

Distr.: General
19 December 2019
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الرابعة والسبعون
البند 164 من جدول الأعمال
تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار
مجلس الأمن 1863 (2009)

أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من
1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولاً - مقدمة
5	ثانياً - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
7	باء - تنفيذ الميزانية
10	جيم - مبادرات دعم البعثة
11	دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
12	هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
13	واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج
28	ثالثاً - أداء الموارد
28	ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق



29	باء -	معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
30	جيم -	نمط الإنفاق الشهري
30	دال -	الإيرادات والتسويات الأخرى
31	هاء -	النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي
31	واو -	قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
32	رابعاً -	تحليل الفروق
36	خامساً -	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
38	سادساً -	موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبتة الجمعية العامة في قرارها 325/73

رُبط مجموع نفقات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/ يولييه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 بأهداف المكتب من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

وبلغ إنفاق المكتب 557,4 مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره 99,9 في المائة، مقارنة بالإنفاق الذي بلغ 571,5 مليون دولار وبمعدل استخدام للموارد قدره 98,2 في المائة في الفترة 2017/2018. ويُعزى الرصيد الحر البالغ 0,8 مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات في إطار الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، وقبول إلى حد كبير بزيادة الاحتياجات في إطار الموظفين المدنيين والاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية.

ويعزى انخفاض الاحتياجات من الأفراد النظاميين (24,6 مليون دولار) أساساً إلى انخفاض تكاليف توفير حصص الإعاشة والمعدات المملوكة للوحدات والسفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن عما كان مدرجا في الميزانية، والتأخر في نشر وحدات الشرطة المشكّلة.

وتعزى الزيادة في الاحتياجات من الموظفين المدنيين (6,4 ملايين دولار) أساساً إلى الاستقدام المعجل الذي أدى إلى انخفاض معدلات الشواغر للموظفين الدوليين والوطنيين عما كان مدرجا في الميزانية وارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما كان مدرجا في الميزانية بعد نقل الموظفين من مقديشو إلى نيروبي.

وتعزى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (17,4 مليون دولار) أساساً إلى ارتفاع النفقات عما كان مدرجا في الميزانية في إطار المرافق والهياكل الأساسية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك بسبب الحاجة الملحة إلى تعزيز الأمن المادي، وفي إطار النقل البري والعمليات البحرية والسفر في مهام رسمية. وقبول ارتفاع النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت فئات النفقات التشغيلية هذه جزئياً بانخفاض نفقات العمليات الجوية والوآزم والخدمات والمعدات الأخرى.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يولييه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019)

الفرق	النفقات			المخصصات	النفقة
	النسبة المئوية	المبلغ	النفقات		
	14,8	24 615,5	141 154,5	165 770,0	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
	(8,5)	(6 397,3)	81 753,4	75 356,1	الموظفون المدنيون
	(5,5)	(17 448,1)	334 474,3	317 026,2	التكاليف التشغيلية
	0,1	770,1	557 382,2	558 152,3	إجمالي الاحتياجات
	(11,8)	(768,7)	7 271,9	6 503,2	الإيرادات المتأتمية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
	0,3	1 538,8	550 110,3	551 649,1	صافي الاحتياجات
	-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
	0,1	770,1	557 382,2	558 152,3	مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	70	32	54,3
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	20 586	20 247	1,6
شرطة الاتحاد الأفريقي	200	197	1,5
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	840	475	43,5
الموظفون الدوليون	350	322	8,0
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	38	30	21,1
فئة الخدمات العامة	151	137	9,3
متطوعو الأمم المتحدة	20	18	10,0
الأفراد المقدمون من الحكومات	6	6	-

(أ) تمثل الحد الأقصى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

يرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/ يولييه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 في تقرير الأمين العام المؤرخ 27 شباط/فبراير 2018 (A/72/763)، وبلغ إجماليها 568 744 000 دولار (صافيها 562 098 400 دولار). وغطت تكاليف 70 فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة؛ و 586 20 فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال و 1 040 فردا من أفراد الشرطة التابعين لها، منهم 840 فردا تابعا للبعثة في خمس وحدات للشرطة المشكّلة و 200 من أفراد الشرطة التابعين للبعثة والمقدمين من الحكومات؛ و 351 موظفا دوليا؛ و 189 موظفا وطنيا (بمن فيهم 38 موظفا فنيا وطنيا)؛ و 20 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة؛ و 6 أفراد مقدمين من الحكومات.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 24 نيسان/أبريل 2018، بأن تعتمد الجمعية العامة المبلغ الإجمالي 566 152 300 دولار للفترة من 1 تموز/يولييه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 (A/72/789/Add.6، الفقرة 52).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 302/72، المبلغ الإجمالي 558 152 300 دولار (صافيه 551 649 100 دولار) للإنفاق على المكتب خلال الفترة من 1 تموز/يولييه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019. وقُسم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررّة.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن الولاية المتعلقة بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بموجب قراره 1863 (2009) ومدّدها بموجب قرارات لاحقة. وحدّد المجلس الولاية لفترة الأداء في قراراته 2415 (2018)، و 2431 (2018)، و 2472 (2019).
- 5 - وكوّف مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بتزويد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لدعم الجهود التي تبذلها حكومة الصومال من أجل تحقيق الاستقرار في البلد، وتيسير تقديم المساعدات الإنسانية، وتهيئة الظروف التي تفضي إلى الاستقرار وإعادة الإعمار والتنمية على المدى الطويل في الصومال.
- 6 - وقرر مجلس الأمن، في قراره 2102 (2013)، أن ينشئ بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومقرها في مقديشو، وأن يكون مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال جزءا من هذه البعثة المتكاملة، وكلف المكتب بتقديم خدمات الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة بموجب قراره 2093 (2013). وقدم المكتب دعما إداريا وماليا وتقنيا إلى البعثة المتكاملة في جميع أنحاء الصومال. ومدد مجلس الأمن، في قراره 2461 (2019)، ولاية البعثة حتى 31 آذار/مارس 2020.
- 7 - وطلب مجلس الأمن، في قراره 2124 (2013)، إلى المكتب أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الطعام والمياه والوقود والتنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، على أن يقدم هذا الدعم بصورة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي مع بعثة الاتحاد

الأفريقي في الصومال. وقرر المجلس أيضا أن يوفر التمويل لهذا الدعم من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة.

8 - وبالنظر إلى توسيع نطاق مهمة المكتب منذ إنشائه في عام 2009، قرر مجلس الأمن في قراره 2245 (2015) أن يكون اسمه مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقرر أيضا أن يكلفه بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي، على أن يُوفر تمويل الدعم المباشر للمساعدة المقدمة إلى الجيش الوطني الصومالي من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة، وأن يتولى موظفون في المكتب مسؤولية ضمان تقديم مجموعة الدعم إلى الجيش الوطني الصومالي وامتثالها لسياسة بذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمن غير تابعة لها. وفي القرار نفسه، قرر المجلس توسيع نطاق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ليشمل 70 مدنيا في بعثة الاتحاد الأفريقي وتوسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لتشمل سداد التكاليف المتعلقة بفئات الاكتفاء الذاتي إلى البلدان المساهمة بقوات، وهي الخيام وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المطاعم ولوازم المرافق الصحية ومواد التنظيف والأثاث والقرطاسية.

9 - وعقب اتخاذ قرار مجلس الأمن 2245 (2015) الذي رحب فيه المجلس باعترام الدول الأعضاء أن توفر للمكتب أفرادا نظاميين وأفرادا تقدمهم الحكومات دعما لأداء المهام المنوطة به، أبلغ الأمين العام المجلس، في رسالته المؤرخة 15 نيسان/أبريل 2016 الموجهة إلى رئيس مجلس الأمن (S/2016/350)، بنية حكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية نشر وحدة وطنية يصل قوامها إلى 70 فردا عسكريا لدعم المكتب. ومن خلال رسالة رئيس المجلس الموجهة إلى الأمين العام والمؤرخة 15 نيسان/أبريل 2016 (S/2016/351)، أحاط المجلس علما بالمعلومات الواردة في رسالة الأمين العام. وخلال فترة الأداء، نُشر في الصومال متوسط فعلي قدره 32 فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة من المملكة المتحدة، مما شكل انخفاضا متوسطه 9 أفراد مقارنة بالمتوسط الفعلي البالغ 41 فردا جرى نشرهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير 2017/2018.

10 - وقرر مجلس الأمن في قراره 2372 (2017) خفض مستوى الأفراد النظاميين لبعثة الاتحاد الأفريقي من 22 126 فردا إلى مستوى أقصاه 21 626 فردا بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2017، وهو ما تضمن زيادة قدرها 500 فرد من أفراد الشرطة لإتاحة نشر خمس وحدات شرطة مشكلة وخفض قدره 1 000 فرد من الأفراد العسكريين، إلى جانب خفض إضافي لعدد الأفراد النظاميين إلى 20 626 فردا بحلول 30 تشرين الأول/أكتوبر 2018.

11 - وقرر مجلس الأمن، في قراره 2431 (2018)، مواصلة نشر بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال حتى 31 أيار/مايو 2019، بقوام من أفراد الشرطة التابعة للبعثة أدناه 1 040 فردا، وخفض مستوى أفراد البعثة النظاميين إلى عدد أقصاه 20 626 فردا بحلول 28 شباط/فبراير 2019. وفي القرار نفسه، طلب المجلس أيضا إلى الأمين العام أن يواصل تقديم مجموعة من عناصر الدعم اللوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي وإلى 70 من الأفراد المدنيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، على الأساس المحدد في الفقرة 2 من القرار 2245 (2015)، وإلى 10 900 من الأفراد النظاميين لقوات الأمن الصومالية الذين يشكلون رسميا جزءا من هيكل الأمن الوطني، في العمليات المشتركة المضطلع بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي

وفقا لخطة الأمم المتحدة الانتقالية للصومال، وعلى الأساس نفسه الذي استُند إليه في تقديم ذلك الدعم إلى الجيش الوطني الصومالي بموجب الفقرة 2 (و) من القرار 2245 (2015).

12 - وقرر مجلس الأمن، في قراره 2472 (2019)، مواصلة نشر بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال حتى 31 أيار/مايو 2020، بما في ذلك قوام من أفراد الشرطة التابعة للبعثة أدناه 1 040 فردا، وخفض مستوى أفراد البعثة النظاميين بما عدده 1 000 إلى مستوى أقصاه 19 626 فردا بحلول 28 شباط/فبراير 2020، تمشيا مع خطة الأمم المتحدة الانتقالية للصومال.

13 - وأسهم المكتب خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، ضمن إطار هدفه العام، في عدد من الإنجازات من خلال تحقيق نواتج رئيسية متصلة بها، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه.

14 - ويتضمن هذا التقرير تقييما للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2019/2018. ويُقارن التقرير تحديدا بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا بالإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز المقررة، وبين النواتج المنجزة الفعلية والنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

15 - اتسمت الفترة المشمولة بالتقرير بخفض عدد الأفراد العسكريين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي وزيادة عدد وحدات الشرطة المشكّلة، على النحو الذي أذن به مجلس الأمن في قراره 2431 (2018)، ومواصلة تخفيض عدد الأفراد العسكريين التابعين للبعثة، على النحو الذي أذن به مجلس الأمن في قراره 2472 (2019).

16 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب الدعم اللوجستي إلى قوام مأذون به يبلغ حده الأقصى 20 626 من الأفراد النظاميين و 70 من الموظفين المدنيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، بالإضافة إلى قوام يبلغ حده الأقصى 10 900 من الأفراد النظاميين من قوات الأمن الصومالية. وكانت جميع أشكال الدعم المقدمة من المكتب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والمؤسسات الأمنية الصومالية ممثلة لسياسة الأمين العام المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان في إطار المسؤولية العامة للممثل الخاص للأمين العام لشؤون الصومال.

17 - وأعدّ مشروع مذكرة تفاهم ثلاثية لتقديم الدعم إلى قوات الأمن الصومالية وأُطلعت عليه بعثة الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية.

18 - وبدأ المكتب توفير الدعم لحكومة الصومال الاتحادية بوضع استراتيجية لمعالجة إعادة توزيع مجموعة الدعم المقدمة من الأمم المتحدة بما يتماشى مع توسيع نطاق الجهات المستفيدة منها من الجيش الوطني الصومالي إلى قوات الأمن الصومالية، على النحو الذي أذن به مجلس الأمن في قراره 2431 (2018).

19 - وكانت الأولويات الرئيسية للمكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير تتعلق بتوفير الدعم اللوجستي على نحو متكامل لتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من تنفيذ ولايتها، ولا سيما فيما يتعلق بحملتها العسكرية ضد حركة الشباب، وكذلك تقديم دعم إداري وتقني ولوجستي يتميز بالفعالية وسرعة الاستجابة والكفاءة إلى بعثة الأمم المتحدة. وواصل المكتب أيضا تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في منطقة الخلية التابعة للبعثة المعنية بحصر الحسائر في صفوف المدنيين وتحليلها والاستجابة لها.

20 - وواصل المكتب تقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة عن طريق مقره وقاعدة اللوجستيات الرئيسية في مقديشو، وكذلك من خلال المكاتب والقواعد الموجودة في نيروبي ومومباسا بكينيا، ومراكز الدعم في قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي داخل الصومال، بما في ذلك كيسمايو وبيدواه وبلدوين وجوهو وباليدوغلي. ووفرت عمليات المكتب الموجودة في الصومال الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في المجالات التكتيكية، وتنفيذ العمليات الأخرى للبعثة، في حين ركزت العمليات القائمة في نيروبي على السياسات وإدارة الشؤون المالية والتخطيط الاستراتيجي والمهام الإدارية وأنشطة مكتب الدعم الإداري المتعلقة بالمعاملات.

21 - ونشر المكتب وحدات تمكينية داعمة للبعثة في القطاعين 1 و 5، ومن المقرر توسيع نطاق الوحدات لتشمل القطاعين 3 و 4 من أجل زيادة الكفاءة في التسليم على طول طرق الإمداد الرئيسية. وتواصل البعثة تولى المسؤولية عن نقل البضائع بعد استلامها في تلك النقاط، وذلك باستخدام قدراتها الذاتية.

22 - وواصل المكتب تحسين المرافق القائمة من خلال خدمات الإصلاح والصيانة وإدارة المخيمات، وفي الوقت نفسه اكتسب زخما بناءً أماكن إقامة جديدة لموظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي. وأحرزت أنشطة البناء تقدماً سريعاً أيضاً في قاعدة الدعم الجديدة في مومباسا ومكنت من الانتقال من قاعدة الدعم القديمة في مومباسا. وانتهت الأعمال أيضاً في معسكري القطاعين في جوهو وكيسمايو خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

23 - وأدى هجوم بقذائف الهاون على مجمع الأمم المتحدة الرئيسي في مقديشو في 1 كانون الثاني/يناير 2019 إلى إجراء تقييم جديد للمخاطر الأمنية، مما أدى إلى رفع مستويات المخاطر الأمنية. وأدى تغير مستويات المخاطر الأمنية إلى إجراء عملية هامة لإعادة ترتيب الأولويات المتعلقة بالاستخدام المقرر للموارد، فقد طُلب إلى المكتب تعزيز الإجراءات الأمنية للمكاتب وأماكن الإقامة في مقديشو، بما في ذلك توفير هيكل حماية علوية للمرافق القائمة وبناء مكاتب داخل حاويات. وبالإضافة إلى ذلك، اضطر المكتب إلى الحصول على نظام مضاد للصواريخ والمدفعية وقذائف الهاون في مقديشو ومواقع القطاعات. وبدأ المكتب أيضاً بتنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر المصاحبة لتحسين سلامة وحماية جميع موظفي الأمم المتحدة داخل مجمع المطار في مقديشو، وفي بيدوا وبلدوين وكيسمايو.

24 - وفي عام 2018، أطلق الأمين العام استعراضاً شاملاً لعمليات حفظ السلام، وذلك في إطار الإصلاحات التي يقوم بها. وأعاد الاستعراض المستقل للمكتب، في إطار استعراض عمليات حفظ السلام، تقييم الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها نطاق ولاية المكتب وآفاقه وشروط نجاحه، وفرص تحسين أدائه وفعالته من حيث التكلفة. وأوصى الاستعراض المستقل بأمر منها إجراء استعراض لملاك الموظفين لكفالة كفاية قدرة الموارد البشرية للمكتب من أجل تقديم الدعم الفعال لتنفيذ ولايتي بعثة الاتحاد الأفريقي (وقوات الأمن الصومالية) وبعثة الأمم المتحدة. وكان الهدف من الاستعراض أيضاً تحديد ومعالجة الثغرات القائمة والاحتياجات الإضافية المتصلة بالمهام المبينة في خطة الأمم المتحدة الانتقالية للصومال.

25 - واستمر وجود تحديات كبيرة فيما يتعلق بالوصول إلى الطرق في القطاعين 3 و 4، الأمر الذي استلزم استخداماً مكثفاً للموارد الجوية من أجل توفير الدعم للقطاعات، ولا سيما فيما يتعلق بمحصر الإعاشة والوقود. وعولجت التحديات التي واجهت حركة الطرق في القطاع 1 من خلال تسليم الوقود وحصص الإعاشة بالمرآكب إلى براوه.

26 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أحرز المكتب تقدماً كبيراً فيما يتعلق بالمياه ومعالجة مياه الصرف الصحي. فقد جرى إنشاء وتشغيل آبار ومحطات لمعالجة مياه الصرف الصحي في جميع مواقع القطاعات، واستُخرجت كميات المياه بمجموعها داخل هذه المواقع وخضعت للمعالجة ضمن المجموع. وقام المكتب بتسليم المياه السائبة إلى عدة قواعد أمامية للعمليات عن طريق الاستعانة بمتعاقدين تجاريين. وبغية التخفيف من التكلفة الطويلة الأمد للمياه السائبة، بدأ العمل على إنشاء 32 بئراً إضافية في قطاعات مختلفة.

27 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير أيضاً، انتهى المكتب من تركيب 40 محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي لا تعالج مياه الصرف الصحي فحسب بل تقوم أيضاً بإعادة تدوير وإنتاج المياه المعالجة التي تستخدم في ري الأشجار والمساحات الخضراء والوقاية من الغبار. وقد بدأ تشغيل ساحات إدارة النفايات في كل مركز من مراكز القطاعات لفصل المواد وإعادة تدويرها وحرقها. وقام المكتب بتركيب عدادات لجميع مصادر المياه من أجل تتبع ورصد استخراج المياه وإنتاجها واستهلاكها؛ وتم تركيب أجهزة مقتصدة في استهلاك المياه في وحدات الاغتسال. وبدأت مزامنة محطات توليد الطاقة بالديزل، وتم تركيب ألواح شمسية لتشغيل معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مصابيح شمسية على طول ممرات المشاة في مجمعات الأمم المتحدة، وزوّدت مكيفات الهواء في المكاتب بأجهزة توقيت آلية. وبدأ المكتب أيضاً بتقديم خدمات نقل الأفراد، مما أدى إلى انخفاض عدد المركبات قيد التشغيل.

28 - وقام المكتب بتشغيل وصيانة 16 طائرة (4 طائرات ثابتة الجناحين و 12 طائرة مروحية) خلال فترة الأداء. وأدى تدهور الحالة الأمنية داخل البلد وشن عدة هجمات إرهابية على قوات بعثة الاتحاد الأفريقي خلال الفترة 2018/2019 إلى اعتماد كبير على الدعم الجوي. وبالإضافة إلى ذلك، نظراً إلى عدم وجود بديل مناسب لطائرة الشحن بعد انتهاء عقدها في نيسان/أبريل 2018، واجه المكتب تحديات كبيرة في تلبية احتياجات بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة وقوات الأمن الصومالية، والعمليات الداخلية لإنزال القوات وسحبها، والخدمات الأساسية لنقل الركاب إلى القطاعات، وعمليات الإجلاء الطبي الجوي السريع. ولم تُنشر ثلاث طائرات عسكرية مروحية بموجب طلبات التوريد المبرمة مع أحد البلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي كما كان مقرراً خلال الفترة 2018/2019.

29 - وفي إطار مجموعة الدعم اللوجستي، قدم المكتب مجموعة واسعة من الدورات التدريبية وعناصر الدعم في مجال بناء القدرات إلى أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تمسحياً مع سياسة الأمين العام المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وقُدِّم إلى ما مجموعه 640 2 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تدريباً داخل البعثة وجرى توفير الدعم لهم فيما يتعلق بمجالات التدريب الإلزامي المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي مثل سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط، وخدمات المطاعم، وحمى الضنك، والإسعافات الأولية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأمن الطيران، ومكافحة الحرائق، وصيانة المركبات. وفي بداية الفترة، نقل المكتب مهمة تقديم التدريب السابق للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي، وفقاً لسياسة الأمم المتحدة للتدريب على حفظ السلام. وبذلك، أوفدت أفرقة تدريب مشتركة، أثناء تناوب كل وحدة من الوحدات، بالتعاون مع مقر بعثة الاتحاد الأفريقي، لرصد وتقييم التدريب السابق للنشر الذي قدمته البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وقُدِّم الدعم أيضاً إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في شكل مواد تدريب.

30 - وكانت المبادرات الرئيسية في مجال التكنولوجيا الميدانية متصلة بتحسين قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي المتعلقة بالقيادة والمراقبة والاتصال. وقد أثبتت الجهود المركزة الرامية إلى تعزيز مركز قيادة خلية الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي أنها نموذج ناجح، ويعتزم المكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في تنفيذ نهج مماثل للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة تدريجية في مراكز العمليات المشتركة ومقار القطاعات. وإضافة إلى ذلك، ازداد التشغيل البيئي فيما بين البلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال برامج محددة الأهداف لبناء القدرات مقدمة في إطار النموذج الموسع لأكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة الذي يدعو إلى توفير التدريب التقني النوعي في مجال استخدام معدات الاتصالات ووضع عمليات لإدارة تدفق المعلومات بين الوحدات العسكرية خلال المناورات القتالية.

31 - واستناداً إلى التحسينات التي أدخلت على خدمات الشبكة الواسعة للمكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير السابق، أطلق المكتب المرحلة الثانية من برنامج تحسين الشبكة، من خلال مشاريع هادفة إلى تعزيز حركة عرض النطاق الترددي للإنترنت للحد من التعطل عند الدخول إلى النظم المركزية واستخدام معدات التداول بالفيديو.

32 - وأكمل المكتب انتقاله إلى اتباع نهج حسن التنظيم لسلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية للسلع والخدمات. وحقق نسبة 95,8 في المائة من الدقة فيما يتعلق بالمخزون الموجود في المستودعات من خلال إجراء عملية تحقق مادي دقيق من مخزونه، ووضع ضوابط لضمان جودة المعاملات، وتوحيد مخزوناته والاستفادة منها إلى أقصى حد، الأمر الذي أسهم في زيادة الوضوح وتعزيز الشفافية وتحسين دعم العملاء.

33 - وظل المكتب يتأثر بالعوامل الخارجية نفسها التي كانت سائدة في الفترات السابقة. فعلى وجه الخصوص، أدت الحالة الأمنية السائدة إلى تغييرات كبيرة في تشكيل معسكرات الأمم المتحدة في مقديشو وبنائها غير المخطط له، مما أسفر عن حالات تأخير في العديد من مجالات الخدمات، بما في ذلك الخدمات الهندسية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، ظلت طرق الإمداد الرئيسية غير متاحة، مما أدى إلى تأخير حركة المعدات والأصول والتأثير سلباً على إحرار تقدم في العمل، في حين أدت الحالة الأمنية إلى إرغام المكتب على مواصلة الاعتماد بشدة على نقل الشحنات جواً. فقد أنجز تسليم حصص الإعاشة باستخدام مجموعة من الأصول الجوية التابعة للمكتب ومتعاقدين تجاريين.

34 - وبلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين المدنيين خلال الفترة المشمولة بالتقرير 9,2 في المائة من مستوى الملاك الوظيفي المأذون به، وهو ما يمثل نقصاً قدره 4,2 في المائة مقارنة بنسبة 13,4 في المائة خلال الفترة 2018/2017. ويعزى التحسن أساساً إلى التعجيل بملاء الوظائف الشاغرة الذي تحقق من خلال برامج توعية منسقة، بما في ذلك تدريب المديرين المكلفين بالتعيين والعمل معهم عن كثب لتحسين عمليات التقييم في نظام إنسبيرا.

جيم - مبادرات دعم البعثة

35 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أبقى المكتب على استراتيجيته المتعلقة بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال الجمع بين الخبرات التقنية الداخلية والخدمات التي تقدمها أطراف ثالثة من الكيانات التجارية ومن خلال تنمية قدراته وقدرات البعثة والاستفادة منها. وظلّ المكتب مشاركاً في مجموعة متنوعة من الشراكات مع بعثة الاتحاد الأفريقي ومع متعاقدين، قدّم فيها كل طرف الموارد ذات الصلة لإنجاز

مهام معينة. ومكنت هذه الشراكات المكتب من العمل بفعالية أكبر في بيئة أمنية غير مستقرة، وخفض الاحتياجات من الموظفين والتكاليف الأخرى، وإتاحة الفرصة لبعثة الاتحاد الأفريقي للإمساك بزمام عمليات الدعم التي تضطلع بها ودعم جهود بناء القدرات التي بذلها أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي.

36 - وواصل المكتب انتقاله إلى الهيكل العالمي لدعم البعثات، عن طريق إعادة مواءمة المهام وإجراءات العمل على نحو تدريجي.

37 - وبالإشتراك مع بعثة الاتحاد الأفريقي، عالج المكتب مسائل متصلة بالمساءلة عن الموارد المقدمة. فقد أدى تنفيذ نظام الإمداد بكميات الوقود حسب الطلب إلى انخفاض ملحوظ في استهلاك الوقود. ووضعت أيضا تدابير لرصد مخازن الدفاع وقطع الغيار في الميدان.

38 - وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استمر المكتب، بالتنسيق مع بعثة الاتحاد الأفريقي، في توفير الدعم لقدرة البعثة على إدارة المعلومات والحوادث، ولا سيما على طول طرق الإمداد الرئيسية، وهو ما جرى تمكينه من خلال القدرة المتعلقة بالاستخبارات والمراقبة والاستطلاع المقدمة إلى البعثة عن طريق الدعم من الجهات الشريكة.

39 - وظلت الأمم المتحدة معرضة للتهديدات الإرهابية من حركة الشباب وللحرب بين القبائل، ولا سيما في جنوب الصومال حيث يتعذر الوصول إلى معظم الطرق بسبب التهديد الإرهابي. وعلى الرغم من أن المكتب واصل تفعيل الوحدات التمكينية للبعثة من أجل دعم جهود بعثة الاتحاد الأفريقي الرامية إلى فتح طرق الإمداد الرئيسية، واستفاد من التدريب على التخطيط للتنقل الذي قدمته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشيو، قررت بعض البلدان المساهمة بقوات الحد من دورياتها بسبب الحالة الأمنية السائدة أو أحوال الطرق. وأسفر ذلك عن تعرقل إحراز تقدم في فتح الطرق وحمايتها، وطلب من المكتب اتخاذ التدابير اللازمة لضمان استمرار حصول أفراد القوات على الدعم اللازم للحياة من خلال عمليات إعادة إمداد غير مخطط لها عن طريق الجو إلى مواقع عديدة. واتفق المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي، بغية التخفيف من أثر هذه المطالب على أنشطتهما المقررة، على الاستفادة بأقصى قدر من الفعالية من الموارد المتاحة عن طريق إجراء استعراض منظم لأداء الميزانية ومسببات التكلفة الرئيسية، وبذلك كفالة استمرار الدعم اللوجستي المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي على نحو متنسق مع الأولويات التشغيلية.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

40 - تعاون المكتب مع العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور فيما يتعلق بتناوب القوات. وقدم المكتب المساعدة أيضا في نقل الشحنات وعمليات التخليص الجمركي إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان عن طريق مومباسا.

41 - وواصل المكتب التركيز على رفع مستوى مشاوراته مع مفوضية الاتحاد الأفريقي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وتعاون أيضا مع مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات بشأن خدمات التحركات. واستفادت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من وجود

قاعدة الدعم في مومباسا التابعة للمكتب وتولى موظفو هذه البعثة العاملون في القاعدة إدارة شؤون مراقبة التحركات المتعلقة بالبعثة.

42 - وواصل المكتب الاستعانة بقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي في عنتيبي، أوغندا، من أجل تبسيط خدمات المشتريات في منطقتي وسط وشرق أفريقيا عن طريق التخطيط الإقليمي المشترك لعمليات الاقتناء، ووضع استراتيجية إقليمية للشراء، والإدارة الإقليمية لشؤون البائعين، وتوحيد الشروط المتعلقة بالعقود الإطارية الإقليمية.

43 - وواصل مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي تقديم خدمات المعاملات في مجالي الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية. وبالإضافة إلى ذلك، أجرى المكتب تدريباً لأفراده وأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في مركز الخدمات.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

44 - من أجل كفالة الشراكة الفعالة والتخطيط والتنسيق المشتركين لتقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية، واصل المكتب عقد اجتماعات منتظمة لفرقة العمل التابعة له مع بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك عن طريق المركز المشترك لعمليات الدعم.

45 - وفي إطار الوجود المتكامل للأمم المتحدة في الصومال، واصل المكتب المشاركة في تنسيق الاجتماعات مع فريق الأمم المتحدة القطري للصومال والفريق العامل المشترك بين الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي المعني بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان ومنتدى التنسيق للقيادات العليا. وقد سَـر هذا الوجود المتكامل إشراك بعثة الاتحاد الأفريقي في العملية السياسية لبناء السلام وأنشطة بناء الدولة.

46 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب مساعدة هامة إلى فريق الأمم المتحدة القطري للصومال في جهوده الهادفة إلى الإغاثة من الجفاف والفيضانات عن طريق تيسير عمل مراكز تنسيق عمليات الكوارث في مقديشو وبيدوا وبلدوين. وشارك ممثلو المكتب بانتظام في اجتماعات الفريق القطري وقدموا الدعم إليه أيضاً من خلال مكاتب متكاملة أنشئت مع بعثة الأمم المتحدة في مجالات المساعدة الانتخابية، وإصلاح قطاع الأمن، وغير ذلك من المجالات البرنامجية. وشارك المكتب أيضاً في فرقة العمل المشتركة المعنية بالتحقيقات في إجراءات المشتريات، بالتعاون مع الفريق القطري، بهدف مواءمة أنشطة الشراء ووضع قواعد بيانات البائعين في الصومال.

47 - وأجرت رئيسة المكتب ومدير دعم البعثة في المكتب مشاورات متعددة مع نظيريهما في مقر الاتحاد الأفريقي، والممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي، وقائد القوة، وممثلي البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وحكومة الصومال الاتحادية، والدول الأعضاء، بما فيها أعضاء في مجلس الأمن، لغرض حشد وتنسيق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر 1: تقديم الدعم اللوجستي

48 - كان الهدف من الدعم اللوجستي المقدم من المكتب توفير خدمات لوجستية وإدارية وتقنية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، وقوات الأمم المتحدة، وأفراد شرطة الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة، وقوات الأمن الصومالية التي تقوم بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وقُدِّم الدعم لهذه العمليات من خلال صندوق الأمم المتحدة الاستئماني لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية. وقد وفر المكتب، في إطار تنفيذ ولايته، مجموعة واسعة من مهام الدعم منها الخدمات الإدارية، وتشبيد المكاتب ومرافق الإقامة وصيانتها، والرعاية الصحية، وإنشاء البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها، والنقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخدمات الأمن. ويُشار إلى مؤشرات الإنجاز الواردة في الجدول أدناه والخاصة بعمليات المكتب بالعلامة (*).

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والشعور بالمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-1-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (2017/2016: 106 في المائة؛ 2018/2017: ≤ 90 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 90 في المائة)	النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (2017/2016: 101 في المائة؛ 2018/2017: ≤ 90 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 90 في المائة)
2-1-1 الالتزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحّلة (2017/2016: 9,6 في المائة؛ 2018/2017: ≥ 5 في المائة؛ 2019/2018: ≥ 5 في المائة)	أُلغيت نسبة 39 في المائة من الالتزامات المرحّلة البالغة قيمتها 68,8 مليون دولار، ويعزى ذلك أساساً إلى ضرورة تصفية أوامر شراء مركبات مدرعة في الفترة 2018/2017 لم يتسن تسليمها في غضون 12 شهراً وقُدِّمَتْ بشأنها أوامر شراء جديدة في الفترة 2019/2018 (8,4 ملايين دولار)، وإلى حالات التأخير المتصلة بالأمن في مشاريع تشييد المباني ذات الجدران الصلبة في مجمع المكتب في مقديشو (5,7 ملايين دولار).
3-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2017/2016: 30 في المائة؛ 2018/2017: 25 ± 5 في المائة؛ 2019/2018: 10 ± 2 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2017/2016: 30 في المائة؛ 2018/2017: 25 ± 5 في المائة؛ 2019/2018: 10 ± 2 في المائة)
4-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (2017/2016: 28 في المائة؛ 2018/2017: ≤ 32 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 34 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (2017/2016: 28 في المائة؛ 2018/2017: ≤ 32 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 34 في المائة)

متوسط عدد أيام العمل لإنجاز عمليات استقدام الموظفين لشغل وظائف محددة: 152 يوما	1-1-5 متوسط عدد أيام العمل لإنجاز عمليات استقدام الموظفين لشغل وظائف محددة، منذ الانتهاء من الإعلان عن الوظيفة الشاغرة ولغاية اختيار المرشحين، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2017/2016: لا شيء؛ 2018/2017: ≥ 130 ؛ 2019/2018: ≥ 130)
وسيواصل قسم الموارد البشرية تقديم التدريب إلى المديرين المكلفين بالتعيين وتشجيعهم على إجراء امتحانات كتابية للإسراع في استعراض المرشحين. وستساعد الجهود العالمية الرامية إلى تبسيط عملية الاستقدام في نظام إنسبيرا التي بدأت في آب/أغسطس 2019، في خفض عدد الأيام التي يقضيها المديرون المكلفون بالتعيين للتوصية بالمرشحين	1-1-6 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة ولغاية اختيار المرشح لشغلها، بالنسبة لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2017/2016: 54؛ 2018/2017: ≥ 48 ؛ 2019/2018: ≥ 48)
متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين: 136 يوما	1-1-7 درجة التقييم الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم الميداني (2017/2016: غير متاح؛ 2018/2017: 100؛ 2019/2018: 100)
درجة التقييم الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم الميداني: 77 نقطة	ويُعزى انخفاض درجة التقييم إلى البيئة التشغيلية الصعبة الناجمة عن المسائل الأمنية، والتضاريس غير المؤاتية. ولكن تجدر الإشارة إلى أن النتيجة البالغة 77 نقطة تمثل تحسنا كبيرا مقارنة بالنتيجة السابقة المسجلة في الفترة 2018/2017 وتحسنا يفوق نسبة 30 في المائة. وسيواصل المكتب معالجة المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، مثل الطاقة، فمن الضروري تحسين مزامنة المولدات الكهربائية وزيادة استخدام الطاقة المتجددة مقارنة بمولدات الديزل (مع الإشارة إلى أن الطاقة المتجددة تستخدم حاليا لتشغيل معدات الاتصالات). ويتمثل مجال آخر من مجالات التركيز في الحد من توليد النفايات الصلبة وتحسين إدارة النفايات في المواقع النائية التي تنطوي على مخاطر أكبر، وذلك بالاستفادة من إنجازات البعثة المتعلقة بإقامة ساحات إدارة النفايات في المراكز القطاعية. وسيواصل المكتب أيضا الحفاظ على إدارة متينة للمياه المستعملة. وكان أداءه جيدا نسبيا في المجالات المتصلة بالأثر الأوسع نطاقا ونظام الإدارة البيئية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-1-8 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم إصلاحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة: 86 في المائة	1-1-8 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم إصلاحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة: 85 في المائة؛ (2017/2016: غير متاح؛ 2018/2017: ≤ 85 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 85 في المائة)
1-1-9 الامتثال لمتطلبات سياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2017/2016: صفر في المائة؛ 2018/2017: 100 في المائة في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة)	1-1-9 الامتثال لمتطلبات سياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2017/2016: صفر في المائة؛ 2018/2017: 100 في المائة؛ 2019/2018: 100 في المائة)
1-1-10 درجة التقييم الإجمالية للرقم القياسي لإدارة الدعم الميداني في مجال إدارة الممتلكات: 1 922	1-1-10 درجة التقييم الإجمالية للرقم القياسي لإدارة الدعم الميداني في مجال إدارة الممتلكات (2017/2016: 1 775؛ 2018/2017: ≤ 1 800؛ 2019/2018: ≤ 1 800)
1-1-11 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما: 98 في المائة	1-1-11 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما (2017/2016: 97 في المائة؛ 2018/2017: ≤ 95 في المائة؛ 2019/2018: ≤ 95 في المائة)
1-1-12 أوفدت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام 18 فريقا متخصصا في التخلص من الذخائر المتفجرة إلى القطاعات الستة جميعها*	1-1-12 توفر قدرات لدى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في مجال إبطال مفعول الأجهزة المتفجرة يدوية الصنع/التخلص من المعدات المتفجرة في ستة قطاعات (2017/2016: 18 فريقا؛ 2018/2017: 18 فريقا؛ 2019/2018: 18 فريقا)*
1-1-13 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق المكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (2017/2016: 60 في المائة؛ 2018/2017: 80 في المائة؛ 2019/2018: 80 في المائة)*	1-1-13 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (2017/2016: 60 في المائة؛ 2018/2017: 80 في المائة؛ 2019/2018: 80 في المائة)*

النواتج المنجزة ملاحظات
(العدد أو نعم/لا)

النواتج المقررة

تُفذت خطة العمل البيئية للفترة 2019/2018 بنجاح تمشيا مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملياتي	نعم	تحسين الخدمات
قام المكتب بتشغيل وصيانة 16 طائرة (4 طائرات ثابتة الجناحين و 12 طائرة مروحية). ولا تزال الطائرات العسكرية	16	تشغيل وصيانة ما مجموعه 20 طائرة (7 طائرات ثابتة الجناحين و 13 طائرة مروحية)

المروحية الثلاث المشمولة بطلبات التوريد قيد التفاوض مع البلد المساهم بقوات. ولكن نشرت طائرتان مروحيتان إضافيتان لتنفيذ عمليات لوجستية خلال فترة الأداء		توفير ما مجموعه 11 162 ساعة طيران مقررة (9 012 ساعة من مقدمي الخدمات التجارية، و 2 150 ساعة من مقدمي الخدمات العسكرية) لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب والبضائع والدوريات والمراقبة والمصابين والإجلاء الطبي
وفر المكتب جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين والإجلاء الطبي	12 160	ساعة طيران جرى توفيرها تشمل ما يلي:
	10 992	ساعة من مقدمي الخدمات التجاريين
	1 168	ساعة من مقدمي الخدمات العسكريين
تولى المكتب الإشراف على معايير سلامة الطيران فيما يتعلق بما يلي:		الإشراف على التقييد بمعايير سلامة الطيران فيما يتعلق بـ 20 طائرة و 131 مطارا وموقعا لهبوط الطائرات
طائرة	16	
مطارا وموقع هبوط	145	
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
قدم المكتب خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ لميزانية معتمدة قدرها 558,2 مليون دولار	نعم	تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 568,7 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
خدمات الموظفين المدنيين		
تولى المكتب إدارة خدمات الموارد البشرية لما متوسطه:		توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 560 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (351 موظفا دوليا و 189 موظفا وطنيا و 20 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
موظفين مدنيين يتألفون من:	507	
موظفا دوليا	322	
موظفا وطنيا	167	
متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة	18	
قدم المكتب خدمات الصيانة والإصلاح لما عدده 150 مكانا في 7 مواقع	نعم	تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 150 مكانا من أماكن البعثات في 7 مواقع
تُفذت مشاريع البناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك مختلف الأعمال المتعلقة بالأمن في مراكز القطاعات، بنسبة 100 في	نعم	تنفيذ 10 مشاريع للبناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك مختلف الأعمال المتعلقة بالأمن في مراكز القطاعات في

المائة في بيدواه وبلدوين ودوبلي وكيسمايو وجوهر. وجرى أيضا تحسين السياج المحيط بمطار مقديشو الدولي عن طريق تشييد جدار صلب متين. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يتمكن المكتب من نقل المرافق الواقعة في نطاق 150 مترا عن مدرج مطار مقديشو الدولي، ولكن أعمال حفر الآبار في القطاعات 1-6 بدأت وأنجزت بنسبة 60 في المائة		كيسمايو وجوهر وبيدواه وبلدوين ودوبلي؛ وتحسين السياج المحيط بمطار مقديشو الدولي؛ ونقل مرافق مطار مقديشو الدولي الواقعة في نطاق 150 مترا من المدرج؛ وتطوير القاعدة اللوجستية في مومباسا؛ وحفر آبار في القطاعات 1-6
قام المكتب بتشغيل وصيانة 360 مولدا كهربائيا فقط من المولدات المملوكة للأمم المتحدة، لأن 50 من المولدات الكهربائية لا تزال قيد الشراء	نعم	تشغيل وصيانة 425 من المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة وموقع واحد يعمل بالطاقة الشمسية
ونظرا لعدم وجود عقد إطاري، لم يُنجز موقع يعمل بالطاقة الشمسية. ومن المتوقع إنجاز هذا الموقع خلال فترة الأداء 2020/2019		
قام المكتب بتشغيل وصيانة 42 محطة مملوكة للأمم المتحدة لإمداد ومعالجة مياه الصرف الصحي في 45 موقعا و 140 محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في 37 موقعا	نعم	تشغيل وصيانة 56 محطة مملوكة للأمم المتحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 9 مواقع و 150 محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في 40 موقعا
قام المكتب بتشغيل وصيانة 38 مطبخا متنقلا وميدانيا تملكها الأمم المتحدة في 45 موقعا	نعم	تشغيل وصيانة 38 مطبخا متنقلا وميدانيا تملكها الأمم المتحدة في 45 موقعا
قدم المكتب الدعم الهندسي (لوازم الدفاع الميداني) إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في 38 موقعا تكتيكيا. ووُفرت إمدادات المياه والكهرباء لـ 71 موقعا تكتيكيا. وقدم المكتب أيضا لوازم الدفاع الميداني إلى قوات الأمن الصومالية على أساس استرداد التكاليف في 16 موقعا	نعم	تقديم الدعم الهندسي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (لوازم الدفاع الميداني، وإمدادات المياه والكهرباء) في عدد يصل إلى 80 قاعدة أمامية للعمليات في 6 مواقع

خدمات إدارة الوقود

لتر من الوقود في المجموع جرى توريدها في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 15 موقعا. وكان الوقود المورّد يتألف مما يلي:	31,8 مليون	إدارة عمليات توريد وتخزين 43,7 مليون لتر من البنزين (8,9 ملايين لتر للعمليات الجوية، و 81 875 لترا للنقل البحري، و 15,2 مليون لتر للنقل البري، و 19,5 مليون لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 9 مواقع
لتر للنقل البحري	0,1 مليون	
لتر للعمليات الجوية	8,2 ملايين	
لتر للنقل البري	9,4 ملايين	
لتر لمولدات الكهرباء والمرافق	14,1 مليون	

خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات السلكية واللاسلكية

قام المكتب بتوفير ودعم ما يلي:		دعم وصيانة 19 جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي، و 398 4 من أجهزة الربط اللاسلكي، تشمل 3 635 جهازا لاسلكيا محمولا، و 558 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات، و 205 محطات إذاعية أساسية
من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي	21	
من أجهزة الربط اللاسلكي	4 398	
جهازا لاسلكيا محمولا	3 635	
جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات	558	
محطات إذاعية أساسية	205	
قام المكتب بتشغيل وصيانة شبكته للاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك ما يلي:		تشغيل وصيانة شبكة للاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك 20 محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا، و 60 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وكذلك توفير 7 غرف للمعدات المركزية المتنقلة و 22 نظام للاتصالات المركزية
محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا	22	
وصلة تعمل بالموجات الدقيقة	60	
غرف للمعدات المركزية المتنقلة	7	
نظاما للاتصالات المركزية	95	
وربطت المحطتان الطرفيتان من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا مركز الخدمات العالمي بعربسكا ومصالح		
قام المكتب بدعم وصيانة نظام لنقل الصوت والبيانات بين عدد لا يتجاوز 15 كتيبة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي ومواقع الدعم الرئيسية للبعثة، بما في ذلك المطار والميناء وفيلا الصومال والأكاديمية ومواقع الكيلومتر 4 في مقديشو	نعم	دعم وصيانة نظام لنقل الصوت والبيانات بين عدد لا يتجاوز 15 كتيبة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي ومواقع الدعم الرئيسية للبعثة، بما في ذلك المطار والميناء وفيلا الصومال والأكاديمية ومواقع الكيلومتر 4 في مقديشو
وفر المكتب خدمات الاتصال عبر خط مستأجر بين مقديشو، ونيروبي ومومباسا، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومرفق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	نعم	توفير خدمات الاتصال عبر خط مستأجر بين مقديشو ونيروبي ومومباسا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا، إسبانيا؛ وتوفير خدمات الإنترنت السريعة في مقديشو (155 ميغابت في الثانية) ومقر القطاع في الصومال؛ وتوفير شبكة إنترنت عالية السرعة منخفضة المدار (سعة 150/150 ميغابت في
وزيدت سعة الإنترنت في مقديشو من 155 إلى 305 ميغابت في الثانية في أيار/مايو 2019 تلبية لاحتياجات الموظفين، فضلا عن تيسير الانتقال إلى حزمة جديدة من البرامجيات. وزادت سرعة شبكة الإنترنت العالية السرعة المنخفضة المدار بمقدار 50 ميغابت في الثانية في مقديشو لتصل إلى		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة ملاحظات (العدد أو نعم/لا)
الثانية) في مقديشو، وستة مقار قطاعية للاستعاضة عن الربط بالألياف البصرية في القطاعات	ما مجموعه 200 ميغابت في الثانية، وقُدمت الخدمات إلى جميع المقار القطاعية الستة
دعم وصيانة 7 شبكات محلية وشبكة واحدة واسعة النطاق في 25 موقعاً	نعم قدم المكتب الدعم إلى 11 شبكة محلية في نيروبي ومومباسا ووذجر وهرجيسا، وكذلك في 6 مقار قطاعية
دعم وصيانة شبكة للاتصالات عالية التردد لفائدة 10 900 فرد من الجيش الوطني الصومالي عبر شبكة للربط تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومركز العمليات المشتركة للجيش الوطني الصومالي ومقره ومقار القطاعية ومقار ألوته، تتألف مما يصل إلى 15 من أجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد	نعم قام المكتب بدعم وصيانة شبكة للاتصالات عالية التردد لفائدة 10 900 فرد من الجيش الوطني الصومالي وقوات الأمن الصومالية عبر شبكة للربط تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومركز العمليات المشتركة للجيش ومقره ومقار القطاعية ومقار ألوته، تتألف مما يصل إلى 15 من أجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد
تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 600 000 كيلومتر مربع، وصون الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 300 خريطة	نعم قام المكتب بتحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 600 000 كيلومتر مربع، وصون الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 310 خرائط
دعم وصيانة ما يصل إلى 80 خادوما افتراضيا و 1 110 حواسيب و 296 طابعة لقوام يبلغ متوسطه 1 951 مستعملا نائيا في دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام/ مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال، بالإضافة إلى 483 حاسوباً لتوصيل أفراد الوحدات والأفراد الآخرين بالإنترنت، وكذلك للخدمات المشتركة الأخرى	قام المكتب بتوفير الدعم لما يلي: خادوما افتراضيا 94 حواسيب للموظفين 1 110 طابعة للموظفين 296 حاسوباً لأفراد الوحدات والأفراد الآخرين 483
تقديم خدمات إدارية لتنفيذ برنامج الاتصالات الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب	نعم قدّم المكتب خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام دون انقطاع إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب عن طريق تولى إدارة وتنفيذ عقود الاتصالات والإعلام، وعن طريق إتاحة استمرار توافر الخدمات التعاقدية في جميع أنحاء منطقة العمليات في مقديشو والقطاعات
الخدمات الطبية	وخلال فترة الأداء، أتم المكتب أيضا شراء 6 من عقود خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام المسندة إلى جهات خارجية، كل منها لفترة 3 سنوات، لتحل محل العقود المنتهية
تشغيل وصيانة مرافق طبية مملوكة للأمم المتحدة (ست عيادات من المستوى الأول، ومرفق واحد من المستوى	قدم المكتب الدعم العملي والصيانة لما يلي: عيادة من المستوى الأول تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي 21

4	مستشفيات من المستوى الثاني تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو ودوبلي وبيدواه وبلدوين	الأول)، ودعم المرافق الطبية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي (30) عيادة من المستوى الأول، وخمسة مستشفيات من المستوى الثاني، ومرفق من المستوى الأول) وكذلك 8 محطات إسعاف طارئ وأولي في 32 موقعا
5	مرافق من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة في بيدواه وبلدوين وكيسمايو وغاروي وجوهر. ونظرا لتأخر نشر الموظفين، لم يُنشأ بعد المرفق من المستوى الأول التابع للأمم المتحدة في دوبلي	
1	هو عدد المستشفيات من المستوى الأول التي استخدمتها الأمم المتحدة في مقديشو والتي تولى تشغيلها مقدم خدمات طبية من القطاع الخاص جرى التعاقد معه	
نعم	حافظ المكتب على ترتيبات الخدمات التعاقدية مع 5 مستشفيات من المستوى الثالث في نيروبي، ومستشفى من المستوى الثالث في مومباسا، ومرافق من المستويين الثالث والرابع في 3 مواقع خارج منطقة المكتب (القاهرة ونيروبي ودبي بالإمارات العربية المتحدة). وانتهى الترتيب التعاقدية المبرم مع مستشفى من المستوى الرابع في جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا، في 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2018، وهو لا يزال قيد التجديد	المحافظة على ترتيبات الخدمات التعاقدية مع خمس مستشفيات من المستوى الثالث في نيروبي ومستشفى من المستوى الثالث في مومباسا ومستشفى من المستوى الرابع في جوهانسبرغ بجنوب أفريقيا؛ والمحافظة على ترتيبات الإجلاء الطبي للمرافق الطبية المتقدمة، بما في ذلك المستشفيات من المستويين الثالث والرابع في موقعين (نيروبي وجوهانسبرغ) بدعم من فريق إجلاء طبي جوي يتألف من 16 عضوا
نعم	قام المكتب بتوفير وإجراء تدريب لفائدة 1 400 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي بواسطة التثقيف الطبي المتواصل	توفير التدريب لفائدة 500 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي بواسطة التثقيف الطبي المتواصل
نعم	وفرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام قدرات إدارة أخطار المتفجرات والتخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في جميع القطاعات. ودربت الدائرة أفرقة التخلص من الذخائر المتفجرة والأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عن طريق إلحاق مستشارين تقنيين بمقار القطاعات والقوات، باستخدام مجموعة ملائمة من التدريب والتوجيه والمعدات المتخصصة تخصّ كل قطاع	الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة أخطار المتفجرات توفير قدرات إدارة أخطار المتفجرات والتخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في جميع القطاعات، وذلك من خلال إلحاق مستشارين تقنيين بمقار القطاعات والقوات، وتوفير مجموعة ملائمة من التدريب والتوجيه والمعدات المتخصصة تخصّ كل قطاع، وإسداء المشورة التقنية إلى الوحدات الداعمة للبعثات، وكلاب الكشف عن المتفجرات، والقدرة على إزالة أخطار المتفجرات، وتعزيز القدرات الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي على تقديم التوجيه في مجال التخفيف من
	ونشرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام أيضا 17 فريقا من أفرقة كلاب الكشف عن المتفجرات التي دعمت بعثة الاتحاد الأفريقي في كفالة حماية الهياكل الأساسية الحيوية	

والاستراتيجية، مثل مطار مقديشو الدولي وغيره من المطارات ومهابط الطائرات والقواعد الأمامية للعمليات. وواصلت الدائرة تزويد بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية في إطار عمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي بالمشورة الاستراتيجية والعملياتية والتكتيكية بشأن المسائل المتصلة بأخطار المتفجرات

أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في إطار عمليات مشتركة مع قوات الأمن الصومالية

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

أدى المكتب مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ المالي فيما يتصل بمتلكات الأمم المتحدة ومنشآتها ومعداتها، ومخزوناتها المالية وغير المالية وكذلك معداتها التي تبلغ قيمة اقتنائها الإجمالية الأصلية 408,8 ملايين دولار، بما في ذلك التحقق المادي وتسوية سجلات المعدات والأصول الثابتة

نعم

تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 187,7 مليون دولار؛ واستلام ما يصل إلى 28 750 طناً من البضائع الموجهة لبعثة الأمم المتحدة والمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وإدارتها وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة؛ وأداء مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ فيما يتصل بالمتلكات والمنشآت والمعدات، والمخزونات المالية وغير المالية، وكذلك المعدات الواقعة دون الحد الأدنى للقيمة والتي تبلغ كلفتها الإجمالية الأصلية 403 ملايين دولار، تماشياً مع السلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

جرى تناوب ما مجموعه 16 415 من الأفراد العسكريين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي إلى خارج الصومال، في حين جرى تناوب 16 923 من الأفراد العسكريين التابعين للبعثة و 196 من ضباط شرطة البعثة و 43 من الأفراد العسكريين التابعين للأمم المتحدة إلى داخل الصومال

نعم

التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام مأذون به قدره 20 586 من أفراد الوحدات العسكرية لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 200 من أفراد شرطة البعثة، و 840 من أفراد الشرطة المشكلة للبعثة، و 70 فرداً عسكرياً تابعاً للأمم المتحدة

وأرجى تناوب كتيبة من بلد واحد من البلدان المساهمة بقوات في البعثة (1 000 فرد) وكتيبتين من بلد آخر من البلدان المساهمة بقوات في البعثة (1 761 فرداً) إلى النصف الأول من فترة الأداء 2020/2019 بناء على طلب البلدان المعنية المساهمة بقوات

اضطلع المكتب بأعمال المعاينة والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتثال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي بالنسبة لجميع الوحدات العسكرية التابعة

نعم

القيام بأعمال المعاينة والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتثال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء

للأمم المتحدة ولبعثة الاتحاد الأفريقي وفقا للاحتياجات،
تمشيا مع دليل المعدات المملوكة للوحدات

وقام المكتب بتفتيش ما مجموعه 24 878 مجموعة من عناصر
المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي والتحقق منها
لفائدة جميع الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي

قام المكتب بتوريد وتخزين 17 903 أطنان من حصص
الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه في 6 قطاعات
لفائدة قوام متوسطه 32 من أفراد الأمم المتحدة العسكريين،
و 20 919 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين

ويعزى انخفاض القوام أساسا إلى تخفيض عدد القوات وتأخر
نشر وحدات إضافية من وحدات الشرطة المشكّلة

قدم المكتب الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات
لفائدة قوام متوسطه 32 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين،
و 20 919 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين،
و 6 أفراد مقدمين من الحكومات

وزاد قسم إدارة الموارد البشرية التابع للمكتب، في إطار
استراتيجيته لتقديم الخدمات لعام 2019، من برامج الاتصال
والتوعية للعملاء عن طريق عقد حلقات عمل وبرامج
تدريبية موجهة نحو تحسين مشاركة ورضا العملاء. وشملت
البرامج حلقات عمل مقررّة ودورات تدريب فردي مع الأفراد
النظاميين في كل من مقديشو والمكاتب القطاعية/الإقليمية

زود المكتب 2 640 من الأفراد العسكريين التابعين لبعثة
الاتحاد الأفريقي بالتدريب والدعم داخل البعثة على مواضيع
تشمل السياسات الإلزامية المشتركة بين الأمم المتحدة
والاتحاد الأفريقي، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة
حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين،
والسلوك والانضباط، وخدمات التزويد بالأطعمة، وحمى
الضنك، والإسعافات الأولية، وتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات، وأمن الطيران، ومكافحة الحرائق، وصيانة
المركبات. وتعذر تحقيق الهدف الفعلي المتمثل في تدريب

الذاتي بالنسبة لجميع الوحدات العسكرية التابعة للأمم
المتحدة ولبعثة الاتحاد الأفريقي

نعم

توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية
والمياه لفائدة قوام متوسطه 43 من أفراد الأمم المتحدة
النظاميين، و 21 626 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي
النظاميين (أفراد عسكريون وأفراد شرطة مشكّلة)

نعم

تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات لفائدة قوام
متوسطه 43 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 21 626
من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (أفراد عسكريون
وأفراد شرطة مشكّلة)، و 6 أفراد مقدمين من الحكومات

نعم

توفير التدريب (بما في ذلك في فترة ما قبل النشر وأثناء
البعثات وأثناء العمل) لفائدة 3 097 من أفراد بعثة
الاتحاد الأفريقي العسكريين، في مجالات منها أمن
الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة الحركة،
وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحصص الإعاشة،
وخدمات التزويد بالأطعمة، والوقود، والإمدادات العامة،
والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في
مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والاعتداء
الجنسيين، والسلوك والانضباط

097 3 فردا لأن المكتب لم يكن لديه عقود رئيسية قائمة فيما يتعلق بالطيران ومراقبة الحركة والتدريب الطبي

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

قام المكتب بتشغيل وصيانة المعدات المملوكة للأمم المتحدة والمعدات المملوكة للشركاء، على النحو المبين أدناه

592 مركبة من المركبات المملوكة للأمم المتحدة، تشمل 196 من مركبات الركاب الخفيفة و 173 من مركبات الأغراض الخاصة و 3 سيارات إسعاف و 29 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 46 من المركبات المدرعة، و 59 قطعة من المعدات الهندسية، و 57 قطعة من معدات مناولة العتاد، و 29 مقطورة

و 232 قطعة من المعدات المملوكة للشركاء، تشمل 31 مركبة ركاب خفيفة، و 83 من مركبات الأغراض الخاصة، و 2 من سيارات الإسعاف، و 69 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 2 من قطع معدات مناولة العتاد، و 20 مقطورة، و 25 قطعة من معدات الإنشاءات

824

تشغيل وصيانة 601 مركبة من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (تشمل 194 من مركبات الركاب الخفيفة و 155 من مركبات الأغراض الخاصة و 10 سيارات إسعاف و 39 من ناقلات الأفراد المدرعة و 30 من المركبات المدرعة، و 66 قطعة من المعدات الهندسية، و 78 قطعة من معدات مناولة العتاد، و 29 مقطورة)، من خلال ست ورش في ستة مواقع؛ و 397 قطعة من المعدات المملوكة للشركاء (تشمل 42 مركبة ركاب خفيفة، و 154 من مركبات الأغراض الخاصة، و 22 سيارة إسعاف، و 86 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 12 قطعة من معدات مناولة العتاد، و 59 مقطورة و 22 قطعة من معدات الإنشاءات الهندسية) وثلاث ورشات متنقلة لتصليح المركبات

الأمن

قدم المكتب خدمات الحماية الأمنية على مدار الساعة إلى قاعدة اللوجستيات في مومباسا، ومطار ويلسون في نيروبي، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر

نعم

توفير خدمات الأمن على مدار الساعة في المواقع التالية: قاعدة اللوجستيات في مومباسا، ومطار ويلسون في نيروبي، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر

وفر المكتب الحماية اللصيقة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار الآخرين من المسؤولين الرفيحي المستوى

نعم

توفير الحماية اللصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيحي المستوى

هو عدد تحركات القوافل البرية التي جرى دعمها. وقدم المكتب الدعم أيضا للدعم للعديد من البعثات الجوية

480

تنسيق تحركات القوافل البرية مرتين على الأقل كل يوم عمل لتمكين موظفي مكتب الأمم المتحدة من زيارة مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي

الإيجاز المتوقع 1-2: تزويد بعثة الأمم المتحدة بخدمات دعم إداري وتقني ولوجستي تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والاستجابة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-2-1 النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة (باستثناء عمليات البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (2016): 94 في المائة؛ 2017: ≤ 90 في المائة؛ 2018: ≤ 90 في المائة؛	النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة من جانب بعثة الأمم المتحدة والمستخدمة في عام 2018، باستثناء عمليات البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين: 101 في المائة
1-2-2 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2016): 26 في المائة؛ 2017: 23 ± 5 في المائة؛ 2018: 19 ± 3 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية في بعثة الأمم المتحدة لشغور الوظائف الدولية المأذون بها في عام 2018: 6,8 في المائة
1-2-3 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستخدام على أساس قائمة المرشحين المقبولين، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى وقت اختيار المرشح لشغلها، بالنسبة لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2016): 48 يوماً؛ 2017: ≥ 48 يوماً؛ 2018: ≥ 48 يوماً)	متوسط عدد أيام العمل في بعثة الأمم المتحدة في عام 2018 اللازمة للاستخدام على أساس قائمة المرشحين المقبولين: 68 يوماً وستساعد الجهود العالمية الرامية إلى تبسيط عملية الاستخدام في نظام إنسبير، التي بدأت في آب/أغسطس 2019، في خفض عدد الأيام التي يقضيها المديرون المكلفون بالتعيين في اختيار المرشحين
1-2-4 متوسط عدد أيام العمل التي يستغرقها استخدام المرشح المختار لشغل وظيفة محددة، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (2016): 263 يوماً؛ 2017: ≥ 130 يوماً؛ 2018: ≥ 130 يوماً)	متوسط عدد أيام العمل في بعثة الأمم المتحدة التي استغرقها في عام 2018 استخدام المرشح المختار لشغل وظيفة محددة، من وقت إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى وقت اختيار المرشح، بالنسبة لما عدده 30 من عمليات اختيار الموظفين الدوليين: 109 أيام
1-2-5 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم إصلاحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2016): ≤ 85 في المائة؛ 2017: ≤ 85 في المائة؛ 2018: ≤ 85 في المائة)	النسبة المئوية في بعثة الأمم المتحدة لأعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم إصلاحها في عام 2018 في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة: 86 في المائة
1-2-6 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، بما يتماشى مع مذكرة التفاهم (2016): 100 في المائة؛ 2017: 100 في المائة؛ 2018: 100 في المائة)	جرى في عام 2018 إيواء 100 في المائة (530) من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعة لبعثة الأمم المتحدة في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير، بما يتماشى مع مذكرة التفاهم
1-2-7 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها (2016): ≤ 95 في المائة؛ 2017: ≤ 95 في المائة؛ 2018: ≤ 95 في المائة)	نسبة امتثال بعثة الأمم المتحدة في عام 2018 لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها: 98 في المائة
1-2-8 النسبة المئوية للتقيد بالتزامات مكتب الأمم المتحدة المنصوص عليها في الاتفاق تجاه بعثة الأمم المتحدة (2016): غير متاحة؛ 2017: 60 في المائة؛ 2018: 80 في المائة*	النسبة المئوية في عام 2018 للتقيد بالتزامات مكتب الأمم المتحدة المنصوص عليها في الاتفاق تجاه بعثة الأمم المتحدة: 80 في المائة*

خدمات الطيران

تشغيل وصيانة ما مجموعه أربع طائرات (2 بأجنحة ثابتة و 2 بأجنحة دوارة)	4	قام المكتب بتشغيل وصيانة 4 طائرات لبعثة الأمم المتحدة (2 بأجنحة ثابتة و 2 بأجنحة دوارة)
توفير ما مجموعه 1 155 ساعة طيران مقررة من خلال الشركات التجارية للرحلات الجوية للركاب والبضائع	1 173	هو عدد ساعات الطيران الفعلية التي وفرها المكتب لبعثة الأمم المتحدة من خلال الشركات التجارية للرحلات الجوية للركاب والبضائع
الإشراف على معايير سلامة الطيران لأربع طائرات	4	هو عدد الطائرات التي وُفرت لها خدمة الإشراف على معايير سلامة الطيران

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

توفير خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية عام 2018 التي يبلغ صافيها 99,5 مليون دولار، وفقا للسلطة المفوضة	نعم	قدّم المكتب الدعم في وضع ميزانية بعثة الأمم المتحدة لعام 2018 وفقا للتوجيهات والتعليمات الاستراتيجية. وجرى تنفيذ ميزانية عام 2018 ورصدها بصفة مستمرة، بما يتمشى مع السلطة المفوضة
--	-----	---

خدمات الموظفين المدنيين

توفير خدمات الموارد البشرية لعدد أقصاه 293 من الموظفين المدنيين المقترحين لعام 2018 (منهم 168 موظفا دوليا، و 121 موظفا وطنيا، و 4 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في مجالات تجهيز المطالبات والمستحقات والاستحقاقات، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، وفقا للسلطة المفوضة	نعم	قدم المكتب خدمات الموارد البشرية لما عدده 242 من موظفي بعثة الأمم المتحدة في عام 2018 (152 موظفا دوليا و 86 موظفا وطنيا و 4 من متطوعي الأمم المتحدة)
---	-----	--

خدمات إدارة الوقود

إدارة إمداد وتخزين 5,5 ملايين لتر من البنزين (1,7 مليون لتر للعمليات الجوية، و 0,6 مليون لتر للنقل البري، و 3,2 ملايين لتر للمولدات والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في خمسة مواقع	نعم	قام المكتب بإمداد 4,7 ملايين لتر من البنزين لبعثة الأمم المتحدة (1,4 مليون لتر للعمليات الجوية، و 1,3 مليون لتر للنقل البري، و 2,0 مليون لتر للمولدات والمرافق) في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 15 موقعا، بما في ذلك المرافق الاستراتيجية لتخزين الوقود
--	-----	--

خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا
الاتصالات السلكية واللاسلكية

توفير ودعم 365 جهازاً لاسلكياً محمولاً، و 65 جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات	نعم	قدم المكتب الدعم لـ 365 جهازاً لاسلكياً محمولاً لأفراد بعثة الأمم المتحدة، و 65 جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات
توفير ودعم 423 جهازاً حاسوبياً و 77 طابعة لقوام يبلغ متوسطه 330 مستعملاً نهماً من الموظفين المدنيين والنظاميين، بالإضافة إلى 20 جهازاً حاسوبياً لتوفير اتصال أفراد الوحدات بالإنترنت، بالإضافة إلى الخدمات المشتركة الأخرى	نعم	قام المكتب بتوفير الدعم لما عدده 411 جهازاً حاسوبياً و 77 طابعة لموظفي بعثة الأمم المتحدة، بالإضافة إلى تقديم الدعم لما عدده 20 جهازاً حاسوبياً لتوفير اتصال أفراد الوحدات بالإنترنت، بالإضافة إلى الخدمات المشتركة الأخرى

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

تقديم الدعم للتخطيط واختيار الموردين من أجل اقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 12,7 مليون دولار، وفقاً للسلطة المفوضة	نعم	قدمت البعثة الدعم للتخطيط واختيار الموردين من أجل اقتناء بضائع وسلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ 12,7 مليون دولار، وفقاً للسلطة المفوضة
---	-----	---

خدمات الأفراد النظاميين

تنفيذ إجراءات التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 530 من أفراد الوحدات العسكرية المأذون بهم و 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة و 22 من الأفراد المقدمين من الحكومات	نعم	جرى تناوب ما مجموعه 530 من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعين لبعثة الأمم المتحدة إلى داخل الصومال في حين جرى تناوب 528 فرداً إلى خارج الصومال. وجرى تناوب 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة و 22 من الأفراد المقدمين من الحكومات باستخدام الرحلات الجوية التجارية
توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 530 من أفراد الوحدات العسكرية	نعم	وفر المكتب ما يقرب 447 طناً من حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 520 من أفراد الوحدات العسكرية التابعين لبعثة الأمم المتحدة
دعم تجهيز المطالبات والمستحقات لقوام متوسطه 530 من الأفراد العسكريين، و 14 من أفراد الشرطة، و 20 من الأفراد المقدمين من الحكومات	نعم	دعم المكتب تجهيز المطالبات والمستحقات لبعثة الأمم المتحدة لقوام يبلغ متوسطه 530 من الأفراد العسكريين، و 14 من أفراد الشرطة، و 20 من الأفراد المقدمين من الحكومات

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تشغيل وصيانة 110 من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (34 من مركبات الركاب الخفيفة، و 8 من مركبات الأغراض	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة المركبات المملوكة للأمم المتحدة لبعثة الأمم المتحدة على النحو التالي: 43 من مركبات الركاب الخفيفة، و 7 من مركبات الأغراض الخاصة، و 2 من
---	-----	--

النواتج المقررة

النواتج المنجزة ملاحظات
(العدد أو نعم/لا)

ناقلات الأفراد المدرعة، و 54 من المركبات المدرعة، وكذلك
مركبة من المركبات المتخصصة الأخرى. وشُطبت 3 أصول
خلال تلك الفترة

الخاصة، و 2 من ناقلات الأفراد المدرعة و 64 من المركبات
المدرعة، وكذلك 2 من المركبات المتخصصة الأخرى)

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		المخصصات	النفقات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(1)	(2)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
-	-	-	-	المراقبون العسكريون
13,4	21 187,3	136 620,3	157 807,6	الوحدات العسكرية
100,0	245,9	0,0	245,9	شرطة الاتحاد الأفريقي
41,2	3 182,3	4 534,2	7 716,5	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي
14,8	24 615,5	141 154,5	165 770,0	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
(5,2)	(3 500,5)	70 709,3	67 208,8	الموظفون الدوليون
(23,1)	(1 556,2)	8 294,0	6 737,8	الموظفون الوطنيون
3,1	36,6	1 140,7	1 177,3	متطوعو الأمم المتحدة
-	(1 406,7)	1 406,7	-	المساعدة المؤقتة العامة
12,7	29,5	202,7	232,2	الأفراد المقدمون من الحكومات
(8,5)	(6 397,3)	81 753,4	75 356,1	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
13,0	176,1	1 180,4	1 356,5	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
(26,2)	(421,3)	2 028,3	1 607,0	السفر في مهام رسمية
(28,2)	(24 827,2)	112 782,7	87 955,5	المرافق والهياكل الأساسية
(9,5)	(2 491,8)	28 609,9	26 118,1	النقل البري
15,2	11 497,1	64 068,4	75 565,5	العمليات الجوية
(186,6)	(1 047,8)	1 609,4	561,6	العمليات البحرية
(21,6)	(7 631,3)	43 031,9	35 400,6	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
22,2	3 272,1	11 444,5	14 716,6	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
5,5	4 026,0	69 718,8	73 744,8	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
(5,5)	(17 448,1)	334 473,3	317 026,2	المجموع الفرعي
0,1	770,1	557 382,2	558 152,3	إجمالي الاحتياجات

الفئة	الفرق		
	المخصصات	النفقات	المبلغ
	(1)	(2)	(2)-(1)=(3)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 503,2	7 271,9	(768,7)
صافي الاحتياجات	551 649,1	550 110,3	1 538,8
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-
مجموع الاحتياجات	558 152,3	557 382,2	770,1
			(11,8)
			0,3
			0,1

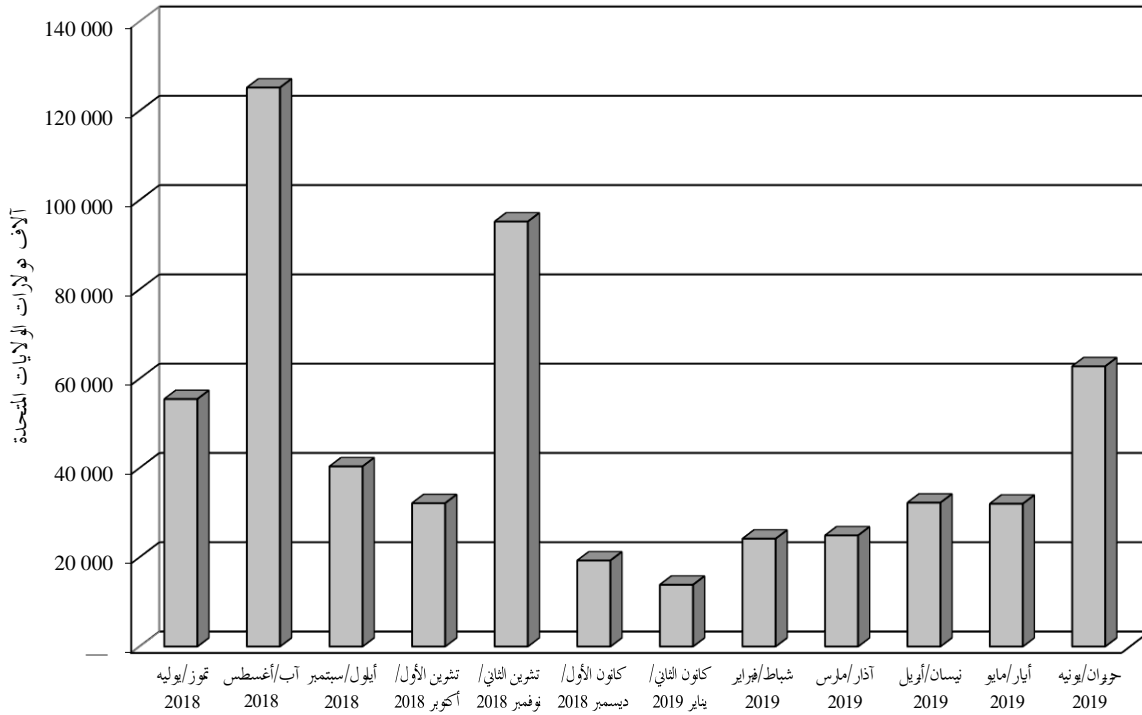
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات	
	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	165 770,0	141 918 6
ثانيا - الموظفون المدنيون	75 356,1	81 753,8
ثالثا - التكاليف التشغيلية	317 026,2	334 479,9
المجموع	558 152,3	558 152,3
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع الاعتمادات	4,3	

49 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع أموال إلى المجموعة الثانية، الأفراد المدنيون، لتغطية ارتفاع التكاليف الفعلية عما هو مدرج في الميزانية فيما يتعلق بتسريع عملية الاستقدام، مما أدى إلى انخفاض معدل الشغور عن معدل الشغور المدرج في الميزانية. وأعيد توزيع أموال أيضا إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، وذلك في المقام الأول لتغطية ارتفاع الإنفاق عما هو مدرج في الميزانية فيما يتعلق بالمرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والعمليات البحرية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكانت الأموال متاحة لإعادة التوزيع من المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، وذلك في المقام الأول بسبب انخفاض الإنفاق عما هو مدرج في الميزانية فيما يتعلق بالسفر المتصل بالتمركز والتناوب وإعادة إلى الوطن؛ وحصص الإعاشة؛ والمعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي.

جيم - نط الإنفاق الشهري



50 - تعزى زيادة النفقات في آب/أغسطس 2018 أساسا إلى زيادة الالتزامات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي؛ وحصص الإعاشة؛ واستئجار الطائرات؛ وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. وتعزى زيادة النفقات في تشرين الثاني/نوفمبر 2018 إلى النفقات المتعلقة بخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. ونجمت أساسا زيادة النفقات في حزيران/يونيه 2019 عن النفقات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية، وعن النقل البري، نظرا لاقتناء مركبات مدرعة.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
2 800,3	إيرادات الاستثمار
326,8	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
26 811,9	إلغاء التزامات الفترة السابقة
29 939,0	المجموع

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة
	المعدات الرئيسية
-	المراقبون العسكريون
48 852,4	الوحدات العسكرية
2 220,8	وحدات الشرطة المشكّلة
51 073,2	المجموع الفرعي
	الاكتفاء الذاتي
14 240,3	الوحدات العسكرية
376,1	وحدات الشرطة المشكّلة
14 616,4	المجموع الفرعي
65 689,6	المجموع

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
-	اتفاق مركز القوات
118 728,9	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية) ^(أ)
118 728,9	المجموع

(أ) القيمة التقديرية للأراضي المقدمة إلى المكتب من السلطات المحلية لقاعدة الدعم في مومباسا، ومواقع المكاتب والمعسكرات والمراكز القطاعية في الصومال (114,5 مليون دولار)، والرسوم التي تم التنازل عنها فيما يتعلق بالمطار والمغادرة والوصول في الصومال (4,2 ملايين دولار).

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		الوحدات العسكرية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
13,4	21 187,3	

51 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) حصص الإعاشة، ويعود ذلك أساساً إلى العقد الجديد المنخفض التكلفة المتعلق بمخصص الإعاشة، وانخفاض تكاليف تخزين حصص الإعاشة ونقلها عما هو مدرج في الميزانية (12,4 مليون دولار)؛ و (ب) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي، ويعزى ذلك أساساً إلى قيام البلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي بنشر قدرات الاكتفاء الذاتي على نحو لا يستوفي المعايير المعمول بها (9,6 ملايين دولار)؛ و (ج) السفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن، ويعزى ذلك أساساً إلى تأجيل تناوب الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي إلى الفترة 2020/2019 (3,8 ملايين دولار).

52 - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة في الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية، بسبب رد تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات التي فقدت في الأعمال العدائية إلى أحد البلدان المساهمة بقوات في بعثة الاتحاد الأفريقي (3,3 ملايين دولار)؛ و (ب) شحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات (1,3 مليون دولار).

الفرق		شرطة الاتحاد الأفريقي
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
100,0	245,9	

53 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى القدرة على تلبية الاحتياجات المتعلقة بحزم حصص الإعاشة الميدانية والمياه المعبأة/الصالحة للشرب من الموارد المتاحة، فضلاً عن تأخر عمليات التناوب.

الفرق		وحدات الشرطة المشكّلة التابعة للاتحاد الأفريقي
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
41,2	3 182,3	

54 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى تأجيل نشر وحدتين من وحدات الشرطة المشكّلة.

(1) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(3 500,5)	(5,2)

الموظفون الدوليون

55 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) تعجيل وتيرة جهود الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة، مما أدى إلى بلوغ متوسط معدل الشواغر الفعلي 8 في المائة، مقارنة بمعدل 11,6 في المائة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2018/2019؛ و (ب) زيادة التكاليف العامة للموظفين، ويعزى ذلك أساسا إلى الاستحقاقات المتصلة بالحاجة إلى نقل الموظفين من مقديشو إلى نيروبي في أعقاب الهجوم بقذائف الهاون الذي وقع في كانون الثاني/يناير 2019 على مجمع الأمم المتحدة في مقديشو.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(1 556,2)	(23,1)

الموظفون الوطنيون

56 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى تعجيل وتيرة جهود الاستقدام لملء الوظائف الشاغرة، مما أدى إلى بلوغ متوسط معدل الشغور الفعلي 21,1 في المائة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية و 9,3 في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، مقارنة بنسبتي 23,7 في المائة و 13,9 في المائة على التوالي المطبقتين في الميزانية المعتمدة للفترة 2018/2019.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(1 406,7)	—

المساعدة المؤقتة العامة

57 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى التكاليف المخصصة للمساعدة المؤقتة العامة فيما يتصل بأنشطة دعم التوسعة 2 لنظام أوموجا وتمرکز الوظائف في المقر بعد تنفيذ نظام أوموجا.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
29,5	12,7

الأفراد المقدمون من الحكومات

58 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض المدفوعات المتعلقة ببدل الإقامة المقرر للبعثة عما كان متوقعا.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
176,1	13,0

الخبراء الاستشاريون

59 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى قدرة المكتب على تحديد المستويات اللازمة من الخبرة والحصول عليها داخليا من موظفي المكتب.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(421,3)	(26,2)

السفر في مهام رسمية

60 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى زيادة حالات سفر فرادى المتعاقدين الذين استُعين بهم للاضطلاع بمهام رئيسية في إطار ركيزة إدارة تقديم الخدمات، وسفر الموظفين للقيام بأنشطة بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال بناء القدرات، التي يضطلع بها موظفون بدلا أفراد متعاقد معهم، على النحو الذي اعتمد أصلا في الميزانية المعتمدة للفترة 2019/2018، تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(24 827,2)	(28,2)

المرافق والهياكل الأساسية

61 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الحاجة إلى تشييد هيكل الحماية العلوية لمرافق المستشفيات والمرافق المكتبية والسكنية المستوفية لمعايير الأمن لفائدة الموظفين والمتعاقدين في أعقاب الهجوم بقذائف الهاون الذي شُنع في كانون الثاني/يناير 2019 على مجمع الأمم المتحدة في مقديشو (20,7 مليون دولار)؛ (ب) زيادة الاحتياجات المتعلقة باستبدال محطات معالجة المياه والصرف الصحي عما كان متوقعا (4,3 ملايين دولار).

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(2 491,8)	(9,5)

النقل البري

62 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الشراء غير المخطط لما عدده 30 مركبة مدرعة، التي كانت قد رُصدت لها اعتمادات في الفترة 2018/2017 ولكن لم يتسن تسليمها في موعدها (8,5 ملايين دولار)؛ و (ب) انخفاض الاحتياجات من قطع الغيار (1,8 مليون دولار).

63 - وقوبلت زيادة الاحتياجات جزئيا بانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) أعمال التصليح والصيانة (4 ملايين دولار)؛ و (ب) الوقود والزيوت ومواد التشحيم (3,9 ملايين دولار).

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
15,2	11 497,1	العمليات الجوية

64 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) استئجار وتشغيل طائرات عمودية، بسبب عدم نشر 3 طائرات عمودية خلال الفترة 2018/2019 (6,3 ملايين دولار)؛ و (ب) استئجار وتشغيل طائرات ثابتة الجناحين بسبب تأخر نشر طائرة ثابتة الجناحين من طراز C-130 والتأخر في تجديد عقد طائرة ثابتة الجناحين من طراز DHC-7 (2,8 مليون دولار)؛ و (ج) الخدمات، ويعزى ذلك أساسا إلى إبرام عقد جديد أقل تكلفة بشأن نظام التعقب الساتلي وانخفاض نسبة استخدام الطائرات خارج منطقة عمل المكتب (1,3 مليون دولار)؛ و (د) رسوم الهبوط والخدمة الأرضية (1,0 مليون دولار).

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(186,6)	(1 047,8)	العمليات البحرية

65 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى الحاجة إلى اقتناء حاويات بحرية لشحن المرافق الجاهزة المستوفية لمعايير الأمن لفائدة الموظفين والمتعاقدين في أعقاب الهجوم بقذائف الهاون الذي شُنَّ في كانون الثاني/يناير 2019 على مجمع الأمم المتحدة في مقديشو.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(21,6)	(7 631,3)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

66 - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى صيانة معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (8,7 ملايين دولار) واقتناء معدات الاتصالات والتكنولوجيا (6,5 ملايين دولار) بسبب الاحتياجات المتعلقة باقتناء منظومة مضادة للصواريخ والمدفعية والهاون لفائدة مقديشو والمواقع القطاعية، وذلك في أعقاب الهجوم بقذائف الهاون الذي شُنَّ في كانون الثاني/يناير 2019 على مجمع الأمم المتحدة في مقديشو.

67 - وقوبلت زيادة الاحتياجات جزئيا بانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات، بسبب انخفاض رسوم الأجهزة المرسلية المجيبة عما هو مدرج في الميزانية، والعقود الجديدة المنخفضة التكلفة لخدمات الإنترنت (7,0 ملايين دولار).

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
22,2	3 272,1	الخدمات الطبية

68 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى اللوازم الطبية، ويعود ذلك أساسا إلى انخفاض حالات الاستشفاء في المرافق الطبية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي من المستويين الأول والثاني؛ وإلى الخدمات الطبية، بسبب انخفاض عدد عمليات الإجلاء الطبي والاستشفاء لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي خلال الفترة 2019/2018.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
5,5	4 026,0	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

69 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الخدمات الأخرى، ويعود ذلك أساسا إلى التأخر في تنفيذ عقود الاستعانة بجهات خارجية فيما يتعلق بسلسلة الإمداد، والنقل البري، وأنشطة بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال بناء القدرات (6,6 ملايين دولار)؛ و (ب) تكاليف الشحن والتكاليف ذات الصلة الأخرى، ويعزى ذلك أساسا إلى العقد الجديد الأقل تكلفة المتعلق بمخصص الإعاشة (3,4 ملايين دولار).

70 - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئيا بزيادة في الاحتياجات المتعلقة بخدمات كشف الألغام ونزعها، ويعزى ذلك أساسا إلى حاجة دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام إلى الاستعانة بمتعاقدين اثنين وشراء كلاب إضافية مدربة لدعم أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام التي تضطلع بها بعثة الاتحاد الأفريقي (4,5 ملايين دولار).

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

71 - يتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية لدى قيامها بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل، في البت في كيفية التصرف في كل مما يلي:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 770 100 دولار فيما يتعلق بالفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019، البالغة 29 939 000 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار 2 800 300 دولار، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (326 800 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (26 811 900 دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبتة الجمعية العامة في
قرارها 325/73

(القرار 325/73)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/لتلبية الطلب

تشدد على أهمية الأداء العام للميزانية في عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تنفيذ توصيات هيئات الرقابة المعنية، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في سياق تقارير الأداء (الفقرة 3) تشدد أيضا على أهمية نظام المساءلة في الأمانة العامة، وتطلب إلى الأمين العام مواصلة تعزيز إدارة المخاطر والضوابط الداخلية في إدارة ميزانيات حفظ السلام، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في سياق تقريره المقبل (الفقرة 4)

ينفذ المكتب ولايته في حدود ميزانيته التي وافقت عليها الجمعية العامة. ومع ذلك، يعمل المكتب في بيئة متقلبة ينتشر فيها الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة التابعون لبعثة الاتحاد الأفريقي، المدعومون من المكتب، في جميع أنحاء البلد. وعلاوة على ذلك، تشكل الحالة الأمنية تحديا آخر في تنفيذ مجموعة عناصر الدعم اللوجستي المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي. ولذلك يتعين على المكتب التكيف مع هذه الظروف من أجل تقديم الدعم على نحو فعال. ويتطلب هذا التكيف مرونة على أرض الواقع

وسيوصل المكتب تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية لتحسين عملياته