



经济及社会理事会

Distr.: Limited
28 June 2019
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第五十九届会议

2019年6月3日至28日

议程项目7

通过委员会第五十九届会议报告

报告草稿

报告员：山田润先生(日本)

增编

方案问题：2020年拟议方案预算

(项目3(a))

方案25

管理和支助事务

1. 在2019年6月17日和18日第21和22次会议上，委员会审议了2020年拟议方案计划方案25(管理和支助事务)及2018年方案执行情况((A/74/6 (Sect. 29A)、A/74/6 (Sect. 29B)、A/74/6 (Sect. 29C))、A/74/6 (Sect. 29E)、A/74/6 (Sect. 29F)和A/74/6 (Sect. 29G))。委员会还收到了秘书处关于按部门、职能和区域机构审查拟议方案计划的说明(E/AC.51/2019/CRP.1/Rev.2)。

2. 主管业务支助事务副秘书长，管理战略、政策和合规部主管方案规划、财务和预算助理秘书长兼主计长，信息和通信技术厅助理秘书长/首席信息技术干事和秘书长的其他代表介绍了本方案，并回答了委员会在审议期间提出的问题。

讨论情况

3. 有人对本方案在提供关键服务支持执行本组织工作方案方面发挥的关键作用表示赞赏。各代表团鼓励继续作出努力，在财务和人力资源、信息和通信技术(通信技术)及采购等支助服务方面加强资源管理问责制和有效性，向政府间进程提供支助，确保为核定方案提供资金，并协助执行这些方案。各代表团表示支持



实施管理改革，并就改革的影响，包括改革是否有助于秘书处内部合作的问题征求反馈意见。一个代表团祝贺秘书处提出了实施部门改革后的首次工作方案。另一个代表团强调采购必须公平、廉正和透明，并指出国际竞争和最高性价比原则符合本组织的最大利益。

4. 关于应交付产出的列报，一个代表团注意到，在界定应交付产出、量化服务、设定没有市场的产品和服务的价值方面存在困难。有人要求相关方面澄清，为什么与其他方案相比，本方案次级方案中未量化应交付产出占主导地位。

5. 一个代表团满怀遗憾地说，由于采用了新格式，核准文件中缺乏一些基本信息，这些信息只能在不属于该文件一部分的补充资料中找到，而文件正文中反而含有一些有争议且不是特别相关的信息，如人为地将《联合国宪章》与可持续发展目标对接。在这方面，有人指出，一些方案选定了某些特定目标，而另一些方案选定了所有目标；这可能导致出现一种情况，让不知情的读者会以为有些方案在实现这些目标方面比其他方案做得更多。该代表团重申，本方案在选定已确定成果方面存在前后不一的情况，并强调指出，所有方案说明都必须保持前后一致。

6. 另一个代表团指出，方案说明是清楚并容易理解的，对新接触该预算制度的各方来说尤其如此。该代表团强调了所提供补充资料的重要性，认为其中包含了所有相关信息，并着重指出，最好不要在公布文件中提供诸如相关任务清单等繁琐的详细资料。在这方面，该代表团建议，今后可在文件中具体就补充资料及其中所载详细资料加注。

7. 一个代表团要求恢复以前的方案计划和预算列报方法，以遵守大会关于转变联合国管理模式的第 72/266 A 号决议的规定。另一个代表团重申，新格式不允许列报完整的方案说明，这给委员会的监督和审议带来了挑战。此外，还有人说，不宜将图片或故事陈述放在一份技术文件中，这样的内容可能更适合通过其他方案信息提供方式提供，例如一个名为 results.un.org 的网站；该网站已被次级方案 2(方案规划、财务和预算)构成部分 3(方案规划和预算)列为管理战略、政策和合规部 2020 年计划成果。还有人说，对于结构有重大变化的方案来说，新格式会导致难以清楚看出这些变化。

8. 一个代表团指出，必须区分格式和列报方式的不足与格式的具体应用。在这方面，因采用新格式而在特定次级方案中出现的问题不应被视为格式本身不可克服的缺陷。另一个代表团评论了方案计划与预算之间的关联，并提到列报方法随着时间的推移发生了演变，对此必须相应地调整心态。

9. 有人问到，为什么业务支助部及信息和通信技术厅的人员配置政策似乎没有考虑到地域平衡。一些代表团说，特别是与对性别均等的关注相比，对地域分配的关注不够。一个代表团指出，在总部以外的三个办事处中，只有联合国维也纳办事处在这方面取得了重大进展，因此要求本方案的日内瓦和内罗毕部分加大努力，以实现更公平的地域分配。此外，该代表团还要求相关方面提供一份最新清单，列明从副秘书长到 P-1 职等所有专业及以上职类工作人员的国籍。另一个代表团回顾了委员会的任务，并建议与该代表团分享这一信息，目的仅是为了参考，

因为委员会不分析资源。另一个代表团指出，《联合国宪章》第一百零一条规定，“办事人员之雇用应以求达效率、才干及忠诚之最高标准为首要考虑”。另一个代表团说有必要考虑各种因素，包括才能、地域分配和性别均等，但指出还存在其他因素，例如不同性别或国籍的申请者比例不同，因此造成不平衡，并使问题更加复杂。

10. 各代表团肯定了各方特别是联合国内罗毕办事处在招聘方面取得的进展，该办事处的招聘时间已减至 110 天。在这方面，有人问为什么本组织总体的招聘时间如此之长，并问到是否可能存在外部因素、是否正在为改进和加快招聘过程而采取任何问责措施。

11. 一些代表团赞赏地注意到，总部以外的三个办事处正在努力掌握和利用技术，有效进行高效管理资源，包括在维也纳使用视频会议、在内罗毕确保工作环境随时随地准入、在日内瓦使用人工智能和虚拟智能。

12. 各代表团承认进度报告将在大会第七十四届会议主要会期期间提交给第五委员会，但要求得到关于日内瓦和内罗毕在建建筑项目的最新资料。一个代表团要求相关方面提供资料，说明东道国的参与和支持情况，并说明各办事处如何分享关于落实这些项目的经验教训和最佳做法。

13. 有人对管理战略、政策和合规部表示赞赏，感谢该部开展重要工作，将秘书长转变管理模式的愿景变为现实，使本组织更有责任性、更以人为本、权力更为下放，并促进了每个人的变革。有人注意到已启动权力下放措施，并赞赏地注意到已作出努力，确保各部门首长为履行新职能做好准备。此外，还有人表示欢迎全系统对性别均等作出的承诺。

14. 各代表团要求相关方面作出澄清，说明目前为实现会员国国民在秘书处工作人员组成中的公平地域分配而开展的工作，并说明“区域多样性”一词的定义及其与地域分配的关系。有人提出问题，问到管理事务部正在努力增加多样性的区域，并问到在拟议方案预算次级方案 3(人力资源管理)构成部分 2(战略规划和人员配置)2018 年重点成果项下贴出的地图，其中详细列出了 2018 年参加联合国青年专业人员方案考试的人数。

15. 关于次级方案 1(企业资源规划项目)构成部分 1(企业资源规划项目)、向大会第五委员会及方案和协调委员会提供的服务、管理事务、内部司法管理当局评价部分，有人要求相关方面说明 2020 年是否需要继续为“团结”项目提供资金。一个代表团回顾说，大会第 73/279 A 号决议注意到“团结”项目扩展部分二期的所有解决方案将在 2019 年年底前完成部署，并说会员国已作为例外，同意扩展该项目并在 2019 年追加供资，前提是该项目能在 2019 年完成。在这方面，该代表团要求相关方面提供书面解释，说明如何使用报告中详述的分摊会费和预算外捐款。有人表示，有兴趣了解向大会提交关于“团结”项目效益、秘书处在推出该项目过程中所吸取相关经验教训的报告的时间安排。此外，还有人问到，为什么如 2020 年重点计划成果所示，“团结”项目上报用户数(46 500 人)超过了秘书处工作人员人数。

16. 有人要求相关方面提供更多关于新设次级方案 4(业务转型和问责制)的信息；一个代表团认为，这是秘书处在变革管理、确保本组织保持充分问责方面开展的最关键活动。关于 2020 年重点计划成果，有人要求相关方面提供更多关于 2020 年业绩计量标准的信息；按照该标准，将建立一个循证系统支持知情决策。

17. 关于业务支助部的工作，一个代表团评论说，附件中关于 2018 年方案执行情况的地图显示的该国边界有误。另一个代表团表示不同意这一意见，指出该会员国非法吞并领土并未得到承认，此举违反了该会员国的一些国际承诺，包括《联合国宪章》、欧洲安全与合作组织《欧洲安全与合作会议最后文件》、《关于乌克兰加入不扩散核武器条约的安全保证备忘录》和 1997 年签署的《俄乌两国友好合作伙伴关系条约》。另一个代表团敦促委员会成员集中精力讨论委员会任务范围以内而非以外的事项。

18. 关于次级方案 1(支助业务)构成部分 1(人力资源支助)项下的 2020 年业绩计量，有人询问秘书处将如何收集各部厅的反馈意见，以计量其改进和简化人力资源流程的具体目标。

19. 关于构成部分 3(保健管理和职业安全与健康)项下的 2019 年业绩计量，有人指出，虽然业绩计量包括可量化的培训方案和活动，但 2020 年应交付产出仅显示了非量化应交付产出，错过了与可量化业绩计量挂钩的机会。

20. 关于次级方案 2(供应链管理)构成部分 2(军警能力支助)，有人对采用部队和警察派遣国以及联合国维持和平人员单一入口表示赞赏。在这方面，一个代表团指出，业务支助部的许多活动(如供应链管理)反而属于业务导向，但与部队和警察派遣国的互动则具有很强的政治性；因此询问在本方案范围内如何对待任务规定的这一特殊性。

21. 关于次级方案 4(行政，纽约)项下 2020 年重点计划成果，有人发表意见，询问引述的一名工作人员感情激动的评论是否代表了工作人员对灵活工作场所项目的总体反应。有人询问，秘书处如何选择将哪些引述和说法列入报告、如何评价其工作人员对灵活工作场所和“团结”等项目的满意度、取得了哪些成果。

22. 关于信息和通信技术厅的工作，各代表团对在振兴信通技术能力方面取得重大进展表示赞赏。有人指出，该厅是近年来进行了影响最深远改革的三个实体之一，并就它与管理战略、政策和合规部及业务支助部的双重报告关系提出了问题。有人要求相关方面作出澄清，说明是否预见任何困难、这一安排是否是暂时的。

23. 还有人对该厅在支持政府间机构、向秘书处其他部门提供服务方面所作工作表示赞赏。

24. 关于技术和创新战略，有人指出，作为一个关键的多年方案，“团结”项目将是实施秘书处信通技术战略的一个关键因素。在这方面，一个代表团询问为什么没有提供这方面的指导。

25. 还有人要求相关方面作出澄清，说明该厅向发展中国家提供的支助以及因现有差距而遇到的困难。

26. 关于次级方案 1(战略和技术创新),特别是关于客户部门采用新政策和程序、客户部门和会员国采用新技术解决方案的 2020 年业绩计量,一个代表团对没有得到更多信息表示遗憾,因为仅仅采用新政策并不能反映工作业绩的质量。这同样适用于次级方案 2(业务支助)和关于提高客户满意度的措施,因为这方面也没有更多信息。
27. 关于“行政,日内瓦”,特别是次级方案 1(方案规划、财务和预算),一个代表团祝贺联合国日内瓦办事处将工作重点从事务性、流程驱动任务转向业务洞察力、决策支持、加强协调和风险的方向,并欢迎按预期提高账户和财务报告的准确性。有人对开发第 29.E.3 段所述服务交付新工具表示赞赏。
28. 一个代表团对该办事处集中精力通过合署办公精简和统一客户服务表示赞赏,认为这有助于减轻行政负担,并使其能够更注重任务的执行。
29. 有人对在性别均等方面取得的进展,特别是倾向于女性候选人的甄选决定表示赞赏。一个代表团欢迎对工作人员进行性别均等和增强妇女权能以及性骚扰方面的培训,并鼓励该办事处继续寻找改进办法,包括为此减少调查性骚扰所需的时间,改进在案件调查领域的指导。
30. 有人指出,战略遗产计划是联合国目前最大的在建建筑项目之一,为此问到,新楼入驻是否考虑了工作空间的利用和工作人员的福祉、搬迁是否会在计划时限内进行。
31. 有人要求相关方面提供资料,说明空间优化方面有何挑战、预计将为次级方案 3(支助事务)项下 2020 年重点计划成果中所述新建筑信息建模系统开展哪些工作。
32. 一个代表团提到次级方案 4(信息和通信技术业务)以及 2020 年重点计划成果,包括挑战和应对措施,并要求相关方面提供更多信息,说明其用户支持流程中使用机器学习的情况,并说明如何利用机器学习来改善业绩。
33. 关于“行政,维也纳”,一个代表团欢迎联合国维也纳办事处努力实行基于 360 度反馈办法的业绩管理制度,并期望该制度将带来业绩的提高,特别是通过结合管理人员额外培训来提高业绩。
34. 一个代表团肯定了性别均等方面取得的进展,注意到该办事处推出了关于无意识偏见的培训单元,并建议它进一步研究将性骚扰议题纳入培训单元的问题。
35. 一个代表团赞扬该办事处采用弹性工作安排、利用视频会议设施减少差旅等方面的费用。
36. 关于“行政,内罗毕”,一个代表团欢迎联合国内罗毕办事处开展工作,支持联合国驻地协调员制度和联合国发展系统改革。
37. 一个代表团欢迎该办事处努力利用共同事务治理框架,为在肯尼亚或从肯尼亚开展业务的所有联合国组织服务,以利用最佳做法,消除重复和重叠,提高效率,实现协同增效和一致性。
38. 一个代表团询问目前为解决预购政策遵守率低的问题采取哪些行动。