

**Детский фонд Организации Объединенных Наций**

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2019 года

11–13 июня 2019 года

Пункт 10 предварительной повестки дня*

**Ответы руководства ЮНИСЕФ на годовой доклад
Управления внутренней ревизии и расследований
ЮНИСЕФ за 2018 год***Резюме*

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету в соответствии с рядом решений, касающихся функций проведения проверок и расследований; самым последним из этих решений является решение 2018/12. В приложении приведена обновленная информация о положении дел с осуществлением мер, которые были согласованы по итогам проверок, но по состоянию на конец 2018 года оставались невыполненными на протяжении 18 месяцев или более.

В соответствии с решениями 2018/3 и 2019/6 Исполнительного совета ЮНИСЕФ, касающимися финансовых докладов и проверенных финансовых ведомостей и докладов Комиссии ревизоров о работе ЮНИСЕФ, в настоящем докладе приведен анализ потенциальных возможностей для увеличения объема возмещения убытков, связанных с зарегистрированными случаями мошенничества или предполагаемого мошенничества.

ЮНИСЕФ высоко оценивает выводы Управления внутренней ревизии и расследований и соответствующие замечания и рекомендации, содержащиеся в его докладах. ЮНИСЕФ твердо намерен своевременно выполнить все рекомендации.

* E/LCEP/2019/9.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Раскрытие содержания отчетов по результатам внутренней проверки	4
III. Меры и планы руководства по учету общих результатов внутренней проверки	4
IV. Меры и планы руководства по учету рекомендаций, вынесенных по результатам внутренней проверки в страновых отделениях	8
V. Стратегия борьбы с мошенничеством, финансовые убытки и их возмещение	18
VI. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2018 год, представленному Исполнительному совету	20
 Приложение	
Обновленная информация о ходе осуществления рекомендаций по итогам проверок, которые по состоянию на 31 декабря 2018 года остаются невыполненными в течение более 18 месяцев	22

I. Введение

1. Настоящий доклад подготовлен руководством ЮНИСЕФ в порядке отклика на основные выводы и заключения, содержащиеся в годовом докладе Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР) ЮНИСЕФ за 2018 год, представленный Исполнительному совету (E/ICEF/2019/AB/L.3). В соответствии с решениями 2018/3 и 2019/6 Исполнительного совета ЮНИСЕФ в докладе также приведен анализ потенциальных возможностей для увеличения объема возмещения убытков, связанных с зарегистрированными случаями мошенничества или предполагаемого мошенничества.

2. Руководство с удовлетворением отмечает, что в своем удостоверяющем заключении за 2018 год УВРР, исходя из объема проделанной работы, констатирует, что существующая в ЮНИСЕФ система общего управления, управления рисками и контроля в течение 2018 года в целом удовлетворяла критериям достаточности и эффективности. В 2016, 2017 и 2018 годах в удостоверяющих заключениях существующая система также получила удовлетворительную оценку. Продолжая признавать, что есть место для дальнейших улучшений, руководство настроено и далее совершенствовать политику, процедуры, системы, приемы кадровой работы и механизмы мониторинга результативности, чтобы обеспечивать применение надлежащих методов общего управления, управления рисками и контроля в масштабах всего ЮНИСЕФ. Эти ответы включают замечания руководства и обновленную информацию о принятых или планируемых мерах по выполнению основных рекомендаций, которые были вынесены по итогам проверок и расследований, проведенных УВРР в 2018 году. Настоящий доклад следует рассматривать в увязке с годовым докладом Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2018 год, представленным Исполнительному совету.

3. ЮНИСЕФ твердо намерен обеспечивать, чтобы УВРР эффективно выполняло свои функции по проведению внутренних проверок и осуществлению расследований в соответствии со своим Статутом и Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (Института внутренних аудиторов). Это намерение нашло отражение в плане организационной деятельности УВРР на 2018–2021 годы, в котором обращается внимание на приоритетные риски и проблемы, с которыми сталкивается ЮНИСЕФ, а также в возросшем потенциале УВРР, в котором было создано 10 новых должностей, в результате чего общее число утвержденных должностей по состоянию на 31 декабря 2018 года составило 41 должность.

4. ЮНИСЕФ по-прежнему высоко оценивает ежеквартальную отчетность, представляемую УВРР руководству и Консультативному комитету ЮНИСЕФ по ревизии (ККР). Эта отчетность помогает руководству систематически отслеживать выполнение мер, согласованных по итогам проверок. Отделу финансового и административного управления поручено следить за тем, чтобы все компоненты ЮНИСЕФ выполняли рекомендации, выносимые по итогам внутренних проверок, и отчитывались об этом. Такие целенаправленные усилия привели к сравнительно небольшому числу рекомендаций, которые остаются невыполненными на протяжении более 18 месяцев. В 2019 году ожидаются новые улучшения благодаря дальнейшей работе по повышению эффективности контроля за осуществлением мер и обеспечению регулярного представления отчетности по мерам, которые еще не были осуществлены.

5. Кроме того, ЮНИСЕФ продолжает ценить важный вклад, который вносит ККР, занимаясь обзором планов работы и отчетов УВРР и вынося общие указания в отношении этих планов и отчетов, и осуществляемый ККР обзор работы

независимых подразделений ЮНИСЕФ, осуществляющих функции надзора. Руководство рассмотрело рекомендации, которые были вынесены ККР в его годовом докладе за 2018 год в отношении дальнейшего укрепления общего управления, управления рисками и контроля в ЮНИСЕФ.

6. Руководство отмечает, что в 2018 году было выпущено 17 отчетов по результатам внутренней проверки деятельности ЮНИСЕФ, на основании которых УВРР и руководство ЮНИСЕФ согласовали в общей сложности 196 мер. Как и в 2017 году, 21 проценту мер была присвоена высокая степень приоритетности. Руководство отмечает, что, помимо 17 отчетов, подготовленных в 2018 году, по состоянию на 31 декабря 2018 года на различных этапах подготовки находились 7 отчетов, одна проверка странового отделения была отменена, и одна проверка и обзор деятельности по охране детей были перенесены с 2018 года на 2019 год.

7. Руководство отмечает заявление УВРР о том, что в 2018 году Управление продолжало действовать в соответствии с международными стандартами аудита, публикуемыми Институтом внутренних аудиторов. Кроме того, руководство с удовлетворением отмечает, что Управление начало подготовку к следующему внешнему обзору по оценке качества, который, как ожидается, будет проводиться в 2019 году в соответствии с международным стандартом проведения такого обзора не реже одного раза в пять лет.

II. Раскрытие содержания отчетов по результатам внутренней проверки

8. Руководство высоко оценивает продолжающееся раскрытие Управлением содержания отчетов по результатам внутренней проверки в соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета. В том же решении предусматривается, что Директор-исполнитель и государства-члены могут при определенных обстоятельствах просить Директора УВРР удалить из отчетов те или иные сведения или вовсе отказаться от публикации. Руководство продолжает поддерживать усилия по раскрытию информации посредством своевременной передачи отчетов для опубликования, тем самым содействуя постоянному обеспечению подотчетности и транспарентности в отношениях с заинтересованными сторонами. Руководство отмечает, что в 2018 году ни один отчет о проверке не был закрыт для опубликования. Руководство отмечает, что из 17 отчетов о проверке, выпущенных в 2018 году, по состоянию на 26 февраля 2019 года все 12 отчетов, подлежавших опубликованию, уже были размещены на веб-сайте ЮНИСЕФ¹. Что касается остальных отчетов, выпущенных в декабре 2018 года, то вопрос о раскрытии их содержания рассматривался в соответствии с графиком, утвержденным для соответствующей процедуры. Все отчеты о внутренней проверке, содержание которых подлежало раскрытию, были опубликованы в 2018 году. С обнаруженными отчетами о проверке можно также ознакомиться на Портале транспарентности ЮНИСЕФ², на котором ЮНИСЕФ публикует широкий спектр информации о том, как и где организация использует свои ресурсы.

III. Меры и планы руководства по учету общих результатов внутренней проверки

9. Руководство полностью поддерживает решение 2017/10 Исполнительного совета, в котором выражена обеспокоенность по поводу областей риска,

¹ См. www.unicef.org/auditandinvestigation/index_65818.html.

² См. <https://open.unicef.org>.

регулярно выявляемых в отчетах о проверке, и содержится настоятельный призыв к ЮНИСЕФ уделять приоритетное внимание принятию мер по устранению этих рисков.

10. Руководство высоко оценивает выводы УВРР и отмечает следующие выявленные Управлением важные тематические области, в которых необходимы улучшения: управление основными данными о поставщиках; набор персонала; мероприятия по иммунизации; и следующие области, связанные со страновыми отделениями ЮНИСЕФ: управление программами; управление рисками; подотчетность перед охватываемыми группами населения; предупреждение сексуальной эксплуатации и злоупотребления полномочиями; снабжение, материально-техническое обеспечение и управление активами; и охрана и безопасность.

11. Кроме того, ЮНИСЕФ положительно оценивает ориентированный на взаимодействие подход, при котором в отчетности говорится о «согласованных мерах»: он сигнализирует о согласии руководства на принятие мер в ответ на выводы, содержащиеся в отчетности. Руководство отмечает, что в 2018 году в 17 отчетах о проверке, которые касались ЮНИСЕФ, содержалось 196 согласованных мер, из которых 21 проценту мер была присвоена высокая степень приоритетности. Для сравнения следует отметить, что в 2017 и 2016 годах высокая степень приоритетности была присвоена 21 проценту мер и 23 процентам мер соответственно.

12. Руководство ЮНИСЕФ с удовлетворением отметило, что из 17 отчетов о проверке, выпущенных в 2018 году, по 2 было вынесено заключение без оговорок, по 12 — заключение с незначительными оговорками, по 2 — заключение с серьезными оговорками и по 1 — отрицательное заключение. В своем годовом докладе УВРР указывает на то, что удовлетворительная оценка («заключение без оговорок» или «заключение с незначительными оговорками») показывает руководству, что соответствующие контрольные механизмы и процессы в целом отлажены, функционируют надлежащим образом и требуют лишь относительно небольших изменений. Руководство отметило, что в 2018 году удовлетворительными были признаны 82 процента отчетов о проверке (14 отчетов), при этом этот показатель в 2017 году составил 70 процентов, в 2016 году — 77 процентов и в 2015 году — 71 процент.

13. Руководство отмечает, что в 2018 году по одному отчету по результатам проверки странового отделения было вынесено отрицательное заключение, в то время как в 2017 году ни по одному отделению такого заключения вынесено не было. ЮНИСЕФ высоко оценивает то особое внимание, которое УВРР уделяет принятию последующих мер в отношении отделений, которым по итогам проверки были вынесены отрицательные заключения, в том числе путем проведения повторных проверок, которые позволяют руководству удостовериться в том, что согласованные меры по совершенствованию механизмов контроля и процессов реализуются на постоянной основе.

14. По итогам проверок, проведенных в 2018 году, руководство тщательно проанализировало основные темы и периодически возникающие вопросы, которые могут помешать ЮНИСЕФ выполнять свои текущие и будущие задачи.

Существенные результаты тематических проверок

Управление основными данными о поставщиках

15. Руководство принимает к сведению замечания, высказанные УВРР в отношении управления основными данными о поставщиках. ЮНИСЕФ продолжает работу по определению оптимального распределения обязанностей между

соответствующими отделами ЮНИСЕФ в том, что касается процессов управления основными данными. Эту работу удалось особенно активизировать после того, как в 2016 году начал функционировать в полном объеме Единый глобальный центр обслуживания (ЕГЦО). Цель этой работы всегда заключалась в обеспечении четкой подотчетности в отношении ответственности, функций и обязанностей, связанных, в частности, с разработкой политики, процедур и руководящих указаний, контролем и соблюдением требований, созданием и обновлением основных записей о поставщиках и созданием и повышением эффективности механизмов проверки качества таких записей.

16. В рамках поддержки создания ЕГЦО ЮНИСЕФ в 2016 году издал документ о распределении обязанностей между отделениями, отделами и ЕГЦО. После завершения первого полного года функционирования ЕГЦО в 2017 году и полной передачи Центру дополнительных функций, таких как управление основными данными, в соответствии с Финансовыми положениями и правилами ЮНИСЕФ Контролер ЮНИСЕФ издал документ о делегировании Центру полномочий, в котором уточняются функции, обязанности и ответственность за процессы, в том числе за управление основными данными о поставщиках.

17. Осознавая степень риска мошенничества, присущего процессу управления основными данными, руководство разрабатывает систему мониторинга рисков при совершении транзакций. В числе других аналитических инструментов эта система будет способствовать раннему выявлению случаев мошенничества в областях повышенного риска, в число которых могут входить привлечение поставщиков и управление ими. После проведенной в 2017 году работы по очистке данных, в результате которой было удалено более 38 000 неиспользуемых записей и 1500 записей-дубликатов, руководство проводит очистку данных на ежегодной основе.

18. Руководство в консультации с ЕГЦО на основе оценки рисков проводит анализ использования в системе таких понятий, как «разовые поставщики», «разрешенные получатели платежа» и «альтернативные получатели платежа» и стремится сформулировать четкие условия и требования для их использования. Предполагается, что выводы, сделанные по итогам этого анализа, будут отражены в политике и вспомогательных процедурах управления основными данными, в которых будут четко определены процесс и владельцы данных и разграничены их функции и обязанности; установлены критерии для создания/обновления основных записей о поставщиках; будет уточнено распределение функций управления основными данными в системе «VISION»; будут определены группы учетных записей поставщиков; будет разъяснено и документально закреплено использование в системе VISION таких понятий, как «разовые поставщики», «разрешенные получатели платежа» и «альтернативные получатели платежа»; и будут указаны условия удаления записей о поставщиках. К концу марта 2019 года планируется опубликовать специальную стратегию по вопросам управления основными данными, и ко второму кварталу 2019 года планируется принять соответствующие дополнительные меры.

Деятельность по иммунизации

19. Руководство принимает к сведению достижения и заслуживающие положительной оценки виды практики, отмеченные в ходе проверки деятельности ЮНИСЕФ по иммунизации, и отмечает далее области, в которых, как было выявлено, необходимо улучшить управление рисками, связанными с этой деятельностью.

20. ЮНИСЕФ твердо привержен делу повышения эффективности управления деятельностью по иммунизации. К середине 2019 года руководство предоставит

страновым отделениям доработанные руководящие указания, в соответствии с которыми от страновых отделений потребуется информировать доноров и основных партнеров о дополнительных рисках, связанных с осуществлением деятельности по иммунизации в странах с очень слабым потенциалом и системами. В руководящих указаниях будут уточнены механизмы подотчетности и обязанности в таких случаях и, сообразно обстоятельствам, в том, что касается деятельности, ограничений и рисков, связанных с согласованным подходом к переводу денежных средств.

21. ЮНИСЕФ и его партнеры прилагают значительные усилия по наращиванию потенциала и передаче знаний, с тем чтобы помочь партнерам из числа государственных структур взять на себя полную ответственность за осуществление мероприятий по иммунизации в долгосрочной перспективе. Благодаря поддержке, оказываемой Отделом снабжения ЮНИСЕФ страновым отделениям, руководство повысило эффективность прогнозирования потребностей в вакцинах и управления цепью снабжения и уменьшило риски, связанные с неточным прогнозированием таких потребностей и нехваткой вакцин. В 2016 году Отдел снабжения ЮНИСЕФ разработал и распространил среди 18 правительств онлайн-инструмент «Наглядное представление информации о вакцинах» (Visibility for Vaccines), в котором наглядным образом представлена информация об объеме запасов вакцин и который представляет собой систему раннего предупреждения для управления запасами, повышает точность прогнозирования и закупок и служит основой для принятия решений о финансировании.

22. ЮНИСЕФ твердо привержен делу повышения эффективности управления деятельностью по иммунизации и уточнения совместных механизмов подотчетности и обязанностей различных соответствующих отделов организации. Помимо этого, в 2019 году ЮНИСЕФ будет совершенствовать мониторинг на местах, в частности в том, что касается концепции применения согласованного подхода к переводу денежных средств и управления денежными средствами, предназначенными для иммунизации. В соответствии с рекомендацией УВРР ЮНИСЕФ изучит вопрос об оптимальном способе информирования доноров и основных заинтересованных сторон о применении согласованного подхода к переводу денежных средств и ограничениях, касающихся его применения. В рамках такого информирования будет предоставляться информация об учете средств, полученных ЮНИСЕФ, и о рисках, функциях и механизмах подотчетности в контексте управления средствами, направляемыми через организацию в страны с очень слабым потенциалом или системами, а также об объеме привлечения государственных партнеров-исполнителей для осуществления согласованной деятельности. Кроме того, руководство будет подчеркивать важность постоянного взаимодействия с глобальными партнерами по иммунизации, такими как Всемирная организация здравоохранения, в целях поиска альтернативных безопасных решений по обращению с отходами, образующимися в результате деятельности по иммунизации.

Наем персонала

23. Руководство высоко оценивает возможности для совершенствования процессов найма персонала в соответствии с рекомендациями УВРР. За последние три года ЮНИСЕФ вложил значительные денежные средства в деятельность в области людских ресурсов и выступил с инициативой по проведению всеобъемлющей реформы в области управления людскими ресурсами, одним из основных компонентов которой является найм персонала (ее другие основные компоненты — совершенствование управления служебной деятельностью и налаживание стратегического общеорганизационного партнерства в области людских ресурсов).

24. В отношении основного компонента реформы в области управления людскими ресурсами, связанного с наймом персонала, следует отметить, что новая политика ЮНИСЕФ по отбору персонала, вступившая в силу 1 февраля 2017 года, направлена на повышение эффективности и результативности процесса найма персонала. В 2017 году в течение переходного периода Отдел людских ресурсов ЮНИСЕФ проводил соответствующие вебинары и консультации, а в декабре 2017 года выпустил подробное «Руководство по осуществлению реформы в области найма персонала». В целях усиления контроля и совершенствования процесса найма персонала руководство проводит в 2019 году всеобъемлющий обзор для выявления в реформе процессов найма персонала всех остающихся пробелов, которые затем будут устраняться через Центр передового опыта в области людских ресурсов и найма персонала. При ведущей роли Отдела людских ресурсов руководство будет осуществлять имеющий конкретные сроки выполнения и обеспеченный достаточными ресурсами план действий по наращиванию потенциала отделений в плане проведения реформы и при необходимости дополнит соответствующие инструкции. Помимо этого, руководство проводит обзор разделения обязанностей, контрольных перечней проверки соблюдения политики и трудностей, которые связаны с системой управления кадровым потенциалом, используемой в процессе найма. ЮНИСЕФ будет совершенствовать существующие руководящие указания по вопросам управления резервом специалистов и даст дополнительные пояснения в отношении обязанностей по стратегическому управлению, контролю, надзору и использованию в том, что касается резерва специалистов. Помимо этого, он изучит возможности использования системных решений для управления информацией о кандидатах.

25. В 2019 году руководство рассматривает возможность принятия мер по усилению надзора за процессом найма путем создания подразделения по вопросам мониторинга и оценки процесса найма персонала. Задачи, охват деятельности и методы работы этого подразделения будут окончательно определены в 2019 году; оно будет анализировать процесс найма после проведения набора персонала, что будет способствовать повышению уровня прозрачности и справедливости этого процесса.

IV. Меры и планы руководства по учету рекомендаций, вынесенных по результатам внутренней проверки в страновых отделениях

Управление программами

26. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает то постоянное внимание, которое уделяется достаточности и эффективности общего управления, управления рисками и контроля в отношении основных аспектов управления программами, что нашло отражение во всех 13 проверках страновых отделений и 1 специальной проверке, проведенных в 2018 году.

27. Руководство подчеркивает, что в 2018 году 6 из 14 проверок были проведены в отношении деятельности в сложных условиях реализации программ оказания гуманитарной помощи, осуществляемой в первой десятке отделений по объему расходов в 2017 году. Отделения в Ираке, Нигерии, Сомали, Турции и Центральноафриканской Республике функционируют в условиях чрезвычайных ситуаций второго и третьего уровней. Руководство с удовлетворением отмечает, что в таких сложных и трудных условиях механизмы контроля и процессы в целом отлажены, осуществляются надлежащим образом и нуждаются лишь в относительно небольших изменениях.

Планы работы

28. Руководство отмечает, что ежегодные планы работы являются первым шагом в осуществлении страновой программы, которая приносит ощутимые результаты в интересах детей. В планах работы определены годовые плановые значения и мероприятия, которые должны быть осуществлены в течение периода реализации страновой программы. Стремясь к формулированию достаточно конкретных, поддающихся количественной оценке, достижимых, надежных и привязанных к конкретным срокам результатов, руководство применяет принципы и практику управления по результатам. В декабре 2018 года руководство странового отделения в Нигерии, в отношении которого была проведена проверка, разработало типовой порядок действий, содержащий руководящие указания в отношении планов работы и основных элементов обеспечения качества и устойчивости. В настоящее время в скользящие планы работы по реализации страновой программы на 2018–2022 годы включены предметные и достижимые сроки и плановые значения достижения конкретных результатов и показателей.

29. В тех случаях, когда исходные данные, используемые для планов работы, различались в зависимости от периода, страновое отделение проводило обзор, уточнение, адаптацию и пересмотр показателей в модуле оценки результатов организационной системы управления служебной деятельностью “InSight”. Эта работа была проведена в рамках среднесрочного обзора 2018 года и будет проведена в рамках ежегодного обзора плана работы в 2019 году.

30. Для повышения согласованности планов работы различных уровней страновое отделение разработало стандартный шаблон региональных планов работы, который может быть адаптирован для использования как на секторальном уровне, так и на уровне штатов.

31. В страновых отделениях в Ираке и Сомали (по обоим отделениям было вынесено заключение с незначительными оговорками) руководство работает над включением в скользящие планы работы подробных сведений о конкретных результатах, показателях, плановых значениях и исходных данных. В соответствии с Руководством ЮНИСЕФ по вопросам политики и процедур в области программной деятельности эти планы будут включать информацию о запланированных мероприятиях, ответственных учреждениях-исполнителях, а также о сроках и планируемых вводимых ресурсах партнеров и ЮНИСЕФ (в целях укрепления совместной подотчетности). В Ираке в 2018 году для обеспечения ясности в отношении ожидаемых результатов на субнациональном уровне были внедрены планы работы в мухафазах на уровне отделений на местах. Руководство будет активизировать процесс взаимодействия и консультаций с мухафазами до утверждения скользящих планов работы, с тем чтобы повысить степень ответственности за проведение мероприятий и обеспечить согласование плановых значений в планах работы в мухафазах на уровне отделений на местах и в скользящих планах работы.

32. В страновом отделении в Сомали руководство повышает эффективность планирования на региональном уровне, в том числе в том, что касается зональных планов работы. Для содействия надлежащему отражению значительных различий в местных условиях реализации программ между соответствующими штатами в Федеративной Республике Сомали отделение разрабатывает региональные стратегические записки, схожие с программными стратегическими записками³. Региональные стратегические записки будут дополнять директивную

³ Отделения ЮНИСЕФ готовят программные стратегические записки при разработке страновой программы, компонента программы или программной области. Эти внутренние документы содержат предположения в отношении того, каким образом будут достигнуты

записку, уже представляемую руководством. В этих записках будет подчеркнут уникальный характер этих условий реализации программ, которые создают особые трудности, включая, в частности, трудности, связанные с доступом, безопасностью и периодическими природными бедствиями и антропогенными катастрофами. Кроме того, в них будет отмечено, что каждому региону необходимы особый подход и ресурсы для преодоления стоящих перед ним трудностей. Поставлена цель завершить подготовку региональных стратегических записок к концу второго квартала 2019 года. Отделение продолжает совершенствовать структуру результатов работы зонального отделения для обеспечения того, чтобы планы работы зонального отделения отражали региональный контекст и включали четкие и актуальные ожидаемые результаты работы, увязанные с общим планом работы.

Данные для планирования

33. Руководство принимает к сведению рекомендации УВРР относительно документирования источников данных, используемых в планах работы, и методологии, применяемой при получении данных для планирования. В Южном Судане Управление внедряет эти передовые меры в интересах всех отделений в стране. Для обеспечения того, чтобы исходные данные и плановые значения в документах по программе в совокупности были увязаны с соответствующими конкретными результатами в ежегодных планах работы и, в конечном счете, с таблицей результатов и ресурсов в документе по страновой программе, Управление внедряет процесс должного учета материалов, предоставляемых отделениями, при определении данных для планирования.

34. УВРР высоко оценило наличие в страновом отделении в Сомали данных об оказании гуманитарной помощи и работу этого отделения по анализу этих данных. В случае существования пробелов в данных, например, по вопросам развития и отслеживания хода достижения целей в области устойчивого развития, Управление проводит анализ этих пробелов и разрабатывает «дорожную карту» для их устранения. В целях повышения эффективности сбора данных в поддержку составления программ на основе фактических данных руководство согласилось внести вклад в межучрежденческие усилия по активизации деятельности рабочей группы Организации Объединенных Наций по вопросам контроля и оценки, которая будет способствовать продвижению вперед в работе по устранению существующих пробелов в данных. Эту работу планируется завершить к середине 2019 года.

Деятельность по обеспечению качества и мониторингу в контексте применения согласованного подхода к переводу денежных средств

35. Руководство принимает к сведению вопросы, поднятые в годовом докладе Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2018 год Исполнительному совету и касающиеся повышения качества деятельности по обеспечению уверенности и мониторингу в рамках межучрежденческого механизма применения согласованного подхода к переводу денежных средств. В этой рекомендации были особо отмечены следующие моменты: управление деятельностью партнеров-исполнителей, у которых были выявлены сохраняющиеся недостатки; оценка потенциала местных партнеров-исполнителей и осуществление деятельности по обеспечению уверенности и соответствующего контроля за выполнением рекомендаций; увязка достигнутых общих результатов с общими

результаты, как ЮНИСЕФ будет способствовать их достижению и как вклад организации соотносится с вкладом других партнеров в достижение результатов в интересах наиболее обездоленных детей.

результатами реализации страновых программ; и обеспечение высокого качества контроля, осуществляемого третьими сторонами.

36. Руководство с удовлетворением сообщает об инициативных действиях, предпринятых им для решения этих вопросов. В 2017 году ЮНИСЕФ создал онлайн-платформу под названием eTools, которая призвана укрепить систему управления страновыми программами ЮНИСЕФ по результатам. На этой платформе можно отслеживать то, в какой степени каждое страновое отделение планирует и осуществляет оценку потенциала и деятельность по обеспечению уверенности в связи с переводом денежных средств. Кроме того, она упрощает рабочие процессы, связанные с управлением деятельностью партнеров-исполнителей и контролем за ходом осуществления программы, с тем чтобы сотрудники ЮНИСЕФ могли сосредоточиться на достижении результатов в любых условиях реализации программ. Платформа eTools включает модули и информационные панели, касающиеся управления деятельностью партнеров, оформления поездок, контроля, осуществляемого третьими сторонами, удостоверения правильности финансовой информации, плана обеспечения применения согласованного подхода к переводу денежных средств и организаций гражданского общества, а также библиотеку документов.

37. Использование платформы eTools позволит укрепить деятельность по контролю и создать хранилище документов о партнерах — единую библиотеку, в которой можно получить доступ ко всем документам, касающимся того или иного партнера, — а также будет включать комплексный механизм для управления мероприятиями, связанными с партнерами, и инструмент взаимодействия для управления работой с организациями гражданского общества и контроля за ее результатами. Платформа eTools позволяет осуществлять сквозное управление деятельностью по удостоверению правильности финансовой информации, включая такие аспекты, как поездки в рамках программы, выборочные проверки и отчеты о проверке. Она облегчает анализ основных рисков и финансовых результатов и обеспечение контроля за принятием последующих мер в отношении неправомερных расходов. Модуль по вопросам контроля, осуществляемого третьими сторонами, платформы eTools позволяет управлять деятельностью третьих сторон, осуществляющих контроль на местах (распределение задач по совершению поездок, получение отчетов), а также отслеживать и анализировать выполнение рекомендаций/действий.

38. В страновом отделении в Сомали, в котором не было механизма принятия последующих мер для учета выводов, сделанных по итогам деятельности по обеспечению уверенности и принятия соответствующих мер, руководство внедряет платформу eTools и осуществляет систематический контроль в отношении таких выводов и рекомендаций. Эту работу планируется завершить в середине 2019 года. В страновом отделении в Ираке руководство проводит дополнительную подготовку персонала в целях укрепления потенциала по вопросам осуществления и документирования деятельности по обеспечению уверенности. Выводы, сделанные в ходе деятельности по обеспечению уверенности, в настоящее время носят конкретный характер и привязаны к конкретным срокам. Были разработаны инструменты отслеживания для обеспечения надлежащего и своевременного выполнения и закрытия рекомендаций, вынесенных в ходе деятельности по обеспечению уверенности. В 2018 году в целях укрепления потенциала партнеров-исполнителей отделение ЮНИСЕФ в Ираке организовало для более чем 30 партнеров учебную подготовку по вопросам повышения осведомленности о мошенничестве, его предупреждения, выявления и реагирования на него. Кроме того, ЮНИСЕФ утвердил стратегию борьбы с мошенничеством и соответствующие учебные курсы и руководящие указания по вопросам повышения осведомленности о мошенничестве.

39. Для устранения недостатков, выявленных в ходе проверки, и повышения качества контроля, осуществляемого третьими сторонами, страновое отделение в Ираке проводит обзор круга ведения поставщиков. Кроме того, отделение передает функции рассмотрения докладов о контроле, подготовленных третьими сторонами, от Комитета по вопросам обследований и оценки недавно созданной Целевой группе по вопросам согласованного подхода к переводу денежных средств. Аналогичным образом страновое отделение в Египте (по которому было вынесено заключение с незначительными оговорками) в 2016–2017 годах предприняло шаги для обеспечения последовательности в представлении отчетности и контроля за осуществлением деятельности по обеспечению уверенности посредством внедрения шаблона отчета о поездках в рамках программы и контрольных таблиц.

Оценка

40. Руководство отметило, что УВРР рекомендовало обеспечить, чтобы запланированные оценки проводились на своевременной основе, были надлежащего качества и использовались при разработке новых страновых программ. На организационном уровне ЮНИСЕФ продолжал совершенствовать инструменты, используемые для управления функцией оценки, путем разработки и внедрения платформы программного обеспечения “PRIME” (система для планирования, проведения исследований, контроля и оценки воздействия) для замены составляемых вручную комплексных планов мероприятий по контролю и оценке. Платформа “PRIME” предполагает осуществление многоаспектных мер контроля качества в течение года, что помогает обеспечить реалистичность мероприятий, которые ранее отслеживались через комплексные планы мероприятий по контролю и оценке, и таким образом повышает показатели завершения деятельности. В 2018 году в эту платформу были добавлены дополнительные функции, позволяющие более своевременно отслеживать ход проведения оценок. Руководство продолжает разрабатывать новую информационную систему, которая будет создана на базе интеграции систем хранения информации об оценке и которая объединит функции оценки и исследований путем слияния платформы “PRIME”, базы данных об оценках и исследованиях и системы отслеживания мер, принятых руководством по итогам оценки, в единую платформу. В связи с внедрением этой новой системы в отделениях на местах, запланированным на 2019 год, руководство рассчитывает на упрощение существующих унаследованных систем в рамках единого рабочего процесса планирования и осуществления деятельности по оценке.

41. Страновое отделение в Ираке приняло к сведению отсрочку проведения четырех оценок, которые планировалось провести в 2018 году. Руководство отметило, что в рамках среднесрочного обзора страновой программы были осуществлены обзор и корректировка плана проведения оценок. Одна оценка была отменена по соображениям, касающимся эффективности, с тем чтобы избежать дублирования усилий одного из крупных доноров, проводившего аналогичную оценку. В двух других случаях оценки были отменены в связи с изменением условий реализации программ. Проведение четвертой совместной оценки было отложено в связи с небезопасностью финансовыми средствами по линии взносов партнеров. С тех пор отделение провело и другие оценки, включая обзор программ с учетом гендерной проблематики, который был завершен, и обзор децентрализованного осуществления страновой программы (2016–2019 годы), который проводится в настоящее время. Эти обзоры позволят углубить знания и выявить передовой опыт и извлеченные уроки, которые следует сохранить, усовершенствовать и использовать в рамках новой страновой программы.

42. При поддержке Регионального отделения для Ближнего Востока и Северной Африки (РОБВСА) предлагаемая оценка Инициативы «Умные города», которая была реализована на экспериментальной основе в двух мухафазах Ирака, будет проведена своевременно и в соответствии с установленными стандартами качества. По итогам проведения УВРР выездных проверок в страновых отделениях РОБВСА в 2018 году был сделан вывод о том, что в Ираке в 2017 году были предприняты шаги по укреплению функции контроля путем разработки инструментов контроля (которые должны были быть внедрены на момент проведения проверки) и наращивания технического потенциала.

Управление рисками

43. Руководство с удовлетворением отмечает выводы УВРР в отношении передовой практики организации в области общеорганизационного управления рисками (ОУР). После внедрения ОУР в 2009 году ЮНИСЕФ стал применять более стратегический общеорганизационный подход, основанный на сотрудничестве. Признавая необходимость более целостного и стратегического подхода к рискам, руководство укрепляет систему ОУР путем пересмотра существующей политики ОУР, повышения согласованности мер ОУР, совершенствования технологий и укрепления функции управления рисками на глобальном уровне, то есть всех основных компонентов хорошо функционирующей системы ОУР.

44. В целях повышения согласованности руководство разрабатывает новую структуру и классификацию рисков, призванные улучшить выявление рисков, реагирование на них и представление соответствующей отчетности. Оно проводит обзор и интеграцию различных процессов и инструментов управления рисками в целях сокращения дублирования и упрощения отчетности о рисках. Неотъемлемой частью ежегодной оценки рисков, проводимой каждым отделением, станет оценка рисков мошенничества, которая поможет отделениям в процессе выявления и устранения рисков, связанных с мошенничеством, расточительством и ненадлежащим поведением, в соответствии со стратегией ЮНИСЕФ по борьбе с мошенничеством, которая была внедрена в 2018 году.

45. Что касается технологий для поддержки деятельности по ОУР, то ЮНИСЕФ внедряет комплексный онлайн-инструмент для общеорганизационного управления, управления рисками и обеспечения соблюдения. Этот новый инструмент обеспечит большую прозрачность в отношении различных типов рисков, присущих организации, и улучшит процессы агрегирования рисков, их анализа и представления отчетности о них. Кроме того, руководство использует возможности страновой управленческой группы и укрепляет и переориентирует роль начальника компонента операций, на которого возложена стратегическая ответственность за совершенствование управления рисками в целях повышения эффективности работы организации.

46. В связи с внедрением пересмотренной системы ОУР, которое планируется завершить к середине 2019 года, руководство рассчитывает на повышение степени интеграции планирования, политики, процедур и управления рисками. Помимо этого, оно рассчитывает на совершенствование управления исключениями из процедур и обусловленное этим сокращение рисков, а также представления комплексной многоуровневой отчетности о рисках в целях содействия принятию решений с учетом факторов риска на глобальном уровне и на уровне региональных и страновых отделений.

47. ЮНИСЕФ ожидает, что эти изменения улучшат управление рисками и что эти изменения можно будет использовать для направления и поддержки работы страновых и региональных отделений и подразделений штаб-квартиры по

подготовке самооценок рисков и механизмов контроля в соответствии с рекомендациями УВРР.

Подотчетность ЮНИСЕФ перед охватываемыми группами населения

48. В соответствии с миссией и мандатом ЮНИСЕФ, Основными обязательствами в отношении детей в ходе гуманитарных акций и гуманитарными принципами ЮНИСЕФ поддерживает и реализует подготовленную Межучрежденческим постоянным комитетом Рамочную программу по обеспечению подотчетности перед охватываемыми группами населения. В Рамочной программе изложены основные обязательства по обеспечению большей подотчетности перед охватываемыми группами населения при реализации программ на страновом уровне и содержатся предложения по увеличению степени подотчетности.

49. Старшее руководство уже предприняло шаги по укреплению подотчетности перед охватываемыми группами населения в ЮНИСЕФ в качестве одной из основных мер по реализации Стратегического плана ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы. С опорой на рамочную программу ЮНИСЕФ по обеспечению подотчетности перед охватываемыми группами населения под названием «Люди как центральный элемент гуманитарной деятельности» и итоги консультаций с директорами региональных отделений и отделов, проведенных в феврале-марте 2018 года, руководство разработало концепцию и «дорожную карту» для систематизации мер по обеспечению подотчетности и увеличения степени подотчетности в ЮНИСЕФ как в стабильных, так и в кризисных ситуациях.

50. При поддержке Регионального отделения для Европы и Центральной Азии и Управления чрезвычайных операций страновое отделение в Турции (по которому было вынесено заключение без оговорок) проводит анализ пробелов в получении обратной связи от населения с уделением особого внимания приоритетным программам. После оценки результатов этого анализа руководство определит, есть ли необходимость в совершенствовании механизмов подачи и рассмотрения жалоб. Кроме того, отделение ЮНИСЕФ в Турции включает мероприятия, связанные с сотрудничеством в рамках обеспечения подотчетности перед охватываемыми группами населения, в годовой план управленческой деятельности и формулирует соответствующие показатели для регулярной оценки степени использования механизмов обратной связи и механизмов подачи и рассмотрения жалоб. Оно будет и далее предусматривать предоставление финансовых средств для мероприятий по линии обеспечения подотчетности перед охватываемыми группами населения в предложениях и пропагандировать обмен данными и анализ механизмов обратной связи с получателями помощи.

51. В тех отделениях, где мероприятия по линии обеспечения подотчетности перед охватываемыми группами населения были лишь частично включены в план работы, руководство отмечает рекомендации УВРР о принятии и внедрении согласованного и комплексного подхода к проведению таких мероприятий. С опорой на основные услуги и программы, отобранные для оценки, руководство может включать соответствующие мероприятия по линии обеспечения подотчетности перед охватываемыми группами населения в планы работы, предложения и соглашения о сотрудничестве по этим вопросам. Помимо этого, руководство рассмотрит замечание УВРР о возможности использования при осуществлении мер обеспечения подотчетности других межучрежденных мероприятий, таких как мероприятия, связанные с отслеживанием конечных пользователей, защитой от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, сексуальных домогательств и злоупотребления полномочиями и механизмами подачи и рассмотрения жалоб местного населения.

52. Меры, принимаемые руководством, направлены на то, чтобы и впредь отводить охватываемым семьям, детям и подросткам центральное место в работе ЮНИСЕФ, и могут повысить качество и эффективность программ и работы организации.

Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и злоупотреблений на рабочем месте

53. Директор-исполнитель ЮНИСЕФ уделяет приоритетное внимание мерам по искоренению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и злоупотреблений на рабочем месте (включая сексуальные домогательства, преследование, злоупотребление полномочиями и дискриминацию по всем признакам), поскольку они представляют собой неприемлемые нарушения прав человека и подрывают следующие основные ценности ЮНИСЕФ: заботу, доверие, добросовестность, уважение разнообразия и подотчетность. В 2017–2018 годах в целях выявления пробелов и укрепления систем предотвращения и реагирования ЮНИСЕФ участвовал в четырех важнейших направлениях работы по изучению вопросов, связанных с защитой от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, сексуальных домогательств и злоупотреблений на рабочем месте и обеспечением гендерного равенства на рабочем месте. Две группы экспертов-консультантов представили свои окончательные доклады, содержащие конкретные, предметные и привязанные к определенным срокам рекомендации для ЮНИСЕФ. В число этих рекомендаций входит проведение независимой группой обзора принимаемых ЮНИСЕФ мер по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и подготовка доклада юридической фирмы «Морган Льюис», которую ЮНИСЕФ привлек для обзора внутренних расследований сексуальных проступков в период 2013–2017 годов в целях укрепления процессов и систем проведения расследований. Ожидается, что независимая целевая группа по вопросам гендерной дискриминации и преследования на рабочем месте и злоупотребления полномочиями завершит свою работу в июне 2019 года. Целевая группа провела обзор политики, докладов и обследований ЮНИСЕФ и напрямую взаимодействовала с сотрудниками через адрес электронной почты, предназначенный для передачи конфиденциальной информации, по телефону, через фокус-группы и в ходе личных бесед как в штаб-квартире ЮНИСЕФ в Нью-Йорке, так и в региональных и страновых отделениях. На сегодняшний день члены целевой группы посетили девять страновых отделений в различных частях мира, приложив особые усилия для того, чтобы напрямую ознакомиться с мнениями сотрудников и узнать о проблемах, с которыми они сталкиваются на рабочем месте. Хотя проведение процесса консультаций заняло больше времени, чем предполагалось, предварительные рекомендации уже были доведены до сведения Директора-исполнителя, и в настоящее время принимаются меры по их выполнению. Окончательный доклад целевой группы будет также включать рекомендации, вынесенные юридической фирмой «Морган Льюис» по итогам проведенного ею обзора. В сочетании с замечаниями, высказанными сотрудниками ЮНИСЕФ и другими заинтересованными сторонами, выводы и рекомендации, сформулированные по итогам этих обзоров и содержащие конкретные, предметные и привязанные к определенным срокам меры, легли в основу ответов руководства. Кроме того, независимая организация «Экономические дивиденды в интересах гендерного равенства», разработавшая широко признанный международный стандарт методологии оценки и сертификации предприятий в отношении гендерного равенства, провела обзор данных, политики и практики ЮНИСЕФ на предмет их соответствия международным стандартам. В июне 2018 года ЮНИСЕФ получил сертификат этой организации. Благодаря получению этого сертификата ЮНИСЕФ входит в число ведущих 11 процентов всех сертифицированных организаций и становится первой

организацией системы Организации Объединенных Наций, отвечающей широко признанному международному стандарту методологии оценки и сертификации предприятий в отношении гендерного равенства в связи с внедрением рамочной основы для преобразований и достижением важных результатов в деле формирования инклюзивной культуры гендерного равенства на рабочем месте⁴.

54. В 2019 году ЮНИСЕФ приступил к осуществлению стратегии по предотвращению и пресечению сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств. Эта стратегия направлена на оказание содействия отдельным лицам и группам населения, которым ЮНИСЕФ и его партнеры оказывают услуги, в получении доступа к защите и помощи, необходимым в случаях сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств. Она также призвана помочь сотрудникам ЮНИСЕФ и его партнерам в создании атмосферы поддержки, уважения и расширения прав и возможностей, необходимой им для оказания жизненно важной помощи детям и молодежи в обстановке, свободной от сексуальных надругательств и сексуальных домогательств. В ней закреплено обязательство ЮНИСЕФ оказывать помощь жертвам сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств в получении доступа к механизмам своевременного и конфиденциального направления сообщений о нарушениях, процессам проведения расследований, помощи и поддержки, в которых они нуждаются. Эта стратегия является важным шагом на пути к формированию организационной культуры, предусматривающей абсолютную нетерпимость к сексуальной эксплуатации, сексуальным надругательствам и сексуальным домогательствам; безопасные и надежные механизмы направления сообщений о нарушениях; справедливый процесс быстрого проведения заслуживающих доверия расследований; и наказания за совершение нарушений. В этой стратегии, ориентированной на принятие мер реагирования в интересах пострадавших, подчеркивается важность привлечения и расширения возможностей отдельных лиц, групп населения, персонала ЮНИСЕФ и партнеров в качестве союзников в деле предотвращения и пресечения сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и/или сексуальных домогательств.

55. Начало реализации этой стратегии руководством отражает инициативное осуществление всеобъемлющей стратегии, рекомендованной УВРР. В рамках дальнейшей реализации этой стратегии руководство будет продолжать укреплять потенциал координаторов по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и внедрять применимые механизмы подачи жалоб. Эта стратегия включает аспекты, связанные с согласованием руководящих принципов в отношении включения, в соответствующих случаях, в основные документы, такие как соглашения о сотрудничестве и контракты, важных положений о защите от сексуальной эксплуатации, сексуальных домогательств и злоупотребления полномочиями. Например, недавно организация приступила к осуществлению процедуры ЮНИСЕФ, касающейся партнеров-исполнителей страновых и региональных отделений из числа организаций гражданского общества, в таких страновых отделениях, как отделение в Центральноафриканской Республике, и при поддержке регионального отделения и в партнерстве с общественными сетями руководство изучит возможность создания местного механизма подачи жалоб.

56. В 2018 году ЮНИСЕФ поручил организовать подготовку персонала и партнеров-исполнителей по вопросам предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и предотвращения сексуальных домогательств и

⁴См. www.unicef.org/press-releases/unicef-becomes-first-un-agency-get-workplace-gender-parity-certification.

злоупотребления полномочиями. В 2019 году ЮНИСЕФ включил в классификацию организационных рисков новую основную область риска под названием «Ненадлежащее и небрежное поведение персонала и партнеров по отношению к другим лицам», которая будет охватывать риски, связанные с этими аспектами.

Снабжение, материально-техническое обеспечение и управление активами

57. Руководство принимает к сведению замечания УВРР о том, что механизмы контроля за снабжением, материально-техническим обеспечением и управлением активами в целом функционируют хорошо. Кроме того, ЮНИСЕФ с удовлетворением отмечает зафиксированные в страновых отделениях, таких как отделение в Уганде, улучшения, связанные с мониторингом и своевременным закрытием контрактов с истекшим сроком действия, созданием систем отслеживания открытых заказов на поставку и учетом поступления товаров и предстоящих поставок; и надлежащий характер членского состава комитетов по рассмотрению контрактов.

58. ЮНИСЕФ вновь заявляет о своей приверженности дальнейшему укреплению подразделений, занимающихся снабжением, материально-техническим обеспечением и управлением активами и имеющих решающее значение для содействия осуществлению поставок предметов снабжения, предназначенных для реализации программ, получателям помощи.

59. В 2019 году руководство наращивает уже предпринимаемые усилия по совершенствованию закупочной деятельности, в частности в плане обеспечения всеобъемлющего планирования закупок товаров и услуг и его увязки с планами работы страновых отделений. Аналогичным образом страновые отделения, включая отделение в Папуа-Новой Гвинее (по которому было вынесено отрицательное заключение), принимают меры по укреплению механизмов отслеживания конечных пользователей для сбора отзывов получателей помощи, с тем чтобы обеспечить доставку и использование предметов снабжения для программ по их назначению. Усилия по надзору в конкретных странах включают также усиление контроля за незакрытыми заказами на поставку, приемкой товаров и поставками в страновом отделении в Уганде; укрепление связей с партнерами-исполнителями; и использование оценок работы поставщиков для формулирования более реалистичных целевых показателей в отношении сроков поставки товаров и предоставления услуг в страновом отделении в Центральноафриканской Республике.

60. Помимо этого, ЮНИСЕФ укрепляет роль Комитета по рассмотрению контрактов в деле повышения эффективности закупочной деятельности. Пересмотр процедур Комитета по рассмотрению контрактов и соответствующие консультации в настоящее время находятся на заключительной стадии. Эти усилия направлены на совершенствование процесса утверждения контрактов Комитетом и уточнение порядка его использования в качестве инструмента снижения рисков и поддержки закупочной деятельности в рамках всей организации. Для укрепления контрольной роли механизмов Комитета были разработаны процедуры обзора соблюдения. Кроме того, пересмотренные процедуры предусматривают включение государственных разрешений или решений об утверждении в состав документации, представляемой на рассмотрение Комитета, например, в случае договоров о строительстве. Это требование позволит укрепить процедуры планирования строительных проектов и контроля за их осуществлением в рамках принятия соответствующих согласованных мер. Внедрение пересмотренных процедур намечено на первый квартал 2019 года. Помимо этого, ЮНИСЕФ будет уделять внимание обеспечению надлежащего страхования активов от рисков. Руководство продолжает изыскивать пути совершенствования

систем учета товарно-материальных запасов в страновых отделениях в целях повышения эффективности поставок и управления складскими запасами.

Охрана и безопасность

61. Обеспечение охраны и безопасности персонала ЮНИСЕФ является одной из приоритетных задач руководства, приобретающей еще большую актуальность в тех случаях, когда сотрудники работают в местах, которые представляют повышенный риск с точки зрения безопасности в связи с продолжающимися конфликтами или другими рисками. Руководство принимает к сведению рекомендацию УВРР относительно разъяснения порядка взаимодействия с военным компонентом в контексте деятельности по программам. В этой связи в декабре 2018 года руководство в соответствии с руководящими указаниями Управления по координации гуманитарных вопросов уточнило и документально закрепило направления деятельности по программам, в которых может быть задействован военный компонент и порядок и условия его задействования. В рамках этих усилий ЮНИСЕФ доработал планы обеспечения безопасности и готовности и будет продолжать делать это на постоянной основе.

62. В 2019 году страновое отделение в Южном Судане вновь включило в свои таблицы результатов странового отделения на 2019–2021 годы и план работы конкретный результат, касающийся обеспечения безопасности, соответствующие показатели и информацию о средствах, предназначенных для достижения этого результата. Помимо этого, отделение обобщает рекомендации, имеющие отношение к планам улучшения обстановки в плане безопасности, и внедряет централизованный инструмент для контроля за принятием соответствующих мер.

63. В конце 2018 года в страновом отделении в Папуа-Новой Гвинее был введен в действие механизм для обеспечения того, чтобы предварительным условием для утверждения официальных поездок было получение разрешения от службы безопасности. Это предварительное условие четко сформулировано в пересмотренном типовом порядке действий при оформлении поездок, который был распространен среди всех сотрудников странового отделения в конце 2018 года.

V. Стратегия борьбы с мошенничеством, финансовые убытки и их возмещение

64. Общий объем финансовых убытков ЮНИСЕФ, подтвержденных УВРР в 2018 году, составил 437 754 долл. США (2017 год: 2 150 093 долл. США). В число этих убытков входят убытки на сумму 113 162 долл. США, понесенные в связи с тремя случаями хищения имущества или финансовых средств ЮНИСЕФ (кража или грабеж); убытки на сумму 14 459 долл. США, понесенные в связи с одним случаем мошенничества при получении пособий и льгот; убытки на сумму 7141 долл. США, понесенные в связи с двумя случаями мошенничества и подлога документов; убытки на сумму 301 191 долл. США, понесенные в связи с тремя случаями мошенничества, касающимися нецелевого использования средств, выделенных на программы, третьими сторонами (партнерами-исполнителями); и убытки на сумму 1801 долл. США, понесенные в связи с одним случаем мошенничества, связанного с медицинским страхованием.

65. Как упоминалось выше, подтвержденные убытки на сумму 301 191 долл. США были понесены в связи с тремя случаями, касающимися партнеров-исполнителей. Усилия по возмещению убытков уже свидетельствуют о том, что их возмещение представляется сомнительным во всех трех случаях, и в настоящее

время проводится обзор суммы убытков на предмет ее списания. ЮНИСЕФ принял меры по выполнению рекомендации УВРР путем отстранения этих партнеров от какой-либо дальнейшей работы с организацией.

66. Из убытков на сумму 113 162 долл. США, связанных со случаями хищения имущества или финансовых средств ЮНИСЕФ (кража или грабеж), убытки на сумму 146 долл. США связаны со случаем мародерства, совершенного неизвестными сторонами, вследствие чего эти убытки не могут быть возмещены; убытки на сумму 828 долл. США были полностью возмещены; и убытки на сумму 112 188 долл. США связаны с нецелевым использованием предметов снабжения со склада ЮНИСЕФ, вследствие чего соответствующий сотрудник был уволен.

67. ЮНИСЕФ взыскал убытки на сумму 14 459 долл. США, понесенные в связи со случаем мошенничества при получении пособий и льгот, совершенного одним из сотрудников. Что касается убытков на сумму 7141 долл. США, связанных с мошенничеством и подлогом документов, то в отношении суммы 7000 долл. США не удалось подтвердить причастность к делу одного из сотрудников ЮНИСЕФ, а факты, касающиеся суммы в размере 141 долл. США, нельзя было подтвердить, поскольку соответствующий сотрудник исчез и впоследствии ушел со своей должности. Хотя усилия по возмещению убытков на сумму 7000 долл. США продолжаются, с учетом обстоятельств, касающихся этих двух случаев, полное возмещение понесенных убытков на сумму 7141 долл. США представляется сомнительным.

68. Помимо этого, с использованием услуг независимой организации ЮНИСЕФ расследовал случаи мошеннических операций по конкретному проекту. Из 184 случаев, в отношении которых проводились расследования по этому проекту, в 87 случаях был подтвержден факт совершения мошеннических операций, в результате которых были понесены убытки на сумму, эквивалентную 84 461 долл. США. ЮНИСЕФ взыскал средства по 85 из этих случаев на общую сумму 84 359 долл. США, а сумма в размере 102 долл. США, относящаяся к двум случаям, была списана как безнадежная. Таким образом, показатель возмещения убытков составил 99,9 процентов. Группа по управлению проектом по переводу денежных средств в целях оказания чрезвычайной помощи в Йемене, которая осуществляет этот проект, применила передовые практические меры в области управления рисками мошенничества, предотвращения нецелевого использования помощи и абсолютной нетерпимости к мошенничеству и коррупции в соответствии с политикой ЮНИСЕФ. При осуществлении стратегии борьбы с мошенничеством учитываются итоги успешной реализации этого проекта и уроки, извлеченные в связи с оценкой рисков мошенничества, предупреждением и выявлением случаев мошенничества и реагированием на них.

69. Согласно докладом о результатах расследований УВРР и организации по проведению расследований по конкретному проекту, в 2018 году из-за мошенничества были понесены убытки на общую сумму 522 215 долл. США, при этом сумма убытков в размере 99 346 долл. США была возмещена; взыскание суммы в размере 422 869 долл. США представляется сомнительным, в связи с чем она будет списана после принятия мер обеспечения должной осмотрительности. ЮНИСЕФ принял меры в отношении всех зарегистрированных и подтвержденных случаев мошенничества.

70. Что касается предыдущих периодов, то из общей суммы убытков, понесенных в результате мошенничества в 2015, 2016 и 2017 годах и составивших 4,16 млн долл. США, 73 процента (3,02 млн долл. США) приходилось на убытки, понесенные по вине партнеров-исполнителей. С партнеров-исполнителей была взыскана сумма в размере 138 000 долл. США, при этом взыскание остальной суммы представляется сомнительным. Убытки на сумму в

432 101 долл. США были понесены в результате пожара на складе товарно-материальных запасов ЮНИСЕФ, при этом этот пожар, как предполагается, был вызван поджогом. Из этой суммы 15 000 долл. США были возмещены за счет страхового покрытия, но возмещение остальной суммы представляется сомнительным в связи с обстоятельствами, касающимися пожара.

71. Это контрастирует с показателями возмещения финансовых убытков в случаях мошенничества с участием сотрудников: по таким случаям ЮНИСЕФ взыскал большую часть понесенных убытков. В доказанных случаях мошенничества организация имеет гораздо больше возможностей для принятия дисциплинарных мер и обеспечения возмещения финансовых убытков из средств, причитающихся соответствующим сотрудникам.

72. Как сообщалось ранее в ответе руководства ЮНИСЕФ на доклад Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций (E/ICEF/2019/AB/L.2), достигнут прогресс в принятии дисциплинарных мер и возмещении финансовых убытков, понесенных в результате мошенничества, совершенного сотрудниками. Однако в отношении случаев мошенничества со стороны партнеров-исполнителей был достигнут меньший прогресс, поскольку такие дела передаются в национальные органы прокуратуры. Партнеры-исполнители, в отношениях с которыми ЮНИСЕФ сталкивается с трудностями с возмещением средств, базируются в странах с чрезвычайными ситуациями второго и третьего уровней, и поэтому возникают проблемы с возмещением средств, в частности с учетом несвоевременного осуществления судебного преследования. ЮНИСЕФ принимает меры по таким делам путем отстранения замешанных в них партнеров от дальнейшей реализации каких-либо программ. В рамках стратегии борьбы с мошенничеством ЮНИСЕФ в сотрудничестве с ведущим учреждением по реализации этой инициативы Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, а также с другими фондами и программами Организации Объединенных Наций разрабатывает для партнеров-исполнителей специальный учебный курс по вопросам борьбы с мошенничеством. Этот учебный курс будет признаваться всеми участвующими в этой инициативе учреждениями Организации Объединенных Наций.

VI. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2018 год, представленному Исполнительному совету

73. Руководство ЮНИСЕФ по-прежнему высоко оценивает ценные выводы ККР, которые представляют собой вклад в имеющий консультативный характер эффективный и независимый надзор за деятельностью организации. Директор-исполнитель, заместители Директора-исполнителя, директора отделов и другие члены руководства ЮНИСЕФ с удовлетворением отметили возможность взаимодействия с Комитетом в течение года. Благодаря трем встречам с членами ККР, проведенным в 2018 году, и соответствующим опубликованным докладам Директору-исполнителю были предоставлены ценные стратегические рекомендации.

74. В 2018 году руководство ЮНИСЕФ высоко оценило согласие ККР на просьбу расширить роль Комитета, охватив ею такой участок работы, как оценка, и ввести в свой состав еще одного члена, квалифицированно разбирающегося в этом новом вопросе. В этой связи в 2018 году руководство ЮНИСЕФ и Исполнительный совет утвердили пересмотренную политику в области оценки (E/ICEF/2018/14). В этой политике была четко определена роль ККР в обеспечении надзора за функцией оценки в ЮНИСЕФ. Руководство в настоящее

время проводит обзор пересмотренного Устава ККР, в котором будет отражена эта расширенная роль, и планирует завершить эту работу в 2019 году. В пересмотренном Уставе работа ККР будет теснее увязана со Стратегическим планом ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы, меняющимися профессиональными стандартами для консультативных комитетов по ревизии и приоритетами Директора-исполнителя.

75. Руководство высоко оценивает взаимодействие Комитета с региональными отделениями для Ближнего Востока и Северной Африки и для Западной и Центральной Африки, осуществленное в 2018 году. Эту работу дополнили поездки в отделения, расположенные в странах происхождения членов Комитета, а также поездки в Региональное отделение для Европы и Центральной Азии и ЕГЦО, совершенные в 2017 году. В соответствии с рекомендацией Комитета об укреплении общеорганизационной поддержки региональных и страновых отделений руководство с удовлетворением отмечает конкретную ссылку на страновое отделение в Йемене, благодаря которой руководство совершило поездку в Амман (Иордания) для поддержки специальной группы по управлению проектом по переводу денежных средств в целях оказания чрезвычайной помощи в Йемене. В докладе об этой поездке, представленном Комитету, была описана передовая практика, которая может быть использована в других направлениях деятельности по программам. Руководство продолжает оказывать поддержку проекта по переводу денежных средств в целях оказания чрезвычайной помощи в Йемене и отмечает, что доноры предоставили дополнительные финансовые средства для дальнейшей реализации этой инициативы в 2019 году, что свидетельствует об удовлетворенности осуществлением этой программы силами ЮНИСЕФ.

76. Директор-исполнитель от имени руководства ЮНИСЕФ приветствовал и поддержал вклад Комитета в работу по многим вопросам, включая факторы ускорения осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, взаимосвязь между гуманитарной деятельностью и деятельностью в области развития, повестку дня в интересах молодежи и инновации, особенно в области партнерских отношений, в том числе с другими фондами и программами Организации Объединенных Наций. ЮНИСЕФ отметил интерес Комитета к различным вопросам, имеющим большое значение для организации, включая последствия переориентации системы развития Организации Объединенных Наций (реформа Организации Объединенных Наций), пресечение сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и защита и охрана детей, согласованный подход к переводу денежных средств, общеорганизационное управление рисками, управление финансовыми средствами, руководство и управление деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий и потенциальные правовые риски, которым может подвергнуться организация. Руководство с удовлетворением отметило возможность знакомить Комитет с этими вопросами и в зависимости от обстоятельств продолжать работу по стратегическим вопросам, связанным с этими и другими областями.

77. Руководство высоко оценивает рассмотрение Комитетом выполняемых в ЮНИСЕФ функций, касающихся оценки, а также проверки и расследований. Руководство высоко оценивает также обзор ситуации с выполнением рекомендаций, вынесенных в адрес ЮНИСЕФ Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций, а также встречи, проведенные ККР с Комиссией ревизоров в 2018 году. Руководство выражает признательность Комитету за тщательный анализ проекта финансовых ведомостей ЮНИСЕФ за 2017 год и соответствующие предоставленные материалы. Руководство отмечает важность этих достижений и усилий, приложенных для подготовки этих замечаний. Благодаря отзывам и рекомендациям Комитета аудиторское заключение, вынесенное по ЮНИСЕФ за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, не содержало оговорок.

Приложение

Обновленная информация о ходе осуществления рекомендаций по итогам проверок, которые по состоянию на 31 декабря 2018 года остаются невыполненными в течение более 18 месяцев

Согласованные меры, представленные в годовом докладе УВРР за 2018 год

Обновленная информация о ходе осуществления

Отчет о проверке Управления по налаживанию альянсов и мобилизации ресурсов в государственном секторе, опубликованный в декабре 2013 года (две рекомендации)

Две рекомендации касаются согласия Канцелярии Директора-исполнителя издать исполнительную директиву, в которой будут изложены стратегическая концепция и рамочная основа деятельности ЮНИСЕФ в области мобилизации ресурсов; указаны функции и обязанности, возложенные на Управление по налаживанию альянсов и мобилизации ресурсов в государственном секторе (в настоящее время — Отдел партнерских связей с государственными структурами) и другие организационные подразделения ЮНИСЕФ; изложены стратегия и требования в целях повышения качества и своевременности представления отчетов доноров на глобальном уровне; и разъяснены функции Отдела партнерских связей с государственными структурами и региональных отделений в отношении надзора и поддержки в том, что касается отчетности доноров.

По состоянию на январь 2019 года под руководством Отдела партнерских связей с государственными структурами пересмотренные рамочные параметры обеспечения подотчетности были включены в новую стратегию мобилизации ресурсов, предназначенную для Стратегического плана ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы. Отдел по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству и Отдел партнерских связей с государственными структурами завершили подготовку пересмотренной политики по вопросам мобилизации ресурсов, опубликование которой ожидалось в первом квартале 2019 года. Рекомендации будут признаны выполненными после издания пересмотренной политики.

Отчет о проверке порядка управления контрактами о предоставлении услуг в подразделениях штаб-квартиры ЮНИСЕФ, опубликованный в июне 2015 года (две рекомендации)

Две рекомендации касаются согласия Отдела финансового и административного управления пересмотреть политику в отношении Комитета по рассмотрению контрактов и определить системы для отслеживания каждой транзакции (в том числе в связи с риском возможного дробления контрактов) и найти решения, позволяющие фиксировать многолетние контрактные договоренности на основе заказов на поставку, размещаемых в системе VISION.

Отдел финансового и административного управления совместно с Отделом снабжения ЮНИСЕФ пересмотрел процедуру работы Комитета по рассмотрению контрактов, и по завершении более широких консультаций она будет опубликована до конца первого квартала 2019 года. Было завершено пробное внедрение нового инструмента составления бюджета и инструмента для отслеживания каждой транзакции (началось внедрение следующей версии сценариев отслеживания каждой транзакции, которые включают тестирование на предмет дробления контрактов). Ожидается, что внедрение этих систем в полном объеме будет завершено ко второму кварталу 2019 года. Обе рекомендации будут признаны выполненными после завершения предлагаемых мероприятий.

Отчет о проверке Отдела программ, опубликованный в сентябре 2016 года (одна рекомендация)

Одна рекомендация касается согласия Отдела программ провести обзор и задокументировать процесс управления многострановыми нетематическими взносами, уточнить распределение функций между Отделом программ и региональными отделениями в том, что касается обеспечения качества, обеспечить предоставление Отделу финансового и административного управления четких указаний относительно необходимых отчетов и усилить контроль за нераспределенными средствами и их своевременным распределением.

Все меры по выполнению рекомендаций были приняты, и УВРР подтвердило, что эта рекомендация будет закрыта.

Отчет о проверке Отдела программ, опубликованный в сентябре 2016 года (одна рекомендация)

Одна рекомендация касается согласия Отдела программ более четко определить свои функции и цели на основе матрицы подотчетности, в которой:

- уточняются функции, обязанности и порядок подотчетности для основных должностей в Отделе программ;
- указывается, в каких случаях следует консультироваться с экспертами из специализированных подразделений (например, из Отдела данных, исследований и политики и Управления оценки) или когда их следует привлекать к участию;
- приводится информация о координаторах и контактных лицах для координации усилий с другими подразделениями штаб-квартиры.

По состоянию на январь 2019 года Отдела программ осуществил эту согласованную меру путем внедрения матрицы подотчетности, в которой уточняются функции и обязанности секций Отдела программ и Канцелярии директора, а также порядок подотчетности между подразделениями. Руководство считает эту рекомендацию выполненной. В настоящее время УВРР проводит обзор мер по осуществлению на предмет подтверждения выполнения и закрытия этой рекомендации.