



经济及社会理事会

Distr.: General
20 December 2017
Chinese
Original: English

妇女地位委员会

第六十二届会议

2018年3月12日至23日

临时议程* 项目 3(a)(二)

第四次妇女问题世界会议以及题为“2000年妇女：二十一世纪性别平等、发展与和平”的大会第二十三届特别会议的后续行动：重大关切领域战略目标和行动的执行情况以及进一步的行动和倡议：审查主题：妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其对提高妇女地位和赋予妇女权能的影响以及如何将此作为提高妇女地位和赋予妇女权能的手段

审议妇女地位委员会第四十七届会议商定结论的执行情况

秘书长的报告

摘要

本报告审议并评估了会员国在多大程度上执行了妇女地位委员会题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其对提高妇女地位和赋予妇女权能的影响以及如何作为将此作为提高妇女地位和赋予妇女权能的手段”第四十七届会议的商定结论。本报告总结了国家一级为执行商定结论采取行动方面的进展、差距和挑战。进行此次审议时信息和通信技术和媒体环境正在迅速发生变化，此前刚刚召开了信息社会世界首脑会议及其审议会议以及《2030年可持续发展议程》获得通过。本报告介绍了相关的规范性发展以及围绕其实施采取的行动和新出现问题。

* E/CN.6/2018/1。



一. 导言

1. 会员国在妇女地位委员会第五十九届会议上商定了该委员会新的工作方法(见经济及社会理事会第 2015/6 号决议),其中包括对与上届会议优先主题有关的商定结论进行更加严格的审查,以鼓励执行其成果。作为审查工作的一部分,委员会将审议一份关于该主题在国家一级所取得进展的报告。
2. 妇女地位委员会 2018 年第六十二届会议的审议主题是“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其对提高妇女地位和赋予妇女权能的影响以及如何将此作为提高妇女地位和赋予妇女权能的手段”。委员会在 2003 年的第四十七届会议上通过了关于这一主题的商定结论(E/2003/27-E/CN.6/2003/12)。
3. 商定结论加强了关于这些问题的全球规范性框架,促进了加快落实《北京宣言》和《行动纲要》。商定结论还通过述及各优先主题与信息和通信技术(信通技术)之间的联系,为妇女地位委员会的后续审议和商定结论提供参考(例如见 E/2011/27-E/CN.6/2003/12)。这些商定结论还影响了信息社会世界首脑会议(2003 年和 2005 年)以及最近的《2030 年可持续发展议程》等其他主要规范性发展。
4. 本报告评估会员国在以下领域执行商定结论的程度:妇女参与数字革命和媒体行业的战略和政策;赋予妇女权能的各项应用;女童和妇女在信通技术和媒体方面的教育、扫盲和技能发展;促进妇女在信通技术和媒体行业就业,包括参与决策;以及加强证据基础。
5. 本报告吸收了会员国¹和其他来源提供的信息,包括信息社会世界首脑会议的后续行动,秘书长为委员会相关优先事项和审查主题编写的报告以及借《北京宣言》和《行动纲要》通过二十周年之际作为审查和评估执行情况一部分而提交的国家报告。² 本报告将附有各地区会员国在委员会第六十二届会议期间自愿介绍的经验教训、挑战和最佳做法。

二. 商定结论的执行背景

6. 自 2003 年通过商定结论以来,数字革命和媒体背景下的性别平等和赋权妇女问题已经发生了相当大的变化。在目前的数字时代,信通技术³ 几乎渗透到了

¹ 下列国家为本报告提供了投入: 阿根廷、澳大利亚、阿塞拜疆、文莱达鲁萨兰国、哥伦比亚、哥斯达黎加、捷克、萨尔瓦多、爱沙尼亚、德国、希腊、意大利、牙买加、约旦、拉脱维亚、立陶宛、马里、马耳他、毛里求斯、墨西哥、蒙古、荷兰、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、菲律宾、罗马尼亚、斯洛文尼亚、瑞士、特立尼达和多巴哥、土耳其、乌干达、大不列颠及北爱尔兰联合王国和津巴布韦。

² 可查阅 www.unwomen.org/en/csw/csw59-2015/preparations 和 E/CN.6/2015/3。

³ 信通技术包括基础设施(如互联网和装置),内容、产品和服务(如社交媒体平台、数字媒体内容、移动、网上和网下的应用、数据、人工智能和机器学习、物联网)和离线用途(如三维打印、机器人技术和自动化)。

生活的各个方面，改变了各行各业，影响互动、学习、获得各项服务和享受人权。信通技术为参与政治生活和经济提供了新渠道。数字世界为流动和变革创造了新途径，⁴ 创造了创新服务形式，如手机货币和数字金融普惠。⁵ 信通技术还在医疗、教育和就业方面带来了改善生活的机会。鉴于信通技术具有变革潜力，因此，掌握数字技术及其应用和影响的质的方面已变得更加重要，并对技能开发提出了新要求。

7. 商定结论没有预料到的一个重大事态发展是在线平台和社交媒体的诞生和快速传播，以及它们将如何改变新闻和其他内容的开发、共享和消费方式。数字时代使女记者能够摆脱新闻编辑室官僚体制的束缚发展在线存在，公民记者和活动家可以采用以前不敢想象的大众传播模式。⁶ 妇女个体可以发出自己的声音，交流意见，发展自己的听众，听众数往往还不少；一半以上的社交媒体使用者是女性。⁷ 妇女地位委员会作为一个侧重于性别平等和妇女赋权和妇女权利的主要平台，是社交媒体用户由需求驱动增长的一个例子：委员会工作的社交媒体用户 2012 年达到 800 万；到 2017 年，订阅委员会新闻和最新情况的用户已增加到 1.7 亿。

8. 但越来越多的人认识到，数字革命尽管潜力巨大，但其好处的分配并不均匀，也不是自动的。⁸ 进步能够反映线下的性别不平等、歧视和暴力，这些问题也可以阻碍取得进步。此外，一些妇女通过数字机会取得的进步不一定会转化为所有妇女和女童带来变革性改变。

9. 数字时代的性别平等和赋权妇女数据反映了这一现实。因此，必须开展更多有针对性的数字素养技能和技能开发工作，使妇女和女童能够获得必要能力，使她们能够安全地驾驭数字革命，从中受益并且更重要的是为数字革命做出贡献。这些措施应成为实现性别平等，赋权所有妇女和女童及她们的人权的综合办法的一部分。

⁴ 例如，见 World Pulse, a social network for women's empowerment, 可查阅 www.worldpulse.com/en/about-us/impact。另见出版物 *Global Information Society Watch 2013: Women's Rights, Gender and ICTs* (Association for Progressive Communications and Humanist Institute for Cooperation with Developing Countries (Hivos), 2013), 可查阅 <http://giswatch.org/2013-womens-rights-gender-and-icts>。

⁵ GSMA, “Connected women: mapping the mobile money gender gap — insights from Côte d'Ivoire and Mali”, 2017 年 4 月。可查阅 www.gsma.com/mobilefordevelopment/programme/connected-women/mapping-the-mobile-money-gender-gap-our-insights-from-cote-divoire-and-mali。

⁶ 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织),《表达自由和媒体发展世界趋势》,2017/2018 年全球报告(2017 年巴黎),可查阅 <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002597/259756e.pdf>。

⁷ Monica Anderson, “Men catch up with women on overall social media use”, Pew Research Center, 2015 年 8 月 25 日。可查阅 www.pewresearch.org/fact-tank/2015/08/28/men-catch-up-with-women-on-overall-social-media-use/。

⁸ 世界银行,《2016 年世界发展报告: 数字红利》(2016 年, 华盛顿特区)。

10. 数字大致表明, 尽管在更广泛地获得包括因特网和手机在内的信通技术方面取得了进展, 但正如会员国所承认的那样, 性别差距事实上正在扩大(大会第 70/125 号决议)。2016 年, 全球互联网用户普及率女性比男性低 12%, 最不发达国家的性别差距更大, 为 31%(见 E/2017/66)。在使用信通技术来增强权能方面也存在性别差距, 因为数据显示, 30%至 50%的妇女不太可能利用互联网获得经济和政治权能。⁹

11. 促进增进妇女权能的数码产品和服务的开发和应用也滞后。妇女权利在线项目给妇女相关内容和服务的可及性打分, 满分 10 分, 平均得分 4 分。¹⁰ 与此同时, 该项目发现民间社会和妇女自己正在进入该领域开发相关应用。

12. 新威胁和正在出现的威胁也必须得到解决。这些威胁包括无处不在的各种网络暴力和骚扰妇女和女童行为,¹¹ 机器学习和人工智能方面普遍存在的性别偏见。¹² 在线媒体世界也为加深负面的社会规范和妇女形象提供了渠道。¹³ 女记者正在遭到在线虐待、跟踪和骚扰。¹⁴ 万维网基金会的一项研究发现, 74%的国家在制止网络暴力方面做得还不够。¹⁵

13. 为使妇女从数字革命中充分受益, 她们需要在劳动力中、在企业 and 这些行业的领导职位上与男子任职人数相当。信通技术正日益成为赋予妇女经济权能的核心力量, 预测未来 90%的就业岗位都将需要信通技术技能。¹⁶ 秘书长增强妇女经

⁹ 国际电信联盟(国际电联)和教科委组织, “Doubling digital opportunities: enhancing the inclusion of women and girls in the information society”, Geneva, 2013, 可查阅 www.broadbandcommission.org/documents/working-groups/bb-doubling-digital-2013.pdf; 另见 GSMA Connected Women programme research 可查阅 www.gsma.com/mobilefordevelopment/programmes/connected.women; 另见万维网基金会, “Women’s rights online: translating access into empowerment”, 全球报告, 2015 年 10 月, 第 13 和 31 页。

¹⁰ 万维网基金会 “Women’s rights online: report cards”。可查阅 http://webfoundation.org/docs/2016/09/WRO-Gender-Report-Card_Overview.pdf。

¹¹ Maeve Duggan, “Online harassment”, Pew Research Center study, 2014 年 10 月 22 日。可查阅 www.pewinternet.org/2014/10/22/online-harassment/; and the extensive work of the Association of Progressive Communications (apc.org)。

¹² 例如见 www.genderit.org/sites/default/upload/csw_map.pdf。关于机器算法偏见问题见 Tom Simonite, “Machines taught by photos learn a sexist view of women”, Wired, 2017 年 8 月 21 日, 可查阅 www.wired.com/story/machines-taught-by-photos-learn-a-sexist-view-of-women/; and Claire Cain Miller, “When algorithms discriminate”, 《纽约时报》2015 年 7 月 9 日, 可查阅 www.nytimes.com/2015/07/10/upshot/when-algorithms-discriminate.html?_r=0。

¹³ 见 www.takebackthetech.net。

¹⁴ 教科文组织, 《表达自由和媒体发展的世界趋势》。

¹⁵ 见 <http://thewebindex.org/report/>。

¹⁶ 国际电联, “A bright future in ICTs: opportunities for a new generation of women”, 报告, 2012 年 2 月, 可查阅 www.itu.int/ITU-D/sis/Gender/Documents/ITUBrightFutureforWomeninICT-English.pdf; 见 Gené Teare and Ned Desmond, “The first comprehensive study on women in venture capital

济权能高级别小组强调数字技能发展对于工作未来和第四次工业革命的重要性，而且此种技能也被看作是 21 世纪一整套技能¹⁷ 中的一部分，是教育议程的重要组成部分。¹⁸

14. 但是，自 2003 年通过商定结论以来，妇女在信通技术和媒体领域的就业和担任领导职位方面取得的进展缓慢或停滞不前。从全球范围来看，研究显示，从高中到大学到就业，之后再到留用和晋升，在信通技术领域从业的女性人数急剧下降。¹⁹ 经济合作与发展组织(经合组织)国家中，信通技术工作人员中女性仅占 20% 左右。女领导平均占 12%，顶级风险投资公司合伙人中仅有 7% 为女性。²⁰ 全球媒体行业的女性从业人数和女决策者的人数依然很少。受访人群中，媒体行业的女性决策者仅占四分之一、女记者占三分之一、女专家仅占五分之一。²¹ 电影和广告业的女性从业人员同样很少。通过媒体提高女性任职人数取得的进展仍然有限。新闻报道中以女性为核心主题的仅为 10%，与 2000 年的数字完全相同。质疑性别陈规定型观念的新闻所占比例也大致相同，仅为 4%。《北京行动纲要》重大关切领域 J 有关妇女与媒体的远大目标是，让妇女更多参与和接触媒体，媒体报道妇女时平衡、不采用陈规定型观念，这一目标还远未实现。

15. 随着变化速度加快，建立一种能够有意且更有效地引导信通技术和媒体促进实现性别平等和增强妇女权能的生态系统变得越来越迫切。迄今为止，评估和克服性别差距的政策行动一直普遍缓慢。只有 30% 的万维网基金会网络指数国家在执行促进信通技术接入和使用性别平等目标方面得分超过 5 分，而满分为 10 分。²² 承付能力也仍然是一项挑战。²³

16. 因此，很高兴看到各国为促进消除性别差距开展了更多努力，制订了更多促进性别平等的信通技术政策和治理框架。例如，负担得起的互联网联盟和妇女权利在

and their impact on female founders”，Tech Crunch，2016 年 4 月 19 日，可查阅：<https://techcrunch.com/2016/04/19/the-first-comprehensive-study-on-women-in-venture-capital/>。

¹⁷ Jenny Soffel, “What are the 21st-century skills every student needs?”, 2016 年 3 月 10 日，世界经济论坛，可查阅 www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/。

¹⁸ 《仁川宣言：2030 年教育：确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会》，可查阅 www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ED/pdf/FinalVersion-IncheonDeclaration.pdf，第 8 和第 10 段。

¹⁹ 教科文组织“解开密码：女童和妇女的科学、技术、工程和数学(STEM)教育”(2017 年，巴黎)。

²⁰ 见国际电联，“信通技术的光明未来”。

²¹ 教科文组织，“表达自由和媒体发展的世界趋势”。

²² 见万维网基金会，“2014-15 年网络指数报告”，可查阅：<http://thewebindex.org/report/>。另见：<http://www.broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/bbandgender.aspx>。

²³ Alliance for Affordable Internet. “2017 年承付能力报告”，2017 年 2 月，可查阅：<http://a4ai.org/>。

线项目下的万维网基金会已经与各国政府合作，建立国家信通技术政策联盟，²⁴ 让妇女组织和活动家参与进来，从性别角度阐述信通技术有限政策问题。²⁵ 同样，“进步通信协会”制定了一项名为女权科技交流方案的项目，提高性别平等倡导者对信通技术的认识，使他们能够更有效地影响政策结果。²⁶ 在全球层面，妇女团体尽管在互联网治理论坛中总体上依然代表性不足，但却一直非常活跃，并且确定了关于妇女获取信通技术政策和防止网上暴力侵害妇女和女童行为的良好做法。²⁷ 宽带委员会性别问题工作组及其性别数字鸿沟工作组²⁸ 和被称为“平等伙伴关系”的数字时代性别平等问题全球伙伴关系等诸如此类全球伙伴关系正在努力提高认识，做出承诺，加强理解，分享良好做法，并召集多个利益攸关方采取行动。²⁹

17. 媒体行业以及通过媒体主动促进性别平等和赋予妇女权能的网络也在不断增加，包括由联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)发起的全球媒体和性别平等联盟，这是由媒体、民间社会、学术界、私营和政府组织组成的一个伙伴关系；联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)通过其“再接再厉促进性别平等”举措；“媒体契约”是一个由 60 多家国际媒体组成的网络，致力于在影响公众的认知和观点方面消除性别歧视；另一个例子是妇女署为解决普遍存在的陈规陋习与大约 25 个伙伴方(代表世界上若干最大的广告商、广告公司和媒体平台)共同发起的非成见联盟。

三. 商定结论对全球规范框架的影响和冲击

18. 2015 年，妇女署和国际电信联盟(国际电联)强调了自 2003 年以来性别平等与信通技术之间联系方面的规范性进展。³⁰ 委员会在第四十七届会议上通过商定结论之后制订的规范性框架反映了委员会提出的问题。信息社会世界首脑会议成果反映了促进性别平等和增强妇女权能的承诺。这些承诺涵盖了妇女充分参与信息社会、政策制订中的性别视角，以及发展促进赋予妇女权能的必要技能和应

²⁴ 见 <http://a4ai.org>。

²⁵ 见 <https://webfoundation.org/our-work/projects/womens-rights-online/>。

²⁶ 见 www.apc.org/en/project/feminist-tech-exchange。

²⁷ 互联网治理论坛，“Overcoming barriers to enable women’s meaningful Internet access”，关于性别平等：性别与准入的最佳做法论坛的最后报告，2016 年，可查阅 www.intgovforum.org/multilingual/index.php?q=filedepot_download/3406/437；互联网治理论坛，“Online abuse and gender-based violence against women”，最佳做法论坛的最后报告，2015 年，可查阅 www.intgovforum.org/cms/documents/best-practice-forums/623-bpf-online-abuse-and-gbv-against-women/file。

²⁸ 见 www.broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/digital-gender-divide.aspx 和 www.broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/bbandgender.aspx。

²⁹ 见 www.equals.org/。

³⁰ 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和国际电联，“缩小数字性别差距行动计划”，2015 年，可查阅 www.itu.int/en/action/gender-equality/Documents/ActionPlan.pdf。

用。³¹ 大会关于信息社会世界首脑会议成果执行情况全面审查高级别会议成果文件反映了新的事态发展，重申了以前的承诺，确认消除性别差异和实现可持续发展目标 5 可相互促进，以及进一步强调打击骚扰(大会第 70/125 号决议)。呼吁包括妇女署在内的联合国系统相关实体支持在信息社会世界首脑会议进程中将性别问题纳入主流，包括在执行和监测行动路线方面最新强调性别平等。科学和技术促进发展委员会在落实信息社会世界首脑会议时，在其工作中论及了这些方面(例如见 E/2017/31)，并呼吁加强和深化科学和技术促进发展委员会和妇女地位委员会之间的合作，包括分享将性别观点纳入科学、技术和创新政策制定和执行方面的良好做法和经验教训。

19. 《2030 年可持续发展议程》加强了性别平等和赋权所有妇女和女童在可持续发展中的核心地位，同时也谈到了技术和信通技术的作用。目标 5 列出了实施具体目标 5.b 的手段：“为增强妇女权能更多使用有利技术，特别是信息和通信技术”。妇女获得和参与信通技术也与实现目标 5 下的其他具体指标，包括消除一切形式的暴力侵害妇女和女童行为，领导力和政治参与以及赋予经济权能明确相关联。为实现其他各项目标，也需要在信通技术中采用促进性别平等方法，包括卫生、农业、自然资源管理和经济赋权等领域的数字应用；掌握技术(具体目标 9.c 和 17.8)；优质技术教育、信通技术及科学、技术、工程和数学技能发展(具体目标 4.3、4.4 和 4.b)。

20. 其他政府间机构及其创建的机制也对规范性发展做出了贡献。例如，大会作为专题讨论了通过信通技术促进妇女的经济赋权³² 和政治参与。³³ 还谈到女童和妇女的教育和技能，以及妇女在信通技术和媒体的任职情况。³⁴ 人权理事会和大会讨论了数字时代的妇女人权问题。³⁵ 大会和促进和保护见解和言论自由权问题特别报告员审议了数字技术对打击或维持暴力侵害妇女行为的影响。³⁶

21. 区域框架、伙伴关系和规范也得到了加强。例如，欧盟委员会 2016-2019 年《性别平等战略参与》中制订了关于妇女在信通技术行业就业与学习以及关于网络欺凌的条款。³⁷

³¹ 国际电联，信息社会世界首脑会议：成果文件：《2003 年日内瓦到 2005 年突尼斯》，(2005 年，日内瓦)。

³² 见大会第 66/129、66/195、66/216、68/139、68/209 和 68/227 号决议。

³³ 见大会第 66/130 和 71/212 号决议。

³⁴ 见大会第 65/141、66/184、66/211、67/195、68/198、68/220 和 70/213 号决议。

³⁵ 见人权理事会第 20/8、26/13 和 32/13 号决议；另见 A/HRC/35/9 和大会第 71/199 号决议。

³⁶ 见大会第 68/181 号决议；另见 A/HRC/31/55 和 A/HRC/32/38。

³⁷ 见欧洲联盟，《2016-2019 年通过战略接触促进性别平等》(卢森堡，欧洲联盟出版物处，2016 年)，可查阅 http://ec.europa.eu/justice/gender-equality/document/files/strategic_engagement_en.pdf；以及欧洲联盟数字议程，见 <http://eige.europa.eu/gender-mainstreaming/policy-areas/digital-agenda>。

四. 国家执行工作

22. 从本报告列出的会员国的答复可以看出，各国执行商定结论的做法各不相同。总的来说，各国指出了取得的重要进展及依然存在的差距，强调了加速行动的紧迫性，只有这样才能抓住现有和新出现的机会，并将行动与落实可持续发展目标完全统一，同时把重点放在具体目标 5.b 上。

A. 妇女参与数字革命和媒体部门的战略和政策以及赋予妇女权能的应用程序

23. 对性别数字鸿沟的关切促使会员国将性别平等考虑因素纳入了国家信通技术政策。性别平等战略越来越多地回应数字技术带来的机遇。作为这种努力的一部分，若干会员国已经采取措施确保不歧视和机会平等原则也适用于信通技术领域(澳大利亚、哥伦比亚、哥斯达黎加、萨尔瓦多、意大利、约旦、毛里求斯、斯洛文尼亚、特立尼达和多巴哥)。鉴于性别数字鸿沟持续存在，因此，明确将性别平等考虑纳入信通技术战略，将妇女列为受益群体，将推动在这一方面取得成果。

24. 将性别观点纳入信通技术框架主流的例子包括秘鲁利用信通技术战略解决男女之间权力关系不平等问题，菲律宾将性别平等作为其《互联网权利和原则宣言》的支柱。墨西哥和津巴布韦落实信通技术政策、法律和方案时将性别观点纳入主流。为确保数字内容和应用程序符合妇女的需求，捷克优先将性别观点纳入这些行业的主流。

25. 若干会员国报告了性别平等战略中的信通技术优先事项，旨在增加非传统学习和就业行业(包括信通技术在内)的妇女人数，同时报告了劳动力市场上的男女平等情况(捷克、萨尔瓦多、立陶宛、墨西哥、蒙古、瑞士)。这些努力是对数字革命带来的机遇的回应，有助于确保一切形式的数字平等。其他若干会员国将性别平等和数字化赋权纳入国家发展和跨部门计划，主要侧重于妇女的信通技术发展和就业(文莱达鲁萨兰国、牙买加)。

26. 商定结论要求为所有妇女和女童建立一个付得起、用得到的信通技术基础设施。根据这一要求，以及可持续发展目标的具体目标 5.5，各国正致力于提高女童和妇女，包括农村妇女和处于边缘地位的妇女群体获得信通技术的机会(马里、秘鲁、瑞士、毛里求斯、津巴布韦、哥斯达黎加)。努力向得不到充分服务的人口提供服务的例子包括，毛里求斯在社区中心、保健中心、妇女中心和学校等妇女经常光顾的地方开展社区赋权方案，哥斯达黎加以家庭为单位向贫困妇女提供补贴。

27. 妇女的数字化赋权需要资金，“普遍接入/服务基金”是一个可用但尚未得到充分利用的资源。³⁸ 只有乌干达报告称利用此类基金支持农村妇女获得更多服务。

³⁸ 万维网基金会，“Closing the digital divide: a briefing note”，2016 年 4 月(向妇女署提供的简报)。

促进性别平等的预算编制是确保为妇女与信通技术相关的需求提供充足资金的另一个工具，拉脱维亚计划利用这一工具。

28. 商定结论呼吁媒体行业以及通过媒体促进性别平等，为此，多个会员国采取了法律和监管措施，包括制定广播法律框架，为在电视和广播领域工作的妇女提供平等机会(联合王国)、统一法案以及执行包含性别平等原则的条例(斯洛文尼亚)，限制传播某些媒体内容(瑞士)以及在给予广播特许权方面禁止歧视(墨西哥)。

29. 各国还采取了行动，支持大众媒体、广播和出版社的机会平等和性别均衡内容(拉脱维亚)，并通过广告标准局消除陈规定型观念(联合王国)。某些国家加强了广播时间使用政策，以媒体手册形式开发了一套题为“促进媒体性别平等”的电视网络指导方针，其中包括道德守则，性别平等指导，以及反歧视指南(菲律宾)。荷兰的促进性别平等国家媒体政策侧重改变意见和新闻提供者、广告和公共传播的行为。

30. 多国政府在招标、颁发许可证、资助和购买广播许可证等方面对妇女采取了特别措施(牙买加)。同样，在广播许可方面，要求妇女和男子就业机会平等(联合王国)以及广播或电视节目融资方面的性别多样性(斯洛文尼亚)。菲律宾和希腊强调利用奖励和其他认可激励媒体以及在媒体机构内促进性别平等。

31. 商定结论强调妇女和妇女组织尽早充分参与制定、执行和监测信通技术以及媒体政策和方案，并为此目的提高能力。在有些情况下，国家性别平等机制以及妇女组织参与了国家科技政策的制定工作，为妇女创造了平等的信通技术机会(哥斯达黎加、巴拿马)。媒体政策制订方面也创造了此类机会(牙买加、荷兰、阿根廷)。媒体机构内部设立了性别平等协调中心，将性别平等问题纳入主流(牙买加)，菲律宾设立了由多个政府部门组成的媒体性别平等委员会。联合王国监督媒体和广播机构多样性政策的执行情况，荷兰让民间社会参与制订监督机制。

32. 商定结论明确指出，妇女应能充分享受信息社会带来的好处，并认识到信息技术和媒体是赋予妇女权能和促进性别平等的核心手段。本报告收到的回应确认，各国政府认识到数字化首先是妇女经济赋权和创业的工具，也是加强妇女的教育和技能发展，促进政治参与和社会发展的手段(津巴布韦、秘鲁、哥斯达黎加、毛里求斯、墨西哥)。

33. 促进增强妇女的经济权能的数字应用包括普惠金融和手机货币，获取提高农业生产力的信息(乌干达、马里、联合王国)和培训女企业家的信通技术技能，使她们能更好地发展自己的业务(联合王国、斯洛文尼亚)。秘鲁报告说，2016年亚洲太平洋经济合作妇女与经济论坛侧重通过数字素养技能促进经济包容，并将其作为五个分主题之一，同时部长们承诺支持开发促进妇女经济赋权的内容和应用。

34. 非政府组织利用数字技术使妇女能够监测服务提供情况(乌干达)。这种技术还可以向参与竞选或监测选举的妇女提供支持(马里)。其他应用领域包括完善妇女的社交网络和动员，为失学青年提供扫盲技能，并支持他们参与社会(乌干达)。

各国在发展合作方面正越来越多地使用远程医疗，包括通过短信和在线咨询改善妇女的健康(马里、联合王国、墨西哥)。

35. 一些会员国正在通过数字技术将赋予妇女权能优先事项纳入区域和多边合作。采取的形式有包含性别平等和信通技术要素的援助方案(联合王国)。德国提请注意二十国集团的数字议程和为促进性别平等所做的努力。瑞士强调需要将女性视角纳入全球互联网治理。

36. 会员国报告了利用媒体促进妇女的正面非传统形象和任职问题。为此目的，各国开展的提高能力活动包括举办讲习班、会议和与媒体团体的提高认识培训，促进妇女均衡积极的代表性(阿塞拜疆、斯洛文尼亚、土耳其、乌干达)，在音频和视频内容内加入性别平等观点，处理使用性别歧视语言问题(墨西哥)，监督性别平等问题的新闻(津巴布韦)以及制定媒体在影响舆论方面的作用准则(斯洛文尼亚)。为促进包括少数民族和土著群体在内的妇女观点的多样性，有的国家为这些群体在互联网上发表新闻内容创造了机会(墨西哥)。

37. 各国利用媒体提高公众对歧视、性别平等和妇女在公共和私人生活中的角色和责任的认知。此类举措包括关于性别平等的公共服务公告(蒙古)；突出妇女对发展的贡献的年度成就奖，以及提供平台介绍年轻女性可效仿的榜样(乌干达)。其他的例子包括举办关注妇女权利、妇女政治赋权的广告和媒体宣传活动，在大众媒体上推广科学、技术、工程和数学领域正面的女童和妇女形象(墨西哥、德国、瑞士)。

38. 商定结论要求防止数字革命对性别平等产生任何不利影响，为此，会员国特别重视消除和防止对妇女和女童的暴力行为。各国利用数字技术在线绘制不安全区域地图，或通报有关暴力侵害妇女事件的信息。数字游戏和移动服务帮助提高了对暴力侵害女童和妇女行为的认识。通过媒体质疑纵容暴力侵害妇女文化，还在电台节目中讨论了暴力侵害妇女和女童问题。观测站正在跟踪暴力侵害妇女和女童行为中普遍存在的定型观念和社会文化模式，各国普遍制订了媒体报道和描述暴力侵害妇女行为的准则和道德守则(英国、墨西哥、萨尔瓦多、阿根廷、斯洛文尼亚、牙买加)。

39. 媒体和信通技术也有助于防止或应对新形式的暴力侵害妇女和女童行为，特别是那些通过网络环境出现的暴力行为。通过立法干预，包括通过处罚，保护女性在网上遭到厌恶女性人员的攻击(菲律宾)。墨西哥国家数字战略中列入了防止暴力侵害妇女和女孩行为的内容，有的国家正在通过国家教育政策处理网络欺凌问题(特立尼达和多巴哥)。哥伦比亚制订了零容忍网上对儿童施行性虐待行为的全国性协议。各国政府还报告了可利用哪些工具标记不当内容和侵权行为，以及向网上侵权行为受害者提供哪些服务。用于解决网络暴力、骚扰和性虐待的工具越来越多，服务提供商正在接受如何识别和应对网络侵权行为的培训。澳大利亚、德国、乌干达通过发展合作，还向女博主和在线记者提供了有关数字安全的帮助。

B. 女童和妇女在信通技术和媒体方面的教育、扫盲和技能发展

40. 商定结论强调需要在各级课程中纳入对女童和青年女性的信通技术和科学、技术、工程和数学教育，增加这些领域的女性人数，提供数字职业培训和终身学习机会，提高数字素养。商定结论还呼吁培养妇女和女童开发信通技术内容的能力。2003 年以来，从学习到参与劳动力市场到社会和政治参与等各个领域，数字技能都变得越来越重要。对数字素养的理解已经从关注基本技能发展到信通技术的更复杂使用，以及必须使女童和妇女有能力评估和应对信通技术和互联网带来的许多现有威胁和潜在威胁。³⁹ 还需将信息和媒体素养与数字素养结合起来。⁴⁰ 随着社交媒体的普及以及网上经常出现尖酸的厌恶女性言论，妇女、女童、男性和男孩有能力批判性地评估媒体和信通技术及其妇女和女童在这些领域的任职情况变得越来越紧迫。

41. 为提高数字时代应对风险和抓住机会的能力，各国采取了不同措施，加强对提高女童数字素养技能的支持，包括通过向家长、教师、家长和教师协会、学校、大专院校及其他行为方提供培训。有时候，这些工作还扩大到了其他领导人和榜样人物，如女性社区领导人和公职人员和当选官员(包括地方一级)(哥斯达黎加、文莱达鲁萨兰国、津巴布韦、牙买加、土耳其、捷克、德国)。

42. 会员国报告了为加强女童和妇女的数字素养而开展的一系列努力。马耳他推广欧洲计算机应用资格证书，这是针对妇女和女童的一个计算机技能方案。联合王国与私营手机提供商合作，通过发展合作提高女童和妇女的数字素养。生活在服务欠缺地区的人一直是政府投资的目标，服务手段包括网络大篷车(毛里求斯)等流动外展计划，以及向女童和妇女难民提供计算机技能培训(阿塞拜疆)。

43. 各国政府日益认识到信通技术和科学、技术、工程和数学教育对于学习优异至关重要，是成为积极知情公民的基础，是实现可持续发展目标的动力(澳大利亚、牙买加)。会员国改善了学校的总体信通技术基础设施，包括加强了科学、技术、工程和数学教学(土耳其、牙买加、约旦、巴拉圭)。学校提供信通技术对于家中可能没有信通技术的女童也很重要。一些国家还采取了一些步骤，将信通技术和科学、技术、工程和数学学习和技能发展纳入教育战略，作为使更多女孩和妇女参与信通技术和相关学习和职业发展努力的一部分。这些技能也被认为是减少和消除女性职业隔离和经济障碍的必要条件(阿根廷)。

44. 通过与教师、指导人员和教师培训机构和社区进行接触，教育系统还有助于消除对女童、科学、技术、工程和数学和信通技术的陈规定型观念、偏见和无意识偏见。改变对科学、技术、工程和数学领域女童和妇女的看法、假设和态度涉及重新设计教育者使用的教学法、课程和内容，通过培训意识到偏见认识，以及

³⁹ Mozilla 基金会为网络素养一词下了一个有用的定义，见 <https://learning.mozilla.org/en-US/web-literacy> 和 <https://mozilla.github.io/womenandweb/>。

⁴⁰ 见 <https://en.unesco.org/themes/media-and-information-literacy>。

将教育者与相关专业人员和行业联系起来(希腊、荷兰、澳大利亚、捷克、立陶宛、牙买加、巴拉圭)。促使女童直接转变对科学、技术、工程和数学的自我认知和信心(意大利,瑞士)以及作为教师合作伙伴的女童父母(荷兰),也是提高对性别陈规定型观念认识的关键。

45. 多个国家通过财政激励措施推进女童和妇女接受正规科学、技术、工程和数学教育,例如为这些领域研究中的高水平学生提供免费教育,采取平权行动确保妇女参与(津巴布韦)以及设立科学、技术、工程和数学学院和基金,尤其是让土著女童参与(澳大利亚)。

46. 有时通过与工业界和大学建立伙伴关系等途径开展的正规教育系统以外的信通技术和科学、技术、工程和数学认识和相关技能发展活动补充了校本课程。这些活动针对年轻女性,内容包括编码,致力于挑战负面的陈规定型观念,提供指导和榜样。多个项目、举措和比赛以及专业协会的支持提供了一系列机会和方法。这些项目、举措和比赛包括二十国集团名为“#eSkills4Girls”的一项承诺(德国)、TeachHer(哥斯达黎加)、TechFutureGirls、Techmums、Mums in technology(这是提供免费托儿的一个良好做法)、Digigirlz(联合王国)、好奇的头脑和女学究学院(澳大利亚)、土耳其的学工程女童(土耳其)、Código X 和女孩电力科技(墨西哥)、#ChicasProgramdoas(阿根廷)、经合组织在墨西哥组织的科学、技术、工程和数学指导网络和青年创业周末(墨西哥)、应用开发(文莱达鲁萨兰国)。提供支持的专业协会有德国金属和电子工程雇主联合会(德国)。

C. 促进妇女在信息和通信技术和媒体行业就业, 包括参与决策

47. 商定结论要求妇女享有平等机会,并参与信通技术和传媒部门不同类别和各级别的工作。作为回应,会员国针对女性,特别是年轻女性开展了外联和提高认识工作,鼓励她们进行更先进的信通技术研究,发展技能并进入相关行业工作。许多国家(文莱达鲁萨兰国、哥斯达黎加、意大利、牙买加、马耳他、荷兰、罗马尼亚、瑞士、特立尼达和多巴哥)正在开展“信通技术女童日”等运动。⁴¹ 其他的例子还有欧洲电子技能和上网周活动,女童可在这些活动中学习能够帮助她们就业的数字技能(拉脱维亚)、欧洲联盟数字工作大联盟的妇女和女童数字运动(希腊)、开发一个平台提供信通技术方面的职业和学术机会信息,以及通过与企业合作开发一个妇女参与科学、技术、工程和数学协定,为女孩及其家庭提供就业机会(德国)。直接与职业顾问合作,并就如何更好地招聘年轻女性提供指导(立陶宛),包括网站形式的内容和如何在介绍和讨论工作机会时避免陈规定型观念运动(德国)也推动了这一问题。关于媒体,牙买加在大学内开展工作,着重向年轻女性介绍媒体行业的就业机会。

⁴¹ 见 www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx。

48. 通过职业教育和高等教育，支持妇女在信通技术方面发展更先进、需求更大的技能也是一个优先事项。除了打破职业隔离并为妇女创造经济机会之外，还需要解决信通技术方面的劳动力差距问题。

49. 在高等教育领域，已经制定了促进妇女参与非传统大学研究的指导方针和政策(瑞士)，让更多妇女进入信通技术和科学、技术、工程、数学行业的目标已被纳入国家教育和职业发展战略(澳大利亚、希腊)以及高等教育为女性从事此类研究提供奖学金(澳大利亚、希腊、墨西哥、特立尼达和多巴哥)。

50. 各国政府还侧重为女性提供更多信通技术和科学、技术、工程、数学技能方面的职业和技术培训(立陶宛、荷兰、瑞士)。向女性提供技术培训已成为终身学习战略和方案的一部分(希腊、瑞士)。为使技术培训对妇女具有吸引力，使她们积极响应，信通技术行业组织和技术培训学校正在与妇女榜样合作，对课程进行性别审计，减少偏见和定型观念(荷兰、联合王国)。联合王国设定了国立数字技能学院招收的学生中 50% 为女生的目标。对女性进行职业教育，使她们能够进入男性占多数的技术职业也是发展合作的一个重点(德国)。

51. 良好做法的一个例子是有一个方案通过多种途径，例如与学校外联，为年轻女性提供技术工作培训，提高技术领域从业女性的知名度，以及与私营部门签订技术工作计划，努力让更多女性在信通技术领域就业(约旦)。

52. 各国也已开始招募已经从事科学、技术、工程、数学研究和职业的女性。爱沙尼亚经济事务和通信部正在通过其网站积极向女性伸出援手，而捷克已委托科学和研究机构开发无偏见且支持提高妇女地位的职业制度和甄选程序。瑞士开发了一个工具包，用于指导大学招募女性进入科学、技术、工程、数学研究岗位。

53. 各国也为留住和提升已进入信通技术行业或创业之路的妇女采取了一些措施。此类措施包括确定扶持性职业道路和结构模式并与执行企业共享(德国)、解决性别工资差异问题(爱沙尼亚、澳大利亚)，实行弹性工作安排做法，提高育儿假意识(澳大利亚)，支持妇女长时间离职后重返工作岗位(英国)，认证支持性别平等的雇主(澳大利亚)，对男性员工占多数的科学、技术、工程、数学行业开展打击偏见和陈规定型印象的培训(立陶宛)，向从事科学、技术、工程、数学研究的女性提供支持(瑞士)。也通过赠款和孵化项目向女性领导的企业和女性创新者提供支持(澳大利亚、约旦)。

54. 为支持妇女在传媒领域取得进展，专业协会正在发挥重要的作用，包括举办讲习班、会议和提供指导(德国)。在发展合作方面，德国为女记者提供了通过专门创建发布平台获得实际体验的机会。

55. 为落实提供管理、谈判和领导能力培训的要求，采取的行动包括培训妇女的领导能力和关键能力(立陶宛、约旦)，通过题为“让女性当领导”方案进行结构调整，让科学界的女教授获得发展(德国)，以及创建在技术和媒体行业从业的女性名录，帮助她们获得高级任命(马耳他)。

56. 在媒体行业，各国实施了职业女性能力建设方案，使她们能够参与决策进程，获得新技术培训(牙买加)。通过奖励认可女记者(乌干达)，为青年记者和女记者提供领导力培训(蒙古、津巴布韦)。媒体机构的决策者和其他人员都提高了对性别平等问题的认识(希腊、蒙古、斯洛文尼亚)。约旦报告了瑞典和挪威支持的一个次区域项目，该项目旨在解决传媒业中级和高级管理职位性别不平衡问题。通过该项目，女性有机会获得技能、发展战略和支持网络，从而培养她们成为领导者。

57. 会员国还努力通过特别措施提高在职和担任领导职位的女性人数。这些措施包括国有企业董事会发布关于平等任职的指示(津巴布韦、意大利)以及政府向从事技术工作的年轻女性发放政府补贴工资(墨西哥、约旦)。捷克正在探究采取积极措施，使从事科研以及在大学和研究机构中负责制定国家政策和决策的机构中工作的女性增多。

D. 加强证据基础

58. 商定结论强调，必须研究媒体和信通技术对妇女和女童造成的全面影响，以便获得良好做法以及更多更全面的数据。数据的可获得性仍然是一个挑战，因为只有 39% 的各国定期编制信息和通信技术方面的性别统计数字，15% 的国家编制性别和媒体数据。⁴²

59. 与此同时，各国正在努力帮助应对这些挑战，并通过适当的数据收集和研究分析建立有力的证据基础。各国正通过一系列模式获取信通技术和媒体方面的性别统计数据。若干国家报告称，他们的年度统计资料中包括了性别统计资料以及反映科学、技术、工程、数学和信通技术与劳动力和教育之间关联的数据(澳大利亚、斯洛文尼亚、拉脱维亚、捷克、荷兰、牙买加)。斯洛文尼亚的数据收集工作采用欧洲联盟示范调查问卷和欧洲统计局关于个人和家庭使用信通技术情况的家庭调查规范。例如，通过一个性别统计问题机构间委员会推动收集这些数据(菲律宾)。还通过国家框架收集这些数据，这些国家框架包括瑞士的信息社会议程、澳大利亚的国家创新与科学议程、牙买加的国家发展计划和性别战略等。

60. 关于性别统计数据、科学、技术、工程、数学/信通技术和媒体的数据收集有助于监测《北京行动纲要》的实施情况(拉脱维亚)。阿根廷也通过参与教科文组织的科学、技术、工程、数学和促进性别平等项目监测这些领域的进展情况。

61. 收集信通技术和媒体方面的性别统计资料有时也是定期或特别工作的一部分，包括关于电子技术(斯洛文尼亚)、科学、技术、工程、数学研究中的女孩(荷兰、斯洛文尼亚、澳大利亚)和性别工资差异(爱沙尼亚)等主题的工作的一部分。研究和数据需求也可以推动数据收集工作(捷克)，包括对性别角色的态度(爱沙尼亚)。鉴于衡量信通技术和媒体对于妇女赋权的重要性，瑞士和澳大利亚报告了如何收集关于女性使用信通技术的统计数据及其从中获得的好处。

⁴² [E/CN.3/2013/10](#)。

62. 各国政府还制定了性别统计指导方针，如蒙古的媒体性别敏感指标。各种平台使相关数据更易于获取。其中包括一个国家证据基础，将性别问题数据和不同学习阶段的科学、技术、工程、数学教育结合起来，更好地了解相关走向(澳大利亚)以及性别平等和信通技术教育监测站(意大利)、性别平等、信通技术和媒体指标(牙买加)，以及将性别观点纳入政府在《北京行动纲要》重点关注领域 J 方面的政策主流(希腊)。

63. 各国开展了科学研究，为政策和行动提供依据，包括在互联网应用及其使用领域(瑞士)，科学、技术、工程、数学、信通技术、创新、就业和创业等领域的妇女(德国、希腊、约旦)。在媒体方面，研究的重点是性别陈规定型观念、媒体任职情况和对年轻女性及其选择的影响(荷兰、土耳其)，描述性别主义和暴力带来的有害影响(荷兰、土耳其)，语言和偏见，媒体专业人士的意见(荷兰、德国)，妇女在媒体任职历史和媒体中的妇女的历史，以及媒体监测女性掌控媒体业务所有权情况及遇到的相关障碍(德国、牙买加)。影响分析也适用于媒体培训，信通技术中的性别主流化以及法律实施的影响(捷克、牙买加、立陶宛)。

64. 若干全球多方利益攸关者开展的工作补充和加强了这些努力。“衡量信通技术促进发展伙伴关系”⁴³ 是一个多利益攸关方小组，负责落实信息社会世界峰会的承诺，其中包括一个性别工作组，该工作组旨在更好地理解男性和女性体验信通技术的不同方式，更准确地了解性别数字鸿沟的范围和程度。工作组发表了关于性别和信通技术准入、教育和就业以及使用信通技术促进经济和社会发展的现有和拟议指标的报告。⁴⁴ 根据商定结论的要求，国际电联还坚持统计妇女使用信通技术方面的统计数据。这也将有助于追踪在可持续发展具体目标 5.b 和其他具体目标方面取得的进展。⁴⁵

65. 最近成立的“平等伙伴关系”将联合国系统各机构、政府、私营部门和民间社会组织联合起来，推动数字时代的性别平等。其核心任务是提高认识，确保做出以行动为导向的承诺，并通过将政策、领导力和技能结合起来发现和推广良好做法。⁴⁶ 其专门的研究部门将进行初步研究，收集有关性别平等的间接数据，并追踪在实现“平等伙伴关系”目标方面取得的进展。该组织将编写一份关于数字性别平等状况的年度报告，首份报告将于 2018 年出版。

⁴³ 见 www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx。

⁴⁴ 联合国贸易和发展会议，*Measuring ICT and Gender: An Assessment* (2014 年，纽约和日内瓦)，可查阅 http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/webdtlstict2014d1_en.pdf。

⁴⁵ 见 www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/statistics/2017/Individuals_using_the_Internet_by_gender_corrected.xls。

⁴⁶ 见 <https://www.equals.org> 和行动地图 www.equals.org/actionmap。

66. 教科文组织的“媒体和性别平等全球联盟”处在数据收集、监测和知识共享的最前沿。⁴⁷ 教科文组织还为媒体和全球性别和媒体调查制定了性别敏感指标。⁴⁸ 这些是对加强有关妇女和媒体的数据和证据基础的重要贡献。

67. 其他新的知识共享和合作伙伴关系包括 2017 年二十国集团在德国担任轮值主席国期间与联合国系统实体和经合组织合作发起的 eSkills4Girls 倡议。该倡议除了开设性别数字平等旗舰项目外，还致力于收集和传播关于数字经济中教育和就业的信息、政策建议和良好做法。⁴⁹

五. 结论、建议和今后的优先事项

68. 妇女地位委员会第四十七届会议的商定结论加强了妇女获得和参与信通技术和媒体的规范性框架，推动了其他政府间进程随后处理这一问题。

69. 自商定结论通过以来，会员国和其他利益攸关方加强了政策框架，建立了新的伙伴关系，扩大了数据收集工作，处理了新出现问题。然而，巨大的执行差距仍然存在，尤其需要紧急关注《2030 年可持续发展议程》所作的承诺以及可持续发展目标对信通技术的重视。

70. 执行工作的重点是妇女参与信通技术部门，包括参与决策，妇女和女童的科学、技术、工程和数学的教育和培训，随后的就业机会，信通技术在教育和经济中的使用，以及在媒体上和通过媒体介绍妇女和女童情况。网络暴力和骚扰妇女和女孩等领域受到的关注越来越多。

71. 从全球范围来看，信通技术获取和使用方面持续存在性别差距，而且该差距甚至在日益扩大，某些地区妇女和女童计算机科学入学人数下降，加上网上暴力侵害妇女行为的形式恶毒，这些都是需要解决的重大问题。

72. 为解决这些问题，鼓励会员国和其他利益攸关方采取综合全面的办法，特别是通过采取下列措施，在数字时代促进性别平等，赋权所有妇女和女童，实现她们的人权：

⁴⁷ 见 www.unesco.org/new/en/communication-and-information/crosscutting-priorities/gender-and-media/global-alliance-on-media-and-gender/homepage/。

⁴⁸ 见教科文组织，《媒体性别敏感指标：衡量媒体运行和媒体内容性别敏感的指标框架》(2012 年，巴黎)，可查阅 www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/gender-sensitive-indicators-for-media-framework-of-indicators-to-gauge-gender-sensitivity-in-media-operations-and-content/ 以及 www.unesco.org/new/en/communication-and-information/crosscutting-priorities/gender-and-media/women-make-the-news-2016/facts-and-figures/。

⁴⁹ 见 <https://www.eskills4girls.org/>。

(a) 加强国家可持续发展、信通技术和性别平等战略与行动计划之间的联系以及执行的协调一致，并从具体目标、时限和分配资源等方面入手实现这些战略和计划；加强有关部委和国家性别平等机制之间的合作；在信通技术和媒体行业预算编制工作中促进性别平等；

(b) 优先考虑消除信通技术接入和使用方面的性别差距，包括提高承付能力，提供社区接入模式，确保妇女能够掌控技术资源(例如能够拥有和使用手机)；

(c) 通过使女童和妇女有更多机会参与开发满足妇女需求、促进妇女赋权的内容、应用程序、产品和服务，确保她们能够获得信通技术，有效促进妇女及女童赋权；通过政府资助和项目支持这种努力；建立伙伴关系，直接与妇女组织接触，同时支持妇女组织参与这些努力；

(d) 与技术和信通技术部门合作，更加关注数字产品和服务对不同性别造成的不同影响，优先考虑妇女和女童的需求；预测和利用技术上新出现的机会，促进性别平等和增强妇女和女童权能；

(e) 反映女童和妇女在信通技术和媒体相关政策的制订、执行和监测方面的不同经历和需求，加强相关能力；

(f) 同妇女组织、信通技术界和其他利益相关方合作，处理现有的和正在出现的威胁，包括针对妇女和女童的在线暴力行为、侵犯隐私、对妇女和女童产生过度影响部门的人工智能、自动化和其他干扰因素所涉及的具体性别影响；

(g) 采取有针对性的措施，包括暂行特别措施，增加信通技术和媒体行业以及科学、技术、工程和数学领域的女性人数，包括在这些行业就业和创业的人数，留住并提拔女性；

(h) 提高数字素养工作的质量和范围，使女性有能力通过编码等途径为信通技术的内容开发和应用做出贡献，同时了解隐私、安全、数据使用所涉问题以及信通技术的社会影响；

(i) 加大努力，消除信通技术和媒体领域歧视妇女和女童的性别陈规定型观念及社会规范和做法，加强利用信通技术和媒体进行这种变革；

(j) 改进对有关妇女和女童获得、使用和参与信通技术和媒体各个方面的性别统计数据和分析的收集、汇编和分发；收集更多有关信通技术对性别平等和赋权妇女影响的证据；

(k) 支持和参与全球和区域伙伴关系，力求加深对性别敏感的信通技术和媒体的理解、知识交流和行动，包括通过制定创新方法，推广和扩大得到证实的做法，加速实现性别平等，赋权所有妇女和女童。