



第七十四届会议

议程项目 54

有关信息的问题

2019 年 12 月 13 日大会决议

[根据特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)的报告(A/74/413)通过]

74/92. 有关信息的问题

A

信息为全人类服务

大会，

表示注意到新闻委员会全面而重要的报告，¹

又表示注意到秘书长的报告，²

敦促所有国家、整个联合国系统各组织和所有其他有关方面重申坚守《联合国宪章》的原则、出版自由和新闻自由的原则及媒体独立、多元和多样化的原则，深为关切发达国家与发展中国家之间存在的差距以及由这些差距产生的各种后果，它们影响到发展中国家国营、私营或其他媒体和个人通过本国文化产品传播信息、交流观点以及文化和伦理价值观、确保信息来源多样化和自由获取的能力，并确认在这方面要求建立联合国和各种国际论坛所称“不断演进和持久的世界信息和通信新秩序”的呼声，即：

(a) 开展合作和交流，以期在各个层面缩小目前在信息流通方面的差距，为此增加对发展中国家发展通信基础设施和能力的援助，并适当顾及这些国家的需要及其在这些领域的优先次序，以使发展中国家及其国营、私营或其他媒体能自

¹ 《大会正式记录，第七十四届会议，补编第 21 号》(A/74/21)。

² A/74/283。



由独立地制订自身的信息和传播政策，并使媒体和个人更多地参与传播进程，确保各级信息自由流通；

(b) 确保记者能自由而有效地执行专业任务，坚决谴责对他们的一切袭击；

(c) 支持继续开展和加强为发展中国家国营、私营和其他媒体的广播员和记者举办的实用培训方案；

(d) 增进发展中国家之间的区域努力与合作以及发达国家与发展中国家之间的合作，以加强发展中国家的通信能力，改进媒体基础设施和通信技术，尤其是在培训和信息传播领域；

(e) 除双边合作外，力求在适当顾及发展中国家及其国营、私营或其他媒体在信息领域内的利益和需求以及联合国系统内已采取的行动的情况下，向它们提供一切可能的支持和援助，包括：

(一) 开发对于改善发展中国家信息和通信系统不可或缺的人力和技术资源，并支持继续执行和加强实用的培训方案，如已在整个发展中世界中开展的由国营和私营部门主持的实用培训方案；

(二) 创造条件，使发展中国家及其国营、私营或其他媒体能够通过利用本国和本区域的资源，拥有适合本国需要的通信技术和必要的节目材料，尤其是电台和电视广播材料；

(三) 协助建立和促进次区域、区域和区域间各级电信联接，特别是发展中国家之间的电信联接；

(四) 酌情提供便利，帮助发展中国家获得公开市场已有的先进通信技术；

(f) 充分支持联合国教育、科学及文化组织国际通信发展方案，以此支持国营和私营媒体。

2019年12月13日

第47次全体会议

B

联合国全球传播政策和活动

大会，

强调新闻委员会是负责就秘书处全球传播部的工作向大会提出建议的大会主要附属机构，

重申大会关于为促使世界各国人民尽可能知情了解联合国的工作和宗旨而设立新闻部(现为全球传播部)的1946年2月13日第13(I)号决议，以及与该部活动有关的大会所有其他相关决议，

强调应按照《联合国宪章》所载宗旨和原则，将公共信息和传播内容置于联合国战略管理的中心位置，并使沟通和透明文化贯穿联合国的各个层面，以

便世界各国人民充分了解联合国的目标和活动，从而为联合国营造基础广泛的全球支持，

强调指出全球传播部的首要任务是通过其外联活动，向公众提供准确、公正、全面、均衡、及时、相关的多语文信息，说明联合国的任务和责任，以使用最透明的方式，加强国际社会对联合国活动的支持，

回顾其 2018 年 12 月 7 日第 73/102 A 和 B 号决议，它为采取必要措施提高新闻部的效率和实效并使其资源得到最大限度利用提供了机会，

表示关切发达国家与发展中国家之间在信息和通信技术方面的差距继续扩大，发展中国家的广大民众没有从现有信息和通信技术中受益，为此，着重指出需要纠正目前信息和通信技术发展和获取方面的不均衡现象，以期创造一个更为公正、公平、具有可获性和成效的环境，

认识到信息和通信技术发展为经济增长和社会发展带来大量新的机会，可在发展中国家消除贫困方面发挥重要作用，同时强调这些技术发展也带来各种挑战和风险，有可能使国家内和国家间的不平等进一步加剧，

回顾其 2019 年 9 月 16 日关于使用多种语文的第 73/346 号决议，强调必须在全球传播部所有活动中适当使用联合国所有正式语文，包括为此与秘书处其他部厅协调，以消除英文与其他五种正式语文在使用上的不均衡，还必须确保在全球传播部所有活动中实现对联合国所有正式语文的完全平等对待，

—

导言

1. 请秘书长在联合国全球传播政策和活动方面继续充分执行有关决议所载建议；
2. 重申联合国仍是和平和公正世界不可或缺的基石，必须让人们确切清楚地听到它的声音，并强调秘书处全球传播部在这方面的重要作用；
3. 着重指出，全球传播部为适应目前的全球传播趋势而调整其能力和工作所进行的改革，应考虑到作为就全球传播部的工作提出建议的主要附属机构的新闻委员会所确定的优先事项，在这方面又着重指出，与会员国的协商进程必须继续下去；
4. 强调指出秘书处必须在现行任务规定和程序框架内，应会员国要求向其提供清晰、及时、准确、全面的信息；
5. 又强调指出会员国应避免以违反国际法，包括违反《联合国宪章》的方式使用信息和通信技术，并鼓励会员国依照国际法，考虑以更好的方式开展合作，消除将信息和通信技术用于恐怖主义目的所构成的威胁；

6. 重申新闻委员会在联合国全球传播政策和活动中,包括在确定这些活动的轻重缓急方面有着中心作用,并决定与全球传播部工作方案有关的建议应尽可能在新闻委员会内提出,并由新闻委员会审议;

7. 请全球传播部遵循大会 2016 年 10 月 27 日第 71/6 号决议和 2018 年 12 月 22 日第 73/269 号决议规定的 2018-2019 年期间优先事项,特别注意按照大会和联合国最近各次会议的有关决议促进持续经济增长和可持续发展、维护国际和平与安全、非洲的发展、促进人权、有效协调人道主义援助工作、促进司法和国际法、裁军、药物管制、预防犯罪以及打击一切形式和表现的国际恐怖主义;

8. 请全球传播部及其联合国新闻中心网络特别注意第三次联合国世界减少灾害风险大会、第三次发展筹资问题国际会议及经济及社会理事会发展筹资后续行动年度论坛、关于通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议及其后续年度可持续发展问题高级别政治论坛、联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十四届会议和作为《京都议定书》缔约方会议的《公约》缔约方大会第十四届会议、联合国住房和城市可持续发展大会(人居三大会)、联合国支持落实可持续发展目标 14 即保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展会议及第二次南南合作高级别会议以及《和平文化宣言和行动纲领》³ 和在执行这些成果方面取得的进展;

9. 注意到全球传播部根据《关于难民和移民的纽约宣言》⁴ 为《安全、有序和正常移民全球契约》⁵ 筹备进程做出的贡献;

二

全球传播部的一般性活动

10. 表示注意到秘书长关于全球传播部活动的报告;⁶

11. 请全球传播部信守建立评价风尚的承诺,继续评价其产品和活动以提高实效,并继续与会员国和秘书处内部监督事务厅开展合作与协调;

12. 重申全球传播部必须与秘书长发言人办公室开展更有效的协调,请秘书长确保联合国宣传口径的一致性;

13. 注意到全球传播部努力继续宣传大会及其附属机构的工作和决定,请全球传播部继续加强与大会主席办公室的工作关系;

14. 鼓励全球传播部依照大会第 73/346 号决议,包括通过多语文教育,与联合国教育、科学及文化组织在促进文化方面并在教育、促进通信和使用多种语文

³ 第 53/243 A 和 B 号决议。

⁴ 第 71/1 号决议。

⁵ 第 73/195 号决议,附件。

⁶ A/AC.198/2019/2、A/AC.198/2019/3 和 A/AC.198/2019/4。

领域继续开展协作，利用现有资源将此作为促进可持续发展的手段，弥合目前发达国家与发展中国家之间的差距；

15. 赞赏地注意到全球传播部努力在地方一级与联合国系统其他组织和机构协作加强宣传活动的协调，敦促全球传播部鼓励联合国宣传小组在后者的工作中促进语文多样性，并再次请秘书长向新闻委员会第四十二届会议报告这方面取得的进展；

16. 重申全球传播部必须按照《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》条例 5.6，⁷ 并在遵守现行任务规定情况下，确定其工作方案的优先次序，以便在改进反馈和评价机制基础上，突出信息重点，更集中地开展工作的，并使其方案与目标受众的需要相匹配，包括语言方面的匹配；

17. 请秘书长继续全力确保秘书处出版物和其他信息服务，包括联合国网站、联合国新闻服务处和联合国社交媒体账户以所有正式语文提供与联合国当前所关切问题有关的全面、均衡、客观和公平的信息，并保持编辑独立性、公正性和准确性，与大会决议和决定完全一致；

18. 着重指出务须以最适当的方式处理违反电视、电台和卫星广播等广播领域相关国际规则和条例的行为；

19. 再次请全球传播部和秘书处的提供材料部门确保以所有六种正式语文，并以无害环境和不增加费用的方式编制联合国出版物，并继续在其各自的职权范围内，与所有其他实体、包括与秘书处所有其他部门以及联合国系统各基金和方案密切协调，以避免重复印发联合国出版物；

20. 在这方面鼓励秘书处全球传播部与大会和会议管理部制订新的合作安排，以不增加费用的方式在其他产出中加强多种语文的使用，同时铭记必须确保完全平等对待联合国所有正式语文，并向新闻委员会第四十二届会议报告有关情况；

21. 强调全球传播部应在发展中国家并酌情在有特殊需要的其他国家特别感兴趣的领域继续开展和改进其活动，全球传播部的活动还应有助于弥合发展中国家和发达国家之间在公共信息和传播这个关键领域中的现有差距；

22. 再次表示日益关切每日新闻稿尚未按照以往决议的要求，在充分遵守所有六种正式语文平等原则下扩大到所有正式语文，回顾秘书长关于全球传播部的活动的有关报告，⁸ 并再次请全球传播部作为一个优先事项迟于新闻委员会第四十二届会议开始前按照大会有关决议制订一项战略，通过不增加费用的创造性办法提供所有六种正式语文本每日新闻稿，并向新闻委员会第四十二届会议报告有关情况；

⁷ [ST/SGB/2016/6](#)。

⁸ [A/AC.198/2019/3](#)。

23. 注意到最近出现了助长破坏可信、透明和以事实为依据信息的趋势，鼓励全球传播部继续以不偏不倚和公正的方式宣传有关联合国工作的信息，在此方面提出具体建议，并就此向新闻委员会第四十二届会议报告；

使用多种语文和全球传播

24. 强调使用多种语文是本组织的核心价值，需要联合国所有工作地点和总部以外办事处等所有利益攸关方积极参与和承诺；

25. 着重指出秘书处有责任在现有资源范围内，在其所有宣传和信息活动主流中平等使用多种语文，促请全球传播部将此视为其战略方法必不可少的一部分，继续与使用多种语文问题协调员一起研究在整个秘书处履行这一职责的最佳做法，并请秘书长在他即将提交新闻委员会的报告中汇报这些最佳做法及其执行情况，同时铭记第 73/346 号决议的规定；

26. 强调必须使用联合国的所有正式语文，确保在全球传播部各司处的所有活动中完全平等对待所有正式语文，以消除英文与其他五种正式语文在使用方面的不均衡，为此再次请秘书长确保全球传播部具备所有正式语文的必要能力，以开展其所有活动，并要求在全球传播部今后的拟议方案预算中列入这方面的内容，同时铭记所有六种正式语文平等的原则，并尊重每种正式语文的工作量；

27. 欢迎全球传播部不断努力在其所有活动中加强使用多种语文，强调指出必须确保通过联合国网站提供所有六种正式语文文本的联合国所有新公开文件、新闻资料、全球宣传运动资料 and 所有联合国旧文件，供会员国即时取用，还强调指出必须充分执行大会第 73/346 号决议；

28. 鼓励全球传播部继续不断努力采纳联合国网站语文股目前采用的设立专题协调人的工作方法，将此作为使用多种语文的最佳做法，改进网站内容质量；

29. 肯定并支持全球传播部继续在使用正式语文之外根据目标受众酌情使用葡萄牙语、斯瓦希里语、乌尔都语、孟加拉语、印地语和波斯语，以面向尽可能广泛的受众，把联合国的信息传播到世界每一个角落，从而增强国际社会对本组织活动的支持；

30. 鼓励全球传播部继续做出长期不懈的努力，通过以正式语文之外的其他语文开展全球外联，筹集足够资源，包括探索创新筹资办法以及自愿捐助，促进使用多种语文；

弥合数字鸿沟

31. 请全球传播部协助国际社会更好地了解落实信息社会世界峰会成果执行情况全面审查大会高级别会议成果文件的重要性，⁹ 利用因特网及其它信息和通信技术、特别是从第四次工业革命中兴起的技术可以给社会和经济带来的可能

⁹ 第 70/125 号决议；另见 A/C.2/59/3 和 A/60/687。

性，以及在各国之内及之间弥合数字鸿沟的途径，包括为此举办 5 月 17 日世界电信和信息社会日纪念活动；

32. 再次呼吁所有利益攸关方，特别是联合国相关实体，在其任务和现有资源范围内，继续共同努力，定期分析数字鸿沟的性质，研究弥合数字鸿沟的战略，向国际社会提供研究成果，以及推广旨在弥合数字鸿沟的公共和私营举措；

联合国新闻中心网络

33. 强调联合国新闻中心网络在以下方面的重要性：提升联合国公共形象；向当地民众特别是发展中国家民众传播联合国信息，同时考虑到用当地语言传播信息对当地民众产生的影响最大；在地方一级动员支持联合国工作；

34. 欢迎包括联合国区域新闻中心在内的联合国新闻中心网络为发布联合国新闻材料并将重要文件翻译成联合国正式语文以外的其他语文所做的工作，鼓励新闻中心继续在其互动和主动工作中开展重要的多种语文的活动，并以当地语文在社交媒体开发网页和内容，鼓励全球传播部提供必要的资源和技术设施，以期面向尽可能广泛的受众，把联合国信息传播到世界每一个角落，从而增强国际社会对本组织活动的支持，并鼓励在这方面继续努力；

35. 强调指出必须实现联合国新闻中心网络的合理化，为此请秘书长继续提出这方面的建议，包括必要时调拨资源，并向新闻委员会各届会议提出报告；

36. 重申联合国新闻中心合理化的工作必须根据具体情况，与所有有关的现有新闻中心所在地会员国、新闻中心所服务的国家以及区域内其他有关国家协商进行，同时考虑到每个区域的独特性；

37. 确认联合国新闻中心网络尤其是设在发展中国家的新闻中心网络应通过战略宣传支助等方式，继续加强其影响力和活动，并促请秘书长向新闻委员会各届会议报告这种做法的实施情况；

38. 请全球传播部通过各联合国新闻中心加强在联合国发展援助框架范围内与联合国所有其他实体在国家一级的合作，以增强宣传工作的一致性并避免工作重复；在这方面，注意到正在进行的联合国改革，其中除其他外，要求将各新闻中心纳入驻地协调员系统，以确保在整个联合国系统内并通过各新闻中心，包括联合国区域新闻中心，就地方和全球问题进行协调一致的战略沟通，同时考虑到国家一级的需求和投入，并请秘书长在下次报告中全面介绍这一进程；

39. 强调指出必须考虑到发展中国家为在国内实现有效的信息流通而在信息和通信技术领域的特殊需要和要求；

40. 又强调指出必须针对那些仍在联合国新闻中心网络之外的会员国努力加强联合国的外联活动，鼓励秘书长在合理化框架内将新闻中心网络的服务扩大到这些会员国；

41. 还强调指出全球传播部应继续审查为设在发展中国家的联合国新闻中心分配人力和财务资源的情况，同时考虑到最不发达国家在这方面的特殊需要，

并请秘书长在其下一次报告中提供全面资料，说明联合国新闻中心的运作情况，包括审查有效和高效地向联合国新闻中心分配工作人员和财政资源的结果，以及为改进设在发展中国家的新闻中心工作可能采取的措施；

42. 欢迎包括发展中国家在内的一些会员国提供支持，包括表示愿意为缺乏资金的联合国新闻中心提供免租金房地，同时铭记这种支助不应取代联合国方案预算为新闻中心全额拨款；

43. 注意到许多会员国对秘书处就墨西哥城、比勒陀利亚和巴西里约热内卢新闻中心采取的措施感到关切，表示希望这些措施不致对这些中心作为联合国与当地受众之间桥梁的能力产生不利影响，为此请秘书长报告这些措施的影响并探讨如何加强开罗、墨西哥城、比勒陀利亚和里约热内卢的联合国新闻中心，同时铭记需要在现有资源范围内这样做，并鼓励秘书长与有关会员国合作，探讨如何以不增加费用的方式加强其他新闻中心，尤其是设在非洲的新闻中心；

44. 回顾大会 2009 年 12 月 24 日第 64/243 号决议，其中请秘书长在罗安达设立一个联合国新闻中心以协助满足葡语非洲国家的需要，请秘书长与安哥拉政府协调，加速设立该新闻中心，并向新闻委员会第四十二届会议报告该中心的运作情况；

三

战略传播事务部门

45. 重申战略传播事务部门在拟订和传播联合国信息方面的作用是充分遵照各实务部门、联合国基金和方案以及专门机构的法定任务，与它们密切协作制订传播战略，从规划阶段开始就全面强调使用多种语文；

宣传运动

46. 赞赏地注意到全球传播部努力通过宣传运动宣传对国际社会十分重要的问题，请全球传播部与有关国家及联合国系统相关组织和机构合作，继续采取适当措施增进全球公众的认识，尤其是在以下方面：加强多边主义、世界上前所未有的人道主义危机和需求、《2030 年可持续发展议程》、¹⁰ 联合国改革、消除贫穷、城市可持续发展、养护和可持续利用海洋及海洋资源促进可持续发展、气候变化、可持续管理森林、防止荒漠化、保护生物多样性和其他环境问题、预防冲突、维持和平、建设和平和保持和平、难民和移民、因冲突和侵犯人权和违法国际法的行为而被迫流离失所者、文化与发展、裁军、非殖民化、人权(包括性别平等以及儿童、残疾人和移徙工人的权利)、人道主义救济特别是自然灾害和其他危机中的战略协调、传染性和非传染性疾病、非洲大陆的需要、非洲联盟与联合国的战略伙伴关系、非洲危急经济和社会状况的性质、非洲发展新伙伴关系各优先事项、¹¹ 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家以及已达到从最不发达国家类别毕业标准的国家的特殊需要、国际合作打击非法金融流动及其背后潜

¹⁰ 第 70/1 号决议。

¹¹ A/57/304，附件。

藏活动(如腐败、贪污、欺诈、逃税、刺激被盗资产外流的安全港、洗钱和非法开采自然资源等)的重要性、依照《联合国反腐败公约》查明、冻结和收缴被盗资产并将这些资产交还来源国、¹² 打击人口贩运和现代奴役、打击贩运文化遗产等跨国非法贩运、永远纪念和缅怀奴隶制和跨大西洋奴隶贸易受害者、打击一切形式和表现的恐怖主义、构建一个反对暴力和暴力极端主义的世界的倡议、不同文明对话、和平与容忍文化、切尔诺贝利灾难的后果以及防止灭绝种族；

47. 请秘书处特别是全球传播部协助开展大会规定的下列国际日的纪念活动：1月27日缅怀大屠杀受难者国际纪念日、联合国教育、科学及文化组织大会宣布的2月21日国际母语日、3月20日国际幸福日、3月21日国际诺鲁孜节、3月21日国际森林日、3月22日国际水日、3月25日奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日、4月24日多边主义与外交促进和平国际日、5月3日世界新闻自由日、5月8日和9日缅怀第二次世界大战的所有死难者的悼念与和解的时刻、5月29日联合国维持和平人员国际日、6月8日世界海洋日、6月16日为家庭汇款国际日、6月19日消除冲突中性暴力行为国际日、7月18日纳尔逊·曼德拉国际日、8月12日国际青年日、9月21日国际和平日、9月26日彻底消除核武器国际日、10月2日国际非暴力日、11月16日国际宽容日、11月29日声援巴勒斯坦人民国际日、12月9日缅怀灭绝种族罪受害者、受害者尊严和防止此种罪行国际日、12月10日人权日、12月11日国际山日和12月12日国际全民健康保障日，并依照大会相关决议，酌情以不增加费用的方式在提高认识和宣传这些活动方面发挥作用；

48. 请全球传播部及其联合国新闻中心网络进行广泛宣传，并开展全面和多种语文的宣传运动，平等报道大会授权召开的所有首脑会议、国际会议和高级别会议，包括将于2019年举行的会议；

49. 注意到2020年是联合国成立和第二次世界大战结束七十五周年，确认秘书处已经就这方面的规划活动开展工作，请全球传播部提高对这一周年的认识并传播相关信息，包括在2020年世界博览会上，并确保以不增加费用的方式将多种语文纳入这些活动的主流；

50. 确认全球传播部牵头为宣传不扩散核武器条约缔约国审议大会及其筹备进程作出传播努力，特别是制作各种多媒体材料，包括视频、照片和图像，并以本组织六种正式语文宣传这些会议及其审议的问题，在这方面鼓励全球传播部继续采用这种做法宣传高级别会议，包括为此酌情使用传统媒体和社交媒体等新媒体；

51. 请全球传播部及其联合国新闻中心网络继续以不增加费用的方式，提高对大会2010年12月10日第65/119号决议宣布的第三个铲除殖民主义国际十年的认识并传播相关信息；

¹² 联合国，《条约汇编》，第2349卷，第42146号。

52. 回顾大会关于非洲人后裔国际十年的 2013 年 12 月 23 日第 68/237 号和 2014 年 11 月 18 日第 69/16 号决议, 请全球传播部及其联合国新闻中心网络继续以不增加费用的方式, 根据大会通过的落实国际十年活动方案提高对国际十年的认识并传播相关信息;¹³

53. 还回顾大会 2017 年 12 月 20 日关于联合国家庭农业十年(2019-2028 年) 的第 72/239 号决议, 并请全球传播部及其联合国新闻中心网络提高对国际十年的认识并传播相关信息;

54. 欢迎 2018 年 9 月 24 日召开的纳尔逊·曼德拉和平首脑会议通过的政治宣言,¹⁴ 以纪念纳尔逊·曼德拉诞辰一百周年, 其中确认 2019 年至 2028 年为“纳尔逊·曼德拉和平十年”, 在这方面, 请全球传播部提高对十年的认识并传播相关信息;

55. 回顾大会 2016 年 12 月 19 日关于宣布 2019 年为土著语言国际年的第 71/178 号决议, 其目的是提请人们注意土著语言严重丧失问题, 并请全球传播部及其联合国新闻中心网络根据其行动计划, 提高人们对国际十年的认识并传播相关信息;¹⁵

56. 着重指出全球传播部必须在规划和实施宣传运动时使用多种语文, 包括酌情设计不同语文的标识和图标, 并在考虑到目标受众的需要的同时, 在社交媒体宣传运动中使用一种以上语文的标签;

57. 鼓励全球传播部酌情与促进联合国正式语文和其他语文的私营部门及相关组织发展伙伴关系, 以不增加费用的方式宣传联合国的各项活动, 并就此向新闻委员会第四十二届会议提出报告, 在这方面欢迎与向乘客提供介绍联合国活动的空中节目的航空公司结成伙伴关系;

全球传播部在联合国维持和平行动、特别政治任务和建设和平中的作用

58. 请秘书处继续确保全球传播部通过与秘书处其他部厅(尤其是与和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部和建设和平支助办公室)的部门间协商和协调, 从规划阶段就开始积极参与未来维持和平行动和特别政治任务的所有阶段;

59. 请全球传播部、和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部和建设和平支助办公室继续合作提高对维持和平行动面临的新现实、成功和挑战的认识, 特别是多层面和复杂的新现实、成功和挑战, 继续在建设和平努力中进行合作, 以及继续通过特别政治任务开展合作, 并继续促请它们就联合国维持和平、建设和平委员会会议程所列国家和特别政治任务目前面临的挑战, 拟订和执行一项全面宣传战略;

¹³ 第 69/16 号决议, 附件。

¹⁴ 第 73/1 号决议。

¹⁵ E/C.19/2018/8。

60. 强调指出必须加强全球传播部在维持和平行动和特别政治任务领域的新闻能力和作用，并与和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部密切合作，加强传播部在联合国维持和平行动或特派团新闻人员甄选过程中的作用，在这方面，请全球传播部考虑到《宪章》第十五章第一百零一条第三项规定的公平地域分配原则，借调具备完成维和行动和特别政治任务的各项任务所需技能的新闻人员，并酌情考虑特别是东道国就此表达的意见；

61. 强调联合国网站上的维持和平门户具有重要意义，请全球传播部继续努力支持维持和平特派团进一步开发和维护各自的网站；

62. 欢迎开展介绍各个部队派遣国的宣传运动，并请秘书处确保所有部队和警察派遣国都得到介绍；

63. 请全球传播部在宣传联合国维持和平行动时，突出宣传维持和平行动特别委员会的工作和任务；

64. 回顾大会 2007 年 12 月 21 日关于《联合国关于援助和支持受联合国工作人员和有关人员性剥削和性虐待受害人的全面战略》的第 62/214 号、2016 年 6 月 14 日关于全盘审查整个维持和平行动问题所有方面的第 70/268 号、2016 年 6 月 17 日关于共有问题的第 70/286 号、2016 年 12 月 13 日关于追究联合国官员和特派专家刑事责任的第 71/134 号和 2017 年 3 月 10 日关于联合国就性剥削和性虐待问题采取行动的决议，表示注意到秘书长的报告，¹⁶ 以及安全理事会 2015 年 10 月 13 日第 2242(2015)号和 2016 年 3 月 11 日第 2272(2016)号决议，请全球传播部、和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部和建设和和平支助办公室继续合作实施有效的外联方案，依照上述决议所定目标阐明本组织对性剥削和性虐待采取的零容忍政策，并向公众通报所有此类涉及联合国工作人员和有关人员的案件的处理结果，包括有关指控经最终认定在法律上无法证实的案件，请这些部门和该办公室依照《联合国关于援助和支持受联合国工作人员和有关人员性剥削和性虐待受害人的全面战略》，向公众通报为保护受害人权利和确保向证人提供适当支助而采取的步骤，并强调全球传播部在展示秘书处与部队派遣国之间拟就此订立的契约以及与领导班子有关的所有活动方面的重要作用；

65. 注意到宣传活动和传播与保持和平及建设和平努力(特别是与建设和平委员会、国别组合、建设和平支助办公室及建设和平基金的会议和活动)有关的信息的重要性，请全球传播部增进与这些实体在这方面的合作，特别是为此增加社交媒体的使用，以期更加广泛地宣传这些实体的重要工作并鼓励国家自主权；

全球传播部在加强不同文明间对话和加强和平文化以增进各国间了解方面的作用

66. 回顾大会关于不同文明对话及和平文化的各项决议，请全球传播部在确保关于这个问题的宣传运动主题具有针对性和相关性的同时，继续为传播与不同文明间对话及和平文化有关的信息和关于不同文明联盟的倡议提供必要支助，采

¹⁶ A/73/744。

取适当步骤促进不同文明间对话的文化，宣传按照大会 2017 年 12 月 20 日第 72/241 号决议构建一个反对暴力和暴力极端主义的世界的倡议，促进文化了解、宽容、尊重宗教或信仰及宗教或信仰自由以及人人切实享有所有人权和公民、政治、经济、社会和文化权利，包括发展权，并请秘书处通报情况，说明在新闻委员会下届会议之前为传播与不同文明对话与和平文化有关的信息所采取的措施；

67. 邀请联合国系统特别是全球传播部继续鼓励和推动不同文明对话，并设法在联合国各领域的活动中促进不同文明对话，同时顾及《不同文明对话全球议程行动纲领》；¹⁷

68. 回顾大会 2015 年 7 月 6 日第 69/312 号决议，其中确认联合国不同文明联盟取得的成就和负责不同文明联盟事务秘书长高级代表所作的努力，以及联合国不同文明联盟全球论坛所通过的宣言，¹⁸ 并欢迎全球传播部继续支持该联盟的工作，包括其目前开展的各个项目；

69. 欢迎并鼓励地方、国家、区域和国际各级采取各种举措加强宗教间和文化间对话、理解与合作，并加强人与人之间的联系；

四

新闻事务

70. 强调指出全球传播部新闻事务的中心目标是以不同的支持和格式(包括印刷、电台、电视和含社交媒体平台在内的因特网)及时向全世界媒体和其他受众发布来自联合国系统的准确、客观和均衡的新闻和信息，从规划阶段起即全面注重使用多种语文，并再次请传播部确保所有突发新闻报道和紧急新闻准确、公正、不带偏见；

71. 确认全球传播部努力通过协调和集中的“联合国新闻”在线门户网站使新闻和多媒体内容主流化并加以整合，该网站以六种正式语文及印地语、斯瓦希里语和葡萄牙语提供传统和数字格式的内容，在这方面请秘书处继续支持上述努力；

72. 又确认全球传播部提供的电视和视频服务所发挥的重要作用，注意到最近为让无法获得卫星系统信号的小广播媒体播放和下载在线广播级优质视频方面所做的努力；

传统通信手段

73. 欢迎联合国电台(依然是全球传播部可用的最有效和影响力最广的传统媒体之一和联合国活动的重要工具)不断努力加强其报道联合国活动的多语文节目的及时性、呈现方式和专题重点，并确保使用最适当的平台和预先录制或直播的格式，尽可能广泛地向媒体单位传播节目，请秘书长继续尽一切努力在联合国

¹⁷ 第 56/6 号决议，B 节。

¹⁸ 西班牙马德里、土耳其伊斯坦布尔、巴西里约热内卢、卡塔尔多哈、奥地利维也纳、印度尼西亚巴厘岛和阿塞拜疆巴库。

广播节目中实现平等对待六种正式语文，重申根据大会 1999 年 12 月 6 日第 54/82 号决议创建的“每日 15 分钟”节目的重要作用，并请全球传播部根据客户需要继续制作和传播这些节目；

74. 又欢迎全球传播部不断努力以六种正式语文和葡萄牙语、斯瓦希里语、乌尔都语、孟加拉语和印地语以及其他语文向全世界各广播电台直接输送节目，在这方面请秘书长在其即将提交新闻委员会的报告中详细介绍与广播电台结成的此类伙伴关系并列出的有关这些关系对潜在听众具有倍增效果的统计数字；

75. 请全球传播部继续与地方、国家和区域广播公司建立伙伴关系，以准确和公正地向世界每一角落传达联合国信息，并请全球传播部新闻和媒体司继续充分利用现代技术和设备；

76. 欣见已完成 73 年以来积累的联合国音像资料的编目工作，并且由于认识到联合国视听档案的重要性，强调为了防止这些独有历史档案的状况进一步恶化迫切需要实现数字化，鼓励全球传播部优先制订合作安排，以不增加费用方式实现这些档案的数字化，同时保留它们的多语种特点，并向新闻委员会第四十二届会议报告有关情况，回顾阿曼⁸在这方面提供了捐款；

77. 注意到在这方面的为长期保存、调阅和可持续管理而实现联合国视听档案数字化的拟议战略，¹⁹ 请全球传播部提交使用现有资源大规模数字化所收藏的视听材料的详细提议和视听档案数字化和储存募集自愿捐款的计划，供相关机构审议；

联合国网站和社交媒体

78. 重申联合国网站对会员国和公众、媒体、非政府组织和教育机构而言是一个重要工具，为此再次强调全球传播部仍需加大力度，定期维护、更新和改善该网站；

79. 确认联合国网站和社交媒体账户具有提供将书面、口头和视觉要素融入其中的多语文和多媒体数字内容的潜力，并鼓励全球传播部努力实现这一目标；

80. 又确认秘书处为满足残疾人亲身或在线查阅和参与联合国工作的基本无障碍要求所做的努力，包括通过联合国总部无障碍中心开展的工作，促请全球传播部继续努力在所有新增网页和更新网页上达到无障碍要求，以确保各类残疾人均可无障碍访问，在这方面鼓励全球传播部及大会和会议管理部进一步合作并确定潜在的协同增效作用；

81. 重申需要在联合国所有网站上实现六种正式语文之间的完全平等，敦促秘书长加强努力，在现有资源范围内平等地使用联合国所有正式语文开发、维护和更新多语文联合国网站，包括联合国网络电视、视频内容和元数据，以及秘书长网页；

¹⁹ A/AC.198/2014/3，附件。

82. 关切地注意到在以多种语文开发和充实联合国网站的工作中，某些正式语文网页的进度远低于预期，为此敦促全球传播部与提供网站内容的部门协调，推进为在联合国网站上实现六种正式语文之间的完全平等而采取的行动；

83. 回顾大会第 73/346 号决议第 42 段，关切地注意到秘书处维持的网站中英文和非英文的使用不平等，敦促秘书长率领秘书处各部厅努力采取实际行动解决此类不均衡情况，为此促请所有利益攸关方，包括全球传播部、提供内容的部厅，尤其是秘书处信息和通信技术厅，继续在各自任务范围内开展协作，以便在秘书处所有实体开发和维护的各联合国网站上实现六种正式语文之间的完全平等，充分遵循使用多种语文的原则，遵守关于使用多种语文和残疾人无障碍问题的相关决议，为此在现有资源范围内作出一切努力，对目前仅有英文的材料进行翻译，并向各部厅提供符合平等原则的技术解决方案；

84. 再次请秘书长在维护及时更新和准确的网站和社交媒体同时，确保在所有六种正式语文之间公平分配全球传播部内部拨给联合国网站和社交媒体的财政和人力资源，并充分尊重所有六种正式语文的需求和特点；

85. 欢迎全球传播部为增加正式和非正式语文的网页数量与学术机构作出的合作安排，请秘书长铭记恪守联合国标准和准则的必要性，与提供网站内容的部门协调，以具备成本效益的方式将这些合作安排应用到联合国所有正式语文；

86. 鼓励继续在网上直播配有口译服务的大会和经济及社会理事会及其各自的附属机构以及安全理事会的公开会议，请秘书处尽一切努力，严格遵守联合国六种正式语文完全平等的原则，提供充分查阅配有口译服务的联合国以往所有公开正式会议存档录像的机会，以促进本组织的透明度和问责制；

87. 重申需要持续加强全球传播部(包括联合国新闻中心)技术基础设施，以便持续扩大该部的外联工作，并以不增加费用的方式继续改进联合国网站；

88. 鼓励全球传播部与信息 and 通信技术厅协作，继续努力确保联合国的技术基础设施和辅助应用程序充分支持拉丁、非拉丁及双向书写文本，以便在联合国网站上强化所有正式语文之间的平等；

89. 着重指出全球传播部在执行其多语文社交媒体战略时，必须确保本组织所有正式语文之间的完全平等，在这方面强调，联合国社交媒体运动应使用适合每种语文的标签；

90. 回顾大会在其 2017 年 9 月 11 日第 71/328 号决议第 34 段中，欢迎秘书长落实对联合国网站的全面审查，介绍非正式语文内容情况，并赞赏地注意到秘书长关于使用多种语文的报告²⁰ 中为酌情加强以多种语文更广泛地开发和充实联合国网站而提议的创新构想、潜在协同增效办法和其他不增加费用的措施，请秘书长在其下一份报告中介绍这一审查的最新版本；

²⁰ A/71/757。

91. 注意到联合国各正式语文在社交媒体上的发展并不均衡，请秘书长在新闻委员会第四十二届会议上提出报告，介绍全球传播部通过更均衡地使用所有六种正式语文来确保社交媒体促进对本组织活动的认识和支持而制定的战略，并在报告中按正式语文开列对秘书处所管理社交媒体账号的受众的分析；

五 图书馆事务

92. 欢迎全球传播部努力执行达格·哈马舍尔德图书馆 2025 年愿景工作组关于改进知识和电子图书馆服务的建议；

93. 赞扬达格·哈马舍尔德图书馆和秘书处其他图书馆、联合国图书馆指导委员会成员采取步骤，提出联合国各图书馆动员起来支持《2030 年可持续发展议程》的纽约誓约，促请联合国秘书处各图书馆与达格·哈马舍尔德图书馆合作，以不增加费用的方式在设计现代图书馆及知识服务和电子平台方面开展实际合作；

94. 重申有必要在现有资源范围内，以硬拷贝和电子形式收藏多语文书籍、期刊和其他资料，以供会员国及他方查阅，并确保达格·哈马舍尔德图书馆继续成为可以广泛获取关于联合国及其活动信息的资源来源，包括为此推出多语文主页；

95. 欢迎达格·哈马舍尔德图书馆作为协调中心采取举措，扩大为发展中国家的托存图书馆举办的区域培训和知识共享讲习班范围，将外联列入活动之中；

96. 肯定达格·哈马舍尔德图书馆在为确保各位代表、会员国常驻代表团、秘书处、研究人员和世界各地的托存图书馆能够查阅庞大的联合国知识库而加强知识共享和建立联系活动方面所起的作用；

六 外联服务

97. 注意到联合国内联网和 iSeek 小组为提高工作人员对秘书处各部厅新举措和动态的了解所作的努力，请全球传播部作为优先事项并本着协同和效率精神，研究将会员国电子门户网站并入 iSeek 平台的方法，以便更加富有效率和成效地与会员国分享信息，并就这一问题向新闻委员会第四十二届会议提出报告；

98. 强调指出全球传播部开展外联和知识服务的核心目标是通过从规划阶段就全面强调使用多种语文和与联合国各实务部门、专门机构、基金和方案密切协作，促进与学术界、民间社会、教育工作者、学生和青年等全球合作群体的对话，从而提高对联合国作用和工作的认识；

99. 严重关切地注意到许多外联和知识服务尚未以所有正式语文提供，为此敦促全球传播部作为优先事项，将使用多种语文纳入所有外联和知识服务的主流，同时铭记必须使用联合国所有正式语文并确保在传播部所有活动中实现完全平等对待所有正式语文，以期消除英文和其他五种正式语文在使用情况方面的差距；

100. 鼓励联合国学术影响倡议采取有效措施，促进联合国与所有区域的高等教育机构及学术、研究和科学界之间的交流，以支持联合国的共同原则和目标，

推动实现《2030年可持续发展议程》，培养全球公民意识，并弥合知识差距，同时承认联合国教育、科学及文化组织及其组织法的作用；

101. 注意到联合国学术影响倡议的持续发展，促请全球传播部在现有资源范围内提高全球对学术影响倡议的认识，以便鼓励会员国均衡参与和继续支持该倡议，并鼓励会员国根据大会第 73/102A 和 B 号决议酌情在国内学术机构中推动该倡议，以使它们加入其中；

102. 欢迎全球传播部开展教育外联活动，请传播部继续借助一系列多语言的多媒体平台，与世界各地的教育工作者和青年接触，特别是通过教育系统(包括小学)传播《2030年可持续发展议程》；

103. 赞扬联合国学术影响倡议继续与全球学术界协力实现本组织的各项具体目标，请秘书长继续促进这一倡议，为此鼓励所有区域(特别是发展中国家)符合资格的高等教育机构参加并积极推动联合国的各项目标，在这方面赞赏地注意到该倡议为增加成员迄今为止成功结成的不增加费用的伙伴关系；

104. 强调全球传播部必须按照大会授权，继续执行目前为发展中国家和经济转型国家的广播员和记者开办的纪念莱赫姆法拉记者研究金方案，并请传播部考虑如何通过延长方案期限和增加参与人数等方式最好地实现该方案效益的最大化；

105. 鼓励全球传播部仅提供电子版《联合国纪事》，以便在现有资源范围内将此服务扩大到所有六种正式语文，并请全球传播部向新闻委员会第四十二届会议报告此事进展情况；

106. 欢迎《联合国纪事》朝教育外联方向的发展及其定向，为此鼓励《联合国纪事》继续与民间社会组织和高等教育机构发展伙伴关系和开展合作教育活动；

107. 肯定《联合国年鉴》作为权威参考资料的重要性，欢迎全球传播部为扩充《年鉴》网站内容和功能所作的工作；

108. 请秘书长考虑到导游的创收性质，继续努力确保在联合国总部始终以联合国所有六种正式语文和非正式语文提供导游服务；

109. 注意到全球传播部正在努力加强其作为就会员国确定的本组织优先事项和关切问题与民间社会进行双向交流的协调中心的作用，在这方面还注意到民间社会越来越多地参与联合国活动，包括面向青年代表和青年记者的外联活动；

110. 回顾大会 1986 年 12 月 3 日第 41/68D 号决议，赞扬联合国协会世界联合会及其 100 多个国家的联合国协会在过去 73 年中通过全球活动在动员民众支持联合国方面所作的宝贵贡献，呼吁世界联合会和全球传播部继续合作，支持他们的互补目标；

111. 本着合作精神赞扬驻联合国新闻记者协会继续开展各项活动并设立达格·哈马舍尔德纪念奖学基金以赞助发展中国家记者到联合国总部报道大会期间的活动，进一步鼓励国际社会继续向该基金提供财政支助；

112. 表示赞赏联合国和平使者、亲善大使和其他倡导者为促进联合国的工作、提高国际公众对联合国优先事项和关切问题的认识所作的努力和贡献，促请全球传播部继续让他们参与传播部的全球传播和媒体战略及外联活动；

七 结束语

113. 请秘书长就全球传播部的活动和本决议所载各项建议和要求的执行情况向新闻委员会第四十二届会议和大会第七十五届会议提出报告，请全球传播部在新闻委员会下届会议之前就此通报情况；

114. 注意到全球传播部在大会年度一般性辩论期间主动与秘书处安全和安保部及礼宾和联络处合作，向会员国代表团指定人员发放特别身份标签，使他们能够陪同报道高级官员来访的媒体人员进入禁区；大力敦促秘书长继续改进这一做法，为此满足会员国的要求，为会员国新闻和其他有关官员增发必要数量的通行证，使他们能够进出所有划定的禁区，以便有效和全面地报道会员国代表团官员参加的高级别会议；

115. 请新闻委员会向大会第七十五届会议提出报告；

116. 决定将题为“有关信息的问题”的项目列入大会第七十五届会议临时议程。

2019年12月13日
第47次全体会议