

**Совет по правам человека**

Сорок вторая сессия

9–27 сентября 2019 года

Пункт 3 повестки дня

**Резолюция, принятая Советом по правам человека
26 сентября 2019 года****42/15. Право на неприкосновенность частной жизни в цифровой век***Совет по правам человека,**руководствуясь* целями и принципами Устава Организации Объединенных Наций,*вновь подтверждая* права человека и основные свободы, закрепленные во Всеобщей декларации прав человека, Международном пакте о гражданских и политических правах, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, Конвенции о правах ребенка и Конвенции о правах инвалидов, а также в других соответствующих международных договорах по правам человека,*вновь подтверждая также* Венскую декларацию и Программу действий,*вновь заявляя* об универсальности, неделимости, взаимозависимости и взаимосвязанности всех прав человека и основных свобод,*напоминая* о всех предыдущих резолюциях Генеральной Ассамблеи и Совета по правам человека о праве на неприкосновенность частной жизни в цифровой век, а также о других соответствующих резолюциях,*напоминая также* о том, что коммерческие предприятия обязаны уважать права человека, как это предусмотрено в «Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении защиты, соблюдения и средств правовой защиты», и что обязанность и главная ответственность в отношении поощрения и защиты прав человека и основных свобод возложены на государство,*приветствуя* работу Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека по вопросам, касающимся права на неприкосновенность частной жизни в цифровой век¹, с интересом отмечая его доклады по этому вопросу и напоминая о рабочем совещании экспертов по вопросу о праве на неприкосновенность частной жизни в цифровой век, проведенном Управлением 19 и 20 февраля 2018 года,*приветствуя также* работу Специального докладчика по вопросу о праве на неприкосновенность частной жизни и принимая к сведению его доклады, а также¹ A/HRC/39/29.

вклад в поощрение и защиту права на частную жизнь, внесенный другими специальными процедурами Совета по правам человека,

принимая к сведению стратегию Генерального секретаря в отношении новых технологий, включая работу Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству и ее доклад «Век цифровой взаимозависимости», представленный Генеральному секретарю 10 июня 2019 года,

отмечая принятие Комитетом высокого уровня по вопросам управления 11 октября 2018 года принципов защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни,

с признательностью отмечая замечание общего порядка № 16 (1988 год) Комитета по правам человека о праве на неприкосновенность частной жизни и его рекомендацию государствам принимать эффективные меры для предупреждения противоправного сохранения, обработки и использования персональных данных, имеющихся у государственных органов и коммерческих предприятий, принимая при этом во внимание тот колоссальный рывок в развитии технологий, который произошел с момента его принятия, и необходимость обсуждения вопроса о праве на неприкосновенность частной жизни с учетом вызовов цифрового века,

вновь подтверждая право человека на неприкосновенность частной жизни, в соответствии с которым никто не должен подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в его или ее частную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность своего жилища или тайну своей корреспонденции, а также право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств и признавая, что осуществление права на неприкосновенность частной жизни имеет важное значение для реализации других прав человека, в том числе права свободно выражать свои мнения и беспрепятственно придерживаться их и права на свободу мирных собраний и ассоциации, и является одной из основ демократического общества,

признавая, что право на неприкосновенность частной жизни может способствовать осуществлению других прав и свободному развитию личности и самосознания человека, а также способности человека участвовать в политической, экономической, социальной и культурной жизни, и с обеспокоенностью отмечая, что нарушения или ущемления права на неприкосновенность частной жизни могут негативно сказываться на осуществлении других прав человека, в том числе права свободно выражать свои мнения и беспрепятственно придерживаться их и права на свободу мирных собраний и ассоциации,

напоминая о том, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 73/179 от 17 декабря 2018 года призвала Совет по правам человека продолжать активно заниматься обсуждением данного вопроса и предложила всем соответствующим заинтересованным сторонам продолжить обсуждение того, каким образом технологии профилирования, автоматического принятия решений и машинного обучения, которые иногда называют искусственным интеллектом, в отсутствие надлежащих гарантий влияют на осуществление права на неприкосновенность частной жизни, в целях уточнения существующих принципов и стандартов и выявления передовой практики в области поощрения и защиты права на неприкосновенность частной жизни,

подтверждая, что обсуждение вопроса о праве на неприкосновенность частной жизни должно вестись на основе существующих международных и национальных правовых обязательств, в том числе норм международного права прав человека, а также соответствующих обязанностей и не должно открывать возможности для ненадлежащего посягательства на права человека личности,

признавая необходимость дальнейшего обсуждения и анализа на основе норм международного права прав человека вопросов, связанных с поощрением и защитой права на неприкосновенность частной жизни в цифровой век, процессуальными гарантиями, действенным внутренним надзором и средствами правовой защиты, воздействием слежения на право на неприкосновенность частной жизни и другие права человека, а также необходимость изучения принципов непредвзятости,

законности, правомерности, необходимости и соразмерности в отношении практики слежения,

отмечая, что быстрые темпы технологического развития позволяют людям во всех регионах мира пользоваться информационными и коммуникационными технологиями и в то же время повышают способность правительств, коммерческих предприятий и физических лиц отслеживать, перехватывать информацию, осуществлять хакерскую деятельность и собирать данные, что может нарушать или ущемлять права человека, особенно право на неприкосновенность частной жизни, и что в силу этого данный вопрос вызывает все большую озабоченность,

отмечая также, что нарушения и ущемления права на неприкосновенность частной жизни в цифровой век могут затрагивать всех людей и иметь особые последствия для женщин, а также детей, инвалидов и лиц, находящихся в уязвимом и маргинализированном положении,

признавая необходимость того, чтобы правительства, частный сектор, международные организации, гражданское общество, технические и научные круги и все соответствующие заинтересованные стороны сознавали обусловленные стремительными технологическими изменениями воздействие, возможности и проблемы для поощрения и защиты прав человека, а также их способность содействовать усилиям, ускорять прогресс человечества и поощрять и защищать права человека и основные свободы,

отмечая, что использование искусственного интеллекта может способствовать поощрению и защите прав человека, а также может иметь далеко идущие глобальные последствия, в том числе для права на неприкосновенность частной жизни, которые преобразуют правительства и общества, экономические сектора и сферу труда,

признавая, что, несмотря на свои положительные последствия, использование искусственного интеллекта, требующее обработку больших объемов данных, часто связанных с личными данными, в том числе о поведении, социальных связях, индивидуальных предпочтениях и личности человека, может создавать серьезные риски для права на неприкосновенность частной жизни, в частности при его использовании для идентификации, отслеживания, профилирования, распознавания лиц, прогнозирования поведения или выставления оценок лицам,

отмечая, что использование искусственного интеллекта может, в отсутствие надлежащих гарантий, создавать опасность усиления дискриминации, в том числе структурного неравенства,

признавая, что, хотя использование метаданных может иметь свои преимущества, некоторые виды метаданных при их агрегировании могут раскрывать информацию личного характера, которая может быть не менее конфиденциальной, чем содержание сообщений, и может давать представление о поведении, социальных связях, индивидуальных предпочтениях и личности человека,

отмечая с обеспокоенностью, что технологии автоматизированной обработки личных данных в целях индивидуального профилирования, автоматического принятия решений и машинного обучения могут, в отсутствие надлежащих гарантий, приводить к дискриминации или решениям, которые иным образом способны повлиять на осуществление прав человека, включая экономические, социальные и культурные права, и признавая необходимость применения международного права прав человека при планировании, разработке, внедрении, оценке и регулировании этих технологий и обеспечения в их отношении надлежащих гарантий и надзора,

выражая обеспокоенность по поводу того, что люди зачастую не дают и/или не могут дать своего свободного, явно выраженного и осознанного согласия на сбор, обработку и хранение своих данных или на повторное использование, продажу или многократную перепродажу своих личных данных, в то время как в цифровой век масштабы сбора, обработки, использования и распространения персональных, в том числе конфиденциальных, данных значительно возросли,

особо отмечая, что противоправное или произвольное слежение за сообщениями и/или их перехват, противоправный или произвольный сбор личных данных, противоправная или произвольная хакерская деятельность и противоправное или произвольное использование биометрических технологий, представляющие собой крайне интрузивные деяния, нарушают и ущемляют право на неприкосновенность частной жизни, могут ограничивать другие права человека, в том числе право свободно выражать свои мнения и беспрепятственно придерживаться их и право на свободу мирных собраний и ассоциации, и могут идти вразрез с основополагающими принципами демократического общества, в частности в случае их экстерриториального или массового применения,

особо отмечая также, что государства должны выполнять международные обязательства в области прав человека, касающиеся права на неприкосновенность частной жизни, при перехвате цифровых сообщений отдельных лиц и/или сборе персональных данных, в случаях, когда они делятся собранными данными или иным образом предоставляют доступ к ним, в частности на основании соглашений об обмене разведывательными данными, или когда они требуют раскрытия персональных данных третьими сторонами, включая частные компании,

отмечая активизацию сбора конфиденциальной биометрической информации, получаемой от людей, и подчеркивая, что государства должны соблюдать свои обязательства по правам человека и коммерческие предприятия должны уважать право на неприкосновенность частной жизни и другие права человека при сборе, обработке, передаче и хранении биометрической информации, в частности путем принятия норм и гарантий, касающихся защиты данных,

отмечая также, что, хотя усилия по предупреждению и пресечению терроризма и насильственного экстремизма, создающего питательную среду для терроризма, имеют огромное значение для защиты интересов общества и хотя соображения общественной безопасности могут оправдывать сбор и защиту определенной конфиденциальной информации, государства должны обеспечивать соблюдение своих обязательств по международному праву прав человека в полном объеме,

особо отмечая, что в век цифровых технологий для осуществления прав человека, и в частности права на неприкосновенность частной жизни, свободное выражение мнений, свободу мирных собраний и свободу ассоциации, могут иметь большое значение технические решения в области обеспечения и защиты конфиденциальности цифровых сообщений, включая меры по шифрованию, использованию псевдонимов и обеспечению анонимности, и признавая, что государствам следует воздерживаться от применения противоправных или произвольных методов слежения,

1. *вновь подтверждает* право на неприкосновенность частной жизни, в соответствии с которым никто не должен подвергаться произвольному или противоправному вмешательству в его или ее частную и семейную жизнь, произвольным или противоправным посягательствам на неприкосновенность жилища или тайну корреспонденции, и право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств, как это предусмотрено в статье 12 Всеобщей декларации прав человека и статье 17 Международного пакта о гражданских и политических правах;

2. *напоминает* о том, что государствам следует обеспечивать, чтобы при любом вмешательстве в осуществление права на неприкосновенность частной жизни соблюдались принципы законности, необходимости и соразмерности;

3. *признает* глобальный и открытый характер Интернета и стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий в качестве одной из движущих сил ускорения прогресса в области развития в его различных формах, включая достижение целей в области устойчивого развития;

4. *подтверждает*, что права, которыми люди обладают в режиме оффлайн, включая право на неприкосновенность частной жизни, должны защищаться и в режиме онлайн;

5. признает, что использование, внедрение и дальнейшая разработка новых и новейших технологий, таких как искусственный интеллект, могут повлиять на осуществление права на неприкосновенность частной жизни и других прав человека и что риски для права на неприкосновенность частной жизни могут и должны быть сведены к минимуму путем принятия надлежащих нормативных положений или создания других соответствующих механизмов, в том числе путем учета международного права прав человека при планировании, разработке и внедрении новых и новейших технологий, таких как искусственный интеллект, путем создания безопасной, надежной и высококачественной инфраструктуры обработки данных и развития ориентированных на человека аудиторских механизмов, а также механизмов правовой защиты;

б. призывает все государства:

а) уважать и защищать право на неприкосновенность частной жизни, в том числе в контексте цифровых сообщений;

б) принимать меры с целью положить конец нарушениям и ущемлениям права на неприкосновенность частной жизни и создавать условия для предотвращения таких нарушений и ущемлений, в том числе путем обеспечения соответствия национального законодательства в этой области обязательствам государства по международному праву прав человека;

в) регулярно пересматривать свои процедуры, практику и законодательство, касающиеся слежения за сообщениями, включая массовое слежение, их перехвата и сбора персональных данных, а также использования технологий профилирования, автоматического принятия решений, машинного обучения и биометрических технологий, в целях защиты права на неприкосновенность частной жизни путем обеспечения полного и эффективного выполнения всех своих обязательств по международному праву прав человека;

г) обеспечивать, чтобы любые меры, принимаемые для борьбы с терроризмом и насильственным экстремизмом, создающим питательную среду для терроризма, которые нарушают право на неприкосновенность частной жизни, отвечали принципам законности, необходимости и соразмерности и соответствовали их обязательствам по международному праву;

д) создавать новые или продолжать использовать уже имеющиеся независимые, эффективные, обеспеченные надлежащими ресурсами и беспристрастные внутренние механизмы судебного, административного и/или парламентского надзора, позволяющие обеспечивать прозрачность, соразмерно обстоятельствам, и подотчетность в связи с осуществлением государствами слежения за сообщениями, их перехвата и сбора персональных данных;

е) разрабатывать или продолжать применять и осуществлять надлежащие законы, предусматривающие эффективные санкции и средства правовой защиты, для защиты лиц от нарушений и ущемлений права на неприкосновенность частной жизни, заключающихся в противоправных или произвольных действиях по сбору, обработке, хранению или использованию персональных данных физическими лицами, правительствами, коммерческими предприятиями и частными организациями;

ж) рассмотреть вопрос о принятии или пересмотре законодательства, нормативных положений или политики для обеспечения того, чтобы коммерческие предприятия в полной мере учитывали право на неприкосновенность частной жизни и другие соответствующие права человека при планировании, разработке, внедрении и оценке технологий, включая искусственный интеллект, и предоставлять лицам, чьи права могли быть нарушены или ущемлены, доступ к эффективным средствам правовой защиты, включая возмещение ущерба и гарантии неповторения;

з) продолжать разрабатывать или применять в этой связи превентивные меры и средства правовой защиты в связи с нарушениями и ущемлениями права на неприкосновенность частной жизни в цифровой век, которые могут затрагивать всех лиц, в том числе в тех случаях, когда это имеет особые последствия для женщин, детей и лиц, находящихся в уязвимом положении, или маргинализированных групп;

i) расширять возможности для получения качественного образования и обучения на протяжении всей жизни для всех людей, чтобы повышать, в частности, уровень цифровой грамотности и технических навыков, необходимых для эффективной защиты неприкосновенности их частной жизни;

j) не требовать от коммерческих предприятий принятия мер, которые представляли бы собой произвольное или противоправное вмешательство в осуществление права на неприкосновенность частной жизни, и защищать отдельных лиц от вреда, в том числе причиняемого коммерческими предприятиями посредством сбора, обработки, хранения, передачи данных и профилирования, а также использования автоматических процессов и машинного обучения;

k) рассмотреть вопрос о принятии соответствующих мер с целью дать коммерческим предприятиям возможность предпринимать надлежащие добровольные шаги для обеспечения транспарентности в отношении запросов государственных органов о предоставлении доступа к персональным данным и информации о пользователях;

l) разрабатывать или продолжать применять законы, превентивные меры и средства правовой защиты для устранения ущерба от обработки, использования, продажи или многократной перепродажи персональных данных или других видов обмена такими данными между корпорациями без свободного, явно выраженного и осознанного согласия людей;

m) принимать надлежащие меры для обеспечения разработки, осуществления и функционирования программ цифровой или биометрической идентификации с соблюдением надлежащих правовых и технических гарантий и в полном соответствии с международным правом прав человека;

7. *рекомендует* всем государствам содействовать формированию открытой, защищенной, стабильной, доступной и мирной информационно-коммуникационной среды на основе соблюдения норм международного права, в том числе обязательств, закрепленных в Уставе Организации Объединенных Наций и международных документах по правам человека;

8. *рекомендует* всем коммерческим предприятиям, в частности тем предприятиям, которые занимаются сбором, хранением, использованием, передачей и обработкой данных:

a) выполнять свою обязанность уважать права человека, включая право на неприкосновенность частной жизни в цифровой век, в соответствии с «Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении защиты, соблюдения и средств правовой защиты»;

b) информировать пользователей о потенциально затрагивающих их право на неприкосновенность частной жизни сборе, использовании, передаче и хранении их данных, обеспечивать транспарентность и разрабатывать стратегии, позволяющие, в соответствующих случаях, получать информированное согласие пользователей;

c) предусматривать административные, технические и физические гарантии того, чтобы обработка данных выполнялась в соответствии с нормами права, чтобы необходимость такой обработки была обоснована ее целями и чтобы при этом обеспечивались законность этих целей, а также точность, добросовестность и конфиденциальность такой обработки;

d) обеспечивать людям доступ к их данным, а также возможность изменять, исправлять, обновлять и удалять данные, в частности, если данные являются неверными или неточными, или если данные были получены незаконным путем;

e) обеспечивать, чтобы требования, касающиеся соблюдения права на неприкосновенность частной жизни и других соответствующих прав человека, учитывались при разработке, использовании, оценке и регулировании технологий автоматического принятия решений и машинного обучения, и предусматривать

компенсацию за ущемления прав человека, к которым эти технологии привели или которым они способствовали;

f) предусмотреть надлежащие гарантии предотвращения или смягчения неблагоприятного воздействия на права человека, которое непосредственно связано с их деятельностью, продукцией или услугами, в том числе, при необходимости, посредством включения договорных положений, и незамедлительно информировать соответствующие национальные, региональные или международные надзорные органы об ущемлениях и нарушениях при выявлении злоупотреблений в отношении их продукции и услуг;

9. *рекомендует* коммерческим предприятиям прилагать усилия для внедрения технических решений с целью обеспечения и защиты конфиденциальности цифровых сообщений, которые могут включать меры по шифрованию и обеспечению анонимности, и призывает государства не препятствовать использованию таких технических решений и обеспечивать, чтобы любые ограничения в отношении них соответствовали обязательствам государств по международному праву прав человека;

10. *просит* Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека организовать до начала сорок четвертой сессии Совета по правам человека однодневный семинар экспертов для обсуждения того, как искусственный интеллект, включая технологии профилирования, автоматического принятия решений и машинного обучения, могут, в отсутствие надлежащих гарантий, повлиять на осуществление права на неприкосновенность частной жизни, подготовить тематический доклад по этому вопросу и представить его Совету на его сорок пятой сессии;

11. *рекомендует* государствам, соответствующим учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций, межправительственным организациям, договорным органам, специальным процедурам, региональным правозащитным механизмам, организациям гражданского общества, научным кругам, национальным правозащитным учреждениям, коммерческим предприятиям, техническому сообществу и другим соответствующим заинтересованным сторонам принять активное участие в этом семинаре экспертов;

12. *постановляет* продолжить рассмотрение этого вопроса в рамках того же пункта повестки дня.

39-е заседание
26 сентября 2019 года

[Принята без голосования.]