



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
16 July 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункт 134 первоначального перечня*

**Финансовые доклады и проверенные финансовые
ведомости и доклады Комиссии ревизоров**

Третий ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь настоящим препроводить Генеральной Ассамблее письмо Председателя Комиссии ревизоров от 24 июля 2019 года и доклад Комиссии о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

* A/74/50.



Содержание

	<i>Стр.</i>
Препроводительное письмо	3
Информационно-коммуникационные технологии: основные факты	4
Третий ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций	6
Резюме	6
I. Справочная информация	11
II. Мандат, сфера охвата и методология	11
III. Выводы и рекомендации	11
A. Контроль за выполнением рекомендаций, ранее вынесенных Комиссией ревизоров	11
B. Управление и руководство	12
C. Модернизация	18
D. Преобразования	28
E. Инновации	36
IV. Выражение признательности	40
Приложения	
I. Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями	41
II. Первоначальный стратегический план действий	60

Препроводительное письмо

Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 24 июля 2019 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи

Имею честь настоящим препроводить третий доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций.

(Подпись) Кай Шеллер
Председатель Федерального суда аудиторов Германии
Председатель Комиссии ревизоров

Информационно-коммуникационные технологии: основные факты

Бюджет и ресурсы

1 376,4 млн долл. США	Ресурсы, выделенные в двухгодичном периоде 2018–2019 годов на деятельность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), без учета средств, выделяемых на систему «Умоджа»
44,89 процента	Расчетная процентная доля годового бюджета ИКТ, относящаяся к операциям по поддержанию мира (2018/19 год)
1 140	Количество приложений, используемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (в 2014 году — 2 340)

Источник: четвертый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ ([A/73/384](#)).

Основные этапы

Октябрь 2014 года	Генеральный секретарь представил стратегию в области ИКТ (A/69/517)
Декабрь 2014 года	Генеральная Ассамблея приняла свою резолюцию 69/262 , в которой она одобрила стратегию в области ИКТ
Сентябрь 2015 года	Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/70/364 и A/70/364/Corr.1)
Декабрь 2015 года	Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/581)
Февраль 2016 года	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам представил свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/755) и рекомендовал Комиссии ревизоров представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ
Апрель 2016 года	Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 70/238 В , в которой она одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/70/755)

Сентябрь 2016 года	Генеральный секретарь представил свой второй доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400)
Июль 2017 года	Комиссия ревизоров представила свой первый ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/72/151) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
Апрель 2018 года	Генеральный секретарь представил свой третий доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/72/755/Rev.1)
Июль 2018 года	Комиссия ревизоров представила свой второй ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/73/160) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
Сентябрь 2018 года	Генеральный секретарь представил свой четвертый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/73/384)

Стратегия

20	Число стратегических проектов, осуществляемых в рамках стратегии, информацию о которых Управление информационно-коммуникационных технологий представило в документе A/71/400 . Согласно полученной информации, осуществление 13 из 20 проектов завершено.
2014–2020 годы	Пятилетний период 2013–2017 годов, обозначенный в стратегическом плане действий (A/69/517 , приложение I), был изменен на 2014–2020 годы в соответствии со вторым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400).

Третий ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Резюме

Введение

В 2014 году на своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/262](#), в которой она одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). Идея, лежащая в основе этой стратегии, заключается в том, чтобы создать единую глобальную систему применения ИКТ для обеспечения успешного осуществления мандата Организации Объединенных Наций.

К настоящему времени Генеральный секретарь представил четыре доклада о ходе осуществления стратегии: первый ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) — в сентябре 2015 года, второй ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года, третий ([A/72/755/Rev.1](#)) — в апреле 2018 года и четвертый ([A/73/384](#)) — в сентябре 2018 года.

Комиссия ревизоров представила Генеральной Ассамблее свой доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)) в декабре 2015 года. После рассмотрения этого доклада Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Ассамблее, чтобы Комиссия ежегодно в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ представляла доклад о ходе ее осуществления, и Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции Комиссия представила свой первый ежегодный доклад о ходе работы ([A/72/151](#)) в июле 2017 года и второй доклад ([A/73/160](#)) — в июле 2018 года. В своих докладах ([A/72/7/Add.51](#) и [A/73/759](#)) Консультативный комитет поддержал рекомендации Комиссии, содержащиеся в ее соответствующих докладах ([A/72/7/Add.51](#) и [A/73/759](#)). Генеральная Ассамблея в своей резолюции [72/262 С](#) одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета о первом докладе Комиссии о ходе работы. Выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета о втором докладе Комиссии о ходе работы, рассматривались в Пятом комитете, однако к моменту завершения подготовки настоящего доклада (июль 2019 года) никаких резолюций принято не было. Настоящий доклад является третьим ежегодным докладом о ходе работы; в нем содержится анализ осуществления стратегии в течение 2018 года.

Основные выводы

Основные выводы Комиссии излагаются ниже.

Управление и руководство

Система управления

Комиссия отметила, что Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям не проводил никаких заседаний в 2018 году. Комиссия также отметила, что Совет по информационно-коммуникационным технологиям, являющийся органом управления следующего уровня, провел в 2018 году лишь два заседания, что не соответствует предусмотренному его мандатом графику проведения заседаний не реже одного раза в шесть недель.

Директивные документы и их исполнение

Комиссия отметила, что из 22 технических регламентов в области ИКТ, которые подлежали обзору по состоянию на 1 января 2018 года, в 2018 году были пересмотрены 12 технических регламентов, а остальные 10 находились на различных этапах обзора и/или пересмотра. Директивные документы, касающиеся повторного использования и безопасной утилизации оборудования ИКТ и управления данными, нуждались в пересмотре, поскольку действующие директивные документы по этим вопросам утратили свою актуальность. Комиссия также отметила, что до настоящего времени не было принято никаких мер по разработке политики в отношении аутсорсинга услуг в сфере ИКТ.

В ходе процессов ежегодного обзора и самостоятельной сертификации, начатых в августе 2018 года, подразделениям было предложено представить отчетность только по двум из 42 действующих в настоящее время стратегий, конкретно касающихся вопросов информационной безопасности. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что степень участия в этом мероприятии была очень низкой и что только пять из 70 подразделений представили заполненные формы для самостоятельной сертификации.

Осуществление проектов

Комиссия отметила, что к февралю 2019 года были внесены предложения по широкомасштабному осуществлению проектов, касающихся, например, Службы общеорганизационной технической поддержки, Операционного центра общеорганизационной сети и консолидации веб-сайтов, однако основные задачи, предусмотренные в стратегии в области ИКТ, не были выполнены. Комиссия отметила также, что деятельность по проекту консолидации прикладных программ была свернута до предложенной даты его завершения, поскольку число прикладных программ сократилось до менее чем 1000; при этом имелись возможности для дальнейшей консолидации. Комиссия считает, что преждевременное закрытие или интеграция проектов могут привести к ослаблению внимания к их осуществлению и завершению.

Модернизация

Внедрение системы «Умоджа»

Комиссия отметила, что намеченным сроком для внедрения системы «Умоджа» (включая все проекты, связанные с дополнительным модулем 2 этой системы) является 31 декабря 2019 года. Группа по проекту «Умоджа» проинформировала Комиссию о том, что план внедрения системы «Умоджа» будет представлен Генеральной Ассамблее в одиннадцатом очередном докладе Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов (должен быть выпущен в сентябре 2019 года) и что он будет касаться перевода в

соответствии с принципом «смены и перераспределения ресурсов» всей группы по проекту, большей части временного персонала общего назначения и ограниченного числа подрядчиков в ведение структуры, которая является наиболее подходящей для руководства этой группой.

Администрация сообщила, что началось планирование этапа 4 осуществления оставшихся мероприятий, а также объема ресурсов и финансовых средств, необходимых для оперативной поддержки системы «Умоджа» в 2020 году. Управление информационно-коммуникационных технологий полагает, что если обстоятельную проработку переходного процесса начать немедленно, то планирование по принципу «смены и перераспределения ресурсов» может быть завершено в течение двух-трех месяцев, и что соответствующая деятельность может быть начата 1 января 2020 года.

Информационная безопасность

Комиссия отметила, что был принят ряд краткосрочных мер для обеспечения информационной безопасности, но что при этом такие меры еще не приняты в важнейших областях, касающихся сегментации сети и классификации информационных активов. В связи со вторым докладом о ходе осуществления стратегии в области ИКТ, подготовленным Комиссией, администрация предложила сегментацию сети в качестве альтернативы установке дополнительных датчиков в системах обнаружения несанкционированных проникновений, однако процесс сегментации еще не завершен.

Управление процессом послеаварийного восстановления

Комиссия отметила, что учебные мероприятия по послеаварийному восстановлению не охватывали все прикладные программы, отнесенные к категории «критически важных», или сетевую инфраструктуру эксплуатационной среды для прикладных программ, в связи с которыми проводились такие мероприятия. Данные мероприятия продолжались дольше, чем это было запланировано, и в их ходе периодически выявлялись определенные проблемные области. Поскольку проведение дополнительных учебных мероприятий по послеаварийному восстановлению отложено, в соблюдении установленного срока завершения второго этапа проекта послеаварийного восстановления к июню 2019 года уверенности нет. Управление информационно-коммуникационных технологий планировало сотрудничать с владельцами прикладных программ для определения сроков возобновления осуществления отложенных мероприятий.

Комиссия считает, что, если не будут проведены полномасштабные учения по отработке порядка послеаварийного восстановления для возобновления отложенных мероприятий, с тем чтобы свести к минимуму задержки с обеспечением аварийного переключения и отказовозвращения, администрация не может быть уверена в обеспечении организационной жизнеспособности в случае возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций.

Преобразования

Рационализация прикладных программ

Осуществление проекта рационализации прикладных программ было завершено 1 марта 2019 года в связи с тем, что был достигнут целевой показатель, предусматривающий сокращение числа прикладных программ до 1000. Предусмотренные планом ежегодная проверка прикладных ресурсов и глобальный семинар центров общеорганизационных прикладных программ проведены не были. В связи с отсутствием информации о расходах на разработку и

обслуживание большей части прикладных программ и на лицензии для них Комиссия не смогла оценить эффективность затрат на осуществление данного проекта.

Частичное осуществление рационализации веб-сайтов

По состоянию на 31 декабря 2018 года в Секретариате насчитывалось 740 веб-сайтов секретариатов, восемь из которых было необходимо закрыть. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что за ввод и обновление информации на веб-сайтах, предназначенных для общественной информации, отвечают назначенные координаторы по вопросам информационных технологий. Управление не имеет возможности проверить, зарегистрировали ли департаменты все свои веб-сайты, если они не размещаются на ресурсах Управления или не обслуживаются им. Управление сообщило, что 380 из вышеупомянутых 740 веб-сайтов были разработаны с использованием утвержденных технологий, а остальные 360 — нет. Комиссия считает, что в деле рационализации веб-сайтов остается много нерешенных вопросов, однако статус этой деятельности был изменен с экспериментального на постоянный.

Операционный центр общеорганизационной сети

Комиссия отметила, что согласно ежемесячным докладом о ходе осуществления проекта по созданию глобального Операционного центра общеорганизационной сети по состоянию на октябрь 2018 года он был завершен на 75–86 процентов. Осуществление этого проекта было временно приостановлено в связи с проведением управленческих реформ. Согласно ежемесячным докладом за ноябрь и декабрь 2018 года осуществление проекта было полностью завершено несмотря на то, что цели проекта не были достигнуты. Комиссии было сообщено о том, что дополнительные средства на эти цели будут испрашены в 2021 году. Осуществление заключительного этапа данного проекта будет возобновлено в рамках плана реализации стратегии в области ИКТ в течение последующих пяти лет.

Служба общеорганизационной технической поддержки

Цель проекта по созданию Службы общеорганизационной технической поддержки (этап 3) заключалась в разработке эффективной стандартной глобальной модели совместного обслуживания. Комиссия отметила, что, хотя согласно информации Управления информационно-коммуникационных технологий деятельность по этому проекту полностью завершена, объединение ресурсов, активов и полевых операций служб технической поддержки бывшего Департамента полевой поддержки было приостановлено, и ожидается, что эта работа будет завершена только к концу 2019 года.

Устранение фрагментации: центры общеорганизационных прикладных программ и службы ИКТ

Комиссия отметила, что даже к марту 2019 года деятельность служб ИКТ 27 подразделений, управлений и департаментов в Центральных учреждениях, отделений за пределами Центральными учреждениями и региональных комиссиях так и не была согласована.

Рекомендации

Хотя рекомендации Комиссии подробно излагаются в настоящем докладе, они в основном сводятся к тому, что администрации следует:

a) обеспечить создание структуры управления для осуществления стратегии в области ИКТ и незамедлительно ввести в действие новую структуру управления, если она будет предусмотрена, в целях укрепления механизма управления;

b) разработать соответствующую модель для соблюдения установленных требований, включая механизм самооценки в отношении всех стратегий, и координировать деятельность с заинтересованными сторонами в целях обеспечения более строгого соблюдения требований;

c) провести всеобъемлющую оценку достижения результатов в рамках всех проектов, включая проекты, обозначенные в качестве завершенных и осуществляемых в широких масштабах, с учетом целей и задач стратегии в области ИКТ;

d) уделять приоритетное внимание разработке и введению в действие плана широкомасштабного внедрения системы «Умоджа»;

e) сосредоточить усилия на сегментации сети и продолжать повышать эффективность программы обеспечения информационной безопасности, уделяя особое внимание конфигурации рабочих мест, профессиональной подготовке и классификации активов;

f) рассмотреть и определить комплекс имеющихся «критически важных» прикладных программ, проводить регулярные учебные мероприятия по послеаварийному восстановлению в отношении всех прикладных программ, отнесенных к категории «критически важных», и обеспечить принятие оперативных мер по устранению недостатков, отмеченных в ходе учебных мероприятий по послеаварийному восстановлению;

g) проводить ежегодную проверку всех прикладных ресурсов, четко определить категории прикладных программ, которые необходимо объединить или вывести из эксплуатации, и устранить недостатки в данных, выявленных в программе Unite Applications;

h) провести обзор существующих процессов управления и соблюдения требований в отношении веб-сайтов, выявить пробелы и обеспечить соблюдение установленных руководящих принципов и стандартов;

i) принять в координации с другими заинтересованными сторонами меры, в том числе по мобилизации соответствующих финансовых средств, для обеспечения того, чтобы в рамках осуществления проекта по созданию Операционного центра общеорганизационной сети были достигнуты предусмотренные цели, связанные с консолидацией;

j) уточнить сферу проекта объединения служб общеорганизационной технической поддержки и принять меры к скорейшему достижению целей, касающихся консолидации и постоянного повышения эффективности.

I. Справочная информация

1. В своей резолюции [69/262](#) Генеральная Ассамблея одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). В этой стратегии особое внимание уделяется пяти основным областям или ключевым факторам, а именно: укрепление структуры управления и руководства, модернизация в поддержку организационных приоритетов, преобразование системы услуг в сфере ИКТ, инновационная деятельность в целях выработки новых технических решений в долгосрочной перспективе и оптимальное использование ресурсов в сфере ИКТ. Первоначальный стратегический план действий излагается в приложении II.

2. К настоящему времени Генеральный секретарь представил четыре доклада о ходе осуществления стратегии: первый ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) — в сентябре 2015 года, второй ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года, третий ([A/72/755/Rev.1](#)) — в апреле 2018 года и четвертый ([A/73/384](#)) — в сентябре 2018 года.

II. Мандат, сфера охвата и методология

3. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам после рассмотрения доклада Комиссии о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате ([A/70/581](#)) рекомендовал Генеральной Ассамблее предложить Комиссии представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ. Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции Комиссия представила свой первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ в июле 2017 года и второй доклад — в июле 2018 года.

4. Настоящий доклад является третьим ежегодным докладом о ходе работы, представленным во исполнение резолюции [70/238 В](#), и он основывается на анализе осуществления стратегии в области ИКТ в 2018 году. Ревизия была проведена в период с 18 февраля по 15 марта 2019 года. В докладе охватываются вопросы, которые, по мнению Комиссии, должны быть доведены до сведения Генеральной Ассамблеи.

III. Выводы и рекомендации

A. Контроль за выполнением рекомендаций, ранее вынесенных Комиссией ревизоров

5. Из 39 рекомендаций, которые еще не были выполнены по состоянию на 31 декабря 2018 года, две (5 процентов) полностью выполнены, 36 (92 процента) находятся в процессе выполнения и одна рекомендация (3 процента) утратила свою актуальность. Сводная информация о ходе выполнения рекомендаций приводится в таблице 1.

Таблица 1
Положение дел с выполнением рекомендаций, ранее вынесенных Комиссией ревизоров

Положение дел с выполнением рекомендаций	Количество рекомендаций				Всего
	A/67/651	A/70/581	A/72/151	A/73/160	
Невыполненные рекомендации по состоянию на 31 декабря 2017 года	6	6	14	13	39
Положение с выполнением рекомендаций в 2018 году					
Выполнено в полном объеме	–	–	1	1	2
В процессе выполнения	6	6	13	11	36
Не выполнено	–	–	–	1	1
Утратило актуальность	–	–	–	–	–
Рекомендации, не выполненные по состоянию на 15 марта 2019 года	6	6	13	12	37

6. Комиссия отметила, что 95 процентов вынесенных ею ранее рекомендаций еще не выполнены. Комиссия считает, что администрации следует принять оперативные меры по выполнению ее рекомендаций для скорейшего устранения недостатков, отмеченных в ходе ревизии. Из 37 рекомендаций 12 остаются невыполненными на протяжении более двух лет. В настоящем докладе Комиссия выносит дополнительные рекомендации по вопросам управления, соблюдения требований, внедрения системы «Умоджа», сегментации сети и рационализации веб-сайтов, которые были отмечены ранее и в отношении которых рекомендованные меры еще не приняты.

7. Подробная информация о ходе выполнения рекомендаций содержится в приложении I.

В. Управление и руководство

Система управления

8. В соответствии со стратегией в области ИКТ Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством заместителя Генерального секретаря, возглавлявшего бывший Департамент по вопросам управления, является высшим директивным органом в Секретариате по вопросам стратегии и приоритетов в сфере ИКТ. Комитету поручено обеспечивать, чтобы ИКТ играли первоочередную роль в удовлетворении оперативных потребностей и выполнении задач Организации Объединенных Наций. В состав Комитета входят 13 руководителей старшего звена на уровне заместителей Генерального секретаря. Комитет проводит свои заседания не реже одного раза в год, и ожидается, что обновленная информация о проектах будет представляться ему, по мере необходимости, на ежеквартальной основе. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) Главный специалист по информационным технологиям¹ проводит брифинги для

¹ Главный специалист по информационным технологиям отвечает за общее руководство и осуществление деятельности в области ИКТ в Организации Объединенных Наций. Согласно стратегии в области ИКТ Главный специалист по информационным технологиям должен играть ведущую роль в деле разработки и поддержки комплекса общих мнений, программ и ценностей и внедрения инновационных технологий в целях оказания помощи и содействия деятельности Организации Объединенных Наций.

Комитета и консультирует его. Главный специалист по информационным технологиям также консультирует руководителей департаментов и управлений по вопросам ИКТ. Комиссия отметила, что в 2018 году Комитет заседаний не проводил. В отличие от того, что предусмотрено в стратегии, Комитет также не получал обновленную информацию о проектах в области ИКТ на ежеквартальной основе. Согласно предыдущему докладу Комиссии о ходе работы (A/73/160) заседания Комитета не проводились и в 2017 году.

9. Совет по информационно-коммуникационным технологиям отвечает за обеспечение согласованного и скоординированного порядка глобального использования ИКТ во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими директивными указаниями Исполнительного комитета по ИКТ. Председателем Совета является Главный специалист по информационным технологиям, и в его состав входят члены на уровне Д-1 или Д-2, представляющие управления и департаменты в Центральных учреждениях, подразделения за пределами Центральных учреждений, экономические комиссии и трибуналы. Совет по ИКТ должен проводить заседания не реже одного раза в шесть недель (см. ST/SGB/2003/17). Комиссия отметила, что в 2018 году Совет провел только два заседания. В этих заседаниях принимали участие представители лишь нескольких управлений и департаментов.

10. Совету по ИКТ было поручено представлять ежегодный доклад о своей деятельности, который должен включаться в общий двухгодичный доклад об изменениях в области ИКТ в Секретариате (там же). Совету было также поручено представлять раз в два года доклады о ходе осуществления стратегии в области ИКТ. Комиссия отметила, что такие ежегодные или двухгодичные доклады Советом по ИКТ не представлялись.

11. Регулярное проведение заседаний Совета по ИКТ имеет большое значение, поскольку они являются форумом, на котором Главный специалист по информационным технологиям может взаимодействовать с представителями других департаментов и управлений для проведения конструктивных обсуждений по вопросам, касающимся ИКТ, и обеспечивать соблюдение и совершенствование политики и стандартов в области ИКТ. Низкий уровень координации в Совете по ИКТ в сочетании с редким взаимодействием с Исполнительным комитетом по ИКТ указывает на упущенную возможность для повышения эффективности надзора за осуществлением стратегии в области ИКТ.

12. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что для Комитета по вопросам управления было проведено три брифинга по вопросам ИКТ и что поскольку состав Комитета идентичен составу Исполнительного комитета по ИКТ, то это подразумевает, что Исполнительный комитет был проинформирован по умолчанию. Управление подчеркнуло, что согласно соответствующей резолюции Генеральной Ассамблеи ответственность за осуществление стратегии в области ИКТ несут не только Главный специалист по информационным технологиям, но и также все старшие руководители Организации Объединенных Наций. Управление сообщило, что в контексте проведения обзора системы управления Исполнительный комитет по ИКТ был преобразован в новый комитет. Управление также отметило, что Исполнительный комитет по ИКТ прекратил свое существование и что в настоящее время проводится обзор механизма управления в сфере ИКТ. Управление конкретно не указало, какие изменения предлагается внести в систему управления.

13. Комиссия отметила, что Комитет по вопросам управления принял к сведению четвертый доклад Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области ИКТ на заседании, состоявшемся 12 сентября 2018 года. Однако, как представляется, это не свидетельствует об активном взаимодействии,

позволяющем рассматривать ход осуществления стратегии в области ИКТ и выявлять и уменьшать риски в общеорганизационном масштабе в соответствии с задачами, поставленными перед Исполнительным комитетом по ИКТ. Ежегодное проведение заседаний Исполнительного комитета по ИКТ, предусмотренное в стратегии в области ИКТ, обеспечило бы возможности для проведения брифингов Главным специалистом по информационным технологиям и обеспечения более скоординированного взаимодействия со стороны участвующих департаментов. Комиссия отметила, что сотрудничество и координация с другими заинтересованными сторонами имеет крайне важное значение для осуществления ряда инициатив, предусмотренных в стратегии в области ИКТ и касающихся, например, устранения фрагментации, рационализации прикладных программ и веб-сайтов и управления деятельностью по послеаварийному восстановлению. Поскольку стратегия в области ИКТ вступила в заключительный год ее осуществления, а в Организации продолжается процесс реформ, Комиссия считает важным создать оперативную структуру управления в области ИКТ для рассмотрения хода осуществления стратегии в области ИКТ и руководства этим процессом.

14. Комиссия рекомендует администрации обеспечить создание структуры управления для осуществления стратегии в области ИКТ и незамедлительно ввести в действие новую структуру управления, если она будет предусмотрена, в целях укрепления механизма управления.

Политика в области ИКТ и ее соблюдение

Директивные документы по вопросам ИКТ

15. Директивные документы по вопросам ИКТ регулируют обеспечение, предоставление и использование информационно-коммуникационных ресурсов и данных. Комитет по вопросам политики в области ИКТ разрабатывает и обновляет технические правила, процедуры и руководящие принципы. Комиссия отметила, что по состоянию на февраль 2019 года было выпущено 42 документа по вопросам ИКТ, включая 22 технических регламента. Эти технические регламенты касаются безопасности (8), инфраструктуры (10), прикладных программ (3) и управления информацией (1).

16. Обзор технических регламентов по вопросам ИКТ должен проводиться один раз в год за исключением технического регламента, касающегося реагирования на случаи нарушения режима безопасности, обзор которого должен проводиться два раза в год. Комиссия в своем втором докладе о ходе работы (A/73/160) указала, что из 22 технических регламентов по вопросам ИКТ, обзор которых должен был быть проведен к концу 2017 года, был рассмотрен только один технический регламент. Комиссия отметила, что в 2018 году Комитет по вопросам политики в области ИКТ провел восемь заседаний и провел обзор 12 технических регламентов, тогда как остальные 10 регламентов находятся на различных этапах обзора и/или пересмотра. В своем втором докладе о ходе работы Комиссия также отметила, что директивных документов по новым направлениям деятельности, включая аутсорсинг услуг в сфере ИКТ, использование аппаратуры конечными пользователями, обмен информацией и использование источников открытых данных, принято не было. Комиссии было сообщено, что вопрос об использовании аппаратуры конечными пользователями рассматривается в административной инструкции, которая была предоставлена бывшему Управлению людских ресурсов для ознакомления в начале 2018 года и что была создана рабочая группа для разработки политики в отношении платформ для совместной работы в онлайн-режиме. Управление информационно-коммуникационных технологий согласилось с тем, что директивные документы по

вопросам «повторного использования и безопасной утилизации оборудования ИКТ» и «управления данными» нуждаются в пересмотре, поскольку нынешние директивные документы по этим вопросам утратили свою актуальность². Комиссия также отметила, что до настоящего времени не было принято никаких мер по разработке директивного документа по вопросу аутсорсинга услуг в сфере ИКТ.

Соблюдение политики

17. В своем втором докладе о ходе работы (A/73/160) Комиссия сообщила о том, что в 2017 году Отдел глобального обслуживания провел тщательные проверки соблюдения положений конкретных директивных документов в области ИКТ в Региональном технологическом центре для Северной и Южной Америки³, которые предполагалось завершить к апрелю 2018 года. Комиссия отметила, что по итогам проверки было вынесено 87 рекомендаций, 62 из которых не выполнены и еще восемь не выполнены из-за отсутствия средств. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило о том, что была разработана модель для обеспечения соблюдения установленных требований, предназначенная для использования в других региональных технологических центрах. Комиссия отметила, что в 2018 году новый обзор не проводился.

18. В августе 2018 года Управление информационно-коммуникационных технологий инициировало проведение ежегодного обзора и самостоятельной сертификации департаментами и управлениями для проверки соблюдения установленных требований. Обзор имел ограниченный характер и касался только двух⁴ из 42 действующих директивных документов, конкретно касающихся информационной безопасности. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что степень участия в этом мероприятии была очень низкой и только пять из 70 подразделений представили заполненные формы для самостоятельной сертификации. В ходе брифинга по кибербезопасности в августе 2018 года Комиссия также отметила, что у департаментов нет четкого и общего понимания своей роли в обеспечении информационной безопасности, в частности в том, что касается использования ресурсов и ответственности за рабочие процессы. Комиссия считает, что отсутствие оценки соблюдения положений различных директивных документов по вопросам ИКТ не позволит эффективно отслеживать и выявлять риски, связанные с осуществлением политики в области ИКТ.

19. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что механизм самооценки предназначен для охвата соблюдения установленных требований в отношении информационной безопасности, касающихся только политики и механизмов контроля. Управление также согласилось с выраженной Комиссией обеспокоенностью в отношении числа рисков, которые остаются неизвестными ввиду низкой степени участия в проведении самооценки. При этом Управление отметило, что оно не координирует деятельность по соблюдению установленных требований в централизованном порядке, и сообщило, что, хотя оно планирует обеспечить использование модели соблюдения установленных

² Директива в отношении утилизации компьютерного оборудования в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (2001 год) и бюллетень Генерального секретаря о хранении документации и ведении архивов Организации Объединенных Наций (2007 год).

³ Региональные технологические центры отвечают за унификацию услуг в области ИКТ по всем регионам, внедрение системы управления и осуществление стратегии в области ИКТ.

⁴ Контроль доступа для Секретариата Организации Объединенных Наций и минимальные требования безопасности в отношении общедоступных веб-сайтов Организации Объединенных Наций.

требований в других региональных технологических центрах, усилия в этом направлении еще не предприняты. Управление также считает, что нет никаких оснований предполагать, что степень соблюдения требований является низкой вследствие недостаточной эффективности механизма контроля.

20. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий разработать надлежащую модель соблюдения установленных требований, включая, по возможности, механизм самооценки, охватывающей все директивные документы, и координировать деятельность с заинтересованными сторонами в целях обеспечения более строгого соблюдения требований.

Делегирование полномочий

21. Генеральная Ассамблея одобрила стратегию в области ИКТ в своей резолюции [69/262](#), но при том признала важность сильного, централизованного руководства со стороны Главного специалиста по информационным технологиям для обеспечения общего управления деятельностью в сфере ИКТ в рамках Организации и в этой связи особо отметила необходимость в надлежащем делегировании полномочий и процедурах для обеспечения соблюдения в отделениях Организации Объединенных Наций руководящих принципов пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

22. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2019 года делегирование полномочий по вопросам, связанным с ИКТ, официально обеспечено не было. Комиссия также обращала внимание на этот вопрос в ее первом докладе о ходе работы ([A/72/151](#)).

23. Управление информационно-коммуникационных технологий отметило, что официальное делегирование полномочий по вопросам, связанным с ИКТ, ранее никогда официально не производилось, что приводит к их фактическому делегированию в полном объеме. Управление также сообщило, что делегирование полномочий по вопросам, связанным с ИКТ, определяется как часть глобальной рамочной программы по делегированию полномочий, поддерживаемой Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, и что матрица по вопросам делегирования полномочий была включена в проект пересмотренного бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления, который еще не опубликован.

24. Комиссия отметила, что в глобальной рамочной программе по делегированию полномочий, опубликованной в январе 2019 года, о делегировании полномочий в области ИКТ прямо не говорится.

Осуществление проектов

25. В стратегии в области ИКТ был изложен стратегический план действий на следующий пятилетний период в целях содействия решению организационных приоритетных задач и унификации услуг в сфере ИКТ. В первом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) были определены сроки реализации 20 стратегических проектов с указанием основных этапов их осуществления. Цели этих проектов заключались в оказании информационно-технологической поддержки для реализации организационных приоритетов, унификации инфраструктуры и процессов в сфере ИКТ и поощрения внедрения инновационных решений в целях содействия основной деятельности Организации Объединенных Наций. Контроль за всеми этими проектами должно было осуществлять Управление по общеорганизационному управлению программами, созданное после принятия стратегии в

области ИКТ. Управление осуществляет контроль за каждым проектом на ежемесячной основе, отслеживая соответствующие ключевые показатели эффективности, включая данные о масштабах, сроках, расходах и людских ресурсах.

26. Согласно второму очередному докладу Генерального секретаря из 20 стратегических проектов семь были завершены, а согласно данным, содержащимся в его третьем докладе, их число увеличилось до 12. В четвертом докладе Генеральный секретарь указал, что было завершено осуществление 13 проектов. Информация об осуществлении семи проектов, которые согласно четвертому докладу Генерального секретаря еще не завершены, приводится в таблице 2.

Таблица 2
Ход осуществления стратегических проектов в области ИКТ

Наименование проекта	Показатель завершения в процентах согласно очередным докладам Генерального секретаря				Предполагаемая дата завершения согласно четвертому очередному докладу
	Первый доклад	Второй доклад	Третий доклад	Четвертый доклад	
Объединение служб общеорганизационной технической поддержки	64	70	93	93	31 декабря 2018 года
Операционный центр общеорганизационной сети	25	35	72	86	31 декабря 2018 года
Внедрение системы «Умоджа»	25	30	73	74	31 декабря 2019 года
Стратегия поиска глобальных источников снабжения	60	65	46	46	14 февраля 2019 года
План послеаварийного восстановления (этап 1)	41	..	100	–	–
План послеаварийного восстановления (этап 2) — проведение учений по вопросам послеаварийного восстановления	–	–	9	25	28 июня 2019 года
Объединение/рационализация прикладных программ (этапы 1 и 2)	100	..	100	–	–
Объединение/рационализация прикладных программ (этап 3)	–	..	70	70	31 декабря 2020 года
Консолидация/рационализация веб-сайтов (этап 1)	42	..	100	–	–
Консолидация /рационализация веб-сайтов (этап 2)	–	..	30	58	31 декабря 2020 года

27. Комиссия отметила, что к февралю 2019 года были внесены предложения перевести проекты, касающиеся Службы общеорганизационной технической поддержки, Операционного центра общеорганизационной сети и консолидации веб-сайтов, из разряда проектов в категорию текущих широкомасштабных мероприятий, хотя основные задачи, предусмотренные в стратегии в области ИКТ, выполнены не были. Например, было сообщено, что осуществление проекта по созданию Службы общеорганизационной технической поддержки, завершено даже несмотря на то, что объединение служб технической поддержки на местах еще не обеспечено. Комиссия отметила также, что осуществление проекта по консолидации прикладных программ было завершено с опережением предложенного срока, поскольку число прикладных программ сократилось до менее чем 1000; при этом имелись возможности для дальнейшей консолидации. Комиссия считает, что преждевременное закрытие проектов или их осуществление в широких масштабах может привести к ослаблению внимания к их реализации и завершению.

28. Учитывая, что стратегия в области ИКТ осуществляется последний год, Комиссия считает, что в следующем очередном докладе в целях транспарентного обзора осуществления стратегии в области ИКТ необходимо дать

всеобъемлющую оценку достижений в рамках всех стратегических проектов (включая те, которые, по сообщениям, завершены и которые предлагается осуществлять в широких масштабах) с учетом первоначально предусмотренных целей стратегии в области ИКТ, факторов, препятствующих достижению целей, и извлеченных уроков.

29. Комиссия отметила, что у Управления по общеорганизационному управлению программами не имеется документации о расходах по проектам или экономии средств в результате осуществления этих проектов, которая позволила бы продемонстрировать значимость осуществления проектов в области ИКТ.

30. Комиссия рекомендует администрации представить всеобъемлющую оценку достижений в рамках всех проектов, включая проекты, обозначенные в качестве завершенных и осуществляемые в широких масштабах, с учетом целей и задач стратегии в области ИКТ.

C. Модернизация

Внедрение системы «Умоджа»

31. Стратегия в области ИКТ предусматривает широкомасштабное осуществление проекта по внедрению системы «Умоджа». Широкое внедрение системы «Умоджа» определяется в стратегии в области ИКТ как передача обязанностей по проекту «Умоджа» соответствующим подразделениям Секретариата. Генеральный секретарь возложил ответственность за внедрение технического компонента системы «Умоджа» на Главного специалиста по информационным технологиям. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 70/248 А просила Генерального секретаря разработать подробные планы перехода к организации долгосрочной технической поддержки для широкого внедрения системы «Умоджа». В своей резолюции 71/272 В Генеральная Ассамблея вновь заявила о важности обеспечения планомерной и своевременной передачи функций, выполняемых в рамках проекта «Умоджа», соответствующим структурам в Секретариате.

32. В своем четвертом очередном докладе Генеральный секретарь сообщил, что к сентябрю 2018 года деятельность по внедрению системы «Умоджа» была завершена на 74 процента. Проект по внедрению системы «Умоджа» должен был осуществляться в четыре этапа, и администрация проинформировала Комиссию о том, что по состоянию на 18 марта 2019 года первые три этапа были полностью завершены. Управление информационно-коммуникационных технологий также сообщило Комиссии о том, что деятельность в рамках этапа 4 («смена и перераспределение ресурсов») была приостановлена до проведения консультаций с группой по проекту «Умоджа».

33. Генеральный секретарь в своем десятом очередном докладе о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/73/389) не сделал никаких ссылок на планы внедрения системы «Умоджа». Генеральная Ассамблея в своей резолюции 73/279 просила Генерального секретаря представить подробный план интеграции группы по проекту «Умоджа» в состав Секретариата, включая меры по обеспечению устойчивости функционирования системы «Умоджа».

34. Комиссия просила Управление информационно-коммуникационных технологий представить информацию о распределении технических и функциональных групп (в настоящее время задействованных в проекте «Умоджа»), с тем чтобы обеспечить возможности для плавного перехода на основе принципа

«смены и перераспределения ресурсов»⁵. Администрация заявила, что началось планирование этапа 4 по оставшимся мероприятиям, а также объема необходимых ресурсов и финансовых потребностей для оперативной поддержки системы «Умоджа» в 2020 году. Управление полагает, что, если обстоятельную проработку переходного процесса начать немедленно, то планирование по принципу «смены и перераспределения ресурсов» может быть завершено в течение двух-трех месяцев, а соответствующая деятельность может быть начата 1 января 2020 года.

35. Комиссия отметила, что намеченным сроком для внедрения системы «Умоджа» (включая все проекты, связанные с дополнительным модулем 2) является 31 декабря 2019 года. Группа по проекту «Умоджа» проинформировала Комиссию о том, что план внедрения системы «Умоджа» будет представлен Генеральной Ассамблее в одиннадцатом очередном докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (будет выпущен в сентябре 2019 года) и что он будет касаться перевода в соответствии с принципом «смены и перераспределения ресурсов» всей группы по проекту, большей части временного персонала общего назначения и ограниченного числа подрядчиков в ведение структуры, которая является наиболее подходящей для руководства этой группой. Комиссия считает, что важно как можно скорее завершить разработку плана наряду с определением подразделений и департаментов Секретариата, ответственных за обеспечение кадровой поддержки для проекта «Умоджа». Комиссия также считает, что в рамках процесса планирования широкого внедрения следует предпринять усилия для обеспечения его согласования с уже осуществляемыми видами деятельности в целях создания надежной, оперативной и эффективной структуры кадровой поддержки системы «Умоджа» после ее внедрения.

36. Комиссия рекомендует администрации уделять первоочередное внимание подготовке и осуществлению плана внедрения системы «Умоджа».

Вывод из эксплуатации Комплексной системы управленческой информации

37. Система «Умоджа» заменила собой Комплексную систему управленческой информации, которая представляет собой устаревшую прикладную программу Организации Объединенных Наций по общеорганизационному планированию ресурсов, работающую на платформе базы данных Sybase и предназначенную для поддержки административной деятельности. В соответствии с пятилетним планом осуществления проекта рационализации прикладных программ данные, содержащиеся в этой системе, а также данные, содержащиеся в выведенных из эксплуатации финансовых и кадровых системах, планировалось перевести на платформу SAP HANA⁶. Ожидалось, что вывод данной системы из эксплуатации будет завершён к июню 2018 года.

38. Комиссия отметила, что Комплексная система управленческой информации по-прежнему используется для расчета ретроактивных выплат сотрудникам за периоды, предшествовавшие внедрению системы «Умоджа». Такие случаи редки, и администрация ожидает, что со временем их число будет продолжать сокращаться. Данные, содержащиеся в этой системе, используются для

⁵ Смена и перераспределение ресурсов является стратегией для перевода прикладной программы или операции из одной среды в другую без прекращения пересмотра их функционирования.

⁶ SAP HANA — это платформа рабочих данных, которая одновременно обрабатывает операции и аналитическую информацию в отношении данных любого типа и имеет встроенную новейшую аналитическую систему и многомодельные механизмы для обработки данных, которые могут использоваться для разработки приложений следующего поколения в целях создания интеллектуальной бизнес-модели.

составления отчетов за предыдущие периоды. Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечивает базовую поддержку системы на уровне баз данных. Поддержка по обновлению программного обеспечения не оказывается.

39. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что данные, содержащиеся в Комплексной системе управленческой информации, не будут переводиться на платформу SAP HANA. Управление указало, что оно полностью скопировало данные о людских ресурсах и создало их прототип на платформе SAP HANA и может делать это с минимальным использованием ресурсов, позволяющим пользователям системы по кадровым вопросам делать периодические запросы. Оно также сообщило, что перевод данных, содержащихся в системе, на платформу SAP HANA не решит проблему ретроактивной выплаты заработной платы и что для копирования процессов начисления заработной платы, используемых в системе, потребуется разработать очень сложные программы.

40. Комиссия была проинформирована о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий намерено внести предложение о переносе срока вывода из эксплуатации Комплексной системы управленческой информации на 31 июля 2019 года и о продлении использования системы для ретроактивного начисления заработной платы. Однако в настоящее время принятие мер по реализации этого предложения приостановлено до получения от Управления людских ресурсов подтверждения в отношении плана осуществления широкомащтабной кампании по очистке и проверке данных, содержащихся в Комплексной системе управленческой информации.

Информационная безопасность

41. Комиссия изучила обстановку в плане безопасности в областях, охватываемых системой информационной безопасности, предложенной в стратегии в области ИКТ.

Управление активами

42. В соответствии со стратегией в области ИКТ и в связи с принятием Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС) Управление информационно-коммуникационных технологий должно координировать работу глобальной группы по управлению активами ИКТ для оценки имеющихся активов и разработки плана их обновления, модернизации или вывода из эксплуатации по мере необходимости.

43. При этом Комиссия отметила, что за исключением нескольких подразделений, а именно бывшего Управления людских ресурсов, бывшего Управления по планированию программ, бюджету и счетам, Департамента по вопросам охраны и безопасности и Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, функция информационно-технологической поддержки которых была передана Управлению информационно-коммуникационных технологий, управления и департаменты по-прежнему (по крайней мере до декабря 2018 года) несли основную ответственность за удовлетворение своих потребностей в информационно-технологическом оборудовании и подготовку бюджетных документов. Что касается технического регламента в отношении конфигурации систем, то Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий провело обзор сроков полезного использования активов с учетом гарантийных обязательств, окончания срока полезного использования и поддержки со стороны поставщиков.

44. Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий, действуя через свою группу по выдаче разрешений, зарегистрировало 16 716 единиц основных средств, приобретенных в период 1983–2018 годов. Из них установленный срок полезного использования 13 609 единиц (81 процент) уже истек, а 5167 из них отнесены к категории «находящихся в эксплуатации». Кроме того, срок полезного использования 2610 из 3107 остальных единиц основных средств истечет в ближайшее время.

45. Комиссия отметила, что из-за нехватки средств Управление информационно-коммуникационных технологий продлило срок эксплуатации большей части оборудования без проведения какой-либо оценки риска уязвимости. Кроме того, Управление также не смогло изолировать это оборудование и использовать его в качестве автономных систем, поскольку доступ к приложениям, размещенным в этих системах, должен осуществляться через сеть. Наличие в «облаке» систем, не прошедших оценку на предмет уязвимости, чревато неизбежными рисками для кибербезопасности.

46. С учетом сохраняющихся бюджетных ограничений в рамках всей Организации предлагаемая замена устаревших активов ИКТ не может быть осуществлена во многих подразделениях так, как это предусматривалось. Управление информационно-коммуникационных технологий также сообщило, что оно представит Генеральной Ассамблее на ее семьдесят четвертой сессии доклад с предложением о повышении эффективности деятельности по эксплуатации основных активов для удовлетворения важнейших потребностей во всех местах службы в целях замены устаревшего оборудования и систем в областях, касающихся конференционного управления, мультимедийных средств, вещания, аудиовизуальной связи и кибербезопасности. В докладе будет также отмечена необходимость разработки плана капитальных инвестиций на 2021–2025 годы на основе информации, представленной всеми структурами, в целях замены устаревшего оборудования и систем, параллельного укрепления потенциала для удовлетворения текущих потребностей, соблюдения отраслевых стандартов и предоставления необходимых услуг по техническому обслуживанию и эффективной эксплуатации этих систем.

Инициативы в области информационной безопасности

47. Стратегия в области ИКТ предусматривает проведение эффективной политики в области информационной безопасности в развитие положений предыдущих соответствующих резолюций Генеральной Ассамблеи в целях защиты информации от рисков, связанных с киберугрозами, несанкционированным раскрытием информации и мошенничеством. В связи с этим был принят план действий по укреплению информационной безопасности в рамках всего Секретариата, предусматривающий 10 инициатив⁷ с упором на предупреждение, выявление и реагирование, а также управление рисками и соблюдение установленных требований. Цель заключается в принятии краткосрочных мер для решения наиболее неотложных проблем в области информационной безопасности. Генеральный секретарь сообщил о том, что региональные технологические центры продолжают осуществлять оставшиеся инициативы, предусмотренные планом

⁷ Конфигурация рабочих мест, фильтрация электронной почты, обязательная подготовка по вопросам безопасности, сегментация сетевой безопасности, выявление попыток несанкционированного проникновения, услуги/автоматическая рассылка по вопросам кибербезопасности, завершение подготовки директивных документов, классификация информационных активов, установление обязательных к выполнению требований к общедоступным веб-сайтам и представление информации об инцидентах, связанных с нарушением безопасности.

действий из 10 пунктов (см. [A/73/384](#)). Комиссия рассмотрела эти инициативы в феврале 2019 года, и ее замечания вкратце излагаются ниже.

Предупреждение/профилактика

48. Превентивные меры по обеспечению информационной безопасности включают конфигурацию рабочих мест, обеспечение сетевой безопасности, организацию профессиональной подготовки и фильтрацию электронной почты:

а) сегментация сети является важной инициативой по укреплению информационной безопасности. Сегментация сетевых зон снижает вероятность вторичного взлома через один взломанный компьютерный узел. Сегментация сети может значительно снизить вероятность таких вторичных взломов. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что сегментация была проведена в большей части эксплуатационной сети в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и лишь в отдельных частях общеорганизационных центров хранения и обработки данных. Комиссия отметила, что в основных местах службы был проведен анализ пробелов для документирования имеющихся и целевых систем и что сегментация сетей была предусмотрена в планах работы региональных технологических центров. Управление заявило, что для полномасштабного осуществления этих проектов требуются значительные усилия и дополнительные ресурсы. Комиссия отметила, что в Секретариате сегментация сети еще не осуществлена. Это означает, что доступ к сетевым ресурсам в отдельных частях сети Секретариата по-прежнему контролируется слабо и что злоумышленники могут эффективно использовать один взломанный компьютерный узел для получения доступа к дополнительным внутренним элементам;

б) обучение по вопросам безопасности является обязательным для всех сотрудников Организации Объединенных Наций. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что по состоянию на февраль 2019 года из 33 865 работающих сотрудников Организации Объединенных Наций 24 088 сотрудников (71 процент) прошли обязательную подготовку, но при этом указало, что высокая текучесть кадров, особенно в полевых миссиях, сказалась на показателях численности прошедших такую подготовку и соответствующих общих статистических данных. Комиссия отметила, что Совет по ИКТ выразил обеспокоенность в связи с тем, что не все сотрудники Организации Объединенных Наций прошли обязательную подготовку. Управление высказало мнение, что подготовка по вопросам информационной безопасности является обязательной и что этот вопрос будет решаться путем осуществления контроля за соблюдением со стороны Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления. Управление также сообщило, что оно продолжает предоставлять информационные материалы в статьях, размещаемых на сайте iSeek, и в рамках интерактивных информационных мероприятий;

в) конфигурация рабочих мест направлена на обеспечение соблюдения политики и процедур и ограничение административных привилегий для уменьшения риска непреднамеренной или несанкционированной установки программного обеспечения, в том числе вредоносного. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что 90 процентов рабочих мест будут отвечать установленным требованиям, и указало, что остальные рабочие места прошли проверку в виде исключения в связи с конкретными причинами, такими как удаление мест службы, режим испытаний, использование унаследованных программ и необходимость быстрого развертывания. Комиссия считает, что Управление должно располагать конкретной информацией о рабочих местах, не соответствующих установленным требованиям, и разработать

политику в отношении санкционирования таких исключений, поскольку наличие таких рабочих мест может ставить под угрозу информационную безопасность.

Обнаружение и реагирование

49. Выявление попыток несанкционированного проникновения и реагирование на них должны обеспечиваться за счет осуществления двойной стратегии: получение услуг по вопросам кибербезопасности и внедрение систем обнаружения несанкционированного доступа и других средств контроля в сети для выявления таких попыток практически в реальном масштабе времени, что позволит своевременно реагировать на них и тем самым ограничить ущерб, наносимый попытками несанкционированного проникновения. В этой связи Комиссии было сообщено следующее:

а) централизованно управляемые системы обнаружения несанкционированного доступа были установлены в одиннадцати пунктах базирования, и в настоящее время рассматривается вопрос об установке дополнительных датчиков и/или создании альтернативной дополнительной инфраструктуры. Внедрение систем обнаружения несанкционированного доступа позволяет обеспечивать централизованный сбор, предоставление информации и оповещение о попытках несанкционированного проникновения для проведения их анализа. Был пересмотрен технический регламент для реагирования на инциденты, связанные с нарушением безопасности, и в настоящее время Комитет по политике в области ИКТ проводит обзор предлагаемых изменений и консультации по ним;

б) Управление информационно-коммуникационных технологий также получает услуги по вопросам кибербезопасности, например в рамках существующих контрактов на оказание услуг по обнаружению несанкционированного доступа или защите от распределенных атак типа «отказ в обслуживании». Секретариат участвует в экспериментальном проекте по обмену информацией об угрозах в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, и он представлен в руководящем органе межучрежденческой инициативы по созданию совместной платформы по разведке угроз безопасности.

Управленческая деятельность, риски и соблюдение требований

50. Предполагается, что вопросы, касающиеся аспектов обеспечения информационной безопасности, должны решаться посредством классификации информационных активов, принятия стратегий, обязательного создания механизмов информационного контроля за общедоступными веб-сайтами, подготовки отчетности и обмена информацией об инцидентах, связанных с информационной безопасностью. Комиссия отметила, что проверка обязательного внедрения механизмов информационного контроля за общедоступными веб-сайтами частично осуществляется через трех внешних поставщиков, которые проводят оценки на основе методологии Управления информационно-коммуникационных технологий. Классификация информационных активов осуществляется не в полном объеме. Управление ответило, что оно не имеет возможности проверять классификацию информационных активов, поскольку это входит в сферу ответственности тех, кто отвечает за рабочие процессы.

51. Комиссия отметила, что был принят ряд краткосрочных мер для обеспечения информационной безопасности, но что при этом работа в важнейших областях сегментации сети и классификации информационных активов еще не завершена. В связи со вторым докладом о ходе осуществления стратегии в области ИКТ, подготовленным Комиссией, администрация предложила сегментацию сети в качестве альтернативы установке дополнительных датчиков в системах

обнаружения несанкционированного проникновения, однако процесс сегментации еще не завершен. Комиссия отметила, что Совет по ИКТ признал исключительную важность классификации данных с учетом растущего числа выявляемых и регистрируемых нарушений безопасности.

52. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что все инициативы, предусмотренные планом действий из 10 пунктов (краткосрочные меры), были реализованы, за исключением «сегментации сети», и что они переведены в режим поддержки/обслуживания. В отношении отдельного вопроса об осуществлении всеобъемлющей программы информационной безопасности, включая краткосрочные меры, о которых говорилось выше, Управление сообщило, что достижению прогресса в этой области препятствуют ограниченность ресурсов и сохраняющаяся фрагментарность. Управление также сообщило, что в настоящее время осуществляется объединение ресурсов Управления и бывшего Департамента полевой поддержки в целях создания комплексной глобальной группы реагирования на инциденты, и завершило, что создание единой секции кибербезопасности в рамках консолидации Управления информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента по вопросам управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в рамках управленческой реформы, а также учреждение в региональных отделениях должностей сотрудников по соблюдению требований кибербезопасности позволит осуществлять такие важнейшие виды деятельности, как отражение угроз и устранение уязвимостей в качестве инициатив в масштабах всего Секретариата.

53. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий сосредоточить усилия на сегментации сети и продолжать повышать эффективность программы обеспечения информационной безопасности, уделяя основное внимание конфигурации рабочих мест, профессиональной подготовке и классификации активов.

Кибератаки

54. Генеральный секретарь в своем третьем ежегодном докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ подчеркнул серьезность киберугроз и напомнил, что существует 26-процентная вероятность утечки данных, которая может затронуть более чем 10 000 записей. Организация Объединенных Наций подвергается все большему числу изолированных, целенаправленных и профессиональных кибератак. Управление информационно-коммуникационных технологий информировало Совет по ИКТ о подверженности Организации Объединенных Наций и ее пользователей кибератакам. В 2018 году Организация Объединенных Наций столкнулась с различными киберугрозами, такими как мощные атаки для вывода из строя веб-сайтов и инфраструктурных сервисов (например, #OPStopTheUN), вредоносные сообщения по электронной почте, взлом счетов электронной почты и инциденты с вирусами-вымогателями.

55. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что вышеуказанные инциденты представляют собой лишь небольшую выборку нападений и далеко не отражают всех угроз, с которыми сталкивается Организация Объединенных Наций. Предпринимались кибератаки в целях взлома систем и инфраструктуры ИКТ, а также счетов пользователей для получения доступа к учетным данным и системам пользователей и похищения данных. При этом Управление заявило, что общее число файлов, к которым был получен доступ в ходе кибератак, не известно, поскольку данные об этом имеют неполный характер.

56. Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий не представило конкретной информации о количестве и способах совершения атак и всех выявленных уязвимостях и не располагает всеобъемлющей документацией для анализа кибератак. Комиссия отметила также, что не была внедрена система проверки кибербезопасности, предусмотренная в стратегии в области ИКТ. Такая система позволила бы создать механизмы для управления рисками киберпреступности.

57. В связи с этим в марте 2019 года Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что, хотя замечания в отношении нападений на Организацию Объединенных Наций не могут основываться на всеобъемлющих данных, имеется конкретная информация о целенаправленных и постоянных атаках, количестве инцидентов и успешно предотвращенных попытках нарушения безопасности. Факт наличия лишь ограниченных данных не отрицает существования последствий нарушений.

58. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий вести полный учет конкретной информации о способах и масштабах кибератак и принимать надлежащие меры для устранения существующих уязвимостей.

Управление процессом послеаварийного восстановления

59. Послеаварийное восстановление касается стратегий и процедур, которые позволяют обеспечить восстановление или продолжение функционирования важнейших объектов инфраструктуры и систем ИКТ после нарушения безопасности данных или стихийного бедствия, вызванного как природными, так и антропогенными факторами. В своей резолюции 67/254 А Генеральная Ассамблея одобрила послеаварийное восстановление систем ИКТ в качестве одного из основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности. Задача проекта послеаварийного восстановления будет заключаться в разработке общесекретариатского плана послеаварийного восстановления, гарантирующего аварийное переключение критически важных систем ИКТ на резервные мощности⁸.

60. 29 мая 2018 года Главный специалист по информационным технологиям информировал Совет по ИКТ о необходимости принятия мер по уменьшению сферы присутствия центров хранения и обработки данных в регионах и укреплению потенциала противодействия, поскольку у большинства центров хранения и обработки данных не имеется планов послеаварийного восстановления и они уязвимы по отношению к попыткам нарушений безопасности и несанкционированного проникновения в рамках всей сети. Комиссия отметила также, что в плане послеаварийного восстановления Глобального центра обслуживания по геопространственным, информационным и телекоммуникационным технологиям содержится требование о регулярной проверке этого плана и проведении раз в два года всесторонних испытаний на предмет выявления сбоев в работе важнейших прикладных программ и в деятельности по предоставлению услуг. Глобальный центр обслуживания обеспечивает обслуживание приложений для таких важнейших служб, как почта, сеть и голосовая связь Секретариата, а также предоставляет услуги другим организациям на основе возмещения расходов. Комиссия отметила, что всесторонние испытания на предмет выявления сбоев не проводились.

⁸ Переключение приложения или сервисной системы ИКТ с первичного на резервный центр обработки данных.

61. Проект послеаварийного восстановления был определен в качестве одного из стратегических проектов в рамках стратегии в области ИКТ. Первый этап его осуществления включал проведение обзора критически важных прикладных программ в рамках всего Секретариата, пересмотр смет на послеаварийное восстановление таких критически важных прикладных программ, повторное представление предложения на утверждение группы старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций и разработку индивидуальных планов послеаварийного восстановления для критически важных прикладных программ. Комиссия отметила, что, как и в 2015 году, число критически важных прикладных программ для целей системы обеспечения организационной жизнеспособности сохранялось на уровне 24. Вместе с тем Комиссия отметила, что на веб-сайте Unite Applications насчитывается 60 прикладных программ, отнесенных к категории «критически важных». Комиссии было сообщено о том, что координаторы в департаментах вводят данные на веб-сайте Unite Applications и в некоторых случаях обозначают свои прикладные программы как имеющие крайне важное значение для их работы. В июле 2019 года Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что оно разместило на веб-сайте Unite Applications маркер для четкого указания прикладных программ, обозначенных группой старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций в качестве критически важных, и проведения различия между ними и другими прикладными программами.

62. На втором этапе осуществления плана послеаварийного восстановления (начался в октябре 2017 года) в отношении критически важных прикладных программ должны были проводиться учения и тесты для отработки порядка послеаварийного восстановления. В июле 2018 года Управление информационно-коммуникационных технологий протестировало 11 прикладных программ и систем, включая восемь критически важных прикладных программ⁹ (из обозначенного списка, включающего 24 программы), и три инфраструктурных компонента, а именно веб-ферму, ферму баз данных и системы хранения данных. Учения и тесты для отработки порядка послеаварийного восстановления охватывали критически важные приложения и системы, используемые Региональным технологическим центром для Северной и Южной Америки, за исключением многопротокольной коммутации по меткам, сетевой инфраструктуры и электронной почты (Mailman). Комиссия отметила, что выбранный набор прикладных программ и систем относится к подгруппе прикладных программ и систем, которые считаются критически важными. Кроме того, программа учений также не охватывала сетевую инфраструктуру эксплуатационной среды.

63. Учения для отработки порядка послеаварийного восстановления продолжались в течение примерно 7 часов и 30 минут по сравнению с запланированными 5 часами и 52 минутами. Причинами задержек во время отработки действий по аварийному переключению были отсутствие правил брандмауэра на серверах баз данных MySQL в веб-ферме¹⁰ и неправильные записи на сервере

⁹ www.un.org; программа «Мобильный офис»; Система на оптических дисках Организации Объединенных Наций; iSeek.un.org; delegates.un.org; iSCAD — программа для отслеживания работы Совета Безопасности и ее результатов; веб-порталы Департамента по вопросам охраны и безопасности; emergency.un.org.

¹⁰ Управление информационно-коммуникационных технологий предоставляет возможности для веб-хостинга исключительно организациям системы Организации Объединенных Наций в управляемой и безопасной среде. Общие среды, совместно именуемые «веб-фермой», призваны обеспечивать стабильную и высокодоступную платформу для удовлетворения потребностей клиентов Управления в хостинге при минимальных накладных расходах на техническое обслуживание (целевой показатель по времени

доменных имен, что потребовало пересмотра и повторного введения таких записей. Общий вывод заключался в том, что информационно-технологические системы не были протестированы в эксплуатационном режиме. Поэтому в реальных условиях целевой показатель по времени восстановления мог бы быть более высоким. Комиссия также рассмотрела планы действий в отношении информационных систем в чрезвычайных ситуациях применительно к веб-ферме Организации Объединенных Наций¹¹ и серверу CCURE 9000¹², которые было предписано ежегодно тестировать на предмет послеаварийного восстановления. Комиссия отметила, что после внедрения системы многопротокольной коммутации по меткам и ее усовершенствования и модернизации серверов в 2017 году (переход с версии 800 на версию 9000) никаких проверок отказоустойчивости рабочих серверов C-Cure в режиме реального времени не проводилось. В ходе проведенных в 2017 году и до этого учений для отработки порядка послеаварийного восстановления веб-фермы Организации Объединенных Наций была выявлена зависимость от систем хранения данных, сетевой защиты и аварийного переключения сервера доменных имен, которые по-прежнему находятся под угрозой, и эта проблема не решалась надлежащим образом в течение последних нескольких лет. Аналогичные проблемы были также выявлены в ходе учений и тестов для отработки порядка послеаварийного восстановления веб-фермы в 2018 году. Это указывает на то, что прикладные программы и инфраструктура по-прежнему находятся под угрозой с точки зрения обеспечения бесперебойного функционирования в случае аварии.

64. Осуществление проекта послеаварийного восстановления было отложено после июля 2018 года в связи с управленческими реформами Генерального секретаря. На момент приостановки работы программа учений и тестов для отработки порядка послеаварийного восстановления была завершена лишь на 25 процентов. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что новая структура и программы работы будут использоваться с 1 января 2019 года и что осуществление проекта проведения учений и тестов для отработки порядка послеаварийного восстановления будет возобновлено в рамках плана реализации стратегии в области ИКТ в течение последующих пяти лет.

65. Комиссия отметила, что учения для отработки порядка послеаварийного восстановления не охватывали все выявленные прикладные программы, отнесенные к категории критически важных, или сетевую инфраструктуру эксплуатационной среды для прикладных программ, в отношении которых проводились такие учения. Учения продолжались дольше, чем это было запланировано, и в их ходе периодически выявлялись проблемные области. Поскольку дальнейшее проведение учений отложено, в соблюдении установленного срока завершения второго этапа проекта послеаварийного восстановления к июню 2019 года уверенности нет.

66. В своем ответе Управление информационно-коммуникационных технологий отметило, что одна из целей проведения учений для отработки порядка послеаварийного восстановления заключается в подтверждении предположений,

восстановления составляет от одного до двух часов (в интранете или экстранете, а целевой показатель по объему восстановления — 15 минут).

¹¹ Управленческие правила и процедуры, разработанные для поддержания или восстановления рабочих операций, включая компьютерные операции, возможно, в другом месте в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, системных сбоев или аварий.

¹² Сервер для системы контроля за доступом Организации Объединенных Наций имеет важнейшее значение для обеспечения охраны и безопасности персонала и помещений; при этом целевой показатель по времени восстановления составляет 15 минут, а целевой показатель по объему восстановления — 24 часа.

касающихся, например, ожидаемого времени аварийного переключения после сбоев. С учетом извлеченных уроков Управление устранило выявленные технические проблемы, такие как отсутствие правил в отношении систем сетевой защиты, и в соответствующих случаях обновило существующие планы. В отношении разработки плана действий на случай возникновения реальной чрезвычайной ситуации Управление сообщило, что, хотя имеющийся план, возможно, не пересматривался и не тестировался так часто, как это предполагалось первоначально, он основывается на реалистичных сценариях. Что касается веб-фермы, то поскольку она переведена в «облачный ресурс», а электронной почта — на программу Office365, вопросы послеаварийного восстановления будут решены соответствующим образом. Управление сообщило, что оно намерено сотрудничать с владельцами прикладных программ для определения сроков возобновления осуществления отложенных мероприятий.

67. Комиссия считает, что, если не будут проведены полномасштабные учения по отработке порядка послеаварийного восстановления для возобновления отложенных мероприятий, с тем чтобы свести к минимуму задержки с обеспечением аварийного переключения и отказовозвращения, администрация не может быть уверена в обеспечении организационной жизнеспособности в случае возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций.

68. Комиссия рекомендует администрации провести обзор и определить имеющийся комплекс «критически важных» прикладных программ, проводить регулярные учебные мероприятия по послеаварийному восстановлению в отношении всех прикладных программ, отнесенных к категории «критически важных», и обеспечить принятие оперативных мер по устранению недостатков, отмеченных в ходе учений по отработке порядка послеаварийного восстановления.

69. Администрация согласилась с этой рекомендацией, но отметила, что ее выполнение зависит от наличия ресурсов.

D. Преобразования

Рационализация/консолидация прикладных программ

70. В своем втором очередном докладе о стратегии в области ИКТ (A/71/400) Генеральный секретарь указал, что в системе Организации Объединенных Наций имеется большое число прикладных программ ИКТ — 2340. В стратегии в области ИКТ предусматривается, что проблема фрагментации, приводящая к дублированию функций, отклонению от поставленных целей или избыточной мощности, должна решаться путем соответствующей унификации. Также было предложено заменить внутриорганизационные специальные прикладные программы на имеющиеся на рынке готовые продукты программного обеспечения¹³, поскольку это будет способствовать сокращению расходов Организации. Более старые незащищенные приложения будут выведены из эксплуатации, что поможет повысить безопасность информационных систем. Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к осуществлению проекта рационализации прикладных программ, направленного на сокращение их

¹³ Имеющимися на рынке готовыми продуктами обычно являются аппаратные средства или программное обеспечение, адаптированные для конкретных видов использования и доступные для массового потребителя. Такие продукты разработаны таким образом, чтобы быть легкодоступными и удобными для пользователей. Типичным примером таких продуктов является Microsoft Office или антивирусное программное обеспечение.

числа за счет использования общих приложений до 1000 на третьем этапе его осуществления к концу 2020 года.

71. В своем втором докладе о ходе работы (A/73/160) Комиссия отметила, что к марту 2018 года число прикладных программ сократилось до 1190. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что количество прикладных программ уменьшилось еще больше — до 988 к февралю 2019 года. Управление также сообщило, что после достижения целевого показателя в 1000 приложений осуществление проекта рационализации прикладных программ было завершено 1 марта 2019 года, и подтвердило, что рационализация приложений будет продолжаться в качестве текущей деятельности.

72. Комиссия обратила внимание на следующие аспекты рационализации приложений Управлением информационно-коммуникационных технологий:

а) Управление планирует сохранить только 502 из 988 рабочих прикладных программ, при этом 66 из них подлежат модернизации, 60 — выводу из эксплуатации, а все остальные должны быть согласованы и консолидированы с другими существующими прикладными программами, включая систему «Умоджа» (84) и iNeed (25);

б) предусмотренные планом ежегодная проверка прикладных ресурсов и глобальный семинар центров общеорганизационных прикладных программ проведены не были. Модернизация технологической платформы Unite Applications была завершена лишь на 25 процентов к декабрю 2018 года;

в) владельцы приложений продолжали использовать большое число приложений в одной и той же области. В своем втором докладе о ходе работы (A/73/160) Комиссия обратила внимание на использование большого числа приложений при управлении документооборотом и записями по вопросам прав человека. Комиссия отметила, что в настоящее время при управлении документооборотом и записями в области прав человека по-прежнему используются девять приложений. Комиссия также отметила, что у Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению по-прежнему имеется 35 приложений для конференционного управления;

г) одной из основных целей рационализации прикладных программ является уменьшение затрат на поддержку, лицензирование и разработку. По оценкам администрации, потенциальная экономия средств при выводе из эксплуатации 1540 приложений составляет 20 млн. долл. США. При этом Комиссия отметила, что в программе Unite Applications не всегда указываются затраты, связанные с разработкой, обслуживанием и лицензированием этих приложений. Информация о расходах на разработку отсутствовала более чем в 70 процентах случаев, в то время как информация о первоначальной стоимости лицензий отсутствовала в 88 процентах случаев. Расходы на использование лицензий, персонал и подрядчиков в большинстве случаев (от 86 до 96 процентов) не были учтены. В отсутствие данных о затратах невозможно точно отследить положение дел с достижением целей оптимизации затрат.

73. С учетом вышеизложенного было трудно оценить, были ли цели проекта рационализации прикладных программ полностью достигнуты. Отсутствие информации о затратах на приложения, большое количество приложений, указанных на сайте Unite Applications, и использование большого количества приложений в одной и той же области являются проблемами, которые необходимо решить.

74. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что из-за отсутствия финансирования деятельность на промежуточных этапах проекта не может осуществляться в соответствии с планом и что проведение глобального семинара не представляется возможным. Управление отметило, что у него нет полномочий или ресурсов для отслеживания расходов на разработку и поддержку каждого проекта, осуществляемого за пределами Управления. Кроме того, расходы на поддержку приложений, особенно расходы на персонал Организации Объединенных Наций и услуги подрядчика, не всегда учитываются владельцами приложений на сайте Unite Applications.

75. Принимая к сведению ответ Управления, Комиссия тем не менее подчеркивает необходимость отслеживания всех активов прикладных программ, рационализации деятельности в случае использования большого числа приложений в одной и той же области и координации с владельцами приложений для обеспечения более эффективного учета информации о расходах.

76. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий проводить ежегодную проверку всех прикладных ресурсов, четко определить категории прикладных программ, которые необходимо консолидировать или вывести из эксплуатации, и устранить недостатки в данных, выявленных на сайте Unite Applications.

Частичная консолидация веб-сайтов

77. Осуществление проекта консолидации веб-сайтов началось в январе 2014 года, и он направлен на повышение эффективности функционирования веб-сайтов, проектирование веб-сайтов и обеспечение безопасности и экономии средств благодаря эффекту масштаба путем внесения стратегических изменений в нынешний порядок работы. Проект должен был осуществляться в несколько этапов. Первый этап, касающийся разработки технологии создания веб-сайтов и выявления и устранения недостатков, был завершен. В своем предыдущем докладе (A/73/160) Комиссия отметила, что, несмотря на то, что второй этап планировалось начать в июле 2017 года, его осуществление было отложено в связи с потерей кадровых ресурсов и необходимости набора персонала для их замены. Комиссия отметила, что осуществление этого проекта было приостановлено в декабре 2017 года в ожидании решения Комитета по вопросам управления.

78. На заседании Комитета по вопросам управления, состоявшемся в октябре 2017 года, Главный специалист по информационным технологиям представил информацию о принципах, стандартах и сроках унификации, а также целях и решениях, которые были одобрены на последующем заседании, состоявшемся в ноябре 2017 года. Было признано, что несоблюдение управленческих принципов в сочетании с пробелами привело к увеличению числа не отвечающих требованиям веб-сайтов Организации Объединенных Наций и рисков и нарушений в области информационной безопасности, использованию нестандартных технологий, недостаточной интеграции и перекрестному движению данных между сайтами и обмену ими или их полному отсутствию, несоблюдению руководств по брендингу Организации Объединенных Наций и минимальных стандартов многоязычия на веб-сайтах Организации Объединенных Наций. Было решено, что в 2018 году для решения этих проблем будет принят следующий комплекс мер:

а) внедрение систематических процессов управления и соблюдения требований (т.е. регистрация веб-сайтов) для работы как с традиционными, так и с новыми веб-сайтами Организации Объединенных Наций (до их запуска) с целью обеспечения надлежащего учета следующих требований согласно соответствующим мандатам и руководящим принципам:

- i) минимальные обязательные требования безопасности;
 - ii) стандарты брендинга Организации Объединенных Наций;
 - iii) стандарты доступности;
 - iv) принцип многоязычия;
 - v) утвержденные общеорганизационные технологические стандарты и услуги;
- b) регистрация всех устаревших веб-сайтов в Unite Applications для отслеживания прав собственности, технологий и соответствия нормативным требованиям;
- c) приверженность департаментов устранению не соответствующих требованиям устаревших прикладных программ — как минимум в области информационной безопасности;
- d) перенос устаревших общедоступных и внутренних веб-сайтов на утвержденные общеорганизационные платформы управления веб-контентом или, в соответствующих случаях, на веб-сайты третьих сторон.

79. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что веб-платформа Unite призвана содействовать соблюдению требований в пяти ключевых областях (минимальная безопасность, брендинг, доступность, соблюдение принципа многоязычия, технологические стандарты и обслуживание). Эта платформа обслуживается, поддерживается и регулярно обновляется по мере выявления и устранения новых уязвимостей в области безопасности. Управление также сообщило, что вся новая общедоступная информация в домене *un.org*, размещенная Управлением в его веб-ферме, была одобрена Департаментом глобальных коммуникаций до предоставления права пользования доменом. Департамент рассматривает веб-сайты общественной информации на предмет их соответствия стандартам, касающимся брендинга, доступности для инвалидов и принципа многоязычия, после чего дается разрешение на их использование.

80. Комиссия отметила, что по состоянию на 31 декабря 2018 года в Секретариате насчитывалось 740 веб-сайтов, 8 из которых было необходимо закрыть. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что ввод и ведение информации на веб-сайтах, предназначенных для общественной информации, как и в случае с приложениями, входит в обязанности назначенных координаторов по вопросам информационных технологий в департаментах, которые санкционируют доступ к сайту Unite Applications для этой цели. Управление также подчеркнуло, что у него нет возможности проверить, зарегистрировали ли департаменты все свои веб-сайты (которые не размещаются на серверах Управления или не обслуживаются им), поскольку Управление не располагает информацией о веб-сайтах и приложениях, размещенных за пределами его среды. Ниже излагаются конкретные озабоченности, высказанные Управлением в отношении управления веб-сайтами:

- a) в общей сложности 380 из 740 веб-сайтов были разработаны в соответствии с утвержденными технологиями (Drupal) а остальные 360 — нет;
- b) департаменты часто размещают веб-сайты на других доменах и тем самым избегают необходимости соблюдения управленческих требований, надзор за соблюдением которых осуществляет Департамент глобальных коммуникаций;

с) Управление просило все департаменты провести обзор своих веб-сайтов, оценить их соответствие установленным требованиям безопасности в сфере ИКТ и зарегистрировать их на сайте Unite Applications. При этом Управление не осуществляет надзора за соблюдением требований департаментами, поскольку за это отвечают отдельные департаменты. Управление подтвердило, что 184 веб-сайта, созданные Управлением на платформе Unite Web, и еще 60 веб-сайтов, созданных Департаментом полевой поддержки, соответствуют установленным требованиям.

81. Комиссия также отметила, что приостановка осуществления проекта консолидации веб-сайтов продолжалась с января 2018 года по ноябрь 2018 года и что сроки завершения второго этапа были перенесены с 30 ноября 2017 года на 31 декабря 2020 года. При этом в докладе о ходе осуществления проекта за декабрь 2018 года было указано, что проект полностью завершен и что консолидация веб-сайтов будет осуществляться в качестве текущей оперативной деятельности в рамках Управления информационно-коммуникационных технологий начиная с января 2019 года. Комиссия отметила, что в 2018 году не было утверждено никаких просьб о внесении таких изменений в сферу охвата проекта.

82. Комиссия приходит к выводу о том, что в связи с рационализацией веб-сайтов еще предстоит решить целый ряд вопросов. При этом данная деятельность перестала иметь проектный характер и осуществляется в широком масштабе на постоянной основе. Комиссия с обеспокоенностью отмечает, что несоблюдение процедур управления и установленных требований подвергает веб-сайты Организации Объединенных Наций угрозам, которые еще не устранены.

83. В связи с этим администрация сообщила, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент глобальных коммуникаций создали механизмы управления веб-сайтами и контроля за соблюдением соответствующих требований и что Главный специалист по информационным технологиям информировал руководителей общедоступных веб-сайтов в департаментах о требованиях к обслуживанию веб-сайтов и об их обязанности регистрировать свои веб-сайты в Unite Applications. Управление подчеркнуло, что основной пробел в сфере управления и соблюдения требований касается главным образом незарегистрированных веб-сайтов.

84. Комиссия приняла к сведению ответ администрации. Поскольку стратегия в области ИКТ касается всех веб-сайтов Организации Объединенных Наций, необходимо устранить пробелы в управлении ими и обеспечить соблюдение соответствующих требований.

85. Комиссия рекомендовала Управлению информационно-коммуникационных технологий провести обзор существующих процессов управления и соблюдения требований в отношении веб-сайтов, выявить пробелы и обеспечить соблюдение установленных руководящих принципов и стандартов.

Операционный центр общеорганизационной сети

86. Операционный центр общеорганизационной сети планировалось создавать на поэтапной основе. Осуществление первого этапа (мониторинг инфраструктуры в Нью-Йорке через глобальный Операционный центр общеорганизационной сети) и второго этапа (консолидация глобального Операционного центра общеорганизационной сети и Центра сетевого контроля Отдела информационно-коммуникационных технологий) было завершено в августе 2017 года. В своем четвертом очередном докладе (A/73/384) Генеральный секретарь указал, что в настоящее время осуществляется третий этап проекта, направленный на перенос мониторинга региональных технологических центров из Женевы, Найроби

и Бангкока в Центр сетевого контроля в Валенсии, Испания (деятельность по проекту завершена на 86 процентов).

87. Комиссия отметила, что согласно ежемесячным докладам о ходе осуществления проекта по состоянию на октябрь 2018 года он был завершен на 75–86 процентов. В последующих докладах о ходе работы указывалось, что осуществление проекта было временно приостановлено в связи с управленческими реформами. Согласно ежемесячным докладам за ноябрь и декабрь 2018 года осуществление проекта было завершено на 100 процентов, несмотря на то, что цели проекта не были достигнуты. Было указано, что осуществление заключительного этапа проекта будет возобновлено в рамках плана реализации стратегии в области ИКТ в течение последующих пяти лет. Комиссия отметила, что в перечень просьб об изменении, представленный Управлением информационно-коммуникационных технологий в 2018 году, не было включено предложение об изменении сферы охвата проекта.

88. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что ограничивающим фактором в деле внедрения мониторинга работы региональных технологических центров является то, что эти подразделения не выделяют средства, зарезервированные для этой цели, и что сфера охвата проекта не полностью находится под прямым контролем Управления. Комиссия была проинформирована о том, что дополнительные средства на эти цели будут запрошены в 2021 году.

89. Комиссия приняла к сведению ответ администрации и тот факт, что осуществление проекта создания Операционного центра общеорганизационной сети, хотя оно и предусмотрено стратегией в области ИКТ, было отложено, причем цели проекта не были достигнуты.

90. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий принять в координации с другими заинтересованными сторонами меры, в том числе по мобилизации соответствующего финансирования, для обеспечения того, чтобы в рамках осуществления проекта создания Операционного центра общеорганизационной сети были достигнуты предусмотренные цели, связанные с консолидацией.

Сеть и инфраструктура

91. Управление информационно-коммуникационных технологий предоставляет услуги по хостингу приложений Секретариату Организации Объединенных Наций через глобальную вычислительную сеть. Общая цель сетевой стратегии заключается в обеспечении стандартизации, оптимизации и стабильной работы сетевой инфраструктуры для удовлетворения потребностей меняющихся рабочих процессов Организации Объединенных Наций. В декабре 2017 года Управление подписало соглашение об уровне обслуживания с бывшим Департаментом полевой поддержки для обеспечения и поддержки размещения серверного оборудования и предоставления соответствующих услуг в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия (Глобальный центр обслуживания), и Валенсии (Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций).

92. Показателем эффективного предоставления сетевых услуг является время, затрачиваемое на устранение «компьютерных сбоев», о которых сообщают пользователи. «Компьютерный сбой» определяется как незапланированное прерывание или снижение качества любой информационно-технологической услуги. Основная цель процесса устранения компьютерных сбоев заключается

в скорейшем восстановлении нормальной работы по предоставлению услуг и сведении к минимуму влияния перерывов на операционную деятельность, что обеспечивает поддержание согласованных уровней качества обслуживания. Время для устранения компьютерных сбоев — это общее время между его первоначальным выявлением и его устранением. Компьютерным сбоям были присвоены различные степени приоритетности (срочная или низкая), и применительно к каждой степени было установлено время для устранения сбоев. Цели временных показателей для устранения компьютерных сбоев в соглашении об уровне обслуживания таковы:

Таблица 3

Временные показатели для устранения компьютерных сбоев в сети

<i>Степень приоритетности сбоя</i>	<i>Целевой временной показатель для устранения сбоев (в часах)</i>
Срочная/критическая	Как можно скорее (не более 9)
Высокая	24
Средняя	40
Низкая	120
Неопределенная	240

93. Комиссия отметила, что в 2018 году поступили сообщения о 7535 компьютерных сбоях. Было установлено, что не все сбои удалось устранить в пределах утвержденных для этого целевых временных показателей. Было отмечено, что доля сбоев, устраненных в пределах целевых временных показателей, в категории сбоев с «критической приоритетностью» составила 57,14 процента в июле и 87,50 процента в августе, а в категории сбоев с «высокой приоритетностью» — менее 91 процента за пять из последних шести месяцев 2018 года. Комиссия также отметила, что информации о процентной доле сбоев, устраненных в пределах целевых временных показателей, за второй квартал 2018 года не имеется из-за ошибки в системе iNeed. Такое отсутствие информации имеет важное значение с учетом того, что за этот период было зарегистрировано 4728 сбоев (62,74 процента).

94. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что в очень отдаленных районах стабильность связи зависит от факторов окружающей среды, перебоев в электроснабжении и т.д.

95. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий обеспечить соблюдение целевых показателей, предусмотренных в соглашении об уровне обслуживания, и оперативно решать проблемы, связанные с ухудшением качества обслуживания или сбоями в работе.

Служба общеорганизационной технической поддержки

96. В стратегии в области ИКТ было предусмотрено унифицировать функции служб технической поддержки таким образом, чтобы превратить их в глобальную, экономически эффективную и более действенную глобальную модель общего обслуживания, которая будет обеспечивать глобальное ежедневное и круглосуточное обслуживание. Было признано, что службы общеорганизационной технической поддержки необходимы для поддержки общеорганизационных прикладных программ и инфраструктуры. Этот проект должен был осуществляться поэтапно, и при этом этап 2 был завершен в 2015 году. Цель проекта создания службы общеорганизационной технической поддержки (этап 3)

заклучалась в создании стандартной глобальной модели наряду с совершенствованием общих ресурсных возможностей, процессов и технологий, и эта работа должна была быть завершена к декабрю 2018 года в соответствии с последней поправкой.

97. Комиссия отметила, что во всех ежемесячных отчетах о ходе работы за период с июня по декабрь 2017 года указывалось, что осуществление проекта было приостановлено, после чего в ежемесячных отчетах за период с января по июль 2018 года было сообщено, что работа выполнена на 83 процента, а в ежемесячных отчетах за период с августа по декабрь 2018 года — на 93 процента. Впоследствии Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что осуществление проекта полностью завершено. Комиссия отметила, что в связи с проведением с января 2019 года управленческих реформ Генерального секретаря было налажено взаимодействие между Управлением и Отделом информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки, которое способствует созданию стандартной глобальной модели служб общеорганизационной технической поддержки, но что процесс консолидации ресурсов, активов и полевых операций служб технической поддержки бывшего Департамента полевой поддержки был приостановлен. По сути дела Управление сообщило, что в настоящее время консолидация вступила в фазу осуществления и что этот процесс должен быть завершен к концу 2019 года.

98. В связи с этим Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что, по имеющимся данным, этот проект полностью завершен, поскольку службы технической поддержки Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки в Нью-Йорке и Бриндизи подчиняются непосредственно начальнику Службы общеорганизационной технической поддержки, который в свою очередь подчиняется руководителю Региональной службы управления услугами в составе Отдела поддержки операций Управления.

99. Комиссия отметила, что проект создания Службы общеорганизационной технической поддержки был признан завершенным даже несмотря на то, что цель объединения служб технической поддержки на местном уровне не была достигнута. Комиссия также отметила заявление администрации о том, что объединение служб технической поддержки станет частью стратегии в области ИКТ в течение последующих пяти лет.

100. Администрация сообщила, что объединение служб технической поддержки уровня 1 в миротворческих миссиях никогда не являлась целью проекта создания Службы общеорганизационной технической поддержки. Поскольку миссии по поддержанию мира действуют в очень сложных условиях, порядок подчинения служб технической поддержки уровня 1 во всех подразделениях Организации Объединенных Наций на местах всегда будет оставаться местным.

101. При этом Комиссия отметила, что в своем четвертом очередном докладе Генеральный секретарь указал, что процесс объединения служб технической поддержки для персонала бывшего Департамента полевой поддержки в Центральных учреждениях завершен, но что на уровне 1 (на местах) он был приостановлен с учетом необходимости проведения обзора новой модели в свете осуществляемых реформ.

102. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий уточнить сферу проекта объединения служб общеорганизационной технической поддержки и принять меры к скорейшему достижению целей, касающихся объединения и постоянного повышения эффективности.

Е. Инновации

«Цифровые голубые каски»

103. В 2017 году Управление информационно-коммуникационных технологий создало элитное аналитическое подразделение «Цифровые голубые каски» для защиты Организации Объединенных Наций от киберугроз и содействия обеспечению кибербезопасности. Предполагалось, что будут созданы соответствующая группа и ее инфраструктура и что члены группы пройдут подготовку и аттестацию по вопросам тестирования на проникновение и сотрудничать с партнерами и научными кругами. Была разработана программа ее работы для проведения инициативных исследований и координации действий в целях потенциального ослабления угроз кибербезопасности в рамках 10 целей в области устойчивого развития. Программа финансируется главным образом за счет взносов государств-членов по линии Программы для младших сотрудников категории специалистов и внебюджетных средств.

104. В настоящее время «Цифровые голубые каски» представляют собой группу в составе пяти экспертов с опытом работы в нескольких областях кибербезопасности, причем все они являются сертифицированными специалистами по тестированию на проникновение¹⁴. Группа создала инфраструктуру для безопасного доступа к глубокому Интернету и работы в нем¹⁵. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что «Цифровые голубые каски» проводят оценки кибербезопасности в полевых миссиях и Центральных учреждениях и установили партнерские отношения со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»), Международным комитетом по контролю над наркотиками и Исполнительным директором Контртеррористического комитета.

105. Комиссия отметила, что число сотрудников группы «Цифровые голубые каски» сократилось с восьми в 2017 году до пяти в 2018 году. Обратив внимание на неполный характер данных о количестве просмотренных файлов и отсутствие всеобъемлющих документов, Комиссия отметила отсутствие данных о том, что группа пыталась провести какое-либо детальное цифровое криминалистическое расследование кибератак, с которыми сталкивается Организация Объединенных Наций, для сбора доказательств уязвимости или оценки воздействия таких атак с точки зрения утечки данных и других потерь. Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что в ряде случаев «Цифровые голубые каски» проводили обстоятельные цифровые криминалистические расследования в связи с серьезными инцидентами, но не предоставили никаких конкретных статистических данных. При этом Управление отметило, что «Цифровые голубые каски» помогали копировать жесткие диски и создавать снимки памяти в соответствии с установленными процедурами и тщательно анализировали их, чтобы помочь установить сроки атаки и использованные артефакты, с тем чтобы получить информацию о методах, инструментах и процедурах и по возможности определить масштабы атаки. Управление заверило, что «Цифровые голубые каски» сотрудничают с группой внутренней безопасности в целях содействия защите инфраструктуры Организации Объединенных Наций и что они будут

¹⁴ Работа таких специалистов заключается в совершении атак на компьютерные системы, с тем чтобы выявить слабые места в системе безопасности, которые затем можно устранить.

¹⁵ Часть Всемирной паутины, для доступа к которой требуются специальные программные средства, что позволяет пользователям и операторам веб-сайтов оставаться анонимными или не поддающимися отслеживанию.

также укреплять потенциал для проведения цифровых криминалистических расследований нападениям.

Лаборатории технологических инноваций

106. В сотрудничестве с заинтересованными государствами-членами Управление информационно-коммуникационных технологий выступило с инициативой по созданию лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций. Лаборатории используют новейшие передовые технологии для того, чтобы положить начало использованию технологических инструментов с открытым исходным кодом для решения глобальных проблем в областях, касающихся гуманитарной деятельности, устойчивого развития, изменения климата и проблем мира и безопасности. Лаборатории призваны служить «инкубаторами» и «ускорителями» для содействия совместному решению проблем системой Организации Объединенных Наций, частным и государственным секторами, научными кругами и гражданским обществом. В целом сеть лабораторий технологических инноваций будет способствовать формированию портфеля технологических решений и распространению инновационных технологий в целях решения глобальных проблем.

107. Комиссия была проинформирована о том, что в 2018 году в сотрудничестве с тремя государствами-членами были введены в эксплуатацию три лаборатории. Было отмечено, что два государства-члена, проявивших ранее интерес к этому вопросу, отказались от идеи создания таких лабораторий. Три действующие лаборатории, финансируемые правительствами принимающих стран, занимаются тематическими областями, указанными в таблице 4.

Таблица 4

Тематические области деятельности лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций

<i>Лаборатории технологических инноваций Организации Объединенных Наций</i>		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Здравоохранение	«Умные» города и транспорт	Здравоохранение
Мир и безопасность	«Этичная мода» — блокчейн и трехмерная печать	Потенциал для технологических инноваций
Образование	Экологический туризм	Образование для лиц с особыми потребностями
Экономика замкнутого цикла		Экономика замкнутого цикла Сельское хозяйство

108. Комиссия отметила, что в 2019 году поступило шесть просьб о создании лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций, которые в настоящее время рассматриваются Управлением информационно-коммуникационных технологий. В марте 2019 года Управление сообщило о том, что оно ведет работу со странами в порядке поступления просьб и что создание лабораторий технологических инноваций является прерогативой государств-членов и зависит от их приоритетов.

109. Комиссия рекомендует администрации активно взаимодействовать с государствами-членами, проявившими интерес к созданию лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций, и реагировать на их просьбы в установленные сроки.

Оптимальное использование ресурсов в сфере ИКТ

Проект поиска глобальных источников снабжения

110. Стратегия в области ИКТ предусматривает использование глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ресурсами ИКТ. Предполагалось, что Организация Объединенных Наций будет укреплять учет и контроль расходов на ИКТ путем внедрения стандартных процедур и создания централизованного механизма управления контрактами, хранения контрактов и механизма управления закупками лицензий на программное обеспечение и аппаратных средств.

111. В первом очередном докладе (A/70/364) Генеральный секретарь поставил задачу разработать глобальный план поиска поставщиков ИКТ, предусматривающий стандартные процессы и централизованное управление контрактами. В своем четвертом очередном докладе (A/73/384) Генеральный секретарь сообщил, что подготовка объявлений о принятии предложений на предоставление услуг в области ИКТ и обслуживание приложений завершена и что конечным сроком для приема заявок и присуждения контрактов является 14 февраля 2019 года. Комиссия отметила, что установленный конечный срок был перенесен на 30 мая 2019 года (в отношении услуг в области ИКТ) и 20 июля 2019 года (в отношении обслуживания приложений).

112. Комиссия отметила, что оценка коммерческих предложений на предоставление услуг в области ИКТ была завершена 5 августа 2018 года, но что следующий этап представления предложений в Комитет Центральных учреждений по контрактам начался только 11 февраля 2019 года после шестимесячного перерыва. Объявление о приеме заявок было опубликовано в ноябре 2018 года, хотя его подготовка была завершена в сентябре 2017 года. Комиссия также отметила, что крайний срок для подачи заявок на обслуживание приложений был продлен до 28 февраля 2019 года.

113. Управление информационно-коммуникационных технологий должно было приобрести услуги в области облачных вычислений. Комиссия отметила, что для облачных вычислений уже используется технология Azure по контракту с компанией «Майкрософт». При этом все еще ведутся переговоры о предоставлении услуг на основе платформы Amazon Web Services. Управление сообщило, что график внедрения платформы Amazon Web Services будет разработан с учетом информации, полученной от поставщика и Отдела закупок.

114. Комиссия отметила, что процесс рассылки объявлений о приеме заявок и присуждения контрактов на услуги в области ИКТ и услуги по обслуживанию приложений начался еще в декабре 2016 года и что с учетом пересмотренных конечных сроков он, по всей вероятности, займет два с половиной года до начала фактических закупок. В докладе о ходе работы за декабрь 2018 года в качестве одной из причин задержек в процессе рассылки объявления о приеме заявок на предоставление услуг в области ИКТ были указаны задержки с его подготовкой и опубликованием в Отделе закупок.

115. Согласившись с тем, что осуществление проекта было отложено, администрация указала, что в настоящее время этим проектом занимается Отдел закупок.

116. Поскольку в осуществлении проекта поиска глобальных источников снабжения участвуют не только Управление информационно-коммуникационных технологий, но и другие подразделения (в частности, Отдел закупок и Управление по правовым вопросам), Комиссия считает, что для ускорения обработки заявок необходимо улучшить координацию.

Устранение фрагментации

117. В соответствии со стратегией в области ИКТ Управление информационно-коммуникационных технологий должно уделять особое внимание устранению фрагментации, выводу из эксплуатации устаревших систем и использованию глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ресурсами ИКТ. Было предусмотрено унифицировать функции в региональных подразделениях ИКТ, центрах хранения и обработки данных и прикладных центрах, с тем чтобы уменьшить фрагментацию и «углеродный след» и повысить эффективность.

Центры общеорганизационных прикладных программ

118. Стратегия в области ИКТ предусматривает создание центров общеорганизационных прикладных программ в качестве части общеорганизационной системы обслуживания. При этом предполагалось, что существующие центры прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене будут укреплены и преобразованы в центры общеорганизационных прикладных программ. В соответствии с организационной структурой, предусмотренной в стратегии в области ИКТ, центры общеорганизационных прикладных программ должны быть подотчетны Главному специалисту по информационным технологиям.

119. Комиссия отметила, что в центре общеорганизационных прикладных программ в Вене по-прежнему имеется собственное подразделение по ИКТ — Служба информационных технологий, которая не подотчетна Главному специалисту по информационным технологиям в отличие от того, что предусмотрено стратегией в области ИКТ. Комиссия также отметила, что Главный специалист по информационным технологиям не уполномочен осуществлять надзор за использованием комплекта программного обеспечения “goPortfolio” в центре общеорганизационных прикладных программ в Вене.

120. Администрация подтвердила, что предусмотренный механизм отчетности в центре общеорганизационных прикладных программ в Вене все еще не создан.

121. Организационная структура для осуществления стратегии предназначена для поддержки глобального общеорганизационного подхода к ИКТ и предоставления Главному специалисту по информационным технологиям основных полномочий для надзора за всей деятельностью в области ИКТ. Отсутствие подотчетности подразделения по вопросам ИКТ в Вене Главному специалисту по информационным технологиям затрудняет единообразное внедрение архитектуры ИКТ ввиду фрагментарности ее организации.

Службы ИКТ

122. В стратегии в области ИКТ также было предложено унифицировать существовавшие на тот момент 70 служб ИКТ в рамках всей организации. В первом и втором очередных докладах Генерального секретаря говорится, что в настоящее время идет работа по согласованию деятельности служб ИКТ в составе таких подразделений, как Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управление по координации гуманитарных вопросов.

123. Комиссия отметила, что в первом докладе о ходе работы говорится, что процесс консолидации ресурсов ИКТ продвигается медленно и что по состоянию на январь 2017 года были консолидированы лишь три подразделения ИКТ в рамках всего Секретариата. Комиссия отметила, что даже к марту 2019 года деятельность служб ИКТ 27 подразделений, управлений и департаментов Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях, отделениях за пределами Центральных учреждений и региональных комиссиях так и не была унифицирована. Комиссия отметила, что, хотя переговоры с такими подразделениями, как Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управление по координации гуманитарных вопросов, были начаты Управлением информационно-коммуникационных технологий в 2015 году, деятельность указанных подразделений еще не унифицирована.

124. Стратегия в области ИКТ вступила в пятый и последний год своего осуществления. Тем не менее деятельность большинства служб ИКТ еще не унифицирована. Хотя Комиссия ревизоров в своем первом докладе указала на медленные темпы работы, значительного прогресса в этом вопросе достигнуто не было.

125. В связи с этим Управление информационно-коммуникационных технологий сообщило, что, хотя полная консолидация служб ИКТ не обеспечена, степень согласованности повысилась, работа в некоторых областях была унифицирована, а оно продолжает конструктивно взаимодействовать с ними.

IV. Выражение признательности

126. Комиссия хотела бы выразить признательность Главному специалисту по информационным технологиям, Управлению информационно-коммуникационных технологий и их сотрудникам за содействие и помощь, оказанную ее персоналу.

(Подпись) Кай Шеллер
Председатель Федерального суда аудиторов Германии
Председатель Комиссии ревизоров

(Подпись) Раджив Мехриши
Контролер и Генеральный ревизор Индии
(Главный ревизор)

(Подпись) Хорхе Бермудес
Генеральный контролер Республики Чили

24 июля 2019 года

Приложение I

Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
1	A/67/651, пункт 31	Для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на информационно-коммуникационные технологии и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролеру следует требовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; с) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности.	Управление опубликовало руководящие принципы для всех подразделений по ИКТ и запросило подробную информацию об их бюджетах и расходах в целях анализа и консолидации данных. Представление и исполнение бюджета по-прежнему является обязанностью руководителей департаментов и управлений.	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но при этом отметила, что соблюдение департаментами порядка представления информации о потребностях в ресурсах ИКТ не гарантируется. Данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
2	A/67/651, пункт 32	Подразделениям, управлениям и программам, входящим в состав Организации Объединенных Наций, следует в приоритетном порядке рассматривать вопросы финансирования ИКТ для обеспечения достаточного внимания реорганизации и улучшению деятельности и руководству ею, разработке и осуществлению программ и стратегий и представлению оперативных услуг.	Управление опубликовало руководящие принципы для всех подразделений по ИКТ и запросило подробную информацию об их бюджетах и расходах в целях анализа и консолидации данных. Представление и исполнение бюджета по-прежнему является обязанностью руководителей департаментов и управлений.	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но при этом отметила, что соблюдение департаментами порядка представления информации о потребностях в ресурсах ИКТ не гарантируется. Кроме того, администрация не представила Комиссии подробную информацию о бюджете по программам в целом для обеспечения выполнения этой рекомендации. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
3	A/67/651, пункт 39	В качестве необходимого предварительного условия для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков,	Вопрос об общей стоимости владения рассматривается в девятом очередном докладе Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов	В своем ответе администрация ссылается на представленную информацию об общей стоимости владения системой «Умоджа», которая является	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
		связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, администрации следует четко отразить эти элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также ключевую информацию о расходах и результатах деятельности, которые могут оказать влияние на достижение цели глобального преобразования ИКТ в Организации Объединенных Наций. На основе результатов этого обзора администрация должна определить общие цели Организации и реалистичные задачи обеспечения глобального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации.	(см. A/72/397 , пункты 125–133, и таблицу 6 о расходах на техническое обслуживание за 15 лет). Вопрос о стоимости поддержки системы рассматривается в пункте 42 того же доклада. Модель поддержки системы «Умоджа» включает три уровня для наиболее эффективного обслуживания пользователей, что имеет своей целью достичь уровня самообеспеченности в каждом месте службы и обеспечить эффективность рабочих процессов и квалифицированные кадры для устранения проблем и выполнения заявок на обслуживание.	одним из проектов реорганизации рабочих процессов в Организации. По-прежнему существует необходимость в тщательном документальном учете ключевой информации о расходах и результатах деятельности, которые могут сказаться на выполнении задачи глобального преобразования деятельности в области ИКТ. Поэтому Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.				
4	A/67/651 , пункт 41	Администрации следует признать необходимость изменений в функциях и оперативной модели в рамках Секретариата для подготовки любой новой стратегии в области ИКТ и согласиться с ответственностью старшего руководства в целом за обеспечение общеорганизационных изменений в целях оказания поддержки главному сотруднику по информационным технологиям.	Данная рекомендация была вынесена еще в 2012 году. В связи с реформой, проводимой Генеральным секретарем, будет разработана новая стратегия. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в своем докладе о четвертом очередном докладе Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области ИКТ просил представить новую стратегию в области ИКТ на последующий пятилетний период. Администрация предлагает изменить статус выполнения этой рекомендации на «утратило актуальность».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации. Хотя эта рекомендация относится к 2012 году и не может быть выполнена в целях осуществления стратегии в области ИКТ 2014 года, можно попытаться включить ту же рекомендацию в новую стратегию в соответствии с предложением администрации. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
5	A/67/651 , пункт 68	Администрации следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в системе Организации Объединенных Наций. Эта система управления должна предусматривать ясно изложенные функции и меры в отношении подотчетности и ответственности, а также	В связи с реформой Генерального секретаря произошла новая передача полномочий, и информация о делегировании полномочий в области ИКТ была передана Комиссии в справочных целях. Администрация предлагает изменить статус выполнения этой рекомендации на «утратило актуальность».	Комиссия приняла к сведению представленные администрацией рамочные документы по вопросам управления в качестве добавлений к ее ответам. Вместе с тем Комиссия отметила, что документ о делегировании полномочий еще не опубликован. Поэтому Комиссия считает, что данная			X	

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
		обеспечивать, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов.		рекомендация находится в процессе выполнения.				
6	A/67/651 , пункт 101	Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.	«Дорожная карта» по обеспечению информационной безопасности, в рамках которой предусматривается включение осуществления инициатив в программную деятельность и рассматривается вопрос о дополнительных рисках, была разработана и представлена Комиссии ревизоров в качестве подтверждающего документа. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнено».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации. Она отметила также, что некоторые инициативы в рамках плана действий по укреплению информационной безопасности еще реализуются. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X	
7	A/70/581 , резюме, рекомендация а)	Администрации следует прояснить роль и полномочия главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определив, какие виды деятельности требуют строгого централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы.	В связи с реформой Генерального секретаря произошла новая передача полномочий, и информация о делегировании полномочий в области ИКТ была представлена Комиссии в справочных целях. В результате управленческой реформы роль Главного специалиста по информационным технологиям включает прямую ответственность за полевые миссии. Администрация предлагает изменить статус выполнения этой рекомендации на «утратило актуальность».	Хотя роль Главного специалиста по информационным технологиям и функции Управления информационно-коммуникационных технологий были определены, полномочия Главного специалиста по информационным технологиям не были уточнены в отношении полевых операций с конкретным указанием видов деятельности, которые требуют строгого централизованного контроля или должны осуществляться в условиях оперативной свободы действий. Данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X	
8	A/70/581 , резюме, рекомендация б)	Администрации следует повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля.	В связи с реформой, проводимой Генеральным секретарем, будет разработана новая стратегия. Консультативный комитет в своем докладе о четвертом очередном докладе Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области ИКТ просил представить новую стратегию в области ИКТ на последующий пятилетний период.	Комиссия приняла к сведению ответ администрации. Данная рекомендация по-прежнему имеет актуальный характер. Поскольку администрация заявила, что будет разработана новая стратегия, Комиссия считает, что данная рекомендация все еще находится в процессе выполнения.			X	

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
9	A/70/581, резюме, рекомендация с)	Администрации следует в срочном порядке официально закрепить общеорганизационные правила и процедуры в области ИКТ, в том числе структуры управления и надлежащий порядок передачи полномочий, для обеспечения наличия необходимых полномочий и механизмов подотчетности в поддержку осуществления стратегии в области ИКТ.	Администрация предлагает изменить статус выполнения этой рекомендации на «утратило актуальность». Структура управления и надлежащий порядок делегирования полномочий определены в бюллетене Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGSB/2016/11) и еще 39 директивных документах, руководящих указаниях и технических регламентах, которые были разработаны после принятия стратегии в области ИКТ. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнено».	Комиссия ознакомилась с бюллетенем и отметила, что правила делегирования полномочий Главному специалисту по информационным технологиям еще не опубликованы. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
10	A/70/581, резюме, рекомендация d)	Администрации следует создать надежную систему обеспечения соблюдения установленных требований, предусматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в области ИКТ, в том числе касающихся информационной безопасности.	Соблюдение положений директивных документов, а также достижение целей, связанных с осуществлением стратегии в области ИКТ, обеспечиваются руководящими органами, Советом по информационно-коммуникационным технологиям, Исполнительным комитетом по информационно-коммуникационным технологиям и старшими руководителями в рамках исполнения заключенных с ними договоров. В области информационной безопасности была предусмотрена функция самооценки соблюдения требований.	Комиссия считает, что система обеспечения соблюдения требований является недостаточно надежной. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
11	A/70/581, резюме, рекомендация f)	Администрации следует подготовить заявление об ожидаемых затратах и преимуществах, связанных с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, в целях обеспечения того, чтобы стратегическим направлениям деятельности придавалось должное значение и чтобы такая деятельность финансировалась должным образом.	По каждому из оставшихся стратегических проектов, перечисленных в приложении II к четвертому докладу Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области ИКТ (A/73/384), была подготовлена смета расходов. Обоснования для осуществления инициатив и получения выгод от осуществления этих проектов изложены в стратегии в области ИКТ (A/69/517). Ожидаемые затраты и выгоды, связанные с осуществлением пересмотренной стратегии в области	Комиссия рассмотрела этот документ и отметила, что реализация стратегических проектов не отслеживается с точки зрения затрат, выгод и полученной экономии. Осуществление некоторых проектов идет с отставанием в связи с конфликтом приоритетов. Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения.	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
12	A/70/581, резюме, рекомендация g)	Администрации следует повысить роль старших руководителей в руководстве осуществлением стратегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи и чтобы все разногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устранялись.	ИКТ, были рассмотрены вместе с результатами исследования, включенными во второй очередной доклад Генерального секретаря (A/71/400). Комитет по вопросам управления, возглавляемый руководителем аппарата, стал эффективным форумом для обеспечения соблюдения стратегии.	Комиссия рассмотрела ответ администрации и отметила, что руководящие органы, такие как Исполнительный комитет по ИКТ и Совет по ИКТ, не проводили регулярных заседаний. Кроме того, на итоговом заседании Комиссии было прямо заявлено, что ответственность за осуществление стратегии должны нести как департаменты, так и старшие руководители Секретариата. Данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
13	A/72/151, пункт 21	Администрации следует обеспечить, чтобы: а) органы, составляющие структуру руководства в области ИКТ, активно отслеживали ход осуществления стратегии, решая возникающие между департаментами проблемы, с тем чтобы обеспечить осуществление стратегии в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи; б) показатели эффективности работы по осуществлению стратегии, содержащиеся в договоре со старшими руководителями сотрудниками, были более объективными и поддающимися количественному определению; в) были приняты незамедлительные меры для издания необходимых директивных документов, регулирующих порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников; г) департаменты представили «дорожные карты» и приняли необходимые меры для согласования своих	Что касается пункта а), то, поскольку характер руководящих органов, созданных более десяти лет назад, со временем изменился, они не обеспечивают ожидаемых результатов для оказания управления и департаментам эффективной помощи в выполнении их мандатов. Обзор системы управления ИКТ, начатый в третьем квартале 2018 года, будет завершен в первом квартале 2019 года в соответствии с реформой системы управления, порядком делегирования полномочий и организационными изменениями и будет охватывать механизмы контроля, соблюдения и передачи вопросов для рассмотрения на более высоком уровне. Что касается пункта б), то показатели оценки работы старших руководителей стали более объективными и поддающимися количественной оценке. Что касается пункта в), то порядок делегирования полномочий и обеспечения подотчетности в области ИКТ был определен в рамках общих правил делегирования	Комиссия считает, что непредставление органам, входящим в структуру управления в области ИКТ, и Управлению информационно-коммуникационных технологий периодических докладов о ходе осуществления стратегии в области ИКТ неизбежно будет оказывать негативное воздействие на возможности Управления в плане осуществления этой стратегии. Данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
14	A/72/151, пункт 33	<p>бизнес-планов со стратегией в области ИКТ.</p> <p>Главному специалисту по информационным технологиям и Управлению информационно-коммуникационных технологий как центральному органу, ответственному за осуществление стратегии в области ИКТ и обеспечение контроля, следует не только внимательно отслеживать соблюдение сроков выполнения проектов, но и контролировать затраты на каждый стратегический проект в целях обеспечения прозрачности и подотчетности в освоении существенного объема вложенных средств.</p>	<p>полномочий, разработанных Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления.</p> <p>В настоящее время ведется работа по обеспечению делегирования полномочий в области ИКТ.</p> <p>По остальным стратегическим проектам (см. A/73/384, приложение II) отчеты о ходе осуществления проектов, ежемесячно получаемые от руководителей проектов, рассматриваются Главным специалистом по информационным технологиям. Проекты отслеживаются с точки зрения соблюдения сроков их выполнения и расходов на них. Данные о расходах обрабатываются в централизованном порядке в системе «Умоджа».</p>	<p>Управление информационно-коммуникационных технологий не просчитало стоимость осуществления каждого из 20 стратегических проектов в рамках всего Секретариата и не следило за расходом средств по каждому из них. Это слабое место в системе контроля качества и проверки эффективности осуществления стратегических проектов в области ИКТ, и существует опасность того, что связанные с проектами расходы будут расти, среди прочего, из-за несоблюдения сроков, неэкономного и неэффективного осуществления проектов и многократного пересмотра проектов или увеличения объема работ по проектам. Данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>	X			
15	A/72/151, пункт 40	<p>Управлению информационно-коммуникационных технологий следует завершить работу по разработке и введению в действие правил в области ИКТ в установленные сроки и разработать предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения правил.</p>	<p>В 2018 году был проведен обзор 12 технических регламентов, и в настоящее время проводится обзор еще нескольких регламентов. Были опубликованы дополнительные директивные указания, такие как директива в отношении использования мобильных устройств. Также разрабатываются новые стратегии для устранения пробелов (в отношении онлайн-инструментов сотрудничества, цифровой подписи и т.д.).</p> <p>В отношении приоритетных областей (информационная безопасность) была разработана функция самостоятельной проверки соблюдения правил.</p>	<p>Постоянный контроль и обеспечение соблюдения всех директивных документов в области ИКТ во всех департаментах и местах службы имеют крайне важное значение для стандартизации управления ресурсами в области ИКТ и более скоординированного использования ИКТ в Организации. Комиссия пришла к выводу о том, что контроль за соблюдением директивных документов осуществляется ненадлежащим образом. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
16	A/72/151, пункт 45	Администрации следует обеспечить, чтобы на реализацию плана учебной подготовки персонала был выделен достаточный объем средств.	<p>Ежегодно планируется проводить самооценку соблюдения требований контроля за информационной безопасностью для обеспечения надлежащего соблюдения минимальных требований в отношении всех приложений, веб-сайтов и базовой инфраструктуры. Также, в полевых миссиях были проведены оценки обеспечения безопасности.</p> <p>Управление информационно-коммуникационных технологий не в состоянии обеспечить выделение достаточного объема средств. В 2018 году Управление запросило 444 915 долл. США на профессиональную подготовку, из которых было выделено 83 410 долл. США (18,75 процента). Помимо этого, на двухгодичный период 2018–2019 годов были выделены средства на подготовку кадров в области кибербезопасности (72 800 долл. США).</p>	Управление информационно-коммуникационных технологий направило просьбы о выделении необходимых средств, и учебная подготовка еще не проведена в соответствии с планом. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
17	A/72/151, пункт 50	Следует ускорить разработку и осуществление основных положений, касающихся управления деятельностью в области ИКТ.	<p>Основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью, были разработаны в 2017 году.</p> <p>Было определено несколько параметров и целевых показателей для системы делегирования полномочий и обеспечения подотчетности в области ИКТ. Основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью, согласуются с документами о делегировании полномочий в сфере ИКТ, которые были представлены Комиссии в справочных целях.</p>	Официальный порядок делегирования полномочий Управлению информационно-коммуникационных технологий не определен, и соответствующая система пока не внедрена, поскольку в Секретариате еще не утверждены показатели для обеспечения стандартной и последовательной методологии отчетности для всех подразделений ИКТ. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
18	A/72/151, пункт 55	Администрации следует обеспечить, чтобы все сотрудники прошли обязательную учебную подготовку по вопросам информационной безопасности.	Управление информационно-коммуникационных технологий связалось с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления для определения того, каким образом можно выполнить эту рекомендацию в рамках всеобъемлющих усилий по обеспечению соблюдения установленных требований.	Управление информационно-коммуникационных технологий еще не разработало план для выполнения этой рекомендации. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Устарело актуальность
19	A/72/151, пункт 60	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует создать механизм, с помощью которого департаменты и управления могли бы регулярно представлять информацию о ходе осуществления стратегического проекта в области информационной безопасности.	<p>Управление информационно-коммуникационных технологий разработало процесс ежегодной самооценки для всех департаментов и управлений, которые обслуживают и эксплуатируют системы ИКТ. Самооценка проводится в соответствии с важнейшими директивными документами и техническими регламентами, с учетом которых должна проводиться оценка всех систем, используемых соответствующим подразделением. Результаты самооценок, т.е. обновленные данные по каждой системе, хранятся в режиме онлайн на сайте Unite Applications (https://uniteapps.un.org).</p> <p>Кроме того, Отдел информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки направил полевым миссиям подробные инструкции по безопасной эксплуатации систем ИКТ и отслеживает соблюдение установленных требований на специальном веб-сайте (https://compliance.dfs.un.org/).</p> <p>В меморандуме, разосланном всем департаментам и управлениям, Управление информационно-коммуникационных технологий просило их проанализировать и подтвердить свой соответствующий портфель веб-сайтов и приложений и представить подписанную самопроверку соблюдения требований контроля за обеспечением информационной безопасности.</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	Хотя обязанность классифицировать информацию по степени ее конфиденциальности возложена на департаменты и управления, в отсутствие способов проверки соблюдения требований нет никаких гарантий того, что они классифицировали всю информацию в соответствии с уровнем ее конфиденциальности или секретности. Задержка в классификации информационных ресурсов и отсутствие способов проверки соблюдения требований чреваты риском несанкционированного доступа к важным конфиденциальным информационным ресурсам. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
20	A/72/151, пункт 67	Следует пересмотреть критерии определения критической важности прикладных программ и при помощи анализа точно установить число критически важных прикладных программ; и постепенно сократить число критически важных	В 2016 году Управление информационно-коммуникационных технологий провело обзор заявок, а Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций одобрила перечень, включающий 24 заявки; критически важными для Организации считаются	До тех пор, пока эти прикладные программы не консолидированы, они сохраняют свою критическую значимость, и ход работы по замене таких прикладных программ необходимо тщательно контролировать. Необходимо провести дальнейший анализ	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
		прикладных программ путем их замены новыми системами и общеорганизационными прикладными программами путем консолидации и рационализации.	только приложения, указанные в этом перечне. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнено».	прикладных программ, чтобы точно установить фактическое число критически важных прикладных программ на основе проделанной до настоящего времени работы. Имеется большое число рабочих приложений, которые следует объединить с общеорганизационными приложениями и рационализировать. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.				
21	A/72/151, пункт 77	Ход работ по рационализации и унификации веб-сайтов и рационализации и консолидации прикладных программ следует ускорить для снижения рисков с точки зрения безопасности, сокращения расходов и получения максимальной пользы от прикладных программ.	Департаменты были проинформированы о требованиях в отношении веб-сайтов, посвященных общественной информации, и Комитет по вопросам управления одобрил их. В этой связи была создана общеорганизационная платформа управления информационным наполнением веб-сайтов Unite Web, которая обеспечивает соблюдение требований во всех областях, и департаментам настоятельно рекомендуется использовать эту платформу для своих общедоступных веб-сайтов.	Основные мероприятия остаются незавершенными, поскольку департаменты зачастую размещают веб-сайты на других доменах, помимо un.org, и тем самым не соблюдают установленные управленческие требования. Проверить, зарегистрировали ли департаменты все свои веб-сайты на платформе Unite Applications, не представляется возможным. Управление информационно-коммуникационных технологий может подтвердить, что только 184 веб-сайта (24,86 процента) отвечают требованиям безопасности, в то время как 360 веб-сайтов (48,64 процента) разработаны не в соответствии с утвержденными технологиями. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
22	A/72/151, пункт 86	Администрации следует разработать критерии определения показателя решения проблем на первом уровне путем классификации запросов на оказание услуг, которые потенциально могут быть выполнены после первого обращения.	Важно отметить, что для решения проблем на первом уровне необходимо исключить все «существенные запросы», поскольку они выходят за рамки круга ведения Службы общеорганизационной технической поддержки. За это выступает группа по модели глобального обслуживания, которая отвечает за соответствующее направление деятельности; при этом было	Глобальный каталог услуг еще не создан. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X	

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утратило актуальность
			предусмотрено создание единого глобального каталога административных услуг.					
23	A/72/151 , пункт 92	Управлению информационно-коммуникационных технологий после консультаций с заинтересованными сторонами следует разработать подробный план действий в области новых инновационных технологий.	Инвестиции в новые технологии носят ограниченный характер, но при этом, когда это возможно, оказывается содействие осуществлению небольших программ.	Управление информационно-коммуникационных технологий разработало стратегию в отношении новых и инновационных технологий и план работы по осуществлению этой стратегии. Поэтому данная рекомендация считается выполненной.	X			
24	A/72/151 , пункт 105	Надлежащим образом следует пересмотреть соответствующие правила для обеспечения того, чтобы закупки по линии ИКТ на сумму, превышающую установленный порог, обрабатывались через систему «Умоджа» и утверждались в централизованном порядке Управлением информационно-коммуникационных технологий для обеспечения единообразия, стандартизации, соответствия правилам в области ИКТ и сопоставления расходов с контрольными показателями.	Должность специалиста по контролю за исполнением контрактов еще не заполнена. Управление информационно-коммуникационных технологий в рамках имеющихся возможностей будет продолжать оказывать поддержку в деле управления контрактами. При этом в связи с реформой системы управления Управление и группы Отдела информационно-коммуникационных технологий бывшего Департамента полевой поддержки совместно работают над тем, чтобы продолжать осуществлять контроль за закупками в сфере ИКТ, обеспечивать соблюдение политики и стандартов в области ИКТ и сокращать или устранять дублирование усилий в рамках процедур запроса предложений и многочисленных закупочных мероприятий во всем Секретариате.	В отсутствие какого-либо анализа скидок, полученных благодаря использованию глобальных источников снабжения, не представляется возможным объективно оценить прогресс, достигнутый в практическом внедрении системы глобального снабжения и оптимизации расходов на средства ИКТ за счет получения скидок. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
25	A/72/151 , пункт 106	Следует разработать четкую «дорожную карту» для реализации выгод от оптимизации затрат за счет использования глобальных источников снабжения.	В настоящее время осуществляется стратегический проект по использованию глобальных источников снабжения, и информация о ходе его осуществления включена в последние доклады Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области ИКТ (A/72/755 и A/73/384). В связи с задержками в процессе закупок сроки заключения контрактов на предоставление услуг в области ИКТ и облачных услуг необходимо будет скорректировать. Последняя информация заключается в следующем:	В отсутствие какого-либо анализа скидок, полученных благодаря использованию глобальных источников снабжения, не представляется возможным объективно оценить прогресс, достигнутый в практическом внедрении системы глобального снабжения и оптимизации расходов на средства ИКТ за счет получения скидок. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
26	A/72/151, пункт 112	Администрации следует принять действенные меры для обеспечения внедрения общеорганизационной системы обслуживания и уменьшения раздробленности ресурсов ИКТ.	<ul style="list-style-type: none"> Заявка на предоставление полностью управляемых услуг в области ИКТ была представлена Комитету Центральным учреждениям по контрактам 27 февраля 2019 года. Отдел закупок сообщил, что пересмотренным конечным сроком для заключения контрактов, как ожидается, будет 31 мая 2019 года. Процесс запроса предложений на предоставление услуг по разработке программного обеспечения находится на втором этапе своего осуществления, и потенциальные участники торгов обратились с просьбой о продлении конечного срока для подачи заявок до 28 февраля 2019 года. В связи с этим Отдел закупок в настоящее время рассчитывает завершить процесс проведения конкурсных торгов и присуждения контрактов к 20 июля 2019 года. <p>В стратегии в области ИКТ было предложено создать систему общеорганизационного управления, которая включала бы следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> центры общеорганизационных прикладных программ для координации работы по глобальной замене устаревших прикладных программ и руководства такой работой; региональные технологические центры для осуществления надзора за деятельностью подразделений Секретариата в области информационной безопасности, управления и рисков, соблюдения норм в области ИКТ, а также решения технологических задач на региональном уровне; Центр эксплуатации общеорганизационной сети для отслеживания всех операций, совершаемых в сетях и центрах хранения и обработки данных и повышения тем самым информированности о них, 	<p>Управление информационно-коммуникационных технологий подтвердило, что только 11 из 24 критически важных приложений были переведены в общеорганизационные центры хранения и обработки данных.</p> <p>Конечная цель консолидации Службы общеорганизационной технической поддержки (этап 3), а именно полная консолидация ресурсов, активов и операций служб технической поддержки бывшего Департамента полевой поддержки и бывшего Департамента по вопросам управления, все еще не достигнута.</p> <p>Работа по составлению единого глобального каталога услуг в области ИКТ продолжается.</p> <p>Служба ИКТ в Вене не была преобразована в общеорганизационный центр прикладных программ, подотчетный Главному специалисту по</p>	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Устарело актуальность
			<p>продолжительности бесперебойной работы, эффективности и безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • общеорганизационные центры хранения и обработки данных для оказания услуг в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и мониторинг. Общеорганизационные системы становятся более надежными и переводятся в ведение этих центров; • службы общеорганизационной технической поддержки для обеспечения круглосуточного обслуживания из пяти центров обслуживания в Бангкоке, Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи, Италия. 	<p>информационным технологиям, хотя это было предусмотрено стратегией в области ИКТ. Работа ни одного из 34 подразделений по ИКТ в миротворческих и специальных политических миссиях не была согласована с деятельностью Управления информационно-коммуникационных технологий. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>				
27	A/73/160, пункт 25	Следует придерживаться надлежащих процедур и практики структуры управления, обеспечивая достижение оперативных целей Организации в контексте осуществления стратегии в области ИКТ.	<p>Осуществление стратегии в области ИКТ в конечном итоге оценивается и анализируется в договорах со старшими руководителями. Управление информационно-коммуникационных технологий представило подробную информацию об используемой методологии.</p>	<p>Администрация до сих пор не подготовила документы, свидетельствующие о соблюдении процедур и практики в рамках системы управления. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>		X		
28	A/73/160, пункт 26	Администрации следует создать систему управления служебной деятельностью с соответствующими критериями и контрольными показателями, которые помогут увязать инициативы в области ИКТ со стратегической целью Организации Объединенных Наций в пределах установленных сроков.	<p>Основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью, были разработаны в 2017 году.</p> <p>Было определено несколько параметров и целевых показателей для системы делегирования полномочий и обеспечения подотчетности в области ИКТ. Основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью, согласуются с документами о делегировании полномочий в сфере ИКТ, которые были представлены Комиссии в справочных целях.</p>	<p>Официальный порядок делегирования полномочий Управлению информационно-коммуникационных технологий не определен, и соответствующая система пока не внедрена, поскольку в Секретариате еще не утверждены показатели для обеспечения стандартной и последовательной методологии отчетности для всех подразделений ИКТ. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>		X		
29	A/73/160, пункт 41	Администрации следует инициативно взаимодействовать с департаментами-пользователями с целью выявления пробелов в директивных документах в новых областях и разработать планы действий для	<p>Эта рекомендация рассматривалась на заседаниях Комитета по вопросам политики в области ИКТ.</p> <p>Администрация предлагает поручить выполнение этой рекомендации Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления.</p>	<p>Согласно протоколам заседаний Комитета по вопросам политики в области ИКТ, пробелы в директивных документах в новых областях еще полностью не устранены. Управление информационно-коммуникационных технологий не представило никаких</p>		X		

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
		выработки таких директивных документов.		обоснований для своего предложения о передаче ответственности за выполнение этой рекомендации. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.				
30	A/73/160, пункт 50	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует предпринять шаги к обеспечению получения квалификационных сертификатов, необходимых для выполнения функций в области ИКТ, и их надлежащего учета.	Администрация запросила у Комиссии указания и разъяснения по этому вопросу.	В ходе обсуждений администрации было разъяснено, что свидетельства о профессиональной подготовке не выдаются и не регистрируются. Поэтому Комиссия считает данную рекомендацию невыполненной.			X	
31	A/73/160, пункт 55	Администрации следует принять соответствующие меры по уменьшению рисков, связанных с передачей функций обслуживания компонентов системы «Умоджа», и обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий вместе с персоналом проекта «Умоджа» создали условия для передачи знаний, чтобы облегчить процесс передачи обязанностей по обслуживанию системы «Умоджа» в период, когда это будет происходить.	Управление информационно-коммуникационных технологий разрабатывает план для определения функций, в связи с которыми потребуется передача знаний, и их последовательности в рамках осуществляемой в настоящее время более широкой деятельности. Группе по проекту «Умоджа» необходимо взаимодействовать с Управлением для разработки планов на заключительный этап внедрения системы.	Поскольку этот процесс еще продолжается, данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
32	A/73/160, пункт 79	а) Управлению информационно-коммуникационных технологий следует продолжать сотрудничать с Департаментом полевой поддержки, отделениями за пределами Центральными учреждениями и региональными комиссиями в целях улучшения учета активов ИКТ; б) провести анализ затратоэффективности, чтобы решить вопрос о расширении сферы применения систем обнаружения несанкционированного доступа с охватом всех важнейших ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата;	Пункт а) данной рекомендации выполнен. В дополнение к программе System Centre Configuration Manager, которая устанавливается в системах Windows, Управление информационно-коммуникационных технологий через Глобальный центр обслуживания использует программу HP uCMDB, которая обеспечивает более полный охват активов ИКТ (например, систем Windows и Linux, физических и виртуальных серверов, корпусов, лопастей и серверов ESX). К ним относятся прикладные программы Управления, размещенные в Глобальном центре обслуживания. В качестве доказательства выполнения этой рекомендации был	Правила соблюдения конфиденциальности данных находятся на стадии разработки, продолжается работа по выявлению активов и замене устаревших активов, а сегментация сети еще не завершена. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Устарело актуальность
		<p>с) уделять приоритетное внимание завершению сегментации сети, как это первоначально планировалось; и</p> <p>d) предпринять шаги для скорейшей доработки правил соблюдения конфиденциальности данных Организации Объединенных Наций.</p>	<p>представлен скриншот HP uCMDB с изображением прикладных программ Управления.</p> <p>Что касается пункта b), то в 2020 году необходимо будет пересмотреть нынешний контракт на услуги по управляемому обнаружению несанкционированных проникновений. Дополнительные потребности для мест службы, которые в настоящее время не охвачены, будут включены в запрос предложений, и окончательное решение будет приниматься на основе фактических расходов в соответствии с ответами на запрос предложений.</p> <p>Что касается пункта c), то для обеспечения полной сегментации сети требуются дополнительные ресурсы — капитальные затраты на приобретение дополнительного сетевого оборудования и профессиональных услуг для внедрения новой конструкции сети. К сожалению, администрация не смогла выделить ресурсы для осуществления этой деятельности в полном объеме. В Центральных учреждениях в Нью-Йорке Управление информационно-коммуникационных технологий провело частичную сегментацию сети в центре хранения и обработки данных. Сегментация сети пользователей не была проведена по причине нехватки ресурсов. В настоящее время Управление анализирует сегментацию пользователей на основе программного обеспечения, в основу которой положен используемый в Секретариате инструмент для защиты конечных точек.</p> <p>Что касается пункта d), то правила соблюдения конфиденциальности данных уже разрабатываются на основе принципов, определенных в сотрудничестве с рядом подразделений системы Организации Объединенных Наций.</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
33	A/73/160, пункт 101	Администрации следует определить количество основных приложений, которые должны поддерживаться, и прилагать усилия в направлении рационализации прикладных программ, выявляя дублирующие друг друга приложения в одной и той же сфере.	Управление информационно-коммуникационных технологий ведет работу по выявлению приложений, в том числе предназначенных для аналогичных целей. Предполагается, что эта работа будет продолжаться до завершения осуществления стратегии в области ИКТ.	Комиссия отметила, что по-прежнему имеются дублирующие друг друга приложения, и поэтому рекомендовала администрации разработать четкие «дорожные карты» с указанием конкретных ключевых показателей эффективности для сокращения числа приложений и ускорения осуществления предусмотренных мер в отношении совпадающих приложений с целью их немедленного вывода из эксплуатации или сохранения. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
34	A/73/160, пункт 108	Следует определить четкие этапы, с тем чтобы избежать переноса сроков, и обеспечить эффективный контроль за реализацией проектов.	Секция общеорганизационного управления портфелем ресурсов будет осуществлять наблюдение за проектами путем проведения периодических совещаний и обеспечивать, чтобы сроки менялись при наличии существенных и убедительных причин для этого.	Хотя администрация заявила, что она будет следить за переносом сроков, в ходе нынешней ревизии были отмечены недостатки в контроле, поскольку изменения были внесены без просьб об изменении, утвержденных соответствующими органами. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
35	A/73/160, пункт 114	Следует внимательно следить за созданием лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций в целях обеспечения соблюдения установленных сроков.	Деятельность лабораторий находятся под пристальным контролем благодаря проведению еженедельных совещаний и постоянному стратегическому взаимодействию с Директором Управления информационно-коммуникационных технологий. В Финляндии действует лаборатория технологических инноваций Организации Объединенных Наций, бюджет которой финансируется на основе соглашения о взносах (2,3 млн евро и предоставление помещений натурой) в фонд цифровых технологий Организации Объединенных Наций, которое было подписано 27 июня 2018 года. Власти Финляндии уже обратились с просьбой о продлении соглашения о взносах еще на два года работы на тех же условиях	Управление информационно-коммуникационных технологий разработало стратегию в отношении новых и инновационных технологий и план работы по осуществлению этой стратегии. Поэтому данная рекомендация считается выполненной.	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
36	A/73/160, пункт 118	Администрации следует разработать долгосрочный план увеличения количества активов с учетом сроков их эксплуатации и своевременно указывать информацию о потребностях в бюджетных заявках.	(4,6 млн евро и предоставление помещений натурой) на общую сумму 6,9 млн евро. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнено».	С учетом сохраняющихся бюджетных ограничений во всей Организации предлагаемая замена устаревших активов ИКТ не может быть произведена в предусмотренном порядке. Поэтому Управление информационно-коммуникационных технологий представит Генеральной Ассамблее доклад с предложением о проведении капитального ремонта в 2019 году для замены устаревшего оборудования и систем в областях, касающихся конференционного управления, мультимедийных средств, вещания, аудиовизуальной связи и кибербезопасности. После этого Управление представит Генеральной Ассамблее на ее семьдесят четвертой сессии предложение о замене активов в течение следующих пяти лет.	Работа в этом направлении уже ведется. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X		
37	A/73/160, пункт 126	Администрации следует выявлять и документировать возможности использования глобальных источников снабжения и оценивать экономию средств.	Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает выявлять возможности для оптимального поиска глобальных источников снабжения и будет в рамках Секретариата и общей системы Организации Объединенных Наций прилагать усилия для создания и использования системы поиска глобальных источников снабжения. В настоящее время проводится анализ экономических выгод от использования глобальных контрактов.	Администрация не представила документы, свидетельствующие о проведении оценки экономии средств, связанной с возможностями использования глобальных источников снабжения. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
38	A/73/160, пункт 127	Следует доработать имеющиеся контракты с указанием сроков их исполнения для оптимального использования ресурсов.	В связи с задержками в процессе закупок сроки заключения контрактов на предоставление услуг в области ИКТ и облачных услуг необходимо будет скорректировать. Последняя информация заключается в следующем:	С учетом ответа администрации данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
39	A/73/160, пункт 140	Администрации следует составить план с указанием конкретных сроков замены видеоконференционного оборудования для обеспечения устойчивости работы системы видеоконференционных услуг.	<ul style="list-style-type: none"> Заявка на предоставление полностью управляемых услуг в области ИКТ была представлена Комитету Центральных учреждений по контрактам 27 февраля 2019 года. Отдел закупок сообщил, что пересмотренным конечным сроком для заключения контрактов, как ожидается, будет 31 мая 2019 года. Процесс запроса предложений на услуги по разработке программного обеспечения находится на втором этапе своего осуществления, и потенциальные участники торгов обратились с просьбой о продлении конечного срока для подачи заявок до 28 февраля 2019 года. В связи с этим Отдел закупок в настоящее время рассчитывает завершить процесс проведения конкурсных торгов и присуждения контрактов к 20 июля 2019 года. <p>Было задокументировано состояние оборудования для видеоконференций, используемого для конференционного обслуживания, и была подчеркнута необходимость замены оборудования и систем, отслуживших свой срок.</p> <p>Обновленная информация со всех сайтов Управления информационно-коммуникационных технологий, за исключением Секции вещательной и конференционной поддержки в Нью-Йорке, была сведена воедино. Секция настаивала на представлении своих данных в ином формате. Секция глобального инженерного и конференционного обслуживания не смогла свести воедино данные, представленные указанной выше Секцией, для ее включения в общий доклад.</p>	Вследствие бюджетных ограничений Управление информационно-коммуникационных технологий разработало план постепенной замены отслужившего свой срок оборудования. В ходе текущего ревизионного периода было подготовлено замечание под названием «Управление активами», которое касается всех устаревших активов Организации Объединенных Наций, включая оборудование для видеоконференций. Поэтому данная рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
			<p>Были разработаны план видеоконференционных «конечных точек» и план создания видеоконференционной инфраструктуры на всех объектах.</p> <p>Вследствие бюджетных ограничений планом предусматривается постепенная замена отслужившего свой срок оборудования. Что касается оборудования в конечных точках, которое еще не заменено, то группы по конкретным объектам действуют в соответствии с разделом 33 бюджета, инициативой по совершенствованию практики эксплуатации капитальных объектов или планом капитальных вложений или придерживаются подхода, предусматривающего использование оборудования для видеоконференций до тех пор, пока оно пригодно для эксплуатации, и его постепенную передачу там, где это возможно, для использования в интересах других инструментов взаимодействия, таких как Skype for Business. После любой остановки в работе или выхода из строя такого отслужившего свой срок оборудования оно будет постепенно выводиться из эксплуатации и списываться в соответствии с соответствующей процедурой, предусмотренной в Международных стандартах учета в государственном секторе (МСУГС).</p> <p>В рамках глобального проекта унификации видеоконференционной инфраструктуры была стандартизирована основная инфраструктура, и во всех местах откажутся от предоставления услуг по проведению видеоконференций на основе аппаратных средств и перейдут к использованию частной «облачной» среды Организации Объединенных Наций. Применение переходного подхода «Единая Организация Объединенных Наций» было отложено из-за бюджетных ограничений, и этот процесс</p>					

№	Доклад, в котором содержится рекомендация	Рекомендация Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнено в полном объеме	В процессе выполнения	Не выполнено	Утрачено актуальность
			<p>начнется в апреле 2019 года. Перед этим некоторые отдельные мосты и соответствующие компоненты будут выведены из эксплуатации, а услуги по видеоконференцсвязи будут переведены на глобальный сетевой мост «Единая Организация Объединенных Наций», размещенный на частном облачном ресурсе Организации Объединенных Наций. В течение переходного периода некоторые функционирующие системы будут по-прежнему использоваться в качестве резервной части глобального сетевого моста и эксплуатироваться до тех пор, пока оборудование будет пригодно для эксплуатации. Как только появятся признаки ухудшения работы резервной инфраструктуры для видеоконференций и отслуживших свой срок оборудования и систем, ослабления кибербезопасности и/или снижения степени надежности, они будут постепенно выводиться из эксплуатации и списываться в соответствии с соответствующей процедурой, предусмотренной в МСУГС.</p>					
		Всего			2	36	1	–
		В процентах			5	92	3	–

Приложение II

Первоначальный стратегический план действий

Этапы I и II охватывают стратегические факторы развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая модернизацию, преобразования и инновации. Реорганизация рабочих процессов и система руководства в области ИКТ охватывают два основополагающих направления, связанных с управлением и оптимальным использованием ресурсов ИКТ, которые в свою очередь тесно связаны с тремя стратегическим факторам развития ИКТ.

		2013		2014				2015				2016				2017					
		Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.		
Этап I	Модернизация																				
	Общеорганизационные решения																				
	Широкое внедрение системы «Умоджа» и Международных стандартов учета в государственном секторе																				
	Сеть и инфраструктура																				
	Информационная безопасность																				
	Послеаварийное восстановление и повышение устойчивости функционирования																				
	Преобразования																				
	Общеорганизационная система обслуживания:																				
	Единая служба технической помощи (служба технической поддержки)																				
	Центры общеорганизационных прикладных программ																				
	Региональные технологические центры																				
	Этап II	Инновации																			
Проекты: аналитика, взаимодействие, управление кризисными ситуациями, глобальная безопасность и модернизация																					
Преобразования и лидерство в области ИКТ	Управление и руководство																				
	Структура управления																				
	Система управления служебной деятельностью в области ИКТ																				
	Архитектура и стандартизация																				
	Директивные документы в области ИКТ																				
	Оптимальное использование ресурсов ИКТ																				
	Использование глобальных источников снабжения																				
Устранение организационной раздробленности и унификация																					