



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
22 March 2019
Chinese
Original: English

2019 年年度会议

2019 年 5 月 30 日、6 月 3 日至
4 日、6 日至 7 日，纽约

临时议程项目 8

联合国志愿人员组织

联合国志愿人员组织

署长的报告

摘要

联合国志愿人员方案为积极进取、技能高超的个人提供了在联合国系统提供志愿服务的机会。本报告所述期间为 2018 年，介绍了联合国志愿人员组织在其四年期《2018-2021 年战略框架》(DP/2018/6)第一年内取得的成果。本报告注意到该方案的成就，反思了 2018 年期间的组织转型和战略重新定位，并展望了未来。如今，联合国志愿人员组织的重点更加明确并经过重组，以执行其双重任务，即动员志愿人员支持联合国和平、发展和人权议程，并宣传志愿服务对于《2030 年可持续发展议程》的重要性。

以下附件公布在执行局网站上，作为本报告的补充：(a) 2018 年联合国志愿人员组织统计数据；(b) 2018 年联合国志愿人员组织财务概况；(c) 2018 年联合国志愿人员组织成果汇总报告；(d) 2018 年联合国东道实体。

决定要点

执行局不妨：(a) 承认大会 2018 年 12 月 17 日关于志愿服务促进《2030 年可持续发展议程》的第 73/140 号决议，其中大会欢迎把志愿服务纳入联合国审议的所有相关问题，尤其是《2030 年可持续发展议程》，并请联合国志愿人员组织采取行动推进这一议程；(b) 表示注意到署长注重成果的年度报告；(c) 表示感谢所有联合国志愿人员在 2018 年期间为《2030 年可持续发展议程》所作的杰出贡献；(d) 赞扬联合国志愿人员组织在其《2018-2021 年战略框架》第一年期间取得的成果；(e) 欢迎联合国志愿人员组织出版题为“2018 年世界志愿服务状况报告：



联结纽带——志愿服务与社区复原力”的报告，该报告为志愿服务在加强社区复原力、发言权和融入《2030年议程》方面的作用提供了新的证据；(f) 重申特别志愿人员基金对于执行《2018-2021年联合国志愿人员组织战略框架》的关键作用，并呼吁所有有能力的发展伙伴向基金捐款；(g) 请联合国志愿人员组织在寻求创新型志愿人员解决方案方面所取得进展的基础上更好地应对实现《2030年可持续发展议程》的挑战。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 2018 年成果摘要	4
A. 成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》	4
B. 成果 2. 通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统实现《2030 年议程》	7
C. 机构实效：联合国志愿人员组织的组织实效和效率得到提高，制度和业务做法及流程得到改善，资源管理良好，工作人员工作投入	11
三. 联合国志愿人员组织对未来的展望.....	13
附件(见执行局网站)	
1. 2018 年联合国志愿人员组织统计数据.....	
2. 2018 年联合国志愿人员组织财务概况.....	
3. 2018 年联合国志愿人员组织成果汇总报告	
4. 2018 年联合国东道实体.....	


一. 引言

1. 本报告涵盖联合国志愿人员组织《2018-2021 年战略框架》第一年的组织业绩。第二章根据外部和内部来源提供的投入，包括报告、评价和财务数据，介绍了这一年间取得的成果。在大多数情况下，使用了原始数据，以衡量成果汇总的进展情况。第三章最后介绍了对未来的展望。

二. 2018 年成果摘要


2. 根据执行局第 2014/13 号决定，本章与《联合国志愿人员组织战略框架》成果汇总保持一致。附件 3 提供了关于基线、目标和业绩的更多数据。

3. 总体而言，2018 年文件的成果和产出指标业绩如下：



(a) 9 项指标被评为达到/超过预期， 绿色(业绩达到《战略框架》里程碑的 100%或以上)；

(b) 4 项指标被评为低于预期， 黄色(业绩达到《战略框架》里程碑的 60%至 99%)；

(c) 零项指标被评为未达到预期， 红色(业绩低于《战略框架》里程碑的 60%)；

(d) 1 项指标数据不可用， 灰色。

A. 成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》。

成果业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
1.1	在关于千年发展目标实现进度的自愿国别评估中，报称志愿服务对可持续发展目标作出积极贡献的国家占比	98%	
1.2	在联合国志愿人员组织支助的区域/本国志愿人员计划下动员的其他志愿人员数目	188%	



4. 志愿服务是实现《2030 年可持续发展议程》的一种强有力的跨领域手段。自愿国别评估显示，会员国通过志愿服务为可持续发展目标作出贡献的办法越来越多样化。在 2018 年可持续发展问题高级别政治论坛期间提交的 46 份审查报告中，29 份认可志愿服务，19 份(41%)报告志愿服务为可持续发展目标作出了积极贡献。这个数据比 2017 年的 40%和 2016 年的 9%有了提高，但没有达到 2018 年 42%的目标。联合国志愿人员组织向 11 个国家提供支持和技术咨询意见，以加强关于志愿服务的数据和分析，将其纳入各自的自愿国别评估(佛得角、多米尼加共和国、厄瓜多尔、几内亚、牙买加、老挝人民民主共和国、黎巴嫩、墨西哥、尼日尔、斯里兰卡和多哥)。联合国志愿人员组织所作的分析表明，会员国以两种方式将志愿服务信息纳入其评估：

(a) 志愿人员作为实现《2030年议程》、加强创新、国际合作和包容的重要伙伴。例如，澳大利亚的评估中有一节专门讨论志愿人员对于可持续发展目标的作用，估计志愿人员每年所作的经济和社会贡献达2 900亿澳元。斯里兰卡报告称，860万人，占人口的40%，每年至少提供一次志愿服务。尼日尔强调志愿人员在2018年评估的各个目标下所作的主要贡献。在厄瓜多尔和老挝人民民主共和国，志愿人员在动员妇女、弱势儿童和青年方面发挥了重要作用。几内亚、牙买加和多哥承认志愿人员在环境保护、教育、就业和减贫方面的创新和办法，而黎巴嫩和斯里兰卡纳入了志愿人员倡议，以加强社区参与和社会凝聚力；

(b) 志愿服务作为拓宽公民参与可持续发展目标进程的手段，包括数据收集、协商和结果验证。在马里，自愿国别评估报告称，志愿者机构为提高认识、提供反馈和收集与可持续发展目标有关的数据提供支持，特别是在年轻人中。在老挝人民民主共和国和斯里兰卡，志愿者组织和平台支持2018年国别评估的协商和反馈进程，包括举办利益攸关方讲习班以及弥补数据空白的在线和现场协商。

5. 2018年，通过联合国志愿人员组织在柬埔寨、中国、科特迪瓦、印度、马里和乌干达支助的国家和区域志愿人员计划，以及西非国家经济共同体(西非经共体)，共有255 921名当地的非联合国志愿人员参与志愿服务。联合国志愿人员组织通过其在卢旺达的项目动员了1 307名其他志愿人员，其中包括接受了减少灾害风险培训的780名女性志愿人员，以及中非共和国的150名、津巴布韦的140名、肯尼亚的125名和巴基斯坦的60名志愿人员。多米尼加共和国、厄瓜多尔、洪都拉斯、巴拿马和乌拉圭的52名志愿人员接受了开发署/全球环境基金的全球获取和惠益分享区域项目的培训。在乌兹别克斯坦，7名联合国志愿人员在开发署、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)和联合国人口基金(人口基金)关于通过咸海多伙伴人类安全基金建设受咸海灾害影响社区复原力的联合区域项目中提供服务，培训了2 000名农村社区卫生志愿人员，以增强能力和提高对预防性卫生措施的认识。

产出 1.1. 支助了会员国拟定促进志愿服务和志愿行动的方案、政策和立法。

产出业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
1.1.1	联合国志愿人员组织支助的志愿人员计划(在线、现场、区域、国家、次区域、青年等)数目	92%	
1.1.2	与联合国志愿人员组织合作，制定本国志愿服务政策和立法的会员国数目	167%	

6. 根据其《2018-2021年战略框架》，联合国志愿人员组织正在从实施独立项目转向就将志愿服务纳入会员国为实现《2030年议程》所作努力提供证据和咨询服务。

7. 在此背景下，联合国志愿人员组织在2018年期间提供技术和知识支持，在柬埔寨、科特迪瓦、加蓬、印度、马达加斯加和乌干达制定志愿服务政策和立法。为此，柬埔寨制定了《国家青年志愿服务实施计划》，马达加斯加于2018年批准了



《志愿服务法》。继联合国志愿人员组织于2017年在布隆迪提供支持后，其国民议会于2018年通过了《志愿服务框架法》。

8. 2018年，联合国志愿人员组织分享了其在柬埔寨、喀麦隆、中国、科特迪瓦、埃塞俄比亚、加蓬、印度、马里和乌干达志愿人员基础设施国家能力发展方面的技术专长。

9. 作为国家一级参与的例子，在印度，联合国志愿人员组织正在支持尼赫鲁青年中心和县行政机构打造社区志愿人员基础设施。联合国志愿人员县级青年协调员动员了254 128名志愿人员支持中央和邦政府在卫生保健、环境卫生、教育、营养、增强妇女权能、儿童保护以及数字和金融扫盲领域的方案。

10. 作为区域一级参与的例子，联合国志愿人员组织进一步加强了与西非经共体的伙伴关系。通过西非经共同体志愿人员方案，向几内亚、利比里亚和塞拉利昂教育、卫生保健、项目管理、通信、监测和评价领域部署了来自11个西非经共同体成员国的63名志愿人员。西非经共同体志愿人员为实现非洲联盟《2063年议程》、西非经共同体《2020年展望》和可持续发展目标作出了贡献。

产出 1.2. 通过动员会员国、民间社会和学术界参与研究、公共对话、制作文件记录和传播信息，进一步宣传了志愿服务及其价值。

产出业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
1.2.1	向行动计划提供研究和知识产品的会员国数目	350%	
1.2.2	参加全球和国内技术会议和协商的行动计划伙伴数目	100%	

11. 将志愿服务纳入《2030年议程》¹的行动计划呼吁会员国、联合国实体、民间社会、学术界和私营部门进一步承认和纳入志愿服务，将其作为实现可持续发展目标的强有力手段。2018年，35个会员国²提交了关于志愿人员基础设施的国家情况分析。联合国志愿人员组织合并了区域综合报告，作为对2019年可持续发展问题区域论坛期间利益攸关方协商的投入。同样在2018年，大会第七十三届会议通过了2018年12月17日关于志愿服务促进《2030年可持续发展议程》的第73/140号决议，³该决议由巴西和日本共同推动，共有124个会员国成为共同提案国。

12. 《2018年世界志愿服务状况报告：联结纽带——志愿服务与社区复原力》于2018年7月在高级别政治论坛上发布。报告认识到志愿人员是实现《2030年议程》的关键资源和跨领域手段，探讨了各国政府和其他发展行为体如何与地方自主的

¹ A/RES/70/129 和 A/70/118。



² 阿富汗、阿塞拜疆、贝宁、巴西、布基纳法索、布隆迪、柬埔寨、喀麦隆、智利、中国、克罗地亚、捷克共和国、厄瓜多尔、埃塞俄比亚、法国、德国、印度、伊拉克、哈萨克斯坦、马达加斯加、马拉维、墨西哥、黑山、荷兰、尼日尔、巴拉圭、秘鲁、索马里、斯里兰卡、多哥、乌干达、联合王国、乌拉圭、赞比亚和津巴布韦。

³ A/RES/73/140。

解决方案合作，以加强社区复原力。该报告借鉴了15个国家的原创研究，审查了志愿服务的独特价值以及影响其在社会和政治现实中的相关性、影响和包容性的因素。在全球发布之后，有40份关于报告结果的区域和国家一级专题介绍，将报告结果与具体情况联系起来。

13. 在12月5日国际志愿人员日的年度宣传活动中，全球、区域和国家各级的30个联合国机构在社交媒体上用#IVD2018和#ResilientCommunities标签响应了“志愿人员建设有复原力的社区”运动。当天，58个联合国实体、10个供资伙伴、4个私营部门公司及17个民间社会和有志愿人员参加的组织参加了联合国志愿人员组织牵头的承认志愿人员作用的运动。

B. 成果 2. 通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统实现《2030年议程》。

成果业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
2.1	报告联合国志愿人员对任务作出了积极贡献的联合国伙伴占比	-	
2.2	参与联合国志愿人员组织的联合国伙伴数量	109%	

14. 联合国志愿人员组织与其联合国伙伴之间牢固而持续的关系使得部署联合国志愿人员和将志愿服务有效纳入联合国系统⁴成为可能。2018年期间，联合国志愿人员组织在38个联合国实体部署了联合国志愿人员，包括6个新加入或重新加入的伙伴：欧洲经济委员会、西亚经济社会委员会、国际劳工组织、联合国贸易和发展会议、联合国减少灾害风险办公室和联合国大学。通过联合国伙伴关系调查，每两年收集一次评估联合国志愿人员为联合国伙伴的任务所作贡献的数据。本报告中未包含有关成果2.1的2018年数据。下一次调查将于2019年进行，并于2020年报告。

15. 2018年9月，联合国志愿人员组织与联合国秘书处签署了一份谅解备忘录，以简化联合国志愿人员在秘书处所有部门、办事处和特派团的部署并使其实现标准化。联合国志愿人员组织还与国际移民组织(移民组织)和世界卫生组织(世卫组织)签署了谅解备忘录。

16. 联合国志愿人员虽然与整个《2030年议程》保持一致，但通过新的志愿人员报告应用程序⁵报告显示，他们在2018年通过其工作任务为可持续发展目标3、10、11、16和17作出了贡献。具体而言，43%的联合国志愿人员报告称在致力于实现目标16，13%致力于实现目标17，8%致力于实现目标3，各有6%致力于实现目标10和目标11。

⁴ 2018年接待联合国志愿人员的联合国伙伴完整名单见附件4。

⁵ 2018年，3 665名正式的联合国志愿人员(占当年全部志愿人员的51%)通过志愿人员报告应用程序报告了他们的任务。

17. 2018年，开发署接待了2 286名为包容性和可持续发展成果作出了贡献的联合国志愿人员。例如，在危地马拉，50名联合国志愿人员支持保存国家警察的历史档案，保护军事独裁期间的暴力犯罪记录。根据开发署实施的联合国选举援助项目，38名联合国志愿人员部署在阿富汗，另有38名部署在几内亚。在巴基斯坦，32名本国联合国青年志愿者支持青年选民和公民教育。

18. 在联合国维持和平特派团和政治特派团提供服务的2 136名联合国志愿人员为其任务所在国的和平建设作出了重大贡献。包括732名妇女在内的约1 998名国际联合国志愿人员和140名本国联合国志愿人员被派往17个联合国特派团。联合国南苏丹特派团中的联合国志愿人员创办了中立论坛，召集冲突各方帮助建设和平。联合国志愿人员还支持开办增强妇女和青年权能的讲习班。在刚果民主共和国，在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团部署了62名国际联合国志愿人员，在开发署部署了14名国际联合国志愿人员，以支持包括偏远和动荡地区在内的19个地方的选举。联合国中非共和国多层次综合稳定团中的联合国志愿人员在基层社区开展了关于特别刑事法院的外联和宣传活动。联合国马里多层次综合稳定团中的联合国志愿人员为加速解除武装、复员和重返社会进程的第一阶段提供了支持，将1 400多名战斗人员编入马里武装部队。

19. 2018年，848名联合国志愿人员在联合国难民事务高级专员公署(难民署)提供服务，改善对难民和受关注人群的保护，满足他们的需求，并确保他们获得基本服务。联合国志愿人员组织与难民署合作，为难民中的近期毕业生提供本国联合国志愿人员的试点机会。为此，加纳的9名难民和塞内加尔的5名难民接受了移民组织、开发署、人口基金、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和联合国大学的工作任务。通过一个由德国政府供资的关于通过青年难民志愿者加强公民安全和难民保护的试点项目，4名难民在哥伦比亚和肯尼亚帮助加强其难民和收容社区的安全和保护，另有两名志愿人员被选中在阿尔巴尼亚和黑山从事类似工作。

20. 去年，420名联合国志愿人员为儿基会服务，支持保护儿童权利及儿童获得教育、健康和机会的渠道。通过青年使者方案，33名18至24岁的本国联合国青年志愿者和7名国际联合国青年志愿者加入了27个国家办事处，成为儿基会变革的推动者。青年使者代表了一个多样化群体，包括29名妇女，其中一人是18岁难民，还有其他边缘群体的代表。

21. 2018年，人口基金部署的联合国志愿人员增加了49%，联合国志愿人员达到257人，旨在改善促进性别平等的性健康和生殖健康。在一项新的合作中，联合国志愿人员组织、人口基金和评价青年组织为青年评价者确认了60多个机会，让他们作为联合国青年志愿者在联合国粮食及农业组织、人口基金、儿基会和世界粮食计划署中提供服务，服务期限为6个月至2年。





22. 2018年期间，230名联合国志愿人员在妇女署提供服务，比2017年增加了26%。这些联合国志愿人员中有63%是本国志愿人员，71%是妇女，他们为增强妇女权能、参与和获得机会作出了贡献。

23. 在世卫组织部署的联合国志愿人员人数比2017年增加了268%。在巴基斯坦，世卫组织动员了157名国家联合国志愿人员作为县监测员，支持县级针对3 200多万名儿童的防治麻疹准备状态评估运动。这是联合国志愿人员组织历史上在世卫组织最大的部署之一。

24. 开发署主办的驻地协调员办公室在2018年期间得到62个任务所在国137名联合国志愿人员的支持。这74名国际志愿人员和63名本国志愿人员为发展实效的协调、交流、监测和评价作出了贡献。

25. 2018年，70名联合国志愿人员为人道事务协调办公室的人道主义协调作出了贡献，比之前增加了17%。其中，33%是本国联合国志愿人员，53%是妇女。

产出 2.1. 使更多人有更多机会对联合国的发展、和平与人道主义努力作出贡献。

产出业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
2.1.1a	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的月数(现场)	95%	
2.1.1b	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的月数(在线)	124%	
2.1.2a	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数(现场)	107%	
2.1.2b	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数(在线)	122%	

志愿人员的动员

26. 经过几年的总体下降，2018年，联合国志愿人员人数从2017年的6 501人增至7 201人，这意味着每年参加志愿服务的月数从51 730个增至53 194个。尽管参加志愿服务的月数总体上有了增长，但由于对短期联合国志愿人员任务的需求增加，这一比率没有达到2018年的目标。

27. 2018年是组织转型的一年，期间，亚洲及太平洋的志愿人员部署总数增加了35%；拉丁美洲和加勒比增加了14%；欧洲和独立国家联合体增加了12.5%；非洲增加了8%；阿拉伯国家增加了2%。

28. 联合国志愿人员组织继续物色并向其联合国伙伴推荐高素质的女性候选人，供其甄选，特别是为维持和平特派团甄选。妇女联合国志愿人员占比连续第二年稳定在47%。在维持和平特派团和政治特派团中，性别比例略有上升，同期妇女人数从33%上升到34%。

29. 2018年，本国联合国志愿人员需求量增加的长期趋势继续不变。本国联合国志愿人员的占比从2017年的41%增至45%。这使得联合国伙伴能够加强国家实现《2030年可持续发展议程》的能力。

30. 2018年，全部联合国志愿人员中有81%、国际联合国志愿人员中有69%来自南半球。后者代表联合国志愿人员组织对南南合作的重大贡献，使南方人民能够根据自己的经验、知识和良好做法，帮助应对发展挑战。

31. 2018年，联合国志愿人员的平均年龄是35岁。30岁以下联合国青年志愿者的占比从2017年的8%增至2018年的11%。

32. 2018年，16 748名在线志愿者通过联合国志愿人员组织提供服务，共计2 886个志愿服务月。他们向47个联合国实体和国际组织以及282个民间社会组织和公共机构远程提供志愿服务。大约60%的在线志愿者是妇女，67%是年轻人，4%是残疾人。

33. 2018年，联合国志愿人员组织针对联合国伙伴不断变化的需求，试行了涵盖活动、社区、难民和高级/专家志愿人员的新志愿人员类别。联合国志愿人员组织在整个拉丁美洲、东部和南部非洲以及欧洲和独立国家联合体部署了116名社区联合国志愿人员、42名活动联合国志愿人员、4名难民联合国志愿人员和7名高级专家联合国志愿人员。

34. 联合国志愿人员组织继续努力让残疾人进入联合国系统。

伙伴关系和协议

35. 2018年，联合国志愿人员组织在88个国家和地区部署了561名获全额资助的联合国志愿人员，这些资助来自比利时、捷克共和国、芬兰、法国、德国、爱尔兰、日本、卢森堡、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、瑞典和瑞士政府，以及义务工作发展局(香港)、科特迪瓦国际经济商科学学生协会、思科系统公司和救助儿童会。



36. 2017年12月，联合国志愿人员组织和泰国普密蓬国王科技大学(吞武里)签署了一项协议，为该大学的研究生提供成为联合国青年大学志愿者的机会。这是亚洲区域的第一份联合国青年大学志愿者协议。前三名学生被部署到柬埔寨的联合国工业发展组织、印度尼西亚的雅加达脉动实验室和泰国的教科文组织。

37. 联合国志愿人员组织和俄罗斯联邦于2018年7月签署了第一份谅解备忘录，发起一项倡议，帮助俄罗斯国民作为全额资助的国际联合国志愿人员参与联合国活动。18名获全额资助的俄罗斯联合国志愿人员首次被部署到15个国家。

38. 联合国志愿人员组织和中国青年志愿者协会于2018年10月签署了一份谅解备忘录，使中国青年能够成为联合国大学志愿者。根据三年期协议，联合国志愿人员组织和该协会将制定一项联合国青年志愿者方案，通过该方案，中国青年将有机会在联合国系统提供服务，以支持可持续发展目标。

39. 2018年，联合国志愿人员组织与字母表公司(谷歌政策研究金方案)和开发署合作，试点动员国际联合国大学志愿者，通过政策和技术支持预防暴力极端主义。根据这一伙伴关系，2019年初，一名国际联合国大学志愿者应聘并部署到开发署印度尼西亚办事处，期限为六个月。

产出 2.2. 动员了干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展努力作出贡献。

产出业绩		对照年度里程碑的指标业绩	
2.2.1	报称工作任务有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比	98%	
2.2.2	对自己的志愿工作经验感到满意的联合国志愿人员占比	103%	

40. 2018年，全部联合国志愿人员中有95%报告称对自己的志愿工作经验感到满意，略高于93%的目标。2018年，尽管略低于94%这一宏伟目标，但报告其工作任务增强了个人发展和职业发展的联合国志愿人员占比仍然很高。

41. 联合国志愿人员组织继续实施其联合国志愿人员学习战略，并扩大全球所有联合国志愿人员的学习机会。2018年，联合国志愿人员的学习活动包括关于防止骚扰、性骚扰和滥用权力以及性剥削和性虐待的必修课程、关于人道主义援助、工商管理、联合国正式语文、个人辅导和职业管理技能支持的选修课程，以及50次国家和地区学习活动。

C. 机构实效：联合国志愿人员组织的组织实效和效率得到提高，制度和业务做法及流程得到改善，资源管理良好，工作人员工作投入。

42. 2018年，联合国志愿人员组织完成了其组织转型进程。继2018年1月1日生效的全球一级区域化和结构变革之后，联合国志愿人员组织根据执行局关于开放多达60个外地单位的授权，通过国家一级能力专业化并将其从79个国家合并到57个国家，对其国家存在进行了微调。⁶在没有联合国志愿人员组织外勤股的国家，开发署继续支持联合国志愿人员组织的业务。伴随着这种转型的是重新设计和精简业务流程。

43. 一些重要成就包括确定人员配置结构的适当规模、成本降低以及开支与今后几年可用财政资源和预测保持一致。与2017年相比，联合国志愿人员组织2018年的总费用降低了11%(250万美元)。在财务可持续性方面，联合国志愿人员组织将其特别志愿人员基金准备金稳定在1 500万美元，并将其预算外准备金增加到2 800万美元，原因是整合了所有财政资源并加强了财务管理，从而能够努力建立一年期业务准备金。

44. 在整个变革管理进程中，联合国志愿人员组织倡导其工作人员的性别均等；妇女在全部工作人员中占57%，在国际专业职类中，男女代表趋于平等，妇女占53%，男子占47%。这一进展证明，联合国志愿人员组织内部根据开发署2018-2021年性别平等战略，为争取实现性别均等作出了一致努力。

⁶ 理事会第 88/46 号和第 90/45 号决定。

财务绩效和可持续性⁷

45. 2018年，联合国志愿人员组织活动的财务价值总额达2亿美元，比2017年的1.95亿美元有了增加。主要因素是联合国志愿人员人数增加。

46. 2018年，会员国通过开发署向联合国志愿人员组织捐助的经常资源为880万美元，与2017年持平，略低于开发署2018-2021年每年1 060万美元的综合概算(DP/2017/39)。⁸

47. 联合国志愿人员组织特别志愿人员基金收到的捐款(包括多年期捐款)达520万美元，比2017年的370万美元增加了40%。2018年，对该基金的捐款来自孟加拉国、中国、捷克共和国、法国、德国、印度、爱尔兰、哈萨克斯坦、瑞典、瑞士和泰国政府。该基金对于执行《战略框架》和继续创新使志愿人员和志愿服务与联合国伙伴相结合仍然至关重要。

48. 2018年，联合国志愿人员组织还收到对全额供资方案的捐款1 560万美元，其中包括多年期捐款，比2017年增加了18%。收到了捷克共和国、芬兰、法国、爱尔兰、日本、卢森堡、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、瑞典和瑞士政府以及义务工作发展局(香港)、字母表公司(谷歌政策研究金方案)、普密蓬国王科技大学(吞武里)和救助儿童会提供的资助联合国志愿人员工作任务的资源。

49. 联合国志愿人员组织与德国政府签署了新协议，并收到了支助联合国志愿人员组织数字转型的捐款(100万美元)和资助波恩联合国园区更新和现代化的捐款(150万美元)，该园区由联合国志愿人员组织代表19个联合国机构和组织进行管理。

问责制、基于成果的管理、评价和审计

50. 2017年，联合国志愿人员组织完成了开发署审计和调查处内部审计建议的落实工作。评估发现，治理安排、风险管理做法和控制，虽然已经确立且运行良好，但仍需进一步改进。该报告承认联合国志愿人员组织的转型是开发署内部的良好做法。

51. 根据《2018-2021年战略框架》，联合国志愿人员组织继续侧重于在执行结束时对一些关键项目进行外部独立评价。⁹2018年，这导致在国家 and 区域两级进行项目评价：(a)对布隆迪国家青年志愿者方案的设立情况进行评价，该方案建议分阶段扩大项目规模以覆盖全国；(b)对毛里塔尼亚国家志愿人员方案的设立情况进行评价，建议加大对国家当局的宣传力度，以确保该方案有更坚实的政策和立法基础；(c)对开发署/人口基金/妇女署亚洲及太平洋预防暴力侵害妇女和女童行为区域联合方案进行最后评价，该方案建议预防方案中的志愿服务制度化。

业务支持

⁷ 另见附件 2。

⁸ 执行局第 2017/31 号决定。

⁹ 所有联合国志愿人员组织的评价均由开发署提交执行局的年度评价报告来报告：<http://web.undp.org/evaluation/annual-report/are.shtml>。

52. 2018年，联合国志愿人员组织微调了志愿人员管理应用模块和相关工作流程，缩短了处理时间，提高了透明度，增强了问责制，并通过分散职能提高了效率。在从任务请求批准到联合国志愿人员到达的平均征聘用时方面，国际联合国志愿人员为81个工作日，本国联合国志愿人员为34个工作日。

三. 联合国志愿人员组织对未来的展望

53. 考虑到联合国志愿人员组织两个重要变革进程的上述结果，一个涉及联合国志愿人员组织的工作(新的《2018-2021年联合国志愿人员组织战略框架》)，另一个涉及其工作方式(联合国志愿人员组织的组织转型进程)，联合国志愿人员组织的前景有四个战略要点。

54. 第一，作为大会第70/129号决议指定的行动计划秘书处，联合国志愿人员组织将在国家、区域和国际各级建立更加牢固的联盟，以加强多利益攸关方在志愿服务和可持续发展目标方面的伙伴关系，包括证据、研究和知识、政策伙伴关系、向会员国和区域机构提供咨询服务以及政策参与和召集。

55. 第二，联合国志愿人员组织将继续在联合国发展系统改革的背景下向联合国伙伴提供更好的志愿人员解决方案。通过完成其战略和组织转型，联合国志愿人员组织扩大了对联合国系统的服务并使其多样化，而且完全有能力在以下重要领域支持新的联合国发展系统：

(a) 通过与联合国秘书处的谅解备忘录加强合作；

(b) 通过联合国志愿人员和志愿服务支持开发署的国家支持平台；

(c) 审议联合国志愿人员服务条件，使其与跨职能关照义务工作队关于高风险环境中工作人员的报告保持一致。

56. 第三，联合国志愿人员组织将继续控制成本并追求额外的效率收益。根据开发署的政策和做法，联合国志愿人员组织将确保本组织的费用以简单透明和协调统一的方式，按经常资源和其他资源的比例，正确归入适当的资金来源。

57. 第四，联合国志愿人员组织通过自动化、人工智能、智能合同(区块链)和在线平台的整合，启动了一项数字转型计划，以巩固其作为联合国系统符合成本效益的解决方案首选伙伴的地位，加快部署时间，降低业务成本，改善人才采购。

58. 志愿人员方案是联合国系统最初的共同服务机构之一，为积极进取且技能高超的个人提供了在联合国系统提供志愿服务的机会。志愿人员和志愿服务通过在社区一级开展工作，在支持可持续发展目标方面，以及促进民众参与和能力发展方面，具有得天独厚的优势。