

**Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана**
Комитет по информационной и коммуникационной технологии**Четвертая сессия**

Бангкок, 14-16 октября 2014 года

Пункт 5 предварительной повестки дня*

**Наращивание в регионе потенциала по применению
информационно-коммуникационной технологии
в целях развития****Доклад Азиатско-тихоокеанского учебного центра
информационно-коммуникационной технологии в целях
развития за период с 2012-2014 годов****Записка секретариата*****Резюме*

Миссия Азиатско-тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии развития (АТЦИКТ) заключается в том, чтобы наращивать человеческий и организационный потенциал государств-членов и ассоциированных членов ЭСКАТО с целью использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в интересах их социально-экономического развития. В осуществление этого мандата работа Центра сосредоточена на трех взаимосвязанных направлениях: подготовка кадров; научные исследования и обмен знаниями; и консультационные услуги. Вместе эти направления деятельности образуют комплексный подход к развитию человеческого потенциала в области ИКТ. Научные исследования Центра сосредоточены на проведении аналитических исследований, касающихся развития людских ресурсов в области ИКТ, включая выявление потребностей в подготовке кадров и обмен передовым опытом реализации программ развития людских ресурсов и применения методов подготовки кадров. (Все последующие ссылки на аналитические исследования даются в данном документе с целью отражения этого мандата).

Для обеспечения устойчивых результатов в рамках имеющихся ресурсов АТЦИКТ применяет программный подход, включающий две основные программы. Программа «Академия основ» ИКТ для лидеров государственного управления имеет целью вооружить государственных чиновников и разработчиков политики навыками и знаниями, необходимыми для эффективного использования ИКТ в интересах развития (ИКТР). Программа «Превращение сегодняшней молодежи в завтрашних лидеров ИКТР» имеет целью вооружить будущих руководителей и работников в Азиатско-Тихоокеанском регионе знаниями, необходимыми для понимания взаимосвязи между ИКТ и устойчивым развитием.

* E/ESCAP/CTR(4)/L.1.

** Позднее представление настоящего документа было обусловлено необходимостью включения информации по итогам обсуждения, состоявшегося в ходе второго этапа семидесятой сессии Комиссии, которая проходила в Бангкоке 4-8 августа 2014 года.



Генерирование знаний/обмен знаниями способствуют и развитию потенциала и усиливают его. Темы научных исследований, проводимых Центром в области развития людских ресурсов, и его информационные продукты, в свою очередь, используются для оказания консультационных услуг странам-членам и способствуют обновлению и созданию нового контента по вопросам укрепления потенциала. Интерактивные платформы Центра способствуют обмену знаниями и сотрудничеству с находящимися в различных географических точках пользователями и обеспечивают широкую доступность инструментов укрепления потенциала и дистанционного обучения по вопросам ИКТР.

В настоящем докладе отражены основные достижения АТЦИКТ в осуществлении его программы деятельности после третьей сессии Комитета по информационной и коммуникационной технологии, состоявшейся в ноябре 2012 года.

Программа «Академия» состоит из 11 модулей на 14 языках. Она была запущена в 29 странах и все более широко используется в рамочных программах развития людских ресурсов гражданской службы и в национальных программах укрепления потенциала в области ИКТР. «Базовая серия» была запущена в 14 странах и имеется на пяти языках. В общей сложности АТЦИКТ охватил более 49 000 человек с помощью мероприятий, предусматривающих непосредственный контакт, а также онлайн-мероприятий. Эти достижения и устойчивый характер программ Центра стали возможны благодаря стратегическим партнерствам и применению подходов, предусматривающих широкое участие партнеров и их привлечение на всех этапах проектного цикла.

В течение рассматриваемого периода АТЦИКТ запустил Серию по обмену знаниями и Краткий обзор тенденций в области ИКТ, которые являются инструментами для отслеживания и оценки программ развития потенциала в области ИКТР и других новых информационных продуктов, все из которых предназначены для изучения вопросов, касающихся развития людских ресурсов. Постоянный диалог в рамках региона, включая проведение ежегодных совещаний для основных партнеров, позволяет Центру получать от своих партнеров и государств-членов отзывы и рекомендации.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
A. История вопроса	3
B. Институциональные связи	3
II. Нацеливание программы работы на удовлетворение региональных потребностей в наращивании потенциала для использования информационно-коммуникационной технологии в целях развития	4
III. Результаты и итоги деятельности, проведенной после последней сессии Комитета по информационной и коммуникационной технологии	5
A. Подготовка кадров	5
B. Цифровая платформа для онлайн-обучения	14
C. Мониторинг и оценка	15
D. Научные исследования и обмен знаниями	15
E. Научные исследования и обмен знаниями	18
F. Стратегические партнерства	18
G. Информационно-пропагандистская деятельность	19
H. Прочие вопросы (Совет управляющих)	21
IV. Дальнейшие перспективы	21
V. Вопросы для рассмотрения	23

I. Введение

A. История вопроса

1. Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), состоявшаяся в 2003 году и 2005 году, активизировала международные усилия по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для достижения согласованных на международном уровне целей развития, в том числе Целей развития тысячелетия. В знак признания того, что значение ИКТ не ограничивается только технологиями, в Женевской декларации принципов говорится следующее: «Каждый человек должен иметь возможность овладевать навыками и знаниями, необходимыми для понимания сути информационного общества и базирующейся на знаниях экономики, активного участия и полномасштабного использования их преимуществ».¹ В одобренном на Встрече на высшем уровне Тунисском обязательстве была подтверждена и подчеркнута необходимость укрепления человеческого потенциала в области информационно-коммуникационных технологий в целях развития (ИКТР), особенно в развивающихся странах.

2. В ответ на призыв, прозвучавший на Встрече на высшем уровне, Комиссия приняла резолюцию 61/6, предусматривавшую создание Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития (АТЦИКТ); впоследствии Центр был создан в Инчхоне, Республика Корея, 16 июня 2006 года в качестве регионального учреждения Комиссии с мандатом наращивать человеческий и институциональный потенциал членов и ассоциированных членов ЭСКАТО для использования информационно-коммуникационной технологии в интересах их социально-экономического развития. В целях выполнения возложенной на него миссии Центр разрабатывает программы и услуги по трем взаимосвязанным направлениям: подготовка кадров, научные исследования и обмен опытом и консультационные услуги. Научно-исследовательская деятельность Центра сосредоточена на проведении аналитических исследований, касающихся развития людских ресурсов в области ИКТ, включая выявление потребностей в учебной подготовке и обмен передовым опытом в области осуществления программ развития людских ресурсов и методов обучения.

3. АТЦИКТ был учрежден первоначально на пятилетний период (2006-2011 годы). В своей резолюции 66/14 Комиссия, принимая во внимание оценку работы Центра,² в которой отмечалась успешная работа Центра и содержалась рекомендация продолжить его деятельность, постановила, что Центр должен продолжить свою деятельность и после окончания первоначального пятилетнего периода.

B. Институциональные связи

4. Программы и мероприятия АТЦИКТ способствуют осуществлению подпрограммы 5 «Информационно-коммуникационная технология и уменьшение опасности бедствий», входящей в статистические рамки ЭСКАТО на 2012-2013 годы³ и 2014-2015 годы,⁴ особенно в том, что касается укрепления

¹ См. A/C.2/59/3, приложение.

² E/ESCAP/66/18.

³ A/65/6/Rev.1, Программа 15.

⁴ A/67/6/Rev.1, Программа 16.

организационного потенциала государств – членов ЭСКАТО в плане использования информационно-коммуникационной технологии в интересах социально-экономического развития.

5. У АТЦИКТ есть Совет управляющих, состоящий из представителей восьми членов и ассоциированных членов ЭСКАТО, и представителя, назначаемого принимающей страной, – Республикой Корея. Совет избирается на три года. На своей шестьдесят восьмой сессии Комиссия избрала представителей Бангладеш, Индии, Индонезии, Камбоджи, Пакистана, Таиланда, Филиппин и Шри-Ланки членами Совета на период 2012-2015 годов.⁵

II. Нацеливание программы работы на удовлетворение региональных потребностей в наращивании потенциала для использования информационно-коммуникационной технологии в целях развития

6. В Азиатско-Тихоокеанском регионе, как и в других регионах мира, улучшение Интернет-сообщаемости является признаком экономического роста, при этом Интернет служит также ценным источником для инноваций.⁶ Тем не менее, несмотря на открываемые ИКТ возможности, Азиатско-Тихоокеанский регион по-прежнему является одним из наиболее разделенных в цифровом отношении регионов мира, так как страны региона по индексу развития ИКТ имеют рейтинг от 1 до 135.⁷

7. В итоговом документе состоявшейся в 2012 году Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию⁸ признается вклад ИКТ в содействие обмену знаниями, техническому сотрудничеству и в укрепление потенциала в целях устойчивого развития. Однако улучшения инфраструктуры, наряду с применением новых и менее дорогостоящих технологий, недостаточно для полной реализации социально-экономического потенциала ИКТ. Организационный и человеческий потенциалы также имеют решающее значение для того, чтобы правительства стран региона могли формулировать политику и стратегии в области ИКТ, способствующие созданию благоприятных условий для ИКТР, а также разрабатывать эффективные программы на основе ИКТ и развивать соответствующие общественные службы. Кроме того, потенциал ИКТР необходим не только для усиления положительных результатов ИКТ, но и для уменьшения потенциально негативного эффекта ИКТ.⁹

8. На мероприятии высокого уровня в рамках ВВУИО+10, которое состоялось в Женеве в июне 2014 года, правительства и заинтересованные в развитии ИКТР стороны снова подтвердили важное значение «содействия укреплению потенциала в области ИКТ и обеспечения соответствия уровня

⁵ См. *Официальные отчеты Экономического и Социального, 2012 год, дополнение No. 19* (E/2012/39-E/ESCAP/68/24), пункт 153.

⁶ По оценке Всемирного банка, улучшение Интернет-сообщаемости на 10 процентов обеспечивает увеличение темпов экономического роста на 1,3 процента. См. *Information and Communications for Development 2009: Extending Reach and Increasing Impact* (Washington, D.C., World Bank, 2009). Размещено на сайте <http://go.worldbank.org/NATLON7HV0>.

⁷ Международный союз электросвязи. *Measuring the Information Society 2013* (Geneva, ITU, 2013). Размещено на сайте www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013_without_Annex_4.pdf.

⁸ Резолюция 66/288 Генеральной Ассамблеи, приложение.

⁹ См., например, <https://ict4dblog.wordpress.com/2014/06/09/restructuring-ict4d-and-wsis-beyond-2015>.

профессиональных знаний и навыков темпам развития технологии за счет создания механизмов для повышения квалификации в области ИКТ для поддержки экономического развития, содействия созданию рабочих мест и предоставления большему числу людей возможности пользоваться благами информационного общества».¹⁰

9. Кроме того, в Азиатско-Тихоокеанском регионе проживает более половины молодого населения мира, которое является трудовыми ресурсами будущего. В настоящее время Азиатско-Тихоокеанский регион, не считая Китая и Японии, испытывает большую и растущую нехватку квалифицированных специалистов по сетям. Согласно прогнозам, такая нехватка к 2016 году превысит 480 000 специалистов, работающих на условиях полной занятости.¹¹ Необходимо качественное, широко доступное образование в области ИКТР для повышения компетентности молодежи в области ИКТ для создания критической массы будущих лидеров, глубоко понимающих возможности ИКТ для устойчивого развития, а также для создания вооруженных необходимыми навыками трудовых ресурсов.

10. Динамичный, меняющийся характер ИКТ также осложняет использование ИКТ в целях развития. Экосистема ИКТ находится в состоянии постоянных изменений, связанных с быстрой заменой старых технологий, инструментов и приложений новыми. Такие стремительные темпы изменений требуют постоянного обзора и обновления программ укрепления потенциала. Прогресс в области ИКТ требует также значительных усилий по выявлению новых тенденций и возможностей для дополнения деятельности по укреплению потенциала в области ИКТР и для повышения осведомленности об этих тенденциях и возможностях.

III. Результаты и итоги деятельности, проведенной после последней сессии Комитета по информационной и коммуникационной технологии

11. Со времени третьей сессии Комитета, состоявшейся в ноябре 2012 года, АТЦИКТ продолжал обеспечивать регион программами и услугами по наращиванию потенциала в области ИКТР исходя из существующего спроса по всем трем взаимосвязанным направлениям своей работы, каковыми являются подготовка кадров, научные исследования и обмен знаниями и консультационные услуги.

A. Подготовка кадров

12. АТЦИКТ применяет программный подход к укреплению организационного и человеческого потенциала государств – членов ЭСКАТО. В рамках своей деятельности по подготовке кадров он располагает двумя основными программами: программой «Академия основ ИКТ для лидеров государственного управления (Академия)» и программой «Превращение сегодняшней молодежи в завтрашних лидеров». В рассматриваемый период

¹⁰ Заявление ВВИУО+10 о выполнении решений ВВИУО и принятая ВВИУО+10 концепция ВВИУО на период после 2015 года, июнь 2014 года. Оба документа размещены на сайте www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf.

¹¹ International Data Corporation, “The evolution of the networking skills gap in Asia/Pacific”, White Paper, June 2013. Размещено на сайте www.cisco.com/web/AP/docs/cisco_netacad_ap_idc_skills_gap.pdf.

охват этими программами, их институционализация и их результативность значительно возросли.

1. Академия основ ИКТ для лидеров государственного управления

13. Программа «Академия» является первой основной программой Центра. Запущенная в июне 2008 года, эта программа направлена на повышение степени информированности государственных чиновников и лиц, разрабатывающих политику, об использовании ИКТ в целях социально-экономического развития и на повышение их способности обеспечивать использование ИКТ в указанных целях. Программа представляет собой учебный план из 11 модулей, который был разработан на основе инклюзивного подхода с привлечением широкого круга заинтересованных сторон из числа государственных учреждений, учреждений, занимающихся подготовкой кадров для гражданской службы, организаций гражданского общества, учебных заведений и других членов сообщества ИКТР.

14. Программа «Академия» применяется все большим числом государств – членов ЭСКАТО, что свидетельствует об актуальности программы и о ее вкладе в стратегии и программы национального развития. Эта программа была запущена в 29 странах и районах¹² в сотрудничестве с национальными и субрегиональными партнерами, включая учреждения, занимающиеся подготовкой кадров для гражданской службы, министерства по ИКТ, международные организации и организации, занимающиеся вопросами развития, организации гражданского общества и учебные заведения.

15. На сегодняшний день АТЦИКТ и его партнерами в Азиатско-Тихоокеанском регионе было организовано 220 учебных семинаров-практикумов Академии. Дальнейшему расширению масштабов деятельности Академии и числа бенефициаров этой деятельности способствуют: а) версия для онлайн-обучения «Виртуальная академия АТЦИКТ»; и б) версия на компакт-дисках формата DVD-ROM, которая распространяется в географических районах с ограниченным подключением к Интернету. На сегодняшний день очное и онлайн-обучение в рамках программы «Академия» прошли более 27 700 участников из 149 стран, включая государственных служащих, лиц, разрабатывающих политику, инструкторов и других должностных лиц.

а) Разработка определяемого спросом контента по укреплению потенциала в области ИКТ в интересах развития

16. *Новый модуль по использованию социальных сетей в интересах развития:* признавая, что социальные сети стали повсеместной коммуникационной платформой, которую можно использовать в целях развития, и реагируя на спрос со стороны национальных партнеров Центра на укрепление потенциала в этой области, АТЦИКТ разработал модуль 11 по использованию социальных сетей в интересах развития. В соответствии с инклюзивным подходом, применяемым Центром при разработке своего учебного плана, тщательная разработка и проверка этого модуля осуществлялись во взаимодействии с партнерами АТЦИКТ, региональными экспертами и другими заинтересованными сторонами. Этот модуль был официально выпущен в июне 2014 года.

¹² Афганистан, Бангладеш, Бутан, Вьетнам, Индия, Индонезия, Камбоджа, Кирибати, Китай, Кыргызстан, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Мальдивские Острова, Микронезия, Монголия, Мьянма, Науру, Непал, Ниуэ, Острова Кука, Палау, Самоа, Соломоновы Острова, Таджикистан, Тимор-Лешти, Тонга, Тувалу, Узбекистан, Филиппины и Шри-Ланка.

17. *Усовершенствование модуля по ИКТ, изменению климата и экологически ориентированному безопасному росту:* принимая во внимание ценные замечания и комментарии партнеров и экспертов по усилению модуля 10, касающегося ИКТ, изменения климата и экологически ориентированного роста, Центр, в сотрудничестве с Азиатским центром по обеспечению готовности к бедствиям, обновил данный модуль, с тем чтобы он больше удовлетворял потребностям целевой группы лиц, разрабатывающих политику, и государственных чиновников, упростив ее технический контент и включив дополнительные тематические исследования.

18. *Локализация программы «Академия»:* учитывая разнообразие Азиатско-Тихоокеанского региона, Центр продолжал сотрудничать с национальными партнерами в деле адаптации модулей Академии к требованиям потребителей и локализации этих модулей. Такая локализация с учетом требований партнеров призвана способствовать быстрому внедрению программы «Академия» и делать ее более применимой в условиях конкретных стран. Локализация предполагает не только перевод текста модулей, но и включение новых, актуальных для тех или иных районов тематических исследований. Благодаря этим мероприятиям, осуществляемым при ведущей роли партнеров, модули «Академии» сейчас имеются на 14 языках.¹³ В рассматриваемый период была завершена локализация конкретных модулей на азербайджанском, китайском, индонезийском и туркменском языках. Помимо этого, в настоящее время осуществляется новая локализация модулей на кхмерском и вьетнамском языках, а также планируются другие локализации.

19. *Составление локальных тематических исследований:* АТЦИКТ продолжает побуждать своих национальных партнеров к составлению местных тематических исследований, их интеграции в локализованные модули и их использованию в осуществляемой в рамках программы «Академия» национальной деятельности по укреплению потенциала. Центр инициировал сбор тематических исследований по ИКТ, изменению климата и экологически ориентированному росту, которые сейчас включены в качестве дополнительного материала в модуль 10.

в) Укрепление национального потенциала в области ИКТ в интересах развития

20. В рамках своей стратегии обеспечения устойчивого характера деятельности по укреплению потенциала АТЦИКТ использует подход, предусматривающий подготовку инструкторов, что позволяет расширять резерв региональных и национальных экспертов, способных вести обучение в рамках программы «Академия» и выступать в роли пропагандистов дальнейшего внедрения этой программы и ее реализации на национальном уровне. Ниже приводится краткая информация о региональных и национальных семинарах-практикумах по укреплению потенциала, организованных АТЦИКТ и его партнерами в отчетный период:

а) региональные семинары:

і) АТЦИКТ организовал в мае 2013 года с целью подготовки инструкторов семинар-практикум по использованию социальных сетей в целях развития. Участники из 19 стран получили представление о том,

¹³ Помимо английского, эти модули есть на азербайджанском, армянском, бирманском, вьетнамском, индонезийском, испанском, китайском, кхмерском и монгольском языках, на языке пушту и на русском, таджикском, туркменском языках.

как участники, представляющие государственные учреждения и организации, занимающиеся вопросами развития, могут использовать социальные сети в качестве инструмента содействия социально-экономическому развитию в таких областях, как государственное управление, здравоохранение и уменьшение опасности бедствий. Участники подчеркнули необходимость дальнейшего развития потенциала в области использования социальных сетей в целях развития и необходимость обмена знаниями по практическому применению таких сетей, включая проведение тематических исследований. Они также высказали свои замечания и предложения по совершенствованию проекта модуля 11.

ii) АТЦИКТ организовал в апреле 2014 года региональный семинар-практикум для государственных чиновников из девяти стран Азиатско-Тихоокеанского региона и шести африканских стран. Опираясь на модули 3 и 6 программы «Академия», участники семинара-практикума обсудили вопросы использования ИКТ в осуществлении деятельности, связанной с государственным управлением, а также вопросы, связанные с обеспечением безопасности информации и защитой от несанкционированного доступа. Среди участников было много старших должностных лиц, отвечающих за разработку или осуществление стратегий использования информационных технологий в сфере государственного управления;

iii) в июне/июле 2014 года АТЦИКТ организовал региональный семинар-практикум по использованию социальных сетей в целях развития, в котором приняли участие представители 31 страны. Был официально запущен модуль 11 программы «Академия», и участники, представляющие широкий спектр профессий, обменялись опытом и получили информацию об использовании социальных сетей в различных областях деятельности в целях развития. Участники подчеркнули необходимость проведения национальных семинаров-практикумов по укреплению потенциала, посвященных использованию социальных сетей государственными учреждениями, разработке национальной политики по социальным сетям, привлечению традиционных средств массовой информации и содействию позитивному, ответственному и этичному использованию социальных сетей и разъяснению широкой общественности необходимости такого использования;

b) национальные семинары-практикумы: АТЦИКТ и его партнеры по программе «Академия» провели на национальном уровне ряд презентаций, семинаров-практикумов и других мероприятий для лиц, разрабатывающих политику, государственных чиновников, инструкторов, занимающихся подготовкой кадров для гражданской службы, и других заинтересованных сторон. В рассматриваемый период такие мероприятия были проведены в Бангладеш, Китае, Кыргызстане, Мьянме, Непале, Таджикистане и Шри-Ланке. Проведенные мероприятия способствовали дальнейшему повышению способности национальных учреждений осуществлять деятельность по укреплению потенциала в области ИКТР с использованием модулей программы «Академия»; одним из результатов этих мероприятий стали предложения и замечания относительно расширения деятельности по укреплению потенциала в области ИКТР и новых направлений этой деятельности в целях развития.

с) **Институционализация в национальных рамочных программах подготовки кадров для гражданской службы**

21. Располагая 11 модулями программы «Академия» и растущим резервом экспертов на национальном и региональном уровнях, АТЦИКТ продолжает оказывать поддержку своим партнерам по мере адаптации и институционализации ими программ укрепления потенциала в области ИКТР. Многие партнеры инвестировали значительный объем своих собственных ресурсов в осуществление программы, демонстрируя высокую эффективность ее применения. Это относится как к усилиям, которые продолжаются с предыдущих периодов, так и к новым инициативам.

22. Программа «Академия» получила значительную поддержку со стороны национальных партнеров и внесла важный вклад в укрепление потенциала ИКТР в регионе. Свидетельством активной роли местных партнеров и институционализации может служить деятельность партнеров Центра по независимому проведению семинаров-практикумов в рамках программы «Академия». В рассматриваемый период партнеры в рамках программы «Академия» провели собственные семинары-практикумы в Бутане, Вьетнаме, Индонезии, Монголии, Тонге, Узбекистане и Филиппинах, а также в других странах.

23. Благодаря решительной поддержке и приверженности со стороны правительств продолжается институционализация и интегрирование программы «Академия» в национальные рамочные программы подготовки людских ресурсов для гражданской службы. Это позволяет не только обеспечивать устойчивость основной программы Центра, но и, что более важно, устойчивость национальных усилий по укреплению потенциала в области ИКТР. Ниже приводятся некоторые примеры этого в рассматриваемый период:

а) Бангладеш: программа «Академия» будет использоваться для поддержки деятельности по укреплению человеческого и организационного потенциала в области ИКТР в рамках осуществления Стратегической концепции на период до 2021 года «Цифровая Бангладеш». Бангладешский совет по компьютерной технике начинает деятельность по укреплению потенциала с использованием модулей программы «Академия» во всех 64 округах Бангладеш;

б) Мьянма: с 2004 года Совет Союза Мьянмы по гражданской службе начал использовать программу «Академия» в качестве регулярного компонента своей ежегодной программы подготовки управленческих кадров, предназначенной для старших и высокопоставленных должностных лиц;

с) Непал: с 2013 года министерство главного управления использует модули программы «Академия» для разработки и осуществления программ укрепления потенциала в области ИКТ для руководителей государственных учреждений;

д) Шри-Ланка: Агентство по информационно-коммуникационной технологии Шри-Ланки и Шри-ланкийский институт по управлению развитием начали использовать программу «Академия» в программе водного инструктажа для работников гражданской службы страны. В этой программе ежегодно участвуют 6 000 человек.

d) Осуществление программы «Академия» за пределами Азиатско-Тихоокеанского региона

24. Поскольку вопросу использования ИКТ в целях развития придается большое значение во всем мире, большой спрос на деятельность по укреплению потенциала в области ИКТР существует и за пределами Азиатско-Тихоокеанского региона. Благодаря актуальности, гибкости и широкой применимости программы «Академия» в самых разных контекстах спрос на деятельность по укреплению потенциала на основе программы «Академия» в других регионах продолжает расти. Ниже приводятся примеры того, как деятельность различных партнеров по сотрудничеству Юг-Юг расширяет глобальную аудиторию Центра.

25. АТЦИКТ сотрудничает как с региональными организациями, занимающимися вопросами развития, так и с правительством принимающей страны в удовлетворении глобального спроса на укрепление потенциала в области ИКТР. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций и региональные банки развития посредством сотрудничества с АТЦИКТ привнесли программу «Академия» в Африку, Западную Азию и Латинскую Америку и Карибский бассейн. В марте 2013 года АТЦИКТ оказал поддержку организованному Экономической комиссией для Африки семинару по ИКТ и уменьшению опасности бедствий, предназначенному для государственных чиновников и лиц, разрабатывающих политику. В сентябре 2013 года АТЦИКТ оказал поддержку семинару-практикуму, организованному аппаратом Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна для повышения способности государственных чиновников использовать ИКТ в деятельности по уменьшению опасности бедствий. АТЦИКТ способствовал также налаживанию связей между субрегионами Карибского бассейна и Тихого океана с целью обмена знаниями по использованию ИКТ для уменьшения опасности бедствий.

26. В рассматриваемый период АТЦИКТ оказывал консультационные услуги министерству науки, ИКТ и научного прогнозирования Республики Корея и Межамериканскому банку развития в разработке программ и в определении исходных критериев для нового регионального центра по укреплению потенциала в области ИКТР. Центр передовых исследований по развитию широкополосной сети, официально открытый в июне 2014 года в Никарагуа, будет тиражировать программы АТЦИКТ и использовать местные варианты модулей программы «Академия» в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна.

27. АТЦИКТ также оказывает поддержку усилиям Республики Корея по укреплению потенциала в сфере ИКТР. В рассматриваемый период усилия Центра были сосредоточены в основном на повышении способности гражданских служащих из различных регионов использовать приложения, позволяющие предоставлять государственные услуги гражданам и организациям в электронной форме. Работая совместно с различными учреждениями, включая Корейское агентство по международному сотрудничеству, Университет Сонгюнган и Центр по подготовке людских ресурсов в Кёнгидо, АТЦИКТ организовал с целью укрепления потенциала в августе 2013 года семинар-практикум для подготовки государственных чиновников и экспертов из Алжира и Нигерии, провел в декабре 2013 года семинар-практикум для старших государственных чиновников из Ирака во главе с министром науки и техники этой страны, провел мае 2014 года семинар-практикум для государственных чиновников и экспертов из Нигерии, а также организовал в сентябре 2014 года семинар-практикум для государственных чиновников из 14 стран.

28. Поступало также множество других просьб из различных стран мира, касающихся программ Центра и предоставляемых им конкретных услуг по укреплению потенциала в области ИКТР.

2. Превращение сегодняшней молодежи в завтрашних лидеров

29. Признавая необходимость вооружения будущих лидеров общества – студентов и молодежи – необходимыми знаниями и навыками, касающимися использования ИКТР в целях развития, АТЦИКТ разработал свою вторую основную программу, озаглавленную «Превращение сегодняшней молодежи в завтрашних лидеров». В рамках этой программы Центр способствует укреплению потенциала в области ИКТР в интересах молодежи путем улучшения образования по вопросам ИКТР в высших учебных заведениях, а также с помощью программ стажировки.

а) Усиление учебного плана по ИКТР для молодежи

30. Центр инициировал «Базовую серию по ИКТР для молодежи» в качестве учебного ресурса, который должен помочь работникам системы образования заполнить пробел в освещении вопросов ИКТР в университетах и учебных заведениях. «Базовая серия» позволяет студентам как с технической, так и нетехнической подготовкой получить знания по ИКТР и составлена так, чтобы обеспечить гибкость в плане удовлетворения конкретных потребностей обучающихся в национальном контексте.

31. Хотя «Базовая серия» еще не получила такого распространения, как программа «Академия», она уже применяется в 14 странах.¹⁴ Были установлены контакты более чем со 130 университетами региона, которым оказывалось содействие путем проведения 38 семинаров-практикумов для подготовки инструкторов, при этом наблюдался рост спроса на более углубленную подготовку по конкретным вопросам и на семинары-практикумы, проводимые с участием большего числа университетов. Благодаря большой поддержке со стороны университетов и учебных заведений, использующих «Базовую серию», удалось охватить этой деятельностью 16 000 студентов и участников семинаров-практикумов.

і) Подготовка выпусков «Базовой серии»

32. В соответствии с применяемым Центром подходом, предусматривающим ориентацию на спрос и широкое участие заинтересованных сторон, в рассматриваемый период в рамках «Базовой серии» были подготовлены выпуски по следующим вопросам, которые используются университетами в качестве всеобъемлющих учебных ресурсов, охватывающих широкий спектр понятий ИКТР и соответствующих практических методов и применений:

а) начальный курс 2 «Управление проектами и ИКТР» знакомит с основными понятиями и инструментами планирования проектов и управления ими. Он позволяет изучить вопросы использования ИКТ для управления проектами и рассмотреть инструменты и методы использования ИКТ для осуществления проектов в целях развития;

¹⁴ Азербайджан, Индия, Индонезия, Казахстан, Камбоджа, Китай, Кыргызстан, Мальдивские Острова, Монголия, Непал, Таджикистан, Узбекистан, Филиппины и Шри-Ланка.

b) начальный курс 3 «Использование ИКТ для уменьшения опасности бедствий» используется для ознакомления с основными понятиями ИКТ и их ролью и применением в деятельности по уменьшению опасности бедствий;

c) начальный курс 4 «ИКТ, изменение климата и экологически ориентированный рост» охватывает такие вопросы, как роль ИКТ в реагировании на изменение климата и стимулирование экологически ориентированного роста, наряду с тематическими исследованиями по применению ИКТ в этих областях;

d) начальный курс 5 «Использование социальных сетей в интересах развития» еще находится на стадии разработки.

ii) Локализация «Базовой серии»

33. Партнеры инвестировали значительные ресурсы в локализацию контента выпусков базовой серии, что свидетельствует о высокой оценке ими учебного плана по ИКТР как ресурса. Локализованные версии способствовали более широкому внедрению и институционализации Базовой серии в высших учебных заведениях. Например, Пекинский университет переводит второй выпуск «Базовой серии» на китайский язык, скоординированно привлекая для этого студентов университета. Локализованная версия на индонезийском языке используется сейчас Университетом Индонезии в курсах обучения, в которых каждый семестр участвуют 300 студентов. На сегодняшний день благодаря осуществляемой по инициативе партнеров адаптации и локализации выпуски «Базовой серии» имеются уже на пяти языках.¹⁵

iii) Активное обучение: увязка образования по вопросам ИКТР с общинным развитием

34. Для дальнейшего повышения эффективности изучения студентами вопросов ИКТР АТЦИКТ решил использовать активное обучение в качестве средства, позволяющего повысить эффективность классной учебной деятельности и плодотворно использовать ее результаты. Цель деятельного обучения состоит в том, чтобы увязать теорию и практику ИКТР и повысить степень осведомленности студентов об общинном развитии и о возможностях развития карьеры на государственной службе. Для поддержки этой инициативы АТЦИКТ начал в сотрудничестве с Канадским университетом разрабатывать руководство по деятельному обучению в области ИКТР. В июне 2014 года АТЦИКТ, Азиатский институт по вопросам коммуникации в интересах развития, Селангорский университет (Малайзия) и Корнелльский университет совместно организовали международную конференцию по активному обучению и ИКТР в учебных планах университетов, которая состоялась в Малайзии. АТЦИКТ и его партнеры пропагандировали идею образования по вопросам ИКТР, в том числе использованием «Базовой серии». Участники из 20 стран обсудили важное значение деятельного обучения, предложив практические инструменты и методологию использования различных подходов к активному обучению, и представили примеры тематических исследований. На конференции был также представлен проект руководства, в котором участники высказали ценные замечания и предложения относительно улучшения содержания руководства и обсудили стратегии включения предусмотренных в руководстве подходов в каждодневную деятельность университетов и их учебные планы.

¹⁵ На английском, индонезийском, монгольском, русском и таджикском языках.

b) Поощрение применения «Базовой серии» в высших учебных заведениях

35. В рассматриваемый период АТЦИКТ и его партнеры организовали серию региональных, субрегиональных и национальных практикумов и семинаров, которые позволили расширить использование «Базовой серии» в университетах и учебных заведениях Азиатско-Тихоокеанского региона. Ниже перечислены мероприятия, которые были проведены с этой целью в рассматриваемый период:

a) АТЦИКТ организовал для инструкторов в апреле 2014 года региональный семинар-практикум по управлению проектами и ИКТР («Базовая серия 2») и по мониторингу и оценке. Участники из 11 стран приобрели навыки и умения, необходимые для планирования, осуществления и оценки проектов ИКТР. Они смогут также передать эти знания студентам в своих соответствующих университетах и учебных заведениях. Была представлена концепция активного обучения, и участники высказали свои предложения относительно совершенствования подготовленного руководства;

b) субрегиональные семинары-практикумы: в июне 2013 года АТЦИКТ организовал семинар-практикум для членов Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН) по Базовым сериям 1 и 2. Семинар-практикум позволил участникам понять взаимосвязь между ИКТ и достижением целей в области развития человеческого потенциала, а также ознакомиться с управлением проектами в области ИКТР. Участники также высказали свои замечания перед завершением разработки Центром ранее упомянутого выпуска 2 «Базовой серии»;

c) национальные семинары-практикумы: АТЦИКТ и его партнеры провели ознакомительные семинары и семинары-практикумы с использованием различных выпусков «Базовой серии» в Мьянме, Непале, Таджикистане, Узбекистане и на Филиппинах. На этих мероприятиях были представлены выпуски «Базовой серии» и заложена основа для адаптации и включения их в учебные планы по ИКТР.

c) Институционализация «Базовой серии» в высших учебных заведениях

36. «Базовая серия» продолжает получать поддержку от университетов и учебных заведений, которые признают важность повышения уровня знаний студентов и молодежи по вопросам ИКТР. Растущее число партнеров внедряет и институционализирует «Базовую серию», и АТЦИКТ продолжает оказывать поддержку этим партнерам и их деятельности. Ниже приводятся некоторые примеры такой деятельности в рассматриваемый период:

a) Камбоджа: Университет Билд Брайт включил темы «Базовой серии» в свой учебный план для студентов с четырехгодичным курсом обучения, а Королевский университет в Пномпене использует «Базовую серию» в своей программе подготовки магистров по информационным технологиям;

b) Китай: Пекинский университет разрабатывает систему поддержки онлайн-обучения с помощью выпусков «Базовой серии». Система содержит платформу с базой данных и имеет три вида онлайн-клиентов и клиентов, использующих сотовую связь;

c) Индия: «Базовая серия» и тематические исследования используются в качестве учебных пособий в Хайдарабадском университете;

d) Индонезия: Университет Индонезии использует «Базовую серию» для одного из своих учебных курсов и включил ИКТР в свою программу по

информационным системам, что позволяет охватить этим обучением несколько сотен студентов ежегодно;

е) Казахстан: Казахско-британский технический университет включает элементы «Базовой серии» в обязательный курс «Полевые проекты по информационным системам»;

ф) Кыргызстан: Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры и Кыргызский технический университет используют материалы «Базовой серии» в учебных курсах по информатике и информационным технологиям;

г) Монголия: Национальный университет Монголии локализовал и использует «Базовую серию» для учебных курсов по информационным технологиям/информатике, предназначенных для студентов с четырехгодичным сроком обучения;

h) Филиппины: Тарлакский государственный университет включил темы «Базовой серии» в два учебных курса для студентов магистратуры и требует, чтобы студенты представляли тематические исследования в соответствии с форматом тематических исследований АТЦИКТ.

d) Предоставление молодежи возможности для приобретения практического опыта и стажировки

37. Программа Центра для молодежи включает также предоставление студентам университета стажировки и возможностей для приобретения практического опыта. Эти возможности позволяют студентам приобрести практический опыт в вопросах укрепления потенциала в области ИКТР; вместе с тем, студенты вносят вклад в исследовательскую деятельность Центра и в организацию семинаров-практикумов по укреплению потенциала в области ИКТР.

В. Цифровая платформа для онлайн-обучения

38. Виртуальная академия АТЦИКТ является предназначенным для дистанционного обучения онлайн-вариантом основной программы АТЦИКТ по укреплению потенциала. Виртуальная академия предлагает видеолекции и синхронизованное представление всех модулей «Академии», «Базовой серии» и Серии по обмену знаниями. Она является частью стратегии диверсификации каналов доставки информации и расширения географического охвата, не только в Азиатско-Тихоокеанском регионе, но и за его пределами. В дополнение к контенту на английском языке Академия представляет локализованные версии первых трех модулей на индонезийском и русском языках. В рассматриваемый период была добавлена версия модуля 9 Академии на индонезийском языке.

39. В рассматриваемый период было отмечено 1 800 новых регистраций, а общее число регистраций превысило показатель в 9 400. Зарегистрированные пользователи – это пользователи из 149 стран, 39 процентов среди которых составляют пользователи из государственных учреждений, 29 процентов – пользователи из учебных заведений, 13 процентов – пользователи из НПО, 13 процентов – пользователи из частного сектора и 6 процентов – пользователи из учреждений, занимающихся вопросами развития.

С. Мониторинг и оценка

40. Признавая важное значение систематического мониторинга и оценки программ укрепления потенциала в области ИКТР, АТЦИКТ и его партнеры прилагали значительные усилия для совершенствования инструментов и процессов мониторинга и оценки.

41. В рассматриваемый период АТЦИКТ усовершенствовал и опубликовал *Практическое пособие программы «Академия» по мониторингу и оценке*. Опыт партнеров программы «Академия» в области использования и адаптации указанного пособия получил отражение в тематических исследованиях (см. раздел D ниже). Опираясь на опыт использования указанного пособия, АТЦИКТ разработал *Руководство по мониторингу и оценке для «Базовой серии»*, цель которого состоит в предоставлении партнерам практических рекомендаций по отслеживанию прогресса в применении «Базовой серии» и результативности такого применения. Разработка Руководства осуществлялась в соответствии со строгими критериями подходом Центра с привлечением широкого круга участников к разработке контента с включением в него замечаний и предложений партнеров, пользующихся «Базовой серией», а также замечаний и предложений экспертов по мониторингу и оценке и лиц, занимающихся обучением по вопросам ИКТР.

42. Эти инструменты позволяют АТЦИКТ получать замечания и предложения относительно дальнейшего усовершенствования его основных программ и более эффективного удовлетворения потребностей государств-членов. Центр также отслеживает охват, институционализацию и результативность своих программ путем поддержания непосредственной связи с потребителями, изучения мнения партнеров, а также с помощью Интернет-данных и других средств. Мониторинг имеет важнейшее значение ввиду значительной роли, которую играют партнеры Центра и высокой степени локальной институционализации программ Центра по укреплению потенциала. Многие такие мероприятия сейчас осуществляются без непосредственного участия Центра. Эта информация дает приблизительное представление об охвате программами Центра и об их институционализации, а также позволяет выявить существующие пробелы и определить будущие потребности в деятельности по укреплению потенциала в области ИКТР.

D. Научные исследования и обмен знаниями

43. В рамках своего комплексного подхода к укреплению человеческого и организационного потенциала в области ИКТР АТЦИКТ проводит аналитические исследования, осуществляет подготовку публикаций и способствует обмену знаниями между участниками деятельности в области ИКТР, что помогает поддерживать и усиливать основные программы Центра по укреплению потенциала. Ниже дается описание основных информационных ресурсов, подготовленных АТЦИКТ в рассматриваемый период, а также цифровых платформ Центра по обмену знаниями.

44. *Серия «тематические исследования»*: в этой серии анализируется и обобщается передовой опыт и тематические исследования по различным аспектам ИКТР из различных районов Азиатско-Тихоокеанского региона для использования государственными чиновниками, учебными заведениями, исследователями, общинными группами и другими сторонами. Два тематических исследования – «Укрепление человеческого потенциала в области ИКТ в интересах развития» и «Использование ИКТ для уменьшения опасности бедствий» были опубликованы в предыдущие периоды. В рассматриваемый период были опубликованы два новых тематических исследования. В

публикации «Тематические исследования по мониторингу и оценке» описывается опыт использования национальными партнерами Центра в Индонезии, Филиппинах и Таджикистане Практического пособия по мониторингу и оценке. Эти тематические исследования, позволяющие обменяться опытом, извлеченным из осуществления такой деятельности, а также позволяющие глубоко понять стратегии эффективного осуществления мониторинга и оценки, позволяют улучшить распространение и применение продуктов «Академия» в регионе. Признавая возможность, которую улучшение подключенности к Интернету открывает для расширения масштабов онлайн-образования по вопросам ИКТР, АТЦИКТ изучил практику открытого и дистанционного обучения, применяемую в ряде стран региона. Четвертая серия тематических исследований, посвященная «Открытому и дистанционному обучению в Азиатско-Тихоокеанском регионе», позволяет глубже понять основные проблемы в применении ИКТ в целях образования, а также потенциальный синергизм с Виртуальной Академией АТЦИКТ.

45. *Серия по обмену знаниями:* Серия по обмену знаниями имеет целью предоставить лицам, разрабатывающим политику, и государственным чиновникам поэтапные рекомендации относительно разворачивания эффективных инициатив в области ИКТР и управления ими, особенно в условиях развивающихся стран. Серия по обмену знаниями 1, посвященная «институциональному строительству», и Серия по обмену знаниями 2, посвященная «кибербезопасности», были опубликованы в предыдущий период. В рассматриваемый период АТЦИКТ подготовил и издал две новые публикации Серия по обмену знаниями в ответ на спрос со стороны его партнеров. Серия по обмену знаниями 3 посвящена разработке программы «Главный государственный сотрудник по вопросам информации» в развивающихся странах. В публикации рассматриваются основные вопросы, связанные с повышением квалификации и компетентности таких сотрудников; в ней также содержится описание передовой мировой практики, которая может тиражироваться в условиях развивающихся стран. Серия по обмену знаниями 4 содержит обсуждение концепции и практики «архитектуры предприятия» и позволяет государственным лидерам и сотрудникам, работающим в информационной среде и в общественных службах, легко получать достаточные сведения о преимуществах интегрирования архитектуры предприятия в деятельность органов управления.

46. *Справочная серия:* эта серия служит источником краткой информации по основным вопросам, значащимся в повестке дня ИКТР, для лиц высокого уровня, разрабатывающих политику, и для старших государственных чиновников. Справочные материалы 1-9 были опубликованы в предыдущие периоды. В рассматриваемый период АТЦИКТ обновил справочный материал по ИКТ, изменению климата и экологически ориентированному росту на основе нового, пересмотренного модуля 10 программы «Академия». Справочный материал по использованию социальных сетей в целях развития в настоящее время дорабатывается.

47. *Анализ тенденций, касающихся укрепления потенциала в области ИКТ:* в рамках этой деятельности будет проводиться анализ тенденций для оценки состояния укрепления потенциала в области ИКТР в Азиатско-Тихоокеанском регионе, наряду с составлением соответствующих прогнозов. Это исследование должно также служить полезным справочным материалом для государств-членов в процессе формулирования ими своей политики наращивания человеческого потенциала в области ИКТ. Это исследование может помочь государствам-членам в более глубоком понимании и осознании ИКТР, в определении приоритетов, в прогнозировании будущих потребностей в подготовке кадров, в разработке программ укрепления потенциала в области

ИКТР, удовлетворяющих существующие потребности, и в постоянном совершенствовании программ подготовки кадров для обеспечения актуальности этих программ.

48. *Показатели ИКТ и стандарты компетентности для укрепления потенциала в области ИКТР:* учитывая интерес партнеров к тому, как статистические данные, показатели и модели компетентности могут использоваться для поддержки и повышения эффективности их национальных усилий по укреплению потенциала в области ИКТР, АТЦИКТ провел инвентаризацию и аналитический обзор имеющихся показателей и статистической информации по ИКТР на глобальном и региональном уровнях. Данное исследование включает различные модели компетентности для укрепления потенциала в области ИКТР, которые были разработаны на национальном и региональном уровнях.

49. *Идея электронного сотрудничества или Узел э-СО:* Узел э-СО является хранилищем информационных ресурсов, в том числе публикаций по ИКТР, докладов, журнальных статей, рабочих документов, практических руководств, учебных пособий, тематических исследований, веб-порталов и блог-сайтов, представляющих интерес для сообщества ИКТР. Узел э-СО содержит более 900 ресурсов с просмотром более 222 000 уникальных страниц со времени его запуска в 2008 году. В рассматриваемый период было добавлено более чем 300 новых ресурсов и зарегистрировано 53 000 просмотров уникальных страниц.

50. Информационные продукты Центра, модули программы «Академия» и выпуски «Базовой серии» в рассматриваемый период загружались более чем 41 000 раз.

51. *Ресурсные центры для партнеров:* Ресурсный центр программы «Академия» для партнеров является специализированным центром информационных материалов для партнеров программы «Академия». Партнеры могут скачивать и загружать ресурсы, касающиеся программы «Академия», что позволяет осуществлять обмен опытом между партнерами и предоставляет ценные ресурсы для адаптации и локализации программы «Академия». Это включает руководства по инициированию деятельности, тематические исследования, страницы, посвященные отдельным странам, мультимедийные материалы, информационно-пропагандистские средства и блоги. АТЦИКТ для обеспечения специальной платформы, отвечающей потребностям всех его партнеров, создал Базовый ресурсный центр для партнеров. Предоставленные партнерами материалы были обобщены и загружены на эту новую платформу.

52. *Плакаты партнеров в цифровом виде:* в качестве новой инициативы по расширению обмена знаниями между партнерами и участниками семинаров-практикумов АТЦИКТ разработал плакаты с использованием информации, предоставленной как Академией, так и основными организациями-партнерами об их деятельности, осуществлении программ, об извлеченном опыте и будущих планах. В общей сложности имеется 121 плакат от 46 партнеров из 28 стран. Помимо того, что эти плакаты в цифровом виде доступны для всех, кто подключен к Интернету, в печатном виде они демонстрировались на региональных совещаниях партнеров и на нескольких региональных мероприятиях по наращиванию потенциала в области ИКТР. Эти плакаты получили весьма позитивные отклики участников, которые считают их весьма полезным ресурсом, позволяющим получать информацию от других партнеров и представление о том, как осуществлять или расширять программы в их собственных странах.

Е. Научные исследования и обмен знаниями

53. В рамках своего комплексного подхода к укреплению потенциала в области ИКТР АТЦИКТ оказывает в соответствии со спросом техническую помощь правительствам и партнерам по деятельности, связанной с укреплением потенциала, во внедрении, адаптации и институционализации программ Центра в рамках национальных рамочных программ укрепления потенциала гражданской службы. Другие консультационные услуги включают мобилизацию ресурсов и мониторинг и оценку программ укрепления потенциала в области ИКТР.

54. АТЦИКТ оказывает также техническую консультативную помощь в интегрировании «Базовой серии» в учебные планы университетов. Он продолжает проводить семинары с целью повышения информированности и обсуждает с представителями университетов способы интегрирования «Базовой серии» в осуществляемые учебные программы.

Ф. Стратегические партнерства

55. Использование долгосрочных и стратегических партнерств с различными заинтересованными сторонами играет важнейшую роль в программах укрепления потенциала в области ИКТР. Каждый партнер привносит различные сильные стороны и активы в конкретную программу, а коллективные усилия расширяют сферу действия программы и повышают ее устойчивость по сравнению с тем, чего можно было бы достичь в одиночку.

56. АТЦИКТ взаимодействует с партнерами в течение всего проектного цикла – от разработки концепции до пост-имплементации. Благодаря такому партнерскому подходу к разработке и осуществлению программ достигается высокая степень вовлеченности национальных партнеров в процесс осуществления. Существует высокая степень участия на всех этапах, благодаря чему обеспечивается высокая степень информированности о программах на местах и понимание таких программ и осуществляемая при ведущей роли партнеров локализация и успешная институционализация программ в национальных научных программах укрепления потенциала. С помощью подхода “We D.I.D. it in partnership” («Мы осуществили это в партнерстве») (на английском языке сокращение “D.I.D.” означает «разработали, осуществили и предоставили») АТЦИКТ расширяет сферу действия и повышает результативность коллективных усилий по укреплению потенциала в области ИКТР и устранению цифрового разрыва.

57. На сегодняшний день Центр поддерживает партнерские связи со 107 организациями, в том числе организациями системы Организации Объединенных Наций, правительствами стран и национальными учреждениями, учебными заведениями и научно-исследовательскими институтами, региональными организациями и сетями, организациями гражданского общества, частным сектором и правительством и учреждениями принимающей страны.

58. АТЦИКТ организует ежегодно совещания партнеров для содействия обмену знаниями, укрепления многостороннего сотрудничества, оценки и укрепления программ Центра и выяснения мнений участников относительно новых потребностей, связанных с укреплением потенциала в области ИКТР. Эти совещания служат платформой для обсуждения прогресса в реализации инициатив Центра по укреплению потенциала в области ИКТР и разработке стратегий для дальнейшего осуществления и институционализации на

национальном уровне. Эти совещания позволяют партнерам Центра могут получить более четкое представление о том, как можно улучшить внедрение и осуществление программы «Академия» и «Базовой серии» на институциональном, национальном и субрегиональном уровнях. Эти совещания служат платформой для обмена опытом внедрения и осуществления программ укрепления потенциала в области ИКТР и выявления возможностей для партнерского сотрудничества. Партнеры также получают заранее информацию о новых и будущих информационных продуктах и в то же время имеют возможность сообщить о своих самых приоритетных потребностях в укреплении человеческого и институционального потенциала в области ИКТР. АТЦИКТ постоянно прилагает усилия для установления и расширения стратегических партнерских связей для поддержки усилий по укреплению потенциала в области ИКТР.

59. В рассматриваемый период было организовано четыре совещания партнеров, в том числе два совещания для партнеров программы «Академия» и два совещания для партнеров по «Базовой серии». Основными моментами этих совещаний являются следующие: определение новых тем «Базовой серии»; предложения относительно совершенствования вновь разработанных информационных продуктов или продуктов, подлежащих пересмотру; возможность индивидуализировать осуществление мониторинга и оценки; и важность обмена знаниями и создания эффективных партнерских сетей.

G. Информационно-пропагандистская деятельность

60. Информационно-пропагандистская деятельность позволяет повысить осведомленность об укреплении человеческого и организационного потенциала в области ИКТР, а также осознать важность такой деятельности, в том числе программ, осуществляемых АТЦИКТ и его партнерами. Эта деятельность также позволяет наглядно продемонстрировать работу Центра, получить замечания и предложения, необходимые для постоянного совершенствования программ и услуг, и поделиться информацией о мероприятиях и событиях, касающихся работы Центра.

1. Веб-сайт АТЦИКТ

61. Веб-сайт Центра продолжает служить источником самой последней всеобъемлющей информации о программах и мероприятиях по укреплению потенциала в области ИКТР, осуществляемых Центром и его партнерами. В рассматриваемый период был отмечен просмотр 245 000 страниц. За все время существования веб-сайта с июня 2008 года по август 2014 года было отмечено более чем 895 000 просмотров.

2. Информационно-пропагандистская деятельность в пользу укрепления потенциала в области ИКТР на региональных и международных конференциях

62. В рассматриваемый период Центр участвовал в различных региональных и международных конференциях с целью разъяснения важности укрепления потенциала в области ИКТР в контексте национальных усилий в области развития.

63. В октябре 2013 года АТЦИКТ оказывал содействие в проведении сессии группы экспертов по укреплению потенциала в области киберпространства и кибербезопасности в ходе Сеульской конференции по киберпространству 2013 года. В Конференции, устроителем которого выступало правительство Республики Корея, приняли участие 1 600 делегатов из 87 стран,

18 международных и региональных организаций и других секторов. На этой конференции впервые вопросы укрепления потенциала в области ИКТР рассматривались в рамках отдельной группы экспертов. АТЦИКТ председательствовал в ходе интерактивного обсуждения высокого уровня и представил резюме рекомендаций на пленарной сессии, в которой участвовали 40 должностных лиц на уровне министров/заместителей министров.

64. АТЦИКТ провел ряд презентаций для молодежи, обучающейся в старших классах средней школы и в университетах; кроме того, представители Центра выступали с докладами и установочными презентациями, а также содействовали работе дискуссионных групп в рамках ряда значительных мероприятий, включая следующие:

a) презентация на тему «Женщины и ИКТ» в ходе дня, посвященного приобщению девочек к ИКТ, который проводился в Республике Корея в мае 2013 года;

b) презентация о важности укрепления потенциала в области ИКТР на международной выставке и научной конференции в Туркменистане в июне 2013 года;

c) презентация о программах АТЦИКТ по укреплению потенциала на Молодежном форуме Сеульской конференции по киберпространству 2013 года в Республике Корея в сентябре 2013 года;

d) презентация, посвященная подходу Центра к развитию применения информационных технологий в сфере государственного управления на Международной конференции по теории и практике электронного управления, состоявшейся в октябре 2013 года в Республике Корея;

e) презентация о программе Центра в области ИКТР для молодежи на состоявшемся в 2013 году Национальном мероприятии «Модель Организации Объединенных Наций», состоявшемся в ноябре 2013 года в Республике Корея;

f) презентация о программе Центра в области ИКТР и о «Международном сотрудничестве в целях развития и программах развития на период после 2015 года» на Инчхонском глобальном форуме лидеров в июле 2014 года в Республике Корея.

3. Взаимодействие с новыми и традиционными средствами массовой информации

65. Центр в своей коммуникационной и информационно-пропагандистской стратегии использует самые различные каналы и средства коммуникации для повышения степени информированности об ИКТР, распространения информации о деятельности Центра и его партнеров по укреплению человеческого и организационного потенциала и налаживания взаимодействия с различными заинтересованными сторонами. Эта стратегия предусматривает использование как традиционных средств массовой информации, так и социальных сетей. Социальные сети особенно актуальны для международного развития, являясь средствами, позволяющими устанавливать контакты, обмениваться информацией, налаживать обратную связь и взаимодействовать с заинтересованными сторонами. В общей сложности в печатных и электронных средствах массовой информации было размещено 436 новостных материалов об АТЦИКТ, причем 119 из них в рассматриваемый период.

66. Признавая огромные возможности сайтов социальных сетей, АТЦИКТ открыл счета на популярных платформах социальных сетей с целью распространения информации о своей работе и налаживания взаимодействия с более широким кругом заинтересованных сторон, включая молодежь. Первоначальные усилия Центра в этом направлении дали позитивные результаты, о чем свидетельствует расширение сетевого взаимодействия на этих платформах.

Н. Прочие вопросы (Совет управляющих)

67. Ежегодно проводятся сессии Совета управляющих для рассмотрения вопросов административного и финансового положения Центра, осуществления его программы работы и разработки плана работы на предстоящий год. Седьмая и восьмая сессии Совета состоялись соответственно 21 ноября 2012 года в Бангкоке и 12 декабря 2013 года в Инчхоне, Республика Корея. На этих сессиях Совет выразил признательность АТЦИКТ за его работу по укреплению человеческого и организационного потенциала государств-членов в области ИКТР. Совет признал эффективность комплексного подхода по основным направлениям деятельности АТЦИКТ и широкому спектру программ и услуг, разработанных Центром для удовлетворения потребностей региона в укреплении потенциала. Они также способствуют осуществлению плана Центра по дальнейшему расширению географического охвата и сферы действия его программ в Азиатско-Тихоокеанском регионе; более широкому использованию национальными партнерами контента осуществляемых Центром программ «Академия» и «Базовая серия»; повышению способности национальных партнеров учреждать программы по укреплению потенциала в области ИКТР; и активизации деятельности по обмену знаниями и сетевому взаимодействию в целях поддержания усилий по укреплению потенциала в области ИКТР. Доклады о работе этих сессий Совета управляющих были одобрены Комиссией соответственно на ее шестьдесят девятой¹⁶ и семнадцатой¹⁷ сессиях.

IV. Дальнейшие перспективы

68. АТЦИКТ будет и далее нацеливать свои программы и услуги на удовлетворение нынешних и новых потребностей в укреплении потенциала в области ИКТР на региональном, субрегиональном и национальном уровнях. Он будет способствовать реализации разработанной Комиссией концепции обеспечения всеобъемлющего и устойчивого социально-экономического развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

69. Центр будет и далее применять свой успешный программный подход и будет укреплять и расширять программы «Академия» и «Базовая серия». Все три основных направления деятельности Центра – подготовка кадров, научные исследования и обмен знаниями и консультационные услуги – будут и далее тесно интегрироваться для поддержки этих основных программ.

70. Сейчас, когда международное сообщество приступает к формулированию целей устойчивого развития, которые будут обеспечивать интегрирование экономического, социального и экологического направлений развития, в новой концепции развития еще больше внимания уделяется роли ИКТ и укреплению потенциала как основным средствам обеспечения устойчивого развития.

¹⁶ См. E/ESCAP/69/10.

¹⁷ См. E/ESCAP/70/15.

АТЦИКТ, в сотрудничестве со своими национальными партнерами в регионе, будет анализировать и обновлять свои нынешние основные программы и мероприятия по обмену знаниями с целью интегрирования различных аспектов устойчивости и поддержки новых и намечающихся приоритетов устойчивого развития.

71. Применяя подход, условно именуемый «Т-стратегией», Центр будет повышать результативность своих программ за счет расширения своей аудитории и более широкого освещения конкретных вопросов ИКТР. АТЦИКТ будет стремиться к тому, чтобы результатами его деятельности по укреплению потенциала в области ИКТР могло воспользоваться большее число бенефициаров. Для этого необходимо, чтобы его программы осуществлялись в еще большем числе стран Азиатско-Тихоокеанского региона и чтобы в их реализации участвовали не только лица, разрабатывающие национальную политику, и молодежь, которая проходит обучение в высших учебных заведениях, но и другие группы, например представители местных органов управления, частного сектора и уязвимых групп населения. В то же время Центр будет способствовать более глубокому использованию нынешними партнерами и заинтересованными сторонами его программы укрепления потенциала в области ИКТР. Для этого необходимо будет ввести дополнительные модули, которые были бы актуальны в контексте партнеров, а также обеспечить модели, которые способствовали бы официальному учреждению программ.

72. Центр будет придавать максимальное значение развитию и поддержанию стратегических партнерских связей. Он уже располагает сетью государственных учреждений и партнеров, наделенных мандатами на укрепление человеческого потенциала в области ИКТ. Эта сеть тесно взаимодействует с Центром в вопросах разработки и осуществления программ. Содействуя диалогу и применяя интерактивный и инклюзивный подходы к течению всего проектного цикла, Центр будет прилагать все усилия к тому, чтобы его программы укрепления потенциала в области ИКТР эффективно реагировали на потребности государств-членов.

73. Центр будет также продолжать тесно сотрудничать со своими партнерами в деле адаптации и локализации контента, касающегося укрепления потенциала, для более эффективного удовлетворения потребностей целевых групп. Адаптация контента к местному контексту, включая использование качественных местных тематических исследований, способствует лучшему взаимопониманию среди целевой аудитории и повышает степень устойчивости и институционализации деятельности по укреплению потенциала.

74. АТЦИКТ признает, что диверсификация каналов предоставления информации будет иметь решающее значение для охвата более широкой аудитории. АТЦИКТ успешно расширил каналы предоставления информации: от проведения очных семинаров-практикумов до использования онлайн-форматов с помощью Виртуальной академии АТЦИКТ. Благодаря последним достижениям в сфере сетевого взаимодействия и технологий, включая социальные сети и интерактивный контент, появились многочисленные возможности для дальнейшего расширения сферы действия программ Центра по укреплению потенциала и для повышения результативности этих программ.

75. Признавая важное значение генерирования знаний и обмена знаниями для дополнения усилий по укреплению потенциала в области ИКТР, АТЦИКТ будет совершенствовать свою стратегию научных исследований. Центр будет и далее предоставлять информационные ресурсы по вопросам, касающимся развития людских ресурсов, такие, как Справочная серия, Серия тематических исследований и Серия по обмену знаниями. АТЦИКТ будет также и далее

предоставлять возможности для обмена знаниями и коллегиального обучения, как очного, так и онлайн-ового, с помощью таких порталов, как Узел электронного сотрудничества.

V. Вопросы для рассмотрения

76. Комитет, возможно, пожелает дать АТЦИКТ рекомендации относительно выполнения его миссии по укреплению потенциала в области ИКТР в регионе и оказать ему поддержку в этом. Комитет, возможно, также пожелает дать рекомендации по следующим вопросам:

- a) национальный потенциал в области ИКТ в целях развития:
 - i) поддержка и расширение использования на национальном уровне программы «Академия» и программы «Базовая серия»;
 - ii) увеличение спроса в том, что касается потребности в стандартах и сертификации компетенции в области ИКТР на национальном и субрегиональном уровнях;
- b) генерирование знаний и управление знаниями:
 - i) обобщение тематических исследований и передовой практики по наращиванию потенциала в области ИКТР на национальном уровне;
 - ii) увязывание информационных продуктов АТЦИКТ с целями в области устойчивого развития на период после 2015 года;
- c) партнерское сотрудничество:
 - i) определение правильных и преданных делу партнеров на региональном, субрегиональном и национальном уровнях для расширения базы, которая позволила бы содействовать расширению и использованию программ «Академия» и «Базовая серия»;
 - ii) усиление информационно-пропагандистской деятельности по наращиванию потенциала в области ИКТР и повышение осведомленности о программах АТЦИКТ;
- d) оперативная деятельность и финансах:
 - i) эффективное реагирование на увеличение спроса на программы АТЦИКТ с учетом ограниченных финансовых и людских ресурсов Центра;
 - ii) расширение ресурсной базы Центра для обеспечения его финансовой и оперативной устойчивости.