



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
12 March 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункты 137 и 138 первоначального перечня**

Предлагаемый бюджет по программам на 2020 год

Планирование по программам

Предлагаемый бюджет по программам на 2020 год

Часть VIII

Общее вспомогательное обслуживание

Раздел 29

Управленческое и вспомогательное обслуживание

Подраздел 29С

Управление информационно-коммуникационных технологий

Программа 25

Управленческое и вспомогательное обслуживание

Содержание

	<i>Стр.</i>
Предисловие	3
Общая направленность	4
A. Предлагаемый план по программе на 2020 год***	7
Приложение	
Исполнение программы на 2018 год	16

* Второе переиздание по техническим причинам (12 июля 2019 года).

** A/74/50.

*** В соответствии с пунктом 11 резолюции 72/266 А часть, содержащая план по программам и информацию о выполнении программ, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Комитет по программе и координации.



В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2020 год****	36
Приложения	
I. Организационная структура и распределение должностей на 2020 год	51
II. Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных и временных должностей в разбивке по компонентам и подпрограммам.	52

**** В соответствии с пунктом 11 резолюции [72/266](#) А часть, содержащая информацию о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам.



Предисловие

В 2018 году Управление информационно-коммуникационных технологий работало в тесном контакте с бывшими департаментами полевой поддержки и операций по поддержанию мира над внедрением программных приложений, которые оказывали поддержку нашим коллегам на местах. В их число входили общеорганизационные приложения для управления важнейшими ресурсами, такими, как топливо и пайки для наших военнослужащих, а также приложение, которое помогает эффективно управлять принадлежащим контингентам имуществом. Эти приложения повышали не только эффективность, но и транспарентность и подотчетность в тех областях деятельности, на которые расходуется значительная часть оперативных бюджетов полевых миссий.

В сотрудничестве с руководителями программ в рамках всей системы Организации Объединенных Наций мы работали над внедрением целого ряда управленческих информационных панелей, на которые опираются усилия по реформе системы управления, поскольку они позволяют Секретариату отслеживать и контролировать ответственное расходование средств. Управление сосредоточило свое внимание на усилиях по преобразованию Организации Объединенных Наций в основанную на использовании данных организацию, в которой информация и данные действительно лежат в основе принятия решений в рамках всех мандатов Организации Объединенных Наций с особым упором на деятельность в области поддержания мира и безопасности и развития, а также усилия государств-членов по достижению целей в области устойчивого развития.

В рамках партнерств с частными и государственными организациями, научными кругами и общественностью мы задействуем передовые технологии, такие как искусственный интеллект, машинное обучение, робототехника, технология распределенного реестра, а также геопространственные средства и беспилотные летательные аппараты. Наша способность поддерживать инновационные партнерские связи является результатом достигнутого нами прогресса в преобразовании и модернизации ландшафта информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций.

Например, используя технологии с открытым исходным кодом, мы в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов добавили семь элементов доступа в онлайн-систему экзаменов и тестов Организации Объединенных Наций. Облегчив доступ для десятков тысяч кандидатов или экзаменуемых с инвалидностью при обеспечении экономичности, транспарентности и подотчетности деятельности, Управление за эту инициативу получило награду Генерального секретаря Организации Объединенных Наций в области инноваций за 2018 год.

Другие ключевые достижения включали успешное внедрение для 63 000 пользователей средств повышения производительности труда, включая Unite Mail, OneDrive и Skype for Business; создание единого гибридного облачного центра данных Организации Объединенных Наций; формирование единой сети Организации Объединенных Наций; укрепление кибербезопасности; разработка и унификация прикладных программ; и обеспечение глобальной круглосуточной поддержки системы «Умоджа» и других общеорганизационных приложений.

В 2018 году сотрудники Управления в сотрудничестве с целым рядом партнеров не только помогали в проведении управленческой реформы и поиске инновационных решений, но и обеспечивали на 99,9 процента бесперебойную текущую деятельность.

Со времени утверждения в 2015 году стратегии в области ИКТ ее реализация позволила перестроить обновленный потенциал ИКТ, сделав его одним из важнейших исходных факторов, необходимых для обеспечения эффективности оперативной деятельности и поиска инновационных технических решений в рамках мер контроля, которые поддерживают оперативную гибкость с помощью необходимых механизмов обеспечения подотчетности.

(Подпись) Атефа **Риази**
Помощник Генерального секретаря
Главный специалист по информационным технологиям

Общая направленность

Мандаты и справочная информация

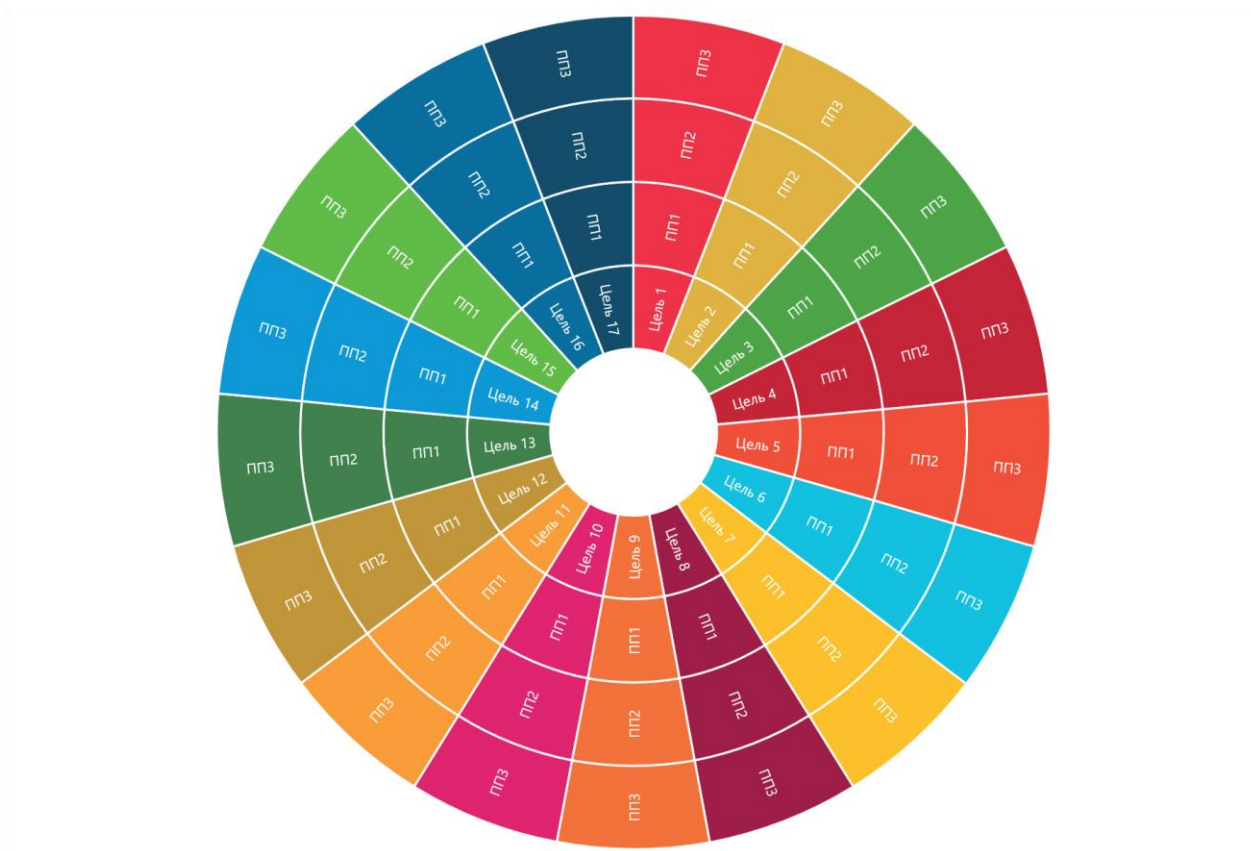
- 29С.1 Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за применение информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций. Этот мандат вытекает из первоочередных целей, поставленных в соответствующих резолюциях и решениях Генеральной Ассамблеи.

Увязка с Уставом Организации Объединенных Наций и целями в области устойчивого развития

- 29С.2 Соответствующие виды деятельности по подпрограммам, осуществление которой способствует достижению цели той или иной подпрограммы, определены исходя из мандатов Управления. Цели подпрограммы увязаны с целями Организации быть центром для согласования действий наций в достижении этих общих целей, как это предусмотрено в статье 1 Устава Организации Объединенных Наций. В контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года цели, закрепленные в статье 1 Устава, воплощены в целях в области устойчивого развития. На рисунке 29С.1 ниже указаны конкретные цели в области устойчивого развития, с которыми увязаны цели соответствующих подпрограмм и, следовательно, предусмотренные в них виды деятельности.

Рисунок 29С.1

Управление информационно-коммуникационных технологий: увязка подпрограмм с целями в области устойчивого развития



Последние события

- 29С.3 Управление продолжает обеспечивать информационную безопасность посредством снижения уровня риска в отношении репутации, ресурсов, данных, операций, а также охраны персонала и имущества Организации Объединенных Наций. Например, в 2017 году, когда компьютеры одного из комитетов по санкциям Совета Безопасности подверглись нападению хакеров, Управление установило программу многофакторного подтверждения личности пользователей в качестве дополнительной меры защиты от взлома счетов. Управление также принимало участие в усилиях по укреплению информационной безопасности в рамках всего Секретариата. Наряду с этим в рамках программы «Цифровые голубые каски» подразделениям Секретариата оказывается помощь в целях обеспечения того, чтобы риски в сфере информационной безопасности не препятствовали усилиям по осуществлению мандатов Организации Объединенных Наций или не сказывались негативно на государствах-членах, в которых Организация Объединенных Наций осуществляет возложенные на нее мандаты.
- 29С.4 В 2018 году Управление внедрило такие средства повышения производительности труда, как Unite Mail, OneDrive for Business and Skype for Business, которые доступны для 61 000 пользователей во всем мире. Кроме того, на экспериментальной основе используется комплексный набор инструментов взаимодействия и анализа рабочих процессов, включая Microsoft Teams, Sharepoint Online и Power BI. Эти инструменты доступны на мобильных платформах, и их планируется развернуть в 2019 и 2020 годах.
- 29С.5 Управлением разработан полный набор информационных панелей управления, которые обеспечивают управления и департаменты почти в реальном масштабе времени практической информацией, собираемой с помощью системы «Умоджа» и других общеорганизационных систем. В настоящее время информационные панели, опираясь на данные, предоставляемые ключевыми оперативными системами, такими как «Умоджа» и «Инспира», охватывают вопросы бюджета и финансов, людских ресурсов, закупок и поездок. Информация представляется с использованием передовых методов интерактивной визуализации, что позволяет отобразить массивы данных в упрощенном виде. Кроме того, были реализованы различные аналитические решения для поддержки деятельности в таких областях, как развитие, мир и безопасность и права человека. В этих решениях для извлечения нужной информации из крупных неструктурированных массивов данных используются передовые аналитические методы и новые технологии, такие как машинное обучение и обработка естественного языка.
- 29С.6 В рамках инновационного этапа реализации стратегии в области ИКТ Управление осуществило программу работы в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций и способствует достижению целей в области устойчивого развития с использованием инновационных технологий. В партнерстве с отделениями и департаментами Организации Объединенных Наций, а также государствами-членами Управление создало технологические лаборатории. Эти лаборатории технологических новшеств Организации Объединенных Наций используют технический потенциал Управления для выработки решений в поддержку деятельности Организации Объединенных Наций.
- 29С.7 В 2018 году центры общеорганизационных прикладных программ продолжали разрабатывать преобразующие программные решения в поддержку программных мандатов Организации путем объединения многочисленных методов электронного обучения в режиме онлайн на основе общей стандартной платформы iLearn. Платформа iLearn позволяет для прохождения онлайн-нового учебного курса создать интерактивные виртуальные классные комнаты, доступные в глобальном масштабе для учащихся из любой точки с помощью Интернета и различных устройств. Платформа в настоящее время используется 700 000 активных слушателей и 1 130 000 зарегистрированных пользователей и обеспечивает расширенные и равные возможности обучения для персонала Организации Объединенных Наций и граждан из всех 193 государств-членов.

- 29С.8 Внедрение системы «Умоджа» продолжалось, и эта работа поэтапно передавалась из Группы по проекту «Умоджа» в Управление. Сотрудники Управления прошли переподготовку для оказания помощи в использовании системы «Умоджа» специалистам-практикам в области людских ресурсов и административным сотрудникам. Была сформирована группа сотрудников, которые прошли подготовку в качестве специалистов по весьма сложным кадровым рабочим процессам и функциям системы «Умоджа». Успешная передача деятельности по оказанию поддержки и организации рабочих процессов гарантирует эффективное осуществление и постоянную поддержку в рамках всей Организации деятельности в области людских ресурсов, опирающейся на систему «Умоджа».
- 29С.9 В рамках дальнейших усилий по повышению слаженности действий по использованию технологий, а также информации и данных Управление в рамках делегированных ему полномочий расширило рамки своей политики, стратегии и механизмов управления.

Стратегия и внешние факторы в 2020 году

- 29С.10 В 2020 году Управление в консультации с подразделениями Секретариата, а также другими организациями системы Организации Объединенных Наций разработает директивную основу для управления информацией, что позволит стандартизировать принципы, политику, руководящие указания и процедуры, сократив в то же время риск дублирования и облегчив доступ к информации и обмен ею. Механизмы управления информацией и обеспечения конфиденциальности данных будет укреплены и интегрированы в систему подотчетности, что будет поддержано с помощью семинаров, консультаций, нормативов и соблюдения требований. Будут продолжены усилия по расширению использования инновационных технологий, с тем чтобы более эффективно и продуктивно использовать данные и информацию для поддержки программ Организации Объединенных Наций в соответствии с мандатами, возложенными на Организацию, и тематическими интересами государств-членов. Такой творческий подход будет способствовать ускорению инновационной деятельности и заложит основу для совместного решения проблем.
- 29С.11 В соответствии со стратегией в области ИКТ информационно-коммуникационные технологии будут поддерживать работу Организации Объединенных Наций и помогать государствам-членам в достижении целей в области устойчивого развития. В этой связи для поддержки работы подразделений Секретариата будет использоваться анализ данных по рабочим процессам. При выполнении мандата будет расширено использование новых и передовых технологий, таких как боты, искусственный интеллект, машинное обучение, интернет вещей и технология распределенного реестра. Задачи в области технологических инноваций вытекают из необходимости сбалансировать управление, обеспечивающее контроль, с прогрессивным подходом к использованию информации и технологий.
- 29С.12 С учетом отсутствия инструментов для поощрения и развития сотрудничества в рамках Секретариата и между Секретариатом и другими учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, а также быстрого роста объема генерируемых данных и дороговизны добавления, замены и модернизации оборудования в центрах данных Управление будет продолжать внедрять инструменты анализа рабочих процессов на основе взаимодействия и самообслуживания и расширять общеорганизационный гибридный облачный центр, как это определено в стратегии Секретариата в области облачных вычислений. Оно будет также продолжать укреплять Центр сетевого контроля и Службу общеорганизационной технической поддержки.
- 29С.13 Одной из главных задач является адаптация общеорганизационных приложений и внедрение новых решений в поддержку программы реформ и ее ключевых компонентов в области развития, управления и мира и безопасности, а также их соответствующих программ работы. Для реализации концепции и целей реформы необходим гибкий, подвижный и мобильный глобальный штат сотрудников, которые обладают в реальном режиме времени доступом к данным, информации и инструментам, необходимым им для работы в таких новых условиях. В то же

время Организация сталкивается с техническими трудностями в виде множества разрозненных унаследованных прикладных программ, что сдерживает разработку новых программных приложений для их замены. В 2020 году Управление ускорит переход от унаследованных прикладных программ к совместным общеорганизационным программным приложениям, основанным на стандартных платформах, размещаемым на облаке и отвечающим общеорганизационным требованиям к их защищенности и архитектуре, позволяющим внедрять доступные с мобильных устройств приложения, отвечающие потребностям сотрудников Секретариата в различных тематических областях.

- 29С.14 Кроме того, Управление в сотрудничестве с департаментами разрабатывает прикладные программы для удовлетворения их конкретных основных потребностей. Так, например, одной из важнейших изучаемых областей является обеспечение охраны и безопасности персонала, в частности тех сотрудников, которые находятся в полевых операциях, выполняя мандаты по оказанию гуманитарной помощи нуждающимся в ней людям и поддержанию международного мира и безопасности. Управление внедрит мобильное приложение с электронным путеводителем, которое обеспечивает «осведомленность о ситуации», предлагая примерно 170 000 сотрудников Организации Объединенных Наций важнейшую привязанную к конкретной точке информацию, чтобы они могли уверенно выполнять свою работу, получая в режиме реального времени уведомления и сообщения о рисках и угрозах.
- 29С.15 Что касается внешних факторов, то в основу общего плана на 2020 год положены следующие предположения в отношении планирования:
- a) спрос на услуги в области ИКТ будет соответствовать объему средств из регулярного бюджета или внебюджетных средств, выделяемых государствами-членами. Достижение такого баланса может быть трудной задачей с учетом постоянно растущего спроса на ИКТ как важнейший фундамент, на котором строится работа всей Организации Объединенных Наций;
 - b) рост основных расходов по контрактам с поставщиками не будет превышать стандартные темпы инфляции.
- 29С.16 Управление обеспечивает учет гендерных аспектов в своей соответствующей оперативной деятельности, мероприятиях и результатах. Например, в рамках подпрограммы 1 управленческие информационные панели, которые будут разработаны Управлением, обеспечат руководителей высшего звена в Секретариате более полной и оперативной информацией о представительстве полов в их департаментах/управлениях, с тем чтобы они могли принимать более обоснованные решения относительно набора персонала.

Мероприятия по оценке

- 29С.17 При составлении плана по программе на 2020 год были использованы результаты следующих оценок, выполненных в 2018 году:
- a) второй ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/73/160);
 - b) седьмой ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/73/169);
 - c) ревизия закупок и управления активами в области информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий;
- 29С.18 Результаты оценок, упомянутых в пункте 29С.10 выше, были учтены в плане по программе на 2020 год для всех подпрограмм.

А. Предлагаемый план по программе на 2020 год

Программа работы



Подпрограмма 1 Стратегия и технологические новшества

1. Цель

29С.19 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить создание инновационного, безопасного, единого цифрового пространства для Организации Объединенных Наций, основанного на прочной нормативной базе.

2. Увязка с целями в области устойчивого развития

29С.20 С учетом того, что реализация указанной цели создает необходимые возможности, она увязана со всеми целями в области устойчивого развития.

3. Наглядный пример результата, достижение которого запланировано на 2020 год

Повышение качества информации, расширение обмена данными и сокращение риска нарушений режима безопасности

В 2018 году Управление добилось прогресса в согласовании возможностей используемых технологий с рабочими потребностями Организации, стратегии в области ИКТ и постоянно меняющегося ландшафта технологических новшеств. Оно оказывало помощь в проектировании и разработке управленческих информационных панелей для упорядочения доступа к важнейшим данным.

Проблема и ее решение

Проблема заключалась в том, что децентрализованный и раздробленный ландшафт в сфере ИКТ, например в случае Централных учреждений и полевых операций, ограничивал эффективность использования предлагаемого программного приложения, не позволяя задействовать весь его потенциал. Одним из примеров являлось отсутствие общих принципов защиты конфиденциальности данных, что снижало эффективность использования данных в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

В этой связи в 2020 году услуги в рамках подпрограммы будут предоставляться на более единообразной основе. В консультации с подразделениями Секретариата и другими организациями системы Организации Объединенных Наций будет разработана директивная основа для управления информацией, которая позволит стандартизировать принципы, политику, руководящие указания и процедуры, сократив в то же время риск дублирования и облегчив доступ к информации и обмен ею. Это особенно актуально в контексте делегирования полномочий и сопутствующих изменений в процессе принятия решений. Механизмы управления информацией и обеспечения конфиденциальности данных будут укреплены и интегрированы в систему отчетности, что будет поддержано с помощью семинаров, консультаций, нормативов и соблюдения требований.

Новые технологии открывают возможности для поддержки реформ и инноваций в рамках всей Организации. Директивная основа обеспечит, чтобы услуги в области ИКТ оказывались с использованием более гибкого подхода, задействующего технологические возможности и новшества. В этих целях в рамках подпрограммы будут проводиться консультации с подразделениями Секретариата и структурами системы Организации Объединенных Наций, а также будет осуществляться технологическое взаимодействие с государствами-членами.

Результат и свидетельства его достижения

Предполагается, что осуществление запланированной деятельности будет способствовать достижению результата, а именно получению более полной информации о деятельности, расширению обмена данными и сокращению рисков нарушения режима безопасности.

Свидетельством достижения этого результата станет, в частности, разработка новых стратегий и процедур, а также новых технологических программных приложений, принятых обслуживаемыми департаментами и государствами-членами, как это указано в таблице.

Достижение указанного результата станет демонстрацией прогресса, которого предполагается добиться в 2020 году в коллективной реализации поставленной цели.

Показатели достижения результатов

2018 год	2019 год	2020 год
Обсуждение с обслуживаемыми департаментами системы управления информационной безопасностью	Введение обслуживаемыми департаментами стандартов для систем сбора и анализа информации о рабочих процессах и соответствующих данных	Принятие обслуживаемыми департаментами новых стратегий и процедур. Принятие обслуживаемыми департаментами и государствами-членами новых технологических решений

29С.21 Руководством для выполнения этой подпрограммы будут и далее являться все мандаты, утвержденные в качестве директивной основы для осуществления предусмотренной по ней деятельности.

4. Деятельность, предусмотренная на 2020 год

29С.22 В таблице 29С.1 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая запланирована на период 2020 года и осуществление которой будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.1

Подпрограмма 1: деятельность, предусмотренная на 2020 год, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

 Информационная безопасность

 Сетевое обслуживание

 Аппаратное обеспечение и инфраструктура

 Программное обеспечение и приложения

 Техническая поддержка



Подпрограмма 2 Поддержка операций

1. Цель

- 29С.23 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить безопасный доступ к цифровой операционной среде для всех подразделений Секретариата, включая миссии по поддержанию мира.

2. Увязка с целями в области устойчивого развития

- 29С.24 С учетом того, что реализация указанной цели создает необходимые возможности, она увязана со всеми целями в области устойчивого развития.

3. Наглядный пример результата, достижение которого запланировано на 2020 год

Технологии для сетевого подключения Организации Объединенных Наций

Реформа управления активизировала использование ИКТ в Секретариате, объединив возможности, знания и опыт Управления с теми средствами, которые существовали в рамках бывшей подпрограммы 6 программы 4 двухгодичного плана по программам на 2018–2019 годы. Как единая структура и ведущая программа Секретариата в области ИКТ Управление является сейчас более эффективным и гибким поставщиком решений, способным добиться максимальной эффективности оперативной деятельности.

В 2018 году Управление уделяло основное внимание консолидации и модернизации на облачной платформе 33 разрозненных и громоздких систем электронной почты и обеспечении полномасштабного внедрения новых технологий. Продолжалась консолидация и оптимизация центров данных и их сетевого подключения. В виртуальных центрах данных в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия, которые в 2018 году стали цифровым руководящим центром Секретариата, в настоящее время размещаются важнейшие информационные системы, включая систему «Умоджа». Поэтому работа этих центров данных круглосуточно, семь дней в неделю, отслеживается Центром сетевого контроля и Службой общеорганизационной технической поддержки. Управление также оказывает поддержку в связи с проведением всех межправительственных конференций, специальных мероприятий, не включенных в расписание, и видеоконференций.

Проблема и ее решение

Проблема заключается в том, что после внедрения программы Unite Mail отсутствовали инструменты, которые позволяли бы поощрять и развивать сотрудничество в рамках Секретариата и между Секретариатом и другими учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций. Например, не было возможности оперативно распространять важные сообщения Генерального секретаря среди всех сотрудников Секретариата.

В этой связи в 2020 году в рамках подпрограммы будет продолжено внедрение облачных инструментов взаимодействия и инструментов анализа рабочих процессов на основе самообслуживания и расширение использования гибридных облачных технологий, как это предусмотрено в стратегии Секретариата в области облачных вычислений. В рамках программы будет также продолжено укрепление Центра сетевого контроля и Службы общеорганизационной технической поддержки. Клиенты будут продолжать использовать Службу

общеорганизационной технической поддержки в качестве единого контактного центра для получения помощи.

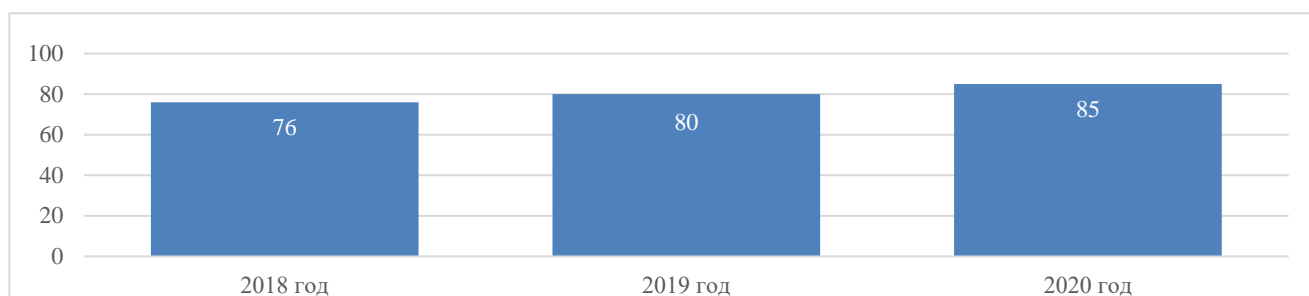
Результат и свидетельства его достижения

Предполагается, что осуществление запланированной деятельности будет способствовать достижению результата, который состоит в расширении возможностей для общения и сотрудничества персонала различных департаментов, управлений и миссий. Аналогичным образом, сотрудники и местные подразделения смогут проводить свой собственный анализ рабочих процессов, способствуя тем самым децентрализации принятия решений, в том числе на местном уровне.

Свидетельством достижения этого результата станет, в частности, повышение показателя удовлетворенности клиентов с 76 процентов в 2018 году до 85 процентов в 2020 году, как это указано в таблице.

Достижение указанного результата станет демонстрацией прогресса, которого предполагается добиться в 2020 году в коллективной реализации поставленной цели.

Показатели достижения результатов: удовлетворенность клиентов (в процентах)



29С.25 Руководством для выполнения этой подпрограммы будут и далее являться все мандаты, утвержденные в качестве директивной основы для осуществления предусмотренной по ней деятельности.

4. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

29С.26 В таблице 29С.2 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.2

Подпрограмма 2: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

	2018 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Запланированный показатель	Фактический показатель	Запланированный показатель	Запланированный показатель
Количественно определенная деятельность				
А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов				
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)			26 910	26 910

2018 год Запланированный показатель	2018 год Фактический показатель	2019 год Запланированный показатель	2020 год Запланированный показатель
---	---------------------------------------	---	---

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные техно-
логии

Аппаратное обеспечение и инфраструктура

Программное обеспечение и приложения

**5. Наиболее значительные относительные расхождения
в показателях деятельности**

**Разница между фактическими показателями за 2018 год
и запланированными на этот год показателями**

- 29С.27 Разница по подкатегории «Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний» объясняется главным образом увеличением числа заседаний в связи со значительным ростом спроса со стороны клиентов.



Подпрограмма 3 Общеорганизационные программные приложения

1. Цель

29С.28 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить эффективное и результативное осуществление мандатов подразделений Секретариата.

2. Увязка с целями в области устойчивого развития

29С.29 С учетом того, что реализация указанной цели создает необходимые возможности, она увязана со всеми целями в области устойчивого развития.

3. Наглядный пример результата, достижение которого запланировано на 2020 год

Глобальный доступ к прикладным программам, в любом месте, в любое время

В 2018 году и ранее использование общеорганизационных прикладных программ было ориентировано, в основном, на автоматизацию административных и смежных операций, что решалось с помощью основных систем Организации.

Проблема и ее решение

Проблема была связана с адаптацией этих систем и внедрением новых программных приложений в поддержку программы реформ и ее ключевых компонентов в области развития, управления и поддержания мира и безопасности, а также их соответствующих программ работы. Для реализации концепции и целей реформы необходим гибкий, подвижный и мобильный глобальный штат сотрудников, которые в реальном режиме времени имеют доступ к данным, информации и инструментам, необходимым им для работы в таких новых условиях. В то же время Организация сталкивается с техническими трудностями в виде множества разрозненных унаследованных прикладных программ, что сдерживает разработку новых программных приложений для их замены.

В этой связи в 2020 году в рамках подпрограммы будет ускорен переход от унаследованных прикладных программ к совместным общеорганизационным программным приложениям, основанным на стандартных платформах, размещаемым на облаке и отвечающим общеорганизационным требованиям к защищенности и архитектуре. Такой подход позволит Управлению внедрить доступные с мобильных устройств приложения, удовлетворяющие разнообразные потребности персонала в различных тематических областях. Все сотрудники должны иметь возможность безопасно устанавливать контакты и общаться друг с другом с помощью голосовой или видеосвязи и находить информацию и обмениваться ею либо индивидуально, либо в группах с помощью любого имеющегося у них устройства. Таковы основные средства коммуникации и взаимодействия, которые Управление будет внедрять с использованием существенно улучшенных стандартных платформ. Например, используя такие средства, группа по оказанию гуманитарной помощи может оперативно создать защищенное коммуникационное пространство для совместной работы в целях обмена в реальном масштабе времени данными, докладами и документами с уполномоченными сотрудниками Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях и на местах, а также с партнерами по реагированию, не обращая за помощью в области ИКТ. Эта модель самообслуживания позволит сотрудникам

проводить селекторные совещания, видеоконференции и участвовать в подготовке документов в реальном масштабе времени со своих стационарных или мобильных устройств, либо из своих служебных помещений, либо находясь в пути. Эти средства коммуникации и взаимодействия будут помогать сотрудникам в их работе, предоставляя им возможность реагировать в чрезвычайных ситуациях и в ходе каждодневной деятельности.

Результат и свидетельства его достижения

Предполагается, что осуществление запланированной деятельности будет способствовать достижению результата, который состоит в расширении доступа к информации и средствам взаимодействия и коммуникации между сотрудниками в любой точке с использованием множественных устройств, что создает возможности для гибкого и оперативного использования глобальных кадровых ресурсов и повышения производительности и эффективности деятельности сотрудников по выполнению мандатов Организации Объединенных Наций.

Свидетельством достижения этого результата станет, в частности, процентная доля сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации, и рост числа программных приложений, доступных из любой точки с использованием множественных устройств, как это указано в таблице.

Достижение указанного результата станет демонстрацией прогресса, которого предполагается добиться в 2020 году в коллективной реализации поставленной цели.

Показатели достижения результатов

2018 год	2019 год	2020 год
Лишь немногие сотрудники имеют доступ к средствам взаимодействия и коммуникации	Больше сотрудников активно используют средства взаимодействия и коммуникации	Увеличение процентной доли сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации; увеличение числа программных приложений, доступных из любой точки с использованием множественных устройств

29С.30 Руководством для выполнения этой подпрограммы будут и далее являться все мандаты, утвержденные в качестве директивной основы для осуществления предусмотренной по ней деятельности.

4. Деятельность, предусмотренная на 2020 год

29С.31 В таблице 29С.3 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая запланирована на 2020 год и осуществление которой будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.3

Подпрограмма 3: деятельность, предусмотренная на 2020 год, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Программное обеспечение и приложения

Приложение
Исполнение программы на 2018 год¹

Раздел 29
Управленческое и вспомогательное обслуживание

Подраздел 29С
Управление информационно-коммуникационных технологий

Подпрограмма 5
Стратегическое управление и координация в сфере информационно-коммуникационных технологий

Компонент 1
Структура управления технологиями

1. Цель

- А.1 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в том, чтобы обеспечить эффективное и результативное согласование и координацию связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) функций в рамках всего Секретариата.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Упрощение использования информационно-коммуникационных технологий за счет гибкого управления технологиями

В 2018 году Управление во исполнение соответствующей рекомендации Комиссии ревизоров приступило к проведению всеобъемлющего обзора технических процедур в области ИКТ. Технические процедуры были разработаны в целях унификации систем ИКТ в рамках всего Секретариата и согласованного использования ресурсов ИКТ в соответствии со стратегией в области ИКТ. Это важно, например, в случае организаций, которыми Секретариат не руководит, но отделения которых размещаются в комплексах зданий Секретариата. Поскольку большинство технических процедур было разработано несколько лет назад, был составлен график пересмотра и обновления 22 существующих технических процедур в области ИКТ, чтобы отразить реальное положение вещей и технические изменения. Например, наличие уязвимости в защите веб-сайтов, о чем сообщалось в 2018 году, указывало на необходимость пересмотра минимальных требований к защите веб-сайтов Организации Объединенных Наций.



Определяя политику в области ИТ. Источник: Интернет

¹ Настоящий документ отражает изменение структуры программы на 2020 год. По этой причине в настоящее приложение включена информация об исполнении программы на 2018 год, соответствующая структуре программы на тот год.

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно созданию технически унифицированной рабочей обстановки для персонала Организации Объединенных Наций. Свидетельством достижения этого результата является, в частности, упрощение доступа пользователей за счет устранения необходимости в частом изменении паролей при условии их усложнения в целях укрепления защиты.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- A.2 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в оптимальном использовании ресурсов ИКТ и эффективном доступе к информации в рамках организаций системы Организации Объединенных Наций и между ними посредством разработки и принятия связанных с ИКТ правил, процедур и указаний и введения в действие процессов и механизмов управления ИКТ, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует пересмотр нормативной базы для специалистов в области информационно-коммуникационных технологий.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- A.3 В таблице A.1 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица A.1

Подпрограмма 5, компонент 1: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

E. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 2 Согласование технологий с основной деятельностью Организации Объединенных Наций

1. Цель

- А.4 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в обеспечении того, чтобы технологические программы Организации Объединенных Наций и осуществление всех элементов стратегии в области ИКТ способствовали работе Организации Объединенных Наций.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Обеспечение плавного технологического перехода для поддержки реформы в области развития

В 2018 году Организация прошла через многочисленные преобразования, включая реформу компонентов управления, поддержания мира и безопасности и развития. Управление обеспечивало, чтобы использование технологий, данных и информации поддерживало новую реформированную структуру и содействовало совместному осуществлению мандатов.

Например, реформа компонента развития привела к тому, что система координаторов-резидентов была отделена от Программы развития Организации Объединенных Наций и включена в Секретариате. Это потребовало, в частности, согласования и интеграции информационных технологий в целях обеспечения бесперебойной поддержки пользователей, затронутых проведением реформы. Были подготовлены планы, в которых описывались будущие модели и варианты поддержки служб ИКТ, включая меры, которые необходимо принять для плавного изменения функций в сфере ИКТ. В них предлагались сроки и последовательность действий и уточнялись конкретные меры по обеспечению перевода сотрудников и передачи функций для поддержки оперативной деятельности.



Объединяя структуры ООН вокруг услуг в области ИКТ. Источник: Организация Объединенных Наций

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно эффективному переходу в плане технологий, используемых коллегами из системы координаторов-резидентов.

Свидетельством достижения этого результата является, в частности, интеграция в рамках Секретариата функций ИКТ Управления по координации оперативной деятельности в целях развития в соответствии с планами передачи помещений, имущества и услуг.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- А.5 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся во внедрении эффективных программ, услуг и инфраструктуры в области ИКТ, способствующих работе Организацией Объединенных Наций, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует создание среды ИКТ для поддержки реформы компонента развития и плавной интеграции Управления по координации оперативной деятельности в целях развития в Секретариате.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- А.6 В таблице А.2 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.2

Подпрограмма 5, компонент 2: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 3 Сбор и анализ информации о рабочих процессах

1. Цель

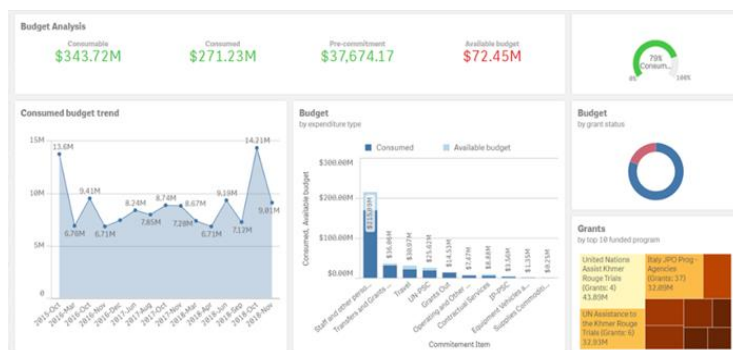
- A.7 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в совершенствовании процесса принятия решений на основе данных и повышении эффективности управления ресурсами и программами при усилении подотчетности за счет максимального использования информации по административным вопросам и вопросам существа.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Шаги в направлении принятия решений на основе данных

Инновационные программные приложения, обеспечивающие сбор и анализ информации о рабочих процессах, играют важнейшую роль в усилиях Организации Объединенных Наций по повышению подотчетности.

В 2018 году Управление в сотрудничестве с подразделениями Департамента по вопросам управления и персоналом системы «Умоджа» разработало комплект управленческих информационных панелей. Эти информационные панели предоставляют подборку основной информации, которая необходима руководителям в их повседневной работе. В настоящее время эта подборка содержит информацию о бюджете и финансах, людских ресурсах, закупках и поездках, подготовленную с использованием данных, генерируемых ключевыми операционными системами Организации, такими как «Умоджа» и «Инспира». Информация представляется с использованием передовых методов визуализации, что позволяет презентовать массивы данных в упрощенном виде. В настоящее время свыше 80 подразделений во всем Секретариате имеют, в частности, доступ к кадровым данным, включая данные о количестве сотрудников в разбивке по организационным подразделениям и местам службы, признаку пола, регионам и уровням должностей.



Пример управленческой информационной панели. Источник: Организация Объединенных Наций

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно обеспечению более оперативного и надежного доступа к важнейшей информации. Свидетельством достижения этого результата является, в частности, способность сразу увидеть в реальном масштабе времени кадровый состав и вакансии, а также предложения государств-членов и позитивные отзывы пользователей в этом отношении. В первоначальных отзывах, полученных одним из департаментов, отмечалась легкость доступа к данным, что позволяет лучше понять ситуацию, особенно в новых условиях делегирования полномочий. Кроме того, приветствовалось улучшение доступа к информации благодаря объединению данных от многочисленных общеорганизационных систем в рамках одного центрального программного приложения. Наличие такого единого источника справочной информации для всего Секретариата значительно сокращает разноточность и дублирование данных в отчетности. Эта технологическая платформа в будущем предусматривает возможность доступа к сопоставимым данным для государств-членов. Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

А.8 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в расширении доступа к достоверной информации, необходимой для принятия обоснованных решений в рамках Организации Объединенных Наций, путем реализации технических компонентов сбора и анализа информации о рабочих процессах с использованием системы оказания услуг в области ИКТ, в частности по линии центров общеорганизационных прикладных программ, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует наличие управленческих информационных панелей, обеспечивающих стандартный доступ к системам сбора и анализа данных о рабочих процессах.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

А.9 В таблице А.3 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.3

Подпрограмма 5, компонент 3: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 4 Разработка и поддержка прикладных программ и веб-сайтов

1. Цель

- A.10 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в разработке и осуществлении стратегий регулирования использования прикладных программ и веб-сайтов для предоставления виртуально поддерживаемых общеорганизационных решений согласно соответствующим указаниям в отношении безопасности, брендинга, многоязычия и доступности.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Изменение методики обучения с использованием инновационных технологий

В 2018 году в рамках компонента продолжалось размещение многочисленных программных приложений онлайн-электронного обучения на совместной стандартной платформе iLearn. Это общее программное приложение для управления обучением в онлайн-режиме основано на самой передовой облачной технологии и используется совместно несколькими организациями системы Организации Объединенных Наций, в том числе Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана, Экономической и социальной комиссией для Западной Азии, Департаментом по экономическим и социальным вопросам, Департаментом по



Источник: Организация Объединенных Наций

вопросам охраны и безопасности, Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки для проведения различных тематических и технических учебных курсов. Платформа iLearn позволяет этим и другим структурам и департаментам совместно использовать общую основную технологию, сохраняя при этом способность адаптировать брендинг своих соответствующих учебных сайтов и порталов для отражения своего конкретного особого характера и мандата. Кроме того, та же технология используется в модуле управления процессом обучения системы «Инспира» для размещения в ней обязательных учебных курсов для Секретариата. В предыдущие годы преобладающей моделью обучения были учебные занятия в аудиториях, что вынуждало участников приезжать в отобранные места для прохождения подготовки. Это было связано с многочисленными расходами для Организации, включая расходы на поездки, связанные с ними негативные экологические последствия в виде углеродного следа, и потери рабочего времени в результате отсутствия на работе. Управление предоставляло сетевые интерактивные виртуальные аудитории и онлайн-обучение, доступное по всему миру участникам из любой точки с помощью различных устройств, а также варианты асинхронного обучения, позволяющие участникам проходить профессиональную подготовку, когда это позволяет их график работы и когда это им наиболее удобно с учетом их персональных предпочтений. Предлагаются курсы на различных языках, которые охватывают самые разные темы в таких областях, как развитие, окружающая среда, сельское хозяйство, гендерная проблематика, миграция населения, права человека, поддержание мира и ИКТ, и это программное приложение может использоваться правительствами государств-членов, неправительственными организациями и образовательными учреждениями.

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, который состоит в предоставлении персоналу Организации Объединенных Наций и другим заинтересованным лицам возможностей обучения на более широкой и равноправной основе.

Свидетельством достижения этого результата является наличие 700 000 активных и 1 130 000 записавшихся участников обучения на платформе iLearn.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- A.11 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в унификации технологической среды и уменьшении фрагментации за счет сокращения количества прикладных программ и веб-сайтов в Организации Объединенных Наций в целях снижения расходов Секретариата Организации Объединенных Наций на обслуживание ИКТ и унификации его присутствия в Интернете с соблюдением всех инструкций Департамента общественной информации, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует значительный прогресс в выполнении программы рационализации приложений, в том числе отказ от использования 300 приложений.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- A.12 В таблице А.4 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.4

Подпрограмма 5, компонент 4: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 5 Укрепление информационной безопасности

1. Цель

- A.13 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в обеспечении информационной безопасности посредством снижения уровня риска в отношении репутации, ресурсов, данных, операций, а также охраны и безопасности персонала и имущества Организации Объединенных Наций.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Модернизация идентификации пользователей для сокращения опасности кибератак

В 2017 году нападению хакеров подверглись компьютеры одного из комитетов по санкциям Совета Безопасности. После обнаружения этого проникновения Управление информационно-коммуникационных технологий в 2018 году внедрило новый механизм идентификации пользователей для усиления защиты счетов электронной почты. Пользователям было предложено изменить свои пароли и включить систему многофакторной идентификации, что добавляет еще один слой защиты счетов электронной почты.



Вредоносный киберкод. Источник: «Рейтер»

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно сокращению опасности нападений с использованием социальной инженерии, в ходе которых пароли оказываются под угрозой, поскольку позволяет укрепить механизмы идентификации для доступа к ключевой информации. Свидетельством достижения этого результата является, в частности, использование многофакторной идентификации не только для подвергшихся нападению и вскрытых счетов, но и для пользователей, входящих в группу высокого риска, то есть в общей сложности для более 3500 пользователей Организации Объединенных Наций. Хотя это программное приложение устанавливается в управлениях и департаментах Секретариата, введение системы многофакторной идентификации будет распространено на другие структуры и на делегации.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- A.14 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в повышении эффективности средств и процедур обеспечения информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата и полевых миссиях, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует внедрение более надежного механизма идентификации для всех пользователей в Организации Объединенных Наций.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- A.15 В таблице А.5 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.5

**Подпрограмма 5, компонент 5: деятельность, предусмотренная на период
2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные техно-
логии

Подпрограмма 6 Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий




Компонент 1 Общеорганизационный хостинг

1. Цель

- A.16 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в том, чтобы содействовать осуществлению мандата Организации Объединенных Наций на глобальном уровне путем предоставления безопасных, согласованных и отказоустойчивых хост-серверов для размещения ИКТ-приложений и всей совокупности элементов инфраструктуры.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Ваш мобильный офис!

 Unite Mail A modern platform--email, contacts and calendar--intended to bring the UN into alignment with best practices. Get support	 OneDrive for Business An Office 365 service for hosting files in the "cloud" that allows you to access your work files from anywhere, on any connected device. Get support	 Skype for Business An Office 365 communications and collaboration platform for individual and group chat or instant messaging. Get support
---	---	---

Ваш мобильный офис! Источник: iSeek Office 365 page — <https://iseek.un.org/appcatalog>

В 2018 году Управление продолжало консолидировать центры данных со всего мира в общеорганизационных центрах данных в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия. В эти общеорганизационные центры данных также переводились общеорганизационные приложения. В рамках этого компонента была также предложена стратегия использования облачных технологий, которая предусматривает создание гибридного центра облачных данных путем соединения центров данных в Валенсии, Бриндизи и Нью-Йорке с публичными облачными серверами.

Кроме того, в рамках этого компонента 63 000 пользователей во всем мире были обеспечены такими средствами повышения производительности труда, как Unite Mail, OneDrive for Business и Skype for Business. В рамках этого компонента на экспериментальной основе был также внедрен комплексный набор инструментов взаимодействия и анализа рабочих процессов, включая Microsoft Teams, SharePoint Online и Power BI. Эти инструменты доступны на мобильных платформах, и их планируется внедрить в 2019 и 2020 годах.

В рамках этого компонента также создан Центр сетевого контроля, который совместно со Службой общеорганизационной технической поддержки выявляет любые изменения в состоянии ИКТ-ресурсов и определяет направление действий, необходимых для возвращения затронутых ИКТ-ресурсов в нормальное состояние.

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно лучшему доступу к прикладным программам Организации Объединенных Наций и более широкому подключению к глобальной сети. Свидетельством достижения этого результата является, в частности, то, что все сотрудники Секретариата пользуются одной электронной почтой, одним перечнем контактов и одной календарной платформой по сравнению с 33 платформами, которые существовали до 2018 года, в результате чего любой сотрудник Секретариата, где бы он ни находился, может легко воспользоваться современными, быстродействующими и эффективными средствами голосовой и видеосвязи и передачи данных, а доступность основной сети Организации Объединенных Наций составляет 99,8 процента.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

A.17 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в консолидации общеорганизационных приложений, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует передача всех общеорганизационных приложений в общеорганизационные центры данных.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

A.18 В таблице А.6 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.6

Подпрограмма 6, компонент 1: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 2 Консолидация сети (многопротокольная коммутация по меткам)

1. Цель

- A.19 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в создании возможностей для эффективного выполнения Организацией Объединенных Наций основных функций за счет внедрения консолидированной общеорганизационной сети с многопротокольной коммутацией по меткам для обеспечения безопасной, надежной и централизованно регулируемой связи между организационными единицами с использованием существующих в Организации основных систем голосовой и видеосвязи и передачи данных.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Подключение Организации Объединенных Наций



Подключение Организации Объединенных Наций, Источник: веб-сайт Секции технологического обеспечения на местах: <https://jt.dfs.un.org/situational-awareness-programmeupdate>

В 2018 году Управление в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки завершило создание единой глобальной сети Организации Объединенных Наций. Надежность и безопасность сетевой инфраструктуры Организации играет решающую роль в обеспечении голосовой и видеосвязи, работы приложений и оказания услуг, связанных с данными, в 594 точках для более чем 60 000 сотрудников Секретариата в миротворческих структурах и структурах, не связанных с поддержанием мира.

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно улучшению обработки данных и повышению надежности сетей для всех структур по всему миру.

Свидетельством достижения этого результата является, в частности, наличие подключения к более чем 99 процентам имеющихся прикладных программ, таких как «Умоджа», «Инспира» и система снабжения топливом и пайками.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- A.20 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в сокращении простоев сети за счет создания структурированной сети и отслеживания угроз несанкционированного доступа в рамках общеорганизационной сети, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем говорит 99-процентная доступность подключения к имеющимся прикладным программам, таким как «Умоджа», «Инспира» и система снабжения топливом и пайками.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- A.21 В таблице А.7 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.7

Подпрограмма 6, компонент 2: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 3 Служба общеорганизационной технической поддержки

1. Цель

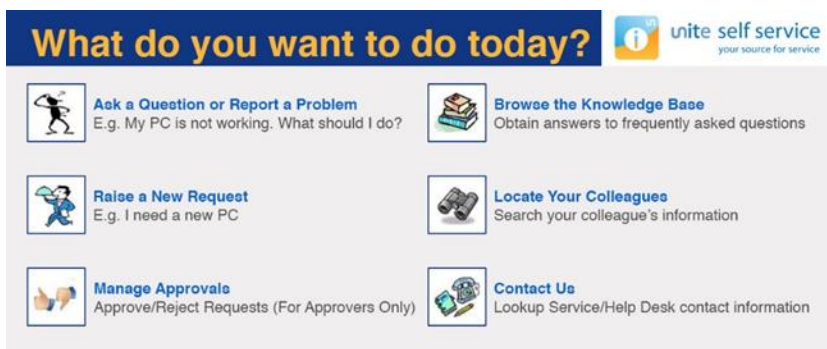
- A.22 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в расширении возможностей Секретариата в плане осуществления его основной и функциональной деятельности путем обеспечения доступности, эффективного обслуживания и поддержки общеорганизационных систем ИКТ, а также предоставления современных, надежных и удобных в эксплуатации элементов архитектуры в Секретариате.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Один звонок решит все ваши ИКТ-проблемы

В 2018 году Служба общеорганизационной технической поддержки обеспечивала круглосуточный прием заявок на помощь в использовании общеорганизационных приложений, таких как «Умоджа», «Инспира» и система снабжения топливом и пайками.

Результат и свидетельства его достижения



Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно повышению оперативности решения ИКТ-проблем клиентов.

Что Вы хотите сделать сегодня? Источник: веб-сайт Секции технологического обеспечения на местах: <https://ft.dfs.un.org/unite-ineed-and-unite-self-service-dfs>

Свидетельством достижения этого результата является, в частности, повышение степени удовлетворенности клиентов, о чем свидетельствует тот факт, что Служба общеорганизационной технической поддержки получила 76 процентов положительных отзывов, выполняла ежегодно 150 000 заявок на обслуживание и сократила время удовлетворения запросов на обслуживание. Ведется постоянный контроль с помощью текущих и периодических отчетов, содержащих фактические данные об оперативности оказания помощи и удовлетворенности клиентов.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- A.23 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в укреплении потенциала Секретариата в плане обеспечения круглосуточной глобальной поддержки общеорганизационных прикладных программ, что приведет к более оперативному устранению сбоев и повышению степени удовлетворенности пользователей, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствует то, что Служба общеорганизационной технической поддержки получила 76 процентов положительных отзывов и выполняла ежегодно 150 000 заявок на обслуживание.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- A.24 В таблице A.8 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.8

**Подпрограмма 6, компонент 3: деятельность, предусмотренная на период
2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные техно-
логии

Компонент 4 Широкое внедрение системы «Умоджа»

1. Цель

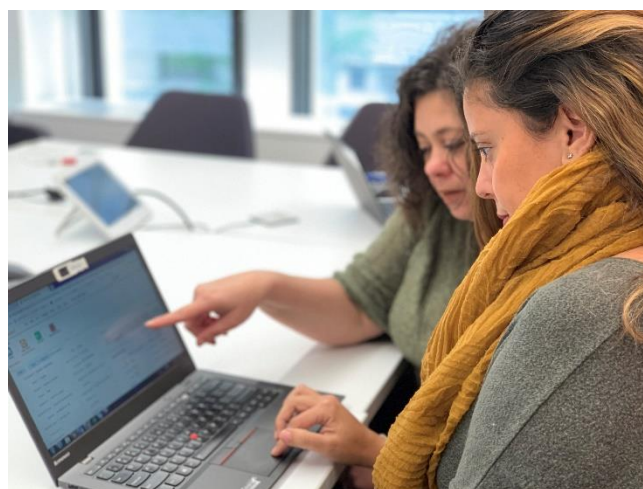
- А.25 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в содействии устойчивым организационным преобразованиям за счет поддержания непреходящей значимости осуществляемой Организацией крупной инициативы в области управления преобразованиями и обеспечении постоянной поддержки новаторской инициативы по созданию системы «Умоджа» за счет ее широкого внедрения на основе существующего технологического потенциала.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Более эффективная административная деятельность в области людских ресурсов

В предыдущие годы экспертную поддержку сотрудникам оказывала в основном Группа по проекту «Умоджа». В 2018 году был достигнут дальнейший прогресс в широком внедрении системы «Умоджа» путем перевода деятельности из Группы по проекту «Умоджа» в Управление с использованием поэтапного подхода. Сотрудники Управления прошли переподготовку для оказания работникам кадровых подразделений и административных канцелярий помощи по вопросам использования системы «Умоджа».

Была сформирована группа из сотрудников, которые прошли обучение и стали экспертами по использованию весьма сложных рабочих процессов и функций системы «Умоджа» в области людских ресурсов. Управление провело 20 учебных занятий для специалистов по людским ресурсам в целях расширения их знаний о системе «Умоджа»; отработало 80 сценариев тестирования для проверки качества новых функциональных возможностей; подготовило конфигурационные данные системы «Умоджа» по 300 позициям в области людских ресурсов; и провело очистку данных по сотрудникам информационных центров Департамента общественной информации для их перевода в систему «Умоджа».



Административная деятельность в области людских ресурсов в Организации Объединенных Наций. Источник: Организация Объединенных Наций

Результат и свидетельства его достижения

Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно эффективному осуществлению в рамках всей Организации деятельности в области людских ресурсов с использованием системы «Умоджа».

Свидетельством достижения этого результата является, в частности, своевременная обработка и выполнение 917 заявок на обслуживание.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- А.26 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в обеспечении эффективной работы и постоянной поддержки системы «Умоджа» на основе применения поэтапного подхода к внедрению в Управлении информационно-коммуникационных технологий, как предусмотрено в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был

достигнут, о чем свидетельствует успешный переход от планов этапов 1 и 2 к повсеместному внедрению системы «Умоджа», включая инфраструктуру, а также Службу общеорганизационной технической поддержки, интерфейсы прикладных программ, отчетность по анализу рабочих процессов, обслуживание платформы SAP HANA и поддержку в области людских ресурсов.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

А.27 В таблице А.9 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.9

Подпрограмма 6, компонент 4: деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Деятельность, не определенная количественно

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии

Компонент 5 Поддержка вещательной деятельности и конференционная поддержка

1. Цель

- А.28 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящего компонента, состоит в обеспечении эффективного и действенного функционирования Секретариата в том, что касается его конференционных помещений, вещательной деятельности и видеоконференционного обслуживания.

2. Наглядный пример достижения результата в 2018 году

Эффективное функционирование межправительственных процессов

В 2018 году в рамках этого компонента в соответствии с решением, принятым Комитетом по конференциям, продолжалось обеспечение круглосуточной поддержки всех запланированных мероприятий. Ведется постоянный контроль с помощью текущих и периодических отчетов, содержащих данные о фактически проведенных мероприятиях. Кроме того, в рамках компонента клиенты по всему миру по-прежнему обеспечиваются надежными высококачественными услугами по проведению видеоконференций. Осуществление предусмотренной деятельности способствовало достижению результата, а именно обеспечению эффективного функционирования межправительственных процессов.



Вид из контрольной комнаты Центра Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям во время многоочечной видеоконференции по Бурунди. Источник: веб-сайт Секции технологического обеспечения на местах: <https://ft.dfs.un.org/vc-service-marks-decade-peacekeeping>

Результат и свидетельства его достижения

Свидетельством достижения этого результата является, в частности, более оперативное устранение сбоев и получение 80 процентов положительных отзывов клиентов относительно более чем 20 000 мероприятий.

Указанный результат является демонстрацией прогресса, которого удалось добиться в 2018 году в коллективном достижении поставленной цели.

- А.29 Запланированный на 2018 год результат, заключающийся в эффективной поддержке проведения заседаний, в том числе виртуальных совещаний и мероприятий, в Организации Объединенных Наций, включая, при необходимости, автоматизированные и автономные режимы работы, как указано в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, был достигнут, о чем свидетельствуют 80 процентов положительных отзывов относительно более чем 20 000 мероприятий.

3. Деятельность, предусмотренная на период 2018–2020 годов

- А.30 В таблице А.10 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2018–2020 годов и осуществление которой способствовало и будет, как ожидается, способствовать достижению поставленной цели.

Таблица А.10

**Подпрограмма 6, компонент 5: деятельность, предусмотренная на период
2018–2020 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

	<i>2018 год</i>	<i>2018 год</i>	<i>2019 год</i>	<i>2020 год</i>
	<i>Запланированный</i>	<i>Фактический</i>	<i>Запланированный</i>	<i>Запланированный</i>
	<i>показатель</i>	<i>показатель</i>	<i>показатель</i>	<i>показатель</i>
Количественно определенная деятельность				
А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов				
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	13 440	20 704		
Деятельность, не определенная количественно				
Е. Вспомогательная деятельность				
Информационно-коммуникационные технологии				

В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2020 год

Общий обзор

29С.25 Общие потребности в ресурсах на 2020 год, включая ресурсы регулярного бюджета и прогнозируемый объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, и внебюджетных ресурсов, представлены на рисунке 29С.П и в таблице 29С.4.

Рисунок 29С.П
2020 год в цифрах



Примечание: указаны сметные суммы до пересчета.

Таблица 29С.4

Общая информация о финансовых и кадровых ресурсах в разбивке по компонентам, подпрограммам и источникам финансирования

(В тыс. долл. США/число должностей)

	Регулярный бюджет			Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов			Внебюджетные ресурсы			Всего		
	Смета на Ассигнования 2020 год (до на 2019 год	Смета на 2020 год (до пересчета)	Разница	Смета на 2019 год	Смета на 2020 год	Разница	Смета на 2019 год	Смета на 2020 год	Разница	Смета на 2019 год	Смета на 2020 год	Разница
Финансовые ресурсы												
Руководство и управление	2 819,2	2 894,9	75,7	–	–	–	115,4	115,4	–	2 934,6	3 010,3	75,7
Программа работы												
1. Стратегия и технологические инновации	10 971,8	10 336,6	(635,2)	1 521,8	1 521,8	–	8 248,8	8 248,8	–	20 742,3	20 107,1	(635,2)
2. Поддержка операций	19 338,8	20 545,4	1 206,6	7 098,0	7 098,0	–	32 369,2	32 369,2	–	58 806,0	60 012,6	1 206,6
3. Общеорганизационные решения	14 704,6	14 708,3	3,7	10 165,1	31 611,8	21 446,7	9 259,3	9 259,3	–	34 129,0	55 579,4	21 450,4
Итого, программа работы	45 015,2	45 590,3	575,1	18 784,9	40 231,6	21 446,7	49 877,3	49 877,3	–	113 677,3	135 699,1	22 021,8
Всего	47 834,4	48 485,2	650,8	18 784,9	40 231,6	21 446,7	49 992,7	49 992,7	–	116 611,9	138 709,4	22 097,5
Ресурсы, связанные с должностями												
Руководство и управление	16	17	1	–	–	–	–	–	–	16	17	1
Программа работы												
1. Стратегия и технологические инновации	38	35	(3)	4	4	–	–	–	–	42	39	(3)
2. Поддержка операций	65	77	12	28	28	–	12	12	–	105	117	12
3. Общеорганизационные решения	53	54	1	22	22	–	–	–	–	75	76	1
Итого, программа работы	156	166	10	54	54	–	12	12	–	222	232	10
Всего	172	183	11	54	54	–	12	12	–	238	249	11

Общая информация о ресурсах регулярного бюджета

29С.26 Информация о предлагаемом объеме ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год, в том числе с указанием в надлежащих случаях изменений в объеме ресурсов в разбивке по определяющим факторам, приводится в таблицах 29С.5–29С.7. Эти предложения отражают сокращения, которые стали возможны благодаря, в частности, установлению приоритетности в работе; обзору и рационализации системы контрактов и услуг; рационализации порядка использования существующих активов; и продлению срока их полезного использования. Более подробная информация представлена в соответствующих разделах. Предлагаемый объем ресурсов позволяет обеспечить полное, эффективное и результативное выполнение мандатов.

Таблица 29С.5

Изменения в объеме финансовых ресурсов в разбивке по компонентам и основным категориям расходов

(В тыс. долл. США)

Компонент	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения			Итого	Смета на 2020 год (до В про-центах)	Смета на 2020 год (до пересчета)	Сумма пересчета	Смета на 2020 год (после пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочие					
Руководство и управление		2 819,2	–	–	75,7	75,7	2,7	2 894,9	80,2	2 975,1
Программа работы		45 015,1	31,4	–	543,7	575,1	1,3	45 590,2	1 322,0	46 912,2
Всего		47 834,3	31,4	–	619,4	650,8	1,4	48 485,1	1 402,2	49 887,3
Основная категория расходов										
Расходы, связанные с должностями		21 552,2	31,4	–	1 001,8	1 033,2	4,8	22 585,4	991,9	23 577,3
Расходы, не связанные с должностями		26 282,1	–	–	(382,4)	(382,4)	(1,5)	25,899,7	410,3	26 310,0
Всего		47 834,3	31,4	–	619,4	650,8	1,4	48 485,1	1 402,2	49 887,3

Таблица 29С.6

Изменение числа штатных должностей в разбивке по категориям

	Утвержденные должности на 2019 год	Изменения			Смета на 2020 год	Разница
		Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее		
Категория специалистов и выше						
ПГС	1	–	–	–	1	–
Д-2	1	–	–	–	1	–
Д-1	5	–	–	1	6	1
С-5	15	–	–	1	16	1
С-4	24	–	–	(1)	23	(1)
С-3	36	–	–	–	36	–
С-2/1	12	–	–	(1)	11	(1)
Итого	94	–	–	–	94	–
Категория общего обслуживания						
Высший разряд	15	–	–	1	16	1
Прочие разряды	62	–	–	9	71	9
Итого	77	–	–	10	87	10
Прочее						
Местный разряд	1	–	–	1	2	1
Итого	1	–	–	1	2	1
Всего	172	–	–	11	183	11

Примечание: данные об изменениях, связанных с должностями, в разбивке по компонентам, подпрограммам и уровням должностей приводятся в приложении II.

Сокращение: ПГС — помощник Генерального секретаря.

Руководство и управление

29С.27 В своих резолюциях [69/262](#), [70/248](#) и [71/272](#) В Генеральная Ассамблея вновь подтвердила и усилила роль главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере применения ИКТ в рамках Организации и обеспечения результативности этой деятельности. Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям будет продолжать осуществлять общее стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем ИКТ и планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации и при взаимодействии между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Канцелярия главного сотрудника по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах, управлениях и местах службы Организации Объединенных Наций.

29С.28 В соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в частности задачей 12.6 в рамках целей в области устойчивого развития, в которой организациям рекомендуется включать в свои доклады информацию о рациональном использовании ресурсов, и в соответствии со сквозным мандатом, определенным в пункте 19 резолюции 72/219 Генеральной Ассамблеи, Управление информационно-коммуникационных технологий применяет в своей деятельности практику рационального природопользования. Следует отметить, что в 2018 году значительно чаще проводились видеоконференции, которые способствовали снижению числа поездок и уменьшению связанных с ними экологических последствий. В 2020 году Канцелярия будет и далее расширять возможности общения с клиентами, с тем чтобы добиться дальнейшего сокращения потребностей в поездках. В 2020 году Канцелярия будет продолжать сокращение ее инфраструктуры в центрах хранения и обработки данных и активнее переходить к использованию облачных технологий, тем самым уменьшая воздействие на окружающую среду.

29С.29 Информация о соблюдении правил в отношении своевременного представления документации и предварительного бронирования авиабилетов приводится в таблице 29С.7.

Таблица 29С.7
Показатели соблюдения правил

(В процентах)

	Запланированный показатель на 2018 год	Фактический показатель за 2018 год	Запланированный показатель на 2019 год	Запланированный показатель на 2020 год
Своевременное представление документации	100	100	100	100
Авиабилеты, приобретенные не менее чем за 2 недели до начала поездки	100	49,5	100	100

29С.30 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год составляет 2 894 900 долл. США, т.е. отражает увеличение на 75 700 долл. США по сравнению с суммой ассигнований на 2019 год. Дополнительная информация представлена на рисунках 29С.III–29С.V и в таблице 29С.8.

Рисунок 29С.III
Ресурсы по компоненту «Руководство и управление» в процентах от объема ресурсов по регулярному бюджету

(В млн долл. США)

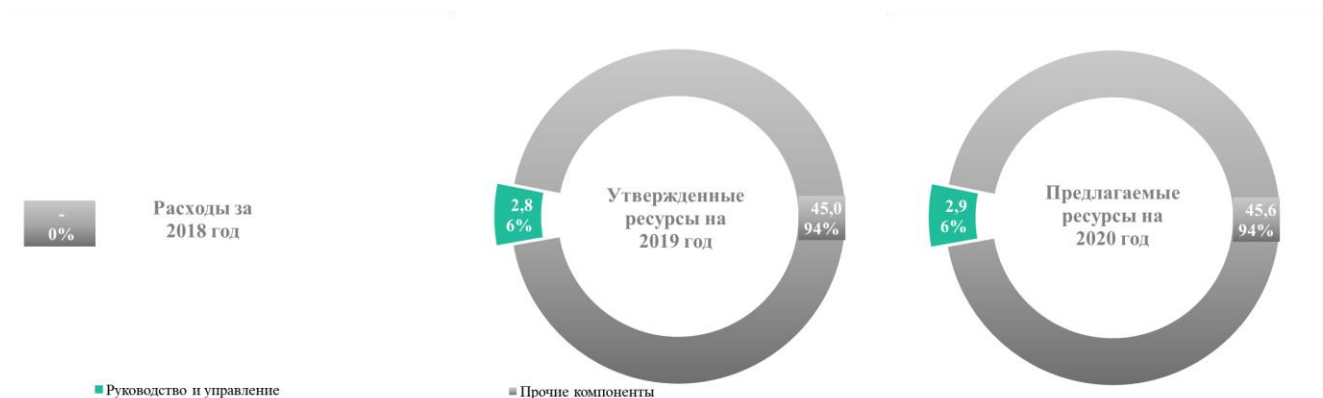


Таблица 29С.8

Руководство и управление: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

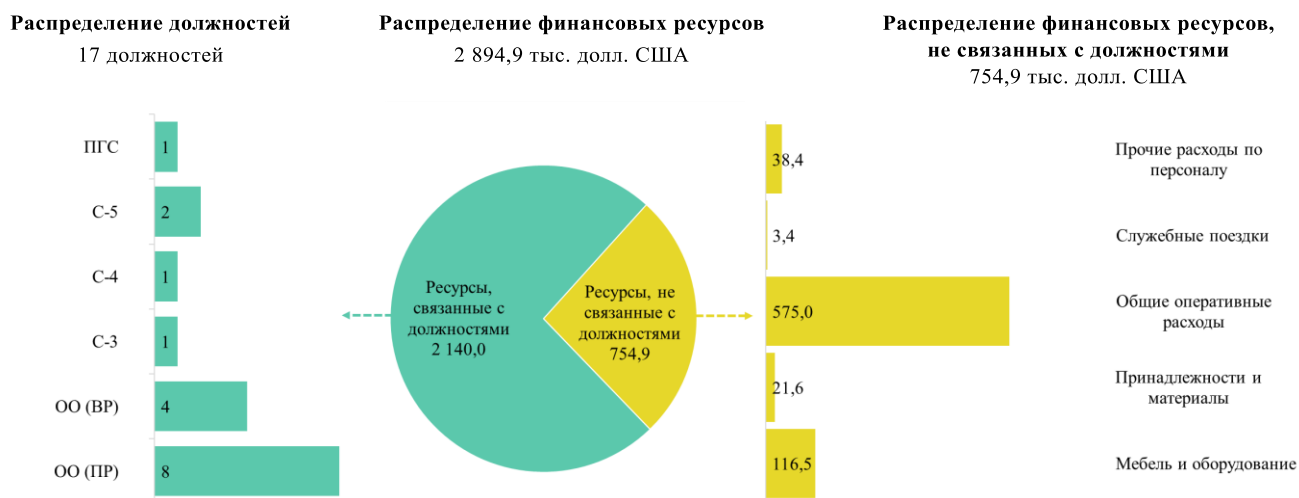
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения				В процентах	Смета на 2020 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями		1 903,2	–	–	236,8	236,8	12,4	2 140,0
Расходы, не связанные с должностями		916,0	–	–	(161,1)	(161,1)	(17,6)	754,9
Всего		2 819,2	–	–	75,7	75,7	2,7	2 894,9
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		4	–	–	1	1	25,0	5
Категория общего обслуживания и смежные категории		12	–	–	–	–	–	12
Всего		16	–	–	1	1	6,3	17

Рисунок 29С.IV

Руководство и управление: распределение предлагаемых на 2020 год ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)



Сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд).

Рисунок 29С.V

Руководство и управление: разница между предлагаемым объемом ресурсов на 2020 год и суммой ассигнований на 2019 год в разбивке по классам бюджетных расходов

(В тыс. долл. США)



29С.31 Чистое увеличение в размере 75 700 долл. США объясняется следующим:

прочие изменения. К ним относятся: а) предлагаемая реклассификация одной должности помощника по кадровым вопросам (категория общего обслуживания (прочие разряды)) в должность старшего помощника по кадровым вопросам (категория общего обслуживания (высший разряд)), поскольку сотрудник на этой должности выполняет дополнительные функции: в канцелярии главного специалиста по информационным технологиям он координирует некоторые оперативно-функциональные вопросы, такие как подготовка для помощника Генерального секретаря подробных информационных записок, документов и докладов по вопросам финансов, людских ресурсов, управления контрактами и управления проектами; и б) предлагаемый внутренний перевод одной должности старшего административного сотрудника (С-5) из подпрограммы 1 в канцелярию главного специалиста по информационным технологиям в целях оказания содействия канцелярии в плане регулирования, контроля и выполнения программы работы. Это увеличение частично компенсировано уменьшением расходов, не связанных с должностями, и касается уменьшения потребностей по статьям «Прочие расходы по персоналу» (23 100 долл. США), «Услуги подряда» (15 400 долл. США) «Принадлежности и материалы» (25 800 долл. США) и «Мебель и оборудование» (96 800 долл. США).

29С.32 Как показано в таблице 29С.4, для финансирования настоящего компонента используются внебюджетные ресурсы, объем которых оценивается в 115 400 долл. США и которые предназначены для покрытия расходов, не связанных с должностями. За счет этих ресурсов будет финансироваться работа по планированию и координации деятельности по вопросам ИКТ, осуществляемой в рамках всего Секретариата.

Программа работы

29С.33 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год составляет 45 590 300 долл. США, что отражает увеличение на 575 100 долл. США по сравнению с суммой ассигнований на 2019 год. Дополнительная информация представлена на рисунках 29С.VI и 29С.VII и в таблице 29С.9.

Рисунок 29С.VI

Ресурсы по компоненту «Программа работы» в процентах от объема ресурсов по регулярному бюджету

(В млн долл. США)



Таблица 29С.9

Программа работы: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

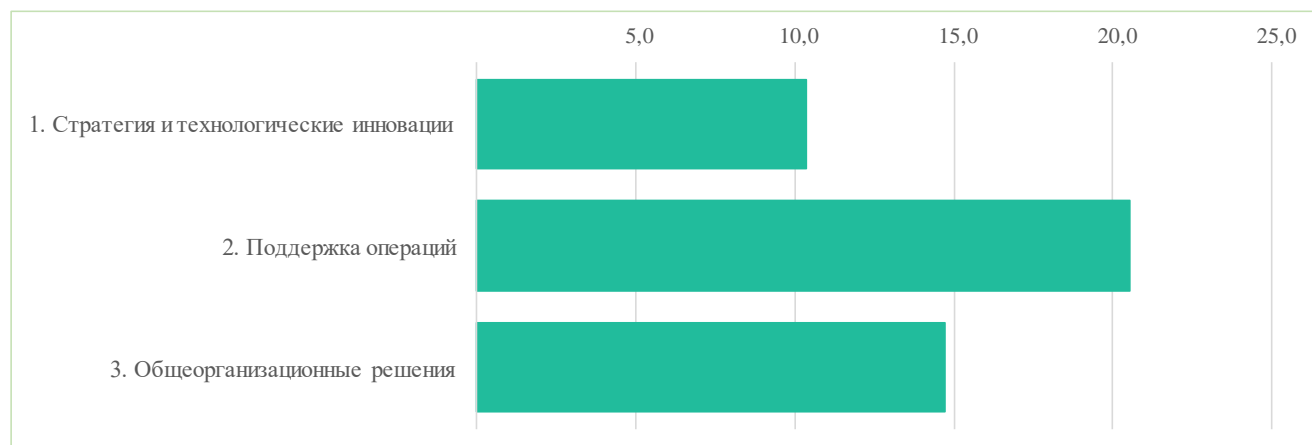
(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения			Итого	В процентах	Смета на 2020 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее			
Финансовые ресурсы в разбивке по подпрограммам								
1. Стратегия и технологические инновации		10 971,7	–	–	(635,2)	(635,2)	(5,8)	10 336,5
2. Поддержка операций		19 338,8	–	–	1 206,6	1 206,6	6,2	20 545,4
3. Общеорганизационные решения		14 704,6	31,4	–	(27,7)	3,7	0,0	14 708,3
Всего		45 015,1	31,4	–	543,7	575,1	1,3	45 590,2
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями		19 649,0	31,4	–	765,0	796,4	4,1	20 445,4
Расходы, не связанные с должностями		25 366,1	–	–	(221,3)	(221,3)	(0,9)	25 144,8
Всего		45 015,1	31,4	–	543,7	575,1	1,3	45 590,2
Кадровые ресурсы в разбивке по подпрограммам								
1. Стратегия и технологические инновации		38	–	–	(3)	(3)	(7,9)	35
2. Поддержка операций		65	–	–	12	12	18,5	77
3. Общеорганизационные решения		53	–	–	1	1	1,9	54
Всего		156	–	–	10	10	6,4	166

Рисунок 29С.VII

Распределение предлагаемых на 2020 год ресурсов по подпрограммам

(В млн долл. США)



**Подпрограмма 1
Стратегия и технологические инновации**

29С.34 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год составляет 10 336 600 долл. США, т.е. отражает чистое уменьшение на 635 200 долл. США по сравнению с суммой ассигнований на 2019 год. Дополнительная информация представлена в таблице 29С.10 и на рисунках 29С.VIII и 29С.IX.

Таблица 29С.10

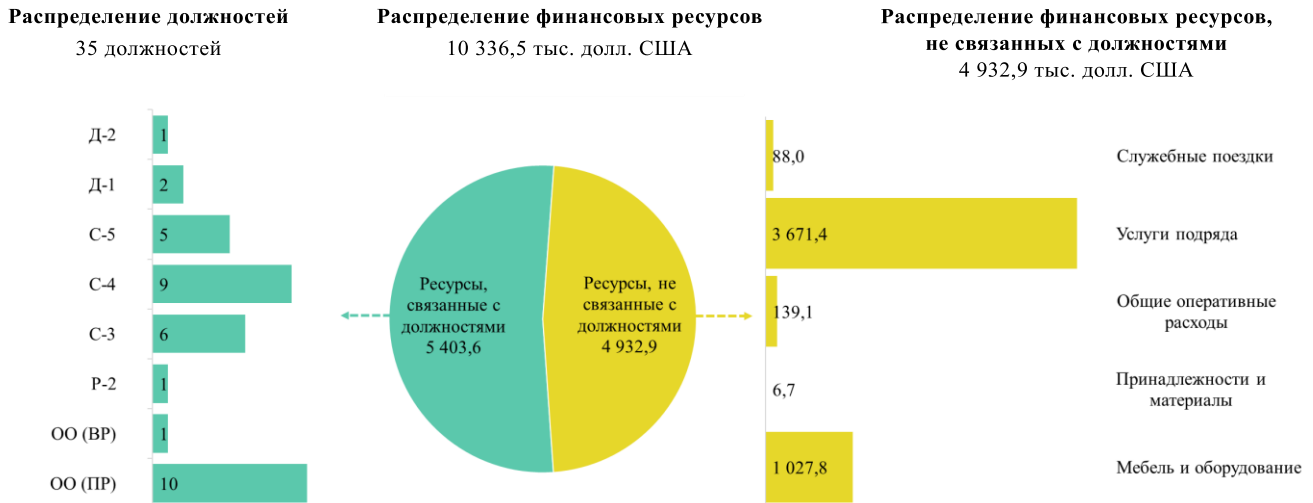
Подпрограмма 1: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения			Итого	В процентах	Смета на 2020 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее			
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями		5 764,4	–	–	(360,8)	(360,8)	(6,3)	5 403,6
Расходы, не связанные с должностями		5 207,3	–	–	(274,4)	(274,4)	(5,3)	4,932,9
Всего		10 971,7	–	–	(635,2)	(635,2)	(5,8)	10 336,5
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		26	–	–	(2)	(2)	(7,7)	24
Категория общего обслуживания и смежные категории		12	–	–	(1)	(1)	(8,3)	11
Всего		38	–	–	(3)	(3)	(7,9)	35

Рисунок 29С.VIII
Подпрограмма 1: распределение предлагаемых на 2020 год ресурсов (до пересчета)

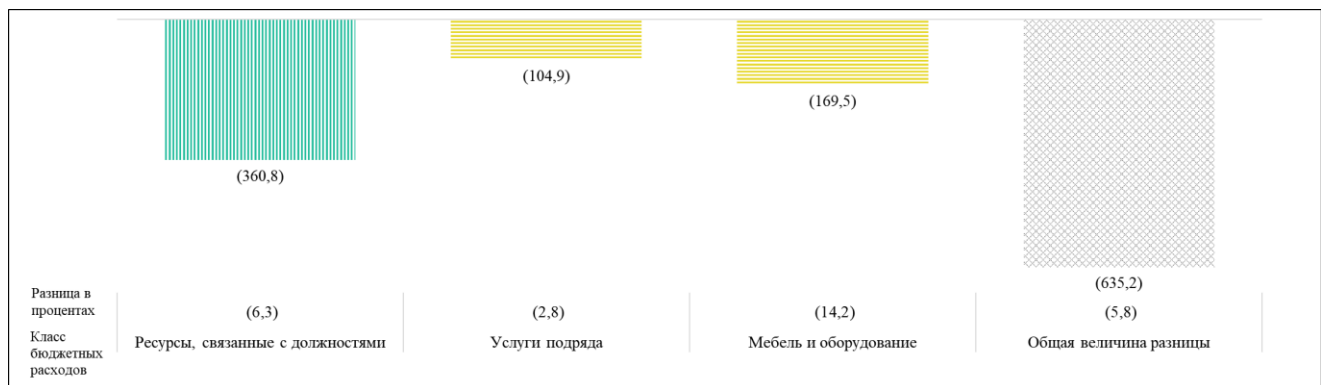
(Число должностей/в тыс. долл. США)



Сокращения: ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд).

Рисунок 29С.IX
Подпрограмма 1: разница между предлагаемым объемом ресурсов на 2020 год и суммой ассигнований на 2019 год в разбивке по классам бюджетных расходов

(В тыс. долл. США)



29С.35 Чистое сокращение в размере 635 200 долл. США отражает:

прочие изменения:

- а) чистое уменьшение расходов, не связанных с должностями, на 360 800 долл. США обусловлено следующим:
 - и) предлагаемая реклассификация трех должностей в Секции кибербезопасности: одной должности старшего специалиста по информационным системам (С-5) в должность начальника Службы информационных систем (Д-1) и двух должностей специалистов по информационным системам (С-4) в две должности старших специалистов по информационным системам (С-5) в целях укрепления информационной

безопасности. На фоне усиления киберугроз Организации Объединенных Наций необходимо принимать последовательные и согласованные шаги для обеспечения информационной безопасности в рамках всего Секретариата. В нынешних условиях выполнение такой задачи сопряжено с возрастающими трудностями, а обеспечение информационной безопасности становится одним из важных направлений работы Организации Объединенных Наций. Масштабы и степень ответственности в этой области значительно возросли главным образом в результате того, что обеспечение информационной безопасности в киберпространстве наталкивается на все новые угрозы. В этой связи Организация Объединенных Наций должна соответствующим образом изменить методы обеспечения безопасности в киберпространстве, а вышеуказанные случаи реклассификации предлагаются ввиду усложнения функций и повышения ответственности за их выполнение;

- ii) предлагаемая реклассификация двух должностей в Отделе политики, стратегии и управления: одной должности младшего специалиста по информационным системам (С-2) в должность специалиста по информационным системам (С-3) и одной должности специалиста по информационным системам (С-3) в должность класса С-4. Эти случаи реклассификации в сторону повышения связаны с необходимостью координировать широкий круг внутренних и внешних ревизий, оказывать руководителям программ прямую поддержку в целях повышения согласованности программ по вопросам ИКТ и основной работы Организация Объединенных Наций в соответствии с новой стратегией по вопросам информационно-коммуникационных технологий. Функции сотрудников, занимающих эти должности, также предполагают повышение финансовой ответственности и осуществление надзора за действиями сотрудников, работающих в Отделе по контрактам. Кроме того усиливается важность осуществления контроля за качеством управления и разработкой политики; выполнение этих функций предполагает повышение уровня ответственности;
- iii) перевод семи должностей: одной должности начальника Секции управления информацией (С-5) из Нью-Йорка в Вену в рамках подпрограммы; одной должности старшего административного сотрудника (С-5) в канцелярию главного специалиста по информационным технологиям; трех должностей специалиста по информационным системам (1 С-4 и 2 С-3) в подпрограмму 3; одной должности специалиста по информационным системам (С-4) из подпрограммы 2 в целях повышения качества управления служебной деятельностью, осуществления контроля за соблюдением требований и управления проектами в области ИКТ; и одной должности младшего специалиста по информационным системам (С-2) из подпрограммы 3 в целях совершенствования анализа рабочих процессов и укрепления потенциала аналитической группы;
- iv) упразднение одной должности помощника по информационным системам (категория общего обслуживания (категория общего обслуживания (прочие разряды)));
- iv) сокращение объема не связанных с должностями расходов на 274 400 долл. США в связи с сокращением потребностей по статье «Услуги подряда» и «Мебель и оборудование».

29С.36 Как показано в таблице 29С.4, для финансирования настоящей подпрограммы используются прочие формируемые путем начисления взносов ресурсы, объем которых оценивается в 1 521 800 долл. США и которые предназначены для финансирования четырех должностей, и внебюджетные ресурсы, объем которых оценивается в 8 248 800 долл. США. С помощью этих ресурсов в рамках подпрограммы будут финансироваться: а) работа по проведению проверок соблюдения требований, оценке информационной безопасности и укреплению параметров безопасности; б) координация деятельности по планированию мероприятий, касающихся послеаварийного восстановления; и с) развертывание лабораторий технологических новшеств Организации Объединенных Наций в целях дальнейшей поддержки усилий по осуществлению целей в области устойчивого развития в партнерстве с государствами-членами.

Подпрограмма 2 Поддержка операций

29С.37 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год составляет 20 545 400 долл. США, т.е. отражает увеличение на 1 206 600 долл. США по сравнению с суммой ассигнований на 2019 год. Дополнительная информация представлена в таблице 29С.11 и на рисунках 29С.X и 29С.XI.

Таблица 29С.11

Подпрограмма 2: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения				В процентах	Смета на 2020 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями		6 864,9	–	–	921,8	921,8	13,4	7 786,7
Расходы, не связанные с должностями		12 473,9	–	–	284,8	284,8	2,3	12 758,7
Всего		19 338,8	–	–	1 206,6	1 206,6	6,2	20 545,4
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		26	–	–	(1)	(1)	(3,8)	25
Категория общего обслуживания и смежные категории		39	–	–	13	13	33,3	52
Всего		65	–	–	12	12	18,5	77

Рисунок 29С.X

Подпрограмма 2: распределение предлагаемых на 2020 год ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)

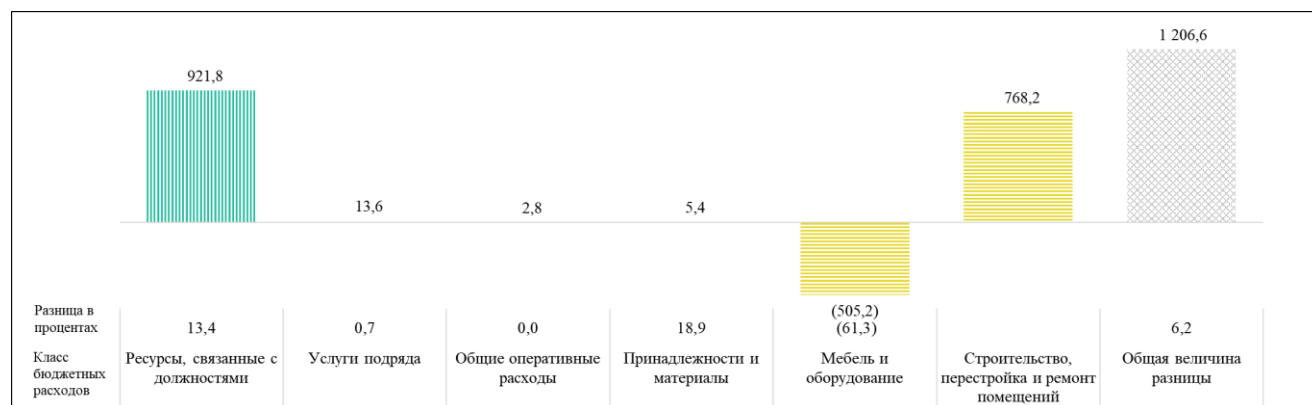


Сокращения: ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд).

Рисунок 29С.XI

Подпрограмма 2: разница между предлагаемым объемом ресурсов на 2020 год и суммой ассигнований на 2019 год в разбивке по классам бюджетных расходов

(В тыс долл. США)



29С.38 Увеличение на 1 206 600 долл. США отражает:

прочие изменения:

- предлагаемый внутренний перевод 12 должностей (1 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 11 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) из секции 2 Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению в целях объединения функций в области ИКТ в соответствии со стратегией по вопросам информационно-коммуникационных технологий;
- предлагаемый внешний перевод одной должности специалиста по информационным системам (С-4) в подпрограмму 1 и внутренний перевод одной должности помощника по информационным системам (категория общего обслуживания (прочие разряды)) из подпрограммы 3 в целях оказания административной поддержки Региональной службе управления услугами;
- дополнительные потребности в ресурсах, не связанных с должностями, в результате внутреннего перераспределения финансовых средств с раздела 33 «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений», ранее утвержденных по этому разделу; поскольку эти средства связаны с техническим обслуживанием и ремонтом в процессе эксплуатации, они не удовлетворяют критериям амортизируемых расходов согласно Международным стандартам учета в государственном секторе (МСУГС), установленным в отношении управления имуществом.

29С.39 Как показано в таблице 29С.4, для финансирования настоящей подпрограммы используются следующие средства: а) внебюджетные ресурсы, сметный объем которых составляет 32 369 200 долл. США и которые предназначаются для финансирования 12 должностей и покрытия не связанных с должностями расходов. Эти ресурсы предназначены для покрытия расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку инфраструктуры ИКТ в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных в Валенсии (Испания) и Бриндизи (Италия) и оказания технической помощи; и б) прочие ресурсы, которые формируются за счет начисленных взносов и сметный объем которых составляет 7 098 000 долл. США, предназначены для финансирования 28 должностей и покрытия расходов, не связанных с должностями и проводимых по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира.

Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

29С.40 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2020 год составляет 14 708 300 долл. США, т.е. отражает чистое сокращение на 3700 долл. США по сравнению с суммой ассигнований на 2019 год. Дополнительная информация представлена в таблице 29С.12 и на рисунках 29С.XII и 29С.XIII.

Таблица 29С.12

Подпрограмма 3: изменения в объеме финансовых и кадровых ресурсов

(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2018 год	Ассигнования на 2019 год	Изменения				В процентах	Смета на 2020 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями		7 019,7	31,4	–	204,0	235,4	3,4	7 255,1
Расходы, не связанные с должностями		7 684,9	–	–	(231,7)	(231,7)	(3,0)	7,453,2
Всего		14 704,6	31,4	–	(27,7)	3,7	0,0	14 708,3
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям должностей								
Категория специалистов и выше		38	–	–	2	2	5,3	40
Категория общего обслуживания и смежные категории		14	–	–	(2)	(2)	(14,3)	12
Местный разряд		1	–	–	1	1	100,0	2
Всего		53	–	–	1	1	1,9	54

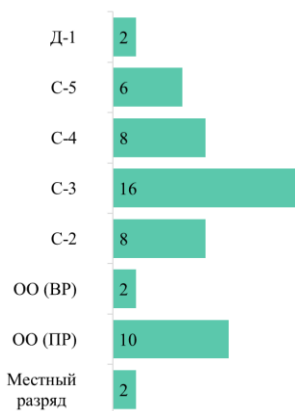
Рисунок 29С.XII

Подпрограмма 3: распределение предлагаемых на 2020 год ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/в тыс. долл. США)

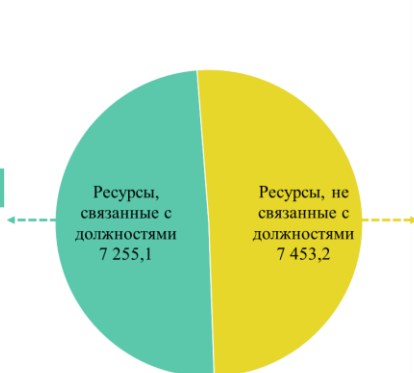
Распределение должностей

54 должности



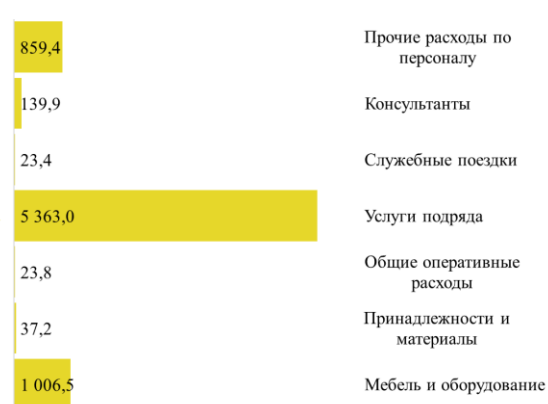
Распределение финансовых ресурсов

14 708,3 тыс. долл. США



Распределение финансовых ресурсов, не связанных с должностями

7 453,2 тыс. долл. США

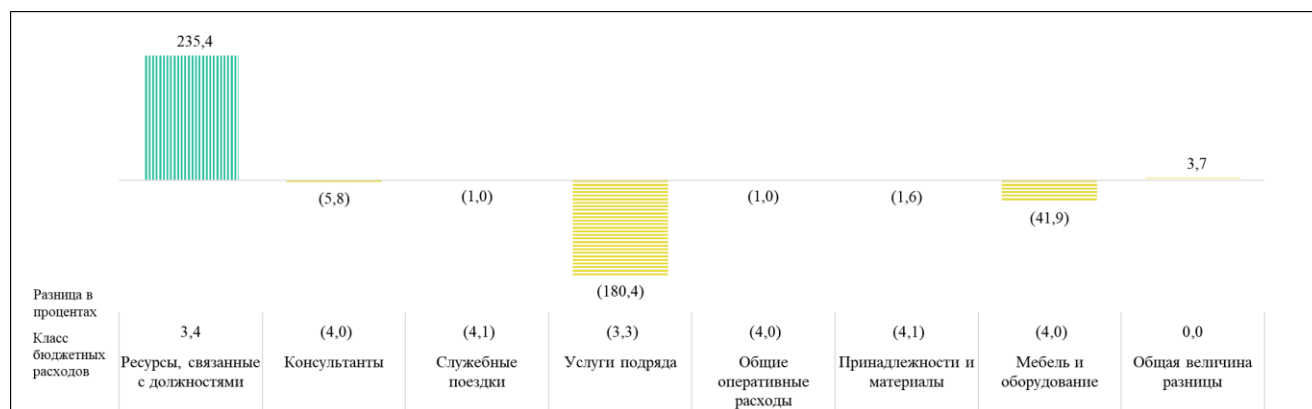


Сокращения: ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд).

Рисунок 29С.XIII

Подпрограмма 3: разница между предлагаемым объемом ресурсов на 2020 год и суммой ассигнований на 2019 год в разбивке по классам бюджетных расходов

(В тыс. долл. США)



29С.41 Чистое увеличение на 3700 долл. США в основном отражает:

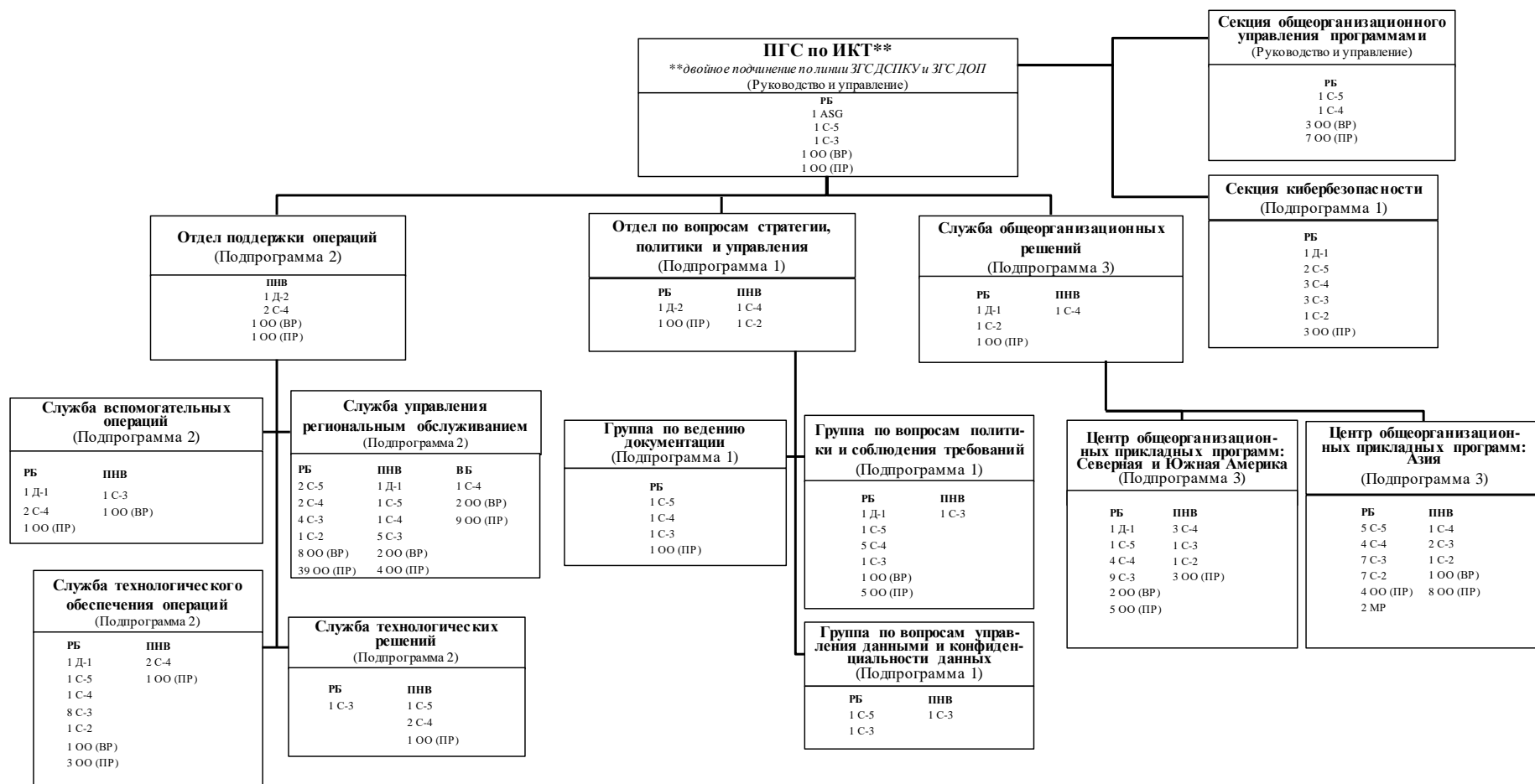
- a) **технические корректировки.** Увеличение связанных с должностями расходов на 31 400 долл. США отражает отсроченные последствия учреждения должностей, утвержденных Генеральной Ассамблеей на двухгодичный период 2018–2019 годов в ее резолюции 72/263 А;
- b) **прочие изменения.** Чистое сокращение на 27 700 долл. США обусловлено следующим:
 - i) предлагаемый внешний перевод одной должности младшего специалиста по информационным системам (С-2) в подпрограмму 1;
 - ii) предлагаемый внутренний перевод трех должностей специалиста по информационным системам (1 С-4 и 2 С-3) из подпрограммы 1 в целях активизации работы по поддержке приложений и управлению проектами;
 - iii) предлагаемое перераспределение в рамках подпрограммы одной должности начальника Секции управления информацией (С-5) из Нью-Йорка в Бангкок, одной должности сотрудника по информационным системам (С-3) из Нью-Йорка в Валенсию и одной должности помощника по информационным системам (категория общего обслуживания (высший разряд)) из Нью-Йорка в Валенсию (местный разряд) в целях усиления присутствия Управления в этих местах службы;
 - iv) сокращение ресурсов, не связанных с должностями, в связи с перемещением места работы и специалистов, работающих по контрактам, в Бангкок и Валенсию.

29С.42 Как показано в таблице 29С.4, для финансирования настоящей подпрограммы используются следующие ресурсы: а) внебюджетные ресурсы, объем которых оценивается в 9 259 300 долл. США и которые предназначены для покрытия расходов, не связанных с должностями; и б) другие ресурсы в сметном объеме 31 611 800 долл. США, которые формируются за счет начисленных взносов и предназначены для финансирования 22 должностей и покрытия расходов, не связанных с должностями и проходящих по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира. Увеличение объема ресурсов на 21 446 700 долл. США обусловлено тем, что в 2020 году расходы на обслуживание и поддержку системы «Умоджа» будут включены в категорию прочих ресурсов, формируемых для Управления за счет начисленных взносов. Эти ресурсы предназначены для обслуживания и поддержки прикладных программ, прежде всего таких как электронная система принадлежащего контингентам имущества, электронная система автоматического отпуска и учета топлива, электронная система организации пайкового довольствия и миротворческий сегмент общеорганизационных приложений, таких как «Умоджа», «iNeed», «UnitelID» и «Инспира».

Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на 2020 год

Управление информационно-коммуникационных технологий



Сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); МР — местный разряд; ПНВ — прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов; РБ — регулярный бюджет; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; ВБ — внебюджетные ресурсы.

Приложение II

Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных и временных должностей в разбивке по компонентам и подпрограммам

	Должности	Класс	Описание	Причина изменения
Руководство и управление	1	C-5	Перевод 1 должности старшего административного сотрудника из подпрограммы 1 в канцелярию главного специалиста по информационным технологиям	Содействие канцелярии главного сотрудника по информационным технологиям в плане управления, контроля и выполнения ее программы работы
	(1) 1	ОО (ПР) ОО (ВР)	Реклассификация 1 должности помощника по кадровым вопросам (категория общего обслуживания (прочие разряды)) в должность старшего помощника по кадровым вопросам (категория общего обслуживания (высший разряд))	Расширение функций в связи с выполнением в качестве координатора ряда оперативных функциональных обязанностей в канцелярии главного сотрудника по информационным технологиям
Подпрограмма 1 Стратегия и технологии	(1)	C-5	Перевод 1 должности старшего административного сотрудника (C-5) в канцелярию главного сотрудника по информационным технологиям	Содействие канцелярии главного сотрудника по информационным технологиям в плане управления, контроля и выполнения ее программы работы
	1	C-4	Перевод 1 должности сотрудника по информационным системам из подпрограммы 2	Повышение качества управления служебной деятельностью, осуществления контроля за соблюдением требований и управления проектами в области ИКТ
	(1)	C-4	Перевод 1 должности сотрудника по информационным системам в подпрограмму 3	Обслуживание приложений и оказание административной поддержки при решении кадровых и бюджетных вопросов
	(2)	C-3	Перевод 2 должностей сотрудника по информационным системам в подпрограмму 3	Обслуживание приложений и содействие управлению проектами
	1	C-2	Перевод 1 должности младшего сотрудника по информационным системам (C-2) из подпрограммы 3	Содействие анализу рабочих процессов и оказание поддержки аналитической группе
	(1) 1	(C-2) C-3	Реклассификация 1 должности младшего сотрудника по информационным системам (C-2) в должность сотрудника по информационным системам (C-3)	Усиление стратегического взаимодействия и повышение уровня ответственности
	(1) 1	C-3 C-4	Реклассификация 1 должности сотрудника по информационным системам (C-3) в должность C-4	Усиление стратегического взаимодействия и повышение уровня ответственности
	(1)	ОО (ПР)	Упразднение 1 должности помощника по информационным системам	Перераспределение рабочих обязанностей
	–	C-5	Перевод 1 должности начальника Секции управления информацией из Нью-Йорка в Вену	Усиление присутствия Управления в Вене
	(1) 1	C-5 Д-1	Реклассификация 1 должности старшего сотрудника по информационным системам (C-5) в должность начальника Службы информационных систем (Д-1)	Противодействие усилению киберугроз, как об этом подробно говорится в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/73/384)

	Должности	Класс	Описание	Причина изменения
	(2) 2	C-4 C-5	Реклассификация 2 должностей сотрудника по информационным системам (C-4) в должность старшего сотрудника по информационным системам (C-5)	Противодействие усилению киберугроз, как об этом подробно говорится в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/73/384)
Подпрограмма 2 Поддержка операций	(1)	C-4	Перевод 1 должности сотрудника по информационным системам в подпрограмму 1	Повышение качества управления служебной деятельностью, осуществления контроля за соблюдением требований и управления проектами в области ИКТ
	1	ОО (ПР)	Перевод 1 должности помощника по информационным системам из подпрограммы 3	Оказание административной поддержки Региональной службе управления услугами
	12	1 ОО (ВР) и 11 ОО (ПР)	Перевод 12 должностей из Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	Объединение функций, касающихся ИКТ, в соответствии со стратегией информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
Подпрограмма 3 Служба общеорганизационных решений	(1)	C-2	Перевод 1 должности младшего сотрудника по информационным системам в подпрограмму 1	Содействие анализу рабочих процессов и оказание поддержки аналитической группе
	–	C-5	Перевод 1 должности начальника Секции управления информацией из Нью-Йорка в Бангкок	Усиление присутствия Управления в Бангкоке и Валенсии
	–	ОО (ВР)	Перевод 1 должности помощника по информационным системам из Нью-Йорка в Валенсию (МР)	Усиление присутствия Управления в Бангкоке и Валенсии
	–	МР	Перевод 1 должности помощника по информационным системам из Нью-Йорка в Валенсию (МР)	Усиление присутствия Управления в Бангкоке и Валенсии
	–	C-3	Перевод 1 должности сотрудника по информационным системам из Нью-Йорка в Валенсию	Усиление присутствия Управления в Бангкоке и Валенсии
	(1)	ОО (ПР)	Перевод 1 должности помощника по информационным системам в подпрограмму 2	Оказание административной поддержки Региональной службе управления услугами
	1	C-4	Перевод 1 должности сотрудника по информационным системам из подпрограммы 1	Активизация усилий по обслуживанию приложений и содействию управлению проектами
	2	C-3	Перевод 2 должностей сотрудника по информационным системам из подпрограммы 1	Активизация усилий по обслуживанию приложений и содействию управлению проектами
Всего		11		

Сокращения: ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); МР — местный разряд.