



Семьдесят пятая сессия

Пункт 138 повестки дня

**Финансовые доклады и проверенные финансовые
ведомости и доклады Комиссии ревизоров**

Четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

**Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/75/156). В ходе рассмотрения этого доклада Комитет встречался в онлайн-режиме с представителями Комиссии, которые предоставили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, датированные 4 октября 2020 года.

2. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея одобрила пятилетнюю стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций (A/69/517). На сегодняшний день Генеральный секретарь представил пять докладов о ходе осуществления стратегии в области ИКТ, последний из которых (A/74/353) был представлен 17 сентября 2019 года. В соответствии с резолюцией 70/238 В Генеральной Ассамблее Комиссия ревизоров проводит ежегодные проверки осуществления стратегии в области ИКТ и представила четыре ежегодных доклада о ходе работы. Краткий обзор хронологии осуществления стратегии в области ИКТ приводится во вступительной части четвертого доклада Комиссии о ходе работы.



II. Соображения общего характера

3. В своем четвертом ежегодном докладе о ходе работы Комиссия ревизоров рассматривает осуществление стратегии в области ИКТ в 2019 году на основе результатов ревизии, проведенной 26 января — 6 марта 2020 года (A/75/156, п. 4). В своих выводах Комиссия обращает внимание на слабые места в осуществлении стратегии в нескольких областях, в том числе в управлении и подотчетности, осуществлении стратегических проектов, широком внедрении системы «Умоджа», обеспечении информационной безопасности, обеспечении послеаварийного восстановления, рационализации прикладных программ и веб-сайтов, работе операционного центра общеорганизационной сети, функционировании Службы общеорганизационной технической поддержки Unite, применении гибридных облачных технологий, управлении информацией, устранении раздробленности и использовании ресурсов ИКТ.

4. **Консультативный комитет высоко оценивает доклад Комиссии ревизоров, в котором содержится обновленная информация об осуществлении стратегии в области ИКТ. Учитывая отсутствие заключительного доклада Генерального секретаря о стратегии в области ИКТ (см. п. 8 ниже), Комитет считает информацию и выводы, содержащиеся в докладе, особенно ценными. По мнению Комитета, в докладе Комиссии представлена независимая оценка хода осуществления стратегии с указанием областей, в которых был достигнут прогресс, а также слабых мест и областей, положение в которых необходимо улучшить.**

A. Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и дальнейшие шаги

5. В своем докладе Комиссия ревизоров напоминает о том, что стратегия в области ИКТ была рассчитана на пятилетний период, завершающийся 10 февраля 2020 года, и должна была реализовываться посредством осуществления 20 стратегических проектов (A/75/156, стр. 5). О завершении 13 из этих 20 стратегических проектов говорилось в четвертом очередном докладе Генерального секретаря. В отличие от предыдущих докладов в пятом очередном докладе Генерального секретаря положение дел с оставшимися проектами конкретно не упоминалось, а была лишь приведена общая оценка конечного состояния дел с осуществлением стратегии (там же, п. 65). Комиссия отмечает, что из семи проектов, об осуществлении которых сообщалось в четвертом очередном докладе Генерального секретаря, шесть проектов (рационализация веб-сайтов, оптимизация прикладных программ, Служба общеорганизационной технической поддержки Unite, операционный центр общеорганизационной сети, второй этап послеаварийного восстановления: учения по аварийному восстановлению и проекты широкого внедрения системы «Умоджа») были впоследствии официально закрыты по итогам запросов о внесении изменений, утвержденных Главным специалистом по информационным технологиям в апреле 2019 года, т. е. задолго до завершения периода осуществления стратегии. Комиссия далее указывает, что при закрытии некоторых проектов отмечалось, что лишь немногие мероприятия, которые первоначально планировалось включить в проект, будут впоследствии рассматриваться в качестве отдельного мероприятия. Кроме того, в некоторых случаях не соблюдалась принятая методология закрытия проектов (там же, пп. 67–69). **Консультативный комитет отмечает, что, несмотря на официальное закрытие проектов, составляющих основу осуществления стратегии, остается неясным, были ли они осуществлены в полном объеме и в**

точном соответствии с поставленными целями и достигли ли они заявленной цели.

6. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что, по мнению Комиссии ревизоров, в рамках стратегии в области ИКТ были достигнуты некоторые промежуточные результаты, например, была создана общеорганизационная система обслуживания, однако, как свидетельствуют выводы и невыполненные рекомендации Комиссии, многое еще предстоит сделать. К числу недостатков, выявленных Комиссией, относятся а) давние проблемы, такие как недостатки в системе управления и сохраняющаяся раздробленность; б) проблемы, возникшие в результате реформы системы управления, такие как частичное и полное дублирование в организации деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий Секретариата и отсутствие надлежащего участия во вновь созданном Руководящем комитете по информационно-коммуникационным технологиям; и с) медленный ход осуществления некоторых видов деятельности, например проекта поиска глобальных источников снабжения и 10 неотложных краткосрочных мер в области информационной безопасности, которые по прошествии более пяти лет так и не были полностью завершены. **Консультативный комитет согласен с выводом Комиссии ревизоров о том, что основными причинами отсутствия прогресса в решении важнейших вопросов являются слабая междепартаментская координация, отсутствие систем подотчетности, возможная нехватка ресурсов и неспособность определить приоритеты на организационном уровне.**

7. Консультативный комитет напоминает, что Генеральный секретарь заявил, что его пятый очередной доклад от 17 сентября 2019 года является заключительным докладом об осуществлении стратегии в области ИКТ (см. [A/74/353](#), резюме). Вместе с тем с учетом того, что пятилетний период осуществления завершится в феврале 2020 года и что указанный очередной доклад в целом содержит неясную информацию, Комитет рекомендовал Генеральному секретарю представить окончательный доклад об осуществлении стратегии в области ИКТ на семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи и дал конкретные указания в отношении содержания этого доклада ([A/74/588](#), пп. 8–10). В ответ на запрос Комитету сообщили, что по итогам недавно проведенной ревизии Комиссия ревизоров не обнаружила никаких изменений в позиции Генерального секретаря, заключающейся в том, что пятый очередной доклад представляет собой заключительный доклад об осуществлении стратегии.

8. С учетом сохраняющегося отсутствия ясности в отношении хода осуществления некоторых проектов в рамках стратегии в области ИКТ (см. п. 5 выше) и многочисленных критических вопросов, которые остаются нерешенными (см. п. 6 выше), Консультативный комитет серьезно обеспокоен тем, что заключительный доклад не был представлен, и повторяет свою предыдущую рекомендацию о том, чтобы Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря как можно скорее представить заключительный доклад об осуществлении стратегии в области ИКТ так, чтобы он мог быть рассмотрен в ходе основной части ее семьдесят шестой сессии, с учетом замечаний и рекомендаций, содержащихся в настоящем и предыдущем докладах Комитета (см. также [A/74/588](#), п. 8). Кроме того, Комитет вновь рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря проследить за тем, чтобы в окончательном докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ содержалась полная и достоверная информация о положении дел с осуществлением стратегии, включая сведения о возникших трудностях и извлеченных уроках, а также обзор причин успешного или неудачного выполнения запланированных мероприятий, в том числе, например, информация о любых проблемах системного

характера и организационных аспектах, которые отражаются на осуществлении (там же, п. 10).

9. Консультативный комитет напоминает, что в своем предыдущем докладе он также рекомендовал Генеральному секретарю включить в окончательный доклад предложения в отношении следующей стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций. В ответ на запрос Комиссия ревизоров сообщила Комитету о том, что, по мнению Управления информационно-коммуникационных технологий, решение о новой стратегии будет принято в соответствии с указаниями Генеральной Ассамблеи. **Консультативный комитет вновь подчеркивает необходимость выработки новой всеобъемлющей стратегии в области ИКТ, в которой были бы определены направления деятельности Организации Объединенных Наций в сфере ИКТ на ближайшую перспективу. В связи с этим Комитет вновь рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в его окончательный доклад о ходе работы по осуществлению стратегии в области ИКТ его предложения по новой, консолидированной и охватывающей полевые места службы стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций, исходя из достигнутых результатов и с учетом трудностей, проблем и уроков, извлеченных из пятилетнего опыта осуществления стратегии ИКТ в период 2014–2020 годов (там же, п. 9). Комитет также считает, что в новой стратегии должен содержаться общий обзор предлагаемых инициатив и ресурсов в области ИКТ наряду с подробным обоснованием, и напоминает о своей соответствующей рекомендации в контексте предлагаемого бюджета по программам на 2021 год (A/75/7 и A/75/7/Corr.1, гл. I, п. 67). Кроме того, в новой стратегии должны быть учтены текущие инициативы, такие как представленная Генеральным секретарем «Стратегия в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду», опыт последнего времени, в том числе опыт, связанный с обеспечением бесперебойного функционирования во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), и угрозы, создаваемые все более сложной обстановкой в области кибербезопасности.**

10. Рекомендуя провести анализ стратегии в области ИКТ и наметить будущий курс деятельности в сфере ИКТ, Консультативный комитет констатирует, что ИКТ являются важнейшим фактором, способствующим выполнению мандатов Организации, в том числе в реагировании на беспрецедентные вызовы, связанные с пандемией COVID-19 (см. также A/75/7 и A/75/7/Corr.1, п. VIII.71).

В. Выполнение рекомендаций

11. Комиссия ревизоров приводит новые данные о ходе выполнения ее рекомендаций и отмечает, что из 50 вынесенных ею рекомендаций, оставшихся невыполненными на 31 декабря 2019 года, 7 рекомендаций (14 процентов) были выполнены полностью, 37 рекомендаций (74 процента) находились в процессе выполнения и 6 рекомендаций (12 процентов) утратили актуальность (A/75/156, пп. 5–6, и приложение I).

12. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что решения, касающиеся определения очередности и сроков осуществления, являются прерогативой администрации. Комитет провел обзор хода и сроков выполнения рекомендаций, содержащихся в приложениях к ежегодным докладам Комиссии, результаты которого отражены в таблице и на рисунках I и II ниже.

Ход и сроки выполнения предыдущих рекомендаций Комиссии ревизоров, касающихся ИКТ

| Ход выполнения рекомендаций | Число рекомендаций | | | | | | | | Общее число рекомендаций ^a |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| | Не выполнено в течение 1 года | Не выполнено в течение 2 лет | Не выполнено в течение 3 лет | Не выполнено в течение 4 лет | Не выполнено в течение 5 лет | Не выполнено в течение 6 лет | Не выполнено в течение 7 лет | Не выполнено в течение 8 лет | |
| Полностью выполнено | 4 | 1 | 3 | – | 2 | 6 | – | 3 | 19 |
| В процессе выполнения | 10 | 10 | 10 | – | 4 | – | – | 3 | 37 |
| Утратило актуальность | 2 | 1 | 1 | – | – | 1 | 2 | – | 7 |
| Всего | 16 | 12 | 14 | – | 6 | 7 | 2 | 6 | 63 |

^a Вынесены в следующих докладах Комиссии ревизоров: [A/67/651](#), [A/70/581](#), [A/72/151](#), [A/73/160](#) и [A/74/177](#); без учета новых рекомендаций, вынесенных в контексте четвертого ежегодного доклада Комиссии о ходе работы ([A/75/156](#)).

Рисунок I

Показатель выполнения в годах: рекомендации, которые «полностью выполнены»

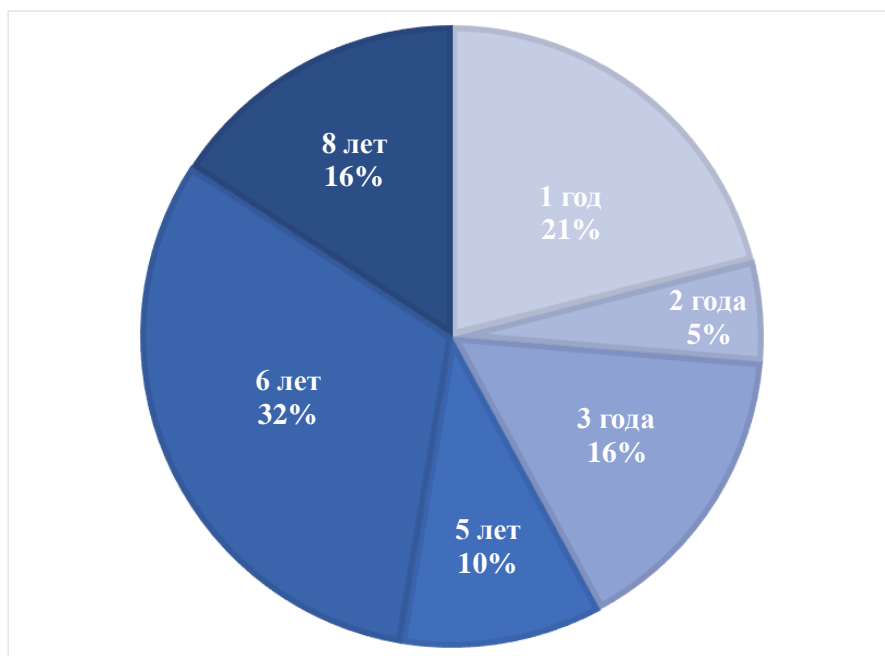
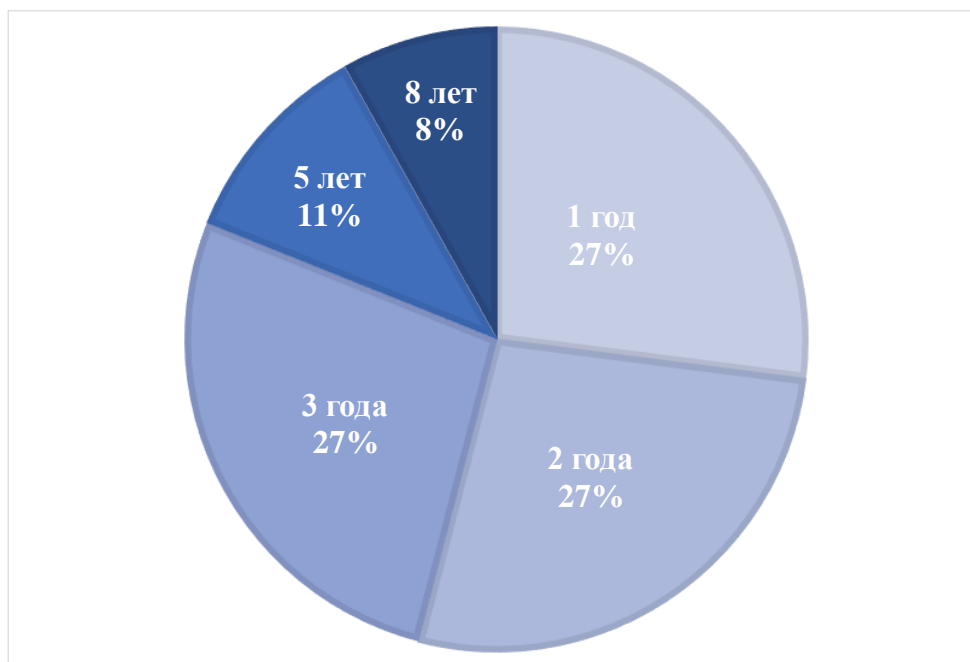


Рисунок II
Показатель выполнения в годах: рекомендации, которые находятся
«в процессе выполнения»



13. Консультативный комитет отмечает, что без учета рекомендаций, которые содержатся в ее четвертом докладе, Комиссия ревизоров вынесла в общей сложности 63 рекомендации, касающиеся ИКТ, 19 из которых были полностью выполнены. Из 19 закрытых рекомендаций 14 рекомендаций оставались невыполненными в течение более двух лет до момента их закрытия, включая 6 рекомендаций, которые оставались невыполненными в течение шести лет, и 3 рекомендации, которые оставались невыполненными в течение восьми лет. Кроме того, на момент выпуска четвертого ежегодного доклада Комиссии невыполненными оставались 37 рекомендаций. Из них почти половина (17 рекомендаций) находились в процессе осуществления в течение более двух лет, включая 4 рекомендации, которые оставались невыполненными в течение пяти лет, и 3 рекомендации, которые оставались невыполненными в течение восьми лет. Некоторые из рекомендаций, которые были вынесены до начала осуществления стратегии в области ИКТ, охватывают вопросы, которые стратегия была призвана решить; в частности, это рекомендация, касающаяся бюджетных предложений в области ИКТ (см. п. 23 ниже).

14. Консультативный комитет вновь с обеспокоенностью отмечает низкий показатель выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров (см. также [A/71/785](#), п. 10; [A/72/7/Add.51](#), п. 8; [A/73/759](#) п. 4; [A/74/588](#), п. 4) и надеется, что Генеральный секретарь приложит все усилия к тому, чтобы оперативно завершить выполнение остающихся невыполненными рекомендаций.

III. Конкретные замечания

A. Управление

Недостатки в контроле результатов работы и подотчетности

15. В докладе Комиссии ревизоров указывается, что в модели «трех линий защиты» (см. [A/72/773](#), разд. IV) вторая линия защиты включает в себя функции по разработке директивных мер и обеспечению соблюдения установленных требований, которые выполняют Управление информационно-коммуникационных технологий и другие департаменты ([A/75/156](#), пункт 43). Комиссия отмечает, что, хотя Управление выпустило правила, регулирующие различные аспекты ИКТ-среды, оно не выполняло должным образом свою функцию по обеспечению соблюдения правил, что привело к недостаткам, отмеченным в докладе Комиссии, в том числе в отношении бюджетного надзора (см. п. 23 ниже), координации осуществления плана послеаварийного восстановления ([A/75/156](#), пп. 111–120), выявления инцидентов информационной безопасности и реагирования на них (там же, пп. 91–94) и рационализации веб-сайтов (там же, пп. 145–154).

16. Комиссия ревизоров указывает, что Управление информационно-коммуникационных технологий в некоторых случаях само высказывало мнение о том, что оно располагает ограниченными возможностями для обеспечения эффективного соблюдения структурами соответствующих правил (см., например, [A/75/156](#), п. 92). Комиссия отмечает, что делегирование полномочий, система подотчетности и система контроля за результатами работы еще не утверждены для решения вопросов, связанных с ИКТ (там же, пп. 45–51). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что, по мнению Комиссии, делегирование полномочий в сочетании с совершенствованием структуры управления и созданием более совершенной системы подотчетности для целей ИКТ, аналогичной той, которая была разработана Отделом по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, позволило бы урегулировать некоторые из проблем в области управления, обсуждавшихся в годовых докладах Комиссии. **Консультативный комитет особо отмечает необходимость усиления надзора со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий на основе обеспечения подотчетности и контроля за соблюдением и повторяет свою предыдущую рекомендацию о том, чтобы Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря безотлагательно ввести в действие практику делегирования полномочий по вопросам ИКТ и соответствующие процедуры ([A/74/588](#), п. 17).**

Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям

17. В докладе Комиссии ревизоров указывается, что в результате реформы управления на смену Исполнительному комитету по ИКТ, который был в Секретариате высшим директивным органом по стратегии и приоритетам в сфере ИКТ, пришел Руководящий комитет по ИКТ. В Руководящем комитете по ИКТ, который был учрежден в июне 2019 года, представлены Канцелярия Генерального секретаря, Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки, но нет представителей различных обслуживаемых департаментов и управлений, которых в его предшественнике — Исполнительном комитете по ИКТ — представляли 13 заместителей Генерального секретаря. Комиссия считает, что состав Руководящего комитета по ИКТ не соответствует цели создания междепартаментского и межотраслевого механизма управления ИКТ, которая ставилась в рамках управленческой реформы, и рекомендует обеспечить представленность обслуживаемых

подразделений в структуре управления ИКТ (A/75/156, пп. 9–15). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что, по мнению Комиссии, такие руководящие органы в сфере ИКТ, как вновь созданный Руководящий комитет, не используются для урегулирования межорганизационных разногласий или решения вопросов, связанных с проверкой соблюдения. **Консультативный комитет подчеркивает, что важное значение для повышения прозрачности, укрепления подотчетности, обеспечения взаимодействия, уменьшения раздробленности и содействия повышению отдачи имеет адекватное участие обслуживаемых подразделений в структуре управления ИКТ.**

18. **Консультативный комитет считает, что для обеспечения того, чтобы ИКТ продолжали еще более эффективным, безопасным и надежным образом использоваться для постоянной поддержки работы Организации Объединенных Наций, необходимо руководство Управления информационно-коммуникационных технологий, опирающееся на слаженное и постоянное участие Генерального секретаря и старшего руководства Организации.**

Пробелы в организации функций и деятельности

19. Комиссия ревизоров проанализировала функции и направления деятельности трех объединенных отделов реорганизованного в результате реформы системы управления Управления информационно-коммуникационных технологий и отметила случаи дублирования и нечеткого разграничения обязанностей, ведущих к размыванию ответственности по ряду направлений деятельности, включая оказание услуг по управлению данными и управление прикладными программами. Комиссия рекомендовала Управлению составить схему функций, ролей и обязанностей его отделов, секций и служб (там же, пп. 17–34). **Консультативный комитет выражает надежду на выполнение этой рекомендации и подчеркивает важность четкого разделения работы в Управлении информационно-коммуникационных технологий во избежание дублирования в использовании ресурсов и пробелов в системе подотчетности.**

В. Информационная безопасность

20. В рамках стратегии в области ИКТ был разработан план действий, состоящий из 10 инициатив для решения наиболее неотложных проблем в области информационной безопасности для ее повышения в Секретариате. В своем докладе Комиссия ревизоров отмечает, что после пяти лет осуществления стратегии принятие упомянутых краткосрочных мер еще не завершено, что ведет к возникновению уязвимости (там же, п. 89). В качестве примера Комиссия ссылается на недавний инцидент информационной безопасности, когда в 2019 году был взломан сервер Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в Вене, на котором не было установлено обновление системы безопасности. Из-за отсутствия надлежащей сегментации сети злоумышленник смог проникнуть в сеть Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и оттуда в сеть Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, где были взломаны дополнительные ресурсы, и только после этого нарушение было, наконец, обнаружено (там же, п. 90). Ограниченная сегментация сети, запоздалый пересмотр технического регламента криптографического контроля, устаревшие системы, недостаточный контроль за соблюдением правил, в том числе за сообщениями об инцидентах информационной безопасности и неудовлетворительное соблюдение требований безопасности веб-сайтов — вот некоторые из слабых мест, связанных с информационной безопасностью, которые были выявлены Комиссией в ее докладе (там же, пп. 77–110 и 145–154). Комиссия отмечает, что, хотя в конце 2019 года был разработан новый план действий

в области кибербезопасности, в нем не предусмотрено никакого механизма, обеспечивающего его широкое применение и подотчетность. В ответ на запрос Консультативному комитету ранее сообщили, что в связи с непрекращающимся ростом числа и изощренности кибератак, в том числе направленных непосредственно против Организации Объединенных Наций, Управление информационно-коммуникационных технологий будет укреплять кибербезопасность путем модернизации технических средств и расширения возможностей в плане наблюдения и координации ответных мер ([A/75/7](#) и [A/75/7/Corr.1](#), п. VIII.66). **Консультативный комитет выражает сожаление в связи с тем, что по истечении срока осуществления стратегии в области ИКТ не были в полной мере реализованы важнейшие и срочные меры, связанные с обеспечением информационной безопасности, не соблюдались установленные процедуры управления и не были введены в действие механизмы обеспечения подотчетности и соблюдения требований. Поскольку эти просчеты привели к серьезным инцидентам и продолжают подвергать Организацию существенным рискам, Комитет выражает серьезную озабоченность по поводу способности Организации предотвращать, выявлять и реагировать на нарушения информационной безопасности и кибератаки в условиях все более усложняющейся ситуации в сфере ИКТ. В связи с этим Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить полное осуществление проектов в области информационной безопасности в рамках стратегии в области ИКТ. Кроме того, Комитет считает, что в следующей стратегии в области ИКТ следует уделить повышенное внимание информационной безопасности и представить всеобъемлющий план действий с указанием текущих и будущих инициатив и связанных с ними ожидаемых выгод, рисков и расходов с указанием целей с конкретными сроками, четких контрольных показателей и механизмов обеспечения соблюдения.**

С. Оптимальное использование ресурсов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, и устранение раздробленности

21. В стратегии в области ИКТ особое внимание уделяется оптимальному использованию ресурсов ИКТ (см. [A/69/517](#), разд. V). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что, по мнению Комиссии ревизоров, оптимизация, которая должна была быть достигнута за счет устранения раздробленности и унификации существующей инфраструктуры и процессов, не была реализована в полном объеме, о чем неоднократно говорилось в ее докладах.

Отсутствие консолидации подразделений и персонала в сфере информационно-коммуникационных технологий

22. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь указал, что проблема устранения раздробленности была во многом решена благодаря объединению основных ИКТ-служб, укреплению механизмов управления, повышению координации деятельности в области ИКТ и расширению участия всех заинтересованных сторон в инициативах в сфере ИКТ ([A/74/353](#), п. 10). Комиссия ревизоров сообщает, что по состоянию на март 2020 года из 70 ИКТ-служб во всей Организации, которые в соответствии со стратегией в области ИКТ предлагалось унифицировать, были консолидированы службы лишь четырех департаментов (Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамента оперативной поддержки, Департамента по вопросам охраны и безопасности и Управления по координации гуманитарных вопросов) и была частично консолидирована служба Департамента по делам Генеральной

Ассамблеи и конференционному управлению. Кроме того, в 34 подразделениях по-прежнему имеется собственный ИКТ-персонал, численность которого составляет 499 человек (A/75/156, пп. 242–243). Комиссия считает, что, хотя период осуществления стратегии в области ИКТ завершился в феврале 2020 года, раздробленность ИКТ-служб не была устранена (там же, п. 245). **Консультативный комитет с обеспокоенностью отмечает, что поставленные в стратегии в области ИКТ задачи унификации и консолидации подразделений и персонала в сфере ИКТ не были решены, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить конкретный план в контексте следующей стратегии в области ИКТ.**

Отсутствие надзора за бюджетными предложениями, связанными с информационно-коммуникационными технологиями

23. В докладе Комиссии ревизоров указывается, что Управление информационно-коммуникационных технологий предоставляет бюджетные инструкции, касающиеся ИКТ, Контролеру, который включает их в официальные бюджетные инструкции; однако ни одно подразделение не представило бюджетные предложения на рассмотрение Управления, и Управление не имело возможности провести их проверку (A/75/156, п. 244). Консультативный комитет отмечает, что ранее в своем докладе о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате (A/67/651) Комиссия вынесла рекомендацию, которая восемь лет спустя по-прежнему находится в процессе выполнения из-за несоблюдения бюджетных инструкций, касающихся ИКТ. Он также отметил, что, по мнению администрации, ответственность за представление и исполнение бюджетов по-прежнему лежит на руководителях департаментов и управлений (A/75/156, приложение I, рекомендация 1). **Консультативный комитет неоднократно подчеркивал, что согласно пункту 2.2 g) бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11), Управление отвечает за анализ бюджетов из всех источников финансирования по всем инициативам и операциям Секретариата в области ИКТ до их представления Управлению по планированию программ, финансам и бюджету (см. также A/71/785, п. 9, A/72/7/Add.51, п. 13, A/73/759, п. 19, и A/74/588, п. 27). Комитет также напоминает, что в своей резолюции 72/262 С Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Комитета о том, что все департаменты и подразделения Секретариата должны в полном объеме выполнять требования, предусмотренные в стратегии в области ИКТ, и все положения бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий. В связи с этим Комитет обеспокоен сохраняющейся неспособностью Управления обеспечить анализ бюджетных предложений в области ИКТ и рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря безотлагательно урегулировать эту ситуацию. Комитет подчеркивает, что анализ бюджетных предложений Управлением имеет исключительно важное значение для обеспечения того, чтобы ресурсы были увязаны с приоритетами Организации, свести к минимуму риск дублирования и максимально повысить эффективность, и намерен оценить, проводился ли такой анализ в контексте рассмотрения сводного бюджета и предлагаемых инициатив в области ИКТ в предлагаемом бюджете по программам на 2022 год (см. также A/75/7 и A/75/7/Corr.1, гл. I, п. 67).**

Отсутствие прозрачности и перечень ресурсов в области информационно-коммуникационных технологий

24. В докладе Комиссии ревизоров указывается, что Управление информационно-коммуникационных технологий не располагало какой-либо информацией о бюджете деятельности в области ИКТ в различных структурах с различными источниками финансирования и недостаточно эффективно использовало имеющуюся в системе «Умоджа» финансовую информацию, касающуюся деятельности в области ИКТ (A/75/156, п. 244). В ответ на запрос Комиссия сообщила Консультативному комитету о том, что по состоянию на март 2020 года Управление не инициировало и не планировало никаких мер по повышению прозрачности бюджетов, расходов или проектов Секретариата в области ИКТ. Кроме того, Управление не приняло никаких мер для выполнения рекомендации Комитета о том, чтобы Генеральный секретарь установил исходные параметры в отношении всех расходов, кадровых и некадровых ресурсов, запасов имущества, оказываемых услуг, прикладных программ и текущих и планируемых инициатив в области ИКТ (A/74/588, п. 13). **Консультативный комитет неоднократно подчеркивал необходимость повысить прозрачность, усилить надзор и повысить предсказуемость в отношении расходов и потребностей, связанных с ИКТ (см., например, A/75/7 и A/75/7/Corr.1, пп. VIII.63 и XI.19). Комитет повторяет свою предыдущую рекомендацию о том, чтобы Генеральный секретарь безотлагательно провел обзор с целью установить исходные параметры в отношении а) всех расходов на ИКТ в разбивке по категориям расходов; б) ресурсов, связанных с персоналом, в том числе связанных с должностями, внештатными должностями, временным персоналом, подрядчиками и консультантами; в) ресурсов, не связанных с персоналом; и д) запасов имущества в области ИКТ (материальных и нематериальных). В этих исходных данных также должна содержаться информация о предоставляемых услугах в области ИКТ, разработанных и/или используемых прикладных программах и текущих и планируемых проектах и инициативах в области ИКТ (A/74/588, п. 13).**

Лишние расходы

25. В соответствии со стратегией в области ИКТ в свете требований к повышению уровня руководства ожидалось, что Управление информационно-коммуникационных технологий сосредоточит внимание на обеспечении оптимального управления всеми ресурсами в области ИКТ (A/69/517, п. 57). Комиссия ревизоров указывает, что в 2019 году Управление израсходовало 2,28 млн долл. США на оплату лицензионных сборов для 5441 неактивной учетной записи Microsoft Office 365 и IP-телефонов. Комиссия считает, что этих расходов можно было бы избежать, если бы Управление поддерживало более тесные контакты с административными координаторами обслуживаемых департаментов по вопросам отслеживания и отключения неактивных учетных записей (A/75/156, пп. 229–236). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что, по мнению Комиссии, Управление не считает себя ответственным за финансовые последствия управления неактивными учетными записями. Комиссия считает, что в отсутствие определенного алгоритма действий ответственность за такие лишние расходы, как представляется, несут совместно Управление и обслуживаемые департаменты. **Консультативный комитет выражает сожаление в связи с тем, что Организация понесла лишние расходы в размере 2,28 млн долл. США на оплату лицензионных сборов за программное обеспечение и IP-телефоны для 5441 неактивной учетной записи, и надеется, что для недопущения подобных проблем в будущем будут приняты все необходимые меры.**

Проект поиска глобальных источников снабжения

26. В стратегии в области ИКТ предусматривалось, что использование глобальных источников снабжения позволит повысить прозрачность расходов на ИКТ и контроль за ними и в конечном итоге обеспечит оптимальное управление всеми ресурсами ИКТ. Вместе с тем, как сообщила Комиссия ревизоров, по состоянию на конец пятилетнего периода контракты в рамках проекта поиска глобальных источников снабжения так и не были заключены. Комиссия отметила, что поиск глобальных источников снабжения в сфере ИКТ и прикладных программ был начат еще в декабре 2016 года, а конечные сроки заключения контрактов неоднократно пересматривались (там же, пп. 217–221 и 226). **Консультативный комитет выражает сожаление по поводу того, что проект поиска глобальных источников снабжения не был завершен в течение пятилетнего срока осуществления стратегии в области ИКТ, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить обновленную информацию во время рассмотрения ею очередного доклада о стратегии в области ИКТ (см. п. 9 выше).**

D. Прочие вопросы

Широкое внедрение системы «Умоджа»

27. Комиссия ревизоров указывает, что проект широкого внедрения системы «Умоджа» был официально завершен 18 марта 2019 года и что Секретариат принял решение о том, что в рамках нового проекта будут решаться все оставшиеся задачи в рамках этапа 4 «снятие и перераспределение» на основе взаимодействия с группой по проекту «Умоджа» в целях переноса установленных обязанностей Управления информационно-коммуникационных технологий. Комиссия считает крайне важным, чтобы структуры Секретариата, которые могут отвечать за завершение оставшейся работы в рамках подпроектов по внедрению дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», обеспечивали текущую рабочую поддержку и непрерывное совершенствование системы общеорганизационного планирования ресурсов. В связи с этим Комиссия рекомендовала официально оформить план распространения и перехода на новый режим работы на основе консультаций с группой по проекту «Умоджа», Управлением и другими структурами Секретариата, которым, вероятно, к концу декабря 2020 года будут переданы соответствующие функции и персонал по проекту (там же, пп. 71–76). Консультативный комитет рассматривает вопрос о широком внедрении системы «Умоджа» в своем соответствующем докладе ([A/75/7/Add.14](#)).

Соглашения с Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов

28. В своем докладе Комиссия ревизоров указывает, что Управление информационно-коммуникационных технологий заключило несколько соглашений с Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) ([A/75/156](#), пп. 19, 24 и 26). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что Управление информационно-коммуникационных технологий приобретало у ЮНОПС услуги по дублирующим друг друга вопросам в целях предоставления услуг в области ИКТ своим клиентам и что некоторые соглашения были заключены до принятия стратегии в области ИКТ. **Консультативный комитет считает, что следует представить всеобъемлющую информацию о приобретаемых у ЮНОПС услугах, в том числе об их стоимости и об обоснованности их приобретения в дальнейшем.**

Лаборатории технологических инноваций Организации Объединенных Наций

29. В докладе Комиссии ревизоров указывается, что в сотрудничестве с заинтересованными государствами-членами Управление информационно-коммуникационных технологий создало лаборатории технологических инноваций Организации Объединенных Наций для содействия решению проблем объединенными усилиями системы Организации Объединенных Наций, частного сектора, научных кругов и гражданского общества и для того, чтобы положить начало использованию технических инструментов с открытым исходным кодом для решения глобальных проблем в областях, касающихся гуманитарной деятельности, устойчивого развития, изменения климата и проблем мира и безопасности, главным образом в интересах государств-членов. Комиссия далее отмечает, что к 2019 году было создано четыре лаборатории; однако разработанные лабораториями технические решения не могут быть предоставлены для использования государствами-членами из-за отсутствия на данный момент схем работы с открытым исходным кодом и защиты интеллектуальной собственности. Совет также указывает, что программа создания лабораторий находится на рассмотрении Канцелярии Генерального секретаря (там же, pp. 211–216). **Консультативный комитет надеется получить обновленную информацию о результатах, достигнутых лабораториями технологических инноваций Организации Объединенных Наций в разработке и распространении технических решений глобальных проблем, а также об итогах обзора, проведенного Канцелярией Генерального секретаря.**
