



第七十四届会议

暂定项目表** 项目 137

2020 年拟议方案预算

2020 年拟议方案预算

第一编

通盘决策、领导和协调

第 1 款

通盘决策、领导和协调

目录

	页次
一. 决策机构	5
1. 大会	7
B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源***	7
2. 行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处).....	9
B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源***	9
3. 会费委员会	10
B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源***	10
4. 联合国审计委员会(包括其秘书处).....	11
B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源***	11

* 由于技术原因于 2019 年 9 月 4 日第三次重发。

** A/74/50。

*** 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含所需员额和非员额资源的部分通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。



5. 联合国工作人员养恤金联合委员会 (包括联合国分担的联合国合办工作人员养恤基金秘书处费用).....	12
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	12
6. 方案和协调委员会	13
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	13
7. 独立审计咨询委员会	13
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	13
二. 秘书长	15
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	15
三. 行政领导和管理	16
1. 秘书长办公厅	16
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	16
2. 联合国日内瓦办事处总干事办公室.....	21
前言	21
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	22
3. 联合国维也纳办事处总干事办公室.....	25
前言	25
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	26
4. 联合国内罗毕办事处总干事办公室.....	29
前言	29
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	30
四. 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室.....	33
前言	33
总方向	34
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	36
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	40
五. 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室.....	43
前言	43
总方向	44
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	46
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	50

**** 包含2020年拟议方案计划的部分根据第72/266A号决议第13段重申的既定预算程序和做法提交大会审议。

六. 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室.....	53
前言.....	53
总方向.....	54
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	56
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	60
七. 受害人权利倡导者办公室	61
前言	61
总方向	62
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	64
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	68
八. 联合国监察员和调解事务办公室.....	69
前言.....	69
总方向.....	70
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	72
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	75
九. 内部司法办公室	77
前言.....	77
总方向.....	78
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	79
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	82
十. 道德操守办公室	85
前言.....	85
总方向.....	86
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	88
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	91
十一. 驻地协调员系统	93
前言.....	93
总方向.....	94
A. 2020年拟议方案计划和2018年方案执行情况****	96
B. 2020年拟议所需员额和非员额资源***	99
2020年拟议所需员额和非员额资源的附件***	
一. 2020年组织结构和员额分配.....	107
二. 财政资源汇总表	119

经常预算资源概览

- 1.1 附件二载有 2020 年拟议经常预算资源，包括酌情列出资源变动细目。在各构成部分下提供了进一步详情。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

决策机构

- 1.2 这一构成部分将提供与大会、行政和预算问题咨询委员会、会费委员会、审计委员会、联合国合办工作人员养恤基金(联合国分担的部分)、方案和协调委员会及独立审计咨询委员会有关的经费。表 1.1 提供了经常预算下资料和相关所需资源。在相关构成部分下提供了进一步详情。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

一. 决策机构

表 1.1
决策机构

任务	说明	成员		2020 年届会 次数	所需资源(千美元)		
		政府	专家		2019 年 批款	2020 年估计数 (重计费用前)	
1. 大会							
(a) 最不发达国家会员 国代表旅费	大会第 1798 (XVII)和 41/213 号决议	提供被视作最不发达国家的会员国的代表参加大会常会的旅费(无生活津贴), 每个国家最多不超过 5 人; 在参加大会特别会议或紧急特别会议时, 为其中每个国家提供一名代表或副代表的旅费	47	—	1: 第七十四 届会议续会 和第七十五 届会议主要 会期	1 233.4	1 233.4
(b) 大会主席	大会第 52/220、32/214 和 54/249 号决议, 秘 书长报告(52/303, 第 IB.10 段)	补充向大会主席提供的支助, 并确保主席有充分权力使用预算中为其办公室编列的资金	—	—	2: 第七十四 届会议续会 和第七十五 届会议主要 会期	324.6	324.6
(c) 大会和会议管理部 对大会主席的支助	大会第 58/126、59/313、 68/246 和 72/261 号决议	提供一般临时人员和加班经费, 以支付大会和会议管理部向大会主席提供额外直接支助的费用。这些资源将用于续设 5 个职位(2 个 D-2、1 个 D-1、1 个 P-5 和 1 个一般事务(其他职等), 以及四个职位(2 个 D-2、1 个 D-1 和 1 个 P-5)各一个月的重叠期, 以便让继任大会主席最大限度地利用过渡时期。将在大会部现有编制内提供 3 个员额(1 个 P-4、1 个 P-3 和 1 个 P-2), 以支助主席	—	—	2: 第七十四 届会议续会 和第七十五 届会议主要 会期	1 134.1	1 352.2
2. 行政和预算问题 咨询委员会(包括其秘 书处)	大会第 14(I)号决议和 大会议事规则第 155 至 157 条	负责审查秘书长提交大会的拟议预算、执行情况报告和行政问题, 并就此提出报告。行政和预算问题咨询委员会秘书处的活动包括就政策和(或)程序问题向行预咨委会提供实务、技术和行政方面的咨询和支助	—	16	2: 第七十四 届会议续会 和第七十五 届会议主要 会期	4 461.9	4 465.5

	任务	说明	成员		2020年届会 次数	所需资源(千美元)	
			政府	专家		2019年 批款	2020年估计数 (重计费用前)
3.	会费委员会	大会第 14(I)号决议和 大会议事规则第 158 至 160 条	—	18	1: 第八十届 会议	315.4	315.4
4.	联合国审计委员会 (包括其秘书处)	大会第 74(I)号决议,根 据第 55/248 号决议修 正	—	3	4: 审计委员会 第七十四届常 会、审计委员 会第五十届特 别会议、外聘 审计团第六十 一届会议和技 术小组第三十 六届会议	3 520.1	3 629.1
5.	联合国工作人员养 恤金联合委员会(包括 联合国分担的联合国 合办工作人员养恤基金 秘书处费用)	大会第 248(III)号决议	—	33 ^a	1: 联合国工 作人员养恤 金联合委员 会第六十七 届会议	7 225.9	7 225.9
6.	方案和协调委员会	大会第 42/450 号决定 和第 31/93 号决议	34	—	1: 第六十届 会议	404.5	404.5
7.	独立审计咨询委 员会	大会第 60/248 和 61/275 号决议和第 62/413 号 决定	—	5	4: 第四十九、 五十、五十一 和五十二届 会议	535.8	535.8
共计						19 155.7	19 486.4

^a 联合国工作人员养恤金委员会和其他成员组织的工作人员养恤金委员会任命的成员。

1. 大会

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

最不发达国家会员国代表旅费

1.3 2020 年拟议经常预算资源为 1 233 400 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见附件二和表 1.2。

表 1.2
大会(最不发达国家会员国代表旅费)：财政资源的变化

(千美元)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
代表差旅费	1 270.7	1 233.4	—	—	—	—	—	1 233.4	19.7	1 253.1
共计	1 270.7	1 022.4	—	—	—	—	—	1 233.4	19.7	1 253.1

大会主席

1.4 2020 年拟议经常预算资源为 324 600 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见附件二、表 1.3 和图 1.一。

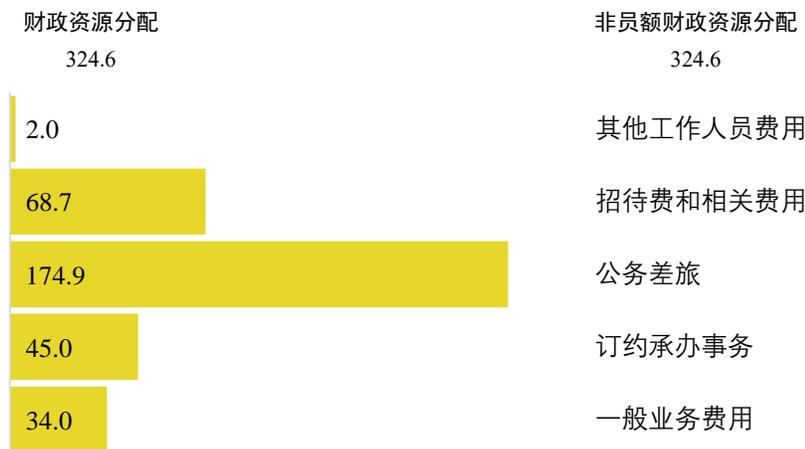
表 1.3
大会(大会主席)：财政资源的变化

(千美元)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额	321.7	324.6	—	—	—	—	—	324.6	5.1	329.7
共计	321.7	324.6	—	—	—	—	—	324.6	5.1	329.7

图 1.一
大会(大会主席)：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(千美元)



1.5 附件二所示，大会主席办公室得到预算外资源(1 681 700 美元)的支持。这些资源将补充办公室现有的其他资源，并开展各种活动，包括以一般临时人员补充人力。

大会和会议管理部对大会主席的支助

1.6 2020 年拟议经常预算资源为 1 352 200 美元，与 2019 年批款相比，净增加 218 100 美元。其他详情见附件二和表 1.4。

表 1.4
大会(大会和会议管理部对大会主席的支助)：财政资源的变化

(千美元)

	2018 年支出		变动					2020 年估计数		
	2018 年支出	2019 年批款	技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比	(重计费用前)	重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额										
其他工作人员费用	1 243.4	1 134.1	—	—	218.1	218.1	19.2	1 352.2	21.6	1 373.8
共计	1 243.4	1 134.1	—	—	218.1	218.1	19.2	1 352.2	21.6	1 373.8

1.7 218 100 美元差异主要反映：拟增设 1 个 P-5 职位，由大会和会议管理部管理，以支助大会主席办公室管理各任主席和各届会议之间的知识连续性和知识传承，协助编写大会主席结束任期报告，并为大会主席和(或)主席办进行的工作交接情况介绍提供协助。

2. 行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.8 2020 年拟议经常预算资源为 4 465 500 美元，与 2019 年批款相比，净增加 3 600 美元。其他详情见附件二、表 1.5 以及图 1.二和 1.三。

表 1.5

行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)：财政资源和员额资源的变化

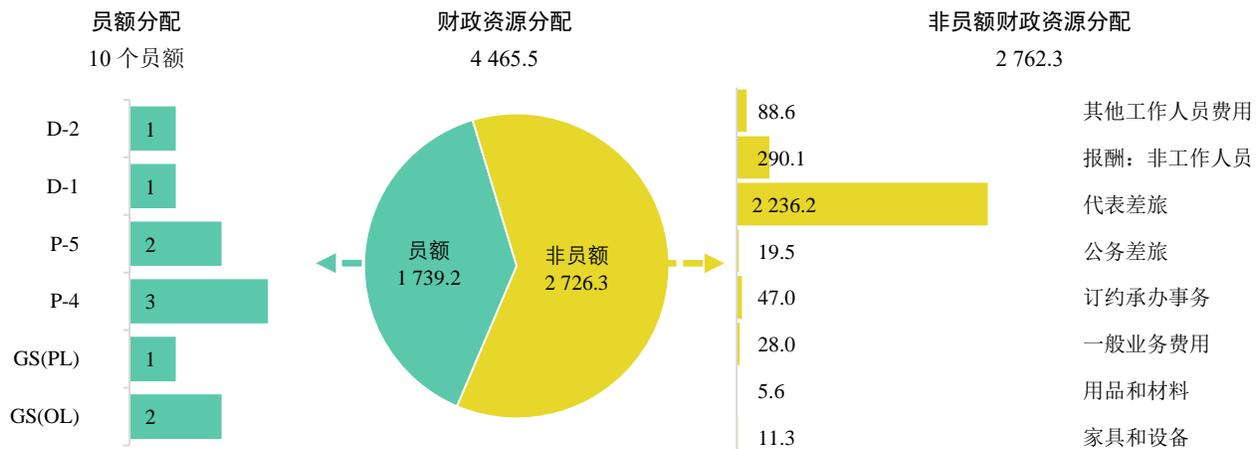
(千美元/员额数)

	变动							2020 年估计数 (重计费用前)	重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
	2018 年支出	2019 年批款	技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别开列的财政资源										
员额	1 878.0	1 739.2	—	—	—	—	—	1 739.2	82.2	1 821.4
非员额	2 979.0	2 722.7	—	—	3.6	3.6	0.1	2 726.3	39.1	2 765.4
共计	4 856.9	4 461.9	—	—	3.6	3.6	0.1	4 465.5	121.3	4 586.8
按类别分列的员额资源										
专业及以上职类	—	7	—	—	—	—	—	7	—	—
一般事务及有关职类	—	3	—	—	—	—	—	3	—	—
共计	—	10	—	—	—	—	—	10	—	—

图 1.二

行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

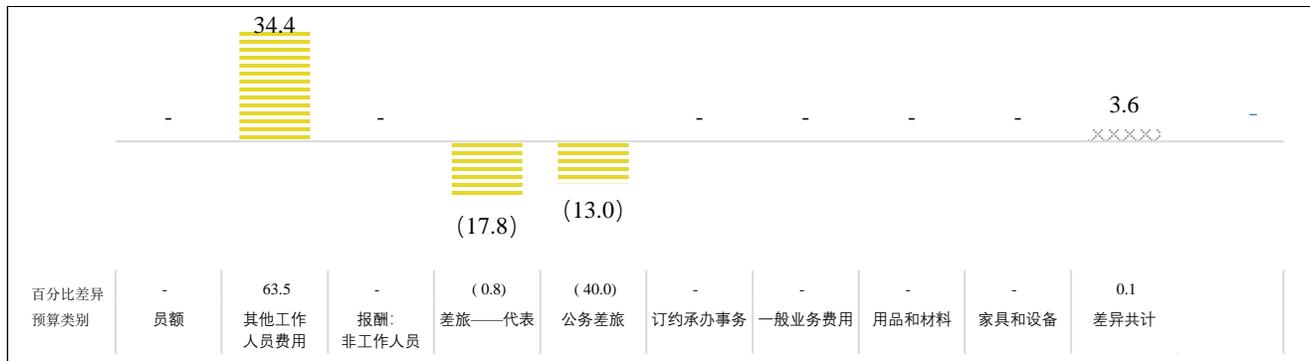
(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)。

图 1.三

行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)：按预算类别分列的 2020 年拟议资源和 2019 年批款之间差异
(千美元)



- 1.9 净差异 3 600 美元反映了为更好地支持主席和行政和预算问题咨询委员会执行年度方案预算而增加的临时人员。增加额因代表差旅和公务差旅项下资源减少而被部分抵销。
- 1.10 如附件二所示，行预咨委会在与维持和平行动有关的事项上得到其他分摊资源(468 200 美元)的支助。其他分摊资源将用于 2 个员额。增加 35 000 美元是因为标准薪金费用的调整。

3. 会费委员会

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.11 2020 年拟议经常预算资源为 315 400 美元，资源不变。其他详情见附件二和表 1.6。

表 1.6

会费委员会：财政资源的变化

(千美元)

	2018 年支出	2019 年批款	变动				百分比	2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计				
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
代表差旅费	321.9	315.4	—	—	—	—	315.4	5.0	320.4	
共计	321.9	315.4	—	—	—	—	315.4	5.0	320.4	

4. 联合国审计委员会(包括其秘书处)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.12 2020 年拟议经常预算资源为 3 629 100 美元，与 2019 年批款相比，净增加 109 000 美元。其他详情见附件二、表 1.7 和图 1.四。

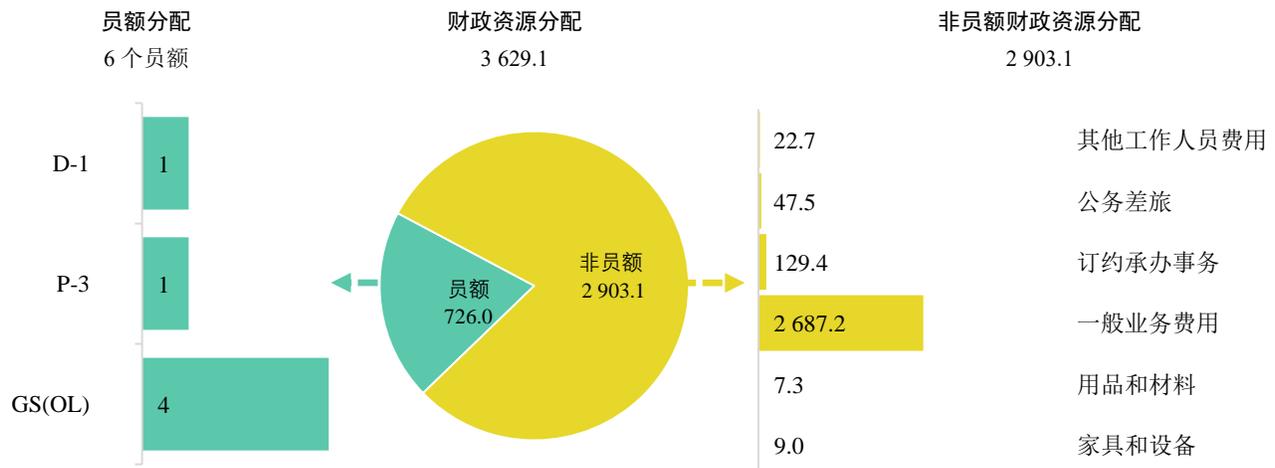
表 1.7
联合国审计委员会(包括其秘书处)：财政资源和员额资源的变化

(千美元/员额数)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	651.1	726.0	—	—	—	—	—	726.0	28.5	754.5
非员额	2 545.8	2 794.1	—	—	109.0	109.0	3.9	2 903.1	46.4	2 949.5
共计	3 196.9	3 520.1	—	—	109.0	109.0	3.1	3 629.1	74.9	3 704.0
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		2	—	—	—	—	—	2	—	—
一般事务及有关职类		4	—	—	—	—	—	4	—	—
共计		6	—	—	—	—	—	6	—	—

图 1.四
联合国审计委员会(包括其秘书处)：2020 年拟议资源分配情况(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)。

- 1.13 109 000 美元的差异主要反映了大会第 68/247 号决议第五部分规定的战略遗产计划的审计费。
- 1.14 如附件二所示，审计委员会得到预算外资源(6 258 900 美元)和其他分摊资源(4 414 900 美元)的支持。预算外资源将为一个员额提供经费。除其他外，这些资源主要用于维持和平特派团等其他分摊预算以及联合国各基金和方案及附属机构直接支付的外部审计费用。其他分摊资源减少 192 300 美元，原因是审计委员会在 2019 年对联合国利比里亚特派团的结束进行了结束审计。
5. 联合国工作人员养恤金联合委员会(包括联合国分担的联合国合办工作人员养恤基金秘书处费用)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.15 2020 年拟议经常预算资源为 7 225 900 美元，资源不变。其他详情见附件二、表 1.8 和图 1.5。

表 1.8

联合国工作人员养恤金联合委员会(包括联合国分担的联合国合办工作人员养恤基金秘书处费用)：财政资源的变化

(千美元)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额	7 131.1	7 225.9	—	—	—	—	—	7 225.9	115.6	7 341.5
共计	7 131.1	7 225.9	—	—	—	—	—	7 225.9	115.6	7 341.5

- 1.16 联合国承担的联合国合办工作人员养恤基金各基金和方案份额为 4 039 000 美元，列在预算外资源项下。

图 1.5

联合国工作人员养恤金联合委员会(包括联合国分担的联合国合办工作人员养恤基金秘书处费用)：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(千美元)



6. 方案和协调委员会

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.17 2020 年拟议经常预算资源为 404 500 美元，资源不变。其他详情见附件二和表 1.9。

表 1.9
方案和协调委员会：财政资源的变化
(千美元)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
非员额										
代表差旅费	420.5	404.5	—	—	—	—	—	404.5	6.5	411.0
共计	420.5	404.5	—	—	—	—	—	404.5	6.5	411.0

7. 独立审计咨询委员会

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

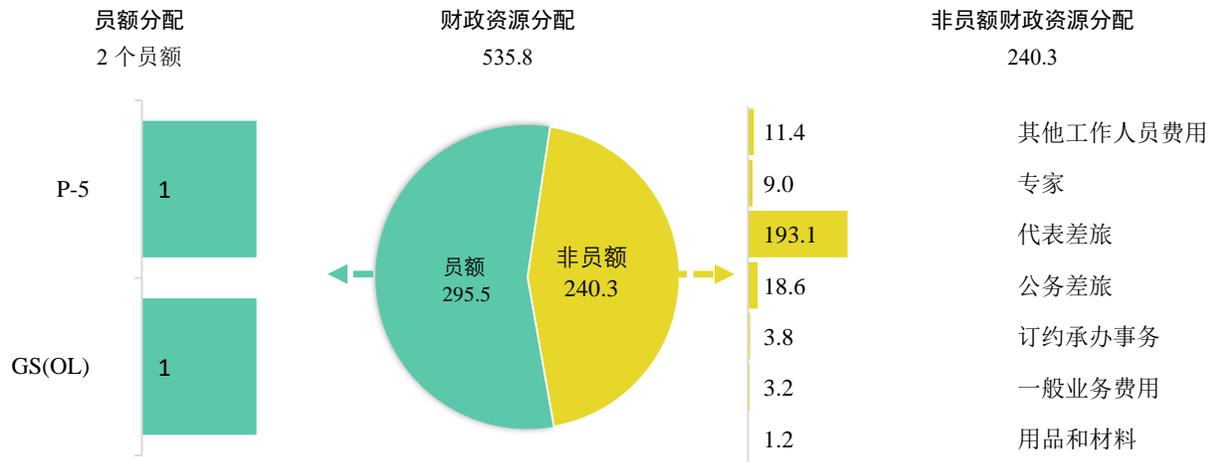
1.18 2020 年拟议经常预算资源为 535 800 美元，资源不变。其他详情见附件二、表 1.10 和图 1.6。

表 1.10
独立审计咨询委员会：财政资源和员额资源的变化
(千美元/员额数)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	368.7	295.5	—	—	—	—	—	295.5	12.9	308.4
非员额	210.2	240.3	—	—	—	—	—	240.3	3.9	244.2
共计	579.0	535.8	—	—	—	—	—	535.8	16.8	555.6
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—
一般事务及有关职类	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—
共计	—	2	—	—	—	—	—	2	—	—

图 1.六
 独立审计咨询委员会：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS (OL)，一般事务人员(其他职等)。

二. 秘书长

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.19 《联合国宪章》第九十七条规定，秘书长由大会根据安全理事会的推荐任命，秘书长负责任命工作人员。秘书长为联合国行政首长。根据《宪章》第九十九条，秘书长还履行重要的政治职能，并根据第九十八条在联合国一切会议行使职务和履行联合国其他主要机关所托付之其他职务。
- 1.20 秘书长是联合国的行政首长，《宪章》赋予其广泛职责。秘书长在其职权范围内主动对各种各样的政治、经济、社会和人道主义问题采取行动，酌情向大会和安全理事会提出报告和请求指示。秘书长尽其所能协助解决国与国之间的争端，并得提请安全理事会注意可能威胁维持国际和平与安全的任何事项。此外，秘书长在确保尊重人权的努力中具有关键作用。秘书长为秘书处各部、厅和其他组织单位履行其职责作出政策指示，并指导和协调联合国的各项方案和其他工作。此外，秘书长还担任联合国系统行政首长协调理事会主席，负责协调整个联合国组织系统。秘书长 2020 年的活动将着眼于实现本组织的优先事项。
- 1.21 2020 年拟议经常预算资源为 1 226 100 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见附件二、表 1.11 和图 1.七。

表 1.11

秘书长：财政资源和员额资源的变化

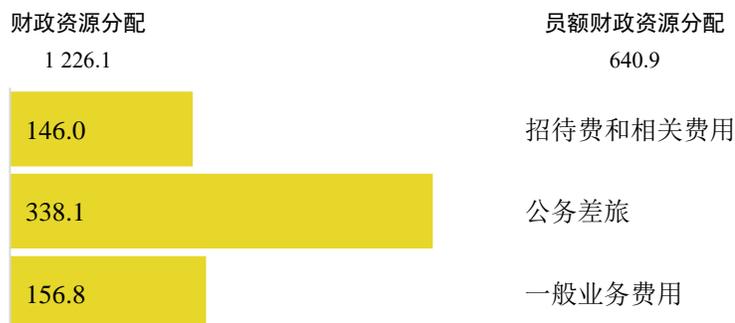
(千美元/员额数)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	457.5	585.2	—	—	—	—	—	585.2	—	585.2
非员额	585.6	640.9	—	—	—	—	—	640.9	10.2	651.1
共计	1 043.1	1 226.1	—	—	—	—	—	1 226.1	10.2	1 236.3

图 1.七

秘书长：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(千美元)



三. 行政领导和管理

- 1.22 行政领导和管理项下的拟议资源用作秘书长办公厅和联合国日内瓦、维也纳和内罗毕三个办事处主任办公室的经费。办公厅和这些办公室帮助秘书长按照《联合国宪章》第九十七条行使联合国行政首长的职能，方式是协助秘书长：(a) 就秘书处、联合国各基金和方案及联合国内其他实体的工作制订一般政策和进行行政领导；(b) 按秘书长的决定和有关政府间机构的相关指示监督和协调联合国的工作；(c) 处理同新闻界和公众的关系；(d) 开展联合国系统各组织、区域组织和非政府组织的机构间协调工作；(e) 处理与联合国各主要机关和东道国政府之间的关系；(f) 按照《宪章》第九十八条和九十九条同各国政府和各代表团保持接触。在相关构成部分下提供了进一步详情。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。
- 1.23 关于及时提交文件和提前预订航空旅行的遵守情况资料见表 1.12。

表 1.12
遵守率

(百分比)

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
及时提交文件	100	80	100	100
在差旅开始前至少 2 个星期购买机票	100	30	100	100

1. 秘书长办公厅

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.24 秘书长办公厅协助秘书长拟订一般政策，在行政上领导、协调和快速完成秘书处以及联合国各方案和其他部门的工作，并同各国政府、各代表团、新闻界和公众联系。办公厅还在以下方面为秘书长提供协助：制定战略规划；编制联合国年度报告；处理政治、经济和机构间事务；行使联络和代表职能；执行大会规定的优先事项和任务。办公厅的资源还用于支付常务副秘书长一职的费用，大会第 52/12B 号决议第 1 段界定了常务副秘书长的职能和职责。
- 1.25 办公厅是一个综合办公室，通过办公厅主任向秘书长报告。办公厅的资源用作支助秘书长活动的员额和非员额资源。
- 1.26 2017 年 1 月起，秘书长决定采取过渡措施，重组其办公厅，以期更有效、更高效地履行办公厅的任务。这些措施载于 2018-2019 年拟议方案预算并得到了核可(A/72/6(Sect.1))。在 2018-2019 年两年期，秘书长继续审查办公厅工作，如附件一组织结构图 A 所示，这些工作导致若干调动，以确保最大限度地利用现有资源。2018-2019 年两年期核定员额总体水平和数目保持不变。
- 1.27 根据《2030 年议程》，特别是鼓励各组织将可持续性信息纳入其报告周期的可持续发展目标 12.6，并按照大会第 72/219 号决议第 19 段规定的共有任务，办公厅正在将环境管理做法纳入其业务活动。2018 年的一个重点是减少塑料瓶的使用，并推出一项全秘书处的绿化举措。2020 年，办

公厅将继续鼓励工作人员遵守废物管理准则、减少塑料污染和其他努力。还将作出努力，继续减少纸张消耗。

常务副秘书长

- 1.28 常务副秘书长的职能和职责在大会第 52/12B 号决议第 1 段中作了规定，常务副秘书长将特别侧重于可持续发展，包括《2030 年议程》、管理联合国发展系统的改革审查、发展筹资、人道主义与发展之间的联系、气候变化、移民、全球卫生和相关问题。

可持续发展股

- 1.29 可持续发展股支持可持续发展方面的战略合作，包括《2030 年议程》、发展筹资、气候变化、移民、人口流动、人道主义与发展之间的联系、全球卫生和相关问题。该股还直接和通过主管战略协调助理秘书长向办公厅主任提供实质性投入，从而为执行委员会会议上讨论的材料之综合分析和会议的筹备作出贡献。该股的工作分为以下三个重点领域：可持续发展目标、气候变化和移民。

办公厅主任

- 1.30 办公厅主任为秘书长的政治角色提供支持。办公厅主任作为与会员国的接口，按照秘书长的要求，监督管理改革、和平与安全改革和其他改革的执行情况，并协调各种改革进程。办公厅主任负责监督办公厅向执行委员会、管理委员会、高管业绩委员会和常设主管小组提供的实务支助。办公厅主任提供战略指导，监督秘书长办公厅的工作和管理，其中包括主管战略协调助理秘书长的活动和各股的工作、高级任命、日程安排和差旅、战略沟通和演讲稿撰写、发言人以及管理和行政。因此，办公厅主任直接监督下列单位。

战略协调股

- 1.31 主管战略协调助理秘书长向办公厅主任报告，为办公厅提供政治、维持和平、发展、人道主义、人权和法治方面的分析和咨询。助理秘书长担任副主管委员会主席，并担任执行委员会和高级管理小组的秘书。

战略规划和监测股

- 1.32 战略规划和监测股为制定优先事项、前瞻性规划、战略分析、企业风险管理和确保战略方向和战略规划框架提供支助；分析和规划联合国应对冲突的努力，重点是新的和正在过渡的和平行动，根据信息拟订战略考虑和备选方案；将秘书长的指导意见转化为战略指示，规定联合国潜在参与的总体参数；确保秘书长的战略指示和相关规划政策在整个行动期间得到遵守；并加强全系统的综合冲突分析和规划能力。

政治、维和、人道主义和人权股

- 1.33 政治、维持和平、人道主义和人权股的职责包括与相关职能部门密切合作，就政治、维持和平、人道主义和人权领域新出现和正在出现的令人关注和关切的问题提供态势感知、趋势分析和咨询意见；支持高级管理层关于国家情况和相关专题档案的决策；确保联合国系统对令人关注和关切的局势进行有效和协调的分析、报告并作出反应；为公共和私人通信提供高质量和协调良好的投入；确保人权关切在上述工作中得到充分反映。

法治股

- 1.34 法治股担任办公厅内的协调中心，就法律问题、法治、反恐和防止暴力极端主义、国际司法和问责制、有组织犯罪和毒品问题进行协调，并为联合国法治活动的全系统协调、一致性和质量问题提供支持。法治股正在努力推动对本组织法治工作采用战略方法，提倡法治对于成员国之间的对话与合作至关重要的作用。此外，该股还支持法治协调和资源小组开展和执行秘书长相关报告(A/61/636-S/2006/980)中规定的任务。

日程安排和旅行股

- 1.35 日程安排和旅行股负责秘书长的会议、活动和旅行的日程安排，并与各部、厅和单位协调，处理邀请函以及个人会晤的请求。该股的职责包括筹备排定的活动(会议、活动、旅行)，包括整合简报资料、制定方案和安排秘书长的旅行。

战略传播和讲稿撰写股

- 1.36 战略传播和讲稿撰写股负责就秘书长的优先事项/工作和联合国更广泛的任務向秘书长提供传播方面的咨询。这项工作包括起草供秘书长、常务副秘书长和其他高级官员发表的演讲稿、署名评论文章、文告和其他材料，并与联合国系统的传播同事和其他人协作，就长期规划和日常挑战开展工作，并确保在包括社交媒体在内的所有平台上发表通讯稿和讲话。

发言人办公室

- 1.37 秘书长发言人办公室通过每日简报、直接答复媒体询问、记者招待会、背景吹风会以及对秘书长、常务副秘书长和其他高级官员的采访，向媒体提供关于秘书长和整个联合国系统工作的信息。办公室向秘书长、常务副秘书长和联合国官员提供媒体关系方面的咨询。该办公室人员与秘书长同行，使其随时了解突发新闻，与媒体互动，以确保对秘书长活动的报道，并确保所有讲话都记录在案。

管理和行政股

- 1.38 管理和行政股在人力资源、财务和预算管理以及一般行政领域向秘书长和办公厅提供支助。此外，该股就管理、监督、会议支助、安全和安保、法律事务、道德操守和纪律处分等事项履行咨询和联络职能。该股还设有一个中央档案分股，负责确保有效管理秘书长和秘书长办公厅的公文往来。

高级政策顾问

- 1.39 高级政策顾问协助秘书长工作，对联合国工作所有支柱的政策事项进行全面审查和战略监督。高级顾问的工作领域之一是，不仅要促进联合国各支柱之间的综合办法，而且要牵头加强全系统在预防危机以及在本组织内实现性别均等方面的一致性。
- 1.40 2020年拟议经常预算资源为14 935 900美元，与2019年批款相比，净增148 000美元。其他详情见图1.8和表1.13。

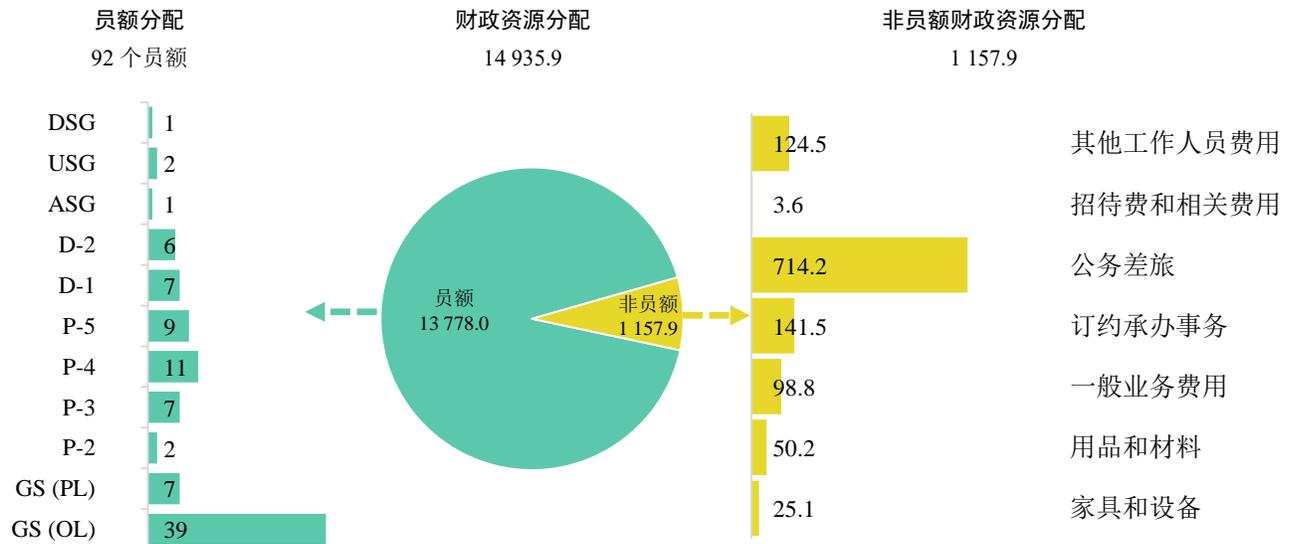
表 1.13
秘书长办公厅：财政和员额资源变化

(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 (重计费用后)		
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计				
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	14 298.5	13 630.0	148.0	—	—	148.0	1.1	13 778.0	577.9	14 355.9
非员额	1 284.0	1 157.9	—	—	—	—	—	1 157.9	18.3	1 176.2
共计	15 582.4	14 787.9	148.0	—	—	148.0	1.0	14 935.9	596.2	15 532.1
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		46	—	—	—	—	—	46	—	—
一般事务及有关职类		46	—	—	—	—	—	46	—	—
共计		92	—	—	—	—	—	92	—	—

图 1.8
秘书长办公厅：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：ASG，助理秘书长；DSG，常务副秘书长；GS (OL)，一般事务人员(其他职等)；GS (PL)，一般事务人员(特等)；USG，副秘书长。

1.41 出现 148 000 美元差异的主要原因是：

技术调整。资源变动反映了 2018-2019 两年期拟议方案预算为 2018-2019 两年期设立的 1 个副秘书长员额编列的 148 000 美元年度经费，自 2018 年 1 月 1 日起生效。核准这一员额的费用时，2018-2019 年两年期的空缺率为 50%，适用于该两年期的每一年。

- 1.42 如附件二所示，办公厅由预算外资源(23 114 300 美元)和其他分摊资源(1 049 500 美元)支助。如附件二所示，预算外资源将用于 16 个员额，其他分摊资源将用于 5 个员额。预算外资源将用于秘书长履行职责，用于办公厅协助秘书长在世界所有区域从事斡旋和建立和平活动；为维护国际和平与安全有关的活动的资金筹措提供支持；并用于办公厅执行的特别项目。其他分摊资源项下增加 53 600 美元的原因是，调整了标准薪金费用。

2. 联合国日内瓦办事处总干事办公室



前言

国际日内瓦是联合国系统的业务心脏。

150 多年来，全球代表云集日内瓦湖畔，本着和平与合作的精神解决最艰巨的问题。今天，国际日内瓦汇聚四邻八方的专才，结合多边主义和创新，在使《2030 年可持续发展议程》成为每个人的现实方面发挥着关键作用。

这一努力的核心是联合国日内瓦办事处，它为集体行动提供了不可或缺的支持，对地球上每个人的生活产生了积极影响。我亲眼目睹了它发挥的作用，无论是可持续发展目标实验室分享各国的最佳做法、打破落实可持续发展目标上的各自为政，还是众多联合国工作人员常在幕后支持和平与调解进程，以及其间更大量的工作。

联合国日内瓦办事处的日常工作反映了整个国际日内瓦可见的协作和创新精神。我们使广大联合国系统得以开展至关重要的工作，我们同时正在不断分享越来越多的知识、信息和资源。联合国日内瓦办事处在为所有人的和平、权利和福祉奋斗时，正在无时无刻地努力变得更有效、更灵活、更尽责。

联合国日内瓦办事处未来将继续为国际社会服务，同时期待着与我们在日内瓦和其他地方的众多伙伴进一步合作。通过共同努力，我们能够并将得以重启多边主义，在二十一世纪打造一个“胜任使命”的联合国。只有大胆地拥抱变革，我们才能不辜负“我们人民”对我们的信任。

本提案将概述我们计划在 2020 年及今后为实现这一目标而采取的步骤。

联合国日内瓦办事处总干事

米凯尔·默勒(签名)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.43 联合国日内瓦办事处总干事办公室向总干事提供行政支助，协助其依照秘书长关于联合国日内瓦办事处组织的公报(ST/SGB/2000/4)的授权和规定，履行作为秘书长在瑞士的代表、联合国日内瓦办事处行政首长和瑞士安保问题指定官员的职责。总干事办公室的职能如下：
- (a) 为总干事提供行政支助，协助总干事全面领导和管理联合国日内瓦办事处并协调各单位的活动；
 - (b) 与秘书长办公厅以及总部和其他工作地点的秘书处其他单位联络；
 - (c) 与各常驻代表团和观察员代表团保持联络，包括与之进行信息协调；
 - (d) 就总干事的沟通、公共关系和外联活动向其提供咨询和支助；
 - (e) 为总干事履行与会员国、区域组织和其他政府间组织的政治和代表职能提供咨询和支助，与这一领域的总部相关部门进行联络；
 - (f) 组织活动纪念已获授权和选定的国际日；
 - (g) 与设在日内瓦的联合国实体保持和发展合作，包括安排总干事与在日内瓦的各基金、方案和专门机构的首长进行磋商，并促进机构间合作；
 - (h) 支持总干事建立伙伴关系，以支持本组织的工作，包括与民间社会、学术界和研究界以及私营部门建立伙伴关系；在这方面与总部有关部门进行联络；与非政府组织联络，首先是与在经济及社会理事会具有咨商地位的非政府组织联络，并为它们参与联合国的活动提供便利；
 - (i) 保持和发展与研究机构和学术机构、民间社会、智囊团和私营部门的合作，包括组织联合活动；
 - (j) 在日内瓦作为联合国法律顾问的代表，协助总干事处理所有法律事项，向联合国日内瓦办事处各实务部门以及日内瓦各基金和方案提供法律咨询，并就特权和豁免、总部协定的执行和影响联合国协定的其他问题与东道国和其他当局联络；
 - (k) 履行与常驻代表团和观察团以及东道国当局的礼宾和外交联络职能，向在日内瓦的联合国实体提供礼宾咨询，并就日内瓦外交委员会的工作向其提供咨询；
 - (l) 通过宣传和外联活动支持落实《2030 年议程》，利用直接参与落实可持续发展目标的各种利益攸关方在日内瓦的存在，担任日内瓦和其他工作地点行为体的召集者、促进者和连接者。
- 1.44 2020 年拟议经常预算资源为 3 056 100 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.9 和表 1.14。

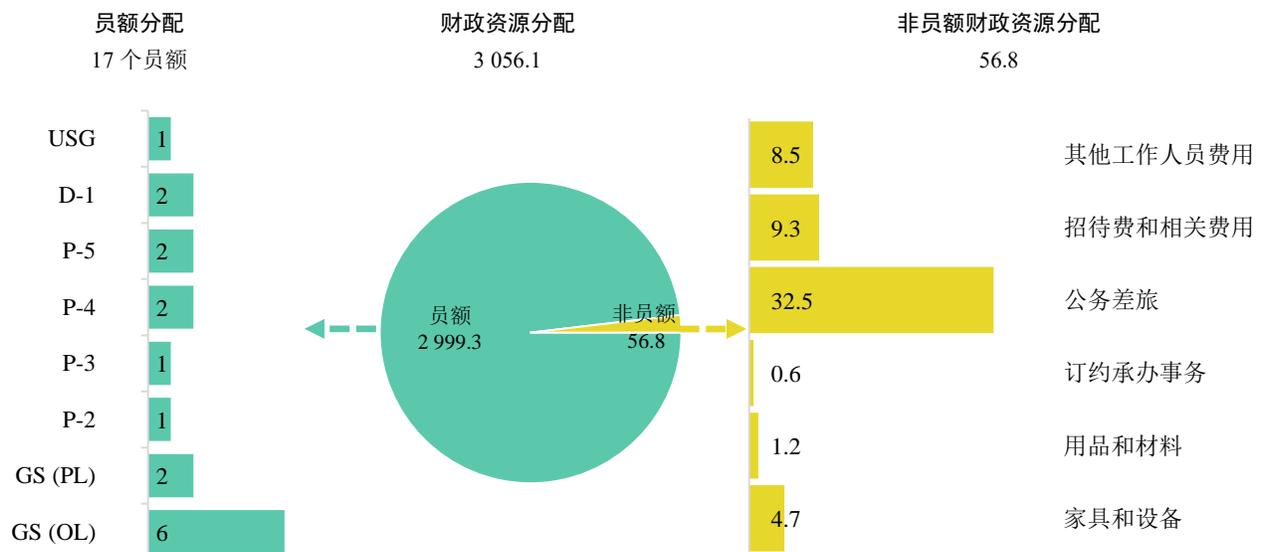
表 1.14
联合国日内瓦办事处总干事办公室：财政和员额资源变化

(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	3 185.8	2 999.3	—	—	—	—	—	2 999.3	57.6	3 056.9
非员额	40.9	56.8	—	—	—	—	—	56.8	0.8	57.6
共计	3 226.7	3 056.1	—	—	—	—	—	3 056.1	58.4	3 114.5
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		9	—	—	—	—	—	9	—	—
一般事务及有关职类		8	—	—	—	—	—	8	—	—
共计		17	—	—	—	—	—	17	—	—

图 1.9
联合国日内瓦办事处总干事办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)；USG，副秘书长。

1.45 如附件二所示，联合国日内瓦办事处总干事办公室得到预算外资源的支持估计数为 384 000 美元。预算外资源将用于三个员额。这些资源将支助法律事务科、政治事务和合作伙伴关系科的工作。

3. 联合国维也纳办事处总干事办公室



前言

维也纳国际中心刚刚庆祝其作为联合国的一个总部成立四十周年，迈入 2020 年，我们将以新活力、新承诺，加强全球行动，应对全球挑战。

多年来，维也纳的协商一致精神协助达成了协议，推动了讨论，从通过具有里程碑意义的关于人权的《维也纳宣言和行动纲领》，到有关伊朗伊斯兰共和国和阿拉伯叙利亚共和国的会谈，从主办二十一世纪第一次空间首脑会议、联合国探索与和平利用外层空间会议(外空会议+50)，到支持共同打击人口贩运、非法药物、腐败和网络犯罪，无不如此。

联合国维也纳办事处总干事办公室为维也纳的联合国大家庭提供协调和支助，并在维也纳充当联合国法律顾问的代表。我们加强与常驻联合国(维也纳)代表团、东道国政府以及在维也纳的政府间组织和非政府组织的关系，并提供联络职能。

我们办事处帮助确保将性别观点纳入所有做法、政策和方案的主流。

我们将注重推动共同努力以实现《2030 年可持续发展议程》，我们将继续与在维也纳和整个联合国系统的所有伙伴密切合作，采取积极步骤管理变革，推动创新和问责文化，携手建设一个更灵活、更高效、更有效的联合国。

联合国维也纳办事处总干事

尤里·费多托夫(签名)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.46 联合国维也纳办事处总干事办公室向总干事提供行政支助，协助其履行作为秘书长在奥地利的代表、联合国维也纳办事处(包括外层空间事务厅和联合国新闻处)的行政首长和奥地利安保问题指定官员的职责。总干事办公室还与东道国政府和其他政府、在维也纳的政府间组织和非政府组织保持联络。总干事的职责与联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)执行主任的职责合并。执行主任办公室与总干事办公室合并，并得到毒品和犯罪问题办公室的资源的补充。秘书长关于联合国维也纳办事处组织的公报(ST/SGB/2004/5)概述总干事办公室的职能如下：

- (a) 为总干事对联合国维也纳办事处的行政领导和管理以及协调各单位的活动提供协助；
- (b) 与东道国政府合作，为联合国维也纳办事处提供礼宾服务，包括处理维也纳各常驻代表团团长的全权证书，并与具有经济及社会理事会咨商地位的非政府组织保持联络；
- (c) 在维也纳作为联合国法律顾问的代表，协助总干事处理所有法律事项，为秘书处设在维也纳的各实体提供法律服务；
- (d) 安排联合国派代表参加在维也纳举行的会议；
- (e) 同联合国工业发展组织、国际原子能机构和全面禁止核试验条约组织筹备委员会协调，处理影响驻维也纳各实体的共同政策事项；
- (f) 同秘书长办公厅和总部的秘书处其他单位保持联络。

1.47 2020 年拟议经常预算资源为 1 241 500 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.10 和表 1.15。

表 1.15

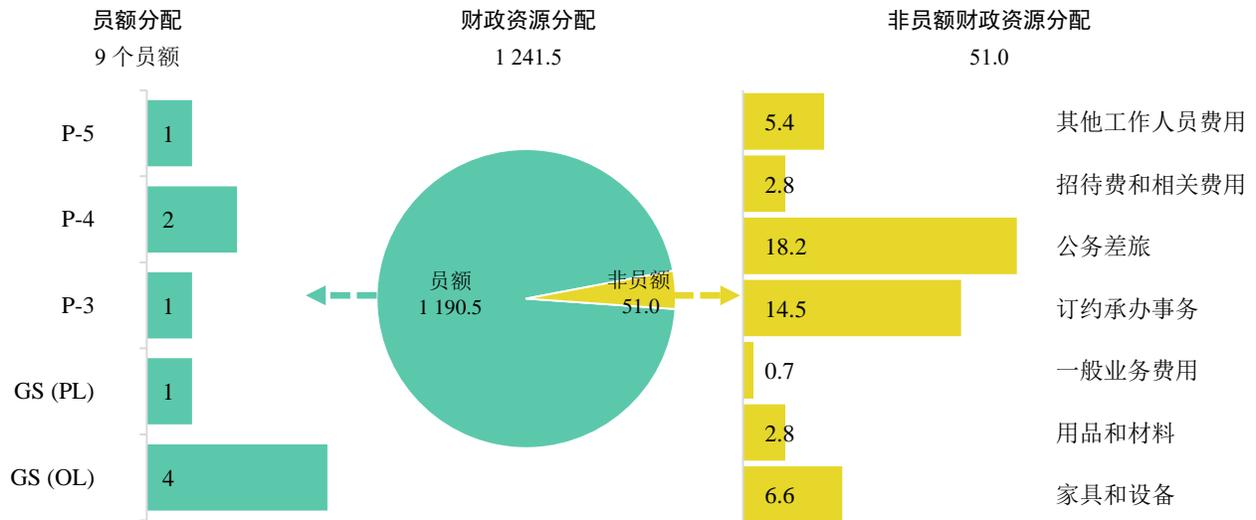
联合国维也纳办事处总干事办公室：财政和员额资源变化

(千美元/员额数)

	变动								2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
	2018 年 支出	2019 年 批款	技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比				
按主要支出类别分列的财政资源											
员额	978.6	1 190.5	—	—	—	—	—	—	1 190.5	33.8	1 224.3
非员额	34.5	51.0	—	—	—	—	—	—	51.0	0.7	51.7
共计	1 013.1	1 241.5	—	—	—	—	—	—	1 241.5	34.5	1 276.0
按职类分列的员额资源											
专业及以上职类		4	—	—	—	—	—	—	4	—	—
一般事务及有关职类		5	—	—	—	—	—	—	5	—	—
共计		9	—	—	—	—	—	—	9	—	—

图 1.十
联合国维也纳办事处总干事办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)。

4. 联合国内罗毕办事处总干事办公室



前言

联合国内罗毕办事处成立于 1996 年，在总部以外的联合国办事处中历史最短。它是联合国在非洲，实际上在全球南方的唯一总部。

作为秘书长的代表，联合国内罗毕办事处总干事承担特别的政治任务和代表任务，并就该区域广泛的政治、外交和共有问题向秘书长提供咨询和支持。

2020 年，总干事办公室将继续履行与各常驻联合国(内罗毕)代表团和区域组织的联络职能，并在影响联合国在肯尼亚运作的所有安保、礼宾和联络事项上充当与东道国政府的主要对话者。鉴于该工作地点作为一个全球性和充满活力的联合国中心日益重要，办公室还将支持总干事努力进一步提高联合国内罗毕办事处的形象，并改善其基础设施和设施。

内罗毕是联合国系统最独特的工作地点之一，这里有全球总部、区域和国家办事处，特别政治任务以及和平支助行动。这些驻内罗毕联合国实体开展的活动为在肯尼亚、该区域和世界各地推进联合国的目标和价值观作出了重大贡献。

联合国内罗毕办事处向多种联合国方案和政府间进程提供高质量的行政和支助服务，并开展重要活动，支持联合国环境规划署和联合国人类住区规划署正在进行的改革活动。2020 年全年，办事处将继续致力于服务客户，提供卓越服务，支持他们完成关键任务并推进可持续发展目标。

联合国内罗毕办事处

代理总干事

迈穆娜·穆赫德·谢里夫(签名)

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.48 秘书长关于联合国内罗毕办事处组织的公报(ST/SGB/2009/3)概述了总干事办公室的职能。总干事负责该办公室的所有活动，并担任秘书长的代表，在与东道国政府、各常驻代表团以及设在内罗毕的政府间组织和非政府组织交往中行使代表和联络职能。这些职责还包括对联合国内罗毕办事处，包括行政和会议事务方案、其他支助和共同事务方案及联合国内罗毕新闻中心进行行政领导和管理。总干事办公室的职能如下：

- (a) 协助总干事履行所有职能，包括秘书长委派的特别任务；
- (b) 与东道国政府合作，向联合国内罗毕办事处提供礼宾服务，包括处理内罗毕各常驻代表团团长的全权证书；
- (c) 向该办公室、联合国环境规划署和联合国人类住区规划署提供法律咨询服务；
- (d) 与秘书长办公厅和总部的秘书处各单位保持联络。

1.49 2020 年拟议经常预算资源为 1 116 000 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.11 和表 1.16。

表 1.16

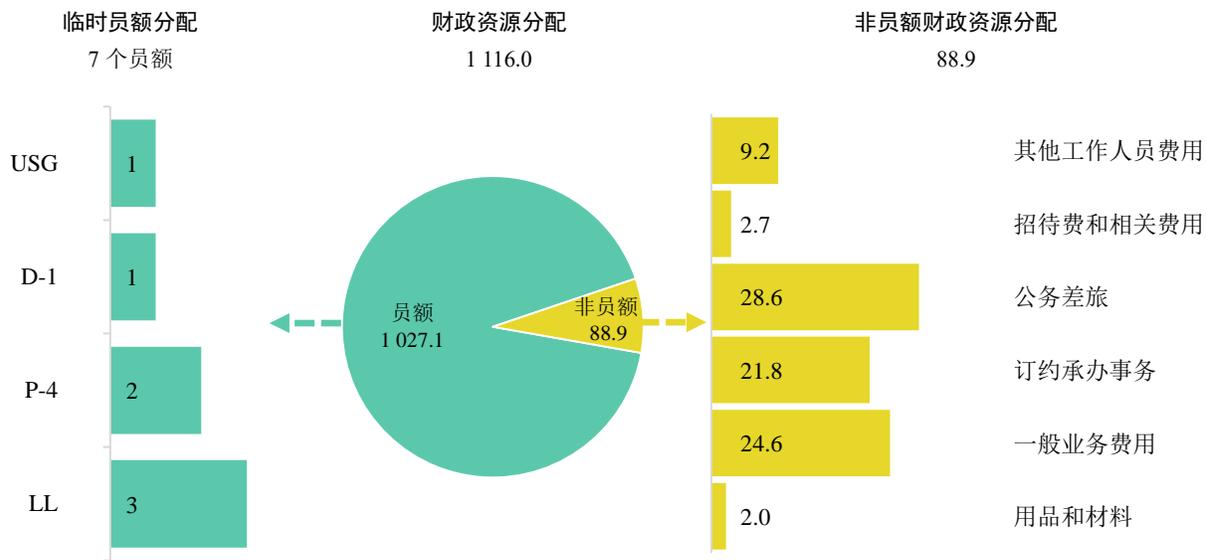
联合国内罗毕办事处总干事办公室：财政和员额资源变化

(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	1 000.2	1 027.1	—	—	—	—	—	1 027.1	60.0	1 087.1
非员额	81.2	88.9	—	—	—	—	—	88.9	4.4	93.3
共计	1 081.4	1 116.0	—	—	—	—	—	1 116.0	64.4	1 180.4
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		4	—	—	—	—	—	4	—	—
一般事务及有关职类		3	—	—	—	—	—	3	—	—
共计		7	—	—	—	—	—	7	—	—

图 1.十一
联合国内罗毕办事处主任办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：LL，当地雇员；USG，副秘书长。

1.50 如附件二所示，联合国内罗毕办事处总干事办公室得到预算外资源的支持，估计数为 315 600 美元。预算外资源将用于两个员额。这些资源将用于支助总干事办公室开展活动，包括担任秘书长的代表，并在与东道国政府、各常驻代表团以及设在内罗毕的政府间组织和非政府组织交往中行使代表和联络职能。

四. 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室



前言

在我实地访问期间，会见了许多前儿童兵。他们都表示希望自己的声音能被听到。其中一些儿童是暴力招募之外的可怕的侵权行为的受害者，而且大多数人，即便不是所有的人，在苦难中得不到教育和保健服务。他们的故事越来越多地集中在他们的同龄人身上和他们目睹的暴力上。被迫进行埋雷或排雷的儿童被炸残或炸死，女孩和男孩被单独派去把守检查站，或被用来传送、运输或搬运弹药，因而处于危险之中。所有儿童都经常面临遭受性虐待的危险。

我一遍又一遍地被告知，教育是他们最需要的，也是他们错过最多的。这是他们集体记忆中与正常状态 and 更美好未来的唯一联系。一名女童兵告诉我，她向那些释放她并使她重返社会的人提议，在每个儿童被分离或解除武装时，应给他们一个装有课本和学习用品的书包。但这并没有发生，她觉得她的声音没有被听到。另一名儿童说，他被招募了两次，一次是被武装团体招募，一次是被政府部队招募，重返社会的援助微不足道，他感到无其他路可走。第三名孩子希望，不该教她缝纫谋生，而是应该更好地帮助她在没有污名的情况下重新融入自己的村庄，得到适当的心理社会支持，更快地接受教育，并有可能实现上大学和成为专业人士的梦想。这些儿童中的大多数人说，事情本来可以做得更好，他们的困境本来可以预防，他们可以为世界做点事情，来帮助、保护像他们一样的其他儿童并不让他们遭受厄运。

在武装冲突中以及由于武装冲突的发生，利用和虐待儿童的情况正在增加，我在旅行期间遇到的许多武装团体和政府部队并不知道强迫儿童采取的所有行动，即使不是战斗行动，也都属于侵权行为。我办公室的建议是尽早主动接触所有国家和非国家当事方，提高对侵权行为构成要件的认识，努力制止侵权行为，并防止在当事方被除名后再次发生侵权行为。将儿童置于和平进程和调解的中心，有助于政治对话，指导复员、分离和释放工作，从而实现儿童的康复和重返社会。为此，我的办公室提议制定一项切实可行的导则，将儿童与武装冲突问题纳入所有和平进程。

提高认识，倾听这些儿童的声音，分析不断变化的冲突形势以及这些儿童在从冲突局势中恢复过程中的需要，并研究在结束侵权行为方面的经验教训，是防止今后发生侵权行为的最有效方法之一。

负责儿童与武装冲突问题
秘书长特别代表

比西尼亚·甘巴(签名)

总方向

任务和背景

- 1.51 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表负责保护所有受武装冲突影响的儿童。这项任务来自大会有关决议和(或)决定,包括第 51/77 号决议所确定的优先事项。特别代表任务的主要内容是:(a) 为保护受武装冲突影响的儿童提供政治领导和高级别宣传;牵头收集有关这些儿童困境的资料;(b) 倡导、宣传和突出受武装冲突影响的儿童的权利和保护问题;(c) 与联合国伙伴、各国政府、民间社会和有关政府间机构合作,就如何加强对儿童的保护提出意见和办法,以期结束严重侵犯儿童行为不受惩罚的现象,并促进采取更加协调一致的保护对策;(d) 采取人道主义和外交举措,促进实地业务行为体在受武装冲突影响的儿童方面的工作。
- 1.52 大会第 72/245 号决议除其他外,将负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室的任务期限再延长三年,至 2020 年 12 月 31 日。是否进一步延长任务期限将由大会第七十五届会议审查。

与《联合国宪章》和可持续发展目标保持一致

- 1.53 特别代表办公室的授权任务指导其制定应交付的产出,从而帮助实现该办公室的宗旨。这项宗旨与《联合国宪章》第一条规定的联合国的宗旨保持一致,即:维护国际和平及安全,并为此目的,采取有效集体办法,以防止且消除对于和平之威胁,制止侵略行为或其他和平之破坏,并以和平方法且依正义及国际法之原则,调整或解决足以破坏和平之国际争端或情势。在《2030 年可持续发展议程》的背景下,可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。如第 1.61 至 1.64 段所述,这项宗旨以及应交付产出与若干可持续发展目标保持一致。

近期情况

- 1.54 大会第 72/245 号决议请特别代表根据现有任务,加大其与各会员国、联合国各机构和专门机构以及各区域组织,特别是次区域组织的互动协作,并增加提高公众认识的活动,包括为此收集、评估和传播最佳做法和经验教训。通过加强互动协作提高了全球对冲突期间影响儿童的所有严重侵权行为的认识,其证据是,与区域和次区域组织建立的在武装冲突中预防侵害儿童行为并保护儿童的合作框架的数目有所增加。

2020 年战略和外部因素

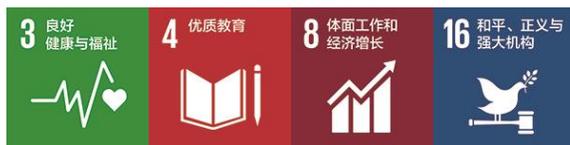
- 1.55 依照安全理事会第 2427(2018)号决议,预计将开展多项活动,促使和制定次区域预防计划,以更好地保护武装冲突局势中的儿童,使邻近非洲(中非共和国、刚果民主共和国、马里、尼日利亚、索马里、南苏丹、苏丹)、中东(伊拉克、阿拉伯叙利亚共和国、也门)、南美洲(哥伦比亚)和亚洲(阿富汗、缅甸、菲律宾)儿童和武装冲突局势的越界失散、被招募或抓获的儿童从中受益。扩展后的活动包括:与区域和次区域组织协调举办讲习班;促进以切实可行的方式处理共有问题,如国家工作队监测和报告联席会议;在次区域一级让公众进一步认识武装冲突中六种严重侵害儿童行为(即杀害和残害儿童、招募或使用儿童当兵、对儿童的性暴力行为、绑架儿童、袭击学校和医院以及剥夺儿童获得人道主义援助的机会);制定切实可行的指导方针,将武装冲突中的儿童问题纳入和平进程的核心,以更好地了解对绑架行为的监测;总结经验教训并开展比较研究,以更好地指导提高与名单所列各方的行动计划的效率;与其他儿童保护、建设和平和发展行为体合作,开展实际项目,以更好地了解武装团体所释放的男孩和女孩重返社会的长期需要。

- 1.56 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 政治环境将继续支持改进在所有儿童与武装冲突局势议程中制止和防止武装冲突中侵害儿童行为的现有措施；
 - (b) 儿童通常成为受害者的当代武装冲突的动态使人们能够监测和协助执行措施，例如行动计划和谅解备忘录等措施。
- 1.57 特别代表办公室酌情将性别平等视角纳入业务活动、应交付产出和成果中。例如，与性别平等有关的观点被纳入本办公室最高级别的宣传工作；本办公室组织的高级别宣传活动不仅为讨论冲突局势中男童和女童的困境及其成功重返社会的具体需要提供了一个平台，而且也为前男女儿童兵表达与性别平等有关的观点提供了一个平台；国别情况报告包括按性别分列的关于与儿童和武装冲突有关的六项严重侵权行为的数据；将与性别平等有关的问题纳入本办公室的培训活动。

评价活动

- 1.58 2018 年完成的以下评价为 2020 年方案计划提供了指导：内部监督事务厅(监督厅)关于特别代表办公室厅的评价报告。
- 1.59 在 2020 年方案计划中考虑到了上文第 1.58 段提及的评价结果，包括风险评估、补充性外部传播战略以及加强战略规划和与外部伙伴和利益攸关方的互动协作。2020 年，特别代表办公室将继续：就武装冲突局势中严重侵害儿童行为的报告和监测机制开展风险评估；通过不同的平台传播有关儿童与武装冲突问题的补充性对外宣传战略；参与加强战略规划，开展与欧洲联盟和北大西洋公约组织(北约)等外部伙伴和利益攸关方的互动协作。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.60 本办公室致力促成实现的宗旨是制止和防止武装冲突局势中严重侵害儿童的行为。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.61 这项宗旨与可持续发展目标 3 (确保健康的生活方式, 促进各年龄段人群的福祉)保持一致。在实现这项宗旨方面取得进展将有助于消除新生儿和 5 岁以下儿童可预防的死亡, 各国争取将新生儿每 1 000 例活产的死亡率至少降至 12 例, 5 岁以下儿童每 1 000 例活产的死亡率至少降至 25 例。

1.62 这项宗旨还与可持续发展目标 4 (确保包容和公平的优质教育, 让全民终身享有学习机会)保持一致。在实现这项宗旨方面取得进展将有助于确保所有男女儿童完成免费、公平和优质的中小学教育, 并取得切合实际和有效的学习成果。

1.63 此外, 这一目标也与可持续发展目标 8 (促进持久、包容和可持续的经济增长, 促进充分的生产性就业和人人获得体面工作)保持一致。在实现这项宗旨方面取得进展将有助于立即采取有效措施, 根除强制劳动、现代奴隶制和贩卖人口, 禁止和消除最恶劣形式的使用童工, 包括招募和利用儿童兵, 到 2025 年终止一切形式的使用童工行为。

1.64 最后, 这项宗旨还与可持续发展目标 16 (创建和平、包容的社会以促进可持续发展, 让所有人都能诉诸司法, 在各级建立有效、负责和包容的机构)保持一致。在实现这项宗旨方面取得进展将有助于制止虐待、剥削、贩运儿童行为和对儿童实施的所有形式的暴力和酷刑。

3. 2018 年重点成果

加强接触有助于改善儿童的生活

2018 年，负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表通过加强与会员国以及武装团体成员的接触，加强了宣传工作。特别代表访问了儿童与武装冲突议程上的国家，如哥伦比亚、缅甸、南苏丹和苏丹。特别代表会见了秘书长年度报告中所列在武装冲突局势中实施严重侵害儿童行为武装团体的军事指挥官和首领，以倡导尊重儿童权利。

成果和证据

应交付的产出有助于取得成果，即：上述各方更多地承诺停止招募和使用儿童的做法，释放以前与武装团体和部队有关联的儿童并使其重返社会，加强上述各方防止六种严重侵权行为的能力。



苏丹儿童。来源：联合国照片

取得成果的证据包括，2018 年冲突双方(苏丹武装部队和哥伦比亚革命武装力量-人民军)在完成有关招募和使用儿童的行动计划后从名单上除名。此外，还签署了一项新的行动计划(中非共和国)，另外两项正在拟订中(伊拉克和苏丹)，涉及的侵权行为包括杀害和残害、性暴力、袭击学校和医院以及招募儿童等。在南苏丹，自 2018 年初以来，900 多名儿童从武装团体中获释，在特别代表的倡导下，34 名因与索马里武装团体有关联而服重刑的儿童获释。2018 年期间，来自北约成员国、缅甸、南非、泰国、中东和北非地区的 230 多人接受了关于防止侵权行为的培训。

这项成果表明 2018 年在谋求共同实现该宗旨方面取得了进展。

- 1.65 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2018 年的一项计划成果是，提高对受武装冲突影响的儿童权利的认识、提供政治支持和采取全球行动。这项计划成果已经实现，证据是支持联合国和冲突各方签署和执行了行动计划，以终止招募和使用儿童及其他严重侵权行为(10 项新的行动计划)，从而使 9 000 多名儿童获释并重返社区。

4. 2020 年重点计划成果

跨境保护儿童的新方法

2018 年，武装冲突中侵害儿童行为的跨界性日益严重。武装团体越来越多地跨界招募和使用或绑架儿童。

挑战和对策

所面临的挑战是，在区域和次区域两级没有关于这些儿童的移交、释放和重返社会的跨界标准作业程序的情况下，他们往往非正式地脱离武装团体，或因与非其国民的国家的武装团体有关联而被拘留，这使他们更加脆弱。

为应对这一挑战，根据安全理事会第 2427(2018)号决议，计划在 2020 年扩大活动，与大湖区问题国际会议、政府间发展组织、中部非洲国家经济共同体(中非经共体)、西非国家经济共同体(西非经共体)、东南亚国家联盟(东盟)、安第斯共同体和阿拉伯国家联盟(阿盟)等区域和次区域组织进行接触，制定次区域预防计划，以更好地保护武装冲突局势中的儿童，包括那些邻近冲突局势的被越界隔离、招募或抓获的儿童。还计划开展一场提高公众认识的宣传运动，以防止六种严重侵权行为，并将在整个 2020 年内开展区域启动活动。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即：预防和更好地应对涉及儿童与武装冲突局势的区域和次区域的跨界侵权行为。

这项成果如果实现，证据将包括在相关的大湖区问题国际会议、政府间发展组织、中非经共体、西非经共体、东盟、安第斯共同体和阿盟等次区域拟订、通过和执行共同商定的预防计划，包括标准作业程序，以防止跨界使用、虐待和绑架儿童，并移交和释放跨界抓获的儿童(如图所示)。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现该宗旨方面取得了进展。

业绩计量

2018	2019	2020
没有关于儿童释放、移交和重返社会的次区域预防计划	特别代表在次区域一级参与制定次区域预防计划	在相关的大湖区问题国际会议、政府间发展组织、中非经共体、西非经共体、东盟、安第斯共同体和阿盟等次区域通过和执行共同商定的预防计划

1.66 特别代表办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付的产出提供立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付的产出

1.67 表 1.17 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.17

负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	11	11	14	14
实质性会议服务(三小时会议次数)	21	21	21	21
B. 生成和转让知识				
研讨会、讲习班和培训活动(天数)	10	10	15	15

2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
-----------	-----------	-----------	-----------

非量化的应交付产出

C. 实质性应交付产出

协商、咨询和宣传

实况调查、监测和调查团

D. 信息传播方面的应交付产出

外联方案、特别活动和宣传材料

对外和媒体关系

数字平台和多媒体内容

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.68 2020 年拟议经常预算所需资源为 2 296 900 美元，与 2019 年批款相比，净增 184 100 美元。其他详情见图 1.十二和 1.十三以及表 1.18。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.18

负责儿童与武装冲突问题的秘书长特别代表办公室：财政和员额资源变化

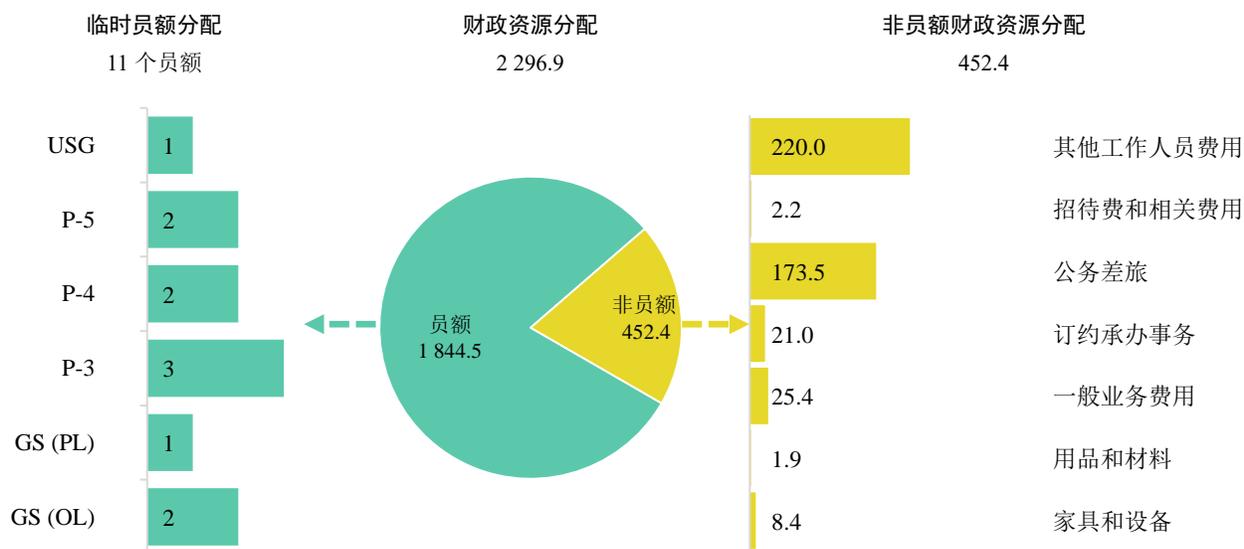
(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)	
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计				百分比
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	1 642.2	1 745.8	98.7	—	—	98.7	5.7	1 844.5	79.9	1 924.4
非员额	256.4	367.0	85.4	—	—	85.4	23.3	452.4	7.2	459.6
共计	1 898.7	2 112.8	184.1	—	—	184.1	8.7	2 296.9	87.1	2 384.0
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		8	—	—	—	—	—	8	—	—
一般事务及有关职类		3	—	—	—	—	—	3	—	—
共计		11	—	—	—	—	—	11	—	—

图 1.十二

负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)

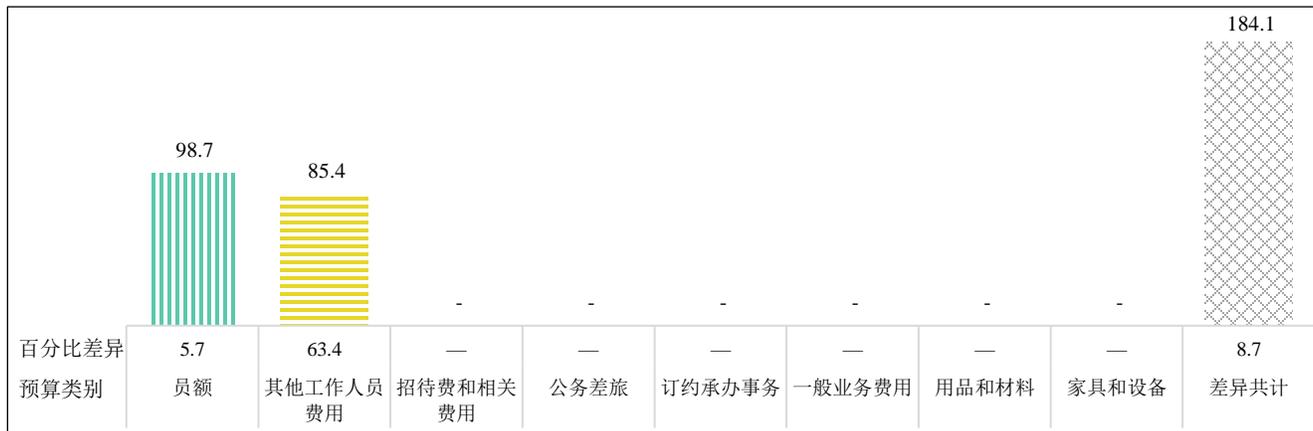


缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)；USG，副秘书长。

图 1.十三

负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室：按预算类别分列的 2020 年拟议资源与 2019 年批款之间的差异

(千美元)



1.69 出现 184 100 美元差异的原因如下：

技术调整。资源变动反映了与其他工作人员费用项下 1 个员额(P-5)和 1 个职位(P-4)有关的 184 100 美元年度经费。这些员额和职位是根据大会第 72/245 号决议编制的 2018-2019 两年期拟议方案预算在 2018-2019 两年期设立的，自 2018 年 1 月 1 日起生效。核准这些员额和职位的费用时，2018-2019 年两年期的空缺率为 50%，适用于该两年期的每一年。

1.70 如附件二所示，负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室由预算外资源支助，估计数为 1 205 600 美元。预算外资源将用于一个员额。这些资源将用于补充办公室开展各项活动的其他现有资源，这些活动包括知识共享和研究；有系统地与会员国和民间社会团体开展外联活动，以提高全球认识；能力建设和技术磋商；参加令人关切的新局势的实况调查团和(或)调查委员会；进一步加强与区域和次区域政治和军事组织的接触，提高对儿童保护政策的认识并将其纳入主流。

五. 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室



前言

与冲突有关的性暴力长期以来一直是历史上最讳莫如深的问题。它被视为冲突造成的“不可避免”的副产品，也被视为侵犯人权行为的错误层级中的一种“较轻的罪行”，并被视为一种“不可言说的”现象，这主要是因为这种侵权行为带来致命的耻辱。这些“谜团”使得人们对历史上冲突中性暴力始终保持沉默，使受害者变成弃儿，并使有罪不罚现象永久化。的确，历史上不乏这样的实例，在冲突期间和冲突后，强奸和其他形式的性暴力如何被用作一种战略武器，用以惩罚、控制、羞辱、主宰民众，给民众灌输恐惧，基于族裔、宗教认同或政治派别将特定群体作为目标，或将平民强行赶出被认为具有战略重要性的地点。性暴力在全球冲突中被用作一种武器，正是因为它非常有效：压垮受害者，使家庭和社区四分五裂。

然而，在过去十年中，我们目睹了在如何理解和处理与冲突有关的性暴力方面的范式转变。现在人们认识到，这一问题是对维持国际和平与安全的真正威胁，需要安全和司法部门作出反应。通过秘书长关于与冲突有关的性暴力问题的历次年度报告(自 2009 年以来由我的办公室汇编)，为迄今在战争与和平的官方叙述中被忽略的一项罪行创建了公开的历史记录。安全理事会通过一系列决议建立了处理性暴力问题的基础架构和防止性暴力的遵规守约制度。我的办公室的主要作用之一是向安理会成员提供咨询和支持，以制定这一规范性框架，并促进随后采取的行动对策。

2019 年是特别代表任务和办公室设立十周年。对性暴力情况和趋势进行更加一致和可靠的监测和分析，揭示了该议程新的重要层面，包括极端主义团体在追求其核心意识形态和战略目标时利用性暴力作为一种恐怖主义策略的问题。展望未来，这项任务面临新的前所未有的挑战，包括要求非国家行为体遵规守约的问题。

我们继续把重点放在司法和究责上，这作为威慑和最终预防的一个核心方面至关重要。我的办公室将继续鼓励以国家自主权、领导力和责任为核心战略优先事项，并向会员国提供技术支持，以加强其司法和安全部门对策。与此同时，我们有义务履行照顾幸存者的义务，他们需要救生的医疗和心理社会服务以及赔偿和生计支助。继续倡导增加对幸存者的支持是我的办事处战略的一个重要部分，消除这一暴力行为的根源，包括两性不平等和歧视，也是如此。我认为，冲突中的性暴力并非“不可避免”，而是可以根除的。一直以来笼罩着性暴力犯罪的沉寂终于被打破。我们现在必须在过去十年中产生的势头的基础上再接再厉，并确保将其转化为具体行动。我认为，这是我们时代的挑战，也是对我们集体人性的试金石。

副秘书长兼秘书长特别代表

普拉米拉·帕滕(签名)

总方向

任务和背景

- 1.71 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室负责就防止和处理作为战争武器和恐怖主义战术的性暴力提供协调一致的战略领导，并与司法和安全部门、武装冲突各方和民间社会进行互动协作。这项任务来自大会相关决议和(或)决定，包括大会第 65/259 号决议所确定的优先事项，大会在根据安全理事会第 1888(2009)号决议设立特别代表的任务后，根据第 65/259 号决议设立了特别代表办公室。根据安理会第 1888(2009)号决议，并认识到与冲突有关的性暴力仍未得到充分报告和处理，特别代表及其办公室的作用除其他外包括：(a) 给予受害者和受影响社区发言权；(b) 调动国际社会的政治意愿和行动，特别是解决侵犯人权行为者不受惩罚的问题；(c) 促进协作和伙伴关系，扩大涉及这一问题利益攸关方的范围；(d) 协调宣传和方案对策，在联合国系统内尤其如此；(e) 确保提供关于冲突中性暴力的更可靠、更全面的数据，将其作为各级采取行动的基础；(f) 传播关于解决冲突中性暴力问题的方法和最佳做法的信息/知识。
- 1.72 这项任务来自安全理事会有关决议，包括第 1820(2008)号、第 1888(2009)号、第 1960(2010)号和第 2106(2013)号决议，以及明确提及冲突中性暴力问题的相关国别决议和制裁决议以及特别代表的授权任务。此外，安理会第 2331(2016)号和第 2388(2017)号决议获得通过后，特别代表办公室的工作范围扩大到反恐和武装冲突中的贩运，包括以性奴役为目的的贩运，以及相关的安全和司法部门参与。

与《联合国宪章》、可持续发展目标和其他变革议程保持一致

- 1.73 特别代表办公室的授权任务指导其制定应交付的产出，从而帮助实现本办公室的宗旨。该项宗旨与本组织的宗旨保持一致，即如《联合国宪章》第一条所述，实现国际合作，解决经济、社会、文化或人道主义性质的国际问题，不分种族、性别、语言或宗教，并且促进和鼓励国际社会尊重所有人的人权和基本自由。在《2030 年可持续发展议程》的背景下，可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。如第 1.85 和 1.86 段所述，这项宗旨以及应交付产出与若干可持续发展目标保持一致。
- 1.74 特别代表办公室的宗旨还与《国际人口与发展会议行动纲领》、《北京宣言》和《行动纲要》、《安全、有序和正常移民全球契约》以及安全理事会关于妇女、和平与安全的第 1325 (2000)号决议保持一致。

近期情况

- 1.75 2018 年，根据安理会第 1960(2010)号和第 2106(2013)号决议规定的具体要求，与一些会员国缔结了防止和处理与冲突有关的性暴力的新的正式协定。这些协定概括了应对与冲突有关的性暴力的全面对策，重点是进行调查和起诉以及向幸存者提供服务。2018 年期间，安理会对冲突中性暴力的制裁取得了显著进展。这包括安理会在其对中非共和国、利比亚和南苏丹的制裁委员会中制定了关于性暴力的独立指认标准。2018 年诺贝尔和平奖授予 Denis Mukwege 博士和 Nadia Murad 博士，表彰他们在与冲突有关的性暴力问题上所做的宣传。该奖的颁发是过去十年全球宣传努力的高潮，为消除这一犯罪提供了关键的动力。

- 1.76 尽管 2018 年出现了这些积极的动态，但与冲突有关的性暴力仍未得到充分报告和处理，原因是与强奸相关的耻辱以及普遍存在的对性暴力犯罪的有罪不罚现象。由于为幸存者提供的服务、保护机制、安全部门和法治以及司法对策仍然不足，特别代表及其办公室将继续在制定保护措施过程中给予受害者和受影响社区发言权，并调动国际社会的政治意愿和行动并促进受影响国家制定补救对策。

2020 年战略和外部因素

- 1.77 在战略方针方面，特别代表办公室将继续在全球一级主动与会员国接触，包括与大会和安全理事会接触，并在令人关切的局势中加强国家自主权、领导力和责任。本办公室将继续采取以幸存者为中心的办法，与受害者和民间社会伙伴接触，特别是在基层一级。本办公室将努力扩大利益攸关方的范围，并鼓励国际、区域和国家各级广泛的行为体采取协调一致的行动。
- 1.78 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 所有利益攸关方继续表现出高度的政治意愿，以努力防止性暴力，结束武装冲突局势中惯犯逃脱罪罚的现象；
 - (b) 会员国和其他主要利益攸关方认为，它们的战略利益和优先事项与维护为防止与冲突有关的性暴力而建立的国际保护制度是一致的。
- 1.79 特别代表办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果中。例如，与冲突各方谈判达成的政治承诺(例如联合公报)系统地纳入了与妇女民间社会组织的互动协作，以及妇女和女孩在经常无法参与的国家的决策进程(包括和平进程)中的实质性参与。特别代表办公室和联合国报告机构还按性别和年龄系统地分列了与冲突有关的性暴力事件，为安全理事会提供了性别包容的分析。
- 1.80 关于与其他实体的合作，特别代表办公室还通过预防和处理冲突中性暴力的正式合作框架，深化了与非洲联盟、阿盟、欧洲联盟、西非经共体和大湖区问题国际会议等区域和次区域行为体的互动协作。
- 1.81 在机构间协调和联络方面，特别代表主持联合国制止冲突中性暴力行动的工作，这是一个由 13 个联合国部厅和其他实体组成的网络，致力于改进监测、报告和信息共享，并加强全系统的分析和应对。该网络的成员实体包括联合国各部厅(政治和建设和平事务部、和平行动部、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国人权事务高级专员办事处、人道主义事务协调厅、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)以及联合国系统其他实体(联合国人口基金、联合国开发计划署、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署、世界卫生组织、联合国儿童基金会(儿基会)、世界粮食计划署和国际移民组织。

评价活动

- 1.82 2018 年完成的以下评价为 2020 年方案计划提供了指导：监督厅关于特别代表办公室的评价报告。
- 1.83 已在 2020 年方案计划中考虑到上文第 1.82 段提及的监督厅评价结果，包括对补充性外部传播战略的风险评估，加强战略规划和与外部伙伴和利益攸关方的接触，整理经验教训。根据监督厅的评价结果，特别代表办公室将继续制订和执行改进联合国多伙伴信托基金的措施，以更好地支持方案活动的协调，继续查明联合国系统应对措施的优点，并制定解决受冲突影响国家和冲突后国家与冲突有关的性暴力的催化项目。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.84 本办公室致力促成实现的宗旨是，通过增强平民，特别是妇女和女孩，以及在冲突中遭受性暴力的男子和男孩的权能并保护他们的权利，防止和解决与冲突有关的性暴力问题。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.85 该项宗旨与可持续发展目标 5 (实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能)保持一致。在实现这一目标方面取得进展，将有助于在全球消除对妇女和女童一切形式的歧视，并消除公共和私营部门针对妇女和女童一切形式的暴力行为，包括贩卖、性剥削及其他形式的剥削行为。

1.86 这项宗旨还与可持续发展目标 16 (创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构)保持一致。在实现这一宗旨方面取得进展将有助于终止虐待、剥削和贩运行为。

3. 2018 年重点成果

科特迪瓦武装部队：从性暴力实施者到保护者

2018 年，科特迪瓦武装部队是第一个被从秘书长年度报告冲突中性暴力实施者附件中除名的一方，成为国家军队有效执行对此类罪行的零容忍政策的一个主要范例。2011 年科特迪瓦的选举后危机导致作为冲突策略的性暴力死灰复燃。为解决这一问题，特别代表请国家最高当局根据安全理事会第 1960(2010)号和第 2106(2013)号决议作出具体和有时限的承诺。根据科特迪瓦政府与联合国关于解决与冲突有关的性暴力问题的正式协议，特别代表办公室主要通过法治和性暴力问题专家组，支持军队和警察制定和执行各自的行动计划，对安全部门行为体以及司法当局进行了培训和能力建设，以加强对性暴力的全面应对，包括调查和起诉，从而确保追究责任，这是威慑和预防的一个关键方面。当局设立了一个打击冲突中性暴力国家委员会，由军队、警察、司法部和其他相关政府机构的高级协调人组成，作为与联合国进行协调的主要论坛。



打击性暴力国家委员会：设立与冲突有关的性暴力零容忍协调人。
来源：负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室。

成果和证据

应交付的产出有助于取得成果，即：当局采取了一系列措施，包括通过军事和警察指挥系统发布指挥令，以及制定和执行关于性暴力、调查和起诉的零容忍政策。

取得成果的证据包括，国家军队被秘书长每年编写的供安全理事会审查的关于冲突中性暴力问题的报告除名，科特迪瓦武装部队在 2018 年和 2019 年报告周期没有任何新的侵权行为被记录在案。目前正在孟加拉国、刚果民主共和国、几内亚、伊拉克、索马里和南苏丹根据与特别代表办公室的正式协议进行类似的接触，预计 2019 年至 2020 年将在中非共和国、马里、缅甸和苏丹达成新的协议。

项成果表明 2018 年在共同实现该宗旨方面取得了进展。

- 1.87 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2018 年的一项计划成果是，与区域、政府和政府间实体的政治行动、互动协作和国际合作得到加强，以解决与冲突有关的性暴力问题。这项计划成果已经实现，证据是与孟加拉国政府签署了专门针对罗辛亚危机的合作框架，与法语国家国际组织签署了合作框架，以调动该组织成员国支持伙伴国家执行预防和与冲突有关的性暴力的行动计划。

4. 2020 年重点计划成果

政治行动和互动协作得到加强，以解决与冲突有关的性暴力问题

2018 年，与孟加拉国政府签署了合作框架，其中载列了具体的合作领域。

挑战和对策

所面临的挑战是，安全和司法部门缺乏在逃离缅甸冲突的罗辛亚难民社区中预防人口贩运方面的专门知识、培训和能力建设。

为应对这一挑战，2020 年，特别代表办公室将进一步与国家以下各级当局和孟加拉国安全部门接触，并与当地的联合国行为体合作实施合作框架。本办公室将为作为第一反应部队的孟加拉国警察部队和边防警察制定具体的能力建设举措。这些举措包括提供司法和安全部门的专门知识、培训和能力建设，以防止贩运人口，特别是贩运罗辛亚妇女和儿童行为。此外，将扩大妇女和少女获得生计的方案拟订，以增强自力更生能力并减少剥削风险。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即：改进孟加拉国安全和司法部门行为体对性剥削和贩运行为的反应。

这项成果如果实现，证据将包括孟加拉国警察和边防部队通过新的行为守则和措施，以防止性暴力和贩运行为。此外，新的行为守则和措施将为打击人口贩运机构间协调小组和联合国制止冲突中性暴力行动推动的一套全球准则提供参考。如图所示，这些准则将确保在任何紧急情况一开始，作为更广泛的紧急情况中反性别暴力方案的一部分，对贩运作出更可预测的反应。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现该宗旨方面取得了进展。

业绩计量

2018	2019	2020
与孟加拉国签署的合作框架	孟加拉国国家以下各级当局关于行为守则的讨论	孟加拉国警察和边防部队通过新的行为守则和措施，以防止性暴力，并制定一整套准则

1.88 特别代表办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付的产出提供立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付的产出

1.89 表 1.19 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.19

负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	2	2	2	2
实质性会议服务(三小时会议次数)	4	6	7	7
B. 生成和转让知识				
研讨会、讲习班和培训活动(天数)	6	6	10	12
非量化的应交付产出				
C. 实质性应交付产出				
斡旋				
实况调查、监测和调查团				
D. 信息传播方面的应交付产出				
外联方案、特别活动和宣传材料				
对外和媒体关系				
数字平台和多媒体内容				

6. 应交付产出上的最重大相对差异

2018 年实际数与计划数之间的差异

1.90 实质性会议服务出现差异主要是向安全理事会通报情况所致，因为联合国在主管一级恢复了制止冲突中性暴力的行动。

2020 年与 2019 年计划数之间的差异

- 1.91 研讨会、讲习班和培训活动出现差异的主要原因是，越来越需要根据新的联合公报和《与受影响国家的合作框架》，为国家警察和(或)军队开展预防和应对与冲突有关的性暴力的培训活动。

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.92 2020 年拟议经常预算资源为 1 664 900 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.十四和表 1.20。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.20

负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室：财政和员额资源变化

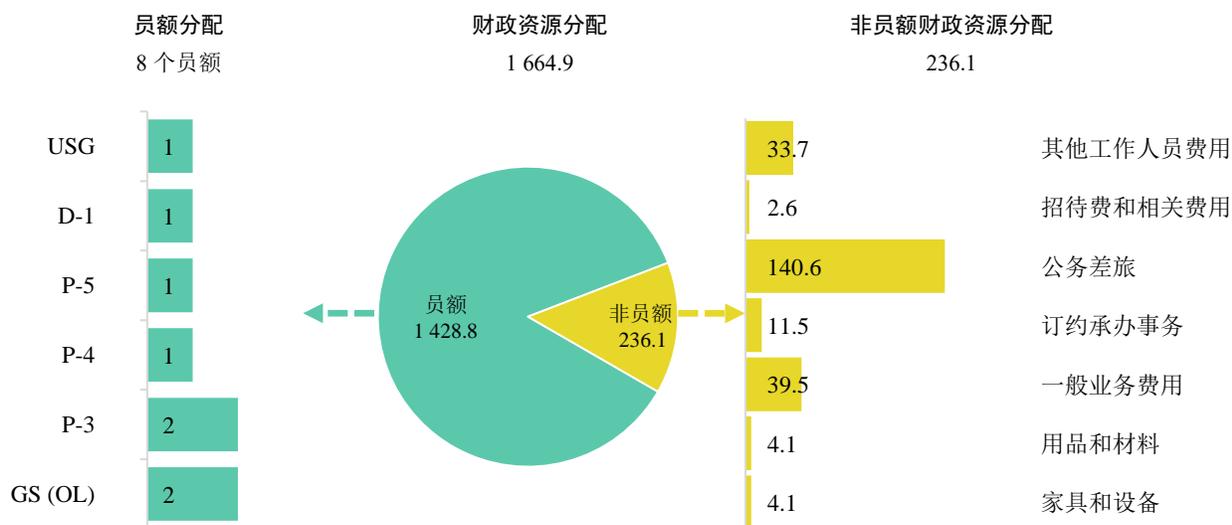
(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计			
按主要支出类别分列的财政资源									
员额	1 176.2	1 428.8	—	—	—	—	1 428.8	68.8	1 497.6
非员额	201.9	236.1	—	—	—	—	236.1	3.5	239.6
共计	1 378.0	1 664.9	—	—	—	—	1 664.9	72.3	1 737.2
按职类分列的员额资源									
专业及以上职类		6	—	—	—	—	6	—	—
一般事务及有关职类		2	—	—	—	—	2	—	—
共计		8	—	—	—	—	8	—	—

图 1.十四

负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；USG，副秘书长。

- 1.93 如附件二所示，负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室得到预算外资源的支持，估计数为 1 641 500 美元。预算外资源将用于八个员额。这些资源将用于补充本办公室开展各项活动的其他现有资源，这些活动包括安全理事会第 1888(2009)号决议授权的法治与冲突中性暴力问题专家组和联合国制止冲突中性暴力行动秘书处的活动。

六. 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室



前言

每年，世界各地有数以百万计的儿童遭受性暴力、身体暴力和情感暴力，另有数百万儿童面临风险。最新的全球估计数显示，每年有 10 亿以上的儿童受到暴力侵害，占世界儿童总数的一半。在一些已开展暴力侵害儿童问题家庭调查的国家，25%以上的女性和 10%以上的男性报告称，他们曾在童年时遭受性暴力，但这些受害儿童中很少有人受到虐待后寻求相关服务，而且并非所有寻求服务者都能获得所需服务。

暴力阻碍儿童享受权利。除此之外，暴力还往往与法治薄弱和有罪不罚文化相关联，影响社会进步和人类发展。暴力侵害儿童行为给刑事司法、卫生和社会服务系统带来高昂费用，并造成生产力和人力资本损失，进而侵蚀国民经济结构。据估计，儿童遭受身体、心理和性暴力侵害的后果所产生的全球经济影响和费用高达 7 万亿美元，相当于全球国内生产总值的 8%。

但除了这种严重持久的影响外，正是暴力行为受害儿童的心声迫使我们作出紧急反应，制止暴力侵害儿童行为。在我的办公室最近开展的咨询中，一名儿童令人辛酸地说道：“我曾经有很多梦，但是都没有实现，所以我就厌倦了做梦。问题是，你感觉自己就像挂在一根绳子上……而且你不知道绳子会保持完好，还是会断开，断开以后就什么都没了。”我们不能让绳子断开。

作为秘书长暴力侵害儿童问题特别代表，我在全球范围内独立倡导预防和消除一切形式的暴力侵害儿童行为。我牵线搭桥，激发行动，力求动员人们采取行动并提供政治支持，在这项议程上保持势头。这一办法包括：在国际、区域和国家各级实现战略性政策参与；确定各个区域、部门和环境中的良好做法和经验；开展外派任务；编写和推广专题研究和报告。

就执行《2030 年可持续发展议程》和履行其中不让任何一个人掉队的决定性承诺而言，实现每个儿童免遭暴力侵害的权利具有根本意义。我们根据可持续发展目标的一系列具体目标，特别是具体目标 16.2，通过对儿童进行投资，为每个儿童创造条件，使他们能够在没有匮乏、恐惧和暴力的环境中成长。反过来，我们保障儿童安全并为其提供保护，便更有可能实现其他可持续发展目标和具体目标。

防止儿童掉队的最好方法就是将儿童放在首位。

负责暴力侵害儿童问题的秘书长特别代表
玛尔塔·桑托斯·派斯(签名)

总方向

任务和背景

- 1.94 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室负责动员人们采取行动并提供政治支持，以预防和消除一切形式的暴力侵害儿童行为。这项任务来自大会相关决议和(或)决定、包括第 62/141、67/152 和 73/155 号决议确定的优先事项。这些决议分别涉及确定特别代表的任务、其经费来源和定期延长任务期限的问题。大会注意到自从特别代表的任务确定以来取得的进展，但也认识到亟需进一步采取行动，保护儿童免遭暴力侵害。

与《联合国宪章》、可持续发展目标和其他转型议程保持一致

- 1.95 特别代表办公室的授权任务指导其制定各项应交付产出，从而帮助实现其宗旨。该宗旨与《联合国宪章》第一条规定的本组织宗旨保持一致，即促成国际合作，以解决国际间属于经济、社会、文化及人类福利性质之国际问题，且不分种族、性别、语言或宗教，增进并激励对于全体人类之人权及基本自由之尊重。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。如第 1.105 至 1.107 段所述，本办公室的宗旨及应交付产出与若干可持续发展目标保持一致。
- 1.96 特别代表办公室的宗旨还与预防冲突和保持和平议程、《开普敦可持续发展数据全球行动计划》以及《联合国打击贩运人口活动全球行动计划》保持一致。

近期情况

- 1.97 2018 年，《难民问题全球契约》和《安全、有序和正常移民全球契约》获得通过，这是在全球一级推动保护儿童免遭暴力侵害的决定性时刻，因为会员国认识到，在制定应对移民和国际保护问题的对策时，有必要优先保护儿童权利。特别代表办公室积极推动的这两项全球契约为特别代表继续开展高级别倡导工作奠定了基础，这项工作旨在确保与保护儿童免遭暴力侵害有关的规定得到实际执行。

2020 年战略和外部因素

- 1.98 会员国将通过 2019 年 7 月的可持续发展问题高级别政治论坛等方式，深入评估可持续发展目标 16，特别是关于制止对儿童进行一切形式暴力的具体目标 16.2；而特别代表 2020 年的工作将以评估之前的政治势头为基础，进一步向前推进。上述进程将提供一个机会，使各国在执行《2030 年议程》时更加重视暴力侵害儿童问题，确保会员国对实现可持续发展目标中与暴力问题有关的具体目标给予适当关注。
- 1.99 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 会员国和主要利益攸关方认识到其国家利益与维护国际儿童权利标准和儿童保护关切问题的交集；
 - (b) 所有利益攸关方均确保持续展现政治意愿并保持参与，致力于履行在所有环境下预防和消除一切形式暴力侵害儿童行为的承诺，推动执行联合国关于暴力侵害儿童问题的研究所提各项建议，实现可持续发展目标中与暴力侵害儿童问题有关的具体目标。

- 1.100 特别代表办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果。例如，本办公室将根据以往的相关专题报告，继续强调性别暴力问题，包括女童尤其易受暴力侵害的问题，并提高人们对在很大程度上隐而不见的与男童遭受性暴力有关的问题的认识。
- 1.101 在与其他实体合作方面，特别代表将继续与致力于预防和消除暴力侵害儿童行为的利益攸关方加强合作，这些利益攸关方包括会员国、政府间区域组织和机构、儿童问题独立人权机构、民间社会伙伴、信仰组织、私营部门以及年轻人自己。这方面的一项主要活动是年度跨区域圆桌讨论会。这项活动汇集了所有主要区域组织，包括西非经共体、东非共同体、非洲联盟终止童婚问题特别报告员、阿盟、欧洲委员会、中美洲一体化体系、南方共同市场、东盟、南亚终止暴力侵害儿童倡议等。与会各方将讨论预防和消除暴力侵害儿童行为的工作，以及共同学习的问题和可能的合作途径。

评价活动

- 1.102 2018 年完成的以下评价为 2020 年方案计划提供了指导：监督厅关于特别代表办公室的评价报告。
- 1.103 2020 年方案计划考虑到了上文第 1.102 段所述监督厅评价的结果，包括风险评估、补充性外部传播战略，以及加强战略规划和与外部伙伴及利益攸关方的互动协作。评价结果涉及加强战略规划(特别是在外部传播方面)、改进与联合国系统内外主要利益攸关方和合作伙伴的合作，以及整理经验教训等方面。例如，特别代表办公室将进一步执行经修订的传播战略。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.104 本办公室致力促成实现的宗旨是预防和消除一切形式的暴力侵害儿童行为。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.105 这项宗旨与可持续发展目标 4(确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会)保持一致。在实现此项宗旨方面取得进展将有助于弘扬和平和非暴力文化。

1.106 这项宗旨还与可持续发展目标 8(促进持久、包容和可持续的经济增长,促进充分的生产性就业和人人获得体面工作)保持一致。在实现此项宗旨方面取得进展将有助于禁止和消除最恶劣形式的使用童工,到 2025 年终止一切形式的使用童工。

1.107 此外,这项宗旨还与可持续发展目标 16(创建和平、包容的社会以促进可持续发展,让所有人都能诉诸司法,在各级建立有效、负责和包容的机构)保持一致。在实现此项宗旨方面取得进展将有助于制止对儿童进行虐待、剥削、贩卖以及一切形式的暴力和酷刑。

3. 2018 年重点成果

针对欺凌和网络欺凌行为加强儿童保护

无论发生在现实中还是网络上,欺凌行为都给数百万儿童的生活带来痛苦。这是儿童拨打求助电话最常提及的原因,也是特别代表办公室和儿基会对 100 000 名儿童所作全球调查中最常提及的原因,每 10 名儿童中就有 9 人将欺凌视为主要的关切问题。虽然各国发生率不同,但欺凌和网络欺凌现象在世界各地都存在,而且相当普遍。尽管各国承诺实现可持续发展目标 4,包括承诺为所有人提供安全、无暴力、包容和有效的学习环境,而且欺凌行为会造成非常严重的长期后果,但全球政策议程却甚少提及这一问题。



特别代表在巴拿马举行的第五届宗教造福儿童全球网络论坛上听取年轻与会者发言。来源:联合国照片

大会认识到欺凌和网络欺凌是严重问题,在第 69/158 号决议中要求秘书长提交关于保护儿童免遭欺凌和网络欺凌的报告。特别代表在编写本报告时,牵头开展了有广泛基础的参与式进程,包括与会员国、民间社会、专家和儿童本人进行磋商,例如在第五届宗教造福儿童全球网络论坛期间。大会针对上述报告,在其

第 71/176 号决议中促请会员国采取一系列行动，预防和消除欺凌和网络欺凌行为。大会还要求提交报告，说明会员国和其他利益攸关方为实现这一目标而采取的行动。

2018 年，特别代表牵头编写和传播秘书长关于保护儿童免遭欺凌的第二份报告(A/73/265)，为在全球一级倾听儿童的声音提供了独特平台。

成果和证据

应交付的产出有助于取得成果，即国际、区域和国家当局在宣传、法律和政策框架及监测过程中更加关注保护儿童免遭欺凌问题。

取得成果的证据包括大会在审议秘书长报告后以协商一致方式通过了关于保护儿童免遭欺凌的决议(第 73/154 号决议)。

这项成果表明，2018 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

- 1.108 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2018 年的一项计划成果是提高认识，整合知识，包括通过宣传和传播，促进预防和消除各种形式的暴力侵害儿童行为，监督进展情况。这项计划成果已经实现，证据是关于暴力侵害流动儿童问题的专题研究报告编写完成。

4. 2020 年重点计划成果

提高暴力侵害儿童问题在国际议程中的能见度

《2030 年议程》的通过首次将终止暴力侵害儿童行为列入国际发展议程。特别代表持续倡导这样一种认识，即终止一切形式的暴力侵害儿童行为对于执行《2030 年议程》至关重要。

2018 年，秘书长关于欺凌问题报告的编写工作和相关活动，包括会员国、联合国伙伴和民间社会的参与，有助于提高人们的认识并动员人们采取行动，应对暴力侵害儿童问题的这一重要层面。报告中的建议和大会关于欺凌问题的第 73/154 号决议确认，有必要系统性地应对同伴暴力问题。

挑战和对策

挑战在于系统性地应对欺凌和网络欺凌问题。

为应对这一挑战，2020 年，特别代表将以秘书长的报告和联合国教育、科学及文化组织关于校园暴力和欺凌问题的全球状况报告所形成的势头为基础，倡导进一步关注同伴暴力问题及其对儿童生活的负面影响，包括如秘书长报告中的建议所述，制定关于欺凌行为的国际商定指标。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即会员国、联合国其他机构和民间社会更加致力于预防和应对同伴暴力问题并为此加强行动。

如图表所示，这项成果如果实现，证据将包括可持续发展目标各项具体目标的全球指标框架在 2020 年评估后纳入关于欺凌行为的指标。

这项成果如果实现，则表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得进展。

业绩计量

2018	2019	2020
会员国认识到有必要如大会第73/154号决议所述,系统性地应对欺凌和网络欺凌问题	会员国广泛认识到同伴暴力对儿童生活的严重负面影响,这种认识将体现为各国积极参与可持续发展目标各项指标机构间专家组的工作,并将包括欺凌在内的暴力侵害儿童行为纳入可持续发展目标自愿国别报告	可持续发展目标各项具体目标的全球指标框架在2020年评估后纳入关于欺凌行为的指标

1.109 特别代表办公室将继续遵循其所承担的所有任务,这些任务为其应交付的产出提供立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付产出

1.110 表 1.21 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.21

负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室:按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
议事机构文件(文件数目)	2	2	2	2
实质性会议服务(三小时会议次数)	3	3	3	3
B. 生成和转让知识				
出版物(出版物数目)	1	—	2	1
非量化的应交付产出				
C. 实质性应交付产出				
协商、咨询和倡导				
D. 信息传播方面的应交付产出				
外联方案、特别活动和宣传材料				
对外和媒体关系				
数字平台和多媒体内容				

6. 应交付产出上的最重大相对差异

2018 年实际数与计划数之间的差异

- 1.111 出版物方面出现差异的主要原因是需要反映 2018 年 12 月举行的通过《安全、有序和正常移民全球契约》政府间会议的成果，因为正在将这些成果纳入 2019 年的出版物。

2020 年与 2019 年计划数之间的差异

- 1.112 出版物方面出现差异的主要原因是 2019 年仅有的一份额外出版物，即第 1.111 段所述的那项被推迟的 2018 年应交付产出。

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.113 2020 年拟议经常预算资源为 2 394 900 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.15 和表 1.22。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.22

负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室：财政和员额资源变化

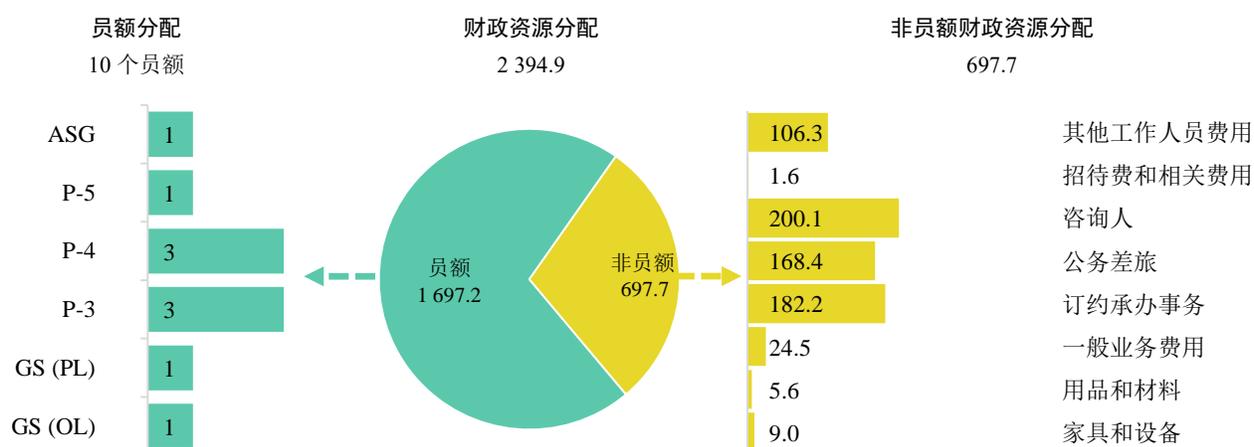
(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计			
按主要支出类别分列的财政资源									
员额	1 727.4	1 697.2	—	—	—	—	1 697.2	82.0	1 779.2
非员额	442.9	697.7	—	—	—	—	697.7	11.1	708.8
共计	2 170.3	2 394.9	—	—	—	—	2 394.9	93.1	2 488.0
按职类分列的员额资源									
专业及以上职类		8	—	—	—	—	8	—	—
一般事务及有关职类		2	—	—	—	—	2	—	—
共计		10	—	—	—	—	10	—	—

图 1.15

负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)。

1.114 如附件二所示，负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室得到预算外资源的支持，估计数为 631 200 美元。这些资源将补充办公室用于开展各项活动的现有其他资源，并扩大影响和外交，加强工作方案的执行，以及向会员国、区域组织和其他伙伴提供更多技术咨询和支助。

七. 受害人权利倡导者办公室



前言

联合国成千上万的男女工作人员致力维护《联合国宪章》的价值观，往往在面临巨大个人风险和牺牲的情况下工作。但联合国的各项活动，特别是外地活动，因性剥削和性虐待指控而受到削弱。在不同情况下，这些行为的施害者不仅有维持和平人员，还有相关非联合国部队和文职人员。

引发这些指控的行为改变了受害者的生活，也破坏了联合国在世界各地开展的重要工作，有损其信誉，危及我们承诺为之服务和提供援助的人民。2017年初，秘书长提出由以下四部分组成的战略，以消除这一恶行：以受害者的权利和尊严为重；终止有罪不罚现象；建立多利益攸关方支持网络；调整战略宣传办法，在世界各地提高有关性剥削和性虐待问题的认识(A/71/818)。

我的重点工作是制定各项政策，在联合国打击性剥削和性虐待的努力中将受害者的权利和尊严放在首位。我负责确定各种方法，预防此类不人道行为；此类行为一旦发生，我会促进和保护受害者的利益。我让人们了解那些遭受痛苦的人，消除受害者经常面临的污名化和歧视现象，包括为此亲自与他们联系。我帮助受害者发出更响亮的声音，帮助他们重建生活，确保他们能够获得一切可能的援助。

为了在外地加强对受害者的支持，我们在中非共和国、刚果民主共和国、海地和南苏丹指定了受害人权利倡导者。他们是所有受害者的主要联络人，负责采取步骤，确保所有支持和援助受害者的活动均纳入以受害者为中心、对性别问题和儿童问题有敏感认识的非歧视办法。如有必要，将在其他人道主义和发展环境下任命倡导者。

我们不能忽视受害者以及此类行为对其生活造成的影响：我们必须认识到这一点，确认我们与他们站在一起。我们必须确保向他们提供一切可能的援助，倾听、听取和尊重他们的意见，认真对待他们的案件，适当惩罚施害者。我们还可以共同开展许多工作，帮助受此类行为影响最严重的人重建生活。

受害人权利倡导者

简·康纳斯(签名)

总方向

任务和背景

- 1.115 受害人权利倡导者办公室负责支持和加强综合性战略政策措施，以预防和应对性剥削，重点关注受害者的权利和尊严。这项任务来自大会相关决议和(或)决定、包括第 62/214、71/278、71/297 和 72/312 号决议确定的优先事项。在联合国旗帜下服务的人员实施性剥削和性虐待的问题是秘书长、会员国和国际社会的主要关切之一，其对受害者的影响已受到更多关注。本办公室与所有会员国、联合国系统以及包括民间社会和媒体在内的一系列利益攸关方开展互动与合作，确保每一位受害者或证人都能通过对性别问题和儿童问题有敏感认识的可靠渠道提出申诉，确保迅速、体贴地提供援助。

与《联合国宪章》和可持续发展目标保持一致

- 1.116 受害人权利倡导者办公室的授权任务指导其制定各项应交付产出，从而帮助实现其宗旨。该宗旨与《联合国宪章》第一条规定的本组织宗旨保持一致，即促成国际合作，以解决国际间属于经济、社会、文化及人类福利性质之国际问题，且不分种族、性别、语言或宗教，增进并激励对于全体人类之人权及基本自由之尊重。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。如第 1.125 和 1.126 段所述，本办公室的宗旨及连带应交付产出与若干可持续发展目标保持一致。
- 1.117 本办公室的宗旨也与《北京宣言》和《行动纲要》、《多哈宣言》、《以行动促维和》、关于维持和平的安全理事会第 2436 (2018)号决议和大会第 70/262 号决议以及安理会关于妇女与和平与安全第 1325 (2000)号决议和关于青年与和平与安全的第 2419 (2018)号决议保持一致。

近期情况

- 1.118 2018 年，性剥削和性虐待指控，包括在发展和人道主义部门出现的此类指控，受到国际媒体的更多关注，引发会员国和民间社会的更多关切。2018 年 9 月 27 日，秘书长以及由国家元首和政府首脑组成的预防和应对联合国行动中性剥削和性虐待问题领导班子发表了由秘书处所有实体以及 21 个机构、基金和方案核可的共同声明。如其中所述，联合国在制定从预防到应对的全球标准方面所拥有的作用和责任对于会员国至关重要。

2020 年战略和外部因素

- 1.119 受害人权利倡导者办公室将继续推动采用国际、区域和国家办法，处理受害者权利和援助问题的各个方面。
- 1.120 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 政治环境将继续支持联合国在预防和应对性剥削和性虐待方面的领导作用和战略；
 - (b) 政治环境将继续支持联合国在工作中优先考虑受害者的权利和尊严。
- 1.121 受害人权利倡导者办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果。例如，增强联合国系统和国际社会对受害者权利问题的认识和反应能力，以及扩大对受害者的援助，有

助于本组织通过外联方案、特别活动和宣传材料，开展消除性别不平等和性别歧视的工作，而性别不平等和性别歧视正是性剥削和性虐待的根源。

- 1.122 在与其他实体合作、机构间协调和联络以及任务规定所涉相关领域的民间社会组织等方面，受害人权利倡导者办公室将确保与防止性剥削和性虐待问题高级别指导小组成员、制止性剥削和性虐待问题工作组以及协调人道主义援助的主要机制机构间常设委员会成员定期互动并实施联合举措。

评价活动

- 1.123 计划在 2020 年开展以下自我评价：受害人权利倡导者办公室的实效评价。这项评价将确定新的互动和协作领域。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.124 本办公室致力促成实现的宗旨是在预防和应对性剥削和性虐待时优先考虑受害者的权利和尊严。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.125 这项宗旨与可持续发展目标 5(实现性别平等, 增强所有妇女和女童的权能)保持一致。在实现此项宗旨方面取得进展将有助于消除公共和私营部门针对妇女和女童一切形式的暴力行为, 包括贩卖、性剥削及其他形式的剥削。

1.126 这项宗旨还与可持续发展目标 16(创建和平、包容的社会以促进可持续发展, 让所有人都能诉诸司法, 在各级建立有效、负责和包容的机构)保持一致。在实现此项宗旨方面取得进展将有助于在全球大幅减少一切形式的暴力; 制止对儿童进行虐待、剥削、贩卖以及一切形式的暴力和酷刑; 在国家 and 国际层面促进法治, 确保所有人都有平等诉诸司法的机会; 通过开展国际合作等方式加强相关国家机制, 在各层级建设各国尤其是发展中国家预防暴力的能力。

3. 2018 年重点成果

以受害者为重

2018 年, 受害人权利倡导者办公室加强了会员国、联合国各实体、政府间组织和区域组织、民间社会以及其他行为体之间的伙伴关系和协调工作, 以优先考虑受害者的权利和尊严, 并深化对联合国在预防和应对性剥削和性虐待方面采取的以受害者为中心的办法的理解。

本办公室在据报发生过性剥削和性虐待事件的 8 个国家试行了一个项目, 对整个联合国系统内外现有的受害者权利服务和办法进行摸底。此次摸底有助于评估向受害者提供援助的水平和质量, 查明不足之处和有待改进的领域。本办



特别代表实地访问海地。来源: 联合国照片

办公室为联合国和外部利益攸关方举行了广泛磋商, 以便对以受害者为中心的办法的核心原则和要素形成共同理解。这些磋商查明了需要在哪些领域进一步采取行动, 落实上述原则。派往海地、约旦和黎巴嫩的外地工作团使联合国系统各行为体有机会共同评估在预防和应对性剥削和性虐待方面向受害者提供的支持, 包括差

距和重叠领域。这些工作团还营造了有利环境，有助于在实地建立更强有力的伙伴关系，弥补已查明的差距。与受害者举行的保密会议提供了具体信息，说明受害者在援助方面的期望和需求。

成果和证据

应交付的产出有助于取得成果，即以受害者为中心的办法被纳入联合国应对性剥削和性虐待工作的主流，联合国系统和广大国际社会更加积极地对受害者权利问题作出反应。

在整个联合国系统中，取得成果的证据包括：机构间常设委员会更加致力于防止性剥削和性虐待，而且国家一级促进受害者安全便捷举报的各项机制扩大，从而使受害者获得援助，施害者问责得到加强；在所有和平行动和特别政治任务中采用专门的受害者援助跟踪数据库；将以受害者为中心的办法纳入联合国调查事务代表常设工作队正在与受害人权利倡导者协商制定的调查性剥削和性虐待统一原则和准则。其他证据包括会员国和民间社会在联合国和其他多边论坛(例如 2018 年 11 月举行的国际保障峰会)并通过各项承诺(例如 2018 年 8 月的《联合国维和行动共同承诺宣言》、2018 年 6 月的《关于防止性剥削和性虐待的惠斯勒宣言》以及 2018 年 6 月的《关于在发展和人道主义部门打击性剥削和性虐待的泰德沃特联合声明》，对受害者权利和援助问题给予更多关注。

这项成果表明，2018 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

- 1.127 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2018 年的一项计划成果是通过加强联合国系统各行为体的协调，性剥削和性虐待报告整个周期(从提起申诉到最后处置)的透明度和对受害者需求的认识得到提高。这项计划成果已经实现，证据是在敲定纳入以受害者为中心视角的政策和框架方面取得进展，其中包括拟由防止性剥削和性虐待问题高级别指导小组核可的《援助性剥削和性虐待受害者统一规程》。该规程通过以受害者为中心的办法，加强向受害者提供援助的全系统协调办法。

4. 2020 年重点计划成果

在区域和国家两级以受害者为重

2018 年，受害人权利倡导者呼吁并促进会员国、联合国各实体、国际组织、民间社会和其他利益攸关方开展合作，将以受害者为中心的办法纳入整个联合国系统、包括实地行动的主流。她还加强了联合国各实体及其伙伴之间的合作，以便在提供和交付受害者援助及支持服务方面提升能力。

挑战和对策

挑战在于，实地现有的受害者援助和服务仍然存在缺陷，整个联合国系统尚未充分实施以受害者为中心的办法。

为应对这一挑战，2020 年，受害人权利倡导者将落实正在拟定的《受害者权利声明》所载各项原则，为此将以现有的外地受害人权利倡导者所取得的成绩为基础，为他们制定技术和政策指导意见，并加强倡导力度，以便在一些国家和环境中为维持和平特派团、人道主义国家工作队和联合国国家工作队指定受害者权利协调人。上述声明拟于 2019 年发布，供联合国人员共同参考，为本组织将受害者的权利和尊严纳入全系统预防和应对性剥削和性虐待工作提供政策指导。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即加强联合国系统在外地为受害者提供服务和支持的能力。

如图表所示，这项成果如果实现，证据将包括指定的受害者权利协调人数目增加，形成跨维持和平特派团、人道主义国家工作队和联合国国家工作队的网络，从而在全系统范围内纳入以受害者为中心的办法，制定和执行协调一致的受害者权利和援助战略、方案及活动。

这项成果如果实现，则表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得进展。

业绩计量

2018	2019	2020
在联合国海地司法支助特派团、联合国中非共和国多层面综合稳定团、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团和南苏丹特派团指定 4 名外地受害人权利倡导者	在一些国家和环境中指定更多受害者权利协调人	建立受害者权利协调人网络，以便在全系统范围内纳入以受害者为中心的办法，并通过制定和执行相关战略、方案和活动，改进受害者权利和援助方面的应对行动

1.128 受害人权利倡导者办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付的产出提供立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付产出

1.129 表 1.23 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.23

受害人权利倡导者办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 生成和转让知识				
实地和技术合作项目(项目数目)	—	1	1	1
研讨会、讲习班和培训活动(天数)	—	2	2	2
出版物(出版物数目)	—	—	1	1
非量化的应交付产出				
B. 实质性应交付产出				
协商、咨询和倡导				

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
--	-----------	-----------	-----------	-----------

C. 信息传播方面的应交付产出

外联方案、特别活动和宣传材料

对外和媒体关系

数字平台和多媒体内容

6. 应交付产出上的最重大相对差异

2018 年实际数与计划数之间的差异

- 1.130 实地和技术合作项目、研讨会、讲习班和培训活动以及出版物方面出现差异的主要原因是各项计划开展的活动和制定的举措，因为在受害人权利倡导者获得任命后，针对其作用和任务以及全系统范围内在受害者援助和支持方面已查明的差距，与会员国、联合国各实体、民间社会和其他相关利益攸关方进行了广泛磋商。

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.131 2020 年拟议经常预算资源为 814 600 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.16 和表 1.24。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.24

受害人权利倡导者办公室：财政和员额资源变化

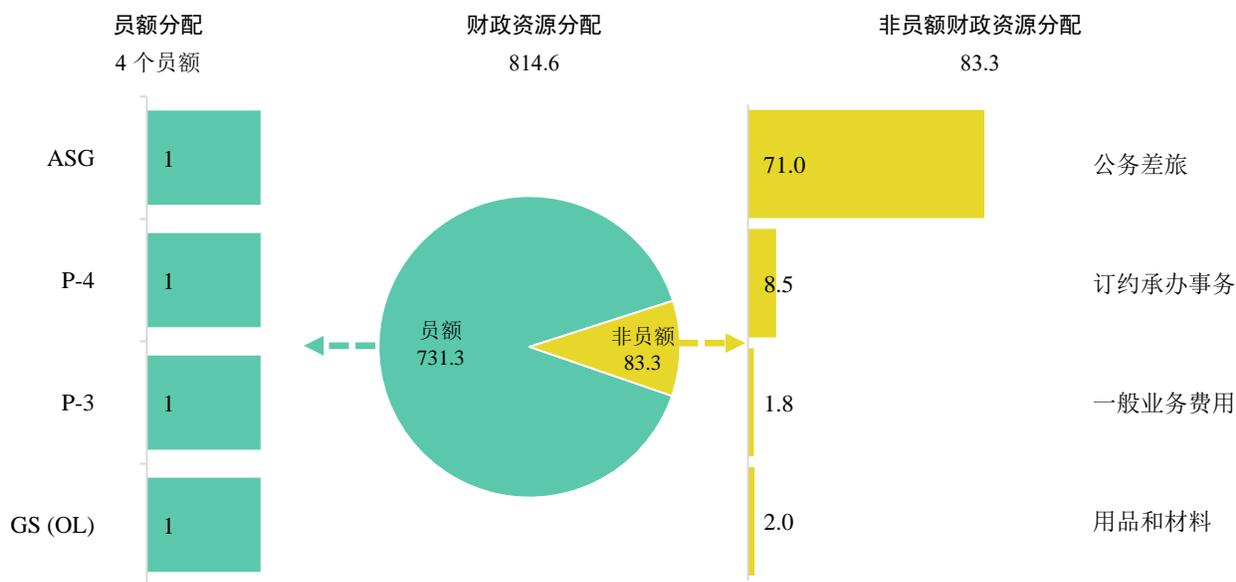
(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计			
按主要支出类别分列的财政资源									
员额	697.8	731.3	—	—	—	—	731.3	16.0	747.3
非员额	90.8	83.3	—	—	—	—	83.3	1.2	84.5
共计	788.6	814.6	—	—	—	—	814.6	17.2	831.8
按职类分列的员额资源									
专业及以上职类		3	—	—	—	—	3	—	—
一般事务及有关职类		1	—	—	—	—	1	—	—
共计		4	—	—	—	—	4	—	—

图 1.16

受害人权利倡导者办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)。

八. 联合国监察员和调解事务办公室



前言

联合国需要应对从和平与安全到环境和卫生、从自由贸易和人权到就业和移民管理等各种具有挑战性的情况。由于本组织任务复杂并在全球开展工作，本组织工作人员日渐暴露在艰苦环境、安全风险和身心健康风险之下。与此同时，随着联合国针对其服务世界的方式实施改革，工作人员正在适应工作环境中的各项变化。

在这一背景下，我作为联合国监察员的使命是支持为联合国全体工作人员提供积极和有利的工作环境，使他们能够尽可能顺利地开展工作，并对完成会员国赋予他们的任务予以最大限度的重视。但我的经验告诉我，在工作场所中，太多时间被用于处理人际冲突、沟通不善或消极行为，如滥用权力和骚扰事件。这会对一个组织产生负面影响，可能会对其执行任务的能力构成重大威胁。

我担任监察员已有多年的经验，曾经一次又一次地亲眼目睹工作人员在职场中陷入冲突，难以取得工作成效。我理解他们如何会变得意志消沉，如何可能丧失为世界人民服务的热情和渴望。监察员办公室正是在此类情形下发挥作用，不仅要协助处理和解决工作场所中的问题，更重要的是，还要首先培养管理人员和工作人员有效管理冲突的能力。

联合国监察员和调解事务办公室按照非正式、独立、中立和保密的原则，通过讨论备选方案、穿梭调停、促进对话、冲突处理辅导和调解等有意义的方式处理冲突。

2018年，我的办公室处理了约2700起案件，为工作人员提供了安全的空间、保密的倾诉渠道、中立的诉说平台和协助确定各种备选解决方案的独立人士。

我和我的团队随时准备帮助工作人员和本组织保持工作实效和成效。

我对2020年的愿景是，我的办公室将及时回应日益增多的请求，最大限度地利用资源并找到创新方法，为全球各地的联合国工作人员服务。与此同时，我的团队将支持工作人员培养有效管理冲突所需的技能，并提供系统性反馈，以便在工作场所实现更加持久的改进。

联合国监察员

希琳·多德森(签名)

总方向

任务和背景

- 1.132 联合国监察员和调解事务办公室负责提供保密、公正和独立的解决冲突服务，帮助工作人员处理与工作有关的问题。这项任务来自大会各项相关决议和(或)决定、包括第 55/258 和 56/253 号决议确定的优先事项。大会依照第 61/261 和 62/228 号决议进一步加强了本办公室，为联合国秘书处、联合国各基金和方案以及难民署建立了一个统筹一体而又地域分散作业的办公室。

与《联合国宪章》和可持续发展目标保持一致

- 1.133 联合国监察员和调解事务办公室的任务授权指引其制定各项应交付产出，这些产出有助于实现其宗旨。该宗旨与《联合国宪章》第一条规定的本组织宗旨保持一致，即构成一协调各国行动之中心，以达成共同目的。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。如第 1.142 段所述，本办公室的宗旨及应交付产出与所有可持续发展目标保持一致。

近期情况

- 1.134 大会第 73/276 号决议第 13 段重申，以非正式途径解决冲突是内部司法系统的一个重要组成部分，强调应当尽可能利用非正式系统，以避免不必要的诉讼。大会还在同一决议中欢迎就冲突根源所作的分析(第 9 段)，鼓励联合国监察员和调解事务办公室加紧开展外联活动(第 15 段)，并请秘书长在现有资源范围内设立试点项目，为编外人员提供非正式争议解决服务。

2020 年战略和外部因素

- 1.135 2020 年，联合国监察员和调解事务办公室将继续向工作人员提供解决冲突服务，并围绕以下三个核心领域作出改进：案件干预、系统性反馈和通过能力建设开展预防。在地域覆盖范围方面，战略重点是不分地点地向工作人员提供平等获得解决冲突服务的机会。区域监察员将确保在各自区域内实现持续参与。为了加强本办公室向总部工作人员提供监察员服务的能力，对纽约现有资源进行了调整，以建立一个专门的解决冲突干事小组，为纽约工作人员和各区域办事处提供服务。附件一组织结构图中反映的这一变化将加强和提高业务效率。在无法通过面对面干预提供服务的情况下，本办公室将探索其他形式的虚拟外联活动。为了消除常见的冲突根源，监调办将致力于减少变革进程实施过程中固有的风险以及工作场所不当行为造成的风险，将其作为本办公室在冲突管理方面能力和技能建设办法的一部分。各项能力建设干预措施，包括实施文明礼貌倡议，将为这一战略重点提供支持。
- 1.136 2018 年，联合国监察员和调解事务办公室在约 2 700 起案件中提供解决冲突服务。因此，对解决冲突服务的需求保持在较高水平，案件数与 2017 年的 2 579 起案件相比略有增加。故本办公室的工作重点是努力确定哪些措施有助于创建工作人员尊重多样性、关注所有人的尊严并以文明方式进行互动的工作场所。
- 1.137 监察员和联合国调解事务办公室推动为联合国全体工作人员建立和谐、健康和富有成效的工作场所，使他们能够取得最佳业绩。任何类型的工作场所冲突往往都会造成压力和焦虑，进而导致业绩低下，为本组织的工作造成不必要的生产力风险。全球监察员和调解员队伍通过在纽约、

曼谷、乌干达恩德培、内罗毕、圣地亚哥和维也纳分散作业，帮助联合国工作人员有效管理工作场所冲突，从而为本组织的切实高效运作作出贡献。

1.138 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：

- (a) 工作人员，包括履行监督职能的工作人员，利用各种机会，通过既有的非正式机制解决工作场所争议；
- (b) 工作人员遵守联合国关于雇用条款和条件的适用条例和细则，并借鉴从两法庭裁决中吸取的经验教训；
- (c) 案件数量稳步增加。

1.139 联合国监察员和调解事务办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果。例如，这方面包括：将性别平等视角纳入提供解决冲突服务的工作；查明系统性问题，并就所提出的案件中观察到的性别不平等现象提供反馈意见；在为工作人员开展外联和其他活动时确保各小组实现性别平衡；汇编按性别分列的数据。

1.140 在与其他实体合作方面，联合国监察员和调解事务办公室将继续与联合国系统内的监察员和调解员合作，促进全系统在解决工作场所冲突方面的凝聚力和影响力。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.141 本办公室致力促成实现的宗旨是让工作人员能够以切实高效的办法申诉冤情，获得补偿，从而使工作场所更加和谐，使本组织能够有效运作。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.142 这项宗旨属于辅助性质，因而与所有可持续发展目标保持一致。

3. 2018 年重点成果

文明礼貌行为缺失如何可能影响任务执行？

2018 年，联合国监察员和调解事务办公室试开了第一次专门讨论文明礼貌问题的讲习班，将其作为更大规模的文明礼貌运动的一部分。

多年来，本办公室收到的许多案件表明，文明礼貌行为缺失可能对工作场所造成重大干扰，导致冲突升级。本办公室发现，不文明、排斥和不尊重的行为往往对富有成效的和谐工作场所构成重大威胁。组织调查数据证实了这项观察结果。如不加以处理，这些行为可能恶化为更加严重的滥用权力、骚扰(包括性骚扰)和歧视事件，甚至不当行为。鉴于这一问题对工作场所整体健康的影响和对执行任务的潜在影响，2018 年，联合国监察员提请秘书长注意这项观察结果，并与利益攸关方协商，发起了文明礼貌运动。这方面的应交付产出是侧重于社区、沟通和文明礼貌行为的讲习班，该讲习班已在维也纳和内罗毕试开，有 150 人参加。作为拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)文明礼貌讲习班的成果之一，参与者签署了在自己门上展示的承诺书：“拉加经委会是我们的第二个家。我们一天的大部分时间都在这里度过。因此，每个人都必须为保持愉快的工作环境作出贡献，时刻文明礼貌待人。祝你度过快乐而富有创意的一天。”

成果和证据

应交付的产出有助于取得成果，即增进对工作场所文明礼貌问题的理解和认识。

取得成果的证据包括收到讲习班参与者提供的积极反馈。例如，一名参与者指出：“这次讲习班激发了我们对个人行为的思考和细致评估，特别是在遇到复杂和冲突情形的时候。”



文明行为缺失对工作人员和工作场所产生负面影响。
来源：联合国监察员和调解事务办公室

这项成果表明，2018 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

- 1.143 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2018 年的一项计划成果是在全球加强非正式解决潜在冲突的手段。这项计划成果已经实现，证据是联合国监察员和调解事务办公室处理了大约 2 700 起案件，并在这些案件中提供了整套解决冲突服务。

4. 2020 年重点计划成果

提高认识和技能组合，促进工作场所的文明礼貌

2018 年，联合国监察员和调解事务办公室在 2 700 起案件中提供了非正式的冲突解决服务，其中许多案件继续表明，包括管理人员在内，工作人员的不当行为是工作场所冲突的驱动因素。为解决这一问题，本办公室试点举办了一次关于工作场所尊严和文明礼貌的新讲习班。

挑战和对策

所面临的挑战是人们对和谐工作场所内尊严和文明礼貌发挥的作用仍然缺乏认识 and 关注。

为应对这一挑战，2020 年，本办公室计划在 2018 年试点讲习班的基础上，开展持续的文明礼貌活动，重点是培养工作人员的必要技能，促进形成以文明礼貌、尊严、尊重和包容为基础的组织文化。本办公室的文明礼貌运动将作为秘书长全组织范围文明礼貌努力的一部分。本办公室将在与冲突管理密切相关的三个领域开展活动：组织文化，群体，沟通。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即更好地理解尊严以及如何在工作场所培养文明礼貌。

这项成果如果实现，其证据将包括为各实体负责人制订准则，以便围绕文明礼貌进行有效对话，如图所示。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量

2018	2019	2020
		为实体负责人制订准则，以便围绕文明礼貌进行有效对话
已收到答复者反馈	在本组织内达成共识，将文明礼貌作为优先事项	

- 1.144 联合国监察员和调解事务办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付产出提供了立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付产出

- 1.145 表 1.25 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.25

联合国监察员和调解事务办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	1	1	1	1
实质性会议服务(三小时会议次数)	6	6	6	6
非量化的应交付产出				
E. 辅助性应交付产出				
内部司法和监督				
内部司法				

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.146 2020 年拟议经常预算资源为 3 611 400 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.17 和表 1.26。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.26

联合国监察员和调解事务办公室：财政和员额资源变化

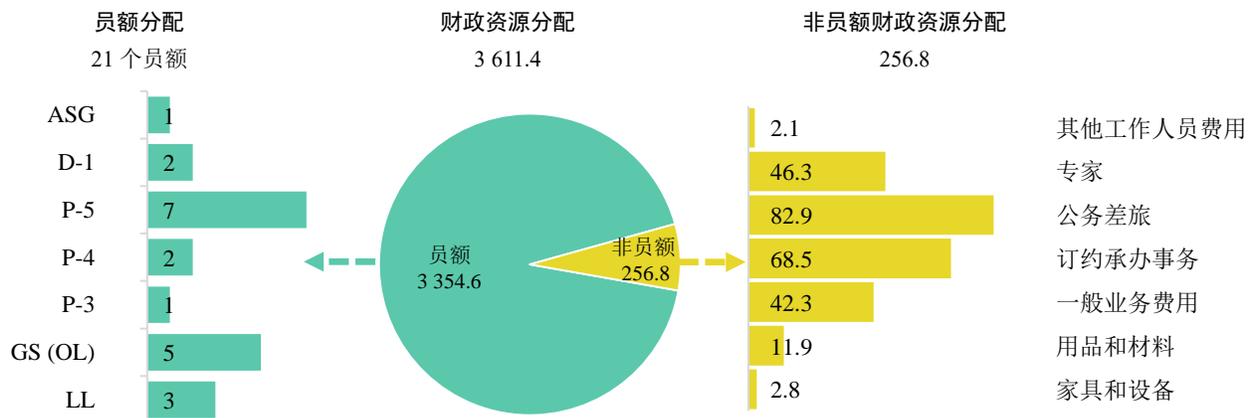
(千美元/员额数)

	2018 年 支出	2019 年 批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计			
按主要支出类别分列的财政资源									
员额	3 322.1	3 354.6	—	—	—	—	3 354.6	143.2	3 497.8
非员额	208.5	256.8	—	—	—	—	256.8	4.2	261.0
共计	3 530.6	3 611.4	—	—	—	—	3 611.4	147.4	3 758.8
按职类分列的员额资源									
专业及以上职类		13	—	—	—	—	13	—	—
一般事务及有关职类		8	—	—	—	—	8	—	—
共计		21	—	—	—	—	21	—	—

图 1.17

联合国监察员和调解事务办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)，LL，当地雇员。

1.147 如附件二所示，联合国监察员和调解事务办公室得到其他分摊资源的支持，估计数为 2 257 000 美元。其他分摊资源将用于九个员额。这些资源将为需要有专门能力对外地出现的系统性问题进行概述、总括和分析的维持和平特派团客户提供支助。增加 80 400 美元是因标准薪金费用调整所致。

九. 内部司法办公室



前言

联合国的工作人员相信本组织的使命并希望为实现《联合国宪章》的目标和愿望作出贡献。我们工作人员队伍中的每一个人，无论工作地点、职务或职称如何，每天都应该为我们的工作感到高兴、自豪和有意义，因为我们都知道，我们每个人都可以为世界各国人民带来改变。

联合国这样的工作环境汇集了丰富多样的文化以及不同的个性、工作方式和沟通方式以及组织结构，在这种环境中，发生误解或不满并不罕见。如果管理不当，工作场所的纠纷就会破坏信任，形成不健康的工作关系，败坏工作人员的风气，使其士气低落。未得到处理的申诉可能对本组织的工作产生不利影响。

多年来，我在担任以往职务期间访问了全球各地的若干总部和外地工作地点，目睹了未得到解决的争端造成的破坏性影响：工作人员不快乐，缺勤率增加，方案交付率低，人员流动率高。相比之下，我还看到工作人员在健康、和谐和支持性环境中，工作积极性很高，充满活力，取得了非凡成果。这些经验激励我发挥作用，协调内部司法系统的正常运作，并确保该系统以公平、高效和透明的方式运作。

联合国致力于支持会员国实现旨在消除贫穷，保护地球和确保人人享有繁荣的可持续发展目标。为此，本组织需要业绩优异的工作人员，能够利用运作良好的内部司法系统，充分处理与雇佣有关的纠纷。一个有效的内部司法系统将像大会设想的那样，及时提供高质量的司法服务，确保尊重工作人员的权利和义务，并确保对工作人员和管理人员都实行问责制。这有助于联合国履行其对人类的承诺。

内部司法办公室执行主任

阿莱恩·弗兰克森-华莱士(签名)

总方向

任务和背景

- 1.148 内部司法办公室负责总体协调正式的内部司法系统，促使该系统公平、透明和有效率地运作。其任务源自大会相关决议和(或)决定，包括第 61/261、62/228 和 63/253 号决议，这些决议和(或)决定建立了一个新的独立、透明、专业化、资源充足和权力分散的内部司法系统，强调必须确保公平和公正地对待联合国工作人员并对管理人员和工作人员都实行问责制。为促进大会第 72/256 号和第 73/276 号决议的执行，预计将继续扩大外联和传播战略，以期提高对工作场所争议解决机制的认识和利用，重点是外地特派团和办事处。

与《联合国宪章》和可持续发展目标保持一致

- 1.149 内部司法办公室的任务授权指导其制定相应的应交付产出，从而帮助实现宗旨。该宗旨与《联合国宪章》第一条所述的本组织宗旨保持一致，即构成一协调各国行动之中心，以达成共同目的。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。因此，这项宗旨以及应交付产出与所有可持续发展目标保持一致，如第 1.156 段所示。

2020 年战略和外部因素

- 1.150 内部司法办公室经常利用各种平台和媒体倡导非正式解决与工作有关的纠纷。鉴于本组织涉及大量工作人员的决定对正式的内部司法系统产生影响，本办公室拟提供更多机会便利查阅两个法庭的判例，以减轻正在进行的组织变革造成的后果。通过便利查阅判例摘要，本办公室将帮助管理人员在作出决定前了解更多情况，并帮助工作人员确定他们的案件是否有合理的成功机会。
- 1.151 内部司法办公室通过联合国争议法庭和联合国上诉法庭的书记官处，向两法庭提供实质、技术和行政方面的支助，协助工作人员及其代表通过工作人员法律援助办公室提出索赔和上诉，并酌情向内部司法理事会提供协助。本办公室还负责传播关于内部司法系统的信息。
- 1.152 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 工作人员利用各种机会，通过既有的非正式机制解决工作场所争议；
 - (b) 工作人员遵守适用的联合国关于雇用条款和条件的条例和细则，并且运用从两个法庭的决定中汲取的经验教训；
 - (c) 案件数量保持稳定；
 - (d) 偏远地点的工作人员可以通过互联网以电子方式提交诉求。
- 1.153 内部司法办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果中。因此，本办公室就内部司法相关的系统性问题向秘书长提供咨询意见，并提出改进系统运作的改革建议。相应地，本办公室将查明在诉诸内部司法系统方面涉及性别不平等的任何系统性问题，提出补救行动建议。
- 1.154 关于机构间协调和联络，内部司法办公室启动了一项全面的外联战略，使工作人员能够更好地获得信息和资源，以解决工作场所的申诉事由。为了继续执行这一战略并接触尽可能多的工作人员，特别是外地工作人员，内部司法办公室打算与一些实体以及单独管理的基金、方案和实体的有关办公室开展合作。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.155 本办公室致力促成实现的宗旨是，确保工作人员的权利和义务得到尊重，对管理人员和工作人员都实行问责制。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.156 这项宗旨属于辅助性质，因而与所有可持续发展目标保持一致。

3. 2018 年重点成果

增加全球工作人员诉诸司法的机会

增加诉诸司法的机会包括努力提高便利度，消除阻碍工作人员理解和行使其权利或履行其义务的障碍。

2018 年，为确保工作人员更容易获取关于内部司法系统各要素的信息，内部司法办公室开展了一个重大项目，对其网站进行了重整。为实现这一目标，本办公室彻底重新审视了应当如何传播该系统的相关信息。

成果和证据

应交付产出有助于取得成果，即：使作为内部司法系统的核心用户的工作人员，特别是外地工作人员更容易获得信息，从而使他们能够就如何最好地利用内部司法系统解决其申诉作出知情决定。

取得成果的证据包括在网站上收到来自工作人员和工作人员代表的积极反馈。

这项成果表明 2018 年在谋求共同实现这项宗旨方面取得了进展。



联合国网站上的内部司法网页。来源：内部司法办公室。

1.157 2018-2019 两年期拟议方案预算提到，2018 年一项计划成果是工作人员对联合国内部司法系统，包括利用机会、诉讼程序、截止日期和工作人员法律援助办公室的作用等方面，有了更多认识和了解。这项计划成果已经实现，证据是开展了 34 项外联活动，在联合国传播关于内部司法系统的信息。例如，本办公室提供了 12 次情况介绍会，介绍内部司法系统以及本办公室在其

中发挥的作用，并在各工作地点，包括 5 个维持和平特派团，为工作人员举办法律诊所。其余活动包括制作纸质出版物和电子媒体出版物、网播研讨会、面对面培训和视频资料。

4. 2020 年重点计划成果

增进所有工作人员对司法判例的理解

2018 年，内部司法办公室通过重新设计其网站，提高了信息的质量和可得性，从而增加了诉诸司法的机会。这提高了工作人员对可用来解决工作场所相关申诉的内部机制的认识。

挑战和对策

所面临的挑战是，正如内部司法系统用户广泛表示的那样，仍然需要更有针对性地传播各个案件的结果，以便工作人员和管理人员都能更好地了解他们开展工作的权利、义务和问责框架。

为应对这一挑战，2020 年，本办公室将开发一个知识管理工具，即判例数据库，通过网站提供该数据库以供广大用户查阅，并将概述两法庭判例的法律调查结果、问题和产生的影响。

成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即：工作人员和管理人员都能更好地理解两法庭所作裁判并增进自己的知识和决策能力。

这项成果如果实现，其证据将包括，从内部司法系统用户完成的调查中取得的数据表明，用户对经过诉讼并得到解决的事项的司法判例有了更好的认识和理解。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量

2018	2019	2020
内部司法系统用户表示愿意看到这些裁决得到更有针对性的传播。	内部司法系统的用户对联合国上诉法庭和联合国争议法庭自 2009 年以来作出的开创性裁决表示感兴趣，这些裁决构成了关于联合国行政法框架重要法律事项的司法判例。	从内部司法系统用户完成的调查中取得的数据表明，用户对经过诉讼并得到解决的事项的司法判例增进了认识和理解。

1.158 内部司法办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付产出提供了立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付产出

1.159 表 1.27 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.27

内部司法办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	3	3	3	2
实质性会议服务(三小时会议次数)	32	38	34	24
非量化的应交付产出				
B. 实质性应交付产出				
数据库和实质性数字材料				
C. 信息传播方面的应交付产出				
外联方案、特别活动和宣传材料				
数字平台和多媒体内容				
E. 辅助性应交付产出				
法律事务				
法律咨询				
内部司法和监督				
内部司法				

6. 应交付产出中最显著的相对差异

2018 年实际数与计划数之间的差异

- 1.160 实质性会议服务出现差异的主要原因是，由于内部司法理事会的要求，需要为更多的会议提供服务。

2020 年与 2019 年计划数之间的差异

- 1.161 会议文件和实质性会议服务出现差异的原因是内部司法理事会提出了关于法官任命和有关会议的特别报告。这种特别报告出现在一名或多名法官任期结束时，因之导致的一个或多个法官职位空缺需要根据该理事会关于适当候选人的建议予以填补。2019 年，由于大会第 73/276 号决议在联合国争议法庭设立了四个新的司法员额，要求理事会为这些职位甄选和提名合格候选人，理事会提出了一份特别报告。预计 2020 年不会有此类报告。

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.162 2020 年拟议经常预算资源为 9 372 800 美元，与 2019 年批款相比，资源不变。其他详情见图 1.18 和表 1.28。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

表 1.28

内部司法办公室：财政资源和员额资源变化

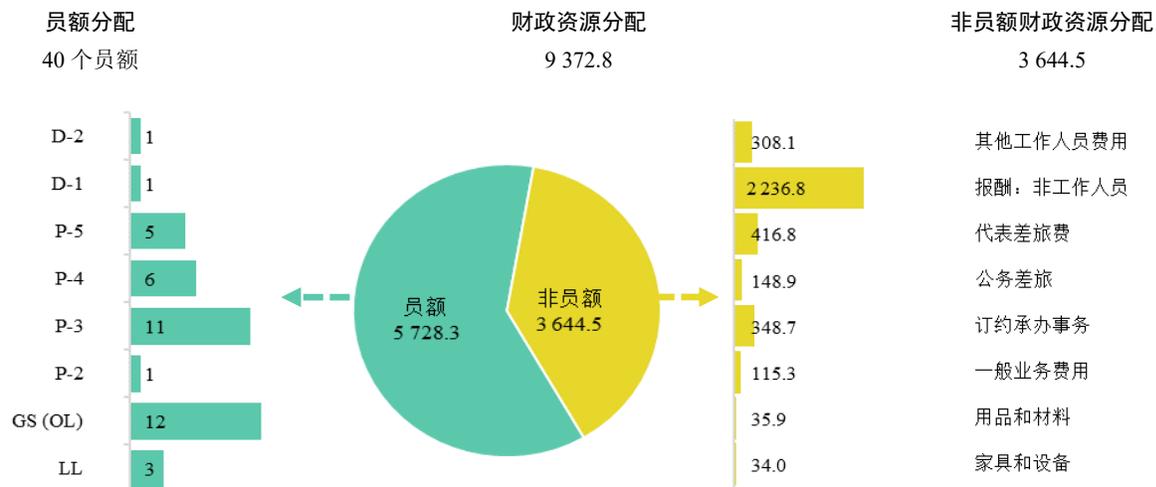
(千美元/员额数)

	2018 年支出	2019 年批款	变动					2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用	2020 年估计数 (重计费用后)
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比			
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	5 058.3	5 728.3	—	—	—	—	—	5 728.3	226.0	5 954.3
非员额	3 865.0	3 644.5	—	—	—	—	—	3 644.5	31.2	3 675.7
共计	8 923.3	9 372.8	—	—	—	—	—	9 372.8	257.2	9 630.0
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		25	—	—	—	—	—	25	—	—
一般事务及有关职类		15	—	—	—	—	—	15	—	—
共计		40	—	—	—	—	—	40	—	—

图 1.18

内部司法办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；LL，当地雇员。

- 1.163 如附件二所示，内部司法办公室得到预算外资源(1 233 300 美元)和其他分摊资源(191 800 美元)的支持。其他分摊资源反映了由维持和平行动支助账户供资的资源，将用作 1 个员额的经费。预算外资源将用于补充本办公室的现有其他资源。其他分摊资源项下增加 13 300 美元，预算外资源项下增加 213 200 美元，主要是因为将向工作人员提供更多的法律服务。

十. 道德操守办公室



前言

《联合国宪章》要求所有工作人员一贯按照效率、才干及忠诚之最高标准履行职责。道德操守办公室负责协助秘书长确保就这些要求向所有工作人员提供提醒、指导和咨询意见。为此，本办公室负责管理高级官员和指定官员的财务披露，审查保护举报人的投诉，就利益冲突和其他道德操守事项提供保密咨询，开展外联和培训，并努力实现道德标准的一致性。2018年，本办公室收到的服务请求(近2 000项)比五年前翻了一番。

我很荣幸地参与为工作人员提供信息和咨询意见的工作，帮助他们严格适用现有行为标准，以维持并加强公众对联合国廉正的信任。秘书长在2017年就职后不久就认识到必须保护工作人员和其他人员不因举报不当行为和错失行为或配合经授权的调查或审计而遭到报复，并发布了一项强化政策(ST/SGB/2017/2/Rev.1)。这项政策鼓励联合国人员举报不当行为和错失行为，使他们能够参与保护资源和改善联合国的业务和工作环境。

为了确保这个讯息从上到下在整个组织中得到贯彻，2018年领导力对话讨论的专题是“畅所欲言：何时构成举报？”年度领导力对话于2013年启动，其中一项内容是高级管理人员在其各自实体中传递道德操守讯息。我欣慰地看到参加者每年都在增加，迄今人数最多的是2018年，参加者人数超过31 000人。

我和我的同事们一样，为自己是一名国际公务员感到自豪，我们肩负着协助会员国实现《宪章》宗旨和原则的任务。2020年，我们道德操守办公室期待协助更多工作人员解决利益冲突，就道德困境做出更好的决策，并且举报欺诈、不当行为和错失行为。决不能让公众失去对联合国维护国际和平与安全、可持续发展和尊重人权的信心。

道德操守办公室主任

伊莱娅·阿姆斯特朗(签名)

总方向

任务和背景

- 1.164 道德操守办公室是秘书处一个独立的单位，负责协助秘书长确保所有工作人员按照《联合国宪章》规定的最高廉政标准履行职责。其任务源自大会有关决议和决定，包括第 60/1 号和第 60/248 号决议确定的优先事项。道德操守办公室还协助秘书长根据大会第 60/254 号决议的要求，每年向大会报告道德操守政策的执行情况。继大会第 70/305 号决议之后，道德操守办公室接受任务，参与向大会历任主席及其办公室提供上岗情况介绍，审查这些主席的财务披露情况，并审查向大会主席办公室提供的所有私人捐款。按照大会第 71/263 号决议的规定，道德操守办公室的目标是尽自己的一份力量，迅速有效地执行经修订的防止报复政策，并培养一种工作人员可以畅所欲言的组织文化。

与《联合国宪章》和可持续发展目标保持一致

- 1.165 道德操守办公室的任务授权指导其制定相应的应交付产出，从而帮助实现这项宗旨。这一宗旨符合《联合国宪章》第一条规定的本组织宗旨，即构成一协调各国行动之中心，以达成共同目的。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。因此，这项宗旨以及应交付产出与所有可持续发展目标保持一致，如第 1.174 段所述。

近期情况

- 1.166 道德操守办公室于 2018 年 7 月 9 日至 13 日主办了多边组织道德操守网络第十次会议。会议期间，31 个成员组织的代表交流了各自工作的进展情况、良好政策和做法，以期衡量和改进各自的道德操守方案。2018 年，大会第 72/261 号决议核准由一名法律干事(P-4)负责执行关于防止因举报不当行为而遭到报复的政策，该项政策在 2017 年经过两次修订，得到强化。

2020 年战略和外部因素

- 1.167 道德操守办公室将继续向工作人员和管理人员提供独立的预防性道德操守咨询、指导和情况介绍，以确保符合道德标准。2016 年对本办公室程序进行了内部审查，根据审查结果，对咨询职能与防范打击报复职能加以严格分离。作为后续措施，如附件一组织结构图 I 所示，本办公室将通过两个股维持这种分离，以加强和提高业务的效力和效率。这些调整还将最大限度地利用资源，并有效应对日益增加的服务请求。本办公室通过这种方式，促进减少联合国声誉风险和建立公众对联合国的信任，从而提高本组织的信誉和问责制。此外，作为其外联活动的一部分，道德操守办公室将继续与管理战略、政策和合规部人力资源厅行政法司联络，作为任务规划的一部分，确定其目的工作地点的道德操守问题。
- 1.168 道德操守办公室将继续支持本组织的全面风险管理战略，包括查明和减轻个人和组织的利益冲突。本办公室还更新了用于管理其财务披露方案的在线平台。本办公室将支持管理层每年审查关于防止因举报不当行为以及配合审计和调查而遭受报复的政策，以确保该政策符合国际最佳做法。
- 1.169 道德操守办公室酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果中。例如，本办公室将提供咨询意见和提高认识活动以确保性别敏感办法，例如在开展与工作人员的外联活动时，

在各小组中实现适当的性别平衡，在可能的情况下，汇编按性别分列的数据，以监测工作人员寻求获得本办公室服务的趋势，以期让这些数据更便于查阅。

- 1.170 在跨机构协调和联络方面，道德操守办公室主任将继续领导联合国道德操守小组，按照 [ST/SGB/2007/11](#) 和 [ST/SGB/2007/11/Amend.1](#) 号文件的规定，加强作为该小组成员的各道德操守办公室工作的一致性。本办公室还将继续参加多边组织道德操守网络。对于已选择将其披露要求外包给本办公室的联合国系统实体，本办公室将继续管理这些实体的财务披露要求。本办公室还将继续审查道德操守小组各基金和方案工作人员提出的有争议事项。

评价活动

- 1.171 2018 年完成的以下评价为 2020 年方案计划提供了指导：联合检查组评价，“审查联合国系统各组织的保护举报人政策和做法”。
- 1.172 2020 年方案计划已经考虑到上文第 1.171 段提及的评价结果，并且，根据上述报告的最佳做法指标 4.3，道德操守办公室进行初步审查的平均天数已从 2017 年的 26 天减至 2018 年的 13 天。这一时间框架完全符合防止报复政策第 7.4 节规定的 30 天期限。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.173 本办公室致力促成实现的宗旨是，实现并保持廉正、问责和透明的道德操守组织文化，确保所有工作人员按照《联合国宪章》要求的最高廉正标准遵守和履行职能。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.174 这项宗旨属于辅助性质，因而与所有可持续发展目标保持一致。

3. 2018 年重点成果

通过财务披露方案更有效地发现和预防潜在的利益冲突

2018 年，为按照大会第 66/234 号决议的规定完成授权任务，在使用旧平台 11 年后，道德操守办公室推出了一个更便于用户使用且数据安全性更高的新的在线财务披露平台。该平台配备了更精简的调查问卷，使指定工作人员能够更快、更有效地提交文件，从而使外部审核员有更多时间对申报进行更彻底的审查。

成果和证据

应交付产出有助于取得成果，即：与以往报告期相比，发现更多的潜在利益冲突并防止了实际利益冲突。

取得成果的证据包括，2018 年发现 197 件可能存在利益冲突的事项，高于前两年的发现数：2016 年 157 件，2017 年 130 件。道德操守办公室对查明的潜在利益冲突作出回应，具体做法是逐案提供咨询意见，以消除或减轻相关管理人员和工作人员持有金融资产或从事非联合国活动所产生的风险，从而防止发生实际的利益冲突。在 197 个事项中，有 167 个在申报周期结束时已根据外部审查员的建议得到解决。对其余事项继续采取后续行动。值得注意的是，发现问题增加并不总是意味着存在更多的实际利益冲突。遵守咨询意见有助于维护本组织的信誉、廉正和声誉。

这项成果表明 2018 年在谋求共同实现这项宗旨方面取得了进展。



图. 联合国财务披露方案的登录门户。来源：道德操守办公室

1.175 2018-2019 年两年期拟议方案预算提到，2018 年一项计划成果是有效执行防范报复政策。这项计划成果已经实现，证据是 100%遵守了为初步审查规定的时限。

4. 2020 年重点计划成果

加强道德操守承诺

2018 年，道德操守办公室回应了数目不断增多的就保护措施提供保密咨询和指导的请求。根据审计委员会和联合检查组的建议，道德操守办公室有效地将进行初步审查的平均天数从 2017 年的 26 天减至 2018 年的 13 天。这种缩短完全符合防止报复政策第 7.4 节规定的 30 天期限。道德操守办公室还与监督厅合作，鼓励制定流程，缩短防范报复调查的时限。新程序于 2018 年晚些时候实施，在该政策的 120 天目标期限内完成了适用的调查。道德操守办公室还推出了关于“畅所欲言：何时构成举报？”的 2018 年领导人对话，这是本办公室努力宣传和执行保护举报不当行为免遭报复的强化政策的一部分。有 31 000 多名与会者（人数比前几年都多）通过情景模拟练习，了解了相关政策、规章和程序。

挑战 and 对策

所面临的挑战是进一步提高工作人员对其有义务举报不当行为的认识，并向他们告知防范报复的保护措施，从而鼓励他们举报不当行为。工作人员在看到不当行为或其他挑战时，能够说出来而不担心遭到报复，这对本组织透明和负责任的运作至关重要。虽然人们似乎对本组织承诺保护工作人员举报不当行为或在审计和调查期间提供不当行为信息的认识有所增多，但总体询问数量在 2018 年仅为 136 次，与该政策覆盖的约 38 000 名工作人员相比，仍然很低。

为应对这一挑战，2020 年，道德操守办公室将开展更多外联活动，包括就保护工作人员不因举报不当行为或配合审计和调查而遭受报复的问题，向管理层提供专家咨询意见和建议。

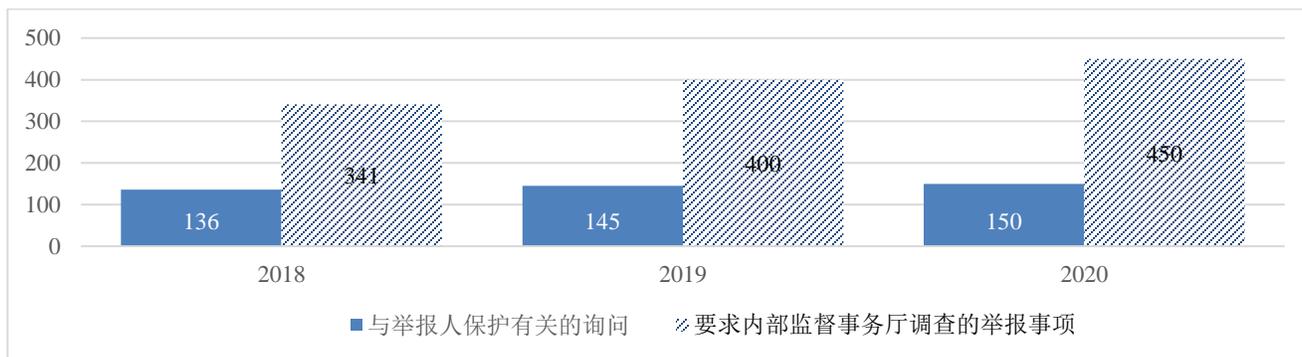
成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即工作人员更多认识到他们有报告义务，并且潜在举报人可以获得防范报复的保护措施。

这项成果如果实现，其证据将包括向道德操守办公室提出的询问和向监督厅报告的事项越来越多。2018 年，道德操守办公室收到 136 项与防范报复政策规定有关的询问，大大多于 2017 年(政策得到强化之年)的 92 项询问以及 2017 年之前平均每年约 50 项请求。另一个指标可以是向监督厅报告的潜在不当行为的事项数目。监督厅的记录显示，2017 年 7 月至 2018 年 6 月期间，与非维持和平行动有关的事项达到 341 个，与 2016 年 7 月至 2017 年 6 月期间 234 个事项相比，增加了 46%。预计到 2020 年，这些数字还会增加。值得注意的是，投诉或举报数量的增加并不总是意味着发生了更多报复或更多不当行为。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量



1.176 道德操守办公室将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付产出提供了立法框架。

5. 2018-2020 年期间应交付产出

1.177 表 1.29 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.29

道德操守办公室：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	1	1	1	1
实质性会议服务(三小时会议次数)	6	6	6	6
非量化的应交付产出				
E. 辅助性应交付产出				
内部司法和监督				
内部司法				

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

1.178 2020 年拟议经常预算资源为 1 954 200 美元，与 2019 年批款相比，净增 84 900 美元。其他详情见图 1.十九和表 1.30。拟议资源用于充分、高效和有效地执行任务。

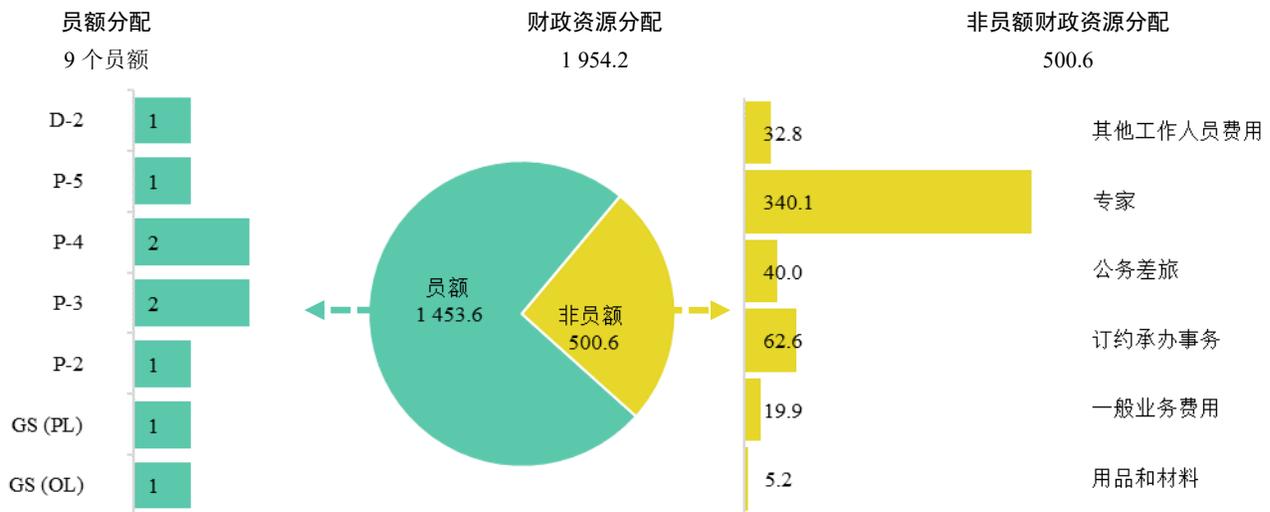
表 1.30
道德操守办公室：财政资源和员额资源变化

(千美元/员额数)

	2018 年支出	2019 年批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	2020 年估计数 重计费用 (重计费用后)		
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计				
按主要支出类别分列的财政资源										
员额	1 368.0	1 368.7	84.9	—	—	84.9	6.2	1 453.6	64.3	1 517.9
非员额	226.9	500.6	—	—	—	—	—	500.6	7.9	508.5
共计	1 594.9	1 869.3	84.9	—	—	84.9	4.5	1 954.2	72.2	2 026.4
按职类分列的员额资源										
专业及以上职类		7	—	—	—	—	—	7	—	—
一般事务及有关职类		2	—	—	—	—	—	2	—	—
共计		9	—	—	—	—	—	9	—	—

图 1.十九
道德操守办公室：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数/千美元)



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)。

1.179 出现 84 900 美元差异的主要原因是：

技术调整。资源变动反映了 2018-2019 两年期拟议方案预算为 2018-2019 两年期设立的 1 个 P-4 员额，为这个 2018 年 1 月 1 日生效的员额编列了 84 900 美元的年度经费。在核准这些员额的费用时，2018-2019 两年期的空缺率为 50%，适用于两年期的每一年。

1.180 如附件二所示，道德操守办公室得到预算外资源(988 900 美元)和其他分摊资源(1 084 400 美元)的支持。其他分摊资源将用于 3 个员额。这些资源将补充该办公室已有的其他资源，以开展各项活动，并使该办公室能够继续向外地工作人员提供支助，以实现完全遵守率。其他分摊资源减少 28 200 美元，反映了支助该办公室的支助账户预计资源水平。

十一. 驻地协调员系统



前言

到 2020 年，只剩十年时间可用于落实《2030 年可持续发展议程》，对联合国发展系统能够向会员国提供支助的期望值可能会增加。《2030 年议程》的综合性质及其所面临的全球性挑战，要求联合国各实体之间以及这些实体与各国政府在注重可持续发展目标的政策、筹资和方案执行领域加强协作。

为了到 2030 年实现可持续发展目标，需要在更大规模上，以更快的速度，在所有区域采取更多行动。为了使联合国在这项工作中发挥作用，并响应大会在通过关于重新定位发展系统的第 72/279 号决议时所给予的信任和授权，我深信，2020 年必须是进行变革和取得成果的一年。

到 2020 年，我们的新架构将处于充分交付模式。会员国和我们的发展伙伴需要以非常具体和有形的方式看到振兴后的驻地协调员系统如何领导联合国为可持续发展目标作出质量更高、更可靠和更有效的贡献。将于 2019 年最终确定的所有重大改革，包括对多国办事处的审查、区域审查或新的联合国发展援助框架设计，都需要转化为有意义和变革性的实地行动和成果。

值得注意的是，联合国发展系统将通过新一代的联合国发展援助框架和量身定制的联合国国家工作队，更加注重和协调国家优先事项。重点将是提供综合政策咨询，为加速实现可持续发展目标提供备选方案，为国家优先事项确定可持续发展筹资的新来源，并激励产生真正实现这些目标的伙伴关系。我们还将执行 2019 年开展的区域和多国办事处审查的商定成果，这些成果将力求确保我们的区域资产更有效地用于支持各国家和应对跨国界挑战。在我们加快这些努力的同时，将特别注意确保我们的承诺得到履行，即在国家和全球两级向会员国明确和一贯地报告所取得的成果和使用的资源。

在规模和复杂度如此之大的改革中，确保联合国发展系统能够应对当今的挑战，为紧迫的需求提供具体解决办法这个终极目的有可能被忽视。为此，随着新的驻地协调员系统开始运作，我们必须迅速表明，这些变革关系到可持续发展目标的实现。

作为一名前驻地协调员，我本人看到了联合国如何采取统筹方式，按照国家优先事项分配其资源，为发展成果作出贡献。因此，我相信我们将能够实现这些改革，但是必须以进一步的行动和成果证据回应第 72/279 号决议所反映的信任和期望。

主管发展协调事务助理秘书长
罗伯特·米尔伯恩(签名)

总方向

任务和背景

- 1.181 驻地协调员系统经过重振的联合国发展协调系统将利用整个联合国及其合作伙伴的能力，向各国提供更高质量、更连贯一致、更可预测且规模更大的支助，以应对当今的挑战，为紧迫需求提供具体解决办法。该任务授权源自大会有关决议和(或)决定，包括关于重新定位联合国发展系统的第 72/279 号决议所确定的优先事项。发展协调办公室负责管理和监督驻地协调员系统。

与《联合国宪章》、可持续发展目标和其他变革议程保持一致

- 1.182 驻地协调员系统的任务授权指导其制定应交付产出，从而帮助实现这项宗旨。该宗旨与《联合国宪章》第一条载述的本组织宗旨一致，即促成国际合作，以解决国际间属于经济、社会、文化或人道性质的国际问题，且不分种族、性别、语言或宗教，增进并激励对所有人的人权和基本自由的尊重，并为达成上述共同目的，成为协调各国行动的中心。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。因此，这项宗旨以及应交付产出与所有可持续发展目标保持一致，如第 1.197 段所示。
- 1.183 驻地协调员系统的宗旨还与下列文书保持一致：2015 年《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》、《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》、关于促进性别平等和增强所有妇女和女孩权能的《北京宣言》和《行动纲要》、《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》、《2016 年伊斯坦布尔 2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领执行情况高级别全面中期审查政治宣言》、《小岛屿发展中国家快速行动方式(萨摩亚途径)》和《内陆发展中国家 2014-2024 年十年维也纳行动纲领》，以及《非洲联盟 2063 年议程：我们希望的非洲》和非洲发展新伙伴关系方案。

近期情况

- 1.184 2018 年，大会第 72/279 号决议请秘书长对联合国发展系统进行一系列改革，以确保该系统有能力向会员国提供到 2030 年实现可持续发展目标所需的支助。
- 1.185 2018 年 7 月，一年一度的可持续发展问题高级别政治论坛汇聚了超过 124 位国家元首和政府首脑、部长、副部长和其他部长级官员，以及来自民间社会、联合国实体和私营部门的代表。部长级宣言欢迎关于重新定位联合国发展系统的第 72/279 号决议获得通过，并呼吁尽早全面执行该决议，以便更好地支持各国努力落实《2030 年议程》。
- 1.186 2018 年第四季度，会员国启动了与联合国发展系统的供资对话，以期转变目前的供资模式，实现更大的灵活性和可预测性。预计这一对话的结果将是，经济及社会理事会于 2019 年通过供资契约，产生一套应由联合国发展系统实施的具体行动，以激励会员国实现供资转变。

2020 年战略和外部因素

- 1.187 2020 年战略将有两个方面：加速实施联合国发展系统的重新定位，完成 2019 年启动的工作，以期从设计走向实地行动，并加强与会员国和其他发展伙伴的接触，开始吸取经验教训并报告成果。重点将放在交付和反馈上，特别是期待在 2020 年审查供资契约承诺。这次审查的一个具体重点将是评估联合国是否切实提高了向各国政府提供的政策咨询意见的质量和统筹性。

- 1.188 随着内部更加协调一致，联合国发展系统也应当能够更好地提议、设计和促进与其他发展行为体的创新伙伴关系，并在政策设计、筹资和执行领域提供规模化支助。这项努力的一个关键促进因素将是 2030 年可持续发展议程联合基金。该基金将于 2020 年接受初步投资，以制定新的政策解决方案，并促进这些解决方案的筹资和实施，从而展示其价值并发挥杠杆作用，为加速落实可持续发展目标筹措更多资金。
- 1.189 到 2020 年，借助区域审查和 2030 年可持续发展议程联合基金等改革和工具，建立一个更可信、更有效和更负责任的联合国发展系统的愿景将初具形态。
- 1.190 这一“实践愿景”将有助于有效落实 2019 年可持续发展高级别政治论坛的成果，预计在该论坛上，与会者将重申集体努力的紧迫性，并再次申明对联合国发展系统的期望，促其加快提供支助，解决可持续发展目标方面的具体差距和区域差异。
- 1.191 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 驻地协调员系统获得充足的捐助资金；
 - (b) 会员国继续参与供资契约并履行相关承诺，以确保供资的质量和数量能让联合国发展系统最大限度地发挥其相对优势，并进一步激励联合国保持宗旨的一致性和统一性。
- 1.192 驻地协调员系统酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果中。例如，驻地协调员和联合国国家工作队提供综合政策咨询意见将依据可靠的性别分析。在设计和执行新一代联合国发展援助框架时，将运用类似的性别平等视角。在国家、区域和全球各级设置的办事处将确保根据联合国国家工作队和东道国政府的请求，向其提供性别平等专门知识。
- 1.193 关于与其他实体的合作，驻地协调员制度将加强与一系列实体的合作，包括与世界银行和国际货币基金组织合作，以利用联合国内部增强一致性的效益，推进在可持续发展目标的分析、筹资和政策咨询方面的合作。
- 1.194 在机构间协调和联络方面，驻地协调员系统将向下列机构提供支助：由常务副秘书长担任主席的联合国可持续发展集团，其附属小组和工作队，包括可持续发展集团各区域办事处，目的是设计、执行和监督全系统政策，以支持联合国发展系统改革和国家一级的协调；联合国国家工作队，通过其全球和区域股向驻地协调员系统提供支持和监督，使其具备交付单独和集体成果所需的能力和资源；2030 年可持续发展议程联合基金的各理事机构，包括由常务副秘书长担任主席的战略咨询小组，目的是实现基金的资本化目标，支持投资设计，并总结经验教训，供今后各轮投资参考。

评价活动

- 1.195 2020 年计划进行以下评价和自我评价：
- (a) 监督厅关于驻地协调员系统的效率和成效的报告；
 - (b) 自我评价：联合国发展援助框架关于国家一级联合国发展援助框架执行情况的评价。

A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况



1. 宗旨

1.196 驻地协调员系统致力促成实现的宗旨是加快会员国实现可持续发展目标的进展。

2. 与可持续发展目标保持一致

1.197 这项宗旨所涉范围广泛，因而与所有可持续发展目标保持一致。

3. 2020 年重点计划成果

新一代驻地协调员和联合国国家工作队能够为各国实现可持续发展目标提供高质量的政策和方案拟订支助

与往年一样，2018 年，联合国作出重大贡献，回应各国政府为努力实现可持续发展目标而提出的政策备选方案和业务支助请求。联合国通过标准的联合国发展援助框架规划和执行进程来交付其政策和业务提议，联合国发展系统各实体通过这些进程，按照各自的任务规定，向各自对应的政府机构提供投入和想法。这种支助在很大程度上侧重于具体部门的政策和业务事项。

挑战和对策

所面临的挑战是如何制定一项发展提议，激励采取重点突出、连贯一致的集体行动，使联合国对可持续发展目标的贡献具有明确的共同努力印记，而不只是各组成部分的相加，并实现协同增效和增强影响的机会，并在这样做的时候，应对可持续发展目标的综合性质以及对跨部门、多学科解决方案的需要。此外，联合国发展援助框架的进程和工具未被充分用于以可持续发展目标为重点，探索和设计创新伙伴关系或查找新的资金来源。

为应对这一挑战，2020 年，新驻地协调员系统的主要职责之一将是显著提高综合政策反应、解决方案和备选方案的质量和可靠性，并且提高联合国在国家一级为可持续发展目标提供的业务支持的质量和可靠性。实现这一目标的方法是，在驻地协调员的领导下，利用联合国各实体在国家、区域和全球各级的能力，并且实施新问责工具，促进实现驻地协调员和联合国国家工作队成员之间的共同成果，其形式是新的相互问责框架。2030 年可持续发展联合基金将用于进一步激励联合政策咨询，并在各目标之间调动资金。在 2019 年审查重新组织区域资产和多国办事处的行动之后，这两方面的行动将进一步支持采取这种综合办法以及汇合全系统的专门知识。

将于 2020 年全面实施的新一代联合国发展援助框架将推动该对策。为这些计划提供支持的分析程序将更有力度、更全面且更具包容性，并根据各国的具体情况和优先事项，明确关注为实现可持续发展目标所需要采取的措施。联合国致力促成实现的成果将得到更好的界定和透明的跟踪，实现这些成果的问责制将不会模糊不清。利用该计划建立更有效的新伙伴关系的机会将会更明朗。换言之，2020 年联合国发展援助框架将是交付成果、建立伙伴关系和实施成果问责制的主要工具。

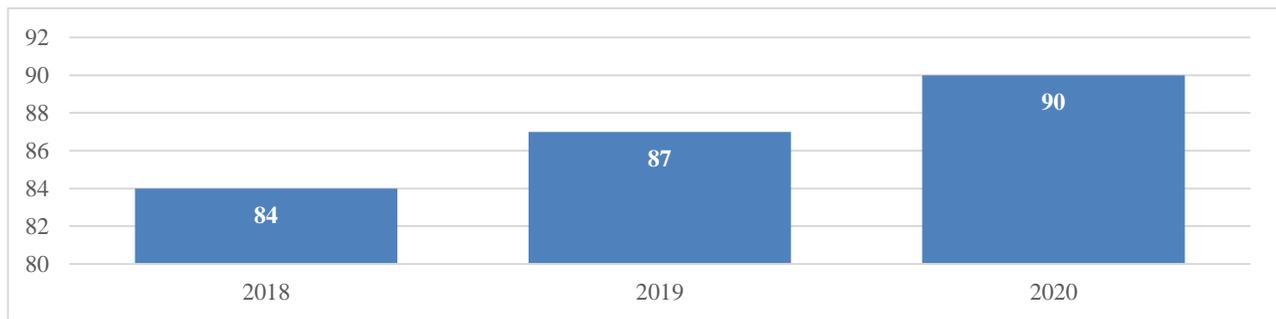
成果和证据

计划交付的产出预计将有助于取得成果，即改进联合国国家工作队向东道国政府提供的政策和业务支助的质量和相关性。

这项成果如果实现，其证据包括，联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查监测框架的数字和内容显示，方案国政府对联合国发展系统在国家一级的活动与国家优先事项和需要保持一致的看法有所改善。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量：认为联合国发展系统活动与国家需求和优先事项“接近一致”或“紧密一致”的方案国政府(百分比)



1.198 驻地协调员系统将继续遵循其所承担的所有任务，这些任务为其应交付的产出提供了立法框架。

4. 2018-2020 年期间应交付产出

1.199 表 1.31 按类别和子类别分列 2018-2020 年期间有助于和预计有助于实现上述宗旨的所有应交付产出。

表 1.31

驻地协调员系统：按类别和子类别分列的 2018-2020 年期间应交付产出

	2018 年计划数	2018 年实际数	2019 年计划数	2020 年计划数
量化的应交付产出				
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	—	—	1	1
B. 生成和转让知识				
出版物(出版物数目)	—	—	1	1
技术材料(材料数目)	—	—	148	181
非量化的应交付产出				
C. 实质性应交付产出				
协商、咨询和宣传				
数据库和实质性数字材料				

5. 应交付产出中最显著的相对差异

2020 年与 2019 年计划数之间的差异

- 1.200 导致技术材料出现差异的主要原因是投资，投资将用于加强整个驻地协调员系统的实质性能力，特别是在国家一级，包括已完成并与外部伙伴分享的联合国发展援助框架评价，以提高联合国发展方面业务活动的质量，支持会员国执行《2030 年议程》。

B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

- 1.201 根据大会第 72/279 号决议，将通过以下途径为驻地协调员系统核心能力提供经费：预算外捐款、联合国可持续发展集团各实体之间的费用分摊安排和向对联合国发展相关活动严格规定用途的非核心捐款征收 1% 的费用。驻地协调员系统特别用途信托基金 2020 年所需资源总额为 281 306 500 美元，比 2019 年资源增加 115 600 美元，将用于充分、高效和有效地执行任务。2020 年，秘书处在可持续发展集团各实体费用分摊安排中所占份额将达 13 571 800 美元，拟以赠款形式提供经费，由经常预算供资。参与实体份额的计算方法反映在第 1 款(通盘决策、领导和协调)下与驻地协调员系统有关的订正估计数(A/73/424)。1% 的费用征收已于 2019 年实施，根据目前的假设，预计在其实施的第一年将产生 3 000 万至 4 000 万美元的收入，今后几年将增至每年 6 000 万至 8 000 万美元。
- 1.202 驻地协调员系统特别用途信托基金 2020 年资源总额为 281 306 500 美元。资源分配情况见表 1.32 至 1.35，供参考。

资源概览

表 1.32

按构成部分列的财政资源

(千美元)

构成部分	2019 年	2020 年估计数	差异
A. 行政领导和管理	2 306.8	2 346.4	39.6
B. 工作方案			
全球协调	14 352.7	14 392.3	39.6
区域协调	6 659.4	6 659.4	—
国家协调	246 298.7	246 298.7	—
工作方案小计	267 310.8	267 350.4	39.6
C. 方案支助	11 573.3	11 609.7	36.4
共计	281 190.9	281 306.5	115.6

表 1.33

按预算类别列的所需资源

(千美元)

	2019 年	2020 年估计数	差异
员额	160 346.9	160 462.5	115.6
其他工作人员费用	2 874.2	2 874.2	—
咨询人	23 349.7	23 349.7	—
工作人员差旅费	14 138.5	14 138.5	—

第一编 通盘决策、领导和协调

	2019 年	2020 年估计数	差异
订约承办事务	43 425.3	43 425.3	—
一般业务费用	29 141.9	29 141.9	—
招待费	1 352.0	1 352.0	—
用品和材料	1 929.6	1 929.6	—
家具和设备	4 632.8	4 632.8	—
共计	281 190.9	281 306.5	115.6

表 1.34
2020 年按构成部分分列的员额资源

	专业及以上职类									一般事务及有关职类		本国工作人员		共计
	USG	ASG	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	小计	特等	其他职等	本国 专业干事	当地雇员	
行政领导和管理	—	1	1	—	2	1	1	—	6	1	1	—	—	8
工作方案														
全球协调	—	—	—	2	9	18	11	—	40	—	3	—	—	43
区域协调	—	—	5	—	3	11	4	—	23	—	—	—	5	28
国家协调	—	12	36	81	131	65	—	—	325	—	—	459	262	1 046
工作方案小计	—	12	41	83	143	94	15	—	388	—	3	459	267	1 117
方案支助	—	—	—	1	3	4	3	—	11	4	1	—	—	16
共计	—	13	42	84	148	99	19	—	405	5	5	459	267	1 141

缩写：ASG，助理秘书长；USG，副秘书长。

表 1.35
按构成部分分列的资源分配情况

(百分比)

构成部分	2019 年	2020 年估计数
A. 行政领导和管理	0.8	0.8
B. 工作方案		
全球协调	5.1	5.1
区域协调	2.4	2.4
国家协调	87.6	87.6
工作方案小计	95.1	95.1
C. 方案支助	4.1	4.1
共计	100.0	100.0

各构成部分的预算

A. 行政领导和管理

- 1.203 发展协调办公室主任办公室为驻地协调员系统提供战略规划，向联合国可持续发展集团主席、副主席、主要负责人和工作机制提供支助，并从战略角度监测四年度全面政策审查的实施和进度跟踪情况。此外，该办公室还负责管理战略伙伴关系，协调联合国发展系统与执行委员会/副主管委员会机制的接触，并为联合国可持续发展集团办公室提供监督和战略领导。主任负责 129 名驻地协调员的日常管理和 95 名发展协调办公室工作人员的工作。为加强和联合国可持续发展集团和经济及社会理事会的政策一级接触，已将主任办公室的一个 P-4 职等员额改叙为 P-5 职等。资源分配情况见表 1.36 和 1.37。

表 1.36

所需资源：行政领导和管理

(千美元)

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
员额	1 886.1	1 925.7	39.6	8	8
非员额	420.7	420.7	—	—	—
共计	2 306.8	2 346.4	39.6	8	8

表 1.37

按支出用途分列的所需资源

(千美元)

	2019 年	2020 年估计数	差异
员额	1 886.1	1 925.7	39.6
其他工作人员费用	127.9	127.9	—
工作人员差旅费	84.0	84.0	—
一般业务费用	164.5	164.5	—
招待费	12.0	12.0	—
用品和材料	10.1	10.1	—
家具和设备	22.2	22.2	—
共计	2 306.8	2 346.4	39.6

B. 工作方案

- 1.204 工作方案——全球、区域和国家协调项下的资源分配情况见表 1.38 和 1.39。

全球协调

- 1.205 全球协调由发展协调办公室位于总部的各处与各科负责。
- 1.206 在全球协调下，发展协调办公室协同联合国可持续发展集团各实体和机制改善发展方面业务活动的战略和业务连贯性，包括为此促进全系统办法，并向联合国国家工作队提供经过协调的、且在相关情况下经过整合的政策和战略指导。全球协调责任由两个处和两个科承担，即政策和方案拟订处、驻地协调员系统领导力处、国家业务战略科及传播和成果报告科。政策和方案拟订处的 1 个 P-4 职等员额已改叙为 P-5，以反映在政策问题上更高级别的参与和支持以及与联合国规范性实体开展协调。

区域协调

- 1.207 对驻地协调员及其办公室的日常支助由发展协调办公室各区域协调小组负责。
- 1.208 驻地协调员系统的区域协调职能侧重于监督和支持联合国驻地协调员和联合国国家工作队以及联合国可持续发展集团区域团队和联合国区域经济社会委员会，通过综合政策、方案拟订和业务支助，连贯和有效地开展发展方面的业务活动。

国家协调

- 1.209 驻地协调员和驻地协调员办公室对国家协调承担实质性责任。
- 1.210 国家协调是指驻地协调员在驻地协调员办公室支持下牵头开展工作，根据国家优先事项、需求和规划框架，在方案国的主导和领导下，以连贯、协调和尽可能综合的方式，引导联合国发展系统支持在国家一级执行《2030 年议程》，最大限度地扩大影响和可持续发展成果。预计国家协调项下的资源构成中的订约承办事务将减少，但业务费用的增加将与之部分相抵。不过，2020 年行政设置规划工作正在进行中，变化幅度尚待确定。

表 1.38

所需资源：工作方案

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
全球协调	14 352.7	14 392.3	39.6	43	43
区域协调	6 659.4	6 659.4	—	28	28
国家协调	246 298.7	246 298.7	—	1 046	1 046
共计	267 310.8	267 350.4	39.6	1 117	1 117

表 1.39
按预算类别分列的所需资源：工作方案

(千美元)

	2019	2020 年估计数	差异
员额	155 202.7	155 242.3	39.6
其他工作人员费用	2 490.4	2 490.4	—
咨询人	23 349.7	23 349.7	—
工作人员差旅费	13 889.5	13 889.5	—
订约承办事务	35 924.5	35 924.5	—
一般业务费用	28 648.4	28 648.4	—
招待费	1 340.0	1 340.0	—
用品和材料	1 899.4	1 899.4	—
家具和设备	4 566.2	4 566.2	—
共计	267 310.8	267 350.4	39.6

全球协调

1.211 全球协调资源分配情况见表 1.40 和 1.41。

表 1.40
所需资源：全球协调

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
员额	9 758.9	9 798.5	39.6	43	43
非员额	4 593.8	4 593.8	—	—	—
共计	14 352.7	14 392.3	39.6	43	43

表 1.41
按预算类别分列的所需资源：全球协调

(千美元)

	2019 年	2020 年估计数	差异
员额	9 758.9	9 798.5	39.6
其他工作人员费用	703.6	703.6	—
咨询人	1 110.1	1 110.1	—
工作人员差旅费	478.5	478.5	—
订约承办事务	1 219.2	1 219.2	—
一般业务费用	904.8	904.8	—

	2019 年	2020 年估计数	差异
用品和材料	55.4	55.4	—
家具和设备	122.2	122.2	—
共计	14 352.7	14 392.3	39.6

区域协调

1.212 区域协调资源分配情况见表 1.42 和 1.43。

表 1.42

所需资源：区域协调

(千美元)

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
员额	5 749.4	5 749.4	—	28	28
非员额	910.0	910.0	—	—	—
共计	6 659.4	6 659.4	—	28	28

表 1.43

按预算类别分列的所需资源：区域协调

(千美元)

	2019	2020 年估计数	差异
员额	5 749.4	5 749.4	—
其他工作人员费用	86.8	86.8	—
咨询人	139.6	139.6	—
工作人员差旅费	511.0	511.0	—
一般业务费用	135.6	135.6	—
招待费	30.0	30.0	—
用品和材料	4.0	4.0	—
家具和设备	3.0	3.0	—
共计	6 659.4	6 659.4	—

国家协调

1.213 国家协调资源分配情况见表 1.44 和 1.45。

表 1.44

所需资源：国家协调

(千美元)

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
员额	139 694.4	139 694.4	—	1 046	1 046
非员额	106 604.3	106 604.3	—	—	—
共计(减除工作人员薪金税后的净额)	246 298.7	246 298.7	—	1 046	1 046

表 1.45

按预算类别分列的所需资源：国家协调

(千美元)

	2019	2020 年估计数	差异
员额	139 694.4	139 694.4	—
其他工作人员费用	1 700.0	1 700.0	—
咨询人	22 100.0	22 100.0	—
工作人员差旅费	12 900.0	12 900.0	—
订约承办事务	34 705.3	34 705.3	—
一般业务费用	27 608.0	27 608.0	—
招待费	1 310.0	1 310.0	—
用品和材料	1 840.0	1 840.0	—
家具和设备	4 441.0	4 441.0	—
共计	246 298.7	246 298.7	—

C. 方案支助

1.214 对驻地协调员系统的方案支助由联合国发展协调办公室驻地协调员系统业务管理处提供，其总体目标是管理驻地协调员系统的业务，以确保该系统得到全面问责和监督。为此，该处在全球一级向发展协调办公室提供日常业务服务和行政支助，涉及人力资源、信息技术、财务、差旅和采购和系统平台管理等方面。它负责制定、监督和报告该办公室的总部工作计划和预算。该处管理与驻地协调员系统服务提供方的业务关系。它向该办公室区域小组和驻地协调员办公室提供商业服务方面的咨询和支持。该处还协调和监督驻地协调员系统的成果预算编制和定期报告，包括向第五委员会提交报告。最后，它还负责对驻地协调员系统所有来源的资金进行财务管理和财务报告。鉴于职责的复杂性以及对该办公室和驻地协调员办公室业务支助和支持的高需求，已将 3 个员额(一般事务(其他职等))改叙为一般事务(特等)。

1.215 方案支助的资源分配情况见表 1.46 和 1.47。

表 1.46
所需资源：方案支助

	资源			员额	
	2019	2020	差异	2019	2020
员额	3 258.1	3 294.5	36.4	16	16
非员额	8 315.2	8 315.2	—	—	—
共计	11 573.3	11 609.7	36.4	16	16

表 1.47
按预算类别分列的所需资源：方案支助

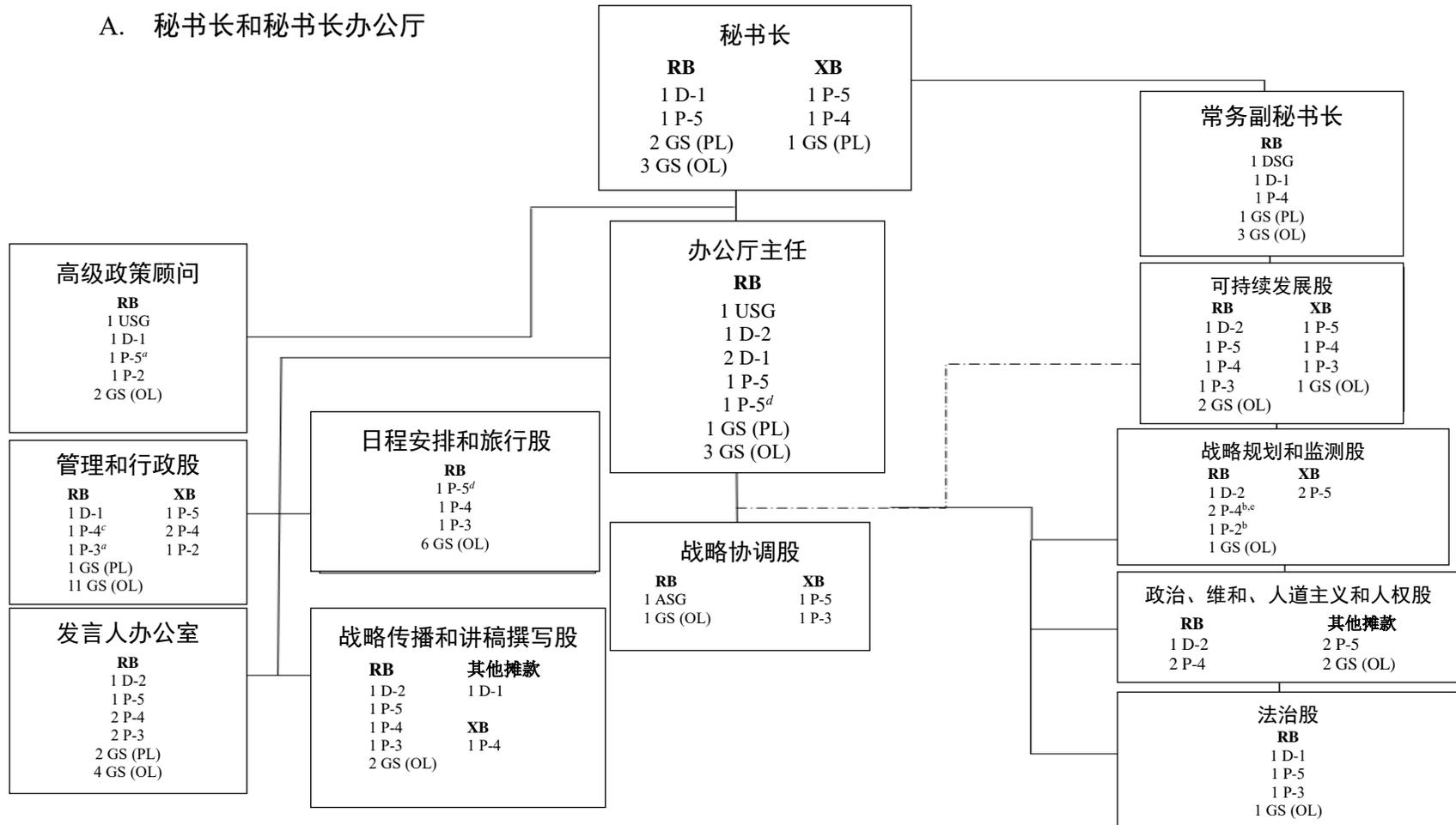
(千美元)

	2019 年	2020 年估计数	差异
员额	3 258.1	3 294.5	36.4
其他工作人员费用	255.9	255.9	—
工作人员差旅费	165.0	165.0	—
订约承办事务	7 500.8	7 500.8	—
一般业务费用	329.0	329.0	—
用品和材料	20.1	20.1	—
家具和设备	44.4	44.4	—
共计	11 573.3	11 609.7	36.4

附件一

2020年组织结构和员额分配

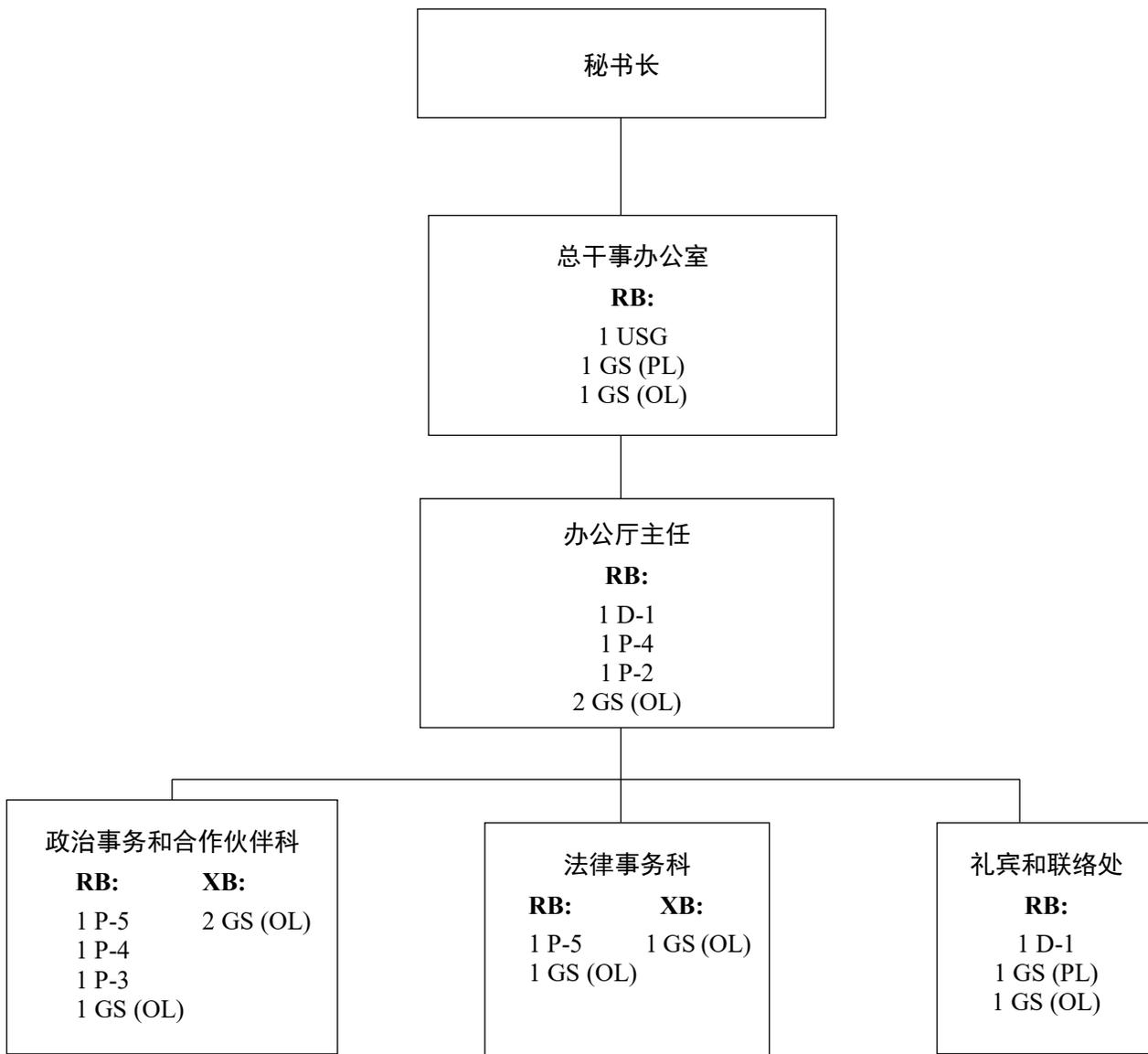
A. 秘书长和秘书长办公厅



缩写：ASG，助理秘书长；DSG，常务副秘书长；GS(OL)，一般事务(其他职等)；GS(PL)，一般事务(特等)；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

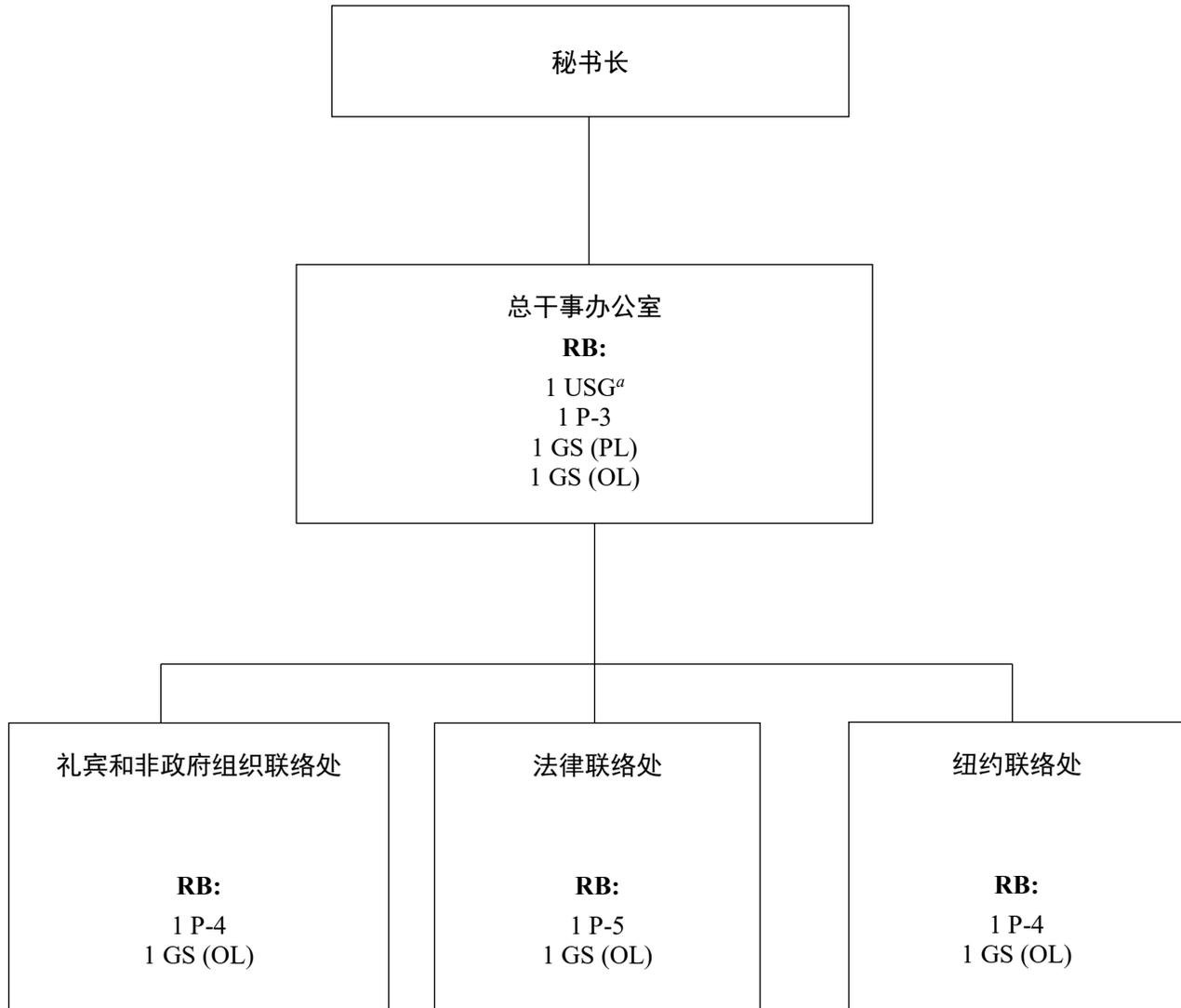
- ^a 调自战略规划和监测股。
^b 调自战略协调股。
^c 调自日程安排和旅行股。
^d 调自管理和行政股。
^e 调自高级政策顾问。

B. 联合国日内瓦办事处总干事办公室



缩写：GS(OL)，一般事务(其他职等)；GS(PL)，一般事务(特等)；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

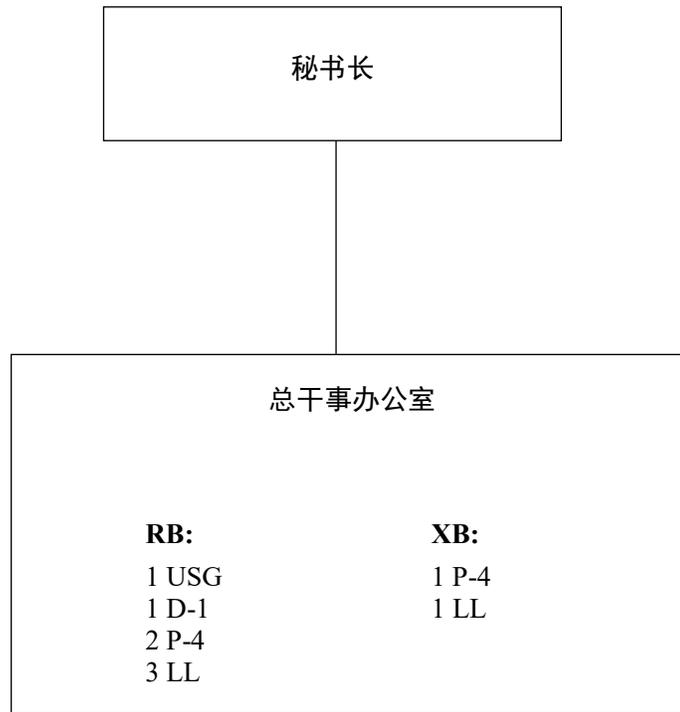
C. 联合国维也纳办事处总干事办公室



缩写：GS(OL)，一般事务(其他职等)；GS(PL)，一般事务(特等)；RB，经常预算；USG，副秘书长。

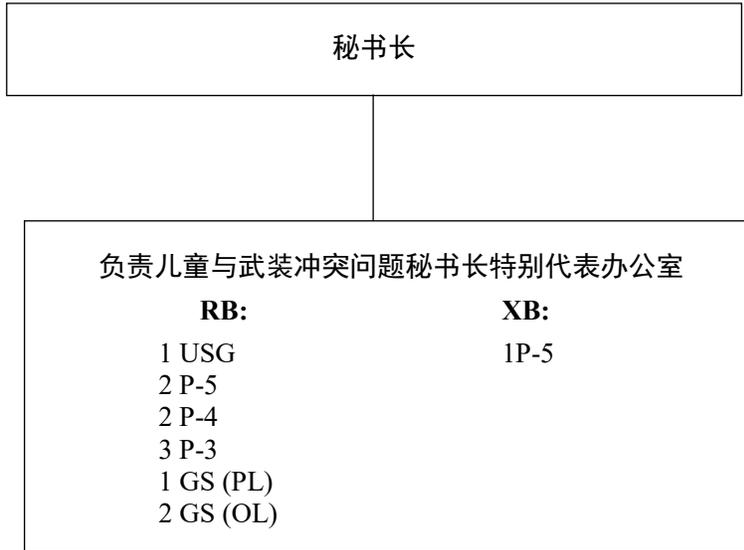
^a 列在联合国毒品和犯罪问题办公室(第 16 款)的全员编制内。

D. 联合国内罗毕办事处总干事办公室



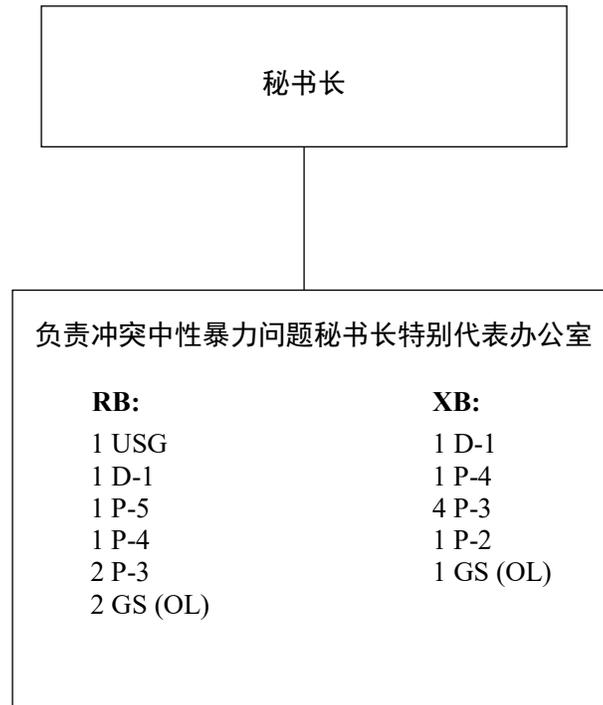
缩写：LL，当地雇员；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

E. 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室



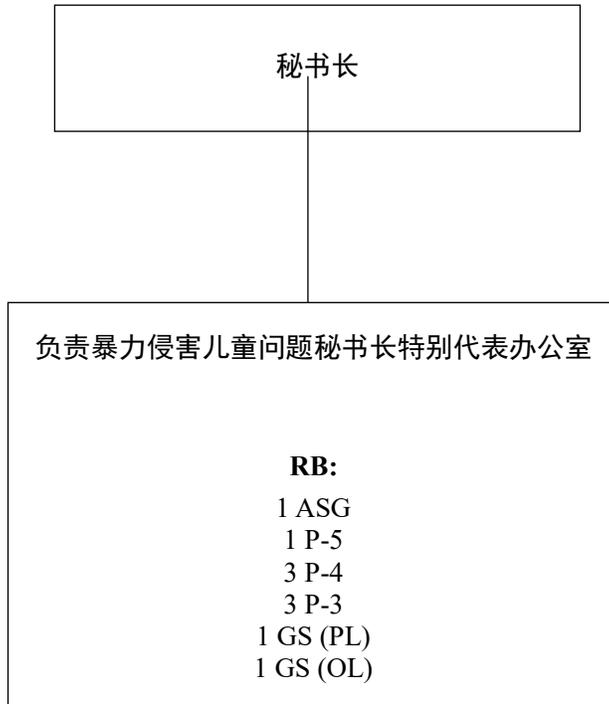
缩写：GS(OL)，一般事务(其他职等)；GS(PL)，一般事务(特等)；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

F. 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室



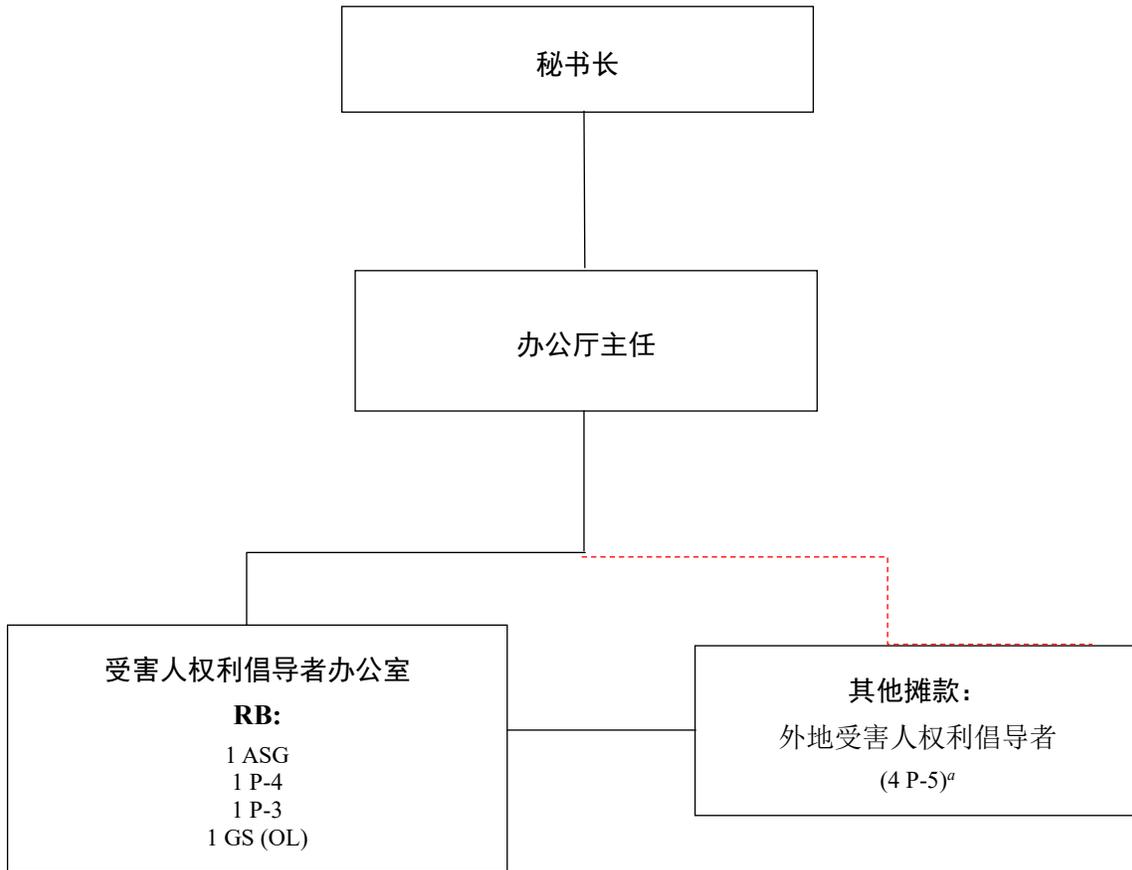
缩写：GS(OL)，一般事务(其他职等)；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

G. 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务(其他职等)；GS(PL)，一般事务(特等)；RB，经常预算。

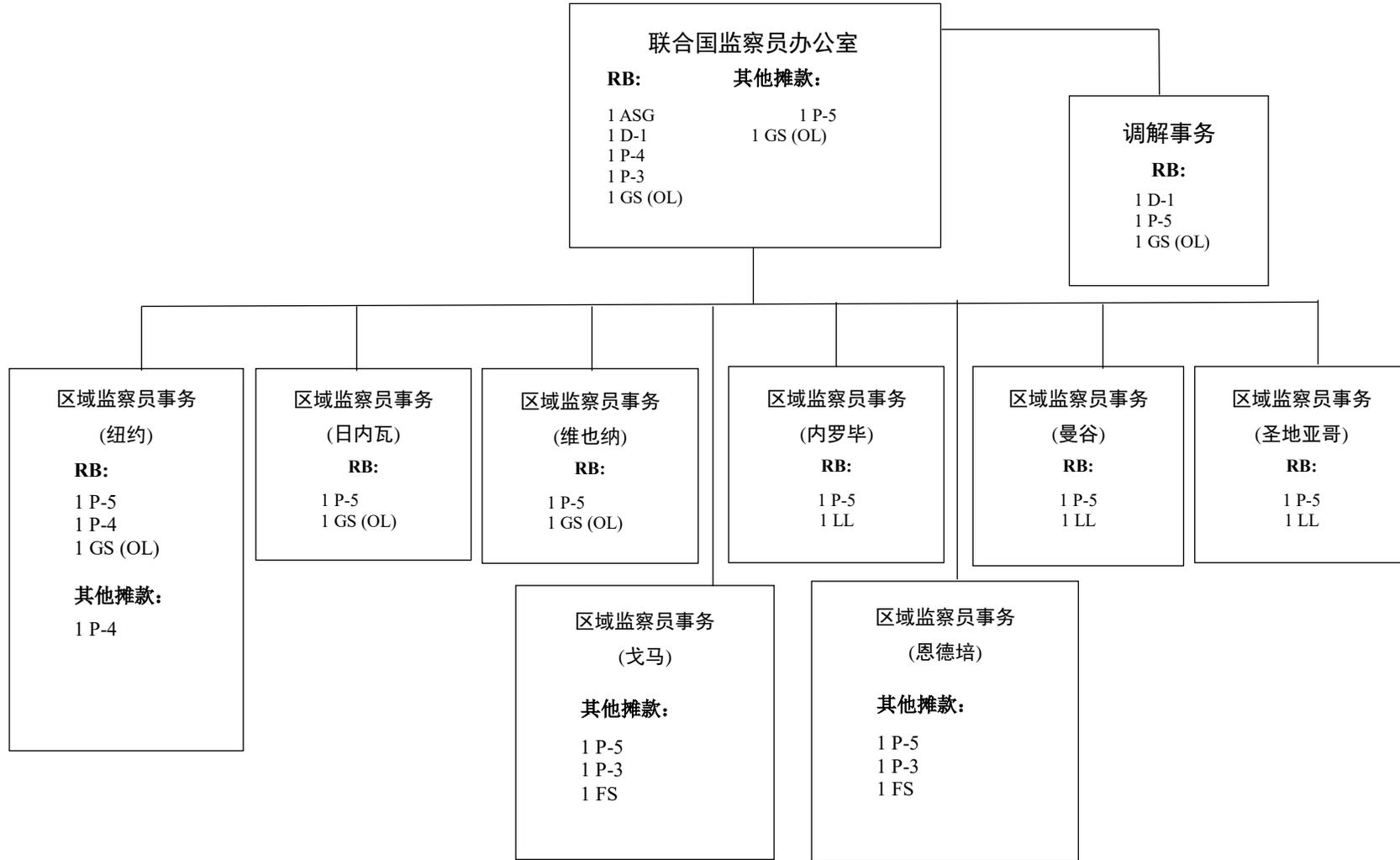
H. 受害人权利倡导者办公室



缩写: ASG, 助理秘书长; GS(OL), 一般事务(其他职等); RB, 经常预算。

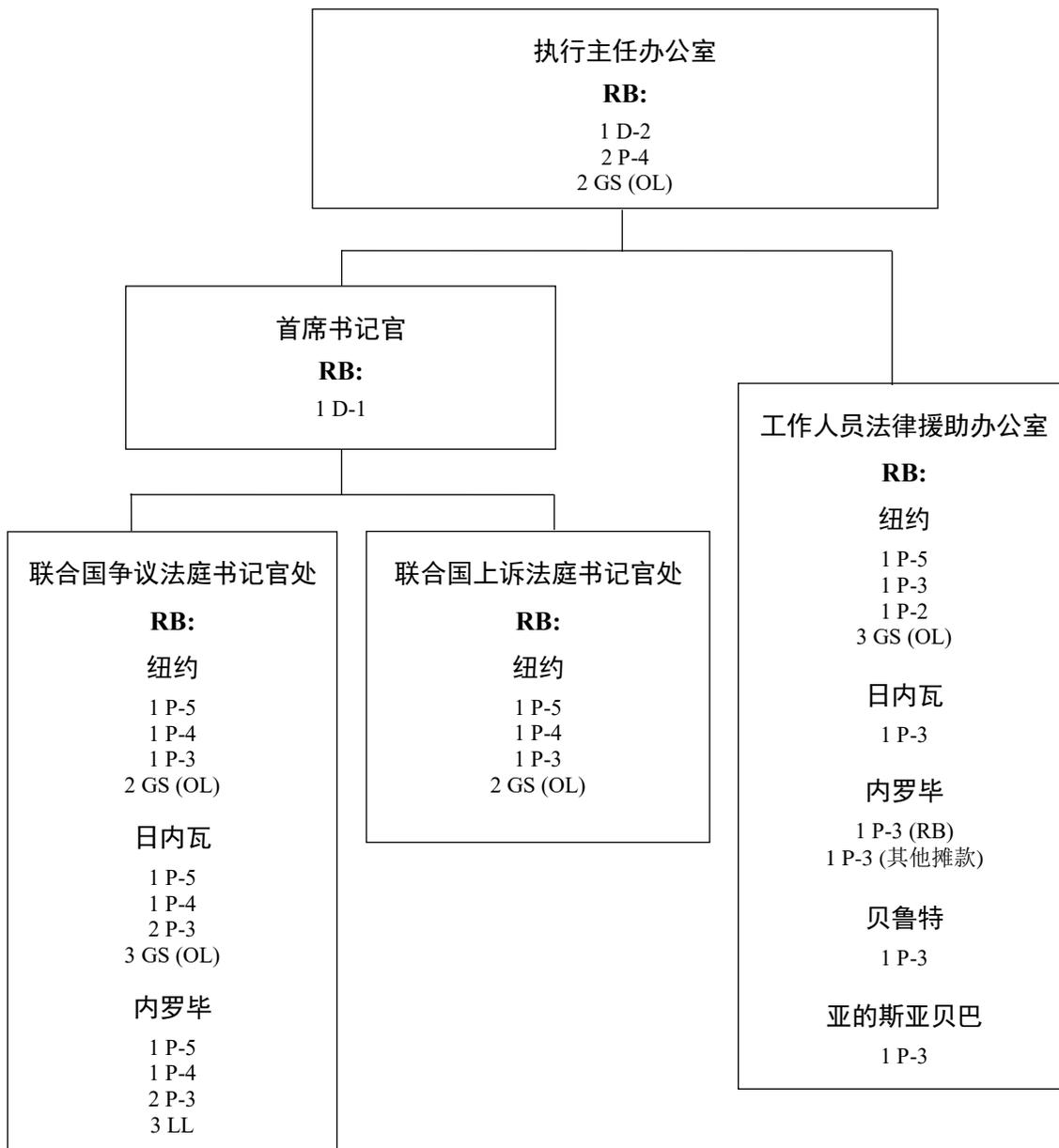
a 反映在下列各维持和平特派团下: 联合国海地司法支助特派团、联合国中非共和国多层次综合稳定团、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团和联合国南苏丹共和国特派团。

I. 联合国监察员和调解事务办公室



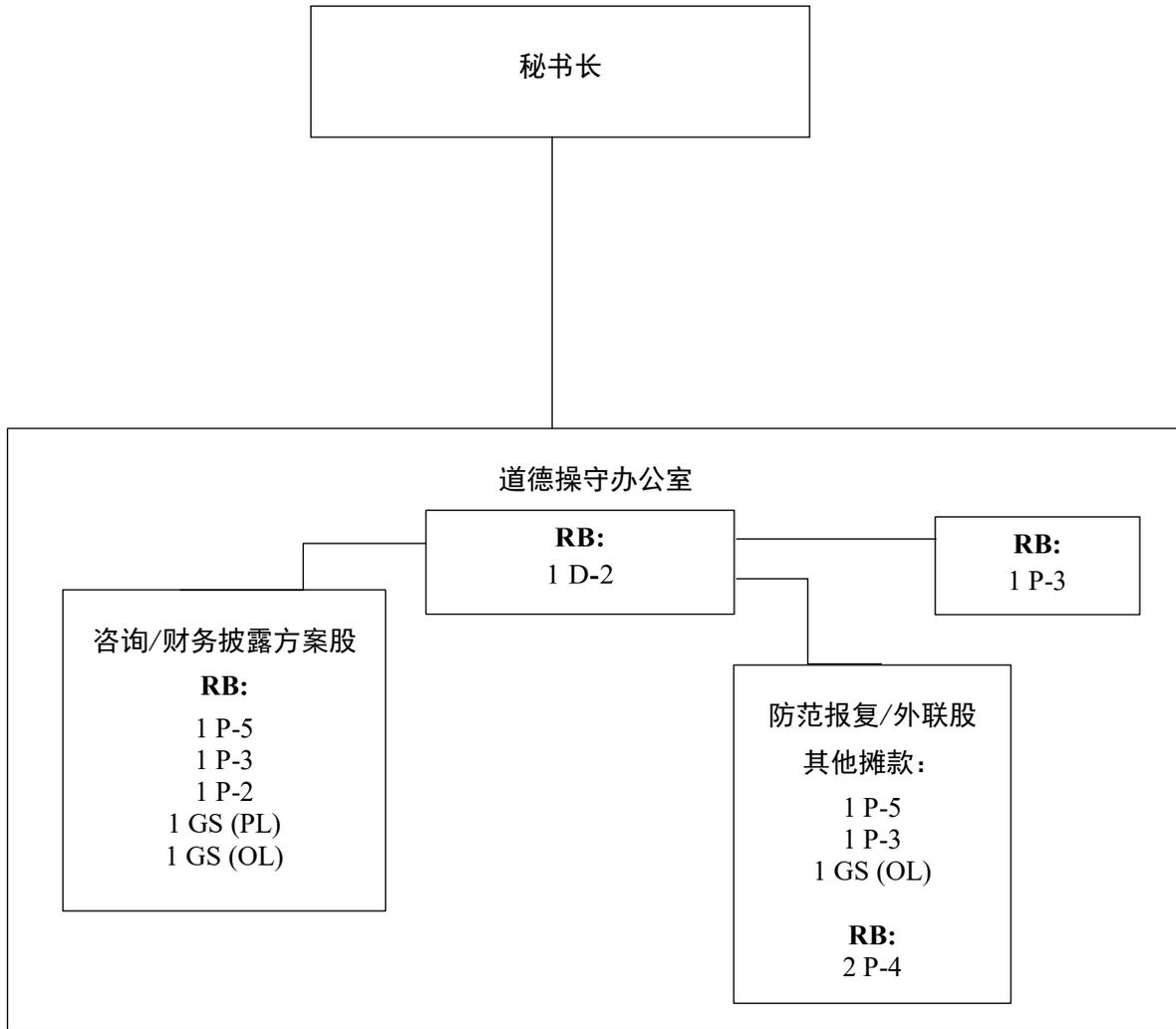
缩写: ASG, 助理秘书长; FS, 外勤事务; GS(OL), 一般事务(其他职等); LL, 当地雇员; RB, 经常预算。

J. 内部司法办公室



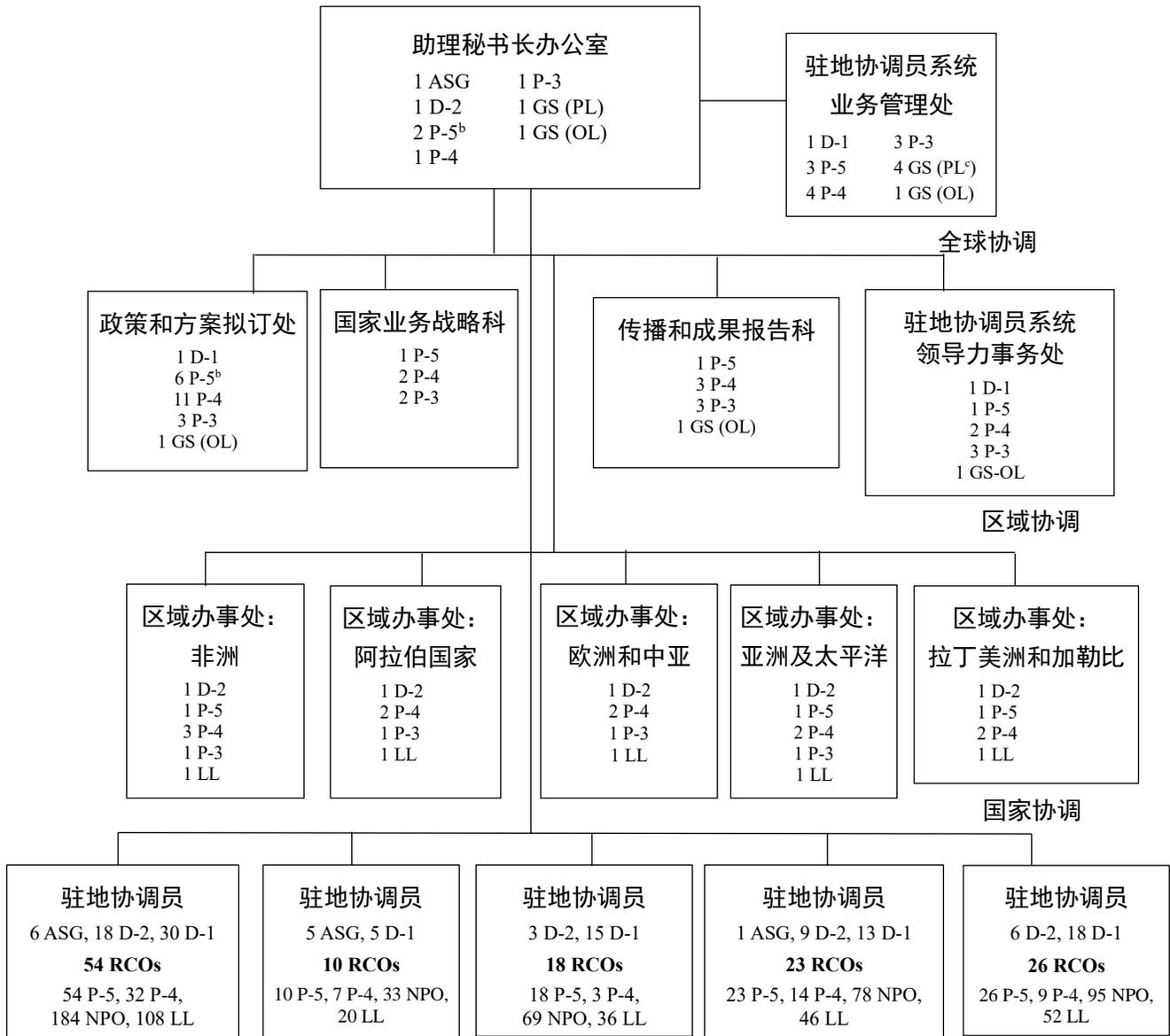
缩写：GS(OL)，一般事务(其他职等)；LL，当地雇员；RB，经常预算。

K. 道德操守办公室



缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)；RB，经常预算。

L. 驻地协调员系统^a



缩写: ASG, 助理秘书长; GS(OL), 一般事务(其他职等); GS (PL), 一般事务(特等); LL, 当地雇员; NPO, 本国专业干事; RCO, 驻地协调员办公室。

^a 本图表仅反映由特别用途信托基金供资的员额。

^b 改叙为 P-5。

^c 改叙为一般事务(特等)。

附件二

财政资源汇总表

表

按构成部分和资金来源分列的财政资源和员额资源概览

(千美元/员额数)

	经常预算			其他摊款			预算外			共计		
	2019年 批款	2020年估 计数 (重计费用 前)	差异	2019年 估计数	2020年 估计数	差异	2019年 估计数	2020年 估计数	差异	2019年 估计数	2020年 估计数	差异
财政资源												
一. 决策机构												
1. 大会	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(a) 最不发达国家会员国代表的旅费	1 233.4	1 233.4	—	—	—	—	—	—	—	1 233.4	1 233.4	—
(b) 大会主席	324.6	324.6	—	—	—	—	1 681.7	1 681.7	—	2 006.3	2 006.3	—
(c) 大会和会议管理部对大会主席的支助	1 134.1	1 352.2	218.1	—	—	—	—	—	—	1 134.1	1 352.2	218.1
2. 行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)	4 461.9	4 465.5	3.6	433.2	468.2	35.0	—	—	—	4 895.1	4 933.7	38.6
3. 会费委员会	315.4	315.4	—	—	—	—	—	—	—	315.4	315.4	—
4. 联合国审计委员会(包括其秘书处)	3 520.1	3 629.1	109.0	4 607.2	4 414.9	(192.3)	6 258.9	6 258.9	—	14 386.2	14 302.9	(83.3)
5. 联合国工作人员养恤金联合委员会(包括联合国分 担的联合国合办工作人员养恤基金秘书处费用)	7 225.9	7 225.9	—	—	—	—	4 039.0	4 039.0	—	11 264.9	11 264.9	—
6. 方案和协调委员会	404.5	404.5	—	—	—	—	—	—	—	404.5	404.5	—
7. 独立审计咨询委员会	535.8	535.8	—	—	—	—	—	—	—	535.8	535.8	—
决策机构小计	19 155.7	19 486.4	330.7	5 040.4	4 883.1	(157.3)	11 979.6	11 979.6	—	36 175.7	36 349.1	173.4
二. 秘书长	1 226.1	1 226.1	—	—	—	—	—	—	—	1 226.1	1 226.1	—
三. 行政领导和管理												
1. 秘书长办公厅	14 787.9	14 935.9	148.0	995.9	1 049.5	53.6	23 114.3	23 114.3	—	38 898.1	39 099.7	201.6

	经常预算			其他摊款			预算外			共计		
	2020年估计数		差异	2019年估计数		差异	2019年估计数		差异	2019年估计数		差异
	2019年批款	(重计费用前)		2019年批款	(重计费用前)		2019年批款	(重计费用前)		2019年批款	(重计费用前)	
2. 联合国日内瓦办事处总干事办公室	3 056.1	3 056.1	—	—	—	—	384.0	384.0	—	3 440.1	3 440.1	—
3. 联合国维也纳办事处总干事办公室	1 241.5	1 241.5	—	—	—	—	—	—	—	1 241.5	1 241.5	—
4. 联合国内罗毕办事处总干事办公室	1 116.0	1 116.0	—	—	—	—	315.6	315.6	—	1 431.6	1 431.6	—
行政领导和管理小计	20 201.5	20 349.5	148.0	995.9	1 049.5	53.6	23 813.9	23 813.9	—	45 011.3	45 212.9	201.6
四. 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室	2 112.8	2 296.9	184.1	—	—	—	1 205.6	1 205.6	—	3 318.4	3 502.5	184.1
五. 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室	1 664.9	1 664.9	—	—	—	—	1 641.5	1 641.5	—	3 306.4	3 306.4	—
六. 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室	2 394.9	2 394.9	—	—	—	—	631.2	631.2	—	3 026.1	3 026.1	—
七. 受害人权利倡导者办公室	814.6	814.6	—	—	—	—	192.4	—	(192.4)	1 007.0	814.6	(192.4)
八. 联合国监察员和调解事务办公室	3 611.4	3 611.4	—	2 176.6	2 257.0	80.4	—	—	—	5 788.0	5 868.4	80.4
九. 内部司法办公室	9 372.8	9 372.8	—	178.5	191.8	13.3	1 020.1	1 233.3	213.2	10 571.4	10 797.9	226.5
十. 道德操守办公室	1 869.3	1 954.2	84.9	1 112.6	1 084.4	(28.2)	988.9	988.9	—	3 970.8	4 027.5	56.7
十一. 驻地协调员系统 ^a	13 571.8	13 571.8	—	—	—	—	281 306.5	281 306.5	—	281 306.5	281 306.5	—
小计	75 995.8	76 743.5	747.7	9 504.0	9 465.8	(38.2)	322 779.7	322 800.5	20.8	394 707.7	395 438.0	730.3
其他 ^b	—	—	—	—	—	—	28 395.8	22 120.3	(6 275.5)	28 395.8	22 120.3	(6 275.5)
共计	75 995.8	76 743.5	747.7	9 504.0	9 465.8	(38.2)	351 175.5	344 920.8	(6 254.7)	423 103.50	417 558.30	(5 545.2)
员额资源												
一. 决策机构												
1. 行政和预算问题咨询委员会(包括其秘书处)	10	10	—	2	2	—	—	—	—	12	12	—
2. 联合国审计委员会(包括其秘书处)	6	6	—	—	—	—	1	1	—	7	7	—
3. 独立审计咨询委员会	2	2	—	—	—	—	—	—	—	2	2	—
决策机构小计	18	18	—	2	2	—	1	1	—	21	21	—
二. 行政领导和管理												
1. 秘书长办公厅	92	92	—	5	5	—	16	16	—	113	113	—

	经常预算			其他摊款			预算外			共计		
	2020 年估 计数		差异	2019 年 估计数	2020 年 估计数	差异	2019 年 估计数	2020 年 估计数	差异	2019 年 估计数	2020 年 估计数	差异
	2019 年 批款	(重计费用 前)										
2. 联合国日内瓦办事处总干事办公室	17	17	—	—	—	—	3	3	—	20	20	—
3. 联合国维也纳办事处总干事办公室	9	9	—	—	—	—	—	—	—	9	9	—
4. 联合国内罗毕办事处总干事办公室	7	7	—	—	—	—	2	2	—	9	9	—
行政领导和管理小计	125	125	—	5	5	—	21	21	—	151	151	—
三. 负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室	11	11	—	—	—	—	1	1	—	12	12	—
四. 负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室	8	8	—	—	—	—	8	8	—	16	16	—
五. 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室	10	10	—	—	—	—	—	—	—	10	10	—
六. 受害人权利倡导者办公室	4	4	—	—	—	—	—	—	—	4	4	—
七. 联合国监察员和调解事务办公室	21	21	—	9	9	—	—	—	—	30	30	—
八. 内部司法办公室	40	40	—	1	1	—	—	—	—	41	41	—
九. 道德操守办公室	9	9	—	3	3	—	—	—	—	12	12	—
十. 驻地协调员系统	—	—	—	—	—	—	1 141	1 141	—	1 141	1 141	—
小计	246	246	—	20	20	—	1 172	1 172	—	1 438	1 438	—
其他 ^b	—	—	—	—	—	—	33	33	—	33	33	—
共计	246	246	—	20	20	—	1 205	1 205	—	1 471	1 471	—

^a 秘书处各实体费用分摊安排的份额为 13 571 800 美元，以赠款形式提供给特别用途信托基金。

^b 联合国人的安全信托基金、联合国全球契约信托基金和联合国不同文明联盟信托基金。