



残疾人权利公约

Distr.: General
29 August 2019
Chinese
Original: English

残疾人权利公约缔约国会议

第十二届会议

2019年6月11日至13日，纽约

第3次会议简要记录

2019年6月12日星期三上午10时在纽约总部举行

主席： Puustinen 先生(副主席代理主持会议).....(芬兰)

目录

议程项目 5: 与执行《公约》有关的事项(续)

(a) 一般性辩论

(b) 圆桌讨论情况

(一) 技术、数字化以及信息和通信技术促进残疾人赋权和融入

本记录可以更正。

更正请在一份备忘录内，以一种工作语文提出，并反映在记录文本上。更正请尽快送交文件管理科科长(dms@un.org)。

更正后的记录将以电子文本方式在联合国正式文件系统(<http://documents.un.org/>)上重发。

19-09520 (C)



请回收



加列戈斯·奇里沃加先生(厄瓜多尔)不在, 副主席 Puustinen 先生(芬兰)代理主持会议。

上午 10 时 15 分宣布开会。

议程项目 5: 与执行《公约》有关的事项(续)

(a) 一般性辩论(续)

1. **Beleffi 先生**(圣马力诺)说, 圣马力诺政府一直在努力执行《公约》, 为此采纳了几项法律措施, 包括关于残疾人援助、社会包容和权利的框架法。圣马力诺负责执行《公约》规定和原则的委员会最近制定了一项促进残疾人权利的国家行动计划, 重点是社会和政治包容以及残疾人充分参与教育和劳动力市场。它还致力于促进数据收集; 通过消除建筑障碍提高无障碍程度; 加强为残疾人及其家人提供的社会和卫生服务; 并制定适合所有类型残疾人的自然灾害情况下的紧急干预培训课程。

2. 圣马力诺政府坚信残疾人参与文化和娱乐生活、休闲和体育对于他们的融入至关重要, 最近通过了一项法律, 通过提供服务和无障碍场地明确促进精神和身体残疾者参加体育运动, 并保证残疾人运动员参加残奥会和特奥会。

3. **Gaye 女士**(塞内加尔)说, 塞内加尔政府启动了一项以人力资本和社会保护为重点的计划, 旨在到 2035 年实现包容性发展。为了改善残疾人的生活条件, 它在 2010 年通过了一项对残疾问题采取社会方法的法律。2019 年 3 月, 残疾人权利委员会审查了塞内加尔关于残疾人的初次报告。此外, 作为向残疾人提供财政和物质援助的旗舰方案的一部分, 该国已发放了 50 000 多张数字化的“平等机会”卡。

4. 作为《公约》第 33 条执行工作的一部分, 塞内加尔建立了一个合作平台, 部长级协调人通过该平台确保将残疾问题纳入公共政策。在这方面, 政府与非洲联盟合作, 于 2019 年为协调人举办了一次关于残疾人包容问题的培训讲习班, 并举行了一次残疾统计圆桌会议。

5. 需要采取三个主要步骤, 以确保为残疾人提供最佳的社会保护。第一个是通过设立促进和保护残疾人权利的高级别会议, 加强监督公共政策的政治框架。

第二个涉及为 2017-2021 年国家残疾问题行动计划调集资源。第三给是到 2021 年发放 4 万张新的“平等机会”卡。

6. **Jaime Calderón 先生**(萨尔瓦多)说, 萨尔瓦多全国残疾人综合护理委员会推行了保障权利和确保逐步消除基于残疾的歧视的条例, 包括关于残疾人包容问题的法律草案。萨尔瓦多政府意识到残疾人在接受教育方面处于不利地位, 因而实施了一项包容性教育方案, 旨在为有特殊需要或面临社会风险的学生提供在各级教育中的入学机会和有效的学习机会。通过为听觉、视觉、智力和运动障碍者提供教育的国家扫盲方案, 自 2010 年以来, 已有超过 330 000 人学会了读写。政府还实施了社会保护制度, 使农村地区 1 760 多名残疾人和城市地区 470 多名残疾人受益。国家残疾人综合护理理事会制定了残疾指标, 主管机构已将这些指标纳入残疾方案。理事会还就 2020 年全国人口普查表格的设计提供了意见, 以期收集与残疾有关的数据。最后, 残疾人被列为国家人权计划的优先群体之一。

7. **Sahraoui 先生**(阿尔及利亚)说, 满足残疾人的愿望和确保残疾人融入社会是阿尔及利亚政府的最高优先事项。根据《阿尔及利亚宪法》的相关规定, 政府制定了若干政策, 并采取了各种措施, 以确保包括残疾人在内的所有人在法律面前平等, 不受歧视。此外, 阿尔及利亚颁布了一系列法律, 确保残疾人能够行使受教育的权利和进入劳动力市场; 消除阻碍所有人有效参与政治、经济和社会生活的障碍; 让民间社会参与提高残疾人地位; 并规定国家及其机构有责任向残疾人提供每月津贴和各种形式的社会援助。

8. **Kalamwina 女士**(赞比亚)说, 赞比亚建立了强有力的立法框架, 包括《残疾法》, 以确保充分执行《公约》, 促进对残疾人固有尊严的尊重, 并确保他们平等地享受人权和自由。国家残疾政策以残疾主流化为前提, 涉及贫困、失业、人权、经济发展、信息和教育、预防和康复、无障碍和艾滋病毒/艾滋病等问题。

9. 赞比亚继续在促进残疾人权利方面取得进展, 包括在 2015 年进行一次全国残疾调查, 调查结果将作为残疾规划和方案拟订的资源。此外, 政府还指定了协调人, 将残疾问题纳入国家发展政策和方案的主流。

在合作伙伴的支持下，协调人接受了以社区为基础的包容性发展方面的培训。2018年在卢萨卡举行了一次社区康复会议，会议期间与会者呼吁各国政府确保残疾人参与政府方案。在这方面，赞比亚继续将残疾人纳入社会保护方案，例如社会现金转移方案，其积极影响已经显现。

10. **Swaffer 女士**(痴呆症国际联盟观察员)说，痴呆症国际联盟的任务是确保痴呆症患者作为社会成员受到尊重和重视，并倡导全世界 5 000 万痴呆症患者平等地获得全民保健。尽管痴呆症是全球第七大死因，但患有痴呆症的人没有获得全民医疗保健、康复或大多数其他有关医疗服务，以支持独立和社会包容。相反，那些需要辅助生活的人被机构安置并与其他人隔离，这违反了他们的权利。

11. 在痴呆症的行为和心理症状的治疗中经常没有考虑到循证研究，这导致了使用物理和化学约束手段的增加，而不是护理方面的改善。安全的痴呆症分部也侵犯了许多权利，包括自由权，并正在变成“痴呆村”，组织痴呆症患者集中居住。在痴呆症患者的人权每天都被系统地剥夺的情况下，必须确保在执行可持续发展目标时不让他们掉队。

12. **Al-Abdulla 女士**(卡塔尔)说，卡塔尔的宪法和法律为残疾人的权利提供了保障。事实上，卡塔尔颁布了法律，保障残疾人享有法律保护、社会保障、住房、就业、保健和社会心理服务及教育，以及参加体育和文化活动的机会。公共和私人社会团结机构在照料和保护残疾人方面也发挥了重要作用，并为他们提供服务，确保他们的独立和尊严，以及有效参与各行各业。

13. 卡塔尔通过了若干政策，并实施了许多旨在满足残疾人需求的方案，包括人口政策、《卡塔尔 2030 年国家愿景》和 2018-2022 年国家发展战略。卡塔尔内阁最近通过了一项决定，设立妇女、儿童、老年人和残疾人问题国家委员会，该委员会将由行政发展、劳动和社会事务部主持。此外，该部制定了向残疾人提供康复服务的方案，提高了对残疾人权利的认识，培训了照料者，并维护了一个用于帮助执行针对残疾人的国家方案和战略的数据库。卡塔尔正在对辅助技术进行大力投资，以便为残疾人提供最好的服务和技术解决方案。

14. **Dinh Nho Hung 先生**(越南)说，越南政府于 2019 年 1 月启动了一项关于残疾人的大规模全国调查，使用了基于残疾测量国际标准的工具。其关于人口残疾状况和残疾人社会经济条件的调查结果将用于为在社区和整个社会消除障碍和促进参与的计划和政策提供信息。

15. 鉴于对残疾问题看法的积极变化是迈向真正包容社会道路上的起点，越南开展了各种活动，以提高公众对残疾政策、残疾人权利以及残疾人对社会的参与和贡献的认识。这些活动包括培训班、讲习班和会议，其受众为政府官员、残疾人及其家庭成员和一般公众。政府还将 4 月 18 日指定为越南残疾人日，在此期间将为残疾人组织艺术表演、展览和体育活动。

16. **Cooreman 先生**(比利时)说，比利时政府将于 2020 年 4 月提交关于《公约》执行情况的第二次和第三次合并定期报告。尽管在确保残疾人充分融入社会方面还有很长的路要走，但已经实现了一些重要的里程碑。关于社会融合，正在进行使残疾人融入社会津贴现代化的工作，并已要求几所大学设计一种新的工具来评估残疾人的支持需求，该工具将更加侧重于他们参与社会生活。为了更好地保护遭受性暴力的残疾妇女的权利，正在为社会福利和教育专业人员开展培训和提高认识的工作。还发起了几项举措，以确保残疾人融入文化、体育和休闲领域，例如通过认证制度和参与欧洲残疾卡项目促进旅游基础设施的无障碍。最后，一年一度的“情感生活”活动着重强调了残疾人的关系、情感和性生活的重要性。

17. **Perera 先生**(斯里兰卡)说，虽然信息和通信技术以及辅助技术在帮助残疾人和增强他们权能方面发挥了关键作用，但大多数需要辅助技术的人都无法获得这些技术，因此有必要努力消除障碍，确保机会平等。斯里兰卡继续认识到优先考虑残疾人的重要性，包括确保他们获得资源和服务，并将包容性写入《宪法》。斯里兰卡颁布了具体的法律，以促进残疾人地位的提高，并且国家长期的福利政策和方案进一步有助于确保没有人掉队。

18. 此外，斯里兰卡的人权行动计划提出了特别侧重于残疾人的 2017-2021 年期间的人权愿景。该计划的目标包括提高公共部门对残疾问题的认识，以及提高

残疾问题在媒体中的可见度。斯里兰卡正在尽一切努力消除差距和应对挑战，包括通过更有针对性的教育方案改善残疾人接受教育的机会，并利用信息技术更好地为残疾学生服务。斯里兰卡致力于通过实施《2030年议程》和《公约》增强残疾人的权能。

19. **Ait Aazizi 先生**(摩洛哥)说，摩洛哥的宪法和法律禁止任何基于残疾的歧视。政府通过了保障残疾人权利的政策，并制定了方案，确保他们融入社会和公民生活，并享有与其他公民相同的权利。此外，根据《公约》，摩洛哥颁布了一项保护残疾人的法律。残疾问题公共政策采取了综合办法，以确保所有利益攸关方的参与和支持。政府正在为残疾人制定职业培训方案，并为自闭症患者制定社会支助方案。

20. **Dolan 先生**(爱尔兰残疾人联合会观察员)说，《世界人权宣言》没有为残疾人作出规定，联合国必须在国际残疾运动的大力和一贯的倡导下于 2006 年制定《残疾人权利公约》，这就证明了这一点。此外，对许多国家来说，残疾人不是一个足够紧迫的优先事项，并且它们为实现所需改变所作的努力往往是无效的。事实上，政府和公共服务的构架方式阻碍了进展，因为它们的设计并不是为了最大限度地实现以人为本的结果，尽管它们的出发点是好的。许多国家需要认识到并应对这些障碍，联合国应该帮助解决效率低下的问题。

21. 尽管其努力的结果往往不大，但爱尔兰对《公约》的执行是认真的，并希望取得进展。在这方面，爱尔兰政府最近为解决残疾人面临的问题作出了努力，包括促进残疾包容和确保预算体现平等原则。

议程项目 5：与执行《公约》有关的事项(续)

(b) 圆桌讨论情况

(一) 技术、数字化以及信息和通信技术促进残疾人赋权和融入(续)(CRPD/CSP/2019/2)

22. 代理副主席 **Puustinen 先生**(芬兰)和 **Hossain 先生**(民间社会)担任圆桌会议联合主席。

23. 联合主席 **Puustinen 先生**(芬兰)说，正在进行的数字革命正在从根本上改变人们的生活、工作和相互联系的方式。随之而来的转变将不同于人类以前所经

历的任何事情。新技术在执行《公约》和促进实现《2030年议程》和实现可持续发展目标方面具有巨大潜力，这些目标突出强调科学、技术和创新是其实施的重要手段。

24. 虽然技术解决方案提供了促进人权和残疾人权利的新途径，但它们也提出了若干挑战，特别是在人工智能等新的前沿技术领域。认识到这些风险，包括失去隐私的风险，是很重要的。此外，人工智能和机器学习可能导致歧视，并增强性别和其他偏见，无论是意外还是有意为之。应采取措，确保新技术的开发考虑到不同的观点。

25. 残疾人必须有机会获得技术及其惠益；如果没有平等和负担得起的机会，他们将继续遭受越来越严重的歧视。提高有关技术对包容残疾人和增强残疾人权能的惠益的认识是重要的。促进这些人作为技术的生产者和使用者的作用也是必要的。

26. 联合主席 **Hossain 先生**(民间社会)说，每个人都应该平等地获得信息和通信技术，因为它改变了生活，改变了社会。辅助技术帮助残疾人克服与环境相关的挑战。他自己的行动能力通过辅助技术得到了改善，并且信通技术使他能够开展自己的专业工作。辅助设备使世界各地的残疾人能够独立生活，并获得教育、保健服务、就业，同时使他们能够参与公共和政治生活。获得这些技术是所有残疾人的基本权利，所有成员国都应根据《公约》确保这一权利。“联合国残疾包容战略”也将获得辅助技术的机会确定为一个贯穿各领域的问题。

27. 技术有能力通过提高认识、消除歧视和促进人权来建立包容性社会。为了消除低收入和中等收入国家的数字鸿沟，需要考虑如何利用这些国家社区可用的本土技术，如何升级中间技术，以及如何将技术从一个地方转移到另一个地方。残疾人参与生产、工程和创业对于开发技术潜力和消除技术差距和数字鸿沟至关重要。如《公约》第 32 条所述，国际合作在这方面发挥了重要作用。联合国可以通过其领导力和承诺以及通过将利益攸关方汇集在一起和动员国际社会作出贡献。

28. 联合主席 **Puustinen 先生**(芬兰)说，讨论的重点将是查明可能阻碍残疾人获得技术的障碍，以及各国

政府、联合国机构和私人行为者可以通过合作改善这一机会的方式。还将考虑缔约国和技术生产者应采取的措施。还将讨论提高以下认识的良好做法，即技术对包容和赋权的好处，以及技术促进残疾人作为技术的生产者和使用者应发挥的积极和主导作用。

29. 讨论嘉宾 **Matsinen 女士**(芬兰外交部残疾包容顾问)通过视频链接发言，她说，数字化和技术发展正在塑造世界和未来。由于产品设计师加入了内置的无障碍功能，残疾人获得技术设备的机会得到了改善。移动设备销售价格的降低也使残疾人购买更加可行。虽然智能手机的设计并不是为了充当辅助设备，但它还是充当了许多残疾人的辅助设备。然而，残疾人通常属于社区中最贫穷的人群，即使标准设备也往往超出他们的经济能力。

30. 残疾妇女和女童以及属于边缘化少数群体的残疾人接受教育的机会较少，这导致就业率较低，获得技术的机会减少。一些国家社会保障方案主要为学习和工作目的提供辅助设备，加剧了这种不平等。移动货币是可以提高残疾人生活水平的多种服务之一，通过使他们获得金融服务增强他们的权能。它消除了前往银行或自动柜员机的物理障碍。然而，许多残疾人在获得和使用享受这些服务所需的移动设备方面面临着严重困难。例如，盲人和弱视者依靠他人的帮助来处理移动货币，这使他们容易受到欺诈。区分不同的货币和汇率也可能很困难。这些挑战特别影响到智障人士、聋人和教育程度低、缺乏基本算术和识字技能的人。为了应对这些挑战，东非最大的服务提供商已经开始与残疾人组织合作开发解决方案。

31. 将数据转化为全球资源意味着必须有系统地收集关于残疾人及其需求的分类数据，并将其纳入用于公共和私人研究和发展的数据集。大数据显示存在残疾偏见，但残疾偏见与性别偏见不同，不是一个众所周知的现象。解决这一问题需要审查现有数据，并确定如何利用数据才能以具有代表性的方式呈现残疾人的状况及其需求，以便促进今后的技术发展。

32. 包容性数字化将有助于各国培养熟练的劳动力，并促进经济发展。为了实现这些目标，联合国、各国政府和私营部门应与残疾人组织合作，确定技术需求

和解决方案。会员国还应保证实行电子无障碍的国际和国家标准。各国政府应通过华盛顿小组的简易残疾问题集等工具收集残疾分类数据，私人行为体和政府应分析现有数据，并查明差距和现有偏见。最后，私营部门行为者应将互操作性、通用设计和内置无障碍功能作为其产品设计和开发的起点。

33. 讨论嘉宾 **Placencia Porrero 女士**(欧洲联盟委员会残疾和包容股高级专家)说，信通技术的无障碍程度跟不上技术的进步。将环境转变为能够确保残疾人平等利用这些技术是至关重要的。在这方面，与产品、服务和基础设施有关的无障碍要求的定义是关键。此类措施应使责任人义务使产品、服务和基础设施无障碍，并激励和奖励合规性。措施还应该包括强制执行条款。

34. 欧洲联盟通过了一些法律，以确保将无障碍的信通技术产品和服务投放市场，公共当局为自己的服务提供无障碍的信通技术，并且在欧洲联盟主要资金的支出中遵守无障碍要求。然而，虽然立法是必要的，但还不够；自愿无障碍标准也是必要的。欧洲联盟已经制定了若干旨在国际一级发挥作用的此类标准。

35. 虽然无障碍在某些领域相对普遍，但在人工智能应用程序和智能城市等较新形式的信息和通信技术中，仍然很少见。鉴于技术的发展和信通技术资源共享程度的不断提高，显然需要继续共同努力，以确保无障碍。信通技术无障碍的可持续性越来越依赖于为信通技术专业人员 and 内容创作者编制的有效培训方案。欧洲联盟致力于进行持续的投资和作出更多努力，以作为其未来残疾战略的一部分，确保实施有效、无障碍的信息和通信技术生态系统。

36. 讨论嘉宾 **Thurston 先生**(促进包容性信息和通信技术全球倡议主管全球战略和发展事务副总裁)说，全球倡议与各国政府合作，制定和实施信息和通信技术无障碍和数字包容政策和方案，为《公约》的技术方面提供支持。全球倡议还管理国际无障碍专业人员协会和人人共享智能城市全球倡议。

37. 在教室、法院和司法系统、投票系统和政治进程中正在进行一场全球性的数字化变革。世界各地的城市都在大力投资技术，这对交通、公共安全以及应急准备和紧急反应等关键服务正在产生影响。技术能够

而且必须支持增强残疾人权能和促进残疾人融入。然而，需要良好的政策、方案和工具来帮助确保全球数字转型扩大对残疾人的包容，并促进《公约》规定的权利，而不是使数字鸿沟对残疾人的影响更加严重。目前，全世界只有 40% 的国家有无障碍的政府网站，智能城市没有遵守无障碍标准，并且残疾人没有平等的诉诸司法的机会。各国政府往往不了解或选择不使用全球标准，这些标准定义了无障碍对于每种技术和残疾意味着什么。

38. 如果各国政府承诺只购买无障碍技术，这将对技术市场和无障碍程度不断提高的创新技术的发展产生巨大的影响。在这方面，令人鼓舞的是，世界各地越来越多的国家正在将信通技术无障碍标准纳入采购政策，以此作为促进包容性和人权的一种手段。在“人人共享智能城市”倡议下，以多种语言创建了一系列工具，以帮助政府、城市、法院、学校和雇主等确保他们购买和部署的技术解决方案适用于每个人。

39. **Narasimhan 女士**(LIRNEasia 政策研究员兼促进包容性信息和通信技术全球倡议高级研究员和方案主任)说，数字无障碍权利评价(DARE)指数是衡量缔约国在执行《公约》信息和通信技术条款方面进展的框架。这项以人权监测框架为基础的相关调查在 2018 年有 121 个答复国，约占全球人口的 89%，答复者包括残疾人、倡导者和研究人员。

40. DARE 指数评估了三大类的进展。第一个是国家承诺，包括批准《公约》和执行反歧视法律的情况。在这一类别中，《公约》相关规定的全球平均合规率为 65%，并确定了两个令人关切的领域：只有 49% 的国家在其法律中包含了信通技术无障碍的定义，只有 35% 的国家在其普遍服务义务中包括了残疾人，这意味着各国忽视了为信通技术相关项目提供资金的重大机会。第二类是国家实施数字无障碍的能力，其中全球平均合规率为 57%。只有 23% 的国家建立了让残疾人参与决策的机制；只有 40% 的国家参加了会议和标准制定组织；只有 37% 的国家在主要大学开设了无障碍或通用设计课程，这意味着能力建设的潜力被忽视了。第三类是实际执行和结果。调查显示，60% 的国家没有任何实施信通技术无障碍的政策。只有 2.5% 的国家报告说有一项政策，但没有得到执行，这意味着大多数制定

政策的国家已经采取措施执行这些政策。调查审查了 10 个关键技术领域的实施情况，包括电视、网站、包容性信通技术教育和电子书。这些领域的平均合规率在 31% 至 48% 之间。

41. 调查结果强调了执行政策的重要性，这是促进多个利益攸关方参与促进信通技术、进行能力建设、采用标准并使残疾人作为关键的利益攸关方参与其中的第一步。提供了解决办法，但需要得到采纳，以确保残疾人能够使用技术并参与日常生活。成功解决方案的一个例子是印度一个无障碍在线图书馆 **Sugamya Pustakalaya**，这是政府、非政府组织和私营部门组织之间的共同努力的结果。

42. **Al-Hammadi 先生**(阿拉伯联合酋长国)说，创新驱动的经济帮助阿拉伯联合酋长国在一个以知识为基础的全球化世界中蓬勃发展。有些人认为数字世界正在迅速逼近，但实际上它已经到来，阿拉伯联合酋长国在其进步道路上欣然接受和利用这一现实。在此背景下，人工智能和其他辅助技术提供了使到 2030 年实现残疾人的充分融入的工作发生转变的重要机会。

43. 阿拉伯联合酋长国近 90% 的人口生活在城市地区，经验表明，城市可以成为创新和包容性发展的引擎。因此，阿拉伯联合酋长国致力于通过使用人工智能技术等方式，确保城市对于残疾人完全无障碍。正在利用信通技术查明差距，并为从环境可持续性到安全和促进公民福祉等一系列问题制定解决方案，同时正在重新设计服务，以确保残疾人平等获得服务，并提供有关绩效的实时数据。阿拉伯联合酋长国为主办 2020 年世界博览会感到自豪，并正在努力确保这是迄今为止无障碍程度最高的同类活动。

44. **Khivrych 女士**(乌克兰)说，由于乌克兰政府和民间组织的支持，自 2016 年以来，该国 25% 的学校为残疾人设立了设施。尽管俄罗斯联邦对乌克兰进行了军事侵略，但全纳教育、“新乌克兰学校”项目、权力下放和离开专门机构方面的教育改革带来了重大变化。2018 年建立了一个具有残疾人设施的大型资源中心网络。现在全国 90% 以上的学校都有高速互联网接入；为教师提供了信通技术培训；新建了科学、技术、工程和数学实验室；学校迷你观测站提供了对空间物体进行远程观测和天文摄影的机会；有关 3D 天文摄

影的工作还在继续。此外，乐高玩具套装在课堂上被用来构建机器人系统，以辅助电子和计算机编程的教学。机器人部件可以在 3-D 打印机上打印，并通过智能手机进行控制，交互式云服务可以促进自主学习。乌克兰正在制定 2020-2030 年全纳教育战略，该战略将确保所有人平等获得信通技术教育。

45. **Al-Mansouri 女士**(卡塔尔)说，开发包括语音到文本和手语解决方案在内的辅助技术所需的工具不足、质量差和成本高，这对阿拉伯语国家构成了挑战。为了应对这些挑战，她的政府在与利益攸关方协商后制定了特别方案，以弥合技术差距。在这方面，卡塔尔推出了阿拉伯世界第一个辅助技术在线门户，并正在努力通过提供赠款、奖金和技术支持、建设能力和提高有关技术对残疾人生活影响的认识，增加阿拉伯语技术解决方案的数量。其努力的成果之一是编制了一本考虑到阿拉伯世界文化特征的阿拉伯手语词典。目前正在编写一部支持聋人的所有技术解决方案的统一阿拉伯语手语词典。卡塔尔主办了一年一度的研究人员、创新者和专业人士会议，以审查辅助技术领域的最新发展。

46. **Balčič Naité 女士**(欧洲聋人联盟观察员)说，她的组织坚信，在应用通用设计和开发具有聋人用户功能的信息和通信技术(例如定制的振动、视觉警报、手语、实时字幕和翻译选项)时，制造商和开发商需要从最早的阶段和整个开发过程中与聋人和专家合作，以便确定和避免潜在的障碍，并交付对用户真正有益的产品。政府与聋人组织合作制定政策也是至关重要的。《公约》缔约国应努力确保通过实时文本或视频通信实现电话和紧急服务的端到端无障碍性。当在电视、互联网和点播影视服务上观看视听内容时，聋人用户应该能够选择手语、以首选语言显示的字幕或闭路字幕。

47. 新技术，包括辅助技术和基于人工智能的技术，在促进聋人充分和平等地参与社会方面发挥了重要作用。因此，需要对新技术和新系统的研究、设计、开发、生成和分销进行投资，以确保以可负担得起的成本获得这些技术和系统。此外，聋人专家和聋人无障碍专家应参与标准和政策的制定和更新，并与业界合作，确保正确执行现有标准和政策，以支持创新的无障碍做法的形成。

48. **Hans 女士**(平安纪念康复中心观察员)说，残疾妇女从学校开始就被排除在技术领域之外，这主要是因为妇女的低能见度、低流动性和陈规定型观念。此外，教育方面的性别差异使残疾妇女特别难以获得技术和高科技工作。因此，各国政府需要执行具体的政策、方案和战略，以确保残疾妇女能够获得技术。各国还需要采取特别措施，确保残疾妇女受到保护，不受性别暴力的影响。为了实现这些目标，有必要提供分类数据，并将这些措施纳入国家预算。此外，各国应与残疾妇女及其代表组织合作，创造对妇女友好的环境和技术。

49. **Hernández Maya 先生**(墨西哥)说，关于技术、数字化和信通技术的讨论非常及时。墨西哥通过了一项关于电信和广播的联邦法律，促进残疾人平等获得这些服务。例如，提供了字幕、配音和手语服务，以确保重听者可以收看该国最受欢迎的新闻节目。为了促进法律的实施，联邦电信研究所制定了一套关于电信无障碍的准则，以保障残疾人的权利并促使他们获得服务。该法律还规定了电信公司有义务确保他们的网站、设备和客户服务是无障碍的。

50. 墨西哥通过了一项普遍的数字包容政策，并根据国际无障碍标准设立了一个电子政务发展委员会，以加强有关残疾人的无障碍规定。公共行政部门和企业在设计其应用程序、网站和数字内容时应遵循这些规定。此后推出了一个无障碍的电子政务门户网站，使 210 万多名残疾人能够完成行政程序。虽然为执行《公约》关于技术、数字化和信息和通信技术的规定做出了重大努力，但墨西哥政府认识到，在这些领域还需要做更多工作，因此，他欢迎讨论嘉宾举例说明各国为消除阻碍获取技术的障碍而采取的良好做法。

51. **Barron 女士**(爱尔兰)说，通用设计在国家立法中被定义为人造环境、产品、服务和信通技术的设计。在这方面，重要的是从一开始就将残疾人和老年人纳入通用设计工作，并为此与行业和专业团体合作。例如，爱尔兰国家残疾人管理局最近与一家大型银行组织合作，鼓励它与残疾人和其他人一起设计其在线服务，以提高其覆盖面和客户参与度。国家残疾人管理局还在努力确保技术部门专业人员继续获得通用设计方面的专业发展，因为努力实现公共服务通用设计

的一个关键挑战是缺乏了解无障碍标准的技术部门专家。

52. **Fa'atino Utumapu 女士**(萨摩亚)说,萨摩亚通过其国家宣传组织继续进行劝导,以确保残疾人参与技术生产的设计、实施、监测和评估。南太平洋大学能够提供必要的技术来支持残疾学生。然而,鉴于太平洋国家资源有限,为残疾人开发技术提供资金是一项挑战。因此,请缔约国支持该区域的包容性无障碍环境和技术,以确保为残疾人提供资源,使他们能够在与其他人平等的基础上享受其权利和基本自由。

53. **Mlakar 女士**(斯洛文尼亚)说,信通技术对残疾人非常重要,因为它提供了增强无障碍程度、减少壁垒和加强包容性的机会。因此,社会应更多地关注信通技术和数字化,并帮助残疾人获得与新技术有关的技能。在此方面,斯洛文尼亚启动了一个项目,通过使用先进技术为残疾人的多式联运提供便利,从而改善他们的生活。

54. 大学康复研究所发起了一个项目,使用辅助技术和解决方案,使残疾人在家庭环境中获得最大程度的功能独立和安全。其目标也是为了能够在电子无障碍、电子包容、辅助技术、环境辅助生活、互联网、环境智能和康复工程等领域进行研究和开发。

55. **Akram 女士**(专才交流项目观察员)说,在《2030年议程》中,各国承诺确保将那些掉队的人纳入其中,并减少他们遭受经济、社会和环境冲击的风险。《公约》为通过基于权利的办法实现残疾人可持续发展目标提供了框架。尽管取得了进展,但仍然存在巨大的差距,特别是在执行和监测不断变化的世界中实现包容、赋权和平等方面。

56. 目前获得信通技术方面的障碍意味着残疾人无法获得基本服务,这尤其影响到妇女和女童。信息和通信技术对于非残疾人来说是一种奢侈品,但对于残疾人,特别是年轻人,在教育方面,它是一种必需品。需要关于残疾的进一步分类数据,以便使国家政策制定者了解与信息和技术有关的差距和挑战,并使他们能够监测将残疾人纳入《公约》执行工作的情况。设立政策是不够的;真正的执行至关重要。促进信通技术包容性的公私伙伴关系必须得到充足的资金。在可持续发展问题高级别政治论坛上给予残疾人发言

权也很重要。为了确保残疾人充分参与《公约》的执行,有必要对发展正义作出承诺。

57. **Zawu Gibson 先生**(利比里亚全国老人会和利比里亚盲人联合会观察员)说,利比里亚在信息技术方面面临严重挑战。他的组织需要国际社会的支持,以制定方案,使利比里亚的残疾人能够开始取得其他国家已经取得的进展。在不断变化的世界中,利比里亚继续落后,这种情况因其国内冲突的影响而更加严重。

58. **Buscombe 男爵夫人**(联合王国)说,联合王国政府重视辅助技术,认为它是一种使残疾人能够独立生活并可以平等获得社会和职业机会的工具。因此,它对其就业机会计划和残疾学生津贴进行了投资。通过创造需求,这些计划帮助推动了辅助技术的市场。联合王国政府还支持数字卫生等领域的创新和技术。这些措施在发展研究专门知识、将研究推向市场和建立消费市场方面为联合王国带来了经济利益。为了实现全世界残疾人的共同目标,必须共同努力,分享有关辅助技术发展的知识。联合王国一直是关键的全球辅助技术伙伴关系 ATscale 的创始伙伴之一,该伙伴关系的目标是到 2030 年使获得辅助技术人增加 5 亿。

59. **Cini 先生**(马耳他)说,马耳他政府向残疾人提供了一系列服务,包括助听器、轮椅和信通技术设备等辅助设备的补贴资金。马耳他正在努力增加辅助技术的可获得性,包括通过提供有关辅助设备使用的培训和提出关于哪些设备最适合残疾人的建议。马耳他还与国际电信联盟合作,举办将于 2019 年晚些时候在马耳他举行的欧洲无障碍环境会议,会议将涵盖与信通技术有关的一些问题。

60. **Celada Pérez 先生**(西班牙)说,西班牙采取了各种行动,以推动技术发展,惠及残疾人。2010 年通过了一项法律,规定国家电视台必须为其较高比例的内容提供字幕和手语。然而,字幕文本和手语口译的质量以及主题事项和提供无障碍内容的时间方面都存在问题。例如,制作的文化和内容并不总是无障碍的。因此,西班牙政府正在对该法律进行审查。前一年,颁布了一项关于公共部门网站和移动应用程序无障碍的皇家法令,以补充正在为规范私营部门的无障碍环境而作出的努力。

61. 监测无障碍条例的遵守情况和制裁不遵守行为也非常重要。西班牙政府有一个指定的办公室,接受

所有因其残疾而权利受到侵犯的人的申诉，并建立了不遵守行为的惩罚机制。该办公室报告说，90%的申诉涉及缺乏无障碍技术。

62. **Manombe-Ncube 女士**(纳米比亚)说，技术、数字化和信通技术对于在不断变化的世界中增强残疾人权能至关重要。国家信息和通信部正在制定全面的数字政策和战略框架，以指导纳米比亚的数字运营，并保持目前数字化的势头。此外，还计划让公共和私人利益攸关方开发一系列产品和服务。教育、艺术和文化部的信通技术司在为残疾儿童采购技术方面发挥了至关重要的咨询作用，并为纳米比亚的学校提供了质量保证和支持。

63. **Buntan 先生**(残疾人权利委员会)说，委员会认识到无障碍信息和通信技术、包括辅助技术的重要性。委员会在其第2号一般性意见(2014年)中解释了如何实现无障碍，接受了通用设计的概念和基于国际公认标准的辅助技术的使用，并呼吁各国政府利用其公共采购政策和立法来促进和提高无障碍程度。然而，许多缔约国仍然没有公认的无障碍标准，而那些有公认无障碍标准的缔约国往往未能在发生不遵守行为的情况下采取惩罚性措施。国家无障碍标准往往与国际公认的等效标准不一致，特别是在信通技术无障碍领域，这在全世界造成了互操作性问题。缔约国应通过法律和行政措施加紧努力，以确保有效实施无障碍合规的奖励措施和惩罚不遵守者。

64. **Velasquez 先生**(澳大利亚视觉障碍协会观察员)说，鼓励残疾人攻读科学、技术、工程和数学领域的学位很重要。他有视觉障碍，学习过电气工程，但不幸的是，攻读过类似学位的残疾人很少。具有相关切身经历的人应该参与设计无障碍技术，这不仅使残疾人受益，而且使更广泛的社区受益。重要的是使无障碍技术的价格可负担得起，特别是只对残疾人有用的利基产品。

65. **Narasimhan 女士**(LIRNEasia 政策研究员兼促进包容性信息和通信技术全球倡议高级研究员和方案主任)说，必须与残疾人合作，确保无障碍和通用设

计深植于包括教育、卫生、金融和电信在内的所有部门。残疾人可以帮助指导决策和执行进程。在这方面必须确保有足够的资源和能力。尽管有全球解决方案，确定适合每个国家的解决方案还是必要的。所有缔约国都应加入《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》，使残疾人能够享用无障碍图书。

66. **Thurston 先生**(促进包容性信息和通信技术全球倡议主管全球战略和发展副总裁)说，他的组织开发了一种评估城市如何利用数据和技术缩小数字鸿沟的工具，他鼓励成员国使用这一工具。世界各地关于残疾人的分类数据不足，而且确实存在的数据没有得到有效利用。在政府间合作方面，有必要更经常地分享良好做法。缔约国可能对国际无障碍专业人员协会确定的最佳做法感兴趣。

67. **Placencia Porrero 女士**(欧洲联盟委员会残疾和包容股高级专家)说，立法具有变革的力量。应该有对义务和权利作出非常明确定义的规则。在制定此类立法时，世界各地都有可以使用的资源和模式。国际上应该共同努力，制定标准，此种标准将公开发布，并包含如何实现无障碍的细节。必须通过培训提高公共和私营部门专业人员的能力，以确保实现和实施信通技术无障碍。用户还必须接受培训，以使用产品和服务中包含的所有功能。必须确保对研究和技术的持续投资，以便保持无障碍环境，并在新的领域引入无障碍要求。

68. **Matsinen 女士**(芬兰外交部残疾包容问题顾问)通过视频链接发言，她说，重要的是不要忽视残疾人的多层次身份。必须考虑到不同国家和文化中与性别有关的事项，解决残疾妇女受到多层面歧视和获得技术方面的问题。让残疾人参与技术开发以确保他们获得服务至关重要。为此，必须采取步骤，使残疾人更容易学习技术和设计，并成为相关领域的专业人士。应该在国家和国际两级对数据进行监管。

下午 1 时 05 分散会。