

**Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана**
Комитет по информационной и коммуникационной технологии**Четвертая сессия**

Бангкок, 14–16 октября 2014 года

Пункт 4 предварительной повестки дня*

**Критерии прогресса: цифровой разрыв и обзор целей
Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам
информационного общества****Критерии прогресса: цифровой разрыв и обзор целей
Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам
информационного общества****Записка секретариата***Резюме*

Цель настоящей записки заключается в рассмотрении регионального прогресса в деле выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО). Данные обзора, полученные в 2013 году от членов и ассоциированных членов, и доступные для общественности данные говорят о том, что на протяжении последнего десятилетия отмечался прогресс в достижении целей ВВУИО. Более широкие слои населения располагают доступом к информационной и коммуникационной технологии (ИКТ), в частности к мобильным телефонам, и большее число государственных учреждений представлены онлайн. В то же время прогресс не носит законченного характера, и в некоторых случаях произошло увеличение цифрового разрыва в результате того, что более развитые страны добились больших успехов в реализации целей ВВУИО. Мобильная широкополосная связь может позволить некоторым странам устранить пробелы в Интернет-соединяемости. Дополнительные улучшения, в том что касается местного контента и разнообразия языков, содействовали бы увеличению инвестиций в инфраструктуру связи и в обеспечение большей ценовой доступности ИКТ.

В этом контексте ИКТ предоставят еще большие возможности, а также обусловят возникновение дополнительных задач на пути развития. Политикам необходимо пристально отслеживать и анализировать вклад ИКТ в процесс достижения будущих целей устойчивого развития. Поэтому в данной записке на рассмотрение членов и ассоциированных членов выносится предложение о подготовке нового комплекса показателей развития ИКТ на период после 2015 года в порядке обновления некоторых целей ВВУИО и определения новых целей, где необходимо. Будущие цели должны быть посвящены инклюзивной и устойчивой соединяемости, прежде всего на основе широкополосной связи, и тем факторам, которые необходимы для обеспечения недорогого всеобщего доступа к широкополосной связи. Кроме того, будущие цели в области ИКТ должны содействовать достижению целей устойчивого развития и отражать уроки, полученные в результате осуществления решений ВВУИО на

* E/ESCAP/CICT(4)/L.1



протяжении последнего десятилетия. Это включает использование существующих статистических стандартов, когда это возможно, с привлечением статистического сообщества к разработке целей на раннем этапе и с более частым, чем ранее, рассмотрением целей для обеспечения того, чтобы они сохраняли свое значение по мере быстрого развития ИКТ.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	2
II. Обзор итогов ВВУИО – методологический подход	3
A. Мандаты для обзора ВВУИО	3
B. Сбор статистических данных	4
III. Обзор контрольных показателей ВВУИО в Азиатско-Тихоокеанском регионе	4
IV. Оценка международных целей в области ИКТ в интересах развития: методологические вопросы и полученные уроки	10
A. Учет различий в потенциале для оценки ИКТ	10
B. Важность определения целей на основе существующих или легко поддающихся измерению показателей	11
C. Использование экспертов в области статистики при определении целей	11
D. Необходимо более часто проводить обзоры	11
V. Роль ИКТ в поддержке целей устойчивого развития на период после 2015 года	12
A. Соединяемость в сфере ИКТ	12
B. ИКТ и социальная инклюзивность	13
C. Проведение оценки в сфере ИКТ в интересах общего процветания	16
D. Оценка экономической устойчивости ИКТ	17
VI. Роль ЭСКАТО и рекомендации для рассмотрения Комитетом	18
VII. Выводы	19
Приложение	
Перечень контрольных показателей и целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества	20

I. Введение

1. Проходившая в два этапа в 2003 году (Женева) и в 2005 году (Тунис) Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) была организована под эгидой Организации Объединенных Наций в качестве международной инициативы для рассмотрения проблемы увеличивающегося цифрового разрыва¹. Процесс ВВУИО характеризовался использованием обеспечивавшего реальный охват большого числа заинтересованных сторон подхода, в рамках которого правительства, гражданское общество, международные учреждения, научные заведения и частный сектор содействовали разработке соответствующих решений. С самого начала было согласовано, что итоги процесса ВВУИО будут оцениваться на основе десяти контрольных показателей, определенных заинтересованными сторонами. Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития,

¹ См. <http://www.itu.int/wsis/index.html>.

возглавляемое заинтересованными сторонами ВВУИО, разработало рамки из 49 статистических показателей для определения прогресса в деле достижения контрольных показателей². Там, где это возможно, показатели основываются на существующих международных статистических стандартах для информационно-коммуникационной технологии (ИКТ), разработанных каждым специализированным учреждением Партнерства. Некоторые из этих статистических данных собираются и распространяются членами Партнерства на регулярной основе. Другие контрольные показатели определяются на основе данных, которые конкретно разработаны для этой цели и не являются объектом регулярного сбора и распространения международными организациями. Контрольные показатели охватывают широкий спектр политических областей и отражают большое число элементов цифрового разрыва, определенных в ходе проведения Саммита.

II. Обзор итогов ВВУИО – методологический подход

A. Мандаты для обзора ВВУИО

2. Десять лет спустя после Женевского этапа ВВУИО в настоящее время проводится заключительный обзор ее целей. Открытый консультативный процесс по общему обзору осуществления итогов ВВУИО (ВВУИО+10) позволил задействовать международное сообщество в связи с анализом успехов и недостатков и разработкой будущих международных рамок действий по ИКТ и проблеме цифрового разрыва. Этот обзор осуществляется одновременно с обсуждениями, посвященными глобальной разработке повестки дня в области развития на период после 2015 года, и в поддержку этих обсуждений, а также включает следующие элементы:

a) Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития подготовило анализ итогов процесса ВВУИО на основе статистических данных. Эти усилия, координируемые Международным союзом электросвязи (МСЭ) и осуществлявшиеся с участием ЭСКАТО, позволили подготовить доклад под названием «*Final WSIS Target Review – Achievements, Challenges and the Way Forward*» («Заключительный обзор контрольных показателей ВВУИО – достижения, задачи и путь вперед»). Он был представлен на форуме ВВУИО, проходившем в Женеве в июне 2014 года;

b) Экономический и Социальный Совет Организации Объединенных Наций (ЭКОСОС) уполномочил Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР)³ выполнять функции координатора общесистемной последующей деятельности по итогам ВВУИО. Говоря конкретно, Совет просил КНТР после проведения его восемнадцатой сессии в 2015 году представить результаты своего десятилетнего обзора хода осуществления результатов ВВУИО Генеральной Ассамблеи в порядке подготовки к общему обзору хода выполнения решений ВВУИО в 2015 году;

c) на региональном уровне в своей резолюции 69/10 Комиссия просила секретариат ЭСКАТО «[...] оказывать содействие и обеспечивать координацию в деле проведения в регионе обзора прогресса, достигнутого в выполнении заданий, намеченных в итоговых документах Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества». Поэтому секретариат провел

² Список контрольных и других показателей ВВУИО представлен в приложении к настоящему документу.

³ КНТР – вспомогательный орган Экономического и Социального Совета. Он консультирует Совет и Генеральную Ассамблею на высоком уровне по соответствующим вопросам науки и техники.

региональный статистический обзор хода достижения контрольных показателей ВВУИО⁴.

3. В рамках обзора ВВУИО+10 также были проведены политические консультации, которые позволили принять в июне 2014 года заявление ВВУИО+10 об осуществлении решений ВВУИО, в котором анализируется ход реализации направлений действий ВВУИО и новые появившиеся задачи, а также документ «Перспективное ведение ВВУИО+10 для ВВУИО на период после 2015 года», в котором обозначены приоритетные области для рассмотрения в целях реализации решений ВВУИО на период после 2015 года⁵.

В. Сбор статистических данных

4. Рабочая группа по определению контрольных показателей ВВУИО, учрежденная Партнерством, подготовила анкету для сбора информации по 49 показателям и просила региональные комиссии Организации Объединенных Наций использовать ее для получения данных от стран в их соответствующих регионах. В 2013 году региональные комиссии, включая ЭСКАТО, провели обследования, и данные, полученные ЭСКАТО, были препровождены Партнерству в ноябре 2013 года. Там, где это было возможно, обследование дополнялось доступной для общественности информацией по контрольным показателям ВВУИО. ЭСКАТО получила ответы от следующих развивающихся стран Азиатско-Тихоокеанского региона: Азербайджана, Бангладеш, Бутана, Вьетнама, Грузии, Ирана (Исламской Республики), Казахстана, Камбоджи, Лаосской Народно-Демократической Республики, Мальдивских Островов, Науру, Непала, Сингапура, Таиланда, Фиджи и Филиппин. Всего ответы направили 37 процентов стран региона, что является самым высоким показателем по развивающимся странам с разбивкой по регионам, согласно МСЭ, которая координировала этот процесс на глобальном уровне. Полученные ответы значительно варьировались в том, что касалось тщательности проработки, при этом некоторые респонденты, несомненно, посвятили значительные усилия с тем, чтобы представить точные ответы и дополнительные соответствующие детали.

III. Обзор контрольных показателей ВВУИО в Азиатско-Тихоокеанском регионе

5. Сбор данных, проведенный ЭСКАТО, позволил подготовить документ «*Assessing the outcome of the World Summit on the Information Society in Asia and the Pacific: regional survey and review by the ESCAP secretariat*» («Оценка итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе: региональный обзор и обследование секретариата ЭСКАТО»). В настоящем разделе содержится краткий обзор выводов, а также прогресса по каждому контрольному показателю с учетом существующих данных.

Контрольный показатель 1

6. Контрольный показатель 1 определяет сельское измерение цифрового разрыва. Даже в сельских районах большинства стран – членов ЭСКАТО отмечается процесс распространения услуг мобильной телефонной связи и их использования. Только незначительное число стран демонстрируют низкие

⁴ www.unescap.org/sites/default/files/ESCAP%20WSIS%20target%20review%20rev%202026%20May_0.pdf.

⁵ Эти документы представлены на веб-сайте <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf>.

показатели охвата сельских районов. Разрыв, касающийся доступа к Интернету и его использования в сельских районах, гораздо более заметен в более бедных странах, и поэтому он увеличивается под воздействием низкого уровня доходов. В более развитых странах региона коэффициент использования Интернета является очень высоким как по сельским, так и по городским районам (соответственно, например, 76,2 и 85,1 процента в Японии в 2012 году). В странах со средним уровнем доходов показатели использования Интернета в сельских районах, как правило, составляют приблизительно половину от уровня в городских районах (соответственно, 49,7 и 87,6 процента в Азербайджане). В более бедных странах разница в показателях использования Интернета между сельскими и городскими районами, как правило, является гораздо более высокой (соответственно, 3,8 и 16,1 процента в Индонезии в 2010 году). В то же время обзор позволил выявить тенденцию, характеризующую быстрыми темпами увеличения использования Интернета в сельских районах, что в значительной мере обусловлено применением мобильных средств широкополосной связи. Ее использование было начато на более ранних этапах в более развитых странах, где отмечаются еще более высокие темпы ее распространения. Наряду с этим некоторым странам со средним уровнем доходов и членам Содружества Независимых Государств также удалось добиться хороших результатов в применении мобильных широкополосных технологий. Мобильная широкополосная связь может открыть новые возможности для обеспечения доступа к ИКТ в сельских районах, как об этом свидетельствует инициатива «Инфоледи», осуществляемая в сельских районах Бангладеш (вставка 1).

Вставка 1

Инициатива «Инфоледи»: осуществляемая в интересах женщин программа предоставления информационных услуг в сельских районах Бангладеш

Программа «Инфоледи» предоставляет информационные, коммуникационные и другие вспомогательные услуги находящимся в неблагоприятном положении жителям в сельских районах, в основном женщинам. Эти услуги оказываются специально подготовленными женщинами – «инфоледи», – которые перемещаются между деревнями на велосипедах и имеют портативные компьютеры, веб-камеры, мобильные телефоны и средства Интернет-соединяемости. Обслуживание бенефициаров происходит как в составе групп, так и непосредственно в местах их проживания. При помощи этих женщин предоставляются недорогие услуги, которые в противном случае не были бы доступны по причине отсутствия адекватных объектов сельской транспортной инфраструктуры и наличия в сельском обществе консервативных представлений, которые затрудняют поездки женщин, а также их контакты за пределами своих деревень.

Оказываемые услуги включают:

- услуги связи;
- базовые услуги здравоохранения и информацию и услуги, касающиеся охраны репродуктивного здоровья;
- консультирование по вопросам ведения фермерского хозяйства и предоставление юридических консультаций и помощи по вопросам взаимодействия с местными органами управления;
- закупку и продажу товаров сельских жителей для расширения их доступа на рынки.

Как правило, участвующие в этой программе женщины собирают информацию о повседневных проблемах жителей деревень и помогают им по вопросам получения доступа к услугам Интернета, а также к предварительно загруженным аудиовизуальным материалам по различным бытовым вопросам в режиме оффлайн на местном языке Бенгил.

Эта программа обеспечивает конкретную подготовку соответствующих женщин и предоставление кредитов для закупки велосипедов и оборудования ИКТ. Эти женщины получают значительный и постоянный доход в результате оказываемых ими услуг и покупки и продажи товаров в общинах-бенефициарах.

Эта модель была запущена в апреле 2010 года компанией «Ди.Нет», и она была распространена на всю страну. Данная модель оказывает позитивное воздействие на благосостояние сельского населения, позволяя рассматривать такие вопросы, как планирование семьи, гигиена, охрана здоровья в период беременности, ведение сельского хозяйства, образование, развлечения и предоставление полномочий женщинам в сельских общинах. Наконец, соответствующая деятельность повышает статус образованных сельских женщин и позволяет им изменять статус-кво по вопросу о праве на пользование велосипедами в 400 общинах.

Источник: на основе информации, опубликованной на веб-сайте <http://infolady.com.bd>, и «*Assessing the outcome of the World Summit on the Information Society in Asia and the Pacific: Regional survey and review by the ESCAP secretariat*».

Контрольный показатель 2

7. Контрольный показатель 2 определяет прогресс в деле обеспечения подключения школ. Данные по выборке стран – членов ЭСКАТО с различными уровнями доходов показывают значительные различия в соотношении числа учащихся и компьютеров, особенно в наименее развитых странах и странах с меньшим уровнем доходов. Сообщенные показатели, характеризующие соотношение числа учащихся и компьютеров, очень высоки в Камбодже (более 500), Бутане (79), Индии (89), Индонезии (136), Непале (более 500) и Шри-Ланке (98), что ограничивает эффективное индивидуальное использование этих устройств. С другой стороны, Австралия, Республика Корея, Сингапур и Япония, сообщили о том, что у них на семь учащихся приходится по крайней мере один компьютер. Аналогичные различия наблюдаются по показателям доступа к Интернету в школах. Как правило, более бедные страны демонстрируют меньшее число школ, подключенных к Интернету, особенно к широкополосной связи, которая обеспечила бы больший набор учебных услуг. Показатели, характеризующие число начальных и средних школ, располагающих доступом к Интернету любого вида, составляют 5 процентов в Бангладеш и Непале, 6 процентов в Кыргызстане и 17 процентов в Шри-Ланке.

Контрольный показатель 3

8. Цель этого показателя заключается в подключении всех научно-исследовательских центров на основе ИКТ. Соединяемость приобрела важное значение для научных исследований и инновационной деятельности. Ограниченные данные, имеющиеся по странам – членам ЭСКАТО, показывают, что практически все государственные научно-исследовательские центры подключены к широкополосному Интернету. В регионе также расширяются связи, существующие между национальными научно-исследовательскими и образовательными сетями (ННИОС), благодаря, в частности, таким региональным и международным инициативам, как Трансевразийская

информационная сеть (ТЕИС) и Центральноазиатская сеть по вопросам научных исследований и образования (ЦСНИО). При помощи ТЕИС научно-исследовательские центры 20 стран Азиатско-Тихоокеанского региона связаны с такими центрами в Европе. Это обеспечивает высокоскоростной обмен большими объемами данных и содействует использованию широкого спектра разработок для активизации научных исследований и процесса образования, в том числе при помощи электронного обучения, видеоконференций и сотрудничества по проведению научных исследований в режиме онлайн.

Контрольный показатель 4

9. Контрольный показатель 4 преследует цель обеспечить подключением на базе ИКТ публичные библиотеки, культурные центры, музеи, почтовые отделения и архивы для сохранения и поощрения разнообразия в сфере культуры и местных знаний на основе ИКТ. Более того, подключенные к Интернету общественные институты, такие как библиотеки и почтовые отделения, могут выполнять функции пунктов коллективного доступа к Интернету. Помимо данных, касающихся использования ИКТ в почтовых отделениях⁶, по этому контрольному показателю имеется очень ограниченный объем данных. Данные, полученные секретариатом, свидетельствуют о разных масштабах соединяемости в регионе, обычно связанных с уровнем доходов. Очень часто почтовые отделения обеспечены подключением в развитых странах или странах с уровнем дохода выше среднего, в то время как показатели соединяемости являются очень низкими в более бедных странах. Существующие ограниченные данные также свидетельствуют о том, что коэффициенты соединяемости и оцифровки национальных архивов, как правило, очень низки в более бедных странах. Возможно, для ускорения процесса оцифровки национальных архивов, которые являются основными хранилищами культурного наследия, потребуется внешняя помощь.

Контрольный показатель 5

10. Контрольный показатель 5 определяет цель обеспечить подключение центров здравоохранения и больниц для улучшения деятельности служб здравоохранения. По этому показателю имеется относительно небольшой объем данных, который, однако, отражает высокий уровень использования Интернета в государственных больницах и центрах здравоохранения, в том числе в наименее развитых странах (НРС) региона. Бутан, Грузия, Иран (Исламская Республика), Мальдивские Острова, Науру и Таиланд сообщили о том, что соответствующий показатель подключения больниц у них составляет 100 процентов. Небольшой объем имеющихся данных также отражает высокий уровень использования компьютеров и Интернета для обработки информации о пациентах.

Контрольный показатель 6

11. Саммит также определил контрольный показатель по использованию ИКТ в правительственных учреждениях (контрольный показатель 6). Данные, полученные секретариатом ЭСКАТО, а также другие показатели, регулярно публикуемые в «*E-Government Survey*» («Обзор по вопросам электронного управления») Департаментом Организации Объединенных Наций по

⁶ Данные по почтовым отделениям собираются и распространяются Всемирным почтовым союзом (ВПС).

экономическим и социальным вопросам⁷ показывают, что правительства стран Азиатско-Тихоокеанского региона во все большей степени используют ИКТ для оказания услуг. Использование компьютеров и Интернета сотрудниками центральных органов правительств становится почти повсеместным, в том числе в НРС. Кроме того, в настоящее время большинство организаций центральных органов правительств пользуются локальными вычислительными сетями (ЛВС) и интранетом, и нормой стало присутствие правительственных организаций на веб-сайтах. Тем не менее, о цифровом разрыве по-прежнему хорошо свидетельствуют пробелы в наличии и масштабах оказания услуг онлайн национальными органами правительств. По данным «*E-Government Survey*» («Обзор по вопросам электронного управления») за 2012 год Республика Корея и Сингапур продемонстрировали наилучшие показатели наряду с Соединенными Штатами. К числу стран, демонстрирующих хорошие показатели в том, что касается услуг онлайн, также относятся (с учетом баллов индекса по таким услугам): Грузия, Индия, Казахстан, Китай, Малайзия, Монголия, Российская Федерация и Таиланд, которые демонстрируют значительно лучшие показатели, чем средние данные по региону. По сравнению с этим, Мьянма, Науру, Кирибати и Тувалу продемонстрировали самые низкие уровни охвата услугами онлайн в регионе, а все островные развивающиеся страны Тихого океана не обеспечили достижения среднего регионального показателя.

Контрольный показатель 7

12. Этот показатель касается адаптации образования и школьных программ обучения с учетом ИКТ. Хотя объем данных по нему в регионе ограничен, существующие сведения отражают наличие значительного разрыва по вопросам подготовки преподавателей к использованию ИКТ, при этом более бедные страны, как правило, располагают очень незначительным числом преподавателей по вопросам ИКТ и демонстрируют низкое соотношение преподавателей, подготовленных по вопросам использования ИКТ, по сравнению с числом преподавателей по другим предметам. Например, в Сингапуре и Гонконге (Китай) все преподаватели (100 процентов) были подготовлены по методам обучения с использованием ИКТ, в то время как в Мьянме соответствующий показатель составляет лишь два процента. Данные отражают менее значительное, но заметное различие в том, что касается наличия преподавания при помощи компьютеров и Интернета в школах региона.

Контрольный показатель 8

13. Поскольку радио и телевидение играют важную роль, особенно в том, что касается информирования неграмотного населения, саммит также определил цель, заключающуюся в необходимости обеспечить доступ к этим технологиям для всего населения (контрольный показатель 8). Данные показывают, что, по сравнению с положением, существовавшим десять лет назад, доступ домашних хозяйств Азиатско-Тихоокеанского региона к радио сократился, в то время как доступ к телевидению расширился. В значительной мере наличие телевизора по-прежнему определяется доходом. Более бедные страны продолжают демонстрировать показатели, не достигающие 50 процентов, в то время как соответствующие показатели в странах с высоким и средним уровнем доходов приближаются к 100 процентам. Прогресса удалось добиться по показателям наличия телевизоров в домашних хозяйствах. При этом значительные

⁷ *United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People* (United Nations publication, Sales No. E.12.II.N.2). Документ представлен на веб-сайте <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>.

увеличения отмечались в Азербайджане (31,4 процента), на Мальдивских Островах (25,5 процента), в Бутане и Вьетнаме (более 20 процентов)⁸. Конвергенция ИКТ и развитие мобильного телевидения и радио при помощи мобильной широкополосной связи означают, что, в конечном счете, доступ к высокоскоростной широкополосной связи обеспечит реальный доступ к услугам радио и телевидения. Для того чтобы все получили доступ к услугам радио и телевидения при помощи мобильных устройств, потребуются базовые навыки в сфере ИКТ.

Контрольный показатель 9

14. Целью этого показателя является поощрение развития контента и использование в Интернете всех языков мира. Данные, поступающие из ряда источников по этому показателю, говорят о том, что, хотя основная часть существующего в Интернете контента представлена на английском языке, растет относительная доля других основных языков ЭСКАТО, прежде всего китайского, корейского и русского. К числу языков в наибольшей степени используемых в Интернете, относятся японский (четвертое место), русский (восьмое) и корейский (девятое). О диверсификации языков, представленных онлайн, говорят сведения, поступающие из других источников, рассмотренных ЭСКАТО, включая число и долю статей в «Википедии» на различных языках. В целом эти данные свидетельствуют о том, что цифровой разрыв в сфере культуры, как правило, подражает моделям цифрового разрыва, обусловливаемым неравенством доходов.

15. Интернет предоставляет значительные возможности для развития культуры и сохранения традиционных знаний. В то же время он может являться средством культурной ассимиляции в результате распространения контента исключительно на доминирующих языках. На протяжении последнего десятилетия отмечались особенно высокие темпы увеличения числа пользователей Интернета на китайском и русском языках, и по обоим языкам их число выросло более чем на 1000 процентов. В 2011 году приблизительно одна четвертая часть пользователей Интернета, говорили на китайском языке. Несомненно, анализ эволюции языков и онлайн-контента является той областью, которая требует дополнительной поддержки для выяснения реального воздействия Интернета на разнообразие культур и для принятия надлежащих политических мер.

Контрольный показатель 10

16. Он предполагает необходимость обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты. Во многих странах – членах ЭСКАТО обеспечен широкий доступ к мобильной телефонной связи, и, за некоторым исключением, этот аспект показателя 10 уже реализован в регионе. Приблизительно одна третья часть стран – членов ЭСКАТО обеспечили охват по крайней мере половины населения Интернетом, и предполагается, что еще несколько стран обеспечат достижение этого показателя к 2015 году. Несмотря на прогресс, этот компонент контрольного показателя продолжает демонстрировать большой цифровой разрыв. Большинство стран, обеспечивших пятидесятипроцентный охват населения Интернетом, являются либо развитыми, либо странами с относительно высоким уровнем доходов. Как правило, такие достижения в распространении Интернета

⁸ За период 2003–2010 годов по Азербайджану и Мальдивским Островам, 2003–2008 годов по Бутану и 2004–2011 годов по Вьетнаму.

обычно связаны с быстрым развитием мобильной широкополосной связи. В то же время в 2012 году в Афганистане, Бангладеш, Камбодже, Корейской Народно-Демократической Республике, Папуа – Новой Гвинее, Мьянме, Соломоновых Островах, Тиморе-Лешти и Туркменистане Интернетом пользовались десять или менее процентов населения. В более бедных странах требуются значительные достижения в обеспечении доступа к Интернету, прежде всего к широкополосному.

Общие выводы обзора

17. В деле достижения целей ВВУИО в Азиатско-Тихоокеанском регионе удалось добиться значительного прогресса. Он был обеспечен развитием мобильной телефонной связи, которая в настоящее время доступна для большинства людей в регионе, за некоторым исключением, обычно обусловливаемым местными обстоятельствами. Прогресса также удалось добиться, хотя и не столь равномерного, в том, что касается распространения Интернета. Государственные институты и службы во все большей степени подключаются к сети Всемирной паутины, даже в более бедных странах региона. Темпы подключения к Интернету в более развитых странах были более быстрыми, чем в странах с низким уровнем доходов, и также, как представляется, разрыв существует в том, что касается качества и скорости связи. Более того, пробелы существуют в отношении количества и качества данных по целям и показателям ВВУИО, и в некоторых случаях данные слишком незначительны для того, чтобы определить прогресс. Тем не менее, обзор выявил улучшение в том, что касается разнообразия различных видов культуры и наличия контента, имеющего местное значение. В целом, как представляется, выводы свидетельствуют о том, что в настоящее время цифровой разрыв часто связан с уровнями доходов в регионе.

18. Результаты глобального обзора, впоследствии проведенного Партнерством в сфере оценки ИКТ в интересах развития, в значительной мере повторяют выводы обзора положения в Азиатско-Тихоокеанском регионе, проведенного секретариатом, что неудивительно, поскольку ЭСКАТО включает страны, находящиеся на всех уровнях развития, от самых развитых до сталкивающихся с наибольшими трудностями в том, что касается ИКТ.

IV. Оценка международных целей в области ИКТ в интересах развития: методологические вопросы и полученные уроки

19. Помимо итогов по каждому контрольному показателю ВВУИО, обзор, проведенный ЭСКАТО, также подчеркнул важность уроков, касающихся методологического подхода к определению целей развития ИКТ. В настоящем разделе рассматриваются полученные уроки в том, что касается определения поддающихся измерению целей в сфере ИКТ.

A. Учет различий в потенциале для оценки ИКТ

20. Во время проведения Саммита могло предполагаться, что прогресс в деле развития статистического потенциала для оценки ИКТ будет неразрывно связан с этим быстро изменяющимся сектором, однако этого не произошло. Хотя на деле отмечался определенный прогресс в подготовке качественных статистических данных, благодаря существенной поддержке Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития, тем не менее, наличие статистических данных по ИКТ по различным уровням развития стало еще одним проявлением цифрового разрыва. Более развитые страны, которые располагают большим

объемом финансовых и людских ресурсов, могут более регулярно и часто проводить обследования, и их данные обычно более высокого качества. Хотя доля ответивших НРС Азиатско-Тихоокеанского региона относительно высока (41 процент), качество ответов не было однородным. Уже и без того перегруженные статистические системы НРС могут не обеспечивать выполнения требований к отчетности, и существует опасность того, что глобальные и региональные обзоры распространения ИКТ в сфере статистики будут в большей степени касаться более развитых стран, располагающих возможностями для подготовки данных лучшего качества, и поэтому в них может содержаться заниженная оценка масштабов цифрового разрыва. При определении международных целей в сфере развития ИКТ следует учитывать возможности стран с менее развитыми статистическими системами. Ресурсы также необходимы для устранения пробелов в потенциалах и для обеспечения проведения высококачественных статистических оценок положения дел в НРС и странах с меньшим статистическим потенциалом. На протяжении последнего десятилетия Партнерство получило признание за свою деятельность в области укрепления статистического потенциала в сфере ИКТ.

В. Важность определения целей на основе существующих или легко поддающихся измерению показателей

21. Помимо разрыва в наличии и качестве данных, существующего между более богатыми и более бедными странами, еще одно явное различие можно провести между показателями, которые на регулярной основе отслеживаются международным сообществом (такими как основные показатели ИКТ), и показателями, которые не отслеживаются международным сообществом и предназначаются для оценки конкретных аспектов целей ВВУИО. Что касается первой группы, то соответствующие данные более часто имеются в наличии, особенно по таким показателям, которые на протяжении продолжительного периода времени собираются международными организациями. По сравнению с этим часто информация отсутствует по показателям, которые предназначаются для оценки конкретных аспектов целей ВВУИО. Для устранения пробелов и отклонений в данных в основе целей должны лежать существующие или легко поддающиеся измерению показатели, и международному сообществу следует поддерживать процесс сбора данных.

С. Использование экспертов в области статистики при определении целей

22. При разработке показателей для оценки целей ВВУИО Партнерство прилагало большие усилия по обеспечению того, чтобы они поддавались измерению при помощи статистических средств. В то же время были определены цели, при разработке которых практически не учитывались вопросы их измерения при помощи статистических средств, и впоследствии возникли значительные трудности при разработке соответствующих показателей. Поэтому один возможный урок для определения международных целей в сфере ИКТ в будущем заключается в том, чтобы уже на этапе разработки следует обеспечить возможность их измерения при помощи статистических средств. Кроме того, на раннем этапе определения новых международных целей по строительству инклюзивного информационного общества на период после 2015 года также следует использовать технических экспертов по вопросам определения соответствующих показателей и задействовать поддержку статистического сообщества. Партнерство могло бы оказать определенную поддержку в этой связи, и странам – членам ЭСКАТО следует обеспечить в этих усилиях надлежащий учет их различных возможностей в сфере оценки ИКТ.

D. Необходимо более часто проводить обзоры

23. С 2003–2005 годов, когда проводились два этапа Саммита, ландшафт ИКТ претерпел глубокие преобразования. Значительно изменилась сама технология, которая создает новые возможности и задачи, обуславливая еще большее потенциальное воздействие на процесс развития. Более того, огромные достижения в сфере распространения мобильной телефонной связи и в меньшей степени Интернета означают, что некоторые цели были на деле реализованы за некоторое время до истечения срока, поставленного на 2015 год. Кроме того, улучшение соединяемости в основных городских районах позволило таким важным государственным и общественным учреждениям, как больницы, правительственные организации и научные центры, получить доступ к Интернету, хотя и не всегда к широкополосному Интернету. Поэтому существует вероятность того, что некоторые показатели утратят свое значение в результате развития технологии и в результате создания в странах полностью соединенных информационных обществ. Хотя важно сообщать о достижениях, с тем чтобы содействовать участию политиков и партнеров по вопросам развития, устранение утративших свое значение показателей развития содействует снижению давления на уже перегруженные статистические системы.

24. Один из уроков, полученных в результате проведения регионального и глобального обзоров, заключается в необходимости более частого анализа контрольных и других показателей, не только для устранения утративших свое значение целей, но и для введения новых показателей, когда это является необходимым, вопрос о чем рассматривается в следующем разделе.

V. Роль ИКТ в поддержке целей устойчивого развития на период после 2015 года

25. В настоящем разделе рассматриваются те области политики в области ИКТ, которые имеют значение для стран – членов ЭСКАТО и которые могли бы стать компонентами будущих целей развития. Опыт ВВУИО демонстрирует важность определения легко поддающихся измерению целей, с тем чтобы избежать очень низких показателей по числу полученных ответов. Он также предполагает использование существующих исходных параметров там, где это возможно. Цели ИКТ в интересах развития можно сгруппировать по следующим категориям: а) доступ к ИКТ с уделением повышенного внимания качеству и стоимостной доступности связи; б) социальная инклюзивность ИКТ; в) использование ИКТ для целей общего процветания; и д) ИКТ и экологическая устойчивость.

A. Соединяемость в сфере ИКТ

26. Доступ к Интернету хотя и постоянно расширяется, не смог повторить успеха мобильной телефонной связи. Прогресс не является повсеместным, и по многим аспектам увеличился разрыв между наиболее и наименее обеспеченными связью странами ЭСКАТО, при этом более богатые страны добиваются быстрых темпов распространения и наличия сверхвысокоскоростной широкополосной связи. Интернет, особенно широкополосный, предоставляет много возможностей, которые не существовали за десять лет до этого. Благоприятные условия доступа в том, что касается как стоимости, так и качества, позволяют использовать целый ряд разработок в целях развития, касающихся здравоохранения, образования, развития предпринимательской деятельности и т.д.

27. Поэтому важно, чтобы страны продолжали отслеживать показатели, характеризующие доступ к Интернету, в рамках по вопросам развития на период после 2015 года. Показатели доступа к Интернету должны, в частности, определяться на основе:

a) существующих показателей ВВУИО, касающихся доступа к Интернету и его использования, с новым акцентом на широкополосную связь;

b) определения численности населения, охваченного услугами 3G (мобильная связь третьего поколения) и 4G LTE (мобильная связь четвертого поколения);

c) стоимости услуг Интернета, возможно, как доли валового национального дохода (ВНД)⁹, и стоимости устройств, работающих при помощи Интернета;

d) качества связи на основе таких потенциальных исходных показателей, как реальная скорость загрузки и латентное состояние широкополосной связи.

28. Мобильная широкополосная связь и услуги телефонии следующего поколения (4G LTE) могут содействовать широкому распространению Интернета, однако ключевыми факторами будут являться открытые, гибкие и обеспечивающие конкурентную борьбу рынки, поддерживаемые надлежащими нормативными и правовыми рамками. Поэтому рекомендуется укреплять нормативные рамки, которые создают благоприятные условия для инвестиций и конкурентной борьбы в сфере ИКТ. Полезные исходные параметры, касающиеся нормативных и правовых рамок, можно легко определить в консультации с частным сектором и экспертами в области статистики.

29. Важное значение для распространения Интернета также имеет безопасность передаваемых данных и операций, совершаемых в режиме онлайн. В результате повышения значения электронной торговли и электронного бизнеса и в результате того, что гражданам, институтам, компаниям и органам управления предлагается задействовать потенциал облачных технологий, могут возникать вопросы, касающиеся конфиденциальности данных, расположения их хранилищ и их защиты.

30. Более того, мобильная широкополосная связь и телефония следующего поколения зависят от использования высокомоощных объектов фиксированной инфраструктуры, а именно сетей волоконно-оптических линий связи для целей агрегирования трафика и обеспечения доступа к международным транзитным узлам Интернета. Потребуется провести углубленный анализ наличия объектов инфраструктуры, потенциала и сохраняющихся недостатков. Конвергенция мобильной телефонной связи и Интернета, расширение наличия средств ИКТ, новые способы использования ИКТ, например для обработки больших массивов данных или для Интернета вещей, а также облачные технологии, резко повысят спрос на широкополосную связь и высокомоощную инфраструктуру. Измерения должны содействовать развитию инфраструктуры, которая охватывает весь регион и обеспечивает связь по наземным каналам с Европой. В этой связи Партнерство согласовало семь новых показателей по инфраструктуре. Подготовленные ЭСКАТО/МСЭ карты информационной супермагистрали могут также стать важным инструментом отслеживания прогресса в деле создания инклюзивной и интегрированной инфраструктуры для передачи

⁹ МСЭ уже на регулярной основе представляет данные о стоимости широкополосной связи как доли ВНД.

данных¹⁰. Другие возможные показатели для оценки той степени, в которой инфраструктура ИКТ создает надлежащие условия для использования ИКТ в целях развития, включают наличие точек обмена трафиком в Интернете и стоимость транзита Интернет-протокола (ИП).

В. ИКТ и социальная инклюзивность

31. Поскольку ИКТ могут предоставлять информацию и возможности, выходящие за рамки традиционных социальных структур, они создают большие надежды на обеспечение социальной инклюзивности.

1. Разрыв между городскими и сельскими районами

32. Сокращение цифрового разрыва между городскими и сельскими районами является первой целью ВВУИО. В Азиатско-Тихоокеанском регионе городское/сельское измерение цифрового разрыва более заметно в более бедных странах, где ИКТ могут обеспечить наибольшие отдачу и преобразования. После 2015 года будет важно продолжать мониторинг городского/сельского измерения цифрового разрыва, с тем чтобы постепенно устранить его. Особенно это будет касаться доступа к широкополосному Интернету и его использования на основе технологий 3G и 4G, а также наличия соответствующего контента на местных языках.

2. Гендерные аспекты

33. Хотя гендерное измерение ИКТ и было включено в Женевский план действий, его еще предстоит определить на систематической основе. Существующие данные говорят о том, что ИКТ может способствовать ликвидации конкретных форм гендерной дискриминации и предоставлять женщинам и девочкам возможности, которые отсутствовали бы для них в противном случае. В настоящее время Партнерство разрабатывает международно сопоставимые показатели по гендерным измерениям ИКТ, которые могут быть полезными при отслеживании прогресса и проведении международных сравнений. Эти показатели охватывают ИКТ и гендерные аспекты в следующих областях¹¹:

- a) использование ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами;
- b) ИКТ и образование;
- c) занятость;
- d) коммерческие компании, малые и средние предприятия и предпринимательство;
- e) электронное управление.

34. Показатели по гендерным аспектам ИКТ будут содействовать разработке международных целей, касающихся использования ИКТ в интересах развития.

3. Уязвимые группы населения

35. В ходе проведения следующего этапа ВВУИО также следует рассмотреть доступ к ИКТ и их использование представителями уязвимых групп населения с особыми потребностями, такими как инвалиды, этнические и лингвистические

¹⁰ Карты представлены на веб-сайте <http://www.itu.int/itu-d/tnd-map-public/>.

¹¹ *Measuring ICT and Gender: An assessment*. United Nations Conference on Trade and Development, 2014. Документ представлен на веб-сайте http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/webdtlstict2014d1_en.pdf.

меньшинства и неграмотное население. Важное воздействие ИКТ на такие группы населения в том, что касается улучшения их жизни, хорошо отражено в соответствующих документах. Однако для обеспечения эффективности важно, чтобы малообразованные или необразованные лица могли легко пользоваться интерфейсом и предоставляемым контентом. В этой связи промежуточные услуги в сфере ИКТ могут быть полезными в развивающихся странах или в тех районах, где проживает неграмотное население. Такая деятельность может осуществляться в различных формах, например в результате создания общинных центров, предоставляющих доступ и действующих под руководством посредника¹², или в форме помощи по использованию мобильной связи в интересах малообразованных лиц.

4. Местный контент и культурно-лингвистическое разнообразие онлайн

36. Хотя контрольный показатель 9 ВВУИО обеспечивает ценный вклад в понимание и количественное определение лингвистического и контентного компонента цифрового разрыва, это измерение по-прежнему недостаточно изучено и ему уделяется мало внимания. Это является одной из основных проблем, поскольку надлежащий контент имеет важное значение для того, чтобы Интернет и ИКТ реально улучшали жизнь всех людей и содействовали инклюзивному развитию. ИКТ, включая Интернет и мобильную телефонию, должны быть пригодными для использования и понимания всех участников, включая тех, кто говорит на языке меньшинств. После 2015 года странам Азиатско-Тихоокеанского региона следует рассмотреть вопрос об отслеживании процесса подготовки местного контента и обеспечения разнообразия языков в режиме онлайн, в связи с чем потребуется обновить показатели по цели 9.

37. По всей видимости, расширение соответствующего местного контента увеличит спрос на доступ к Интернету в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В свою очередь, это должно обеспечить привлечение дополнительного объема инвестиций в инфраструктуру и услуги, которые доступны в стоимостном плане для всех. Таким образом, расширение местного и лингвистически разнообразного контента может содействовать снижению стоимости и расширению масштабов наличия Интернета.

5. Электронное управление

38. Наряду с важностью предоставления контента для всех слоев населения огромное значение имеет оказание правительствами услуг и предоставление ими соответствующей информации в режиме онлайн. Международное сообщество относительно хорошо оснащено инструментами для определения показателей электронного управления, хотя с учетом быстрого развития технологии и ее все большего распространения, следует обновить некоторые из существующих показателей. Это быстрое развитие смещает акцент с вопроса о том, существуют ли услуги в сфере электронного управления, на вопрос о том, насколько они доступны и отвечают интересам всех групп населения. Хотя услуги правительств во все большей степени оказываются в режиме онлайн, в Азиатско-Тихоокеанском регионе сохраняются значительные недостатки.

39. Поэтому будет необходимо обновить и расширить мониторинг услуг в сфере электронного управления в период после 2015 года. Что касается некоторых стран Азиатско-Тихоокеанского региона, то создание систем раннего предупреждения и оказание на основе ИКТ услуг по предупреждению бедствий и борьбе с ними являются отличными примерами возможностей ИКТ в сфере

¹² Например, программа «Инфоледи», рассмотренная во вставке I.

оказания государственных услуг. Кроме того, ИКТ может содействовать получению ценных данных для целого ряда социально-экономических разработок. Большие объемы данных могут открывать новые возможности для сбора информации более систематическим и экономным образом. ИКТ также может ускорять процесс развития надлежащих и надежных систем записи актов гражданского состояния и статистики естественного движения населения, содействуя регистрации таких актов, как рождение, брак и причина смерти. Такая информация имеет важное значение для надлежащей разработки целенаправленных социальных и касающихся здравоохранения стратегий.

6. Применение и образование

40. То, каким образом люди используют ИКТ, особенно широкополосный Интернет, в конечном счете, определяет воздействие технологии на благосостояние. Существуют свидетельства того, что в развитых странах менее образованные люди тратят относительно больше времени на использование ИКТ таким образом, который не приводит к повышению их благосостояния¹³. Поэтому важно рассматривать пути, при помощи которых различные группы населения в странах используют ИКТ, чтобы улучшить понимание реальных моделей применения и, когда необходимо, обеспечить стимулы для надлежащего использования. Одним из возможных примеров является растущее использование социальных сетей и их воздействие на то, как люди общаются и взаимодействуют друг с другом. Вопросы благосостояния детей и подростков, пользующихся Интернетом, включая предупреждение агрессивного поведения, насилия или других видов преступной деятельности, свидетельствуют о необходимости проведения углубленного социально-экономического исследования и отслеживания на международном уровне тенденций и воздействия различных моделей использования ИКТ.

41. Более того, ИКТ предоставляют огромные возможности для улучшения процесса обучения и его результатов для миллионов учащихся во всем мире. Развитие навыков в сфере использования ИКТ на основе образования имеет важное значение не только для улучшения применения ИКТ, но и для повышения конкурентоспособности и производительности на личном и национальном уровнях. Поэтому важно продолжать пересматривать показатели ВВУИО, касающиеся ИКТ и образования в будущем.

С. Проведение оценки в сфере ИКТ в интересах общего процветания

42. ИКТ могут ускорять экономический прогресс и процесс ликвидации бедности, и эра ИКТ обеспечила потрясающие успехи в том, что касается формирования процветающей информационной экономики, в том числе в некоторых странах – членах ЭСКАТО. Однако эти выгоды неравномерно распределяются по региону. Улучшение показателей, определяющих информационную экономику на период после 2015 года, могло бы улучшить понимание передовой практики и экономического воздействия ИКТ и могло бы использоваться для обеспечения вклада ИКТ в процесс всеобщего процветания.

43. В настоящее время на долю производства товаров и услуг ИКТ приходится заметная часть инвестиций, трудящихся и ВВП в развивающихся странах. Для измерения различных аспектов информационной экономики уже

¹³ См. http://www.nytimes.com/2012/05/30/us/new-digital-divide-seen-in-wasting-time-online.html?pagewanted=all&_r=0, по состоянию на 28 мая 2014 года.

разработаны основные показатели ИКТ¹⁴. Такие показатели могли бы дополнительно отслеживаться для оценки вклада ИКТ в процесс обеспечения роста и развития.

44. Информационная технология (ИТ) и услуги на базе ИКТ стали крупными экспортными секторами и источниками поступлений для ряда стран – членов ЭСКАТО. Такие государства, как Индия, Сингапур и Филиппины создали конкурентоспособные на международном уровне отрасли ИТ и ИКТ. По оценкам НАССКОМ, Индийская ассоциация по вопросам управления бизнес-процессами (УПБ) в сфере ИТ, в 2014 году страна обеспечит экспорт услуг ИТ в размере 52 млрд. долл. США, а поступления от ИТ-УБП достигнут 118 млрд. долл. США. Кроме того, эта ассоциация является самым крупным частным работодателем в Индии: по оценкам, она обеспечивает занятость 3,1 млн. человек и на ее долю приходится 8,1 процента ВВП¹⁵. В настоящее время Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) разрабатывает набор статистических показателей для измерения торговли услугами на основе ИТ и ИКТ. Он должен предоставить международному сообществу возможность отслеживать ту степень, в которой услуги на основе ИТ и ИКТ содействуют процессу развития.

45. Помимо проведения в 2015 году обзора ВВУИО международному сообществу и особенно странам – членам ЭСКАТО следует стремиться к тому, чтобы отслеживать ту степень, в которой ИКТ содействует экономическому росту и всеобщему процветанию. Для облегчения этой задачи уже существует или разрабатывается ряд статистических инструментов.

D. Оценка экологической устойчивости ИКТ

46. Инновации в сфере ИКТ создают как возможности, так и угрозы для устойчивого развития. Например, в настоящее время на долю Интернет-трафика, устройств ИКТ и центров данных приходится значительная доля потребления энергии в развитых странах. По оценкам «Диджитал павер групп», в 2013 году ИКТ потребили приблизительно десять процентов электроэнергии, произведенной в глобальном масштабе, что «соответствует всему производству электроэнергии Японии и Германии, вместе взятых, – такой же объем электричества использовался в глобальном масштабе для целей освещения в 1985 году»¹⁶. Хотя отмечается значительный прогресс в деле сокращения энергоемкости сектора ИКТ, темпы его развития означают, что не следует недооценивать объемы потребления в нем электроэнергии. Сектор ИКТ также является потребителем широкого спектра редких минеральных веществ и природных ресурсов. Образующиеся в нем отходы и, в частности, их несанкционированный экспорт в развивающиеся страны вызывают все большую озабоченность, поскольку их обработка может причинять вред окружающей среде и здоровью в том случае, если она осуществляется ненадлежащим образом. Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития разрабатывает в настоящее время набор показателей для определения объемов электронных отходов и незаконной торговли ими. В будущем следует на регулярной основе обеспечить мониторинг углеродного следа и образования электронных отходов

¹⁴ Основные показатели ИКТ охватывают много областей, включая долю сектора ИКТ в том, что касается численности занятых в нем, и в общем объеме добавочной стоимости, а также показатели по торговле товарами ИКТ.

¹⁵ См. <http://www.nasscom.in/indian-itbpo-industry>, по состоянию на 19 мая 2014 года.

¹⁶ *The Cloud begins with Coal, Big Data, Big Networks, Big Infrastructure and Big Power: An overview of the electricity used by the global digital ecosystem.* Mark P. Mills, August 2013. Документ представлен на веб-сайте http://www.tech-pundit.com/wp-content/uploads/2013/07/Cloud_Begins_With_Coal.pdf?c761ac.

в секторе ИКТ, с тем чтобы можно было принимать соответствующие меры по исправлению положения для улучшения устойчивости данного сектора.

47. В то же время ИКТ содействуют развитию так называемых интеллектуальных энергетических и транспортных систем и могут обеспечить экологическую устойчивость. Например, интеллектуальные транспортные системы могут улучшать движение транспортных потоков, одновременно сокращая углеродный след транспорта и воздействие загрязнения воздуха на состояние здоровья, связанная с чем проблема носит острый характер в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Интеллектуальные транспортные системы на основе ИКТ также могут также сокращать затраты времени на поездки и перевозку грузов. Международному сообществу следует на регулярной основе рассматривать прогресс в деле изучения потенциала ИКТ для целей повышения устойчивости.

VI. Роль ЭСКАТО и рекомендации для рассмотрения Комитетом

48. Комитет, возможно, рассмотрит следующие вопросы:

a) поскольку ИКТ играют все более важную роль в процессе развития, открытые консультативные рамки будут иметь огромное значение, и потребуются разработать новый комплекс целей в сфере ИКТ в интересах развития за рамками процесса ВВУИО;

b) новые цели должны основываться на уроках, полученных в результате применения методологических подходов, использовавшихся в ходе осуществления процесса ВВУИО. Для того чтобы цели лучше поддавались определению, следует обеспечить привлечение статистического сообщества на раннем этапе. Следует использовать существующие стандарты, когда таковые существуют, и, когда необходимо, – обновить имеющиеся целевые показатели ВВУИО;

c) следует более часто пересматривать цели развития ИКТ, с тем чтобы они успевали за быстро изменяющимися ИКТ;

d) в рамках следующего набора целей важное значение должно принадлежать вопросам доступа к широкополосной связи и качества соединяемости. Международные цели могут быть посвящены рассмотрению лежащих в их основе факторов, которые создают надлежащие условия для устойчивой соединяемости;

e) будущие цели в сфере ИКТ могут основываться на социальных, экономических и экологических элементах рамок устойчивого развития. Это содействовало бы анализу вклада ИКТ в процесс достижения будущих целей устойчивого развития;

f) для поддержки усилий государств-членов секретариат мог бы отслеживать наличие данных по основным показателям ИКТ в регионе и использовать базу данных онлайн для выявления пробелов в этих данных;

g) секретариат мог бы отслеживать показатели, которые имеют наибольшее значение для развития региона, например стоимость широкополосной связи;

h) секретариат будет стремиться оказывать техническую помощь странам с низким потенциалом для получения данных по ИКТ на основе сотрудничества с Партнерством в сфере оценки ИКТ в интересах развития и международным сообществом доноров;

i) на основе факторов, включая региональный обзор ВВУИО, проведенный секретариатом, он продолжит содействовать текущим глобальным усилиям по оценке итогов ВВУИО и по разработке рамок для использования ИКТ в целях развития на период после 2015 года. Это будет включать учет мнений стран региона в глобальном докладе, подготовкой которого занимается ЮНКТАД для КНТР, и Экономический и Социальный Совет Организации Объединенных Наций. Секретариат будет также продолжать участвовать в работе форума ВВУИО, возглавляемой МСЭ.

VII. Выводы

49. ИКТ создают еще больше возможностей для устойчивого развития и задачи, связанные с этим процессом. Для улучшения процесса разработки политики на основе конкретных фактов необходимо расширить и усилить процесс сбора данных и отслеживания показателей ИКТ. Рекомендуется разработать новый набор показателей развития ИКТ, обновить некоторые цели ВВУИО и определить новые цели, когда это необходимо, с учетом подготавливаемых целей устойчивого развития и рекомендаций, представленных в документе «Перспективное видение ВВУИО+10 для ВВУИО на период после 2015 года», принятом в июне 2014 года. Будущие контрольные показатели должны быть посвящены вопросам соединяемости, прежде всего широкополосной, и факторам, необходимым для обеспечения ее широкого распространения и снижения стоимости. Кроме того, новые цели в сфере ИКТ должны улучшать понимание вклада ИКТ в процесс достижения целей устойчивого развития. Будущая методология должна отражать уроки, полученные в результате осуществления решений ВВУИО на протяжении последнего десятилетия.

Приложение

Перечень контрольных показателей и целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества

Контрольный показатель 1

Обеспечить подключением на базе ИКТ деревни и создать в них пункты коллективного доступа

- 1.1. доля сельского населения, охваченного мобильной телефонной связью, с разбивкой по типу технологий мобильной телефонной связи
- 1.2. доля домашних хозяйств, располагающих телефонами, по типу сети, по городским/сельским районам
- 1.3. доля домашних хозяйств, располагающих доступом к Интернету, с разбивкой по типу доступа, по городским/сельским районам
- 1.4. доля лиц, пользующихся интернетом, по районам, по городским/сельским районам

Контрольный показатель 2

Обеспечить подключением на базе ИКТ все средние и начальные школы

- 2.1. доля школ, использующих радио для целей образования и обучения
- 2.2. доля школ, использующих телевидение для целей обучения
- 2.3. число учеников, приходящихся на один компьютер
- 2.4. доля школ, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения (широкополосный, узкополосный)

Контрольный показатель 3

Обеспечить подключением на базе ИКТ все научно-исследовательские центры

- 3.1. доля государственных научно-исследовательских центров, подключенных к широкополосному Интернету
- 3.2. наличие национальной научно-исследовательской и образовательной сети (ННИОС), с указанием наличия широкополосной связи (Мбит/с)
- 3.3. доля государственных научно-исследовательских центров, подключенных к ННИОС через Интернет

Контрольный показатель 4

Обеспечить подключением на базе ИКТ все публичные библиотеки, музеи, почтовые отделения и национальные архивы

- 4.1. доля общественных библиотек, подключенных к широкополосному Интернету

- 4.2. доля общественных библиотек, предоставляющих доступ к Интернету
- 4.3. доля общественных библиотек, имеющих веб-сайт

Контрольный показатель 5

Обеспечить подключением на базе ИКТ все центры здравоохранения и больницы

- 5.1. доля общественных больниц, подключенных к Интернету, с разбивкой по типу подключения
- 5.2. доля центров общественного здравоохранения, подключенных к Интернету, с разбивкой по типу подключения
- 5.3. масштабы использования компьютеров и Интернета для обработки информации о пациентах

Контрольный показатель 6

Обеспечить подключением все центральные государственные учреждения и наличие у них веб-сайтов

- 6.1. доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся компьютерами
- 6.2. доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся Интернетом
- 6.3. доля центральных органов государственного управления, имеющих локальную вычислительную сеть (ЛВС)
- 6.4. доля центральных органов государственного управления, имеющих интранет
- 6.5. доля центральных органов государственного управления, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- 6.6. доля центральных органов государственного управления, имеющих веб-сайт
- 6.7. масштабы предоставления национальными органами управления услуг в режиме онлайн

Контрольный показатель 7

Внести изменения в программы всех начальных и средних школ, с тем чтобы включить в них задачи, выдвинутые информационным обществом, с учетом национальных особенностей

- 7.1. доля преподавателей школ, прошедших подготовку по вопросам использования ИКТ
- 7.2. доля учителей, подготовленных по вопросам преподавания предметов с использованием ИКТ
- 7.3. доля школ, обучение в которых осуществляется при помощи компьютеров
- 7.4. доля школ, обучение в которых осуществляется при помощи Интернета

Контрольный показатель 8

Обеспечить все население планеты доступом к службам теле- и радиовещания

- 8.1. доля домашних хозяйств, имеющих радиоприемник
- 8.2. доля домашних хозяйств, имеющих телевизоров
- 8.3. доля домашних хозяйств, обеспеченных услугами многоканального телевидения, с разбивкой по виду услуг

Контрольный показатель 9

Поощрять развитие контента и создать технические условия, которые способствовали бы предоставлению и использованию в Интернете всех языков мира

- 9.1. доля пользователей Интернета, с разбивкой по языкам и странам
- 9.2. доля пользователей Интернета, с разбивкой по языкам, десять основных языков, глобальный уровень
- 9.3. доля веб-страниц, с разбивкой по языкам
- 9.4: число регистраций доменных имен по каждому коду страны домена высшего уровня (КСДВУ), взвешенное с учетом численности населения
- 9.5. число и доля статей в Википедии с разбивкой по языкам

Контрольный показатель 10

Обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты и их использование

- 10.1. число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей
- 10.2: доля домашних хозяйств, имеющих телефон, с разбивкой по виду сетей
- 10.3. доля частных лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном
- 10.4. доля частных лиц, пользующихся Интернетом
- 10.5. доля домашних хозяйств, подключенных к Интернету, с разбивкой по типу подключения

Предлагаемый контрольный показатель 11

Обеспечить все компании подключением на базе ИКТ

- 11.1. доля компаний, использующих компьютеры
- 11.2. доля компаний, использующих Интернет, с разбивкой по виду доступа (широкополосный и узкополосный)
- 11.3. доля компаний, использующих мобильные телефоны