



大会

第七十三届会议

Distr.: General
4 April 2019
Chinese
Original: English

正式记录

第五委员会

第 29 次会议简要记录

2019 年 3 月 15 日星期五上午 10 时在纽约总部举行

主席： 伯德女士.....(澳大利亚)
行政和预算问题咨询委员会主席：泰尔齐先生

目录

对新西兰克赖斯特彻奇最近的袭击事件表示同情

议程项目 136：2018-2019 两年期方案预算(续)

 全球服务提供模式

 管理离职后健康保险

议程项目 135：审查联合国行政和财政业务效率(续)

 联合国秘书处的采购活动

本记录可以更正。

更正请在一份备忘录内，以一种工作语文提出，并反映在记录文本上。更正请尽快送交文件管理科科长(dms@un.org)。

更正后的记录将以电子文本方式在联合国正式文件系统(<http://documents.un.org/>)上重发。

19-04619 (C)



请回收



上午 10 时 05 分宣布开会。

对新西兰克赖斯特彻奇最近的袭击事件表示同情

1. 主席代表行预咨委会所有成员，与 **Saunders 先生**(主管中央支助事务助理秘书长)、**Bamya 先生**(巴勒斯坦国观察员)一起代表 77 国集团和中国发言，**Muhammad Bande 先生**(尼日利亚)代表非洲国家集团发言，**De Preter 先生**(欧洲联盟观察员)同时代表以下国家发言：候选国阿尔巴尼亚、黑山、北马其顿、塞尔维亚和土耳其；稳定与结盟进程国波斯尼亚和黑塞哥维那；以及格鲁吉亚、摩尔多瓦共和国和乌克兰，**Vachon 先生**(加拿大)同时代表澳大利亚和新西兰发言，**Wanner 先生**(瑞士)同时代表列支敦士登发言，**Norman-Chalet 女士**(美利坚合众国)、**Velázquez Castillo 先生**(墨西哥)、**Niang 先生**(塞内加尔)、**Odida 先生**(乌干达)、**Nishimura 女士**(日本)、**傅道鹏先生**(中国)、**Lyu Gunjung 先生**(大韩民国)、**Masila 先生**(肯尼亚)、**Ramanathan 先生**(主计长)和 **Kononuchenko 先生**(俄罗斯联邦)就最近在克赖斯特彻奇发生的恐怖主义袭击事件向新西兰政府和人民表示同情。

议程项目 136：2018-2019 两年期方案预算(续)

全球服务提供模式(A/73/706 和 A/73/791)

2. **Saunders 先生**(主管中央支助事务助理秘书长)介绍了秘书长根据大会第 72/262 C 号决议提交的关于联合国秘书处全球服务提供模式的报告(A/73/706)，他说，全球服务提供模式是秘书长改革的一个重要组成部分。正如“团结”企业资源规划系统已实现业务流程自动化，全球服务提供模式也将整合各工作地点内部和工作地点之间分散的行政结构，以提高整个秘书处作为联合国组织最后一个转向全球共享服务模式的主要业务实体在服务提供方面的顺应性、效率、透明度和问责制是。秘书长的提议系依据以下各方的意见而形成的：大会的指导、会员国的见解、联合检查组(联检组)关于“行政支助事务：服务中心在重新设计提供行政服务方面的作用”的报告(A/72/299)中的建议，以及行政和预算问题咨询委员会在其关于提交大会第七十二届会议所审议的提议的报告(A/72/7/Add.50)中提出的建议。他感谢行预咨委会在其有关报告(A/73/791)中核可了目前的提议。

3. 大会第 72/262 C 号决议请秘书长就提议的拟订工作与会员国和相关利益攸关方协商，据此并请所有会员国对是否希望成为共享服务中心东道国表示意向，并提供进一步指导。为确保能作出一致、独立的专家分析，聘请了曾协助对秘书长以前的提议进行地点评估的咨询公司根据上次评估期间采纳并得到全球服务提供模式指导委员会认可的评价标准，进行一次新的地点评估。这次评估涵盖 18 个新地点，并鉴于会员国提供支助的表示，最后提出了在内罗毕、深圳、布达佩斯和蒙特利尔设立全球共享服务中心的提议，而这些分别是非洲、亚洲、欧洲和美洲得分最高的地点。

4. 该提议充分兼顾了大会第 72/262 C 号决议核可的要求，即在非洲设立一个服务中心；为讲法语工作人员提供充分覆盖；维持一个“日不落”工作流程模式以便在不同时区的共享服务中心之间处理和交接业务。为了向所有客户提供适当服务，语文能力已被列为地点评估的评分标准之一，拟议的地点将以关键语文提供服务，以支持使用多种语文。

5. 设立这些中心将使最初五年的业务费用累计减少约 4 900 万美元，这些中心地位稳定后，将持续地每年减少费用达 2 300 万美元，高于秘书长以前的提议关于节省的估计数。为了实现这些节省，在执行工作的第一阶段再纳入 20 个流程，比以前的提议增加了 33%，同时不增加任何人员。还对各中心的组织结构进行了重新评估以提高效率：在运作的最初两年，各中心总共将有 780 名工作人员，而随着效率和流程的改善，从第三年起将减至 684 人。此外，在拟议的精简管理结构下，在业务运行的第一年，管理人员仅占总人数的 7.6%，而联合国系统其他共享服务中心的这一比例为 14%至 15%。

6. 提议将从 2020 年起至 2021 年年中止分阶段执行，逐步接待客户，但提议取决于大会将作出的决定。联合国组织将尽可能照顾因中心的设立而受不同程度影响的秘书处工作人员。在过渡期间，管理层将与受影响的人员进行持续和积极主动的对话。如果按规定的的时间和地点并以规定的方式提供行政服务，秘书处将能更有效率和效益地完成工作。

7. **Terzi 先生**(行政和预算问题咨询委员会主席)介绍了行预咨委会的相关报告(A/73/791)，他说，秘书长

关于全球服务提供模式的提议表明，与秘书长以前的提议相比，这一提议的年度费用估计额减幅更大，盈亏达到平衡的时间更短，仅为三年。此外还根据大会第 72/262 C 号决议规定的标准，经与会员国协商等方式进行了地点评估。行预咨委会建议核准设立拟议的全球共享服务中心及中心的地点。

8. 已提议将 80 个行政流程纳入第一阶段的执行工作，其余的流程将在第二阶段进行审查，目的是制定一项扩大各中心规模的计划。行预咨委会期望秘书长在审查期间考虑所有备选方案，以实现更大的效率和费用节省。

9. 行预咨委会关切地注意到，有着大量法语客户的非洲区域与向这些客户提供法语服务的蒙特利尔中心之间存在时差，希望秘书长就此向大会提供更详细的信息。行预咨委会还希望秘书长提供更多的资料，说明这些拟议中心的东道国所提供的支助及其持续时间，因为这种支助的长期维持十分重要。此外，由于拟议的效益实现计划缺乏对于衡量进展情况十分重要的定量和定性指标，行预咨委会建议大会请秘书长制定含有这些指标的详细效益实现计划，包括节省费用的和改善服务的目标。

10. 秘书长请求从经常预算、维持和平预算和预算外资源中为 2019 年划拨 9 522 700 美元，包括员额费用和非员额费用。行预咨委会建议不要设立 5 个员额，并建议将 1 个员额从 P-5 职等降至 P-4 职等。行预咨委会还建议在业务稳定之后，至迟于运营的第三年初进行一次审查，以确定人员配置的适当水平，并在业务运行一年后对履行过渡职能所需的一般临时人员职位进行一次审查。行预咨委会建议减少涉及顾问、工作人员差旅和订约承办事务的非员额拟议费用。

11. 鉴于拟议裁撤 747 个员额，行预咨委会期望尽一切努力减少全球服务提供模式对工作人员的影响。行预咨委会尤其相信秘书长会确保乌干达恩德培区域服务中心的能力得到最佳利用，并采取缓解措施帮助中心内受影响的工作人员。

12. **Bamya 先生**(巴勒斯坦国观察员)代表 77 国集团和中国发言说，行预咨委会面前的提议是秘书长关于全球服务提供模式的第三个提议。77 国集团非常重视这一模式，认为这是秘书长改革战略的一个关键组成

部分，据此可确保提供更具成本效益和更连贯一致的行政支助。

13. 77 国集团将审查这一提议，确定秘书处是否非常严格而透明地遵循了大会第 72/262 C 号决议规定的任务，充分顾及行预咨委会和联检组的指导意见，并与会员国和相关利益攸关方协商。该集团还希望得到进一步的说明，以澄清根据拟议的筹资模式所作的费用分摊和这一模式的可预测性，以及这些因素对秘书长业务构想的影响。鉴于通过设立拟议的共享服务中心而对经常性费用的估计节省数额绝大多数将来自工作人员薪金的削减，而且不同地点的拟议削减水平之间存在不平衡，因此，77 国集团希望得到进一步资料，了解在工作人员费用最高的工作地点能如何实现更高的效率。此外，鉴于与东道国政府建立密切的关系十分重要，77 国集团将希望详细了解这些拟议中心的东道国提供支助的规模和持续的时间，以确保每个工作地点的业务构想长期具有可持续性。为此，含有明确的数量和质量指标的效益实现计划对于以依循数据的方式客观衡量进展情况具有根本的意义。

14. 鉴于法语客户的数量和地域分布情况，特别是蒙特利尔与非洲客户地点之间存在时差，77 国集团对选定蒙特利尔作为向法语客户提供服务的中心所在地感到关切。同时，还应考虑到自 2010 年 7 月大会第 64/269 号决议设立恩德培区域服务中心以来对该中心的投资、该中心在该区域的重要作用 and 确保其得到最佳利用。

15. **Muhammad Bande 先生**(尼日利亚)代表非洲国家集团发言说，非洲国家集团支持秘书长的改革，并赞成改进服务交付以推进任务履行工作的业务转型举措。该集团将根据技术因素审视拟议的全球服务提供模式。这一模式的目的是应对联合国组织行政结构、政策、程序和授权制度日益复杂的情况。77 国集团注意到联检组和行预咨委会就秘书长目前的提议而提出的建议。

16. 考虑到有些职能受工作地点局限而且对时间有高度的敏感性，从非洲以外向该大陆客户提供人力资源和薪金管理服务似乎不切实际，特别是考虑到非洲现有的一些地点具有履行这些职能的能力。此外，行预咨委会关于在非洲至少设立一个全球共享服务中

心的建议并不排除在非洲设立更多的中心。因此，非洲国家集团期待看到能按照大会有关决议和行预咨委会的建议建立适当数量的中心，包括在法语国家设立一个中心，为该区域 9 000 名人员和客户提供所需的职能和语文能力。此外该集团还指出，未能对业务运行第一年后将纳入全球服务提供模式的流程作明确的说明，因此支持咨询委员会向秘书长提出的建议，赞同应考虑这方面的所有备选方案，包括设立更多的中心。

17. 非洲国家集团希望进一步了解在地点评估中所使用的最低要求和评分标准以及支持全球服务提供模式提议的六部分方法有何依据。该集团希望得到更多关于采用“日不落”支持模式的资料，并将审查关于提供预算外资源的承诺对甄选过程的影响，包括秘书处对是否需要抵消机会成本的考虑。此外，由于维持和平行动的很大一部分设在非洲，该集团希望进一步了解关于在 2020/21 年度裁撤现有共享服务中心约 400 个员额、至迟在 2021 年 6 月 30 日裁撤由维持和平行动支助账户供资的 24 个员额的提议，以及这些提议对非洲的影响。

18. **De Preter 先生**(欧洲联盟观察员)同时代表以下国家发言：候选国阿尔巴尼亚、黑山、北马其顿、塞尔维亚和土耳其；稳定与结盟进程国波斯尼亚和黑塞哥维那；以及格鲁吉亚、摩尔多瓦共和国和乌克兰。他说，联合国的服务和支助流程应予简化，使本组织能够以灵活、敏捷、有效益、高效率的方式应对当代的挑战。欧洲联盟成员国和他所代表的其他国家随时愿意以公开和透明的方式讨论作为秘书长改革的一个关键组成部分的全球服务提供模式，为此需要有必要的补充信息，并以技术理由为依据。

19. 该代表团和由他代为发言的其他代表团支持创建一个真正全球性的秘书处，使之能够更好地履行授权任务，并由行政服务部门随时随地提供所需支持。他赞扬秘书长作出的提议清晰概述了全球服务提供模式的目标。该模式将保证更好、更快和更有效地提供服务，在质量和数量上体现出效益，对发挥“团结”项目的真正效益至关重要。

20. 建立全球服务提供模式的总体目标是在确保向所有客户提供一致和高标准服务的同时提高效率，而这反过来也有助于完成任务和实现本组织的战略目标。必

须保持势头，确保及时执行秘书长的所有管理改革的提议。欧洲联盟成员国和他所代表的其他国家支持秘书长关于全球服务提供模式的愿景，并将审视秘书长的提议和行预咨委会的有关建议，以便及时作出决定。

21. **Vachon 先生**(加拿大)还代表澳大利亚和新西兰发言说，秘书长最近就联合国令人震惊的财政状况向大会作了非正式通报，促使各代表团呼吁进行财政约束。本组织的分摊预算在不久的将来不会大幅增加，而且无论如何，预算水平的提高也不会改善本组织的财政状况。与此同时，大会和其他理事机构制定新任务的速度超过了现有任务的完成速度。委员会一直在努力挖掘效率，削减支助费用，确保有足够资源来执行新的任务。全球服务提供模式将有助于整合后台职能，节约费用，从而实现这一目标。

22. 三国代表团欢迎秘书长的管理改革，这将有助于从支助费用中调出资源，提高联合国的效率效益。三国代表团一贯支持借助技术官僚程序评估提交委员会审议的提案。按照行预咨委会的建议，第五委员会应认可秘书长目前的提议；该提议推进了秘书长的管理改革，有助于实现“团结”项目的效益，并且符合大会第 72/262 C 号决议。把对该提议的审议作为一项政治工作，可能会导致共享服务中心的扩散，导致任何潜在的节约和效率的损失。秘书长遵循的大会授权进程的替代办法是维持现状，其特点是几乎完全以本组织的一种正式语文提供低效、昂贵和不一致的服务。秘书长的提议考虑到大会对使用多种语文的强调，将改善向工作人员提供的服务，释放资源以支持更有效地完成任务。

23. **Wanner 先生**(瑞士)还代表列支敦士登发言说，两国代表团支持秘书长关于管理改革的愿景，以及秘书长关于全球服务提供模式的总体愿景，该模式将促使尽可能有效地提供行政支助服务，从而使本组织能够完成任务。鉴于需要充分说明以雄心勃勃、可持续和透明的方式开展业务的理由，两国代表团将力求确定能够使该模式产生长期质量收益的关键因素。他们还了解该模式将如何考虑数字化、自动化和新工作方式的影响，确保短期和长期提供具有成本效益的服务。最后，鉴于有动力和有权能的工作人员对完成任务的重要性，两国代表团将争取维护行政人员福利，减轻全球服务提供模式的潜在负面影响。

24. **Norman-Chalet 女士**(美利坚合众国)说,美国代表团自全球服务提供模式开启以来,就一直支持该模式。如果实施得当,该模式可以转变联合国的工作,将交易职能转到成本效益高的英才中心,使各种政策和流程标准化,更好地支助完成任务,改善向客户提供的服务,提高本组织的效率。

25. 秘书长目前的提议比他以前的提议有所改进,因为它要在实施的第一年把 80 个而非 60 个行政程序移交给共享服务中心;减少工作人员人数;增加节约。不过,所设想的“日不落”支助模式未得到大会的认可,拟议设立四个、而非一个共享服务中心,不符合联合国系统其他实体的做法,并且与整合服务和统一流程的目标背道而驰,因为这将导致分散,妨碍对服务交付的适当监督。委员会在就全球服务提供模式作出早就应作出的决定时,必须采用一个使本组织适合其宗旨并产生预期成效的模式版本。

26. **Velázquez Castillo 先生**(墨西哥)说,秘书长的提议涉及其管理改革的一个关键目标:确保系统、及时和高效地向世界各地客户提供支助服务。然而,为使包括建立四个区域共享服务中心在内的提议获得通过,必须对会员国在主管供应链管理助理秘书长最近通报时表示的合理关切有所交待。

27. 鉴于该模式的目标是将服务转移到成本较低的地点,为本组织实现经济效益,墨西哥代表团将要求更多说明关于选择拟议的共享服务中心地点所适用标准的透明度、健全性和一致性,以及关于选择拟议的美洲中心的财务考虑。在这方面,他感到关切的是,在秘书长的最新提议中,墨西哥城没有被保留为拟议的美洲共享服务中心地点,尽管与目前提议中设想的地点相比,墨西哥城可节省大量费用,还具有相当大的地理、技术、语言和后勤优势。因此,他重申,墨西哥政府提议将墨西哥城作为该区域的东道地点。尤其不幸的是,在选择美洲东道地点时,没有充分考虑西班牙语的重要性,因为有 5.7 亿人讲西班牙语,是世界上第二大最广泛使用的语言;它是 20 个会员国的官方语言,其中 18 个位于美洲地区。而且,在其他一些国家也得到积极使用;它还是本组织的正式语文之一。

28. **Niang 先生**(塞内加尔)说,塞内加尔原则上支持秘书长的改革,包括全球服务提供模式,条件是这些

改革确保卓有成效地完成。然而,秘书长关于这一模式的提议没有回应改革的目标,即提供灵活、高质量和成本效益高的服务。特别是,塞内加尔对提议拟订过程的透明度、“日不落”概念是否妥当以及前所未有的使用预算外资源资助该模式的影响持严重保留意见。因此,他呼吁秘书处公布作为提议基础的咨询报告。改革的成功取决于各代表团掌握客观审查相关提议所需的所有信息。而且,在总共 387 个行政程序中,其中 202 个被归类为不受地点限制,从 2020 年起将只提供 80 个程序,这 80 个程序中只有 14 个对时间敏感。如果按照行预咨委会的建议,提议设立更多的中心来转移其余的程序,将需要经大会批准额外资源,导致秘书长目前的提议不尽完整,范围有限。

29. 塞内加尔代表团关切的是,为法语客户提供服务的方式不集中,不连贯,而这些客户大多数位于非洲;还呼吁根据大会第 72/262 C 号决议和行预咨委会的建议,在讲法语的非洲地区建立一个共享服务中心。达喀尔在这方面有许多优势,包括政治稳定、国内安全、政治民主、文化多元,曾对国际和平与安全做出宝贵贡献。

30. **Odida 先生**(乌干达)向最近在埃塞俄比亚航空公司 302 号航班坠毁事件中丧生者的家人友人,以及在事故中失去国民的埃塞俄比亚、肯尼亚和其他国家政府表示同情。他说,考虑到根据外勤支助部全球外勤支助战略举措设立的恩德培区域服务中心的经验,乌干达政府特别重视全球服务提供模式,相信这将带来效益和节约费用。中心为全世界 76% 的联合国外地行动提供服务,支持 19 个特派团,共有 19 400 人。中心每年处理 155 000 份薪金单交易、27 900 份 F10 费用报销申请、25 000 份旅行申请、8 700 份教育补助金、65 900 份供应商发票和 77 100 份电话账单。

31. 大会在其第 69/307 号决议中欢迎通过全球外勤支助战略取得的成果,从战略执行中吸取的经验教训已应用于全球服务提供模式的开发。然而,尽管秘书长在其关于联合国秘书处全球服务提供模式框架的报告(A/70/323)中表示,评估合并职能的可能地点时,将考虑到需要借鉴联合国行政架构的历史,利用联合国工作人员的专门知识和已经在当前工作地点进行的投资,但目前的提议包括不在现有 98 个秘书处实

体范围内的地点。此外，在其关于行政支助事务：服务中心在重新设计行政服务提供方面的作用的报告(A/72/299)中，联合检查组没有提到“日不落”模式的概念；注意到大多数国际组织建立了一两个全球共享服务中心；并指出需要利用现有的共享服务中心。因此，根据大会第 72/262 C 号决议，乌干达代表团将根据大会和联合检查组的建议，审查秘书长的提议，并呼吁其他代表团也这样做。他感到遗憾的是，关于该提议的协商没有以审议其他改革提议的方式进行，也没有具体咨询现有共享服务中心东道国。

32. 乌干达代表团本来还预计，全球服务提供模式节约的费用，将是业务运行头五年估计减少 4 900 万美元的一倍以上，因为仅区域服务中心每年就节省了 2 500 多万美元。此外，应当考虑到，已经向中心投资 1 700 万至 2 500 万美元，而且，正如 2015 年 6 月外勤支助部发布的全球外勤支助战略报告所强调，2009/10 年度和 2013/14 年度间，由于中心成立，外勤支助预算减少了 10%。

33. 鉴于蒙特利尔与非洲的时差，乌干达代表团将研究在蒙特利尔建立一个共享服务中心、支持非洲法语客户的价值。秘书处还应以透明方式详细说明拟议服务中心所在国提供的财政支助及其期限的情况。最后，应制定一个具有明确定量和定性指标的效益实现计划。

34. **Nishimura 女士**(日本)说，日本代表团坚决支持全球服务提供模式，认为这是节约费用、提高效率和更有效利用有限资源来完成的一种手段，特别是在发展和安全领域。

35. 她向那些支持全球服务提供模式的会员国致敬，尽管其国内设立的联合国办事处将因该模式的实施而受到缩编影响。为了证明这些牺牲是合理的，必须充分实现相关效益效率，这也符合联合国和所有会员国的最佳利益。因此，应有效设计全球服务提供模式，委员会对此事的讨论应基于技术考虑，而非政治考虑，以避免浪费资金，并确保受影响者得到公平对待。

36. 日本认为，目前提议不是实现有效和高效服务提供的最佳选择。鉴于不受地点限制的服务整合和标准化这一总体目标，日本代表团将力求了解在提交第七十二届和第七十一届会议审议的提议中分别设想两三个共享服务中心，而且联合国系统大多数其他组织

选择只建一个中心，建立四个共享服务中心有何技术理由。她还指出，大会从未认可“日不落”方法。

37. **付道鹏先生**(中国)说，中国支持全球服务提供模式，认为这是秘书长管理改革的重要组成部分，有助于更好地发挥联合国在全球多边治理中的核心作用。该模式应如期实施。中方支持秘书处制定并完善整合方案，进一步评估尚未纳入的行政流程，推动全球服务提供模式发挥更大作用。中国还注意到秘书长提出减轻该模式对工作人员影响的措施，及行预咨委会的相关意见，希望尽一切努力减轻影响。此外，希望秘书处继续用好现有的联合国区域服务中心，实现效益最大化。

38. 中国赞赏秘书长为响应大会第 76/262 C 号决议以及行预咨委会报告(A/73/791)所载建议所做的努力，呼吁各方及时完成对全球服务提供模式的审议。

39. **Lyu Gunjung 先生**(大韩民国)说，效率必须是讨论全球服务提供模式的主要考虑因素。尚不清楚建立四个全球共享服务中心是最有效的选择，还是委员会已经认可“日不落”模式。以渐进方式考虑全球服务提供模式，据此在讨论地点之前确定共享服务中心的数量和基本结构，将加快委员会的审议工作。

40. **Masila 先生**(肯尼亚)说，肯尼亚非常重视秘书长的改革，全球服务提供模式是改革的重要组成部分。因此，他欢迎秘书长关于该模式的报告(A/73/706)，特别是全球共享服务中心的拟议管理结构，这将提供战略指导和监督，确保各个地点和职能相互一致。鉴于本组织财政受限，需要确保资源得到最佳利用，协助完成任务，一旦建立全球共享服务中心，估计每年费用将减少 2 300 万美元，而且预计将有三年的收支相抵期，肯尼亚对此表示欢迎。应按照行预咨委会的建议，尽一切努力减轻全球服务提供模式对工作人员的影响，应尽可能保留他们的技能、知识和经验。

管理离职后健康保险(A/73/662 和 A/73/792)

41. **Ramanathan 先生**(主计长)在介绍秘书长关于管理离职后健康保险的报告(A/73/662)时说，该报告反映了由秘书长在联合国系统行政首长协调理事会管理问题高级别委员会财务和预算网主持下设立的离职后健康保险问题机构间工作组的分析、结论和建议。工作组由联合国系统 18 个实体的代表组成。联合国系统国际职工会和协会协调委员会(国际职工会协调

会)、**国际公务员协会联合会(退职公务员协联)**和**国际公务员协会联合会(公务员协联)**的代表也代表在职工作人员和退休工作人员参加了工作组。联合国系统医务主任工作组确保离职后健康保险问题机构间工作组的立场符合关照义务。

42. 管理问题高级别委员会核可了该报告。工作组未达成协商一致的领域均在报告中作了说明。工作组建议在管理问题高级别委员会主持下开展机构间讨论,探索控制健康保险费用的所有途径;还建议联合国系统各组织考虑所有在保险方面统一做法的机会,以支持机构间流动。秘书长提议,结合两种办法均衡地为秘书处与离职后健康保险有关的负债提供资金:对2022年1月1日以后征聘的工作人员采用基金积累的办法,对该日之前征聘的工作人员采用现行现收现付的办法。关于基金积累的办法,秘书长提议将相当于薪金总额5.35%的数额计入薪金账户并设立专项财务准备金,计入薪金账户的资金每三年审查一次,对照专项准备金的预计累积数额进行调整,弥合差异。请大会注意到报告中提出的建议,并核准通过应享福利积累机制为2022年1月1日起征聘的官员与离职后健康保险有关的负债供资。

43. **Terzi 先生**(行政和预算问题咨询委员会主席)在介绍行预咨委会的有关报告(A/73/792)时说,行预咨委会虽然建议大会注意到秘书长报告摘要中所载的具有全系统意义的建议(a)至(d),但建议不核准关于从2022年起为与离职后健康保险有关的负债供资的建议(e)至(g)。秘书长的报告是大会第68/244号决议通过以来关于这一问题的第三次报告,反映了秘书长为执行该决议而设立的离职后健康保险问题机构间工作组的工作。行预咨委会在其报告中就秘书长的建议(a)至(d)发表了评论和意见。行预咨委会欢迎制定反映业界最佳做法的全系统第三方管理公司协议的标准模板。行预咨委会预计,如秘书长报告所指出,该协议将优化服务条款和条件,并相信联合国系统各实体将继续使其对第三方管理公司的要求与最佳做法保持一致。大会第68/244号决议请秘书长探索提高效率和控制费用的所有备选办法;行预咨委会认为,他本应探索和报告更多这方面的备选办法。

44. 秘书长提议对从2022年1月1日起征聘的工作人员适用应享福利积累机制,为与离职后健康保险有

关的负债供资。根据该机制,目前关于工作人员及其受抚养人参加联合国健康计划10年才有资格享受离职后健康保险的要求不会改变,但参与人若要享受本组织对离职后健康保险费的最高缴款,将需累计20至25年,而不是目前的10年。此外,对于2022年1月1日起征聘的工作人员,将把相当于薪金总额5.35%的数额计入薪金账户,这是雇主支付的离职后健康保险福利的份额。行预咨委会不认可拟议机制。与秘书长先前关于这一问题的提议一样,为确定基金积累率而进行的预测并未包含维持和平行动在职和退休工作人员;截至2017年12月31日,这部分人员约占秘书处和维持和平行动在职和退休工作人员总数的40%。这么多人未被包含在内可能会引起人们对预测的准确性和范围表示担忧。大会认识到,离职后健康保险福利负债来自所有资金来源。不一定需要设立准备金才能实现确保有足够资源结清这些负债的目标,因此,行预咨委会建议继续采用大会第68/244、70/248 B和71/272 B号决议核可的现收现付办法。

45. 主席请退职公务员协联的一名代表发言。

46. **Breschi 先生**(退职国际公务员协会联合会)说,67 000名退休人员及其受抚养人享受离职后健康保险。作为这种保险的主要缴费者,这些退休人员具有参加有关审查的正当利益,因此欢迎并参加了离职后健康保险问题机构间工作组的讨论。尽管秘书长的报告没有得到工作组的核可,退职公务员协联支持其中所载的大部分结论,但不支持拟通过应享福利积累机制为2022年1月1日起征聘的官员的负债供资,包括不支持新的资格标准,这将给今后的退休人员带来额外的财政负担。行预咨委会无法认可没有得到公务员协联、国际职工会协调会或退职公务员协联支持的拟议机制。退职公务员协联支持秘书长的建议,即与秘书处有关的负债的供资方法由现收现付应改为基金积累,将此作为整个共同制度负债供资的指导原则。退职公务员协联对行预咨委会不支持秘书长报告摘要所载建议(e)至(g)表示关切。如果不采纳这些建议,共同制度就会面临越来越大的风险,可能出现至少88亿美元的巨额无准备金负债。

47. **Tarbush 女士**(巴勒斯坦国观察员)在代表77国集团和中国发言时说,该集团高度重视联合国工作人员的福利,并致力于清偿他们的服务终了负债,包括与

离职后健康保险有关的负债，因为许多工作人员由于为联合国服务而没有资格参加本国的社会保障计划。77 国集团和中国注意到离职后健康保险问题机构间工作组的建议以及秘书长的关切，即与离职后健康保险有关的负债对这种保险的可持续性和对本组织的偿付能力存在潜在影响。该集团意识到关于这一问题的决定可能对未来联合国预算和工作人员产生的长期影响，将要求提供关于离职后健康保险的管理和供资的进一步资料，并将与其他代表团合作，以达成一个切实、有效和可持续的解决办法，同时考虑到联合国工作人员的根本利益。77 国集团和中国期待着进一步讨论设立一个专门机构，以便联合国系统各实体就复杂的保险相关问题开展合作，并在工作组成果的基础上再接再厉。

议程项目 135：审查联合国行政和财政业务效率(续)

联合国秘书处的采购活动(A/73/704 和 A/73/790)

48. **Saunders 先生**(主管供应链管理助理秘书长)介绍了秘书长关于联合国秘书处采购活动的报告(A/73/704)。他说，该报告是根据大会第 72/266 B 号决议和行预咨委会就该问题提交的供第七十一届会议审议的报告(A/71/823)编写的。秘书长的报告从采购角度介绍了按照秘书长的管理改革为联合国建立全球综合端到端供应链的最新进展情况。在业务支助部新设立的供应链管理厅包括后勤司、采购司、军警能力支助司以及辅助和外联处，构成了本组织的综合供应链以及与军事和警察特遣队有关的支助问题的单一入口。秘书长在报告中向大会通报了本组织新的采购管理战略和主要优先事项，其中包括高效、灵活、以客户为导向和负责任的采购业务；增加进入联合国采购市场的机会；采购专业化；提高透明度和风险管理；联合国系统内的合作；电子采购；创新并与可持续发展议程保持一致。

49. 秘书长致力于建立一个客户将使用的采购职能，这不仅是因为客户必须这样做，而且是因为这将帮助客户完成任务。供应链管理厅将为各种情况提供供应链解决方案，同时推动创新、改进流程和培养人才。将后勤和采购职能整合到一个实体中，将有助于及时提供高质量的服务，并加强对客户要求作出全面回应。采购司高度重视增加进入联合国采购市场的机会，特

别是为发展中国家和经济转型国家的中小型供应商提供这种机会。已经采取的措施将发展中国家和经济转型国家的供应商采购比例提高到 2017 年的 61%，并正在推出更多措施。采购专业化对该战略至关重要，并将有助于确保采购职能实现高业绩。到 2021 年初，所有采购人员都需要获得专业认证。

50. 为加强被视为高风险领域的采购的内部控制，秘书处采取了多层次办法，其中包括治理、风险管理、强制性专业化方案和扩大对采购程序的授标后独立审查。特别强调建设采购系统的多语种能力。本着“联合国一体化”倡议的精神，秘书处希望加强与联合国其他组织的合作，以减少重复并提高效率。根据最佳做法，秘书处正在发挥主导作用，制定一项全面的类别管理战略，最大限度地为本组织提高长期价值。采购司将在 2019 年推出电子招标，将其作为秘书处招标工作的标准机制，同时在必要时允许特事特办，以确保所有区域的供应商都能充分利用联合国的采购机会。电子投标为本组织及其商业伙伴节省了时间，并减少了行政负担和费用。

51. 如果本组织要在未来切实发挥作用，联合国的采购业务必须具有创新性，并与可持续发展议程保持一致。其目标不具排他性，而是促进对环境影响进行系统性评估，并鼓励市场做好准备。秘书处致力于按照《联合国财务条例和细则》和大会各项决议，将可持续性纳入采购工作的主流。通过综合的端到端供应链管理和采购战略，采购司将与后勤司协作，继续代表本组织管理具有战略性、复杂和高价值的采购活动。实施类别管理将使秘书处能够重点关注供应市场的能力。多功能小组将制定针对具体市场的战略，同时保留各自的职能报告条线，以确保职责分离。乌干达恩德培区域采购办公室更名为全球采购支助科，以反映其客户因管理改革和职类管理的全球性质而扩大。

52. 已经发起了一些与授权框架有关的倡议，授权框架更为合理，决策权更接近实施点。经过精简、简化的程序和得以加强的问责制将支持在该框架下作出的决定。管理战略、政策和合规部业务转型和问责司将根据明确的问责框架监测下放采购权的行使情况。管理战略、政策和合规部与业务支助部将进行联络，以确保政策、内部控制和业务密切相关。管理战略、

政策和合规部即将完成制定的一项新的行政指示将强调政策框架和采购原则。将更新《联合国采购手册》，以纳入公共采购方面的最新最佳做法，并纳入帮助采购专业人员满足客户需求的指导意见，同时确保本组织获得最高性价比。秘书长致力于提高采购职能的效率和效力，同时加强透明度、内部控制和问责制。

53. **Terzi 先生**(行政和预算问题咨询委员会主席)介绍了行预咨委会的相关报告(A/73/790)。他说，在建立综合采购结构和强化授权框架的同时，迫切需要一个强有力的业务问责框架。应进一步界定和落实管理战略、政策和合规部在监测和评价采购职能方面的作用，以加强合规性和问责制。秘书处正在讨论秘书长关于设立一个或多个新采购中心的提议，行预咨委会期望，如果秘书长向大会提出相关提议，他将提供充分理由，包括分析其地位、职能、可衡量的效益和所涉经费问题。行预咨委会建议大会请秘书长探索更多的创新途径，促进从最不发达国家、发展中国家和经济转型国家采购。秘书长在报告中强调了行政首长协调会高级别管理委员会采购网络在促进联合国各实体之间开展合作方面的作用，并提到了有合作前景的领域，包括在车辆采购方面。应加强全系统在采购方面的协作与合作。

54. **Bamya 先生**(巴勒斯坦国观察员)代表 77 国集团和中国发言，他说，本组织一直在不断进行改革，以帮助其更有成效和效率地完成工作。有必要制定一项透明、一致和非歧视性的采购战略，以确保本组织获得最高性价比，并向其方案的受益者提供高效率的服务。通过管理改革进行的结构改革本身并不是目的，77 国集团期待制定一项采购战略，为秘书处的各种供应链和采购举措提供协调一致的指导。向所有会员国开放采购机会符合本组织的最大利益。更多样化的产品、服务和供应商加强了竞争，降低了价格，并确保与联合国做生意的经济利益有助于全球社会和经济的发展。采购司通过商业研讨会、联合国全球采购网网站和联合国采购手册与供应商进行了接触。尽管设立了辅助和外联处，并且该处被指定在采购来源多样化方面发挥作用，管理改革不会改变采购现状的风险依然存在。需要采取创新措施，促进发展中国家供应商的参与更广泛、更有意义，包括参与高价值集中采购。该集团期待着就亚太及拉丁美洲和加勒比区域的采购中心提出更详细的建议，并就拟议的恩德培区域采购办

公室的组合多样化问题方提供更多信息，说明秘书处将如何加强该办公室，以管理该区域内的采购工作。

55. 增加授权对新的采购框架至关重要。必须提供充分的指导、工具和培训，并且必须加强合规和问责，以确保适当行使授权。该集团欢迎采购司的专业化，但秘书处应确保在 2021 年 1 月 1 日实行强制性认证之前，根据该倡议接受发展中国家国际公认当局的证书。在采用电子招标和移动应用程序方面，必须以一致、普遍、非歧视和透明的方式实行采购举措。该集团将进一步了解为触达无法使用电子投标系统的供应商所作的努力；货物和服务的质量和适宜性，即使在没有广泛互联网接入的地区，如在维持和平行动中经常出现的情况，也不应受到影响。秘书处坚持在其采购报告中提及大会尚未核准的无害环境和可持续采购的概念。大会必须根据与其定义有关的分析以及在联合国可以实际应用该概念的方式来审议这一概念。本组织应在国际竞争性投标和尽可能广泛的地域范围基础上，按照既定程序采购货物和服务。该集团将按照大会许多决议的要求，根据其对制定充分反映联合国国际性质的透明、公开、公正和具有成本效益的采购制度的愿望，审查秘书长的提议。

56. **Nalwanga 女士**(乌干达)代表非洲国家集团发言，她说，根据秘书长的提议，采购政策和合规职能将由管理战略、政策和合规部履行，而业务采购活动则由业务支助部供应链管理厅负责。非洲国家集团将密切关注包括绩效指标在内的新结构的制定情况，因为新框架的构建对有效管理至关重要。管理当局必须界定责任和权力，以确立它应分担哪些责任，以及根据秘书长关于这一问题的指导可以下放哪些权力。在这一背景下，在整合采购结构和加强授权的同时，迫切需要一个强有力的业务问责框架。应进一步界定和落实管理战略、政策和合规部在监测和评价采购职能方面的作用，以加强合规和问责机制。本组织应在国际竞争性投标和尽可能广泛的地域范围基础上，按照既定程序采购货物和服务。它应按照大会许多决议的要求，推行一个反映联合国国际性质的透明、公开、公正和具有成本效益的采购制度。非洲国家集团请秘书长探索更多的创新方式，促进从非洲这一独特的采购伙伴进行采购。

57. 非洲国家集团欢迎秘书长打算根据大会第 72/266 B 号决议加强恩德培区域采购办公室的作用，将其更

名为全球采购支助科，但希望得到关于该办公室将发挥的全球作用的进一步信息，因为尚未获得佐证信息和分析。非洲国家集团注意到与投标方法有关的动态，并期待着收到供应链管理厅将于2019年进行的对航空服务征求建议书方法的审查，通过审查将查明经验教训和精简程序的机会。非洲国家集团要求在审查中纳入对征求建议书方法和招标书方法的比较研究。采购制度应当透明，考虑到外地的具体特点，并确保平等机会和准入公平。应增加向发展中国家、特别是非洲的供应商采购，采购框架应包括明确界定的问责制度。秘书长应制定战略和规划进程，以防止采购不协调、工作重复和资源使用效率低下。非洲供应商和供应方应公平、平等和不受歧视地利用联合国的采购机会，特别是通过当地和区域市场，同时考虑到采购的经济影响。

58. **Christiane 先生**(欧洲联盟观察员)也代表候选国阿尔巴尼亚、黑山和北马其顿；稳定与结盟进程国波斯尼亚和黑塞哥维那；以及格鲁吉亚、摩尔多瓦共和国和乌克兰发言，他说，欧洲联盟成员国和他所代表的其他国家欢迎采购管理战略和关键需求采购程序的现代化。联合国应通过公平、透明的竞争，在采购中获得最高性价比，这作为正在进行的管理改革的一部分对于提高本组织的成本效益、效率和运作至关重要。鉴于近年来采购活动急剧增加，采购的战略职能带来了新的风险和技术挑战，有必要建立强有力的业务问责框架以及强有力的内部控制、监督机制和透明度。

59. 欧洲联盟成员国和他所代表的其他国家支持秘书长努力促进对采购采取战略办法，通过类别管理和创新等途径，加强系统各实体之间的协作，并使采购专业化。秘书处应向世界各地的供应商、包括本组织开展业务的国家的供应商提供公平、透明的联合国招标市场准入。通过外联活动促进了供应商的参与和登记，并在供应商地域多样化方面取得了进展。欧盟代表团欢迎联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)和非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)试点活动中取得的经验基础上完成了征求建议书工作，该项工作加强了国际竞争。欧盟代表团和他所代表的代表团期待着供应链管理厅在2019年对航空服务招标方法进行审查，并认为征求建议书将为本组织提供最高性价比。

60. 根据《2030年可持续发展议程》，可持续采购对于本组织获得最佳性价比和促进广泛的地域市场准入至关重要。联合国应使其采购活动与可持续发展目标保持一致，以便提出与环境保护、社会包容、可持续经济发展和人权有关的要求、规范和标准，并避免联合国行动对东道国民众和本组织工作人员的健康、安全和生计产生不利影响的风险。

61. **Conroy 先生**(美利坚合众国)说，由于秘书处每年用于采购，包括用于维持和平行动和特别政治任务的采购的费用超过30亿美元，因此，采购职能作为供应链管理的一部分，必须有效、高效、透明地运作，并符合行业标准和最佳做法。秘书长在其改革建议中指出采购工作支离破碎，称供应链管理和采购是本组织面临的巨大挑战之一，并指出，完成从寻找货物或服务到交付货物或服务的采购工作所花的时间往往超过200天。由于改革的开展和采用了端到端的综合供应链管理，采购职能应反应更加迅速，并应在整个采购过程中实行有效的制衡，包括商业和技术职能之间的责任分工。

62. 建立综合架构之后，一个强有力的业务问责框架至关重要。能力评估和明确、简单和透明的采购授权，包括适当的系统、人员配置和内部控制，是这一框架的关键。联合国还应通过充分利用“团结”项目、订立更多的系统合同和加强全系统的协作与合作，优化服务交付和整合采购活动。秘书长应为长期包机服务采购实施征求建议书方法，并回应审计委员会的意见，包括与采购专业化有关的意见。美国代表团将要求进一步了解正在采取哪些措施，以减少完成采购工作所需的时间，同时确保适当的监督和透明度。

63. **文栋先生**(中国)说，采购是秘书处的主要支出之一，必须加强对采购的管理。在进行管理改革时，参与采购的各部门应在履行其任务的同时进行协调，使采购费用保持在合理的水平。秘书处应扩大采购渠道，增加从发展中国家的采购，因为发展中国家在2017年仅占采购总价值的38.7%。应定期审查从这些国家进行的采购。应确保采购的及时性和透明度，并加强问责制。中国代表团希望得到更多关于行预咨委会对秘书长报告的意见的资料，这份报告是第五委员会审议工作的重要参考。

64. **Masila 先生**(肯尼亚)说,秘书长已努力加强监督,提高透明度和问责制,并以更战略的方式管理采购职能。肯尼亚代表团欢迎增加向本组织的客户、特别是会员国提供的价值;使采购机会尽可能对供应商、特别是发展中国家和经济转型国家的供应商开放并且使其可以获取这些机会的努力;作为采购管理战略的一部分使采购专业化。稳健的采购战略必须以健全的经验分析和强有力的业务论证为基础,以便作出知情决策。肯尼亚代表团感到关切的是,报告未充分说明作为采购战略制定和执行基础的采购规划、需求分析和合同管理的详情。

65. **Kononuchenko 先生**(俄罗斯联邦)说,采购改革已经进行了十多年,但仍有进一步加强的空间,俄罗斯代表团支持秘书长为确保竞争性投标和确定中标者工作中的问责制和透明度而采取的额外措施。这些措施将有助于供应商了解决定所依据的逻辑,并更积极地相互竞争,从而确保最高性价比原则得到遵守。秘书长应在下一次报告中提供详细资料,说明大会关于内部监督事务厅活动的报告的第 73/275 号决议和关于转变联合国管理模式的第 72/266 B 号决议的执

行情况,其中会员国由于联合国采购活动固有的高风险,已明确要求加强对采购的监测。俄罗斯代表团期望秘书长的下一份报告更详细和作出更多分析,并为制定一项适当的战略提供投入。

66. 俄罗斯代表团同意行预咨委会报告中表达的观点,即在秘书长编写大会先前要求的关于无害环境和可持续的采购的内容和标准的报告之前,不应实行此类采购。应澄清这一概念的含义和内容,并提供关于其在联合国的实际应用的资料,会员国将决定是否核可有关提议。俄罗斯代表团继续反对在没有明确标准的情况下使公开竞争被扭曲的在本质上具有歧视性的人为措施。联合国采购方面的自由市场竞争不仅遵循亚当·史密斯的理论,而且在日常工作中受到本组织工作人员的控制。在为他们个人和他们的决定进行申辩时必须基于明确的标准。俄罗斯代表团要求对征求建议书和招标书招标方法进行比较分析。俄罗斯代表团期待按计划对航空服务的征求建议书招标方法进行审查,以确定取得的经验教训以及进一步简化程序或提高效率的机会。

下午 12 时 10 分散会。