



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
22 October 2020
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия
Пункт 139 повестки дня
**Обзор эффективности административного
и финансового функционирования Организации
Объединенных Наций**

Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: обзор хода осуществления реформы системы управления

**Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря, озаглавленный «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: обзор хода осуществления реформы системы управления» ([A/75/201](#)). В ходе рассмотрения этого доклада члены Консультативного комитета встречались с руководителем аппарата и другими представителями Генерального секретаря, которые сообщили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, полученные 2 октября 2020 года.

2. Кроме того, в распоряжении Консультативного комитета для информации имелись доклады Комиссии ревизоров о финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций за год, заканчивающийся 31 декабря 2019 года ([A/75/5 \(Vol. I\)](#), гл. II, разд. E), и краткое резюме ее основных выводов и заключений ([A/75/177](#), пп. 202–206). Комиссия указывает, что она провела проверку осуществления реформ системы управления в рамках ревизии операций Организации Объединенных Наций в соответствии с положением 7.5 Финансовых положений ([A/75/5 \(Vol. I\)](#), гл. II, п. 7). Консультативный комитет рассматривает выводы и рекомендации Комиссии в контексте обсуждения соответствующих вопросов в нижеследующих пунктах (см. также [A/75/539](#) (готовится к публикации)).



3. В своем докладе, с просьбой представить который Генеральная Ассамблея обратилась в пункте 28 своей резолюции 72/266 В, Генеральный секретарь приводит обновленную информацию о ходе осуществления реформы системы управления, в том числе о достигнутых к настоящему времени успехах в получении ожидаемых от нее выгод.

II. Общие замечания

4. Консультативный комитет отмечает успехи, достигнутые к настоящему времени в осуществлении реформы системы управления. Комитет также отмечает, что был создан ряд инструментов для представления отчетности о выгодах, и в частности инструмент для отслеживания выгод онлайн. Комитет приветствует усилия, предпринятые для решения проблем, вызванных распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), и обеспечения бесперебойного функционирования, что позволило Организации Объединенных Наций продолжать свою работу в основном без перерывов.

5. Консультативный комитет отмечает далее, что в своем докладе о финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, Комиссия ревизоров представила подробные комментарии и замечания и вынесла рекомендации о многочисленных аспектах реформы системы управления, в том числе о реорганизации структур, новой системе делегирования полномочий и системе подотчетности, управлении по результатам, общеорганизационном управлении рисками и управлении реализацией выгод. Комитет подчеркивает важность полного и оперативного выполнения рекомендаций Комиссии.

6. Комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать отслеживать и контролировать ход осуществления резолюций Генеральной Ассамблеи по административным и бюджетным вопросам и включать всеобъемлющую информацию об осуществлении таких резолюций в доклады об исполнении бюджета по программам. Комитет рекомендует Ассамблее вновь заявить о необходимости полного и оперативного выполнения ее решений и просьб (см. резолюции 71/283, 72/303, 73/289 и 74/271 Ассамблеи; см. также пп. 44 и 45 ниже).

7. В ответ на свой запрос относительно того, что подразумевает просьба Генерального секретаря к Генеральной Ассамблее принять к сведению его доклад (A/75/201, п. 64), Консультативный комитет был проинформирован, что этот доклад был опубликован по просьбе Ассамблеи, высказанной в ее резолюции 72/266 В, о том, чтобы Генеральный секретарь представил обновленную информацию о ходе осуществления реформы, и что в докладе никаких мер Ассамблее принимать не предлагается. Комитет был далее проинформирован о том, что в соответствии со своей давно сложившейся практикой, если Ассамблея «принимает к сведению» доклад Генерального секретаря, она не заявляет ни о своем согласии, ни о своем несогласии с этим докладом.

8. В ответ на еще один свой запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что, поскольку в докладе Генерального ничего утверждать не предлагается, выполнение рекомендации принять этот доклад к сведению не повлечет за собой финансовых последствий.

III. Обновленная информация о ходе осуществления реформы системы управления

A. Создание новой архитектуры управления в Центральных учреждениях

9. Информация о создании новой архитектуры управления приводится в пунктах 7–9 доклада Генерального секретаря (A/75/201). Генеральный секретарь также отмечает, что решение о реорганизации структур, которое было предложено в его докладе, озаглавленном «Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: создание новой архитектуры управления в целях повышения эффективности и усиления подотчетности» (A/72/492/Add.2), и одобрено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 72/266 В, вступило в силу 1 января 2019 года. Вместо бывшего Департамента полевой поддержки и бывшего Департамента по вопросам управления были созданы два новых департамента: Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, отвечающий за разработку нормативной базы, регулирующей деятельность Секретариата, и контроль за соблюдением положений этой базы, и Департамент оперативной поддержки, отвечающий за оказание услуг по предоставлению руководящих указаний подразделениям в рамках всего Секретариата. Новые департаменты были созданы 1 января 2019 года на основе перераспределения персонала без изменения количества должностей.

10. В своем докладе (A/75/5 (Vol. I), гл. II, пп. 200–211) Комиссия ревизоров отметила, что бюллетени Генерального секретаря об организации Секретариата Организации Объединенных Наций после проведения реформ еще не обнародованы, и рекомендовала Секретариату в срочном порядке принять меры по внесению изменений в эти бюллетени в целях конкретизации и более четкого определения функций и обязанностей Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки и обнародовать их. Комиссия также указала, что, хотя в предложениях Генерального секретаря о реформе системы управления предусматривается принципиальное разделение труда между двумя новыми департаментами, она отметила несколько случаев недостаточной ясности и/или возможного дублирования их функций в том, что касается областей/проектов/процессов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), Службы стратегического управления кадровым потенциалом Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Отдела административного права Департамента оперативной поддержки. Комиссия также рекомендовала администрации четко определить и задокументировать функции и обязанности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки, включая полномочия на принятие решений, в отношении всех кадровых процессов и проектов во избежание возникновения любой возможной путаницы среди их общих клиентов. Консультативный комитет напоминает, что в своих предыдущих докладах о предложениях Генерального секретаря, касающихся кадровых функций в рамках новой архитектуры управления (A/72/7/Add.49, пп. 32–34, и A/73/411; см. также A/72/492/Add.2 и A/73/366), он отметил, что распределение функций между двумя новыми департаментами является недостаточно ясным и при этом в некоторых случаях происходит частичное дублирование функций и «размывание» обязанностей. **Консультативный комитет обеспокоен тем, что реорганизация структур Секретариата, которая произошла 1 января 2019 года, еще не в полной мере конкретизирована и четко не задокументирована. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря уточнить распределение функций и**

обязанностей между новыми департаментами и без дальнейших задержек внести изменения в соответствующие бюллетени и обнародовать их.

В. Делегирование полномочий

11. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что новая система делегирования полномочий вступила в силу 1 января 2019 года (см. [ST/SGB/2019/2](#)), причем в течение первых шести месяцев 2019 года продолжался переходный период. В соответствии с этим механизмом все полномочия, делегированные ранее, были отменены и была установлена новая практика делегирования полномочий. Генеральный секретарь также отмечает, что новая система была полностью внедрена в более чем 200 подразделениях Секретариата и что в целях недопущения конфликтов интересов и обеспечения соблюдения всех обязательных требований, а также в целях выявления любых проблем, которые сказываются на отправлении делегированных полномочий, Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления следит за процессом субделегируемых полномочий, регистрируемых каждой структурой. Кроме того, была создана система подотчетности на основе ключевых показателей эффективности, которые позволяют оценивать то, как структуры осуществляют субделегируемые полномочия. Эти показатели совершенствуются и адаптируются к потребностям конкретных структур на основе анализа собранных данных ([A/75/201](#), пп. 13–16).

12. В своем докладе Комиссия ревизоров высказывает обширные комментарии и замечания и выносит многочисленные рекомендации, касающиеся внедрения новой системы делегирования полномочий и соответствующих систем контроля и подотчетности, в том числе по следующим вопросам: а) критерии определения того, какие структуры охватываются новой системой и какие структуры исключаются из нее; б) оценка потенциала структур, получающих делегированные полномочия; в) сфера делегированных полномочий; г) портал делегирования полномочий; д) контроль и надзор за использованием делегированных полномочий и критерии отзыва этих полномочий; е) система ключевых показателей эффективности, используемая для контроля за использованием делегированных полномочий; ж) делегирование полномочий и картирование функций в системе «Умоджа»; з) полномочия, делегированные руководителям структур, включая полномочия делать исключения из положений нормативных документов, касающихся людских ресурсов; и) по вопросам, касающимся различных элементов системы подотчетности, включая оценку, управление по результатам и управление рисками ([A/75/5 \(Vol. I\)](#), гл. II, пп. 222–312).

13. Что касается оценки потенциала структур, получающих делегированные полномочия, то Комиссия рекомендовала Секретариату проанализировать изменения в объеме работы и обязанностях, вызванные введением в 2019 году системы более широкого делегирования полномочий в рамках всей Организации, и их последствия в областях политики и планирования ресурсов (там же, п. 251). В ходе рассмотрения предлагаемого бюджета по программам на 2021 год Консультативный комитет также отметил случаи, когда структуры обращались с просьбой о выделении дополнительных ресурсов специально для того, чтобы иметь возможность отправлять делегированные им полномочия. В ответ на свой запрос Комитет был проинформирован о том, что полномочия, делегированные руководителям структур, связаны с принятием решений и что, по мнению Секретариата, для их отправления дополнительных ресурсов не требуется. Эти делегированные функции отличаются от операционных функций, необходимых в рамках системы «Умоджа» для выполнения решений, принятых в рамках делегированных полномочий. Комитет был также проинформирован о том, что, хотя

внедрение системы делегирования полномочий привело к некоторому увеличению объема работы внутри структур, например, в том, что касается управления порталом делегирования полномочий, оно также привело к сокращению объема работы за счет сокращения периода времени, необходимого для принятия решений, в результате снижения частоты представления и объема информации, направляемой в Центральные учреждения для обоснования просьб о принятии решений, в частности в структурах, которые занимаются управлением людскими ресурсами и закупками. Секретариат далее указал, что в настоящее время планируется провести обзор для оценки влияния механизма делегирования полномочий на чистый объем рабочей нагрузки, однако, как ожидается, этот обзор не приведет к значительным изменениям в потребностях в ресурсах для структур, которым делегируются полномочия, или для поставщиков услуг. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем докладе о ходе осуществления реформы системы управления подробную информацию об итогах вышеупомянутого обзора и о любых мерах, которые необходимо принять, а также о любых потенциальных административных или финансовых последствиях.**

14. Консультативный комитет отмечает, что Секретариат не принял рекомендацию Комиссии усовершенствовать существующий механизм в целях недопущения предоставления прав на выполнение функций в системе «Умоджа» в отсутствие требуемого делегирования полномочий и укрепить механизм выявления и отзыва субделегированных полномочий в тех случаях, когда имеются основания для их отзыва. Вопросы и аргументы, представленные обеими сторонами, излагаются в пунктах 265–274 доклада Комиссии (там же). Комиссия считает, что операционные функции в системе «Умоджа» позволяют соответствующим пользователям выполнять определенные функции и что административные полномочия на выполнение этих функций вытекают из делегированных полномочий. Например, для того чтобы утверждать заявки на покупку, сотрудник должен быть наделен соответствующей должностной функцией, а также административными полномочиями на утверждение заявок на покупку и правом выполнять соответствующую операционную функцию в системе «Умоджа» для осуществления этой операции. **Консультативный комитет разделяет обеспокоенность Комиссии, ожидает, что Секретариат продолжит обсуждение с Комиссией и примет решение, которое позволит решить вопросы, поднятые в отношении транспарентности и принятия решений при делегировании полномочий, к удовлетворению Комиссии, и подчеркивает необходимость выполнения всех соответствующих рекомендаций Комиссии ревизоров.**

С. Система подотчетности

15. В своем докладе (A/75/201, п. 15) Генеральный секретарь отмечает, что создана система подотчетности на основе ключевых показателей эффективности, которые позволяют оценивать то, как подразделения осуществляют субделегированные полномочия. Анализ этих показателей в 2019 году показал, что одни показатели являются значимыми для структур всех типов, в то время как другие показатели должны быть адаптированы к конкретным группам структур, с тем чтобы сделать эти показатели более актуальными. Кроме того, Генеральный секретарь отмечает, что эти показатели совершенствуются (там же, п. 16).

16. В ответ на свой запрос Комитет был проинформирован о том, что ключевые показатели эффективности, включая первые 16 из них, в настоящее время пересматриваются и расширяются. На основе опыта отслеживания этих показателей, накопленного за последние 18 месяцев, и отзывов, полученных от обслуживаемых структур, Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности

Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления привлекает к анализу ключевых показателей эффективности ответственных за рабочие процессы. Предложение о пересмотре существующих показателей и добавлении новых рассматривается четырьмя ответственными за рабочие процессы. Ряд из предлагаемых изменений направлен на обеспечение большего соответствия ключевых показателей эффективности существующим показателям, закрепленным в договорах, заключаемых старшими руководителями. Ожидается, что работа над пересмотренными или новыми показателями будет завершена до конца 2020 года, после чего они будут учитываться в рамках регулярной деятельности по контролю, выполняемой Отделом. Кроме того, совершенствуется информационная панель управления, с помощью которой старшие руководители в процессе изучения ключевых показателей эффективности своей собственной работы смогут получать дополнительные данные и информацию об альтернативных точках зрения.

17. В своем докладе ([A/75/5 \(Vol. I\)](#), гл. II, пп. 278–312) Комиссия ревизоров отметила ряд недостатков во внедрении различных компонентов системы подотчетности, включая управление по результатам, управление рисками и оценку. Комиссия также отметила, что, хотя первоначальный набор из 16 ключевых показателей эффективности был определен в январе 2019 года, для некоторых из них не установлены целевые и контрольные значения, необходимые для измерения эффективности. Комиссия отметила далее, что руководители структур должны были получать от Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления периодические доклады об осуществлении делегированных полномочий, содержащие сводную информацию по 16 показателям, однако был распространен только один такой доклад, охватывающий период с января по июнь 2019 года. Более того, вопреки тому, что было запланировано, к концу июня 2020 года в информационных панелях управления содержались данные не по всем показателям. Комиссия вынесла несколько рекомендаций, в том числе рекомендацию о необходимости соблюдения сроков осуществления и выполнения плана внедрения модели «трех линий защиты» на всех уровнях с соблюдением установленных в нем сроков. **Консультативный комитет соглашается с рекомендациями Комиссии ревизоров, отмечает, что основные показатели эффективности являются основным инструментом обеспечения подотчетности за использование делегированных полномочий, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе о подотчетности полный, расширенный, актуальный и всеобъемлющий набор показателей для контроля за использованием делегированных полномочий, в том числе в рамках информационной панели управления.**

18. В своем первом докладе о реформе системы управления ([A/72/7/Add.24](#), пп. 30–34) Консультативный комитет подчеркнул, что изменения в существующей системе делегирования полномочий должны быть отражены в системе подотчетности. В пункте 18 своей резолюции [71/283](#) Генеральная Ассамблея подчеркнула, что необходимо обозначить положения о четко определенных функциях и обязанностях лиц на всех уровнях, которым передаются полномочия, системных механизмах отчетности о контроле за передачей полномочий и их применении и мерах, которые будут приниматься в случаях нарушения или превышения полномочий. В пункте 16 той же резолюции Ассамблея вновь заявила, что как договоры старших руководителей, так и система управления служебной деятельностью персонала являются важными инструментами системы подотчетности и просила Генерального секретаря предусматривать в этих инструментах конкретные и поддающиеся измерению цели в отношении выполнения

работы с установленными сроками их достижения, с тем чтобы они могли стать значимыми и мощными инструментами подотчетности.

19. **Консультативный комитет не полностью убежден в том, что система подотчетности и механизм контроля функционируют в полной мере. Комитет считает, что эффективная и функционирующая система подотчетности является жизненно важной предпосылкой функционирования действующей с 1 января 2019 года децентрализованной системы делегирования полномочий, которая должна гарантировать, что делегированные полномочия осуществляются на полностью транспарентной и ответственной основе. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить, чтобы система подотчетности и механизм контроля были полностью введены в действие. Консультативный комитет рекомендует далее Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить обновленную информацию в его следующем докладе о ходе внедрения системы подотчетности.**

IV. Успехи, достигнутые в реализации ожидаемых выгод от реформы

20. В своем докладе (A/75/201, пп. 7–9 и 59) Генеральный секретарь отмечает, что при осуществлении реформы Секретариат столкнулся с некоторыми трудностями, которые сказались на сроках реализации многих ожидаемых от нее выгод, а также привели к задержкам в достижении успехов в выполнении ряда обязательств в области подотчетности и транспарентности. К числу этих трудностей, в частности, относятся: а) необходимость заполнения новых должностей путем перераспределения персонала и необходимость на начальном этапе вкладывать средства в сотрудников, которым поручено выполнение этих обязанностей, и продолжать углублять их предметные знания, что включает в себя внедрение в Секретариате управления по результатам, укрепление его деятельности по оценке и использование полученных в результате выводов; б) необходимость перераспределения рабочего времени сотрудников и перенаправления ресурсов в целях обеспечения бесперебойного функционирования Организации в период кризиса, вызванного распространением COVID-19, вместо того чтобы задействовать их для осуществления реформы; и в) постоянные проблемы с ликвидностью, с которыми сталкивается Организация.

21. В своем докладе о предлагаемой Генеральным секретарем реформе системы управления (A/72/7/Add.49, п. 26) Консультативный комитет подчеркнул необходимость определить в самом начале процесса ожидаемые выгоды и исходную информацию, методы контроля за достигнутыми успехами, их оценки и представления отчетности о них, а также разработать планы реализации выгод. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что в порядке выполнения этой рекомендации, которая была одобрена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 72/266 В, была разработана система управления реализацией выгод, окончательно доработанная в начале 2019 года. В рамках этой системы ожидаемые выгоды отслеживаются с учетом конкретных результатов и обязательств, о которых говорится в изначальном докладе Генерального секретаря об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций (A/72/492). Генеральный секретарь также отмечает, что эта система включает качественные или количественные показатели по каждому ожидаемому результату и позволяет оценить, насколько улучшилось или ухудшилось положение с момента начала реформы, и объясняется ли это изменение в первую очередь осуществлением реформы или внешними факторами. Кроме того, эта система была дополнена

инструментом для отслеживания реализации выгод, который позволяет получить информацию обо всех осуществляемых инициативах по реализации выгод и о ходе осуществления этих инициатив (A/75/201, пп. 10 и 11). **Консультативный комитет считает важным представить Генеральной Ассамблее анализ затрат и результатов, основанный на объективном, поддающемся проверке и систематическом подходе к оценке затрат и выгод, связанных с реформой системы управления. В ходе такого анализа может быть также получена полезная информация, на которую можно будет опереться при принятии решений о вложении средств или вариантах политики в будущем.**

22. В ответ на его запрос Консультативному комитету был представлен обзор инициатив в области реализации выгод, предполагаемых результатов и хода и показателей их осуществления или завершения. К числу ожидаемых выгод, в частности, относятся: а) создание портала, который представляет собой «единое окно» по вопросам политики и руководящих указаний (завершено в 2019 году); б) совершенствование и упрощение процесса оформления на работу в целях сокращения числа дней с момента предложения работы до поступления на службу (как указывается, эта работа должна привести к намеченному результату в 2020 году); в) внедрение системы управления рисками в рамках всего Секретариата в целях повышения эффективности работы Организации (как указывается, эта работа должна привести к намеченному результату в 2023 году); г) обновление системы подбора и обеспечения мобильности персонала в целях гибкого удовлетворения меняющихся кадровых потребностей Организации и обеспечения многообразия и мобильности рабочей силы (как указывается, эта работа должна привести к намеченному результату в 2025 году); и е) повышение способности Организации прогнозировать свои будущие кадровые потребности посредством укрепления стратегического кадрового планирования для обеспечения того, чтобы люди, обладающие необходимой квалификацией, оказывались в нужном месте в нужное время (как указывается, эта работа должна привести к намеченному результату в 2030 году).

23. **Консультативный комитет отмечает, что многие ожидаемые выгоды соответствуют постоянным целям Секретариата и инициативам, которые уже осуществляются в течение определенного времени. Комитет подчеркивает необходимость применения подхода, основанного на фактических данных, который мог бы наглядно продемонстрировать: а) каким образом ожидаемые выгоды связаны с ключевыми мерами по осуществлению реформы, включая реорганизацию структур посредством создания вместо Департамента по вопросам управления и Департамента полевой поддержки Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки, а также внедрение новой системы делегирования полномочий; и б) каким образом реализация ожидаемых выгод способствует достижению основных целей реформы системы управления, а именно содействию осуществлению программ и выполнению мандатов, а также обеспечению подотчетности руководителей за осуществление программ и финансовую деятельность в рамках их программ (A/72/492, резюме). Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе обновленную информацию о ходе осуществления реформы системы управления, в том числе всеобъемлющий план реализации преимуществ с конкретными сроками, с учетом замечаний Комитета, изложенных выше.**

24. В своем докладе (A/75/5 (Vol. I), гл. II, пп. 313–330) Комиссия ревизоров приводит свои комментарии и замечания, касающиеся различных аспектов управления реализацией выгод, в том числе документации, о которой говорится в рамках системы управления реализацией выгод; выявления выгод от процесса реформы; текущих значений показателей; определения исходных значений; и определения целевых значений. Кроме того, Комиссия вынесла в этой связи ряд рекомендаций, включая рекомендацию Секретариату четко определять исходные значения для выявленных выгод, с тем чтобы можно было точно измерять достигнутые успехи.

25. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет высказывает замечания о ряде конкретных ожидаемых выгод, о которых говорится в докладе Генерального секретаря.

A. Подбор квалифицированных работников

26. Как отмечается в докладе Генерального секретаря, началось осуществление стратегии обеспечения географического разнообразия, предоставляющей старшим руководителям «дорожную карту» и ресурсы для достижения большего разнообразия в своих структурах (A/75/201, пункт 25). Консультативный комитет напоминает, что в своем докладе о составе Секретариата (A/74/696), который будет рассмотрен Генеральной Ассамблеей на ее первой части ее возобновленной семьдесят пятой сессии, Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включать в его ежегодный очередной доклад об успехах на пути к системе подотчетности информацию о соблюдении старшими руководителями целевого показателя в их договорах о назначении по меньшей мере 50 процентов сотрудников из непредставленных и недопредставленных государств-членов на должности, подлежащие географическому распределению, а также о мерах по обеспечению подотчетности, принимаемых в случаях несоблюдения этого показателя. В том же докладе Комитет рекомендовал также просить Генерального секретаря разработать стратегию, предусматривающую конкретные меры и связанные с ними действия по обеспечению справедливого географического представительства в Секретариате, и представить Ассамблее на ее семьдесят пятой сессии информацию о достигнутом прогрессе. **Консультативный комитет вернется к этому вопросу в контексте своего рассмотрения очередных докладов Генерального секретаря об управлении людскими ресурсами.**

B. Профессиональная подготовка и повышение квалификации

27. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в целях выполнения мандата Организации в области многоязычия была проведена работа по обновлению программы обучения языкам и коммуникативным навыкам, с тем чтобы впервые сделать курсы в рамках этой программы круглогодичными и расширить онлайн-курсы и мероприятия, доступные для сотрудников (A/75/201, пункт 33). Кроме того, с начала пандемии COVID-19 многие языковые курсы и все очные занятия стали доступны в онлайн-режиме, в результате чего количество курсов, предлагаемых в онлайн-режиме, увеличилось в три раза. В ответ на запрос Консультативный комитет был также проинформирован о том, что в течение двух недель после начала пандемии Управление людских ресурсов организовало совместно с Колледжем персонала онлайн-семинар под руководством инструкторов, предназначенный для всех сотрудников, занимающих руководящие/управленческие должности, с тем чтобы помочь группам справиться с неопределенностью и адаптироваться к изменениям в

связи с пандемией, в котором приняли участие более 700 сотрудников. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в области людских ресурсов, финансов и управления цепью снабжения осуществляются программы аттестации и повышения квалификации для обеспечения того, чтобы сотрудники, отобранные на должности в этих областях, соответствовали профессиональным квалификационным стандартам и могли продолжать совершенствовать свои навыки (там же, пункт 32). **Консультативный комитет рекомендует Генеральному секретарю воспользоваться опытом, накопленным в ходе текущей пандемической ситуации, для разработки дополнительных онлайн-курсов и инструментов, таких как, например, онлайн-программа языковой подготовки. Консультативный комитет отмечает, что варианты онлайн-обучения вместо очного обучения отразятся на потребностях в ресурсах, включая экономию средств, выделяемых на поездки. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его очередном докладе о ходе осуществления реформы системы управления дополнительную информацию об экономии средств, достигнутой благодаря переходу на онлайн-обучение.**

С. Совершенствование управления цепью снабжения

28. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что общая тенденция к реализации намеченных преимуществ управления цепью снабжения является позитивной, и приводит некоторые сведения о ходе осуществления мероприятий, которые включают: а) внедрение системы показателей, регулирующих функционирование цепи снабжения; б) укрепление сотрудничества с фондами, программами и специализированными учреждениями в области управления цепью снабжения в целях повышения эффективности деятельности и реагирования на кризисы; и с) более тесную интеграцию функций, которые в настоящее время отвечают за политику в области закупок и за политику в области управления активами, а также за обеспечение синергизма функций, организации и мандатов Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда, в рамках общей системы управления цепью снабжения Секретариата. Он далее указывает, что во время пандемии COVID-19 система управления цепью снабжения Секретариата доказала свою жизнеспособность и обеспечила оперативное обеспечение ресурсами на местах для удовлетворения незапланированных потребностей в области воздушных перевозок, медицинского обслуживания и ИКТ. Кроме того, База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций и Региональный центр обслуживания в Энтеббе сыграли важнейшую роль в оказании помощи подразделениям Секретариата в поддержании оперативной деятельности на протяжении всего периода времени, пока длится пандемия (там же, пункты 38–43).

29. Комиссия ревизоров представила подробные замечания и вынесла ряд рекомендаций по вопросам закупок (*A/75/5 (Vol. I)*, глава II, пункты 368–393), включая:

а) *потенциал в области закупочной деятельности.* Комиссия отметила, что полномочия на закупки перепоручаются структурам без оценки их потенциала в области закупок и, возможно, структурам с недостаточным потенциалом в области закупок, и рекомендовала Администрации обеспечить наличие информации, необходимой ей для контроля того, чтобы полномочия на осуществление закупочной деятельности перепоручались только тем структурами, которые располагают достаточным потенциалом и инфраструктурой для выполнения такой деятельности;

б) *контроль за делегированием полномочий на закупочную деятельность.* Комиссия отметила недостатки в системе подотчетности и показателях, используемых для контроля за делегированием полномочий на закупочную деятельность, которые не отражают принципы закупочной деятельности, определенные в финансовом положении 5.12, такие как оптимальное соотношение цены и качества или эффективная международная конкуренция. Комиссия рекомендовала Администрации пересмотреть и расширить набор ключевых показателей эффективности закупочной деятельности, с тем чтобы руководители структур могли демонстрировать, что они осуществляют делегированные им полномочия прозрачно и ответственно и подотчетны за их осуществление;

с) *нормативные положения о закупочной деятельности и методические указания по ее осуществлению.* Комиссия отметила, что, в сентябре 2019 года было издано пересмотренное Руководство по закупкам, которое должно было служить оперативным руководством по закупочным процессам и процедурам, однако по состоянию на февраль 2020 года Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления не издавал и не обновлял никаких административных инструкций или бюллетеней Генерального секретаря в области закупочной деятельности со времени проведения реформы системы управления. Комиссия рекомендовала Администрации проводить различие между операционными инструкциями, которые должны применяться исходя из профессионального суждения и опыта, и обязательными к соблюдению нормативными положениями и издавать соответствующие инструкции и нормативные положения, касающиеся закупочной деятельности, руководствуясь этим подходом.

30. Консультативный комитет напоминает, что в своих докладах о предложениях Генерального секретаря по реформе системы управления он выделил ряд вопросов, требующих дальнейшего уточнения и проработки, включая вопросы, касающиеся механизмов управления, внутреннего контроля, разделения функций, управления рисками и независимости закупочной функции, а также представил информацию относительно ожидаемого повышения эффективности, расходов, преимуществ и рисков в связи с делегированием полномочий на принятие решений исполнителям (см. [A/72/7/Add.24](#), пункты 22–25 и [A/72/7/Add.49](#), пункты 27–31).

31. **Консультативный комитет подчеркивает необходимость оперативного выполнения рекомендаций Комиссии и обеспечения того, чтобы делегированные полномочия на закупки предоставлялись и осуществлялись при полном соблюдении требований и принципов транспарентности и подотчетности. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить полную информацию о достигнутом прогрессе в его очередном докладе о ходе осуществления реформы системы управления.**

D. Информационно-коммуникационные технологии

32. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что выгоды, достигнутые на сегодняшний день благодаря интеграции прежде отдельных структуры в области ИКТ на местах и в Центральных учреждениях в единую структуру, включают стандартизацию технологий в рамках всего Секретариата, сокращение числа отдельных платформ и систем, которые необходимо поддерживать, расширение использования облачных технологий и укрепление потенциала для противодействия угрозам в области кибербезопасности. Он также указывает, что стратегические решения и инвестиции Секретариата, в частности в связи с переходом на облачные технологии и выбором информационной платформы,

имели огромное значение для обеспечения бесперебойного функционирования. Это позволило Организации бесперебойно продолжать работу во время пандемии COVID-19, когда возникла необходимость в кратчайшие сроки в обязательном порядке перевести большинство сотрудников Секретариата на удаленную работу. Кроме того, после передачи системы координаторов-резидентов в ведение Секретариата Управление информационно-коммуникационных технологий сосредоточило свои усилия на обеспечении большей функциональной совместимости систем между Секретариатом и учреждениями, фондами и программами системы Организации Объединенных Наций. Среди улучшений можно отметить внедрение технических решений, позволяющих наладить рабочие связи между структурами; предоставление сотрудникам организаций системы Организации Объединенных Наций доступа к информационным услугам и платформам для сотрудничества других организаций системы Организации Объединенных Наций; и оказание поддержки Управлению по координации деятельности в целях развития в создании страновых групп по сотрудничеству, с тем чтобы координаторы-резиденты могли содействовать межучрежденческому сотрудничеству (A/75/201, пункты 49–51).

33. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своем докладе о первоначальных предложениях Генерального секретаря в отношении реформы системы управления (A/72/7/Add.24, пункты 15–21) он подчеркнул необходимость обеспечения того, чтобы любые меры по реформированию, предусмотренные Генеральным секретарем, по-прежнему были направлены на решение давних проблем в области руководства и управления деятельностью в области ИКТ в Организации Объединенных Наций, которые рассматриваются в контексте осуществления пятилетней стратегии в области ИКТ, принятой Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262. В частности, необходимо уменьшить масштаб дублирования и фрагментации функций ИКТ в рамках Секретариата во всех местах службы и в полевых миссиях, которые стали результатом отсутствия эффективного управления и руководства в области ИКТ, что привело к увеличению расходов на операции и не позволило Организации добиться экономии за счет эффекта масштаба. Консультативный комитет также давно рекомендует создать объединенное управление, чтобы осуществлять руководство деятельностью в области ИКТ в рамках всего Секретариата (A/60/870, пункты 10-14). **Консультативный комитет продолжает выражать серьезную обеспокоенность по поводу фрагментации ресурсов ИКТ, а также по поводу системы отчетности и управления, связанной с осуществлением стратегии (см. A/74/588). Консультативный комитет представляет дополнительные замечания и рекомендации по ИКТ в своем очередном докладе по четвертому ежегодному докладу Комиссии ревизоров о ходе осуществления стратегии в области ИКТ (A/75/156).**

34. Консультативный комитет далее напоминает о том, что в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год предусмотрена сумма в размере 7,0 млн долл. США на развитие инфраструктуры ИКТ, в эту сумму входит 2,0 млн долл. США по разделу 29С «Управление информационно-коммуникационных технологий» на цели укрепления бесперебойного функционирования и операционной отказоустойчивости инфраструктуры ИКТ, а также на цели совершенствования вещания и конференционного обслуживания; и 5,0 млн долл. США по разделу 33 «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений» на капитальные расходы в целях укрепления общеорганизационной сети и механизмов проведения видеоконференций Организации Объединенных Наций в целях оказания более действенной поддержки при проведении сложных конференций с участием многих заинтересованных сторон в период, пока сохраняется нынешняя ситуация. Комитет рекомендовал сократить на

10 процентов сумму предлагаемого увеличения ассигнований в размере 2,0 млн долл. США по разделу 29С. Консультативный комитет напоминает, что он рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в его следующий бюджетный документ сводный бюджет в области ИКТ и информацию о предлагаемых инициативах наряду с подробным обоснованием (A/75/7, глава I, пункт 67).

Е. Архитектура поддержки

35. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в 2019 году Департамент оперативной поддержки приступил к осуществлению многолетней инициативы по согласованию рабочих процессов в ряде ключевых областей в рамках всего Секретариата в целях содействия оказанию последовательной оперативной поддержки независимо от подразделения, оказывающего или получающего поддержку; обеспечения всесторонней поддержки на местах всем подразделениям Секретариата при сокращении дублирования усилий; достижения экономии за счет масштаба посредством использования децентрализованного подхода к управлению; и выработки единого подхода к партнерским соглашениям для предоставления услуг в тех местах, где нет оперативного присутствия Секретариата. Кроме того, Отдел специальной деятельности Департамента в сотрудничестве с Отделением Организации Объединенных Наций в Найроби и Управлением по координации деятельности в целях развития приступил в 2019 году к передаче из Программы развития Организации Объединенных Наций в Секретариат не привязанных к конкретному месту услуг операционной поддержки для канцелярий координаторов-резидентов (A/75/201, пункты 53 и 55).

36. Консультативный комитет напоминает, что он подчеркнул необходимость закрепления достигнутого в области повышения эффективности и улучшения координации, включая механизмы возмещения расходов и совместного несения расходов (A/75/7, глава I, пункт 77), и рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить всеобъемлющую информацию об осуществлении совместных межучрежденческих инициатив в области деловых операций и сроках их реализации в контексте следующего предлагаемого бюджета системы координаторов-резидентов (там же, глава II, пункт I.39).

Ф. Прочие замечания

Модель глобального обслуживания

37. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что проектирование и обеспечение ресурсами новой управленческой архитектуры в Центральных учреждениях основывалось на предположении о том, что будет утверждена модель глобального обслуживания и что четыре предлагаемых центра обслуживания будут введены в действие с января 2019 года (см. A/72/801 и A/72/801/Add.1/Rev.1). Утверждается, что заблаговременное одобрение модели глобального обслуживания позволило бы в полной мере воспользоваться всеми ожидаемыми выгодами, обусловленными консолидацией в центрах совместного обслуживания операционных, кадровых и финансовых функций без привязки к конкретному месту. Генеральный секретарь также указывает, что, поскольку новая архитектура управления уже создана, возможно, было бы целесообразно изучить вопрос о том, какая архитектура системы обслуживания будет наиболее подходящей для Секретариата в рамках новой системы делегирования

полномочий, принимая во внимание также дистанционные условия работы, введенные с начала пандемии COVID-19 (A/75/201, пункт 62).

Централизованная казначейская структура управления инвестициями для системы Организации Объединенных Наций

38. В пункте 2 своей резолюции 74/249 А Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета о финансовых докладах и проверенных финансовых ведомостях и докладах Комиссии ревизоров за период, закончившийся 31 декабря 2018 года (A/74/528).

39. В пункте 14 этого доклада Консультативный комитет повторяет свою ранее вынесенную рекомендацию, одобренную Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 73/268 А, о том, чтобы Генеральный секретарь в качестве Председателя Координационного совета руководителей Организации Объединенных Наций (КСР) представил приемлемые варианты централизованной казначейской структуры управления инвестициями для системы Организации Объединенных Наций. Консультативный комитет также просил сообщить Ассамблее о принятых в этой связи мерах в соответствующем контексте на основной части ее семьдесят пятой сессии (см. также A/73/430, пункт 18).

40. В ответ на запрос о мерах, принятых Генеральным секретарем в ответ на вышеуказанную рекомендацию, Консультативный комитет был проинформирован о том, что Секретариат КСР через Сеть по финансовым и бюджетным вопросам Комитета высокого уровня по вопросам управления и его Рабочую группу по общим казначейским услугам обсудил этот вопрос в ноябре 2019 года. По просьбе Сети Рабочая группа провела детальное исследование по данному вопросу в течение первого квартала 2020 года, результаты которого должны были быть обсуждены на специальной сессии Сети в марте 2020 года, которая была отложена в связи с пандемией COVID-19. Этот вопрос намечено обсудить с Рабочей группой полного состава на ежегодном заседании, которое состоится в конце октября 2020 года. Соответственно, этот пункт был добавлен в повестку дня Сети и Рабочей группы, и в настоящее время рассматривается вопрос о проведении дополнительного анализа целесообразности внедрения централизованных казначейских функций.

Оперативный резерв

41. В пункте 16 вышеупомянутого доклада (A/74/528) Консультативный комитет согласился с рекомендациями Комиссии ревизоров и повторил свою рекомендацию, одобренную Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 73/268 А, о том, чтобы Генеральный секретарь в качестве Председателя КСР и в консультации с другими членами КСР содействовал разработке обоснованных минимальных и максимальных базовых показателей объема резерва для применения организациями системы Организации Объединенных Наций. Комитет просил также представить в следующих финансовых ведомостях обновленную информацию о положении дел в этой области (см. также A/73/430, пункт 16, и A/72/537, пункт 11).

42. Как указано в пункте 38 выше, рекомендация, содержащаяся в пункте 16 доклада Консультативного комитета, была также одобрена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 74/249 А.

43. Консультативный комитет запросил, но не получил информацию о мерах, принятых Генеральным секретарем в ответ на эту рекомендацию, утвержденную Генеральной Ассамблеей.

44. Консультативный комитет обеспокоен тем, что Генеральный секретарь не выполнил решения, принятые Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 73/268 А и резолюции 74/249 А в отношении вышеупомянутой функции казначейской структуры управления инвестициями и контрольных показателей минимального и максимального уровней оперативного резерва для системы Организации Объединенных Наций (см. пункт 6 выше). Консультативный комитет более подробно остановится на этом вопросе в своем предстоящем докладе о финансовых докладах и проверенных финансовых ведомостях и докладах Комиссии ревизоров за период, закончившийся 31 декабря 2019 года (A/75/5 (Vol. I)).

Система «Умоджа»

45. Консультативный комитет напоминает, что в разделе XVII своей резолюции 74/263 Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/74/7/Add.17). В своем докладе Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее, в частности, принять решение о закрытии проекта «Умоджа» к концу декабря 2020 года и просил представить заключительный доклад по проекту на ее рассмотрение в ходе основной части ее семьдесят пятой сессии (там же, пункт 13). Комитет рекомендовал также Ассамблее просить Генерального секретаря включить в предлагаемый бюджет по программам на 2021 год подробное предложение в отношении методологии, которая будет применяться для оценки расходов на «Умоджу» на эксплуатационно-техническом этапе, наступающем после закрытия проекта, а также подробный план интеграции группы по системе «Умоджа» в состав Секретариата для обеспечения устойчивости функционирования системы «Умоджа» (см. резолюцию 73/279 Генеральной Ассамблеи, раздел XVII, пункт 16) (A/74/7/Add.17, пункт 20). Во время рассмотрения предлагаемого бюджета по программам на 2021 год Консультативный комитет был проинформирован о том, что завершение внедрения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» ожидается к концу 2020 года и что план широкого внедрения системы «Умоджа» будет представлен в двенадцатом докладе о ходе осуществления проекта (A/75/7, глава II, пункт VIII.19). **Консультативный комитет обеспокоен отсутствием прогресса и вернется к рассмотрению этих вопросов в контексте рассмотрения им двенадцатого очередного доклада о ходе внедрения системы «Умоджа» (см. пункт 6 выше).**

Положение с ликвидностью и управление денежными средствами

46. В своем докладе Генеральный секретарь в контексте сохраняющихся проблем с ликвидностью, с которыми Секретариат сталкивался в течение 2018 и 2019 годов, освещает проблемы, связанные с созданием новых департаментов и новыми методами работы в децентрализованной системе (A/75/201, пункт 58; см. также пункт 17 выше). В контексте рассмотрения предложений Генерального секретаря о перераспределении средств между разделами бюджета на финансовый период 2018–2019 годов Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что общий объем обязательств на конец декабря 2019 года составил 172,4 млн долл. США, из которых 59,4 млн долл. США были погашены по состоянию на 30 апреля 2020 года, в результате чего сумма непогашенных обязательств составила 112,9 млн долл. США и что по состоянию на 30 июня 2020 года объем непогашенных обязательств за бюджетный период 2018–2019 годов сократился до 96,5 млн долл. США. В письме на имя Генерального секретаря Комитет выразил мнение о том, что уменьшение объема обязательств за период 2018–2019 годов в первой половине 2020 года может отражать как последствия мер, принятых для смягчения кризиса ликвидности, так и

сокращение масштабов, перенос или аннулирование некоторых мероприятий Организации в связи с пандемией COVID-19. В своем докладе Комиссия ревизоров обратила внимание на то, что по состоянию на 31 декабря 2019 года общая сумма непогашенных обязательств составила 209,425 млн долл. США, которые включали непогашенные обязательства по заказам на покупку на сумму 126,92 млн долл. США, непогашенные резервируемые обязательства на сумму 74,22 млн долл. США и непогашенные обязательства по поездкам на сумму 8,28 млн долл. США. ([A/75/5 \(Vol. I\)](#)), глава II, пункт 107). **Консультативный комитет отмечает необходимость унификации данных и надеется, что дополнительные разъяснения и последние данные об обязательствах будут представлены Генеральной Ассамблее в ходе ее рассмотрения настоящего доклада.**

V. Заключение

47. С учетом большого количества еще не осуществленных мероприятий Консультативный комитет считает, что реформа системы управления продолжается. **Соответственно, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на рассмотрение в ходе основной части ее семьдесят шестой сессии доклад о ходе осуществления реформы системы управления.**

48. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 64 доклада Генерального секретаря ([A/75/201](#)). **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом своих замечаний и рекомендаций, изложенных выше.**
