



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
13 July 2020  
Russian  
Original: English

Семьдесят пятая сессия

Пункт 138 первоначального перечня\*

**Финансовые доклады и проверенные финансовые  
ведомости и доклады Комиссии ревизоров**

## **Четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий**

### **Записка Генерального секретаря**

Генеральный секретарь имеет честь настоящим препроводить Генеральной Ассамблее письмо Председателя Комиссии ревизоров от 21 июля 2020 года и доклад Комиссии о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

\* [A/75/50](#).



## Содержание

	<i>Стр.</i>
Препроводительное письмо . . . . .	3
Информационно-коммуникационные технологии: основные факты . . . . .	4
Четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций . . . . .	6
Резюме . . . . .	6
I. Справочная информация . . . . .	12
II. Мандат, сфера охвата и методология . . . . .	12
III. Выводы и рекомендации . . . . .	12
A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций . . . . .	12
B. Управление и руководство . . . . .	13
C. Модернизация . . . . .	26
D. Преобразования . . . . .	36
E. Инновации . . . . .	48
F. Оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов . . . . .	55
IV. Выражение признательности . . . . .	61
Приложения	
I. Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями . . . . .	62
II. Первоначальный стратегический план действий . . . . .	103

## **Препроводительное письмо**

### **Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 21 июля 2020 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи**

Имею честь настоящим препроводить четвертый доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций.

*(Подпись)* Кай Шеллер  
Председатель Федеральной счетной палаты Германии  
Председатель Комиссии ревизоров

## Информационно-коммуникационные технологии: основные факты

### Бюджет и ресурсы

<b>1 376,4 млн долл. США</b>	Ресурсы, выделенные в двухгодичном периоде 2018-2019 годов на деятельность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), без учета средств, выделяемых на систему «Умоджа»
<b>44,89 процента</b>	Расчетная процентная доля годового бюджета ИКТ, относящаяся к операциям по поддержанию мира (2018/19 год)

Источник: четвертый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ([A/73/384](#)).

### Основные этапы

<b>Октябрь 2014 года</b>	Генеральный секретарь представил стратегию в области ИКТ ( <a href="#">A/69/517</a> )
<b>Декабрь 2014 года</b>	Генеральная Ассамблея приняла резолюцию <a href="#">69/262</a> , в которой она одобрила стратегию в области ИКТ
<b>Сентябрь 2015 года</b>	Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/70/364</a> и <a href="#">A/70/364/Corr.1</a> )
<b>Декабрь 2015 года</b>	Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате ( <a href="#">A/70/581</a> )
<b>Февраль 2016 года</b>	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам представил доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате ( <a href="#">A/70/755</a> ) и рекомендовал Комиссии ревизоров представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ
<b>Апрель 2016 года</b>	Генеральная Ассамблея приняла резолюцию <a href="#">70/238 B</a> , в которой она одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета ( <a href="#">A/70/755</a> )
<b>Сентябрь 2016 года</b>	Генеральный секретарь представил свой второй доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/71/400</a> )
<b>Июль 2017 года</b>	Комиссия ревизоров представила свой первый ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/72/151</a> ) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
<b>Апрель 2018 года</b>	Генеральный секретарь представил свой третий доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/72/755/Rev.1</a> )

<b>Июль 2018 года</b>	Комиссия ревизоров представила свой второй ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ ( <a href="#">A/73/160</a> ) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
<b>Сентябрь 2018 года</b>	Генеральный секретарь представил свой четвертый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/73/384</a> )
<b>Июль 2019 года</b>	Комиссия ревизоров представила свой третий ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ ( <a href="#">A/74/177</a> ) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
<b>Сентябрь 2019 года</b>	Генеральный секретарь представил свой пятый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/74/353</a> )

## Стратегия

<b>20</b>	Число стратегических проектов, осуществляемых в рамках стратегии, информацию о которых Управление информационно-коммуникационных технологий представило в документе <a href="#">A/71/400</a> . Согласно полученной информации, 19 из 20 проектов были завершены.
<b>2014–2020 годы</b>	Пятилетний период с 2013 по 2017 год, обозначенный в стратегическом плане действий ( <a href="#">A/69/517</a> , приложение I), был изменен на 2014–2020 годы в соответствии со вторым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ( <a href="#">A/71/400</a> ). Поскольку резолюция <a href="#">69/262</a> Генеральной Ассамблеи, в которой приветствовалась стратегия в области ИКТ для Организации Объединенных Наций, была опубликована 10 февраля 2015 года, 10 февраля 2020 года истек пятилетний срок действия стратегии в области ИКТ.

## Четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

### Резюме

#### Введение

В 2014 году на своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/262](#), в которой она одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). Идея, лежащая в основе этой стратегии, заключается в том, чтобы создать единую глобальную систему применения информационно-коммуникационных технологий для обеспечения успешного осуществления мандата Организации Объединенных Наций.

17 сентября 2019 года Генеральный секретарь представил свой пятый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций ([A/74/353](#)). Период осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций завершился 10 февраля 2020 года, через пять лет после опубликования резолюции [69/262](#) Генеральной Ассамблеи, в которой она приветствовала стратегию в области ИКТ.

1 декабря 2015 года Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)). После рассмотрения этого доклада Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее, чтобы Комиссия ежегодно в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ представляла очередной доклад, и Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции Комиссия представила свой первый ([A/72/151](#)), второй ([A/73/160](#)) и третий ([A/74/177](#)) ежегодные доклады о ходе работы — соответственно 17 июля 2017 года, 24 июля 2018 года и 16 июля 2019 года. В своих докладах Консультативный комитет поддержал рекомендации Комиссии, содержащиеся в ее соответствующих докладах ([A/72/7/Add.51](#), [A/73/759](#) и [A/74/588](#)). Генеральная Ассамблея в своей резолюции [72/262 С](#) одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета о первом докладе Комиссии о ходе работы. Выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета о втором и третьем очередных докладах Комиссии, рассматривались в Пятом комитете, однако к моменту завершения подготовки настоящего доклада никаких резолюций принято не было. Настоящий доклад является четвертым очередным ежегодным докладом Комиссии и содержит анализ осуществления стратегии в течение 2019 года.

#### Основные выводы

Основные выводы Комиссии излагаются ниже.

#### Управление и руководство

##### *Система управления*

В отличие от предыдущих руководящих органов (Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям) В Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям — орган управления, созданный в сфере

ИКТ после проведения управленческой реформы, — не входят представители основной массы обслуживаемых департаментов и управлений. Комиссия считает, что участие и координация деятельности со стороны ответственных за рабочие процессы и поддерживаемых структур крайне важны для обеспечения большей транспарентности и подотчетности в области ИКТ.

#### *Пробелы в организации функций и деятельности*

Комиссия отметила, что после проведения управленческой реформы в трех отделах реорганизованного Управления информационно-коммуникационных технологий имело место дублирование и совпадение функций. К числу областей, в которых наблюдается размывание границ ответственности и подотчетности, относятся управление данными, управление приложениями, надзор за осуществлением стратегий, разработка политики и контроль в области ИКТ, инновационные технологии, а также сбор и анализ информации о рабочих процессах.

#### *Осуществление проектов*

Комиссия отметила, что из семи проектов, которые, как сообщалось в четвертом очередном докладе Генерального секретаря (A/73/384), еще не были завершены, шесть были впоследствии официально закрыты по итогам запросов о внесении изменений, утвержденных Главным специалистом по информационным технологиям (апрель 2019 года) задолго до завершения периода осуществления стратегии в области ИКТ и без завершения всех запланированных мероприятий. Отчет об окончании проекта был составлен только для проекта по рационализации приложений.

### **Модернизация**

#### *Внедрение системы «Умоджа»*

Проект «Умоджа» планируется завершить к декабрю 2020 года, после чего он должен быть интегрирован в текущую деятельность. Конкретные детали плана интеграции еще предстоит окончательно доработать. Подразделения Секретариата, на которые может быть возложена ответственность за завершение оставшейся работы по подпроектам, касающимся дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», обеспечение текущей рабочей поддержки и непрерывное совершенствование системы общеорганизационного планирования ресурсов в будущем, должны иметь соответствующие возможности для изучения и понимания передаваемых им функций и проектных ресурсов. Для обеспечения эффективности и результативности основных видов деятельности необходимо на раннем этапе провести подробные консультации между группой по проекту «Умоджа», Управлением информационно-коммуникационных технологий и другими соответствующими подразделениями Секретариата, которым к концу декабря 2020 года будут, скорее всего, переданы соответствующие функции и персонал проекта.

#### *Информационная безопасность*

Комиссия отметила, что по истечении пяти лет реализации стратегии в области ИКТ осуществление краткосрочных мер по содействию обеспечению информационной безопасности в Секретариате, как это предусмотрено в стратегии в области ИКТ, еще не завершено. Это привело к повышенной уязвимости, о чем свидетельствует инцидент с нарушением информационной безопасности, произошедший в Вене в 2019 году.

### *Обеспечение послеаварийного восстановления*

Комиссия была проинформирована о том, что все важнейшие приложения планируется перенести в общеорганизационные центры хранения и обработки данных или в облачные хранилища. Комиссия отметила, что, хотя Управление призвано контролировать и координировать осуществление плана послеаварийного восстановления, оно не смогло представить надлежащую документацию, подтверждающую проведение мероприятий по послеаварийному восстановлению данных для всех приложений, определенных как критически важные.

### **Преобразования**

#### *Рационализация приложений*

Хотя в стратегическом документе предусматривалось прекращение разработки всех приложений вне центров общеорганизационных прикладных программ, 19 из 23 приложений, созданных в 2019 году, были разработаны вне этих центров. Отсутствие контроля за разработкой приложений подвергает Организацию риску дублирования расходов и соответствующим рискам в области безопасности. Кроме того, необходимо надлежащим образом представить будущий план действий в отношении существующих приложений в пакете Unite. Необходимо также пересмотреть решение об объединении 18 выявленных приложений с системой «Инспира».

#### *Рационализация веб-сайтов*

По состоянию на 31 декабря 2019 года в Секретариате насчитывалось 802 веб-сайта, в том числе 32 веб-сайта, созданных в 2019 году. Комиссия отметила, что только 60 процентов веб-сайтов соответствуют утвержденным технологиям. В общей сложности 4 из 32 новых веб-сайтов, разработанных в 2019 году, не соответствовали утвержденным технологиям. Лишь 3 процента веб-сайтов полностью соответствовали пяти ключевым требованиям. Кроме того, 31 процент веб-сайтов полностью соответствовал требованиям безопасности в области ИКТ, в то время как все остальные либо частично соответствовали, либо не соответствовали им. Большинство новых веб-сайтов, созданных в 2019 году, были разработаны вне центров общеорганизационных прикладных программ, хотя стратегия в области ИКТ предусматривала прекращение разработки каких-либо приложений вне этих центров.

#### *Сеть и инфраструктура*

В 2019 году 3 из 45 особо важных инцидентов (6,67 процента) и 32 из 1172 важных инцидентов (2,73 процента) не были урегулированы в установленные сроки. Наблюдались расхождения в контрактах с двумя поставщиками в национальных центрах данных в Бриндизи, Италия (Глобальный центр обслуживания) и Валенсии, Испания (Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций) в том, что касается определения ключевых показателей эффективности, хотя соглашения об уровне обслуживания были подписаны с одним и тем же Центром сетевого управления. Оценка работы поставщиков также была признана несоответствующей положениям их контрактов. Несмотря на несоблюдение требований по ключевым показателям эффективности, штрафные санкции с поставщиков не взимались.

#### *Служба общеорганизационной технической поддержки Unite*

Комиссия отметила, что Управление и другие заинтересованные стороны могут получать данные об инцидентах и просьбах об обслуживании в отношении «Умоджи» через управленческие отчеты в системе iNeed, однако они не обеспечивают гибкости систематического анализа, который наиболее эффективен при



проведении вне системы. По состоянию на 31 декабря 2019 года отставание в обработке 968 инцидентов и 1492 просьб об оказании услуг, ожидающих рассмотрения, составило соответственно более 296 дней и 171 день. Ответственные за общеорганизационные приложения, за исключением «Умоджи», не оформили соглашений об уровне обслуживания с обслуживаемыми организациями, что привело к отсутствию официальных документов, устанавливающих целевые сроки рассмотрения или закрытия запросов с учетом их важности.

## **Инновации**

### *Гибридные облачные технологии*

Комиссия отметила, что облачная стратегия была официально утверждена в апреле 2018 года и что мероприятия, которые планировалось завершить к декабрю 2018 года, еще не завершены. В общей сложности из 91 приложения, отобранного для миграции в облачное хранилище, к февралю 2020 года были перенесены 49 приложений. В 2019 году Управление приняло участие в оценке смешанной схемы облачных служб, в рамках которой были выявлены потенциальные проблемы, связанные с особо важными аспектами управления и обеспечения безопасности.

### *Информационное обеспечение*

В рамках проекта общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace Управление создало сайты на базе SharePoint (на I этапе) для департаментов Центральных учреждений и к февралю 2020 года провело обучение 518 кураторов сайтов. Политика делопроизводства и управления архивами Организации Объединенных Наций, обеспечения конфиденциальности информации, обработки и классификации данных не пересматривалась. Более того, не была выработана политика обеспечения конфиденциальности и целостности информации для решения проблем, возникших при переходе на использование облачных систем.

## **Оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов**

### *Проект поиска глобальных источников снабжения*

Несмотря на то, что пятилетний период осуществления стратегии в области ИКТ истек, контракты в рамках проекта по поиску глобальных источников снабжения еще заключены не были. В то время как контракт на обслуживание приложений находился на стадии финансовых переговоров с поставщиками, контракт на предоставление услуг в области ИКТ был аннулирован, поскольку только один поставщик был признан отвечающим техническим требованиям по обоим пакетам услуг в области ИКТ. В настоящее время пересматривается объем работ по оказанию услуг в области ИКТ. Комиссия также отметила, что по состоянию на февраль 2020 года Управление не разработало никакого плана перехода от нынешней модели работы с поставщиками услуг к новой системе контрактов.

### *Лишние расходы на лицензию Microsoft Office 365 и IP-телефонию*

Управление выплатило 2,28 млн долл. США за использование лицензий Microsoft Office 365 и IP-телефонов для 5441 неактивной (по состоянию на 31 декабря 2019 года) учетной записи пользователей, чего можно было бы избежать, если бы Управление информационно-коммуникационных технологий заранее связалось с административными координаторами или отделами кадров обслуживаемых департаментов и совместно с ними отследило и отключило бы неактивные учетные записи.

### *Устранение раздробленности*

Комиссия отметила, что даже к марту 2020 года произошла консолидация подразделений по ИКТ всего лишь четырех департаментов и частичная консолидация подразделения еще одного департамента. Главный специалист по информационным технологиям не участвовала, как это изначально предполагалось, в процессе подготовки бюджета по ИКТ для подразделений Секретариата. Управление подтвердило, что оно не располагает какой-либо информацией о бюджете мероприятий в области ИКТ в различных подразделениях, финансируемых из различных источников. Управление согласилось также с тем, что оно могло бы более эффективно использовать имеющиеся в «Умодже» данные о финансовой информации, касающейся деятельности в области ИКТ.

### **Рекомендации**

Хотя рекомендации Комиссии подробно излагаются в настоящем докладе, они в основном сводятся к тому, что администрации следует:

- a) **обеспечить участие и представительство обслуживаемых департаментов и управлений (ответственных за рабочие процессы) в структуре управления ИКТ для обеспечения увязки деятельности в сфере ИКТ с организационными приоритетами, а также повышения транспарентности и укрепления подотчетности;**
- b) **расписать функции, роли и обязанности отделов, секций и служб Управления, с тем чтобы избегать повторения и дублирования функций;**
- c) **разработать механизм подотчетности в сфере ИКТ и контролировать его работу в соответствии с ролью во второй линии обороны в сфере ИКТ;**
- d) **провести послепроектный обзор всех проектов, как это предусмотрено в системе управления проектами, с использованием утвержденных шаблонов для более точной оценки их статуса и достижений;**
- e) **в кратчайшие сроки официально оформить план распространения и перехода на новый режим работы системы «Умоджа» в консультации с отобранными подразделениями Секретариата, которым, вероятно, будут переданы соответствующие функции и персонал по проекту;**
- f) **продвигать ранее отобранные инициативы в области информационной безопасности, такие как классификация активов, повышение осведомленности и сегментация сети, и предпринимать соответствующие инициативы для обеспечения более строгого соблюдения установленных требований департаментами и управлениями;**
- g) **разработать план проведения учений по аварийному восстановлению для всех важнейших прикладных программ и создать механизм для обеспечения того, чтобы организации подготавливали планы аварийного восстановления и проверяли их в соответствии с установленным регламентом;**
- h) **ввести процедурные нормативы в документе, содержащем технический регламент, для унифицированного получения разрешения от Службы общеорганизационных решений перед разработкой приложений;**

- i) пересмотреть запланированный подробный план обработки всех приложений, отмеченных для консолидации с «Инспирой», в соответствии с решениями, принятыми в отношении «Инспиры». В консультации с другими заинтересованными сторонами подготовить план соблюдения требований для всех веб-сайтов Организации Объединенных Наций в целях уменьшения рисков в области безопасности в установленные сроки;
- j) обеспечить ответственность поставщиков за несоответствие по предписанным ключевым показателям эффективности;
- k) согласовать ключевые показатели эффективности в следующем контракте (для обоих местоположений) таким образом, чтобы они были последовательными и однородными и отражали операционные требования сети;
- l) предпринять шаги по разработке надлежащих контрольных показателей эффективности для урегулирования инцидентов и запросов в отношении общеорганизационных приложений на основе соглашений об уровне обслуживания, а также обеспечить контроль за выполнением этих показателей Службой общеорганизационной технической поддержки Unite;
- m) повысить степень соблюдения требований к облачным системам третьих сторон путем выполнения рекомендаций, дающих высокую отдачу, в частности по таким аспектам, как безопасность, доступность и производительность;
- n) разработать всеобъемлющий стратегический план с участием обслуживаемых департаментов и управлений и установить достижимые ориентиры для своевременного завершения проекта по гибридным облачным технологиям, с тем чтобы обеспечить предполагаемую экономию средств;
- o) приложить усилия к тому, чтобы придерживаться этапов, установленных для своевременного завершения проекта общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace;
- p) предпринять необходимые шаги в консультации с Управлением цепей снабжения для составления графика и завершения пересмотренного процесса торгов и заключения контракта на предоставление услуг в области ИКТ;
- q) создать усовершенствованный механизм сотрудничества в отношении держателей неактивных учетных записей с административными координаторами соответствующих департаментов и управлений, с тем чтобы отключить учетные записи и телефонную связь, в которых больше нет необходимости;
- r) рассмотреть вопрос об информировании Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям о потенциальных оперативных и финансовых рисках, связанных с неактивными учетными записями, и просить его принять активное участие в решении этого вопроса;
- s) продолжать усилия, направленные на устранение раздробленности в среде ИКТ, включая обеспечение надзора за бюджетами, связанными с ИКТ, по всему Секретариату, местам службы и полевым миссиям.

## I. Справочная информация

1. В своей резолюции [69/262](#) Генеральная Ассамблея одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). В этой стратегии особое внимание уделяется пяти основным областям или ключевым факторам, а именно: укрепление структуры управления и руководства, модернизация в поддержку организационных приоритетов, преобразование системы услуг в сфере ИКТ, инновационная деятельность в целях выработки новых технических решений в долгосрочной перспективе и оптимальное использование ресурсов в сфере ИКТ. Первоначальный стратегический план действий приведен в приложении II.
2. На сегодняшний день Генеральный секретарь представил пять докладов о ходе осуществления стратегии в области ИКТ<sup>1</sup>, последний из которых ([A/74/353](#)) был представлен 17 сентября 2019 года. Пятилетний период осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций завершился 10 февраля 2020 года, через пять лет после опубликования резолюции [69/262](#) Генеральной Ассамблеи, в которой она приветствовала стратегию в области ИКТ.

## II. Мандат, сфера охвата и методология

3. Рассмотрев доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате ([A/70/581](#)) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее предложить Комиссии представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ. Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции Комиссия представила три доклада о ходе осуществления стратегии в области ИКТ<sup>2</sup>.
4. Настоящий доклад является четвертым ежегодным очередным докладом, представленным во исполнение резолюции [70/238 В](#), и он основывается на анализе осуществления стратегии в области ИКТ в 2019 году. Проверка была проведена в период с 26 января 2020 года по 6 марта 2020 года. В докладе охвачены вопросы, которые, по мнению Комиссии, должны быть доведены до сведения Генеральной Ассамблеи.

## III. Выводы и рекомендации

### A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций

5. Из 50 рекомендаций, которые еще не были выполнены по состоянию на 31 декабря 2019 года, 7 (14 процентов) полностью выполнены, 37 (74 процента) находятся в процессе выполнения и 6 (12 процентов) утратили свою актуальность. Сводная информация о ходе выполнения рекомендаций приводится в таблице 1.

<sup>1</sup> [A/70/364](#) (сентябрь 2015 года), [A/71/400](#) (сентябрь 2016 года), [A/72/755/Rev.1](#) (апрель 2018 года), [A/73/384](#) (сентябрь 2018 года) и [A/74/353](#) (сентябрь 2019 года).

<sup>2</sup> [A/72/151](#) (июль 2017 года), [A/73/160](#) (июль 2018 года), [A/74/177](#) (июль 2019 года).

Таблица 1  
**Положение дел с выполнением рекомендаций, ранее вынесенных  
 Комиссией ревизоров**

Положение дел с выполнением рекомендаций	Количество рекомендаций					Всего
	A/67/651	A/70/581	A/72/151	A/73/160	A/74/177	
Невыполненные рекомендации по состоянию на 31 декабря 2019 года	6	6	13	12	13	50
Положение с выполнением рекомендаций в 2019 году						
Выполнено в полном объеме	3	–	2	1	1	7
В процессе выполнения	3	4	10	10	10	37
Не выполнено	–	–	–	–	–	–
Утратило актуальность	–	2	1	1	2	6
Рекомендации, не выполненные по состоянию на 15 марта 2020 года	3	4	10	10	10	37

6. Комиссия отметила, что Генеральный секретарь в своем пятом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ (A/74/353) не представил информацию о ходе выполнения рекомендаций Комиссии. Комиссия считает, что администрации следует принять оперативные меры по выполнению ее рекомендаций для скорейшего устранения недостатков, отмеченных в ходе ревизии. Из 37 рекомендаций 17 остаются невыполненными на протяжении более двух лет. В настоящем докладе Комиссия выносит дополнительные рекомендации по вопросам управления, соблюдения требований, рационализации приложений и веб-сайтов, которые были отмечены ранее и в отношении которых рекомендованные меры еще не приняты.

7. Подробная информация о ходе выполнения рекомендаций содержится в приложении I.

## **V. Управление и руководство**

### **1. Изменения в Управлении информационно-коммуникационных технологий в связи с реформами в области управления**

8. В своем докладе об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций (A/72/492/Add.2) от 21 марта 2018 года Генеральный секретарь предложил реорганизовать существующий Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления в два новых департамента — Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки. В этом же докладе он предложил также создать единое Управление информационно-коммуникационных технологий посредством объединения существующих Управления информационно-коммуникационных технологий в Департаменте по вопросам управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий в Департаменте полевой поддержки. Поскольку ожидалось, что это Управление будет выполнять некоторые директивные и нормоустановительные функции и оказывать оперативную поддержку клиентам во всем Секретариате, оно будет по-прежнему подчиняться как заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления, так и заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке. Это предложение было утверждено Генеральной Ассамблеей в ее

резолюции 72/266 В. Реструктурированное Управление начало функционировать 1 января 2019 года.

### **Система управления**

*Отсутствие участия ответственных за рабочие процессы и клиентов в структуре управления ИКТ*

9. В структуру управления, созданную в соответствии со стратегией в области ИКТ, входят Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям:

а) Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством заместителя Генерального секретаря, возглавлявшего бывший Департамент по вопросам управления, являлся высшим директивным органом в Секретариате по вопросам стратегии и приоритетов в сфере ИКТ. Этому Комитету поручено обеспечивать ключевую роль ИКТ в удовлетворении оперативных потребностей и выполнении задач Организации Объединенных Наций. Подразделения Секретариата представлены в этом Комитете 13 заместителями Генерального секретаря. Ожидалось, что Комитет будет проводить свои заседания не реже одного раза в год и что обновленная информация о проектах будет представляться ему, по мере необходимости, на ежеквартальной основе;

б) Совет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством Главного специалиста по информационным технологиям отвечал за обеспечение согласованного и скоординированного порядка глобального использования информационно-коммуникационных технологий во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими директивными указаниями Исполнительного комитета по ИКТ. Председателем Совета являлся Главный специалист по информационным технологиям, а его членами были представители уровня Д-1 или Д-2 управлений и департаментов в Центральных учреждениях, подразделениях за пределами Центральных учреждений, экономических комиссий и трибуналов.

10. После реорганизации Управления информационно-коммуникационных технологий в рамках реформы системы управления обязанности Исполнительного комитета по информационно-коммуникационным технологиям и Совета по информационно-коммуникационным технологиям были прекращены. Вместо них в июне 2019 года был создан новый руководящий орган — Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям. Сопредседателями Руководящего комитета являются заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления в качестве представителя головного департамента по управлению, политике и контролю и заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке в качестве представителя головного департамента по оперативному обслуживанию и рабочим процессам; Главный специалист по информационным технологиям оказывает Комитету поддержку в том, что касается технических аспектов применения и технологий. Новый механизм управления был утвержден Канцелярией Генерального секретаря.

11. Комиссия ревизоров отметила, что в новом органе по управлению ИКТ, помимо Канцелярии Генерального секретаря, представлены лишь два департамента Секретариата — Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки. Другие обслуживаемые департаменты и управления (кураторы рабочих процессов и подразделения, которым оказываются услуги) не были представлены в Руководящем комитете по

информационно-коммуникационным технологиям, в отличие от предыдущих руководящих органов — Исполнительного комитета по информационно-коммуникационным технологиям и Совета по информационно-коммуникационным технологиям.

12. Уместно отметить, что Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям являлись консультативными группами исполнительного уровня, которые могли вносить вклад в принятие решений в области ИКТ и оказывать поддержку Главному специалисту по информационным технологиям в их выполнении. Комиссия ревизоров считает, что такая инклюзивная структура управления способствует повышению транспарентности и укреплению подотчетности, что является одной из ключевых целей стратегии в области ИКТ. В этой связи Комиссия отметила, что Генеральный секретарь в своем докладе о смене парадигмы управления (A/72/492/Add.2), который был одобрен Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 72/266 В, заявил, что управление ИКТ будет включать в себя такие междепартаментские и межотраслевые механизмы, как Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям, и что в составе этих органов будет обеспечиваться представительное и надлежащее участие обслуживаемых подразделений. Нынешние структура и состав Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям не соответствуют цели создания междепартаментского и межотраслевого механизма управления ИКТ.

13. Управление заявило, что в пяти технических комитетах представлены соответствующие управления и департаменты и что сквозные вопросы решаются через Комитет по вопросам управления, который является комитетом более высокого уровня, чем Руководящий комитет, и состоит из членов всех управлений и департаментов на должностях уровня помощника Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря.

14. Вместе с тем Комиссия считает, что существует потребность в межсекторальной и межотраслевой представленности в структуре управления именно в сфере ИКТ, конкретным мандатом которой является обеспечение ключевой роли ИКТ в удовлетворении оперативных потребностей и выполнении задач Организации Объединенных Наций. Эта структура существовала ранее (Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям) и должна была быть воспроизведена в структуре управления после проведения управленческих реформ. Участие и координация деятельности со стороны ответственных за рабочие процессы и поддерживаемых структур имеют важное значение для обеспечения большей транспарентности и подотчетности в области ИКТ.

**15. Комиссия рекомендует администрации обеспечить участие и представительство обслуживаемых департаментов и управлений (ответственных за рабочие процессы) в структуре управления ИКТ для обеспечения увязки деятельности в сфере ИКТ с организационными приоритетами, а также повышения транспарентности и укрепления подотчетности.**

16. Управление приняло данную рекомендацию.

*Пробелы в организации функций и деятельности*

17. Подразделения по ИКТ бывших Департамента по вопросам управления и Департамента полевой поддержки были после реорганизации интегрированы в состав нынешнего Управления информационно-коммуникационных технологий и преобразованы в три тесно связанных между собой подразделения во главе с Главным специалистом по информационным технологиям:

- a) Отдел поддержки операций;
- b) Отдел по вопросам политики, стратегии и управления;
- c) Служба общеорганизационных решений.

Комиссия провела обзор функций и деятельности по этим трем направлениям и отметила случаи нечеткого разграничения их обязанностей и дублирования. Эти случаи обсуждаются в пунктах ниже.

*Управление данными*

18. В своем докладе о смене парадигмы управления ([A/72/492/Add.2](#)) Генеральный секретарь предусмотрел следующие аспекты управления данными:

a) Служба общеорганизационных решений улучшит качество и наличие данных, укрепляя и расширяя структуры данных и словари данных и оказывая клиентам содействие в связи с документацией, необходимой для расширения их возможностей по обмену информацией и ее получению в режиме самообслуживания. Для выполнения этой обязанности Служба общеорганизационных решений должна была создать группу по моделированию данных и управлению ими;

b) в Отделе по вопросам политики, стратегии и управления должна была быть создана группа по управлению данными и конфиденциальности, которая будет разрабатывать политику управления данными и их обработки и будет контролировать соблюдение соответствующих требований для обеспечения учета требований конфиденциальности в технологических решениях и решениях по работе с данными.

19. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2020 года группа по моделированию данных и управлению ими в Службе общеорганизационных решений еще не создана и не начала свою работу, а ее соответствующие функции еще не определены. Между тем Комиссия отметила, что Отдел поддержки операций предоставляет услуги по управлению данными, о чем свидетельствуют финансовые соглашения между Отделом и Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС). Фактически, соглашение, заключенное между Отделом и ЮНОПС, свидетельствует о наличии в Отделе группы по отчетности и управлению данными, что указывает на дублирование предусмотренных функций Службы общеорганизационных решений и нынешней деятельности Отдела в отношении услуг по управлению данными и приводит к размыванию границ ответственности за выполнение этой функции.

20. Комиссия также отметила, что по состоянию на март 2020 года Группа по управлению данными и конфиденциальности в Отделе по вопросам политики, стратегии и управления не функционировала. В июне 2020 года администрация информировала Комиссию о том, что она планирует создать общеорганизационную систему защиты данных и обеспечения конфиденциальности, руководствуясь «принципами защиты личных данных и неприкосновенности личной информации», разработанными в 2018 году Комитетом высокого уровня по вопросам управления, в соответствии со стратегией Генерального секретаря в отношении данных, которая была утверждена Исполнительным комитетом 16 апреля



2020 года. Администрация предусмотрела включение в руководящие принципы на уровне департаментов положений бюллетеня Генерального секретаря о внедрении и директивных мерах на уровне департаментов и подразделений. Администрация также придерживалась мнения о том, что вопросы защиты данных и конфиденциальности будут решаться в рамках осуществления стратегии в области данных, цель которой заключается в обновлении положений, правил, политики и регламентов Организации в области защиты данных и конфиденциальности.

21. Комиссия отметила, что одним из следующих шагов краткосрочного высокоприоритетного характера в рамках стратегии в области данных является выявление и оценка пробелов в положениях, правилах и политике, а также в механизмах и процессах надзора и их обновление с надлежащим учетом соответствующих инструментов, включая вышеупомянутые принципы Комитета высокого уровня по вопросам управления. Тот факт, что Группа по управлению данными и конфиденциальности в Отделе по вопросам политики, стратегии и управления так и не начала функционировать, в сочетании с отсутствием политики конфиденциальности данных и отсутствием обновлений в директивном документе о классификации и обработке информации 13-летней давности повысили риск нарушения конфиденциальности и целостности данных, особенно в связи с продолжающимся переводом данных на облачный хостинг.

22. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что, хотя оно признает важность наличия группы для моделирования данных и управления ими, в нынешнем финансовом контексте это невозможно из-за отсутствия достаточных ресурсов. Управление также заявило, что в качестве предварительного шага были определены принципы конфиденциальности данных, и оно является сопредседателем рабочей группы по таким принципам. Управление далее заявило, что пересмотр политики в области классификации и обработки информации осуществляется под руководством Группы ведения документации, и в целях решения проблемы задержек с пересмотром было разработано новое руководство, которое было опубликовано на сайте iSeek.

#### *Управление приложениями*

23. Как указано в докладе Генерального секретаря о смене парадигмы управления, общеорганизационные решения были разработаны Службой общеорганизационных решений для интеграции основных систем и процессов во все области деятельности Организации, что позволило преодолеть разрозненность в целях содействия координации работы и предоставления услуг, а также сократить дублирование усилий и информации.

24. Комиссия отметила, что Служба общеорганизационных решений заключила с ЮНОПС соглашение о разработке и поддержке приложений. Вместе с тем Отдел поддержки операций также заключил с ЮНОПС аналогичные соглашения об оказании технической поддержки в области рационализации приложений и анализе данных о рабочих процессах, связанных с используемыми на местах приложениями. Комиссия также отметила, что руководство проектом общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace, целью которого является стандартизация платформы для приложений, осуществлялось Отделом поддержки операций и Службой общеорганизационных решений. Такие случаи свидетельствуют об отсутствии четкого разграничения функций по управлению приложениями между Службой общеорганизационных решений и Отделом, что размывает границы подотчетности и ответственности за выполнение этой функции.

*Надзор за осуществлением стратегий, разработка политики и контроль в области ИКТ*

25. В соответствии с докладом Генерального секретаря о смене парадигмы управления деятельность по надзору за осуществлением стратегий, разработке политики и контролю в области ИКТ находится в ведении Отдела по вопросам политики, стратегии и управления.

26. Комиссия отметила, что в одном из финансовых соглашений с ЮНОПС в обязанности Отдела поддержки операций входили стратегическое руководство, а также обеспечение и поддержание обновленных директивных мер в области безопасности. В другом финансовом соглашении с ЮНОПС обязанности Отдела включали обеспечение соблюдения соответствующих информационных стратегий, регламентов и мер. Это свидетельствует об отсутствии четкого разграничения функций между Отделом по вопросам политики, стратегии и управления и Отделом поддержки операций Управления информационно-коммуникационных технологий в том, что касается услуг по надзору за осуществлением стратегии, а также выработке политики и контроля за ее соблюдением в области ИКТ, что привело к дублированию функций в этой области, а также к размыванию границ подотчетности и ответственности за выполнение этих функций.

27. Управление заявило, что в действующем бюллетене Генерального секретаря об организации Управления информационно-коммуникационных технологий ([ST/SGB/2016/11](#)) и в докладе Генерального секретаря о смене парадигмы управления определены соответствующие функции.

28. Как было отмечено Комиссией, в соответствии с докладом Генерального секретаря о смене парадигмы управления службы надзора за осуществлением стратегий, разработки политики и контроля в области ИКТ находятся в ведении Отдела по вопросам политики, стратегии и управления. Кроме того, в Отделе по вопросам политики, стратегии и управления функционирует отдельное подразделение, занимающееся вопросами политики и контроля за ее соблюдением. Поэтому необходимо в соответствии с докладом Генерального секретаря рассмотреть вопрос о дублировании функций Отдела по вопросам политики, стратегии и управления и Отдела поддержки операций.

*Инновационные технологии, сбор и анализ информации о рабочих процессах*

29. Как отмечается в докладе Генерального секретаря о смене парадигмы управления, Отдел по вопросам политики, стратегии и управления будет использовать инновационные технологии для проведения модернизации и преобразований во всех областях и структурах. В том же докладе было также упомянуто о том, что Отдел поддержки операций будет оказывать поддержку осуществлению стратегий анализа информации о рабочих процессах в целях содействия анализу в режиме самообслуживания на местном уровне.

30. Комиссия отметила, что как Отдел по вопросам политики, стратегии и управления, так и Отдел поддержки операций оказывают услуги в области инновационных технологий, сбора и анализа деловой информации. Перекрывание функций в этой области также размывает границы подотчетности и ответственности за выполнение этой функции.

*Несколько линий подчинения для одной функции*

31. В своем докладе о смене парадигмы управления Генеральный секретарь заявил, что в состав Канцелярии помощника Генерального секретаря, Главного специалиста по информационным технологиям, будут входить группы по вопросам кибербезопасности и общеорганизационного управления программами в целях укрепления информационной безопасности в рамках всего Секретариата и обеспечения стандартизированного подхода к надзору за осуществлением программ в области ИКТ.

32. Комиссия отметила следующие случаи разных линий подчинения для схожих функций:

а) в настоящее время Секция общеорганизационного управления программами отвечает за людские ресурсы, бюджет и финансы и обучение и подчиняется непосредственно Главному специалисту по информационным технологиям. В июле 2019 года Бюро управления общеорганизационными проектами, входящее в состав Секции общеорганизационного управления программами, было переведено в Отдел поддержки операций, а начальник Бюро управления общеорганизационными проектами подчиняется Директору Отдела поддержки операций;

б) одним из незавершенных проектов в рамках стратегии в области ИКТ, а именно проектом глобального подряда, руководит группа по возмещению расходов в составе Секции общеорганизационного управления программами, которая подчиняется непосредственно Главному специалисту по информационным технологиям. Другими проектами (общеорганизационная рабочая среда Unite Workspace, гибридная облачная программа, программа управления Lite Service Management Framework, обновление Microsoft Office 365/Windows 10 и так далее) управляет Бюро управления общеорганизационными проектами;

в) Отдел поддержки операций выполняет функции по возмещению расходов отдельно от основной группы по возмещению расходов в рамках деятельности Секции вещательной и конференционной поддержки.

33. Для более эффективного функционирования Управления желательно упорядочить порядок подотчетности в отношении этих функций.

**34. Комиссия рекомендует Управлению составить подробный план функций, ролей и обязанностей отделов, секций и служб Управления на основе доклада Генерального секретаря (A/72/492/Add.2), с тем чтобы избежать повторения и дублирования функций.**

35. Управление приняло данную рекомендацию.

## **2. Управление рисками и подотчетность**

### **Основные принципы управления рисками**

36. В своем седьмом очередном докладе о системе подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций (A/72/773) Генеральный секретарь обязался внедрить в Секретариате модель «трех линий защиты» и укрепить систему подотчетности Секретариата в рамках новой парадигмы управления.

37. Как заявил Генеральный секретарь в своем восьмом очередном докладе о системе подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций (A/73/688), эта модель позволяет лучше понять работу системы управления рисками и контроля организации, поскольку уточняет роли и обязанности и содержит рекомендации по внедряемой структуре и распределению ролей и обязанностей сторон в целях более эффективного управления рисками и контроля.

В том же докладе Генеральный секретарь также заявил, что в Отделе по реорганизации рабочих процессов и подотчетности была создана специальная группа по общеорганизационному управлению рисками, которая оказывает поддержку подразделениям в проведении мероприятий по оценке рисков с целью выявления, оценки и регулирования конкретных рисков, которые могут повлиять на осуществление их операций.

38. В качестве отправной точки для второй оценки рисков в рамках всего Секретариата, проводимой с целью обновления, пересмотра и проверки результатов трех предыдущих оценок, был подготовлен проект единого реестра рисков для всей Организации. В реестре рисков Секретариата Организации Объединенных Наций по состоянию на декабрь 2019 года, который ведется Секцией общеорганизационного управления рисками Службы подотчетности Отдела по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, было выявлено 14 критических рисков, включая 2 критических риска, ответственность за которые несет Управление информационно-коммуникационных технологий:

- a) стратегия и инфраструктура ИКТ;
- b) управление и кибербезопасность ИКТ.

39. В дальнейшем общесекретариатский реестр рисков должен был обеспечивать стратегическое руководство разработкой местных реестров рисков с помощью местных координаторов по учету факторов риска, которые отвечали бы за проведение и координацию предварительных оценок рисков на уровне подразделений. Отдел по вопросам политики, стратегии и управления Информационно-коммуникационных технологий должен был в соответствии с установленной системой общеорганизационного управления рисками разработать и контролировать внедрение системы управления рисками в сфере ИКТ.

40. Комиссия отметила, что Управление сообщило о плане обработки рисков для другого перечня рисков, связанных с информационными технологиями. Эти связанные с ИКТ риски, выявленные в реестре рисков Департамента оперативной поддержки (последний раз он обновлялся в августе 2019 года), включали два риска, связанных с информационными технологиями, ответственность за которые несет Управление:

- a) безопасность информационных технологий и доступ к ним;
- b) инфраструктура и системы информационных технологий.

41. Несоответствие между общесекретариатскими рисками, определенными Отделом по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, и планом учета рисков, подготовленным и переданным Управлением, указывает на несоответствие, которое необходимо устранить. В настоящее время у Управления нет системы управления рисками в сфере ИКТ с конкретным планом реагирования на риски или их снижения для работы с выявленными общесекретариатскими рисками в сфере ИКТ.

### **Подотчетность**

42. Генеральная Ассамблея в своей резолюции [72/266 В](#) подчеркнула, что подотчетность является одним из главных принципов, положенных в основу реформы системы управления. В своем восьмом очередном докладе о системе подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь подтвердил, что новая парадигма управления зависит от способности Секретариата обеспечить более упорядоченное и активное внедрение системы подотчетности по сравнению с ранее достигнутыми результатами.

43. Первая линия защиты в модели «трех линий защиты» — это управление, и руководители подразделений, ответственных за управление этими рисками, отвечают за обеспечение наличия и эффективного функционирования систем контроля, эффективно способствующих сокращению рисков. Вторая линия защиты включает в себя функции по разработке директивных мер и обеспечению соблюдения установленных требований, которые выполняет Управление информационно-коммуникационных технологий, а также ряд других департаментов, включая Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, Управление по правовым вопросам, Бюро по вопросам этики, Департамент по вопросам охраны и безопасности и Департамент оперативной поддержки. В Секретариате эта вторая линия защиты несет ответственность за выработку директивных мер, в соответствии с которыми работает Организация и на которые опирается внедрение оперативными руководителями эффективных практических подходов к управлению рисками, помогая ответственным за риски представлять отчетность и доводить соответствующую информацию о рисках до сведения вышестоящих инстанций.

44. Комиссия отметила, что относящийся к Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, на который была возложена роль второй линии защиты, разработал механизм подотчетности и систему первоначального контроля качества работы, основанные на наборе ключевых показателей эффективности для решения вопросов подотчетности в связи с введением делегирования полномочий по вопросам, связанным с людскими ресурсами, финансами, закупками и управлением имуществом.

45. Комиссия отметила, что делегирование полномочий, система подотчетности и система контроля за результатами работы еще не утверждены для решения вопросов, связанных с ИКТ. Управление, сославшись на подготовленный им проект бюллетеня Генерального секретаря, сообщило, что оно разработало систему делегирования полномочий, систему подотчетности и систему контроля за результатами работы, но что они еще не были утверждены администрацией (Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления).

46. Таким образом, в настоящее время Управление, хотя оно и является утвержденной частью второй линии защиты по вопросам, связанным с ИКТ, еще не имеет ни системы, ни установленных и утвержденных регламентов контроля и поддержки внедрения методов управления рисками в области ИКТ. Комиссия также отметила, что ни на одном из заседаний Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям в 2019 году не обсуждались ни роль Управления в работе второй линии защиты, связанной с рисками в области ИКТ, ни соответствующие рамки подотчетности.

47. Управление проинформировало Комиссию о том, что в план действий по обеспечению кибербезопасности, который в декабре 2019 года был одобрен Комитетом по вопросам управления, включено требование о представлении Комитету соответствующей отчетности, в результате чего был разработан план по снижению рисков в соответствии с механизмом подотчетности. Управление также придерживалось мнения о том, что создание механизма управления рисками и подотчетности будет дублировать роль Отдела по реорганизации рабочих процессов и подотчетности. Отдел, однако, не считает, что дублирование было вызвано тем, что Управление разработало свой собственный реестр рисков, используя в качестве основы общесекретариатский реестр рисков. По мнению Отдела, Управление, выступая в качестве ответственного за риски, будет рассматривать риски, отнесенные к его критическим факторам риска, выявленных в рамках общесекретариатской системы снижения рисков, расширяя работу

Отдела и пользуясь его поддержкой в достижении более проработанного и оперативного уровня с принятием конкретных мер по уменьшению рисков.

48. Ответ Управления необходимо рассматривать в свете его ответственности за весь спектр функций в области ИКТ, как политических, так и оперативных. Без соответствующей системы подотчетности невозможно обеспечить соблюдение политики в области ИКТ и надлежащее использование ИКТ в рамках всего Секретариата. Следует отметить, что в своих предыдущих докладах Комиссия подчеркивала, что Управление нуждается в надлежащей модели соблюдения и более эффективной координации с заинтересованными сторонами в целях обеспечения соблюдения его политики. Система подотчетности, контролируемая Управлением в его качестве компонента второй линии защиты, обеспечит упор на подотчетность, которая является одним из главных принципов управленческой реформы.

49. **Комиссия рекомендует Управлению привести план реагирования на риски и их снижения в соответствие с рисками в области ИКТ, выявленными для всего Секретариата.**

50. **Комиссия рекомендует Управлению разработать механизм подотчетности в сфере ИКТ и контролировать его внедрение в соответствии с ролью Управления во второй линии обороны в сфере ИКТ.**

51. Администрация приняла к сведению эти рекомендации и заявила, что после завершения нынешнего пересмотра порядка делегирования полномочий [ST/SGB/2019/2](#) и механизмов его делегирования Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности намерен начать диалог с Управлением информационно-коммуникационных технологий по вопросу о системе подотчетности в сфере ИКТ.

### 3. Политика в области ИКТ и ее соблюдение

#### Нормативная база в области ИКТ

52. Нормативная база является важнейшим инструментом управления ИКТ для обеспечения согласованного и последовательного руководства и контроля. Создание системы директивных мер, регламентов и руководящих принципов в области ИКТ осуществляется через Комитет по политике в области ИКТ.

53. Комиссия отметила, что по состоянию на февраль 2020 года существовал 41 директивный документ в области ИКТ, в том числе 21<sup>3</sup> технический регламент. Эти технические регламенты касались безопасности (8), инфраструктуры (9), прикладных программ (3) и управления информацией (1). Обзор всех информационно-коммуникационных технических регламентов должен проводиться ежегодно за исключением технического регламента, касающегося реагирования на случаи нарушения режима безопасности, обзор которого должен проводиться дважды в год.

54. Комиссия отметила, что в 2019 году Комитет по политике в области ИКТ провел 10 заседаний и пересмотрел 9 технических регламентов, тогда как остальные 12 регламентов находятся на различных этапах обзора и/или пересмотра.

55. В своем втором очередном докладе ([A/73/160](#)) Комиссия отметила отсутствие директивных документов по новым направлениям деятельности, включая передачу информационно-коммуникационных услуг на внешний подряд,

<sup>3</sup> Ранее существовавший технический регламент INF.08.PROC был объединен с регламентом INF.07.PROC.

использование аппаратных средств конечными пользователями, обмен информацией, использование открытых данных и повторное использование и безопасную утилизацию выведенной из эксплуатации информационно-коммуникационной техники. Комиссия была проинформирована о том, что административное распоряжение на тему использования и эксплуатации конечными пользователями мобильных устройств находится на заключительном этапе консультаций с Управлением людских ресурсов и Управлением по правовым вопросам. Комиссия была также проинформирована о том, что административное распоряжение об утилизации компьютерной техники в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (ST/AI/2001/4) предлагается упразднить и заменить типовым регламентом утилизации информационно-коммуникационного оборудования в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, который, как ожидается, будет окончательно доработан и распространен к первому кварталу 2020 года.

56. Комиссия отметила, что новое руководство по обмену официальной информацией Организации Объединенных Наций с внешними сторонами было разработано и опубликовано на iSeek. Однако до настоящего времени не было принято никаких мер по разработке политики в отношении передачи информационно-коммуникационного обслуживания на внешний подряд, отсутствие которой было отмечено в третьем очередном докладе Комиссии (A/74/177).

57. Группа по новым технологиям Управления информационно-коммуникационных технологий изучает технологии и их возможное применение в интересах Секретариата и достижения целей в области устойчивого развития. Комиссия отметила, что Управление выделило ряд новых технологий, такие как искусственный интеллект, интернет вещей и технология распределенного реестра, однако пока еще не разработало никаких директивных документов в связи с ними. Управление согласилось с тем, что никаких официальных директивных мер в отношении новых технологий принято не было, и заявило, что был подготовлен проект эталонной архитектуры в области искусственного интеллекта, который будет официально опубликован в 2020 году.

58. Генеральный секретарь в своем докладе о смене парадигмы управления в Организации Объединенных Наций (A/72/492/Add.2) также заявил, что Группа ведения документации, входящая в состав Отдела по вопросам политики, стратегии и управления, будет отвечать за разработку политики и установление стандартов в области делопроизводства и управления архивами Организации Объединенных Наций, включая их использование, хранение и распоряжение ими, а также открытый доступ к ним, и будет поддерживать усилия Секретариата по укреплению и обеспечению соблюдения политики управления документацией в цифровом и физическом формате.

59. Комиссия отметила, что в настоящее время делопроизводство и управление архивами в Секретариате осуществляются на основе бюллетеня Генерального секретаря о делопроизводстве и управления архивами в Организации Объединенных Наций (ST/SGB/2007/5), который был издан в феврале 2007 года и которому уже более 13 лет. Управление заявило о начале внутренних консультаций по вопросу о пересмотре этой политики.

#### **Соблюдение политики**

60. В своем втором очередном докладе Комиссия сообщила о том, что в 2017 году Управление информационно-коммуникационных технологий провело тщательные проверки соблюдения положений конкретных директивных документов в области ИКТ в Региональном технологическом центре для Америки, которые предполагалось завершить к апрелю 2018 года. В своем третьем

очередном докладе Комиссия отметила, что по итогам проверки было вынесено 87 рекомендаций, 62 из которых еще не выполнены, а 8 ожидают выделения соответствующих средств. Комиссия отметила, что статус остается неизменным и что в 2019 году не было проведено ни одной новой проверки. Управление сообщило Комиссии, что была разработана модель для обеспечения соблюдения установленных требований, предназначенная для использования в других региональных технологических центрах.

61. В своем третьем очередном докладе Комиссия отметила, что в августе 2018 года Управление инициировало проведение ежегодного обзора и самостоятельной сертификации департаментами и управлениями для проверки соблюдения установленных требований. В нем были охвачены только 2 директивных документа из 42, и доля ответивших была очень низкой (только 5 из 70 организаций представили полностью заполненные формы самосертификации). Комиссия отметила, что в 2019 году эта инициатива осуществлена не была. Управление сообщило Комиссии, что в январе 2019 года Служба общеорганизационных решений обратилась к департаментам и другим подразделениям с просьбой проводить обзор и обновление своих приложений в системе Unite Applications в рамках ежегодной оценки.

62. Стратегия в области ИКТ предусматривает создание системы информационной безопасности, охватывающей разработку, соблюдение и обеспечение выполнения директивных мер. Комиссия отметила, что в Управлении существует 14 директивных документов в области информационной безопасности, но нет специальной функции контроля за их соблюдением. Согласившись с отсутствием специальной функции контроля за соблюдением, Управление заявило, что результаты самооценок отслеживаются в системе Unite Applications (для веб-сайтов и прикладных программ) и на веб-сайте Отдела поддержки операций, посвященном соблюдению требований (для инфраструктуры и систем).

63. Комиссия считает, что отсутствие вышеупомянутых директивных мер или отсутствие их пересмотра, а также отсутствие контроля за соблюдением существующих директивных мер в области информационной безопасности повышают риск нарушения конфиденциальности, целостности и доступности данных с учетом перехода Департамента на использование облачных платформ и услуг, а также его планов по внедрению в Организации Объединенных Наций систем на базе искусственного интеллекта.

#### **4. Осуществление проектов**

64. В стратегии в области ИКТ в феврале 2015 года был изложен стратегический план действий на следующий пятилетний период в целях содействия решению организационных приоритетных задач и унификации услуг в сфере ИКТ. В первом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) были определены сроки реализации 20 стратегических проектов с указанием основных этапов их осуществления. Цели этих проектов заключались в оказании информационно-технологической поддержки для реализации организационных приоритетов, унификации инфраструктуры и процессов в сфере ИКТ и поощрения внедрения инновационных решений в целях содействия основной деятельности Организации Объединенных Наций. Контроль за всеми этими проектами должно было осуществлять Бюро управления общеорганизационными проектами, созданное после принятия стратегии в области ИКТ.

65. О завершении 13 из этих 20 стратегических проектов было упомянуто в четвертом очередном докладе Генерального секретаря ([A/73/384](#)). В пятом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил о конечных результатах



осуществления стратегии в области ИКТ. Комиссия отметила, что статус или закрытие проектов не были конкретно упомянуты в докладе, в котором дается лишь общая оценка конечного этапа осуществления стратегии.

66. Как указано в системе управления проектами в области ИКТ, Управление информационно-коммуникационных технологий утвердило PRINCE2 в качестве методики управления проектами. В соответствии с этой методикой, для закрытия проектов менеджер проекта заполняет отчет о завершении проекта и представляет его на утверждение. В рамках передовой практики Управление также рекомендует использовать стандартные шаблоны, которые поддерживают управление проектами на протяжении всего их жизненного цикла, включая отчет о завершении проекта. Отчет о завершении проекта используется при закрытии проекта для сравнительного анализа результатов осуществления проекта и изначальных данных, заложенных в проектной документации, в соответствии с которой было утверждено его осуществление, и является отчетом по проекту руководителя проекта. Для полного завершения проекта в отчете о завершении проекта указываются операции и структура, которые будут поддерживать итоговый продукт, а в случае преждевременного закрытия или отмены проекта в отчете о завершении проекта приводится обоснование его прекращения и перечисляются достигнутые результаты. После утверждения отчета о завершении проекта проект официально закрывается, а ресурсы проекта высвобождаются.

67. Комиссия отметила, что из семи проектов, о которых сообщалось в четвертом очередном докладе Генерального секретаря, по состоянию на апрель 2019 года, задолго до завершения стратегии в области ИКТ, шесть<sup>4</sup> проектов были официально закрыты на основании заявок на изменение, утвержденных Главным специалистом по информационным технологиям. Изменения, внесенные в даты закрытия проектов посредством запросов на изменение, приведены в таблице 2:

Таблица 2  
Стратегические проекты, закрытые в 2018 и 2019 годах

№	Наименование проекта	Дата закрытия	Скорректированная дата закрытия	Причина закрытия или перевода в категорию основной деятельности
1	Служба общеорганизационной технической поддержки Unite/объединение служб	31 декабря 2018 года	31 декабря 2018 года	Создание службы общеорганизационной технической поддержки и выделение объединения служб первого уровня (полевых групп Департамента полевой поддержки) в отдельное мероприятие
2	Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей	31 декабря 2018 года	1 сентября 2017 года	Был создан Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей, а план перевода в него региональных технологических центров выделен в отдельное мероприятие
3	Внедрение системы «Умоджа»	31 декабря 2019 года	Не упоминается	Задачи в рамках этапов 1–3 были завершены, а остальные задачи этапа 4 будут выделены в отдельный проект, основанный на взаимодействии с

<sup>4</sup> Рационализация веб-сайтов, рационализация приложений, служба общеорганизационной технической поддержки Unite, Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей, этап 2 послеаварийного восстановления: мероприятия по послеаварийному восстановлению и широкое внедрение системы «Умоджа».

№	Наименование проекта	Дата закрытия	Скорректированная дата закрытия	Причина закрытия или перевода в категорию основной деятельности
				группой по проекту «Умоджа» и принятии этой группой соответствующего решения
4	План послеаварийного восстановления (этап 2: проведение учений по послеаварийному восстановлению)	28 июня 2019 года	31 декабря 2018 года	Этап 2 проекта по послеаварийному восстановлению перешел в русло основной деятельности; мероприятия по послеаварийному восстановлению будут продолжены в качестве оперативной деятельности
5	Рационализация/консолидация прикладных программ (этап 3)	31 декабря 2020 года	1 марта 2019 года	Количество приложений сократилось до менее 1000; оценка новых приложений будет проводиться в рамках текущей оперативной деятельности
6	Рационализация/консолидация веб-сайтов (этап 2)	31 декабря 2020 года	31 декабря 2017 года	Проектные вехи были достигнуты; окончательная работа, связанная с оценкой новых веб-сайтов, ведется на постоянной основе

68. Как видно из таблицы выше, даты закрытия ряда проектов были перенесены на более ранние сроки. Хотя некоторые проекты были закрыты, было отмечено, что лишь немногие мероприятия, которые первоначально планировалось включить в проект, будут впоследствии рассматриваться в качестве отдельного мероприятия. Отчет о завершении проекта был подготовлен только для проекта рационализации приложений, в то время как остальные пять проектов были закрыты на основании запроса об изменении с кратким указанием причин закрытия. Принятая методика, согласно которой менеджер проекта рассматривает проект и представляет отчет о завершении проекта на утверждение, в этих случаях соблюдена не была.

69. **Комиссия рекомендует Управлению провести постпроектный обзор всех проектов, как это предусмотрено в системе управления проектами, с использованием утвержденных шаблонов для более точной оценки их статуса и достижений.**

70. Управление согласилось с этой рекомендацией.

## C. Модернизация

### 1. Внедрение системы «Умоджа»

71. Перевод системы «Умоджа» в категорию основной деятельности предполагает передачу обязанностей группы по проекту «Умоджа» соответствующим подразделениям Секретариата. Генеральная Ассамблея в своей резолюции [70/248 А](#) просила Генерального секретаря разработать подробные планы перехода к организации долгосрочной технической поддержки и к широкому внедрению системы «Умоджа». В своей резолюции [71/272 В](#) Генеральная Ассамблея вновь заявила о важности обеспечения планомерной и своевременной передачи функций, выполняемых в рамках проекта «Умоджа», соответствующим структурам в Секретариате. В своей резолюции [73/279](#) Ассамблея просила также Генерального секретаря представить в своем одиннадцатом докладе о ходе

осуществления проекта общеорганизационного планирования ресурсов подробный план интеграции группы по проекту «Умоджа» в состав Секретариата, включая меры по обеспечению устойчивости функционирования системы «Умоджа».

72. Управление информационно-коммуникационных технологий ранее сообщало о завершении этапов 1–3 внедрения и о начале планирования этапа 4 («снятие и перераспределение») в том, что касается ресурсов и финансирования, необходимых для оперативной поддержки «Умоджи» в 2020 году (см. [A/74/177](#)). В пятом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ не сообщалось ни о каких новых шагах по интеграции системы «Умоджа» в 2019 году. Тем временем 18 марта 2019 года Управление официально закрыло проект внедрения системы «Умоджа». На основе взаимодействия с группой по проекту «Умоджа» в целях переноса установленных обязанностей Управления было принято решение о том, что позднее будет начат новый проект, предусматривающий выполнение всех оставшихся задач в рамках этапа 4 «снятие и перераспределение».

73. План внедрения, который, как ожидается, будет представлен группой по проекту «Умоджа», будет проводиться по принципу «снятия и перераспределения» всей проектной группы, большей части ее временного персонала общего назначения и ограниченного числа подрядчиков в структуру, наиболее подходящую для управления этой группой. В настоящее время группа по проекту «Умоджа» сообщила о своем намерении представить план всестороннего учета в двенадцатом очередном докладе об «Умодже». Комиссия была проинформирована о том, что открылись новые возможности для использования устойчивой модели поддержки «Умоджи» с проведением управленческой реформы и созданием институционального потенциала в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаменте оперативной поддержки для выполнения постоянных функций, которые заслуживают оценки и реализации. Комиссия была проинформирована о том, что основная группа по проекту «Умоджа» располагает необходимыми возможностями для проектирования, создания и обслуживания решения и де-факто является системным интегратором, а также о том, что эта группа, как ожидается, будет «снята и перераспределена» в соответствующие организационные подразделения для выполнения соответствующих функций.

74. Комиссия считает важным то, что подразделения Секретариата, на которые может быть возложена ответственность за завершение оставшейся работы по подпроектам, касающимся дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», обеспечение текущей рабочей поддержки и непрерывное совершенствование системы общеорганизационного планирования ресурсов в будущем, должны иметь надлежащие возможности для изучения и понимания передаваемых им функций и проектных ресурсов. В этой связи для обеспечения эффективности и результативности основных видов деятельности крайне важно на раннем этапе провести подробные консультации с участием группы по проекту «Умоджа», Управления информационно-коммуникационных технологий и других соответствующих подразделений Секретариата, которым к концу декабря 2020 года будут скорее всего переданы соответствующие функции и персонал проекта.

**75. Комиссия рекомендует администрации в кратчайшие сроки официально оформить план распространения и перехода на новый режим работы системы «Умоджа» в консультации с отобранными подразделениями Секретариата, которым, вероятно, будут переданы соответствующие функции и персонал по проекту.**

76. Управление согласилось с этой рекомендацией и заявило, что оно будет тесно сотрудничать с Департаментом оперативной поддержки, Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и группой по проекту «Умоджа» в целях завершения подготовки подробного плана внедрения.

## 2. Информационная безопасность

77. Стратегия в области ИКТ предусматривает проведение эффективной политики в целях защиты информации от рисков, связанных с киберугрозами, несанкционированным раскрытием информации и мошенничеством. Был разработан план действий, состоящий из 10 инициатив, сосредоточенных на трех ключевых областях (предотвращение, обнаружение и управление) для решения наиболее неотложных проблем в области информационной безопасности. Генеральный секретарь ранее сообщил о том, что региональные технологические центры продолжают осуществлять оставшиеся инициативы, предусмотренные планом действий из 10 пунктов (см. [A/73/384](#)).

78. Генеральный секретарь в своем пятом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций заявил, что институциональная консолидация функций в сфере ИКТ наряду с ускоренным переходом на общие облачные технологические решения создают возможность для выработки ориентированной на данные стратегии управления рисками в области информационной безопасности на основе идентифицирующей информации. Комиссия проанализировала усилия, которые предпринимались в течение прошедшего года, до февраля 2020 года, в целях обеспечения информационной безопасности, и в кратком виде излагает основные замечания в нижеследующих пунктах.

### *Предупреждение/профилактика*

79. Сегментация сети направлена на снижение вероятности вторичного взлома через один взломанный компьютерный узел путем ограничения доступа к дополнительным внутренним объектам потенциального взлома. Комиссия отметила, что внедрение сегментации по-прежнему ограничивается рабочими сетями в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и отдельными частями сетей общеорганизационных центров хранения и обработки данных. Ранее Управление информировало Комиссию о том, что для полномасштабного осуществления этих проектов требуются значительные усилия и дополнительные ресурсы (см. [A/74/177](#)). Комиссия отметила, что в 2019 году никаких дальнейших шагов в области сегментации сети предпринято не было.

80. Генеральный секретарь в своем пятом очередном докладе подчеркнул уязвимость Организации для нападений, направленных на установление широкого внешнего скрытого доступа к ее системам и сетям на долгосрочной основе, и заявил, что для устранения этих конкретных рисков будут использоваться новые технологии, разработанные в рамках продолжающихся усилий по сегментации сетей и защите привилегированных учетных записей. Однако Управление не подтвердило внедрение каких-либо новых технологий в 2019 году.

81. Секретариат должен повысить осведомленность персонала Организации Объединенных Наций в вопросах информационной безопасности путем организации учебной подготовки и информационно-просветительской работы. Комиссия отметила, что по состоянию на февраль 2020 года в общей сложности 26 006 из 36 308 действующих сотрудников Организации Объединенных Наций (72 процента) прошли обязательную подготовку по вопросам безопасности, что представляет собой незначительное увеличение по сравнению с предыдущим годом, когда обязательную подготовку прошел 71 процент сотрудников. В

2019 году Управление проинформировало Комиссию о том, что оно предоставило материалы для повышения осведомленности, такие как статьи в системе iSeek и интерактивные информационные сессии, и заверило Комиссию в том, что вопрос об обязательной подготовке кадров будет решаться посредством контроля за соблюдением с использованием управленческих информационных панелей. Несмотря на эти заверения, Комиссия не заметила существенных улучшений.

82. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что сложившаяся практика повышения осведомленности конечных пользователей будет расширена за счет проведения регулярных занятий, в ходе которых пользователей ознакомят с общими методами атак, обучат их соответствующим навыкам и определят области, нуждающиеся в укреплении. Управление проинформировало Комиссию о том, что оно не располагает ресурсами для закупки или разработки системы или услуг для проведения таких крупномасштабных мероприятий. Управление также подчеркнуло, что эта инициатива не может осуществляться Управлением в одиночку, а только совместно с основными департаментами и управлениями.

#### *Обнаружение и реагирование*

83. Выявление атак и реагирование на них должны обеспечиваться за счет осуществления двойной стратегии: получение услуг по вопросам кибербезопасности и внедрение систем отслеживания попыток несанкционированного доступа и других средств контроля в сети для выявления таких попыток в режиме, близком к реальному времени, что позволит своевременно реагировать на них и тем самым ограничить ущерб, наносимый попытками взлома.

84. Управление проинформировало Комиссию о том, что принципы и сфера применения систем отслеживания попыток несанкционированного доступа остались такими же, как и в 2019 году, поскольку в отдельных местах службы была развернута централизованно управляемая система отслеживания попыток несанкционированного доступа. Управление добавило, что дополнительные средства обнаружения внедряются на разовой основе в ситуациях возникновения инцидентов для определения масштабов и выявления дополнительных пострадавших ресурсов.

85. Управление также информировало Комиссию о том, что центральная система обработки и отслеживания инцидентов iNeed постоянно обновляется в целях увеличения масштабов ее использования. В течение 2019 года из 1732 инцидентов, зарегистрированных в системе iNeed, 396 были связаны с системой обнаружения вторжений. Управление далее информировало Комиссию о том, что в целях упрощения учета инцидентов информационной безопасности была пересмотрена и обновлена таксономия таких инцидентов. Комиссия отметила, что предлагаемые изменения в техническом регламенте реагирования на инциденты в области безопасности все еще находятся на рассмотрении.

86. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что Управление информационно-коммуникационных технологий добилось значительного прогресса также в областях обнаружения угроз и реагирования на них, сформировав потенциал раннего предупреждения угроз на основе анализа деталей инцидентов в целях разработки сигнатур для раннего обнаружения. Благодаря этим усилиям удалось значительно сократить промежуток времени между инцидентом, связанным с нарушением информационной безопасности, и его обнаружением. Комиссия запросила подробную информацию о мерах, принятых для сокращения промежутка времени между инцидентом, связанным с нарушением безопасности, и его обнаружением. Управление сообщило Комиссии, что

некоторые атаки по электронной почте были предотвращены благодаря сбору основных показателей и отслеживанию угроз.

*Управление, риски и соблюдение требований*

87. Предполагается, что вопросы, касающиеся аспектов обеспечения информационной безопасности, включают классификацию информационных ресурсов, принятие директивных мер, обязательное создание механизмов информационного контроля за общедоступными веб-сайтами, подготовку отчетности и обмен информацией об инцидентах информационной безопасности.

88. Классификация информации и ресурсов направлена на сегрегацию и обеспечение дополнительных мер безопасности для конфиденциальной информации. Управление заявило, что оно не может предоставить информацию о положении дел с классификацией, поскольку оно полагается на ответственных за рабочие процессы для идентификации и маркировки информации в соответствии с [ST/SGB/2007/6](#).

89. В этой связи Комиссия отметила, что принятие краткосрочных мер по содействию обеспечению информационной безопасности в Секретариате, как это предусмотрено в стратегии в области ИКТ, еще не завершено после пяти лет осуществления этой стратегии, что привело к возникновению уязвимости, как это видно из нарушения информационной безопасности, произошедшего в Вене в 2019 году, о чем вкратце говорится ниже.

90. Был зарегистрирован инцидент, когда в 2019 году был взломан сервер Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в Вене, на котором не было установлено критически важное обновление системы безопасности. По данным Управления информационно-коммуникационных технологий, инцидент произошел из-за отсутствия надлежащей сегментации сети и недостаточного контроля (несоблюдение графика обновления системы безопасности) в рамках технического регламента обслуживания систем. Управление сообщило Комиссии, что эти обстоятельства позволили взломщику попасть в сеть Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и оттуда в сеть Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, где были взломаны дополнительные ресурсы, и нарушение было обнаружено только тогда, когда был взломан использовавшийся для разработки сервер в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, который также расположен в Женеве. Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что оно оказало поддержку в проведении ретроспективного анализа и вынесло рекомендации в отношении мер по смягчению последствий. Реагирование на инцидент и принятие мер по смягчению его последствий, которые все еще не завершены, осуществляются под руководством пострадавших отделений и координируются Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве.

91. Управление заявило, что большинство краткосрочных мер в рамках плана действий из 10 пунктов осуществляются посредством таких действий, как издание директивных документов, развертывание систем и создание учебных механизмов, и что эти пункты действий были преобразованы в текущие мероприятия. Управление, однако, согласилось с тем, что существует множество способов дальнейшего совершенствования таких пунктов действий, как системы отслеживания попыток несанкционированного доступа (например, расширение сферы охвата и увеличение числа датчиков). Управление особо подчеркнуло, что некоторые из этих инициатив не могут осуществляться Управлением в одиночку, а только совместно с основными департаментами и управлениями. Он добавил далее, что руководителям служб ИКТ предоставляются обновленные данные по

вопросам информационной безопасности и что им оказывается поддержка в принятии мер реагирования в связи с инцидентами; так, в связи с вышеупомянутым инцидентом Отделению Организации Объединенных Наций в Вене была оказана существенная помощь.

92. Вместе с тем Управление придерживалось мнения о том, что оно располагает ограниченными возможностями для обеспечения соблюдения удаленными подразделениями глобальной политики, такой как представление сообщений об инцидентах информационной безопасности, и что эти возможности будут расширены после введения официального делегирования полномочий в области ИКТ.

**93. Комиссия рекомендует администрации продвигать ранее отобранные инициативы в области информационной безопасности, такие как классификация ресурсов, повышение осведомленности и сегментация сети, и предпринимать соответствующие инициативы для обеспечения более строгого соблюдения установленных требований департаментами и управлениями.**

94. Управление согласилось с этой рекомендацией и заявило, что план действий по обеспечению кибербезопасности, одобренный Комитетом по вопросам управления в декабре 2019 года, направлен на обеспечение более строгого соблюдения существующей политики и осуществление конкретных инициатив по улучшению мониторинга и устранению пробелов в системе контроля.

#### *Кибербезопасность*

95. Генеральный секретарь в своем докладе о стратегии в области ИКТ (A/69/517) заявил, что Управление будет работать над созданием системы киберосмотрительности, которая обеспечит механизмы для управления рисками киберпреступности.

96. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что Организация Объединенных Наций переживает постоянные и нарастающие кибератаки. В 2018 году было заблокировано 710 миллионов вредоносных веб-соединений; каждый месяц удавалось успешно отразить в среднем четыре распределенные DDoS-атаки, ежедневно блокировалось приблизительно 4000 сообщений электронной почты, содержащих вредоносный код. Угрозы, с которыми сталкивалась Организация, становились все более масштабными и сложными. В дополнение к обычным и зачастую автоматизированным угрозам Организация Объединенных Наций постоянно подвергалась сериям адресных и изощренных кибератак, целью которых было получение долговременного доступа к системам и данным или заметный подрыв ее работы.

97. Управление заявило, что, хотя оно не располагает системой киберосмотрительности, которая обеспечивала бы механизм управления рисками киберпреступности, оно считает, что созданный Управлением комплекс стратегий, стандартов, технических регламентов и систем обнаружения и мониторинга следует считать эквивалентом системы киберосмотрительности. Управление заявило далее, что киберугрозы, с которыми сталкивается Организация, связаны главным образом со шпионажем и, как правило, не подходят под определение киберпреступности. Оно проинформировало Комитет о том, что в 2020 году будет создан новый совет по информационной безопасности, призванный обеспечить более широкое участие в усилиях по достижению кибербезопасности. Управление также заявило, что в 2015 году оно подготовило технический регламент криптографического контроля для определения стандартов и выработки рекомендаций по сведению к минимуму риска несанкционированного разглашения и

изменения конфиденциальных данных Организации Объединенных Наций с использованием криптографических алгоритмов, которая была подвергнута тщательному публичному анализу и доказала свою эффективность.

98. Комиссия отметила, что технический регламент механизма криптографического контроля, который должен был пересматриваться Комитетом по политике в области ИКТ не реже одного раза в год, не пересматривался и не изменялся в течение последних трех лет, с 2016 по 2019 год. Управление заявило, что в 2019 году на основе конкретных консультативных заключений была представлена существенно обновленная версия механизма криптографического контроля и что этот регламент будет обновлен в 2020 году.

99. Комиссия была проинформирована о том, что в результате реорганизации и объединения ресурсов по обеспечению информационной безопасности в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки и Управлении информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления была создана новая секция кибербезопасности, сотрудники которой могут сосредоточиться на выполнении специализированных задач и повысить свою квалификацию в соответствующих областях. Новая секция кибербезопасности состоит из группы по управлению угрозами и инцидентами, группы по управлению уязвимостью, группы по архитектуре безопасности и группы по информированию и отчетности.

100. Управление далее информировало Комиссию о том, что эти группы в составе секции кибербезопасности при необходимости оказывают помощь и поддержку всем подразделениям Секретариата, но не имеют полномочий на осуществление надзора и распоряжение местными ресурсами в области информационной безопасности. Как следствие, в различных департаментах, управлениях, региональных и экономических комиссиях и миссиях наблюдался разный уровень взаимодействия и транспарентности. В ходе обсуждений Управление проинформировало Комиссию о том, что из-за нехватки ресурсов группы не в состоянии удовлетворять потребности некоторых структур Организации Объединенных Наций, таких как миссии по поддержанию мира.

101. В декабре 2019 года Комитетом по вопросам управления был одобрен новый план действий по обеспечению кибербезопасности. План был направлен на обеспечение более строгого соблюдения существующей политики. Управление заявило, что оно возглавляет эти усилия, осуществление которых является коллективной ответственностью, долю которой должны брать на себя все департаменты и управления.

102. Комиссия отметила, что в новом плане действий по обеспечению кибербезопасности перечислены некоторые из существующих стратегий, указаны сроки их соблюдения и отмечены конкретные инициативы, направленные на улучшение мониторинга и ликвидацию пробелов в системе контроля. Вместе с тем в плане действий не было предусмотрено никаких механизмов обеспечения отчетности департаментов и управлений в отношении осуществления этого плана.

**103. Комиссия рекомендует администрации обновить технический регламент криптографического контроля и создать надлежащий механизм отчетности для обеспечения выполнения департаментами и управлениями плана действий по обеспечению кибербезопасности.**



### 3. Управление активами

104. В стратегии в области ИКТ предусматривалось, что Управление будет координировать работу глобальной группы по управлению информационно-коммуникационными активами, с тем чтобы провести оценку имеющихся активов и разработать план их обновления, модернизации и утилизации по мере необходимости.

105. В своем втором очередном докладе (A/73/160) Комиссия рекомендовала разработать долгосрочный план пополнения активов с учетом их срока эксплуатации и технологических изменений и своевременно указывать соответствующие потребности в бюджетных заявках. Управление информационно-коммуникационных технологий обновило сроки осуществления плана капитальных вложений с пяти до шести лет, предусмотрев повышение эффективности деятельности по эксплуатации основных активов в течение первого года. Управление сообщило Комиссии, что в марте 2019 года оно подготовило предложение о повышении эффективности деятельности по эксплуатации в 2019 и 2020 годах основных активов в сфере конференционных и вещательных информационно-коммуникационных технологий. Это предложение включало такие области, как конференционное управление, мультимедийные технологии, вещание, аудиовизуальная связь и кибербезопасность, существующие в различных местах службы и в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Управление проинформировало Комиссию об отсутствии ресурсов, необходимых для осуществления плана.

106. Управление заявило также, что выделение недостаточных средств на замену оборудования и систем, срок эксплуатации которых истек и которые больше не поддерживаются производителями оборудования, может сказаться на надежности и производительности вследствие более высоких показателей отказов, в частности в области информационной безопасности, особенно в условиях смешанных сред, к которым в настоящее время постепенно переходит Организация.

107. Управление подчеркнуло, что услуги по проведению конференций и вещанию, предоставляемые им соответственно Департаменту по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Департаменту глобальных коммуникаций, сопряжены с более высоким риском и что системы конференционного обслуживания и вещания в целом требуют постоянного ремонта и замены устаревшего оборудования. Кроме того, для приведения конференционных центров во всех местах службы в соответствие со стандартами Организации Объединенных Наций потребуются дополнительные инвестиции.

108. Комиссия считает, что продление срока эксплуатации оборудования после его гарантийного обслуживания, поддержки со стороны поставщиков и периода нормальной эксплуатации сопряжено с соответствующим риском использования устаревших систем в важнейших оперативных областях, связанных с обеспечением безопасности и глобальными коммуникациями. Слабая и устаревшая система создает риски кибербезопасности и является весьма уязвимой мишенью для хакеров.

**109. Комиссия рекомендует Управлению пересмотреть план капитальных вложений на оставшийся период и изменить приоритетность, выявить и модернизировать устаревшие системы для обеспечения безопасности информационных активов и ресурсов, доступных во всем мире.**

110. Управление приняло данную рекомендацию.

#### 4. Обеспечение послеаварийного восстановления

111. Послеаварийное восстановление касается стратегий и регламентов, которые позволяют обеспечить восстановление или продолжение функционирования важнейших объектов инфраструктуры и систем ИКТ после нарушения безопасности данных или стихийного бедствия, вызванного как природными, так и антропогенными факторами. В своей резолюции [67/254 А](#) Генеральная Ассамблея одобрила послеаварийное восстановление систем ИКТ в качестве одного из основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности.

112. Проект послеаварийного восстановления был определен в качестве одного из стратегических проектов в рамках стратегии в области ИКТ. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь отметил, что задача проекта послеаварийного восстановления заключается в разработке общесекретариатского плана послеаварийного восстановления, гарантирующего аварийное переключение критически важных систем ИКТ на резервные мощности<sup>5</sup>.

113. Первый этап проекта включал проведение обзора критически важных прикладных программ в рамках всего Секретариата, пересмотр смет на послеаварийное восстановление таких критически важных прикладных программ, повторное представление предложения на утверждение группы старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций и разработку индивидуальных планов послеаварийного восстановления для критически важных прикладных программ. На втором этапе осуществления плана послеаварийного восстановления (начался в октябре 2017 года) в отношении критически важных прикладных программ должны были проводиться учения и тесты для отработки порядка послеаварийного восстановления.

114. В техническом регламенте планирования мероприятий по обеспечению послеаварийного восстановления предусмотрено, что поставщики услуг ИКТ должны периодически (по меньшей мере один раз в год) тестировать и/или проверять на практике план послеаварийного восстановления систем ИКТ для определения его эффективности и готовности Организации его выполнять. В соответствии с бюллетенем [ST/SGB/2016/11](#) на ранее существовавший Отдел глобального обслуживания и Управление информационно-коммуникационных технологий была возложена ответственность за разработку и обслуживание системы послеаварийного восстановления данных и надзор за ее функционированием, а также за координацию осуществления и тестирования плана послеаварийного восстановления общеорганизационных приложений. Руководители организационных подразделений по ИКТ в Секретариате будут осуществлять планы обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем в соответствии с регламентами, определенными Главным специалистом по информационным технологиям.

115. В своем третьем очередном докладе Комиссия сообщила, что в июле 2018 года в связи с проведением Генеральным секретарем управленческих реформ Управление информационно-коммуникационных технологий временно приостановило работы по планированию послеаварийного восстановления. Комиссия отметила, что в апреле 2019 года Управление завершило второй этап проекта по послеаварийному восстановлению, заявив, что оно создало возможности для координации ежегодных мероприятий по послеаварийному восстановлению, процесса обновления плана послеаварийного восстановления и ревизии

<sup>5</sup> Переключение приложения или сервисной системы ИКТ с первичного на резервный центр обработки данных.

плана послеаварийного восстановления, а также для внедрения накопленного опыта. Вместе с тем Управление не подготовило ни одного доклада о завершении проекта. Управление проинформировало Комиссию о том, что мероприятия по послеаварийному восстановлению будут проводиться на постоянной основе и будут осуществляться Отделом поддержки операций.

116. Комиссия рассмотрела планы послеаварийного восстановления для шести приложений — трех важнейших приложений (EarthMed, «Умоджа» и Unite Docs) и трех других приложений (общезаказная сервисная шина, iNeed и Unite Identity) — и отметила, что послеаварийное восстановление ни для одного из этих приложений не планировалось и не проводилось в 2019 году, хотя предполагалось, что оно будет осуществляться ежегодно. За исключением EarthMed, в плане аварийного восстановления для этих приложений не упоминалось о самых последних учениях по аварийному восстановлению. Во время самого последнего учения по послеаварийному восстановлению EarthMed (дата не указана) продолжительность переключения при отказе составила 4 часа вместо запланированной продолжительности в 2 часа 5 минут, а время послеаварийного восстановления составило 2 часа 25 минут вместо запланированной продолжительности в 2 часа 5 минут. Управление заявило, что, поскольку эти приложения размещены в общезаказном центре хранения и обработки данных, никаких мероприятий по их послеаварийному восстановлению не проводилось.

117. Управление информировало Комиссию о том, что мероприятия по послеаварийному восстановлению, проведенные в июле 2019 года, включали в себя лишь одно особо важное прикладное программное обеспечение, работающее с системой Общества всемирных межбанковских телекоммуникационных финансовых услуг (СВИФТ). Комиссия отметила, что мероприятие, проведенное для СВИФТ, не смогло достичь запланированных целевых показателей. Учение длилось 9 часов 30 минут вместо запланированных 7 часов 5 минут. Время на восстановление после переключения при отказе и проверки после такого переключения составило 7 часов 36 минут вместо запланированных 5 часов 25 минут. Управление проинформировало Комиссию о том, что в июле 2019 года из Нью-Йорка по-прежнему работало только приложение для работы со СВИФТ, которое позднее было переведено в общезаказный центр хранения и обработки данных в Глобальном центре обслуживания.

118. Комиссия была проинформирована о том, что все важнейшие приложения планируется перенести в общезаказные центры хранения и обработки данных или в облачные хранилища. Комиссия запросила подробную информацию о механизме обеспечения отказоустойчивости и способности к послеаварийному восстановлению в приложениях, размещенных в общезаказном центре хранения и обработки данных или в публичной облачной среде. В ответ Управление заявило, что Глобальный центр обслуживания и Вспомогательная база Организации Объединенных Наций в Валенсии, Испания, проводили собственные учения по послеаварийному восстановлению, но не представляли подробной информации об испытаниях или учениях, проведенных в 2019 году Глобальным центром обслуживания в отношении важнейших приложений. Комиссия была проинформирована о том, что в отношении неосновных приложений (не размещенных в общезаказном центре хранения и обработки данных или в облачной среде) соблюдение политики послеаварийного восстановления должно определяться и закладываться в бюджет ответственными за приложения.

119. Комиссия отметила, что, хотя в функции Управления входит контроль и координация осуществления плана послеаварийного восстановления, оно не смогло представить надлежащую документацию, подтверждающую проведение мероприятий по послеаварийному восстановлению данных для всех приложений, определенных как особо важные. При послеаварийном восстановлении единственного приложения, по которому была представлена соответствующая информация (СВИФТ), целевые показатели по срокам восстановления достигнуты не были. Комиссия считает, что необходимо подчеркнуть надзорную и координационную роль Управления для обеспечения организационной устойчивости к потрясениям в непредвиденных чрезвычайных ситуациях.

**120. Комиссия рекомендует Управлению разработать план проведения учений по аварийному восстановлению для всех важнейших прикладных программ и создать механизм для обеспечения того, чтобы организации подготавливали планы аварийного восстановления и проверяли их в соответствии с установленным регламентом.**

121. Управление согласилось с этой рекомендацией.

## **D. Преобразования**

### **1. Рационализация/консолидация прикладных программ**

122. В соответствии со стратегией в области ИКТ (A/69/517) необходимо было укрепить центры общеорганизационных прикладных программ, которые должны были разработать методы и стандарты разработки и отслеживания всех инициатив в области общеорганизационного развития. Вся разработка приложений вне центров общеорганизационных прикладных программ должна была быть прекращена.

123. В мае 2015 года Управление информационно-коммуникационных технологий внедрило стратегию управления прикладными программами. В Нью-Йорке, Вене и Бангкоке были созданы центры общеорганизационных прикладных программ, призванные выполнять роль координационных центров по разработке приложений. Цель заключалась в том, чтобы предотвратить дальнейшую разработку разрозненных приложений по всему Секретариату путем консолидации процесса разработки в центрах передового опыта<sup>6</sup>. В своем четвертом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что в рамках стратегии в области ИКТ было предложено внедрить систему общеорганизационного обслуживания, в которую входили бы центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке. Эта идея была повторно озвучена в пятом очередном докладе, в котором Комиссия была проинформирована о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий создало систему общеорганизационного обслуживания, преобразовав разрозненные службы ИКТ во взаимосвязанную общеорганизационную структуру. Кроме того, общеорганизационные центры хранения и обработки данных, Служба общеорганизационной технической поддержки Unite и центры общеорганизационных прикладных программ предоставляли полный спектр услуг в области ИКТ через систему структурированных организационных единиц.

124. Рационализация приложений была одним из 20 проектов, предпринятых в рамках стратегии в области ИКТ. Проект был официально закрыт, а сама рационализация была включена в основное направление деятельности после того, как число приложений сократилось до менее чем 1000 (к февралю 2019 года число приложений сократилось до 988). Ожидается, что дальнейшая оценка

<sup>6</sup> Как сообщалось в докладе Комиссии ревизоров (A/70/581) в декабре 2015 года.

будет проводиться в рамках текущей оперативной деятельности. В заключительном докладе о ходе осуществления проекта также говорится о том, что глобальный семинар по центрам общеорганизационных прикладных программ еще не состоялся и пройдет в качестве отдельного мероприятия. Комиссия отметила, что по состоянию на декабрь 2019 года эти мероприятия наряду с модернизацией технологической платформы Unite Applications все еще не были завершены.

125. Комиссия отметила, что в соответствии с базой данных Unite Applications ответственные за приложения планировали, начиная с февраля 2019 года, поддерживать работу лишь 502 из 988 рабочих приложений. Комиссия отметила, что в течение 2019 года Управление не вело координационной деятельности и не поддерживало связь с ответственными за приложения и координаторами от департаментов в том, что касается активного участия в сокращении и/или выводе из эксплуатации в целях дальнейшей рационализации. В период с марта по декабрь 2019 года только 47 приложений были выведены из эксплуатации, в то время как 15 приложений было добавлено, в результате чего чистое сокращение составило 32 приложения. Комиссия сделала выборку из 16 выведенных из эксплуатации приложений, чтобы проверить, соответствовала ли процедура вывода из эксплуатации требованиям документа, содержащего технический регламент (APP.03.PROC). Однако, поскольку необходимая документация предоставлена не была, проверку осуществить не удалось. Комиссия считает, что ненадлежащий или недостаточный вывод из эксплуатации может не привести к таким предполагаемым выгодам, как перераспределение ресурсов серверов, высвобождение кадровых ресурсов, окончание эксплуатационных расходов, высвобождение инфраструктуры хостинга и архивирование важнейших данных.

126. Хотя в стратегическом документе предусматривалось, что разработка всех приложений вне общеорганизационных центров прикладного программирования должна была прекратиться, 19 из 23 приложений, созданных в 2019 году, были разработаны вне центров общеорганизационных прикладных программ<sup>7</sup>, что свидетельствует о том, что консолидация ресурсов Организации в центрах общеорганизационных прикладных программ, предусмотренная в стратегии в области ИКТ, еще не была достигнута. Отсутствие контроля за разработкой приложений подвергает Организацию риску дублирования расходов и соответствующим рискам в области безопасности. Одним из способов избежать распространения разработки новых приложений разрозненными подразделениями в Организации Объединенных Наций могло бы стать введение процедуры получения разрешения начальника Службы общеорганизационных решений до разработки нового приложения или программного обеспечения. Комиссия заметила, что в документе о техническом регламенте (APP.02.PROC), датированном декабрем 2015 года, такое разрешение не предусмотрено. Управление проинформировало Комиссию о том, что были проведены обсуждения в целях координации разработки приложений в качестве индивидуальной инициативы. Комиссия считает, что такие изолированные консультации не подменяют собой официального процесса контроля.

<sup>7</sup> Местными информационно-коммуникационными подразделениями, такими как Служба информационно-коммуникационных технологий в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве; Секция управления информацией, коммуникации и технологии в Административном отделе Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО); Служба информационно-коммуникационных технологий Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна; и Служба информационно-коммуникационных технологий в Экономической комиссии для Африки.

127. Комиссия также отметила, что даже после проведения управленческих реформ в организационной схеме было указано, что центр общеорганизационных прикладных программ в Вене не входит в Службу общеорганизационных решений. Комиссия была проинформирована о том, что невключение было вызвано сложностями с финансированием. Отсутствие контроля над центром общеорганизационных прикладных программ в Вене может помешать предполагаемой стандартизации и достижению экономии за счет эффекта масштаба.

128. Одной из основных целей рационализации прикладных программ является уменьшение затрат на поддержку, лицензирование и разработку. По оценкам Управления потенциальная экономия средств при выводе из эксплуатации 1540 приложений составляет 20 млн долл. США. В своем предыдущем докладе Комиссия подчеркнула, что в системе Unite Applications не всегда указываются затраты, связанные с разработкой, обслуживанием и лицензированием этих приложений, что затрудняет оценку экономии. В 2019 году не было достигнуто никакого прогресса в сборе данных об экономии средств для определения достижения целей по оптимизации затрат.

129. С учетом вышеизложенного было трудно оценить, были ли цели проекта рационализации приложений полностью достигнуты даже к концу 2019 года. К числу проблем, по-прежнему требующих разрешения, относится отсутствие информации о расходах, связанных с приложениями и созданием приложений за пределами центров общеорганизационных прикладных программ.

**130. Комиссия рекомендует Управлению определить в консультации с другими заинтересованными сторонами дополнительные подлежащие выводу из эксплуатации приложения.**

131. По мнению Управления, ответственные департаменты располагают необходимыми знаниями, усилиями и ответственностью для выявления дополнительных приложений, подлежащих выводу из эксплуатации.

**132. Комиссия рекомендует Управлению внедрить процедурные механизмы контроля перед разработкой приложений с помощью документа о техническом регламенте.**

133. Управление приняло данную рекомендацию.

#### **Рационализация прикладных программ через консолидацию с «Инспирой»**

134. В стратегии ИКТ (A/69/517) говорится, что повышение степени безопасности в сочетании с четко определенными стандартами будет способствовать выводу из эксплуатации недостаточно надежно защищенных приложений. Проект по рационализации прикладных программ (2016–2020 годы) предусматривает объединение и вывод из эксплуатации различных прикладных программ в области людских ресурсов, которые имеют функциональные возможности, аналогичные возможностям, используемым в системе «Инспира».

135. Управление, основываясь на информации, содержащейся в системе Unite Applications, информировало Комиссию о том, что по состоянию на 7 февраля 2020 года 44 приложения были «выведены из эксплуатации» и объединены с «Инспирой», а еще 18 приложений были отобраны для этой цели. В 2018 и 2019 годах три приложения были объединены с «Инспирой». Комиссия отобрала два из этих приложений — реестр Production Roster — Roster Management (бывший Департамент по политическим вопросам) и кадровое приложение My HR Online (Управление людских ресурсов) — для анализа процесса их вывода из эксплуатации и слияния и последующей работы объединенных функциональных элементов. По итогам анализа Комиссия отметила следующее:

*Данные Unite Applications не обновляются и могут быть ненадежными*

136. My HR Online представлял собой прикладной портал старого образца Управления людских ресурсов, разработанный на базе технологий .NET и SQL Server, который содержал ссылки и возможности входа в кадровые приложения. В основном он использовался для доступа к базе данных All Persons, которая обеспечивала централизованную выдачу и обработку индексных номеров. Комиссия отметила, что управления индексными номерами осуществляется в «Умодже» с момента экспериментального проекта по внедрению дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в июле 2014 года и распространяется на все подразделения системы Организации Объединенных Наций в рамках последующих мероприятий по развертыванию в 2015 и 2016 годах. Окончательный вывод из эксплуатации системы All Persons состоялся в мае 2018 года, когда процессы управления индексными номерами в «Умодже» были внедрены для двух последних групп пользователей: структуры, не относящиеся к Секретариату Организации Объединенных Наций, и консультанты/индивидуальные подрядчики в полевых миссиях. Таким образом, основные функции My HR Online были перенесены в «Умоджу», а не в «Инспиру», как это было записано в Unite Applications.

137. Реестр Production Roster представлял собой приложение на базе Lotus Notes, использовавшееся бывшим Департаментом по политическим вопросам для ведения реестров экспертов и консультантов. В соответствии с информацией, имеющейся в системе Unite Applications, это приложение было отобрано для объединения с системой «Инспира» и выведено из эксплуатации в декабре 2018 года. Вместе с тем Комиссия отметила, что это приложение, хотя оно и было выведено из эксплуатации, не было объединено с системой «Инспира»; в настоящее время этот реестр ведется в электронной таблице в формате Excel Департаментом по политическим вопросам и вопросам миростроительства. Комиссия также отметила, что в ноябре 2019 года Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства провел предварительные обсуждения с группой специалистов по системе «Инспира», однако разработка соответствующих функций в системе «Инспира» не была продолжена из-за отсутствия средств.

138. Комиссия отметила, что ответственные за приложения, в координации с ответственными за техническую поддержку, отвечают за обновление записей в системе Unite Applications. Управление проводит ежегодную кампанию по прикладным ресурсам и направляет сообщения ответственным за приложения для обновления их учетных записей. Неверная регистрация слияния и вывода из эксплуатации приложений указывает на необходимость исправления информации, содержащейся в Unite Applications.

*Соответствие технического регламента вывода приложений из эксплуатации*

139. Технический регламент вывода приложений из эксплуатации от 2016 года (пересмотренный в 2018 году) содержал контрольный перечень, которому требовалось следовать до вывода любого приложения из эксплуатации. Комиссия рассмотрела вопрос о соблюдении регламента и отметила следующее:

а) при выводе из эксплуатации портала My HR Online большая часть информации, касающейся соблюдения контрольного перечня технического регламента, была зафиксирована. Не были заархивированы данные по приложению, и не был подготовлен отчет о закрытии проекта и об извлеченных уроках, но другие пункты контрольного перечня были соблюдены;

б) что касается вывода из эксплуатации реестра Production Roster, то Комиссия не смогла в полной мере проверить соблюдение технического регламента, поскольку Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства, ответственный за приложение, не предоставил ответа. Управление предоставило информацию, касающуюся архивирования и удаления базы данных с рабочего сервера.

*Необходимость рассмотрения вопроса о консолидации приложений с системой «Инспира»*

140. После проведения проверки системы «Инспира» Управление служб внутреннего надзора (УСВН) рекомендовало Управлению информационно-коммуникационных технологий в координации с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки провести оценку жизнестойкости системы «Инспира» и определить, следует ли инвестировать средства в дальнейшее совершенствование этой системы или же заменить ее, исходя из текущих и будущих служебных потребностей, представленных Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки. Управление согласилось выполнить эту рекомендацию к марту 2021 года. В то же время для консолидации с «Инспирой» было отобрано 18 приложений. С учетом проведенной УСВН оценки системы «Инспира» необходимо пересмотреть решение об объединении с ней других приложений.

141. В ответ Управление заявило, что выведение из эксплуатации или объединение приложений принимаются во внимание и оцениваются в тех случаях, когда ответственные за рабочие процессы повышают приоритет работы группы по «Инспире». Управление также заявило, что обязанность обеспечить правильное отображение процесса вывода из эксплуатации и объединения в системе Unite Applications лежит на ответственных за приложения. Управление отметило, что консолидация приложений из реестра устаревших приложений требует дополнительного финансирования, которое должно быть определено Департаментом по политическим вопросам и вопросам миростроительства, с тем чтобы можно было приступить к работе и составить подробный план.

**142. Комиссия рекомендует Управлению в консультации с ответственными за рабочие процессы пересмотреть и обновить записи в Unite Applications на предмет правильного отражения в них будущего подробного плана по выводу из эксплуатации, объединению или слиянию приложений.**

**143. Комиссия рекомендует также администрации пересмотреть запланированный подробный план обработки всех приложений, отмеченных для консолидации в «Инспире», в соответствии с решениями, принятыми в отношении «Инспиры».**

144. Управление приняло это замечание к сведению и заявило, что ответственные за рабочие процессы отвечают за обновление записей Unite Applications в консультации с Управлением. Кроме того, выполнять вторую рекомендацию нужно не только Управлению.

## **2. Рационализация веб-сайтов и соответствие требованиям**

145. Стратегия в области ИКТ (A/69/517) предусматривает, что три центра общеорганизационных прикладных программ будут отвечать за координацию и контроль веб-хостинга и разработки веб-сайтов и будут предоставлять в Секретариате стандартизированные услуги, касающиеся веб-сайтов. Вся разработка приложений за пределами центров общеорганизационных прикладных



программ должна была быть прекращена, а унифицированные веб-сайты должны были обеспечить более согласованную основу для публичного присутствия Организации Объединенных Наций в интернете.

146. В январе 2014 года началось осуществление проекта консолидации веб-сайтов, направленного на повышение эффективности функционирования веб-сайтов, проектирование веб-сайтов и обеспечение безопасности и экономии средств благодаря эффекту масштаба путем внесения соответствующих изменений в нынешний порядок работы. Проект должен был осуществляться в несколько этапов. Первый этап, касающийся разработки технологии создания веб-сайтов, идентификации и устранения недостатков, был завершен.

147. В ноябре 2017 года Комитет по вопросам управления признал, что несоблюдение управленческих принципов в сочетании с пробелами привело к увеличению числа не отвечающих требованиям веб-сайтов и рисков и нарушений в области информационной безопасности, использованию нестандартных технологий, недостаточной интеграции и перекрестному движению данных между сайтами и обмену ими или их полному отсутствию, несоблюдению руководством по брендингу и минимальных стандартов многоязычия на веб-сайтах Организации Объединенных Наций.

148. Комиссия была проинформирована о том, что веб-платформа Unite Web (управление контентом) должна обеспечивать соблюдение требований в пяти ключевых областях (минимальные обязательные требования безопасности, стандарты брендинга Организации Объединенных Наций, стандарты доступности, требования по многоязычию и утвержденные общеорганизационные технологические стандарты и услуги). Эта платформа обслуживалась, поддерживалась и регулярно обновлялась по мере выявления и устранения новых уязвимостей в области безопасности. Департамент глобальных коммуникаций анализировал веб-сайты общественной информации на предмет их соответствия стандартам, касающимся брендинга, доступности для инвалидов и принципа многоязычия, после чего давал разрешение на их размещение в широком доступе.

149. Исходя из данных, представленных Управлением, Комиссия отметила, что насчитывалось 802 веб-сайта Секретариата, в том числе 32 веб-сайта, созданных в 2019 году. Соответствие веб-сайтов указанным нормам было следующим:

а) около 60 процентов (480 из 802) веб-сайтов были разработаны в соответствии с утвержденными технологиями<sup>8</sup>. Комиссия отметила, что 4<sup>9</sup> из 32 новых веб-сайтов, разработанных в 2019 году, не соответствовали утвержденным технологиям;

б) около 3 процентов (22 из 802) веб-сайтов полностью соответствовали пяти ключевым требованиям. В это число входили всего 3 из 32 новых веб-сайтов, созданных в 2019 году. Два<sup>10</sup> из трех веб-сайтов, классифицированных как особо важные, не соответствовали пяти ключевым требованиям;

в) около 31 процента (252 из 802) веб-сайтов полностью соответствовали требованиям безопасности в области ИКТ, в то время как все остальные частично соответствовали или не соответствовали им;

<sup>8</sup> На базе Drupal, WordPress и HTML.

<sup>9</sup> URL: <https://sendaicommitments.unisdr.org>; <https://ibptest.umoja.un.org>; <https://trade.unescap.org/analytics/>; и <https://drupal.undrr.org>.

<sup>10</sup> URL: <https://iseek-newyork.un.org> и <http://unocha.org/cerf/>.

d) большинство (19 из 32) новых веб-сайтов, созданных в 2019 году, разрабатывались вне центров общеорганизационных прикладных программ<sup>11</sup>, хотя стратегия в области ИКТ предусматривала прекращение разработки каких-либо приложений вне этих центров;

e) около 10 процентов (77 из 802) веб-сайтов базируются на Unite Web — официальной платформе управления контентом.

150. Комиссия сообщила (см. [A/74/177](#)), что проект рационализации/консолидации веб-сайта был интегрирован в основную деятельность, хотя основные задачи, поставленные в стратегии в области ИКТ, выполнены не были. Комиссия не отметила никаких усилий, предпринятых Управлением информационно-коммуникационных технологий в 2019 году для поддержания связи с департаментами-клиентами в целях разработки подробного плана перехода от всех устаревших веб-сайтов к сайтам, разработанным с использованием утвержденных технологий и обеспечения соблюдения требований в пяти ключевых областях, несмотря на проведенную Управлением оценку, согласно которой веб-сайты, созданные на основе не отвечающих требованиям технологий (вне платформы Unite Web), требовали более высоких расходов на разработку, дополнительных ресурсов, приводили к дублированию и дополнительным эксплуатационным расходам и имели более низкую степень защиты по сравнению с сайтами, разработанными на базе уже имеющейся платформы Unite Web. Отсутствие приверженности процессам управления и соблюдения требований подвергает веб-сайты Организации Объединенных Наций серьезным угрозам.

151. В ответ на это Управление заявило, что упор сместился в сторону соблюдения требований как основной цели.

152. Комиссия не отметила никаких значительных усилий, предпринимаемых в целях стандартизации веб-сайтов в соответствии с утвержденными технологиями, а также с пятью ключевыми направлениями соблюдения требований. Отсутствие стандартизации и несоблюдение требований в отношении публичных веб-сайтов Организации Объединенных Наций подвергают сеть серьезным рискам с точки зрения безопасности. Управление заявило, что с учетом децентрализованной модели информационно-коммуникационных функций и бюджетов администрации следует издать директивы департаментам для подготовки ими подробного плана соблюдения требований безопасности, в то время как Управление может обеспечить техническое руководство процессом.

**153. Комиссия рекомендует Управлению в консультации с другими заинтересованными сторонами подготовить план соблюдения требований для всех веб-сайтов Организации Объединенных Наций в целях уменьшения рисков в области безопасности в установленные сроки.**

154. Администрация приняла к сведению эту рекомендацию и заявила, что она имеет всю информацию о требованиях безопасности публичных веб-сайтов. Предлагаемый технический подробный план удовлетворения важнейших потребностей в области информационной безопасности в отношении веб-сайтов был 1 июня 2020 года представлен Управлением Руководящему комитету по информационно-коммуникационным технологиям и был одобрен. Кроме того, близится к завершению работа над административной инструкцией о публикации

<sup>11</sup> Местными подразделениями по ИКТ, такими как Служба информационно-коммуникационных технологий в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, Секция управления информацией, коммуникации и технологии в ЭСКАТО и частными подрядчиками.

веб-сайтов Организации Объединенных Наций, в которой также будут сформулированы требования к ним.

### 3. Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей

155. Стратегия в области ИКТ (A/69/517) предусматривает создание центра по эксплуатации, коммуникационному обслуживанию и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей, который будет обеспечивать круглосуточный контроль и координацию усилий по реагированию в областях обслуживания глобальных сетей, безопасности, обеспечения сохранности активов и предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей планировалось создавать на поэтапной основе. Осуществление первого этапа (мониторинг инфраструктуры в Нью-Йорке через глобальный Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей) и второго этапа (консолидация глобального Центра по эксплуатации общеорганизационных сетей и Центра сетевого контроля Отдела информационно-коммуникационных технологий) было завершено в августе 2017 года. Третья фаза проекта заключалась в переносе мониторинга региональных технологических центров из Женевы, Найроби и Бангкока в Центр сетевого контроля в Валенсии. В своем четвертом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что третий этап проекта находится в стадии осуществления (выполнен на 86 процентов). В пятом очередном докладе говорится о том, что Центр эксплуатации сетей был расширен и теперь осуществляет мониторинг за всеми сетевыми ресурсами по всему миру.

156. Комиссия отметила, что в 2019 году Управление не приняло никаких мер для завершения третьего этапа, сославшись на отсутствие финансирования. Управление официально закрыло проект в апреле 2019 года, заявив, что план перевода других региональных технологических центров (в Азии, Африке и Европе) в глобальный Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей будет рассматриваться в качестве отдельного мероприятия.

157. Комиссия отметила, что услуги Центра сетевого контроля оказываются двумя подрядчиками: одним — для центра в Бриндизи, Италия, а другим — для центра в Валенсии. Оба контракта в целом предусматривали один и тот же набор услуг, включающий поддержку пользователей, урегулирование инцидентов, управление конфигурацией, оперативное управление и организация служебной деятельности. Кроме того, региональные технологические центры осуществляют мониторинг своей региональной и местной сети наряду с центрами хранения и обработки данных в восьми местах расположения, имеющих собственные ресурсы<sup>12</sup>.

158. Комиссия отметила следующее:

а) Управление не провело оценку расходов, связанных с переносом деятельности по мониторингу из региональных технологических центров в Центр сетевого контроля в соответствии с первоначальным планом проекта. Таким образом, отсутствие финансирования деятельности, о которой говорило Управление, не было основано на какой-либо бюджетной оценке;

б) перевод деятельности по мониторингу из региональных технологических центров в Центр сетевого контроля позволил бы высвободить часть ресурсов в региональных технологических центрах, тем самым уменьшив финансовые обязательства в отношении этих ресурсов, которые могли бы способствовать процессу перехода.

<sup>12</sup> Отделения вне Центральных учреждений, региональные комиссии и комплекс Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека в Женеве.

159. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил о том, что Центр по эксплуатации сетей был расширен и теперь осуществляет мониторинг за всеми сетевыми ресурсами по всему миру. Нынешнюю структуру многочисленных учреждений, участвующих в деятельности по мониторингу, с отдельным набором процессов, протоколов и линий отчетности нельзя считать той, которая предусмотрена в стратегии в области ИКТ, в соответствии с которой общая ответственность за создание надежной, защищенной сети и инфраструктуры возлагается на единый Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей.

160. Что касается консолидации Центра по эксплуатации общеорганизационных сетей, то Управление заявило на своем заключительном заседании, что изыскание ресурсов для завершения проекта находится вне его контроля и что этот вопрос должен быть решен администрацией. Управление заявило также, что работа над механизмом контроля за работой местных центров хранения и обработки данных в периферийных отделениях и региональных комиссиях еще не завершена, однако управление глобальной сетью и соответствующий надзор осуществляются глобальным Центром по эксплуатации общеорганизационных сетей.

**161. Комиссия рекомендует администрации, в консультации со всеми соответствующими заинтересованными сторонами, усовершенствовать процесс планирования и провести всестороннюю оценку потребностей в ресурсах и в установленные сроки консолидировать Центр по эксплуатации общеорганизационных сетей, как это предусмотрено в стратегии в области ИКТ.**

#### 4. Сеть и инфраструктура

162. Стратегия в области ИКТ (A/69/517) предусматривает создание широкой сетевой структуры, облегчающей взаимодействие между отделениями и значительно снижающей разброс в качестве обслуживания с помощью установленных рамок ИКТ. Единообразие этого подхода позволит улучшить оказание основных услуг и будет способствовать любым будущим нововведениям. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что глобальная вычислительная сеть «Единая Организация Объединенных Наций» объединила 594 места, в которых используется единый стандарт, и обеспечила более равномерное распределение пропускной способности в разных местах службы.

163. Комиссия отметила, что Управление предоставляло услуги по хостингу приложений Секретариату Организации Объединенных Наций через глобальную вычислительную сеть. Общая цель сетевой стратегии заключалась в обеспечении стандартизации, оптимизации и стабильной работы сетевой инфраструктуры для удовлетворения потребностей меняющихся рабочих процессов Организации Объединенных Наций.

164. Эффективность сетевого обслуживания измеряется доступностью сети (за исключением плановых отключений) и временем, затрачиваемым на урегулирование «инцидентов»<sup>13</sup>, о которых сообщают пользователи. Инцидентам были присвоены различные степени приоритетности (срочная или низкая), и применительно к каждой степени было установлено время для устранения сбоев (от не более 9 часов для срочных до 120 часов для низкоприоритетных). Комиссия отметила, что в целях экономии времени 80–85 процентов сетевых инцидентов должны выявляться с помощью средств контроля без вмешательства человека. Тем не менее, показатели разницы во времени (задержек) между инцидентом и регистрацией заявки на его устранение не отслеживались, и задержки в

<sup>13</sup> Инцидент — это незапланированное прерывание или снижение качества любой информационно-технологической услуги.

результатах деятельности не отображались. Комиссия также отметила, что, несмотря на достижение целевого показателя в 99,5 процента, общий процентный показатель управления инцидентами в установленные сроки за весь год составил 98,31 процента, при этом 246 из 14 550 инцидентов, о которых сообщалось в 2019 году, не были урегулированы в установленные сроки. В 2019 году не были вовремя урегулированы 3 из 45 особо важных инцидентов (6,67 процента) и 32 из 1172 важных инцидентов (2,73 процента).

165. Управление ответило, что разница во времени может измеряться в будущем с внедрением инструмента самообслуживания iNeed, и объяснило задержку в урегулировании инцидентов финансовым кризисом, который не позволил разместить на всех объектах специально предусмотренных инженеров.

166. Комиссия отметила также, что в декабре 2017 года Управление подписало соглашение об уровне обслуживания с бывшим Департаментом полевой поддержки для обеспечения и поддержки размещения серверного оборудования и предоставления соответствующих услуг в национальных центрах данных в Бриндизи (Глобальный центр обслуживания) и Валенсии (Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций). Центр сетевого контроля использовал услуги поставщиков в обеих точках, выплатив каждому из них примерно 1 млн евро.

167. В контрактах с этими двумя поставщиками были определены ключевые показатели эффективности и предусмотрены штрафные санкции за несоответствие показателей с указанием определенной суммы неустойки за каждый случай в неделю или месяц в размере не более 10 процентов от общей суммы выплат. Изучение данных об эффективности обоих поставщиков показало, что их показатели не соответствовали ключевым показателям за нарушения. Были допущены следующие нарушения:

а) «пороговый показатель своевременной эскалации инцидента»<sup>14</sup> (требующий привлечения инженеров второго уровня в течение одного часа для всех тех инцидентов, которые не могли быть урегулированы дистанционно) не соблюдался в 3–10 месяцах в году;

б) «минимальный процентный показатель обнаружения инцидентов с использованием инструментов контроля» (требующий автоматического обнаружения механизмом контроля поставщика, не ожидая официальной жалобы от пользователей) не соблюдался по результатам в 11–12 месяцах;

в) «несоответствия, выявленные в ходе аудиторских проверок по управлению изменениями» в 9 месяцах в году;

д) «своевременная обработка инцидентов»<sup>15</sup> не выполнялась одним из поставщиков в 5 месяцах в году.

168. Несмотря на несоответствие показателей ключевым показателям эффективности, штрафные санкции, предусмотренные статьей 11 обоих контрактов с поставщиками, не вводились. Поставщикам не было предложено исправить ситуацию, как это предусмотрено в статье 7 обоих контрактов.

<sup>14</sup> Среднемесячный показатель, равный одному часу.

<sup>15</sup> Среднемесячный показатель, равный четырем часам, после того как все секции второго уровня сочтут эту услугу доступной.

169. Управление ответило, что все нарушения, допущенные поставщиками, были обсуждены с поставщиками, однако ответственность за нарушения не может лежать только на поставщиках. Вместе с тем Комиссия не смогла обнаружить свидетельств каких-либо попыток для анализа и разделения вины поставщиков в связи с этими инцидентами.

170. Комиссия также отметила, что в некоторых случаях оценка работы поставщиков не соответствовала условиям контракта и что в контрактах с этими двумя поставщиками были выявлены расхождения в определении ключевых показателей эффективности, о чем подробнее говорится ниже:

а) задержки измерялись «среднемесячными значениями», а не более подходящим показателем — «количеством инцидентов». Ключевой показатель эффективности, касающийся обследований степени удовлетворенности клиентов, измерялся только один раз в год, а не в рамках непрерывной программы текущих обследований, как это предусмотрено в контракте;

б) Ключевые показатели эффективности контракта с Бриндизи включали «количество несоответствий, выявленных в ходе проверок управления изменениями», и «количество нарушений соглашения об уровне обслуживания, вызванных неточностями в базе данных управления конфигурациями», которые не были обнаружены в контракте с Валенсией. Аналогичным образом, ключевые показатели эффективности работы по контракту с Валенсией включали «процент инцидентов, надлежащим образом связанных с затрагиваемыми элементами конфигурации» и «среднее время на обработку инцидентов, после того как все секции второго уровня сочтут эту услугу доступной», которые не были найдены в контракте с Бриндизи;

с) требование о минимальном 85-процентном выявлении инцидентов с помощью инструментальных средств в контракте 2015 года по Бриндизи было снижено до показателя в 80 процентов в контракте 2016 года по Валенсии;

д) показатели деятельности по решению проблем, «количество проблем, выявленных Центром сетевого контроля, которые заканчиваются запросом о внесении изменений в месяц», измерялись в процентах и абсолютных цифрах соответственно для контрактов по Бриндизи и Валенсии. Отсутствовала ясность в отношении требуемого исполнения.

171. Управление ответило, что расхождения объясняются постоянными улучшениями и извлеченными уроками. Комиссия отметила, что такие различия в требованиях к качеству работы приведут к несогласованности в работе в каждом месте службы, что будет препятствовать обеспечению единообразия в оказываемых услугах. Комиссия не обнаружила свидетельств попыток определения соответствующих ключевых показателей эффективности и их согласования в целях обеспечения стабильного сетевого обслуживания.

**172. Комиссия рекомендует Управлению обеспечить ответственность поставщиков за невыполнение предписанных ключевых показателей эффективности.**

**173. Комиссия рекомендует также Управлению согласовать ключевые показатели эффективности в следующем контракте (для Бриндизи и Валенсии) таким образом, чтобы они были последовательными, однородными и отражали операционные требования сети.**

174. Управление приняло данные рекомендации.

## 5. Служба общеорганизационной технической поддержки Unite

175. В стратегии в области ИКТ (A/69/517) было признано, что службы общеорганизационной технической поддержки необходимы для обслуживания общеорганизационных приложений и инфраструктуры. Был рассмотрен вопрос о преобразовании пяти служб техподдержки<sup>16</sup> в Службу общеорганизационной технической поддержки в целях создания глобальной, экономически эффективной и действенной модели общего обслуживания, которая обеспечивала бы глобальный круглосуточный охват.

176. Этот проект должен был осуществляться поэтапно; этап 2<sup>17</sup> был завершен в 2015 году. Цель проекта создания Службы общеорганизационной технической поддержки Unite (этап 3), работа по которому должна была быть завершена к декабрю 2018 года, заключалась в создании стандартной глобальной модели наряду с улучшением общих ресурсных возможностей, процессов и технологий. Комиссия сообщила, что этот проект был переведен в категорию основной деятельности, хотя значительная часть работ по этапу 3 не была завершена (см. A/74/177). В форме контроля за изменениями Бюро управления общеорганизационными проектами, в которой было отражено официальное закрытие проекта в апреле 2019 года, было указано, что план объединения первого уровня (полевые подразделения Департамента полевой поддержки) в Службу общеорганизационной технической поддержки Unite будет рассмотрен в качестве отдельного вида деятельности.

177. В своем пятом очередном докладе об осуществлении стратегии в области ИКТ (A/74/353) Генеральный секретарь заявил, что в Секретариате ранее функционировали около 131 службы технической поддержки и что они были консолидированы в четырех точках и действовали как единая круглосуточная Служба общеорганизационной технической поддержки Unite, более оперативно реагируя на заявки и выполняя их и добиваясь более высоких показателей удовлетворенности пользователей.

178. Комиссия отметила, что в 2019 году продолжалась работа по объединению подразделений первого уровня Отдела информационно-коммуникационных технологий. Центр производственных решений для поддержки первого уровня (на местах) был частично консолидирован, хотя Служба общеорганизационной технической поддержки Unite в Бриндизи еще не была включена в систему обработки телефонных звонков Службы общеорганизационной технической поддержки Unite. В настоящее время осуществляется миграция каталога Службы общеорганизационной технической поддержки Unite в Бриндизи. Сроки консолидации некоторых приложений SharePoint<sup>18</sup> и приложений старого образца<sup>19</sup> еще предстоит определить. Ожидается, что эти мероприятия будут завершены в 2021 году и в последующий период. Комиссия также отметила, что местная служба технической поддержки во всех местах службы, за исключением Нью-Йорка<sup>20</sup>, еще не объединена. Вместе с тем отсутствовал документ с планом консолидации, в котором подробно описывался процесс и сроки полной

<sup>16</sup> В ЭСКАТО, Глобальном центре обслуживания, отделениях Организации Объединенных Наций в Женеве и Найроби и Центральных учреждениях.

<sup>17</sup> Объединение Службы общеорганизационной технической поддержки Unite с местной службой технической поддержки в Нью-Йорке.

<sup>18</sup> В том числе COMET1, РКСМ, COP, ORR, COSMOS, Система статистического учета перемещенных лиц, а также интеграция данных «Умоджа» и SharePoint.

<sup>19</sup> В том числе ФСС, НОТИКАС, СОСТС, ВКГ, ОСЗУО, система «Дорожная карта» и УВПОБ.

<sup>20</sup> Бангкок, Бриндизи, Женева и Найроби.

консолидации всех приложений и местных служб техподдержки со Службой общеорганизационной технической поддержки Unite.

179. Комиссия отметила, что Управление и другие заинтересованные стороны могут получать данные об инцидентах и просьбах об обслуживании в отношении «Умоджи» через управленческие отчеты в системе iNeed, однако они не обеспечивают гибкости систематического анализа, который наиболее эффективен при проведении вне системы. По состоянию на 31 декабря 2019 года отставание в обработке 968 инцидентов и 1492 просьб об оказании услуг, ожидающих рассмотрения, составило соответственно более 296 дней и 171 дня. Следовательно, контроль за своевременным урегулированием и закрытием инцидентов и просьб об оказании услуг в центрах Службы общеорганизационной технической поддержки Unite осуществлялся неэффективно.

180. Комиссия отметила, что ответственные за общеорганизационные приложения, за исключением «Умоджи», не оформили соглашений об уровне обслуживания с обслуживаемыми организациями, что привело к отсутствию официальных документов, устанавливающих целевые сроки рассмотрения или закрытия запросов с учетом их важности. В отсутствие контрольных показателей эффективности было невозможно провести реальную оценку полезности служб технической поддержки. Поэтому для обеспечения подотчетности необходима система мониторинга.

181. **Комиссия рекомендует Управлению подготовить подробный план консолидации всех незавершенных видов деятельности в целях завершения создания единой Службы общеорганизационной технической поддержки.**

182. Управление приняло данную рекомендацию.

183. **Комиссия рекомендует администрации предпринять шаги по разработке надлежащих контрольных показателей эффективности для урегулирования инцидентов и запросов в отношении общеорганизационных приложений на основе соглашений об уровне обслуживания, а также обеспечить контроль за выполнением этих показателей службами технической поддержки.**

## **Е. Инновации**

### **1. Проект по внедрению гибридных облачных технологий**

184. В январе 2017 года Управление информационно-коммуникационных технологий подготовило технико-экономическое обоснование внедрения гибридных облачных технологий. Технико-экономическое обоснование предполагало, что облачный проект будет завершен к июню 2018 года. Гибридная модель облачных технологий включала в себя как частные, так и публичные облачные сервисы, что позволяло размещать одни компоненты на хостинге внешней стороны, в то время как другие оставались под контролем организации. Поддающимся количественной оценке преимуществом проекта стала экономия на высоких расходах, понесенных на обслуживание локального общеорганизационного центра хранения и обработки данных, которая оценивается в 1 138 207 долл. США в год (прогноз был основан на расходах, понесенных на виртуальные серверы с 4 ядрами и 19 гигабайтами (ГБ) оперативной памяти (ОЗУ) каждый, а также на соответствующее хранилище данных и использование глобальной сети).

185. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что Управление информационно-коммуникационных технологий документально подтвердило требования в отношении защиты и конфиденциальности при



развертывании и эксплуатации служб облачных технологий. Потребности были уточнены в техническом регламенте облачных технологий Организации Объединенных Наций (апрель 2018 года). Управление обеспечивало соблюдение документально оформленной в техническом регламенте процедуры при помощи процесса контроля использования, позволяющего следить за тем, чтобы облачные услуги отвечали требованиям норм Организации Объединенных Наций в области ИКТ, касающихся управления, безопасности информации, оценки и смягчения рисков.

186. Комиссия отметила, что, в соответствии с подробным планом осуществления облачной стратегии, в 2017 году успешно состоялась проверка концепции. Реализация должна была начаться с утверждения стратегии и решения о платформе для разработки в начале 2018 года. В последующие 12 месяцев, после определения комплекса директивных мер в области управления, должны были быть приняты следующие действия: разработана основа для разработки прикладных программ, осуществлены экспериментальные проекты и отобран следующий набор проектов на основе уроков, извлеченных на этапе экспериментальных проектов.

187. Комиссия отметила, что облачная стратегия была официально утверждена в апреле 2018 года и что мероприятия, которые, в соответствии с принятым планом, должны были быть завершены к декабрю 2018 года, еще не завершены. Управление информационно-коммуникационных технологий представило подробную информацию о 91 приложении, отобранном для перехода на облачные технологии, 49 из которых были перенесены на облако к февралю 2020 года. Управление заявило, что 91 приложение было отобрано не для экспериментального проекта и что оно не брало на себя обязательств по переносу этого числа приложений на облако. Управление не представило конкретную информацию, но заявило, что с 2017 года по настоящее время перевод дублирующего центра хранения и обработки данных в Нью-Йорке на облако и сокращение капитальных вложений в Нью-Йорке привели к экономии средств.

188. В соответствии с техническим регламентом в области ИКТ потребители облачных услуг (то есть Управление информационно-коммуникационных технологий) должны привлекаться к оценке рисков и анализу воздействия, проводимому поставщиком облачных услуг, и утверждать окончательный план оценки рисков и их снижения. В 2019 году Управление приняло участие в оценке гибридной схемы облачных служб. В ходе оценки были выявлены потенциальные проблемы, связанные с важнейшими вопросами, касающимися безопасности и управления или руководства. Были выявлены следующие недостатки:

а) системы сетевой защиты веб-приложений не были сконфигурированы под приложения;

б) Центр безопасности Azure, который предоставляет визуальное представление о несоответствии ресурсов с предложениями по резолюции, в настоящее время не используется для управления и руководства. Управление заявило, что некоторые функции не были реализованы в связи с требованием о покупке более дорогой лицензии;

в) никаких решений по послеаварийному восстановлению в облачных ресурсах Azure реализовано не было. Управление заявило, что ответственные за рабочие процессы могут выбрать вариант послеаварийного восстановления в зависимости от степени важности их приложений;

г) резервные копии баз данных SQL-платформы как услуги отсутствовали;

e) Управление все еще не выработало определения и обеспечения соблюдения политики в отношении виртуальных машин;

f) Управление полагается на обязательные занятия по повышению осведомленности в области информационной безопасности, хотя оценка показала, что пользователи должны проходить такое обучение ежегодно в связи со все более быстрыми изменениями в рабочей среде.

189. Эти опасения могут привести к потере деловой репутации, нарушению безопасности и продуктивности и/или финансовой неэффективности. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что оно было заблаговременно проинформировано о ролях ответственных за рабочие процессы и что в директивном документе по облачным технологиям были перечислены также меры по управлению рисками, которые должны были осуществлять ответственные за рабочие процессы.

190. Руководитель Отдела гибридных облачных технологий поручил группе по соблюдению требований к облачным технологиям ежемесячно проводить проверку и составлять отчеты по обслуживанию Unite Cloud. Эти отчеты о соблюдении требований по облачным технологиям включают в себя наблюдения за управлением облачными технологиями (управление и стратегия; управление расходами; согласованность ресурсов; доступ и идентификация; и ускорение развертывания) и деятельность по обслуживанию. Комиссия отметила, что группа по соблюдению требований к облачным технологиям провела проверку соблюдения требований и подготовила сводный рабочий документ, охватывающий три месяца (сентябрь-ноябрь 2019 года).

191. Комиссия отметила, что, как указано в докладе о соблюдении требований, уровень готовности, достигнутый в области управления и обслуживания облачных технологий, составляет 50-83 процента. Было вынесено 35 рекомендаций, касающихся аспектов безопасности, 16<sup>21</sup> из которых имели особую важность. Комиссия отметила, что было разработано восемь «ограничений» (то есть минимальных требований к безопасности в SPOKE<sup>22</sup>), из которых на сегодняшний день реализовано только четыре.

192. Комиссия отметила, что технический регламент предписывает проведение обзора планов обеспечения бесперебойного функционирования и послеаварийного восстановления данных поставщиков облачных услуг с точки зрения технологии, подхода и совместимости с планами Организации Объединенных Наций. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что клиенты могут получить доступ к portalу Azure и подтвердить наличие у них зон доступа в пределах одного региона и наличие в разных регионах мира. В зависимости от степени важности и рабочих требований ответственные за приложения могут принять решение о том, предусматривать ли в архитектуре своих приложений использование услуг аварийного восстановления и высокой доступности, предоставляемых поставщиком облачных услуг.

<sup>21</sup> Расширенная защита данных, шифрование переменных учетных записей автоматизации, возможность безопасной передачи на хранение учетных записей, классификация конфиденциальных данных в базе данных SQL, ужесточение правил для веб-приложений в группах безопасности сети инфраструктуры как услуги, возможность оценки уязвимости и так далее.

<sup>22</sup> Виртуальные сети, которые взаимодействуют с концентратором (центральной точкой подключения к местным сетям), который может использоваться для изоляции рабочих задач.

193. Комиссия рекомендует также Управлению информационно-коммуникационных технологий совместно с департаментами и управлениями-пользователями разработать всеобъемлющий стратегический план и установить достижимые цели для своевременного завершения проекта по созданию гибридной облачной обработки данных, с тем чтобы обеспечить предполагаемую экономию средств.

194. Управление информационно-коммуникационных технологий приняло эту рекомендацию.

195. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий повысить степень соблюдения требований, предъявляемых к облачным системам третьих сторон, посредством выполнения рекомендаций с высокой отдачей, особенно в отношении таких аспектов, как безопасность, доступность и производительность.

## 2. Управление информацией и данными

### Управление информацией: проект общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace

196. Целью проекта общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace (апрель 2019 г.) было внедрение облачных технологий SharePoint и OneDrive в качестве стандартной платформы для обмена файлами и совместной работы. Развертывание было начато в январе 2019 года в Центральных учреждениях; планировалось использовать накопленный опыт в качестве основы для глобального развертывания. Проект должен был обеспечить стандартизированный подход к управлению файлами и сотрудничеству при выводе из эксплуатации устаревших решений (таких как Unite Docs, Unite Connections, Cosmos, Share Drive и HP TRIM) в соответствии с принципами управления информацией и информационной безопасности. Проект должен был быть осуществлен в два этапа: внедрение инструментов и обучение всех пользователей (этап I), которые должны были завершиться к июню 2019 года; и перенос файлов с нынешней платформы, а также вывод из эксплуатации старых платформ (этап II), который должен был быть завершен к марту 2020 года.

197. Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий создало сайты на платформе SharePoint Online (на этапе I) для департаментов в Центральных учреждениях и к февралю 2020 года подготовило 518 кураторов сайтов.

198. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что осуществление проекта могло начаться в апреле 2019 года с пересмотренными сроками: а) внедрение инструментов к сентябрю 2019 года; и б) перенос файлов и вывод из эксплуатации старой платформы к сентябрю 2020 года. Управление далее заявило, что доступ пользователей к Unite Connections был отключен 1 января 2020 года, однако технический вывод из эксплуатации Unite Connections еще не завершен.

199. Комиссия отметила, что, хотя осуществление проекта общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace началось в январе 2019 года и с того момента пять полевых миссий завершили перенос файлов из хранилища Share Drive на платформы OneDrive и SharePoint, руководящие принципы переноса старого контента до сих пор не доработаны. Комиссия также отметила, что, несмотря на начало использования общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace в январе 2019 года, Управление информационно-коммуникационных технологий все еще не обновило политику делопроизводства и управления архивами Организации Объединенных Наций (ST/SGB/2007/5) или политику в отношении

конфиденциальности, классификации и обработки информации (ST/SGB/2007/6). Более того, не была выработана политика обеспечения конфиденциальности и целостности информации для решения проблем, возникших при переходе на использование облачных систем.

200. Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что оно разрабатывает политику управления информацией Организации Объединенных Наций, которая заложит основу для управления всеми информационными потоками Организации Объединенных Наций как активами организации на протяжении всего ее жизненного цикла, а также обеспечит механизм контроля за соблюдением политики управления цифровой и физической документацией. Для удовлетворения непосредственных потребностей проекта в области стратегии и управления была создана рабочая группа по управлению, в состав которой вошли представители различных подразделений Секретариата. Что касается конфиденциальности информации, то Управление проинформировало Комиссию о том, что оно придерживается принципов защиты личных данных и конфиденциальности, опубликованных Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) в 2018 году.

201. Комиссия отметила, что рабочая группа по управлению подготовила проект руководства по миграции старого контента только в октябре 2019 года; ожидается, что это руководство будет окончательно доработано к февралю 2020 года. Комиссия также отметила, что на информационном совещании по общеорганизационным проектам была выражена обеспокоенность по поводу отсутствия процедуры управления конфиденциальной информацией в облаке (Teams, SharePoint и OneDrive), поскольку директивного документа, в котором бы описывался механизм управления конфиденциальной документацией в облаке, не существует.

202. Управление информационно-коммуникационных технологий также заявило, что важность политики конфиденциальности для Секретариата обсуждается в контексте обсуждения стратегии в области данных под руководством Канцелярии Генерального секретаря.

**203. Комиссия рекомендует администрации приложить усилия для соблюдения контрольных показателей, установленных для своевременного завершения проекта общеорганизационной рабочей среды Unite Workspace.**

**204. Комиссия также рекомендует администрации разработать политику управления информацией и обеспечения конфиденциальности данных в соответствии с принципами защиты личных данных и конфиденциальности, установленными КСР.**

#### *Управление данными*

205. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что в контексте реформы системы управления Информационно-коммуникационных технологий поручено оказывать поддержку клиентам в области управления данными и информацией в масштабах всего Секретариата. Управление приступило к работе над стратегией управления данными, которая обеспечит всеобъемлющую основу для принятия основанных на данных решений в Секретариате. С этой целью будет налажен процесс консультаций и взаимодействия, в ходе которого будут определены надлежащие уровни делегирования полномочий. Стратегия управления данными будет способствовать формированию культуры сотрудничества, повышению информационной грамотности и обеспечению надлежащего управления данными.

206. Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий разработало стратегию в отношении данных, основанную на опыте научных кругов, частного сектора и Организации Объединенных Наций. Она была также проинформирована об обсуждениях, состоявшихся на симпозиуме по данным по теме «Будущее данных в Организации Объединенных Наций», состоявшемся 8 октября 2019 года. Тем временем Канцелярия Генерального секретаря приступила к реализации инициативы по разработке общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области данных. Управление информационно-коммуникационных технологий, наряду с другими департаментами, учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, предпринимало усилия в поддержку инициативы более высокого уровня. Управление информационно-коммуникационных технологий намеревается вернуться к рассмотрению проекта общесекретариатской стратегии в области данных после того, как весной 2020 года его работа по участию в создании общесистемного продукта будет завершена.

207. Управление информационно-коммуникационных технологий придерживается мнения, что преимущество наличия всеобъемлющей общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области данных заключается в том, что такая стратегия высокого уровня могла бы обеспечить стратегическую координацию всех усилий в области данных и содействовать обеспечению того, чтобы вся Организация двигалась в едином направлении в информационном пространстве. Канцелярия заявила, что в рамках этой инициативы, осуществляемой под руководством Канцелярии Генерального секретаря, будут охвачены такие ключевые компоненты, как принципы, касающиеся данных, люди и культура, среда и инфраструктура данных, активы и использование данных, конфиденциальность данных и управление данными. Управление проинформировало Комиссию о том, что, будучи одним из руководящих подразделений этой инициативы, оно внесло большой вклад в эти усилия.

208. В своем пятом ежегодном докладе Генеральный секретарь заявил, что Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к рассмотрению вопроса о необходимости создания центрального хранилища источников данных, в котором отражались бы места и способы получения доступа к этим данным. Такой общеорганизационный каталог данных позволил бы самостоятельно обнаруживать данные из любого источника, а также обеспечивал бы средства регистрации, аннотации, обнаружения, понимания и использования источников данных. Данные, включая исходные данные в доступных для использования структурированных форматах, будут доступны уполномоченным пользователям по первому требованию при условии соблюдения всех правил и положений Организации, касающихся защиты данных, информационной безопасности и качества данных.

209. Комиссия была проинформирована о том, что в 2019 году началось осуществление экспериментальной инициативы по созданию платформы данных, которая служила бы центральным хранилищем источников достоверных данных. Управление информационно-коммуникационных технологий также проинформировало Комиссию о том, что эта инициатива все еще находится на ранних этапах планирования и что на сегодняшний день оно не выбрало ни одну из структур для осуществления этой экспериментальной инициативы и не установило никаких сроков представления данных отобранными структурами. Управление не разработало всеобъемлющего плана для экспериментального проекта создания центрального хранилища источников данных, с тем чтобы можно было обеспечить своевременное завершение проекта. Управление заявило, что этот проект является новой инициативой, которая требует тщательного планирования для внедрения хорошо управляемого подхода к обеспечению всеобщего

доступа к данным на основе общеорганизационной модели предоставления и распространения данных. Управление проводит оценку возможностей облачных технологий в отношении функциональности каталога данных, которая затем будет способствовать разработке всеобъемлющего плана управления и руководства в отношении данных. В рамках разработки подробного плана Управление будет взаимодействовать с подразделениями Секретариата в целях определения важнейших массивов данных, которые будут включены в экспериментальный проект.

**210. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий завершить создание центрального хранилища источников данных или каталога данных в масштабах всей организации в консультации с Канцелярией Генерального секретаря.**

### **3. Лаборатории технологических инноваций Организации Объединенных Наций**

211. В сотрудничестве с заинтересованными государствами-членами Управление информационно-коммуникационных технологий выступило с инициативой по созданию лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций. Планировалось, что лаборатории будут использовать новейшие передовые технологии для того, чтобы положить начало использованию технологических инструментов с открытым исходным кодом для решения глобальных проблем в областях, касающихся гуманитарной деятельности, устойчивого развития, изменения климата и проблем мира и безопасности. Эти лаборатории будут служить инкубаторами и акселераторами для содействия нахождению решений в рамках совместной работы системы Организации Объединенных Наций, частного и государственного секторов, научных кругов и гражданского общества, результатом которой станет создание технологических средств, которые могут впоследствии масштабироваться и внедряться для решения глобальных задач.

212. Комиссия отметила, что в 2019 году в дополнение к трем существующим лабораториям, созданным в 2018 году, была введена в строй еще одна лаборатория. Комиссия отметила также, что консультативные группы лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций для отслеживания и представления отчетности о результатах работы функционирующих лабораторий все еще не созданы для двух лабораторий, хотя сами лаборатории были созданы соответственно в ноябре 2018 года и апреле 2019 года. Управление заявило, что в отсутствие консультативных групп контроль за деятельностью осуществляется Управлением посредством проведения еженедельных совещаний с руководителями лабораторий.

213. Комиссия отметила далее, что Управление информационно-коммуникационных технологий создало консультативную группу по открытому исходному коду и интеллектуальной собственности для разработки рамок/модели открытого исходного кода и интеллектуальной собственности, которые позволят лабораториям поддерживать разработку тиражируемых технологий, а также стимулировать совместное создание цифровых решений. Однако до настоящего времени такие рамки/модели разработаны не были, а разработанные лабораториями технологические решения не могут быть предоставлены для использования государствами-членами.

214. Управление информационно-коммуникационных технологий также информировало Комиссию о том, что программа создания лабораторий находится на рассмотрении Канцелярии Генерального секретаря и что по завершении этого обзора в программу могут быть внесены коррективы.

215. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий подготовить и внедрить систему/модель работы с открытым исходным кодом и защиты интеллектуальной собственности, с тем чтобы обеспечить доступ государств-членов к технологическим решениям, разработанным лабораториями технологических инноваций.

216. Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что оно получило первую консультативную записку от Консультативной группы по открытому исходному коду и интеллектуальной собственности, в которой излагается одна из возможных рамочных моделей взаимодействия в отношении тиражируемых решений, которые будут разработаны лабораторией.

## **F. Оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов**

### **1. Проект поиска глобальных источников снабжения**

217. Стратегия в области ИКТ предусматривает использование глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ресурсами ИКТ. Предполагалось, что Организация Объединенных Наций будет повышать прозрачность и ужесточать контроль в области расходов на информационно-коммуникационные технологии за счет стандартизации процессов, централизации структуры управления контрактами, ведения базы данных по контрактам и создания механизма лицензирования программного обеспечения и закупки аппаратных средств. Генеральная Ассамблея одобрила проект поиска глобальных источников снабжения как меры преодоления раздробленности системных контрактов и консолидации профессиональных услуг.

218. В своем четвертом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что подготовка объявлений о принятии предложений на предоставление услуг в области ИКТ и обслуживание приложений завершена и что конечным сроком для приема заявок и присуждения контрактов является 14 февраля 2019 года. Представляя доклад о ходе работы, Комиссия отметила, что установленный конечный срок был перенесен на 30 мая 2019 года (в отношении услуг в области ИКТ) и 20 июля 2019 года (в отношении обслуживания приложений) (см. A/74/177). В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что заключение контракта на предоставление услуг в области ИКТ (полностью управляемые услуги, услуги на базе проектных заказов и комплексные кадровые услуги) и услуг по работе с прикладными программами должно было завершиться в третьем квартале 2019 года.

219. Комиссия отметила, что контракт на обслуживание приложений находится на этапе финансовых переговоров с поставщиками; ожидается, что он будет заключен к концу июня 2020 года. Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что техническая оценка предложений носит сложный характер, поскольку она охватывает широкий спектр технологий, а этап финансовых переговоров начался только в декабре 2019 года. Комиссия также отметила, что контракты на предоставление как пакета А (полностью управляемые услуги), так и пакета В (комплексные услуги и услуги на базе проектных заказов) услуг в области ИКТ были аннулированы. Управление информировало Комиссию о том, что Комитет Центральные учреждений по контрактам отказал в присуждении контракта, поскольку был найден только один поставщик, который отвечал техническим требованиям для осуществления работ в рамках обоих пакетов. Управление также информировало Комиссию о том, что в настоящее время объем работ по оказанию услуг в

области ИКТ пересматривается и что в предварительном порядке новый запрос предложений будет направлен в Отдел закупок во втором квартале 2020 года.

220. В своем третьем очередном докладе (A/74/177) Комиссия сообщила, что в отношении услуг облачного хостинга ведутся переговоры о привлечении второй обслуживающей организации. Комиссия отметила, что в марте 2020 года по этому вопросу все еще велись переговоры. Управление информационно-коммуникационных технологий информировало Комиссию о том, что контракт, как ожидается, будет заключен ко второму кварталу 2020 года.

221. Комиссия отметила, что глобальный поиск поставщиков услуг в сфере ИКТ и прикладных программ был начат еще в декабре 2016 года, а сроки завершения предоставления контрактов неоднократно пересматривались. Между тем действующие контракты с поставщиками услуг в области ИКТ были продлены еще на два года — до декабря 2021 года.

222. Комиссия также отметила, что в течение 2019 года Бюро управления общеорганизационными проектами не подготовило ни одного официального отчета о ходе осуществления проекта поиска глобальных источников снабжения для представления руководящим органам и/или управления рисками. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что в Управлении регулярно проводятся внутренние совещания по всем видам деятельности, связанным с закупками и снабжением, с привлечением Отдела закупок и Управления цепей снабжения.

223. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь заявил, что Управление информационно-коммуникационных технологий работает над планом перехода от нынешней модели работы с поставщиками услуг к новой системе контрактов для достижения своей цели оптимизации использования ресурсов ИКТ. Комиссия отметила, что по состоянию на февраль 2020 года Управление не определилось с таким планом перехода. Управление заявило, что в отношении услуг, связанных с приложениями, планы перехода будут надлежащим образом определены после официального присуждения контракта. Комиссия была устно проинформирована об отсутствии необходимости готовить высокоуровневый план перехода к облачным технологиям в отсутствие существующих поставщиков, так как сами ответственные за рабочие приложения должны были предоставлять данные для облачной интеграции по каждому приложению.

224. Управление информационно-коммуникационных технологий представило Комиссии высокоуровневый план перехода, касающийся полностью управляемых услуг, комплексного кадрового обслуживания и услуг на базе проектных заказов. Вместе с тем Управление заявило, что этот план не имеет никакого значения, поскольку объявление о принятии предложений было отозвано. Комиссия также отметила, что в протоколе совещания по гибридным облачным технологиям от 27 февраля 2019 года упоминалось о том, что Отдел закупок предложил провести переговоры с рекомендованными поставщиками в отношении временного плана на переходный период. Комиссия считает, что по каждой из информационно-коммуникационных услуг необходимо подготовить подробные планы перехода, содержащие в качестве отправной точки текущую финансовую информацию.

225. В соответствии со стратегией в области ИКТ (A/69/517) переход на предлагаемую новую рабочую, управленческую и организационную структуру в сфере ИКТ позволит с большей эффективностью контролировать положения контрактов и оптимизировать покупательную способность. В своем втором ежегодном докладе о ходе работы Комиссия рекомендовала провести оценку экономии, обусловленной использованием глобальных источников снабжения.



Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что ни концептуальной записки, ни экономического обоснования для перехода к полностью управляемым, комплексным и ориентированным на выполнение проектных заказов услугам в сфере ИКТ и приложений подготовлено не было. Таким образом, Управление не располагало какими-либо количественными данными о потенциальных выгодах или экономии, которые должны быть получены в результате перехода к глобальному источнику снабжения.

**226. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий предпринять необходимые шаги в консультации с Управлением цепей снабжения для составления графика и завершения пересмотренного процесса торгов и заключения контракта на предоставление услуг в области ИКТ.**

**227. Комиссия также рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий подготовить подробные планы перехода для каждого из проектов по поиску глобальных источников снабжения в целях обеспечения бесперебойного перехода к работе с новыми поставщиками услуг.**

228. Управление информационно-коммуникационных технологий приняло эти рекомендации.

## **2. Лишние расходы на лицензии Microsoft Office 365 и IP-телефонию**

229. В соответствии со стратегией в области ИКТ и в рамках мероприятий по повышению эффективности руководства Управление информационно-коммуникационных технологий должно обеспечивать оптимальное управление всеми информационно-коммуникационными ресурсами.

230. Управление информационно-коммуникационных технологий информировало Комиссию о том, что во время приема персонала на работу уполномоченный заявитель (сотрудник по кадровым вопросам или технический координатор в структуре) подает заявку на обслуживание через портал самообслуживания системы Unite для создания учетной записи Unite ID, адреса электронной почты, идентификации в сети, номера телефона и оказания любой другой соответствующей услуги из каталога информационно-коммуникационных услуг. Роль людских ресурсов в обслуживаемом департаменте заключалась в том, чтобы представлять и утверждать заявки на обслуживание в соответствии с установленными и опубликованными процедурами в Центральных учреждениях.

231. В обязательный абонентский базовый комплект в Центральных учреждениях входит обеспечение персональным компьютером и доступом к основным пакетам общеорганизационных приложений. Услуги Microsoft Office 365 предоставляются Управлением информационно-коммуникационных технологий, а лицензионная плата за каждого пользователя выплачивается компании «Майкрософт» Организацией Объединенных Наций. Общее число лицензий Office 365, выданных Управлением, составило примерно 62 000 по состоянию на октябрь 2018 года и 60 000 по состоянию на октябрь 2019 года. Комиссия была проинформирована о том, что по состоянию на 31 декабря 2018 года насчитывалось 1869 неактивных учетных записей, а по состоянию на 31 декабря 2019 года — 5441 неактивная учетная запись. Учетные записи пользователей, к которым привязаны лицензии Office 365 и IP-телефон, будут оставаться неактивными до завершения процесса идентификации неактивности и разрешения на его отключение от уполномоченного координатора.

232. Согласно тарифным планам за 2016-2017 год, действующим по состоянию на 2019 год, плата за каждую лицензию Microsoft 365 Enterprise E3 составляла 189,60 долл. США в год, в то время как плата за право пользования IP-телефоном (настольный телефон) с установкой на персональный компьютер составляла 230 долл. США. Ежегодные расходы на лицензионные сборы для 5441 неактивной учетной записи Office 365 и соответствующих IP-телефонов составляют, соответственно, 1,03 млн долл. США и 1,25 млн долл. США в год, чего можно было избежать.

233. Что касается настольной телефонной связи, то Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что оно проводит пересмотр всех неиспользуемых настольных телефонных линий на предмет обсуждения получения от структур, которым изначально была выделена эта аппаратура связи, подтверждения необходимости продолжения эксплуатации этого оборудования или его вывода из эксплуатации. Что касается лицензий Office 365, то Комиссия была проинформирована о том, что каждой секции полевого технологического обеспечения был предоставлен инструмент для выявления недействующих счетов и контроля за ними, и в настоящее время ведется работа по передаче этой информации департаментам и управлениям.

234. Комиссия считает, что Управлению информационно-коммуникационных технологий, являющемуся частью «второй линии защиты» в рамках общей системы подотчетности в Секретариате и отвечающему за рациональное использование ресурсов ИКТ, необходимо активно взаимодействовать с административными координаторами или кадровыми специалистами обслуживаемого департамента в вопросах отслеживания и отключения неактивных учетных записей. Управление располагает информацией об использовании лицензий, поскольку оно является конечной точкой действий для «включения/выключения» информационно-коммуникационных услуг. Комиссия считает, что, с учетом потенциальных оперативных и финансовых рисков, этот вопрос следует довести до сведения Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям в целях обеспечения более эффективного сотрудничества с обслуживаемыми департаментами.

**235. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий создать усовершенствованный механизм взаимодействия с административными координаторами в отношении выявления держателей неактивных учетных записей в их департаментах или управлениях, с тем чтобы отключать учетные записи и телефонную связь, в которых больше нет необходимости.**

**236. Комиссия также рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий рассмотреть вопрос об информировании Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям о потенциальных оперативных и финансовых рисках, связанных с неактивными учетными записями, и просить его принять активное участие в решении этого вопроса.**

237. Управление информационно-коммуникационных технологий приняло обе эти рекомендации.

### **3. Устранение раздробленности**

238. В соответствии со стратегией в области ИКТ Управление информационно-коммуникационных технологий должно уделять особое внимание вопросам устранения раздробленности, вывода отработавших свое систем из эксплуатации и поиска глобальных источников снабжения с целью обеспечить

оптимальное управление информационными ресурсами. Планировалось, что унификация функций в региональных подразделениях ИКТ, центрах хранения и обработки данных и центрах прикладных программ приведет к уменьшению раздробленности и «углеродного следа» и повышению эффективности. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать прилагать усилия к уменьшению раздробленности информационно-коммуникационной среды в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях.

#### *Центры общеорганизационных прикладных программ*

239. Стратегия в области ИКТ предусматривает создание центров общеорганизационных прикладных программ в качестве компонента общеорганизационной системы обслуживания. При этом предполагалось укрепить существующие центры прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене и превратить их в центры общеорганизационных прикладных программ. В своем третьем очередном докладе Комиссия отметила, что в центре общеорганизационных прикладных программ в Вене по-прежнему имеется собственное подразделение по ИКТ — Служба информационных технологий, не подотчетная Главному специалисту по информационным технологиям несмотря на то, что это предусмотрено стратегией в области ИКТ.

240. В своем докладе о смене парадигмы управления в Организации Объединенных Наций (A/72/492/Add.2) Генеральный секретарь предложил создать Службу общеорганизационных решений в составе Канцелярии начальника Службы и центров общеорганизационных прикладных программ для Америки и Азии, исключив тем самым центр общеорганизационных прикладных программ в Вене.

241. Комиссия отметила, что реорганизация, проведенная после реформы системы управления, не позволила устранить фрагментацию приложений и информационно-коммуникационных технологий, поскольку центр общеорганизационных прикладных программ в Вене все еще не входит в Управление информационно-коммуникационных технологий.

#### *Информационно-коммуникационные подразделения в других структурах*

242. В стратегии в области ИКТ было предложено согласовать работу существовавших на тот момент 70 информационно-коммуникационных подразделений во всей организации в целях уменьшения дублирования, разрозненности и избыточной мощности в информационной среде. Стратегия в области ИКТ была призвана обеспечить, чтобы все планы в сфере информационно-коммуникационных технологий, их реализация и выделение соответствующих средств на эти цели были объектом строжайшего контроля и проверки. В своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что значительную часть проблемы раздробленности удалось преодолеть благодаря объединению основных ИКТ-служб, укреплению механизмов управления и расширению участия всех заинтересованных сторон в инициативах в сфере ИКТ. Комиссия была проинформирована о том, что в 34 департаментах есть свои собственные специалисты по ИКТ. Общее число таких сотрудников составило 499 человек.

243. Комиссия отметила, что были консолидированы службы четырех департаментов — Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамента оперативной поддержки, Департамента по вопросам охраны и безопасности и Управления по координации гуманитарных вопросов — и частично консолидирована служба Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению. Управление информационно-

коммуникационных технологий подчеркнуло, что за пять лет осуществления стратегии координация улучшилась, и подразделения по ИКТ во всем Секретариате более активно участвуют, пользуются консультативными услугами и рекомендациями Управления и принимают активное участие в работе органов по управлению ИКТ, призванных повышать слаженность действий.

244. Согласно пункту 2.2 g) бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11), Управление отвечает за анализ бюджетов и проектов из всех источников финансирования по всем инициативам и операциям Секретариата в области ИКТ до их представления (ранее существовавшему) Управлению по планированию программ, бюджету и счетам. Консультативный комитет подчеркнул, что Главный специалист по информационным технологиям должен принимать всестороннее участие в процессе подготовки бюджета, в том числе давать четкие инструкции по подготовке бюджетных предложений на основе общесекретариатских стандартов и приоритетов в области ИКТ (A/70/755, пункт 37). Консультативный комитет неоднократно обращал внимание на этот вопрос и рекомендовал Управлению проводить обзор бюджетов и проектов в рамках существующих структур управления (см. A/71/785, пункт 9, A/72/7/Add.51, пункт 13, и A/73/759, пункт 19). Управление проинформировало Комиссию о том, что оно предоставляет бюджетные инструкции Контролеру, который включает их в официальные бюджетные инструкции. Однако ни одно подразделение не представило свои бюджеты на рассмотрение Управления, и Управление не имело возможности обеспечить выполнение этого требования. Управление также подтвердило, что у него нет информации о бюджете деятельности в области ИКТ в различных структурах с различными источниками финансирования. Управление также проинформировало Комиссию о том, что оно недостаточно эффективно использовало имеющуюся в «Умодже» финансовую информацию, касающуюся деятельности в области ИКТ.

245. Комиссия считает, что, хотя период осуществления стратегии в области ИКТ завершился в феврале 2020 года, подразделения по вопросам ИКТ, расположенные в различных департаментах, управлениях и полевых миссиях, оставались раздробленными.

**246. Комиссия рекомендует администрации продолжать усилия, направленные на устранение раздробленности в среде ИКТ, включая обеспечение надзора за бюджетами, связанными с ИКТ, по всему Секретариату, местам службы и полевым миссиям.**

#### IV. Выражение признательности

247. Комиссия хотела бы выразить признательность Главному специалисту по информационным технологиям, Управлению информационно-коммуникационных технологий и их сотрудникам за содействие и помощь, оказанную ее персоналу.

*(Подпись)* Кай Шеллер  
Председатель Федеральной счетной палаты Германии  
Председатель Комиссии ревизоров

*(Подпись)* Раджив Мехриши  
Контролер и Генеральный ревизор Индии  
(Главный ревизор)

*(Подпись)* Хорхе Бермудес  
Генеральный контролер Республики Чили

21 июля 2020 года

## Приложение I

## Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					полном объеме	В процессе выполнения	
1	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 31	Для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на информационно-коммуникационные технологии и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролеру следует требовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; с) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности.	В процессе выполнения.	Администрация считает, что Управление информационно-коммуникационных технологий выпустило руководящие указания по этому вопросу, однако за представление и исполнение бюджета по-прежнему отвечают руководители департаментов и управлений. Комиссия ревизоров все также придерживается мнения о том, что соблюдение руководящих положений не обеспечивается. Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения, что подтверждается администрацией.		X	
2	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 32	Подразделениям, управлениям и программам, входящим в состав Организации Объединенных Наций, следует в приоритетном порядке рассматривать вопросы финансирования ИКТ для обеспечения достаточного внимания	В процессе выполнения.	Администрация считает, что Управление информационно-коммуникационных технологий выпустило руководящие указания по этому вопросу, однако за представление и исполнение бюджета по-прежнему отвечают руководители департаментов и управлений. Комиссия		X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					полном объеме	Не выполнено	
		реорганизации и улучшению деятельности и руководству ею, разработке и осуществлению программ и стратегий и предоставлению оперативных услуг.		придерживается мнения о том, что соблюдение руководящих положений не обеспечивается. Более того, Управление испытывает нехватку средств, поскольку обслуживаемые департаменты осуществляют лишь частичную оплату предоставляемых им услуг. Как следствие, возмещение расходов является неполным. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения, что подтверждается администрацией.			
3	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 39	В качестве необходимого предварительного условия для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков, связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, администрации следует четко отразить те элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также ключевую информацию о расходах и результатах деятельности, которые могут оказать влияние на достижение цели глобального преобразования ИКТ в Организации Объединенных Наций. На основе результатов этого обзора администрация должна определить общие цели Организации и реалистичные	Ключевая информация о расходах и показателях работы уже содержится в «Умодже», которая в настоящее время полностью функциональна (по сравнению с 2012 годом, когда была вынесена эта рекомендация). Предлагается снять.	Администрация добилась значительных успехов во внедрении глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»). Администрация также приняла стратегию в области ИКТ, определив общие цели Организации и реалистичные задачи обеспечения глобального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации. Администрация осуществляет эту стратегию в течение пяти лет и добилась значительных успехов. Извлеченные уроки будут также использованы в дальнейшей стратегии, если таковая будет принята. Рекомендация считается выполненной.		X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в	
					В процессе полном объеме выполнения	Утратило ак- туальность Не выполнено
4	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 41	задачи обеспечения гло- бального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации Администрации следует признать необходимость изменений в функциях и оперативной модели в рам- ках Секретариата для под- готовки любой новой стра- тегии в области ИКТ и со- гласиться с ответствен- ностью высшего руководства в целом за обеспечение об- щеорганизационных изме- нений в целях оказания поддержки Главному спе- циалисту по информаци- онным технологиям	Больше не применимо и, кроме того, было рассмот- рено: стратегия в области ИКТ была одобрена Гене- ральной Ассамблеей в 2015 году, а также в ходе реформы 2019 года (см. <a href="#">A/72/492</a> ). См. также договоры (версия 2 дого- воров с высшим руковод- ством) и решение о при- влечении высшего руко- водства. Предлагается снять.	Администрация начала исполь- зовать договоры с высшим руко- водством для получения под- держки осуществления измене- ний в общеорганизационной стратегии в области ИКТ Глав- ным специалистом по информа- ционным технологиям со сто- роны всего высшего руководства в целом. Рекомендация считается выполненной.	X	
5	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 68	Администрации следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегиче- ской разработкой ИКТ в системе Организации Объ- единенных Наций. Эта си- стема управления должна предусматривать ясно из- ложенные функции и меры в отношении подотчетно- сти и ответственности, а также обеспечивать, чтобы директивные органы дей- ствовали отдельно от кон- сультативных и совеща- тельных форумов	Управление информаци- онно-коммуникационных технологий представило информацию о круге пол- номочий Руководящего ко- митета по информаци- онно-коммуникационным технологиям и других ру- ководящих органов. Пред- лагается снять.	Недостатки новой системы управления были отмечены и включены в настоящий ревизи- онный доклад. Правила делеги- рования полномочий опублико- ваны не были. В этой связи счи- тается, что эта рекомендация находится в процессе выполне- ния.		X
6	<a href="#">A/67/651</a> , пункт 101	Администрация согласи- лась с подробной рекомен- дацией в отношении	а) был разработан и осуществлен план дей- ствий из 10 пунктов для	С учетом полученного ответа от администрации эта рекоменда- ция считается выполненной.	X	



№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
		безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.	<p>решения наиболее неотложных проблем;</p> <p>б) были разработаны, распространены и опубликованы директива по политике обеспечения информационной безопасности и немало конкретных технических регламентов;</p> <p>с) был внедрен механизм самооценки для документального подтверждения соответствия;</p> <p>д) о серьезности проблем безопасности для Организации сообщалось на всех уровнях Организации, о чем свидетельствует тот факт, что план действий из 10 пунктов был представлен на утверждение Генеральной Ассамблеи и анонсирован на глобальном уровне (тогдашним) заместителем Генерального секретаря по вопросам управления;</p> <p>е) вопрос кибербезопасности обсуждается на всех уровнях организации, включая Группу старших руководителей, Исполнительный комитет и Комитет по вопросам управления;</p> <p>ф) признавая сохраняющуюся необходимость повышения степени соблюдения требований и реагирования на постоянно</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Утратило актуальность
7	A/70/581, резюме, ре- коменда- ция а)	Администрации следует прояснить роль и полномочия Главного специалиста по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определив, какие виды деятельности требуют строго централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы.	растущую подверженность кибер-рискам, в декабре 2019 года Комитет по вопросам управления одобрил новый план действий по обеспечению кибербезопасности.	Эта рекомендация была принята лишь частично (см. A/72/492 касательно роли). Нет никакой «роли Главного специалиста по информационным технологиям в полевых условиях», есть только «роль Главного специалиста по информационным технологиям». Управление информационно-коммуникационных технологий просит Комиссию считать, что в результате реформы эта рекомендация утратила свою актуальность.	В своем докладе об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций: создание новой архитектуры управления в целях повышения эффективности и усиления подотчетности (A/72/492/Add.2) Генеральный секретарь заявил, что на основе рекомендаций Комиссии (см. A/67/651) и стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (A/69/517) предпринимаются усилия по обеспечению надлежащего баланса между оперативной свободой и централизованным контролем. С учетом его центральной роли Генеральный секретарь предложил превратить ИКТ в единый компонент во главе с помощником Генерального секретаря, Главным специалистом по информационным технологиям. В том же докладе (A/72/492/Add.2) Генеральный секретарь также заявил, что единый подход обеспечит успешное осуществление глобальной стратегии в области ИКТ. Для единого компонента ИКТ была предложена согласованная парадигма обслуживания, включающая три взаимосвязанных	X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
8	<a href="#">A/70/581</a> , резюме, ре- коменда- ция б)	Администрации следует повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля.	Нынешняя стратегия в области ИКТ заканчивается 10 февраля 2020 года. Управление информационно-коммуникационных технологий не может представить стратегию Генеральной Ассамблее без соответствующей просьбы. О том, будет ли разработана новая стратегия, Управлению станет известно тогда, когда Генеральная Ассамблея примет новую резолюцию. В своем четвертом очередном докладе Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам просил разработать новую стратегию в области ИКТ на следующие пять лет. Управление просит Комиссию считать эту рекомендацию утратившей актуальность.	уровня (глобальный, региональный и местный). В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.  На этапе осуществления стратегии администрация не провела повторную оценку графика ее осуществления и не укрепила подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля. Однако, поскольку время осуществления стратегии истекло, что-либо изменить в отношении проектов, осуществляемых в рамках этой стратегии, не представляется возможным. Комиссия надеется, что эти аспекты будут учтены в ходе осуществления проектов в рамках будущей стратегии в области ИКТ, если таковая будет принята. В связи с этим считается, что эта рекомендация утратила свою актуальность.			X
9	<a href="#">A/70/581</a> , резюме, ре- коменда- ция с)	В срочном порядке официально закрепить общеорганизационные правила и процедуры в области ИКТ, в том числе структуры управления и надлежащий порядок передачи полномочий, для обеспечения	Документ о передаче полномочий (в настоящее время находится в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления). Были предоставлены обновленный вариант директивного	Правила передачи полномочий все еще не опубликованы. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в	
					В процессе полном объеме выполнения	Утратило ак- туальность Не выполнено
10	<a href="#">A/70/581</a> , резюме, ре- коменда- ция d)	Администрации следует создать надежную систему обеспечения соблюдения установленных требований, предусматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в области ИКТ, в том числе касающихся информационной безопасности.	документа и новые доку- менты по управлению ИКТ, которые включают версии обновленного ди- рективного документа и документа о круге полно- мочий в сфере управления от 2019 года.	Комиссия отметила, что суще- ствует 14 директивных докумен- тов в области информационной безопасности; тем не менее, в Управлении нет специальной функции по контролю за соблю- дением требований. Отсутствие контроля за соблюдением суще- ствующих директивных мер в области информационной без- опасности повышает риск нару- шения конфиденциальности, це- лостности и доступности дан- ных с учетом перехода Департа- мента на использование облач- ных платформ и услуг, а также его планов по внедрению в Орга- низации Объединенных Наций систем на базе искусственного интеллекта. В этой связи счита- ется, что эта рекомендация нахо- дится в процессе выполнения.	X	
11	<a href="#">A/70/581</a> , резюме, ре- коменда- ция f)	Администрации следует подготовить заявление об ожидаемых затратах и преимуществах, связанных с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, в целях обеспечения уделения стратегическим направлениям деятельности должного	Подробная информация о стоимости, бюджете и расходах по проектам была представлена в файле Excel "Costs 8 Strategic ICT Projects-FINAL 20190118". Требуется руководящие указания Комиссии относительно того,	В представленной Управлением ведомости указываются стои- мость, бюджет и расходы по про- ектам. Однако в документе от- сутствует подробная информа- ция о преимуществах проектов. Акцент в рекомендации был сде- лан на использовании затрат и выгод для обеспечения возмож- ности повышения приоритета	X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		внимания и выделения надлежащего финанси- рования такой деятель- ности.	как выполнить эту реко- мендацию.	стратегических мероприя- тий. Было отмечено, что Управ- ление составило перечень преиму- ществ только для проекта по ра- ционализации приложений, кото- рое также содержится в его за- ключительном докладе по про- екту. Таким образом, Управление не проводило такого анализа проектов в ходе осуществления стратегии. Однако осуществле- ние стратегии завершилось, и, таким образом, эта рекоменда- ция утратила свою актуальность.			
12	<a href="#">A/70/581</a> , резюме, ре- коменда- ция g)	Администрации следует повысить роль старших руководителей в руковод- стве осуществлением стра- тегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осу- ществления пересмотрен- ной стратегии в области ИКТ в соответствии с ре- шением Генеральной Ас- самблеи и чтобы все раз- ногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устра- нялись.	Заседания Комитета по во- просам управления вклю- чали в свои повестки дня вопросы безопасности ИКТ. Предлагается снять.	В соответствии со стратегией в области ИКТ (см. пункт 9 до- клада) основная стратегия зави- сит от укрепления системы управления и руководства и от оптимального использования ре- сурсов ИКТ, основной работы и приоритетов. Ключевым факто- ром при решении задач в сфере ИКТ является создание всеобъ- емлющих структур управления, а также оптимальное использо- вание ресурсов в сфере ИКТ. Про- блема, упомянутая в ответах, яв- ляется единичным случаем во- влечения высшего руководства. Вместе с тем Комиссия отме- тила, что нынешний в Руководя- щем комитете по информаци- онно-коммуникационным техно- логиям, который заменил Испол- нительный комитет по информа- ционно-коммуникационным тех- нологиям и Совет по ИКТ, нет представительного и соразмер- ного участия обслуживаемых			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Утратило актуальность
13	A/72/151, пункт 21	Администрации следует обеспечить, чтобы: а) органы, составляющие структуру руководства в области ИКТ, активно отслеживали ход осуществления стратегии, решая возникающие между департаментами проблемы, с тем чтобы обеспечить осуществление стратегии в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи; б) показатели эффективности работы по осуществлению стратегии, содержащиеся в договоре со старшими руководящими сотрудниками, были более объективными и поддающимися количественному определению; с) были приняты незамедлительные меры для издания необходимых директивных документов, регулирующих порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников; и d) департаменты представили «дорожные карты» и приняли необходимые	<p>Что касается подпункта а), то в рамках реформ в области управления в администрации создана новая управленческая структура. Были представлены круг ведения и протокол заседания Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям.</p> <p>Что касается подпункта б), то были представлены пересмотренные показатели договоров.</p> <p>Что касается подпункта с), то порядок делегирования полномочий и обеспечения подотчетности в области ИКТ был определен в рамках общих правил делегирования полномочий, разработанных Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления. Была представлена матрица приоритетов делегирования полномочий, разработанную Департаментом. Эта работа сейчас передана в Департамент.</p>	<p>департаментов и управлений. Поскольку этот вопрос является актуальным независимо от завершения периода осуществления стратегии в области ИКТ, Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.</p> <p>Продолжается внедрение системы управления ИКТ. Вновь созданный орган по управлению ИКТ, то есть Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям, вместо ранее существовавших Исполнительного комитета по ИКТ и Совета по ИКТ, не имеет справедливой представленности других департаментов или управлений (ответственных за рабочие процессы/обслуживаемых структур) для обеспечения увязки деятельности в области ИКТ с организационными приоритетами/целями. В отсутствие такой представленности активное участие в решении междепартаментских вопросов невозможно. Делегирование полномочий еще предстоит formalизовать. Администрация не представила Комиссии «дорожную карту». Однако с учетом окончания периода осуществления стратегии вопрос о согласовании рабочих планов со стратегией в области ИКТ снят. Поэтому для целей подпунктов а) и с) эта рекомендация считается в процессе выполнения, подпункта б) — в процессе</p>	X		

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		меры для согласования своих планов работы со стратегией в области ИКТ.	Что касается подпункта d), то в рамках «дорожной карты» в области ИКТ, разработанной Департаментом глобальной коммуникации и УИКТ в 2020 году, будет совместно с Департаментом операций по поддержанию мира проведен семинар по разработке «дорожной карты».	выполнения, а подпункта d) — утратившей свою актуальность.			
14	<a href="#">A/72/151</a> , пункт 33	Главному специалисту по информационным технологиям и Управлению информационно-коммуникационных технологий как центральному органу, ответственному за осуществление стратегии в области ИКТ и обеспечение контроля, следует не только внимательно отслеживать соблюдение сроков выполнения проектов, но и контролировать затраты на каждый стратегический проект в целях обеспечения прозрачности и подотчетности в освоении существенного объема вложенных средств.	Просьба закрыть подпункты а), b) и с)  Осуществление пятилетней стратегии в области ИКТ завершилось в декабре 2019 года, в то время как остальные проекты в рамках стратегии в области ИКТ, о которых сообщалось в документе <a href="#">A/73/384</a> , были официально закрыты, за исключением проекта поиска глобальных источников снабжения. Кроме того, в документе <a href="#">A/74/353</a> содержится подробная информация о завершении и конечной стадии осуществления стратегии в области ИКТ. Были представлены документы об изменениях, оформленные по завершении проектов.	В 2019 году Управление закрыло шесть из семи незавершенных стратегических проектов. О недостатках в отслеживании проектов сообщалось в предыдущих докладах и в нынешнем очередном докладе Комиссии о закрытии проектов. Однако по мере того, как осуществление стратегии в области ИКТ подходит к концу, считается, что эта рекомендация утратила свою актуальность.			X
15	<a href="#">A/72/151</a> , пункт 40	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует завершить разработку и	В 2019 году было пересмотрено 10 технических регламентов, создано одно новое руководство и	Директивный документ в области конфиденциальности данных отсутствовал, а использование устаревшего документа, в этом		X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		введение в действие пра- вил в области ИКТ в уста- новленные сроки и разра- ботать предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения пра- вил.	пересмотрен бюллетень Генерального секретаря. В настоящее время рассмат- риваются восемь дополни- тельных технических ре- гламентов, а также должны быть пересмот- рены три технических ре- гламента и пять директив- ных документов. Будет со- здан один новый директив- ный документ по конфи- денциальности данных. В соответствии со страте- гией Генерального секре- таря в области данных, утвержденной 16 апреля 2020 года, будет создана общеорганизационная си- стема защиты данных и конфиденциальности, в ос- нову которой будут поло- жены принципы защиты личных данных и конфи- денциальности. Предпола- гается, что она будет включать в себя осуществ- ление бюллетеня Гене- рального секретаря и ди- рективных мер на уровне департаментов и других подразделений.	случае — директивного доку- мента в области классификации и обработки информации, сопря- жено с риском для конфиденци- альности и целостности данных, что требует особого внимания ввиду использования публичной облачной среды для функциони- рования Управления информаци- онно-коммуникационных техно- логий. В соответствии со страте- гией Генерального секретаря в области данных Управлению следует заняться одним из следу- ющих краткосрочных, высоко- приоритетных шагов, которые включают подробные планы и оценки пробелов в положениях, правилах и директивных мерах, а также в механизмах и регла- ментах надзора и их обновле- ниях. В предыдущих докладах и настоящем докладе Комиссия также сделала вывод о том, что надлежащий контроль за соблю- дением директивных мер не осу- ществлялся. Вопрос о соблюде- нии директивных мер все еще не решен; в этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			
16	A/72/151, пункт 45	Администрации следует обеспечить, чтобы на реал- изацию плана учебной подготовки персонала был выделен достаточный объем средств.	Рекомендация в том виде, в каком она была сформу- лирована в письменном виде, выполнена. Управле- ние информационно-ком- муникационных техноло- гий запросило средства; однако в настоящее время	По мнению Управления, оно за- просило необходимые средства, но не в состоянии обеспечить их достаточный объем. Комиссия знает о факторе ограниченности ресурсов и считает эту рекомен- дацию выполненной.		X	



№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Утратило актуальность
17	А/72/151, пункт 50	Следует ускорить разработку и осуществление основных положений, касающихся управления деятельностью в области ИКТ.	Комиссия просит провести обучение, что отличается от первоначальной просьбы, содержащейся в рекомендации. Был определен полный документ о стратегии обучения. Несмотря на ограниченные средства, охват занятиями вырос. Обучение охватывает стратегические области. Предлагается снять. Работа над основными положениями, касающимися управления служебной деятельностью, приостановлена из-за нехватки ресурсов.	Администрация добавила, что будет разработана основанная на оценочных листах методика контроля эффективности работы подразделений ИКТ, охватывающая все функции в сфере ИКТ, и что эта методика будет основываться на ключевых показателях и самостоятельном представлении отчетности. В настоящее время Управление заявило, что его работа приостановлена из-за нехватки ресурсов. Поскольку этот вопрос остается все столь же важным даже после завершения периода осуществления стратегии в области ИКТ, эта рекомендация считается в процессе выполнения.	X		
18	А/72/151, пункт 55	Администрации следует обеспечить, чтобы все сотрудники прошли обязательную учебную подготовку по вопросам информационной безопасности.	Управление информационно-коммуникационных технологий считает эту рекомендацию выполненной. 18 декабря 2019 года Комитет по вопросам управления утвердил новый план действий по обеспечению кибербезопасности,	По сравнению с предыдущими годами Управление информационно-коммуникационных технологий не добились каких-либо улучшений в том, что касается доли сотрудников, проходящих эту обязательную подготовку. В соответствии с планом действий по обеспечению	X		

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Утратило актуальность	Не выполнено
19	A/72/151, пункт 60	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует создать механизм, с помощью которого департаменты и управления могли бы регулярно представлять информацию о ходе осуществления стратегического проекта в области информационной безопасности.	<p>в соответствии с которым все департаменты и управления обязаны обеспечивать соблюдение этого требования своими сотрудниками. Управление представит доклад о ходе выполнения рекомендаций Комитету по вопросам управления, под председательством начальника Канцелярии Генерального секретаря. В настоящее время готовится руководство по осуществлению для департаментов и управлений. Были представлены план действий по обеспечению кибербезопасности и протокол Комитета по управлению. Предлагается снять.</p> <p>Управление информационно-коммуникационных технологий считает эту рекомендацию выполненной. Ежегодные самооценки были включены в новый план действий в области кибербезопасности, одобренный Комитетом по вопросам управления. В настоящее время готовится руководство по осуществлению для департаментов и управлений. Был представлен план действий по кибербезопасности. Предлагается снять.</p>	<p>кибербезопасности все сотрудники должны завершить обязательное обучение к первому кварталу 2020 года. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.</p> <p>Новый план действий в области кибербезопасности предусматривает, что департаментам и управлениям, создающим и эксплуатирующим веб-сайты и/или приложения, необходимо к первому кварталу 2020 года провести самооценку веб-сайтов и приложений с точки зрения ключевых директивных документов по информационной безопасности и минимальных требований к безопасности. Учитывая, что выполнение этого требования будет отслеживаться Комитетом по вопросам управления, эта рекомендация считается выполненной.</p>	X			

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
20	A/72/151, пункт 67	Следует пересмотреть критерии определения критической важности прикладных программ и при помощи анализа точно установить число критически важных прикладных программ; и постепенно сократить число критически важных прикладных программ путем их замены новыми системами и общеорганизационными прикладными программами путем консолидации и рационализации.	Управление информационно-коммуникационных технологий считает эту рекомендацию выполненной. Был представлен список критически важных приложений Группы старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций «Критически важные приложения ЦУООН»; Определение критической важности приложения выходит за рамки мандата Управления; оно находится в круге ведения Группы старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций. Группа является органом, определяющим перечень критически важных приложений Организации Объединенных Наций. Предлагается снять.	Критическая важность приложения по-прежнему оценивается в соответствии с критериями, разработанными Группой старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций в июле 2015 года. Количество критически важных прикладных программ не изменилось с оценки, осуществленной в 2015 году, и остается равным 24. Комиссия отметила, что 17 критически важных прикладных программ, относящихся к Департаменту полевой поддержки, как таковые не рассматривались и потому не были включены в окончательный список из 24 критически важных прикладных программ, которым требуются планы послеаварийного восстановления данных. Последнее мероприятие по выявлению критически важных прикладных программ было проведено администрацией в ноябре 2015 года. Комиссия считает, что необходимо провести пересмотр, поскольку прошло много времени и скорее всего произошли изменения, касающиеся приложений и их уровня важности. Управлению информационно-коммуникационных технологий предлагается обсудить вопрос обновления списка критически важных приложений с Группой старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций.			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Утратило актуальность
21	A/72/151, пункт 77	Ход работ по рационализации и унификации веб-сайтов и рационализации и консолидации прикладных программ следует ускорить для снижения рисков с точки зрения безопасности, сокращения расходов и получения максимальной пользы от прикладных программ.	Предлагается закрыть настоящую рекомендацию в момент планируемого издания административной инструкции о размещении веб-сайтов Организации Объединенных Наций. Соответствующий проект по согласованию веб-сайтов был закрыт (Бюро управления общеорганизационными проектами должно представить документацию о его закрытии). Была создана общеорганизационная платформа управления информационным наполнением веб-сайтов Unite Web, призванная обеспечить управление и соблюдение установленных требований. Управление веб-сайтами осуществляется совместно Департаментом глобальных коммуникации и Управлением информационно-коммуникационных технологий. Все веб-сайты, созданные на базе Unite Web, соответствуют требованиям в таких областях, как технологии, безопасность, брендинг, многоязычие и доступность для людей с ограниченными возможностями.	Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.	Административная инструкция находилась в стадии разработки более года и до настоящего времени официально не издана; директивы, изданные руководством, не были оформлены в письменной форме; существующие и новые веб-сайты не соответствовали требованиям по пяти ключевым областям, упомянутым в настоящем докладе. Поскольку несоблюдение создает риски для безопасности и необходимо продолжать работу по рационализации веб-сайтов и прикладных программ, рекомендация считается в процессе выполнения.	X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
22	A/72/151, пункт 86	Администрации следует разработать критерии определения показателя решения проблем на первом уровне путем классификации запросов на	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления выпускает административную инструкцию, в которой подробно описываются вопросы управления и соблюдения требований для всех публичных веб-сайтов Секретариата. До выпуска административной инструкции всем руководителям департаментов через Комитет по вопросам управления были даны указания относительно соблюдения этих требований, независимо от используемого ими хостинга. Кроме того, Управление уведомило их об обязанности регистрировать публичные веб-сайты в Unite Apps, а также о необходимости соблюдения требований. Текущее соблюдение требований является оперативным вопросом, который выходит за рамки проекта, в рамках которого была создана система Unite Web и структура и/или регламент управления. Предлагается снять.	Важно отметить, что для решения проблем на первом уровне необходимо исключить все «существенные заявки», поскольку они выходят за	Контрольные показатели работы служб технической поддержки еще не оформлены официально. Глобальный каталог услуг также находится в процессе консолидации, и к третьему кварталу	X		

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе полном объеме	Не выполнено	
		оказание услуг, которые потенциально могут быть выполнены после первого обращения.	рамки круга ведения Службы общеорганизационной технической поддержки "Unite". Этот шаг был предпринят группой по модели глобального обслуживания, которая отвечает за соответствующее направление деятельности, и сопровождался созданием единого глобального каталога административных услуг.	2020 года ожидается консолидация каталога услуг и его включение в Службу общеорганизационной технической поддержки Unite в Бриндизи. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			
23	A/72/151, пункт 105	Следует надлежащим образом пересмотреть соответствующие правила для обеспечения того, чтобы закупки по линии ИКТ на сумму, превышающую установленный порог, обрабатывались через систему «Умоджа» и утверждались в централизованном порядке Управлением информационно-коммуникационных технологий для обеспечения единообразия, стандартизации, соответствия правилам в области ИКТ и сопоставления расходов с контрольными показателями.	В третьем квартале 2019 года было еще раз объявлено об открытии вакансии на должность младшего специалиста по контролю за исполнением контрактов; в настоящее время процесс найма находится на заключительном этапе. Тем временем Управление продолжает поддерживать партнерские отношения с Отделом закупок и Управлением цепей снабжения в деле учета стратегических и оперативных потребностей в ИКТ в глобальных планах и сокращения или устранения дублирования усилий в процессе проведения торгов.	Не было подготовлено ни концептуальной записки, ни экономического обоснования глобальных проектов, и Управление информационно-коммуникационных технологий не располагало какими-либо количественными данными о преимуществах, которые можно было бы получить при использовании глобальных источников снабжения. Никакого рекомендованного пересмотра стратегии закупок в сфере ИКТ сделано не было. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X
24	A/72/151, пункт 106	Следует разработать четкую «дорожную карту» для реализации выгод от оптимизации затрат за счет	Присуждение контракта на полностью управляемые услуги и услуги на базе проектных заказов все еще не завершено; в настоящее	Период времени, отведенный на реализацию стратегии в области ИКТ, подошел к концу, но к февралю 2020 года еще не были заключены контракты на			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	полном объеме выполнения	
		использования глобальных источников снабжения.	время ожидается, что этот процесс будет завершен до конца 2019 года. Проект по предоставлению услуг по разработке программного обеспечения находится на заключительном этапе запроса предложений; ожидается также, что контракт будет заключен до конца 2019 года. Ожидается, что контракты на предоставление облачных услуг будут также заключены до конца 2019 года.	предоставление услуг по разработке и поддержке приложений, информационно-коммуникационных услуг и облачных услуг платформы "Amazon Web Services". Управление не располагало какими-либо количественными данными о потенциальных преимуществах глобальных источников снабжения. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			
25	A/72/151, пункт 112	Администрации следует принять действенные меры для обеспечения внедрения общеорганизационной системы обслуживания и уменьшения раздробленности информационно-коммуникационных ресурсов.	В процессе выполнения.	Развертывание приложений через центры общеорганизационных прикладных программ не было внедрено; вместе с ним приложения и веб-сайты разрабатываются также вне центров общеорганизационных прикладных программ. Консолидация Отдела информационно-коммуникационных технологий/деятельности I уровня еще не завершена и запланирована до конца 2021 года; местный каталог Бриндизи пока не был перенесен для нескольких приложений платформы SharePoint и приложений старого образца. Из 70 информационно-коммуникационных подразделений были консолидированы всего четыре подразделения и еще одно (в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению) было консолидировано частично. Центр			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме В процессе выполнения Не выполнено	Утратило актуальность
26	A/73/160, пункт 25	Следует придерживаться надлежащих процедур и практики структуры управления, обеспечивая достижение оперативных целей Организации в контексте осуществления стратегии в области ИКТ.	После реформы была разработана новая структура управления, «Окончательный вариант управления ИКТ, согласованный в пятницу 24 мая». Были представлены круг ведения и протокол Руководящего комитета по информационно-коммуникационным технологиям. Предлагается снять.	общеорганизационных прикладных программ в Вене не входит в состав Службы общеорганизационных решений, созданной в Управлении информационно-коммуникационных технологий. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.	X	
27	A/73/160, пункт 26	Администрации следует создать систему управления служебной деятельностью с соответствующими критериями и контрольными показателями, которые помогут увязать инициативы в области ИКТ со стратегической целью Организации Объединенных Наций в пределах установленных сроков.	Работа над основными положениями, касающимися управления служебной деятельностью, приостановлена вследствие нехватки ресурсов.	Администрация добавила, что будет разработана основанная на оценочных листах методика контроля эффективности работы подразделений ИКТ, охватывающая все функции в сфере ИКТ, и что эта методика будет основываться на ключевых показателях и самостоятельном представлении отчетности. В настоящее время Управление заявило, что его работа приостановлена по причине нехватки ресурсов.	X	



№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
28	A/73/160, пункт 41	Администрации следует инициативно взаимодействовать с департаментами-пользователями с целью выявления пробелов в директивных документах в новых областях и разработать планы действий для выработки таких директивных документов.	Взаимодействие администрации с департаментами-пользователями отражено в протоколах заседаний Комитета по политике в области ИКТ, представляемых Комиссии. В круге ведения Комитета по политике в области ИКТ указано, что управления и департаменты включены в качестве членов в состав Комитета по политике в области ИКТ. Предлагается снять.	Поскольку этот вопрос остается все столь же важным даже после завершения периода осуществления стратегии в области ИКТ, эта рекомендация считается в процессе выполнения.  Согласно протоколам заседаний Комитета по политике в области ИКТ, пробелы в директивных документах в новых областях еще полностью не устранены. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X
29	A/73/160, пункт 50	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует предпринять шаги к обеспечению получения квалификационных сертификатов, необходимых для выполнения функций в области ИКТ, и их надлежащего учета.	Управление информационно-коммуникационных технологий может вести учет сертификатов, полученных сотрудниками, выполняющими функции в области ИКТ. Был представлен документ "OICT_SM_Certifications" в формате Excel, в котором отслеживаются сертификаты. Предлагается снять.	С учетом ответа администрации эта рекомендация считается выполненной.			X
30	A/73/160, пункт 55	Администрации следует принять соответствующие меры по уменьшению рисков, связанных с передачей функций обслуживания компонентов системы	В процессе выполнения.	Поскольку этот процесс еще продолжается, эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме В процессе выполнения Не выполнено Утратило актуальность
31	A/73/160, пункт 79	<p>«Умоджа», и обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий вместе с персоналом проекта «Умоджа» создали условия для передачи знаний, чтобы облегчить процесс передачи обязанностей по обслуживанию системы «Умоджа» в период, когда это будет происходить.</p>	<p>Пункт а) этой рекомендации выполнен. В дополнение к программе System Centre Configuration Manager, которая устанавливается в системах Windows, Управление информационно-коммуникационных технологий через Глобальный центр обслуживания использует программу HP uCMDB, которая обеспечивает более полный охват активов ИКТ (например, систем Windows и Linux, физических и виртуальных серверов, корпусов, компактных серверов и ESX-серверов). К ним относятся прикладные программы Управления, размещенные в Глобальном центре обслуживания. В качестве доказательства выполнения этой рекомендации был представлен скриншот HP uCMDB с изображением</p>	<p>Работа по выявлению активов и замене устаревших активов все еще ведется; сегментация сети еще не завершена. В соответствии со стратегией Генерального секретаря в области данных Управление должно работать над одним из следующих краткосрочных, высокоприоритетных шагов, которые включают подробные планы и оценки пробелов в положениях, правилах и директивных мерах, а также в механизмах и регламентах надзора и их обновлениях. В этой связи считается, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.</p>	X
		<p>а) Управлению информационно-коммуникационных технологий следует продолжать сотрудничать с Департаментом полевой поддержки, отделениями за пределами Центральных учреждений и региональными комиссиями в целях улучшения учета активов ИКТ;</p> <p>б) провести анализ затратоэффективности, чтобы решить вопрос о расширении сферы применения систем обнаружения несанкционированного доступа с охватом всех важнейших ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата;</p> <p>в) уделять приоритетное внимание завершению сегментации сети, как это первоначально планировалось; и</p> <p>д) предпринять шаги для скорейшей доработки</p>			

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено Утратило актуальность	
	правил соблюдения конфиденциальности данных Организации Объединенных Наций.	прикладных программ Управления. Что касается пункта b), то в 2020 году необходимо будет пересмотреть нынешний контракт на услуги по управляемому обнаружению несанкционированных проникновений. Дополнительные потребности для мест службы, которые в настоящее время не охвачены, будут включены в запросы предложений, а окончательное решение будет приниматься на основе фактических расходов в соответствии с ответами на такие запросы. Что касается пункта c), то для обеспечения полной сегментации сети требуются дополнительные ресурсы — капитальные затраты на приобретение дополнительного сетевого оборудования и профессиональных услуг для внедрения новой сетевой структуры. К сожалению, администрация не смогла выделить ресурсы для осуществления этой деятельности в полном объеме. В Центральных учреждениях в Нью-Йорке Управление информационно-коммуникационных технологий провело частичную сегментацию сети на уровне						

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
32	A/73/160, пункт 101	Администрации следует определить количество основных приложений, которые необходимо поддерживать, и прилагать усилия в направлении	<p>центров хранения и обработки данных. Сегментация пользовательской сети не была проведена по причине нехватки ресурсов. В настоящее время Управление анализирует пользовательскую сегментацию на основе программного обеспечения, в основу которой положен используемый в Секретариате инструмент для защиты конечных точек.</p> <p>Что касается пункта d), то в соответствии со стратегией Генерального секретаря в области данных, утвержденной 16 апреля 2020 года, будет создана общеорганизационная система защиты данных и конфиденциальности, в основу которой будут положены принципы защиты личных данных и конфиденциальности. Предполагается, что она будет включать в себя осуществление бюллетеня Генерального секретаря и директивных мер на уровне департаментов и других подразделений.</p>	Управление информационно-коммуникационных технологий считает эту рекомендацию выполненной. Цель, поставленная в рамках стратегии в области	Комиссия наблюдала наличие многочисленных приложений и отсутствие четких подробных планов выявления лишних приложений и сокращения общего числа приложений. Вместе с тем	X		

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		рационализации прикладных программ, выявляя дублирующие друг друга приложения в одной и той же сфере.	ИКТ, достигнута (см. документ о завершении проекта, представленный Бюро управления общеорганизационными проектами), а текущая деятельность учитывается в оперативной деятельности Управления. Управление участвует в выявлении прикладных программ, включая те из них, которые служат для аналогичных целей. Избегание создания или покупки дублирующих приложений является частью обычной текущей деятельности Службы общеорганизационных решений. Перед тем как приступить к покупке или разработке приложения Служба общеорганизационных решений проверяет, можно ли использовать существующие платформы, а также сверяется с каталогом Unite Apps в ходе этого процесса. Кроме того, администрация регулярно обращается к партнерам в системе Организации Объединенных Наций для обсуждения стратегий выбора решений. Координаторы по вопросам ИТ в департаментах и ответственные за рабочее сотрудничество в Управлении также следят за этим	аналогичные рекомендации с более подробной информацией (в частности, о внесении изменений в технический регламент и так далее) были уже включены в текущую ревизию. Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме В процессе выполнения Не выполнено	Утратило актуальность
33	<a href="#">A/73/160</a> , пункт 108	Следует определить четкие этапы, с тем чтобы избежать переноса сроков, и обеспечить эффективный контроль за реализацией проектов.	<p>процессом и консультируются со Службой общеорганизационных решений при получении запросов о создании или покупке приложений. Предполагается, что эти усилия будут продолжаться до завершения работы по осуществлению стратегии в области ИКТ и в последующий период в рамках обычной деятельности Управления, несмотря на то что целевые сокращения были достигнуты. Кроме того, Управление ежегодно проводит инвентаризацию программных активов, в ходе которой координаторам в департаментах предлагается пересматривать и обновлять информацию о прикладных программах, принадлежащих их департаментам.</p> <p>Предлагается снять.</p>	<p>Осуществление пятилетней стратегии в области ИКТ завершилось в декабре 2019 года, в то время как остальные проекты в рамках стратегии в области ИКТ, о которых сообщалось в документе <a href="#">A/73/384</a>, были официально закрыты, за исключением проекта поиска глобальных источников снабжения. Кроме того, в</p> <p>Проект был преждевременно закрыт Управлением в 2019 году и уже обсуждался Комиссией в докладе <a href="#">A/74/177</a> за 2019 год. Этапы и сроки на уровне проекта не применимы. Рекомендация считается утратившей актуальность.</p>	X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
34	<a href="#">A/73/160</a> , пункт 118	Администрации следует разработать долгосрочный план увеличения количества активов с учетом сроков их эксплуатации и технологических изменений и своевременно указывать информацию о потребностях в бюджетных заявках.	<p>документе <a href="#">A/74/353</a> содержится подробная информация о завершении и конечной стадии осуществления стратегии в области ИКТ. Были представлены документы об изменениях, оформленные по завершении проектов.</p> <p>Предлагается снять.</p>	Как указывалось ранее, в докладе Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят четвертой сессии будет содержаться предложение о повышении эффективности деятельности по эксплуатации основных активов в 2020 году (отложено с 2019 года) для удовлетворения важнейших потребностей во всех местах службы в целях замены устаревшего оборудования и систем в областях, касающихся конференционного управления, мультимедийных средств, вещания, аудиовизуальной связи и кибербезопасности, и, в качестве его составной части, о разработке плана капитальных инвестиций на 2021–2025 годы на основе информации, представленной всеми структурами, в целях замены устаревшего оборудования и систем, параллельного укрепления	Работа в этом направлении уже ведется. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
35	<a href="#">A/73/160</a> , пункт 126	Администрации следует выявлять и документировать возможности использования глобальных источников снабжения и оценивать экономию средств.	Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает выявлять возможности для оптимального поиска глобальных источников снабжения и будет в рамках Секретариата и общей системы Организации Объединенных Наций прилагать усилия для создания и использования системы поиска глобальных источников снабжения. В настоящее время проводится анализ экономических выгод от использования глобальных контрактов.	В ходе нынешней ревизии Комиссия была проинформирована о том, что по двум проектам отсутствовало экономическое обоснование. Кроме того, не были подготовлены планы на переходный период и не были отменены запросы предложений в отношении контракта о предоставлении услуг в области ИКТ. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X
36	<a href="#">A/73/160</a> , пункт 127	Следует доработать имеющиеся контракты с указанием сроков их исполнения для оптимального использования ресурсов.	Ведутся переговоры о заключении контрактов на предоставление услуг по разработке программного обеспечения и обслуживанию приложений с	С учетом ответа администрации эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X



№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			<p>потенциальными поставщиками; Отдел закупок ожидает, что эти контракты будут заключены во втором квартале 2020 года. По итогам обзора, проведенного Комитетом Центральных учреждений по контрактам, было рекомендовано отклонить предложения о присуждении контрактов поставщикам на полностью управляемые услуги, комплексные услуги в сфере ИКТ и услуги на базе проектных заказов, пересмотреть и обновить требования по семилетнему сроку и объявить новый запрос предложений с учетом опыта, накопленного в ходе проведения первоначального запроса. Текущие контракты с поставщиками услуг в области ИКТ были утверждены для дальнейшего продления на период 1+1 год до 31 декабря 2021 года, с тем чтобы обеспечить оперативное покрытие на период проведения повторного рассмотрения предложений. Управление информационно-коммуникационных технологий пересматривает объем работ, и новый запрос предложений будет объявлен после того,</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
37	A/73/160, пункт 140	Администрации следует составить план с указанием конкретных сроков замены видеоконференционного оборудования для обеспечения устойчивости работы системы видеоконференционных услуг.	как, ориентировочно во втором квартале 2020 года, масштабы работ будут окончательно определены и доведены до сведения Отдела закупок.	Платформа для видеоконференций состоит из трех компонентов: конечные точки, инфраструктура и система мостов. Конечные точки и периферийные устройства, срок службы которых истекает, будут постепенно заменяться или выводиться из эксплуатации в связи с бюджетными ограничениями и необходимостью эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Что касается оборудования в конечных точках, то ответственные за рабочие процессы в конкретных местах службы предлагают финансирование по наиболее подходящим категориям бюджета — таким как раздел 29 «Управление и вспомогательные услуги», раздел 33 «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений», инициатива по совершенствованию практики эксплуатации капитальных объектов или план капитальных			X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			<p>вложений — или придерживаются подхода, предусматривающего использование оборудования для видеоконференций до тех пор, пока оно пригодно для эксплуатации, и постепенный переход там, где это возможно, к другим средствам совместной работы, таким как Microsoft Teams. При любого сбоя или выхода из строя такого отслужившего свой срок оборудования оно будет выводиться из эксплуатации и списываться в соответствии с соответствующей процедурой, предусмотренной в МСУГС. Основная инфраструктура была стандартизирована и переведена в частную облачную систему Организации Объединенных Наций в рамках проекта согласования глобальной инфраструктуры видеоконференций, а все аппаратные средства видеоконференционной связи были выведены из эксплуатации. Был развернут новый мост «Единая Организация Объединенных Наций». Перед обновлением системы управления Unified Bridge Management System (VCCM) до версии 3 некоторые отдельные мосты и</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность	
					В процессе	Не выполнено		
38	A/74/177, пункт 14	Администрации следует обеспечить создание структуры управления для осуществления стратегии в области ИКТ и незамедлительно ввести в действие новую структуру управления, если она будет	соответствующие компоненты будут выведены из эксплуатации, а оставшиеся услуги видеоконференцсвязи будут переведены на глобальный сетевой мост «Единая Организация Объединенных Наций», полностью размещенный на частном облачном ресурсе Организации Объединенных Наций. Некоторые функционирующие системы будут по-прежнему использоваться для обеспечения запасной мощности и обратной совместимости и поддерживаться в рабочем состоянии на время функционирования оборудования. Устаревшее оборудование и системы, при появлении признаков ухудшения их работы, ослабления кибербезопасности и/или снижения степени надежности, будут постепенно выводиться из эксплуатации и списываться в соответствии с предусмотренной в МСУГС процедурой.	После реформы была разработана новая структура управления, «Окончательный вариант управления ИКТ, согласованный в пятницу 24 мая». Были представлены круг ведения и протокол Руководящего	Комиссия отметила, что Исполнительный комитет по ИКТ был заменен Руководящим комитетом по информационно-коммуникационным технологиям. Администрация создала новую структуру управления, избежав тем самым возможного вакуума.			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		предусмотрена, в целях укрепления механизма управления.	комитета по информационно-коммуникационным технологиям. Предлагается снять.	Рекомендация о введении в действие ранее существовавшей системы управления является излишней, поскольку эта система была заменена. Недостатки новой системы управления были отмечены и рассмотрены в настоящем ревизионном докладе вкуче с отдельной рекомендацией. В этой связи рекомендация считается утратившей актуальность.			
39	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 20	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует разработать надлежащую модель соблюдения установленных требований, включая, по возможности, механизм самооценки, охватывающей все директивные документы, и координировать деятельность с заинтересованными сторонами в целях обеспечения более строгого соблюдения требований.	В процессе выполнения.	В Управлении информационно-коммуникационных технологий не существует специальной функции контроля за соблюдением требований. Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X
40	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 30	Администрации следует представить всеобъемлющую оценку достижений в рамках всех проектов, включая проекты, обозначенные в качестве завершенных и осуществляемые в широких масштабах, с учетом целей и задач стратегии в области ИКТ.	Пятилетняя стратегия в области ИКТ была завершена в декабре 2019 года (точная дата завершения - 10 февраля 2020 года, спустя пять лет с момента ее одобрения Генеральной Ассамблеей), а остальные проекты в рамках стратегии в области ИКТ, о которых сообщалось в документе <a href="#">A/73/384</a> , были официально закрыты (были	Из семи проектов, о которых сообщалось в четвертом очередном докладе Генерального секретаря ( <a href="#">A/73/384</a> ), шесть были закрыты в соответствии с просьбами о внесении изменений, утвержденными Главным специалистом по информационным технологиям. Отчет об окончании проекта был подготовлен только для проекта по рационализации приложений; тем не менее, он был закрыт по запросу об изменении. При			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
			представлены просьбы о внесении изменений). Кроме того, в документе <a href="#">A/74/353</a> содержится подробная информация о завершении и конечной стадии осуществления стратегии в области ИКТ. Предлагается снять.	закрытии остальных пяти проектов не была соблюдена принятая методика, согласно которой руководитель проекта проводит обзор проекта и представляет совету по проекту отчет о его завершении. Администрация согласилась провести послепроектный обзор пяти этих проектов. В этой связи считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			
41	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 36	Администрации следует уделить первоочередное внимание подготовке и осуществлению плана внедрения системы «Умоджа».	В процессе выполнения.	С учетом ответа администрации эти рекомендации считаются в процессе выполнения.		X	
42	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 53	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует сосредоточить усилия на сегментации сети и продолжать повышать эффективность программы обеспечения информационной безопасности, уделяя основное внимание конфигурации рабочих мест, обучению и классификации активов.	Сегментация сетей была включена в новый план действий в области кибербезопасности в качестве отдельного пункта; был начат проект по переносу управления рабочими станциями в Microsoft Azure, который будет включать в себя безопасное управление конфигурацией для всех управляемых рабочих станций.	Поскольку этот процесс еще продолжается, эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X	
43	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 58	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует вести полный учет конкретной информации о способах и масштабах кибератак и принимать надлежащие	Конкретные данные об инцидентах в области кибербезопасности отслеживаются в системе iNeed и анализируются в целях совершенствования профилактики и обнаружения. Предлагается снять.	Комиссия приняла к сведению ответ администрации. Отмечается также, что число файлов, к которым был получен доступ в ходе кибератаки, было неизвестно, поскольку результаты ретроспективного анализа были неполными. Акцент в		X	

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		меры для устранения су- ществующих уязвимостей.		рекомендации сделан на хране- ние всех данных о конкретных способах действий и масштабах кибератак. В этой связи счита- ется, что эта рекомендация нахо- дится в процессе выполнения.			
44	A/74/177, пункт 68	Администрации следует провести обзор и опреде- лить имеющийся комплекс «критически важных» при- кладных программ, прово- дить регулярные учебные мероприятия по послеавар- ийному восстановлению в отношении всех при- кладных программ, отне- сенных к категории «кри- тически важных», и обес- печить принятие оператив- ных мер по устранению недостатков, отмеченных в ходе учений по отработке порядка послеаварийного восстановления.	См. также ответ на A/72/151, пункт 67. Это не входит в мандат Управле- ния информационно-ком- муникационных техноло- гий. См. представленный список критически важ- ных приложений Группы старших руководителей по вопросам стратегии дей- ствий в случае чрезвычай- ных ситуаций «Критиче- ски важные приложения ЦУООН»; Определение критической важности приложения осуществля- ется Группой старших ру- ководителей по вопросам стратегии действий в слу- чае чрезвычайных ситуа- ций и находится вне ман- дата Управления. Предла- гается снять.	Эта рекомендация касается не только определения Группой старших руководителей по во- просам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций «критически важных» приклад- ных программ, но и проведения регулярных учебных меропри- ятий по послеаварийному восста- новлению в отношении всех при- кладных программ, отнесенных к категории «критически важ- ных», и принятие оперативных мер по устранению недостатков, отмеченных в ходе учений по от- работке порядка послеаварий- ного восстановления. Поскольку этот процесс еще продолжается, эта рекомендация считается находящейся в процессе выпол- нения.			X
45	A/74/177, пункт 76	Управлению информаци- онно-коммуникационных технологий следует прово- дить ежегодную проверку всех прикладных ресурсов, четко определить катего- рии прикладных про- грамм, которые необхо- димо консолидировать или вывести из эксплуатации, и устранить недостатки в	Управление информаци- онно-коммуникационных технологий уже проводит ежегодную проверку акти- вов прикладных программ в рамках своей текущей деятельности; в последний раз такая проверка прово- дилась в январе 2019 года. В ходе этой проверки ко- ординаторы в сфере ИКТ	Недочеты в данных, вносимых в систему Unite Apps, все еще не устранены. Управление должно поддерживать связь с руководи- телями департаментов в целях разработки процесса, в рамках которого все технические кура- торы обновляют информацию, содержащуюся в системе Unite Apps. В своем последнем до- кладе о ревизии процессов			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
		данных, внесенных в систему Unite Applications.	департаментов и ответственные за приложения в Управлении вносят обновления в систему Unite Apps, которая в этом случае выступает в качестве платформы управления портфелем приложений. Предлагается снять.	разработки и приобретения программного обеспечения в Секретариате Организации Объединенных Наций Управление служб внутреннего надзора (УСВН) заявило, в частности, что данные о расходах на разработку пусты по 1135 позициям, а данные о послеаварийном восстановлении пусты по 1456 позициям, что противоречит самой цели существования базы данных Unite Apps (доклад УСВН № 2020/003 от 12 февраля 2020 года, пункты 33 и 34). Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			
46	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 85	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует провести обзор существующих процессов управления и соблюдения требований в отношении веб-сайтов, выявить пробелы и обеспечить соблюдение установленных руководящих принципов и стандартов.	Предлагается закрыть настоящую рекомендацию при издании нижеупомянутой административной инструкции.  Все общедоступные информационные веб-сайты широкого доступа должны соответствовать требованиям в таких областях, как технологии, безопасность, брендинг, многоязычие и доступность для людей с ограниченными возможностями. Все руководители департаментов были проинформированы о своих обязательствах по соблюдению требований к общедоступным веб-сайтам через директивы Комитета по вопросам управления.	Утверждение о том, что административная инструкция была издана, фактически неверно, поскольку она находится в стадии разработки более года и до настоящего времени официально не издана; директивы, изданные Комитетом по вопросам управления, не были оформлены в письменной форме; существующие и новые веб-сайты не соответствовали требованиям по пяти указанным ключевым областям. Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X



№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			<p>Им также сообщили, что Unite Web является платформой управления организационным веб-контентом и что они обязаны зарегистрировать свои веб-сайты в системе Unite Apps.</p> <p>Если департамент или структура обращается в Управление информационно-коммуникационных технологий с просьбой о публикации общедоступного веб-сайта, то Управление, в тесном сотрудничестве с Департаментом глобальных коммуникаций, обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых к общедоступному веб-сайту. Все запросы на создание общедоступных веб-сайтов требуют заполнения формы DGC.8, которая рассматривается и утверждается Департаментом, прежде чем Управление предоставит сайт для разработки на базе Unite Web для внесения контента. Обратившиеся с просьбой о веб-сайте должны подтвердить Департаменту, что сайт будет многоязычным или получить от Департамента разрешение на несоблюдение этого требования, которое выдается только на</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			<p>основании веского обоснования. Как только контент внесен, все веб-сайты передаются Управлением обратно в Департамент глобальных коммуникаций.</p> <p>Взаимодействие по вопросам утверждения и подтверждения брендинга и доступности перед публикацией.</p> <p>Департамент глобальных коммуникаций все еще осуществляет поддержку ряда общедоступных веб-сайтов старого образца. Департамент приступил к осуществлению проекта по переносу веб-сайтов старого образца на Drupal, общую стандартную ИКТ-платформу. Управление информационно-коммуникационных технологий оказывает поддержку этим усилиям путем предоставления консультаций по вопросам соблюдения требований в области архитектуры и безопасности, а также оперативной поддержки. Управление также переходит на новый стандарт брендинга Департамента "UN2" для веб-сайтов на базе Unite Web. Недавно Управление, Департамент глобальных коммуникаций, Департамент по стратегии,</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			<p>политике и контролю в области управления в области управления и Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению совместно составили административную инструкцию по размещению веб-сайтов Организации Объединенных Наций (включая раздел о соблюдении требований), которая, как ожидается, будет издана в ближайшее время. В ней подтверждаются и утверждаются в качестве официально закрепленной политики обязанности по соблюдению требований к общедоступным информационным веб-сайтам, которые должны применяться ко всем сайтам Секретариата, независимо от того, кто является их куратором или предоставляет хостинг. Кроме того, рекомендуется использовать Unite Web в качестве предпочтительной платформы, в то время как другие варианты хостинга требуют согласования с Управлением.</p> <p>Было представлено руководство по Unite Web (файл Unite Web Quick Start Guide.PDF)</p> <p>Предлагается снять.</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило актуальность
					В процессе	Не выполнено	
47	A/74/177, пункт 90	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует принять в координации с другими заинтересованными сторонами меры, в том числе по мобилизации соответствующего финансирования, для обеспечения того, чтобы в рамках осуществления проекта создания Центра по эксплуатации общеорганизационных сетей были достигнуты предусмотренные цели, связанные с консолидацией.	Ресурсы, необходимые для завершения этой работы, отсутствуют.	Потребности в ресурсах оценены не были, и с соответствующими заинтересованными сторонами все еще не были проведены консультации для определения потребностей в ресурсах в целях высвобождения ресурсов, имеющихся в региональных учебных центрах. Этот аспект был более подробно освещен в ходе текущей ревизии. Считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X	
48	A/74/177, пункт 95	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует обеспечить соблюдение целевых показателей, предусмотренных в соглашении об уровне обслуживания, и оперативно решать проблемы, связанные с ухудшением качества обслуживания или сбоями в работе.	Эта рекомендация выполнена. Просьба представить доказательства, которые следует использовать для выполнения этой рекомендации: а) доклад об исполнении бюджета за 2019 год с полным анализом целевых соглашений об уровне обслуживания и последующих мер по улучшению положения дел; б) регламенты управления инцидентами копирования и выполнения запросов, которые отслеживаются для поддержки глобальной вычислительной сети. Предлагается снять.	В ходе текущей ревизии была проанализирована эффективность работы сети, и были отмечены также случаи нарушения соглашений об уровне обслуживания за 2019 год. Управление информационно-коммуникационных технологий провело анализ результатов деятельности за 2019 год и наметило меры по улучшению положения дел. В ходе нынешней ревизии этот аспект был также включен наряду с всеобъемлющей рекомендацией, содержащей дополнительные вопросы, такие как согласование ключевых показателей эффективности обоих поставщиков, методика оценки результатов работы и взимание штрафов. Вместе с тем все возможные действия со стороны администрации были предприняты. В			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность
					В процессе	Не выполнено	
49	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 102	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует уточнить сферу проекта объединения служб общеорганизационной технической поддержки и принять меры к скорейшему достижению целей, касающихся объединения и постоянного повышения эффективности.	Проект следует считать закрытым. Управление информационно-коммуникационных технологий и службы технической поддержки Департамента полевой поддержки были объединены с точки зрения отчетности, и в настоящее время новая объединенная структура занимается стандартизацией алгоритмов деятельности и регламентов предоставления услуг. Предлагается снять.	этой связи рекомендация считается утратившей актуальность.  Консолидация первого уровня продолжалась в течение всего 2019 года. В своем ответе Управление также сообщает, что новая объединенная структура в настоящее время занимается стандартизацией алгоритмов деятельности и регламентов предоставления услуг. С учетом полученного ответа считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X
50	<a href="#">A/74/177</a> , пункт 109	Администрации следует активно взаимодействовать с государствами-членами, проявившими интерес к созданию лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций, и реагировать на их просьбы в установленные сроки.	В течение 2019 года Управление информационно-коммуникационных технологий без промедления отвечало на запросы всех стран, официально выразивших свою заинтересованность в этой программе в форме вербальной ноты на имя Главного специалиста по информационным технологиям. В качестве доказательства были представлены ответы на вербальные ноты, полученные от ОАЭ, Маврикия и Германии, которые были даны в течение одной рабочей недели с момента получения нот. Управление намерено и далее активно взаимодействовать с	Комиссия приняла к сведению ответ администрации и считает эту рекомендацию выполненной.			X

№	Доклад, в котором содержится рекоменда- ция	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в		Утратило ак- туальность		
					полном объеме	В процессе выполнения			
			государствами-членами, проявляющими интерес к программе лабораторий технологических иннова- ций Организации Объеди- ненных Наций. Предлага- ется снять.						
	<b>Всего</b>				<b>50</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>В процентах</b>				<b>100</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

## Приложение II

### Первоначальный стратегический план действий

Этапы I и II охватывают стратегические факторы развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая модернизацию, преобразования и инновации. Трансформация информационно-коммуникационных систем и руководство этой работой приходится на два базисных направления, связанных с управлением и оптимальным использованием информационно-коммуникационных ресурсов, что в свою очередь тесно связано с тремя стратегическими факторами развития ИКТ.

	2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год				
	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	
Этап I																			
<b>Модернизация</b>																			
Общеорганизационные решения																			
Широкое внедрение системы «Умоджа» и Международных стандартов учета в государственном секторе																			
<b>Сеть и инфраструктура</b>																			
<i>Информационная безопасность</i>																			
Послеаварийное восстановление и повышение устойчивости функционирования																			
<b>Преобразования</b>																			
Общеорганизационная система обслуживания:																			
Служба общеорганизационной технической поддержки (служба техподдержки)																			
<i>Центры общеорганизационных прикладных программ</i>																			
Региональные технологические центры																			
Центр по эксплуатации, коммуникационному обслуживанию и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей																			
Глобальный центр инженерного и конференционного обслуживания																			

		2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год				
		Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	
Этап II	<b>Инновации</b>																			
	Проекты: аналитика, взаимодействие, управление кризисными ситуациями, глобальная безопасность, модернизация																			
Преобразования и лидерство в области ИКТ	<b>Управление и руководство</b>																			
	<i>Система управления</i>																			
	Основные положения, касающиеся управления деятельностью в области ИКТ																			
	Архитектура и стандартизация																			
	Директивные документы в области ИКТ																			
	<b>Оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов</b>																			
	Глобальные источники снабжения																			
	Устранение организационной раздробленности и унификация																			