتمع السفر" التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان، والخاص بالسفر الداخلي للموظفين الذين ربما لم يتمكنوا من الحضور. وقد سلّطت جميع الجلسات الضوء على أدوار وواجبات المسافرين ومنظمي الرحلات ومعتمدي السفر. يتضمن العرض قوائم المراجعة التي يمكن استخدامها كمرجع لكل من هذه الأدوار.

54 - في الفقرة 165، أوصى المجلس المكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار بتضمين نظام المعلومات بأدوات معززة تتعلق بعملية إدارة السفر، من أجل زيادة فاعلية تلك العملية وكفاءتها.

55 - تدرك إدارة الصندوق تماماً الحاجة إلى تعزيز أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين عملية إدارة السفر، بهدف زيادة فعاليتها وكفاءتها. ويعمل الصندوق بالفعل على تطوير حل مؤسسي جديد للتخطيط المركزي للموارد، حيث سيجري تعميم وحدة السفر الخاصة بنظام التخطيط المركزي للموارد الجديد، مع جميع آليات المراقبة ذات الصلة، في جميع المكاتب القطرية أيضاً.

56 - في الفقرة 166، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بتحسين عملية السفر لضمان دفع بدل الإقامة اليومي في حينه، من أجل تجنب الالتزامات غير المسجلة المحتملة.

57 - تقر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان تماماً بالحاجة إلى دفع بدل الإقامة اليومي في حينه، وتغطي هذا الجانب في الندوات المقدمة عبر شبكة الإنترنت المتعلقة بالسفر. وعلاوة على ذلك، ستعمل وحدة السفر العالمية في نظام التخطيط المركزي الجديد للموارد على تيسير معالجة مدفوعات بدل الإقامة اليومي للمكاتب القطرية، على غرار ما هو قائم بالفعل في مقر الصندوق.

#### (و) إطار الرقابة الداخلية

58 - في الفقرة 173، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بأن يجري اختباراً لخطّة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وأن يصدر بعد ذلك خطة معتمدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لمركز بياناته في المقر الرئيسي، مع مراعاة التحسينات التي أُجريت نتيجة لعملية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وأي معلومات إضافية مهمة.

59 - يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان بوضع اللامسات الأخيرة على خطة اختبار التعافي من الكوارث الخاصة به وسيجري اختبار التعافي من الكوارث مع نهاية شهر كانون الأول/ديسمبر 2020. وستعرض النتائج بعد تبويبها على مجلس مراجعي الحسابات. وقد وضع مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان اللامسات الأخيرة على شجرة الاتصال للوصول بسرعة إلى الموظفين في حالة وقوع كارثة. وتخضع التغييرات على خطة التعافي من الكوارث لمراجعة نهائية مع الإدارة العليا. وسيجري الانتهاء من الاختبارات مع نهاية شهر كانون الأول/ديسمبر 2020.

60 - في الفقرة 181، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان باتخاذ بعض التدابير لضمان حل مسائل التضارب بين الملفات التعريفية لمستخدمي نظام أطلس في حينه، وفقاً للسياسة وخطة العمل المثبتة.

61 - تواصل إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان تركيز اهتمامها على حل التضارب في ملفات تعريف مستخدمي نظام أطلس. وقد اكتملت الجهود المتضافرة للقضاء على النزاعات في عام 2020. وحالياً وضع مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات تقريراً يتعقب الاستثناءات وتراجعها شعبة الخدمات الإدارية على أساس نصف سنوي للمتابعة مع وحدة الأعمال لتحديد ما إذا كان الإعفاء الممنوح لا يزال مطلوباً. جرى التعامل مع هذه التوصية من قبل الإدارة.

62 - في الفقرة 190، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بإجراء استعراض موثق وبتقيح سياساته وإجراءاته في حينه من أجل الامتثال لسياسة تطوير واعتماد وإصدار سياسات الصندوق وإجراءاته وأدواته ومذكراته التوجيهية من أجل الحفاظ على تحديث جميع الإجراءات بشكل مناسب.

63 - بدأ صندوق الأمم المتحدة للسكان استعراضه السنوي للسياسات والمذكرات التوجيهية في تموز/يوليه 2020. وكجزء من هذا الاستعراض، أضاف الصندوق عموداً لتحسين توثيق المناقشات بين أمانة دليل السياسات والإجراءات وبين الشعب المعنية. في أواخر عام 2019، غير صندوق الأمم المتحدة للسكان نموذج السياسة لإزالة تاريخ المراجعة الإلزامي (واستبداله باستعراض إلزامي) وأصدر السياسة المعدلة بشأن تطوير واعتماد وإصدار سياسات الصندوق وإجراءاته وأدواته ومذكراته التوجيهية لتوضيح اللغة المتعلقة بالمراجعة الإلزامية. وقد أصبح نص السياسة المُحدّثة الآن كما يلي: "استعراض إلزامي لمحتوى السياسة كل ثلاث سنوات لتحديد ما إذا كان ينبغي الشروع في إجراء مراجعة أم لا".

64 - في الفقرة 198، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بوضع إجراءات وتدابير محدّثة لاستعراض الدليل العالمي وصيانتته وتحديثه، بالإضافة إلى آلية إشرافية لضمان أن تكون المعلومات الواردة في الدليل وقائمة الفصل محدّثة.

65 - أحيطت إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان علماً بالتوصية المتعلقة بتحديث سياسة الدليل العالمي وتعزيز الدور الإشرافي لضمان توافر معلومات محدّثة في الدليل العالمي.

#### (ز) توصيات من الفترات المالية السابقة 2017 و 2016

66 - في المرفق رقم 1 بتقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، قدم المجلس ملخصاً لحالة تنفيذ التوصيات للفترات المالية السابقة. وفي ما يلي أدناه معلومات عن التوصيات الخمس التي قيّمها المجلس بأنها "قيد التنفيذ". وتظهر المعلومات أدناه بالترتيب الذي وردت به التوصيات بالمرفق رقم 1.

67 - يلخص الجدول رقم 3 تنفيذ التوصيات الخمس.

## الجدول 3

حالة تنفيذ التوصيات من الفترات السابقة التي تعتبر غير منفذة بالكامل في المرفق رقم 1 لتقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

القسم المسؤول	الإجمالي	جرى التنفيذ أو طُلب الإغلاق	قيد التنفيذ
شعبة الخدمات الإدارية والشعبة التقنية	1	1	-
شعبة الخدمات الإدارية	1		1
مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات	2		2
شعبة الخدمات الإدارية ومكتب المدير التنفيذي	1		1
<b>الإجمالي</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017 (A/73/5/Add.8)

68 - في الفقرة 16، قيل صندوق الأمم المتحدة للسكان توصية المجلس بإضفاء الطابع الرسمي على سياسة إدارة المخاطر في المؤسسة لتوجيه الموظفين في المكاتب القطرية واستكمال التوجيهات القائمة لإدارة المخاطر المؤسسية.

69 - يقوم الصندوق حالياً بوضع سياسة إدارة المخاطر في المؤسسة وتنقيح الإطار الحالي لإدارة المخاطر من أجل تحقيق الإدارة الفعالة للمخاطر في صندوق الأمم المتحدة للسكان. ولا يزال بيان تقبل المخاطر في صورة مسودة بينما يتقدم صندوق الأمم المتحدة للسكان في دمج جميع العناصر في حزمة واحدة تتألف من سياسة إدارة المخاطر المؤسسية وإطار المخاطر وبيان تقبل المخاطر وتفعيلها.

70 - في الفقرة 59، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بمراقبة عملية التوزيع لضمان قيام الشركاء المنفذين بتسليم المخزون إلى المستفيدين المستهدفين والحصول على تأكيدات بشأن ما إذا كان المخزون قد استُخدم على النحو المرجو من عدمه.

71 - تضع السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة إمدادات البرامج إطاراً قوياً للإجراءات وأنشطة الرقابة التي توفر في مجموعها لصندوق الأمم المتحدة للسكان تأكيدات بشأن الاستخدام السليم لإمدادات البرامج، ويشار إليها مجتمعة بعملية "ضمان الميل الأخير"، وتشمل: (أ) تطوير خرائط سلسلة التوريد، بما يُظهر تدفق المنتجات على طول مستويات سلسلة التوريد المختلفة؛ (ب) قدرة الشركاء المنفذين على إدارة سلسلة التوريد وتخصيصات المخاطر؛ (ج) تقديم الشركاء المنفذين تقارير دورية عن إدارة إمدادات البرامج وصونها؛ و (د) عمليات الفحص والمراجعة الدورية المنتظمة للشريك المنفذ "الميل الأخير"، والتي تستخدم مقتطفات من سجلات التسليم في صندوق الأمم المتحدة للسكان ونظم معلومات إدارة الإمدادات الوطنية لتتبع عينات من عمليات التسليم والتوزيع وصولاً إلى نقاط تقديم الخدمات حيث تتوفر المنتجات للمستفيدين. جرى الانتهاء من تصميم عملية ضمان الميل الأخير وتدريب ما يقرب من 100 موظف من 60 مكتباً في تشرين الأول/أكتوبر 2019. جرى الانتهاء في عام 2019 من مجموعة أولية من عمليات تدقيق الميل الأخير لأكثر من 16 شريكاً تنفيذياً تلقوا حوالي 35 في المائة من إجمالي المخزونات التي جرى التبرع بها من خلال برنامج إمدادات صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام 2018. كما جرى الانتهاء أيضاً من تصميم عملية ضمان الميل الأخير والقوالب والمذكرات التوجيهية. جرى الحصول على التقارير من الشركاء المنفذين في عام 2020، والتي تغطي الإمدادات التي جرى تسليمها في عام 2019 والنصف الأول من عام 2020،

على التوالي (مع تحديد موعد الدفعة أو التقرير التالي في 28 فبراير 2021)؛ ويجري تنفيذ عمليات الفحص الفوري التي تغطي إمدادات البرنامج التي جرى تسليمها في عامي 2019 و 2020 بما يتماشى مع الجدول الزمني لتنفيذ عملية ضمان الميل الأخير.

72 - في الفقرة 87، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بإنشاء حل لتخطيط موارد المؤسسة يتضمن وحدة عالمية للسفر والنفقات في جميع المكاتب القطرية لتيسير أنشطة إدارة السفر وإعداد التقارير، بما في ذلك الإبلاغ عن بيانات السفر على الصعيد العالمي في الوقت الحقيقي.

73 - يقر صندوق الأمم المتحدة للسكان بفوائد توسيع نطاق وظيفة وحدة السفر والنفقات حتى أرض الميدان. وفي الوقت الحالي، يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان بتجربة وحدة أطلس للسفر والنفقات ميدانياً في مكتب إقليمي واحد - المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك. ومن المتوقع أن تسهم الدروس المستفادة من هذا التدريب في رسم مسار تصميم وإعداد حل مجهز جديد للتخطيط المركزي للموارد يتضمن وحدة عالمية للسفر والنفقات.

74 - في الفقرة 98، أوصى المجلس صندوق الأمم المتحدة للسكان بما يلي: (أ) إدراج متطلبات التدريب على التوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السياسات القائمة؛ و (ب) جعلها إلزامية مع إنشاء آلية للتنفيذ على جميع الموظفين لإكمال تدريب الوعي بأمن المعلومات.

75 - أدرج صندوق الأمم المتحدة للسكان متطلبات التدريب على التوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السياسة الأمنية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحدد السياسة الجديدة متطلبات التدريب الإلزامي الخاصة بالتوعية بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقرر إنفاذها بالتشاور مع شعبة الموارد البشرية.

### تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 (A/72/5/Add.8)

76 - في الفقرة 100، أوصى المجلس بأن يضع صندوق الأمم المتحدة للسكان آلية لمراقبة اعتماد سياسات وإجراءات البرمجيات وضمن امتثالها لتلك السياسات والإجراءات على مستوى الكيان.

77 - بناءً على مشورة أمانة دليل السياسات والإجراءات، يقوم مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات بمراجعة جميع سياساته لإنشاء نموذج أكثر اتساقاً. وسيعقد الصندوق ندوات عبر الإنترنت مع المكاتب القطرية عند الانتهاء لضمان فهم تلك السياسات والإجراءات والامتثال لها.

## ثالثاً - الخلاصة

78 - يرحب صندوق الأمم المتحدة للسكان بتقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية للصندوق للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 واستنتاجه العام بأن الصندوق قد أنهى عام 2019 بوضع مالي جيد ومن خلال ممارسات الإدارة المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط المصممة للحفاظ على مصروفات الصندوق ضمن حدود الموارد المالية المتاحة. وتواصل المنظمة إيلاء أعلى درجات الأولوية للوصول إلى سجل من الآراء غير المتحفظة وحل المسائل التي تثير اهتمام مجلس مراجعي الحسابات. يلتزم الصندوق بمعالجة جوانب التحسين المحددة في التقرير، كما أنه سيواصل تعزيز هذه المبادرات وتوسيع نطاقها.