

**Детский фонд Организации Объединенных Наций**

Исполнительный совет

**Вторая очередная сессия 2019 года**

11–13 сентября 2019 года

Пункт 8 предварительной повестки дня\*

**Ответ руководства на доклад ЮНИСЕФ об оценке****Укрепление систем защиты детей: оценка стратегий  
и показателей осуществления программ ЮНИСЕФ***Резюме*

Настоящая формативная оценка посвящена изучению ведущей роли ЮНИСЕФ, а также стратегий и показателей осуществления программ ЮНИСЕФ в области укрепления систем защиты детей (УСЗД). В Стратегическом плане ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы укрепление систем определяется как одна из областей сосредоточения усилий в работе ЮНИСЕФ во всех секторах. В докладе об оценке отмечается вклад ЮНИСЕФ в разработку и реализацию подхода, предусматривающего укрепление систем в области защиты детей на глобальном и региональном уровнях, и проводится оценка актуальности, эффективности, устойчивости и результативности мероприятий на основе тематических исследований по 24 странам. Был также проведен инновационный качественный сравнительный анализ того, в каких сочетаниях инвестиции ЮНИСЕФ становятся наиболее эффективными. В общей сложности в ходе проведения оценки было получено 48 результатов. В целом проанализированные фактические данные свидетельствуют о том, что одни инвестиции организации обеспечивают более весомые результаты, чем другие, и что некоторые виды мероприятий в области укрепления систем, которые ЮНИСЕФ обычно предлагает осуществлять, имеют больший эффект в конкретных условиях.

В настоящем документе содержится ответ руководства по пяти рекомендациям, вынесенным по итогам оценки. Эти рекомендации связаны с необходимостью уточнить принятое ЮНИСЕФ определение систем защиты детей и роль Фонда в укреплении этих систем; определить нишу деятельности

\* E/ICEF/2019/21.

Примечание: за все аспекты выпуска настоящего документа отвечает ЮНИСЕФ



организации, с тем чтобы обеспечить максимально возможный уровень воздействия; укрепить кадровый потенциал и потенциал партнеров; усовершенствовать порядок максимально эффективного использования партнерских связей и ресурсов; и принять меры для решения проблем в области сбора данных и управления.

Для укрепления подхода ЮНИСЕФ на страновом уровне будут приняты меры по распространению выводов, извлеченных уроков и рекомендаций по итогам оценки при посредстве региональных сетевых структур, а также в ходе совещаний рабочих групп по вопросам управления и защиты детей. Центральные учреждения ЮНИСЕФ разработают ряд инструментов и руководящих указаний, в которых будут четко сформулированы те результаты, которые надлежит достичь посредством укрепления систем защиты детей (УСЗД). Эти инструменты и указания послужат основой для будущего совершенствования документов по страновым программам и порядка проведения среднесрочного обзора Стратегического плана.

В области внешних связей ЮНИСЕФ будет выступать за повышение уровня интеграции системного подхода в работу существующих платформ, таких как Глобальное партнерство по прекращению насилия в отношении детей, и других ключевых партнеров и доноров, предпринимающих меры в области защиты детей. ЮНИСЕФ будет использовать уроки, извлеченные в ходе проведения оценки, в целях содействия осуществлению прав детей в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, а также оказания влияния на информационно-пропагандистскую деятельность по вопросам политики и реализацию программ, призванных обеспечить искоренение насилия, надругательств, безнадзорности и эксплуатации детей.

Элементы решения для рассмотрения Исполнительным советом приводятся в разделе II.

## I. Ключевые рекомендации по итогам оценки и ответы руководства ЮНИСЕФ

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Рекомендация по итогам оценки 1</b></p> <p>Четко сформулировать определение понятия «укрепление систем защиты детей» (УСЗД), которое будет использоваться ЮНИСЕФ, и его роль, а также обеспечить отражение этого подхода в организационных стратегиях, политических установках и планах.</p> <p>1.1. В рамках консультативного процесса добиться ясности в отношении предпочтительного соотношения между подходом, ориентированным на решение конкретных проблемных вопросов, и системным подходом ЮНИСЕФ в области защиты детей и доработать проект методики измерения результативности программ в области УСЗД.</p> <p>1.2. Определить этапы процесса УСЗД (выстраивание, консолидация и реформирование системы или согласно аналогичной типологии, которая будет определена позднее) посредством дальнейшего документирования, освоения накопленного опыта и проведения научных исследований.</p> <p>1.3. Отразить эту уточненную описательную часть деятельности по УСЗД в любом будущем обновлении Стратегии ЮНИСЕФ в области защиты детей 2008 года, определив сферы ответственности в работе по УСЗД для различных субъектов действия в рамках организации.</p> <p><b>Ответ руководства: Частично согласны</b></p> <p>С момента принятия Стратегии ЮНИСЕФ в области защиты детей в решении задачи прояснения и уточнения элементов, связанных с деятельностью в области УСЗД, равно как и принятия первоочередных действий, имеющих решающее значение в этом плане, был достигнут значительный прогресс. В 2010 году ЮНИСЕФ издал рабочий документ по УСЗД, в котором были изложены ключевые концепции и соображения касательно адаптации системного подхода к задаче обеспечения защиты детей. После этого в 2012 году ЮНИСЕФ, действуя совместно с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), организацией «Спаси детей» и Международной организацией по перспективам мирового развития «Уорлд Вижн», организовал всемирную конференцию, посвященную теории и практике УСЗД. В ходе этой конференции концепции, подходы и первоочередные действия, связанные с УСЗД, были подвергнуты дальнейшей доработке и уточнению. В то же время наглядным свидетельством внедрения подхода по укреплению систем защиты детей явилась разработка инструментов и руководящих указаний регионального уровня и практическое применение этого подхода в целях совершенствования систем на национальном уровне.</p> <p>Принимая во внимание уже развернутую обширную работу по повышению ясности используемой концепции и реализации программ, имеющих отношение к УСЗД (что подтверждается настоящей оценкой), а также с учетом извлеченных в ее ходе уроков, Секция по защите детей центральных учреждений разработает дальнейшие руководящие указания по пунктам 1.1 и 1.2, с тем чтобы продемонстрировать, каким образом подход, ориентированный на решение конкретных вопросов, может быть использован в целях мобилизации большей поддержки в области УСЗД со стороны глобальных субъектов действия, занимающихся защитой детей.</p>				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Мера 1.1</b></p> <p>Подготовить документ,<sup>a</sup> излагающий подход к укреплению систем защиты детей, в котором будут описаны методы обеспечения воздействия в рамках программной деятельности, уточнена взаимосвязь между УСЗД и работой, ориентированной на решение конкретных вопросов, а также подчеркнута необходимость уделять внимание удовлетворению потребностей конкретных уязвимых групп населения. В этом документе будут определены этапы укрепления систем (выстраивание, консолидация и реформирование систем), которые будут привязаны к местным условиям в странах различных категорий (с низким уровнем дохода, с уровнем дохода ниже среднего и со средним уровнем дохода), а работа по УСЗД будет определена в контексте сотрудничества со смежными секторами и поощрения участия детей.</p>	Центральные учреждения	Март 2020 года	Не начато	<p>«Adapting a systems approach to child protection: key concepts and considerations»<sup>b</sup> [«Адаптация системного подхода к задачам в области защиты детей: ключевые концепции и соображения»], рабочий документ, ЮНИСЕФ, 2010.</p> <p>«A better way to protect all children: the theory and practice of child protection systems»<sup>c</sup> [«Более эффективные способы обеспечения защиты всех детей: теория и практика построения систем защиты детей»], конференционный доклад, Нью-Дели, ЮНИСЕФ, УВКБ, «Спасти детей» и «Уорлд Вижн», 2012.</p>

<sup>a</sup> К документу должны прилагаться контрольные показатели, упомянутые в подразделе по мере 5.1.

<sup>b</sup> Размещено по адресу: [www.unicef.org/protection/files/Adapting\\_Systems\\_Child\\_Protection\\_Jan\\_2010.pdf](http://www.unicef.org/protection/files/Adapting_Systems_Child_Protection_Jan_2010.pdf)

<sup>c</sup> Размещено по адресу: [www.unicef.org/protection/files/C956\\_CPS\\_interior\\_5\\_130620web.pdf](http://www.unicef.org/protection/files/C956_CPS_interior_5_130620web.pdf)

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<b>Мера 1.2</b> Мобилизовать субъектов действия в области защиты детей глобального уровня с целью публикации совместного заявления в поддержку УСЗД как глобального общественного блага.	Центральные учреждения	Декабрь 2020 года	Не начато	
<b>Мера 1.3</b> Вести информационно-пропагандистскую работу среди правительств стран мира в отношении необходимости придания деятельности по УСЗД приоритетного значения в национальных планах и бюджетах как одной из ключевых стратегий решения проблем в области защиты детей.	Центральные учреждения, региональные отделения и руководители страновых отделений	Декабрь 2020 года	В процессе выполнения	
<p><b>Рекомендация по итогам оценки 2</b></p> <p>Определить нишу ЮНИСЕФ в деятельности по УСЗД и инвестировать средства в направления работы, оказывающие наибольшее воздействие на укрепление систем защиты детей.</p> <p>2.1. Четко определить ключевые приоритетные направления и возможные отправные точки работы по УСЗД с разбивкой по конкретным условиям деятельности, что будет способствовать обеспечению целенаправленной реализации программ.</p> <p>2.2. Разработать перечень мероприятий для каждой из приоритетных областей с индивидуальным пакетом вариантов, адаптированных к каждому этапу процесса УСЗД, как они описаны в рекомендации 1.2 (выстраивание, консолидация или реформирование системы), и четко определить, какие инвестиции требуются на различных уровнях системы защиты детей (официальных / менее официальных).</p> <p><b>Ответ руководства: Согласны</b></p>				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Мера 2.1</b></p> <p>Оказать техническую помощь страновым отделениям в отношении инвестирования средств в мероприятия с высоким уровнем воздействия (а именно: в укрепление кадрового потенциала служб; использование преимуществ государственного финансирования; получение фактических данных и проведение научных исследований; информационно-пропагандистскую деятельность по вопросам политики; информационные системы по вопросам защиты детей; систему ведения дел и координационную деятельность) согласно вариантам, адаптированным к каждому этапу и уровню процесса УСЗД (выстраивание, консолидация и реформирование системы), и предусмотреть, чтобы помощь предоставлялась на протяжении всего цикла реализации страновых программ.</p>	<p>Центральные учреждения в сотрудничестве с региональными отделениями</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Не начато</p>	
<p><b>Мера 2.2</b></p> <p>Издать руководящие принципы оперативной деятельности, содержащие перечень высокоприоритетных мероприятий, относящихся к каждому этапу и конкретным условиям укрепления систем защиты детей, в том числе для работы по УСЗД при оказании гуманитарной помощи.</p>	<p>Центральные учреждения в сотрудничестве с региональными отделениями</p>	<p>Март 2020 года</p>	<p>Не начато</p>	

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Рекомендация по итогам оценки 3</b></p> <p>Укреплять потенциал сотрудников и партнеров и обеспечивать освоение накопленного опыта работы в области УСЗД.</p> <p>3.1. На уровне центральных учреждений: пересмотреть должностные инструкции руководителей по вопросам защиты детей и инвестировать средства в обучение и повышение квалификации сотрудников и партнеров.</p> <p>3.2. На уровне региональных отделений: активизировать оказание технической помощи в области УСЗД.</p> <p>3.3. На уровне страновых отделений: рассматривать работу в области УСЗД в качестве функциональной задачи освоения накопленного опыта и средства расширения сферы межсекторальной и управленческой ответственности.</p> <p><b>Ответ руководства: Согласны</b></p>				
<p><b>Мера 3.1</b></p> <p>Укрепить внутренний потенциал организации, в том числе посредством совершенствования процессов найма и подбора персонала путем обновления аттестационных карточек на сотрудников, задействованных в работе по защите детей, которые были составлены в период осуществления Стратегического плана на период 2014–2017 годов, и пересмотра должностных инструкций руководителей по вопросам защиты детей центральных учреждений, а также руководителей регионального и странового уровней, с тем чтобы в них были прописаны служебные обязанности, имеющие отношение к УСЗД, и требования к соответствующим профессиональным навыкам.</p>	<p>Центральные учреждения</p>	<p>Декабрь 2019 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	<p>«Обзор практики картирования потенциала в области защиты детей: ключевые результаты и рекомендации», ЮНИСЕФ, 2014 (внутренний документ).</p>

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Мера 3.2</b></p> <p>Разработать и разместить в открытом доступе учебные материалы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создать механизм, поощряющий расширение сферы должностных обязанностей, обмен персоналом и программы наставничества, нацеленные на укрепление потенциала национальных сотрудников, ведущих работу по УСЗД.</li> <li>Подготовить и распространить каталог возможных вариантов обучения, включая программы профессиональной подготовки, имеющие отношение к УСЗД, а также другие смежные курсы повышения квалификации глобального уровня, предназначенные для сотрудников ЮНИСЕФ начального уровня (в том числе Программу для младших сотрудников категории специалистов), среднего и старшего звена, ведущих работу по УСЗД, посредством обновления учебных модулей по вопросам защиты детей веб-портала «Агора».</li> </ul>	Центральные учреждения в сотрудничестве с региональными отделениями	Март 2020 года	Не начато	



<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<b>Мера 3.3</b> Способствовать предоставлению экспертной технической помощи и консультаций по вопросам УСЗД посредством заключения долгосрочных соглашений о предоставлении услуг.	Центральные учреждения	Июнь 2019 года	Завершено	Глобальное долгосрочное соглашение о предоставлении услуг (ДСПУ) в поддержку защиты детей Секции по защите детей ЮНИСЕФ (внутренний документ)
<p><b>Рекомендация по итогам оценки 4</b></p> <p>Использовать преимущества партнерских связей и ресурсы партнеров в работе по УСЗД.</p> <p>4.1. Инвестировать средства в поддержание внешних связей и информационно-пропагандистскую деятельность, в том числе путем привлечения внимания к моделям деятельности, доказавшим свою эффективность в различных условиях УСЗД.</p> <p>4.2. Разработать стратегию формирования партнерских связей и мобилизации ресурсов для целей УСЗД, помогая донорам осознать необходимость оказания поддержки в деле укрепления систем.</p> <p>4.3. Повысить уровень достаточности, справедливого распределения, результативности и эффективности государственного финансирования служб и систем защиты детей, опираясь на успешную работу по определению базовых показателей в области финансирования, проделанную к настоящему времени, и на основе более тесного сотрудничества с группами по социальной политике на страновом уровне.</p> <p><b>Ответ руководства: Согласны</b></p> <p>В течение последних двух лет работа тематических фондов, созданных для финансирования целевой области деятельности 3, уже активно велась в такой приоритетной области, как укрепление систем, поэтому предлагаемые ниже меры будут опираться на проделанную ранее работу, с тем чтобы максимально задействовать преимущества указанных фондов в интересах УСЗД.</p>				
<b>Мера 4.1</b> Издать информационно-пропагандистский бюллетень по УСЗД для лиц, ответственных за формирование политики и принятие решений, в котором будет изложен подход ЮНИСЕФ к укреплению систем защиты детей.	Центральные учреждения	Июнь 2020 года	Не начато	

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Мера 4.2</b> Разработать экономическое обоснование деятельности в области УСЗД в сотрудничестве с ключевыми донорами и партнерами по содействию развитию на основе инвестиционного проекта по борьбе с насилием в отношении детей, разрабатываемого совместно с участниками Глобального партнерства по прекращению насилия в отношении детей.</p>	Центральные учреждения	Декабрь 2020 года	Не начато	
<p><b>Мера 4.3</b> Провести веб-семинары с участием доноров и глобальных сетей субъектов действия, ведущих работу в области защиты детей, с целью их ознакомления с итогами проведенной оценки и соответствующим ответом руководства.</p>	Центральные учреждения	Декабрь 2019 года	Не начато	
<p><b>Мера 4.4</b> Представить руководящие указания страновым отделениям по использованию инструмента управления государственным финансированием в целях обеспечения максимально эффективного использования национальных ресурсов и повышения результативности использования существующих ресурсов в интересах УСЗД.</p>	Центральные учреждения	Июнь 2020 года	В процессе выполнения	«UNICEF's engagements in influencing domestic public finance for children» [«Участие ЮНИСЕФ в оказании влияния на внутригосударственное финансирование деятельности в интересах детей»], ЮНИСЕФ, 2017. <sup>d</sup>

<sup>d</sup> Размещено по адресу: [www.unicef.org/socialpolicy/files/UNICEF\\_Public\\_Finance\\_for\\_Children.pdf](http://www.unicef.org/socialpolicy/files/UNICEF_Public_Finance_for_Children.pdf)

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<b>Мера 4.5</b> Вести информационно-пропагандистскую работу с донорами и руководителями страновых отделений ЮНИСЕФ по вопросам максимально эффективного использования ресурсов в интересах УСЗД.	Центральные учреждения и региональные отделения	Декабрь 2020 года	В процессе выполнения	
<p><b>Рекомендация по итогам оценки 5</b></p> <p>Приступить к решению проблем, связанных со сбором и обработкой данных и определением количественных показателей эффективности работы в области УСЗД.</p> <p>5.1. Инвестировать средства в определение согласованных количественных показателей эффективности работы в области УСЗД общеорганизационного уровня.</p> <p>5.2. Устранить пробелы в фактических данных по всей цепочке измерения результативности программ с точки зрения УСЗД.</p> <p><b>Ответ руководства: Согласны</b></p>				
<b>Мера 5.1</b> Разработать всеобъемлющие инструменты определения контрольных показателей деятельности в области УСЗД <sup>e</sup> с целью оказания помощи странам в достижении и измерении прогресса в работе, связанной с выстраиванием, консолидацией и реформированием систем на основе действующих стандартов обеспечения качества.	Центральные учреждения в сотрудничестве с региональными и страновым отделениями	Март 2020 года	Не начато	«UNICEF Strategic Plan, 2018–2021, Goal Area 3 “Every child is protected from violence and exploitation», indicator manual [«Стратегический план ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы, Целевая область деятельности 3: каждый ребенок защищен от насилия и эксплуатации»], справочник по показателям, ЮНИСЕФ, 2018. <sup>f</sup>

<sup>e</sup> Прилагаются к технической записке, описанной в подразделе по мере 1.

<sup>f</sup> Размещен по адресу: [www.unicef.org/documents/unicef-strategic-plan-goal-area-3-indicator-manual](http://www.unicef.org/documents/unicef-strategic-plan-goal-area-3-indicator-manual)

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и этап осуществления: Не начато В процессе выполнения Завершено Отменено</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p><b>Мера 5.2</b></p> <p>Повышать качество данных по УСЗД посредством оказания технической поддержки в рамках внедрения модулей по защите детей в схемы проведения 67 обследований по многим показателям с применением гнездовой выборки.</p>	Центральные учреждения	Июнь 2021 года	В процессе выполнения	Веб-семинар «Порядок сбора данных по защите детей при проведении обследований по многим показателям с применением гнездовой выборки», ЮНИСЕФ.
<p><b>Мера 5.3</b></p> <p>Инвестировать средства в проведение научных исследований по вопросу о роли, которую играет ЮНИСЕФ в конкретных условиях оказания помощи и решении назревающих проблем, по образцу продолжающихся исследований по вопросу о детях, находящихся в процессе перемещения.</p>	Центральные учреждения	Декабрь 2020 года	В процессе выполнения	

## II. Проект решения

*Исполнительный совет*

*принимает к сведению доклад об оценке, озаглавленный «Укрепление систем защиты детей: оценка стратегий и показателей осуществления программ ЮНИСЕФ», его основные положения ([E/ICEF/2019/23](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2019/24](#))*

---