



联合国促进性别平等和 增强妇女权能署执行局

Distr.: General
20 April 2020
Chinese
Original: English

2020 年年度会议

2020 年 6 月 22 日至 23 日

临时议程项目 6

评价

联合国促进性别平等和增强妇女权能署 2019 年评价职能报告

摘要

本报告总结了妇女署评价职能在整体和分散评价方面的绩效。本报告还介绍了妇女署对联合国在促进性别平等评价方面的全系统协调和国家能力发展所作的贡献。另外，报告还介绍了独立评价处 2020 年的工作方案和预算。

执行局不妨：(一) 注意到关于妇女署 2019 年评价职能的报告、独立评价处 2020 年工作方案和预算，以及经修订的评价政策；(二) 欢迎妇女署为保持独立、可信且有用的评价职能所采取的措施，及其对全系统促进性别平等评价工作和国家评价能力发展所作的贡献；(三) 赞同订正评价政策；(四) 表示对加强妇女署独立评价职能的继续支持。



一. 妇女署的评价

引言

1. 本报告概述了妇女署独立评价和审计处独立评价处 2019 年的工作和业绩。该报告涵盖两项整体专题评价；一项联合整体评价活动；妇女署评价的综合汇总；第一个由独立评价处牵头进行的试点国别组合评价。此外，2019 年，妇女署完成了四个区域项目和五个项目国别组合评价和独立评价处向 26 项分散评价提供技术援助。独立评价处通过促进妇女署的评价文化，并在联合国评价小组以及在全球范围内与国家伙伴合作。

2. 过去一年对评价职能很重要，因为独立评价处启动了试点实施模式，让独立评价处工作人员在领导战略评价方面发挥更大作用。独立评价处还修订了评价政策。

3. 整个 2019 年，独立评价处继续在业务上独立于妇女署管理层，并自由决定和报告其工作范围。独立评价和审计处处长向妇女署执行主任报告，并向执行局提交整体评价结果。妇女署维持一个单独的评价预算项目，独立评价处则继续获得妇女署 2018-2019 两年期综合预算所确定的稳定资金。

4. 本报告分为七节。第 1 节解释了评价的目的及其根据妇女署的战略和业务环境的演变。还概述了评价政策的修订。第 2 节概述了 2019 年的整体评价结果，并强调了支持妇女署战略优先事项和方案编制的现有评价证据。第 3 节总结了妇女署评价职能的业绩，包括 10 项区域和国别组合评价。第 4、5、6 节概述了联合国在促进性别平等的评价协调；国家评价能力发展；以及用于评价的沟通联系领域的主要活动。最后，第 7 节介绍了独立评价处 2020 年工作方案和预算。

评价政策

5. 妇女署的评价政策([UNW/2012/12](#))于 2013 年 1 月生效。该政策管理独立评价职能，适用于妇女署支持的所有倡议和管理的各项基金。该政策符合联合国评价小组规范和标准，并专门针对妇女署开展促进性别平等和增强妇女权能的评价的独特任务。

6. 根据该政策，评价职能接受了以下部门进行的外部评估：2014 年，联合国评价小组；2015 年，联合国联合检查组。在这些评估的基础上，妇女署全球评价咨询委员会在 2015 年评估了妇女署的评价职能和政策。三项评估的结论是，妇女署的评价政策为评价职能提供了健全的框架。妇女署执行局随后要求妇女署在三年后对评价政策进行审查。¹

7. 对妇女署评价职能的这些外部审查得出的结论是，总体而言，妇女署评价政策符合联合国评价小组独立性、可信度和效用的规范和标准。考虑到这一结论，在外部评价专家的支持下，2019 年，独立评价处比照以下各项，对该文件进行了规范性评估：公认的国际标准；对评价政策进行了轻微修订；妇女署利益攸关方的需求；以及联合国其他机构的相关政策。

¹ 第 16/2 号决定。

8. 经修订的评价政策文件反映了三方面的变化：(一) 妇女署和联合国系统的背景变化(如联合国改革和独立评价和审计处的设立)，这些变化与政策文件相关并适用于政策文件；(二) 非实质性变化，以更好地反映更新后的联合国评价小组规范和标准、新的评价做法和提高可读性；(三) 分离评价管理内容，以精简该政策文件。

9. 根据联合国其他机构最近更新的评价政策，² 经修订的政策建议全署评价职能的预算占妇女署方案支出的 2%至 3%。这一幅度为应对方案预算波动和实施时间框架提供了灵活性。该幅度还有助于将资源分配过程作为一个参考框架，而不是作为一个“目标”，因为它强调将资源分配给评价职能，使其与该职能为妇女署及其权利持有人提供的价值相称。独立评价处将继续监测全署对评价给予适当关注的情况，包括除其他外，监测与评价有关的平均支出水平，为评估其适当性提供依据。此外，为了确保适当重视评价以促进学习和问责制，独立评价处将继续进行监测和宣传，以确保在正确的时间进行正确的评价，特别是在分散评价的层面上。

10. 另一个值得注意的变化是关于精简妇女署评价治理的政策文件的更新，其中，监督咨询委员会在监督妇女署评价职能的业绩方面发挥了更大的作用，并取代了全球评价咨询委员会。2019 年，监督咨询委员会的职权范围和成员扩大，以便就以下方面向执行主任提供咨询意见：(一) 妇女署的总体评价政策；(二) 与妇女署评价政策有关的战略、评价计划和年度工作计划；(三) 评价报告中出现的相关问题，以增加管理层对关切领域的关注；(四) 评价职能的质量保证系统，包括内部和外部评估；(五) 管理层执行评价建议的情况。监督咨询委员会向副秘书长/妇女署执行主任提交年度报告，监督咨询委员会主席向执行局提交报告。《反腐败法》的职权范围包括有助于保护独立评价处独立性的条款。

11. 为了进一步确保妇女署评价的质量和可信度，独立评价处将设立一个评价咨询小组，该小组将就具体的评价方法提供远程咨询，并帮助为独立评价处牵头的某些评价提供独立质量保证。

二. 整体评价和研究

12. 2019 年，独立评价处向执行局提交了两份整体评价报告和一份综合汇总报告，内容如下：

- (a) 评价妇女署对治理和国家规划的贡献。
- (b) 评价妇女署对人道主义行动的贡献。
- (c) 对妇女署管理的评价进行综合汇总。

13. 2019 年末，独立评价处启动了对妇女署支持妇女、和平与安全国家行动计划的整体评价。这有望在 2020 年完成。

² “将方案(核心和非核心)资源的 1%用于评价职能，其中不少于 0.3%用于独立评价办公室的工作”(开发署)；“通过执行主任设立的集合基金，至少将其总方案支出的 1%用于评价”(儿基会)；“人口基金将分配其方案总支出的最少 1.4%、最多不超过 3%用于评价职能”(人口基金)。

14. 此外，独立评价处加入指导委员会和评价管理小组，领导对开发署、人口基金、儿基会和妇女署战略计划共同章节的联合评价。第一阶段包括将于 2020 年完成的可评价性评估。

整体评价妇女署对治理和国家规划的贡献

15. 2019 年 6 月，对妇女署对治理和国家规划所作贡献的整体评价完成并提交给执行局。评价发现，从 2011 年至 2017 年，妇女署在制定全球议程方面作出了重大贡献，以确保性别平等和增强妇女权能承诺被纳入伙伴政府的治理和国家规划优先事项。

16. 与其他联合国实体的战略伙伴关系是妇女署在这一领域工作的一大优势，由治理和国家规划工作本身来牵头进行协调的联合国支持工作，就很合适。重大成就包括：提高政府认识和应对性别不平等的能力；增加性别平等相关政策和方案的预算；以及加强妇女在治理方面的作用和影响。评价还发现，需要投资加强与民间社会的伙伴关系，并更多地参与治理和国家规划周期的执行、监测和审查阶段，以确保成果的可持续性。该报告的结论是，与治理和国家规划有关的知识体系的差距阻碍了进展；预算资源不足；以及对非核心供资的严重依赖。在评价提出的 10 项建议中，妇女署管理层同意 9 项，部分接受 1 项。

对妇女署对人道主义行动贡献的整体评价

17. 2019 年，对妇女署对人道主义行动贡献的评价已经完成，并于 9 月提交给执行局。评价发现，2014 年至 2019 年，妇女署确保性别平等和增强妇女权能工作仍然处于人道主义行动的核心位置，在这方面取得了积极成果。妇女署的方案设计和方法很好地理解了危机的动态如何损害妇女和女童从人道主义行动中受益的能力。如果妇女署要继续其在这一领域的工作，就需要投资于国家一级协调机制的一致、早期和战略性存在，以确保妇女和女童的需求得到适当解决。

18. 评价强调，妇女署应通过对伙伴关系的投资来加强人道主义与发展的联系，以确保妇女署作出足够大规模的贡献并增加融资机会。妇女署在人道主义行动方面的能力和专门知识因办事处而异，影响到妇女署连贯交付的能力。方案编制还受到对非核心资源的严重依赖的影响，这往往使方案编制更加被动和缺乏战略性，因此总体效率较低。在评价提出的四项建议中，妇女署管理层同意三项，部分接受一项。

对妇女署所管理的评价进行综合汇总

19. 为了促进组织学习和有效的知识管理，独立评价处委托对主要在 2017 年和 2018 年完成的 39 项主要属于分散性质的评价进行综合汇总。该报告强调了这些评价的共同见解，并抓住了据称推动或阻碍取得成果的内、外部推动因素。

20. 综合报告的总体结论是，妇女署在其综合任务中实现并维持了其战略定位，而且通常是在动荡、复杂和资源受限的情况下做到这一点的。妇女署的伙伴关系导致性别平等问题得以在国家议程和辩论中获得战略定位，以及本地化执行。妇女署还在联合国发展系统中更优先重视和协调性别平等和增强妇女权能方面取得重要成果。

21. 就前进的道路而言，该综合报告建议进一步加强妇女署的战略定位，并通过联合国可持续发展合作框架，包括联合方案，参与更广泛的全系统举措。评价还倡导通过多管齐下的宣传、能力建设和战略伙伴关系来支持持续的社会规范变革，从而推动取得成果。综合报告强调需要加大努力，提高妇女署支持的方案和干预措施的效率，并加强投资，以加强成果文化。最后，综合报告建议通过撤出战略和可持续性计划，加强妇女署支持的方案和干预措施的可持续性。

证据差距测绘分析

22. 2019 年，独立评价处进行了证据差距测绘分析，以确定对妇女署具有战略重要性的领域中的重大评价证据差距。根据基于《2018-2021 年战略计划》的框架，使用定性数据分析工具 NVivo 软件，对 2016 年至 2019 年第三季度期间完成的 103 份妇女署评价报告(主要是分散评价报告)进行了编码和分析。

23. 证据差距测绘分析得出了几个结论，并提出了前进的方向。分析发现，有必要在机构层面对妇女署的运作、行政和交付模式进行更深入的分析。分析指出，需要进行前瞻性评价，同时考虑到妇女署干预措施的新领域，如通过社交媒体进行宣传，以及性别平等和气候变化的交叉问题。此外，分析确定了调查结果覆盖面较大的领域，如妇女署的协调和伙伴关系工作，这些领域可以为综合现有证据提供机会，以提供进一步的见解和经验教训。该分析还主张更严格地审查将“不让任何一个人掉队”原则纳入妇女署战略和方案的情况；以及需要在成果和影响层面评估妇女署的长期贡献和成果；以及其内部准备情况和交付成果的适宜性。

促进整体变革的评价

24. 评价仍然是组织学习和战略决策的重要基础。正在广泛借鉴整体评价和分散评价的结果和建议，为妇女署改革管理和 2018-2021 年战略计划中期审查等组织进程提供信息。

25. 在整个 2019 年，独立评价处作为观察员参加与变革管理和试点组合审查有关的工作组。在高级管理小组会议上介绍和讨论了整体评价，独立评价和审计处定期会见妇女署执行主任，简要介绍评价结果。此外，独立评价和审计处处长参与国家和区域战略说明和年度工作计划的同行审查进程。

26. 为了纪念《北京宣言和行动纲要》二十五周年，独立评价处开发了一个知识产品，以促进对性别问题有敏感认识的评价，作为支持加强落实和交付性别平等承诺的主要变革驱动因素之一。出版物《促进性别平等的评价方面的良好做法》是通过案头审查和筛选最近的评价编写的，面向联合国系统和国家伙伴以及更广泛的评价团体；后者可能希望将促进性别平等的视角纳入其评价实践。

使用最近完成的整体评价

27. 独立评价处继续跟踪最近完成的整体评价结果和建议的使用情况。管理层报告称，2018 年对妇女署对妇女参加领导和政治活动的贡献的整体评价继续有助于

妇女署内部发生积极变化。在变革管理和联合国改革方面，据报告，自评价完成以来，妇女参加领导和政治活动取得了相当大的进展，完成了(12项中的)7项管理部门应对行动。

28. 总的来说，妇女政治参与小组报告说，评价有助于制定政策和方案战略；确定优先次序；并作为提醒，继续专注于整合更广泛的整体优先事项，如“不让任何一个人掉队”议程。该小组还通过支持外地办事处的方案设计，在支持整个妇女署使用评价结果方面发挥积极作用；并为整体变革管理过程提供政策投入。

29. 为了弥补知识管理和能力建设方面的差距，在总部招聘了一名专门的知识管理和能力建设专家。区域顾问更多地参与进来，具体针对相关工作人员实施面对面上岗讲习班等举措。专题网络研讨会和实践社区也为跨区域知识共享创造了空间。制定了关于妇女参加领导和政治活动的主要整体指南(例如暴力侵害妇女参政和参加地方政府行为)和国家一级实施的实用工具。为有政治抱负的女性制定了整体培训课程，并将其翻译成三种语言。在国家一级，也有加强合作和资源调动的积极迹象。

30. 在联合国协调领域，加强并扩大了与联合国选举援助司的合作，特别是围绕暴力侵害参政妇女行为这一次主题领域，妇女署在该领域的领导作用得到了更多认可。妇女署应邀为联合国整体培训和国家简报提供投入，召开了一次关于数据和暴力侵害参政妇女行为的专家组会议，并牵头编写了供联合国系统使用的关于暴力侵害参政妇女行为的关键信息。

三. 分散评价系统

31. 独立评价处通过好几项举措支持分散评价的质量和可信度。这包括对区域专题评价和国别组合评价的管理和进行提供技术咨询和质量保证支持。独立评价处还参加了区域和整体战略方案审查机制，这有助于将关键经验教训和证据纳入新的项目文件和战略说明。这提供了支持综合和计算成本的监测和评价的发展计划。这种支持受到外地办事处的重视，有助于提高评价的质量、覆盖面和效用。

32. 2019年，6个国别组合评价已经完成，³七个已经启动。⁴随着新的区域评价专家任职满一年，亚太区域的国别组合评价数量有所增加。妇女署国别组合评价就优先问题和新兴领域提供了证据，这些问题和领域与主题和机构工作实效和效率要素相互交叉。一些区域在国别组合评价覆盖面方面落后了。独立评价处将加强努力，确保各办事处至少在每两个战略说明周期内安排进行一次国别组合评价。

³ 危地马拉、墨西哥、孟加拉国、巴布亚新几内亚、马里和亚洲及太平洋区域的方案存在组合评价。

⁴ 哥伦比亚、萨尔瓦多、摩纳哥、巴巴多斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、哈萨克斯坦和尼日利亚。

妇女署评价职能的绩效

33. 独立评价处使用一套系统来提高评价职能的透明度和问责制。全球评价监督系统用于定期跟踪和通知经理有关选定评估主要业绩指标的进展情况。全球问责和跟踪评价使用情况的系统还作为在线评估报告库，提供相应的报告质量评级和管理层回应措施。下表 1 展示了 2019 年实现的成果、目标和历史趋势。

表 1
主要业绩指标的趋势(2015-2019 年)

主要业绩指标	说明	妇女署战略计划 2014-2017 年			妇女署战略计划 2018-2021 年		
		2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	目标 (到 2021 年)
投入评价职能中的财务资源	评价支出在妇女署支出中所占的比例	2.0 ⁵	2.9	2.7	2.2	2.0	3.0
用于监测和评价的人力资源	任命了监测和评价协调人或干事的办事处	100.0	100.0	100.0	95.0	98.0	100.0
评价覆盖范围	每个战略报告周期至少进行一次评价	71.0	84.0	89.0	84.0	86.0	100.0
评价实施率	正在实施的评价所占比例	76.0	84.0	84.0	90.0	77.0	85.0
评价报告的质量	被评定为“良好”及以上的评价所占的比例 ⁶	100.0	100.0	100.0	88.0	68.0 ⁷	100.0
提交给全球问责和跟踪评价使用情况的系统的管理层回复	提交给全球问责和跟踪评价使用情况的系统的包含管理层回复且已完成的评价报告比例	86.0	94.0	100.0	97.0	95.0	100.0
管理层回复的实施	正在实施的管理层回复关键行动比例	85.0	94.0	86.0	87.0	85.0	80.0
评价的使用	称使用了评价的办事处比例	75.0	— ⁸	86.0	86.0	86.0	90.0

34. 2019 年，妇女署用于评价的总支出为 636 万美元。这一数字是根据管理和行政司提供的支出数据计算的，该数据已由独立评价处尽可能进行完整性和一致性审查。2019 年，总体评价支出与 2018 年大致相同(2019 年：636 万美元；2018 年：625 万美元)，评价支出占妇女署方案支出之比从 2.2% 降至 2%。这主要是因为妇女署的方案支出总额增加了 14%，从 2018 年的 2.86 亿美元增至 2019 年的 3.26 亿美元。与此同时，分散一级评价费用的增加反映了妇女署继续致力于实地评价。

⁵ 2015 年的数字是使用不同的方法计算的；因此，它不能与以后几年的数字相比。

⁶ 为进一步提高妇女署的评价质量，此项主要业绩指标于 2018 年上调，以反映“良好及以上”的较高评级(2014-2017 年期间主要业绩指标为“令人满意及以上”)，因此与前几年不完全可比。

⁷ 这一数字指的是 38 份评价报告中、被评为“良好及以上”的 26 份。2019 年，95%(38 份报告中的 36 份)被评为“一般及以上”。

⁸ 由于成果管理系统出现了小故障，各办事处在年度报告中未收集 2016 年的评价使用数据。

表 2
评价职能支出(2015-2019 年)

(单位: 美元)

	2015	2016	2017	2018	2019
妇女署总方案支出	315 101 084	254 413 520	249 447 953	285 670 628	326 069 512
总评价支出	6 272 545	7 391 573	6 714 506	6 253 679	6 359 651
独立评价和审计处/ 独立评价处	4 621 818	5 377 637	4 208 814	3 787 888	3 433 020
分散评价 ⁹	1 650 727	2 013 936	2 505 691	2 465 791	2 926 630
总评价支出(百分比) ¹⁰	2.0	2.9	2.7	2.2	2.0

数据来源：“妇女署总方案支出”和“独立评价处支出”数据由管理和行政司通过差旅安排辅助系统(ATLAS)生成。分散评价的数据是在管理和行政司数据和外地办事处提供的的数据补充基础上计算得来的。

35. 2019 年，98%的国家和区域办事处至少任命了一名监测和评价官员或联络人。其中，31 个国家和区域办事处(占 50%)报告至少有一名监测和评价干事。尽管地域代表性情况仍然参差不齐，但反映出国家一级整体的监测和评价能力有改善，而前几年则相对停滞不前，比例还不到 45%。

36. 就评价覆盖范围而言，86%的外地办事处在 2015-2019 年期间至少完成了一项评价。在给定期间没有完成任何评价的八个外地办事处中，2019 年有五个办事处至少启动了一项评价。2019 年，6 项国别组合评价已告完成，7 项国别组合评价已经启动。2019 年，在 81 项已计划的评价中，77%已经实施，38 项(47%)已经完成，24 项(30%)则于 2019 年启动。在其余 19 项已规划的评价(23%)中，有 14 项被推迟/延期，5 项被取消。推迟评价的原因包括方案和项目协议的延期以及与规划周期方面的调整。一些评价被取消，因为它们已被转换或纳入其他战略或专题评价。

37. 在 2019 年完成的 38 项评价中，采用全球评价报告评估和分析系统标准，进行了质量达标情况外部评估，认为评价报告的 95%属于“一般及以上”，大多数战略评价在评级尺度上属于“非常好”和“良好”的范围。全球评价报告评估和分析系统是一个全组织范围的系统，由独立评价处设立，以评估妇女署评价报告的质量。2018 年，独立评价处提高了全球评价报告评估和分析系统质量标准，导致达标评价的百分比略有下降。这样做是对以下情况的回应：本组织在评价方面已达坚实的质量水平，并努力再进一步加以提高。此外，在 2019 年，独立评价处更换了外部质量评估机构，这样，就难以把 2019 年数字与前几年相比。区域评价专家正在努力确保和维持高质量的分散评价。所有已完成的评价都已上传并在全球问责和跟踪评价使用情况的系统。在提交报告时，管理层的回复率达到 95%。

⁹ 分散评价的估计成本包括广泛的类别：开展评价、有关评价的能力发展、监测和评价工作人员的成本以及评价结果的沟通和分发。

¹⁰ 2015 年的数字是使用不同的方法计算得出的；因此，它不能与以后的数字相提并论。

38. 2018 年完成的商定管理行动的实施率达到 85%。根据从妇女署成果管理制收集的数据, 86%的外地办事处报告说, 它们利用了最近评价的证据和经验教训, 为其干预措施和方案拟订提供信息。在这一点上, 独立评价处还采取步骤, 通过参与区域和总部一级的战略规划讨论, 确保利用评价。

重点战略性分散评价概要

39. 独立评价处已采取措施增加评价见解的影响和采纳程度。有鉴于此, 2019 年年度报告概述了 10 个区域组合评价和国别组合评价的评价结果, 包括独立评价处第一次在巴布亚新几内亚牵头举行的国别组合评价。

对社区和国家一级促进性别平等和让男子和男童参与的行动的区域评价 阿拉伯国家区域办事处

40. 评价发现, 事实证明, 运用了创新技能, 包括“积极的非常规”、基于艺术的活动、同伴团体以及男子和男童的参与, 成功地影响了个人在知识、态度和行为方面的变化, 使之更加注重性别平等。还有报告称, 在各目标国家, 直接受益者的家庭成员的行为和权力动态正在发生变化。针对社区内变革推动者(特别是青年和社区守门人)的项目显示在社会关系和权力结构方面变化潜力最大。与此同时, 在能力建设、辅导和指导方面, 需要认真考虑让男子和男童参与进来, 以确保通过赠款和项目活动传达的信息不使男性对女性权利、声音或空间拥有更大支配权。为了扩大影响, 评价提出了五项建议, 涉及扩大妇女署的伙伴关系参与战略和扩大基于社区的赠款, 以支持更持续的社会变革。

知识管理评价

中西部非洲区域办事处

41. 评价发现, 尽管资源有限, 但西非和中非区域的知识管理做法和产品大有可为。该区域在能力建设和发展信息管理系统和数字平台方面进行了大量投资, 但在确保整体效用方面存在差距。原因在于在为法语国家生产一些产品时使用了英语; 一些知识产品在可获得性方面的弱点; 以及审批知识产品的低效流程。人力和财政资源的差距也对成效产生了不利影响。评价提出了八项建议, 强调需要让合作伙伴更多地参与知识的生成和传播; 减少机构记忆的丧失; 以及国家性别平等和人权知识创造系统中质量保证指标的标准化。

对促进性别平等的区域预算编制方案第三阶段的区域评价

欧洲和中亚区域办事处

42. 评价证实, 方案活动加强了目标国家促进性别平等的预算编制基础。据称, 该方案的影响导致在几个管辖区根据性别平等原则重新分配资金, 与改善阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那及北马其顿妇女和女孩的生活有直接联系。该方案的区域性质在目标国家之间创造了协同作用和支持网络。然而, 促进性别平等的预算编制是复杂的, 需要持续的努力和风险管理, 如政治周期以及现有性别平等机制的结构和影响。这些因素是不可避免的, 但可以预见, 更强的缓解策略可能

会取得更大的效果。评价提出了八项建议，旨在将促进性别平等的预算编制重新定为一项长期工作，并有明确的步骤和进展标志。评价还指出，将促进性别平等的预算编制描述为所有部门的宣传和方案改进工具至关重要。

对叙利亚妇女参与叙利亚政治进程的区域评价

阿拉伯国家区域办事处

43. 评价发现，妇女署能够在充满挑战和不断变化的环境中及时、灵活地交付方案。该方案召集了各种政治团体，据称增加了叙利亚妇女对和平进程的参与和融入。然而，人事变动、办公室搬迁、将工作外包给独立承包商以及取消某些活动的优先次序都对交付产生了影响。利益攸关方认为，如果妇女署自己交付更多的工作，而不是通过承包商交付，该方案就会得到加强，因为许多人说，他们比承包商更信任妇女署的工作质量和对环境的洞察力。挑战还包括确保与基层个人的接触，以及难以将参与者团结在一个共同的议程周围。评价提出了五项建议，以通过增加对能力建设的投资来增强长期可持续性，使各级妇女作好参与决策的准备，并建立更好的网络和支持者，以避免重复努力，确保相关性，并与方案以外的行为者建立关系和信任。

方案存在组合评价

亚洲及太平洋区域办事处

44. 尽管预算非常有限，依赖不可预测的核心资金和短期人员，但由亚洲及太平洋区域办事处监督的九个方案存在办事处扩大了最初对业务工作的关注，以交付妇女署的综合任务。评价发现，公共政策平台为妇女署的战略优先事项以及促进性别平等和增强妇女权能作出了宝贵贡献。然而，决策权不明确和战略规划机制存在差距，限制了公共政策平台在成果基础上开展工作和实现专题领域间协同增效的全部能力。评价提出了四项建议，旨在澄清竞争对手的任务和战略确定，并使区域办事处能够将其时间和资源用于其核心职能。

国家组合评价

马里国家办事处

45. 马里国家办事处 2014-2017 年战略说明及其 2018-2019 年延期，使该办事处能够将其干预措施集中于该国在性别平等和增强妇女权能方面的发展优先事项，并实现与其他联合国实体和联合国马里多层面综合稳定团(马里稳定团)的专题协同增效。虽然国家办事处的规划、监测和执行系统和程序是适当的，但一些项目/方案的指标与发展成果框架的指标不完全一致。此外，评价确定了数据可用性方面的挑战，指出一些旗舰方案的基线研究尚未完成。国家办事处通过建设政府各部的能力，努力确保其项目的可持续性；然而，促进性别平等和增强妇女权能的机制需要随着时间的推移得到加强和支持，以抵御资源和安全方面的制约。评价提出了四项建议，并强调了七项经验教训，为今后的方案拟订提供参考。

国家组合评价

孟加拉国国家办事处

46. 评价发现，政策和宣传工作以及召集民间社会和政府的能力是妇女署相对优势的关键要素。这些行动得到了妇女署专业知识和国际知识库和专家库的支持。妇女署还在整个联合国系统的协调中发挥了强有力的作用，但方案一级的战略协调可以得到加强。评价的结论是，民间社会和政府之间的关系还有更系统的发展空间；更加一致的长期操作方法；以及更明确地确定相对于其他联合国机构的优势。评价提出了八项建议，旨在支持该办公室更好地界定和交流其工作，促进工作人员发展，并从战略上让利益攸关方参与进来。

国家组合评价

墨西哥国家办事处

47. 评价的结论是，妇女署处于有利地位，在利益攸关方中享有高度合法性，利益攸关方重视其专业知识、高质量的知识产品和召集不同团体的能力。评价强调指出，全球项目的实施极大地促进了难民署不断增长的投资组合。然而，据报告，一些繁重的内部行政和管理程序使重点偏离了在办公室内部和合作伙伴之间建立成果和知识共享文化。评价提出了七项旨在加强战略和综合规划的建议；加强有助于倡议的连续性和可持续性的机制；和加强与私营部门的伙伴关系。

国家组合评价

巴布亚新几内亚国家办事处

48. 评价显示，妇女署在充满挑战和复杂的业务环境中作出了重要贡献。从基层到国家一级，妇女声音的平台已经制度化，关键政策也受到影响。安全城市方案等成功举措推动了变革。有机会优化联合国机构的方案拟订工作与加强联合方案管理和监督之间的协同作用，特别是在妇女、和平与安全领域。新方案将有助于深化对系统性社会规范变化的关注，并使妇女署能够帮助那些落在最后面的人。然而，快速扩展所涉及的风险需要仔细考虑，以确保组织准备就绪。评价提出了四项建议，旨在支持国家办事处实现其目标，同时考虑到与治理、执行伙伴和人员(人数和能力)有关的能力挑战，以及高昂的当地业务费用。

国家组合评价

危地马拉国家办事处

49. 评价的结论是，妇女署的干预措施与应对危地马拉的性别平等需求和优先事项相关。充分选择合作伙伴并与国家发展计划保持一致有助于实现大多数预期成果，特别是妇女诉诸司法和对暴力受害者的赔偿。同样，评价证明了在个人、家庭、组织和社区层面增强妇女权能和获得权利方面取得的进展。就可持续性而言，促进性别平等政策的机构内部的变化在得到妇女署的持续监测和支持后会持续一段时间。评价提出了 11 项建议，敦促妇女署在联合国系统协调中发挥更全面的作用；提高业务效率；并使保障性别问题信息和联网系统可持续性的能力制度化。

四. 沟通以改进评价的使用

50. 2019 年，独立评价处继续投资于知识管理和沟通，重点是向妇女署相关人员和利益攸关方提供正确的信息，以最大限度地利用妇女署评价中的证据和建议。

51. 独立评价处为每个公司独立评价处领导的评价开发了一个通信包，包括专业设计的评价报告、简报和变革杂志。这些报告和产品可通过妇女署网站、全球反恐执行局系统公开获得，还可上传到联合国评价小组网站，并通过社交媒体分享。2019 年，全球问责和跟踪评价使用情况的系统有超过 20 000 次独特浏览，妇女署评价网页有超过 21 000 次浏览。这些数字显示，访问该网站的受众人数稳定。

52. 独立评价处通过妇女署知识管理战略，努力将组织学习系统化。这项工作旨在通过全机构渠道展示评价产品和信息，并接触到监测和评价网络以外的妇女署人员。

五. 加强联合国内部促进性别平等的评价

联合国评价小组和区域联合国评价小组

53. 妇女署通过促进联合评价和机构间评价小组活动，继续促进联合国系统在性别平等和增强妇女权能方面的协调和问责。除了作为联合国评价小组人权和性别平等工作组召集人的作用外，独立评价处还协助制定了《联合国可持续发展合作框架指南》和《联合国全系统评价政策》的设计、监测和评价配套指南。独立评价处还继续召集联合国评价小组人道主义评价利益小组，并积极参与侧重于联合评价、评价使用和伙伴关系的其他工作队。

54. 通过其作为人权和性别平等工作组共同召集人的作用，独立评价处牵头完成了从性别角度对联合国发展援助框架(联发援框架)评价的综合汇总。此外，独立评价处继续担任联合国全系统行动计划评价绩效指标的秘书处，并协助制定联合国残疾包容战略问责框架的技术指南，重点是评价指标。

55. 在区域一级，独立评价处继续担任联合国亚洲及太平洋评价发展小组的共同主席。在美洲和加勒比，独立评价处共同领导了区域机构间监测和评价工作组。

56. 作为亚太经社会支持联发援框架评价工作的一部分，向孟加拉国联合国国家工作队提供了技术咨询，并为在越南的 UNCT 举办了一次促进性别平等评价讲习班。在欧洲和中亚，妇女署支持几个联发援框架评价进程的质量保证，并向在北马其顿、科索沃、土耳其和乌克兰的国家工作队提供量身定制的培训。在东非和南部非洲区域，支持了在津巴布韦和莫桑比克进行的两项联发援框架评价。

联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价业绩指标

57. 作为全系统行动计划评价业绩指标的秘书处，独立评价处审查了报告实体提交的材料，并澄清了与评价业绩指标相关的技术指导和记分卡的应用。

58. 2019 年，66 个联合国全部门办法报告实体中有 48 个报告了评价业绩指标。这表明提交报告的实体总数稳步增加，达到或超过要求的实体比例也有所增加。24%的受访者称超过了该指标的要求，比 2018 年增加了 3 个百分点。29%报告满足要求，20%报告接近要求。18 个实体(27%)报告说，该指标不适用，因为没有进行评价，或者由于其工作的技术性质。与去年的情况一样，没有任何实体报告缺少这些要求。

59. 独立评价处委托对照全部门办法评价业绩指标对妇女署的业绩进行外部评估。根据评估，妇女署在将性别平等纳入各自评价方面超过了全系统行动计划评价的性别平等要求。尽管如此，各区域的整合程度和评级各不相同，这要求对分散评价提供更强有力的质量保证和持续的能力发展支持。

联发援框架评价的综合汇总

60. 妇女署通过其作为联合国评价小组人权和性别平等工作组共同召集人的角色，推动纳入性别平等观点，牵头完成了带有性别平等视角的联发援框架评价机构间综合汇总(2015-2019 年)。综合汇总表明，虽然取得了重大进展，但整个联合国系统的变革步伐不足以在联发援框架评价——联合国可持续发展合作框架(联发援框架)的前身——中实现最佳质量和性别回应水平。特别是，评估显示，50 份评价报告中只有 4 份(8%)符合联合国全部门办法评价业绩指标的要求，另有 27 份报告(54%)接近要求。其余 19 份报告(38%)没有达到要求。

61. 综合汇总显示，系统解决瓶颈问题将取决于各行为体的强化努力。这些包括国家工作队和驻地协调员办事处设计和监测人权和促进性别平等的成果矩阵和相关指标的能力；收集分类数据并随后进行监测；从性别角度出发，加强全系统合作框架评价进程和产品的能力和协调；以及足够的资源投资，以吸引性别均衡和合格的评价人员。

六. 利用伙伴关系促进国家评价能力发展

62. 独立评价处通过与全球和国家两级的伙伴合作，努力提高国家评价能力，在促进性别平等的评价中推进不同的方法，并加强对国家性别平等行动计划进行促进性别平等的评价。独立评价处还担任“性别平等工作评价+”的共同主席，这是一个旨在加强国家促进性别平等评价能力的全球伙伴关系。

63. 作为“性别平等工作评价+”的共同主席，独立评价处侧重于传播可持续发展目标自愿国别评估的结果和结果，重点是了解与性别有关的评价证据如何被用来为发展提供信息。在五次评价会议上介绍了对 2019 年自愿国别评估和区域审查的审查，以推进促进性别平等的评价和可持续发展目标议程。

64. 在全球一级，德国发展评价研究所与独立评价处合作，支持关于性别平等、环境和边缘化声音包容性系统评价方法的国家评价能力发展。这包括三个共同赞助的关于“性别平等、环境和边缘之声包容性系统评价”方法的讲习班和将“性别平等、环境和边缘之声包容性系统评价”指南从英文翻译成西班牙文。

65. 作为大数据和评价方法开发工作的后续行动的一部分，在 2019 年洛克菲勒基金会的一次小组活动中，信息和联网系统共同赞助并介绍了“数据科学和新技术在可持续发展目标时代的评价作用”。

66. 在区域一级，独立评价处与东非和南部非洲区域评价和成果学习中心合作，支持肯尼亚国家监测和评价系统的性别诊断，以及肯尼亚公共部门监测和评价文化基线研究。在美洲和加勒比区域，独立评价处支持乌拉圭国际合作署，为将性别平等视角和性别指标纳入评价和监测和评价框架提供指导。

67. 作为独立评价处国家能力发展战略的一部分，妇女署支持约旦和塞尔维亚领导和开展性别平等和增强妇女权能国家行动计划评价的机制。这些机制通过加强实现性别平等成果的体制和协调安排，进一步为国家性别平等优先事项提供信息。这符合联合国系统按照《2030 年议程》的要求，努力加强国家评价能力，以跟踪和审查国家一级的可持续发展目标进展。这项工作作为 2019 年开发署国家评价能力会议的一部分提出的。

七. 独立评价处 2020 年工作方案

68. 独立评价处 2020 年工作方案源自独立评价和内部审计处 2020 年工作计划。该方案以《2018-2021 年评价战略》和《2018-2021 年企业评价计划》为指导。工作方案侧重于下文讨论的五个关键成果领域。该方案考虑到独立评价处工作人员更多地参与公司、区域和国家组合的评价。

69. 在编写本年度报告时，独立评价处正在调整其 2020 年工作计划，以反映 2019 冠状病毒病危机的影响。危机将影响独立评价机构充分参与其计划评价活动的的能力，并可能导致一些活动的延迟或推迟。独立评价处将继续监测和适应不断变化的局势，以最佳方式确保以不损害妇女署、政府当局、民间社会和受益者应对危机的能力的方式提供相关、有用和支持性的评价证据。

实施有效的整体评价

70. 在全机构层面，独立评价处将根据 2020 年整体评价工作方案和 2018-2021 年整体评价计划，涵盖妇女署战略计划的主要成果领域。

71. 考虑到 2019 冠状病毒病危机，2020 年，独立评价处将致力于向执行局提交独立评价处领导的两项整体评价的结果，涉及：(a) 对妇女署支持联合国安理会关于妇女、和平与安全的第 1325 号决议国家行动计划的整体评价；(b) 妇女署评价的整体综合汇总。独立评价处将根据现有评价证据和妇女署 2018-2021 年战略计划中期审查，将妇女署战略计划的计划整体评价调整为案头研究。该处将启动对妇女署为终止暴力侵害妇女行为所作贡献的整体评价。独立评价处将继续与开发署、人口基金和儿童基金会合作，对共同章节进行联合评价。此外，独立评价处将开展两项主要基于案头的研究，其中包括对方案创新的实时评价和与联合国大学关于可持续发展目标交织性的联合综合研究。

实施有效的分散评价系统

72. 独立评价处将继续推出由独立评价处工作人员直接进行和管理的国别组合评价和区域评价。在 2020 年规划的 13 个国别组合评价中，至少有 7 个计划由独立评价处牵头。然而，全面实施所规划的国别组合评价可能会受到 2019 冠状病毒病危机的影响。

73. 独立评价处区域评价专家还将向妇女署方案工作人员管理的分散评价提供技术援助，这些分散评价中的约 30-34 项，计划于 2020 年完成。独立评价处将跟踪评价主要业绩指标；实施全球评价报告评估和分析系统；并维护全球问责和跟踪评价使用情况的系统。

促进联合国在促进性别平等的评价方面的协调

74. 独立评价处将积极参加联合国评价小组工作组，并为关于联合国改革和全系统评价的讨论作出贡献。该处将继续共同主持联合国评价小组人权和性别平等工作组。在这一支柱部门内，独立评价处将领导全部门办法关于将性别观点纳入评价的报告。独立评价处将继续共同主持联合国评价小组人道主义评价利益小组。

加强促进性别平等的评价系统的国家评价能力

75. 妇女署将继续支持有针对性的国家评价能力建设倡议，为在东帝汶、科索沃和乌拉圭加强促进性别平等的国家评价系统的干预措施提供有针对性的支持。

76. 与挪威发展合作署的伙伴关系协定下的活动将于 2020 年完成。这将包括发布一份关于评估对性别平等和增强妇女权能的影响的工作文件；人道主义行动促进性别平等的评价方法指南；以及在《北京行动纲要》和可持续发展目标背景下促进性别平等评价的良好做法。

加强对促进性别平等的评价的使用

77. 独立评价处将通过参与法人治理结构，在公司战略决策和业绩评估中推广使用评价证据和建议。

78. 独立评价处将与政策、方案和政府间司合作，继续提供关于评价职能的选定主要业绩指标的最新情况，这些指标通过机构国家办事处评估系统定期报告。该处将继续作为积极的观察员参与与新战略说明和年度工作计划的审查有关的公司审查过程。

79. 独立评价处将继续实施其评价使用和传播战略。

独立评价处 2020 年工作方案预算

80. 教育和科学部 2020 年的预算为 3 467 300 美元。预算由三个供资类别组成：机构预算、核心可规划资源和非核心资源。

81. 2 281 000 美元的机构预算用于支付独立评价处 8 个工作人员员额的薪金，以及关键的工作计划活动：整体评价；支持一些独立实体领导的国别组合评价；评估研究；传播产品和知识管理；对分散评价系统的支持；对联合国协调促进性

别平等的评价的支持；以及关于促进性别平等评价的国家评价能力发展。除机构预算外，五名区域评价专家的薪金由核心资源支付，金额为 1 150 000 美元。独立评价处从挪威发展合作署结转了一笔 36 300 美元的非核心资源可用预算，用于将于 2020 年完成的一些具体评价活动。

附件一

2019 年完成的分散评价和整体评价

区域	办事处/司	评估标题	报告质量评级
整体	独立评估服务	1. 对妇女署对治理和国家规划的贡献的整体评价	非常好
		2. 对妇女署对人道主义行动贡献的整体评价	非常好
美洲和加勒比	危地马拉	3. 对妇女署 2015-2019 年危地马拉战略说明的评价	非常好
	厄瓜多尔	4. “基多：妇女和女孩安全城市方案”的影响评估	一般
	墨西哥	5. 对 2014-2019 年妇女署墨西哥战略说明的最终评价	良好
	玻利维亚	6. 对妇女署方案支助(伙伴关系)的评价	良好
亚洲和太平洋	尼泊尔	7. 妇女署对增强妇女经济权能的贡献	非常好
	巴布亚新几内亚	8. 妇女署国家组合评价巴布亚新几内亚	良好
		9. 对“莫尔兹比港：妇女和女孩安全城市方案”的评估	非常好
	孟加拉国	10. 国家组合评价	非常好
区域	11. 亚洲及太平洋方案存在组合评价	非常好	
阿拉伯国家	阿尔及利亚	12. 加强阿尔及利亚男女平等权利的有效性	一般
	摩洛哥	13. 对“通过促进农业生态价值链以提高对气候变化的抵御能力来支持增强妇女经济权能“项目的评价	良好
		14. 对“摩洛哥人口贩运受害妇女和儿童获得司法服务”项目的评价	一般
	巴勒斯坦	15. 对妇女署项目“在巴勒斯坦被占领土推进执行安理会第 1325 号决议”的最后评价	良好
区域	16. 妇女署支持叙利亚妇女参与叙利亚政治进程	良好	
	17. 社区和国家一级促进性别平等和让男子和男孩参与的行动的形成性评价	非常好	
约旦	18. 妇女署第一期和第二期方案最终评价	良好	
	19. 国家妇女战略的最终评估	一般	
	20. “Hemayati：促进妇女和女孩安康”联合方案的最终评估	非常好	
欧洲和中亚	格鲁吉亚	21. 对联合国两性平等联合方案的中期评价	非常好

区域	办事处/司	评估标题	报告质量评级
		22. 对欧盟支持的制止暴力侵害妇女和女童行为项目“联合起来打击格鲁吉亚暴力侵害妇女行为”的最终评估	一般
	区域	23. 对东南欧促进两性平等政策方案第三阶段的评价	非常好
	波斯尼亚和黑塞哥维那	24. 对“波斯尼亚和黑塞哥维那终止暴力侵害妇女行为和家庭暴力的标准和参与”项目的最终评价	一般
	塞尔维亚	25. 对《塞尔维亚性别平等国家行动计划》的评估	好的
	乌克兰	26. 中期评价：在国家改革、和平与安全中加强性别平等和增强妇女权能的问责制	良好
东非和南部非洲	津巴布韦	27. 对津巴布韦性别、和平与安全方案的最终评价	一般
	埃塞俄比亚	28. 日本农村妇女经济赋权评价	非常好
	肯尼亚	29. 将性别平等纳入东非和平支助行动的最后评价	一般
	莫桑比克	30. 加沙地带水环境教育项目的最终评估	一般
	马拉维	31. 马拉维推进和维持基于性别的治理项目的项目评估结束	良好
		32. 妇女赋权方案中期评价	良好
西非和中非	塞拉利昂	33. 塞拉利昂提高妇女作为建设和平大使参与政治进程项目的评价	良好
	科特迪瓦	34. 评价“妇女和少女，通过预警和信息网络预防冲突的行为者”	不如人意
		35. 对谢伊地区妇女赋权项目的评价	不如人意
	区域	36. 知识管理评价	一般
	马里	37. 国家组合评价	良好
	利比里亚	38. 最终项目评估：“包容性安全没有我们，我们一无所有”	良好