



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
20 December 2019  
Russian  
Original: English

**Семьдесят четвертая сессия**  
Пункт 148 повестки дня  
**Административные и бюджетные аспекты**  
**финансирования операций Организации**  
**Объединенных Наций по поддержанию мира**

## **Исполнение бюджета вспомогательного счета** **для операций по поддержанию мира на период** **с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года**

**Доклад Генерального секретаря**

### Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	9
II. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты .....	11
A. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты .....	11
B. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе .....	36
C. Департамент полевой поддержки .....	42
D. Департамент по вопросам управления .....	60
E. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления .....	81
F. Департамент оперативной поддержки .....	103
G. Управление информационно-коммуникационных технологий .....	128
H. Управление служб внутреннего надзора .....	133
I. Канцелярия Генерального секретаря .....	137
J. Отправление правосудия .....	138
K. Бюро по вопросам этики .....	142
L. Управление по правовым вопросам .....	143
M. Департамент глобальных коммуникаций .....	146
N. Департамент по вопросам охраны и безопасности .....	148



---

О.	Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам .....	152
Р.	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека .....	153
III.	Использование ресурсов .....	158
А.	Финансовые ресурсы .....	158
В.	Анализ разницы .....	160
IV.	Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки .....	163
V.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее .....	166

## Резюме

В настоящем докладе содержится отчет об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года.

Общий объем расходов в валовом выражении в период 2018/19 года составил 324,7 млн долл. США (в том числе в связи с общеорганизационным планированием ресурсов, укреплением информационной и системной безопасности, моделью глобального обслуживания и обеспечением готовности миротворческого потенциала), что дает 100-процентный показатель исполнения бюджета. По сравнению с этим в период 2017/18 года были понесены расходы в объеме 325,8 млн долл. США при показателе исполнения бюджета также в полном объеме. Расходы по статье ресурсов, связанных с должностями, увеличились на 10,7 млн долл. США (4,9 процента) главным образом вследствие более низких показателей доли вакантных должностей, более высоких общих расходов по персоналу и увеличения множителей коррективов по месту службы для должностей категории специалистов и выше. Общее увеличение потребностей в ресурсах, связанных с должностями, было компенсировано уменьшением расходов по статье ресурсов, не связанных с должностями, а именно на 8,6 млн долл. США (12,1 процента) по статье оперативных расходов и 2,1 млн долл. США (53,5 процента) в виде неиспользованных ресурсов для обеспечения готовности миротворческого персонала. Средние показатели доли вакантных должностей в отчетный период составили 10,1 процента для должностей категории специалистов и выше и 12,1 процента для должностей категории общего обслуживания по сравнению с заложенными в бюджет долями в 11,9 процента и 9,7 процента, соответственно.

Департаменты и управления в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций продолжали оказывать организационно-техническую поддержку полевым операциям на оперативной и гибкой основе в соответствии с видением Генерального секретаря. Департамент миротворческих операций оказал содействие в разработке инициативы Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества» и руководил ее осуществлением в восьми приоритетных областях, установленных государствами-членами. Главные достижения, обусловленные приоритетами в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества», включали предоставление руководящих указаний: а) Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) в период, предшествовавший всеобщим выборам, состоявшимся в декабре 2018 года, а также в отношении принятия мер по борьбе с лихорадкой Эбола; б) Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) относительно ее стратегии в области политики и безопасности, что способствовало подписанию в феврале 2019 года Политического соглашения о мире и примирении в Центральноафриканской Республике; в) Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД) и Миссии Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити (МООНППГ) относительно свертывания и соответствующего преобразования миссий; и г) предоставление руководящих указаний Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА) об осуществлении мирных соглашений. Департамент оперативной поддержки создал новую сеть проводников преобразований, позволяющую поддерживать регулярный диалог между старшим руководством и персоналом в целях решения вопросов,

касающихся реформы, а также оперативной поддержки. Реализовывались различные инициативы по совершенствованию деятельности в целях укрепления глобальной оперативной поддержки. Как часть усилий по упорядочению процесса набора персонала вместе были определены три инициативы, связанные с руководителями, инициаторами наем, и специалистами по набору кадров. Их осуществление продолжится и в последующий бюджетный период. Были начаты различные обзоры процесса управления цепочкой поставок. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления обеспечивал руководство в деле разработки стратегий, политики, программ и практических действий в области управления, направленных на содействие более действенному и эффективному выполнению мандатов по всему Секретариату, включая и миротворческие операции. Департамент предоставлял полевым миссиям политические указания и оказывал организационно-техническую поддержку в отношении составления бюджета, управления финансовыми и людскими ресурсами, планирования по программам, подотчетности, мониторинга и оценки, а также делегирования полномочий. Департамент внедрил новую систему делегирования полномочий и обеспечил ее согласованность с ответственностью за выполнение мандатов.

### Использование финансовых ресурсов

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2018 года — 30 июня 2018 года)

Категория	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Потребности в ресурсах, связанные с должностями	218 684,1	229 363,0	(10 678,9)	(4,9)
Потребности в ресурсах, не связанные с должностями	71 154,4	62 552,1	8 602,3	12,1
<b>Итого</b>	<b>289 838,5</b>	<b>291 915,1</b>	<b>(2 076,6)</b>	<b>(0,7)</b>
Общеорганизационное планирование ресурсов	28 859,1	28 859,1	–	–
Укрепление информационной и системной безопасности	821,5	821,5	–	–
Модель глобального обслуживания	1 302,8	1 302,8	–	–
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
<b>Валовой объем потребностей</b>	<b>324 703,5</b>	<b>324 703,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
Поступления по плану налогообложения персонала	25 483,5	26 794,6	(1 311,1)	(5,1)
<b>Чистый объем потребностей</b>	<b>299 220,0</b>	<b>297 908,9</b>	<b>1 311,1</b>	<b>0,4</b>

### Людские ресурсы: фактическая численность персонала

<i>Категория</i>	<i>Утвержденная численность персонала</i>	<i>Фактическая численность персонала (средняя)</i>	<i>Доля вакантных должностей (в процентах)<sup>a</sup></i>	<i>Заложенная в бюджет норма вакансий</i>
<b>Штатные должности</b>				
Категория специалистов и выше	939	844	10,1	11,9
Категория общего обслуживания и смежные категории	420	369	12,1	9,7
<b>Должности временного персонала общего назначения</b>				
Категория специалистов и выше	58	46	21,4	23,5
Категория общего обслуживания и смежные категории	10	8	16,7	25,0

<sup>a</sup> На основе ежемесячных показателей фактической численности персонала.

Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе V настоящего доклада.

## Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ГУО	Группа управленческой оценки
ДГК	Департамент глобальных коммуникаций (ранее — Департамент общественной информации)
ДМО	Департамент миротворческих операций
ДОП	Департамент оперативной поддержки
ДОПМ	Департамент операций по поддержанию мира
ДПВ	Департамент по политическим вопросам
ДПВМ	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства
ДПП	Департамент полевой поддержки
ДСПКУ	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления
ДУ	Департамент по вопросам управления
ДЭСВ	Департамент по экономическим и социальным вопросам
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ККАБВ	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам
КПК	Комитет по программе и координации
КМГС	Комиссия по международной гражданской службе
МИНУСКА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МоВ	Меморандум о взаимопонимании
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООНПВТ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Восточном Тиморе

МООНППГ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали
МООНСХ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке осуществления Соглашения по Ходейде
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
НАТО	Организация Североатлантического договора
ОАСООН	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
ОПООНГ	Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Гаити
ОРРПП	Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности
ОЮПП	Отдел юридической помощи персоналу
ПКИ	принадлежащее контингентам имущество
РЦОЭ	Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда
САДК	Сообщество по вопросам развития стран юга Африки
СВИФТ	Общество по международным межбанковским электронным переводам
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
СППО	Служба по вопросам политики и передовому опыту
ТСООН	Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека
УИКТ	Управление информационно-коммуникационных технологий
УЛР	Управление людских ресурсов
УНПООН	Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности
УППФБ	Управление по планированию программ, финансам и бюджету
УРБ	управление рисками в области безопасности
УСВН	Управление служб внутреннего надзора

---

УСС	управление системой снабжения
ЭКА	Экономическая комиссия для Африки
ЭКЛАК	Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее
ЮНИТАД	Следственная группа Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за совершенные преступления членов организации ДАИШ/«Исламское государство Ирака и Леванта»
ЮНКТАД	Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию
ЮНМАС	Служба Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием
ЮНОМС	Канцелярия Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников
ЮНСОС	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

## I. Введение

### Формат представления бюджета

1. Предлагаемый бюджет вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года ([A/72/790/Rev.1](#)) отражал воздействие на величину бюджетных потребностей каждого департамента и управления, на которых сказались предложения Генерального секретаря в рамках реформы компонента мира и безопасности (см. [A/72/772](#)), реформы управления (см. [A/72/492/Add.2](#)) и модели глобального обслуживания (см. [A/72/801](#), [A/72/801/Add.1](#) и [A/72/801/Add.1/Rev.1](#)).

2. Предложенная Генеральным секретарем реформа компонента мира и безопасности, одобренная Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях [72/199](#) и [72/262 С](#), привела к созданию двух новых департаментов — ДПВМ и ДМО, которые заменили ДПВ и ДОПМ с 1 января 2019 года. Аналогичным образом, предложенная Генеральным секретарем реформа управления, одобренная Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях [72/266 В](#) и [73/281](#), привела к созданию с 1 января 2019 года двух новых департаментов — ДСПКУ и ДОП. Кроме того, с 1 января 2019 года было создано УИКТ в качестве единого компонента, подчиняющегося заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке и заместителю Генерального секретаря по вопросам стратегии, политики и контроля в области управления.

3. Предлагаемый бюджет вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года ([A/72/790/Rev.1](#)), потребности в ресурсах и элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты, ДУ и ДПП на период с 1 июля 2018 года по 31 декабря 2018 года и ДСПКУ, ДОП и УИКТ на период с 1 января 2019 года по 30 июня 2019 года были представлены отдельно. Что касается ДОПМ/ДМО, то на весь период 2018/19 года были предложены единый бюджет и элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты, в которых предусматривалось продолжение мероприятий по вспомогательному счету в переходный период. Настоящий доклад составлен в соответствии с этими организационными подразделениями, указанными в таблице ниже. Предлагавшиеся ресурсы для Управления по поддержке миростроительства в структуре ДПВМ, которые были включены в раздел III.Q предлагаемого бюджета на период 2018/19 года ([A/72/790/Rev.1](#)), не были одобрены Генеральной Ассамблеей.

<i>Раздел</i>	<i>Структура</i>	<i>Включенный период</i>
II.A	Департамент операций по поддержанию мира/Департамент миротворческих операций	1 июля 2018 года — 30 июня 2019 года
II.C	Департамент полевой поддержки	1 июля — 31 декабря 2018 года
II.D	Департамент по вопросам управления	1 июля — 31 декабря 2018 года
II.E	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	1 января — 30 июня 2019 года
II.F	Департамент оперативной поддержки	1 января — 30 июня 2019 года
II.G	Управление информационно-коммуникационных технологий	1 января — 30 июня 2019 года
	Все другие департаменты и управления (разделы II.B и II.G–II.P)	1 июля 2018 года — 30 июня 2019 года

4. В своей резолюции [71/295](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представлять более четкий по форме и содержанию доклад о вспомогательном счете, придав ему более стратегический и аналитический характер, и рекомендовала шире использовать в нем информацию в табличном и графическом виде. Соответственно, в доклад включены таблицы, указывающие на достигнутые результаты в отношении мероприятий, которые позволяют легче сравнивать результаты и планы. Также включена описательная часть, объясняющая ключевые показатели эффективности работы в таблицах.

#### **Общая сводная информация о показателях расходов**

5. В пункте 14 своей резолюции [72/288](#) Генеральная Ассамблея утвердила потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года в сумме 324 703 500 долл. США, включая общеорганизационные расходы в размере 28 859 100 долл. США на осуществление проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, 821 500 долл. США на обеспечение информационной безопасности и безопасности систем, 1 302 800 долл. США на проект внедрения модели глобального обслуживания и 3 881 600 долл. США на систему обеспечения готовности миротворческого персонала, в том числе на финансирование 1365 штатных должностей и 68 должностей временного персонала общего назначения, утвержденных на срок в 12 месяцев. В той же резолюции Ассамблея одобрила перевод шести штатных должностей со вспомогательного счета в шесть миссий по поддержанию мира с 1 января 2019 года, доведя общее количество утвержденных штатных и временных должностей до 1427 по состоянию на конец указанного периода.

6. Фактические расходы по линии вспомогательного счета за период 2018/19 года составили 324 703 500 долл. США, а это означает, что сумма, санкционированная Генеральной Ассамблеей, была использована полностью, без какого-либо неизрасходованного остатка средств. Из этого объема расходов основные расходы по вспомогательному счету, без учета расходов на общеорганизационную деятельность, составили 291 915 100 долл. США по сравнению с суммой в размере 296 741 800 долл. США, предложенной Генеральным секретарем, и 289 838 500 долл. США, утвержденной Ассамблеей.

7. Был отмечен перерасход средств по таким категориям расходов, как ресурсы, связанные с должностями, и временный персонал общего назначения. Возросшие потребности по линии расходов по персоналу в объеме 11,8 млн долл. США были обусловлены более низкими, чем было заложено в бюджете, показателями доли вакантных должностей для должностей категории специалистов и должностей временного персонала общего назначения в совокупности; изменениями во множителе корректива по месту службы с января 2018 года; более высоким, чем было предусмотрено в бюджете, уровнем общих расходов по персоналу, отчасти вследствие текучести кадров; и изменениями в том, что касается базового оклада и налогообложения персонала.

8. Вследствие перерасхода средств на выплату окладов вспомогательный счет не мог покрыть свою долю взноса на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию, которая составила 5 312 000 долл. США на период с января по июнь 2019 года (см. [A/73/793](#), пункты 16–22). Часть потребностей была удовлетворена за счет свободных от обязательств остатков средств девяти операций по поддержанию мира (ВСООНК, МИНУСКА, МООНК, МООНППГ, МООНРЗС, СООННР, ЮНАМИД, ЮНИСФА и ЮНСОС) посредством распределения расходов на основе пропорциональной доли во вспомогательном счете (2 809 700 долл. США). Остаток был перенесен на период 2019/20 года по линии

вспомогательного счета (2 502 300 долл. США). Кроме того, взнос на покрытие приходящейся на миротворческую деятельность расходов на отправление правосудия в размере 1 922 700 долл. США был также отложен до периода 2019/20 года по линии вспомогательного счета.

## **II. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты**

### **A. Департамент миротворческих операций**

9. Департамент оказал поддержку разработке инициативы Генерального секретаря под названием «Действия в поддержку миротворчества» и возглавил ее реализацию в восьми приоритетных областях, определенных государствами-членами. В соответствии с программой действий в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» Департамент вел работу по следующим направлениям: а) усиление политического воздействия операций по поддержанию мира, в том числе посредством проведения обзоров операций и улучшения анализа и отчетности перед Советом Безопасности; б) осуществление повестки дня по вопросу о женщинах, мире и безопасности, наряду с заметным увеличением числа женщин среди негражданского персонала в составе миротворческих сил; в) усиление защиты гражданского населения, предоставляемой операциями по поддержанию мира, наряду с предоставлением дальнейших указаний и оказанием дополнительной поддержки миссиям; г) усиление мер по обеспечению охраны и безопасности миротворцев посредством осуществления плана действий, в том числе посредством оказания большей методической помощи и поддержки в плане профессиональной подготовки пяти миссиям с высокой степенью риска и странам, предоставляющим войска и полицию для участия в них; д) содействие обеспечению эффективности работы и подотчетности посредством разработки и постепенного внедрения в четырех охваченных экспериментом миссиях комплексной системы оценки результатов деятельности, создания целевой группы по оценке военной деятельности, разработки стандартов эффективности военной деятельности Организации Объединенных Наций для пехотных подразделений и для стран, предоставляющих войска, проведения исследований для изучения военного потенциала и разработки онлайн-инструмента оценки для сформированных полицейских подразделений в поддержку проведения усовершенствованных оценок на этапе до развертывания и в составе миссии; е) усиление воздействия миротворческой деятельности с точки зрения сохранения мира посредством оказания большей поддержки на этапе преобразования миссий, в частности учреждениям, занимающимся вопросами верховенства права и обеспечения безопасности; ж) совершенствование партнерства в деле поддержания мира, в частности путем налаживания трехстороннего партнерства и совместного развертывания миротворцев; з) укрепление норм поведения персонала.

#### **1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря**

10. Канцелярия заместителя Генерального секретаря руководила разработкой и осуществлением стратегических приоритетов миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, намеченных в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества». В частности, канцелярия контролировала политическое взаимодействие с государствами-членами, а также инициативы по повышению результативности деятельности миссий. Канцелярия координировала осуществление плана действий по улучшению охраны и безопасности миротворцев, независимых обзоров деятельности миссий и разработанной

Департаментом стратегии обеспечения гендерного равенства и координировала усилия по содействию реализации мандатов, касающихся женщин, мира и безопасности. Канцелярия продолжала контролировать предоставление стратегических указаний миротворческим операциям и их оперативно-функциональную поддержку, уделяя главное внимание политическому взаимодействию с основными заинтересованными сторонами. Канцелярия поддерживала осуществление реформы компонента мира и безопасности и соответствующих мероприятий по руководству организационными изменениями, предоставляла услуги по анализу данных и оказывала поддержку в регулировании кризисов.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Доступ государств-членов к важнейшим общественно-информационным материалам о деятельности по поддержанию мира и по вопросам полевой поддержки на шести официальных языках, которые размещаются на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также распространяются по каналам в социальных сетях, посвященным миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	Выполнено. Важнейшие общественно-информационные материалы были размещены на всех шести официальных языках на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, и распространялись по каналам в социальных сетях	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Показатель соблюдения новыми операциями по поддержанию мира требований в отношении представления сводок о положении дел и обеспечения доступа к внутренней информации на начальных этапах деятельности	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение с):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Показатель соблюдения всеми операциями по поддержанию мира стандартов информационного обеспечения	Выполнено. Базовые стандарты в области управления информацией, в том числе установленная политика в области публикации информации в Интернете и интранете, соблюдались всеми операциями по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

ii) Разработка четырех стратегий коммуникации общего характера и/или по конкретным вопросам для операций по поддержанию мира	<p>Выполнено. Десять коммуникационных стратегий и планов, в том числе по следующим темам: инициатива «Действия в поддержку миротворчества» и соответствующее параллельное мероприятие на полях общих прений в Генеральной Ассамблее, проведенная в 2019 году Конференция Организации Объединенных Наций по вопросам поддержания мира на уровне министров, проведенная Организацией Объединенных Наций Конференция министров обороны, кампания «Служение и самоотверженность», Международный день миротворцев Организации Объединенных Наций и связанный с ним план награждения медалью «За исключительную отвагу» имени капитана Мбайе Дианы, кампания, касающаяся миротворческой деятельности в бассейне реки Мано, «Миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций — 70 лет служения и самоотверженности» и стратегия гендерного паритета</p> <p>Количество мероприятий оказалось больше ввиду полученных дополнительных просьб относительно коммуникационных стратегий по конкретным вопросам</p>	<p>Целевой показатель</p> <p>Расчетный показатель</p> <p>Фактический показатель</p>	<p>4</p> <p>10</p> <p>10</p>
iii) Принятие к исполнению 80 процентов рекомендаций, направленных на содействие обеспечению эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом своей работы с соблюдением применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций	<p>Выполнено. 80 процентов рекомендаций были приняты и более 60 процентов — осуществлены. Были проведены обзоры в МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЮС. Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности продолжает оказывать содействие в разработке и реализации плана действий по обеспечению безопасности и охраны миротворцев Организации Объединенных Наций</p>	<p>Целевой показатель</p> <p>Расчетный показатель</p> <p>Фактический показатель</p>	<p>80</p> <p>80</p> <p>80</p>

## Фактические мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Специальный комитет по операциям по поддержанию мира</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Проведение брифингов по новым и разрабатываемым правилам и процедурам	4	4	100
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
2. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира, а также сквозным стратегическим и программным вопросам, касающимся миротворческой деятельности, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	35	36	102,9

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Прочие услуги</b>			
3. Организация проведения заседаний или брифингов по всем аспектам поддержания мира с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	290	270	93,1
4. Проведение брифингов и консультаций с государствами-членами и странами, предоставляющими войска и полицейских, по системным проблемам и недостаткам, которые сказываются на выполнении негражданским персоналом своего мандата	10	12	120
5. Проведение брифингов, посвященных оперативной обстановке в районах ответственности операций по поддержанию мира и вопросам, касающимся ЮНСОС, для стран, предоставляющих войска и полицейских	35	44	125,7
6. Направление странам, предоставляющим войска и полицейских, извещений обо всех зарегистрированных случаях потерь среди военного и полицейского персонала в составе всех операций по поддержанию мира в течение 2 часов с момента официального получения такой информации от миссии	1	1	100
7. Проведение, во взаимодействии с ДГК, кампании по освещению исторического наследия и успехов в деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	1	2	200
8. Проведение мероприятий для средств массовой информации, включая интервью и брифинги для прессы по тематическим вопросам и вопросам, касающимся конкретных миссий, в том числе по вопросам поведения и дисциплины, гендерным вопросам, военным вопросам, вопросам, касающимся полиции, а также по вопросам безопасности	250	300	120
9. Проведение информационно-просветительских мероприятий, как то конференций, выставок и открытых брифингов, посвященных деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, включая разработку и выпуск сопутствующих рекламных материалов	90	123	136,7
10. Размещение публикаций на тему поддержания мира на цифровых платформах и в социальных сетях, включая веб-сайт, посвященный миротворческой деятельности, и сети Facebook, Twitter, Instagram и Flickr, а также сайт iSeek	1 000	3 393	339,3
11. Проведение брифинга по ВИЧ/СПИДу для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	–	–
12. Проведение двустороннего брифинга по ВИЧ/СПИДу для государств-членов	1	–	–
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<i>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</i>			
13. Организация поездок в районы ответственности операций по поддержанию мира для обзора хода деятельности и инструктирования руководства миссий по вопросам, касающимся выполнения мандатов миссий	10	13	130
14. Проведение технических оценок внедрения системы электронной обработки документов в миссиях и центрах обслуживания, в том числе защиты конфиденциальной информации и управления такой информацией	6	15	250

15. Организация вспомогательных миссий для тех операций по поддержанию мира, которые разрабатывают или внедряют программы управления рисками с точки зрения техники безопасности и гигиены труда, сталкиваются в своей деятельности с серьезными рисками для техники безопасности и гигиены труда или принимают меры реагирования на серьезный инцидент	3	–	–
16. Проведение оценок эффективности и результативности выполнения полевым военным и полицейским персоналом порученных задач и соблюдения им применимых правил, директив, практики и стандартов Организации Объединенных Наций, включая результаты оперативной деятельности	5	4	80
17. Организация миссий по оперативной и технической поддержке объединенных аналитических центров миссий, объединенных оперативных центров и других подразделений, занимающихся аналогичной работой в операциях по поддержанию мира	5	3	60
18. Внедрение системы управления информацией и отслеживания происходящих инцидентов и событий “Sage” в операциях по поддержанию мира для расширения возможностей ведения отчетности и визуализации обстановки в целях повышения уровня осведомленности о ситуации	2	1	50
19. Выполнение технических оценок и/или проведение вспомогательных миссий по коммуникации в операциях по поддержанию мира, которые находятся в процессе перехода и/или сталкиваются с конкретными проблемами в области общественной информации	3	2	66,7
20. Подготовка технических докладов на местах, посвященных выполнению руководящих указаний и применению накопленного опыта по проблеме ВИЧ/СПИДа в операциях по поддержанию мира	1	–	–
<b>Технические материалы</b>			
21. Разработка директивы ДОПМ/ДПП по вопросам управления рисками с точки зрения техники безопасности и гигиены труда	1	1	100
22. Разработка стандартных оперативных процедур и учебных курсов по вопросам обеспечения техники безопасности и гигиены труда для гражданского, военного и полицейского персонала	4	1	25
23. Подготовка ежегодного аналитического доклада об инцидентах, связанных с техникой безопасности и гигиеной труда, по всем профессиональным группам	1	1	100
24. Проведение оценок хода осуществления стратегий обеспечения безопасности в полевых операциях	15	14	93,3
25. Проведение оценок деятельности по управлению рисками для техники безопасности и гигиены труда на местах, а также хода осуществления стратегии по обеспечению организационной жизнеспособности во всех операциях по поддержанию мира	15	15	100
26. Подготовка ежедневных сводок и информационных записок по вопросам поддержания мира, а также специальных уведомлений и сообщений о серьезных инцидентах, необходимых для поддержания информированности об обстановке на стратегическом уровне в районах ответственности всех операций по поддержанию мира и ЮНСОС и в представляющих интерес смежных областях	490	502	102,4
27. Подготовка аналитических материалов, посвященных потенциальным, новым и существующим кризисным ситуациям, в целях дальнейшего содействия более тщательному отслеживанию меняющейся обстановки	40	47	117,5
28. Разработка стандартных оперативных процедур по вопросам снятия грифа секретности с действующих документов и данных и предания их гласности и по вопросам обращения с секретной информацией в полевых операциях	2	2	100

**Семинары**

29. Проведение ежегодной конференции с участием специальных представителей Генерального секретаря и руководителей миссий, находящихся в ведении ДМО	1	1	100
30. Организация проводимой раз в два года конференции для начальников штабов миссий	1	1	100
31. Учебные курсы для координаторов миссий по вопросам обеспечения техники безопасности и гигиены труда	2	2	100
32. Учебный курс для координаторов миссий по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности	1	1	100
33. Проведение практикума для персонала полевых миссий, занимающегося вопросами техники безопасности и гигиены труда, в целях обеспечения применения унифицированного подхода в практической работе и укрепления межмиссионского сотрудничества по этим вопросам	1	–	–
34. Проведение семинара для начальников объединенных оперативных центров в целях согласования управления отдельными центрами со стратегическими целями миротворческой деятельности и регулирования кризисных ситуаций	1	–	–
35. Учебные курсы по вопросам отчетности, оперативной деятельности и анализа информации для сотрудников объединенных аналитических центров миссий и объединенных оперативных центров	2	2	100
36. Учебный курс по механизмам кризисного регулирования на местах для соответствующих сотрудников миссий	1	1	100
37. Проведение практикума для старших сотрудников по вопросам общественной информации из всех операций по поддержанию мира, посвященного обзору стратегии ДОПМ/ДПП в области коммуникации на местах и хода ее осуществления	1	1	100
38. Проведение практикума по вопросам электронной обработки документов в контексте деятельности по поддержанию мира	1	1	100
39. Проведение практикума по новым видам использования данных в целях совершенствования планирования и анализа на основе фактической информации на этапах планирования новых миссий и их первоначального развертывания	1	1	100
40. Проведение практикумов/брифингов для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по проблеме ВИЧ/СПИДа	1	–	–

**Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь****Прочие услуги**

41. Подготовка материалов по миротворческому аспекту управления рисками для безопасности в директивах и процедурах, разработанных Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	6	8	133,3
--	---	---	-------

**Секция поддержки руководства****Прочая основная деятельность****Назначения старших руководителей**

42. Организация поездок для проведения информационно-пропагандистской работы в целях расширения резерва кандидатов на старшие руководящие должности в миссиях и достижения целей Организации в отношении гендерного баланса и сбалансированного географического представительства	3	2	66,7
43. Ежегодное направление кандидатов в Центр Организации Объединенных Наций по оценке координаторов-резидентов	2	5	250

44. Оказание поддержки со стороны руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий, в том числе предоставление возможностей для общения с партнерами из числа руководителей (бывшими и нынешними руководителями миссий)	8	8	100
<b>Группа комплексной оценки и планирования</b>			
<b>Прочие основные услуги</b>			
45. Пересмотр директивы ДОПМ/ДПП 2008 года, озаглавленной «Руководство, командование и управление в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»	1	–	–
46. Предоставление консультаций и поддержки в ходе не менее 4 процессов планирования миссий	4	4	100
<b>Семинары</b>			
47. Проведение практикумов/учебных занятий по вопросам оценки и планирования для сотрудников Централных учреждений и персонала на местах	3	3	100
<b>Группа по гендерным вопросам</b>			
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
48. Подготовка технического руководства по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
49. Проведение брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
50. Проведение двусторонних брифингов для государств-членов, посвященных вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
51. Проведение практикумов/брифингов для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
52. Подготовка технических докладов на местах, посвященных выполнению руководящих указаний и применению накопленного опыта по вопросу о женщинах, мире и безопасности в операциях по поддержанию мира	1	1	100
53. Проведение практикумов для тематических советников и координаторов миссий в целях обмена опытом и организации учебной подготовки по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
54. Организация практикумов в целях внедрения новой гендерной политики и показателей по вопросу о женщинах, мире и безопасности для всего миротворческого персонала	4	4	100
55. Подготовка презентаций по вопросу о женщинах, мире и безопасности для национальных и региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	1	1	100

### Ключевые показатели эффективности работы

11. Разработка и реализация инициативы «Действия в поддержку миротворчества» обусловили необходимость проведения большего числа мероприятий, особенно в таких областях, как политика, методические указания и подготовка. Уменьшилось количество официальных докладов и сообщений (докладов Генерального секретаря, писем Совету Безопасности, шифрограмм, направляемых миссиям). В противовес этому увеличилось количество брифингов для Совета и связанных с ними записок по вопросам существа, и стали шире использоваться видеоконференции и электронные виды связи между Центральными учреждениями и миссиями. Уменьшилось количество совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий, что отчасти объяснялось реформой компонента мира и безопасности и компонента развития в Организации Объединенных Наций и связанными с нею преобразованиями. Осуществление некоторых мероприятий пришлось отсрочить в силу изменения приоритетов в распределении ресурсов в поддержку реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества».

12. Ряд мероприятий, связанных с вопросами техники безопасности и гигиены труда, не были выполнены в силу того, что соответствующая должность оставалась вакантной в течение продолжительного периода времени, и ввиду перевода потенциала в области техники безопасности и гигиены труда в ДОП с 1 января 2019 года в рамках реформы системы управления. Кроме того, практикум для начальников объединенных оперативных центров пришлось отложить до июля 2019 года. Что касается мероприятия 19, то вспомогательные миссии были отложены до июля 2019 года вследствие изменения приоритетов в распределении ресурсов в интересах инициативы «Действия в поддержку миротворчества», соответствующих мероприятий высокого уровня, семидесятой годовщины миротворческой деятельности и реформы компонента мира и безопасности. Что касается мероприятия 45, то пересмотр был завершен в октябре 2019 года.

## 2. Единая региональная политическая и оперативная структура

13. Главные достижения единой региональной политической и оперативной структуры включали предоставление руководящих указаний: а) МООНСДРК в ходе состоявшихся в декабре 2018 года всеобщих выборов, а также в отношении принятия мер по борьбе с лихорадкой Эбола на востоке Демократической Республики Конго; б) МИНУСКА относительно ее стратегии в области политики и безопасности, что способствовало подписанию мирного соглашения в феврале 2019 года, и относительно последовательности осуществления и приоритизации ее мандата; в) МООНППГ и ЮНАМИД относительно свертывания и соответствующего преобразования миссий; и д) МИНУСМА и МООНЮС об осуществлении мирных соглашений, подписанных в сентябре 2018 года и в мае 2015 года, соответственно. Усилившаяся роль МИНУСКА в плане предоставления политических добрых услуг способствовала достижению политического соглашения в феврале 2019 года. Руководящие указания и поддержка также предоставлялись ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНРЗС, СООННР и ЮНИСФА с целью обеспечить эффективное выполнение их соответствующих мандатов. Регулярные совещания комплексных целевых групп, а также консультации со странами, предоставляющими войска и полицию, и с другими государствами-членами обеспечили слаженность действий всех партнеров, причастных к свертыванию и преобразованию миссий (МООНППГ, ЮНАМИД), способствовали осуществлению мирных соглашений (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНЮС) и содействовали разработке планов поддержки для реагирования на неустойчивые и постоянно меняющиеся ситуации (выборы в Демократической Республике Конго и принятие мер по борьбе с лихорадкой Эбола).

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Включение в резолюции Совета Безопасности рекомендаций, касающихся создания новых или значительной реорганизации действующих операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	Выполнено. В резолюциях Совета Безопасности были учтены все рекомендации, касающиеся значительной реорганизации операций по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля докладов Генерального секретаря Совету Безопасности, в которых учтено содержание брифингов со странами, предоставляющими войска, и государствами-членами	Выполнено. Во всех докладах было отражено содержание брифингов со странами, предоставляющими войска, и государствами-членами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Соблюдение установленных Советом Безопасности сроков создания новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира	Выполнено. Хотя в течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций, процессы планирования были завершены или продолжаются с соблюдением установленных сроков и приоритетов миссий, в том числе в связи с реформированием и частичным свертыванием ЮНАМИД и продолжающимся реформированием МИНУСМА	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение в):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Доля операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, деятельность которых строится на основе обновленных комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок	Выполнено. Все операции, выполняющие комплексные задачи (МИНУСКА, МИНУСМА МООНК, МООНППГ, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД), имеют обновленные комплексные стратегические рамки или аналогичные рамки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля операций по поддержанию мира, которые добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета	Выполнено. Все миссии добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Проведение — по просьбе Генеральной Ассамблеи, постоянных представительств, агентств, бреттон-вудских учреждений, международных и региональных организаций, занимающихся вопросами государственного управления и безопасности, и НПО — брифингов и консультаций по вопросам поддержания мира, включая предоставление последней информации о политических событиях и оперативной обстановке в районах действия всех операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	4 000	4 000	100
2. Проведение неофициальных заседаний Пятого комитета, посвященных конкретным обзорам операций по поддержанию мира	14	12	85,7
3. Проведение неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	4	4	100
<i>Совет Безопасности</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
4. Проведение устных брифингов в Совете Безопасности по вопросам поддержания мира	50	61	122
5. Подготовка еженедельных информационных записок для Совета Безопасности по полевым операциям	51	51	100
6. Подготовка докладов Генерального секретаря по вопросам, касающимся конкретных миссий и стран	42	38	90,5
7. Подготовка писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	35	22	62,9
<b>Прочие услуги</b>			
8. Подготовка рекомендательных записок по вопросам существа, предназначенных для проведения брифингов для государств-членов и партнеров по миротворческой деятельности и для взаимодействия с ними	120	151	125,8
9. Проведение консультаций со странами, предоставляющими войска и полицейских	35	16	45,7
<b>Прочая основная деятельность</b>			
10. Направление официальных сообщений (шифрограмм) по вопросам существа, содержащих рекомендации по вопросам политики, политическим аспектам оперативной деятельности и вопросам кризисного регулирования	500	248	49,6
11. Проведение регулярных совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий и других комплексных целевых групп для подведения итогов деятельности операций по поддержанию мира и анализа достигнутого ими прогресса на местах	144	96	66,7
12. Организация и проведение комплексных стратегических обзоров операций по поддержанию мира для анализа подходов, проблем или возможностей в области выполнения мандатов, а также для вынесения по ним рекомендаций	4	7	175
13. Разработка комплексных концепций операций или концепций деятельности миссий в соответствии с мандатами Совета Безопасности для новых и уже существующих операций по поддержанию мира, в которых требуется провести существенную реорганизацию	4	3	75

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
14. Организация и проведение комплексных технических оценок и/или поездок для оценки конкретных проблем, по итогам которых готовятся материалы для докладов или сами доклады, содержащие общие руководящие указания и вспомогательную информацию по вопросам планирования и выполнения мандатов для операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	20	20	100
15. Предоставление консультаций и поддержки в ходе не менее 4 процессов планирования миссий	4	4	100
16. Подготовка консультативных записок по вопросам стратегического сотрудничества Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области поддержания мира, включая введение в действие Африканской архитектуры мира и безопасности и внедрение Совместного механизма укрепления партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области мира и безопасности	5	5	100
17. Пересмотр директивы ДОПМ/ДПП 2008 года, озаглавленной «Руководство, командование и управление в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»	1	–	–
<b>Семинары</b>			
18. Проведение практикумов/учебных занятий по вопросам оценки и планирования для сотрудников Централных учреждений и персонала на местах	3	3	100
19. Проведение практикума для руководителей отделов по политическим вопросам во всех операциях по поддержанию мира	1	1	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

14. Количество мероприятий, связанных с подготовкой официальных письменных материалов (докладов Генерального секретаря, писем Совету Безопасности, шифрограмм, направляемых миссиям), в целом было меньше предполагавшегося количества. Количество брифингов для Совета и связанных с ними записок по вопросам существа в целом было больше предполагавшегося. Отчасти это объяснялось тем, что число просьб Совета о представлении официальной отчетности было меньше предполагавшегося, но в противовес этому увеличилось количество устных брифингов. Кроме того, более широкое использование видеоконференций и электронных видов связи между Центральными учреждениями и миссиями привело к меньшему количеству шифрограмм. В целом было проведено меньше, чем ожидалось, совещаний с участием стран, предоставляющих войска и полицейских. Отчасти это было обусловлено проведением стратегических обзоров ряда миссий, итоги которых обсуждались в рамках официальных встреч со странами, предоставляющими войска и полицию, во время продления мандатов, что уменьшило необходимость проведения совещаний вне цикла, связанного с мандатами. В целом число заседаний комплексных целевых групп поддержки миссий уменьшилось по сравнению с тем, что предполагалось.

15. Мероприятие 17 не было проведено в силу необходимости дополнительных консультаций по проекту директивного документа. Разработка пересмотренной политики была завершена в октябре 2019 года.

### 3. Управление по военным вопросам

16. Управление по военным вопросам занималось предоставлением технических консультаций и поддержки, включая анализ и оценку потенциальных угроз для военных операций; разрабатывало политику и методические материалы; и проводило региональные семинары-практикумы, посвященные новым политическим мерам и методическим материалам, а также организовывало учебную подготовку для главного военного руководства миссий с целью повысить результативность деятельности военных компонентов. В течение отчетного периода в соответствии с инициативой «Действия в поддержку миротворчества», включая рекомендации, содержащиеся в вышедшем в 2017 году докладе генерал-лейтенанта Алберту дус Сантуса Круса, озаглавленном «Повышение безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций», Управление сосредоточило внимание на повышение эффективности действий военных миротворцев. Управление создало целевую группу по оценке военной деятельности и продолжило разработку стандартов эффективности военной деятельности Организации Объединенных Наций для пехотных подразделений и для стран, предоставляющих войска. Управление также проводило оперативные оценки, совершало консультативные поездки и активизировало поездки в связи с передислокацией в целях проверки проводимой странами, предоставляющими войска, самостоятельной сертификации готовности войск; оно также проводило исследования для изучения военного потенциала, уделяя основное внимание улучшению показателей операционной эффективности.

#### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Доля резолюций Совета Безопасности о создании новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира, содержащих рекомендации по военным вопросам	Выполнено. В 17 резолюциях Совета Безопасности было учтено 96 процентов рекомендаций по военным вопросам  Этот показатель оказался более высоким благодаря проведению активных предварительных консультаций с соответствующими подразделениями внутри Секретариата, постоянными представительствами и странами, предоставляющими войска	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	96

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Количество дней, необходимых для подготовки военных планов для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Военные планы для ЮНАМИД были подготовлены в течение семи дней с даты принятия резолюций Совета Безопасности	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7

ii) Количество дней, необходимых для формирования основной группы военного штабного персонала, готового к развертыванию в составе операции по поддержанию мира, с даты принятия резолюции или соответствующего решения Совета Безопасности	Выполнено. Сохранялась способность к оперативному развертыванию основной группы военного штабного персонала в течение 15 дней Фактически имело место развертывание лишь военного штабного персонала как части передовой группы в Йемене в течение 15 дней с даты принятия резолюции <a href="#">2451 (2018)</a> Совета Безопасности и в связи с созданием МООНСХ в течение 15 дней с даты принятия резолюции <a href="#">2452 (2019)</a> Совета Безопасности	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	15 15 15
iii) Увеличение общего числа воинских и полицейских подразделений, которые государства-члены обязались предоставить на уровнях 1, 2 и 3 и на уровне подразделений быстрого развертывания в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	Выполнено. 28 подразделениям был присвоен более высокий уровень в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала Этот показатель оказался более высоким вследствие стратегической информационно-пропагандистской работы с государствами-членами в порядке подготовки к проведенной Организацией Объединенных Наций в 2019 году Конференции по вопросам поддержания мира на уровне министров и их сохраняющегося интереса к этому процессу	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	16 20 28

**Ожидаемое достижение с):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018–2019 гг.	
i) Доля выполненных рекомендаций по военным вопросам, содержащихся в итоговых докладах, докладах по итогам конференций/мероприятий, отчетах о результатах поездок и докладах о результатах исследований и оценок, утвержденных заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира	86 процентов. Были выполнены 203 из 237 рекомендаций по военным вопросам. Рекомендации, касающиеся исследований для изучения военного потенциала ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА и МООНЮС, находятся в процессе осуществления и, как ожидается, будут выполнены до 31 марта 2020 года	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 86

**Фактические мероприятия**

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Проведение для стран, предоставляющих войска, брифингов, посвященных всем военным аспектам операций по поддержанию мира, эффективности деятельности по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и новой системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, результатам исследований по изучению военного потенциала, выполнению	23	24	104,3
<i>Совет Безопасности</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
2. Проведение брифингов, посвященных новым или ожидаемым событиям, кризисным ситуациям, обстановке в плане безопасности и изменениям миротворческих мандатов	30	33	110

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Прочие услуги</b>			
3. Подготовка докладов, содержащих стратегический анализ военных аспектов существенных изменений оперативной обстановки в районах ответственности операций по поддержанию мира и положения в районах разворачивающихся конфликтов	30	53	176,7
4. Разработка стратегических военных планов для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира	4	2	50
5. Подготовка обновленных докладов об оценках угроз для военных операций в контексте миротворческой деятельности	16	19	118,8
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<i>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</i>			
6. Проведение для стран, предоставляющих войска, оценочных брифингов и консультаций по военным вопросам для оценки готовности к потенциальному развертыванию в составе операций по поддержанию мира	8	9	112,5
7. Направление сформированной основной группы военного персонала и/или группы поддержки военного персонала в новые или действующие миссии на срок до 90 дней	1	–	–
<b>Технические материалы</b>			
8. Подготовка докладов, содержащих стратегическую или контрольную оценку военных компонентов операций по поддержанию мира	10	10	100
9. Подготовка докладов, содержащих оценку возможностей стран, предоставляющих войска, на этапе, предшествующем развертыванию сил	8	12	150
<b>Семинары</b>			
10. Проведение практикума для военных советников по гендерным вопросам	1	–	–
11. Проведение практикума для военных советников по правовым вопросам	1	–	–
12. Проведение региональных практикумов по вопросам практического применения новых правил и методических материалов, в том числе руководств Организации Объединенных Наций для воинских контингентов	3	3	100
13. Проведение конференции руководителей военных компонентов операций по поддержанию мира	1	1	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
14. Подготовка для государств-членов, региональных организаций и учреждений, занимающихся вопросам поддержания мира, презентаций, посвященных вкладу в миротворческую деятельность, повышению эффективности операций по поддержанию мира, защите гражданского населения и меняющимся оперативным потребностям, в целях мобилизации поддержки стратегических и оперативных планов действий в рамках операций по поддержанию мира	10	15	150
15. Проведение брифингов военного персонала Организации Объединенных Наций с представителями Вооруженных сил Европейского союза	2	2	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

17. Осуществление инициативы «Действия в поддержку миротворчества», включая рекомендации, содержащиеся в вышедшем в 2017 году докладе генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса, обусловило необходимость изменения мероприятий, касающихся учебной подготовки, и переноса основного внимания на главное руководство миссий. Стратегическая информационно-пропагандистская работа с государствами-членами в порядке подготовки к проведенной Организацией Объединенных Наций в 2019 году Конференции по вопросам поддержания мира на уровне министров привела к увеличению числа подразделений, которым был присвоен более высокий уровень в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала. Положение в области безопасности и оперативная обстановка в МИНУСМА, МООНСДРК и в миссиях на Ближнем Востоке (ВСООНЛ и СООННР) вызвала необходимость организации большего числа мероприятий в области брифингов о положении в зоне ответственности миссии, стратегического анализа и оценок угроз. Что касается мероприятия, касающегося направления сформированной основной группы военного персонала и/или группы поддержки военного персонала, то единственная просьба касалась развертывания передовой группы в Йемене (резолюция [2451 \(2018\)](#) Совета Безопасности) и создания МООНСХ (резолюция [2452 \(2019\)](#) Совета Безопасности).

18. В силу изменения приоритетов в учебной деятельности практикум для военных советников по правовым вопросам был аннулирован, а практикум для военных советников по гендерным вопросам был перенесен на период 2019/20 года. Что касается мероприятия 4, то два проекта стратегических военных планов для МООНЮС ожидали окончательного утверждения.

#### **4. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности**

19. В течение отчетного периода Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности (УВВПОБ) продолжало оказывать оперативную и консультативную поддержку учреждениям в секторе верховенства права и секторе безопасности, равно как и компонентам миротворческих операций Организации Объединенных Наций, занимающимся вопросами разоружения, демобилизации и реинтеграции и действиями, связанными с разминированием. УВВПОБ работало с членами Совета Безопасности над мандатами в области верховенства права; вело пропагандистскую работу с широким кругом государств-членов, региональных организаций и аналитических центров в целях наращивания поддержки вопросам, касающимся верховенства права; осуществило оценку, набор, ротацию и направление экспертов в 11 операций по поддержанию мира; и оказало содействие миссиям, находящимся на переходном этапе, посредством быстро развертываемых постоянного полицейского компонента, потенциала быстрого реагирования и технической поддержки ЮНМАС и постоянного судебно-пенитенциарного компонента. УВВПОБ готовило директивные, методические и учебные материалы и тесно сотрудничало с ключевыми партнерами, в том числе в качестве сопредседателя Глобального координационного механизма по вопросам верховенства права и председателя Межучрежденческой координационной группы по вопросам деятельности, связанной с разминированием.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Доля резолюций Совета Безопасности, касающихся деятельности, которую надлежит осуществлять сотрудникам полиции, судебных органов и исправительных учреждений	Выполнено. В 100 процентах резолюций Совета Безопасности по всем операциям по поддержанию мира, имеющим компоненты, касающиеся работы полиции и органов правосудия/исправительных учреждений, упоминалась деятельность в этих областях. В 19 резолюциях Совета Безопасности упоминалась деятельность полиции Организации Объединенных Наций и в 10 резолюциях Совета говорилось о деятельности органов правосудия и исправительных учреждений	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля резолюций Совета Безопасности, включающих конкретные рекомендации Генерального секретаря, касающиеся реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и мер борьбы с самодельными взрывными устройствами, в связи с созданием или реорганизацией операций по поддержанию мира	Выполнено. В 16 резолюциях Совета Безопасности упоминались противоминная деятельность, управление запасами оружия и боеприпасов и меры борьбы с самодельными взрывными устройствами  Конкретные положения о реформе сектора безопасности содержались в 4 резолюциях, касающихся 3 операций по поддержанию мира  Конкретные положения о разоружении, демобилизации и реинтеграции содержались в 7 резолюциях Совета Безопасности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности и в ответ на меняющиеся потребности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Количество дней, необходимых для развертывания полиции в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Хотя в течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций, полицейский персонал Организации Объединенных Наций был развернут в течение 25-дневного срока в целях содействия преобразованию и перестройке МООНППГ/ОПООНГ и ЮНАМИД	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25
ii) Количество дней, необходимых для развертывания структур, занимающихся вопросами органов правосудия и исправительных учреждений, в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Персонал постоянного судебного-пенитенциарного компонента развертывался 6 раз в 4 операциях по поддержанию мира (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНППГ и ЮНАМИД) в течение 30-дневного срока	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

iii) Количество дней, необходимых для развертывания специалистов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов, принятием мер по уменьшению угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, и реформой сектора безопасности, в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Выполнено. Персонал, занимающийся реформой сектора безопасности, развертывался 5 раз в 4 операциях по поддержанию мира (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЮС) в течение 30-дневного срока	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

**Ожидаемое достижение с):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Составление комплексных планов миссий, содержащих компоненты, касающиеся работы полиции, органов правосудия и исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, реформы сектора безопасности и деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	Выполнено. Компоненты, занимающиеся вопросами верховенства права и органов безопасности, содержались в 5 комплексных планах миссий в отношении МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
ii) Сокращение доли вакантных должностей сотрудников полиции в полевых операциях	Выполнено. Показатели, касающиеся кадрового состава МООНППГ, корректируются в соответствии с новой резолюцией Совета Безопасности	Целевой показатель	13
		Расчетный показатель	13
		Фактический показатель	13
iii) Составление или обновление годовых планов деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, для 5 операций по поддержанию мира	Выполнено. Были подготовлены 3 годовых плана деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами (МИНУСКА, МИНУСМА и ЮНАМИД)	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

**Фактические мероприятия**

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

**Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них**

*Генеральная Ассамблея*

**Основное обслуживание заседаний**

1. Подготовка для групп государств-членов, межправительственных органов, «групп друзей», региональных групп и специализированных учреждений презентаций, посвященных повышению эффективности выполнения мандатов на местах в контексте работы механизма глобальной координации вопросов полиции, правосудия и исправительных учреждений и применения партнерского подхода в сфере деятельности по вопросам верховенства права и органов безопасности	35	36	102,9
--	----	----	-------

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Проведение брифингов, посвященных миротворческим операциям</b>			
2. Проведение брифингов по вопросам, касающимся полиции	34	34	100
3. Проведение брифингов по вопросам, касающимся органов правосудия и исправительных учреждений	10	10	100
4. Проведение брифингов по вопросам, касающимся деятельности, связанной с разминированием, включая управление запасами оружия и боеприпасов и уменьшение угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	10	10	100
5. Проведение брифингов по вопросам, касающимся разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения	10	10	100
6. Проведение брифингов по вопросам, касающимся реформы сектора безопасности	10	10	100
<b>Документация для заседающих органов</b>			
7. Подготовка материалов для докладов Генерального секретаря и других документов, распространяемых Советом Безопасности и директивными органами, по вопросам полиции, в том числе о роли органов полиции; правосудия и исправительных учреждений; разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения; деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами; и/или реформы сектора безопасности	42	63	150
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
<b>Подготовка итоговых докладов, посвященных необходимой дальнейшей поддержке, накопленному опыту и передовой практике в новых, действующих или преобразуемых операциях по поддержанию мира, по вопросам, касающимся:</b>			
8. полиции	7	7	100
9. органов правосудия	3	3	100
10. исправительных учреждений	3	3	100
<b>Технические материалы</b>			
11. Разработка новых или пересмотренных концепций операций и/или типового порядка действий для полицейских компонентов операций по поддержанию мира	5	5	100
<b>Подготовка докладов по техническому или стратегическому обзору или оценке, посвященных осуществлению деятельности или мандатов в рамках операций по поддержанию мира и касающихся:</b>			
12. полиции	10	10	100
13. органов правосудия	6	5	83,3
14. исправительных учреждений	6	4	66,7
15. деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	7	7	100
16. разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения	7	7	100
17. реформы сектора безопасности	4	4	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Технические материалы</b>			
18. Проведение миссий по оценке для оказания технической помощи полевым операциям в области управления запасами оружия и боеприпасов и уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	2	2	100
19. Проведение брифингов/презентаций в странах, посвященных полицейской деятельности Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира; и проведение миссий по оказанию помощи и оценке для отбора/найма/развертывания/замены полицейского персонала и/или инспектирования подразделений полиции и их имущества	45	45	100
20. Подготовка информационных записок о ходе разоружения, демобилизации и реинтеграции и о профилактике насилия среди населения в районах ответственности полевых операций	4	4	100
21. Учебное пособие по основным оперативным аспектам разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения	1	1	100
22. Подготовка исследования по изучению накопленного опыта и/или директивной записки по основным оперативным аспектам разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения	1	1	100
23. Директивные документы и учебные пособия для сотрудников органов правосудия и исправительных учреждений	2	1	50
24. Директивный документ/учебное пособие по реформе сектора безопасности	1	–	–
25. Организация под совместным председательством с Межучрежденческой рабочей группой по разоружению, демобилизации и реинтеграции видеоконференций для разработки руководящих указаний и обмена передовым опытом и информацией	4	4	100
26. Организация под совместным председательством совещаний Межучрежденческой целевой группы по вопросам реформы сектора безопасности для разработки руководящих указаний и совместных программ для операций по поддержанию мира	6	6	100
<b>Организация учебного курса по вопросам осуществления политики в соответствии со стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил</b>			
27. Количество участников из числа сотрудников миротворческих операций, занимающихся планированием деятельности полиции	25	25	100
28. Количество участников из числа сотрудников миротворческих миссий	25	25	100
<b>Семинары</b>			
29. Проведение совместного семинара Организации Объединенных Наций и Африканского союза для сотрудников полиции в целях увеличения численности обученных, специализированных и экипированных полицейских подразделений и/или персонала	1	–	–
<b>Проведение конференций для методического консультирования, обмена информацией и передовым опытом, анализа стратегических задач и усиления координации</b>			
30. Организация конференции руководителей полицейских компонентов операций по поддержанию мира	1	1	100
31. Организация конференции руководителей подразделений, занимающихся вопросами реформы сектора безопасности	1	1	100

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
32. Проведение брифингов для государств-членов, учреждений, фондов и программ, региональных и субрегиональных организаций и специализированных учреждений или организаций, посвященных вопросам создания постоянного потенциала, обеспечения ресурсами, разделения функций и формирования групп специалистов и потенциала быстрого развертывания, необходимых для выполнения деятельности по вопросам верховенства права и работы органов безопасности	5	10	200
33. Проведение информационно-пропагандистских мероприятий в целях формирования специализированных полицейских подразделений, расширения резерва старшего руководящего состава полиции и увеличения числа женщин-полицейских в операциях по поддержанию мира	3	3	100
34. Подготовка для нескольких доноров отчета о деятельности, связанной с разминированием, в 10 полевых операциях	1	1	100
35. Проведение информационно-пропагандистского мероприятия для повышения осведомленности о резерве экспертов Организации Объединенных Наций по вопросам реформы сектора безопасности	1	1	100
36. Проведение Всемирным банком и Организацией Объединенных Наций совместного обзора государственных расходов в секторе безопасности и правосудия в контексте поддержания мира	1	–	–

### Ключевые показатели эффективности работы

20. УВВПОБ укрепило свое взаимодействие с государствами-членами, «группами друзей», региональными организациями и другими ключевыми партнерами, о чем свидетельствует большее, чем было запланировано, число его презентаций и брифингов, а также материалов для докладов Генерального секретаря. В декабре 2018 года Совет Безопасности единогласно принял резолюцию 2447 (2018) — первую резолюцию, в которой подчеркивалась работа Организации Объединенных Наций в сферах полиции, органов правосудия и исправительных учреждений. В этой резолюции Совет подчеркнул важный вклад миротворческих операций в дело укрепления верховенства права на всем протяжении конфликта, от предотвращения до миростроительства, и подтвердил, что совместное планирование и оказание помощи в рамках глобального координационного механизма по вопросам верховенства права позволило повысить показатели эффективности и результативности. Кроме того, в мае 2019 года УВВПОБ содействовало созданию «группы друзей» по разоружению, демобилизации и реинтеграции, в состав которой входят представители разнообразного в географическом отношении круга государств-членов. УВВПОБ внесло вклад в реализацию плана действий по обеспечению безопасности миротворцев и остается приверженным инициативе Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества», играя ключевую роль в каждой из ее тематических областей. Например, обучение обезвреживанию взрывных устройств, организованное для стран, предоставляющих войска в состав МИНУСМА, способствовало уменьшению числа жертв среди миротворцев.

21. Служба по вопросам правосудия и исправительных учреждений не смогла завершить подготовку всех планировавшихся технических докладов об осуществлении деятельности и мандатов в операциях по поддержанию мира вследствие нехватки ресурсов для целей поездок. Группа по вопросам реформы сектора безопасности отложила подготовку директивного документа/учебного

пособия по реформе сектора безопасности до тех пор, пока уполномоченный внешний партнер не завершит работу над важнейшим аналитическим исследованием. Проведение Всемирным банком и Организацией Объединенных Наций совместного обзора государственных расходов в секторе безопасности и правосудия в контексте поддержания мира отложено вследствие обзора стратегических приоритетов Рамочного партнерского соглашения Организации Объединенных Наций и Всемирного банка о действиях в кризисных и постконфликтных ситуациях. Совместный семинар Африканского союза и Организации Объединенных Наций для сотрудников полиции был проведен в сентябре 2019 года.

## 5. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

22. В течение отчетного периода Отдел сосредоточил внимание на следующих приоритетных областях: инициатива «Действия в поддержку миротворчества», план по осуществлению вышедшего в 2017 году доклада генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса и комплексная система оценки результатов деятельности. В связи с инициативой «Действия в поддержку миротворчества» Отдел координировал работу ДМО, поддерживал связь с другими департаментами, а также взаимодействовал с государствами-членами для оказания им содействия в выполнении их обязательств согласно инициативе «Действия в поддержку миротворчества». СППО продолжала оказывать поддержку в плане улучшенной разработки политики и методических указаний, управления знаниями и изучения передового опыта и извлеченных уроков, включая подготовку проекта доклада о наследии ООНКИ и разработку пересмотренной политики по защите гражданского населения в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Объединенная служба учебной подготовки и Группа по стратегической мобилизации сил и планированию потенциала СППО сосредоточили внимание на содействии выполнению рекомендаций, содержащихся в вышедшем в 2017 году докладе генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса, в частности в отношении укрепления потенциала и повышения эффективности деятельности по поддержанию мира, а также уменьшения количества жертв среди миротворцев. Это было достигнуто большей частью благодаря усилившейся поддержке стран, предоставляющих войска и полицию для пяти миссий с высокой степенью риска, выявлению пробелов в потенциале и улучшенному руководству учебной подготовкой. Группа по оценке сосредоточила внимание на принятии мер в ответ на просьбу государств-членов и старшего руководства относительно разработки комплексной системы оценки результатов деятельности в целях демонстрации воздействия миссий и измерения — в качественном и количественном отношении — результативности их деятельности по сравнению со стратегическими целями, продиктованными их мандатами.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/2019 год	
i) Подготовка всех официальных и неофициальных докладов, запрошенных Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. В ответ на просьбы Специального комитета по операциям по поддержанию мира для Комитета было проведено более 15 неофициальных брифингов и 4 официальных брифинга	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

ii) Включение общего обзора всех основных вопросов политики, связанных с операциями по поддержанию мира, в доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. Доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира и добавление к нему были изданы в качестве документов A/73/480 и A/73/480/Add.1, соответственно	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Наличие ресурсов для вспомогательного обслуживания или оказания поддержки в связи с оперативным развертыванием новой или существенно реорганизуемой операции по поддержанию мира	Выполнено. Уровень оперативного развертывания системы обеспечения готовности миротворческого потенциала функционирует в полном объеме, включая наличие 11 проверенных подразделений, находящихся в состоянии готовности к развертыванию в течение 60-дневного срока с момента получения уведомления	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19	
i) Процент новых или пересмотренных нормативов учебной подготовки, которые доводятся до сведения всех стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и операций по поддержанию мира в течение 30 дней с даты утверждения (в процентах)	Выполнено. Все нормативы учебной подготовки были доведены до сведения всех стран, предоставляющих войска и полицию, в течение 30 дней с даты их утверждения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Размещение всех новых или пересмотренных официальных директивных документов по вопросам поддержания мира в базе данных по вопросам политики и практики, находящейся в сети Интранет для миротворческих операций, и предоставление доступа к ним всем сотрудникам операций по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. 34 директивных документа по вопросам поддержания мира были доработаны и предоставлены сотрудникам через базу данных по вопросам политики и практики, включая 3 документа по вопросам политики, 4 — по стандартным оперативным процедурам и 27 — по руководящим принципам	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

### Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них

Генеральная Ассамблея

#### Основное обслуживание заседаний

1. Обслуживание заседаний Специального комитета по операциям по поддержанию мира и Комитета по специальным политическим вопросам и вопросам деколонизации (Четвертый комитет)	1	1	100
2. Обслуживание неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	2	7	350

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Документация для заседающих органов</b>			
3. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100
<b>Прочие услуги</b>			
4. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	7	10	142,9
5. Проведение брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	10	15	150
6. Проведение для Специального комитета по операциям по поддержанию мира брифингов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
7. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Рабочей группы Совета Безопасности по операциям по поддержанию мира, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира	4	4	100
8. Проведение двусторонних брифингов для государств-членов по вопросам партнерства в миротворческой деятельности и смежным вопросам	8	12	150
9. Проведение двусторонних брифингов для государств-членов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
10. Подготовка вступительных заявлений заместителя Генерального секретаря по миротворческим операциям и заместителя Генерального секретаря по вопросам полевой поддержки, с которыми они выступают в ходе прений в Четвертом комитете и Специальном комитете по операциям по поддержанию мира	4	4	100
11. Проведение курсов обучения инструкторов по подготовке миротворческого персонала государств-членов из 48 миротворческих операций	2	3	150
12. Направление мобильных учебных групп для оказания содействия в вопросах учебной подготовки учебным заведениям государств-членов, готовящим миротворцев, и специалистам по подготовке миротворческого персонала	6	6	100
13. Организация для государств-членов аттестации их негражданского персонала, прошедшего подготовку, предшествующую его направлению в состав миротворческих операций Организации Объединенных Наций	8	8	100
14. Разработка учебных стандартов по миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	2	2	100
15. Организация поездок в государства-члены для оказания содействия в разработке и проведении учебных занятий в целях усиления вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в дело поддержания мира	5	9	180
16. Проведение курсов подготовки, предшествующей направлению в миротворческие операции, для 216 гражданских сотрудников	18	22	122,2
17. Проведение практикума для сотрудников объединенных учебных центров миссий в составе операций по поддержанию мира	1	1	100
18. Проведение курсов обучения инструкторов из числа персонала полевых миссий, посвященных приоритетным задачам основной деятельности, разработке средств электронного обучения и развитию профессиональных навыков, и организация поездок в полевые миссии в целях оказания поддержки в проведении учебной работы	5	5	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
19. Оценка потребностей в учебной подготовке для удовлетворения новых приоритетных потребностей	1	1	100
20. Составление методического документа и/или стандартов по развитию учебной работы, разработке программ обучения, проведению учебной подготовки и оценке обучения	1	1	100
21. Организация учебного курса Организации Объединенных Наций по подготовке старших руководителей миссий для 26 лиц из числа гражданского и негражданского персонала	1	1	100
22. Организация программ подготовки старших руководителей для 26 ново-назначенных старших руководителей	2	2	100
23. Организация программы обучения старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами для 32 сотрудников руководящего звена полевых миссий	1	1	100
24. Организация усовершенствованной программы обучения персонала миссий для 16 старших сотрудников из отделов поддержки миссий и основных подразделений	1	1	100
25. Организация интенсивных вводно-ознакомительных курсов для руководителей военных компонентов	2	2	100
26. Оказание содействия государствам-членам в создании учебных заведений для подготовки миротворцев и в разработке и осуществлении программы подготовки негражданского персонала для конкретных миссий	10	12	120
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
27. Подготовка технического руководства по таким сквозным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, как защита гражданского населения и защита детей	1	1	100
28. Подготовка технического руководства по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
29. Подготовка технических докладов на местах, посвященных разработке и выполнению руководящих указаний и использованию накопленного опыта в операциях по поддержанию мира, в том числе по таким направлениям, как гражданские вопросы, защита гражданского населения и защита детей	6	7	116,7
30. Подготовка технических докладов на местах, посвященных разработке и выполнению руководящих указаний и использованию накопленного опыта в операциях по поддержанию мира по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
31. Проведение практикумов для тематических советников и координаторов миссий в целях обмена знаниями и организации учебной подготовки по сквозным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью	2	2	100
32. Проведение практикумов для тематических советников и координаторов миссий в целях обмена знаниями и организации учебной подготовки по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
33. Подготовка электронных информационных бюллетеней для операций по поддержанию мира, посвященных новым докладам по вопросам управления знаниями	12	12	100
34. Подготовка дискуссионных документов и текстов выступлений, посвященных новым сквозным стратегическим проблемам в миссиях по поддержанию мира	6	10	166,7
35. Подготовка докладов об опыте, накопленном различными миссиями по поддержанию мира в вопросах, касающихся политики, реформ и оперативной деятельности, в соответствии с приоритетами департаментов	6	5	83,3
36. Подготовка докладов, посвященных анализу тенденций на основе	2	2	100

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
инструментов управления знаниями (итоговых докладов и аналитических разборов результатов деятельности)			
37. Организация практикумов в целях внедрения новой гендерной политики и показателей по вопросу о женщинах, мире и безопасности для всего миротворческого персонала	4	4	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
38. Подготовка презентаций, посвященных сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира, для национальных и региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	5	5	100
39. Подготовка для национальных и региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира, презентаций по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
40. Проведение брифингов для международных финансовых учреждений, международных и региональных организаций и НПО, посвященных вопросам партнерства в миротворческой деятельности и смежным вопросам	7	7	100
41. Реализация в рамках операции по поддержанию мира совместной инициативы со Всемирным банком или другим финансовым учреждением	1	1	100
42. Подготовка докладов об оценке, включая 3 доклада об оценке деятельности конкретных миссий и 1 доклад о тематической оценке	4	4	100
<b>Техническое сотрудничество</b>			
43. Проведение практикумов/брифингов для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по сквозным тематическим вопросам, разработке политики и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с миротворческими операциями	3	4	133,3
44. Проведение практикумов/брифингов для технических экспертов из государств-членов и партнеров, посвященных новым или обновленным руководящим указаниям, учебным курсам и директивам по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100
45. Подготовка докладов, содержащих обновленную информацию о требуемых силах и средствах для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100
46. Внесение в систему обеспечения готовности миротворческого потенциала новой функциональной возможности, обеспеченной в рамках регионального механизма/организации	1	1	100

### Ключевые показатели эффективности работы

23. Отдел активно взаимодействовал с государствами-членами с целью заручиться поддержкой для инициативы Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества», и, как результат, декларация, разработанная в развитие инициативы «Действия в поддержку миротворчества», получила поддержку более 150 государств-членов, а также Европейского союза, Международной организации франкоязычных стран, Африканского союза и Организации Североатлантического договора. Что касается формирования сил, то система обеспечения готовности миротворческого потенциала установила наличие 11 проверенных

подразделений, находящихся в состоянии готовности к развертыванию в течение 60-дневного срока с момента получения уведомления. В области учебной подготовки Отдел успешно провел 22 учебных курса для гражданского персонала на этапе до развертывания, и коэффициент посещаемости составил 83 процента. Кроме того, Отдел оказал непосредственную поддержку девяти поездкам в страны, предоставляющие войска и полицию, и проведению трех практикумов для обучения инструкторов и направил шесть мобильных учебных групп. Большинство контингентов, проинспектированных в ходе посещений на этапе до развертывания, соответствовали действующим в Организации Объединенных Наций стандартам для развертывания. Отдел внедрил комплексную систему оценки результатов деятельности в четырех охваченных экспериментом миссиях, продолжил разработку системы, которая предоставит миссиям эффективный инструмент, связывающий разработку стратегических целей с оперативным планированием, мониторингом и отчетностью о результатах деятельности с использованием количественных и качественных данных. Было проведено большее число мероприятий в отдельных областях, большей частью связанных с инициативой «Действия в поддержку миротворчества» и в ответ на просьбы государств-членов.

## **В. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе**

24. ОАСООН активизировало свое стратегическое партнерство с Африканским союзом в области мира и безопасности посредством совместных действий, включая обмены визитами между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом, обзоры, оценки, планирование миссий и консультации. Отделение способствовало реализации и введению в действие Африканской архитектуры мира и безопасности посредством оказания поддержки осуществлению пяти приоритетов, изложенных в «дорожной карте» Африканской архитектуры мира и безопасности на 2016–2020 годы в плане предотвращения конфликтов и реагирования на них, а также устранения коренных причин конфликтов. Были также предприняты различные инициативы для укрепления институционального потенциала Африканского союза в плане управления операциями в поддержку мира и реагирования на конфликты в целом. Стратегическая и оперативная координация осуществлялась посредством ежегодной конференции Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза, совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций-Африканского союза по вопросам мира и безопасности, заседаний Комитета экспертов Совета мира и безопасности Африканского союза и межучрежденческих совещаний. Помимо регулярного взаимодействия по тематическим вопросам и в связи с ситуациями в конкретных странах, включая заявления Организации Объединенных Наций, звучащие на открытых сессиях Совета мира и безопасности Африканского союза, были созданы механизмы координации со структурами системы Организации Объединенных Наций и другими ключевыми партнерами для обеспечения синергизма усилий в сотрудничестве с Африканским союзом и в поддержку Африканского союза среди различных партнеров.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение большей согласованности подходов Организации Объединенных Наций и Африканского союза в основных вопросах мира и безопасности в Африке, относящихся к сфере их компетенции (количество шифрограмм)	Выполнено. Были направлены 44 субстантивные шифрограммы, в том числе 9 ежемесячных аналитических шифрограмм и 35 других тематических шифрограмм	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	44
ii) Наличие механизмов консультаций на отдельных уровнях между Организацией Объединенных Наций/Советом Безопасности Организации Объединенных Наций и Комиссией Африканского союза/Советом мира и безопасности Африканского союза (количество механизмов)	Выполнено. Действовали 7 механизмов консультаций с Африканским союзом, а именно: а) ежегодные конференции Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза были проведены 9 июля 2018 года и 6 мая 2019 года; б) пятнадцатое и шестнадцатое полугодовые совещания Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности были проведены 22 сентября 2018 года и 12 февраля 2019 года, соответственно; в) ежегодное межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций и Африканского союза было проведено 11-12 марта 2019 года в Аддис-Абебе; г) совещания группы ОАСООН-Комиссии Африканского союза по предотвращению конфликтов и изучению общей обстановки были проведены 20 сентября 2018 года и 11 апреля 2019 года в Аддис-Абебе	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
iii) Создание механизмов координации с 2 ключевыми группами — учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами из Африканского союза — для обеспечения координации и согласованности предоставляемой Африканскому союзу оперативной поддержки и поддержки в укреплении потенциала в областях, связанных с поддержанием мира (количество механизмов)	Выполнено. Соответствующие основные достижения механизмов координации с учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами из Африканского союза включали: а) ежемесячные совещания с Группой партнеров из Африканского союза; б) два совещания региональных механизмов координации, проведенные в Найроби и Марракеше, Марокко; в) знаменующий начало работы практик для Группы военно-стратегической поддержки Африканского союза, проведенный в ноябре 2018 года с целью подвести итоги работы над основными директивными документами для операций Африканского союза в поддержку мира и в сфере укрепления потенциала элементов планирования Отдела операций Африканского союза в поддержку мира;	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	2
		Фактический показатель	2

	<p>d) оказание поддержки двум группам по стратегической поддержке полиции в целях разработки реестра полиции в ноябре 2018 года и группе по стратегической поддержке гражданского компонента в сентябре 2018 года;</p> <p>e) создание координационной платформы с участием ОАСООН и учреждений системы Организации Объединенных Наций по вопросам мира и безопасности, включая совместные с Африканским союзом инициативы в поддержку операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и операций Африканского союза в поддержку мира; и</p> <p>f) проведение встреч с Институтом по изучению проблем безопасности и подписание с ним меморандума о взаимопонимании в целях координации содействия операциям Африканского союза в поддержку мира, включая учебную подготовку и техническую поддержку</p>		
iv) Достижение за отчетный год согласованных целевых показателей, предусмотренных в Совместном рамочном документе Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности (в процентах)	Выполнено. Были проведены консультативные совещания по вопросам предотвращения конфликтов, изучения общей обстановки и укрепления партнерства в целях введения в действие совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение дальнейшего функционирования 5 компонентов Африканской архитектуры мира и безопасности, в том числе в плане удовлетворения потребностей в области укрепления потенциала	<p>Выполнено. Достижения в сфере пяти стратегических приоритетов включали:</p> <p>a) предотвращение конфликтов: участие в механизмах раннего предупреждения вместе с Комиссией Африканского союза и региональными механизмами и поддержка включения 102 африканских женщин-посредников в реестр посредников Сети африканских женщин, занимающихся предотвращением конфликтов и посредничеством («Фемвайз»);</p> <p>b) регулирование кризисов и конфликтов: поддержка Африканских резервных сил в отношении разработки и планирования текущих операций;</p> <p>c) постконфликтное восстановление и развитие: консультирование по вопросам реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и деятельности, связанной с разминированием;</p> <p>d) вопросы стратегической безопасности: поддержка инициативы «Заставить пушки замолчать к 2020 году» и консультирование</p>	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5

	по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции в связи с инициативами, касающимися стрелкового оружия и легких вооружений;		
	е) координация и партнерские связи: поддержка Африканского союза, региональных экономических сообществ и региональных механизмов в вопросах планирования и участие в работе совета попечителей Фонда мира		
ii) Осуществление мероприятий по обеспечению функционирования Африканских резервных сил в соответствии с Мапутским пятилетним планом работы (2016–2020 годы) (в процентах)	Выполнено. Соответствующие визиты включали: а) посещение компонентов планирования ЭКОВАС и САДК с целью оценить пробелы в задействовании Африканских резервных сил и выявить пробелы в кадровом потенциале и одновременно с этим предложить стратегии и методические указания, основанные на передовой практике, для осуществления Мапутского стратегического плана работы; б) две поездки совместно с Африканским союзом для оценки положения с материально-техническим обеспечением в САДК и Восточноафриканские резервные силы с целью оценить готовность региональных складов материально-технического снабжения; в) одна поездка в САДК для оказания поддержки Африканскому резервному потенциалу	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
iii) Обеспечение полномасштабного функционирования и преобразования всех продолжающихся миротворческих операций Африканского союза в рамках их утвержденных мандатов (в процентах)	Выполнено. Содействие наращиванию потенциала Отдела операций в поддержку мира. Участие в оценке оперативной готовности АМИСОМ и в совместном обзоре АМИСОМ, проводимом Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом, а также в совместной оперативной оценке АМИСОМ и Сахельской группы пяти. Кроме того, поддержка введения в действие региональной стратегии стабилизации в бассейне озера Чад и разработки региональных мер реагирования в районах, затронутых действиями «Армии сопротивления Бога»	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
iv) Разработка и реализация Африканским союзом и АМИСОМ пересмотренных концепций операций и оперативных планов обеспечения сил и средств в рамках предусмотренного мандата (количество концепций операций)	Выполнено. Содействие разработке концепции операций АМИСОМ и совместному обзору АМИСОМ, проводимому Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом, для оценки хода осуществления и прогресса в реализации разработанного Организацией Объединенных Наций плана перехода для Сомали	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	1 1 1

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Совет Безопасности</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Проведение ежегодного совместного консультативного совещания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	1	1	100
<b>Документация для заседающих органов</b>			
<b>Доклад Генерального секретаря</b>			
2. Сомали, район стран бассейна озера Чад	3	3	100
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
3. Проведение оценки регионального потенциала Африканских резервных сил	5	5	100
<b>Технические материалы</b>			
4. Подготовка ежегодных докладов о результатах, достигнутых компонентами Африканской архитектуры мира и безопасности	4	5	125
5. Представление материалов для докладов Генерального секретаря по различным вопросам, связанным с миром и безопасностью	5	6	120
6. Разработка стратегий или руководящих указаний в поддержку потенциала Африканского союза в области мира и безопасности, касающихся объединенных оперативных центров, объединенных центров материально-технического обеспечения, объединенных аналитических центров миссий и имущества, принадлежащего контингентам	9	14	155,6
7. Подготовка ежемесячных докладов о сотрудничестве между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в проведении миротворческих операций	12	12	100
8. Подготовка еженедельных отчетов о ходе осуществления деятельности миротворческими операциями Африканского союза	52	49	94,2
9. Составление шифрограмм и информационных записок о саммитах Африканского союза, заседаниях Совета мира и безопасности Африканского союза и других совещаниях высокого уровня, посвященных вопросам мира и безопасности в Африке, в том числе телеграмм, содержащих аналитическую информацию о стратегических миротворческих операциях	40	44	110
10. Подготовка публикаций для информирования широкой общественности о деятельности Отделения в поддержку Африканского союза по линии партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза	4	4	100
11. Проведение встреч пресс-атташе с представителями Африканского союза и государств-членов	1	–	–
<b>Заседания</b>			
12. Проведение совещаний Группы партнеров Африканского союза	10	10	100
13. Проведение совещаний тематических групп регионального координационного механизма	2	2	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
14. Участие как Генерального секретаря, так и первого заместителя Генерального секретаря в одном саммите Африканского союза	2	2	100
15. Организация совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности	2	2	100
16. Проведение ежегодной конференции Организации Объединенных Наций и Африканского союза с участием председателя Комиссии Африканского союза и Генерального секретаря Организации Объединенных Наций	1	1	100
17. Подготовка презентаций по вопросам мира и безопасности для Совета мира и безопасности Африканского союза	18	54	300
18. Проведение совещаний между сотрудниками-референтами Секретариата и Комиссии Африканского союза	1	1	100
19. Организация совместного совещания по обзору хода осуществления положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	1	1	100

#### **Ключевые показатели эффективности работы**

25. В результате четко функционирующих механизмов координации между Секретариатом Организации Объединенных Наций, Советом Безопасности, Комиссией Африканского союза и Советом мира и безопасности Африканского союза, которые пользуются поддержкой со стороны ОАСООН, эти две организации осуществили совместные или скоординированные миссии по предупреждению конфликта и миссии добрых услуг в Центральноафриканской Республике и Судане, что привело к подписанию политических соглашений в обеих странах.

26. ОАСООН содействовало принимаемым Африканским союзом мерам реагирования на конфликты посредством текущих и запланированных полевых обязательств, включая оценку оперативной готовности АМИСОМ, и разработки новой концепции операций миссии, а также совместных оценок Многонациональной объединенной оперативно-тактической группы по борьбе с группировкой «Боко харам» в регионе озера Чад, Сахельской группы пяти и инициативы регионального сообщества по борьбе с «Армией сопротивления Бога». ОАСООН участвовало в группах поддержки военного, полицейского и гражданского компонентов Африканского союза и содействовало наращиванию потенциала Африканского союза и региональных механизмов посредством поддержки разработки документов, касающихся вопросов политики, руководящих указаний и стандартных оперативных процедур, а также разработки и организации учебной подготовки для военного, полицейского и гражданского персонала Африканского союза. Дополнительные мероприятия включали также содействие разработке стратегий или руководящих указаний Африканского союза, отражающих улучшившиеся рабочие отношения и доверие между Комиссией Африканского союза, ее Департаментом по вопросам мира и безопасности и ОАСООН.

27. Некоторые мероприятия, такие как встречи пресс-атташе с представителями Африканского союза и государств-членов, не были проведены, как это было намечено в годовом и квартальном плане работы Отдела операций Африканского союза в поддержку мира, в силу изменения приоритетов, изменения графиков работы и изменений в приоритетах Комиссии Африканского союза.

## С. Департамент полевой поддержки

28. ДПП продолжал обеспечивать обслуживание полевых миссий, ведущих свою деятельность в сложных условиях и выполняющих самые разные мандаты. Продолжались усилия по реализации пяти приоритетных инициатив в области оказания полевой поддержки, которые включали: а) совершенствование управления системой снабжения; б) укрепление управления природоохранной деятельностью; в) содействие внедрению технологий и новшеств; г) укрепление административного руководства и управления в целях подготовки к реализации видения Генерального секретаря относительно изменения парадигмы управления; и е) борьба с дисциплинарными проступками.

29. Департамент поддерживал систему оценки результатов работы на местах, включая основной набор стандартизированных показателей, используемых в элементах бюджета, ориентированного на конкретные результаты, для компонентов поддержки миссий по поддержанию мира и центров обслуживания, а также повышал эффективность анализа рабочих процессов. ДПП оказывал также оперативно-функциональную поддержку ЮНСОС.

30. Во второй половине 2018 года Департамент сосредоточил внимание на подготовке к осуществлению предложенной Генеральным секретарем реформы системы управления, включая поддержку новой системы делегирования полномочий и переход к двум новым департаментам, а именно Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаменту оперативной поддержки.

### 1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

31. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

#### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов и презентаций для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности, региональных организаций и других заинтересованных сторон (количество брифингов)	Было проведено меньше встреч с директивными органами, поскольку ДПП готовился к переменам в распределении обязанностей в отношении миротворческих бюджетов	Целевой показатель	70
		Расчетный показатель	70
		Фактический показатель	60
ii) Включение вопросов поведения и дисциплины, в надлежащих случаях, во все доклады Генерального секретаря об операциях по поддержанию мира, представляемые Совету Безопасности (в процентах)	Выполнено. Информация по вопросам поведения и дисциплины была включена в 23 доклада Генерального секретаря Совету Безопасности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

iii) Выполнение всех важнейших рекомендаций УСВН в отношении операций по поддержанию мира в намеченные сроки (в процентах)	ДПП выполнил одну из двух важнейших рекомендаций УСВН, подлежащих осуществлению до конца 2018 года. Рекомендация относительно того, что ЮНСОС следует разработать и начать осуществлять нормы в отношении авиационных услуг, не могла быть выполнена ввиду правовых, финансовых и оперативных сложностей, связанных с перевозкой не относящихся к Организации Объединенных Наций пассажиров авиационными средствами Организации Объединенных Наций. Ожидается, что эти нормы будут опубликованы в рамках ДОП в последующий период	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	50

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Разработка концепций поддержки миссий для всех новых и расширяющихся операций по поддержанию мира (в процентах)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Не применимо
ii) Быстрое развертывание передовых групп во всех недавно созданных миссиях в целях содействия обеспечению первоначального и полного оперативного потенциала в намеченные сроки (в процентах)	Выполнено. Группы были развернуты во всех новых миссиях (ЮНИТАД, Специальный посланник Генерального секретаря по Мьянме и МООНСХ) в целях содействия обеспечению первоначального оперативного потенциала в намеченные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Рассмотрение всех поступающих в операции по поддержанию мира сообщений о предполагаемых серьезных дисциплинарных проступках в течение 7 дней с момента получения для их последующей регистрации в системе отслеживания дисциплинарных проступков (в процентах)	92,3 процента всех сообщений были зарегистрированы в системе отслеживания дисциплинарных проступков в течение 7 дней с момента получения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	92,3
ii) Применение во всех операциях по поддержанию мира разработанной ДПП системы управления природоохранной деятельностью и экологическими рисками (в процентах)	Выполнено. Во всех операциях по поддержанию мира применялись общемиссионский план природоохранных мероприятий и карточка учета результатов в области рационального природопользования	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

iii) Рассмотрение и обработка всех поступающих докладов комиссий по расследованию в течение 10 дней с момента получения и передача их на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам через систему отслеживания докладов комиссий по расследованию (количество дней)	Выполнено. Были приняты меры в связи с 219 докладами, которые были рассмотрены и обработаны в течение 10 дней с момента получения и были переданы на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам через базу данных по отслеживанию докладов комиссий по расследованию	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

### Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них

#### Основное обслуживание заседаний

1. Проведение брифингов для Генеральной Ассамблеи и ее вспомогательных директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций, посвященных приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	48	36	75
--	----	----	----

#### Прочие услуги

2. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	8	8	100
3. Организация поездок в государства-члены для обсуждения приоритетных задач, оперативной деятельности и достигнутых результатов в области полевой поддержки	2	3	150
4. Подготовка фактологических бюллетеней или тематических информационных записок, посвященных стратегическому руководству, приоритетным задачам и результатам работы ДПП	5	4	80
5. Выступления на конференциях, семинарах и других публичных форумах с презентациями, посвященными приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	5	5	100
6. Проведение брифингов для государств-членов и стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты для АМИСОМ, по основным оперативным вопросам, касающимся ЮНСОС	2	4	200
7. Проведение брифингов для государств-членов и неправительственных организаций, посвященных всеобъемлющей стратегии ликвидации случаев сексуальной эксплуатации и надругательств и других видов дисциплинарных проступков в операциях по поддержанию мира	12	12	100

### Административное вспомогательное обслуживание

#### Общее управление

8. Подготовка докладов для отслеживания меняющейся обстановки и планирования на высоком уровне, посвященных возникающим потребностям и намечаемым операциям	2	7	350
9. Разработка и обновление концепций поддержки миссий с учетом новых или меняющихся оперативных условий	2	4	200
10. Проведение консультаций с главами миссий по вопросам приоритетных задач, оперативной деятельности и достигнутых результатов в области поддержки, связанных с выполнением мандатов	30	71	236,7
11. Проведение консультаций с директорами и начальниками отделов поддержки миссий в целях анализа результатов их работы и оказания им поддержки	25	65	260

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
12. Организация поездок на места для предоставления директивных указаний руководству миссий в вопросах, касающихся приоритетных задач, оперативной деятельности и достигнутых результатов в области поддержки, связанных с выполнением мандатов	4	6	150
13. Проведение со старшим руководством ДПП обзоров достигнутых результатов и приоритетных задач в области полевой поддержки	15	3	20
14. Проведение совещаний Консультативного совета клиентов ДПП в составе представителей командующих силами, комиссаров полиции и гражданских руководителей аппарата из миротворческих операций и департаментов Централных учреждений	1	-	-
15. Применение согласованных элементов бюджета для оценки работы, включающих показатели и мероприятия, во всех миссиях по поддержанию мира	1	1	100
16. Обслуживание платформы для подготовки отчетов, включающей различные источники и системы данных и содействующей контролю за результатами работы и принятию решений	1	1	100
17. Проведение глобального опроса клиентов для оценки их удовлетворенности вспомогательным обслуживанием во всех миссиях по поддержанию мира	1	-	-
18. Проведение практикума для руководителей отделов поддержки миссий, посвященного приоритетным задачам, оперативной деятельности и достигнутым результатам в области полевой поддержки	1	1	100
19. Установление базовых показателей в ЮНСОС для оценки и отслеживания результатов работы в целях усиления контроля	5	8	160
20. Ведение веб-сайта, посвященного стратегическому руководству, приоритетным задачам, оперативной деятельности и результатам работы ДПП	1	1	100
<b>Выполнение рекомендаций надзорных органов</b>			
21. Подготовка сводных ответов на доклады надзорных органов Организации Объединенных Наций	25	38	152
22. Составление сводных докладов о ходе выполнения рекомендаций, вынесенных надзорными органами Организации Объединенных Наций	40	47	117,5
23. Создание комиссий по расследованию в Централных учреждениях Организации Объединенных Наций для рассмотрения серьезных инцидентов на местах	2	-	-
24. Направление в полевые операции руководящих указаний (шифрограмм) по вопросам стратегического управления рисками по итогам обзора процессов и возможностей миссий в области управления рисками	1	1	100
25. Регистрация рекомендаций надзорных органов в специализированных поисковых системах и осуществление последующего контроля за их выполнением	625	729	116,6
26. Регистрация рекомендаций комиссий по расследованию в специализированных поисковых системах и осуществление последующего контроля за их выполнением	180	219	121,7
27. Проведение оперативных обзоров процедур, применяемых комиссиями по расследованию в миссиях	1	2	200
28. Регистрация докладов, изданных надзорными органами Организации Объединенных Наций, и их загрузка в специализированные информационные хранилища	60	47	78,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Поведение и дисциплина</b>			
29. Организация поездок на места для оказания технической и консультативной помощи старшему руководству и сотрудникам по вопросам поведения и дисциплины в связи с осуществлением стратегии борьбы с сексуальной эксплуатацией и надругательствами и другими дисциплинарными проступками	1	1	100
30. Рассмотрение докладов о расследованиях, подтверждающих факт совершения предполагаемых дисциплинарных проступков, и смежных вопросов, связанных с передачей дел Организации Объединенных Наций или государствам-членам для принятия надлежащих мер дисциплинарного взыскания	75	88	117,3
31. Регистрация и отслеживание сообщений о предполагаемых дисциплинарных проступках категории I в системе отслеживания дисциплинарных проступков	100	110	110
32. Регистрация и отслеживание сообщений о предполагаемых дисциплинарных проступках категории II в системе отслеживания дисциплинарных проступков	250	175	70
33. Изучение/проверка досье сотрудников и добровольцев Организации Объединенных Наций (количество человек в месяц)	500	236	47,2
34. Проводимая вручную проверка полицейских или военных наблюдателей, набираемых на индивидуальной основе, и личного состава воинских или полицейских контингентов до предоставления контракта или направления в операцию по поддержанию мира (количество человек в месяц)	2 600	5 464	210,2
<b>Назначения старших руководителей</b>			
35. Организация поездок для проведения информационно-пропагандистской работы в целях расширения резерва кандидатов на старшие руководящие должности в миссиях и достижения целей Организации в отношении гендерного баланса и сбалансированного географического представительства <sup>a</sup>	3	2	66,7
36. Ежегодное направление кандидатов в Центр Организации Объединенных Наций по оценке координаторов-резидентов	2	5	250
37. Оказание поддержки со стороны руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий, в том числе предоставление возможностей для общения с партнерами из числа руководителей (бывшими или нынешними руководителями миссий)	8	8	100
<b>Экологические вопросы</b>			
38. Организация поездок на места для оказания старшему руководству и вспомогательному персоналу миссий стратегической консультативной помощи в вопросах осуществления экологической стратегии, направленной на смягчение экологических последствий деятельности миссий	1	-	-
39. Выставление предварительной оценки экологической эффективности работы за год по каждой миссии по поддержанию мира	1	1	100
<b>Связь с отделами закупок на местах</b>			
40. Руководство применением действующих решений о делегировании полномочий на осуществление закупочной деятельности и полномочий на заключение финансовых соглашений с Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов на местах	250	299	119,6
41. Проведение, в координации с ДУ, совместных обзоров исполнения миссиями делегированных им полномочий на осуществление закупочной деятельности и функционирования местных комитетов по контрактам	1	-	-

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
42. Проведение стратегических оценок потребностей, систем и ресурсов миссий	2	9	450
43. Руководство проведением стратегической оценки ЮНСОС	1	1	100
44. Эффективное свертывание и преобразование операций по поддержанию мира, завершенных в соответствии с решениями Совета Безопасности	2	3	150
<b>Семинары</b>			
45. Проведение практикума по вопросам планирования вспомогательного обслуживания миссий для операций, находящихся на этапе первоначального развертывания, преобразования или свертывания деятельности	1	1	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
46. Содействие в проведении совещаний Межучрежденческой целевой группы по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и надругательств	1	2	200
47. Организация поездки на места для проведения обзора программы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным потенциалом	1	1	100
48. Проведение и обслуживание заседаний Руководящего комитета РЦОЭ	2	2	100

<sup>a</sup> Передано в ДМО — канцелярию заместителя Генерального секретаря.

## 2. Отдел бюджета и финансов полевых операций

32. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>	
		<i>2018/19 год</i>	
i) Своевременный анализ и обработка требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество в конце каждого квартала (количество месяцев)	Выполнено. Средний срок обработки требований о возмещении расходов сохранялся на уровне 90 дней с момента получения достоверных отчетов о проведенной проверке	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

ii) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требующихся ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении новых, расширяющихся или преобразуемых полевых операций (показатель выполнения)	В течение отчетного периода не возникло никаких потребностей в отношении новых, расширяющихся или преобразуемых полевых операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо
iii) Предоставление государствам-членам возможности внести вклад в работу Генеральной Ассамблеи по дальнейшему обновлению и/или разработке механизма возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты (количество межправительственных совещаний)	Межправительственные встречи состоялись во второй половине периода 2018/19 года, и данный показатель был сохранен в ДОП	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Своевременное определение размера бюджетных расходов для новых, расширяющихся или преобразуемых полевых операций после принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности (количество дней)	В течение отчетного периода не возникло никаких потребностей в отношении новых, расширяющихся или преобразуемых полевых операций	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Заключение меморандумов о взаимопонимании в отношении контингентов, развертываемых в составе новых или расширяющихся миссий, на своевременной основе после развертывания (количество дней)	В течение отчетного периода не было никаких новых или расширяющихся миссий	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Сокращение предельных затрат, связанных с проведением операций по поддержанию мира (сокращение средних затрат в расчете на одного размещенного военнослужащего или полицейского в процентах)	Выполнено. Сокращение на 3,9 процента, душевое сокращение с 75 400 долл. США в период 2017/18 года, с корректировкой на инфляцию, до 72 400 долл. США в период 2018/19 года	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	3,9
ii) Обработка требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности в течение 90 дней с даты подачи документов (показатель выполнения)	Выполнено. 95 процентов требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов. В этот показатель не входят требования в связи со случаями посттравматического стрессового расстройства, которые находились в процессе экспертной оценки	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95

iii) Заключение меморандумов о взаимопонимании в отношении контингентов, развертываемых в составе действующих миссий, на временной основе после развертывания (количество дней)	Выполнено. 1 меморандум был заключен в течение 90 дней после развертывания и 1 меморандум был подписан до развертывания	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90

<sup>a</sup> Цифра в 73 800 долл. США, указанная в предыдущем докладе об исполнении бюджета (A/73/661), была основана на утвержденных уровнях для периода 2017/18 года. Приведенная в таблице выше цифра в 75 400 долл. США основана на проверенных финансовых ведомостях и фактических уровнях развертывания в течение периода 2017/18 года.

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
1. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество и причитающихся сумм по линии писем-заказов в отношении воинских и полицейских контингентов, развернутых в составе полевых миссий (количество платежей)	1 300	1 300	100
2. Начисление и обработка требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности в отношении военного и полицейского персонала, развернутого в составе полевых миссий (количество требований)	50	50	100
3. Ежеквартальный расчет пропорциональных вычетов из общей суммы возмещения расходов на персонал в случае отсутствия или неисправности основного принадлежащего контингентам имущества, предоставленного в распоряжение полевых операций (количество платежей)	600	600	100
4. Согласование и подписание меморандумов о взаимопонимании в отношении новых воинских и полицейских контингентов, развертываемых в составе полевых миссий (количество меморандумов о взаимопонимании)	8	8	100
5. Внесение поправок в действующие меморандумы о взаимопонимании в отношении воинских и полицейских контингентов в результате изменения оперативных потребностей или технических требований (количество поправок к меморандумам о взаимопонимании)	75	75	100
6. Согласование и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, участвующих в системе обеспечения готовности миротворческого потенциала (количество соглашений)	5	5	100
7. Начисление и расчет причитающихся надбавок за опасные условия службы или оперативное развертывание вспомогательных подразделений для воинских и полицейских контингентов, развернутых в составе полевых миссий (количество предоставленных надбавок)	3	3	100
8. Направление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, ежеквартальных отчетов о результатах проверки наличия и состояния требующегося имущества, принадлежащего контингентам, и о положении дел с подписанием меморандумов о взаимопонимании и выплатой возмещения за принадлежащее контингентам имущество (количество отчетов)	600	600	100
9. Оказание комплексной помощи всем полевым операциям в вопросах составления бюджетных предложений, ведения и подготовки финансовых счетов, применения финансовых процедур для полевых миссий, основанных на утвержденных стратегических указаниях и инструкциях Управления по планированию программ, бюджету и счетам, а также в вопросах управления имеющимися ресурсами	15	15	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
10. Проведение сопоставительного анализа и подготовка управленческих отчетов по основным компонентам ресурсообеспечения в полевых операциях для повышения эффективности ресурсообеспечения полевых миссий с точки зрения затрат (количество полевых структур)	15	15	100
11. Координирование директивных указаний по основным приоритетным компонентам ресурсообеспечения полевых миссий (количество полевых структур)	15	15	100
12. Ежегодный пересмотр стандартных норм ресурсообеспечения и цен для их использования в полевых миссиях (количество директивных документов)	1	1	100
13. Координация проведения обзоров основных категорий ресурсов и проектов во всех полевых миссиях (количество обзоров)	4	1	25
14. Урегулирование оставшихся вопросов, касающихся ликвидируемых полевых миссий (количество полевых миссий)	2	1	50
15. Определение последствий с точки зрения требующихся ресурсов при представлении Совету Безопасности предложений, влекущих серьезных финансовых последствий и последствия в плане полевой поддержки (количество предложений)	3	–	–
16. Подготовка первоначальных планов ресурсообеспечения и смет расходов на проведение новых или расширяющихся полевых операций, санкционированных Советом Безопасности (количество миссий)	1	–	–
17. Оказание поддержки в создании полевых бюджетно-финансовых подразделений в составе новых или реорганизуемых полевых операций (количество миссий)	1	2	200
18. Завершение мероприятий по составлению полевого реестра кандидатов на должности полевого персонала для подразделений финансового управления (количество мероприятий по набору персонала)	1	–	–
19. Проведение практикумов по вопросам разработки финансовых процедур для полевых миссий и возможностей их применения (количество практикумов)	1	4	400
20. Оказание поддержки в передаче функций полевых финансовых подразделений органам финансового надзора и партнерам (количество полевых структур)	8	8	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
21. Проведение брифингов для государств-членов по вопросам, касающимся механизма возмещения расходов, а также организация поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил	10	10	100

### 3. Отдел полевого персонала

33. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Достижение всеми операциями по поддержанию мира, находящимися на этапе первоначального развертывания, расширения или преобразования, среднегодовых целевых диапазонов показателей заполнения должностей, предусмотренных в их утвержденных бюджетах и планах развертывания (среднегодовые целевые диапазоны показателей заполнения должностей международного и национального персонала, применимые к каждой миссии) (Примечание: свертываемые, реорганизуемые или ликвидируемые миссии не учитываются)	Выполнено. ЮНАМИД находилась на этапе преобразования, и средний показатель заполнения должностей составлял 89,8 процента для международных должностей и 96,8 процента для национальных должностей	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1
ii) Стабилизация среднего периода времени, необходимого для найма кандидатов из реестра (количество календарных дней с даты утверждения заявки на заполнение должности до отбора кандидата, без учета периода действия объявления о вакансии)	Выполнено. Средний период времени в течение отчетного периода составлял 34 дня	Целевой показатель	86
		Расчетный показатель	86
		Фактический показатель	34
iii) Увеличение общего числа женщин в реестрах кандидатов, одобренных полевыми центральными контрольными органами (в процентах)	Общее число женщин в реестрах одобренных кандидатов составило 33 процента по состоянию на 31 декабря 2018 года. Усилия по увеличению числа женщин в реестре — это постоянная задача, которой продолжает заниматься ДОП	Целевой показатель	36
		Расчетный показатель	36
		Фактический показатель	33

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Достижение всеми операциями по поддержанию мира, находящимися на этапе стабильного функционирования, среднегодовых целевых диапазонов показателей заполнения должностей, предусмотренных в их утвержденных бюджетах и планах развертывания (среднегодовые целевые диапазоны показателей заполнения должностей международного и национального персонала, применимые к каждой миссии)	В период с 1 июля по 31 декабря 2018 года были зафиксированы следующие показатели заполнения должностей: а) должности международного персонала: i) средние показатели заполнения должностей международного персонала в следующих 7 миссиях находились в пределах целевого диапазона: ВСООНК, ВСООНЛ, МИНУСМА, МООНРЗС, МООНЮС, ЮНАМИД и ЮНИСФА; ii) средние показатели заполнения должностей в МООНСДРК были выше целевого диапазона; iii) средние показатели заполнения должностей в следующих 6 структурах были ниже целевого диапазона: БСООН, МИНУСКА, МООНК, РЦОЭ, СООННР и ЮНСОС;	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	7 (IP)
		Фактический показатель	8 (NP)

- b) должности национального персонала:
- i) средние показатели заполнения должностей национального персонала в следующих 11 структурах находились в пределах целевого диапазона: БСООН, ВСООНК, ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА, МООНК, МООНЮС, РЦОЭ, ЮНАМИД, ЮНИСФА и ЮНСОС;
- ii) средние показатели заполнения должностей в МООНРЗС и МООНСДРК были выше целевого диапазона;
- iii) средние показатели заполнения должностей в СООННР были ниже целевого диапазона

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
1. Разработка плана набора кадров для каждой миссии по поддержанию мира, находящейся на этапе первоначального развертывания, расширения или преобразования, для достижения целевых показателей заполнения должностей, предусмотренных в договорах, заключенных руководством миссий	1	1	100
2. Анализ пробелов в потенциале и составление ежегодного графика объ- явления типовых вакансий, а также включение в реестры по 23 груп- пам должностей не менее 1000 новых кандидатов, одобренных цен- тральными контрольными органами на местах (количество кандидатов, включенных в реестры)	500	700	140
3. Поддержание взаимодействия с государствами-членами по линии ин- формационно-пропагандистских мероприятий, проводимых два раза в год для стран, предоставляющих воинские и полицейские контин- генты, совещаний «за круглым столом», индивидуальных двусторон- них встреч и 2 поездок в рамках информационно-пропагандистской ра- боты	30	30	100
4. Подготовка отчета по каждому операционному процессу, делегирован- ному полевым миссиям или центрам обслуживания, позволяющего оценивать результаты работы и контролировать осуществление всех делегированных операционных полномочий по управлению людскими ресурсами	1	1	100
5. Организация поездок в полевые миссии для предоставления специали- зированной поддержки и резервного потенциала в периоды пиковой нагрузки на таких важнейших этапах, как этапы первоначального раз- вертывания, преобразования, свертывания деятельности или регулиро- вания кризисных ситуаций	2	3	150
<b>Система оценки результатов работы и подотчетности кадровых подраз- делений</b>			
6. Внедрение системы оценки результатов работы и подотчетности кад- ровых подразделений путем ведения 1 регулярно обновляемой инфор- мационной панели, содержащей данные о стратегических и оператив- ных показателях для целей информации и контроля; подготовка 1 ана- литического отчета; и проведение 2 аналитических учебных занятий	3	3	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
Консультативные услуги и услуги по укреплению потенциала			
7. Консультирование по правовым вопросам и предоставление директивных указаний и ответов в связи с рассмотрением неофициальных и официальных дел и запросов, поступающих из полевых миссий, Группы управленческой оценки, ЮНОМС, Управления людских ресурсов и других подразделений	150	189	126
8. Организация поездок на места для контроля за осуществлением делегированных полномочий по управлению людскими ресурсами	1	1	100
9. Организация поездок в полевые миссии для оказания консультативной и технической помощи на местах, в том числе помощи в вопросах карьерного роста в процессе управления персоналом, набранным на местной основе, и международным персоналом в свете изменения рабочих процессов, пересмотра штатного расписания и свертывания деятельности миссий	1	1	100
10. Всесторонняя реализация всеобъемлющей стратегии повышения квалификации практических кадровых работников на местах, включая проведение для них программ сертификации, мероприятий в области управления знаниями и учебной подготовки и программы наставничества	1	1	100

#### 4. Отдел материально-технического обеспечения

34. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

#### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>	
		<i>2018/19 год</i>	
i) Повышение индекса качества управления имуществом по всем миссиям по поддержанию мира на основе полученных оценок по 20 основным показателям работы (индекс качества управления имуществом)	Индекс качества управления имуществом в операциях по поддержанию мира улучшился в течение отчетного периода с 1453 в 2017/18 году до 1612 в 2018/19 году. Однако он остается ниже целевого показателя в 1800. Миссии продолжали выполнять рекомендации, вынесенные Комиссией ревизоров, а также заниматься деятельностью по управлению товарно-материальными запасами и их очистке в рамках проекта по проверке и оптимизации товарно-материальных запасов	Целевой показатель	1 800
		Расчетный показатель	1 800
		Фактический показатель	1 621
ii) Сокращение сроков представления ежеквартальных отчетов о результатах проверок физического наличия основного имущества и имущества по линии самообеспечения (количество дней)	Выполнено. Средний показатель для всех отчетов о результатах проверок составлял 29 дней	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	29

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Комплектование и развертывание, в течение 90 дней с даты утверждения мандатов Советом Безопасности, имущества и средств по линии материально-технического обеспечения в целях оказания поддержки группам по развертыванию миссий на начальном этапе и первоначально развертываемым воинским или полицейским контингентам (количество дней с момента утверждения мандата до развертывания имущества)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Соблюдение действующими операциями по поддержанию мира новых установленных директив, касающихся наличных запасов легковых пассажирских автомобилей (в процентах)	В миссиях постепенно внедряются новые нормы пользования автотранспортными средствами, которые, как ожидается, уменьшат предполагаемые наличные запасы. Фактические запасы на конец периода 2018/19 года были на 7 процентов меньше, чем фактические запасы на конец периода 2017/18 года	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	87
ii) Приведение всех функций, структур и рабочих процессов миссий в соответствие с требованиями инициативы в области управления системой снабжения, изложенной в плане управления системой снабжения (в процентах)	Выполнено. Структуры миссий приведены в соответствие со «сквозными» процессами управления системой снабжения, как это предусмотрено в плане управления системой снабжения. Некоторые процессы подвергались постоянному обзору, совершенствованию и согласованию со «сквозными» процессами управления системой снабжения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Реализация всеми миссиями концепции централизованного складирования в соответствии с руководством по централизованному складированию (в процентах)	Фактический показатель осуществления оставался на уровне 80 процентов. Была разработана Интернет-платформа для постоянного наблюдения за ходом реализации с целью достичь целевого показателя в 100 процентов к концу финансового года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	80
iv) Процент продавцов, получивших оценку через систему аттестации поставщиков	Выполнено. Отчеты об исполнении были подготовлены по всем контрактам. Кроме того, была внедрена новая система электронного сбора данных об исполнении контрактов от всех полевых миссий	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
1. Подготовка ежегодного плана управления системой снабжения в целях широкого информирования о потребностях полевых миссий на глобальном уровне и разработка долгосрочных стратегий прогнозирования потребностей и поиска источников по отдельным видам товаров и услуг, имеющим отношение к применению подхода, основанного на сквозной цепочке поставок	1	1	100
2. Подготовка ежеквартальных отчетов о ходе выполнения директив по вопросам управления имуществом и соблюдения МСУГС во всех полевых миссиях	2	2	100
3. Введение в действие и соблюдение во всех миссиях политики по вопросам эвакуации раненых	1	1	100
4. Подготовка ежеквартальных глобальных отчетов о состоянии принадлежащего контингентам имущества	2	2	100
5. Разработка системы управления результатами деятельности для оценки общей эффективности управления исходными процессами системы снабжения в сравнении с установленными базовыми показателями в целях содействия принятию обоснованных решений	1	1	100
6. Обновление и введение в действие плана управления системой снабжения, содержащего руководящие указания для полевых миссий по вопросам разработки рабочих процессов, стандартных оперативных процедур и правил ведения хозяйственной деятельности в соответствии с подходом, основанным на сквозной цепочке поставок	1	–	–
7. Ведение 100 глобальных системных контрактов по более чем 20 группам товаров, включая проработку и анализ технических характеристик, тендерной документации и предложений поставщиков в области инженерно-технического обеспечения, транспорта, медицинского обслуживания и поставки предметов снабжения общего назначения (количество контрактов)	100	100	100
8. Ведение 30 контрактов на обслуживание «под ключ» на поставку топлива и пайков	30	30	100
9. Подготовка отчетов по итогам оценки авиационной безопасности для миссий по поддержанию мира, имеющих авиационные средства, и региональных отделений, занимающихся вопросами авиационной безопасности	6	4	66,7
10. Разработка норм безопасной эксплуатации одномоторных турбореактивных аэропланов в операциях по поддержанию мира	1	1	100
11. Внедрение электронных систем организации пайкового довольствия в полевых миссиях	2	2	100
12. Разработка и внедрение сетевой платформы, содействующей проведению самостоятельных сетевых учебных занятий по вопросам управления системой снабжения для всего соответствующего персонала во всех полевых миссиях и в Центральных учреждениях	1	1	100
13. Контроль и исполнение контрактов на авиационное обслуживание с коммерческими и военными поставщиками услуг во всех миссиях (192 обслуживающих авиационных средства на основании коммерческих контрактов и писем-заказов, 2 коммерческие и 10 военных беспилотных летательных систем, 71 соглашение о чартерных авиаперевозках, 5 резервных контрактов и 1 контракт на обеспечение спутникового слежения)	281	285	101,4

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
14. Проведение консультаций и оценок и сотрудничество с 3 действующими и потенциальными партнерами, предоставляющими авиационные средства	1	1	100
15. Осуществление перевозок в связи с размещением, заменой и репатриацией 87 500 военнослужащих и полицейских и сопутствующих грузов (приблизительно 25 000 тонн) средствами воздушного, морского и наземного транспорта	87 500	63 151	72,2
16. Предоставление руководящих указаний и технической поддержки всем странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, которые направляют военнослужащих в состав всех миссий по поддержанию мира, в связи с подготовкой и перевозкой имущества, принадлежащего их контингентам	15	15	100
17. Разработка стандартизированного типового перечня потребностей в целях ускорения процесса проведения торгов на предоставление системных контрактов и подготовки более качественных детализированных технических спецификаций на закупаемые товары и услуги	1	1	100
18. Проведение ежемесячных видеоконференций с миссиями по поддержанию мира для анализа работы по планированию потребностей	6	6	100
19. Проведение ежемесячного совещания с Отделом закупок для обсуждения вопросов, касающихся планирования работы по поиску источников поставок	6	6	100
20. Разработка и реализация портфеля контрактов в целях оптимизации глобальных системных контрактов и контрактов на обслуживание «под ключ» на поставку топлива и пайков в рамках совместного взаимодействия между ДПП и ДУ	1	1	100
21. Создание системы на базе Интернета для контроля за этапами процесса проведения торгов, совместно согласованными Отделом материально-технического обеспечения и Отделом закупок, в целях обеспечения своевременного проведения торгов с четко расписанными функциями и обязанностями различных структур, участвующих в осуществлении всего комплекса процессов проведения торгов	1	1	100
22. Проведение конференции по вопросам управления системой снабжения	1	1	100
23. Проведение брифинга для директоров и начальников отделов поддержки миссий по вопросам осуществления стратегии управления системой снабжения во всех миссиях	1	1	100
24. Проведение учебных занятий для сотрудников Центральные учреждений по вопросам управления системой снабжения	20	20	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
25. Проведение совещаний с международными партнерами, в том числе с государствами-членами, в целях выявления и внедрения функциональных механизмов сотрудничества в области материально-технического обеспечения в полевых миссиях	3	3	100
26. Проведение совещания с организациями-партнерами системы Организации Объединенных Наций (ВПП, ИКАО и другими организациями) по линии Технической консультативной группы Организации Объединенных Наций по авиационным вопросам для обеспечения разработки эффективного и действенного механизма регулирования авиационных вопросов Организации Объединенных Наций на основе коллективных обсуждений и диалогов	1	1	100

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Техническое сотрудничество</b>			
27. Организация поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил, для оценки возможностей материально-технического обеспечения и формирования государств-членов об имеющихся недостатках по категориям основного имущества и самообеспечения	5	6	120
28. Проведение брифингов и консультаций, посвященных вопросам материально-технического обеспечения, с государствами-членами и/или с их постоянными представительствами по различным видам потребностей в материально-техническом обеспечении	10	10	100
29. Проведение консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, для содействия заключению меморандумов о взаимопонимании или устранения недостатков	3	3	100

## 5. Отдел информационно-коммуникационных технологий

35. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Предоставление Совету Безопасности, в течение 3 дней с момента запроса, обновленных данных служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт в связи с рассматриваемыми им вопросами (количество дней)	Выполнено. Обновленные данные служб геопространственной информации представлялись Совету Безопасности для ежедневных консультативных совещаний	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Налаживание связи с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира (количество часов)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	Неприменимо

ii) Завершение 1 учебного мероприятия по оперативному развертыванию полномасштабных систем связи в течение менее чем 24 часов с участием 3 миссий по поддержанию мира на БСООН или в РЦОЭ путем установления связи между одним модульным командным центром и Центральными учреждениями и БСООН (количество часов)	В РЦОЭ были проведены учебное мероприятие по оперативному развертыванию и практикум с участием представителей БСООН, МИНУСМА и МООНСДРК, в ходе которых использовалась недавно развернутая система модульного командного центра	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	24
iii) Предоставление обновленных данных и услуг в области геопространственной информации департаментам и управлениям Секретариата, в первую очередь Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, ДОПМ и ДОБ, в течение 9 дней с момента запроса (количество дней)	Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям и ДОПМ предоставлялись обновленные данные и услуги в области геопространственной информации в течение 9 дней с момента запроса	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	9
iv) Предоставление информационных систем новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса (количество дней)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение e):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение всех операций по поддержанию мира на 99 процентов функционирующей инфраструктурой ИКТ и имеющимися прикладными системами ИКТ	Выполнено в отношении наличия центра хранения и обработки данных и спутниковых систем	Целевой показатель	99
		Расчетный показатель	99
		Фактический показатель	99
ii) Предоставление комплекта технического оборудования и услуг для обеспечения защиты персонала, объектов, имущества и гражданского населения в операциях по поддержанию мира в случае возникновения такой необходимости (количество контрактов)	Продолжались конкурсные торги. Окончательное оформление контрактов было задержано ввиду просьбы поставщиков о продлении конечного срока в силу сложности предъявляемых требований	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

**Фактические мероприятия**

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Совет Безопасности</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Предоставление секретариатского обслуживания Комитету экспертов по вопросам глобального управления геопространственной информацией совместно со Статистическим отделом	3	2	66,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
2. Оказание всем операциям по поддержанию мира и ЮНСОС поддержки в области информационно-коммуникационных технологий для обеспечения работы полевой сети, конкретных полевых прикладных систем и функций послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем	1	1	100
3. Предоставление полевым операциям аудио- и видеоконференционного обслуживания, в том числе технической и повседневной оперативной поддержки	3 000	3 696	123,2
4. Подготовка перечня работ и технической оценки для 3 системных контрактов и контроль исполнения и административное обслуживание 33 контрактов на предоставление услуг и оборудования в области информационно-коммуникационных технологий	18	18	100
5. Подготовка планов послеаварийного восстановления систем для полевых операций и руководство и надзор за осуществлением мероприятий по послеаварийному восстановлению систем в 5 миссиях	8	8	100
6. Оптимизация работы имеющихся систем и инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий во всех операциях по поддержанию мира и ЮНСОС	1	1	100
7. Широкое внедрение технологий для обеспечения защиты гражданских лиц, персонала Организации Объединенных Наций и ее объектов во всех миссиях по поддержанию мира	2	2	100
8. Внедрение информационных систем для служб полевой поддержки и электронных систем корреспонденции и обмена документами в полевых миссиях	11	17	154,5
<b>Документация для заседающих органов</b>			
9. Составление обновленных карт развертывания операций по поддержанию мира для включения в доклады Генерального секретаря	25	20	80
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
10. Предоставление обновленных данных служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт участникам консультативных заседаний Совета Безопасности и его группам экспертов	15	17	113,3
11. Установка стандартной общеорганизационной платформы для визуализации геопространственной информации в 5 экспериментальных миссиях в целях получения более точного представления об общем функционировании и оперативной обстановке в миссии в рамках программы отслеживания меняющейся обстановки	2	1	50
12. Подготовка аналитических докладов о международных границах для расширения базы имеющихся данных о международных пограничных вопросах, включая информацию о статусе оспариваемых границ, договоры, карты и изображения, полученные со спутников	2	1	50
13. Анализ и координирование данных по границам второго административного уровня, полученных от 10 государств-членов	5	12	240
<b>Семинары</b>			
14. Проведение ежегодных практикумов с гуманитарными организациями-партнерами по различным областям, связанным с технологиями	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
15. Налаживание партнерских связей с государствами-членами, научными учреждениями и профессиональными организациями и заключение договорных соглашений на предоставление геопространственных услуг на базе программного обеспечения с открытыми исходными кодами	1	6	600
<b>Техническое сотрудничество</b>			
16. Осуществление экспериментальных проектов, в рамках которых предоставляются геопространственные данные, услуги и программное обеспечение с открытыми исходными кодами, в партнерстве с системой Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными учреждениями и некоммерческими организациями	1	1	100

## **D. Департамент по вопросам управления**

36. Департамент по вопросам управления обеспечивал организационно-техническое обслуживание операций по поддержанию мира, в том числе предоставлял руководящие указания, касающиеся действующей политики и процедур. Департамент оказывал техническую, административную и основную поддержку Генеральной Ассамблее и ее вспомогательным органам, а также своевременно информировал и консультировал государства-члены по вопросам, касающимся операций по поддержанию мира. В центре внимания Департамента в отчетном периоде находились следующие вопросы: а) управление такими функциональными областями, как людские ресурсы, финансы и бюджет, информационные технологии и закупки; б) управление деятельностью, соблюдение установленных требований и подотчетность; и с) регулирование взаимоотношений с заинтересованными сторонами и обслуживание клиентов.

37. Департамент продолжал работать в тесном контакте с Канцелярией Генерального секретаря и ДПП над осуществлением ключевых общеорганизационных реформ, включая разработку новой системы делегирования полномочий, которая более тесно увязывает полномочия на принятие решений с ответственностью за осуществление мандата, а также в процессе подготовки к началу работы новых департаментов в Центральном учреждении с 1 января 2019 года. В то же время Департамент продолжал обстоятельную работу по упрощению административных директивных рамок.

### **1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря**

38. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Положительные отзывы государств-членов о качестве обслуживания, предоставляемого секретариатом Пятого комитета и КПК (в процентах)	95,7 процента ответивших на опрос, проведенный среди членов Бюро Пятого комитета и делегатов, координировавших работу Комитета на семьдесят третьей сессии Генеральной Ассамблеи, оценили предоставленное обслуживание на «удовлетворительно» или выше	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	95,7

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Сроки рассмотрения дел Комитетом Центральным учреждений по контрактам (количество рабочих дней)	Выполнено. Фактический средний срок рассмотрения дел составлял 5,7 дня	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	5,5
		Фактический показатель	5,7
ii) Доля членов местных комитетов по контрактам, прошедших обязательное базовое обучение по соответствующим вопросам (в процентах)	Выполнено. Обязательное обучение прошли 91,4 процента членов местных комитетов по контрактам	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	91
		Фактический показатель	91,4
iii) Доля сотрудников миссий по поддержанию мира, имеющих возможность пользоваться системой «Умоджа» для составления бюджета, взаимодействия с партнерами-исполнителями и мобилизации финансовых средств (в процентах)	Система «Умоджа», предназначенная для составления бюджета, ориентированного на результаты, была внедрена во всех операциях по поддержанию мира в августе-апреле 2019 года. Модуль для составления бюджета был предоставлен всем миротворческим операциям в сентябре 2019 года, ко времени подготовки бюджета на 2020/21 год. Модуль по управлению деятельностью партнеров-исполнителей, который был предоставлен ЮНЕП, Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам («ООН-Хабитат») и ЮНМАС в 2018 году, будет внедрен в операциях по поддержанию мира в конце 2019 года. Модуль по мобилизации средств, который был установлен в сентябре 2018 года в Департаменте по экономическим и социальным вопросам, ЭКА, ЭКЛАК, УНПООН, ЮНЕП, ЮНКТАД и ЮНМАС, имеется в наличии и готов к использованию во всех структурах, но пока он ожидает установки в миротворческих операциях	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	75

iv) Доля сотрудников миссий по поддержанию мира, имеющих возможность пользоваться всеми функциями управления системой снабжения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» (в процентах)	Дополнительный модуль 2 был внедрен в начале 2019 года в рамках ДСПКУ	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Во всех миссиях по поддержанию мира в системе «Умоджа» в два этапа установлен комплексный пакет программного обеспечения, предназначенный для осуществления выплат странам, предоставляющим войска и/или полицейские контингенты	Второй этап был разделен на две части ввиду увеличения масштаба. Первая часть была установлена в декабре 2018 года. Вторая часть была установлена в апреле 2019 года. К концу июня 2019 года общий коэффициент завершения этой работы составил 90 процентов в рамках ДСПКУ	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	90
vi) Во всех миссиях по поддержанию мира доступны функции по управлению конференциями и другими мероприятиями в системе «Умоджа»	Этот дополнительный модуль стал доступным к 31 декабря 2018 года. Его установка в Бриндизи и Валенсии была завершена во втором и третьем кварталах 2019 года в рамках ДСПКУ. Он имеется в распоряжении миссий при планировании того или иного мероприятия	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	75
vii) Число усовершенствованных рабочих процессов, касающихся базовой конфигурации и ДУ-1	Из 6 усовершенствованных рабочих процессов, запланированных на весь период 2018/19 года, 2 были завершены по линии ДУ и 4 — по линии ДСПКУ	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6
viii) Доля полученных от сотрудников миротворческих миссий просьб о проведении управленческой оценки, которые были рассмотрены и на которые были даны ответы в течение 45 дней (в процентах)	Ввиду в целом большого числа просьб о проведении управленческой оценки ответы на 80 процентов дел были даны в течение 45 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	80
ix) Сохранение на прежнем уровне процентной доли дел, передаваемых в ТСООН для официального разбирательства, т.е. дел, по которым средство правовой защиты было найдено или первоначальное решение было отменено	Выполнено. Только 19 процентов рассмотренных дел были переданы для официального разбирательства	Целевой показатель	42
		Расчетный показатель	42
		Фактический показатель	19

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Официальные заседания и неофициальные консультации Пятого комитета (по мере необходимости)	55	46	83,6
2. Консультирование председателей и бюро Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, Комитета по программе и координации, Пятого комитета и государств-членов	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
3. Подготовка проектов резолюций для утверждения Комитетом, по мере необходимости	6	11	183,3
4. Подготовка докладов для утверждения Генеральной Ассамблеей, по мере необходимости	6	8	133,3
5. Записки для Председателя по процедурным вопросам, по мере необходимости	12	16	133,3
6. Замечания по программе работы, по мере необходимости	1	1	100
7. Записки о состоянии документации, по мере необходимости	1	1	100
<b>Другие управленческие услуги</b>			
8. Контрольные посещения в целях обсуждения политики, стратегий поддержки, вопросов разнообразия и для повышения осведомленности о различных стратегиях, принятых ДУ	2	–	–
<b>Комитет Центральных учреждений по контрактам</b>			
9. Заседания Комитета Центральных учреждений по контрактам	40	47	117,5
10. Заседания Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях	8	10	125
11. Обзор закупочной деятельности	250	218	87,2
12. Проверка актов о списании активов	65	46	70,8
13. Проведение поездок по оказанию помощи для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам в миссиях по поддержанию мира	1	1	100
14. Организация учебных курсов по вопросам деятельности комитетов по контрактам и инвентаризационных советов в порядке поддержки миротворческих миссий	6	5	83,3
15. Увеличение числа сотрудников, зарегистрированных для прохождения онлайн-учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности комитетов по контрактам и инвентаризационных советов	40	32	80
16. Рассмотрение претензий по закупкам с участием независимых экспертов высокого уровня	2	–	–
<b>Проект «Умоджа»</b>			
17. Оказание содействия в разработке, подготовке, осуществлении и послепусковой поддержке программ в области стратегического планирования, составления бюджета и управления служебной деятельностью в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
18. Оказание содействия в разработке, подготовке, осуществлении и послепусковой поддержке программ в области организации взаимодействия с партнерами-исполнителями в рамках операций по поддержанию мира	1	–	–
19. Оказание содействия в разработке, подготовке, осуществлении и послепусковой поддержке программ в области мобилизации средств и взаимодействия с донорами в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
20. Оказание содействия в разработке, подготовке, осуществлении и послепусковой поддержке программ в области управления системой снабжения	1	1	100
21. Оказание содействия в разработке, подготовке, осуществлении и послепусковой поддержке программ в области управления конференциями и другими мероприятиями в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
22. Оказание содействия в разработке, подготовке и внедрении программы для осуществления выплат странам, предоставляющим войска и/или полицейские контингенты	1	1	100
23. Оказание поддержки в целях непрерывного совершенствования базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа»	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Управленческая оценка</b>			
24. Принятие от имени Генерального секретаря обоснованных решений по вопросу о том, могут ли просьбы о проведении управленческой оценки, направленные сотрудниками миротворческих миссий, быть приняты к рассмотрению и, если да, то соответствуют ли оспариваемые административные решения применимым правилам и положениям	150	158	105,3
25. Принятие обоснованных решений по направленным в адрес Генерального секретаря просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миссий по поддержанию мира	15	5	33,3
26. Выявление системных недостатков, касающихся осуществления руководителями миротворческих миссий своих директивных полномочий, и подготовка указаний с учетом извлеченных уроков	1	–	–
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
27. Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержания мира	1	1	100

## 2. Управление по планированию программ, бюджету и счетам

39. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>	
		<i>2018/19 год</i>	
i) 100-процентное соблюдение крайних сроков представления докладов, с тем чтобы их можно было опубликовать одновременно на всех официальных языках	Из 21 финансового доклада, подготовленного в отчетном периоде, 20 (95 процентов) были представлены к установленному сроку. Доклад об исполнении бюджета МООНЛ был представлен после установленного срока в связи с последующими мероприятиями и урегулированием нерешенных вопросов ввиду быстрого закрытия и ликвидации миссии	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	95
ii) Отсутствие в докладах директивных органов негативных замечаний по формату и содержанию бюджетов миротворческих операций, отчетов об их исполнении и других соответствующих докладов	Выполнено. Не было никаких негативных замечаний по формату и содержанию докладов об исполнении бюджетов и других соответствующих докладов	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

iii) Направление ответов на просьбы о предоставлении дополнительной информации, поступающие от Пятого комитета и ККАБВ, в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения	Выполнено. Письменные ответы на дополнительные вопросы Пятого комитета и Консультативного комитета направлялись в среднем в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения. Исключение составляли обстоятельные просьбы, требующие проведения аналитических исследований полевыми миссиями и систематизации и проверки результатов в Центральных учреждениях	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
iv) Положительное заключение Комиссии ревизоров в отношении финансовых ведомостей операций по поддержанию мира	Комиссия ревизоров вынесет свое заключение после завершения ревизии. По финансовым ведомостям за 2017/18 год было вынесено положительное ревизорское заключение	Целевой показатель	Положительное
		Расчетный показатель	Положительное
		Фактический показатель	Неприменимо
v) Представление Комиссии ревизоров финансовых ведомостей в течение 3 месяцев с момента окончания финансового периода (количество месяцев)	Финансовые ведомости представляются Комиссии ревизоров в течение 3 месяцев, то есть к 30 сентября 2019 года	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	Неприменимо
vi) Размещение в сети ежемесячных отчетов о ситуации с выплатой взносов не позднее конца следующего месяца (количество месяцев)	Выполнено. Ежемесячные отчеты готовились и представлялись в режиме онлайн государствам-членам и пользователям из подразделений Организации Объединенных Наций на веб-портале, посвященном ситуации с выплатой взносов	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2018/19 год</i>	
i) Наладивание банковских операций в течение 3 месяцев с момента учреждения новых операций по поддержанию мира (количество месяцев)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение c):** Повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2018/19 год</i>	
i) Сроки выполнения заявок об административном обслуживании на местах, включая направление ответов на запросы по вопросам финансовой политики, просьбы о предоставлении основных данных и требования возмещения расходов, рассматривались и по ним давались ответы в течение 6 рабочих дней	Выполнено. Обращения, включая запросы по вопросам финансовой политики, просьбы о предоставлении основных данных и требования возмещения расходов, рассматривались и по ним давались ответы в течение 6 рабочих дней	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6
ii) Утверждение и обработка просьб о делегировании финансовых полномочий в течение 2 недель с момента получения требуемой подтверждающей документации	Выполнено. Все просьбы утверждались и обрабатывались в течение 2 недель	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100

		Фактический показатель	100
iii) Погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в сроки, не превышающие 3 месяцев	Выполнено. По состоянию на 31 декабря 2018 года обязательства по возмещению расходов на услуги, предоставленные воинскими контингентами и сформированными полицейскими контингентами, не превышали 3 месяца по 8 действующим полевым миссиям, имеющим компоненты военного и полицейского персонала. По состоянию на 31 декабря 2018 года расходы на услуги, предоставленные воинскими контингентами и сформированными полицейскими подразделениями, были возмещены за период: а) по октябрь 2017 года включительно по МООНРЗС; и б) по июль 2018 года включительно по МООНСДРК, ЮНАМИД и ЮНСОС — ввиду ограниченности ликвидных средств	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 3 3
iv) Удовлетворенность 90 процентов опрошенных клиентов предоставленным обслуживанием (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	Выполнено. 95 ответивших на проведенный опрос оценили обслуживание, предоставленное Отделом финансирования операций по поддержанию мира, на «удовлетворительно» или выше	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90 90 95
v) Разработка стандартных оперативных процедур и бухгалтерских справочников в соответствии с принципами учета и отчетности МСУГС (в процентах)	Выполнено. Стандартные процедуры учета в операциях по поддержанию мира были приведены в соответствие с процедурами, используемыми для деятельности, финансируемой по регулярному бюджету. В течение текущего года использовался набор согласованных процедур	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
vi) Оформление платежей странам, предоставляющим войска, в требуемые сроки и в соответствии с платежными поручениями государств-членов (в процентах)	Выполнено. Все платежи оформлялись в требуемые сроки и в соответствии с платежными поручениями	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
vii) Оформление 90 процентов платежей, причитающихся международному персоналу полевых миссий со стороны Централных учреждений, в течение 30 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Выполнено. 90 процентов платежей оформлялись в течение 30 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90 90 90
viii) Оформление 90 процентов платежей по счетам поставщиков и требованиям о возмещении путевых расходов сотрудников в течение 30 рабочих дней с момента получения подтверждающей документации	Выполнено. 90 процентов платежей оформлялись в течение 30 дней с момента получения подтверждающей документации	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90 90 90
ix) Консультирование по условиям страхования в отношении направляемых в Службу страхования и выплат контрактов с персоналом миротворческих миссий в течение 30	Выполнено. Достигнута 100-процентная степень удовлетворенности клиентов полученными консультациями по условиям страхования	Целевой показатель Расчетный показатель	100 100

рабочих дней с момента получения запроса (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)		Фактический показатель	100
х) Обработка 100 процентов сообщений в адрес государств-членов о начислении взносов в течение 30 дней с момента принятия резолюции	Выполнено. Все соответствующие сообщения в адрес государств-членов обрабатывались в течение 30 дней с момента принятия резолюции	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xi) Поддержание нормы доходности инвестиционного пула вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на уровне не ниже ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США (контрольный показатель Организации Объединенных Наций)	Выполнено. Норма доходности была равной или выше ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США	Целевой показатель	1,24
		Расчетный показатель	0,75
		Фактический показатель	2,14
xii) Оформление 100 процентов испрашиваемых платежей по счетам миротворческих операций в течение 2 рабочих дней	Выполнено. Все испрошенные платежи по счетам операций по поддержанию мира были оформлены в течение 2 рабочих дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xiii) Готовность обеспечивать вспомогательное обслуживание пользователей бюджетно-финансовой информационной системы в 100 процентах случаев	Выполнено. Готовность обеспечивать вспомогательное обслуживание пользователей бюджетно-финансовой информационной системы в 100 процентах случаев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Официальные заседания Комитета	2	2	100
2. Неофициальные консультации Комитета	5	3	60
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
3. Слушания Консультативного комитета	2	1	50
<b>Документация для заседающих органов</b>			
<b>Доклады Генерального секретаря</b>			
4. Исполнение бюджетов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года	15	15	100
5. Обновленная информация о финансовом положении завершенных миссий по поддержанию мира по состоянию на 30 июня 2018 года	1	1	100
6. Окончательный отчет о выбытии активов ликвидируемых миротворческих миссий (ООНКИ)	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
7. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (обзорный доклад и доклады по вспомогательному счету, БСООН и РЦОЭ)	3	3	100
8. Финансовые ведомости операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за год, закончившийся 30 июня 2018 года, и финансовый доклад по операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года	1	1	100
<b>Записки Генерального секретаря</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
9. Дополнительная финансовая информация для Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Пятого комитета относительно 12 действующих миротворческих операций и ЮНСОС, исполнения бюджета МООНСГ и МООНЛ, ликвидации имущества ООНКИ, БСООН, РЦОЭ и вспомогательного счета	2	1	50
10. Проведение обсуждений с государствами-членами, в том числе странами, предоставляющими войска, по финансовым вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и обязательствами миссий	21	21	100
11. Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 12 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, МООНСГ, МООНЛ, ООНКИ, БСООН, РЦОЭ, вспомогательному счету и сквозным темам	100	62	62
<b>Административное вспомогательное обслуживание (прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов)</b>			
<b>Финансовое управление</b>			
12. Рассмотрение практики делегирования полномочий, связанных с финансовыми вопросами, и санкционирование передачи таких полномочий, включая рассмотрение и утверждение решений о проверке сотрудников, назначенных для выполнения важных функций по управлению финансовыми ресурсами, в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря ST/SGB/2005/7	1	1	100
13. Контроль за делегированием полномочий полевым операциям (количество миссий)	15	15	100
14. Контроль за выполнением рекомендаций ревизоров, касающихся бухгалтерского учета и бюджетных аспектов деятельности, по полевым операциям (количество миссий)	15	15	100
15. Рассмотрение всех запросов, касающихся основных данных операций по поддержанию мира, и принятие решений об удовлетворении таких запросов (количество миссий)	15	15	100
16. Рассмотрение всех смет расходов с точки зрения возможности возмещения расходов на миротворческую деятельность и профессиональную подготовку (количество миссий)	15	12	80
<b>Финансовые услуги, связанные с миротворческой деятельностью</b>			
17. Выдача в рабочем порядке разрешений на финансирование миротворческих миссий, БСООН, РЦОЭ, ЮНСОС, департаментов и управлений в Центральном учреждении и миротворческих целевых фондов и утверждение их штатных расписаний	265	216	81,5
18. Еженедельный мониторинг остатка денежных средств на специальных счетах операций по поддержанию мира и использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира	26	26	100
19. Подготовка руководящих указаний для 12 действующих миротворческих операций и ЮНСОС, РЦОЭ, БСООН и 14 департаментов и управлений в Центральном учреждении по вопросам подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил, стратегий и	29	29	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
процедур, составления бюджетов, ориентированных на результаты, выполнения рекомендаций директивных органов и создания соответствующих целевых фондов			
20. Посещение миротворческих миссий, БСООН и РЦОЭ для консультирования по стратегическим вопросам и оказания на местах помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов	5	7	140
21. Организация и проведение видеоконференций с операциями по поддержанию мира и ЮНКОС, РЦОЭ и БСООН и, по мере необходимости, очных совещаний с представителями департаментов и управлений в Центральном учреждении по нерешенным вопросам, касающимся бюджетных предположений и обоснований, на заключительном этапе подготовки отчета об исполнении бюджетов и докладов о бюджете	10	10	100
22. Подготовка для доноров финансовых отчетов и другой финансовой документации об использовании средств целевых фондов для операций по поддержанию мира	5	5	100
<b>Финансовый учет и отчетность</b>			
23. Укрепление механизмов внутреннего контроля во всех операциях и миссиях по поддержанию мира (количество миссий)	15	15	100
24. Подготовка директивных указаний для миссий по вопросам обеспечения неизменного соблюдения требований МСУГС (количество миссий)	15	15	100
25. Консультирование миротворческих миссий по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил; принципов, процедур и практики бухгалтерского учета; и вопросам страхования (количество миссий)	15	15	100
26. Учебная подготовка сотрудников финансовых подразделений полевых миссий по вопросам, касающимся совершенствования механизмов внутреннего контроля и выполнения рекомендаций ревизоров, и подготовка для них соответствующих директивных указаний (количество миссий)	15	15	100
27. Оформление платежей государствам-членам, персоналу и поставщикам	10 000	8 000	80
28. Обработка заявлений на получение субсидии на образование или аванса	5 000	5 000	100
29. Заключение и исполнение договоров страхования в связи с проведением миротворческих операций, включая генеральный договор страхования авиационных средств и глобальный договор страхования автотранспортных средств	6	Неприменимо <sup>a</sup>	Неприменимо
30. Страхование жизни и здоровья всех удовлетворяющих необходимым требованиям международных и национальных сотрудников миротворческих операций и их иждивенцев	53 222	Неприменимо <sup>a</sup>	Неприменимо
31. Урегулирование страховых требований по договорам страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	25	40,5	162
32. Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	3 474	3 872	111,5
33. Осуществление в соответствии с общепринятыми нормами расчетов по инвестиционным операциям в интересах миротворческих миссий	1 750	328	18,7
34. Обработка документов, подтверждающих внесение государствами-членами взносов на проведение миротворческих операций, а также уточнение и обновление данных о невыплаченных взносах	2 071	2 063	99,6
35. Эффективное обслуживание Комитета по взносам путем своевременного предоставления всех запрашиваемых данных (количество миссий)	3	–	–
<b>Казначейская служба</b>			
36. Осуществление сделок с иностранной валютой (количество сделок)	575	1 879	326,8
37. Расчеты по инвестиционным операциям (количество операций)	300	328	109,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
38. Осуществление платежей в интересах миротворческих миссий	150 000	Неприменимо <sup>a</sup>	Неприменимо
39. Пополнение счетов банков, осуществляющих расчетно-кассовое обслуживание миссий	900	Неприменимо <sup>a</sup>	Неприменимо
40. Внесение изменений в списки лиц, обладающих правом подписи банковских документов	100	157	157
<b>Служба финансовой информации</b>			
41. Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансовых информационных систем; управление структурой данных и осуществление системного контроля	1	1	100
42. Ведение планов счетов бухгалтерского учета и других справочных финансовых таблиц (количество нарядов на выполнение работ по корректировке блока кодирования и оказание услуг)	1 200	777	64,8
43. Подготовка расширенных докладов об управлении финансовой деятельностью (количество предоставленных докладов и выборки данных)	25	25	100
44. Обновление и обслуживание базы данных СВИФТ и базы данных платежных реквизитов, которые требуются для того, чтобы Организация Объединенных Наций могла осуществлять платежные операции с помощью международных платежных систем (количество осуществленных платежей)	65 000	65 000	100
45. Разработка и совершенствование специальных прикладных программ (количество прикладных программ)	2	2	100

<sup>a</sup> Мероприятия можно установить только в отношении всего периода 2018/19 года. Просьба ознакомиться с результатами, указанными для ДСПКУ.

### 3. Управление людских ресурсов

40. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

#### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>	
		<i>2018/19 год</i>	
i) Доступность электронных сводок о людских ресурсах в полевых операциях для государств-членов (в процентах)	Выполнено. В отчетном периоде доступ к электронным сводкам информации в системе "HR Insight" был предоставлен всем государствам-членам	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Удовлетворение всех просьб миссий об эвакуации и развертывании посредством делегирования полномочий сотрудникам по медицинским вопросам на местах и предоставления руководящих указаний (в процентах)	Выполнено. Были даны ответы на все полученные от сотрудников по медицинским вопросам в составе полевых миссий просьбы о проведении эвакуации и развертывании персонала, и были предоставлены руководящие указания	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Сокращение числа дней отпуска по болезни (количество дней)	В настоящее время рассматривается вопрос о причинах увеличения среднего числа дней отпуска по болезни из расчета на одного сотрудника в год	Целевой показатель	6,1
		Расчетный показатель	6,1
		Фактический показатель	7,1
iii) Достижение всеми миротворческими операциями целей, поставленных в контексте стратегических показателей, указанных в листе оценки кадровой работы	По состоянию на 31 декабря 2018 года были достигнуты следующие результаты применительно к стратегическим показателям с целями, указанным в листе оценки кадровой работы и договорах: а) в 7 из 12 стабильно функционирующих операций по поддержанию мира показатели доли вакантных должностей международного персонала находились в пределах установленного целевого диапазона б) гендерный паритет в соответствующих классах должностей был достигнут следующим образом (когда есть только один сотрудник или нет ни одного сотрудника в соответствующем классе должностей, гендерный паритет не указан): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Д-1: в 2 из 11 операций по поддержанию мира</li> <li>• С-5: в 2 из 11 операций по поддержанию мира</li> <li>• С-4 и С-3: в 1 из 12 операций по поддержанию мира</li> <li>• С-2: в 1 из 7 операций по поддержанию мира</li> <li>• ПС-7: в 0 из 4 операций по поддержанию мира</li> <li>• ПС-6 и ПС-5: в 1 из 12 операций по поддержанию мира</li> <li>• ПС-4: в 2 из 12 операций по поддержанию мира</li> <li>• ПС-3: в 1 из 5 операций по поддержанию мира</li> </ul> с) в 7 из 12 стабильно функционирующих операций по поддержанию мира проведение 90–99 процентов служебных аттестаций было завершено в течение 4 месяцев с момента окончания аттестационного цикла, в 4 миротворческих операциях доля завершенных аттестаций составила	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	а) 58 б) Неприменимо с) Неприменимо д) 75 е) 0

81-89 процентов и в 1 миротворческой операции она составила 74 процента;

d) в 9 из 12 стабильно функционирующих операций по поддержанию мира достигнут установленный для процесса набора персонала показатель утверждения кандидатов из реестра

e) ни в одной операции по поддержанию мира не были соблюдены сроки для набора персонала в случае вакансий, объявления о которых содержат описание конкретных должностных функций

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Подготовка годовых докладов о составе Секретариата Организации Объединенных Наций, содержащих информацию о демографических характеристиках персонала в полевых операциях	2	2	100
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Управление людскими ресурсами</b>			
<b>Кадровая политика</b>			
2. Изложение позиции Генерального секретаря при рассмотрении дел сотрудников миссий по поддержанию мира в первой инстанции внутренней системы отправления правосудия (ТОООН в Нью-Йорке, Найроби и Женеве)	75	125	166,7
3. Рассмотрение дисциплинарных вопросов, переданных на решение Департаментом полевой поддержки ДПП	75	56	74,7
4. Предоставление ДПП, ДОПМ и полевым миссиям письменных и устных консультаций по кадровым вопросам, затрагивающим сотрудников, работающих в операциях по поддержанию мира, в том числе по соответствующей нормативной базе, а также разработка применимых правил и положений и подготовка инструкций по их толкованию и соблюдению	90	140	155,6
5. Продолжительность участия в профильной программной поддержке деятельности по укреплению мер реагирования Организации Объединенных Наций на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и осуществлению других стратегий, имеющих непосредственное отношение к полевым операциям (количество дней)	70	70	100
6. Меры в отношении вспомогательного обслуживания по обеспечению материальных прав полевого персонала (количество мер)	355	650	183,1
7. Внедрение нового пакета вознаграждения персонала в общей системе, утвержденного резолюцией 70/244 Генеральной Ассамблеи и применимого ко всем сотрудникам, набираемым на международной основе и базирующимся на местах, включая разработку новой шкалы окладов для категории полевой службы	1	1	100
8. Разработка усовершенствованной, упрощенной и модернизированной рамочной концепции в отношении людских ресурсов, которая должна быть применимой на местах, в целях обеспечения возможности оперативного развертывания в случае чрезвычайных ситуаций и быстрого расширения масштабов операций	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
9. Разработка и издание административных инструкций и информационных циркуляров по вопросам политики и условий службы сотрудников на местах	28	28	100
10. Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов в миротворческих миссиях в консультации с комитетами по обследованию окладов на местах	8	4	50
11. Рассмотрение специальных просьб о выплате суточных сотрудникам на местах	9	13	144,4
<b>Стратегическое планирование и кадровое обеспечение</b>			
12. Подготовка для государств-членов и полевых операций онлайн-овых и специальных докладов о людских ресурсах в полевых операциях, а также оказание поддержки пользователям в постоянных представительствах	15	15	100
13. Представление миротворческим миссиям и ЮНСОС руководящих указаний по осуществлению делегированных полномочий на управление людскими ресурсами, в том числе в ходе поездок для оказания помощи миссиям	15	13	86,7
14. Представление информации о листах оценки кадровой работы по миротворческим миссиям и ЮНСОС, в частности Совету по служебной деятельности руководителей, Комитету по вопросам управления и Группе анализа эффективности работы	15	13	86,7
15. Разработка усовершенствованных вариантов системы мобильности и развития карьеры таким образом, чтобы она наилучшим образом удовлетворяла потребности полевых операций	15	1	6,7
16. Проведение оценки знаний, методов, инструментов и технологий, используемых для проверки и оценки кандидатов на должности в миротворческих миссиях и ЮНСОС	15	1	6,7
17. Допуск к работе и аттестация руководителей подразделений или сотрудников, выполняющих эквивалентные функции в сфере административного управления и управления людскими ресурсами, в ДПП и полевых операциях	20	14	70
18. Проведение информационно-агитационных поездок в целях поиска кандидатов на должности в полевых миссиях и в подразделениях Центральные учреждений, занимающихся вопросами поддержки операций по поддержанию мира (количество поездок)	4	5	125
19. Предоставление сотрудникам миссий по поддержанию мира и ЮНСОС возможности сдать экзамены на знание иностранных языков, которые позволяют подтвердить знание любого из шести официальных языков Организации Объединенных Наций	15	15	100
20. Подготовка руководящих указаний по внедрению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» с использованием справочных руководств и других пособий в целях поддержки миротворческих операций	3	3	100
21. Разработка, испытание, внедрение и доведение до пользователей модификаций системы управления кадровым потенциалом «Инспира» в целях ее приведения в соответствие с потребностями операций по поддержанию мира	10	10	100
22. Урегулирование вопросов, поднятых в связи с системой управления кадровым потенциалом «Инспира» и имеющих существенное значение с точки зрения функций, необходимых для проведения операций по поддержанию мира	25	25	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Услуги в области обучения, повышения квалификации и кадрового обслуживания</b>			
23. Предоставление консультаций и руководящих указаний по различным кадровым вопросам, имеющим отношение к сотрудникам миротворческих миссий, включая перевод на непрерывные контракты и принятый КМГС пересмотр пакета вознаграждения	1 400	1 500	107,1
24. Оказание административной поддержки при рассмотрении просьб, связанных с увольнениями по итогам пересмотра штатов гражданского персонала, закрытием миротворческих миссий, состоянием здоровья, деятельностью за пределами Организации, получением специального отпуска с полным/частичным сохранением содержания, поддержкой семей, отказом от привилегий и иммунитетов, пересмотром решений администрации и их обжалованием, а также с изъятиями из Положений и Правил о персонале	150	163	108,7
<b>Медицинское обслуживание</b>			
25. Разработка стандартов Организации Объединенных Наций для повышения безопасности и качества обслуживания пациентов в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций	1	1	100
26. Подготовка трех докладов о проведении на местах оценок состояния медицинских объектов полевых миссий по их просьбе и одного доклада об оценке результатов работы регионального центра медицинской эвакуации, связанного с миротворческими миссиями	1	–	–
27. Организация с помощью системы WebEx непрерывного обучения по медицинским вопросам для медицинского персонала на местах	5	8	160
28. Разработка и реализация программы по улучшению психического здоровья для всех военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций до и после развертывания	1	–	–
29. Ведение активного наблюдения за состоянием здоровья сотрудников, удовлетворяющих критериям предоставления длительного отпуска по болезни	10	292	2 920
30. Надзор за медицинским освидетельствованием, проводимым на местах; медицинское освидетельствование военных наблюдателей и полицейских Организации Объединенных Наций при приеме на службу; проведение предотъездного инструктажа, медицинских консультаций и вакцинации для сотрудников, убывающих в полевые операции	9 000	1 955	21,7
31. Оказание психотерапевтических услуг и консультирование по вопросам психического здоровья	125	91	72,8
32. Подготовка с целью обеспечения готовности к работе в миссии и ознакомления с требованиями в отношении мобильности для сотрудников полевых миссий и кандидатов на работу в таких миссиях	3	7	233,3
33. Проведение учебных семинаров по вопросам повышения жизнеспособности для сотрудников полевых миссий и кандидатов на работу в таких миссиях	3	6	200

#### **4. Управление централизованного вспомогательного обслуживания**

41. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Увеличение доли документации, связанной с операциями по поддержанию мира и находящейся в ведении Секции ведения архивов и документации, которая обеспечивает ее сохранность и на определенных условиях может предоставлять ее государствам-членам в качестве основы для принятия решений (в процентах)	Выполнено. Процентная доля документации, связанной с операциями по поддержанию мира (бумажной и в цифровом формате), сохранность которой Секция должна обеспечивать, увеличивается с каждым годом по мере ликвидации миротворческих миссий. Работа Секции по обработке этой документации, включая проверку на соответствие требованиям безопасности, позволяет предоставлять документацию, связанную с операциями по поддержанию мира, государствам-членам и уполномоченному персоналу	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	47

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Положительные отзывы по результатам опроса миротворческих миссий относительно качества почтового обслуживания (в процентах)	Выполнено. Положительные отзывы дали 93 процента опрошенных	Целевой показатель	92
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	93
ii) Положительные отзывы по результатам опроса сотрудников, пользующихся услугами по оформлению поездок и перевозок (в процентах)	В конце 2018 года положительные отзывы дали 88 процентов опрошенных	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	88
iii) Увеличение доли миссий по поддержанию мира, применяющих стандартные правила, процедуры и технические нормы в отношении управления информацией и документацией (в процентах)	Доля миротворческих операций, применяющих правила, стандарты и методические указания, оставалась на уровне 75 процентов	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	75
iv) Обеспечение новых и ранее нанятых сотрудников, занимающих должности, финансируемые по линии вспомогательного счета, служебными помещениями в Центральных учреждениях в соответствии с существующими нормативами	Выполнено. Служебные помещения предоставляются в соответствии с существующими нормативами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

v) Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах в среднем в течение не более 8 дней	Выполнено. Средний срок рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах составил 5,7 дня	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	5,7
vi) Представление местными комитетами по контрактам соответствующей документации на рассмотрение Комитету Центральным учреждениям по контрактам, исключая случаи рассмотрения документов ex post facto, в среднем в течение не более 25 дней	Выполнено. Средний срок представления местными комитетами по контрактам соответствующей документации составил 25 рабочих дней	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Почтовое обслуживание: проверка и доставка входящей и исходящей обычной почты и дипломатических вализ для ДОИМ, ДПП и всех миротворческих операций:</b>			
1. Оформление и отправка почтовых отправлений (количество)	255 000	73 369	28,8
2. Оформление и отправка посылочных отправлений (в фунтах)	20 000	10 221	51,1
3. Оформление и отправка дипломатической почты (количество вализ)	135	90	66,7
<b>Услуги по организации и оформлению поездок</b>			
4. Заключение или перезаключение соглашений с авиакомпаниями в целях сокращения расходов в полевых миссиях	23	23	100
5. Удовлетворение просьб миротворческих миссий о предоставлении руководящих указаний, касающихся конкретных правил и процедур совершения воздушных перевозок и отправки грузов	600	600	100
6. Обработка разрешений на поездки	1 500	1 797	119,8
7. Оформление проездных документов Организации Объединенных Наций	3 250	4 111	126,5
8. Обработка заявок на оформление виз	650	565	86,9
9. Обработка заявок на регистрацию в принимающей стране	400	491	122,8
10. Исчисление размера выплат по заявкам сотрудников Центральным учреждениям на предоставление паушальной суммы для оплаты поездок в связи с отпуском на родину	150	427	284,7
11. Организация видеоконференций с группами оформления поездок в составе миссий по поддержанию мира по вопросам изменения условий пассажирских и грузовых перевозок, а также вопросам, касающимся процедур и тонкостей оформления поездок в системе «Умоджа»	12	6	50
12. Проведение ежегодной конференции для руководителей подразделений по организации и оформлению поездок миссий по поддержанию мира в целях оказания помощи в толковании правил оформления поездок и освоении модуля поездок в системе «Умоджа»	1	–	–
<b>Эксплуатация зданий и помещений</b>			
13. Проведение учебных занятий и информационно-ознакомительных мероприятий для управляющих имуществом в отделениях за пределами Центральным учреждений, региональных комиссиях и полевых миссиях	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
14. Рассмотрение заявок на предоставление служебных помещений, поступающих вследствие изменения потребностей Организации (количество заявок)	30	47	156,7
<b>Ведение архивов и документации</b>			
<b>Укрепление потенциала и прямая поддержка на местах:</b>			
15. Разработка руководства для операций по поддержанию мира по вопросам управления информацией и документацией, которое должно быть современным и актуальным и должно отвечать поставленным целям	3	4	133,3
16. Организация работы сообщества специалистов-практиков (ежемесячные видеотелеконференции) с участием координаторов по вопросам управления информацией из всех операций по поддержанию мира, при содействии Секции ведения архивов и документации Секретариата	6	3	50
17. Проведение для координаторов по вопросам управления информацией из всех операций по поддержанию мира практикума по вопросам управления информацией и документацией (организуется один раз в два года); укрепление способности миссий обеспечивать выполнение требований в отношении ведения документации	1	1	100
18. Осуществление миссии по оценке, а также подготовка рекомендаций и оказание постоянной удаленной поддержки в целях создания и совершенствования системы управления информацией и документацией в период работы в обычном режиме и/или на переходном этапе: МИНУСМА и ЮНАМИД	2	3	150
<b>Предоставление информационно-справочных услуг</b>			
19. Реагирование на запросы о предоставлении доступа к документам и архивам операций по поддержанию мира осуществляется в установленные сроки (количество часов)	12	24	200
20. Расширение масштабов использования архивных материалов по операциям по поддержанию мира Организации на 5 процентов в результате проведения информационно-просветительской кампании, в ходе которой предусматривается использовать такие средства, как онлайн-каталоги, тематические путеводители, выставки, технологии подачи новостей в социальных сетях (количество кампаний)	1	1	100
<b>Управление цифровой информацией миротворческих операций и обеспечение ее сохранности</b>			
21. Ведение текущей и архивной цифровой документации по ряду дополнительных миротворческих операций, переданной в Секцию ведения архивов и документации в 2018/19 году, и обеспечение сохранности такой документации (количество терабайт)	2	4	200
22. Обеспечение того, чтобы действующие в Секции ведения архивов и документации процедуры получения документов в цифровом формате соответствовали требованиям в отношении безопасной, документально оформленной передачи данных получателю и правилам хранения документов (рабочий процесс)	1	1	100
23. Создание гибкой, безопасной и стабильной технической инфраструктуры, позволяющей обеспечить хранение и защиту дополнительных цифровых архивов (инфраструктура)	1	–	–
24. Уязвимые массивы цифровых данных (архивы Группы по тяжким преступлениям МООНПВТ (2005 год), на основании резолюции Совета Безопасности 1599 (2005), и Департамента юстиции МООНК/Отдела по пропавшим без вести лицам и судебной медицине и Косовского управления по имущественным вопросам (1999–2008 годы) были восстановлены и сохранены (количество массивов данных)	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
25. Разработка технико-экономического обоснования, в котором будут подробно описаны правила, процессы и процедуры осуществления системы хранения информации в цифровой форме, предполагающей применение стандартизированного метода передачи цифровых документов операций по поддержанию мира на хранение в Секцию ведения архивов и документации на этапе преобразования и/или ликвидации	1	—	—
26. Размещение запроса предложений и запроса информации для создания системы хранения цифровой документации в целях обеспечения долгосрочной сохранности архивов Организации Объединенных Наций, а также их доступности и удобства поиска информации	1	—	—
27. Создание технологической передаточной цепи для обработки цифровых документов, поступающих из МООНСГ и МООНЛ, изготовление резервных копий и обеспечение безопасности данных	1	1	100
28. Применение правил хранения документации, утвержденных Секцией ведения архивов и документации, к находящимся в распоряжении ДПП списанным наборам данных, что позволяет ликвидировать устаревшие массивы данных и сократить расходы на их хранение и обслуживание (количество терабайт)	0,75	1	133,3
<b>Ведение и обеспечение сохранности документации миротворческих операций в бумажном виде</b>			
29. Ведение текущей и архивной документации на бумажных носителях, полученной в 2018/19 году, и обеспечение ее бессрочного хранения (количество коробок)	2 350	1 100	46,8
<b>Служба закупок</b>			
30. Обучение сотрудников на курсах по вопросам управления производственно-бытовыми цепочками при заключении контрактов на поставку топлива, продовольствия и автотранспортных средств и договоров морского и воздушного фрахта, а также их обучение на других специализированных учебных курсах	18	105	583,3
31. Размещение заказов на закупку товаров и услуг для операций по поддержанию мира	750	362	48,3
32. Запись сотрудников в Центральные учреждения и полевых операциях на внешние курсы сертификации специалистов по закупкам, в том числе на онлайн-курсы и веб-семинары	15	468	3 120
33. Заключение системных и обычных контрактов, а также оформление поправок к ним для целей вспомогательного обслуживания миротворческих операций	290	401	138,3
34. Проведение для сотрудников в Центральных учреждениях и полевых операциях обучения на курсах по вопросам закупок, организованных онлайн-учебным центром по вопросам закупок	50	428	856
35. Организация бизнес-семинаров для развивающихся стран и стран с переходной экономикой и подготовка 10 сотрудников торговых палат по процедурам регистрации поставщиков (количество мест проведения семинаров)	13	12	92,3
36. Рассмотрение заявок поставщиков первого и второго уровней	600	611	101,8
37. Объявление новых международных торгов для оказания существующим операциям по поддержанию мира поддержки в связи с приобретением целого ряда инженерно-технических услуг, специальных транспортных средств, погрузо-разгрузочной техники, топлива, продовольственных пайков, имущества общего назначения, медицинской техники и средств обеспечения безопасности и связанных с этим услуг, а также услуг и оборудования и закупки необходимого информационно-технического оборудования и средств связи	36	33	91,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
38. Объявление новых международных торгов для целей оказания поддержки миротворческим миссиям в отношении пассажирских и грузовых перевозок, долгосрочного фрахта воздушных и морских судов, экспедирования грузов, материально-технического обеспечения и авиационных услуг	85	97	114,1
39. Организация поездок на места, организация конференций для потенциальных подрядчиков и участие в переговорах по контрактам до их присуждения по результатам новых торгов, а также участие в двух торгово-промышленных ярмарках	11	11	100
40. Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах и обращений местных комитетов по контрактам и Комитета Центральные учреждений по контрактам по поводу случаев, когда стоимость закупки превышает предельную сумму, установленную для миротворческих миссий в рамках делегированных полномочий на проведение закупочных операций	150	119	79,3
41. Организация поездок для оказания содействия в осуществлении закупок	3	–	–
42. Технический обзор и административное обслуживание заключенных сложных системных контрактов большой стоимости по таким основным товарным группам, как автотранспортные средства, топливо, пайки, инженерно-технические услуги, услуги на экспедирование грузов, предоставляемые на условиях заключения долгосрочных контрактов, и услуги по долгосрочным договорам фрахта воздушных судов, а также контрактов на поставку предметов снабжения и оказание логистических услуг и услуг в области информационно-коммуникационных технологий	143	222	155,2
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
43. Организация рыночных обследований, оказание содействия ДПП в проведении коммерческих переговоров и рассмотрение писем-заказов/контрактных документов, поступающих из ДПП в Комитет Центральные учреждения по контрактам и касающихся развертывания, ротации и репатриации военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества, а также предоставления для нужд миротворческих миссий военных вертолетов и самолетов и оказания им услуг в области перевозок морским транспортом	100	100	100
44. Обработка заявок на страхование грузов и оформление страховых требований, выдача разрешений на отправку грузов и организация таможенной очистки ввозимых товаров	125	125	100

## 5. Управление информационно-коммуникационных технологий

42. В таблицах ниже приводится детальная информация относительно эффективности деятельности в сравнении с показателями достижения результатов и мероприятиями.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение на 99 процентов доступности ИКТ, развернутой в Центральных учреждениях, и имеющихся общеорганизационных информационных систем для Центральных учреждений и всех операций по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. Доступность на 99,9 процента всей имеющейся инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, в том числе служб, расположенных в Центральных учреждениях, и общеорганизационных информационных систем, расположенных в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных, для всех операций по поддержанию мира	Целевой показатель	99
		Расчетный показатель	99
		Фактический показатель	99

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
1. Внедрение и обслуживание электронных систем отпуска и учета топлива и организации пайкового довольствия еще в двух операциях по поддержанию мира <sup>a</sup>	2	Неприменимо	Неприменимо
2. Перенос электронной системы отпуска и учета топлива с Windows CE на мобильную платформу Android	1	1	100
3. Предоставление пользователям в Центральных учреждениях и на местах услуг технической поддержки в отношении общеорганизационной системы сетевой идентификации	1	1	100
4. Предоставление пользователям в Центральных учреждениях и на местах услуг технической поддержки в отношении базы контактных данных	1	1	100
5. Внедрение в трех миротворческих операциях второй основной версии программы по работе с клиентами для системы управления информацией о предоставляемых войсках, которая включает компонент, позволяющий использовать мобильные технологии и устранить необходимость проверок бумажной документации на местах	3	–	–
6. Предоставление технической поддержки в системе “Unite” и осуществление текущего обслуживания систем «Умоджа», «Инспира» и других общесистемных приложений, включая модернизацию модулей управления кадровым потенциалом, служебной деятельностью и обучением в системе «Инспира» таким образом, чтобы они могли использоваться во всех операциях по поддержанию мира	1	1	100
7. Профессиональная подготовка специалистов по людским ресурсам в операциях по поддержанию мира по вопросам, касающимся новых функций системы «Инспира» и внесенных в нее изменений <sup>a</sup>	4	Неприменимо	Неприменимо
8. Создание общей платформы для согласования усилий Секретариата в области информационной безопасности в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи	1	1	100

<sup>a</sup> Мероприятия можно установить только в отношении всего периода 2018/19 года. С результатами в отношении второй половины 2018/19 года можно ознакомиться в разделе, касающемся УИКТ.

## **Е. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления**

43. В течение периода с 1 января по 30 июня 2019 года ДСПКУ обеспечивал руководство в разработке стратегий, политики, программ и практических мер в области управления, направленных на содействие более эффективному и результативному осуществлению мандатов по всему Секретариату, в том числе и в миссиях по поддержанию мира. Департамент давал директивные указания и предоставлял оперативно-функциональную поддержку полевым миссиям в вопросах, касающихся составления бюджета, управления финансовыми и людскими ресурсами, подотчетности и делегирования полномочий.

44. ДСПКУ контролировал внедрение новой системы делегирования полномочий для обеспечения того, чтобы такое делегирование лучше сочеталось с ответственностью за выполнение мандатов. Департамент оказывал поддержку руководителям подразделений в вопросах, касающихся делегирования полномочий, включая указания относительно переделегирования полномочий, а также мониторинга и отчетности в отношении ключевых показателей эффективности работы в рамках системы подотчетности.

45. Департамент также выполнял обязанности секретариата недавно созданного Управленческого совета обслуживаемых структур, в котором сопредседательствуют заместитель Генерального секретаря по вопросам стратегии, политики и контроля в области управления и заместитель Генерального секретаря по вопросам оперативной поддержки. Совет выступает как двусторонний механизм обратной связи между ДСПКУ, ДОП и их клиентскими структурами, включая операции по поддержанию мира, и является важным инструментом для обмена информацией и совершенствования бизнес-модели.

46. Кроме того, Департамент давал полевым операциям указания по управлению стратегическими рисками на основе обзоров процессов и возможностей миссий в сфере управления рисками. Помимо этого, ДСПКУ создал Интернет-портал, дающий главам миссий приложение интуитивного характера в целях подготовки, представления и подтверждения их соответствующих договоров старших руководителей, одобренных Генеральным секретарем. В каждом разделе ниже указаны ключевые достижения благодаря функционально-оперативной поддержке по каждому компоненту ДСПКУ.

### **1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря**

47. Канцелярия заместителя Генерального секретаря оказывала поддержку заместителю Генерального секретаря в ее роли сопредседателя целевой группы по реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» вместе с заместителями Генерального секретаря по миротворческим операциям и по оперативной поддержке. В рамках целевой группы заместитель Генерального секретаря курировала вопросы осуществления стратегического и политического управления, дабы создать возможности для достижения целей инициативы «Действия в поддержку миротворчества». В этой связи в Берлине в феврале 2019 года было проведено совещание высокого уровня по данной инициативе, на котором руководство миссий заслушало брифинг и получило руководящие указания по следующим вопросам: а) роль и обязанности руководства в реализации нового механизма делегирования полномочий; б) интеграция в рамках ДСПКУ функций, касающихся поведения и дисциплины, по всему глобальному Секретариату; и с) новый общесекретариатский подход к поддержанию норм поведения всего персонала, как гражданского, так и негражданского.

48. Секретариат Пятого комитета предоставлял основные и технические услуги в поддержку работы этого Комитета. Заседания Комитета проводились в соответствии с программой работы своевременным, упорядоченными и правильным в процедурном отношении образом.

49. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях продолжал оказывать содействие своевременной проверке предложений по закупкам и ликвидации имущества в поддержку миротворческих миссий. Помимо этого, секретариат этих двух комитетов продолжал осуществлять деятельность по наращиванию потенциала в миротворческих миссиях, включая учебную подготовку и выезды на места для оказания содействия в интересах местных комитетов по контрактам и местных инвентаризационных советов в целях дальнейшего укрепления их функций внутреннего контроля и потенциала в области проведения проверок. Помимо этого, секретариат продолжал использовать методы дистанционного обучения, в соответствующих случаях, для обеспечения учебной подготовки персонала на местах через систему "WebEx".

50. Группа управленческой оценки получила от персонала, работающего в миротворческих миссиях, 264 просьбы о проведении управленческой оценки и продолжала свои информационно-пропагандистские усилия, включая брифинги и презентации для структур на местах, с тем чтобы информировать сотрудников об извлеченных уроках и системных проблемах.

#### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Положительные отзывы государств-членов о качестве обслуживания, предоставляемого секретариатом Пятого комитета и КПК (в процентах)	95,7 процента ответивших на опрос, проведенный среди членов Бюро Пятого комитета и делегатов, координировавших работу Комитета на семьдесят третьей сессии Генеральной Ассамблеи, оценили предоставленное обслуживание на «удовлетворительно» или выше	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	95,7

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Во всех миссиях по поддержанию мира в два этапа установлен комплексный пакет программного обеспечения, предназначенный для начисления выплат странам, предоставляющим войска и/или полицейские контингенты мира в системе «Умоджа»	Это программное решение было внедрено в августе 2019 года. По состоянию на 30 июня 2019 года проект находился на этапе тестирования интеграции продукта, что означает, что проект был завершен на 90 процентов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	90

ii) Число усовершенствованных рабочих процессов, касающихся базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа»	Из 6 усовершенствованных рабочих процессов, запланированных на весь период 2018/19 года, 2 были завершены в рамках ДУ и 4 — по линии ДСПКУ	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Доля полученных от сотрудников миротворческих миссий просьб о проведении управленческой оценки, которые были рассмотрены и на которые были даны ответы в течение 45 дней (в процентах)	Ввиду в целом большого числа просьб о проведении управленческой оценки ответы были даны в течение 45 дней только на 71 процент дел	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	71
iv) Сохранение на прежнем уровне процентной доли дел, передаваемых в ТСООН для официального разбирательства, т.е. дел, по которым средство правовой защиты было найдено или первоначальное решение было отменено	Выполнено. Только 11 процентов рассмотренных дел были переданы для официального разбирательства	Целевой показатель	42
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	11
v) Сроки рассмотрения дел Комитетом Центральных учреждений по контрактам (количество рабочих дней)	Выполнено. Фактический срок рассмотрения составил 4,3 дня	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4,3
vi) Доля членов местных комитетов по контрактам, прошедших обязательное базовое обучение по соответствующим вопросам (в процентах)	Выполнено. Обязательное обучение прошли 91,4 процента нынешних членов местных комитетов по контрактам	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	91,4

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
-------------	-----------------	-------------	--------------

### Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них

Генеральная Ассамблея

Пятый комитет

#### Основное обслуживание заседаний

1. Официальные заседания и неофициальные консультации Пятого комитета (по мере необходимости)	55	63	114,5
2. Консультирование председателей и бюро Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, Комитета по программе и координации, Пятого комитета и государств-членов	1	1	100
3. Подготовка проектов резолюций Комитета для утверждения Комитетом (по мере необходимости)	24	26	108,3
4. Подготовка докладов Комитета для утверждения Генеральной Ассамблеей (по мере необходимости)	24	22	91,7
5. Записки для Председателя по процедурным вопросам (по мере необходимости)	13	15	115,4
6. Замечания по программе работы (по мере необходимости)	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
7. Записки о состоянии документации (по мере необходимости)	1	1	100
<b>Другие управленческие услуги</b>			
8. Контрольные посещения в целях обсуждения политики, стратегий поддержки, вопросов разнообразия и для повышения осведомленности о различных стратегиях, принятых ДУ	2	–	–
9. Совещания Управленческого совета обслуживаемых структур	2	3	150
<b>Проект «Умоджа»</b>			
10. Оказание содействия в осуществлении и послепусковой поддержке программ в области стратегического планирования, составления бюджета и управления служебной деятельностью в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
11. Оказание содействия в осуществлении и послепусковой поддержке программ в области организации взаимодействия с партнерами-исполнителями в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
12. Оказание содействия в осуществлении и послепусковой поддержке программ в области мобилизации средств и взаимодействия с донорами в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
13. Оказание содействия в разработке, подготовке и внедрении программ в области управления системой снабжения	1	1	100
14. Оказание содействия в разработке, подготовке и внедрении пакета программ для начисления выплат странам, предоставляющим войска и полицейские контингенты	1	1	100
15. Оказание содействия во внедрении и послепусковой поддержке программ в области управления конференциями и другими мероприятиями в рамках операций по поддержанию мира	1	1	100
16. Оказание поддержки в целях непрерывного совершенствования базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа»	1	1	100
<b>Управленческая оценка</b>			
17. Принятие от имени Генерального секретаря обоснованных решений по вопросу о том, могут ли просьбы о проведении управленческой оценки, направленные сотрудниками миротворческих миссий, быть приняты к рассмотрению и, если да, то соответствуют ли оспариваемые административные решения применимым правилам и положениям	200	238	119
18. Принятие обоснованных решений по направленным в адрес Генерального секретаря просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миссий по поддержанию мира	15	26	173,3
19. Выявление системных недостатков, касающихся осуществления руководителями миротворческих миссий своих директивных полномочий, и подготовка указаний с учетом извлеченных уроков	1	–	–
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
20. Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержания мира	1	1	100
<b>Комитет Центральные учреждений по контрактам и Инвентаризационный совет Центральные учреждений<sup>a</sup></b>			
21. Заседания Комитета Центральные учреждений по контрактам	50	49	98
22. Заседания Инвентаризационного совета в Центральные учреждениях	12	10	83,3
23. Обзор закупочной деятельности	250	232	92,8
24. Проверка актов о списании активов	60	51	85

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
25. Проведение поездок по оказанию помощи для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам в миссиях по поддержанию мира	2	1	50
26. Организация учебных курсов по вопросам деятельности комитетов по контрактам и инвентаризационных советов в порядке поддержки миротворческих миссий	7	14	200
27. Увеличение числа сотрудников, зарегистрированных для прохождения онлайн-учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности комитетов по контрактам и инвентаризационных советов	50	57	114
28. Рассмотрение претензий по закупкам с участием независимых экспертов высокого уровня	2	–	–
29. Осуществление запланированного числа поездок для оказания содействия в осуществлении закупок	3	2	66,7

<sup>a</sup> Настоящий раздел был предложен в рамках ОРПП в докладе о бюджете (A/72/790/Rev.1) и утвержден в рамках канцелярии заместителя Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи в ее резолюции 72/266 В как часть реформы системы управления.

### **Ключевые показатели эффективности работы**

51. В период с 1 января по 30 июня 2019 года Управленческий совет обслуживаемых структур провел три заседания, которые позволили получить ценную информацию о недавно реализованной системе делегирования полномочий, в том числе в контексте миротворческих операций. За тот же период времени секретариат Пятого комитета оказал техническую и основную поддержку 63 официальным и неофициальным заседаниям Пятого комитета по вопросам поддержания мира. Обследования степени удовлетворенности клиентов показали, что 95,7 процента клиентов удовлетворены услугами, предоставленными Пятому комитету на его семьдесят третьей сессии. Группа управленческой оценки получила от сотрудников, работающих в миссиях по поддержанию мира, 264 просьбы о проведении управленческой оценки, и приблизительно 28 процентов дел, поданных в течение этого периода, были урегулированы на этапе управленческой оценки, что помогло ограничить число дел, передаваемых для разбирательства.

52. Контрольные посещения не совершались так, как это было запланировано, поскольку требовались другие поездки в связи с инициативой «Действия в поддержку миротворчества», в частности для решения сквозных вопросов, актуальных для миротворческих миссий. В секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях в реестр Совета по проверке присуждения контрактов не поступило никаких подлежащих рассмотрению дел в период с 1 января по 30 июня 2019 года; в этой связи не было необходимости привлекать внешних консультантов. Что касается мероприятия 19, то Группа управленческой оценки продвинулась вперед в работу над справочником по усвоенному опыту, которая затянулась вследствие большого числа просьб о проведении управленческой оценки.

## **2. Управление по планированию программ, финансам и бюджету**

53. УППФБ продолжало оказывать поддержку объявленной Генеральным секретарем программе реформ, нацеленной на повышение эффективности и результативности. Управление играло важную роль в выявлении проблем с ликвидностью и более широких структурных проблем, с которыми сталкивается Организация, включая ее миротворческий бюджет и проблемы с нехваткой наличных средств. УППФБ подготовило доклад Генерального секретаря об улучшении

финансового положения Организации Объединенных Наций (A/73/809), в котором был изложен комплекс мер, направленных на решение как проблем с ликвидностью, так и более масштабных структурных проблем, ограничивающих возможности для управления бюджетом.

54. В целях закрытия счетов миссий был осуществлен набор согласованных стандартных процедур учета, относящихся к финансовым ведомостям в томах I и II. Что касается казначейских операций, то УППФБ продолжало давать миротворческим миссиям указания относительно соответствующей политики и процедур. Оно также продолжало осуществлять инициативу по объединению банковских счетов в целях оптимизации операций и сокращения количества таких счетов в миротворческих миссиях.

55. Чтобы улучшить управление бюджетом, УППФБ тесно сотрудничало с миссиями, отслеживая использование утвержденных ресурсов в ходе исполнения бюджета. Чтобы дать миссиям все возможности для выполнения своих мандатов, внимание было уделено выявлению и обсуждению с руководством миссий их основных приоритетов и потребностей в ресурсах, связанных с этими приоритетами. Кроме того, УППФБ обеспечивало мониторинг и надзор за деятельностью, относящейся к управлению имуществом, в связи с ведомостью о состоянии счетов на конец года во всех миссиях по поддержанию мира, включая внутренний контроль за ежегодной физической проверкой и проверками на предмет обесценения.

56. Как часть контроля счетов нерегулярности в счетах миссий рассматривались и расследовались вместе с миссиями на ежемесячной основе. Совместно с ДОП УППФБ оказывал поддержку проекту по выверке и оптимизации товарно-материальных запасов, который помог миротворческим миссиям проверить данные учета товарно-материальных запасов и навести в них порядок, в том числе посредством посещения миссий и учебной подготовки. Были проведены учебные занятия в связи с предстоящими изменениями в стандартах МСУГС, касающихся учета поступлений и аренды.

57. Что касается казначейских операций, то УППФБ управляло инвестициями и ликвидностью миротворческих фондов; следило за пополнением банковских счетов, находящихся в ведении миротворческих миссий; производило неместные платежи (включая субсидии на образование) и расчеты с поставщиками по поручению миротворческих миссий; и вносило необходимые изменения в списки лиц, обладающих правом подписи банковских счетов. Кроме того, в рамках услуг в области коммерческого страхования Управление завершило процесс закупок в связи с общемировой политикой в сферах автомобильного транспорта, мобильного оборудования и общей гражданской ответственности в соответствии с иностранным законодательством, что привело к существенной экономии средств для всех участников, в частности полевых миссий.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) 100-процентное соблюдение крайних сроков представления докладов, с тем чтобы их можно было опубликовать одновременно на всех официальных языках	Из 17 финансовых докладов, подготовленных в отношении периода с 1 января по 30 июня 2019 года, 13 (76 процентов) докладов были представлены к установленному сроку. Доклады о бюджетах, касающиеся вспомогательного счета, РЦОЭ и БСООН, были представлены после установленного срока в связи с необходимостью проведения обстоятельных консультаций по различным аспектам оперативной поддержки миссии. Доклад о бюджете МООНСДРК ожидал решения Совета Безопасности относительно мандата Миссии	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	76
ii) Отсутствие в докладах директивных органов негативных замечаний по формату и содержанию бюджетов миротворческих операций, отчетов об их исполнении и других соответствующих докладов	Выполнено. Не было никаких негативных замечаний по формату и содержанию докладов об исполнении бюджетов и других соответствующих докладов	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0
iii) Направление ответов на просьбы о предоставлении дополнительной информации, поступающие от Пятого комитета и ККАБВ, в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения	Выполнено. Письменные ответы на дополнительные вопросы указанных комитетов направлялись в среднем в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения. Исключение составляли обстоятельные просьбы, требующие проведения аналитических исследований полевыми миссиями и систематизации и проверки результатов в Центральном учреждении	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
iv) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе (в процентах)	Выполнено. Совет Безопасности был информирован о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки в отношении расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Положительное заключение Комиссии ревизоров в отношении финансовых ведомостей операций по поддержанию мира	Выполнено. По финансовым ведомостям за период 2017/18 года было вынесено заключение без оговорок. Вынесение заключения за период 2018/19 года ожидается в январе 2020 года	Целевой показатель	«Положительно»
		Расчетный показатель	«Положительно»
		Фактический показатель	«Положительно»
vi) Представление Комиссии ревизоров финансовых ведомостей в течение 3 месяцев с момента окончания финансового периода (количество месяцев)	Выполнено. Финансовые ведомости были представлены Комиссии в течение 3 месяцев с момента окончания финансового периода	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

vii) Размещение в сети ежемесячных отчетов о ситуации с выплатой взносов не позднее конца следующего месяца (количество месяцев)	Выполнено. Ежемесячные отчеты готовились и представлялись в режиме онлайн государствам-членам и пользователям из подразделений Организации Объединенных Наций на веб-портале, посвященном ситуации с выплатой взносов	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Завершение планирования потребностей в ресурсах в отношении новых и расширяемых полевых операций или полевых операций, находящихся на переходном этапе, на основании мандатов Совета Безопасности не позднее чем через 21 рабочий день после поступления просьбы	Выполнено. Просьбы о выделении дополнительных ресурсов были представлены Консультативному комитету в отношении МИНУСМА и МООНЮС в среднем не позднее чем через 21 рабочий день после их поступления	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	21
ii) Налаживание банковских операций в течение 3 месяцев с момента учреждения новых операций по поддержанию мира (количество месяцев)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Сроки выполнения заявок об административном обслуживании на местах, включая направление ответов на запросы по вопросам финансовой политики, просьбы о предоставлении основных данных и требования возмещения расходов (количество дней)	Выполнено. Ответы на заявки об административном обслуживании на местах, включая вопросы финансовой политики, просьбы о предоставлении основных данных и требования возмещения расходов, готовились в течение 6 рабочих дней	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6
ii) Погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в сроки, не превышающие 3 месяцев	По состоянию на 30 июня 2019 года обязательства по возмещению расходов на услуги, предоставленные воинскими контингентами и сформированными полицейскими контингентами, не превышали 3 месяца по 5 действующим полевым миссиям, имеющим компоненты военного и полицейского персонала.  По состоянию на 30 июня 2019 года расходы на услуги, предоставленные воинскими контингентами и сформированными полицейскими подразделениями, были возмещены за период по октябрь 2017 года включительно по МООНРЗС, по октябрь 2018 года включительно по МООНППГ и МООНЮС и по январь 2019 года включительно по ВСООНК, МООНСДРК, ЮНАМИД и ЮНИСФА — ввиду ограниченности ликвидных средств	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
iii) Удовлетворенность 90 процентов опрошенных клиентов предоставленным	Выполнено. 95 ответивших на проведенный опрос оценили обслуживание,	Целевой показатель	90

обслуживанием (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	предоставленное Отделом финансов полезных операций по поддержанию мира, на «удовлетворительно» или выше	Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	95
iv) Внедрение обновленного механизма управления основными средствами в миротворческих операциях путем разработки стратегий и инструкций, проведения учебной подготовки и организации программ сертификации по вопросам управления имуществом	Выполнено. Был обеспечен мониторинг и надзор за деятельностью, относящейся к управлению имуществом, в связи с ведомостями о состоянии счетов на конец года во всех миссиях по поддержанию мира, включая внутренний контроль за ежегодной физической проверкой и проверками на предмет обесценения. Также была обеспечена учебная подготовка и сертификация сотрудников, чьи обязанности включают управление имуществом	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Соответствие финансовой отчетности требованиям МСУГС в части, касающейся управления имуществом	Выполнено. Финансовые данные были проверены на предмет соответствия требованиям МСУГС и системе управления имуществом	Целевой показатель	Да
		Расчетный показатель	Да
		Фактический показатель	Да
vi) Разработка всех стандартных оперативных процедур и бухгалтерских справочников в соответствии с принципами учета и отчетности МСУГС (в процентах)	Выполнено. Стандартные процедуры учета в операциях по поддержанию мира были приведены в соответствие с процедурами, используемыми для деятельности, финансируемой по регулярному бюджету. В течение текущего года использовался набор согласованных процедур	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vii) Консультирование по условиям страхования миротворческих контрактов, направляемых в Финансовый отдел, в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	Выполнено. Все договоры страхования были рассмотрены и руководящие указания и консультации по условиям страхования и положениям договора, предусматривающим ответственность страховщика, в сложных миротворческих контрактах были предоставлены в течение 30 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Обработка 100 процентов сообщений в адрес государств-членов о начислении взносов в течение 30 дней с момента принятия резолюций	Выполнено. 100 процентов сообщений в адрес государств-членов обрабатывались в течение 30 дней с момента принятия резолюций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ix) Поддержание нормы доходности инвестиционного пула вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на уровне не ниже ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США (контрольный показатель Организации Объединенных Наций)	Выполнено. Норма доходности была равной или выше ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов в случае инвестиций в долларах США	Целевой показатель	1,24
		Расчетный показатель	0,75
		Фактический показатель	2,46
x) Готовность обеспечивать вспомогательное обслуживание пользователей бюджетно-финансовой информационной системы в 100 процентах случаев	Выполнено. Вспомогательное обслуживание пользователей бюджетно-финансовой информационной системы обеспечивалось в 100 процентах случаев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Официальные заседания Комитета	13	6	46,2
2. Неофициальные консультации Комитета	55	50	90,9
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
3. Слушания Консультативного комитета	50	26	52
<b>Документация для заседающих органов</b>			
<b>Доклады Генерального секретаря</b>			
4. Бюджет операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года	13	13	100
5. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций (обзорный доклад и доклады по вспомогательному счету, БСООН и РЦОЭ)	4	4	100
6. Финансовые ведомости операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за год, закончившийся 30 июня 2018 года, и финансовый доклад по операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года	1	1	100
<b>Записки Генерального секретаря</b>			
7. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100
<b>Прочие услуги</b>			
8. Дополнительная финансовая информация для Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Пятого комитета относительно 12 действующих миротворческих операций и ЮНСОС, исполнения бюджета МООНЛ и МООНСГ, ликвидации имущества ООНКИ, БСООН, РЦОЭ и вспомогательного счета	19	19	100
9. Проведение обсуждений с государствами-членами, в том числе странами, предоставляющими войска, по финансовым вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и обязательствами миссий	21	21	100
10. Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 12 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, МООНСГ, МООНЛ, ООНКИ, БСООН, РЦОЭ, вспомогательному счету и сквозным темам	1 900	2 962	155,9
11. Подготовка финансовых отчетов для Совета Безопасности, а также отчетов об осуществляемой на основании резолюций Совета деятельности, не относящейся к операциям по поддержанию мира	5	18	360

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов)</b>			
<i>Финансовое управление</i>			
12. Финансовый надзор, включая надзор за работой сотрудников, назначенных для выполнения функций по управлению финансовыми ресурсами в полевых операциях (количество миссий)	15	12	80
13. Контроль за выполнением рекомендаций ревизоров, касающихся бухгалтерского учета и бюджетных аспектов деятельности полевых операций (количество миссий)	15	15	100
14. Рассмотрение всех запросов, касающихся основных данных операций по поддержанию мира, и принятие решений об удовлетворении таких запросов (количество миссий)	15	15	100
15. Рассмотрение всех смет расходов с точки зрения возможности возмещения расходов на миротворческую деятельность и профессиональную подготовку (количество миссий)	15	10	66,7
<b>Финансовые услуги, связанные с миротворческой деятельностью</b>			
16. Выдача в рабочем порядке разрешений на финансирование миротворческих миссий, ЮНСОС, БСООН, РЦОЭ, департаментов и управлений в Центральные учреждения и миротворческих целевых фондов и утверждение их штатных расписаний	265	271	102,3
17. Еженедельный мониторинг остатка денежных средств на специальных счетах операций по поддержанию мира и использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира	26	26	100
18. Подготовка руководящих указаний для 12 действующих миротворческих операций и ЮНСОС, РЦОЭ, БСООН и 14 департаментов и управлений в Центральные учреждения по вопросам подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил, стратегий и процедур, составления бюджетов, ориентированных на результаты, выполнения рекомендаций директивных органов и создания соответствующих целевых фондов	29	29	100
19. Посещение миротворческих миссий, БСООН и РЦОЭ для консультирования по стратегическим вопросам и оказания на местах помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов	5	–	–
20. Организация и проведение видеоконференций с операциями по поддержанию мира и ЮНСОС, РЦОЭ и БСООН и, по мере необходимости, очных совещаний с представителями департаментов и управлений в Центральные учреждения по вопросам, касающимся предположений по бюджетам миссий, оценки потребностей в ресурсах и осуществления крупных инициатив в области финансового управления	10	16	160
21. Установление контрольных показателей для основных элементов ресурсов и рамочных основ анализа всего портфеля проектов в целях повышения эффективности анализа ресурсного обеспечения полевых операций с точки зрения затрат	1	1	100
22. Финансовый надзор за деятельностью ликвидируемых полевых операций	1	1	100
23. Определение потребностей в ресурсах в целях оценки и планирования новых, расширяемых и ликвидируемых полевых операций и полевых операций, находящихся на переходном этапе, во исполнение мандатов, предоставленных Советом Безопасности	1	1	100
24. Определения потребностей в ресурсах в связи с новыми инициативами, непредвиденными обстоятельствами и изменившимися условиями	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
25. Учебная подготовка сотрудников бюджетно-финансовых подразделений в миссиях по поддержанию мира по темам, касающимся внедряемых и существующих на местах финансовых систем и рабочих процессов	1	1	100
26. Экспертные консультации по принципам и методам составления бюджета и оценки стоимости оказания услуг внутренним и внешним пользователям	1	–	–
27. Подготовка для поставщиков и получателей услуг руководящих указаний, направленных на повышение эффективности учета и функционально-стоимостного анализа услуг, и улучшение отчетности о связанных с ними расходах	1	–	–
28. Экспертные консультации и поддержка по финансовой политике и процедурам с учетом системы «Умоджа»	1	1	100
<b>Эксплуатация зданий и помещений</b>			
<b>Методическое руководство и надзор</b>			
29. Публикация руководства по управлению имуществом	1	–	–
30. Проведение учебных занятий и информационно-ознакомительных мероприятий для управляющих имуществом в отделениях за пределами Центральных учреждений, региональных комиссиях и полевых миссиях	1	1	100
31. Подготовка и аттестация сотрудников, выполняющих функции, связанные с управлением имуществом	25	80	320
32. Обзор финансовых данных на предмет соблюдения МСУГС и требований системы управления имуществом	100	115	115
33. Ведение основной базы данных, касающейся классификации имущества, в системе «Умоджа»	8 170	14 436	176,7
34. Поддержка в связи с системой «Умоджа»	5	6	120
<b>Финансовые вопросы</b>			
35. Укрепление механизмов внутреннего контроля во всех операциях и миссиях по поддержанию мира	15	15	100
36. Оказание консультационной помощи по вопросам обеспечения неукоснительного соблюдения в миссиях требований МСУГС	15	15	100
37. Консультирование миротворческих миссий по вопросам, касающимся финансовых положений и правил; принципов, процедур и практики бухгалтерского учета; а также по вопросам страхования	15	15	100
38. Учебная подготовка сотрудников финансовых подразделений полевых миссий по вопросам, касающимся совершенствования механизмов внутреннего контроля и выполнения рекомендаций ревизоров, и подготовка для них соответствующих директивных указаний	15	15	100
39. Заключение и исполнение 6 договоров страхования в связи с проведением миротворческих операций, включая генеральный договор страхования авиационных средств и глобальный договор страхования автотранспортных средств (годовой показатель)	6	11	183,3
40. Страхование жизни и здоровья всех удовлетворяющих необходимым требованиям международных и национальных сотрудников миротворческих операций и их иждивенцев (годовой показатель)	53 222	52 989	99,6
41. Урегулирование страховых требований по договорам страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	25	40,5	162
42. Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	3 474	3 820	110
43. Осуществление в соответствии с общепринятыми нормами расчетов по 1750 инвестиционным операциям в интересах миротворческих миссий	1 750	320	18,3

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
44. Обработка примерно 1727 документов, подтверждающих внесение государствами-членами взносов на проведение миротворческих операций, а также уточнение и обновление данных о невыплаченных взносах	1 727	1 838	106,4
45. Эффективное обслуживание Комитета по взносам путем своевременного предоставления всех запрашиваемых данных	46	45	97,8
46. Осуществление сделок с иностранной валютой	575	1 665	289,6
47. Расчеты по инвестиционным операциям	300	330	110
48. Осуществление платежей в интересах миротворческих миссий (годовой показатель)	150 000	486 781	324,5
49. Пополнение счетов банков, осуществляющих расчетно-кассовое обслуживание миссий (годовой показатель)	900	6 190	687,8
50. Внесение изменений в списки лиц, обладающих правом подписи банковских документов	100	45	45
51. Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансовых информационных систем; управление структурой данных и осуществление системного контроля	1	1	100
52. Ведение планов счетов бухгалтерского учета и других справочных финансовых таблиц (количество нарядов на выполнение работ по корректировке блока кодирования и оказание услуг)	1 200	889	74,1
<b>Служба финансовой информации</b>			
53. Подготовка расширенных докладов об управлении финансовой деятельностью (количество представленных докладов и выборок данных)	25	25	100
54. Обновление и обслуживание базы данных СВИФТ и базы данных платежных реквизитов, которые требуются для того, чтобы Организация Объединенных Наций могла осуществлять платежные операции с помощью международных платежных систем (количество осуществленных платежей)	65 000	65 000	100
55. Разработка и совершенствование специальных прикладных программ (количество прикладных программ)	2	2	100

### Ключевые показатели эффективности работы

58. В контексте оказания поддержки на местах УППФБ активизировало свою информационно-пропагандистскую работу с полевыми миссиями посредством посещения миссий и проведения телеконференций в целях предоставления технических рекомендаций и руководящих указаний по таким вопросам, как составление бюджетов, ориентированных на результаты, кадровое обеспечение и потребности в финансовых ресурсах, и оказания поддержки миссиям в составлении бюджета. Управление давало руководящие указания относительно своевременного использования ресурсов одновременно с более строгим соблюдением утвержденных ассигнований и помогало миротворческим миссиям справиться с тяжелой нагрузкой, связанной с закрытием финансовой отчетности на конец года. Управление также руководило связанной с системой «Умоджа» деятельностью в отношении исходных данных о материальных активах, давая методические указания относительно политики, процессов и процедур, имеющих отношение к основным данным касательно оборудования, товарно-материальных запасов, имущества и основных фондов. Еще одним мероприятием стала подготовка доклада Генерального секретаря об улучшении финансового положения Организации Объединенных Наций (A/73/809).

59. Что касается мероприятия 19, то поездки на места проводились в 2018 году для оказания миссиям содействия в составлении бюджета. Что касается мероприятия 43, то ввиду ликвидации существовавшей ранее системы внесения и снятия средств такие операции больше не регистрируются отдельно.

### 3. Управление людских ресурсов

60. УЛР продолжало тесно сотрудничать с комитетами по обследованию окладов на местах в составе миротворческих миссий в целях завершения всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов. Просьбы миротворческих миссий о классификации обрабатывались оперативно благодаря новой системе делегирования полномочий, которая вступила в силу 1 января 2019 года. Созданный недавно внутренний веб-сайт укрепил способность отслеживать состояние и ключевую информацию относительно дел, связанных с компенсацией и классификацией. Управление также продолжало активно поддерживать КМГС в проведении обзора касательно методологии обследования окладов для мест службы, помимо Централных учреждений, возглавляя целевую группу Сети по вопросам людских ресурсов.

61. УЛР проводило широкие консультации с присутствиями на местах относительно политики медицинской эвакуации. Помимо оказания поддержки полевым миссиям в осуществлении их более широких делегированных полномочий, УЛР вносило активный вклад в работу рабочей группы по вопросам родительского отпуска в рамках Сети по вопросам людских ресурсов, выступая за включение мнений и потребностей сотрудников, работающих на местах. Более того, УЛР продвигало несколько административных инструкций по вопросам, представляющим интерес для полевых миссий, включая сокращение численности, особые права сотрудников в определенных местах службы и временные специальные меры для достижения гендерного паритета.

62. В попытке привлечь как можно больше квалифицированных кандидатов, в частности женщин, в миротворческие операции в странах, предоставляющих войска и полицию, был проведен широкий круг информационно-пропагандистских мероприятий, включая практикумы и семинары для повышения осведомленности о работе и карьерном росте. Социальные сети и другие информационно-пропагандистские материалы также с успехом использовались для рекламирования рабочих мест и специализации в Организации.

63. Благодаря созданию Отдела административного права работа, касающаяся апелляций и дисциплинарных дел, была объединена с работой группы по вопросам поведения и дисциплины, и при этом главное внимание уделяется реагированию на критические события с целью обеспечить комплексный подход по всему Секретариату, включая и полевые операции. Отдел добился того, чтобы стандарты поведения были действительно согласованы и были применимыми ко всем категориям персонала Организации Объединенных Наций, включая персонал, развернутый государствами-членами. В рамках усилий по переориентации организационной культуры на обеспечение большей прозрачности и подотчетности Отдел также сосредоточил внимание на превентивных мерах, всеобъемлющем управлении рисками и механизмах подотчетности для всех категорий персонала.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Доступность электронных сводок о людских ресурсах в полевых операциях для государств-членов (в процентах)	Выполнено. В отчетном периоде доступ к электронным сводкам информации в системе "HR Insight" был предоставлен всем государствам-членам	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Оперативность реагирования на особо опасные инциденты (рассмотрение в течение 7 дней)	Выполнено. Меры реагирования в отношении клиентов, затронутых особо опасными инцидентами (руководителей и сотрудников), принимались в пределах установленного срока, и предпринимались необходимые последующие действия (консультации по вопросам политики)	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Обработка жалоб и дисциплинарных дел в предусмотренные директивными документами сроки	Выполнено. Меры реагирования были приняты в предусмотренные директивными документами сроки в связи со всеми делами, возбужденными в ТСООН сотрудниками миротворческих миссий	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Рассмотрение всех сообщений о предполагаемых серьезных проступках, поступающих в операции по поддержанию мира, в течение 7 дней с момента получения таких сообщений, подлежащих последующей регистрации в системе отслеживания нарушений норм поведения	91 процент сообщений были зарегистрированы в течение 7 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	91
iv) Достижение всеми миротворческими операциями целей, поставленных в контексте стратегических показателей, указанных в листе оценки кадровой работы (в процентах)	Это мероприятие было передано в ОРППП. Создается рабочая группа для обеспечения гладкой передачи	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
1. Подготовка годовых докладов о составе Секретариата Организации Объединенных Наций, содержащих информацию о демографических характеристиках персонала в полевых операциях	1	1	100
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Службы управления людскими ресурсами</b>			
<b>Отдел административного права</b>			
2. Изложение позиции Генерального секретаря при рассмотрении дел сотрудников миссий по поддержанию мира в первой инстанции внутренней системы отправления правосудия (ТССОН в Нью-Йорке, Найроби и Женеве)	75	152	202,7
3. Рассмотрение дисциплинарных вопросов, переданных на решение ДОП	75	76	101,3
4. Предоставление ДОП, ДМО и полевым миссиям письменных и устных консультаций по кадровым вопросам, затрагивающим сотрудников, работающих в операциях по поддержанию мира, в том числе по соответствующей нормативной базе, а также разработка применимых правил и положений и подготовка инструкций по их толкованию и соблюдению	90	176	195,6
5. Продолжительность участия в профильной программной поддержке деятельности по укреплению мер реагирования Организации Объединенных Наций на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и осуществлению других стратегий, имеющих непосредственное отношение к полевым операциям (количество дней)	70	70	100
6. Обзор примерно 90 докладов по итогам расследования подтвержденных фактов ненадлежащего поведения и другим вопросам, переданных для принятия Организацией Объединенных Наций или государствами-членами надлежащих мер дисциплинарного взыскания	1	1	100
7. Регистрация в системе отслеживания нарушений норм поведения 125 сообщений о нарушениях категории I и 275 сообщений о нарушениях категории II	1	1	100
8. Участие государств-членов в ежегодных информационно-ознакомительных мероприятиях для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, круглых столах и отдельных двусторонних встречах в ходе поездок, проводимых в информационно-ознакомительных целях	1	1	100
<b>Отдел глобальной стратегии и политики</b>			
9. Внедрение нового пакета вознаграждения персонала в общей системе, утвержденного резолюцией 70/244 Генеральной Ассамблеи и применимого ко всем сотрудникам, набираемым на международной основе и базирующимся на местах, включая разработку новой шкалы окладов для категории полевой службы	1	1	100
10. Разработка усовершенствованной, упрощенной и модернизированной рамочной концепции в отношении людских ресурсов, которая должна быть применимой на местах, в целях обеспечения возможности оперативного развертывания в случае чрезвычайных ситуаций и быстрого расширения масштабов операций	1	1	100
11. Разработка и издание административных инструкций и информационных циркуляров по вопросам политики и условий службы сотрудников на местах	28	23	82,1

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
12. Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов в миротворческих миссиях в консультации с комитетами по обследованию окладов на местах	8	8	100
13. Рассмотрение специальных просьб о выплате суточных сотрудникам на местах	9	3	33,3
14. Представление миротворческим миссиям и ЮНСОС руководящих указаний по осуществлению делегированных полномочий на управление людскими ресурсами, в том числе в ходе поездок для оказания помощи миссиям	15	42	280
15. Представление информации о листах оценки кадровой работы по миротворческим миссиям и ЮНСОС, в частности Совету по служебной деятельности руководителей, Комитету по вопросам управления и Группе анализа эффективности работы	15	13	86,7
16. Разработка усовершенствованных вариантов системы мобильности и развития карьеры таким образом, чтобы она наилучшим образом удовлетворяла потребности полевых операций	15	1	6,7
17. Проведение оценки знаний, методов, инструментов и технологий, используемых для проверки и оценки кандидатов на должности в миротворческих миссиях и ЮНСОС	15	–	–
18. Проведение информационно-агитационных поездок в целях поиска кандидатов на должности в полевых миссиях и в подразделениях Централных учреждений, занимающихся вопросами поддержки операций по поддержанию мира (количество поездок)	1	3	300
19. Подготовка руководящих указаний по внедрению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» на основе справочных руководств и методических материалов в целях поддержки миротворческих операций	3	3	100
20. Разработка, испытание, внедрение и доведение до пользователей модификаций системы управления кадровым потенциалом «Инспира» в целях ее приведения в соответствие с потребностями операций по поддержанию мира	10	10	100
21. Выполнение рабочих заданий в связи с системой управления кадровым потенциалом «Инспира», намеченных в целях устранения недоработок, имеющих существенное значение для осуществления операций по поддержанию мира	25	25	100
22. Разработка стандартов Организации Объединенных Наций для повышения безопасности и качества обслуживания пациентов в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций	1	1	100
23. Разработка и реализация программы по улучшению психического здоровья для всех военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций до и после развертывания	1	1	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

64. В течение шестимесячного периода 23 административные инструкции были обнародованы и 5 были отменены, а 10 административных инструкций, имеющих непосредственное отношение к деятельности на местах, были направлены для проведения консультаций между персоналом и руководством. Кроме того, под руководством Секретариата была завершена работа над докладом межучрежденческой рабочей группы по вопросам родительского отпуска для обсуждения Сетью по вопросам людских ресурсов Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций и КМГС.

65. Была пересмотрена административная инструкция об особых правах сотрудников в определенных местах службы. УЛР также занималось административной инструкцией о сокращении численности персонала, которая будет содействовать созданию более последовательного и транспарентного механизма для сотрудников, затрагиваемых сокращением или перестройкой, с которыми сталкиваются или предположительно столкнутся несколько полевых миссия. Были выпущены руководство по системе отбора персонала, справочник для лиц, подающих заявления о приеме на работу, и новая матрица для предоставления доступа к системе «Инспира».

66. Отдел административного права УЛР представлял Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций при рассмотрении в общей сложности 152 дел, поступивших от миротворческого персонала. Он также занимался в общей сложности 76 делами, переданными на предмет принятия мер дисциплинарного воздействия.

67. Во всех миротворческих операциях была внедрена система отслеживания информации о помощи потерпевшим. Каждая категория гражданского и негражданского персонала в полевых миссиях сейчас проходит проверку, а это означает, что ежемесячно проверку проходят в среднем 236 гражданских и 5464 негражданских сотрудников. Продолжались информационно-пропагандистская работа и работа по повышению уровня осведомленности в государствах-членах о мерах и мероприятиях для недопущения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и борьбы с ними, включая проведение встречи по вопросу о целевом фонде в поддержку жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

68. На выпуске некоторых инструкций о кадровой политике сказалась отсрочка в рассмотрении Генеральной Ассамблеей предлагаемых поправок к Положениям и правилам о персонале.

69. Генеральный секретарь решил приостановить внедрение системы мобильности в конце 2017 года. Хотя эта работа приостановлена, УЛР содействовало проведению процесса консультаций относительно разработки новой схемы мобильности через посредство тематических групп по вопросам управления и рабочей группы, созданной Комитетом по взаимоотношениям между администрацией и персоналом, в качестве отдельного мероприятия.

70. Пересмотр административной инструкции об особых правах сотрудников в определенных местах службы был начат в целях осуществления решения, принятого Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 73/273. Более того, функция по проведению оценки знаний, методов, инструментов и технологий, используемых для проверки и оценки кандидатов на должности в миротворческих миссиях и ЮНСОС была передана ДОП после осуществления реформы системы управления.

#### **4. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности**

71. ОРППП сводит воедино функции, относящиеся к мониторингу и улучшению результатов деятельности и подотчетности по всей Организации. В течение отчетного периода он заложил основу для укрепления потенциала самооценки в Секретариате. Отдел взаимодействовал с различными подразделениями на предмет сбора информации о рабочих потребностях в целях подготовки к созданию в последующем периоде реестра экспертов по оценке, в том числе для миротворческих операций.

72. ОРППП получил и рассмотрел реестры рисков по шести миротворческим операциям и дал методические указания относительно передовой практики в области управления рисками в соответствии с нормативной базой Секретариата. Он также беседовал с представителями семи миссий по поддержанию мира в рамках общесекретариатской оценки рисков с целью проанализировать стратегические риски, оказывающие воздействие на миссии.

73. В начале 2019 года ОРППП предоставил в распоряжение руководителей миссий Интернет-портал для подготовки, представления и подтверждения их соответствующих договоров, одобренных Генеральным секретарем. Он оказал поддержку всем главам миссий в вопросах делегирования полномочий и создал портал для регистрации делегирования полномочий руководителям подразделений, а также переделегирования полномочий руководителями подразделений. Он также совершил поездки, посвященные делегированию полномочий, в МИНУСКА, МООНСДРК и ЮНСОС для оказания непосредственной поддержки на местах и, в частности, содействовал подразделениям в создании структур переделегирования.

74. Что касается укрепления подотчетности, то ОРППП проанализировал выводы и рекомендации надзорных органов в целях выявления существенных слабых мест и отражаемых в отчетах недостатков, с тем чтобы обратить на них внимание старшего руководства, представлял ежеквартальные отчеты о выполнении рекомендаций и смежных вопросах Комитету по вопросам управления и независимому консультативному комитету по ревизии и готовил доклады Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров.

75. Секретариат Комитета по проверке работы поставщиков в ОРППП провел комплексную экспертизу поставщиков в том, что касается финансовых, этических вопросов и вопросов результативности работы. Секретариат удовлетворял оперативные потребности полевых миссий, сводя при этом к минимуму финансовые, этические и репутационные риски для Организации.

76. ОРППП создал управленческие информационные панели для предоставления главам миссий информации, позволяющей принимать основанные на фактических данных решения. Он подготовил доклад по ключевым показателям эффективности работы, предназначенный для всех глав миссий в качестве единого источника количественных показателей и аналитических данных по всем областям административного процесса, включая людские ресурсы, финансы, закупки, поездки и управление имуществом. Он также готовил ежемесячные оперативные аналитические доклады по ключевым областям, таким как финансовые открытые позиции, выверка банковских счетов и поездки, с тем чтобы позвать миссиям выявлять и решать проблемы.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение доступности стратегических данных о рабочих процессах в режиме онлайн для государств-членов и миротворческих миссий (количество онлайн-платформ)	Выполнено. Эти данные включали: а) управленческие информационные панели, предназначенные для глав миссий и позволяющие принимать основанные на фактических данных решения; б) доклад по ключевым показателям эффективности работы, имеющийся в онлайн-режиме для всех глав подразделений в качестве сводного источника количественных показателей и аналитических данных по всем областям административного процесса; в) ежемесячные оперативные аналитические доклады, с тем чтобы позволить миссиям выявлять и устранять задержки и другие неблагоприятные воздействия	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Делегирование надлежащего уровня полномочий руководителям вновь создаваемых миссий по поддержанию мира (процентная доля вновь создаваемых миссий, получающих делегированные полномочия)	Выполнено. Генеральным секретарем были делегированы полномочия руководителям всех миротворческих миссий на основании бюллетеня <a href="#">ST/SGB/2019/2</a>	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение в):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Миротворческие миссии получали поддержку и руководство, необходимые для действенного и эффективного управления своими ресурсами с точки зрения делегирования полномочий (количество принятых мер по оказанию поддержки)	Выполнено. 2 брифинга для глав миссий с целью объяснить новую систему делегирования полномочий, за которыми последовали 4 практикума и 2 поездки в миссии в поддержку практического осуществления делегированных полевым миссиям полномочий	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	8
ii) Миротворческие миссии получали поддержку и руководство, необходимые для действенного и эффективного управления своими ресурсами с точки зрения управления по результатам (количество принятых мер по оказанию поддержки)	В течение отчетного периода Секция по вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты, сосредоточила внимание на укреплении внутреннего потенциала, включая интенсивную учебу по вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты, а также сбор информации по всей системе Организации Объединенных Наций. Оказание поддержки и	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	0

	предоставление методических указаний миротворческим миссиям по вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты, начнется в полном объеме после полного внедрения компонента, предназначенного для стратегического планирования, составления бюджета и организации работы, являющегося частью дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»		
iii) Миротворческие миссии получали поддержку и руководство, необходимые для действенного и эффективного управления своими ресурсами с точки зрения общеорганизационного управления рисками (количество принятых мер по оказанию поддержки)	Выполнено. Это включало: а) рассмотрение 8 реестров рисков, полученных от миротворческих операций, и предоставление методических указаний по ним б) беседы с представителями 7 миротворческих операций для оценки стратегических рисков, оказывающих воздействие на миссии в) организация 2 практикумов для подготовки к обслуживанию миротворческих операций	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	2 6 3
iv) Миротворческие миссии получали поддержку и руководство, необходимые для действенного и эффективного управления своими ресурсами с точки зрения самостоятельной оценки (количество принятых мер по оказанию поддержки)	Выполнено. Проект политики в области самооценки был предоставлен миротворческим операциям, и с несколькими миротворческими миссиями были проведены обсуждения в его поддержку. Эта политика станет всеобщей рамочной основой для проведения самооценок в Секретариате	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	2 3 2
iv) Миротворческие миссии получали поддержку и руководство, необходимые для действенного и эффективного управления своими ресурсами с точки зрения анализа данных (количество принятых мер по оказанию поддержки)	Выполнено. Миротворческим операциям были предоставлены поддержка и руководство посредством показательных занятий, последующих мероприятий и других видов взаимодействия	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	3 5 20

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Документация для заседающих органов</b>			
1. Записка Генерального Секретаря о докладах Объединенной инспекционной группы	1	1	100
2. Доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров	1	1	100
3. Доклад Генерального секретаря о нормах проезда воздушным транспортом	1	1	100
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
4. Ежегодные учебные семинары для примерно 30 координаторов для надзорных органов Секретариата Организации Объединенных Наций	1	—	—
5. Ежеквартальное представление обновленной информации по вопросам надзора Независимому консультативному комитету по ревизии	2	2	100
6. Предоставление онлайн-платформ (например, информационных панелей) для работы по тематическим направлениям повышения организационной эффективности и эффективности использования ресурсов, в частности людских ресурсов	3	3	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
7. Разработка системы поддержки и мониторинга осуществления делегированных полномочий	1	1	100
8. Разработка учебных модулей по вопросам осуществления делегированных полномочий	2	2	100
9. Разработка руководства по вопросам управления по результатам и соответствующим стратегий и практических руководящих указаний по применению подхода, ориентированного на достижение результатов, во всех соответствующих областях деятельности	2	–	–
10. Разработка учебных материалов по вопросам составления ориентировочных перечней результатов для старших руководителей и сотрудников всех уровней миссий, а также внедрение управления по результатам	1	–	–
11. Подготовка руководящих указаний по стратегическому управлению риском для полевых операций на основе анализа существующих в миссиях практики, процедур и возможностей в области управления рисками	2	3	150
12. Разработка учебных модулей по вопросам структуры и методов оценки, способов и приемов, стратегий и потенциала оценки и аналитических подходов к проведению оценки	1	1	100
13. Создание и ведение реестра экспертов по вопросам оценки	1	0,5	50
<b>Комитет Центральных учреждений по контрактам и Инвентаризационный совет в Центральных учреждениях<sup>a</sup></b>			

<sup>a</sup> Настоящий раздел был предложен в рамках ОРПП и утвержден в рамках канцелярии заместителя Генерального секретаря как часть реформы системы управления. С результатами можно ознакомиться в разделе, касающемся канцелярии заместителя Генерального секретаря.

### **Ключевые показатели эффективности работы**

77. ОРПП предоставил проект политики в области самооценки всем миротворческим операциям на предмет замечаний и для консультаций. Кроме того, он регулярно взаимодействовал со всеми заинтересованными сторонами по вопросам ввода в действие предстоящей политики и на предмет разработки учебных материалов и методических указаний. Новый Интернет-портал использовался миротворческими миссиями для подготовки и представления договоров их старших руководителей, включая применение общей матрицы и составление документов идентичного формата.

78. Помимо этого, ОРПП координировал надзорную деятельность в качестве главного координационного центра в Секретариате. Хотя за осуществление рекомендаций надзорных органов отвечают миротворческие миссии, Секция ОРПП по вопросам общей координации следила за соблюдением требований, отслеживала степень выполнения и представляла ежеквартальные обновленные сводки Комитету по вопросам управления, отмечая случаи, когда никаких действий не предпринималось. Секретариат Комитета по проверке работы поставщиков в ОРПП рассмотрел 70 дел, из которых 56 дел были урегулированы и 14 дел все еще находятся на этапе рассмотрения.

79. ОРПП находится в процессе создания реестра экспертов по вопросам оценки. Мероприятия 9 и 10 будет перенесены на период 2019/20 года. Кроме того, полное внедрение дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» и его компонента, предназначенного для стратегического планирования, составления бюджета и организации работы, будет играть важнейшую роль в реализации управления, ориентированного на конкретные результаты, по всему

Секретариату. Ежегодный учебный практикум, указанный как мероприятие 4, был заменен специальной поддержкой и руководством для координаторов по вопросам ревизии, поскольку параллельно прилагались дополнительные усилия в поддержку осуществления концепции делегирования полномочий в миссиях.

## **Г. Департамент оперативной поддержки**

80. 1 января 2019 года был создан ДОП, предоставляющий услуги в области оперативной поддержки Секретариату на глобальном уровне, включая все операции по поддержанию мира, и одновременно занимающийся обзором своих внутренних процессов, систем, навыков и структур с целью улучшить качество обслуживания.

81. ДОП создал новую сеть агентов перемен, с тем чтобы наладить регулярный диалог между старшим руководством и персоналом в целях решения вопросов, касающихся реформы. Более того, была начата инициатива, посвященная преобразованию культуры трудовых отношений, и была создана новая система управления реализацией выгод в интересах проводимой реформы, руководимая Канцелярией Генерального секретаря.

82. Были предприняты различные инициативы по совершенствованию работы в целях улучшения оперативной поддержки. Как часть усилий по упорядочению процесса набора персонала общими усилиями с нанимающими руководителями и специалистами, занимающимися набором персонала, по всему миру были определены три инициативы, которые были промоделированы и запущены во второй половине 2019 года.

83. Было разработано новое руководство по закупкам, по которому в конце отчетного периода проходили окончательные внутренние консультации. Были начаты различные обзоры системы снабжения в соответствии с концепцией Генерального секретаря относительно более гибкой, ответственной, эффективной и действенной оперативной поддержки.

### **1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря**

84. Наряду с оказанием непосредственной поддержки заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке в отношении его обязательств и руководством процессом осуществления мер, касающихся новых структур управления, включая внедрение новых систем управления информацией и корреспонденции, канцелярия продолжала руководить реализацией ключевых инициатив в области стратегического управления, таких как в отношении оперативной деятельности, аналитической работы и инноваций, а также продолжала внедрять новые меры в сфере охраны окружающей среды.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов и презентаций для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности, региональных организаций и других заинтересованных сторон (количество брифингов)	Было проведено меньше встреч с директивными органами, что служит отражением структурных изменений в распределении обязанностей в отношении миротворческих бюджетов	Целевой показатель	145
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	37
ii) Выполнение всех важнейших рекомендаций УСВН в отношении операций по поддержанию мира в намеченные сроки (в процентах)	Неприменимо. Не было никаких важнейших рекомендаций УСВН, подлежавших выполнению в период с 1 января по 30 июня 2019 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Предоставление руководящих указаний всем операциям по поддержанию мира в целях обеспечения возможностей для внедрения системы ДПП по обеспечению эффективности экологической деятельности и управлению рисками (в процентах)	Выполнено. Всем операциям по поддержанию мира были даны руководящие указания в целях создания возможностей для внедрения системы по обеспечению эффективности экологической деятельности и управлению рисками, включая общемиссионский план природоохранных мероприятий и карточку учета результатов в области рационального природопользования	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Рассмотрение и обработка всех поступающих от комиссий по расследованию докладов в течение 10 дней с момента их получения и передача этих докладов на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам с использованием системы отслеживания в рамках комиссий по расследованию (число дней)	Выполнено. Были приняты меры в связи со 176 докладами, которые были рассмотрены и обработаны в течение 10 дней с момента получения и были переданы на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам через базу данных по отслеживанию докладов комиссий по расследованию	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	10

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Проведение для Генеральной Ассамблеи и ее вспомогательных директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций брифингов, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки и операциям и деятельности в рамках ее оказания	48	24	50
<b>Прочие услуги</b>			
2. Проведение для государств-членов брифингов, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки и операциям и деятельности в рамках ее оказания	7	7	100
3. Организация поездок в государства-члены для обсуждения приоритетных задач полевой поддержки и операций и деятельности в рамках ее оказания	1	1	100
4. Издание информационных бюллетеней и записок по вопросам руководящих указаний, приоритетных задач и результатов работы ДОП	5	4	80
5. Проведение презентаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки и операциям и деятельности в рамках ее оказания, на конференциях, семинарах и других публичных форумах	5	6	120
6. Проведение брифингов для государств-членов и стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты для АМИСОМ, по ключевым оперативным вопросам, касающимся ЮНСОС	1	6	600
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
7. Проведение с руководителями миссий консультаций по приоритетным задачам поддержки, операциям и деятельности в рамках выполнения мандата и осуществления программ	30	59	196,7
8. Проведение директорами и руководителями отделов поддержки миссий консультаций в целях обзора и содействия их деятельности	20	18	90
9. Организация поездок на места для предоставления руководству миссий указаний, касающихся приоритетных задач поддержки, операций и деятельности в рамках выполнения мандата и осуществления программ	3	2	66,7
<b>Показатели выполнения деятельности и анализ</b>			
10. Проведение со старшим руководством ДОП обзоров результатов деятельности по предоставлению оперативной поддержки и выполнения соответствующих приоритетных задач	15	9	60
11. Совещания Управленческого совета обслуживаемых структур	2	3	150
12. Укрепление механизма оценки эффективности оперативной поддержки и его использование в качестве основы для представления миссиям по поддержанию мира руководящих указаний относительно управления деятельностью по предоставлению оперативной поддержки	1	1	100
13. Поддержание платформы отчетности в поддержку надзора за оперативной деятельностью и принятия соответствующих решений	1	1	100
14. Проведение глобального обследования для оценки удовлетворенности клиентов вспомогательным обслуживанием во всех миссиях по поддержанию мира	1	–	–
15. Поддержание веб-сайта, посвященного вопросам стратегической направленности полевой поддержки Организации Объединенных Наций и связанных с ней приоритетных задач, операций и результатов деятельности	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
16. Представление информации о задачах аналитической работы в поддержку проведения обзоров результатов миротворческой деятельности	3	4	133,3
17. Подготовка и распространение внутренних информационных материалов, таких как материалы с обновленной информацией о полевой поддержке	3	11	366,7
<b>Выполнение рекомендаций надзорных органов</b>			
18. Обобщение ответов на доклады надзорных органов Организации Объединенных Наций	25	30	120
19. Подготовка сводных докладов о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	40	58	145
20. Создание в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций комиссий по расследованию для рассмотрения серьезных инцидентов на местах	2	2	100
21. Представление полевым операциям руководящих указаний относительно стратегического управления рисками с учетом результатов обзора процедур и потенциала миссий по управлению рисками	1	–	–
22. Отражение рекомендаций надзорных органов в специальных системах отслеживания и принятие последующих мер в связи с ними	625	429	68,6
23. Отражение рекомендаций Комиссии по расследованию в специальных системах отслеживания и принятие последующих мер в связи с ними	180	176	97,8
24. Проведение оперативных обзоров функционирования механизмов внутреннего контроля в миссиях	1	–	–
25. Регистрация докладов, выпущенных надзорными органами Организации Объединенных Наций, и их архивирование в специальных хранилищах	120	58	48,3
<b>Экологические вопросы</b>			
26. Организация поездок на места для оказания старшему руководству и вспомогательному персоналу миссий стратегической консультативной помощи в вопросах осуществления экологической стратегии, направленной на смягчение экологических последствий деятельности миссий	1	1	100
27. Разработка согласованной платформы для мониторинга результативности экологической деятельности миссий по поддержанию мира	1	–	–
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
28. Проведение стратегических оценок потребностей, систем и ресурсов миссий	1	1	100
29. Проведение и обслуживание совещаний Руководящего комитета РЦОЭ	1	–	–

### **Ключевые показатели эффективности работы**

85. Канцелярия активизировала свое взаимодействие с заинтересованными сторонами в отношении ввода в действие новых организационных структур, в том числе через Управленческий совет обслуживаемых структур, посредством дополнительных консультаций с руководителями миссий и усилий в области внутренней коммуникации. Был обеспечен дополнительный анализ в связи с обзорами эффективности деятельности операций по поддержанию мира, и канцелярия оказывала также поддержку инициативе «Действия в поддержку миротворчества». Хотя проведение глобального опроса клиентов было отложено, канцелярия провела активную информационно-пропагандистскую работу с клиентами по конкретным процессам. Например, что касается процесса набора персонала, были получены отклики от более чем 300 нанимающих руководителей и

специалистов по набору персонала из более 40 мест службы, включая по меньшей мере девять миссий, которые были затем учтены при внесении конкретных изменений с целью ускорить набор кадров в полевые структуры.

86. Ввод в действие новых структур совпал с изменениями, приведшими к тому, что в нескольких областях было проведено меньше мероприятий, чем планировалось; например, заместитель Генерального секретаря провел меньше межправительственных брифингов, чем планировалось, как часть структурного преобразования обязанностей, касающихся миротворческих бюджетов. Поездки на места осуществлялись в соответствии с планом в течение всего периода 2018/19 года. Было принято решение отложить глобальный опрос клиентов до тех пор, пока новые департаменты не начнут работать в полную силу. ДОП не давал указаний по управлению стратегическими рисками и не проводил обзоров механизмов внутреннего контроля, поскольку эти функции были отнесены к сфере компетенции ДСПКУ. Продолжалась разработка согласованной платформы для мониторинга результативности экологической деятельности, и в течение отчетного периода было проведено посредством телеконференции одно длившееся полдня заседание Руководящего комитета РЦОЭ с целью обеспечить широкое участие его членов в трех различных временных зонах.

## 2. Управление вспомогательных операций

87. Управление занималось укреплением и поддержанием состояния здоровья персонала, одновременно обеспечивая соответствие состояния здоровья требованиям занимаемой должности посредством разработки и обнародования политики Организации Объединенных Наций в вопросах охраны здоровья, координации ее осуществления и мониторинга в этой области. Управление продолжало работу по выполнению рекомендаций, вынесенных Независимой группой высокого уровня по миротворческим операциям, и рекомендаций, содержащихся в вышедшем в 2017 году докладе генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса, включая создание механизма медицинского обслуживания в поддержку операций по поддержанию мира. Это включало проведение оценок рисков для здоровья, подготовку планов охраны здоровья, дальнейшую популяризацию обучения по оказанию первой помощи пострадавшим коллегам, выпуск руководства по стандартам в отношении качества медико-санитарных услуг и безопасности пациентов для всех медицинских учреждений Организации Объединенных Наций и осуществление на экспериментальной основе программы подготовки младшего медицинского персонала на местах. Улучшилась работа по внедрению во всех миссиях электронной системы управления медицинской документацией и обеспечения профессиональной гигиены (EarthMed), включая проведение эксперимента и доработку модуля отчетности об эвакуации пострадавших. Система, использующая централизованную базу данных, повысила эффективность обработки медицинских и медико-административных дел.

88. Управление также осуществляло строгие процедуры аттестации для обеспечения того, чтобы медико-санитарный персонал (гражданский и негражданский) обладал необходимой квалификацией и необходимыми знаниями. Проводились учебные программы по восстановлению жизненных функций, оказания помощи при травмах на догоспитальном этапе и разработке клинических протоколов. Была оказана поддержка в области набора кадров с точки зрения технической разработки мероприятий по оценке, собеседований и технической проверки предложенных кандидатур.

89. Были разработаны стандартный механизм и подход к партнерству в области оперативной поддержки для оказания помощи в заполнении различных пробелов в оперативном потенциале, в том числе на местах. В условиях возросшей децентрализации усилий по делегированию полномочий Отдел кадровых услуг Управления вспомогательных операций сосредоточил внимание на понимании мандатов и потребностей клиентов в целях укрепления кадрового потенциала всех подразделений Секретариата. Был достигнут существенный прогресс, включая аналитические обзоры всех миротворческих операций по всему диапазону кадровых показателей. В связи с этими аналитическими обзорами был получен широкий позитивный отклик, что знаменовало значительный прогресс и стало исходной линией для того, чтобы структуры проводили свои собственные мероприятия по самоконтролю в целях повышения эффективности работы.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Все операции по поддержанию мира на начальном этапе развертывания, на этапе расширения или на переходном этапе соблюдают среднегодовые целевые показатели заполнения должностей, указанные в их утвержденных бюджетах и планах развертывания (предельные значения среднегодовых целевых показателей заполнения должностей международных и национальных сотрудников, установленные для каждой миссии)	Этот показатель был упразднен в ДОП	Целевой показатель	Неприменимо
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Поддержание на неизменном уровне среднего времени заполнения должностей из реестра (число календарных дней от получения сообщения об утверждении должности до выбора кандидата, за вычетом периода размещения объявлений)	Выполнено. Среднее время в течение отчетного периода составляло 51 календарный день	Целевой показатель	86
		Расчетный показатель	101
		Фактический показатель	51
iii) Увеличение общей доли женщин в реестрах кандидатов, утвержденных центральными контрольными органами на местах (в процентах)	Женщины составили 33 процента от общего количества одобренных кандидатов в реестрах по состоянию на 30 июня 2019 года. ДОП будет и далее эффективно использовать кадровый резерв женщин — кандидатов на руководящие должности и взаимодействовать с Секцией по информационно-пропагандистской деятельности в ДСПКУ с целью охвата более широких кругов населения, в частности женщин-кандидатов	Целевой показатель	36
		Расчетный показатель	36
		Фактический показатель	33

**Ожидаемое достижение b):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Достижение всеми операциями по поддержанию мира, действующими в стабильных условиях, среднегодовых целевых показателей заполнения должностей, предусмотренных в их утвержденных бюджетах и планах развертывания (предельные значения среднегодовых целевых показателей заполнения должностей международных и национальных сотрудников, установленные для каждой миссии)	Этот показатель был упразднен в ДОП	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Удовлетворение всех просьб миссий об эвакуации и развертывании посредством делегирования полномочий сотрудникам по медицинским вопросам на местах и предоставления руководящих указаний (в процентах)	Выполнено. Были даны ответы на все полученные от сотрудников по медицинским вопросам в составе полевых миссий просьбы о проведении эвакуации и развертывании персонала, и были предоставлены руководящие указания	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100

**Фактические мероприятия**

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление/кадровое обслуживание</b>			
1. Представление доклада об операционных процедурах, делегированных подразделениям или центрам обслуживания, которым предоставляется поддержка, в целях обеспечения возможностей для оценки результативности и облегчения контроля за осуществлением всех делегированных полномочий на операционные процедуры кадрового обслуживания	1	–	–
<b>Служба поддержки и консультационных услуг в области людских ресурсов</b>			
2. Консультирование по правовым и стратегическим вопросам и принятие мер реагирования в рамках рассмотрения неофициальных и официальных дел и запросов, поступающих от полевых миссий, Группы управленческой оценки, ЮНОМС, Управления людских ресурсов и других подразделений	150	144	96
3. Оказание поддержки обслуживаемым подразделениям во внедрении созданной в Организации системы оценки результатов работы и подотчетности в области людских ресурсов на основе аналитических услуг, планов действий, консультаций и анализа результатов, поддержания информационных панелей, в сферу охвата которых входят показатели для целей представления информации и обеспечения контроля в рамках осуществления делегированных полномочий; подготовка 2 аналитических докладов и разработка 2 аналитических учебных мероприятий	4	4	100
4. Организация поездок на места для наблюдения за осуществлением делегированных полномочий по управлению людскими ресурсами	1	1	100
5. Посещение миссий для оказания консультативной и технической помощи на местах, в том числе по вопросам содействия карьерному росту, управления сотрудниками, нанятыми на местной основе, и международными сотрудниками в связи с изменением процессов, пересмотром штатного расписания и свертыванием миссий	2	2	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
6. Представление руководящих указаний миротворческим миссиям и ЮНСОС в отношении исполнения делегированных полномочий в области управления людскими ресурсами, в том числе в рамках поездок для оказания помощи миссиям	15	30	200
7. Допуск к работе и аттестация руководителей или сотрудников, выполняющих эквивалентные функции, в сфере административного обслуживания и управления людскими ресурсами в ДОП и в полевых операциях	15	–	–
8. Предоставление консультаций и методических указаний по различным кадровым вопросам, имеющим отношение к сотрудникам операций по поддержанию мира, включая перевод на непрерывные контракты и предпринятый Комиссией по международной гражданской службе пересмотр пакета вознаграждения	1 600	530	33,1
9. Подготовка ответов на просьбы, связанные с увольнениями по итогам пересмотра штатов гражданского персонала, сворачиванием миссий по поддержанию мира, состоянием здоровья, деятельностью за пределами Организации, получением специального отпуска с полным или частичным сохранением содержания, поддержкой семей, отменой привилегий и иммунитетов, пересмотром решений администрации и их опротестованием, а также с изъятиями из Положений и Правил о персонале	150	84	56
<b>Служба кадрового обеспечения</b>			
10. Анализ пробелов в потенциале и составление ежегодного общего графика объявления типовых вакансий, а также включение в реестры по 23 группам должностей не менее 500 новых кандидатов, одобренными центральными контрольными органами на местах (количество кандидатов, включенных в реестры)	500	354	70,8
11. Заполнение подготовленных Управлением людских ресурсов оценочных листов для обслуживаемых подразделений, включая Совет по служебной деятельности руководителей, Комитет по вопросам управления и Группу по обзору результатов работы	1	1	100
12. Предоставление знаний, методов, инструментов и технологий по проведению оценки в поддержку проверки и оценки кандидатов на должности в миссиях по поддержанию мира и ЮНСОС	15	38	253,3
13. Методические указания по внедрению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» на основе использования справочных руководств и других инструментов в целях поддержки миротворческих операций	6	3	50
14. Разработка, испытание и внедрение системы управления кадровым потенциалом «Инспира», а также информирование о внесении в нее изменений в целях приведения ее в соответствие с потребностями операций по поддержанию мира	20	6	30
15. Доработка системы управления кадровым потенциалом «Инспира» в целях устранения недостатков, имеющих отношение к функциям, выполнение которых необходимо для операций по поддержанию мира	50	38	76
<b>Служба по вопросам наращивания потенциала и учебной подготовки в области оперативной деятельности</b>			
16. Проведение семинаров по вопросам разработки финансовых процедур и развития потенциала ДОП в области руководства (число семинаров)	2	3	150
17. Проведение практикумов по разработке учебной подготовки в области оперативной деятельности, в том числе по таким вопросам, как система, процессы, обучение процедурам в области людских ресурсов с точки зрения делегирования полномочий и распоряжение оперативными ресурсами	2	15	750

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
18. Оказание поддержки в создании финансовых и бюджетных подразделений на местах в новых или реорганизованных полевых операциях (число миссий)	8	2	25
19. Координация и поддержка осуществления комплексной программы по развитию потенциала для оказания оперативной поддержки	1	1	100
20. Нарращивание потенциала местных специалистов в области управления людскими ресурсами, включая программы сертификации, мероприятия по управлению знаниями и подготовке кадров и программу наставничества	1	1	100
21. Разработка и координация осуществления постоянной программы проведения специализированных и сквозных обзоров рабочих процессов и совершенствование инициатив в поддержку упрощения, децентрализации и делегирования полномочий	1	1	100
22. Создание и эксплуатация централизованного органа для разработки руководящих принципов и стандартов оперативной поддержки и распространения соответствующих примеров передовой практики	1	–	–
23. Координация и практическое осуществление рамочной программы учебной подготовки в поддержку развития навыков старших сотрудников, ответственных за выполнение делегированных полномочий, в сфере руководства и управления	1	1	100
24. Оказание содействия в создании потенциала по предоставлению оперативной поддержки для новых или реорганизованных подразделений и миссий	1	1	100
25. Подготовка и проведение обзора структур оперативной поддержки в подразделениях и миссиях	1	2	200
<b>Техника безопасности, гигиена труда и медицинское обслуживание</b>			
26. Разработка стандартов Организации Объединенных Наций для повышения безопасности и качества обслуживания пациентов в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций	1	1	100
27. Организация региональных совещаний начальников медицинских служб и главных медсестер	1	1	100
28. Подготовка 3 докладов по оценке работы медицинских учреждений в полевых миссиях в ответ на просьбы и установление связи между 1 региональным центром медицинской эвакуации и миссиями по поддержке мира	1	1	100
29. Проведение последовательных учебных занятий по медицинским вопросам на базе системы “WebEx” для медицинского персонала на местах	5	8	160
30. Подготовка и разработка программы по улучшению психического здоровья всех военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций до и после развертывания	1	–	–
31. Ведение активного наблюдения за состоянием здоровья сотрудников, удовлетворяющих критериям предоставления длительного отпуска по болезни	1	1	100
32. Надзор за медицинским освидетельствованием, проводимым на местах; медицинское освидетельствование военных наблюдателей и полицейских Организации Объединенных Наций в целях их найма; проведение брифингов перед отправлением в миссию, а также медицинских консультаций и вакцинаций для сотрудников, направляющихся в полевые операции	9 000	838	9,3
33. Оказание психотерапевтических услуг и консультирование по вопросам психического здоровья	175	122	69,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
34. Проведение учебной подготовки по вопросам готовности к работе в миссиях и мобильности для персонала полевых миссий и для сотрудников, планирующих работать в полевых миссиях	3	35	1 167,7
35. Проведение учебных семинаров по обеспечению жизнеспособности для персонала полевых миссий и для сотрудников, планирующих работать в полевых миссиях	3	33	1 100
36. Проведение оценок/консультирования/учебной подготовки по вопросам психосоциальных рисков в 1 миссии по поддержанию мира	1	2	200
37. Проведение миссий по оказанию поддержки в интересах операций по поддержанию мира, разрабатывающих или осуществляющих программы по управлению рисками, связанными с техникой безопасности и гигиеной труда, которые сталкиваются со значительными рисками в области техники безопасности и гигиены труда или принимают меры реагирования в связи с серьезными инцидентами	3	3	100
38. Подготовка стандартных оперативных процедур и организация учебных курсов по вопросам техники безопасности и гигиены труда для гражданского, военного и полицейского персонала	2	1	50
39. Подготовка годового аналитического доклада об инцидентах в области техники безопасности и гигиены труда для всех профессиональных групп	1	1	100
40. Проведение оценок системы управления рисками в области техники безопасности и гигиены труда в полевых операциях	7	5	71,4
41. Проведение семинара для персонала полевых миссий по вопросам техники безопасности и гигиены труда в целях обеспечения согласованного подхода к осуществлению и укреплению межмиссионского сотрудничества по этим вопросам	1	1	100
42. Проведение брифингов по вопросам ВИЧ/СПИДа для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	–	–
43. Проведение двусторонних брифингов по вопросам ВИЧ/СПИДа для государств-членов	1	–	–
44. Подготовка технических докладов на основе данных, собранных на местах, по вопросам, касающимся выполнения руководящих указаний операциями по поддержанию мира и применения ими накопленного опыта в отношении ВИЧ/СПИДа (1)	1	–	–
45. Проведение семинаров/брифингов для технических специалистов государств-членов и партнеров в отношении новых или пересмотренных руководящих указаний, программ учебной подготовки и политики в отношении ВИЧ/СПИДа	1	–	–

### **Ключевые показатели эффективности работы**

90. Управление ответило на 530 просьб миротворческих структур о предоставлении консультативных услуг и распространило пять наборов методических указаний по кадровым вопросам среди всех подразделений Секретариата, в том числе и на местах. В контексте новой системы делегирования полномочий Управление также инициировало целый ряд улучшений, с тем чтобы подразделения могли соблюдать установленный Генеральной Ассамблеей средний срок для набора кадров в 120 календарных дней.

91. Мероприятия 13–15 являются многолетними проектами. Они связаны с процедурными улучшениями в том, что касается сроков набора персонала. Более низкий показатель по мероприятию 18 был обусловлен фактическими потребностями. Мероприятие 22 находится в процессе осуществления, и централизованный орган начнет работу в январе 2020 года. Мероприятие 30 не было выполнено

ввиду нехватки потенциала. Показатель по мероприятию 33 оказался ниже ввиду изменения в форме обслуживания с целью охвата большего количества сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру посредством учебной подготовки и групповых занятий, как очных, так и в онлайн-режиме. Мероприятие 38 было разработано только для гражданского персонала. Подготовка стандартных оперативных процедур для военного и полицейского персонала требует политических решений. Более низкий показатель по мероприятию 40 объясняется ограниченным количеством инцидентов, которые требовали бы полного рассмотрения комиссиями по расследованию. Четыре мероприятия, касающиеся ВИЧ/СПИДа (мероприятия 42–45) не были выполнены ввиду еще не завершенного найма ответственного сотрудника.

### **3. Управление цепей снабжения**

92. Создание комплексной «сквозной» системы снабжения, объединяющей функции материально-технического обеспечения, закупок и обеспечения негражданского потенциала и использующей для осуществления этих функций общий набор вспомогательных сил и средств и средств ведения информационно-пропагандистской работы, дает возможность превратить компонент управления цепью снабжения в экономически эффективную, оперативную и подотчетную службу, ориентированную на клиента.

93. Со времени его создания 1 января 2019 года Управление цепей снабжения стремилось и стремится оказывать все более качественную, эффективную и действенную поддержку клиентам, создав единый контактный центр для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты; добиваясь скоординированной работы служб материально-технического обеспечения и закупок для содействия эффективному с точки зрения затрат процессу подбора поставщиков и закупок; и способствуя разработке системы управления результатами деятельности, привязанной к управлению комплексной «сквозной» системой снабжения по всем ее процессам. Управление также продолжает оказывать поддержку клиентским структурам в таких областях, как разработка и распространение планов спроса и закупок, заключение и сохранение системных контрактов и долгосрочных договоров о воздушных перевозках, проведение оценки авиационной безопасности и дача указаний в отношении стратегических перевозок контингентов, продовольственного снабжения, наземного транспорта, медицинского имущества и топлива.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Своевременный анализ и обработка требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество в конце каждого квартала (количество месяцев)	Выполнено. Средний срок обработки требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество сохранялся на уровне 90 дней с момента получения удостоверяющих отчетов о проведенной проверке	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
ii) Предоставление государствам-членам возможности внести вклад в работу Генеральной Ассамблеи по дальнейшему обновлению и/или разработке механизма возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты (количество межправительственных совещаний)	Выполнено. Предоставлялась обновленная информация для заседаний Пятого комитета и Специального комитета по операциям по поддержанию мира	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	6
iii) Повышение индекса качества управления имуществом для всех миссий по поддержанию мира на основе оценки данных по 20 ключевым показателям для оценки работы (индекс качества управления имуществом)	Индекс качества управления имуществом в операциях по поддержанию мира улучшился в течение отчетного периода с 1453 в 2017/18 году до 1612 в 2018/19 году. Однако он остается ниже целевого показателя в 1800. Миссии продолжали выполнять рекомендации, вынесенные Комиссией ревизоров и в относящихся к конкретным миссиям письмах руководству, а также заниматься деятельностью по управлению товарно-материальными запасами и их очистке в рамках проекта по выверке и оптимизации товарно-материальных запасов	Целевой показатель	1 800
		Расчетный показатель	1 800
		Фактический показатель	1 612
iv) Сокращение числа дней с момента представления ежеквартальных отчетов о проверке в отношении физической проверки основного имущества и имущества, используемого на условиях самообеспечения (число дней)	Выполнено. Средний срок для представления отчетов составлял 29 дней	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	29
v) Своевременное завершение подготовки меморандумов о взаимопонимании для контингентов, развернутых в новых и расширяемых миссиях, после их развертывания (число дней)	В течение отчетного периода не было никаких новых или расширяющихся миссий	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Выявление и задействование в течение 90 дней с момента утверждения мандата Советом Безопасности материально-технического оборудования и средств, которые можно использовать в целях оказания поддержки группам развертывания миссий и содействия первоначальному развертыванию воинских и полицейских контингентов (число дней, прошедших до развертывания)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Сокращение предельных затрат на операции по поддержанию мира (выраженное в процентах сокращение средних расходов на одного развернутого сотрудника сформированных подразделений)	Выполнено. Сокращение на 3,9 процента, подушевое сокращение с 75 400 долл. США в период 2017/18 года <sup>a</sup> , с корректировкой на инфляцию, до 72 400 долл. США в период 2018/19 года	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	3,9

**Ожидаемое достижение c):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обработка требований в связи со смертью или потерей трудоспособности в течение 90 дней со дня представления документации (показатель соблюдения сроков)	Выполнено. 95 процентов требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов. В этот показатель не входят требования в связи со случаями посттравматического стрессового расстройства, которые находились в процессе экспертной оценки	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
ii) Своевременное завершение подготовки меморандумов о взаимопонимании для контингентов, развернутых в новых и расширяемых миссиях, после их развертывания (число дней)	Выполнено. 1 меморандум был заключен в течение 90 дней после развертывания и 1 меморандум был подписан до развертывания	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
iii) Соблюдение в действующих операциях по поддержанию мира вновь установленного порядка хранения легковых автотранспортных средств (в процентах)	В миссиях постепенно внедряются новые нормы пользования автотранспортными средствами, которые, как ожидается, уменьшат предполагаемые наличные запасы. Фактические запасы на конец периода 2018/19 года были на 7 процентов меньше, чем фактические запасы на конец 2017/18 года	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	87
iv) Все функции, структуры и рабочие процессы миссий приведены в соответствие с инициативой в области управления цепочкой поставок, как указано в плане управления системой снабжения (в процентах)	Выполнено. Структуры миссий приведены в соответствие со сквозными процессами управления системой снабжения, как это предусмотрено в указанном плане. Некоторые процессы подвергались постоянному обзору, совершенствованию и согласованию со сквозными процессами управления системой снабжения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100

v) Внедрение концепции централизованного складирования во всех миссиях в соответствии с Руководством по централизованному складированию (в процентах)	Фактический показатель осуществления оставался на уровне 80 процентов. Была разработана Интернет-платформа для постоянного наблюдения за ходом реализации с целью достичь целевого показателя в 100 процентов в следующем финансовом году	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 80
vi) Степень оценки поставщиков с использованием системы аттестации поставщиков	Выполнено. Отчеты об исполнении были подготовлены по всем контрактам. Кроме того, была внедрена новая система электронного сбора данных об исполнении контрактов от всех полевых миссий	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
vii) Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах в среднем в течение не более 8 дней	Выполнено. Средний срок рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах составил 4,11 дня. Фактическое число дней было ниже запланированных показателей ввиду все больших усилий по улучшению обслуживания клиентов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	8 7 4,11
viii) Представление местными комитетами по контрактам соответствующей документации на рассмотрение Комитету Центральным учреждениям по контрактам, исключая случаи рассмотрения документов ex post facto, в среднем в течение не более 25 дней	Выполнено. Средний срок для представления дел составлял 9,79 рабочих дня	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	25 18 9,79

<sup>a</sup> Цифра в 73 800 долл. США, указанная в предыдущем докладе об исполнении бюджета (A/73/661), была основана на утвержденных уровнях для периода 2017/18 года. Приведенная выше цифра в 75 400 долл. США основана на проверенных финансовых ведомостях и фактических уровнях развертывания в течение периода 2017/18 года.

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
<b>Поддержка негражданского потенциала</b>			
1. Ежеквартальная оценка и расчет суммы возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество и платежей в соответствии с письмами-заказами для воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число платежей)	1 300	1 584	121,8
2. Анализ и обработка дел, связанных с выплатой компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, для сотрудников сформированных подразделений, развернутых в полевых миссиях (число требований о выплате компенсации)	50	272	544
3. Ежеквартальный расчет сумм, подлежащих вычету из общей суммы возмещения расходов на персонал в случае отсутствия или неисправности основного принадлежащего контингентам имущества, для всех полевых операций (число платежей)	600	600	100
4. Согласование и подписание меморандумов о взаимопонимании в отношении воинских и полицейских контингентов, недавно развернутых в полевых миссиях (число МоВ)	7	17	242,9
5. Внесение поправок в существующие меморандумы о взаимопонимании в отношении воинских и полицейских контингентов в связи с изменением оперативных и технических требований (число поправок к МоВ)	75	79	105,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
6. Обсуждение и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, предоставляемых в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (число соглашений)	5	10	200
7. Оценка и расчет премий, подлежащих выплате в связи с рисками или оперативным развертыванием вспомогательных контингентов, действующих в поддержку воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число выдаваемых премий)	2	–	–
8. Представление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, ежеквартальных отчетов о проверенном состоянии необходимого имущества, принадлежащего контингентам, и о положении дел в связи с меморандумами о взаимопонимании, касающимися возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество (число отчетов)	600	600	100
9. Проведение для государств-членов брифингов по механизмам возмещения расходов и организация поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, перед развертыванием	10	29	290
<b>Материально-техническое снабжение</b>			
10. Подготовка ежегодного плана управления системой снабжения в целях широкого информирования о потребностях полевых миссий на глобальном уровне и разработка долгосрочных стратегий прогнозирования потребностей и поиска источников по отдельным видам товаров и услуг, имеющим отношение к применению подхода, основанного на сквозной цепочке поставок	1	1	100
11. Пропаганда и осуществление политики в отношении эвакуации раненых во всех миссиях	1	1	100
12. Техническое обслуживание 100 глобальных системных контрактов для более чем 20 групп товаров, включая разработку и обзор технических спецификаций, запрашивание предложений и представление документации и сведений о поставщиках в таких областях, как инженерно-технические услуги, перевозки, медицинское обслуживание и предметы снабжения общего назначения (число контрактов)	100	100	100
13. Техническое обслуживание 30 контрактов «под ключ» на поставку топлива и пайков	30	30	100
14. Представление докладов по вопросам оценки безопасности воздушных перевозок для миссий по поддержанию мира, имеющих авиационные средства, и регионального бюро по вопросам безопасности воздушного движения	8	7	87,5
15. Разработка стандарта безопасности для эксплуатации одномоторных самолетов в операциях по поддержанию мира	1	1	100
16. Внедрение в полевых миссиях электронной системы организации пайкового довольствия	2	1	50
17. Разработка и внедрение онлайн-платформы в поддержку самостоятельного обучения в онлайн-режиме по вопросам управления системой снабжения для всех соответствующих сотрудников во всех полевых миссиях и в Центральных учреждениях	1	1	100
18. Управление контрактами на воздушные перевозки, заключенными с военными и коммерческими поставщиками, по всем миссиям (192 самолета, обслуживаемых на основе коммерческих контрактов и писем-заказов, 2 коммерческие системы и 10 военных систем для беспилотных летательных аппаратов, 71 соглашение о чартерных воздушных перевозках, 5 резервных контрактов и 1 контракт на обеспечение спутникового слежения)	281	285	101,4

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
19. Проведение консультаций и оценок и осуществление сотрудничества с 3 существующими и потенциальными партнерами, предоставляющими воздушные средства	2	2	100
20. Развертывание, ротация и репатриация военного и полицейского персонала и связанная с этим перевозка грузов (около 51 000 тонн) на ежегодной основе с использованием воздушного, морского и сухопутного транспорта	87 500	72 822	83,2
21. Представление руководящих указаний и оказание технической поддержки странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, по всем миссиям по поддержанию мира в связи с подготовкой и перевозкой имущества, принадлежащего контингентам	8	8	100
22. Разработка стандартизированных моделей для представления данных о потребностях в целях ускорения темпов проведения конкурсных торгов, внедрения системных контрактов и повышения качества технических спецификаций для закупки товаров и услуг	1	1	100
23. Проведение ежемесячных видеоконференций с миссиями по поддержанию мира в целях обзора прогнозирования спроса	6	6	100
24. Проведение ежемесячных совещаний с Отделом закупок для обсуждения вопросов, касающихся планирования мероприятий по подбору поставщиков	6	6	100
25. Создание системы на основе сети Интернет для отслеживания процесса запроса предложений в целях обеспечения своевременного завершения этого процесса при четком определении функций и обязанностей различных структур, участвующих в сквозных процессах запроса предложений	1	1	100
26. Проведение конференции, посвященной внедрению механизмов управления системой снабжения	1	1	100
27. Проведение брифинга для директоров и начальников отделов поддержки миссии по вопросам внедрения механизмов управления системой снабжения во всех миссиях	1	1	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
28. Проведение совещаний с участием международных партнеров, в том числе государств-членов, для выявления и внедрения функциональных механизмов сотрудничества в области материально-технического обеспечения в полевых миссиях	3	3	100
29. Проведение совещания с партнерскими организациями Организации Объединенных Наций (ИКАО, ВПП и другими организациями) по линии Авиационно-технической консультативной группы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы обеспечить разработку эффективной и действенной нормативно-правовой базы Организации Объединенных Наций в области авиации на основе совместных обсуждений и диалогов	1	1	100
<b>Техническое сотрудничество</b>			
30. Организация поездок перед развертыванием миссий в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для оценки возможностей в сфере материально-технического обеспечения и информирования государств-членов о дефиците по категориям основного имущества и имущества, используемого на основе самообеспечения	5	5	100
31. Проведение брифингов и консультаций для государств-членов и/или постоянных представительств по вопросам, касающимся потребностей в различных областях материально-технического снабжения	10	10	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
32. Проведение консультаций со странами, предоставляющими войска и полицейских, в целях поддержки переговоров о подписании меморандумов о взаимопонимании или обсуждения недостатков	3	3	100
<b>Вспомогательная служба</b>			
33. Подготовка ежеквартальных докладов о выполнении руководящих указаний по управлению имуществом	2	2	100
34. Разработка основных положений, касающихся управления служебной деятельностью, для оценки общего положения дел с управлением цепочками поставок на директивном уровне с учетом установленных контрольных критериев в целях содействия принятию обоснованных решений	1	1	100
35. Обновление и распространение плана управления цепочками поставок в целях предоставления полевым миссиям руководящих указаний по вопросам разработки рабочих процессов, стандартных оперативных процедур и правил работы в соответствии со сквозным подходом к управлению цепочками поставок	1	–	–
36. Подготовка ежегодного сборника статистических данных по закупкам в Секретариате в целях представления данных для широкого круга заинтересованных сторон в поддержку функционирования комплексной сквозной цепочки поставок	1	1	100
37. Публикация в сети Интернет новых или обновленных докладов о модуле проекта «Умоджа» по анализу рабочих процессов для их широкого использования сотрудниками по закупкам в рамках всего Секретариата	4	4	100
38. Публикация информации о предстоящих закупках (выражение заинтересованности) в рамках Секретариата на веб-сайте Отдела	500	525	105
39. Обработка заявок в рамках квалификационного отбора поставщиков уровня 1 для регистрации квалифицированных поставщиков по всему миру	500	709	141,8
40. Обработка заявок в рамках квалификационного отбора поставщиков уровня 2 для регистрации квалифицированных поставщиков по всему миру	100	71	71
41. Проведение рабочих семинаров для поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой по вопросам деловых отношений с Организацией Объединенных Наций	12	11	91,7
<b>Закупки</b>			
42. Обучение сотрудников на курсах по управлению цепочками поставок и созданию стоимости и по заключению контрактов на поставку топлива, продовольственных пайков и автотранспортных средств и договоров морского и воздушного фрахта, а также на других специализированных учебных курсах	18	105	583,3
43. Оформление заказов на закупки в поддержку операций по поддержанию мира	750	620	82,7
44. Запись сотрудников в Центральные учреждения и полевых операциях на внешние курсы по подготовке дипломированных специалистов по закупкам, в том числе на онлайн-курсы и веб-семинары	15	82	546,7
45. Заключение системных и обычных контрактов, а также оформление поправок к ним, для целей вспомогательного обслуживания миротворческих операций	290	302	104,1
46. Прохождение сотрудниками в Центральные учреждения и полевых операциях обучения на курсах по вопросам закупок, предлагаемых онлайн-образовательным центром по вопросам закупок	50	428	856
47. Организация рабочих семинаров для развивающихся стран и стран с переходной экономикой и подготовка 10 сотрудников торговых палат	12	11	91,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
по вопросам процедур регистрации поставщиков (число мест проведения мероприятий)			
48. Рассмотрение заявок на квалификационный отбор поставщиков уровня 1 и уровня 2	600	780	130
49. Объявление новых международных торгов для оказания содействия существующим операциям по поддержанию мира в приобретении целого ряда необходимых инженерно-технических услуг, транспортных средств, погрузо-разгрузочного оборудования, топлива, продовольственных пайков, предметов поставки общего назначения, медицинского оборудования, средств и услуг для обеспечения безопасности и оборудования в области информационно-коммуникационных технологий	37	31	83,8
50. Объявление новых международных торгов для целей оказания поддержки миротворческим миссиям в том, что касается пассажирских и грузовых перевозок, долгосрочного фрахта воздушных и морских судов, экспедирования грузов, материально-технического обеспечения и авиационных услуг	85	192	225,9
51. Проведение поездок на места, совещаний для участников торгов и переговоров по контрактам до их присуждения в связи объявлением новых тендеров и участие в 5 торгово-промышленных ярмарках	11	19	172,7
52. Рассмотрение просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах и 100 запросов местных комитетов по контрактам и Комитета Центральные учреждений по контрактам в отношении случаев, в которых стоимость закупки превышает предельную сумму, установленную в рамках делегированных миротворческим миссиям полномочий на проведение закупочных операций	75	51	68
53. Проведение технического обзора и предоставление административной поддержки в связи с осуществлением дорогостоящих и сложных системных контрактов по основным группам товаров, таким как автотранспортные средства, топливо, пайки, инженерно-технические услуги, долгосрочное экспедирование грузов, чартерные воздушные перевозки на основе долгосрочных контрактов, предметы снабжения, материально-техническое обеспечение и информационно-коммуникационные технологии	140	167	119,3
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
54. Проведение рыночных обследований и коммерческих переговоров и рассмотрение 100 писем-заказов/соответствующих документов, поданных в Комитет Центральные учреждений по контрактам и касающихся развертывания, ротации и репатриации военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества, а также обеспечения военными вертолетами и самолетами и предоставления морских транспортных услуг, в целях поддержки миротворческих миссий	100	62	62
55. Контроль за соблюдением принципа должной осмотрительности при рассмотрении заявок на осуществление закупок из одного источника запатентованных товаров и услуг в целях обеспечения внутреннего контроля, включая изучение рынка с учетом потребностей миссий в области информационно-коммуникационных технологий и связи	30	10	33,3
56. Обработка просьб и требований относительно страхования грузов, решений на отправку и заявок на таможенную очистку импортируемых товаров	125	125	100

### Ключевые показатели эффективности работы

94. В течение шести месяцев с момента своего создания Управление ускорило разработку 10 новых меморандумов о взаимопонимании в отношении воинских и полицейских подразделений, уменьшив количество неподписанных меморандумов до рекордно малого числа — 21 — к концу отчетного периода. Более того, обработка требований, касающихся принадлежащего контингентам имущества и персонала, сейчас проводится одним отделом, что приводит к улучшению обслуживания стран, предоставляющих войска и полицию.

95. Что касается мероприятия 35, то заключительный отчет об управлении системой снабжения был направлен всем структурам. Что касается мероприятия 16, то внедрение системы организации пайкового довольствия в ЮНСОС было отсрочено вплоть до доработки контрактов и завершения подготовительной работы миссией.

#### 4. Отдел специальной деятельности

96. Отдел специальной деятельности призван играть ключевую роль в использовании всех возможностей ДОП для реагирования на чрезвычайные или особые ситуации. Например, разработанная для Йемена концепция поддержки миссии содержала все важнейшие элементы поддержки миссии и знаменовала собой важную веху в плане передачи обязанностей поддерживаемой структуре. Благодаря использованию потенциала планирования и процессов обеспечения ситуационной осведомленности в рамках этого Отдела ДОП смог развернуть передовую группу через день после принятия резолюции Совета Безопасности.

97. Более того, предпринятая Отделом инициатива по созданию резерва для оперативного развертывания в чрезвычайных ситуациях позволит Секретариату создать механизм, посредством которого сотрудникам будет предлагаться выдвигать свои кандидатуры для зачисления в резерв для целей быстрого развертывания после процедуры рассмотрения кандидатов и с предварительного согласия их руководителей и начальника структуры. В случае возникновения «особой ситуации» определенный сотрудник, числящийся в резерве, будет обязан прибыть в обращающееся с соответствующей просьбой место службы в течение 5–10 дней на срок не больше 90 дней. Такой механизм позволит Организации эффективно и действенно откликаться на общеорганизационные потребности по всему Секретариату в поддержку того или иного конкретного мандата одновременно с началом обычных процессов набора и укомплектования кадрами.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций (показатель соблюдения требований)	В течение отчетного периода не возникло никаких потребностей в отношении новых, расширяющихся или преобразуемых полевых операций	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение b):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение всех новых и расширяющихся миссий по поддержанию мира концепциями оказания поддержки (в процентах)	В течение отчетного периода не было никаких новых и расширяющихся операций по поддержанию мира Такая концепция была разработана для МООНСХ	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Быстрое развертывание передовых групп во вновь создаваемых миссиях в поддержку соблюдения установленных сроков обеспечения первоначальных оперативных возможностей и функционирования в полном объеме (в процентах)	Выполнено. Начало функционирования ЮНИТАД, МООНСХ, Европейского потенциала реагирования на чрезвычайные ситуации и ОПООНГ эффективно обеспечивалось за счет развертывания передовой группы для выполнения важнейших функций, с тем чтобы создать возможности для начала операций в соответствии с мандатами Совета Безопасности. Кроме того, такая группа создавала в новой структуре возможности для достижения желательной доли заполненных должностей, дабы начать работать в полную силу	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Подготовка сметы затрат для новых, расширяемых и преобразуемых полевых операций в установленные сроки после принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности (число дней)	Выполнено. Механизм финансирования был создан в течение 21 дня с даты принятия резолюции Совета Безопасности по МООНСХ	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	21

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Секция поддержки клиентов в особых ситуациях</b>			
1. Составление плана комплектования кадров для каждой миротворческой миссии на этапах первоначального развертывания, расширения или преобразования для достижения целевых показателей заполнения должностей, как это указано в заключенных миссиями договорах	1	3	300
2. Организация поездок в полевые миссии для оказания целенаправленной поддержки и наращивания дополнительного потенциала на таких важнейших этапах, как первоначальное развертывание, преобразование, свертывание или разрешение кризисов	2	2	100
<b>Оперативное планирование</b>			
3. Проведение стратегических оценок потребностей, структур и ресурсов миссий	4	4	100
4. Эффективное свертывание деятельности и преобразование операций по поддержанию мира	2	3	150
5. Подготовка на высоком уровне докладов об обстановке и планировании, посвященных назревающим потребностям и намечающимся операциям	4	4	100
6. Разработка и обновление концепций оказания поддержки миссиям с учетом новых или меняющихся оперативных условий осуществления программ	3	1	33,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Специализированные партнерские связи</b>			
7. Участие в совместном обзоре АМИСОМ, проводимом Африканским союзом и Организацией Объединенных Наций	1	1	100
8. Руководство проведением стратегической оценки ЮНСОС в целях обеспечения увязки мандата и ресурсов с новыми мандатами и стратегическими приоритетами АМИСОМ и МООНСОМ	1	1	100
9. Внедрение в ЮНСОС контрольных показателей для оценки и отслеживания работы в целях усиления надзора	5	8	160
10. Укрепление связей по оперативным вопросам в рамках операций региональных и субрегиональных организаций в соответствии с мандатом, выданным Советом Безопасности: создание 2 новых механизмов	2	–	–
11. Управление совместными механизмами поддержки с участием стран и/или региональных/ субрегиональных организаций	5	7	140
12. Взаимодействие с региональными организациями, государствами-членами и странами, предоставляющими воинские/полицейские контингенты, в целях выявления и поддержки механизмов осуществления, ответственных за надзор и подотчетность, а также соблюдение норм прав человека и международного гуманитарного права в полевых миссиях (число мероприятий в целях взаимодействия)	100	20	20
<b>Планирование и анализ ресурсов</b>			
13. Проведение сравнительного анализа и подготовка докладов руководства об элементах оперативной поддержки (число полевых структур)	15	–	–
14. Согласование руководящих указаний в отношении основных приоритетных задач обеспечения ресурсами для полевых миссий (число полевых структур)	15	–	–
15. Ежегодный пересмотр стандартных норм и расценок ресурсного обеспечения для их использования в полевых операциях (число руководящих документов)	1	–	–
16. Координация обзоров крупных проектов во всех полевых миссиях (число обзоров)	4	–	–
17. Урегулирование остающихся нерешенных вопросов, связанных с ликвидацией полевых миссий (число полевых миссий)	3	1	33,3
18. Анализ последствий выносимых на рассмотрение Совета Безопасности предложений, которые имеют серьезные финансовые последствия и последствия в плане полевой поддержки (число предложений)	3	–	–
19. Анализ финансовых последствий крупных оперативных инициатив и стратегических обзоров	6	3	50
20. Предоставление межсекторальной помощи и проведение консультаций для отделений и миссий по вопросам, касающимся инструментов оперативной поддержки (число полевых структур)	15	–	–
21. Подготовка первоначальных планов распределения ресурсов в целях осуществления новых или расширяющихся полевых операций, санкционированных Советом Безопасности (число миссий)	1	1	100
22. Оказание поддержки в создании полевых подразделений по финансовым и бюджетным вопросам для новых или реорганизованных полевых операций (число миссий)	1	1	100

### Ключевые показатели эффективности работы

98. Было выпущено новое руководство для старших руководителей по закрытию структурных подразделений на местах. Помимо этого, Отдел разработал стратегию касательно резерва для оперативного развертывания и внедрил инструмент для создания таких резервов, обеспечивающих быстрое развертывание персонала в особых ситуациях.

99. В рамках мероприятия 10 продолжались усилия по изучению возможностей создания новых механизмов поддержки с региональными и субрегиональными организациями. Мероприятия 13–16 и 20 были выполнены ДПП в первые шесть месяцев отчетного периода. Мероприятие 18 не требовалось в течение второй половины отчетного периода.

### 5. Административный отдел, Нью-Йорк

100. Административный отдел обеспечивал рабочие помещения для всех сотрудников, финансируемых из бюджета вспомогательного счета. Что касается услуг по организации поездок, то он взял на себя роль единственного центра обработки заявок касательно всех поездок сотрудников МООНППГ. В поддержку нового руководства для старших руководителей по закрытию структурных подразделений на местах Отдел разработал стандартную оперативную процедуру для управления бумажными и цифровыми архивами при закрытии миссии.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Увеличение процентной доли документации, относящейся к операциям по поддержанию мира, которая поступает в Секцию ведения архивов и документации, сохраняется и архивируется в ней и может предоставляться государствам-членам в поддержку принятия решений в соответствии с установленными правилами (в процентах)	Выполнено. Процентная доля документации, связанной с операциями по поддержанию мира (бумажной и в цифровом формате), сохранность которой Секция должна обеспечивать, увеличивается с каждым годом по мере ликвидации миротворческих миссий. Работа Секции по обработке этой документации, включая проверку на соответствие требованиям безопасности, позволяет предоставлять документацию, связанную с операциями по поддержанию мира, государствам-членам и уполномоченному персоналу	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	47

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Укрепление инфраструктуры на основе интеграции программных приложений и перехода к использованию комплекта программного обеспечения "Office 365" (в процентах)	Генеральная Ассамблея не утвердила предлагаемую секцию информационно-коммуникационной технологии в Административном отделе	Целевой показатель	Неприменимо
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

ii) Вывод из эксплуатации вторичного технического центра и его преобразование в смешанный общеорганизационный центр хранения и обработки данных	Генеральная Ассамблея не утвердила предлагавшуюся секцию информационно-коммуникационной технологии в Административном отделе	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	Неприменимо Неприменимо Не применимо
iii) Расширение доступа к электронной сети в Центральных учреждениях (в процентах)	Генеральная Ассамблея не утвердила предлагавшуюся секцию информационно-коммуникационной технологии в Административном отделе	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	Неприменимо Неприменимо Неприменимо
iv) Увеличение процентной доли миссий по поддержанию мира, применяющих стандартную политику, инструменты и технические нормы ведения документации (в процентах)	Доля операций по поддержанию мира, применяющих политику, стандарты и руководящие указания, оставалась на уровне 75 процентов. Внедрение новой технологии для хранения и ведения документации и соответствующего механизма управления, как ожидается, улучшит методы управления документацией в цифровой форме и уменьшит объем бумажной документации	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	75 75 75
v) Обеспечение новых и ранее нанятых сотрудников, должности которых финансируются по линии вспомогательного счета, служебными помещениями в Центральных учреждениях в соответствии с существующими нормативами	Выполнено. Сотрудники, должности которых финансируются по линии вспомогательного счета, были обеспечены служебными помещениями в Центральных учреждениях	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 100
vi) Доля позитивных отзывов по результатам опроса миссий по поддержанию мира относительно качества почтового обслуживания (в процентах)	Выполнено. Примерно 93 процента респондентов дали положительные отзывы	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	92 92 93
vii) Доля позитивных отзывов по результатам опроса лиц, пользующихся услугами по оформлению поездок и перевозок (в процентах)	По состоянию на 30 июня 2019 года степень удовлетворенности составила 89,3 процента	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	95 95 89,3

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Почтовое обслуживание: проверка и доставка входящей и исходящей обычной почты и дипломатических вализ для ДОПМ, ДПП и всех миротворческих операций</b>			
1. Оформление и отправка почтовых отправлений (количество)	255 000	58 509	23
2. Оформление и отправка посылочных отправлений (в фунтах)	20 000	13 494	68
3. Оформление и отправка дипломатической почты (число вализ)	135	72	53

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Услуги по организации и оформлению поездок</b>			
4. Заключение или перезаключение соглашений с авиакомпаниями в целях сокращения расходов в полевых миссиях	23	24	104,3
5. Удовлетворение просьб миротворческих миссий о предоставлении руководящих указаний, касающихся конкретных правил и процедур совершения воздушных перевозок и отправки грузов	600	600	100
6. Обработка разрешений на поездки	1 500	1 652	110,1
7. Оформление проездных документов Организации Объединенных Наций	3 250	3 434	105,7
8. Обработка заявок на оформление виз	650	390	60
9. Обработка заявок на регистрацию в принимающей стране	400	232	58
10. Исчисление размера выплат по заявкам сотрудников Централных учреждений на предоставление паушальной суммы для оплаты поездок в связи с отпуском на родину	150	322	214,7
11. Организация видеоконференций с группами оформления поездок в составе миссий по поддержанию мира по вопросам изменения условий пассажирских и грузовых перевозок, а также вопросам, касающимся процедур и тонкостей оформления поездок в системе «Умоджа»	12	7	58,3
12. Проведение ежегодной конференции для руководителей подразделений по организации и оформлению поездок миссий по поддержанию мира в целях оказания помощи в толковании правил оформления поездок и освоении модуля поездок в системе «Умоджа»	1	1	100
<b>Эксплуатация зданий и помещений</b>			
13. Проведение учебных занятий и информационно-ознакомительных мероприятий для управляющих имуществом в отделениях за пределами Централных учреждений, региональных комиссиях и полевых миссиях	1	–	–
14. Рассмотрение заявок на предоставление служебных помещений, поступающих вследствие изменения потребностей Организации (количество заявок)	30	50	166,7
<b>Ведение архивов и документации</b>			
<b>Укрепление потенциала и прямая поддержка на местах</b>			
15. Организация работы сообщества специалистов-практиков (ежемесячные видеотелеконференции) с участием всех координаторов по вопросам управления информацией из состава операций по поддержанию мира, при содействии Секции ведения архивов и документации Секретариата	3	3	100
16. Проведение для координаторов по вопросам управления информацией из всех операций по поддержанию мира семинара по вопросам управления информацией и документацией (организуется один раз в два года); укрепление способности миссий обеспечивать выполнение требований в отношении ведения документации	1	–	–
<b>Предоставление информационно-справочных услуг</b>			
17. Реагирование на запросы о предоставлении доступа к документам и архивам операций по поддержанию мира осуществляется в установленные сроки (количество часов)	24	24	100
18. Расширение масштабов использования архивных материалов по операциям по поддержанию мира Организации на 5 процентов в результате проведения информационно-просветительской кампании с использованием таких средств, как онлайн-каталоги, тематические путеводители, выставки и технологии подачи новостей в социальных сетях (количество кампаний)	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Управление цифровой информацией миротворческих операций и обеспечение ее сохранности</b>			
19. Ведение текущей и архивной цифровой документации по ряду дополнительных миротворческих операций, переданной в Секцию ведения архивов и документации в 2018/19 году, и обеспечение сохранности такой документации (количество терабайт)	2	–	–
20. Обеспечение того, чтобы действующие в Секции ведения архивов и документации процедуры получения документов в цифровом формате соответствовали требованиям в отношении безопасной, документально оформленной передачи данных получателю и правилам хранения документов (рабочий процесс)	1	1	100
21. Создание гибкой, безопасной и стабильной технической инфраструктуры, позволяющей обеспечить хранение и защиту дополнительных цифровых архивов (инфраструктура)	1	–	–
22. Уязвимые массивы цифровых данных (архивы Группы по тяжким преступлениям МООНПВТ (2005 год), на основании резолюции Совета Безопасности 1599 (2005), и Департамента юстиции МООНК/Отдела по пропавшим без вести лицам и судебной медицине и Косовского управления по имущественным вопросам (1999–2008 годы) были восстановлены и сохранены (количество массивов данных)	1	1	100
23. Разработка технико-экономического обоснования, в котором будут подробно описаны правила, процессы и процедуры осуществления системы хранения информации в цифровой форме, предполагающей применение стандартизированного метода передачи цифровых документов операций по поддержанию мира на хранение в Секцию ведения архивов и документации на этапе преобразования и/или ликвидации	1	–	–
24. Размещение запроса предложений и запроса информации для создания системы хранения цифровой документации в целях обеспечения долгосрочной сохранности архивов Организации Объединенных Наций, а также их доступности и удобства поиска информации	1	–	–
25. Создание технологической передаточной цепи для обработки цифровых документов, поступающих из МООНСГ и МООНЛ, изготовление резервных копий и обеспечение безопасности данных	1	1	100
26. Применение правил хранения документации, утвержденных Секцией ведения архивов и документации, к находящимся в распоряжении ДПП списанным наборам данных, что позволяет ликвидировать устаревшие массивы данных и сократить расходы на их хранение и обслуживание (количество терабайт)	0,75	1	133,3
<b>Ведение и обеспечение сохранности документации миротворческих операций в бумажном виде</b>			
27. Ведение текущей и архивной документации на бумажных носителях, полученной в 2018/19 году, и обеспечение ее бессрочного хранения (количество коробок)	2 350	2 013	85,7
<b>Информационно-коммуникационные технологии</b>			
28. Обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Централных учреждений и миссиями по поддержанию мира, в том числе наземной станции спутниковой связи и вспомогательного технического центра	1	Неприменимо	–
29. Техническое обслуживание телефонной связи для сотрудников в Нью-Йорке и подключение к централизованному коммутатору	1	Неприменимо	–

### **Ключевые показатели эффективности работы**

101. Отдел добился степени удовлетворенности в 93 процентах в отношении почтового обслуживания и в 89,3 процента в отношении оформления поездок и перевозок. Он также добился увеличения процентной доли документации, связанной с операциями по поддержанию мира и находящейся в ведении Секции ведения архивов и документации, которая обеспечивает ее сохранность и предоставляет ее государствам-членам. В результате общей тенденции к снижению спроса на почтовые и посылочные отправления ввиду все более широкого использования цифровой связи между Центральными учреждениями и полевыми миссиями эти виды обслуживания характеризуются меньшим числом мероприятий (мероприятия 1–3). Обработка заявок на оформление виз и на регистрацию в принимающей стране выросла (мероприятия 8 и 9) в первой половине периода 2018/19 года, что объясняет уменьшение объема этой работы во второй половине, хотя, если взять весь год, число операций соответствует целевым показателям.

102. Мероприятие 13 было передано Службой по регулированию вопросов управления имуществом в мировом масштабе в ДСПКУ. Мероприятие 21 представляет собой многолетний проект, и инфраструктура, позволяющая обеспечить хранение и защиту дополнительных цифровых архивов, уже создана, однако требуются усовершенствования, соответствующие требованиям касательно сохранности цифровых архивов. Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве заключен контракт относительно системы хранения цифровой документации, которая может использоваться для хранения будущих миротворческих архивов Организации Объединенных Наций, в силу чего необходимость в мероприятии 24 отпала. Поскольку Генеральная Ассамблея не утвердила предлагавшуюся секцию информационно-коммуникационной технологии в Административном отделе, мероприятия 28 и 29 стали неприменимыми. Мероприятия 16 и 19 были завершены в первой половине периода 2018/19 года.

### **Г. Управление информационно-коммуникационных технологий**

103. Начиная с 1 января 2019 года единое Управление (УИКТ) обеспечивало непосредственное информационное обслуживание и оказывало дистанционную поддержку миссиям через посредство оценок, методических указаний, оповещений и информирования об угрозах. Кроме того, модернизация инфраструктуры и переход на систему «Умоджа», а также создание «облачной» вычислительной среды подкреплялись обзорами и оценками в сферах безопасности и архитектуры.

104. Управление продолжало обеспечивать голосовые, видео и высокоскоростные возможности для обработки данных и сетевые возможности, одновременно предоставляя технологические решения и геопрограммную информацию для миротворческих операций и ЮНСОС, а также для ДМО и ДОП в Центральном учреждении. Оно также разработало автоматизированные решения для поддержки БСООН в Бриндизи, Италия, и Валенсии, Испания, равно как и РЦОЭ.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Предоставление Совету Безопасности, в течение 3 дней с момента запроса, обновленных данных служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт в связи с рассматриваемыми им вопросами (количество дней)	Выполнено. Обновленные данные служб геопространственной информации представлялись Совету Безопасности для ежедневных консультативных совещаний в течение 3 дней с момента запроса	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

**Ожидаемое достижение б):** оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Налаживание связи с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира (количество часов)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Завершение 1 учебного мероприятия по оперативному развертыванию полномасштабных систем связи в течение менее чем 24 часов с участием 3 миссий по поддержанию мира на БСООН или в РЦОЭ путем установления связи между одним модульным командным центром и Центральными учреждениями и БСООН (количество часов)	В РЦОЭ были проведены учебное мероприятие по оперативному развертыванию и практикум с участием представителей БСООН, МИНУСМА и МООНСДРК, в ходе которых использовалась недавно развернутая система модульного командного центра	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	24
iii) Предоставление обновленных данных и услуг в области геопространственной информации департаментам и управлениям Секретариата, в первую очередь Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, ДОПМ и ДОБ, в течение 9 дней с момента запроса (количество дней)	Данные и услуги в области геопространственной информации предоставлялись операциям по поддержанию мира и центру по кризисным ситуациям, а также другим подразделениям Секретариата в течение 9 дней с момента запроса	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	9
iv) Предоставление информационных систем новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса (количество дней)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение с):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обеспечение всех операций по поддержанию мира на 99 процентов функционирующей инфраструктурой ИКТ и имеющимися прикладными системами ИКТ	Выполнено	Целевой показатель	99
		Расчетный показатель	99
		Фактический показатель	99
ii) Предоставление комплекта технического оборудования и услуг для обеспечения защиты персонала, объектов, имущества и гражданского населения в операциях по поддержанию мира в случае возникновения такой необходимости (количество контрактов)	Продолжается запрос предложений, и ожидается, что контракт будет заключен к концу 2019 года	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

**Фактические мероприятия**

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Совет Безопасности</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Предоставление секретариатского обслуживания Комитету экспертов по вопросам глобального управления геопространственной информацией совместно со Статистическим отделом	3	1	33,3
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
2. Внедрение и обслуживание электронных систем отпуска и учета топлива и организации пайкового довольствия еще в двух операциях по поддержанию мира (годовой показатель)	2	2	100
3. Перенос электронной системы отпуска и учета топлива с Windows CE на мобильную платформу Android	1	–	–
4. Предоставление пользователям в Центральных учреждениях и на местах услуг технической поддержки в отношении общеорганизационной системы сетевой идентификации	1	1	100
5. Предоставление пользователям в Центральных учреждениях и на местах услуг технической поддержки в отношении базы контактных данных	1	1	100
6. Внедрение в трех миротворческих операциях второй основной версии программы по работе с клиентами для системы управления информацией о предоставляемых войсках, которая включает компонент, позволяющий использовать мобильные технологии и устранить необходимость проверок бумажной документации на местах	3	–	–
7. Обеспечение технической поддержки и текущего обслуживания системы «Инспира», включая модернизацию модулей управления кадровым потенциалом, управления служебной деятельностью и управления обучением, предназначенных для использования во всех операциях по поддержанию мира	1	1	100

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
8. Профессиональная подготовка специалистов по людским ресурсам операций по поддержанию мира по вопросам, касающимся новых функций системы «Инспира» и внесенных в нее изменений (годовой показатель)	4	4	100
9. Внедрение общей платформы для согласования усилий по обеспечению информационной безопасности Секретариата в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи	1	1	100
10. Предоставление всем операциям по поддержанию мира и ЮНСОС информационно-коммуникационной поддержки в использовании сетевых приложений и прикладных систем для полевых операций, а также в осуществлении деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем	1	1	100
11. Предоставление полевым операциям услуг по проведению аудио- и видеоконференций, включая техническую поддержку и повседневную оперативную поддержку	3 000	5 150	171,7
12. Составление перечня работ и техническая оценка 3 системных контрактов, а также контроль за выполнением и административное обслуживание 33 контрактов на предоставление информационно-коммуникационных услуг и оборудования	18	18	100
13. Подготовка планов послеаварийного восстановления для полевых операций, а также проведение мероприятий по вопросам руководства и надзора за послеаварийным восстановлением в 5 миссиях	7	7	100
14. Оптимизация существующих систем и инфраструктуры в области информационно-коммуникационных технологий во всех операциях по поддержанию мира и ЮНСОС	1	1	100
15. Обеспечение широкого использования технологий для защиты гражданских лиц, персонала и помещений Организации Объединенных Наций во всех миссиях по поддержанию мира	1	1	100
16. Подготовка доклада о централизованной оперативной готовности и пополнении стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях оказания содействия миссиям по поддержанию мира в обеспечении готовности к осуществлению новых операций	1	1	100
17. Внедрение информационных систем для обеспечения вспомогательного обслуживания на местах и электронных систем обмена корреспонденцией и документацией в полевых миссиях	22	22	100
18. Заключение коммерческого контракта на закупку датчиков, камер дневного и ночного видения, радаров и средств обнаружения и предупреждения	1	–	–
<b>Документация для заседающих органов</b>			
19. Подготовка обновленных карт развертывания операций по поддержанию мира для включения в доклады Генерального секретаря	25	25	100
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Технические материалы</b>			
20. Предоставление обновленных материалов по геопространственной информации, спутниковых снимков и карт тематического анализа для консультативных совещаний Совета Безопасности и его групп экспертов	15	38	253,3
21. Внедрение стандартной общеорганизационной платформы для визуализации геопространственной информации на экспериментальной основе в 5 миссиях в целях улучшения общего представления миссий об оперативной обстановке и их ситуативной осведомленности в рамках Программы по обеспечению ситуативной осведомленности	3	1	33,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
22. Подготовка аналитических докладов о международных границах для расширения базы данных по международным пограничным вопросам, включая информацию о статусе оспариваемых границ, договоры, карты и спутниковые изображения	1	1	100
23. Анализ и согласование данных о границах второго административного уровня, получаемых от 10 государств-членов	5	19	380
<b>Семинары</b>			
24. Ежегодный симпозиум Партнерства в области технологий для миротворческой деятельности	1	1	100
25. Ежегодные семинары по вопросам, связанным с технологиями, с участием партнеров по гуманитарной деятельности	1	1	100
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
26. Развитие партнерских отношений с государствами-членами, научными учреждениями и профессиональными организациями и заключение контрактов на предоставление услуг по обработке геопространственных данных на основе программного обеспечения с открытыми исходными кодами	1	6	600
<b>Техническое сотрудничество</b>			
27. Осуществление экспериментальных проектов, направленных на предоставление геопространственных данных, услуг и программного обеспечения с открытыми исходными кодами, в партнерстве с подразделениями системы Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными учреждениями и некоммерческими организациями	2	1	50

### **Ключевые показатели эффективности работы**

105. УИКТ создало административные системы, дополняющие систему «Умоджа» в плане оказания поддержки операциям по поддержанию мира. Автоматизация, отслеживание и оценка результатов обслуживания имели крайне важное значение и для реформы системы управления, и для оптимизации вспомогательного обслуживания. Управление запасами топлива и продовольственным снабжением привело к ежегодной экономии средств, а мобильное решение по управлению информацией о предоставляемых воинских контингентах привело к существенному повышению эффективности за счет устранения двойного ввода данных, прекращения использования бумаги и обеспечения доступа к данным о результатах проверок в близком к реальному времени режиме.

106. Модуль системы «Инспира», имеющий отношение к системе отбора консультантов, был внедрен во всех операциях по поддержанию мира. Был создан резерв для оперативного развертывания персонала. Начал функционировать модуль договоров со старшими руководителями. В системе «Инспира» были модернизированы модули, касающиеся служебной аттестации, центрального контрольного совета и проверки рекомендаций.

107. Система обнаружения попыток несанкционированного доступа позволяет Организации сдерживать негативное воздействие незаконных проникновений и нарушений режима безопасности. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Валенсии и Бриндизи обнаруживали в среднем 20 потенциальных незаконных проникновений в месяц, имеющих отношение конкретно к миротворческим операциям. Оценки информационной безопасности в связи с относящейся к миссиям инфраструктурой прикладных программ позволили выявлять слабые места и разработать план их устранения.

108. Мероприятие 3 было завершено в первой половине периода 2018/19 года в рамках Департамента по вопросам управления. Что касается мероприятия 6, то первостепенное внимание было уделено крупным изменениям в мобильном компоненте приложения для интеграции дополнительного модуля 2 системы «Умоджа». Что же касается мероприятия 18, то запрос предложений завершен, но заключение контракта было задержано в силу сложности предъявляемых требований.

## **Н. Управление служб внутреннего надзора**

109. В рамках УСВН Отдел внутренней ревизии завершил 63 проверки миротворческих операций, охватывающие различные области с высокой степенью риска и приоритетные области, включая управление имуществом и складским хозяйством, материально-техническое обеспечение, природоохранную деятельность, людские ресурсы, всесторонний учет гендерной проблематики, соответствующие аспекты целей в области устойчивого развития, основные программы и осуществление инициатив в области реформ, таких как возросшее делегирование полномочий. Отдел способствовал повышению эффективности и финансовой рациональности миротворческих операций, вынося рекомендации по таким вопросам, как оценки рисков и стратегическое планирование; подготовка лиц, ответственных за управление программами и их осуществление; мониторинг и оценка и/или оценка воздействия программ, проектов и мероприятий; и возложение ответственности. Он также продолжал обеспечивать инструменты, практические руководства и учебные курсы в сферах мошенничества и проверки эффективности работы, анализа данных, всестороннего учета гендерной проблематики и организационной культуры, направленные на улучшение деятельности и управления ресурсами Организации. Отдел в партнерстве с Отделом инспекций и оценок разработал практическое руководство УСВН по проверке и оценке организационной культуры в целях учета оценки культуры при проведении проверок и оценок. Во взаимодействии с Отделом расследований он продолжал совершенствовать свои методы проверки, чтобы лучше выявлять показатели мошенничества. Он также продолжал развивать свой потенциал в сфере анализа данных.

110. Отдел инспекций и оценок подготовил три доклада об оценке: а) проверка эффективности оперативного реагирования на инциденты, связанные с защитой гражданского населения, в операциях по поддержанию мира; б) оценка мониторинга, отчетности и последующей деятельности в области прав человека в многоаспектных миротворческих операциях Организации Объединенных Наций; и с) оценка вклада Отдела по гражданским вопросам МООНЮС в дело уменьшения масштабов местного конфликта в Южном Судане. В конце отчетного периода работа над еще двумя докладами находилась на продвинутом этапе, и одновременно с этим продолжалась работа над тремя оценками, посвященными переходному периоду в ЮНАМИД, организационной культуре в операциях по поддержанию мира и сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам.

111. Отдел расследований сосредоточил внимание на трех главных темах: а) кадровый состав — разработав эффективный процесс отбора следователей, а также учебной подготовки в целях постоянного совершенствования навыков; б) расследования — сосредоточив внимание на сексуальных домогательствах, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, преследовании, мошенничестве и коррупции, а также укрепляя потенциал с партнерами; и с) будущая работа — улучшая проведение расследований в отношении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, равно как и сексуальных

домогательств и взаимодействие в рамках общесистемного стратегического реагирования на обе эти проблемы. Отдел продолжает работу над подготовкой новой системы ведения дел.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Представление 100 процентов докладов УСВН Генеральной Ассамблее в установленные сроки (процентная доля докладов)	Выполнено. 100 процентов докладов были представлены Генеральной Ассамблее в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций, вынесенных Отделом внутренней ревизии (процентная доля принятых к исполнению рекомендаций)	Выполнено. К исполнению были приняты 99,5 процента из 381 рекомендации, вынесенной в докладах по итогам ревизий	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	99,5
ii) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций по результатам проведенных оценок и инспекций (процентная доля докладов)	Выполнено. К исполнению были приняты 100 процентов из 25 вынесенных в течение года рекомендаций	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	100
iii) Рассмотрение 100 процентов вопросов, полученных для приобщения к делу и проведения возможных расследований, которые связаны со случаями кражи, растраты средств, контрабанды и подкупа и другими неправомерными действиями, а также со случаями расточительного расходования ресурсов, злоупотребления служебным положением и некомпетентного управления (процентная доля поступивших вопросов)	Выполнено. Проверки были проведены по 100 процентам из 566 полученных запросов в отношении операций по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iv) Увеличение числа сообщений о случаях мошенничества и коррупции (показатель увеличения)	Выполнено: 26 случаев. Согласно поступившим сообщениям, были начаты расследования в общей сложности 78 случаев мошенничества и/или коррупции по сравнению с 52 случаями в предыдущем периоде	Целевой показатель	20
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	26

v) Завершение 100 процентов расследований, проводимых в течение финансового периода, в течение не более 12 месяцев (процентная доля завершенных расследований)	61 процент расследований, проведенных в течение финансового периода, были завершены за 12 месяцев или за меньший срок Более низкий показатель обусловлен общим увеличением числа рассматриваемых дел и расширением мандата в связи с проблемой сексуальных домогательств	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 61
vi) Завершение 100 процентов расследований в связи со случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение не более 6 месяцев (процентная доля завершенных расследований)	43 процента расследований в связи со случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств были завершены за 6 месяцев Более низкий показатель обусловлен общим увеличением числа рассматриваемых дел, расширением мандата в связи с проблемой сексуальных домогательств, сложностью таких дел и зависимостью от действий со стороны государств-членов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	100 100 43
vii) Обучение персонала 70 процентов миротворческих миссий по основным программам ведения расследований и по вновь разработанным учебным программам (процентная доля миссий, в которых персонал прошел учебную подготовку)	Выполнено. Персонал 80 процентов миротворческих миссий прошел обучение в рамках трех учебных занятий, касающихся недопустимого поведения, в Нью-Йорке, Найроби и Вене в целях укрепления местного потенциала в этой области; и одно учебное занятие для национальных работников следственных органов было проведено в Непале	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	70 70 80

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Документация для заседающих органов</b>			
<b>Доклады Генерального секретаря</b>			
1. Подготовка докладов УСВН, представляемых по специальной просьбе Генеральной Ассамблеи	1	—	—
2. Подготовка ежегодного доклада о результатах деятельности по надзору за операциями по поддержанию мира, представляемого Генеральной Ассамблее	1	1	100
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Службы внутреннего надзора</b>			
<b>Проверки</b>			
3. Отчеты о проверке, подготовленные ревизорами в Центральных учреждениях	15	10	66,7
4. Отчеты о проверке, подготовленные ревизорами в миссиях по поддержанию мира	67	53	79,1
<b>Инспекции и оценки</b>			
5. Подготовка докладов об оценке и/или инспекции, посвященных аспектам работы на уровне подпрограмм и сквозным стратегическим приоритетам или темам	5	3	60
<b>Расследования</b>			
6. Рассмотрение и анализ сообщений о возможном ненадлежащем поведении в целях принятия решений, касающихся юрисдикции и следственных действий	350	566	161,7
7. Сообщения о случаях мошенничества и коррупции	40	78	195

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
8. Завершение расследований случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение 6 месяцев	45	26	57,8
9. Завершение расследований в течение 12 месяцев	110	125	113,6
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Семинары</b>			
10. Совещание ревизоров-резидентов по вопросам повышения квалификации	1	1	100
11. Совещание главных ревизоров-резидентов по вопросам годового планирования работы	1	1	100
12. Осуществление учебных программ по вопросам стандартов проведения расследований, запрещенного поведения, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в интересах национальных сотрудников-специалистов по проведению расследований и сотрудников групп оперативного реагирования	4	4	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

112. Путем проведения ревизий и вынесения рекомендаций Отдел внутренней ревизии способствовал повышению эффективности и финансовой рациональности миротворческих операций, обеспечивая сохранность своих активов и соблюдение положений, правил и процедур Организации Объединенных Наций. Например, проверка системы закупок в МООНСДРК привела к рекомендациям о повышении эффективности и финансовой рациональности процесса закупок. В процессе проверки возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество были выявлены платежи за не пригодное к эксплуатации имущество, равно как и переплаченные суммы, которые были впоследствии взысканы.

113. В своих трех докладах Отдел инспекций и оценок вынес в общей сложности 25 рекомендаций (10 особо важных и 15 важных), направленных на повышение эффективности деятельности миротворческих операций в таких областях, как защита гражданского населения, права человека и гражданские вопросы. Группа, базирующаяся в Энтеббе, участвовала в проводимой сейчас оценке, сосредоточив внимание на ЮНАМИД на переходном этапе. Группа также оказывала поддержку проведению других оценок под руководством Центральных учреждений, что привело к экономии средств в сфере путевых расходов.

114. В Отделе расследований все следователи, направленные для работы на местах, прошли вводно-ознакомительный курс подготовки и курс подготовки по опросу детей в целях судебной экспертизы. Прибытие шести новых следователей, занимающихся проблематикой сексуальных домогательств, позволило Отделу оказать поддержку реализации объявленной Генеральным секретарем стратегии борьбы с сексуальными домогательствами. Количество докладов в 2018 году увеличилось в четыре раза по сравнению с 2017 годом, а количество расследований — в шесть раз. Время, необходимое для проведения расследования случаев сексуальных домогательств, уменьшилось с 7,5 месяца до 5,5 месяца. Кроме того, в партнерстве с бывшими ДОПМ и ДПП Отдел подготовил 103 национальных следователя из 32 стран, предоставляющих войска, по вопросам расследования случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. В партнерстве с бывшим ДУ Отдел расследований также провел обучение 90 руководителей из 42 отделений Организации Объединенных Наций, с тем чтобы они могли квалифицированно выступать в качестве членов групп по установлению фактов. Эта работа помогает Организации укрепить и улучшить качество расследований случаев недопустимого поведения.

## I. Канцелярия Генерального секретаря

115. Канцелярия Генерального секретаря продолжала оказывать содействие Генеральному секретарю в руководстве разработкой политики и определении основных направлений работы применительно к операциям по поддержанию мира. В Канцелярии визировались все доклады Генерального секретаря, касающиеся операций по поддержанию мира и представляемые как Генеральной Ассамблее, так и Совету Безопасности, а также все сообщения, заявления и тезисы выступлений Генерального секретаря и первого заместителя Генерального секретаря по вопросам, связанным с поддержанием мира. Канцелярия продолжала поддерживать контакты с департаментами, государствами-членами и другими сторонами в отношении инициативы «Действия в поддержку миротворчества», которую одобрили более 150 государств-членов и региональных организаций и которая служит общей «дорожной картой» для укрепления миротворческой деятельности.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Представление докладов по вопросам миротворческой деятельности Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее и другим органам в установленные сроки (в процентах)	76 процентов докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и 89 процентов докладов Генерального секретаря Генеральной Ассамблее были представлены к установленному крайнему сроку или раньше  В некоторых случаях представление докладов было задержано в связи со сложностью или деликатностью рассматриваемых вопросов	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	76
ii) Рассмотрение всех документов и их возвращение в головной департамент в течение 4 дней (количество дней)	Выполнено. Все документы (такие как доклады, тезисы выступлений, заявления, письма и речи) просматривались и возвращались в головной департамент в течение 4 дней	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Обработка запросов, поступающих от ДМО, в течение 5 дней (в процентах)	Выполнено. Руководящие указания обычно предоставлялись ДМО и ДОП в течение 5 рабочих дней. В некоторых редких случаях требовался более длительный период времени в связи со сложностью или деликатностью рассматриваемого вопроса	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
1. Консультирование в связи с подготовкой докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности (количество докладов)	125	188	150,4
2. Консультирование в связи с подготовкой тезисов выступлений, включая подготовку 12 выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности (количество тезисов)	1 600	1 627	101,7
3. Консультирование в связи с подготовкой писем Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности в адрес Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов, стран, предоставляющих войска, и других ключевых партнеров по миротворческой деятельности (количество писем)	150	231	154
4. Подготовка для миротворческих миссий, ДМО и ДОП в течение 5 дней комментариев и методических указаний по докладам Генерального секретаря о миротворческих миссиях	90	121	134,4
5. Консультирование в процессе подготовки и последующего редактирования докладов по вопросам миротворческой деятельности, подлежащих представлению Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, в течение 5 дней	125	143	114,4

**Ключевые показатели эффективности работы**

116. Канцелярия Генерального секретаря через соответствующие департаменты обеспечивает политическое руководство и обратную связь применительно к присутствиям на местах по вопросам мира и безопасности.

**Ж. Отправление правосудия****1. Отдел юридической помощи персоналу**

117. ОЮПП продолжал предоставлять юридические консультации сотрудникам миссий по поддержанию мира и защищать их интересы при возникновении конфликтных ситуаций на рабочем месте. В отчетном периоде Отдел обеспечил предоставление консультаций или защиту интересов сотрудников по 411 новым делам, и 34 дела были перенесены с прошлого года. Кроме того, Отдел организовал в различных миссиях по поддержанию мира информационные занятия и юридические кружки в целях повышения уровня осведомленности о работе внутренней системы отправления правосудия и для предоставления персоналу полевых миссий доступа к индивидуальной юридической помощи.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Своевременное представление докладов со статистическими данными и другой информацией, в том числе по любым выявленным системным вопросам, для включения в ежегодный доклад Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи	Выполнено. Отдел предоставил основную и/или статистическую информацию а) для доклада Генерального секретаря об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций; б) для двенадцатого доклада о деятельности Управления по вопросам отправления правосудия; и с) для доклада Совета по внутреннему правосудию об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
Своевременное и действенное предотвращение или урегулирование трудовых конфликтов посредством:			
i) задействования услуг ОЮПП при рассмотрении дел сотрудников операций по поддержанию мира против Организации	Выполнено. В рассматриваемом периоде услуги ОЮПП использовались в 445 делах, возбужденных сотрудниками операций по поддержанию мира, из которых 411 дел были новыми просьбами о помощи со стороны ОЮПП	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	445
ii) увеличения доли участвующих в заседаниях трибуналов сотрудников миротворческих миссий, интересы которых защищает ОЮПП	Выполнено. ОЮПП представлял миротворческий персонал в связи с 27 новыми делами в трибуналах и продолжал представлять их интересы в 7 других делах	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	34
iii) увеличения числа дел, касающихся операций по поддержанию мира, урегулирование которых обеспечивается посредством предоставления общих консультаций ОЮПП или на основе неформальной договоренности сторон при его содействии	Выполнено. В общей сложности 313 дел были урегулированы с помощью неформальных механизмов или общих консультаций	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	313

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Прочие услуги</b>			
1. Общее консультирование и представление интересов по делам, связанным с деятельностью по поддержанию мира, которые были приняты к рассмотрению и в отношении которых было установлено, что имеются разумные шансы на успех	300	355	118,33
2. Консультирование клиентов по конкретным правовым вопросам по делам, в отношении которых было установлено отсутствие разумных шансов на успех, с целью убедить их отказаться от ненадлежащего или чрезмерного использования услуг системы правосудия	400	90	22,5
3. Проведение информационно-разъяснительной работы в целях стимулирования надлежащего использования механизмов разрешения споров, например, посредством распространения электронных и печатных материалов	10	9	90

**Ключевые показатели эффективности работы**

118. Посредством успешного урегулирования споров сотрудников с Организацией ОЮПП способствует оказанию общей административной поддержки полевым присутствиям. Успешное урегулирование споров, в частности на раннем этапе, помогает создать более гармоничную рабочую среду, экономит средства и благоприятствует позитивным изменениям в функционировании Организации. Из 445 дел, связанных с сотрудниками миротворческих операций, которыми Отдел занимался в период 2018/19 года, 313 дел были урегулированы без обращения к Группе управленческой оценки или трибуналам.

119. Дела, перенесенные на последующий период, представляют собой текущие дела, рассматриваемые механизмом формальной системы правосудия, или дела, которые все еще обсуждаются на предмет неформального урегулирования.

**2. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций**

120. В течение отчетного периода ЮНОМС рассматривала и урегулировала трудовые споры, передаваемые сотрудниками операций по поддержанию мира. В общей сложности было рассмотрено 1380 дел. Успешному урегулированию конфликтов содействовали информационно-пропагандистская деятельность миссий, усилия по повышению уровня осведомленности и деятельность по укреплению потенциала.

**Фактические показатели достижения результатов**

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>	
		<i>2018/19 год</i>	
i) Процентная доля сотрудников миротворческих операций, имеющих право на получение услуг по неформальному урегулированию конфликтов, которым были предоставлены такие услуги	Выполнено. Услуги по неформальному урегулированию конфликтов были оказаны 10 процентам имеющих на то право сотрудников (1380 дел, приходящихся в общей сложности на 13 780 сотрудников миротворческих операций, согласно документу <a href="#">A/74/82</a> )	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	10

**Фактические мероприятия**

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Документация для заседающих органов</b>			
1. Представление Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о деятельности ЮНОМС, включая информацию по системным вопросам	1	1	100
<b>Прочие услуги</b>			
2. Оказание омбудсменами и посредниками услуг по соответствующим делам, в том числе с привлечением работающих по вызову омбудсменов и посредников	840	1 380	164,3
<b>Проведение информационно-разъяснительной работы и мероприятий по формированию навыков в целях повышения компетентности в плане урегулирования конфликтов</b>			
3. Проведение ежемесячных видеоконференций и проведение 2 совещаний в неделю с использованием системы "WebEx"	119	119	100
4. Обновление веб-сайта Канцелярии один раз в два месяца	6	6	100
5. Выпуск и распространение электронных и печатных информационных материалов (2000 брошюр, 300 буклетов и 200 плакатов)	5 500	5 500	100
6. Организация презентаций/семинаров для сотрудников и руководителей	40	60	150
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
7. Организация регулярных и специальных поездок в миссии для оказания услуг по урегулированию конфликтов на местах и совершенствования методов урегулирования конфликтов посредством проведения информационно-разъяснительной работы и повышения осведомленности	11	11	100
8. Организация поездок регионального омбудсмана в Гоме в пределах района действия миссии для оказания услуг (МООНСДРК)	8	8	100
9. Организация поездок регионального омбудсмана в Энтеббе для оказания услуг в районе действия миссий (МООНЮС, ЮНАМИД и ЮНИСФА)	8	8	100
<b>Технические материалы</b>			
10. Всестороннее отслеживание и анализ дел, касающихся миссий по поддержанию мира, для выявления факторов, способствующих возникновению конфликтов, и системных проблем в целях регулярного доведения соответствующей информации до сведения вышестоящих должностных лиц в интересах улучшения положения в Организации	1	1	100

**Ключевые показатели эффективности работы**

121. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций способствовала более высокой отдаче и производительности на рабочем месте.

122. Устойчивое увеличение числа дел, возбуждаемых сотрудниками операций по поддержанию мира, обусловлено нестабильными и меняющимися условиями, в которых осуществляется миротворческая деятельность, включая сокращение численности персонала миссий. В течение отчетного периода были проведены 60 информационных мероприятий и семинаров-практикумов, которые, по мнению их участников, были весьма полезными.

## К. Бюро по вопросам этики

123. Бюро по вопросам этики ответило на 267 запросов на предоставление консультаций и рекомендаций по вопросам этики со стороны миротворческих операций и провело обзор 21 заявления кандидатов, выразивших заинтересованность в замещении руководящих должностей в миссиях по поддержанию мира, на этапе, предшествующем их назначению, и продолжило практику проведения вводно-ознакомительных брифингов по вопросам этики для новоназначенных старших должностных лиц

124. Бюро продолжало внедрять новую онлайн-платформу для программы декларирования доходов и финансовых активов, и в 2018 году в программе приняли участие 1302 подателя декларации из числа сотрудников миротворческих операций. Оно участвовало также в разработке и проведении обзора политики и стандартов Организации Объединенных Наций, в том числе в рассмотрении политики и практики, касающихся конфликта интересов и лиц, сигнализирующих о нарушениях, в системе Организации Объединенных Наций и участвовало в проведении обзора основных регулятивных норм, запрещающих поведение, связанное с сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами.

125. Бюро разработало и осуществило ежегодную общесекретариатскую инициативу «Диалог с руководством 2018 года» на тему «Когда нежелание молчать превращается в разоблачение нарушений?» и разработало диалог с руководством 2019 года на тему «Почему так важны конфликты интересов?». Приблизительно 14 452 сотрудника (по сравнению с 14 825 сотрудниками в 2017 году) миротворческих операций участвовали в инициативе «Диалог с руководством» в 2018 году.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Повышение уровня осведомленности по вопросам этики благодаря увеличению числа запросов на предоставление консультаций и рекомендаций по этим вопросам (2016/17 год: 129 запросов; 2017/18 год: 148 запросов)	Выполнено. Получено 267 запросов на предоставление консультаций или рекомендаций по вопросам этики	Целевой показатель	110
		Расчетный показатель	110
		Фактический показатель	267
ii) Представление деклараций, раскрывающих финансовую информацию, в полном объеме (2016/17 год: 100 процентов; 2017/18 год: 99,9 процента)	Выполнено. Соблюдение требований программы на 100 процентов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Повышение качества информационно-пропагандистских мероприятий и брифингов, согласно отзывам их участников (2016/17 год: 77 мероприятий; 2017/18 год: 80 мероприятий)	Проведено 82 мероприятия. Согласно совокупным формам для оценки, 92 процента участников семинаров оценили мероприятия на «отлично» или «хорошо»	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	82

iv) Рассмотрение просьб о защите от преследований в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей, согласно новым требованиям, содержащимся в бюллетене Генерального секретаря <a href="#">ST/SGB/2017/2/Rev.1</a> (2016/17 год: 100 процентов; 2017/18 год: 100 процентов)	Выполнено. Бюро рассматривало все просьбы в течение 30 дней с момента получения всех документов от заявителей	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

## Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
1. Представление ответов на запросы полевых миссий	100	267	267
2. Обработка документов, раскрывающих финансовую информацию, и деклараций об отсутствии заинтересованности, подаваемых персоналом миротворческих миссий	1 650	1 302	78,9
3. Проведение официальных поездок в миссии по поддержанию мира (МООНППГ, МИНУСМА, МООНСДРК, МООНРЗС и СООННР)	5	5	100
4. Реализация в полевых миссиях проекта по ежегодному проведению диалога с руководством	1	1	100

### Ключевые показатели эффективности работы

126. Бюро продолжало контактировать с персоналом полевых миссий, используя свой веб-сайт, специальную телефонную службу помощи по вопросам этики, электронную почту и поездки в информационно-разъяснительных целях и занимаясь вопросами, связанными с инициативами по борьбе с мошенничеством и защите от преследования. Оно совершило поездки в пять операций по поддержанию мира и провело в ходе этих поездок пять общих собраний персонала. В 92 процентах формуляров, представленных участниками, эти общие собрания были оценены на «отлично» или «хорошо».

## L. Управление по правовым вопросам

127. Управление по правовым вопросам содействовало эффективному осуществлению основных мандатов операций по поддержанию мира в соответствии с международным правом и улучшению управления миротворческими операциями и миротворческой деятельностью, предоставляя юридические консультации, снижая правовые риски и ограничивая правовую ответственность. Каждый год оно вносит значительный вклад в достижение этих целей, и оно доложило о значительном уменьшении правовой ответственности в том, что касается миротворческих операций Организации, в результате юридического представительства, юридической поддержки и помощи, которые оно обеспечивает.

128. Управление предоставляло правовую помощь и консультации по многочисленным вопросам, касающимся миротворческой деятельности и миротворческих операций, включая: сферу охвата мандата; разработку правил применения вооруженной силы, руководящих указаний и стандартных оперативных процедур; сохранение привилегий и иммунитетов миссий и персонала миссий; договоренности с правительствами; закупочная деятельность и предоставление контрактов на удовлетворение материально-технических потребностей;

урегулирование споров и исковых требований; осуществление и усиление принимаемых Организацией мер подотчетности; толкование и применение Финансовых положений и правил и Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций и их реформирование; и представительство Генерального секретаря в системе отправления правосудия.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Максимально возможное сокращение юридической ответственности, возникающей в связи с операциями и деятельностью по поддержанию мира, в сопоставлении с изначальной общей суммой исковых требований к Организации (в процентах от изначальной общей суммы требований)	Выполнено. Исковые требования, предъявленные в связи с миротворческими операциями, на общую сумму 1 664 389 долл. США были урегулированы по соглашению сторон в размере 400 407 долл. США, что представляет собой 24 процента от изначальной суммы исковых требований  Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление по правовым вопросам уменьшило на 63 267 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	24
ii) Отсутствие при проведении операций по поддержанию мира случаев несоблюдения статуса и привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, если только Организация сама от них не отказалась	Выполнено. Привилегии и иммунитеты соблюдались в рамках всех соглашений по вопросам, связанным с поддержанием мира, которые были рассмотрены Управлением по правовым вопросам, и, если только Организация сама не отказалась от них, соблюдались в ходе всех юридических разбирательств, в которых участвовала Организация или ее должностные лица и которые касались вопросов поддержания мира	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Административное вспомогательное обслуживание</b>			
<b>Общее управление</b>			
<b>Предоставление юридических консультаций и помощи в следующих ситуациях и по следующим вопросам</b>			
1. Нормативно-правовые аспекты работы миссий по поддержанию мира, включая их мандаты, аспекты управления их деятельностью и применимость к ним положений и правил Организации Объединенных Наций	70	77	110
2. Институциональные и оперативные механизмы (например, соглашения о статусе сил, соглашения о статусе миссий и другие аналогичные соглашения), а также общие вопросы международного публичного права, правила применения вооруженной силы и меры по борьбе с пиратством, включая переговоры, толкование и осуществление соглашений с правительствами, международными организациями и партнерами относительно таких механизмов	325	328	100,9

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
3. Консультации и переговоры по соглашениям о материально-технической и иной поддержке (например, в отношении писем-заказов, меморандумов о взаимопонимании, рамочных соглашений о сотрудничестве, соглашений о предоставлении пожертвований и других аналогичных соглашений) с правительствами, другими международными организациями, партнерами и структурами Организации Объединенных Наций	50	55	110
4. Консультации относительно сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера в связи с их мероприятиями, обусловленными операциями по поддержанию мира или связанными с ними, а также оказание поддержки в создании комиссий по установлению истины и других комиссий в контексте операций по поддержанию мира	95	43	45,3
5. Аспекты расследований по сообщениям о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека	25	24	96
6. Коммерческие аспекты, включая контракты и значительные закупки предметов снабжения, материально-техническое обеспечение, страхование, разминирование и подобные операции, выбытие имущества и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	595	632	106,2
7. Консультации по исковым требованиям в связи со спорами, касающимися контрактов, а также по исковым требованиям в связи со смертью и потерей трудоспособности сотрудников Организации Объединенных Наций и по исковым требованиям третьих сторон в связи с причинением вреда имуществу, нанесением телесных повреждений и смертью, в том числе по исковым требованиям в связи с авиационными происшествиями или нападениями на объекты и персонал Организации Объединенных Наций	90	121	134,4
8. Финансовые вопросы, включая составление и толкование Финансовых положений и правил, и вопросы, связанные с казначейскими операциями и сложными банковскими соглашениями и договорами о депозитарных услугах для операций по поддержанию мира	15	34	226,7
9. Арбитражные или судебные разбирательства и случаи предоставления связанных с ними консультаций, включая представление интересов Организации в арбитражных, судебных и других квазисудебных и административных органах	2	2	100
10. Случаи, связанные с обеспечением защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее операций по поддержанию мира в судебных, квазисудебных и других административных органах	65	71	109,2
11. Консультации по вопросам, касающимся привлечения к ответственности, поведения и дисциплины персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала, в том числе применительно к вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также связанных с ними мер поддержки и консультаций для групп по вопросам поведения и дисциплины, внутренних и внешних расследований и мероприятий по сотрудничеству Организации с органами власти государств-членов в рамках системы привилегий и иммунитетов Организации	76	86	113,2
12. Консультации по кадровым вопросам, включая толкование и применение Положений и правил о персонале, а также по вопросам, касающимся прав и обязанностей сотрудников, пособий и льгот	175	185	105,7
13. Случаи представления Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	20	20	100
14. Консультации по вопросам, касающимся системы отправления правосудия, и по соответствующим делам	240	218	90,8

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
15. Правовые аспекты обеспечения безопасности, включая применение Руководства по политике обеспечения безопасности	50	55	110
16. Участие в связанных с операциями по поддержанию мира мероприятиях постоянных комитетов и советов, учебных мероприятиях и других организационных форумах, а также в составлении и пересмотре нормативных документов, докладов, рамочных соглашений, руководящих принципов и оперативных процедур	120	132	110
17. Консультации по вопросам, касающимся правовых аспектов использования в операциях по поддержанию мира передовых технологий, в том числе технологий, касающихся ситуационной осведомленности/наблюдения за обстановкой и т. д.	20	21	105
18. Консультации в отношении создания комиссий по расследованию и экспертных групп для рассмотрения вопросов, имеющих отношение к деятельности по поддержанию мира, включая оказание таким комиссиям и группам технической и правовой помощи и принятие последующих мер по итогам их работы	50	54	108

### **Ключевые показатели эффективности работы**

129. Управление продолжало смягчать правовые риски и ограничивать правовую ответственность, а также предоставлять юридические консультации по вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира. Оно защитило Организацию от исковых требований на общую сумму 1 664 389 долл. США, предъявленных в связи с миротворческими операциями. В результате по соглашению сторон были выплачены суммы в размере 400 407 долл. США, что представляет собой примерно 24 процента от изначальной суммы исковых требований. Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление уменьшило на 63 267 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями.

### **М. Департамент глобальных коммуникаций**

130. ДГК продолжал предоставлять стратегическую коммуникационную поддержку операциям по поддержанию мира. В течение отчетного периода он оказывал содействие компонентам общественной информации в составе полевых миссий посредством следующих мероприятий: начало второго этапа кампании «Служение и самоотверженность» с целью выразить благодарность странам, предоставляющим войска и полицию, за их вклад в миротворческую деятельность; руководство разработкой стратегий и планов работы в сфере коммуникации; проведение учебного курса для старших сотрудников в области методов мониторинга и анализа в увязке с цифровыми СМИ, социальными сетями и традиционными средствами массовой информации; организация семинара-практикума для начальников компонентов стратегической коммуникации и общественной информации всех миротворческих операций; участие в работе комплексных целевых групп, возглавляемых ДМО, и подготовка материалов по вопросам, связанным с коммуникацией; оказание содействия веб-сайтам, которые ведутся миссиями; оценка кандидатов, занимающихся вопросами общественной информации, для заполнения должностей в полевых миссиях; обеспечение целевой информационно-пропагандистской работы в СМИ для стран, предоставляющих войска и полицию; обеспечение связи между миротворческими миссиями и глобальной сетью информационных центров Организации Объединенных Наций и другими платформами ДГК; и подготовка, сбор и распространение

видеоматериалов. ДГК продолжал работать с ДМО, ДОП и миротворческими операциями, пропагандируя проводимую Организацией Объединенных Наций политику полной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам, и обеспечил медийную подготовку по этой теме для старших сотрудников миротворческих миссий.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выражающих общее удовлетворение качеством оказываемой поддержки в области общественной информации (в процентах)	Выполнено. 100 процентов миссий, ответивших на опрос, указали, что уровень оказанной поддержки является очень хорошим или удовлетворительным	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100
ii) Трансляция или размещение на новостных веб-сайтах 60 процентов распространяемых сообщений по крайней мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации (в процентах)	Выполнено. Более 60 процентов распространяемых сообщений транслируются или размещаются на новостных веб-сайтах по меньшей мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	60

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Основное обслуживание</b>			
1. Предоставление в сотрудничестве с ДМО стратегических консультаций и технической поддержки 12 операциям по поддержанию мира и ЮНСОС	15	14	93,3
2. Поездки на места в операции по поддержанию мира для предоставления консультаций и оказания поддержки на местах по вопросам распространения информации	3	1	33,3
3. Организация и координация проведения на основе сотрудничества с ДМО и ДОП недельного курса специальной подготовки для 30 сотрудников по вопросам общественной информации из миссий и Централных учреждений, занимающихся миротворческой тематикой	1	1	100
4. Хостинг, обновление и техническое обслуживание на основе сотрудничества с ДМО приблизительно 200 веб-страниц веб-сайта на английском языке, посвященного деятельности по поддержанию мира	200	200	100
5. Координация технического обслуживания веб-сайта, посвященного миротворческой деятельности, на других официальных языках Организации Объединенных Наций	5	5	100
6. Выполнение для нужд миссий совместно с ДМО и ДОП функций координатора по вопросам использования размещенной на серверах БСООН системы управления информационным наполнением локальных веб-сайтов миссий по поддержанию мира	15	14	93,3

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
7. Проведение в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, информационно-разъяснительных мероприятий по вопросам деятельности миссий посредством направления в эти страны и распространения через сеть информационных центров и служб Организации Объединенных Наций пресс-релизов, фотографий и тематических статей по вопросам, касающимся участия отдельных стран в конкретных операциях по поддержанию мира	40	50	125
8. Ежемесячная подготовка сюжетов приемлемого для вещания качества по темам, связанным с миротворческой деятельностью, и их трансляция через систему «Юнифид» и всемирную сеть телевизионного вещания компании «Ассошиэйтед пресс телевижн ньюз»	25	30	120
9. Ежемесячная загрузка на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций и на канал Организации Объединенных Наций на «Ютубе» и размещение на них видеороликов о деятельности по поддержанию мира	8	10	125
10. Подготовка документальных очерков по миротворческой тематике в год для серии документальных видеосюжетов «ООН в действии» и их распространение среди вещательных компаний по всему миру	5	5	100
11. Подготовка подробных репортажей на миротворческие темы для ежемесячного журнала Департамента	2	25	1 250
12. Подготовка по мере необходимости видеороликов для целей, не связанных с вещанием, например для проведения презентаций для Совета Безопасности и стран, которые могут предоставить войска	2	20	1 000

### **Ключевые показатели эффективности работы**

131. ДГК организовал семинар-практикум для начальников компонентов стратегической коммуникации и общественной информации всех миротворческих операций в БСООН для обсуждения вопросов стратегической коммуникации. Участники обсудили приоритеты на 2019 год, как то: реформа Организации Объединенных Наций, структурные изменения и делегирование полномочий и их воздействие на коммуникационные компоненты; пересмотр политики в области стратегической коммуникации и общественной информации для операций по поддержанию мира; коммуникация в связи с инициативой «Действия в поддержку миротворчества»; гендерная проблематика в миротворческих операциях; гендерный паритет; комплексные рамки оценки, инструменты мониторинга, оценки и агенты влияния; и необходимость наличия подготовленных сотрудников по вопросам общественной информации в составе воинских и полицейских контингентов. ДГК совместно с ДОПМ организовал двухдневное имитационное упражнение по вопросам коммуникации в условиях различного рода кризисов, влекущих репутационные риски для Организации Объединенных Наций. Более низкие показатели относительно поездок на места отражают фактическое число поездок, которые можно было совершить в пределах утвержденного уровня ресурсов.

### **N. Департамент по вопросам охраны и безопасности**

132. ДОБ продолжал уделять основное внимание миротворческим операциям, сопряженным с высоким риском, в частности в Демократической Республике Конго, Мали, Центральноафриканской Республике и Южном Судане. Речь идет о миссиях, в которых имели место серьезные инциденты в плане безопасности, непосредственным образом отразившиеся на выполнении мандатов миссий, а также программной деятельности, включая деятельность подразделений

системы Организации Объединенных Наций и гуманитарных партнеров. Равное внимание уделялось также миротворческим миссиям, действующим в сложной с точки зрения безопасности обстановке или находящимся на этапе преобразования, таким как миссии в Дарфуре и Гаити.

133. ДОБ также продолжал обеспечивать учебную подготовку по линии программы подготовки инструкторов в целях укрепления внутреннего учебного потенциала миротворческих операций, что позволило снизить спрос на учебную подготовку, организуемую непосредственно Центральными учреждениями. С этой целью ДОБ обучил и аттестовал 23 инструктора по огневой подготовке и использованию несмертоносной силы.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Внедрение процедур управления рисками в области безопасности и подготовка обновленных планов обеспечения безопасности во всех миссиях по поддержанию мира (в процентах)	Выполнено. В течение отчетного периода все операции по поддержанию мира на постоянной основе соблюдали стандарты, политику, руководящие принципы, директивы, процедуры и рекомендации Департамента по вопросам безопасности, разработанные по результатам управленческих обзоров безопасности в полевых операциях, включая вопросы, касающиеся процесса управления рисками в сфере безопасности	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
1. Совершение поездок в 13 полевых миссий, БСООН и РЦОЭ для проверки механизмов обеспечения безопасности, оценки готовности к кризисам и подготовки рекомендаций, а также проведения для групп по обеспечению безопасности на местах инструктажа по вопросам обеспечения безопасности, системной политики в области обеспечения безопасности и новых проблем и угроз в области безопасности (количество поездок)	20	22	110
2. Оценка стратегических угроз или подготовка докладов о поездках в целях информирования о стратегических угрозах в сфере безопасности в отношении операций по поддержанию мира (количество докладов)	4	3	75
3. Оценка потребностей и проведение занятий по борьбе со стрессом для персонала миссий по поддержанию мира (количество поездок)	5	4	80
4. Направление консультантов по вопросам борьбы со стрессом в миссии по поддержанию мира (количество направленных консультантов)	3	3	100
5. Оценка потребностей в группах, помещениях и имуществе для подготовки по вопросам безопасности в миссиях по поддержанию мира (количество докладов)	4	3	75

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Технические материалы</b>			
6. Постоянный анализ процессов управления рисками в сфере безопасности для 13 полевых миссий, БСООН и РЦОЭ и предоставление старшим должностным лицам рекомендаций в отношении позволяющих выполнять мандаты мер по управлению рисками в сфере безопасности	15	15	100
7. Подготовка материалов по вопросам безопасности для ежедневных и экстренных отчетов ДОБ, направляемых координаторам по вопросам безопасности системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (количество материалов)	261	301	115,3
8. Пересмотр и обновление учебных модулей по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных модулей)	7	7	100
9. Пересмотр и обновление учебных занятий по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных занятий)	29	29	100
<b>Семинары</b>			
10. Учебные курсы по подготовке «уполномоченных должностных лиц» для вновь назначенных руководителей миссий (количество учебных курсов)	10	14	140
11. Ежегодный семинар для старших сотрудников по вопросам безопасности из полевых миссий, БСООН и РЦОЭ (количество сотрудников, прошедших подготовку)	20	18	90
12. Курсы по процедурам и практике анализа вопросов безопасности, направленные на содействие совершенствованию анализа, осведомленности о ситуации и представления отчетности о деятельности миссий по поддержанию мира (количество курсов)	2	2	100
13. Проведение для специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из миссий по поддержанию мира учебных курсов по процедурам и практике анализа безопасности (количество сотрудников, прошедших подготовку)	40	32	80
14. Подготовка и аттестация действующих в операциях по поддержанию мира консультантов по вопросам профилактики и снятия стресса в случае серьезных инцидентов (количество консультантов, прошедших подготовку)	10	11	110
15. Проведение 3 практикумов по методам взаимопомощи (количество практикумов)	2	3	150
16. Подготовка сотрудников по методам взаимопомощи (количество сотрудников, прошедших подготовку)	30	34	113,3
17. Учебная подготовка по политике и процедурам обеспечения охраны и безопасности для сотрудников службы безопасности, сотрудников по вопросам безопасности, охранников и инструкторов, в том числе в отношении правил и тактики применения силы, применения смертельных и несмертельных тактических приемов, действий в ситуациях применения преступниками огнестрельного оружия в местах скопления людей, техники защитного/контраварийного вождения, пожарной безопасности, оказания первой медицинской помощи/ восстановления сердечной деятельности и дыхания, учебная подготовка по использованию автоматического внешнего дефибриллятора и набора экстренной травматологической помощи и базовая подготовка по вопросам безопасности, включая вопросы физической безопасности, контроля доступа, процедур проверки и обнаружения слежки (количество сотрудников, прошедших подготовку)	220	184	83,6

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
18. Аттестация, удостоверение и повторное подтверждение квалификации инструкторов огневой подготовки и сотрудников по подготовке инструкторов в полевых миссиях по таким вопросам, как применение смертельных и несмертельных тактических приемов (количество инструкторов, квалификация которых была удостоверена)	18	23	127,8
<b>Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь</b>			
<b>Прочие услуги</b>			
19. Пересмотр, обновление и расширение типового технического регламента по сбору, обобщению, анализу и распространению информации об угрозах безопасности для поддержки полевых миссий (количество глав)	9	9	100
20. Предоставление технических рекомендаций советникам из миссий по поддержанию мира (количество советников)	10	10	100
21. Предоставление руководителям ДМО/ДОП в Центральном учреждении технических консультаций и поддержки по психосоциальным вопросам (количество охваченных вопросов и случаев)	10	10	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

134. В Центральном учреждении ДОБ поддерживал контакты с ДМО и ДОП по вопросам безопасности и давал указания по вопросам безопасности одновременно с оказанием ежедневной поддержки сотрудникам, занимающимся этими вопросами в департаментах. Поддержка охватывала вопросы планирования, информированности о ситуации и кризисного регулирования, и непосредственную пользу от нее получали операции по поддержанию мира. ДОБ также участвовал в стратегических обзорах и оценках и содействовал планированию стратегических и технических мер безопасности в миротворческих миссиях. В качестве примеров можно привести участие в стратегических обзорах миссий с более высокой степенью риска, таких как МИНУСКА и МИНУСМА, которым были вынесены рекомендации относительно подходов к обеспечению безопасности, и оценки в таких местах, как МООНСДРК и ЮНСОС, где персонал подвергается различным угрозам.

135. Обзор потенциала миротворческих миссий по управлению информацией о возможных угрозах позволил структурам по обеспечению безопасности лучше поддерживать аналитические возможности в их соответствующих миссиях. Были вынесены рекомендации в адрес уполномоченных должностных лиц, командующих силами и руководителей подразделений по вопросам безопасности, в том числе в отношении отбора персонала для информационных групп, а также обмена информацией об угрозах безопасности с компонентами миссий и соответствующими структурами в принимающих странах через руководящих сотрудников, отвечающих за обеспечение безопасности миссий. ДОБ также обеспечил обучение и аттестацию по вопросам огневой подготовки и других видов использования силы. В общей сложности 184 сотрудника безопасности прошли подготовку, а 23 сотрудника безопасности были аттестованы в качестве инструкторов, что полностью покрывает потребности миссий в огневой подготовке.

## О. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

136. Что касается миротворческих операций, то Консультативный комитет рассмотрел доклады Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи относительно 18 предлагаемых бюджетов, 18 докладов об исполнении бюджетов и 2 вопросов политики, а также 3 доклада, касающиеся проверок, и 7 докладов о полномочиях на принятие обязательств в отношении миротворческих операций. Дополнительные мероприятия секретариата включали планирование 120 встреч Консультативного комитета по вопросам миротворческой деятельности с должностными лицами ДСПКУ, ДОП, ДМО, Комиссии ревизоров, Независимого консультативного комитета по ревизии и других соответствующих структур, равно как и координацию выступлений старших должностных лиц этих подразделений в Консультативном комитете.

### Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Представление докладов ККАБВ в установленные сроки (в процентах)	Выполнено. Все доклады Консультативного комитета были представлены в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Отсутствие ошибок в докладах ККАБВ (в процентах)	Все доклады Консультативного комитета были представлены без ошибок	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

### Фактические мероприятия

Мероприятия	Запланированные	Фактические	Коэффициенты
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них</b>			
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
<b>Основное обслуживание заседаний</b>			
1. Предоставление профильных и технических консультаций и поддержки в связи с проведением заседаний Консультативного комитета	160	120	75
2. Планирование заседаний: составление продуманного графика, достаточно гибкого для рассмотрения резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также для представления внеплановых докладов	160	120	75
<b>Документация для заседающих органов</b>			
3. Подготовка докладов Комитета	46	40	87

### **Ключевые показатели эффективности работы**

137. Деятельность секретариата Консультативного комитета включала консультирование и оказание технической поддержки Консультативному комитету по вопросам политики и/или процедур, включая рассмотрение и анализ предложений, содержащихся в докладах Генерального секретаря, и вопросов, касающихся инициатив Генерального секретаря в области управленческой реформы. Секретариат также продолжал разрабатывать стандартизированные формы докладов о миротворческой деятельности для докладов Консультативного комитета, обеспечивая более компактный и упорядоченный подход и более эффективный процесс составления докладов. Меньшее число мероприятий обусловлено главным образом объединением смежных вопросов в интересах эффективности.

## **Р. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека**

138. УВКПЧ продолжало удовлетворять запросы ДМО, ДОП, государств-членов и операций по поддержанию мира относительно консультаций, анализа, оперативной поддержки, учебной подготовки и методических указаний в области прав человека. Оно участвовало в проведении и/или предоставляло данные и аналитические разработки по правам человека для стратегических оценок в Гаити и Судане (Дарфур), совместного обзора деятельности АМИСОМ, проведенного Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом, и независимого стратегического обзора МООНСДРК. Оно также продолжало добиваться результатов в деле обеспечения всестороннего учета прав человека в реформированном компоненте мира и безопасности путем укрепления сотрудничества и взаимодействия с ДМО, ДОП и ДПВМ в отношении МИНУСКА, МИНУСМА, МООНППГ и МООНСДРК, включая более активную реализацию политики должной осмотрительности в вопросах прав человека. УВКПЧ также укрепило свое сотрудничество с ДМО и государствами-членами, включая страны, предоставляющие войска и полицию, в осуществлении программы действий в связи с инициативой «Действия в поддержку миротворчества» и в предоставлении информации по правам человека, как, например, информации о вкладе правозащитных компонентов в осуществление мандатов, Специальному комитету по операциям по поддержанию мира. УВКПЧ помогло разработать инструмент для отсеивания лиц, виновных в прошлом в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах.

## Фактические показатели достижения результатов

**Ожидаемое достижение а):** повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Наличие аспекта прав человека в резолюциях Совета Безопасности об операциях по поддержанию мира, наделенных мандатами по правам человека (в процентах)	Выполнено. Резолюции Совета Безопасности, принятые по 6 миссиям (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНППГ, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД), включали конкретные формулировки, касающиеся поощрения и защиты прав человека, такие как содействие привлечению виновных к ответственности, борьба с безнаказанностью, защита гражданского населения, предотвращение сексуального насилия в условиях конфликта и соблюдение политики должной осмотрительности в вопросах прав человека	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Регулярное проведение информационных мероприятий для государств-членов и представление им основанных на документально подтвержденных данных докладов о правах человека	Выполнено. Для государств-членов было проведено 35 брифингов с докладами, основанными на документально подтвержденных данных, включая: 7 официальных и неофициальных брифингов для Совета Безопасности; 2 брифинга для Специального комитета по операциям по поддержанию мира; 15 брифингов для государств-членов о событиях в области прав человека; 9 информационных брифингов по вопросу о нарушениях прав человека, документально подтвержденных компонентами прав человека; и 2 брифинга для региональных организаций по вопросу о правах человека в условиях миротворческих операций	Целевой показатель	35
		Расчетный показатель	35
		Фактический показатель	35
iii) Операциям по поддержанию мира и государствам-членам предоставляется методологически обоснованная информация по правам человека для поддержки принятия ответных мер в рамках раннего оповещения и защиты	Кадровые ресурсы, запрошенные для выполнения этих функций, не были утверждены в период 2018/19 года	Целевой показатель	Неприменимо
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

**Ожидаемое достижение б):** повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2018/19 год	
i) Подготовка новых или обновленных концепций миссий, документов по анализу конфликтов, стратегических рамок, обзоров кадровой структуры и бюджетов с учетом первоочередных задач в области прав человека	Выполнено. Обзор и/или обоснованный обзор и подготовка с использованием имеющейся информации 8 обновленных концепций миссий, аналитических документов по конфликтам и бюджетов	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8

ii) Включение аспекта прав человека в стратегии поддержания мира и учебные программы для сотрудников, полицейских и военнослужащих миссий и предоставление операциям по поддержанию мира и Африканскому союзу механизмов и инструментов, соответствующих политике в области прав человека	Выполнено. Правозащитный аспект был учтен в 21 новых или существующих миротворческих стратегиях, руководящих указаниях, протоколах и справочниках, в том числе по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции, задержания, защиты гражданского населения, сексуального насилия в условиях конфликта, военных операций, проверки и отбора войск для операций Африканского союза в поддержку мира, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также специальных расследований. Управление оказало поддержку Африканскому союзу в разработке и осуществлении политики по вопросам прав человека и поведения и дисциплины, в том числе в отношении предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и проверки на предмет соблюдения прав человека. Оно также внесло вклад в разработку и пересмотр трех учебных программ ДМО для командного состава сформированных полицейских подразделений, военных наблюдателей и индивидуальных полицейских. Кроме того, подготовка по вопросам прав человека проходила в ходе 18 учебных мероприятий для негражданского персонала, включая отдельный курс по правам человека для проходящих службу полицейских Организации Объединенных Наций, проводимый совместно с постоянным полицейским компонентом	Целевой показатель	20
		Расчетный показатель	20
		Фактический показатель	42

## Фактические мероприятия

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
<b>Документация для заседающих органов</b>			
<b>Доклады Генерального секретаря</b>			
1. Подготовка УВКПЧ материалов, информации и рекомендаций по вопросам прав человека для очередных страновых и тематических докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблеи	10	11	110
2. Подготовка доклада о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих по мандатам Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций	1	0	–
<b>Прочие услуги</b>			
3. Проведение брифингов об относящихся к сфере прав человека событиях, тенденциях и соответствующих мероприятиях в операциях по поддержанию мира для межправительственных органов Организации Объединенных Наций, государств-членов, стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и региональных организаций	20	23	115

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
4. Консультирование по стратегическим и техническим вопросам, касающимся отражения результатов анализа ситуации и первоочередных задач в области прав человека в документах по планированию, включая концепции миссий, документы по анализу конфликтов, стратегические рамки, обзоры кадровой структуры и бюджеты операций Организации Объединенных Наций и региональных операций по поддержанию мира, находящихся на этапе первоначального развертывания, преобразования или свертывания деятельности	6	8	133,3
5. Техническая проверка и утверждение 8 публичных докладов по правам человека, подготовленных компонентами по правам человека в составе операций по поддержанию мира	8	8	100
6. Предоставление ежемесячных рекомендаций компонентам по правам человека операций по поддержанию мира относительно учета аспектов прав человека в связи с событиями, происходящими в районах действия соответствующих миссий	12	12	100
7. Планирование и операционное консультирование ДМО/ДОП по вопросам учета прав человека при разработке рамочных систем соблюдения прав человека в составе пакетов поддержки ДМО/ДОП для 2 операций Африканского союза по поддержанию мира/региональных операций по поддержанию мира	2	–	–
8. Специальные курсы/учебные занятия по касающимся прав человека функциям и обязанностям негражданского персонала операций по поддержанию мира	3	11	366,7
9. Семинар по касающимся прав человека функциям и обязанностям негражданского персонала операций по поддержанию мира	1	1	100
10. Проведение ежеквартальных консультаций по поводу событий, влияющих на включение аспектов прав человека в деятельность по поддержанию мира, для определения стратегических первоочередных задач в области прав человека и облегчения планирования работы подразделений УВКПЧ и компонентов по правам человека в операциях по поддержанию мира	4	5	125
11. Оказание на ежемесячной основе поддержки компонентам по правам человека операций по поддержанию мира в предоставлении руководящих указаний относительно выполнения оценки рисков в соответствии с политикой должной осмотрительности в вопросах прав человека	12	12	100
12. Разработка типового порядка действий по осуществлению политики должной осмотрительности в вопросах прав человека	2	2	100
13. Ежемесячное консультирование Управления операций, Отдела полиции и Управления по военным вопросам ДМО в отношении активизации осуществления политики должной осмотрительности в вопросах прав человека	12	12	100
14. Ежемесячное консультирование ООНАС и Африканского союза по вопросам учета результатов анализа ситуации в области прав человека и защиты при планировании и развертывании региональных операций по поддержанию мира и совместных операций Организации Объединенных Наций и Африканского союза по поддержанию мира и при осуществлении ими военно-полицейских мероприятий	12	12	100
15. Брифинги по вопросам включения прав человека в деятельность по поддержанию мира в рамках вводных курсов и учебной подготовки для старших руководителей миссий	2	7	350
16. Учебный курс по подготовке инструкторов в целях активизации выполнения рамочного документа Африканского союза по соблюдению прав человека для региональных миротворцев в сотрудничестве с Африканским союзом	1	0	–

<i>Мероприятия</i>	<i>Запланированные</i>	<i>Фактические</i>	<i>Коэффициенты</i>
17. Включение связанных с правами человека аспектов, в том числе в отношении выполнения мандатов по защите гражданского населения, в материалы для разработки политики и директивных документов ДМО для негражданского персонала	7	8	114,3
18. Предоставление руководящих указаний для операций по поддержанию мира по поводу принятия мер в связи с заявлениями о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах со стороны действующих по мандатам Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций	2	2	100
19. Экспертные консультации для компонентов по правам человека в 4 миротворческих операциях по вопросам методологии сбора и анализа информации в рамках содействия принятию ответных мер в рамках раннего оповещения и защиты	4	—	—
20. Специальные учебные курсы по методам сбора информации, оценки и анализа и навыкам подготовки отчетности по правам человека для 75 специалистов по правам человека в операциях по поддержанию мира	3	—	—
21. Методологическая проверка подготавливаемых операциями по поддержанию мира публичных докладов по правам человека перед выпуском	5	—	—
<b>Прочая основная деятельность</b>			
<b>Добрые услуги, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии</b>			
22. Направление на этапе, предшествующем разворачиванию новой операции по поддержанию мира, миссии в целях содействия планированию работы компонента по правам человека	1	—	—
23. Направление сотрудников в чрезвычайном порядке для оказания компонентам по правам человека помощи в кризисной ситуации	1	—	—
24. Направление миссий по стратегической и технической оценке в операции по поддержанию мира Организации Объединенных Наций и региональные операции по поддержанию мира в контексте работы по планированию или поездок для оказания оперативной поддержки в целях эффективного включения вопросов прав человека в деятельность операций по поддержанию мира	9	8	88,9
25. Разработка порядка действий по предупреждению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, связанных с действующими по мандатам Совета Безопасности силами, не относящимися к Организации Объединенных Наций, и по принятию ответных мер для борьбы с такой эксплуатацией и такими надругательствами	1	1	100

### **Ключевые показатели эффективности работы**

139. УВКПЧ продолжало практику еженедельного консультирования правозащитных компонентов МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЮС по вопросам мониторинга и отчетности, защиты гражданского населения, правосудия в переходный период и мер по привлечению виновных к ответственности. Секция поддержки миротворческих миссий продолжала оказывать содействие операциям по поддержанию мира, в частности МИНУСМА и МООНППГ, посредством экспертных рекомендаций относительно политики должной осмотрительности в области прав человека, что привело к оказанию помощи в разработке стандартной оперативной процедуры, касающейся политики должной осмотрительности в области прав человека. С помощью сотрудника УВКПЧ по правам человека, прикомандированного к ОАСООН, Секция поддержки миротворческих миссий оказала содействие Африканскому союзу и ОАСООН в проведении совместного обзора АМИСОМ и в реализации мер и механизмов, касающихся проверки, обучения, соблюдения требований, подотчетности,

мониторинга и отчетности. Правозащитным компонентам миротворческих операций, в частности МИНУСКА, МИНУСМА и МООНСДРК, было оказано содействие посредством стратегических и технических консультаций относительно учета анализа и приоритетов в области прав человека в обновленных концепциях миссий и при анализе конфликтов, с тем чтобы обеспечить более основательный анализ Секретариатом правозащитных аспектов оперативной обстановки. УВКПЧ совместно с Департаментом миротворческих операций и другими подразделениями Секретариата разработало важные политические указания для миссий по вопросам предотвращения сексуального насилия в условиях конфликта, регулирования практики взятия под стражу миротворцами, предотвращения и расследования серьезных преступлений, совершенных против персонала миротворческих миссий, и судебного преследования за них, действий правозащитных компонентов в случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, к которым причастны силы безопасности Организации Объединенных Наций и силы безопасности, не относящиеся к Организации Объединенных Наций. Оно превысило свои обязательства по обучению негражданского персонала и руководства миссий на 360 процентов в связи с мероприятиями 8 и 15 благодаря более активным партнерским связям с ДМО.

140. Управление не смогло осуществить мероприятия 7 и 19–21, поскольку кадровые ресурсы для выполнения этих функций не были утверждены. Оно не осуществило мероприятия 22 и 23 исходя из фактических потребностей в ходе данного периода, и ресурсы для покрытия расходов на поездки, предназначавшиеся для этой конкретной миссии, не были использованы. Хотя мероприятие 16 не было выполнено в полном объеме, был достигнут хороший прогресс, в том числе за счет проведения двух семинаров-практикумов в поддержку Африканского союза в его усилиях по разработке учебной программы. УВКПЧ подготовило два протокола и стратегии для обеспечения защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и эффективного реагирования на них, однако завершение работы над ними отложено до проведения консультаций со всеми заинтересованными подразделениями системы Организации Объединенных Наций.

### III. Использование ресурсов

#### A. Финансовые ресурсы

Таблица 1

##### Сводная информация об использовании ресурсов по категориям

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2018 года — 30 июня 2019 года)<sup>a</sup>

Категория	Ассигнования <sup>a</sup> (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)+(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
I. Ресурсы, связанные с должностями	218 684,1	229 363,0	(10 678,9)	(4,9)
II. Ресурсы, не связанные с должностями				
Временный персонал общего назначения	10 213,8	11 323,9	(1 110,1)	(10,9)
Консультанты	2 734,2	2 207,7	526,5	19,3
Официальные поездки	7 609,4	6 852,2	757,2	10,0
Помещения и объекты инфраструктуры	21 205,3	21 203,8	1,5	0,0
Наземный транспорт	55,5	71,0	(15,5)	(27,9)
Воздушный транспорт	–	27,8	(27,8)	–

Категория	Ассигнования <sup>a</sup> (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)+(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Связь и информационные технологии	15 386,9	13 393,5	1 993,4	13,0
Медицинское обслуживание	80,9	71,1	9,8	12,1
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	13 868,4	7 401,1	6 467,3	46,6
<b>Итого, категория II</b>	<b>71 154,4</b>	<b>62 552,1</b>	<b>8 602,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Всего, категории I и II</b>	<b>289 838,5</b>	<b>291 915,1</b>	<b>(2 076,6)</b>	<b>(0,7)</b>
Общеорганизационное планирование ресурсов	28 859,1	28 859,1	–	–
Обеспечение информационной и системной безопасности	821,5	821,5	–	–
Модель глобального обслуживания	1 302,8	1 302,8	–	–
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
<b>Валовой объем потребностей</b>	<b>324 703,5</b>	<b>324 703,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
III. Поступления по плану налогообложения персонала	25 483,5	26 794,6	(1 311,1)	(5,1)
<b>Чистый объем потребностей, категории I–III</b>	<b>299 220,0</b>	<b>297 908,9</b>	<b>1 311,1</b>	<b>0,4</b>

<sup>a</sup> Незначительные расхождения между цифрами, приведенными в таблице выше, и цифрами, приведенными в томе II финансовых ведомостей за год, закончившийся 30 июня 2019 года, объясняются округлением показателей.

Таблица 2  
**Сводная информация об использовании ресурсов по департаментам/  
управлениям**

(В тыс. долл. США)

Департамент/управление	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Департамент операций по поддержанию мира/миротворческих операций	84 188,1	90 223,7	(6 035,6)	(7,2)
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	7 325,5	8 335,9	(1 010,4)	(13,8)
Департамент полевой поддержки	35 953,2	36 486,2	(533,0)	(1,5)
Департамент по вопросам управления	40 557,5	40 363,5	194,0	0,5
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	21 421,5	16 331,3	5 090,2	23,8
Департамент оперативной поддержки	45 829,4	47 129,8	(1 300,4)	(2,8)
Управление информационно-коммуникационных технологий	8 926,5	9 673,7	(747,2)	(8,4)
Управление служб внутреннего надзора	29 033,8	29 721,2	(687,4)	(2,4)
Канцелярия Генерального секретаря	995,9	1 106,7	(110,8)	(11,1)
Отправление правосудия	1 922,7	–	1 922,7	100,0
Отдел юридической помощи персоналу	178,5	242,3	(63,8)	(35,7)
Канцелярия Омбудсмена Организации Объединенных Наций и посредников	2 176,6	2 097,4	79,2	3,6
Бюро по вопросам этики	1 112,6	1 104,5	8,1	0,7
Управление по правовым вопросам	3 811,7	2 876,6	935,1	24,5
Департамент глобальных коммуникаций	736,1	610,3	125,8	17,1

Департамент/управление	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Департамент по вопросам охраны и безопасности	3 183,6	3 221,9	(38,3)	(1,2)
Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	433,2	377,9	55,3	12,8
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	2 052,1	2 012,2	39,9	1,9
<b>Итого</b>	<b>289 838,5</b>	<b>291 915,1</b>	<b>(2 076,6)</b>	<b>(0,7)</b>
Общеорганизационное планирование ресурсов	28 859,1	28 859,1	–	–
Обеспечение информационной и системной безопасности	821,5	821,5	–	–
Модель глобального обслуживания	1 302,8	1 302,8	–	–
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	1 805,0	2 076,6	53,5
<b>Валовой объем потребностей</b>	<b>324 703,5</b>	<b>324 703,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

Таблица 3  
Прочие поступления и корректировки

(В тыс. долл. США)

Категория	Сумма
Инвестиционные поступления	691,5
Прочие/разные поступления	26,2
Списание обязательств, относящихся к предыдущим периодам	1 199,1
<b>Итого</b>	<b>1 916,8</b>

## В. Анализ разницы<sup>1</sup>

	Разница	
	Сумма	В процентах
<b>Ресурсы, связанные с должностями</b>	(10 678,9)	(4,9)

141. Разница была обусловлена главным образом: а) более низкими, чем было заложено в бюджете, показателями доли вакантных должностей для международного персонала на уровне 10,1 процента по сравнению с 11,9 процента; б) более высокими общими расходами по персоналу по сравнению с утвержденным бюджетом; и с) изменениями во множителе корректива по месту службы с января 2018 года, когда был подготовлен бюджет.

	Разница	
	Сумма	В процентах
<b>Временный персонал общего назначения</b>	(1 110,1)	(10,9)

<sup>1</sup> Величина разницы в объеме ресурсов указана в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в том случае, когда отклонение в ту или иную сторону составляет не менее 4 процентов или 50 000 долл. США.

142. Разница была обусловлена главным образом: а) потребностями УСВН в силу более высоких фактических ставок расходов на выплату окладов ревизоров и следователей, базирующихся в МИНУСКА и МИНУСМА; и б) потребностями ДОП, ДПП и УИКТ в силу более низких, чем было заложено в бюджете, показателей доли вакантных должностей и более высоких общих расходов по персоналу вследствие текучести кадров.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Консультанты и консультационные услуги</b>	526,5	19,3

143. Разница была обусловлена главным образом: а) потребностями в консультантах для проекта, касающегося системы снабжения, в ДПП, который отчасти осуществлялся в ДОП, и более низкими потребностями в связи с проектом «Кадровые принципы и параметры» в ДПП; и б) недорасходом средств в ДСПКУ в областях людских ресурсов и реорганизации рабочих процессов и обеспечения подотчетности на начальном этапе осуществления реформы системы управления.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Официальные поездки</b>	757,2	10,0

144. Разница была обусловлена главным образом более низкими расходами в ДМО, ДПП, ДУ и ДСПКУ в процессе и после перехода от старых к новым структурам. Вследствие возросших потребностей на выплату окладов персонала ресурсы по этой статье были перераспределены.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Связь и информационные технологии</b>	1 993,4	13,0

145. Разница была обусловлена главным образом : а) более низкими расходами в ДУ вследствие задержки оплаты стандартных расходов перед реформой; б) более низкими расходами в УИКТ в связи с тем, что контрактные услуги в области информационно-коммуникационных технологий были предоставлены через ЮНОПС, а не институциональными поставщиками услуг в области информационно-коммуникационных технологий, а расходы были проведены по статье «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»; с) тем, что расходы на внутренние услуги в области информационно-коммуникационных технологий главным образом в ДОП, ДСПКУ, УСВН и Управлении по правовым вопросам были перенесены на период 2019/20 года вследствие в целом возросших потребностей на выплату окладов персонала, что отчасти компенсировалось перерасходом средств в ДОП на: i) покрытие расходов на информационно-коммуникационные услуги в отношении сотрудников бывших ДПП и ДУ, а также расходов на программы, начисленных после реформы; ii) модернизацию системы «Инспира» в целях сокращения сроков набора персонала; iii) покрытие расходов, связанных с цифровым архивированием, которые были проведены по этой статье вместо статьи «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование», по которой они первоначально были включены в бюджет.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование</b>	6 467,3	46,6

146. Как указано в пункте 8 настоящего доклада, в силу возросших потребностей в расходах на выплату окладов вспомогательный счет не мог покрыть свою долю взноса на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию за период с января по июнь 2019 года в размере 5 312 000 долл. США. Часть потребностей была удовлетворена за счет свободных от обязательств остатков средств девяти операций по поддержанию мира (ВСООНК, МИНУСКА, МООНК, МООНППГ, МООНРЗС, СООННР, ЮНАМИД, ЮНИСФА и ЮНСОС) посредством распределения расходов на основе пропорциональной доли во вспомогательном счете (2 809 700 долл. США), а остаток был перенесен на период 2019/20 года по линии вспомогательного счета (2 502 300 долл. США). Кроме того, взнос для покрытия доли миротворческих операций в расходах на отправление правосудия в размере 1 922 700 долл. США был также перенесен на период 2019/20 года по линии вспомогательного счета. Недорасход средств был отчасти сбалансирован тем, что расходы на контрактные услуги, предоставленные через ЮНОПС в УИКТ, были проведены по этой статье, в то время как в бюджете они были отнесены к статье расходов на информационно-коммуникационные технологии в связи с институциональными услугами в области информационно-коммуникационных технологий.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Обеспечение готовности миротворческого потенциала</b>	2 076,6	53,5

147. Разница была обусловлена главным образом меньшим числом стран, взявших на себя обязательства в рамках системы обеспечения готовности миротворческого потенциала. Поскольку этот процесс все еще является в известной мере новым для многих стран, предоставляющих войска и полицию, Организация не получила обязательств в отношении всех сил и средств, требующихся для авангардной бригады, включая общее число имеющихся подразделений (таких, как инженерно-технические подразделения, подразделения материально-технического обеспечения, подразделения тактических воздушных перевозок и подразделения вертолетов огневой поддержки). В сочетании с вышеупомянутым некоторые обязательства были получены позднее в течение данного периода и некоторые выездные проверки не могли быть проведены в сроки, первоначально запрошенные Организацией Объединенных Наций.

## IV. Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки

### Основные учебные мероприятия в период 2018/19 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Программа для старших руководителей	Центральные учреждения	Июль 2018 года
Оказание поддержки Вьетнаму в деле укрепления потенциала: глобальная подготовка по вопросам миротворческой деятельности	Вьетнам	Июль 2018 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: процесс подготовки, предшествующей направлению в миссии, в Организации Объединенных Наций и курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Непал	Август 2018 года
Планировочные мероприятия по подготовке учений «Единство и согласие» для африканских стран, предоставляющих войска, в 2018 году	Руанда	Август 2018 года
Усовершенствованный практикум Организации Объединенных Наций — НАТО по вопросам защиты гражданского населения	Соединенные Штаты Америки	Август 2018 года
Визит для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии	Габон	Август 2018 года
Учебная программа для старшего персонала миссий по вопросам административного управления и распоряжения ресурсами: практикум 1	БСООН	Сентябрь 2018 года
Программа повышения квалификации для старших сотрудников миссий	РЦОЭ	Сентябрь 2018 года
Конференция Международной ассоциации учебных центров по миротворческой деятельности	Новая Зеландия	Сентябрь 2018 года
Посещение третьей роты боевого сопровождения на этапе, предшествующем ее развертыванию	Египет	Сентябрь 2018 года
Курс Организации Объединенных Наций по пересмотренным основным учебным материалам на предшествующем развертыванию этапе (презентация в Европе)	Швеция	Октябрь 2018 года
Улучшение качества медицинских услуг	Центральные учреждения	Октябрь 2018 года
Курс подготовки инструкторов: специализированный курс Организации Объединенных Наций по вопросам защиты детей	Швеция	Октябрь 2018 года
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов по вопросам защиты гражданского населения	МИНУСМА	Октябрь 2018 года
Экспериментальный курс Организации Объединенных Наций — НАТО по вопросам защиты гражданского населения	Финляндия	Октябрь 2018 года
Техническая поддержка эффективного проведения обязательных предварительных онлайн-курсов	РЦОЭ	Октябрь 2018 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Мали	Октябрь 2018 года
Курс подготовки инструкторов: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	РЦОЭ	Октябрь 2018 года
Поддержка подготовки инструкторов для командно-штабных учений	РЦОЭ	Октябрь 2018 года
Поддержка проведения практикума по отбору талантливых кадров из числа женщин на должности старшего звена	РЦОЭ	Октябрь 2018 года
Разработка курса для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций	РЦОЭ	Октябрь 2018 года
Поддержка укрепления потенциала в отношении подготовки, предшествующей направлению в миссии	Вьетнам	Ноябрь 2018 года
Поддержка государств-членов в организации подготовки по вопросам защиты гражданского населения	Австрия	Ноябрь 2018 года
Семинар по вопросам обеспечения оперативной готовности	Бангладеш	Декабрь 2018 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Бутан	Декабрь 2018 года
Программа для старших руководителей	Центральные учреждения	Декабрь 2018 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курсы Организации Объединенных Наций по вопросам защиты гражданского населения и для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Казахстан	Декабрь 2018 года
Повышение квалификации сотрудников миссий	Германия	Декабрь 2018 года
Курс подготовки инструкторов по развитию навыков обучения и навыков посреднической деятельности для координаторов вводно-ознакомительного инструктажа в МООНЮС	МООНЮС	Январь 2019 года
Курс подготовки инструкторов по вопросам визуализации в основных на активном и равном участии программах	Центральные учреждения	Январь 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Таиланд	Январь 2019 года
Курс подготовки инструкторов: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Франция	Январь 2019 года
Поддержка командно-штабного учения	МООНЮС	Январь 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: сотрудничество гражданского и военного компонента в Организации Объединенных Наций	Эфиопия	Январь 2019 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Учебная программа для старшего персонала миссий по вопросам административного управления и распоряжения ресурсами: практикум 2	БСООН	Январь 2019 года
План поддержки осуществления (вышедший в 2017 году доклад генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса)/выездной семинар для специальных представителей Генерального секретаря	Германия	Февраль 2019 года
Курс подготовки инструкторов: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Швейцария	Февраль 2019 года
Поддержка проводимого Европейским колледжем безопасности и обороны курса по защите гражданского населения в условиях вооруженного конфликта	Австрия	Февраль 2019 года
Практикум по вопросам разработки курса Организации Объединенных Наций — НАТО по вопросам защиты гражданского населения	Соединенные Штаты Америки	Февраль 2019 года
Поддержка учебной подготовки в рамках системы Организации Объединенных Наций по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	Центральные учреждения	Февраль 2019 года
Практикум по развитию навыков руководства для директоров региональных отделений	Центральные учреждения	Февраль 2019 года
Мобильная учебная группа: курс подготовки инструкторов	Непал	Март 2019 года
Курс подготовки инструкторов для объединенных учебных центров миссий	РЦОЭ	Март 2019 года
Курс подготовки инструкторов для объединенных учебных центров миссий	БСООН	Март 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Кения	Март 2019 года
Курс для старшего руководства миссий	Гана	Март 2019 года
Конференция Ассоциации азиатско-тихоокеанских центров подготовки миротворцев	Таиланд	Апрель 2019 года
Третий практикум по плану поддержки осуществления (вышедший в 2017 году доклад генерал-лейтенанта дус Сантуса Круса)	РЦОЭ	Апрель 2019 года
Совещание Европейской ассоциации учебных центров по миротворческой деятельности	Сербия	Апрель 2019 года
Разработка специализированных учебных материалов по вопросам сбора разведывательных данных и обезвреживания взрывчатых устройств в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	Китай	Апрель 2019 года
Учебная подготовка по развитию навыков посреднической деятельности для сотрудников по экологическим вопросам	БСООН	Май 2019 года
Курс подготовки инструкторов по вопросам всеобъемлющего обеспечения защиты гражданского населения Организацией Объединенных Наций	Руанда	Май 2019 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Учебная программа для старшего персонала миссий по вопросам административного управления и распоряжения ресурсами: практикум 3	БСООН	Май 2019 года
Курс подготовки инструкторов по вопросам всеобъемлющего обеспечения защиты гражданского населения Организацией Объединенных Наций	Уругвай	Май 2019 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций	Уругвай	Май 2019 года
Совещания экспертов по модулям электронного обучения	Центральные учреждения	Май 2019 года
Курс подготовки инструкторов по вопросам всеобъемлющего обеспечения защиты гражданского населения Организацией Объединенных Наций	Бангладеш	Июнь 2019 года
Всемирные консультации по Глобальной инициативе Соединенных Штатов Америки по миротворческим операциям на 2020 финансовый год	Соединенные Штаты Америки	Июнь 2019 года
Разработка стандартизованных учебных материалов для полиции Организации Объединенных Наций	Италия	Июнь 2019 года
Планировочные мероприятия по подготовке учений «Единство и согласие» для африканских стран, предоставляющих войска, в 2019 году	Руанда	Июнь 2019 года
Семинар по вопросам миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций для франкоязычных государств-членов, предоставляющих войска и полицию	Джибути	Июнь 2019 года
Поддержка разработки учебных программ по вопросам миротворчества: практикум «Карима»	Кения	Июнь 2019 года
Программа для старших руководителей	Центральные учреждения	Июнь 2019 года

## V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

148. Генеральной Ассамблее необходимо принять решение относительно использования прочих поступлений за период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года на сумму 1 916 800 долл. США, которая складывается из инвестиционных поступлений (691 500 долл. США), прочих разных поступлений (26 200 долл. США) и списанных обязательств, относящихся к предыдущим периодам (1 199 100 долл. США).