



Конвенция о правах инвалидов

Distr.: General
29 August 2019
Russian
Original: English

Конференция государств — участников Конвенции о правах инвалидов

Двенадцатая сессия

Нью-Йорк, 11–13 июня 2019 года

Краткий отчет о 3-м заседании,

состоявшемся в Центральных учреждениях, Нью-Йорк, в среду, 12 июня 2019 года, в 10 ч 00 мин

Председатель: г-н Пуустинен (исполняющий обязанности заместителя Председателя) (Финляндия)

Содержание

Пункт 5 повестки дня: Вопросы, касающиеся осуществления Конвенции
(*продолжение*)

- a) Общие прения
- b) Обсуждения «за круглым столом»
 - i) Расширение прав и возможностей инвалидов и их вовлечение в жизнь общества на основе использования технических средств, цифровизации и информационно-коммуникационных технологий

В настоящий отчет могут вноситься поправки.

Поправки должны представляться на одном из рабочих языков. Они должны быть изложены в пояснительной записке, а также внесены в один из экземпляров отчета. Они должны направляться в кратчайшие возможные сроки на имя начальника Секции управления документооборотом (dms@un.org).

Отчеты с внесенными в них поправками будут изданы в электронной форме и размещены в Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (<http://documents.un.org/>).



В отсутствие г-на Гальегоса Чирибоги (Эквадор) место Председателя занимает г-н Пуустинен (Финляндия), исполняющий обязанности заместителя Председателя.

Заседание открывается в 10 ч 15 мин.

Пункт 5 повестки дня: Вопросы, касающиеся осуществления Конвенции (продолжение)

а) Общие прения (продолжение)

1. **Г-н Белеффи** (Сан-Марино) говорит, что для осуществления Конвенции правительство его страны приняло ряд правовых мер, в том числе рамочный закон о помощи, социальной интеграции и правах инвалидов. Комиссия Сан-Марино по осуществлению положений и принципов, изложенных в Конвенции, недавно разработала национальный план действий по содействию реализации прав инвалидов, ориентированный на социальную и политическую интеграцию инвалидов, получение ими полноценного образования и их полноценное участие в трудовой деятельности. Комиссия также занимается содействием сбору данных, улучшением физической доступности среды путем устранения архитектурных барьеров, расширением социальных и медицинских услуг для инвалидов и их семей и разработкой подходящих для людей со всеми видами инвалидности учебных курсов по оказанию чрезвычайной помощи в случае стихийных бедствий.

2. Будучи убеждено в том, что участие инвалидов в культурной жизни и развлечениях, досуге и спорте имеет решающее значение для их интеграции, правительство страны оратора недавно приняло закон, который напрямую способствует тому, чтобы люди с психической или физической инвалидностью занимались спортом, гарантируя им соответствующие услуги и безбарьерные спортивные объекты, а также участие спортсменов с инвалидностью в Паралимпийских играх и Специальных Олимпийских играх.

3. **Г-жа Гай** (Сенегал) говорит, что правительство ее страны приступило к осуществлению плана, направленного на развитие человеческого капитала и предоставление социальной защиты в целях обеспечения инклюзивного развития к 2035 году. Для улучшения условий жизни инвалидов в стране в 2010 году был принят закон, предусматривающий социальный подход к инвалидности. В марте 2019 года Комитет по правам инвалидов рассмотрел первоначальный доклад Сенегала о положении инвалидов. Кроме того, в рамках флагманской программы оказания финансовой и материальной помощи инвалидам в стране было выпущено более

50 000 электронных карточек «равных возможностей».

4. В рамках осуществления статьи 33 Конвенции Сенегал создал платформу сотрудничества, с помощью которой координаторы на уровне министров обеспечивают включение вопросов, связанных с инвалидами, в государственную политику. В этой связи в 2019 году правительство страны в партнерстве с Африканским союзом провело учебный семинар для координаторов по вопросам интеграции инвалидов, а также «круглый стол» по статистике в области инвалидности.

5. Для обеспечения оптимальной социальной защиты инвалидов необходимо предпринять три основных шага. Первый из них заключается в укреплении политических рамок надзора за государственной политикой путем организации совещания высокого уровня по поощрению и защите прав инвалидов. Второй шаг включает мобилизацию ресурсов для реализации национального плана действий в области инвалидности на период 2017–2021 годов. Третий шаг — выпуск 40 000 новых карточек «равных возможностей» к 2021 году.

6. **Г-н Хайме Кальдерон** (Сальвадор) говорит, что Национальный совет его страны по всестороннему уходу за инвалидами содействовал принятию нормативных положений, гарантирующих права инвалидов и обеспечивающих постепенное искоренение дискриминации по признаку инвалидности, в том числе законопроекта об интеграции инвалидов. Осознавая, что инвалиды находятся в неблагоприятном положении в плане доступа к образованию, правительство его страны осуществляет программу инклюзивного образования, направленную на обеспечение доступа и эффективных возможностей обучения на всех уровнях образования для учащихся, имеющих особые потребности или подверженных социальному риску. Начиная с 2010 года, благодаря национальной программе ликвидации неграмотности, в рамках которой предоставляется обучение для людей с нарушениями слуха, зрения, интеллекта и моторики, более 330 000 человек научились читать и писать. Правительство также внедрило систему социальной защиты, которой воспользовалось более 1760 инвалидов в сельских районах и более 470 инвалидов в городских районах. Национальный совет по всестороннему уходу за инвалидами разработал показатели инвалидности, которые были включены в программы соответствующих учреждений, предназначенные для людей с инвалидностью. Совет также внес вклад в разработку формуляра национальной переписи населения 2020 года в целях сбора данных, касающихся инвалидности. Наконец, инвалиды

были включены в национальный план в области прав человека в качестве одной из приоритетных групп.

7. **Г-н Сахрауи** (Алжир) говорит, что удовлетворение чаяний инвалидов и обеспечение их социальной интеграции являются одной из главных приоритетных задач правительства его страны. В соответствии с положениями Конституции Алжира правительство разработало ряд стратегий и приняло различные меры для того, чтобы все люди, включая инвалидов, были равны перед законом и не подвергались дискриминации. Кроме того, Алжир принял целый ряд законов, которые обеспечивают инвалидам возможность осуществлять свое право на образование и иметь доступ к рынку труда, устраняют препятствия, мешающие эффективному участию всех людей в политической, экономической и общественной жизни, содействуют вовлечению гражданского общества в деятельность по улучшению положения инвалидов и обязывают государство и его учреждения предоставлять инвалидам ежемесячные пособия и различные виды социальной помощи.

8. **Г-жа Каламвина** (Замбия) говорит, что ее страна создала прочную законодательную базу, включая Закон об инвалидах, для обеспечения полного осуществления Конвенции, поощрения уважения неотъемлемого достоинства инвалидов, и обеспечения для них равного осуществления прав человека и свобод. Национальная политика в отношении инвалидов основана на учете интересов инвалидов и касается таких вопросов, как нищета, безработица, права человека, экономическое развитие, информация и образование, профилактика и реабилитация, доступная среда и ВИЧ/СПИД.

9. Замбия продолжает добиваться прогресса в содействии реализации прав инвалидов, в том числе благодаря проведенному в 2015 году национальному обследованию по вопросам инвалидности, результаты которого будут использоваться в качестве одного из ресурсов для планирования и разработки программ в интересах инвалидов. Кроме того, правительство назначило координаторов для обеспечения учета проблем инвалидов в национальных стратегиях и программах развития. При поддержке партнеров координаторы прошли подготовку по вопросам инклюзивного развития на местном уровне. В 2018 году в Лусаке была проведена конференция по реабилитации на местном уровне, в ходе которой участники призвали правительства стран обеспечить участие инвалидов в государственных программах. В этой связи страна оратора продолжает включать инвалидов в программы социальной защиты, такие как программа социальных денежных трансфертов, положительный эффект от которой уже проявляется.

10. **Г-жа Суаффер** (наблюдатель от Международного альянса по проблемам деменции) говорит, что миссия ее организации заключается в обеспечении уважения и признания лиц с деменцией как членов общества и равного доступа к всеобщему медицинскому обслуживанию для 50 миллионов человек во всем мире, живущих с деменцией. Хотя деменция является седьмой по распространенности причиной смерти в мире, люди, страдающие деменцией, не получают всеобщего медицинского обслуживания, реабилитационных и большинства других сопутствующих медицинских услуг для поддержки их самостоятельности и социальной интеграции. Вместо этого людей, нуждающихся в помощи, помещают в специализированные учреждения и изолируют от других, что идет вразрез с их правами.

11. Частое игнорирование результатов научных исследований при лечении поведенческих и психологических симптомов деменции привело к более широкому применению физических и химических средств ограничения подвижности, а не к улучшению медицинского обслуживания. Кроме того, режим изоляции в учреждениях для пациентов с деменцией нарушает многие права, включая право на свободу, и такие учреждения превращаются в «поселения для слабоумных», то есть гетто для определенных групп людей. В условиях, когда права человека этих людей ежедневно и систематически нарушаются, крайне важно обеспечить, чтобы люди, страдающие деменцией, не остались забыты в процессе достижения целей в области устойчивого развития.

12. **Г-жа аль-Абдулла** (Катар) говорит, что Конституция и законы Катара гарантируют права инвалидов. Катар принял законы, гарантирующие инвалидам правовую защиту, социальное обеспечение, жилье, занятость, медицинское обслуживание, социальные и психологические услуги и образование, а также доступ к спортивным и культурным мероприятиям. Государственные и частные учреждения, занимающиеся вопросами социальной солидарности, также играют важную роль в уходе за инвалидами и в их защите и предоставляют им услуги, позволяющие вести самостоятельную и достойную жизнь, а также деятельно участвовать во всех сферах жизни.

13. Катар принял ряд стратегий и осуществляет многочисленные программы, направленные на удовлетворение потребностей инвалидов, включая демографическую политику, концептуальную программу «Национальные перспективы Катара на период до 2030 года» и стратегию национального развития на 2018–2022 годы. Недавно кабинет министров Катара принял решение о создании национального комитета по делам женщин, детей, престарелых

и инвалидов под председательством Министерства административного развития, труда и социальных дел. Кроме того, это министерство разработало программы, предусматривающие оказание реабилитационных услуг инвалидам, повышение осведомленности о правах инвалидов, подготовку лиц, осуществляющих уход, и ведение базы данных, которая используется для содействия осуществлению национальных программ и стратегий, ориентированных на инвалидов. Катар вкладывает значительные средства в ассистивные технологии, с тем чтобы обеспечить предоставление инвалидам наилучших услуг и технических решений.

14. **Г-н Динь Нё Хунг** (Вьетнам) говорит, что в январе 2019 года правительство его страны приступило к проведению широкомасштабного национального обследования положения инвалидов с использованием инструментов, основанных на международных стандартах статистики инвалидности. Сделанные по его итогам выводы об инвалидности среди населения и социально-экономических условиях жизни инвалидов будут использоваться для обоснования планов и политики по устранению барьеров и поощрению участия инвалидов в общественной жизни на всех уровнях.

15. Исходя из того, что отправной точкой на пути к подлинно инклюзивному обществу являются позитивные изменения в восприятии проблем инвалидов, страна оратора приняла ряд мер по повышению осведомленности общественности о политике в отношении инвалидов, правах инвалидов и их участии в жизни общества и вкладе в нее. Эти мероприятия, которые включают учебные курсы, практикумы и конференции, ориентированы на государственных чиновников, инвалидов и членов их семей, а также на широкую общественность. Правительство также объявило 18 апреля Днем инвалидов Вьетнама, и в этот день для инвалидов проводятся художественные представления, выставки и спортивные мероприятия.

16. **Г-н Кореман** (Бельгия) говорит, что в апреле 2020 года правительство его страны представит объединенные второй и третий периодические доклады об осуществлении Конвенции. Хотя для обеспечения полной интеграции инвалидов в общество еще предстоит многое сделать, некоторые важные вехи все же были достигнуты. Что касается социальной интеграции, то ведется работа по модернизации пособий по содействию интеграции инвалидов, а нескольким университетам было предложено разработать для оценки потребностей инвалидов в поддержке новый метод, в рамках которого будет уделяться больше внимания участию инвалидов в общественной

жизни. В целях более эффективной защиты прав женщин-инвалидов, подвергшихся сексуальному насилию, для специалистов в области социальной защиты и образования проводятся учебные и просветительские занятия. Был также предпринят ряд инициатив по обеспечению интеграции инвалидов в сферах культуры, спорта и досуга, например путем поощрения создания доступной среды в туристической инфраструктуре с помощью систем сертификации и участия в проекте Европейской карточки инвалида. Наконец, ежегодно проводится мероприятие EnVIE d'amour, на котором обсуждаются важные вопросы межличностной, эмоциональной и сексуальной жизни инвалидов.

17. **Г-н Перера** (Шри-Ланка) говорит, что, хотя информационно-коммуникационные и ассистивные технологии играют весьма важную роль в расширении прав и возможностей инвалидов, большинство тех, кто нуждается в таких технологиях, не имеют к ним доступа, и поэтому необходимо работать над устранением препятствий и обеспечением равных возможностей. Страна оратора по-прежнему признает важность уделения первоочередного внимания инвалидам, в том числе путем обеспечения их доступа к ресурсам и услугам, а в Конституции страны закреплен принцип инклюзивности. Были приняты конкретные законы, направленные на улучшение положения инвалидов, а многолетняя политика и программы страны в области социального обеспечения способствуют также обеспечению того, чтобы никто не остался забыт.

18. Кроме того, в национальном плане действий в области прав человека изложена концепция прав человека на период 2017–2021 годов, и инвалидам в нем уделено особое внимание. Цели этого плана включают повышение осведомленности о проблемах инвалидов в государственном секторе и привлечение внимания средств массовой информации к проблемам инвалидов. Шри-Ланка прилагает все усилия для устранения пробелов и решения проблем, в том числе путем расширения доступа инвалидов к образованию посредством осуществления более целенаправленных образовательных программ и использования информационных технологий для более эффективного обслуживания учащихся-инвалидов. Шри-Ланка привержена делу расширения прав и возможностей инвалидов посредством осуществления Повестки дня на период до 2030 года и Конвенции.

19. **Г-н Аит Азизи** (Марокко) говорит, что Конституция и законы Марокко запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности. Правительство приняло стратегии по защите прав инвалидов и

разработало программы, призванные обеспечить, чтобы инвалиды были включены в социальную и общественную жизнь и пользовались теми же правами, что и остальные граждане. Кроме того, в соответствии с Конвенцией Марокко приняло закон о защите инвалидов. Государственная политика в отношении инвалидов строится на комплексном подходе, обеспечивающем участие и поддержку всех заинтересованных сторон. Правительство разрабатывает программы профессиональной подготовки инвалидов и программы социальной поддержки людей с аутизмом.

20. **Г-н Долан** (наблюдатель от Ирландской федерации инвалидов) говорит, что во Всеобщей декларации прав человека не предусмотрено положение об инвалидах, и поэтому международное движение инвалидов было вынуждено предпринять решительные и последовательные шаги, добившись того, что в 2006 году Организация Объединенных Наций приняла Конвенцию о правах инвалидов. Кроме того, проблемы инвалидов не являются достаточно приоритетным вопросом для многих государств, и усилия этих государств по осуществлению необходимых изменений зачастую оказываются неэффективны. Более того, само устройство органов государственной власти и государственных служб сдерживает прогресс, поскольку эти структуры не предназначены для горизонтальной работы в целях достижения максимальных результатов, ориентированных на человека, несмотря на благие намерения. Многим государствам нужно признать существование этих барьеров и бороться с ними, а Организация Объединенных Наций должна содействовать решению проблем, связанных с неэффективностью.

21. Хотя результаты усилий Ирландии зачастую скромны, она серьезно относится к осуществлению Конвенции и хочет добиться прогресса. В этой связи правительство Ирландии недавно приложило усилия для решения проблем, с которыми сталкиваются инвалиды, и, в частности, приняло меры по интеграции инвалидов и проверке бюджетов на предмет соответствия принципам равенства.

Пункт 5 повестки дня: Вопросы, касающиеся осуществления Конвенции (продолжение)

b) Обсуждения «за круглым столом»:

i) Расширение прав и возможностей инвалидов и их вовлечение в жизнь общества на основе использования технических средств, цифровизации и информационно-коммуникационных технологий (продолжение) (CRPD/CSP/2019/2)

22. *Исполняющий обязанности заместителя Председателя г-н Пуустинен (Финляндия) и г-н Хоссейн (представитель гражданского общества) выполняют функции сопредседателей.*

23. **Г-н Пуустинен** (Финляндия), сопредседатель, говорит, что происходящая цифровая революция коренным образом меняет образ жизни людей, их работу и взаимоотношения. Грядущие преобразования будут совершенно не похожи на то, что происходило с человечеством раньше. Новые технологии обладают большим потенциалом в плане осуществления Конвенции и содействия реализации Повестки дня на период до 2030 года и достижению целей в области устойчивого развития, в рамках которых особое внимание уделяется науке, технике и инновациям в качестве важных средств осуществления этих целей.

24. Хотя технологические решения открывают новые пути для содействия реализации прав человека и прав инвалидов, они также порождают ряд проблем, особенно в области новых передовых технологий, таких как искусственный интеллект. Большое значение имеет осведомленность о рисках, в том числе об опасности утраты неприкосновенности частной жизни. Кроме того, использование искусственного интеллекта и машинного обучения может вызывать дискриминацию и усиливать гендерные и другие предрассудки — как случайно, так и намеренно. Следует принять меры для того, чтобы при разработке новых технологий учитывался широкий спектр мнений.

25. Инвалиды должны иметь доступ к технологиям и их преимуществам; в отсутствие равного и недорогого доступа они будут по-прежнему сталкиваться с растущей дискриминацией. Важно повышать осведомленность о преимуществах технологий в интересах интеграции инвалидов и расширения их прав и возможностей. Необходимо также содействовать повышению роли людей с инвалидностью в разработке и использовании технологий.

26. **Г-н Хоссейн** (гражданское общество), сопредседатель, говорит, что все люди должны иметь равный доступ к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ), поскольку эти технологии меняют жизнь людей и преобразуют общества. Ассистивные технологии помогают инвалидам преодолевать трудности, связанные со средой, которая их окружает. Мобильность самого оратора была улучшена благодаря ассистивным технологиям, а ИКТ позволяют ему выполнять профессиональные функции. Ассистивные устройства позволяют инвалидам во всем мире жить независимо, получать образование и медицинские услуги, трудиться и участвовать

в общественной и политической жизни. Доступ к этим технологиям является основополагающим правом всех таких людей и должен обеспечиваться всеми государствами-членами в соответствии с Конвенцией. В Стратегии Организации Объединенных Наций по интеграции инвалидов доступ к ассистивным технологиям также определен в качестве одного из сквозных вопросов.

27. Технологии способствуют повышению осведомленности, ликвидации дискриминации и реализации прав человека и тем самым помогают строить инклюзивные общества. Чтобы преодолеть цифровой разрыв в странах с низким и средним уровнем дохода, целесообразно рассмотреть вопросы об использовании местных традиционных технологий этих стран, о модернизации промежуточных технологий и о передаче технологий. Участие инвалидов в производстве, инженерно-технической и предпринимательской деятельности имеет решающее значение для раскрытия технологического потенциала и преодоления технологического и цифрового разрыва. Как указано в статье 32 Конвенции, важную роль в этом отношении играет международное сотрудничество. Организация Объединенных Наций могла бы внести вклад в этой области, приняв на себя руководящую роль и соответствующие обязательства, а также объединив усилия заинтересованных сторон и мобилизовав международное сообщество.

28. **Г-н Пуустинен** (Финляндия), сопредседатель, говорит, что обсуждение будет сосредоточено на выявлении барьеров, которые могут препятствовать доступу инвалидов к технологиям, и на том, каким образом правительства, учреждения Организации Объединенных Наций и частные субъекты могут улучшить этот доступ путем сотрудничества. Будут также рассмотрены меры, которые государствам-участникам и производителям технологий следует принять для расширения доступности и масштаба использования инвалидами ассистивных технологий. Помимо этого, будут обсуждаться передовые методы повышения осведомленности о преимуществах технологий для интеграции и расширения прав и возможностей инвалидов и для поощрения активной и ведущей роли, которую инвалиды должны играть в качестве разработчиков и пользователей технологий.

29. **Г-жа Матсинен** (советник по вопросам интеграции инвалидов, Министерство иностранных дел Финляндии), выступая по видеосвязи, заявляет, что цифровизация и технологические достижения формируют мир и будущее. Доступ к техническим устройствам для инвалидов улучшился благодаря

включению разработчиками в эти устройства встроенных средств обеспечения доступности. Кроме того, снижение цен на мобильные устройства сделало их приобретение более доступным для инвалидов. Хотя смартфоны не были разработаны для использования в качестве ассистивных устройств, они, тем не менее, используются многими инвалидами в таком качестве. Вместе с тем инвалиды, как правило, относятся к числу беднейших групп населения, и их финансовые возможности зачастую не позволяют им приобретать даже стандартные устройства.

30. Женщины и девочки-инвалиды и инвалиды, принадлежащие к маргинализированным меньшинствам, имеют меньше возможностей для получения образования, что приводит к снижению уровня занятости и ограничению их доступа к технологиям. Это неравенство усугубляется реализацией некоторых национальных программ социального обеспечения, в рамках которых ассистивные средства предоставляются главным образом для учебы и работы. Среди широкого спектра услуг, которые могут повысить уровень жизни инвалидов и расширить их права и возможности за счет доступа к финансовым услугам, следует отметить мобильные платежи. Благодаря их использованию устраняются физические барьеры, поскольку инвалиду не нужно добираться до банка или банкомата. Однако многие инвалиды сталкиваются с серьезными трудностями в получении и использовании мобильных устройств, необходимых для доступа к таким услугам. Например, слепые и частично незрячие люди полагаются на помощь других в обращении с мобильными платежами, что делает их уязвимыми для мошенничества. Проведение различия между разными валютами и обменными курсами также может быть сопряжено с трудностями. Такие проблемы особенно затрагивают лиц с нарушениями интеллекта, глухих и лиц с низким уровнем образования и отсутствием базовых навыков счета и грамотности. В ответ на эти вызовы крупнейший поставщик подобных услуг в Восточной Африке приступил к разработке соответствующих решений в сотрудничестве с организациями инвалидов.

31. Преобразование данных в глобальный ресурс означает, что крайне важно систематически собирать дезагрегированные данные об инвалидах и их потребностях и включать их в наборы данных, используемые для целей как государственных, так и частных исследований и разработок. При анализе больших данных фактор инвалидности не принимается в расчет, но об этом не столь хорошо известно, как о пренебрежении гендерным фактором. Для решения этой проблемы необходимо изучать имеющиеся

данные и определять пути использования данных для репрезентативного отражения потребностей инвалидов в интересах будущего технического прогресса.

32. Цифровизация на основе инклюзивности поможет странам подготавливать квалифицированную рабочую силу и будет способствовать экономическому развитию. Для достижения этих целей Организации Объединенных Наций, правительствам и частному сектору следует сотрудничать с организациями инвалидов в целях выявления технологических потребностей и решений. Государствам-членам следует также гарантировать международные и национальные стандарты расширения электронного доступа. Правительствам следует собирать дезагрегированные по инвалидности данные с помощью таких инструментов, как предложенный Вашингтонской группой краткий вопросник по инвалидности, а частным субъектам и государственным структурам следует проанализировать имеющиеся данные и выявить пробелы и существующие предубеждения. Наконец, предприятиям частного сектора следует при разработке и развитии своей продукции следовать исходя из принципов функциональной совместимости и универсального дизайна и предусматривать встроенные функции обеспечения доступности.

33. **Г-жа Пласенсия Порреро** (старший эксперт, Группа поддержки инвалидов и создания инклюзивного общества, Европейская комиссия), участник дискуссионной группы, говорит, что темпы обеспечения доступности ИКТ для инвалидов отстают от темпов развития этих технологий. Крайне важно содействовать созданию среды, обеспечивающей инвалидам равный доступ к таким технологиям. Ключевое значение в этой связи имеет определение требований в отношении доступности для инвалидов различных товаров, услуг и инфраструктуры. Следует обязывать ответственных субъектов обеспечивать доступность для инвалидов их продукции, услуг и инфраструктуры, а также стимулировать и вознаграждать соблюдение соответствующих требований. Также нужны положения об обеспечении соблюдения этих требований.

34. Европейский союз принял ряд законов для того, чтобы выводимые на рынок продукты и услуги в области ИКТ были доступны для инвалидов, чтобы государственные органы обеспечивали доступные интерфейсы своих электронных услуг и чтобы при расходовании средств основных фондов Европейского союза соблюдались требования в отношении доступности для инвалидов. Вместе с тем одного законодательства при всей его важности недостаточно; необходимы также добровольные стандарты

доступности для инвалидов. Ряд таких стандартов, предназначенных для использования на международном уровне, уже установлен Европейским союзом.

35. Хотя доступность для инвалидов довольно широко распространена в некоторых областях, она остается редким явлением среди новых форм ИКТ, таких как приложения, связанные с искусственным интеллектом, и «умные» города. С учетом развития технологий и повышения уровня общей ответственности за ресурсы ИКТ становится ясно, что для обеспечения доступности этих ресурсов для инвалидов необходимы дальнейшие совместные усилия. Устойчивость в деле обеспечения доступности ИКТ во все большей степени зависит от эффективных учебных программ для специалистов и создателей контента в области ИКТ. Европейский союз твердо намерен постоянно инвестировать и прилагать дополнительные усилия для создания эффективной и доступной экосистемы ИКТ, на которой будет основываться его будущая стратегия, касающаяся инвалидов.

36. **Г-н Терстон** (заместитель Председателя по глобальной стратегии и развитию Глобальной инициативы за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии), участник дискуссионной группы, говорит, что его организация сотрудничает с правительствами в деле разработки и осуществления политики и программ обеспечения доступности ИКТ для инвалидов и охвата цифровыми технологиями в поддержку технологических аспектов Конвенции. Эта организация также руководит Международной ассоциацией специалистов в области создания доступной среды для инвалидов и глобальной инициативой «Умные города для всех».

37. В учебных аудиториях, залах суда и системах правосудия, в системах голосования и политических процессах во всем мире происходят цифровые преобразования. Города всего мира вкладывают значительные средства в технологии, что отражается на таких важнейших услугах, как транспорт, обеспечение общественной безопасности, подготовка к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них. Технологии могут и должны способствовать расширению прав и возможностей инвалидов и их вовлечению в жизнь общества. Вместе с тем для того, чтобы глобальные цифровые преобразования привели к большей инклюзивности и содействовали реализации прав, закрепленных в Конвенции, а не усугубили последствия цифрового разрыва для инвалидов, необходимы эффективная политика, программы и инструменты. В настоящее время лишь 40 процентов стран мира имеют доступные для инвалидов веб-

сайты органов государственной власти, в «умных» городах не соблюдаются стандарты обеспечения доступной для инвалидов среды, а инвалиды не имеют равного доступа к правосудию. Правительства зачастую не знают или предпочитают не использовать глобальные стандарты, определяющие доступность применительно ко всем видам технологий и инвалидности.

38. Если правительства возьмут на себя обязательство закупать только доступные для инвалидов технологии, то это окажет огромное воздействие и влияние на рынок технологий и на развитие все более доступных и инновационных технологий. В этой связи отрадно видеть, что все больше стран во всем мире включают стандарты доступности ИКТ для инвалидов в свою политику закупок в качестве одного из средств поощрения инклюзивности и прав человека. В рамках инициативы «Умные города для всех» был создан ряд инструментов на нескольких языках, призванных помочь, в частности, правительствам, городам, судам, школам и работодателям обеспечить, чтобы технологические решения, которые они закупают и внедряют, были удобны для всех.

39. **Г-жа Наразимхан** (научный сотрудник по вопросам политики, центр LIRNEasia, и старший научный сотрудник и директор по программам Глобальной инициативы за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии) говорит, что основой для оценки прогресса государств-участников в осуществлении положений Конвенции, касающихся ИКТ, является индекс показателей осуществления права на доступ к цифровым технологиям (DARE). В 2018 году в соответствующем обследовании, проведенном среди инвалидов, активистов и исследователей и основанном на системе мониторинга соблюдения прав человека, приняла участие 121 страна-респондент, представляющая около 89 процентов мирового населения.

40. С помощью индекса DARE оценивается прогресс по трем широким категориям. Первая категория — обязательства стран, включая ратификацию Конвенции и осуществление антидискриминационного законодательства. В этой категории средний глобальный показатель соблюдения соответствующих положений Конвенции составляет 65 процентов и были определены две проблемные области: лишь 49 процентов стран включили определение доступности ИКТ для инвалидов в свое законодательство и лишь 35 процентов стран включили инвалидов в свои обязательства по обеспечению всеобщего охвата услугами, а это означает, что страны упускают из виду значительные возможности для финансирования проектов, связанных с ИКТ. Вторая

категория — это потенциал стран по обеспечению доступности цифровых технологий для инвалидов, и в этой категории средний глобальный показатель соблюдения положений составляет 57 процентов. Лишь в 23 процентах стран имеется механизм для привлечения инвалидов к участию в разработке политики; только 40 процентов стран приняли участие в совещаниях и работе организаций по разработке стандартов; и лишь 37 процентов предлагают учебные курсы по вопросам доступности для инвалидов или универсального дизайна в крупных университетах, а это означает, что ряд возможностей в плане наращивания потенциала упускается из виду. Третья категория — фактическое осуществление и результаты. Обследование показало, что 60 процентов стран не имеют какой-либо политики в области обеспечения доступности ИКТ для инвалидов. Только 2,5 процента стран сообщили, что такая политика у них есть, но она не осуществляется, а это означает, что большинство стран, имеющих такую политику, предпринимают шаги по ее осуществлению. В ходе обследования было рассмотрено осуществление такой политики в 10 ключевых технологических областях, включая телевидение, веб-сайты, инклюзивные ИКТ в образовании и электронные книги. Средний уровень соблюдения положений в этих областях находится в диапазоне от 31 до 48 процентов.

41. Результаты этого обследования свидетельствуют о важности осуществления политики, которая является первым шагом на пути к активизации участия многих заинтересованных сторон в поощрении развития ИКТ; проведения мероприятий по развитию потенциала; принятия стандартов и привлечения инвалидов в качестве ключевых заинтересованных сторон. Решения существуют, но, чтобы инвалиды могли использовать технологии и участвовать в повседневной жизни, их необходимо реализовывать. Один из примеров успешных решений — доступная для инвалидов индийская онлайн-библиотека «Сугамия Пустакалая», совместно созданная правительством, неправительственными организациями и организацией частного сектора.

42. **Г-н аль-Хаммади** (Объединенные Арабские Эмираты) говорит, что залогом процветания его страны в условиях глобализованной и основанной на знаниях мировой экономики являются инновации. Некоторые считают, что мы скоро будем жить в цифровом мире, но в действительности этот мир уже наступил, и Объединенные Арабские Эмираты пользуются его преимуществами на своем пути к прогрессу. В этом контексте искусственный интеллект и другие ассистивные технологии открывают широкие возможности для качественного преобразования

деятельности, направленной на полную интеграцию инвалидов к 2030 году.

43. Около 90 процентов населения страны оратора проживает в городских районах, а, как показывает опыт, города могут стать движущей силой инноваций и инклюзивного развития. Поэтому его страна намерена сделать города полностью доступными для инвалидов, в том числе с помощью технологий искусственного интеллекта. ИКТ используются для выявления пробелов и выработки решений по широкому кругу вопросов — от экологической устойчивости до безопасности и благополучия граждан, а интерфейсы и алгоритмы сервисов перепроектируются с целью обеспечить равный доступ для инвалидов и сбор данных в реальном времени об эффективности оказываемых услуг. Объединенные Арабские Эмираты гордятся тем, что примут у себя Всемирную выставку 2020 года и постараются, чтобы эта выставка стала самым доступным для инвалидов мероприятием такого рода за все время.

44. **Г-жа Хиврич** (Украина) говорит, что благодаря поддержке со стороны правительства ее страны и общественных организаций в 25 процентах школ в стране с 2016 года были созданы условия для инвалидов. Несмотря на военную агрессию Российской Федерации против страны оратора, реформы в сфере образования привели к значительным изменениям в плане инклюзивного образования, осуществлению проекта «новой украинской школы», децентрализации и деинституционализации. В 2018 году была создана разветвленная сеть информационных центров, доступных для инвалидов. В настоящее время более 90 процентов школ в стране имеют высокоскоростной доступ к интернету; преподавателям предоставляется подготовка в области ИКТ; созданы новые научные, технологические, инженерные и математические лаборатории; школьные мини-обсерватории предоставляют возможности для дистанционного наблюдения и астрофотосъемки объектов в космосе; кроме того, продолжается работа над трехмерной астрофотосъемкой. Помимо этого, в школах используются наборы «Лего» для создания роботизированных систем, помогающих в обучении в областях электроники и компьютерного программирования. Детали роботов можно печатать на 3D-принтерах и управлять ими со смартфонов, а интерактивные облачные сервисы облегчают самостоятельное обучение. Украина готовит стратегию инклюзивного образования на 2020–2030 годы, которая обеспечит равный доступ к образованию с использованием ИКТ для всех.

45. **Г-жа аль-Мансури** (Катар) говорит, что арабоязычные страны сталкиваются с проблемами

нехватки, низкого качества и высокой стоимости инструментов, необходимых для разработки ассистивных технологий, в том числе технологий преобразования речи в текст и сурдоперевода. Для решения этих проблем правительство ее страны после консультаций с заинтересованными сторонами разработало специальные программы по преодолению технологического разрыва. В этой связи Катар открыл первый в арабском мире онлайн-портал по ассистивным технологиям и стремится увеличить число технологических решений на арабском языке, предлагая гранты, премии и техническую поддержку, наращивая потенциал и повышая осведомленность о воздействии технологий на жизнь инвалидов. Одним из результатов таких усилий стала разработка арабского словаря языка жестов, учитывающего культурные особенности арабского мира. В настоящее время ведется работа по созданию единого арабского словаря языка жестов, который будет поддерживать все технические решения для глухих. Катар принимает у себя ежегодную конференцию для исследователей, новаторов и специалистов, посвященную обзору последних достижений в области ассистивных технологий.

46. **Г-жа Балчюнайте** (наблюдатель от Европейского союза глухих) говорит, что ее организация твердо убеждена, что при применении принципов универсального дизайна и разработке ИКТ с такими функциями для глухих пользователей, как специально адаптированные вибросигналы, визуальное оповещение, сурдоперевод, перевод и субтитры в режиме реального времени, производители и разработчики должны сотрудничать с глухими людьми и экспертами с самого начала процесса разработки, чтобы выявлять потенциальные препятствия и избегать их и предоставлять пользователям действительно полезные продукты. Крайне важно также, чтобы в деле разработки политики правительства сотрудничали с организациями глухих. Государствам — участникам Конвенции следует прилагать усилия для обеспечения доступности телефонной связи и служб экстренной помощи на всех этапах с помощью текстовой или видеосвязи в режиме реального времени. При просмотре аудиовизуального контента по телевидению, в интернете и через сервисы видео по запросу глухие пользователи должны иметь возможность выбирать сурдоперевод или субтитры на предпочитаемых ими языках.

47. Новые технологии, в том числе ассистивные технологии и технологии, основанные на искусственном интеллекте, играют важную роль в содействии полному и равноправному участию глухих в жизни общества. Поэтому, чтобы обеспечить

доступность этих технологий по приемлемым ценам, необходимы инвестиции в исследования, проектирование, разработку, производство и распространение новых технологий и систем. Кроме того, глухие эксперты и эксперты по вопросам доступности для глухих должны привлекаться к разработке и обновлению стандартов и политики и работать с отраслевыми представителями в целях обеспечения правильного осуществления существующих стандартов и политики в поддержку разработки доступных инновационных методов.

48. **Г-жа Ханс** (наблюдатель от Мемориального реабилитационного центра «Шанта») говорит, что женщины-инвалиды исключают из сферы технологий начиная со школы, главным образом из-за пренебрежительного отношения к ним, их низкой мобильности и существующих в отношении женщин стереотипов. Кроме того, гендерное неравенство в сфере образования особенно затрудняет доступ женщин-инвалидов к технологиям и высокотехнологичным профессиям. Поэтому правительствам необходимо осуществлять конкретную политику, программы и стратегии для обеспечения того, чтобы женщины-инвалиды имели доступ к технологиям. Государствам также необходимо принять специальные меры для защиты женщин-инвалидов от гендерного насилия. Для достижения этих целей необходимо собирать дезагрегированные данные и включать такие меры в национальные бюджеты. Кроме того, государствам следует взаимодействовать с женщинами-инвалидами и представляющими их организациями в деле создания благоприятных для женщин условий и адаптированных под их нужды технологий.

49. **Г-н Эрнандес Майя** (Мексика) говорит, что дискуссии по вопросам технологии, цифровизации и ИКТ весьма своевременны. В стране оратора принят федеральный закон о телекоммуникациях и вещании, который поощряет равный доступ инвалидов к таким услугам. Например, предоставляются субтитры, дублирование и сурдоперевод для того, чтобы слабослышащие люди могли ознакомиться с содержанием наиболее популярных новостных программ страны. В целях содействия осуществлению этого закона Федеральный институт телекоммуникаций разработал ряд руководящих принципов, касающихся доступности телекоммуникаций для инвалидов, с тем чтобы гарантировать права инвалидов и содействовать доступу инвалидов к услугам. Закон также предусматривает обязанности телекоммуникационных компаний обеспечивать доступность для инвалидов их веб-сайтов, оборудования и клиентских услуг.

50. Мексика приняла универсальную политику обеспечения охвата цифровыми технологиями и сформировала комиссию по созданию электронного правительства в целях укрепления положений о доступности для инвалидов в соответствии с международными критериями. Ожидается, что органы государственного управления и деловые круги будут следовать этим положениям при разработке своих прикладных программ, веб-сайтов и цифрового контента. С тех пор был создан доступный веб-портал электронного правительства, который позволил более 2,1 миллиона инвалидов совершать различные административные процедуры. Хотя правительство страны оратора приложило значительные усилия по осуществлению положений Конвенции, касающихся технологии, цифровизации и ИКТ, оно признает, что в этих областях необходимо сделать больше, и поэтому оратор хотел бы услышать примеры передовой практики, применяемой государствами для устранения барьеров, препятствующих доступу к технологиям.

51. **Г-жа Бэррон** (Ирландия) говорит, что в национальное законодательство, касающееся проектирования антропогенной среды, продукции, услуг и ИКТ, включено определение универсального дизайна. Поэтому важно с самого начала включать инвалидов и пожилых людей в деятельность, связанную с универсальным дизайном, и с этой целью сотрудничать с отраслевыми представителями и профессиональными организациями. Например, недавно Национальное управление Ирландии по делам инвалидов провело работу с одной из крупных банковских организаций с целью убедить ее консультироваться с инвалидами и другими сторонами при разработке онлайн-услуг в интересах расширения охвата и повышения степени вовлеченности клиентов. Национальное управление по делам инвалидов также работает над обеспечением непрерывного повышения квалификации специалистов технологического сектора в области универсального дизайна, поскольку одной из ключевых проблем в стремлении обеспечить универсальный дизайн государственных услуг является нехватка в технологическом секторе экспертов, разбирающихся в стандартах доступности для инвалидов.

52. **Г-жа Фа'атино Утуману** (Самоа) говорит, что Самоа с помощью своей национальной правозащитной организации продолжает лоббировать идею о необходимости обеспечения участия инвалидов в разработке, осуществлении, мониторинге и оценке технологий. Южнотихоокеанский университет в состоянии предоставить необходимые технологии для оказания поддержки учащимся-инвалидам. Однако

финансирование технологических разработок для инвалидов представляет собой трудную задачу для стран Тихоокеанского региона из-за ограниченности их ресурсов. В этой связи государствам-участникам предлагается помочь ресурсами в обеспечении в регионе инклюзивной доступности и внедрении соответствующих технологий, чтобы инвалиды могли пользоваться своими правами и основными свободами наравне с другими.

53. **Г-жа Млакар** (Словения) говорит, что ИКТ очень важны для инвалидов, поскольку они открывают возможности для повышения доступности, уменьшения барьеров и укрепления интеграции. Поэтому общество должно уделять больше внимания ИКТ и цифровизации и помогать инвалидам приобретать навыки, связанные с новыми технологиями. Например, в Словении был начат проект по улучшению жизни людей с различными видами инвалидности на основе использования передовых технологий, призванных помочь инвалидам совершать поездки с использованием нескольких видов транспорта с пересадками.

54. Университетский реабилитационный институт начал проект, в рамках которого ассистивные технологии и решения используются для того, чтобы обеспечить инвалидам максимальную функциональную независимость и безопасность в домашних условиях. Цель проекта заключается также в том, чтобы создать условия для проведения исследований и разработок в таких областях, как расширение электронного доступа, интеграция на базе информационно-коммуникационных технологий, ассистивные технологии, проживание с уходом и с использованием смарт-технологий, интернет, технологии «окружающего разума» и реабилитационная инженерия.

55. **Г-жа Акрам** (наблюдатель от Программы обмена опытом «Особый дар») говорит, что в Повестке дня на период до 2030 года государства взяли на себя обязательство обеспечить охват тех, кто остался без внимания, и снизить для этих людей риск экономических, социальных и экологических потрясений. Конвенция закладывает основу для достижения целей в области устойчивого развития в интересах инвалидов на основе правозащитного подхода. Несмотря на достигнутый прогресс, сохраняется огромный разрыв, особенно в том, что касается достижения инклюзивности и оценки прогресса в этой области, а также в деле расширения прав и возможностей и обеспечения равенства в меняющемся мире.

56. Существующие в настоящее время препятствия на пути использования ИКТ означают, что

инвалидам отказано в доступе к базовым услугам, что особенно негативно сказывается на женщинах и девочках. Для людей, не являющихся инвалидами, ИКТ — это роскошь, однако для инвалидов, особенно для молодежи и в контексте образования, — это необходимость. Необходимо собирать более подробные дезагрегированные данные об инвалидности для информирования национальных директивных органов о пробелах и проблемах, связанных с ИКТ, и для того, чтобы эти органы могли следить за привлечением инвалидов к процессу осуществления Конвенции. Недостаточно просто иметь соответствующую политику; решающее значение имеет ее реальное осуществление. Для содействия обеспечению всеохватности ИКТ государственно-частные партнерства должны получать надлежащее финансирование. Важно также предоставить инвалидам право голоса на политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию. Для обеспечения всестороннего участия инвалидов в процессе осуществления Конвенции необходима приверженность делу обеспечения справедливого развития.

57. **Г-н Заву Гибсон** (наблюдатель от Национального общества пожилых людей Либерии и Объединенной ассоциации слепых Либерии) говорит, что Либерия сталкивается с серьезными проблемами в области информационных технологий. Его организации нуждаются в поддержке со стороны международного сообщества в разработке программ, которые позволят инвалидам в его стране начать добиваться того уровня прогресса, который в других странах уже достигнут. В меняющемся мире Либерия по-прежнему остается позади, и эта ситуация усугубляется из-за последствий гражданского конфликта в стране.

58. **Баронесса Баскомб** (Соединенное Королевство) говорит, что правительство ее страны высоко ценит ассистивные технологии как инструмент, позволяющий инвалидам жить независимо и пользоваться равным доступом к социальным и профессиональным возможностям. Поэтому оно финансирует программу «Доступ к работе» и выплату пособий студентам-инвалидам. Создавая спрос, такие программы способствуют формированию рынка ассистивных технологий. Правительство ее страны также финансирует инновации и технологии в таких областях, как цифровое здравоохранение. Подобные меры приносят экономические выгоды для Соединенного Королевства в плане накопления исследовательских данных, использования результатов исследований для вывода продукции на рынок и создания потребительского рынка. Важно работать сообща и обмениваться знаниями в области развития

ассистивных технологий для достижения общих целей в интересах инвалидов во всем мире. Соединенное Королевство — один из партнеров-основателей важнейшего глобального партнерства в области вспомогательных технологий ATscale, цель которого состоит в том, чтобы к 2030 году предоставить ассистивные технологии еще 500 миллионам человек.

59. **Г-н Чини** (Мальта) говорит, что правительство его страны предоставляет инвалидам целый ряд услуг, включая субсидии на покупку ассистивных средств, таких как слуховые аппараты, инвалидные коляски и оборудование ИКТ. В его стране предпринимаются усилия по повышению доступности ассистивных технологий, в том числе посредством обучения в области использования ассистивных устройств и разработки рекомендаций относительно того, какие из этих устройств наиболее подходят для инвалидов. Кроме того, Мальта совместно с Международным союзом электросвязи организует у себя в конце 2019 года конференцию «Доступная для инвалидов Европа», которая будет охватывать ряд вопросов, связанных с ИКТ.

60. **Г-н Селлада Перес** (Испания) говорит, что в его стране принимаются различные меры по поощрению использования технологий в интересах инвалидов. В 2010 году был принят закон, обязывающий государственные телеканалы снабжать значительную часть своих передач субтитрами и сурдопереводом. Вместе с тем отмечаются проблемы в плане качества субтитров и сурдоперевода, а также в плане тематики и времени трансляции доступных для инвалидов программ. Например, не всегда доступны для инвалидов материалы культурного характера. Поэтому правительство его страны в настоящее время пересматривает этот закон. В прошлом году в дополнение к усилиям, предпринимаемым в целях регулирования доступности в частном секторе, был издан Королевский указ об обеспечении доступности для инвалидов веб-сайтов и мобильных приложений государственного сектора.

61. Кроме того, крайне важно следить за соблюдением требований об обеспечении доступности для инвалидов и применять санкции за их несоблюдение. В стране действуют специальный государственный орган для приема жалоб на нарушения прав по признаку инвалидности и механизм наказания за несоблюдение соответствующих требований. Этот орган сообщил, что 90 процентов жалоб касаются отсутствия доступных для инвалидов технологий.

62. **Г-жа Маномбе-Нкубе** (Намибия) говорит, что технологии, цифровизация и ИКТ имеют огромное значение для расширения прав и возможностей

инвалидов в меняющемся мире. Национальное Министерство информации и коммуникационных технологий работает над созданием всеобъемлющей цифровой политики и стратегических рамок для руководства цифровыми операциями в Намибии и сохранения нынешней динамики перехода к цифровизации. Кроме того, планируется, что государственные и частные заинтересованные стороны разработают ряд продуктов и услуг. Отдел ИКТ Министерства образования, искусств и культуры играет важнейшую консультативную роль в закупке технологий для детей-инвалидов и обеспечивает гарантии качества и поддержку школам в Намибии.

63. **Г-н Бунтан** (Комитет по правам инвалидов) говорит, что Комитет признает важность доступных для инвалидов ИКТ, в том числе ассистивных технологий. В своем замечании общего порядка № 2 (2014) Комитет разъяснил, каким образом можно обеспечить доступность для инвалидов, и принял концепцию универсального дизайна и использования ассистивных технологий на основе международно признанных стандартов, а также призвал правительства использовать их политику и законодательство в области государственных закупок для поощрения и расширения доступности для инвалидов. Вместе с тем многие государства-участники по-прежнему не имеют признанных стандартов доступности для инвалидов, а те, которые имеют, зачастую не наказывают за несоблюдение этих стандартов. Национальные стандарты доступности для инвалидов зачастую не соответствуют их международно признанным эквивалентам, особенно в области доступности ИКТ, что создает проблемы с интеграцией во всем мире. Государствам-участникам следует активизировать усилия, приняв правовые и административные меры, предусматривающие эффективные стимулы к соблюдению стандартов доступности для инвалидов и санкции за их несоблюдение.

64. **Г-н Веласкес** (наблюдатель от организации «Вижн Австралия») говорит, что важно поощрять инвалидов к получению высшего образования в сферах науки, техники, инженерного дела и математики. Оратор является инвалидом по зрению и изучал электротехнику, но, к сожалению, очень немногие инвалиды получили аналогичное высшее образование. Люди с соответствующим жизненным опытом должны участвовать в разработке доступных для инвалидов технологий, которые принесут пользу не только инвалидам, но и обществу в целом. Важно сделать доступные для инвалидов технологии недорогими, особенно узкоспециализированные продукты, которые могут быть полезны только инвалидам.

65. **Г-жа Наразимхан** (научный сотрудник по вопросам политики, центр LIRNEasia, и старший научный сотрудник и директор по программам Глобальной инициативы за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии) говорит, что крайне важно работать с инвалидами для обеспечения того, чтобы принципы доступности для инвалидов и универсального дизайна соблюдались во всех сферах, включая образование, здравоохранение, финансы и телекоммуникации. Люди с инвалидностью могли бы помогать направлять процессы разработки и осуществления политики. Для этого необходимы достаточные ресурсы и потенциал. Несмотря на существование глобальных решений, необходимо также находить решения, подходящие для каждой страны в отдельности. Всем государствам-участникам следует присоединиться к Марракешскому договору об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям, с тем чтобы предоставить инвалидам доступные для них книги.

66. **Г-н Терстон** (заместитель Председателя по глобальной стратегии и развитию Глобальной инициативы за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии) говорит, что его организация разработала инструмент для оценки того, как города используют данные и технологии в целях преодоления цифрового разрыва, и призывает государства-члены использовать этот инструмент. Деагрегированных данных об инвалидах во всем мире недостаточно, а имеющиеся данные используются неэффективно. Что касается межправительственного сотрудничества, то необходим более регулярный обмен передовым опытом. Государствам-участникам могла бы быть интересна передовая практика, выявленная Международной ассоциацией специалистов по обеспечению доступности для инвалидов.

67. **Г-жа Пласенсия Порреро** (старший эксперт, Группа поддержки инвалидов и создания инклюзивного общества, Европейская комиссия) говорит, что законодательство обладает преобразующей силой. Нужны правила, четко определяющие обязанности и права. В мире существуют ресурсы и модели, которые можно использовать при разработке такого законодательства. Необходимы совместные международные усилия по разработке стандартов, которые были бы общедоступными и содержали бы подробную информацию о том, как обеспечить доступность для инвалидов. Необходимо проводить подготовку специалистов в государственном и частном секторах, с тем чтобы обеспечить доступность ИКТ для инвалидов и соблюдение соответствующих требований.

Помимо этого, необходимо обучать пользователей применению всех функций, включенных в продукты и услуги. Следует обеспечить постоянные инвестиции в исследования и технологии, с тем чтобы поддерживать доступность для инвалидов и вводить требования в отношении такой доступности в новых областях.

68. **Г-жа Матсинен** (советник по вопросам интеграции инвалидов, Министерство иностранных дел Финляндии), выступая по видеосвязи, говорит, что важно не упускать из виду многоаспектность индивидуальных черт инвалидов. В свете гендерных проблем в различных странах и культурах необходимо решать проблемы многоплановой дискриминации и обеспечения доступа к технологиям для женщин-инвалидов. Крайне важно привлекать инвалидов к разработке технологий, чтобы обеспечить им доступ к соответствующим услугам. Для этого необходимо сделать так, чтобы инвалидам было легче изучать технологию и дизайн и становиться профессионалами в соответствующих областях. Что касается данных, то здесь регулирование должно осуществляться как на национальном, так и на международном уровнях.

Заседание закрывается в 13 ч 05 мин.