联合国儿童基金会

执行局

2019 年第二届常会

2019 年 9 月 11 日至 13 日

临时议程* 项目 8

管理层对儿基会评价报告的回复

强化儿童保护制度：对儿基会战略和方案绩效的评价

摘要

形成性评价审查了儿基会在儿童保护制度强化（CPSS）方面的领导作用及其战略和方案绩效。儿基会《2018-2021 年战略计划》把强化制度确定为其跨部门工作的一个重点领域。评价概述了儿基会在全球和区域层面对制定和实施加强儿童保护制度方法的贡献，并通过 24 个国家的案例研究评估了干预措施的相关性、有效性、可持续性和效率。一项创新型定性比较分析研究了儿基会的哪些投资组合最为有效。评价共产生了 48 项结果。总体而言，证据表明，儿基会的一些投资比其他投资产生了更多成果，而且有些背景比其他背景更容易接受儿基会提供的各种制度强化。

管理层针对评价提出的五项建议进行了回复。这些建议涉及进一步明晰儿基会对儿童保护制度的定义及其在儿童保护制度强化方面的作用；明晰儿基会实现其影响最大化的利基；增强工作人员和合作伙伴的能力；改善伙伴关系和资源的利用；解决数据和管理挑战。

* E/ICEF/2019/21.

** 评价报告的执行摘要正在以所有官方语言分发。可从儿基会评价办公室网站获得英文版完整报告(见附件)。

说明：本文件全文由儿基会负责处理。

为了在国家层面加强儿基会的做法,将通过区域网络和管理小组会议以及儿童保护会议传播评价结论、经验教训和建议。儿基会总部将制定一系列工具和指导,明确说明通过强化儿童保护制度(CPSS)取得的成果。它们将为国家方案文件的编制和《战略计划》中期审查提供依据。

儿基会将在外部倡导在现有平台(例如“全球制止暴力侵害儿童行为伙伴关系”以及其他主要儿童保护伙伴和捐助者)的工作中更好地融入系统方法。儿基会将根据《儿童权利公约》使用从评价中得到的经验教训促进儿童权利,并影响政策宣传和方案拟订,解决暴力侵害、虐待、忽视和剥削儿童的问题。

第二节提供了供执行局审议的决定要点。

一 主要评价建议和儿基会管理层的回应

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
<p>评价建议1:</p> <p>澄清儿基会对强化儿童保护制度（CPSS）的定义及儿基会在其中的作用，并确保在组织战略、政策和计划中反映这种方法。</p> <p>1.1. 通过协商过程澄清儿基会儿童保护工作中基于问题的方法和系统方法之间的理想关系，并完善儿童保护制度强化的方案影响途径草案。</p> <p>1.2. 通过进一步的记录、课程学习和研究，明确儿童保护制度强化过程的各个阶段（制度构建、整合和改革或待定的类似类型）。</p> <p>1.3. 在将来对儿基会2008年儿童保护战略的更新中，反映经过澄清的关于儿童保护制度强化的叙述，阐明儿基会内各行为者对强化儿童保护制度工作的责任。</p> <p>管理层的回复：部分同意</p> <p>自2008年通过《儿基会儿童保护战略》以来，在澄清和更好地阐明儿童保护制度强化的因素及对其至关重要的优先行动等方面已取得重大进展。2010年，儿基会发布了关于儿童保护制度强化的工作文件，概述了使系统方法适应儿童保护的重要概念和考虑因素。此外，2012年，儿基会与联合国难民事务高级专员公署（UNHCR）、国际救助儿童会和世界宣明会组织了一次全球会议，重点讨论了儿童保护制度强化的理论和实践。会议进一步完善和明晰了与儿童保护制度强化相关的概念、方法和优先行动。与此同时，通过在区域层面开发工具和指导以及在国家层面使用系统视角操作系统方法，可明确看到儿童保护系统方法的实施。</p> <p>已在提升概念清晰度和实施与儿童保护制度强化相关的方案拟订（通过本评价认可）方面开展了广泛工作并吸取了经验教训，儿基会总部儿童保护科将进一步阐述关于第1.1和1.2点的指导，以展示基于问题的方法可被用于动员全球儿童保护行为者为儿童保护制度强化提供更多支助的方式。</p>

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
行动 1.1 编写一份关于强化儿童保护制度方法的文件，该文件将描述方案影响途径，澄清儿童保护制度强化与基于问题的工作之间的关系以及解决特定脆弱性的必要性。 ¹ 该文件将定义强化制度（制度建设、整合和改革）的各个阶段，将这些阶段置于不同类型国家（低收入、中低收入和中等收入国家）的背景下，并在与部门联盟合作和促进儿童参与的背景下定义儿童保护制度强化工作。	总部	2020年3月	未开始	“采用系统方法保护儿童：重要概念和考虑因素”，工作文件，儿基会，2010年。 ² “一种更好地保护所有儿童的方法：儿童保护制度的理论和实践”，会议报告，新德里，儿基会，难民署，国际救助儿童会和世界展望组织，2012年。 ³
行动 1.2 动员全球儿童保护行为者发表联合声明，支持作为全球公益的儿童保护制度强化。	总部	2020年12月	未开始
行动 1.3 倡导各国政府确定儿童保护制度强化在国家计划和预算中的优先次序，并提出解决儿童保护问题的主要战略。	总部、区域办事处和国家办事处领导	2020年12月	进行中

¹ 将附上行动 5.1 中提到的基准。

² 可在以下网址查看：www.unicef.org/protection/files/Adapting_Systems_Child_Protection_Jan__2010.pdf

³ 可在以下网址查看：www.unicef.org/protection/files/C956_CPS_interior_5_130620web.pdf

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
<p>评价建议2:</p> <p>确定儿基会在儿童保护制度强化中的利基，并投资于最有影响力的领域，以强化儿童保护制度。</p> <p>按背景阐明主要优先工作领域和儿童保护制度强化的可能切入点，以指导方案拟订。</p> <p>为每个优先领域制定一系列干预措施，为建议1.2（制度建设、整合或改革）中所述的儿童保护制度强化过程的每个阶段量身定制不同的备选方案，并明确规定在儿童保护制度的不同级别（正式/较非正式）需要哪些投资。</p> <p>管理层的回复：同意</p>
<p>行动 2.1</p> <p>向国家办事处提供技术支持，以投资于能够产生较大影响的干预措施（即服务人员队伍强化；利用公共资源；证据和研究；政策宣传；儿童保护信息系统；案件管理和协调），并为整个国家方案周期内儿童保护制度强化过程的每个阶段和每个级别（制度建设、整合和改革）提供量身定制的方案。</p>	总部与区域办事处合作	2020年12月	未开始
<p>行动 2.2</p> <p>发布操作指南，提供与儿童保护制度强化的每个阶段和背景有关的高优先级干预措施，其中包括人道主义行动中的儿童保护制度强化。</p>	总部与区域办事处合作	2020年3月	未开始
<p>评价建议3:</p> <p>加强工作人员和合作伙伴的能力，加强关于儿童保护制度强化的学习。</p>

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
<p>3.1 在总部层面，修订儿童保护主管的工作说明，并投资于工作人员和合作伙伴的学习和技能发展。</p> <p>3.2 在区域办事处层面，加强对儿童保护制度强化的技术支持。</p> <p>3.3 在国家办事处层面，将儿童保护制度强化作为一种学习职能和贯穿各领域的管理责任。</p> <p>管理层的回复：同意</p>
<p>行动 3.1</p> <p>通过更新在《2014-2017年战略计划》期间开展的儿童保护工作人员的能力调查，以及审查总部和区域及国家层面儿童保护领导人的工作说明加强内部能力（包括通过招聘和招聘程序），以反映与儿童保护制度强化相关的责任和有关能力。</p>	总部	2019年12月	进行中	“儿童保护能力调查：主要结果和建议”，儿基会，2014年（内部文件）。
<p>行动 3.2</p> <p>开发并提供学习资源：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立机制，鼓励延长任务、人员交流和旨在提高从事儿童保护制度强化工作的本国工作人员能力的辅导方案。 • 通过最新的Agora儿童保护学习途径，编制和分发学习机会目录，其中包括与儿童保护制度强化有关的培训方案和面向儿基会入门级（包括初级专业人员方案）、中级和高级儿童保护工作人员的其他全球层面相关培训。 	总部与区域办事处合作	2020年3月	未开始

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
行动 3.3 通过长期服务安排，促进提供有关儿童保护制度强化的专家技术支持和建议。	总部	2019年6月	完成	儿童保护支助全球长期服务安排（LTAS），儿基会儿童保护科（内部文件）
<p>评价建议4:</p> <p>利用儿童保护制度强化伙伴关系和资源。</p> <p>4.1 对宣传和推广投资，包括在所有儿童保护制度强化背景下提出商业论证。</p> <p>4.2 发展儿童保护制度强化伙伴关系和资源战略，协助捐助者对支持强化制度保持开放态度。</p> <p>4.3 在迄今为止获得成功的财务基准工作的基础上，通过与国家层面的社会政策小组密切合作，改善用于儿童保护服务和制度的公共财政的充分性、公平性、效率和有效性。</p> <p>管理层的回复：同意</p> <p>过去两年，目标领域3的专题基金已经把强化制度作为优先领域给予明确关注，因此以下拟议的行动建立在进一步利用儿童保护制度强化资金的努力之上。</p>
行动 4.1 向国家层面的政策制定者和决策者发布儿童保护制度强化宣传简报，简报中对儿基会的儿童保护系统方法进行了说明。	总部	2020年6月	未开始
行动 4.2 根据正在与“全球制止暴力侵害儿童行为伙伴关系”共同制定的制止暴力侵害儿童投资案例，与主要捐助者和发展伙伴进行合作，制定儿童保护制度强化商业论证。	总部	2020年12月	未开始

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
行动 4.3 与捐助者和儿童保护行为者全球网络举行网络研讨会，向他们介绍评价和管理层的回复。	总部	2019年12月	未开始
行动 4.4 就使用公共财务管理工具利用国家资源，并提高现有儿童保护制度强化资源的有效利用，为国家办事处提供指导。	总部	2020年6月	进行中	“儿基会参与影响儿童的国内公共财政”，儿基会，2017年。 ⁴
行动 4.5 倡导捐助者和儿基会国家办事处领导层利用儿童保护制度强化资源。	总部和区域办事处	2020年12月	进行中
<p>评价建议5： 解决儿童保护制度强化数据和测量挑战</p> <p>5.1 对一致的儿童保护制度强化整体指标投资。</p> <p>5.2 缩小儿童保护制度强化方案影响途径中的证据差距。</p> <p>管理层的回复：同意</p>

⁴ 可在以下网址查看：www.unicef.org/socialpolicy/files/UNICEF_Public_Finance_for_Children.pdf

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始 正在进行 已完成 取消	支持文件
行动 5.1 开发综合的儿童保护制度强化基准工具，以协助各国根据质量标准实施和测量围绕制度建设、巩固和改革的工作进展。 ⁵	总部与区域办事处及国家办事处合作	2020年3月	未开始	“儿基会《2018-2021年战略计划》目标领域3“每个孩子都受到保护，免受暴力和虐待侵害”，指标手册，儿基会，2018年。” ⁶
行动 5.2 通过为67项多指标类集调查中的儿童保护模块的实施提供技术支持，改进儿童保护制度强化的质量数据。	总部	2021年6月	进行中	“在多指标类集调查中收集儿童保护数据”网络研讨会，儿基会。
行动 5.3 投资于儿童保护制度强化在特定背景下和新出现的问题中的作用研究，正如进行中的对移徙儿童的研究所模拟的那样。	总部	2020年12月	进行中

⁵ 将附上行动 1 中讨论的技术说明。

⁶ 可在以下网址查看：www.unicef.org/documents/unicef-strategic-plan-goal-area-3-indicator-manual

二 决定草案

执行局

注意到关于儿童保护制度强化的评价报告：儿基会战略和方案绩效评价，其执行摘要（[E/ICEF/2019/23](#)）和管理层的回复（[E/ICEF/2019/24](#)）