

**Комитет по программе и координации**

Шестидесятая сессия

Организационная сессия, 16 апреля 2020 года

Основная сессия, 1–26 июня 2020 года*

Пункт 3 b) предварительной повестки дня**

Вопросы программ: оценка

**Трехгодичный обзор осуществления рекомендаций,
вынесенных по итогам оценки программ
Ближневосточного агентства Организации
Объединенных Наций для помощи палестинским
беженцам и организации работ****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад представляется в соответствии с решением, принятым Комитетом по программе и координации на его двадцать второй сессии, с тем чтобы осуществить обзор выполнения рекомендаций Управления служб внутреннего надзора (УСВН) три года спустя после решения Комитета выступить в их поддержку (A/37/38, пункт 362). В настоящем трехгодичном обзоре определяется степень выполнения двух рекомендаций, которые были вынесены по итогам проведенной УСВН оценки программ Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР).

В ходе оценки деятельности БАПОР, проведенной в 2017 году Отделом инспекции и оценки, в первую очередь анализировались актуальность, эффективность и действенность мер БАПОР по обеспечению достойного уровня жизни палестинских беженцев в период 2010–2015 годов, который совпал с периодом среднесрочной стратегии БАПОР на 2010–2015 годы. В ситуации, когда БАПОР приступило к осуществлению среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, эта оценка была призвана извлечь уроки из предыдущего опыта Агентства и помочь ему наметить более продуманный курс на предстоящие годы. На основе анализа значительного объема информации, представленной БАПОР, и бесед с

* Даты проведения основной сессии являются ориентировочными.

** E/AC.51/2020/1.



отдельными сотрудниками в настоящем трехгодичном обзоре был сделан вывод о том, что обе рекомендации были удовлетворительным образом выполнены.

В рекомендации 1 УСВН просило БАПОР укрепить свою систему подотчетности, в том числе через более четкое разъяснение функций и обязанностей, совершенствование общеорганизационного планирования, учет сквозных вопросов и укрепление функций контроля и оценки. Собрано огромное количество данных о том, что по всем этим направлениям ведется работа. Реализация среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, одобренной Консультативной комиссией Агентства, сопровождалась активными усилиями по укреплению системы подотчетности. Например, были определены более четкие функции и обязанности, а также была разработана более надежная и последовательная схема результатов. Кроме того, были разработаны новые инструменты и процессы планирования, повышающие стратегическую согласованность, и усилились межучрежденческое планирование и межотраслевое сотрудничество. Опрошенные согласились с тем, что в результате этих улучшений возросла ответственность за выполнение стратегии, был выработан подход, предусматривающий усиление взаимодействия, и была создана более прозрачная система распространения информации о работе, достижениях и потребностях БАПОР. В свете полученных сведений был сделан вывод о том, что эта рекомендация была выполнена в полном объеме.

В рекомендации 2 УСВН отметило необходимость укрепить финансовую подотчетность и просило БАПОР определить надлежащий объем ресурсов, необходимых для достижения в полном объеме целевых показателей деятельности, предусмотренных в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, документировать последствия нехватки финансовых средств и регулярно о них информировать. БАПОР прилагало значительные усилия для выявления финансовых потребностей и дефицита финансирования, и была создана надежная система информирования о последствиях этого дефицита. Однако, несмотря на тщательный контроль за финансовым положением Агентства, сложная политико-экономическая обстановка, в которой оно осуществляет свою деятельность, затрудняла четкое выявление признаков воздействия этих усилий с точки зрения увеличения объема ресурсов. Вместе с тем опрошенные согласились, что созданные условия в конечном итоге могут помочь Агентству громче заявлять о своих финансовых потребностях и способствовать повышению эффективности усилий по мобилизации ресурсов.

I. Введение

1. На своей пятьдесят седьмой сессии, состоявшейся в 2017 году, Комитет по программе и координации рассмотрел доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН), который был подготовлен Отделом инспекции и оценки и был посвящен оценке программ Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (E/AC.51/2017/3 и E/AC.51/2017/3/Corr.1).
2. Отметив сложную оперативную обстановку, в которой работает БАПОР, Комитет высоко оценил существенный вклад Агентства в мирный процесс на Ближнем Востоке и осуществляемую им гуманитарную деятельность в поддержку палестинских беженцев. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее одобрить рекомендации, содержащиеся в пунктах 68 и 70 доклада УСВН об оценке деятельности БАПОР, и подчеркнул, что БАПОР важно укрепить свою систему подотчетности и ориентированный на результаты механизм контроля и оценки (A/72/16, пункт 187).
3. Настоящий доклад публикуется по итогам трехгодичного обзора выполнения двух рекомендаций, содержащихся в первоначальном докладе. В рамках данного обзора также анализируется вопрос о том, способствовало ли выполнение рекомендаций программным изменениям и если способствовало, то в какой степени.
4. При проведении трехгодичного обзора использовались, в частности, следующие методы:
 - а) обзор и анализ докладов о ходе выполнения рекомендаций, которые отслеживаются с помощью базы данных о рекомендациях УСВН;
 - б) анализ соответствующих сведений, документов и докладов БАПОР по различным вопросам, имеющим отношение к рекомендациям; и
 - в) беседы с основными сотрудниками БАПОР, включенными в целенаправленную выборку.
5. В докладе содержатся замечания, полученные от БАПОР в период его подготовки. Окончательный проект доклада был направлен в адрес БАПОР, с тем чтобы оно могло представить официальные замечания, содержащиеся в приложении. УСВН выражает БАПОР признательность за сотрудничество при подготовке настоящего доклада.

II. Результаты

6. УСВН вынесло для БАПОР две рекомендации: а) укрепить систему подотчетности и б) определить надлежащий объем ресурсов, необходимых для достижения в полном объеме целевых показателей деятельности, предусмотренных в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, документировать последствия любого дефицита финансирования и регулярно информировать о них Консультативную комиссию и другие ключевые заинтересованные стороны.
7. С учетом документации, которую БАПОР уже представило УСВН, и дополнительной информации, которая была собрана в рамках этого обзора, УСВН сделало вывод о том, что обе рекомендации были выполнены. Имеются данные о том, что выполнение рекомендаций дало конкретные позитивные результаты. Ниже рассматривается степень выполнения каждой из рекомендаций.

Рекомендация 1 Укрепление системы подотчетности БАПОР

8. Рекомендация 1 гласит следующее:

Чтобы укрепить свою систему подотчетности и как можно более эффективно решить задачи, намеченные в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, БАПОР должно принять следующие меры (в соответствии со своим предыдущим планом по созданию системы подотчетности):

а) уточнить функции и обязанности — как по горизонтали, так и по вертикали — для среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы в целом и ее целей в частности, в том числе указать департаменты, несущие основную ответственность за достижение и содействие достижению каждой цели;

б) опираться на планы осуществления, разработанные в штаб-квартире и на местах, включать в них конкретные положения, которые будут использоваться для повышения эффективности общеорганизационного планирования и осуществления программ, и обращать особое внимание на сквозные инициативы;

с) укрепить ориентированный на результаты механизм контроля и оценки путем принятия следующих мер: 1) установить в системе контроля, которая ориентирована на результаты, четкую взаимосвязь между стратегическими целями среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, планами работы подразделений и личными планами работы; 2) согласовать базовые данные, установить целевые показатели эффективности и показатели СМАРТ и обеспечить наличие более качественных данных; 3) выявлять риски, связанные с непредвиденными последствиями и проблемами устойчивости, и 4) разработать механизмы, которые будут использоваться для внутреннего контроля за выполнением среднесрочного стратегического плана на 2016–2021 годы, включая механизмы обратной связи по вопросам контроля и оценки.

Показатель достижения результатов: разработка и выполнение более комплексного плана по вопросам подотчетности, направленного на эффективное осуществление среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, включая следующие меры: в связи с пунктом а) выше, подготовка старшим руководством директивных указаний в отношении функций, которые будут выполняться департаментами для достижения целей; в связи с пунктом б) выше, разработка в штаб-квартире и на местах планов осуществления с конкретной информацией об элементах, которые будут использоваться при планировании и осуществлении межсекторальных инициатив; и в связи с пунктом с) выше, проведение по четырем указанным направлениям работы по укреплению механизма контроля и оценки, ориентированного на результаты.

9. В свете этой рекомендации и в связи с тем, что Консультативная комиссия Агентства утвердила среднесрочную стратегию на 2016–2021 годы, БАПОР предприняло многочисленные шаги по укреплению своей системы подотчетности.

10. В стратегии внимательно рассматриваются большинство проблем, выявленных в ходе оценки УСВН. В отличие от предыдущей стратегии на 2010–2015 годы, в ней содержится комплексная общая матрица контроля, в которой четко увязываются и согласуются показатели выполнения программ, стратегические результаты, а также итоги и мероприятия, предусмотренные в стратегии.

В этой матрице также представлены целевые показатели и исходные данные по широкому спектру показателей (190 показателей), которые используются для измерения и анализа итоговых результатов, а также четко определяются ключевые управления и структуры, отвечающие за сбор, анализ и представление данных по этим показателям. В новой таблице по каждому стратегическому результату и связанному со стратегией итогу и мероприятию, определены ответственные департаменты и уровни, что позволяет более конкретно определить стороны, внесшие вклад в достижение пяти стратегических результатов. С особой ясностью это демонстрирует стратегический результат 4, который соответствует цели достижения достойного уровня жизни, установленной в предыдущей среднесрочной стратегии (УСВН обратило на нее особое внимание в своей оценке 2017 года), и теперь прямо указывает четыре департамента, несущих конкретную ответственность за достижение этого стратегического результата. Кроме того, в этой матрице прямо указаны обязанности и показатели эффективности выполнения обязательств, касающихся осуществления административной и оперативной деятельности.

11. БАПОР также разъяснило, какие организационные структуры, функции и обязанности способствуют выполнению среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, в других нормативных документах, например в следующих:

а) с 2016 года старшие руководители (исполнительные директора, директора по вспомогательным функциям, директора по программам и директора по полевым операциям), работающие в полевых отделениях и департаментах штаб-квартиры, и Генеральный комиссар направляют друг другу краткие письма. В этих письмах разъясняются механизмы обеспечения подотчетности за выполнение годовых оперативных планов и устанавливаются программные и оперативные приоритеты, связанные с достижением стратегических результатов. В этих письмах также описываются задачи по управлению рисками и бюджетные показатели на текущий год.

б) По состоянию на 8 февраля 2017 года в организационной директиве № 21 были перечислены структуры, процессы и системы, необходимые для разработки и реализации оперативных среднесрочных планов по достижению установленных в стратегии целей и результатов. В этой директиве также официально определяются функции и обязанности, которые считаются крайне важными для эффективной работы на протяжении всего цикла управления программами и проектами, включая функции и обязанности управления по вопросам планирования (раздел 6.3).

с) Что касается деятельности на самом низком уровне, то в технической инструкции № 1 (определение, проверка и утверждение проектов) были изложены процедуры, функции и обязанности, касающиеся управления отдельными проектами и обеспечивающие их соответствие стратегии, а управление по вопросам планирования разработало руководство по проектным процедурам.

12. Матрица утверждена как основной механизм контроля и оценки деятельности Агентства по достижению пяти стратегических результатов. В матрице не только охватывается большее число показателей, но и разъясняются результаты и итоги. Все результаты и мероприятия имеют соответствующие показатели, дезагрегирующие теги, исходные данные и целевые показатели. Департамент планирования регулярно пересматривал и обновлял матрицу, принимая во внимание потребности полевых отделений и их опыт в применении и использовании показателей. Кроме того, матрица используется для регулирования сбора и представления данных, полученных во всех полевых отделениях и управлениях штаб-квартиры.

13. Все опрошенные в ходе обзора сотрудники не только приветствовали улучшение новой системы оценки результатов, но и отметили, что одни охваченные показателями области были продуманы лучше других и что число показателей, отслеживаемых в настоящее время, зачастую слишком велико, чтобы вызвать в Агентстве предметное обсуждение. Тем не менее в целом было отмечено, что улучшение системы отслеживания результатов и осуществления контроля и официальное закрепление практики регулярного проведения аналитических заседаний оказали положительное влияние на стимулирование аналитического мышления в рамках всего Агентства.

14. При это было отмечено, что в работе по укреплению механизма независимой оценки наблюдается замедление прогресса. Это мнение также выражено в оценке за 2017–2018 годы, которую недавно провела Сеть по оценке эффективности работы многосторонних организаций, а основные заинтересованные стороны это мнение поддержали. Было отмечено, что финансовый кризис негативно отразился на способности Агентства независимым образом проводить корпоративные или центральные оценки. БАПОР имеет среднесрочный план оценки, охватывающий тот же период, что и среднесрочная стратегия на 2016–2021 годы, а также имеет годовые планы оценки. Однако в силу сложившейся финансовой ситуации эти планы были недофинансированы и многие запланированные оценки так и не были проведены¹. Кроме того, было высказано мнение о том, что проблема отчасти заключается в следующем: поскольку в 2018 году Департамент служб внутреннего надзора Агентства, отвечающий за проведение оценок, лишился многих сотрудников и утратил институциональные знания, с 2019 года группу пришлось восстанавливать².

15. Эти вопросы также затрагивались в аналитическом докладе Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций, в котором отсутствие стратегических оценок было отнесено к числу ключевых недостатков. В докладе подчеркивалось, что сотрудники по оценке должны соблюдать требования новой схемы результатов и что среди охваченной обследованной выборки доноров есть ощущение дублирования целей и показателей. В рамках настоящего обзора Департамент служб внутреннего надзора провел оценку деятельности Агентства по мониторингу и отчетности в отношении среднесрочной стратегии. Хотя в момент проведения настоящего обзора этот документ еще не был подготовлен, его выводы, как ожидается, в целом послужат основой для принятия решений об ориентированной на результаты системе мониторинга и поспособствуют совершенствованию системы мониторинга и отчетности по стратегии и достижению ее стратегических результатов.

16. БАПОР придало импульс процессам планирования и отчетности, четко согласовав структуры и организационные процессы с новой системой оценки результатов, предусмотренной в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы.

¹ В аналитическом докладе Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций отмечается следующее: «Ресурсов для проведения централизованной оценки недостаточно: они составляют всего 0,1 процента от бюджета программы БАПОР, тогда как в других учреждениях системы Организации Объединенных Наций их средний показатель составляет 0,3 процента. В начале 2018 года средств на проведение приоритетных оценок не выделялось, а в 2017 году было выделено лишь 10 процентов от необходимого объема средств. Нехватка ресурсов для проведения оценок ограничивает деятельность по оценке и ставит аналитические мероприятия, проводимые на разовой основе, в сильную зависимость от финансирования со стороны доноров». *Multilateral Organization Performance Assessment Network, United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA) 2017–18 Performance Assessment* (2019).

² Новый начальник Отдела оценки вступил в должность в апреле 2019 года.

17. Согласно стратегии была существенно изменена система планирования, в частности вместо планов осуществления деятельности на местах и планов осуществления деятельности на уровне штаб-квартиры для каждой полевой операции был разработан стратегический план и были составлены годовые оперативные планы. Новые стратегические планы, которые были приняты на период, аналогичный периоду среднесрочной стратегии, позволяют полевым отделениям гибко учитывать оперативные потребности и приоритеты, сохраняя четкую нацеленность на общую стратегию Агентства, и обеспечили успешную передачу ряда стратегических результатов и мероприятий на уровень полевых отделений. Цикл управления программами и проектами регулируется положениями организационной директивы № 21, согласно которой все стратегические планы должны соответствовать положениям среднесрочной стратегии и разрабатываться «в рамках консультаций между полевыми отделениями и департаментами штаб-квартиры для обеспечения общеорганизационной ответственности за выполнение каждого плана» (раздел 1.2.3 директивы). Проанализированные в ходе данного обзора стратегические планы (для полевых отделений, расположенных на Западном берегу и в Иордании) продемонстрировали такое соответствие путем установления схожей структуры, а по каждому стратегическому результату, предусмотренному на период выполнения вышеуказанной стратегии, были проанализированы потребности и проблемы, описаны текущие операции и определены ключевые приоритеты. Они также включают таблицу зафиксированных рисков и механизмы смягчения/преодоления и мониторинга рисков с учетом тех угроз, с которыми организация сталкивается при достижении стратегических результатов.

18. Стратегические планы реализуются в рамках годовых оперативных планов, в которых устанавливаются годовые приоритеты и обновленные целевые показатели и финансовые сметы для различных программ и инициатив, реализуемых в каждом полевом отделении и департаменте штаб-квартиры. Разработка годовых оперативных планов также осуществлялась в соответствии с организационной директивой № 21. Этот процесс, осуществлявшийся под руководством Департамента планирования, носил консультативный характер и объединял директоров программ, действующих на уровне штаб-квартиры, и представителей старшего руководства, действующих на местах. Это обеспечило согласованность усилий, предпринимаемых на местном уровне и в штаб-квартире для достижения стратегических результатов.

19. Инструкции по планированию простираются на проектный уровень. Согласно технической инструкции № 1 (определение, проверка и утверждение проекта) устанавливается процесс разработки, обзора и внутреннего утверждения набросков и предложений по проекту. Предлагаемые мероприятия подвергаются согласованию и вносят непосредственный вклад в достижение стратегических результатов.

20. По итогам обсуждений с сотрудниками стало ясно, что новая система, которая позволяет обеспечить более согласованный и скоординированный обмен информацией не только между штаб-квартирой и полевыми отделениями, но и между программами, способствует более эффективному использованию ресурсов. Например, один из опрошенных указал, что новый процесс определения проектов помогает лучше отображать существующие программные инициативы и инструменты в пяти полевых отделениях и использовать их более эффективным образом.

21. Процессы сбора и представления данных относятся к числу ключевых областей, где в соответствии с рекомендацией УСВН были достигнуты значительные улучшения. Чтобы обеспечить последовательное применение матрицы и

надежность системы управления по результатам, Департамент планирования разработал ряд инструментов, которые регулируют различные процессы наблюдения с этапа ввода данных до этапа интерпретации и анализа полученных показателей.

22. Технические аспекты системы управления по результатам освещены в руководстве по вопросам поэтапного внедрения, выпущенном в 2018 году в целях уточнения контрольных функций и обязанностей и в целях ориентирования ответственных сотрудников в деле использования пересмотренного варианта вышеуказанной системы. В руководстве предусмотрен систематический подход с ясным распределением функций, с тем чтобы на различных уровнях обеспечить рассмотрение и проверку вводимых данных. В свою очередь, существенные аспекты интерпретации данных матрицы рассматриваются в руководстве по общим показателям, которое было также разработано Департаментом планирования и пересмотрено в 2019 году. Это руководство способствовало последовательному сбору и предоставлению данных, поскольку показатели матрицы контроля определяются согласно методологиям расчета результатов, и служит информационным подспорьем для всех сотрудников, участвующих в работе по сбору данных, обеспечению качества и предоставлению отчетности. В нем также представлена краткая информация о циклах, сроках, функциях и обязанностях Агентства в области отчетности, разъясняется используемая им для анализа результативности система оценки с помощью цветных символов и содержатся определения часто используемых в сфере отчетности терминов.

23. Данные, введенные в систему управления по результатам, анализируются и представляются на местном уровне (ежеквартально) и на уровне всего Агентства (на полугодовой и годовой основе). Прочно укоренилась практика управления рисками. Риски периодически отслеживаются на протяжении всего цикла управления программами³. Принимая во внимание предположения, приоритеты и итоги обзора достижения показателей, предусмотренных в среднесрочной стратегии, основные риски сначала отслеживаются, обновляются и документируются на ежеквартальной основе, а затем пересматриваются в середине года и на ежегодных совещаниях по рассмотрению результатов. В докладах, посвященных призывам к оказанию чрезвычайной помощи, содержатся реестры рисков, которые пересматриваются и обновляются два раза в год.

24. Собеседования, проведенные в ходе данного обзора, в целом подтвердили признательность сотрудников по поводу того, что в среднесрочной стратегии успешно разъяснены функции и обязанности, улучшено качество инструментов планирования, повышена стратегическая горизонтальная согласованность схемы результатов и поощряется более тесное сотрудничество в рамках всего Агентства. Часто отмечались усилия, направленные на поощрение аналитической дискуссии по вопросам эффективности работы на различных организационных уровнях. Участники собеседований согласились с тем, что применение более комплексного подхода повысило ответственность за выполнение стратегии, помогло составить более четкое представление о работе, достижениях и потребностях БАПОР и содействовало их более ясному освещению.

25. В целом после анализа многочисленных свидетельств, представленных представителями БАПОР и опрошенными сотрудниками, можно с уверенностью сделать вывод о том, что система подотчетности и контроля, ориентированная на результаты, значительно улучшилась и что рекомендация 1 была удовлетворительным образом выполнена. Это также подтверждается в аналитическом докладе Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций; в

³ Organizational directive 21, part 6: Structures to support accountability and management of enterprise risk.

своем анализе ключевого показателя достижения результатов 7 (активным и транспарентным образом концентрироваться на результатах, имеющих конкретную функциональную направленность) Сеть признала, что БАПОР преисполнено твердой решимости осуществлять управление с учетом результатов, и высоко оценила тот факт, что «Агентство прямо увязывает планирование и отчетность, с тем чтобы обязательства, установленные в среднесрочной стратегии, нашли свое отражение в планах деятельности на всех уровнях организации»⁴; в 2018 году это было отнесено к сильным сторонам деятельности БАПОР⁵.

26. Эта рекомендация была выполнена.

Рекомендация 2

Определить надлежащий объем ресурсов, необходимых для достижения в полном объеме целевых показателей деятельности, предусмотренных в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, документировать дефицит финансирования и информировать о нем

27. Рекомендация 2 гласит следующее:

После того как будут установлены основанные на последовательных результатах исходные данные мониторинга, целевые показатели работы и показатели SMART, а доступ к данным расширится, БАПОР следует принять соответствующие меры:

а) определить надлежащий объем ресурсов, необходимых для достижения в полном объеме целевых показателей деятельности, предусмотренных в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, среди населения, которому должна оказываться помощь (в целом), и среди тех, кто больше всего в ней нуждается;

б) документировать и регулярно информировать Консультативную комиссию и другие ключевые заинтересованные стороны о последствиях любого дефицита финансовых средств для достижения целей среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, а также соответствующих целей в области устойчивого развития.

Показатели достижения результатов. Разработка и осуществление следующих мер: в связи с пунктом а) выше, подготовка документации о надлежащем объеме ресурсов, необходимых для достижения в полном объеме целевых показателей деятельности, предусмотренных в среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, среди населения, которому должна оказываться помощь; в связи с пунктом б) выше, предоставление Консультативной комиссии и другим ключевым заинтересованным сторонам документальной информации о влиянии любого дефицита финансирования на достижение целей среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, а также соответствующих целей в области устойчивого развития.

28. В новой среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы имеется глава, в которой описываются финансовые потребности БАПОР на весь стратегический период с разбивкой по стратегическим результатам, программам, районам деятельности и направлениям финансирования. Согласно стратегии, руководители должны проводить ежемесячные и ежеквартальные обзоры и осуществлять в масштабах всего Агентства среднегодовые и годовые обзоры расходов и результатов. Чтобы БАПОР могло выполнить задачи, отраженные в стратегии, и

⁴ Multilateral Organization Performance Assessment Network, *2017–18 Performance Assessment*, p. 34.

⁵ Ibid., p. 47.

обеспечить необходимые средства, были приняты две стратегии мобилизации ресурсов; в каждой из них охватывается трехлетний период (соответственно 2016–2018 и 2019–2021 годы). Они посвящены оптимальным путям получения ресурсов, необходимых для достижения стратегических результатов, и служат основой для укрепления финансовой стабильности Агентства.

29. Выполняя обязательства по отчетности, установленные в стратегии и различных организационных директивах, полевые отделения ежемесячно проводят обзор расходов. Эта информация включается в проводимые в рамках всего Агентства ежеквартальные обзоры расходов, в которых информация сводится воедино с целью обеспечить мобилизацию ресурсов с учетом потребностей и выявить случаи нехватки ресурсов по трем направлениям финансирования (бюджет программы, призыв к оказанию чрезвычайной помощи и проекты). Работа по ежеквартальному обзору расходов координируется на уровне штаб-квартиры Департаментом финансов и предусматривает проведение совещаний со всеми пятью полевыми отделениями. В ходе этих обзоров сотрудники полевых отделений имеют возможность обсудить с представителями штаб-квартиры вопрос о дефиците финансирования и осуществить поиск решений.

30. Финансовая информация и сведения о дефиците финансирования были включены в проводимые в рамках всего Агентства годовые оперативные доклады и увязываются с прогрессом в достижении стратегических результатов.

31. В соответствии с рекомендацией УСВН о том, что Агентство должно документировать и регулярно информировать о влиянии любого дефицита финансирования на достижение целей среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы, Консультативной комиссии регулярно представляется финансовая информация и обновленные сведения о дефиците финансирования и их влиянии на достижение стратегических результатов. На пленарном заседании Консультативной комиссии дважды в год (в июне и ноябре) заслушивается подробная информация, а по итогам четырех заседаний его подкомитета ежеквартально проводятся последующие мероприятия. Финансовая информация ежегодно представляется Генеральной Ассамблее.

32. Обсуждение дефицита финансирования и его влияния на стратегические результаты также проводится в Консультативном комитете по распределению ресурсов, который ежегодно созывается для консультирования по вопросам бюджета и часто консультировал по отдельным проблемам, касающимся распределения или перераспределения финансовых ресурсов среди полевых отделений или департаментов штаб-квартиры. Рекомендации вышеуказанного консультативного комитета представляются на утверждение Генеральному комиссару. В них, например, затрагивается вопрос о том, что приостановка того или иного мероприятия из-за дефицита финансирования окажет негативное воздействие на сферу образования.

33. По итогам проведенных с сотрудниками собеседований было подтверждено, что, хотя за Агентством, по-видимому, осуществлялся тщательный финансовый контроль, чрезвычайные обстоятельства деятельности БАПОР и те финансово-политические трудности, с которыми оно сталкивается, затрудняют наблюдение за любым прямым влиянием, которое оказывают на рост объема ресурсов эти замечательные информационные усилия. Однако, в частности в связи с рекомендацией 1, опрошенные согласились с тем, что активизация информационной деятельности содействует более ясному информированию о влиянии дефицита финансирования на прекращение работы по оказанию жизненно важных услуг беженцам, и выразили надежду, что такая информационная деятельность в конечном счете поможет Агентству преодолеть финансовые трудности.

34. Усилия по уточнению финансовых рамок Агентства были признаны со стороны Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций и Европейского союза. Признавая неблагоприятные условия для деятельности БАПОР и его ограниченную способность разработать альтернативные финансовые рамки, Сеть высоко отмечает тот факт, что решения БАПОР о распределении ресурсов «четко сформулированы, являются транспарентными и учитывают сложное финансовое положение Агентства» и что оно разработало «подход к мобилизации ресурсов, который становится все более разнообразным и согласуется с его основным мандатом, стратегическими приоритетами и бизнес-моделью учреждения с временным мандатом»; она также поприветствовала «успехи БАПОР в диверсификации своей финансовой базы», что позволило ей увеличить долю взносов традиционных доноров с ранее наблюдавшегося нулевого уровня до 13,32 процента от объема бюджета в 2017 году⁶.

35. Европейский союз выразился аналогичным образом в недавнем имплементационном решении Комиссии:

«На этом фоне среднесрочная стратегия БАПОР на 2016–2021 годы играет все более важную роль в создании условий для консолидации и экономии расходов на основе переориентации внимания БАПОР на решение основных задач (первичное здравоохранение, базовое образование и социальная помощь). Несмотря на свой чувствительный характер, технические реформы, предусмотренные в среднесрочной стратегии Агентства, продолжают осуществляться и, как ожидается, помогут улучшить финансовую стабильность БАПОР и обеспечить качественное обслуживание наиболее уязвимых беженцев»⁷.

36. В свете имеющейся информации представляется, что данная рекомендация была выполнена в полном объеме.

III. Заключение

37. В течение трех последних лет БАПОР предприняло значительные шаги для выполнения двух рекомендаций, вынесенных по итогам оценки УСВН за 2017 год. Утверждение новой среднесрочной стратегии на 2016–2021 годы представляет собой важный шаг на пути укрепления системы подотчетности, благодаря чему удалось обеспечить более четкое определение функций и обязанностей, усиление надежности и последовательности схемы результатов и внедрение новых инструментов и процессов планирования, повышающих стратегическую согласованность, общеорганизационное планирование и межсекторальное сотрудничество. В то же время предпринимались значительные усилия по выявлению финансовых потребностей и дефицита финансирования и формировалась надежная система информирования о последствиях такого дефицита. Хотя на фоне недавнего финансового кризиса в БАПОР и сложной политико-экономической обстановки, в которой оно действует, воздействие этих усилий остается неясным, большинство опрошенных согласились с тем, что созданные условия могут в конечном счете помочь Агентству громче заявлять о своих финансовых потребностях и способствовать более эффективной мобилизации ресурсов.

⁶ Ibid., pp. 25 and 27.

⁷ Commission implementing decision of 5 December 2018, annex 2, p. 5. Доступно по адресу https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/sites/near/files/c_2018_8193_palestine_mod_unwra_merged.pdf.

38. В течение этих трех лет некоторые проявляющиеся признаки изменений стали очевидны для опрошенных, а также были признаны в ходе независимых оценок, в частности в ходе оценки Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций.

(Подпись) Фатумата **Ндиай**
Заместитель Генерального секретаря по службам внутреннего надзора
Март 2020 года

Приложение***Замечания, полученные от Ближневосточного агентства
Организации Объединенных Наций для помощи
палестинским беженцам и организации работ**

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) выражает Отделу инспекции и оценки (ОИО) Управления служб внутреннего надзора (УСВН) признательность за проведенную в 2017 году первоначальную программную оценку деятельности БАПОР по повышению уровня жизни палестинских беженцев. Кроме того, БАПОР высоко оценивает тщательный трехгодичный обзор, заверченный ОИО в 2019 году.

БАПОР больше не имеет замечаний по проекту доклада и благодарит ОИО за возможность представить свои замечания.

Первоначальная оценка и обзор дали БАПОР хорошую возможность для извлечения уроков; Агентство с удовлетворением отмечает, что в ходе своего обзора ОИО УСВН признал значительный успех Агентства в выполнении двух рекомендаций, вынесенных по итогам оценки 2017 года.
