



第七十五届会议

临时议程* 项目 18

可持续发展

创业促进可持续发展

秘书长的报告

摘要

本报告审查了大会关于创业促进可持续发展的第 73/225 号决议自 2018 年 12 月通过以来的执行进展。本报告由联合国贸易和发展会议根据联合国各实体提供的信息和意见编写，这些实体包括各区域委员会、经济和社会事务部、国际劳工组织、国际移民组织、国际贸易中心、联合国环境规划署、联合国人类住区规划署(人居署)、联合国工业发展组织、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和世界知识产权组织。报告概述了创业和促进中小微企业发展方面的近期动态，并列举了国家、区域和国际各级为支持创业、包括为应对冠状病毒病(COVID-19)大流行带来的挑战所采取的最佳做法和措施。报告还探讨了包容性、绿色、数字和资源循环型创业在后 COVID-19 背景下以及在执行《2030 年可持续发展议程》方面的作用。报告还提出了数据收集和影响衡量问题，涉及如何促进创业、加强创业在后 COVID-19 时代社会经济复苏中的作用以及实现可持续发展目标，并提出了今后工作建议。

* A/75/150。



一. 引言

1. 大会在关于创业促进可持续发展的第 73/225 号决议中确认，就《2030 年可持续发展议程》而言，创业可通过创造就业、推动经济增长和创新、改善社会条件以及应对社会和环境挑战为可持续发展做出重要贡献。该决议强调指出需要采取综合和全面办法促进创业，包括制定长期跨部门政策和战略。该决议对制定政策反应和恢复措施以应对冠状病毒病(COVID-19)大流行对创业和中小微企业发展的影响仍具有重要的指导意义。

2. 本报告的目的是审查过去两年在促进创业和中小微企业发展方面的情况，以评估进展并提出行动建议，包括就加强创业和中小微企业在后 COVID-19 时代社会经济复苏中的作用提出建议。

二. 全球创业趋势和 COVID-19 的影响

3. COVID-19 大流行的蔓延令全球经济急转直下，这在现代历史上从无先例。根据国际劳工组织(劳工组织)的数据，将有 500 万至 2 500 万个工作岗位消失，劳动收入损失将在 8 600 亿至 3.4 万亿美元之间。预计将有超过 7 000 万人重新陷入极端贫困。¹

4. 中小微企业是全球经济的支柱，占全球就业总量的三分之二以上，² 占低收入国家就业总量的 80%至 90%。由于各国和各行各业所遭受的巨大损失，有大量失业人口正在并将持续寻找创业机会。与此同时，可利用企业家和中小微企业的积极性解决世界面临的问题，同时帮助实现可持续发展目标，特别是在表现不佳的部门和社会复苏过程中。创业和中小微企业在社会和经济发展中的作用已变得比以往任何时候都更加重要，并将成为会员国在疫情后复苏时期及以后的优先政策措施之一。

5. 在全球范围内，创业仍然是非常重要的就业和生计途径。2018-2019 年期间，成年人中处于创业活动早期阶段的比例接近 15%³ (从意大利的 3%到智利的 37%不等)。在接受调查的 52 个国家中，有 36 个国家的企业家比例自 2015 年以来有所增加。2019 年，退出创业的情况不及投身创业的一半多。然而，COVID-19 大流行放缓了人们投身创业的步伐，一些国家的工商申请数量减少了 40%。⁴

¹ Daniel Gerszon Mahler 等人，“2019 冠状病毒病对全球贫困影响的最新估计”，世界银行博客，2020 年 6 月 8 日。

² 劳工组织，《劳工组织监测报告：2019 冠状病毒病疫情和劳动世界》，第 4 版，2020 年 5 月 27 日。

³ 联合国贸易和发展会议(贸发会议)根据全球创业监测作出的估计，该监测每年按早期创业者在成年人口中的比例衡量创业情况。

⁴ Petr Sedláček and Vincent Sterk, “Start-ups and employment following the COVID-19 pandemic: a calculator”, COVID Economics, No. 13 (Centre for Economic Policy Research (CEPR) Press, 4 May 2020)。

6. 大多数国家的性别差距⁵ 仍然很大，在 62 个接受调查的国家中，只有 6 个国家的女性创业率与男性持平。50 个国家中有 36 个国家的情况是，创业率在 25-34 岁年龄组中达到峰值，此后稳步下降。COVID-19 大流行对妇女和青年创业者产生了尤其不利的影 响，原因是这两类创业者在受封锁措施影响最严重的行业中从业的比例较高，以及其他系统性问题，包括非正规性以及缺乏获得资金、技术、市场、网络和社会保障的机会。由妇女管理的公司⁶ 申请破产的可能性高出 27%。

7. 调查汇总结果显示，超过半数的中小微企业遭受了严重的收入损失，⁷ 三分之一的中小微企业主担心企业将在一个月内倒闭。国际贸易中心 COVID-19 商业影响调查⁸ 的结果显示，发展中国家的小企业将有 25% 永久倒闭，非洲有近 75% 小企业遭受严重后果。初创企业(尤其是高科技部门的初创企业)的生存也面临威胁，约 41%⁹ 的初创企业的现金仅够维持三个月或更短时间的开支。

8. 有几个因素可以解释中小微企业的脆弱性。首先，大多数提供非必要服务的企业是中小微企业，批发和零售业约有 2.32 亿家企业¹⁰ 受到疫情防控措施的沉重打击。此外，许多中小微企业属于非正规经济部门，无法获得一揽子支援计划。女企业家受到的影响更严重，因为封锁期间她们照料家人的负担加重。其次，与大公司相比，中小微企业的资源较少，应对突发经济冲击的能力较低。例如，非洲经济委员会的一项调查¹¹ 显示，非洲中小微企业正在危机中艰难求生，它们面临的 最大挑战是缺乏现金流。第三，面对危机，中小微企业往往缺乏可利用的多元化业务、市场和外部资源。

9. 当宣布疫情构成大流行时，各国政府首先采取了短期政策，包括税收减免、延长贷款担保期限、直接赠款和中小微企业补贴。就较长期战略而言，各国政府也正在越来越多地实施结构性政策，¹² 支持中小微企业采用数字技术并扩大可及市场。然而，这些对策往往忽略了基于性别和种族等因素的多种重叠形式的歧视问题。

⁵ 贸发会议根据《全球创业监测：2018/2019 年全球报告》作出的估计。

⁶ 贸发会议根据世界银行 2020 年在 11 个国家收集的企业跟进调查数据作出的估计。

⁷ 经济合作与发展组织(经合组织)，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”，2020 年 5 月 19 日。

⁸ Floriana Borino 和 Valentina Rollo，“量化 2019 冠状病毒病对全球小型企业的影响”，国际贸易中心博客，2020 年 5 月 28 日。

⁹ JF Gauthier and Arnobio Morelix，“The impact of COVID-19 on global start-up ecosystems: global start-up survey”，Start-up Genome, April 2020。

¹⁰ 劳工组织，《劳工组织监测报告：2019 冠状病毒病疫情和劳动世界》，第 3 版，2020 年 4 月 29 日。

¹¹ 非洲经济委员会和国际经济咨询公司，“非洲企业对 2019 冠状病毒病疫情的反应和展望洞察”，2020 年 4 月 30 日。

¹² 经合组织，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”。

10. 为应对这些挑战，联合国启动了“帮助中小微企业部门实现后疫情时代复苏全球倡议”，该项目通过有针对性的咨询和能力建设服务，协助各国政府、企业家和机构支持创业和中小微企业。该项目由联合国贸易和发展会议(贸发会议)牵头，并与非洲经济委员会、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、西亚经济社会委员会以及经济和社会事务部合作实施，在该项目框架内开发了一系列在线工具，以促进创业和中小微企业发展，帮助它们实现复苏。

三. 实施创业政策方面的进展

11. 虽然近年来在促进创业政策和加强中小微企业竞争力方面取得了进展，但 COVID-19 大流行不仅对这一进程造成了重大不利影响，而且暴露和加深了创业生态系统和中小微企业部门在危机前已有的脆弱性。不过，疫情也带来了前所未有的机会，可通过制定一套更好、更高效的促创业政策和措施，营造创业环境，实现有韧性、绿色、包容和顾及弱势群体的复苏。

12. 与创业活动的跨领域性质相对应，旨在支持和维持创业活动(包括在疫情后场景中)的连贯和全面的政策措施和举措涵盖多个相互关联的领域，包括监管改革、改善资金和市场准入、促进技术交流和创新、加强人力资本开发、提高对创业机会的认识和创建支持网络。

制定国家创业战略

13. 在过去两年里，贸发会议继续支持会员国根据创业政策框架¹³ 设计、制定和实施国家创业战略。继喀麦隆、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、冈比亚和坦桑尼亚联合共和国实施该框架后，目前安哥拉和塞舌尔正在开展相关活动。贸发会议还与联合国工业发展组织(工发组织)合作，支持埃塞俄比亚制定促进结构转型的创业战略，包括根据贸发会议、国际移民组织(移民组织)和联合国难民事务高级专员公署(难民署)编写的《移民和难民创业政策指南》，¹⁴ 制定面向移民和难民创业者的政策选项。在该政策指南的启发下，自 2018 年以来有 16 个国家推出了支持移民和难民创业的行动计划。例如 2020 年期间，来自 95 个国家的近 1 000 人参加了与联合国训练研究所合作开发的移民和难民创业电子学习课程。¹⁵

14. 自 2018 年以来，许多会员国采用统筹办法，在考虑监管、教育、技术、创新、资金和市场准入之间的联系基础上，推出了综合创业政策。在 COVID-19 大流行之前，这些政策措施为利用创业潜力奠定了基础(见方框 1)。

¹³ 见 <https://unctad.org/en/Pages/DIAE/Entrepreneurship/epf-publications.aspx>。

¹⁴ 见 https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/diae2018d2_en.pdf。

¹⁵ 见 <https://unitar.org/courses/entrepreneurship-migrants-and-refugees-6065>。

方框 1

部分国家的立法倡议

厄瓜多尔批准了《国家创业和创新法》，该法旨在营造具有创新能力的创业生态系统。授权一个专门委员会提出和实施改革议案，以简化法律和官僚程序，提高创新激励措施的效率。

马来西亚推出了《2030 年国家创业政策》，以发展具有包容性和竞争力的创业生态系统和外向型中小企业部门，并为弱势背景的创业者提供投资。

加纳推出了国家创业和创新方案，通过孵化和加速方案、商业竞争和支持方案、工业化计划和一个基金，为初创企业和小企业提供国家综合支持。

孟加拉国修订了中小企业政策并加强了对创业的支持，目标是使 700 万家中小企业受益。

15. 虽然近几年的政策和战略仍处于早期实施阶段，但影响评估显示，它们已取得积极成效。例如，萨尔瓦多国家创业政策(2014-2019 年)侧重于通过非金融支持改善市场准入、促进创业文化和提高创业技能，在该政策鼓励下已有 1 760 家企业成立，它们主要由青年和妇女拥有，并创造了 2 000 多个就业机会。¹⁶ 中国的“大众创业、万众创新”战略(2014 年)¹⁷ 旨在为大众创业提供有利环境，鼓励大学生、科学家和工程师创业创新，众创空间 2017 年服务了 40 万家初创企业，使 8 万家新企业注册成立。

优化监管环境

16. 为使创业变得更容易，发展中区域自 2018 年以来共推行了 108 项改革，¹⁸ 非洲在这方面走在前列。改革大大减少了与开办企业有关的程序、办理天数和成本——开办一家企业平均需要 6 到 8 道程序、耗时 18 到 28 天，平均费用为收入均收入的 13%至 34%。一些会员国设立了一站式中心，为创业者提供支持和指导，并推出或扩大了数字服务，以精简注册程序(见方框 2)。

¹⁶ Niels Bosma 和 Donna Kelley, 《全球创业监测：2018/2019 年全球报告》(2019 年，伦敦，全球创业研究协会)。可查阅：www.gemconsortium.org/report。

¹⁷ 见 <http://rs.chineseembassy.org/eng/ljzg/t1619293.htm>。

¹⁸ 贸发会议根据营商环境便利度得分(2018-2020 年)作出的估计。可查阅：www.doingbusiness.org/en/data/doing-business-score(2020 年 4 月查阅)。

方框 2

简化创业程序

2019 年，巴西简化了官僚程序，方便企业在线注册，并免除了从事低风险活动的企业的许可证和营业证。

加纳推出了企业监管改革方案，以便在签署《非洲大陆自由贸易协定》前夕优化监管环境。

巴拉圭、波兰和乌拉圭引入了一种合法企业组织形式——简化股份公司。

由于认识到中小企业在国际贸易中面临的流动性限制，智利于 2019 年推出了“30 天付款法”，该法规定，所有经核准的发票的付款期为一个月。哥伦比亚、墨西哥和秘鲁也在采取类似措施。

^a 见 www.moti.gov.gh/brr.php。

17. 2009 至 2019 年期间，共有 131 个经济体进行了 274 项改革，以改善性别平等。这方面的进展缓慢且不规律，一些区域相对落后。利用世界银行的妇女、企业和法律数据库，可监测世界各地针对妇女经济活动的歧视性法律规章。由于照料责任的时间负担，无法获得社会保障的妇女在创办和发展正规企业方面继续面临挑战。2019 年值得指出的一个积极进展是，沙特阿拉伯法规放松了对妇女的限制，这使得妇女早期创业活动显著增加。

18. 为应对 COVID-19 大流行的负面影响，会员国一直积极执行面向初创企业和中小微企业的一揽子政策。然而，创业者和中小微企业仍无法便捷地获得这些福利，尽管他们是正规经营：47%至 55%的企业报告称难以获得关于政府福利的信息，相比之下，大型企业的这一比例为 38%。当前的经济衰退也可能提供一个机会，使非正规部门的创业者认识到正规化的好处，特别是在复原力和获取财政援助方面。柬埔寨和斯里兰卡在经济和社会事务部的支持下建立了简化中小微企业登记手续的政策机制，因此在疫情爆发前处于较有利的位置。

加强创业教育和技能发展

19. COVID-19 大流行严重扰乱了职业技术教育与培训工作。在劳工组织、联合国教育、科学及文化组织和世界银行开展的一项联合调查¹⁹ 中，98%的参与者确认职业技术教育与培训中心已关闭。调查观察到的一个重要趋势是，培训中心正向远程学习转型，目前有一半的中心提供网上培训，而疫情之前只有 20%的中心这样做。然而，弱势群体在获得网上教育和培训方面面临严重的不平等，特别是在非洲，该区域在建设必要的信息和通信技术基础设施和识字率方面仍然落后。

20. 创业技能，无论是软技能还是硬技能，是预测一个人(无论其教育水平如何)是否会投身创业的有力因素，在发展中国家这一点尤其如此。正式和非正式教育

¹⁹ 见 www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_emp/--emp_ent/documents/genericdocument/wcms_742817.pdf。

都需要有效的创业教育政策和方案，以帮助未来的企业家在一生中积累技能和能力。这在第四次工业革命期间尤其重要，创新型企业家在这场革命中通过创造和利用前沿技术，对促进可持续发展起着关键作用。

21. 自 2018 年以来，会员国持续将创业纳入本国教育系统，特别是在中学一级，包括开发必要的课程和使用新的教学法培训教师。2017-2020 年期间，埃及和马达加斯加在中学引入了创业课程和技术教育，两国的这项工作得到了工发组织创业课程方案的支持，该方案已在 11 个国家实施，令 200 多万名学生受益。截至 2019 年，卢旺达通过创新教学法培训了 100 所学校的 260 名教师，以帮助他们向 6 800 名学生讲授经过改革的课程。2020 年，巴拿马批准了一项法案，其中规定必须以创业和商业必修课的形式，将创业教育纳入从中学一级起的所有学校课程。

22. 近期的影响评估²⁰ 越来越多地表明，虽然商业硬技能培训方案可以为有抱负的创业者提供创业早期阶段的帮助，但并不能改善长期企业业绩。旨在培养创业者思维模式的培训方案以心理因素和软技能为重点，收到了更好的效果，²¹ 并提高了长期企业业绩。厄瓜多尔就采用了后一种方法，该国有 20 000 名中学生在网上接受了基于心理学的创业软技能和硬技能培训。

23. 贸发会议继续通过“Empretec”方案支持会员国，该方案基于能够改变人们思维模式的行为学办法，营造有活力的创业文化，并对创造就业、参与该方案的创业者的生活质量及其对国民经济的贡献产生了重大影响。例如，在安哥拉开展的一项“Empretec”方案的影响评估发现，72%在接受培训时没有创业的参与者认为，技能培训提高了他们的就业能力，78%的参与者认为，自己可能会在未来三年内创业。另一项在巴西开展的评估显示，“Empretec”方案使新创业者人数增加了 11%，并促进雇员人数平均增加了 20%。在俄罗斯联邦开展的一项影响评估发现，67%的参与者报告盈利能力提高，87%的参与者认为“Empretec”培训有助于他们克服当前的经营挑战。

24. 劳工组织的“创办和改善你的企业”方案正在 100 多个国家实施，2011 年至 2015 年期间，该方案为 1 500 多万名创业者和小企业主提供了培训，并帮助创造了 900 多万个就业岗位。该项目在影响与创业者及其企业有关的成果方面有着良好记录。

25. 为应对疫情影响，联合国各实体大量利用在线解决方案提供培训和咨询服务，以加强创业者的能力并帮助他们更好地进入国际市场。国际贸易中心中小企业贸易学院²² 2020 年的电子学习课程和网络研讨会注册人数有望达到 70 000 人。贸发会

²⁰ Simon Quinn and Christopher Woodruff, “Experiments and entrepreneurship in developing countries”, *Annual Review of Economics*, vol. 11 (August 2019).

²¹ Francisco Campos 等人, “Teaching personal initiative beats traditional training in boosting small business in West Africa”, 《科学》, 第 357 卷, 第 6357 期(2017 年 9 月 22 日); Irani Arráiz、Syon P. Bhanot 和 Carla Calero, “Less is more: experimental evidence on heuristic-based business training in Ecuador”, IDB Invest, 2019 年 7 月。

²² 见 <https://learning.intracen.org/>。

议已经开发并正在提供若干在线工具，以服务于“Empretec”网络在非洲、亚洲、欧洲、拉丁美洲和中东 40 多个国家的约 50 万名企业家。

26. 创业技能培训越来越多地面向来自弱势背景的人，包括妇女、青年、移民和难民。厄瓜多尔的移民和难民创业者与当地创业者一起接受了贸发会议提供的 Empretec 培训，贸发会议还扩大了 Empretec 方案在马来西亚的能力，以便为低文化程度的创业者提供培训。移民组织在土耳其开展的一个支助项目²³ 提供企业发展咨询和小额赠款，帮助中小企业做大做强，从而为难民和收容社区创造高质量的就业岗位。移民组织还在乌克兰向 2 000 多名流离失所的创业者提供了微型企业培训和用于扩大经营的赠款。约 87% 的受益人的收入水平有所提高。

促进技术交流和创新

27. COVID-19 大流行突显了创业者和中小微企业加快采用数字技术的重要性，这不仅是为了加强复原力，也是为了找到阻止疫情传播的解决办法。²⁴ 然而，创新型创业²⁵ 在疫情爆发之前维持在非常低的水平，2019 年只有不到 5% 的创业者推出了新产品或服务，在新业务中使用了最新技术或程序的创业者则更少。

28. 一些会员国推出了创新政策，以提供这两方面的支持。中国鼓励中小企业创新产品以助力疫情防控，捷克的一项补贴计划帮助中小企业为最新技术供资。其他国家，如马来西亚，²⁶ 已经投资于中小企业的数字化。为应对疫情影响，在芬兰、拉脱维亚和波兰都组织了编程马拉松，以促进创新，产生新的解决方案。

29. 自 2018 年以来启动了其他若干政策和方案，以支持影响力大的创新型创业者。塞内加尔和突尼斯出台了创业法案，以放松监管，并为创新型初创企业提供专门的标签以及财政和税收激励。在突尼斯，70 家初创企业在该法案出台头一年获得了创新型初创企业标签。土耳其试行了可持续发展目标全球影响加速器项目，以增强创业者根据可持续发展目标采用创新解决方案的权能，目的是使难民和低收入人口受益。印度推出了一项创新型创业政策，目标是与产业界和学术界合作开发 15 个创业园，并为 10 000 家初创企业提供便利。新加坡推出了“开始数字转型倡议”，以帮助初创企业采用基础数字解决方案。约旦设立了数字经济与创业部，以刺激数字创业，并帮助创业者克服进入市场和获得资金方面的挑战。

30. 多个中亚国家在欧洲经济委员会和亚太经社会的支持下，通过了联合国中亚经济体特别方案的促进可持续发展创新战略，²⁷ 目的是建立可持续发展创新基金，支持早期阶段的创新企业，并推出面向创新型创业者的在线支持服务。拉丁美洲

²³ 见 www.buyutelimbuisi.org/。

²⁴ 经合组织，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”。

²⁵ Niels Bosma 等人，《全球创业监测：2019/2020 年全球报告》(2020 年，伦敦，全球创业研究协会)。可查阅：www.gemconsortium.org/report。

²⁶ 见 <https://mdec.my/home/c19techrelief/>。

²⁷ 联合国中亚经济体特别方案，涵盖阿富汗、阿塞拜疆、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、土库曼斯坦和乌兹别克斯坦。

和加勒比经济委员会协助哥伦比亚、哥斯达黎加和巴拿马制定政策，推动企业在数字创意经济中发展壮大，并促进它们参与区域价值链。贸发会议和工发组织继续在中小企业电子商务和数字转型领域支持会员国。

31. 会员国还继续投资于知识三角，以加强研究、教育和创新之间的联系。印度出台了国家创新和创业政策(2019 年)，指令高等教育机构保留至少 1%的年度总预算，用于支持创新和创业。2018-2019 年期间，世界知识产权组织根据其关于中小企业专利、商标、设计和版权的政策指南，²⁸ 继续支持中小企业中介机构加强能力，向包括哥斯达黎加、约旦、马拉维和俄罗斯联邦在内的 16 个国家的中小企业提供与知识产权有关的支持。以色列拥有强大的创新型初创企业生态系统，目前正在努力让代表性不足的群体，包括妇女、少数族裔、宗教少数群体参与创新型创业。

改善融资渠道

32. 融资渠道仍然是创业者、特别是妇女和青年面临的重大制约因素之一。COVID-19 大流行对创业者和中小微企业的严重后果促使会员国迅速采取了财政支助措施，包括信贷保证计划、赠款、债务延期偿付、过渡性贷款和直接补贴等。此外还引入了替代融资方案和数字金融解决方案，以帮助中小微企业维持运营。

33. 然而，对于中小微企业部门的许多创业者来说，接受和有效利用财政援助也是一个挑战，因为他们对此类支助缺乏认识，而且由于缺少金融知识和所需技能，因此无法受益于财政援助。

34. 自 2018 年以来，在金融普惠方面推出了若干良好做法，包括扩大涵盖小额信贷业的公共和私人信用登记，将动产确认为抵押品，以及更好地利用数字技术，使过去得不到充分服务的人口能够进入正规部门并获得金融服务。

35. 一些越来越明显的趋势是通过储蓄账户增加资产规模、推广金融知识培训并利用数字技术和社会网络提高金融复原力，这些趋势在农村地区尤其明显，那里的小额信贷机构越来越多地采用数字技术来扩大业务范围。

36. 在印度和墨西哥，金融科技政策为创新型金融工具确立了法律框架，在创业者与金融机构之间搭建了桥梁。约旦、墨西哥、莫桑比克和俄罗斯联邦实施了面向弱势群体的国家金融普惠战略。亚洲及太平洋经济社会委员会和联合国资本发展基金于 2019 年启动的中小微企业女企业家金融科技创新基金²⁹ 已投资 10 个金融科技机构，以开发、测试和推广一系列面向女企业家的数字金融解决方案，该基金成立第一年就惠及了 862 名妇女。在疫情封锁期间，金融移动应用的下载

²⁸ 见《留下印记：中小企业商标入门》，企业知识产权丛书，2006 年第一辑；《注重外观：中小企业工业品外观设计入门》，企业知识产权丛书，2006 年第二辑；《发明未来：中小企业专利入门》，企业知识产权丛书，2006 年第三辑；《创意表达：中小企业版权和相关权利入门》，企业知识产权丛书，2006 年第四辑；以及 IP Panorama，可查阅 www.wipo.int/sme/en/multimedia/。

²⁹ 见 www.unescap.org/news/10-digital-solutions-women-entrepreneurs-win-support-united-nations-fintech-innovation-fund。

量一直高居前列。³⁰ 亚太经社会还为萨摩亚中央银行审查中小企业的融资渠道³¹和相关障碍提供了支持。

37. 融资渠道政策也面向创新部门中具有较大影响力的创业者。塞内加尔于 2018 年成立了促进妇女和青年快速创业代表团，以支持妇女和青年的经济表现，并投资于数字经济部门的初创企业。摩洛哥于 2018 年启动了 Innov 投资基金，并为金融科技和可再生能源等优先部门的 300 家初创企业提供了支持。近年来的一些基金专门资助有很大潜力为弱势群体提供社会服务的社会企业，马来西亚的社会成果基金和葡萄牙的社会创新基金就是例子。

38. 非洲经济委员会与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和非洲联盟合作，为非洲妇女领导基金³²推出了一个在线平台，该基金是一个影响力投资基金，旨在增强非洲妇女基金管理人的权能，以促成包容性增长。亚太经社会启动的首个影响力投资倡议³³旨在增加对南亚和东南亚中小企业的性别视角投资，并改善妇女获得资本的渠道，帮助她们扩大业务。亚太经社会与小企业援助基金合作，计划为妇女经营的中小企业提供 1.5 亿美元³⁴的股本资本。国际贸易中心通过 SheTrades Invest 倡议，帮助加强了女企业家的金融和管理能力，并将她们与影响力投资者对接，从而创造经济增长和妇女就业机会。SheTrades Invest 已经为加纳、肯尼亚、尼日利亚和赞比亚的女企业家提供了价值 1 000 万美元的融资。

39. 融资也为冲突后局势中的创业者提供机会。在国际移民组织的支持下，伊拉克企业发展基金旨在改善已返回原籍地的流离失所者的社会经济融入，并振兴当地经济。自 2018 年以来，该基金已资助 275 家企业，创造了 1 463 个就业岗位。难民署及其伙伴已开始试行面向约 10 万名受益人的混合融资办法，目标是为乌干达的难民和收容社区提供融资，以支持小企业的创建和发展。

40. 为了提高金融知识水平，亚太经社会正在为孟加拉国、柬埔寨、哈萨克斯坦、尼泊尔和萨摩亚的决策者编写关于中小微企业融资的在线材料。贸发会议正在根据其相关准则，为中小微企业编写在线会计培训课程。

41. 疫情发生后，随着资本流出发展中国家的金融部门，获得融资预计仍然是一项严峻挑战。³⁵ 这令人感到担忧，尤其是对高技术部门的创业者来说，他们需要承担数额巨大的初始固定成本，并依赖于长期风险资本。为此，正在加大对初创

³⁰ Jonathan Fu and Mrinal Mishra, “The global impact of COVID-19 on fintech adoption”, *COVID Economics*, No. 12 (CEPR Press, 1 May 2020)。

³¹ 见 www.unescap.org/resources/micro-small-and-medium-sized-enterprises-access-finance-samoa。

³² 见 www.uneca.org/awlf。

³³ 见 www.unescap.org/news/asia-pacific-s-first-ever-multi-country-listed-gender-bond-series-gains-new-support-united。

³⁴ 见 www.unescap.org/news/united-nations-escap-and-seaf-partner-unlock-us150-million-capital-advance-women。

³⁵ 贸发会议，“冠状病毒病对发展中国家的冲击：尽一切努力帮助落在后面的世界三分之二人口”，《贸易和发展报告》最新版，2020 年 3 月。

企业的支持力度。例如，在荷兰，³⁶ 2020 年初创企业的数量减少了三分之一，初创企业和规模企业可通过快速通道申请获得至多 200 万欧元的过渡性贷款。

改善市场准入

42. 大多数创业者不参与国际贸易，且在打开国内市场方面面临困难。在大多数发展中国家，60%以上的早期创业者³⁷ 以当地市场客户作为目标客户。不平等现象比比皆是，尤其是就公司规模而言。在发展中国家，30%以上的大公司直接出口，³⁸ 而小公司的这一比例仅为 10%。随着 COVID-19 大流行，中小微企业和创业者正越来越多地将产品转移到在线电子平台，以拓展新的销售渠道，35%的中小微企业在疫情期间开始或增加了在线商业活动。³⁹

43. 国际贸易中心的 SheTrades 倡议继续增加妇女在贸易领域的参与，提高她们的国际商业交易额，并帮助她们进入更多元化的市场。2018 年，该倡议帮助 100 万名妇女进入了对口市场，提前两年完成了 2020 年目标，并设定了到 2021 年使 300 万名妇女进入对口市场的新目标。欧洲经济委员会、联合国开发计划署(开发署)和其他伙伴为中亚粮食供应链上的中小企业的能力建设作出了贡献。80%以上的中小企业得以开拓多元化的出口市场并增加销售额。欧洲经济委员会⁴⁰ 还帮助亚美尼亚和格鲁吉亚制定有据可依的全政府办法，以消除监管和程序性贸易壁垒，支持包容性结构转型。疫情期间，通过合作寻找有效的 COVID-19 疫苗，小公司与大公司之间在生物技术创新⁴¹ 领域的商业联系也有所加强。

44. 《建立非洲大陆自由贸易区协定》于 2019 年生效，它为非洲企业家提供了一个竞争和创新更活跃的更广阔区域市场。如果辅之以必要政策，非洲大陆自由贸易区还可提振来自弱势背景的创业者的复原力和经济前景，这些创业者在非正式跨境交易中占据主导地位。在欧洲经济委员会和亚洲及太平洋经济社会委员会的支持下，2019 年启动了面向联合国中亚经济体特别方案参与国的阿什哈巴德倡议，以减少该区域的贸易和运输壁垒。

提高认识和建立联系

45. 在 COVID-19 大流行之前，在 50 个接受调查的国家中，29 个国家有超过三分之二⁴² 的成年人同意“大多数人认为创业是理想的职业选择”的说法。全球经济衰退预计将降低人们对这类看法的认同度。为此，国际商会发起了一项“SOS”行动呼吁运动，以支持创业者 and 他们的企业。此外还建立了在线平台，以分享危

³⁶ 经合组织，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”。

³⁷ Bosma 等人，《全球创业监测：2019/2020 年全球报告》。

³⁸ 贸发会议根据世界银行企业调查(2018-2019 年)作出的估计。

³⁹ 贸发会议根据世界银行 2020 年在 11 个国家收集的企业跟进调查数据作出的估计。

⁴⁰ 见 www.unecce.org/tradewelcome/studies-on-regulatory-and-procedural-barriers-to-trade.html。

⁴¹ 见 www.businessinsider.com/sanofi-translate-bio-ink-mrna-coronavirus-vaccine-deal-2020-3?IR=T。

⁴² 贸发会议根据《全球创业监测》(2019 年)数据作出的估计，可查阅：www.gemconsortium.org/data。

机和封锁期间的创新举措。正如在法国观察到的那样，行业一级的协会⁴³ 在利用小企业的创业能力方面发挥着关键作用，特别是在采用数字技术方面。

46. 其他举措有助于提高人们对创业在发展中的作用的认知。在西班牙，创业文化促进方案⁴⁴ 被认为提高了青少年的个人创业能力，同时对他们的社会责任能力产生了积极影响，这与可持续发展目标的社会和环境支柱相一致。在土耳其，多利益攸关方倡议“我的姐妹项目”惠及 20 000 名妇女，在她们与她们的榜样之间建立联系，由榜样为她们进行金融知识、创新和创业培训。该方案的目标是到 2020 年底惠及 10 万名妇女，包括有移民背景的妇女。

47. 针对初创企业的项目正越来越多地建立在线平台，以提高认识，促进同行之间建立联系，并帮助创业者更便捷地获取相关最新信息。例如，印度初创企业方案的在线平台在 75 000 多家初创企业、500 名导师、110 个加速器和 40 家政府机构之间建立了联系，该平台已成为印度初创企业的一站式服务中心。同样，2019 年，智利经济发展局建立了一个在线平台，旨在帮助创业者获取信息并与生态系统内的利益攸关方互动。

48. 迄今组织的多项倡议旨在使妇女和青年更加认识到创业技能对提高自身就业能力的重要性。2018 年和 2019 年，青年创业和自营职业论坛第一届和第二届会议分别在塞内加尔和埃塞俄比亚举行。2019 年会议上，高级别发言者和与会者强调指出，必须以包容的方式落实非洲大陆自由贸易区，并关注妇女、青年和小企业。为筹备《北京行动纲要》通过二十五周年，亚太经社会协助举办了国家和区域政策对话，并使人们更加认识到，妇女创业创新是增强妇女经济权能的一项可持续工具。

49. 2019 年，170 个国家庆祝了全球创业周，它是一场旨在提高认识和促进创业举措的全球运动。2019 年全球创业周期间，贸发会议与移民组织和难民署合作组织了摄影展，以提高对移民和难民创业者事迹的认识，这些创业者正在为东道国做出经济贡献。2018 年，贸发会议与移民组织、世界知识产权组织及其他组织共同组织了一次青年创业自荐活动，题为“促进可持续发展目标的初创企业和规模企业”，在该活动中，影响力投资者与青年创业者进行了交流，以评估后者的商业模式。贸发会议还在 2019 年全球创业大会期间举办了第六届 Empretec 方案全球峰会，为创业者和初创企业倡导者提供了企业对企业的接洽机会，并提高了人们对 Empretec 方案的思维方式转变方法的认识。

50. 2020 年 6 月 25 日，贸发会议、经济和社会事务部以及工发组织与阿根廷常驻联合国代表团和国际小企业理事会合作组织了一次虚拟活动，以庆祝一年一度的中小微企业日，活动汇集了约 500 名参与者，包括部长、高级别决策者、商业协会、学术界以及私营和公共部门的其他主要利益攸关方。活动期间就如何在困

⁴³ 经合组织，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”。

⁴⁴ M. Isabel Sánchez-Hernández and Juan José Maldonado-Briegas, “Sustainable entrepreneurial culture programs promoting social responsibility: a European regional experience”, *Sustainability*, vol. 11, No. 13 (July 2019)。

难时期支持创业者和中小微企业开展了互动式的利益攸关方对话。此次活动在社交媒体上引发了数千人的对话。

四. 促进包容性绿色创业

51. 弱势群体受到 COVID-19 大流行的打击最大。逾 15 亿非正规经济部门工作者受到了封锁的严重影响，在非洲和拉丁美洲，他们的收入下降了 80%。⁴⁵ 青年失业率飙升影响到 6 760 万名青年，并导致非正规就业率高企。⁴⁶ 移民和难民工作者受疫情影响也尤其严重，他们是最先失去收入来源的一批人。采取综合和长期方针的包容性创业政策可帮助自营职业者和非正规中小微企业转型为正规企业，并提高它们的复原力。

52. 社会创业在促进包容性增长和可持续发展方面发挥着重要作用。社会创新者和创业者的工作——包括为最弱势群体提供教育技术和电子卫生服务，以及制定社区追踪举措——在 COVID-19 大流行期间变得更加重要，因为它们弥补了市场覆盖的空白。⁴⁷

53. 会员国越来越多地在本国法律制度中对社会创业予以肯定。例如，2019 年，泰国通过了《社会企业促进法》，其中规定了减税和其他激励措施，目标是创建 10 000 家社会企业。继 2017 年推出由影响力驱动的企业认证倡议后，马来西亚全球创新与创意中心已认证 29 家社会企业，并为 182 家社会企业提供了支持。2019 年与开发署合作推出的影响加速器项目 ImpactAim Indonesia 旨在指导和协助社会创业者在初创阶段衡量影响力，该倡议已为 500 家初创企业提供了协助。

54. 会员国还在制定国家包容性商业战略方面取得了进展。⁴⁸ 包容性企业可在消除贫困、实现性别平等、促进体面和可持续工作以及减少不平等方面发挥关键作用。

55. 在亚太经社会伙伴的支持下，在柬埔寨、印度尼西亚、马来西亚、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和越南开展了关于社会企业和包容性企业的国家研究，目的是评估包容性企业的运作环境，并研究国家政策可以哪些方式支持它们的活动。为利用包容性企业实现到 2020 年将贫困减少 14% 的目标，菲律宾于 2018 年推出了包容性企业认证制度，以促进公平贸易、可持续性和有机市场部门，并通过特别豁免和(或)激励措施扶持具有包容性商业模式的企业。2018 年，二十国集团呼吁为包容性企业融资，以弥补资金缺口并提供创新型替代方案，目标是减轻贫困、减少不平等并为弱势群体提供体面的就业机会。

⁴⁵ 劳工组织，《劳工组织监测报告：2019 冠状病毒病疫情和劳动世界》，第 3 版。

⁴⁶ 劳工组织，《劳工组织监测报告：2019 冠状病毒病疫情和劳动世界》，第 4 版。

⁴⁷ 2019 年，贸发会议投资、创新和创业促进生产能力和可持续发展问题多年期专家会议重点讨论了负责任和可持续的商业做法，并认识到包容性企业促进可持续发展的潜力。

⁴⁸ 根据二十国集团包容性商业框架(2015 年)，包容性企业被定义为在商业可行基础上向处于经济金字塔底部的人群规模化或以规模可扩展的模式提供商品、服务和生计的企业。

56. 在联合国系统内，社会创业与包容性和可持续发展之间的协同作用正越来越多地得到利用。难民署创立的全球品牌 MADE51⁴⁹ 将难民工匠与符合公平贸易运作原则并提供市场准入的社会企业对接。难民署及其伙伴目前正在调整方案，以尽量减少疫情的负面影响。亚太经社会支持政策倡议，如马来西亚的社会影响力交易所，以便为绩效良好的社会影响力组织输送未被利用的企业资源。

57. 各国还出台了激励措施，鼓励通过创业推动绿色、有韧性、循环和包容的创新解决方案。约旦 2018-2020 年国家金融普惠战略更加重视为中小微企业提供绿色融资。2020 年，印度尼西亚宣布将在五年内减少 70% 的海洋塑料废弃物，到 2040 年实现零塑料污染。摩洛哥在开发署的支持下实施了青年就业能力绿色战略，旨在向弱势青年讲授绿色经济技能，包括可再生能源、生态旅游和综合水管理领域技能。该战略还为绿色项目融资提供便利，目标是建立至少 10 家绿色初创企业，其中一半由青年妇女创办。在南非，开普敦市投资了西开普工业共生方案，该方案在不同规模和部门的公司之间建立联系，以循环方式最大限度地减少未使用资源的浪费。六年里，该方案使 36 700 吨原本作填埋处理的废物得到利用，减少了 140 000 多吨温室气体排放，同时为各家公司带去了巨大的经济效益并创造了就业机会。妇女署在开展对性别问题具有敏感认识的公共采购工作时，为促进妇女创业，⁵⁰ 正在帮助南非的妇女企业成为可再生能源供应商。

58. 在联合国系统内，联合国环境规划署(环境署)通过其生态创新方法，⁵¹ 支持各区域的中小企业开发和应用纳入可持续性的商业模式。2018 年，环境署支持约旦的五家中小企业通过生态创新过程，为替换危险化学品寻找替代品。环境署还实施了亚太低碳生活方式挑战赛，⁵² 该活动向青年创业者提供了有关商业技能以及将环境和社会可持续性纳入商业模式主流的培训。2019 年，开发署和环境署的“贫穷与环境行动促进可持续发展目标”联合倡议⁵³ 支持毛里塔尼亚提高采金者和渔民对自身活动的环境和健康影响的认识。此外，贸发会议正在根据其关于实体报告对实现可持续发展目标的贡献的核心指标指南，调整可持续性报告课程，以满足中小微企业的需要。

⁴⁹ 见 www.made51.org/。

⁵⁰ 见 <https://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/south-africa-mco>。

⁵¹ 见 <http://unep.ecoinnovation.org/>。

⁵² 见 www.unenvironment.org/events/award/asia-pacific-low-carbon-lifestyles-challenge。

⁵³ 见 <https://pea4sdgs.org/>。

五. 数据收集和影响衡量

59. 衡量创业政策和措施对可持续发展的影响仍然是一项挑战，需要为此建立数据库、制定统计方法并设立数据收集机制。中小微企业的注册也仍然是一个问题，因为很大比例的创业发生在非正规经济部门。还需要进一步努力并开发更多工具，以制定评估创业对实现可持续发展目标的影响的方法。

60. COVID-19 大流行突出表明，我们需要更多、更好的创业和中小微企业数据。会员国在面对许多未知因素做决策时，迫切需要评估政策对目标群体的影响。世界银行的跟进调查为了解疫情对公司(按部门和规模分类)的影响迈出了重要一步。劳工组织根据国家劳动力调查作出的估计继续揭示着疫情对劳动世界的影响。已总结出奥地利、丹麦、法国和以色列等经济合作与发展组织⁵⁴ 国家的最佳做法，这些国家监测了 COVID-19 的经济影响，制定了应对政策，并与地方、区域和国家各级的企业部门合作建立了专门的工作队。要制定有力的疫情对策，就必须按性别和其他交叉类别进行数据分类，以捕捉不同影响。

61. 厄瓜多尔和斯洛文尼亚最近开展举措，建立国家一级的登记处以收集企业家和企业数据，为在国家一级进行严格的影响评估提供了进一步机会。

62. 可持续发展目标 4 和 8 中明确述及创业并确立了相关具体目标；不仅如此，促进创业可有助于整个《2030 年议程》的实施。虽然需要关于创业作用的更全面数据来评估创业对实现可持续发展目标的贡献，但下文提供了有益洞察。

63. 在全世界消除一切形式的贫困(目标 1)至关重要。对肯尼亚移动电话汇款服务 M-PESA 的影响评估⁵⁵ 显示，2008 至 2014 年期间，该服务的覆盖范围扩大使 2% 的肯尼亚家庭摆脱了贫困。它帮助约 185 000 名妇女从农业转行从事商业和零售业工作，但没有观察到该服务对男子的任何重大影响。另一项严格的影响评估⁵⁶ 是针对一项实地试验，该试验通过移动电话向印度农民免费提供关于农业生产良好做法的信息，以期提高农业生产率，改善农业推广服务的有效性。两年间，利润增加了约 215 美元，而订阅成本仅为 20 美元。参与的农民互相分享关键信息，也是推动产量提高的一个因素。

64. 创业技能对于确保包容和公平的优质教育和促进全民终身享有学习机会(目标 4)至关重要。长期以来，创业教育一直是乌干达中学课程的一部分。非政府组织“Educate!”与乌干达政府合作，向学生讲授创业技能。最近的一项影响评估⁵⁷ 发现，该方案对毕业生的软技能产生了长期影响。该方案还有助于提高中学毕业

⁵⁴ 经合组织，“冠状病毒病(COVID-19)：中小企业政策反应”。

⁵⁵ Tavneet Suri 和 William Jack, “The long-run poverty and gender impacts of mobile money”, 《科学》, 第 354 卷, 第 6317 期(2016 年 12 月 9 日)。

⁵⁶ Shawn Cole 和 Nilesh Fernando, “‘Mobile’ izing agricultural advice: technology adoption, diffusion and sustainability”, 哈佛商学院工作文件, 第 13-047 号(2016 年 4 月, 马萨诸塞州剑桥)。

⁵⁷ Laura Chioda and Paul Gertler, “Soft skills and entrepreneurship training for secondary school students in Uganda”, Innovations for Poverty Action, 2017。

率和高等院校入学率，特别是对于女生而言。在另一项研究中，研究人员⁵⁸ 评估了在瑞典实施的青年成就创业方案对高中生毕业后(时间跨度最长为毕业后 16 年)的创业表现的长期影响，评估发现，方案参与者创办公司的可能性平均高出 30%，创业收入高出 10%。

65. 实现性别平等和增强所有妇女和女童的权能(目标 5)不仅是一项单独目标，而且与实现所有目标的能力密切相关。BRAC International 在乌干达实施的青少年赋权和生计方案每周五个下午在青少年发展俱乐部为年轻女性提供生活技能和职业培训。生活技能培训涵盖创业软技能，而职业技能培训则帮助参与者掌握自主创业所需的硬技能。影响评估⁵⁹ 发现，参与该方案的年轻女性更有可能成为自营职业者，在青春期怀孕、结婚或同居的比率较低，遭受性暴力的可能性也有所下降。

66. 长期而言，促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作(目标 8)意味着正规化。马拉维出台了简化商业登记的立法。登记总署推出了多项干预措施，包括为商业和税务登记以及在当地银行开设储蓄账户提供免费协助。评估⁶⁰ 发现，这对中小微企业的正规化起到了积极的短期影响。在另一项评估中，拉丁美洲和加勒比经济委员会评估了“提升巴西生产力”(Brasil Mais Produtivo)方案，它旨在通过低成本精益生产方法提高中小企业的生产力。该方案使企业生产率提高了 20%，并被推荐为快速推广项目，以期实现国家一级的影响。

67. 在建造具备抵御灾害能力的基础设施以及促进具有包容性的可持续工业化(目标 9)方面，创业可发挥巨大潜力。意大利的《创业法》(2012 年)面向青年，为创新型高科技创业营造了有利环境，并加强了大学和企业之间的联系。最近的一项评估⁶¹ 显示，受益企业的收入增幅最高达到 15%，企业资产增加，且更容易获得银行和风险资本提供的信贷。在卢旺达实施了一项由政府补贴的小额信贷扩展方案，⁶² 它面向农村地区和先前没有银行账户的人口，使获得贷款的个人占比从 2012 年的 4.6%提高到了 2016 年的 8.1%，并将创业者与商业银行对接。

⁵⁸ Niklas Elert, Fredrik Andersson and Karl Wennberg, “The impact of entrepreneurship education in high school on long-term entrepreneurial performance”, *Journal of Economic Behavior and Organization*, vol. 11 (2015)。

⁵⁹ Oriana Bandiera and others, “Women’s empowerment in action: evidence from a randomized control trial in Africa”, *American Economic Journal: Applied Economics*, vol. 12, No. 1 (January 2020)。

⁶⁰ Francisco Campos、Markus Goldstein 和 David McKenzie, “正规化协助和银行信息介绍对马拉维商业登记和金融服务普及的短期影响”，政策研究工作文件系列，第 7183 号(2015 年 1 月，华盛顿特区，世界银行)。

⁶¹ 经合组织，“对意大利创业法的评估”，经合组织科学、技术与工业政策文件，第 54 号(2018 年，巴黎，经合组织)。

⁶² Sumit Agarwal 等人，“Financial inclusion under the microscope”，基金组织工作文件，第 18/208 号(2018 年，华盛顿特区，国际货币基金组织)。

六. 结论

68. 世界经济正在经历一个动荡和形成期，与此同时，创业在《2030 年议程》所载的包容和可持续发展中的作用正变得更加重要。在从这场大流行病中恢复的过程中，创业战略在利用企业家和中小微企业的潜力的同时，必须特别强调结构性政策，以加强中小微企业的复原力和竞争力。此类政策应优先考虑弱势群体，激励形成环境和社会可持续模式，包括提供定制支助，以促进技能发展以及数字和金融知识普及，帮助企业通过数字化和创新进入替代市场和获取新的融资方案，同时确保为企业家创业和扩大经营规模提供最优的监管环境。更具体而言，必须做到以下几点：

- 使创业政策与疫情后复苏优先事项和《2030 年议程》更好地对接：促进创业需要确定生态系统中的潜在制约因素和未满足需求，包括借鉴在 COVID-19 大流行期间汲取的经验教训。需要采取连贯、多部门和长期办法，以释放创业潜力，加强创业在经济、金融、社会和环境可持续性方面的作用。创业战略应利用包容、有气候适应能力、促进性别平等和循环型的新兴商业模式，激励社会创新和环境保护，并促进正规化。
- 加快监管改革，以支持复苏、增强复原力、消除歧视并促进环境可持续性：虽然危机期间在有利于企业发展的改革方面取得了重大进展，并对企业家和中小微企业的需求做出了快速反应，但仍需要进一步改革，以消除基于企业家性别、年龄、族裔和种族背景等因素的歧视。政策改革应鼓励创建保护环境的绿色循环企业。需要把对非正规部门、妇女和青年的关注纳入主流。
- 促进包容性数字化：数字技术极大改变了全球经济运行方式，并重新定义了市场、金融和技术准入。一轮由疫情驱动的快速数字化正在进行中，它不仅为特定的信息和通信技术产品和服务提供了机会，也为传统企业的数字化提供了机会。COVID-19 大流行期间，数字化经济体系的新模式在先进经济体中已初步成形，原已存在的数字鸿沟有扩大的风险，还可能出现新的数字鸿沟。要减缓这些趋势并改善获得技术和创新的机会，特别是对于弱势群体而言，就必须投资于数字基础设施、实施创业政策措施并采取能力建设举措。
- 以创新型数字融资促进金融普惠：金融技术和数字金融服务为创业者和中小微企业面临的金融排斥问题提供了潜在解决方案。为解决社会和环境挑战的创新方案提供专项资金，可有助于促进包容性创业。改善融资渠道不仅仅涉及信贷便利；通过储蓄和扩大保险(尤其是鉴于气候变化)增加资产规模，应成为支持创业者、特别是来自弱势背景的创业者(他们对负面冲击的抵御力要弱得多)的工作主流。
- 扩大各级的可持续市场准入：创业者和中小微企业在进入本土市场以外的更广阔市场方面存在巨大的未满足需求。在这方面，数字化和公共采购为政府扩大市场准入提供了可持续的手段。虽然全球价值链在 2020

年代可能会继续弱化，但通过供应商连接方案，仍然可以为创业者和中小微企业建设能力、转让技术并扩大市场准入。政府在订立贸易协定和消除非关税壁垒时，还应解决创业者和中小微企业在市场准入方面所面临的具体挑战。

- **投资于创业教育和技能：**人力资本仍然是任何创业者拥有的最重要的长期资产。建立创业思维模式和创业技能对于有韧性的创新创业和培养就业能力都至关重要。多年的技能培训经验表明，可通过以下方式加强培训有效性：采取以行为为基础的创业培训方法，开展关于数字和金融知识以及市场营销的补充专业培训，提供辅导和建立关系网的机会，以赠款和贷款形式提供资本，以及促进地方小型供应商与国内和国际大公司之间的商业联系。应分配资源用于确定能产生长期积极影响（特别是对弱势群体而言）的方案，并扩大此类方案的实施规模。
- **监测和评估创业政策的实施情况及其影响：**COVID-19 大流行所引发的危机突显出，收集高质量、可靠和可比较的数据虽然成本不菲，但却十分必要。对政策的监测和评价可以为改进政策设计和落实提供指导、促成快速行动(特别是在危机时期)、协助查明差距和优先事项并评估创业对实现可持续发展目标的影响。需进一步努力建立国家登记册，收集创业者和企业数据。
- **加强各级协调：**创业的发展不是单独一家机构所能影响的。相关利益攸关方之间的协调对于成功制定和实施创业政策仍然至关重要。决策过程中应借鉴创业者和中小微企业的观点，特别是在必须作出快速反应的危机期间。在针对受冲击最严重的部门制定政策时，各级协调与合作可加强政策的有效性。公私伙伴关系和与生态系统利益攸关方的协商有助于有效执行有针对性的具体部门政策，使这些部门得到高效和及时的扶持。各国政府、国际组织和私营部门之间的合作对于充分利用创业力量和建设一个可持续和公正的未来至关重要。

69. 从 COVID-19 大流行和全球经济衰退中复苏需要一个能够应对低收入国家需求的强大的多边体系——低收入国家的极端贫困率正在飙升，与此同时体面的工作正在消失。通过提供政策咨询和技术援助并确保政策一致性，多边办法可以保证在促进创业和中小微企业发展的基础上实现以人为本的复苏，同时不让任何一个人掉队。