



**Conseil d'administration
du Programme des Nations Unies
pour le développement, du Fonds
des Nations Unies pour la population
et du Bureau des Nations Unies
pour les services d'appui aux projets**

Distr. générale
22 mars 2019
Français
Original : anglais

Session annuelle de 2019

30 mai, 3-4 et 6-7 juin 2019, New York

Point 8 de l'ordre du jour provisoire

Volontaires des Nations Unies

Volontaires des Nations Unies

Rapport de l'Administrateur

Résumé

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) donne à des personnes extrêmement motivées et compétentes la possibilité de travailler à titre bénévole pour le système des Nations Unies. Le présent rapport, qui porte sur 2018, rend compte des résultats obtenus par le programme au cours de la première année de son plan-cadre stratégique quadriennal pour la période 2018-2021 (DP/2018/6). Prenant acte des réalisations du programme, le rapport examine l'avancement de la réforme structurelle et du repositionnement stratégique en 2018, ainsi que les perspectives d'avenir. L'organisation a recentré son action et s'est restructurée afin de mieux s'acquitter de son double mandat, à savoir la mobilisation des volontaires à l'appui du programme des Nations Unies pour la paix, le développement et les droits de l'homme, et la sensibilisation à l'importance du volontariat pour le Programme de développement durable à l'horizon 2030.

Les annexes suivantes viennent compléter le présent rapport et sont disponibles sur le site Web du Conseil d'administration : a) statistiques sur le programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018; b) aperçu de la situation financière du programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018; c) rapport sur la matrice de résultats du programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018; d) entités hôtes des Nations Unies pour 2018.

Éléments de décision

Le Conseil d'administration souhaitera peut-être : a) reconnaître la résolution [73/140](#) adoptée le 17 décembre 2018 par l'Assemblée générale sur le volontariat à l'appui du Programme de développement durable à l'horizon 2030, dans laquelle l'Assemblée s'est félicitée que le volontariat soit pris en compte dans tous les domaines d'activité où il a sa place à l'Organisation des Nations Unies, notamment dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030, et a prié le programme des Volontaires des Nations Unies de prendre des mesures pour contribuer à la réalisation de ce programme; b) prendre note du rapport biennal de l'Administrateur



axé sur les résultats; c) remercier tous les Volontaires des Nations Unies d'avoir contribué de manière exceptionnelle au Programme de développement durable à l'horizon 2030 pendant l'année 2018 ; d) féliciter le programme des Volontaires des Nations Unies pour les résultats obtenus au titre de la première année de son plan-cadre stratégique pour la période 2018-2021; e) saluer la publication par le programme des Volontaires des Nations Unies du Rapport de 2018 *sur l'état du volontariat dans le monde, Le fil qui nous relie – Volontariat et résilience communautaire*, qui présente de nouveaux éléments concernant le rôle du volontariat pour ce qui est d'améliorer la résilience des populations, de faire en sorte que leur avis soit mieux pris en compte et de renforcer leur participation au Programme 2030; f) réaffirmer le rôle crucial du Fonds bénévole spécial dans l'exécution du plan-cadre stratégique du programme VNU pour la période 2018-2021, et appeler tous les partenaires de développement en mesure de le faire à verser des contributions à ce Fonds; g) demander que le programme des Volontaires des Nations Unies fasse fond sur les progrès accomplis dans la recherche de solutions novatrices en matière de volontariat pour mieux relever les défis rencontrés dans la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

Table des matières

	<i>Page</i>
I. Introduction	4
II. Principaux résultats obtenus en 2018.	4
A. Réalisation 1. Aider les États Membres à élaborer des programmes, politiques et lois qui favorisent le volontariat et le bénévolat	4
B. Réalisation 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030	8
C. Efficacité institutionnelle : le programme VNU est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé	13
III. Perspectives d'avenir	14
Annexes (disponibles sur le site Web du Conseil d'administration)	
1. Statistiques sur le programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018	
2. Aperçu de la situation financière du programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018	
3. Rapport sur la matrice de résultats du programme des Volontaires des Nations Unies pour 2018	
4. Entités hôtes des Nations Unies pour 2018	

I. Introduction

1. Le présent rapport porte sur la performance organisationnelle du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) au terme de la première année de son plan-cadre stratégique pour la période 2018-2021. Le chapitre II présente les résultats obtenus au cours de l'année, sur la base d'informations provenant de sources externes et internes, de rapports et d'évaluations, et de données financières. Dans la plupart des cas, des données primaires ont été utilisées pour mesurer les progrès accomplis au regard de la matrice de résultats. Le chapitre III clôt le rapport sur les perspectives d'avenir.

II. Principaux résultats obtenus en 2018

2. Conformément à la décision 2014/13 du Conseil d'administration, le présent chapitre suit la structure de la matrice de résultats du cadre stratégique du programme des Volontaires des Nations Unies. On trouvera des données supplémentaires sur les niveaux de référence, les objectifs et les résultats à l'annexe 3.

3. Dans l'ensemble, la performance du programme VNU en termes d'indicateurs de réalisation et de produits pour 2018 est la suivante :

- a) neuf indicateurs ont été jugés conformes/supérieur aux attentes,  vert (performance supérieure ou égale à 100 % du niveau cible du plan-cadre stratégique);
- b) quatre indicateurs ont été jugés inférieurs aux attentes,  jaune (performance comprise entre 60 % et 99 % du niveau cible du plan-cadre stratégique);
- c) aucun indicateur n'a été jugé non conforme aux attentes,  rouge (performance inférieure à 60 % du niveau cible du plan-cadre stratégique);
- d) un indicateur pour lequel il n'y a aucune donnée disponible,  gris.

A. Réalisation 1. Le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation, permettra d'appuyer les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
1.1	Pourcentage de pays indiquant que le volontariat contribue de manière positive à la réalisation des objectifs de développement durable dans les rapports nationaux facultatifs sur les progrès accomplis dans la réalisation desdits objectifs	98 %	
1.2	Nombre de volontaires mobilisés dans des programmes de volontariat régionaux/nationaux bénéficiant de l'appui du programme VNU	188 %	

4. Le volontariat est un puissant outil intersectoriel en vue de l'application du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Les examens nationaux volontaires montrent que les États Membres utilisent une diversité croissante d'approches en matière de volontariat pour contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable. Sur les 46 rapports présentés au Forum politique de haut niveau pour le développement durable en 2018, 29 saluaient les mérites du volontariat et 19 (41 %) soulignaient que le volontariat contribuait de manière positive à la réalisation des objectifs. Ce chiffre est en augmentation par rapport à 2016 et 2017,

où il atteignait respectivement 9% et 40 %, mais il reste en deçà de l'objectif de 42 % pour 2018. Le programme VNU a fourni un appui et des conseils techniques à 11 pays afin qu'ils puissent améliorer la collecte et l'analyse de données sur le volontariat en vue de les intégrer dans leurs examens nationaux volontaires respectifs (Cabo Verde, Équateur, Guinée, Jamaïque, Liban, Mexique, Niger, République démocratique populaire Lao, République dominicaine, Sri Lanka et Togo). L'analyse réalisée par le programme VNU montre que les États Membres ont choisi deux angles d'approche pour incorporer les informations sur le volontariat dans leurs examens :

a) **Les bénévoles comme partenaires essentiels dans la mise en oeuvre du Programme 2030, renforcement de l'innovation, de la coopération internationale et de l'intégration.** L'Australie consacre par exemple une partie de son rapport d'examen au rôle des volontaires à l'appui des objectifs de développement durable, évaluant la contribution économique et sociale de ces volontaires à 290 milliards de dollars australiens par an. Le Sri Lanka précise que 8,6 millions de personnes, soit 40 % de la population, se portent volontaires au moins une fois par an. Le Niger met en évidence les principales contributions des volontaires au titre de chacun des objectifs examinés en 2018. En Équateur et en République démocratique populaire Lao, les volontaires jouent un rôle important en mobilisant les femmes, ainsi que les enfants et les jeunes vulnérables. La Guinée, la Jamaïque et le Togo saluent les innovations et les approches des volontaires en matière de protection de l'environnement, d'éducation, d'emploi et de réduction de la pauvreté, tandis que le Liban et le Sri Lanka intègrent des initiatives de volontariat pour mieux mobiliser la population et renforcer la cohésion sociale;

b) **Le volontariat en tant que moyen de renforcer la participation des citoyens aux processus des objectifs de développement durable, notamment à la collecte de données, la concertation et la validation des résultats.** Au Mali, l'examen national volontaire a révélé que des structures bénévoles appuyaient les activités de sensibilisation, de retour d'informations et de collecte de données relatives aux objectifs de développement durable, en particulier chez les jeunes. En République démocratique populaire Lao et au Sri Lanka, les organisations et les plateformes de bénévoles ont appuyé les processus de consultation et de retour d'informations pour les examens nationaux de 2018, notamment des ateliers à l'intention des parties prenantes et des consultations en ligne et sur place pour pallier le manque de données.

5. En 2018, un total de 255 921 bénévoles locaux ne relevant pas des Nations Unies ont été affectés par l'intermédiaire de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) ou ont participé à des programmes de volontariat nationaux et régionaux soutenus par le programme VNU au Cambodge, en Chine, en Côte d'Ivoire, en Inde, au Mali et en Ouganda. Le programme VNU a mobilisé 1 307 autres bénévoles dans le cadre de ses projets au Rwanda, où 780 femmes bénévoles ont bénéficié d'une formation sur la réduction des risques de catastrophe, ainsi que 150 volontaires en République centrafricaine, 140 au Zimbabwe, 125 au Kenya et 60 au Pakistan. Cinquante-deux bénévoles ont été formés dans le cadre des projets régionaux et mondiaux d'accès aux ressources biologiques et de partage des bénéfices du Fonds pour l'environnement mondial/PNUD en Équateur, au Honduras, au Panama, en République dominicaine et en Uruguay. En Ouzbékistan, par l'intermédiaire d'un fonds d'affectation spéciale multipartite pour la sécurité humaine dans la région de la mer d'Aral, sept VNU travaillant dans le cadre d'un projet régional commun soutenu par le PNUD, l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) et le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) sur le renforcement de la résilience des populations touchées par la catastrophe de la mer d'Aral ont formé 2 000 agents sanitaires bénévoles pour renforcer les capacités et sensibiliser le public aux gestes de prévention.

Produit 1.1. Aider les États Membres à élaborer des programmes, politiques et lois qui favorisent le volontariat et le bénévolat

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
1.1.1	Nombre de programmes de volontariat (en ligne, sur place, aux niveaux régional, national et sous-régional, jeunes, etc.), bénéficiant de l'appui du programme VNU	92 %	
1.1.2	Nombre d'États Membres travaillant en partenariat avec le programme VNU pour élaborer leurs politiques et lois sur le volontariat	167 %	

6. Conformément à son plan-cadre stratégique pour la période 2018-2021, le programme VNU va progressivement cesser de mettre en oeuvre des projets autonomes pour privilégier la collecte de données et la fourniture de services consultatifs aux États Membres afin qu'ils puissent prendre en compte le volontariat dans les efforts qu'ils déploient pour réaliser le Programme 2030.

7. Dans ce contexte, en 2018, le programme VNU a diffusé des informations et fourni un appui technique au Cambodge, en Côte d'Ivoire, au Gabon, en Inde, à Madagascar et en Ouganda pour élaborer des politiques et des lois sur le volontariat. À cette fin, en 2018, le Cambodge a élaboré un plan national de mise en oeuvre du volontariat chez les jeunes, tandis que Madagascar a approuvé une loi sur le volontariat. Suite à l'appui fourni par le programme VNU au Burundi en 2017, l'Assemblée nationale a adopté une loi-cadre sur le volontariat en 2018.

8. En 2018, le programme VNU a partagé ses compétences techniques sur le développement des capacités nationales des infrastructures de volontariat au Cambodge, au Cameroun, en Chine, en Côte d'Ivoire, en Éthiopie, au Gabon, en Inde, au Mali et en Ouganda.

9. À titre d'exemple de l'engagement au niveau national, en Inde, les VNU appuient le programme Nehru Yuva Kendra Sangathan et les administrations des districts pour favoriser les infrastructures locales de volontariat. Les coordonnateurs de district du programme VNU chargés de la jeunesse ont mobilisé 254 128 bénévoles pour appuyer les programmes du gouvernement central et des administrations fédérées dans les domaines de la santé, de l'assainissement, de l'éducation, de la nutrition, de l'autonomisation des femmes, de la protection de l'enfance et de l'éducation financière et numérique.

10. À titre d'exemple de l'engagement au niveau régional, le programme VNU a continué de renforcer son partenariat avec la CEDEAO. Par l'intermédiaire du Programme des volontaires de la CEDEAO, 63 bénévoles originaires de 11 États membres de la CEDEAO ont été déployés en Guinée, au Libéria et au Sierra Leone dans les domaines de l'éducation, la santé, la gestion de projets, la communication, le suivi et l'évaluation. Des volontaires de la CEDEAO contribuent à la réalisation des objectifs de l'Agenda 2063 de l'Union africaine, de la Vision 2020 de la CEDEAO et des objectifs de développement durable.

Produit 1.2. La promotion du volontariat et de son intérêt est assurée grâce à la participation des États Membres, de la société civile et des milieux universitaires aux travaux de recherche, au dialogue avec le public, à l'établissement de la documentation et à sa diffusion

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
1.2.1	Nombre d'États Membres communiquant les résultats de recherches et fournissant des produits axés sur le savoir pour le plan d'action	350 %	
1.2.2	Nombre de partenaires participant à des réunions techniques et des consultations aux niveaux mondial et national	100 %	

11. Le plan d'action visant à intégrer le volontariat dans le Programme 2030 a invité les États Membres, les organismes des Nations Unies, la société civile, le monde universitaire et le secteur privé à mieux reconnaître et intégrer le volontariat comme un puissant outil en vue de l'application des objectifs de développement durable¹. En 2018, 35 États Membres ont présenté des analyses sur la situation des infrastructures nationales de volontariat². Le programme VNU les a réunies dans des rapports régionaux de synthèse qui seront communiqués aux parties prenantes lors des consultations organisées dans le cadre des forums régionaux pour le développement durable en 2019. Le 17 décembre 2018, à sa soixante-treizième session, l'Assemblée générale a adopté la résolution [73/140](#) sur le volontariat à l'appui du Programme de développement durable à l'horizon 2030, cofacilitée par le Brésil et le Japon avec un total de 124 États Membres coauteurs³.

12. *Le Rapport de 2018 sur l'état du volontariat dans le monde, Le fil qui nous relie – Volontariat et résilience communautaire* a été présenté au Forum politique de haut niveau en juillet 2018. Saluant les volontaires comme une ressource essentielle et un outil intersectoriel en vue de l'application du Programme 2030, le rapport examine la manière dont les gouvernements et les autres acteurs du développement peuvent s'associer à des programmes locaux pour renforcer la résilience des populations. S'appuyant sur les recherches originales menées par 15 pays, le rapport examine la valeur particulière du volontariat et les facteurs qui influent sur sa pertinence, son impact et son intégration dans les réalités sociales et politiques. Suite au lancement mondial du rapport, les conclusions ont été présentées dans le cadre de 40 exposés régionaux et nationaux, qui ont permis de replacer les résultats dans les contextes spécifiques.

13. Au cours de la campagne annuelle en faveur de la Journée internationale des Volontaires, qui est célébrée le 5 décembre, 30 organismes des Nations Unies aux niveaux mondial, régional et national ont repris à leur compte le thème « Les volontaires construisent des communautés résilientes » sur les médias sociaux avec les mots-dièses #JIV2018 et #CommunautésRésilientes. Le jour-même, 58 entités des Nations Unies, 10 partenaires de financement, 4 entreprises du secteur privé et 17 organisations de la société civile, ainsi que des organisations faisant appel à des

¹ [A/RES/70/129](#) et [A/70/118](#).

² Afghanistan, Allemagne, Azerbaïdjan, Bénin, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Croatie, Équateur, Éthiopie, France, Inde, Iraq, Kazakhstan, Madagascar, Malawi, Mexique, Monténégro, Ouganda, Pays-Bas, Niger, Paraguay, Pérou, République tchèque, Royaume-Uni, Somalie, Sri Lanka, Togo, Uruguay, Zambie et Zimbabwe.

³ [A/RES/73/140](#).

bénévoles ont participé à l'initiative menée par le programme VNU pour saluer le rôle des bénévoles.

B. Réalisation 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
2.1	Pourcentage de partenaires des Nations Unies indiquant que les Volontaires des Nations Unies contribuent de manière positive à l'exécution de leur mandat	–	
2.2	Pourcentage de partenaires des Nations Unies faisant appel à des Volontaires des Nations Unies	109 %	

14. Le déploiement des Volontaires des Nations Unies et l'intégration effective des activités de volontariat dans le système des Nations Unies reposent sur les liens solides existant entre le programme VNU et ses partenaires du système des Nations Unies⁴. En 2018, le programme VNU a déployé ses volontaires dans 38 entités des Nations Unies, parmi lesquelles figuraient 6 nouveaux ou anciens partenaires : la Commission économique pour l'Europe, la Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale, l'Organisation internationale du Travail, la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement, le Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes et l'Université des Nations Unies (UNU). Les données permettant d'évaluer les contributions des volontaires aux activités des partenaires des Nations Unies sont recueillies tous les deux ans au moyen de l'enquête menée auprès des partenaires des Nations Unies. Aucune donnée n'est disponible pour 2018 en ce qui concerne le produit 2.1 de ce rapport. La prochaine enquête sera réalisée en 2019 et présentée en 2020.

15. En septembre 2018, le programme VNU a signé un mémorandum d'accord avec le Secrétaire de l'ONU pour normaliser et simplifier le déploiement des Volontaires des Nations Unies dans tous les départements, bureaux et missions du Secrétariat. Le programme VNU a également signé des mémorandums d'accord avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) et l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

16. Si l'action menée par les Volontaires des Nations Unies est en adéquation avec l'ensemble du Programme 2030, ces derniers ont signalé, par l'intermédiaire de la nouvelle application conçue à cet effet, que leur affectation leur avait permis de contribuer aux objectifs de développement durable 3, 10, 11, 16 et 17 en 2018⁵. Plus précisément, 43 % des Volontaires des Nations Unies ont indiqué qu'ils travaillaient à la réalisation de l'objectif 16, 3 % à l'objectif 17, 8 % à l'objectif 3, 6 % à l'objectif 10 et 6 % également à l'objectif 11.

17. En 2018, le PNUD a accueilli 2 286 volontaires des Nations Unies qui ont contribué à la concrétisation des objectifs en matière de développement inclusif et durable. Ainsi, au Guatemala, 50 Volontaires des Nations Unies ont participé à la préservation des archives historiques de la police nationale, ce qui a permis de mettre à l'abri les casiers judiciaires recensant les actes de violence commis durant la dictature militaire. Dans le cadre du projet d'appui électoral des Nations Unies,

⁴ Voir l'annexe 4 pour la liste complète des partenaires des Nations Unies qui ont accueilli des VNU en 2018.

⁵ En 2018, 3 665 Volontaires actifs des Nations Unies (soit 51 % de l'ensemble des volontaires pour l'année) ont rendu compte de leur affectation par l'intermédiaire de l'application conçue à cet effet.

exécuté par le PNUD, 38 Volontaires des Nations Unies ont été déployés en Afghanistan et 38 autres en Guinée. Au Pakistan, 32 Jeunes volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national ont participé à un programme d'éducation électorale et civique en faveur de la jeunesse.

18. Les 2 136 Volontaires des Nations Unies qui ont servi dans les missions politiques et de maintien de la paix des Nations Unies ont largement contribué à la consolidation de la paix dans les pays où ils ont été affectés. Quelque 1 998 VNU internationaux et 140 VNU nationaux, dont 732 femmes, ont servi dans 17 missions des Nations Unies. Les Volontaires des Nations Unies qui ont travaillé pour la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud ont créé des instances neutres afin de réunir les parties au conflit et contribuer à la consolidation de la paix. Les Volontaires des Nations Unies ont également appuyé des ateliers en faveur de l'autonomisation des femmes et des jeunes. En République démocratique du Congo, 62 Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international ont été affectés à la Mission de l'Organisation des Nations unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo et 14 au PNUD afin d'appuyer le processus électoral dans 19 localités, notamment dans des zones isolées et instables. Les Volontaires des Nations Unies affectés à la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine ont mené des activités de communication et de sensibilisation sur la Cour pénale spéciale auprès des populations locales. Les Volontaires des Nations Unies affectés à la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation au Mali ont appuyé la première phase du processus accéléré de désarmement, de démobilisation et de réintégration, intégrant plus de 1 400 combattants dans les forces armées maliennes.

19. En 2018, 848 Volontaires des Nations Unies ont travaillé au Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) afin d'améliorer la protection des réfugiés et des personnes relevant de la compétence du HCR, en répondant à leurs besoins et en assurant l'accès aux services de base. Le Programme des VNU a collaboré avec le HCR afin d'offrir à des réfugiés récemment diplômés la possibilité de travailler comme volontaires nationaux pour les Nations Unies. C'est ainsi que neuf réfugiés au Ghana et cinq au Sénégal ont entrepris des missions avec l'OIM, le PNUD, le FNUAP, le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes) et l'UNU. Dans le cadre d'un projet pilote sur le renforcement de la sécurité des citoyens et la protection des réfugiés mené par de jeunes réfugiés volontaires et financé par le Gouvernement allemand, quatre réfugiés ont contribué à renforcer la sécurité et la protection des réfugiés et des communautés d'accueil en Colombie et au Kenya et deux autres volontaires ont été choisis pour des missions similaires en Albanie et au Monténégro.

20. L'année dernière, 420 Volontaires des Nations Unies ont travaillé pour l'UNICEF, contribuant à la protection des droits des enfants et à leur accès à l'éducation, à la santé et à l'égalité des chances. Par l'intermédiaire du programme Youth Advocates, des Jeunes volontaires des Nations Unies âgés de 18 à 24, dont 33 nationaux et 7 internationaux, ont rejoint 27 bureaux de pays pour devenir des agents du changement à l'UNICEF. Les Youth Advocates forment un groupe composé de divers profils, dont 29 femmes, parmi lesquelles une réfugiée de 18 ans, ainsi que des représentants d'autres groupes marginalisés.

21. En 2018, le nombre de Volontaires des Nations Unies affectés au FNUAP a augmenté de 49 %, avec 257 bénévoles dispensant des services de santé sexuelle et procréative intégrant la problématique femmes-hommes. Dans le cadre d'une nouvelle collaboration, le programme des Volontaires des Nations Unies, le FNUAP et EvalYouth ont permis à 60 jeunes évaluateurs de travailler comme Jeunes

volontaires au service de l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, du FNUAP, de l'UNICEF et du Programme alimentaire mondial sur des missions d'une durée de six mois à deux ans.

22. En 2018, 230 Volontaires des Nations Unies ont travaillé pour ONU-Femmes, ce qui représente une augmentation de 26 % par rapport à 2017. Ces Volontaires des Nations Unies, dont 63 % ont été recrutés sur le plan national et 71 % sont des femmes, ont contribué à l'autonomisation et à la participation des femmes et leur ont ouvert des perspectives d'avenir.

23. Le nombre de Volontaires des Nations Unies affectés à l'OMS a augmenté de 268 % par rapport à 2017. Au Pakistan, l'OMS a mobilisé 157 Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national comme surveillants de district pour appuyer les campagnes d'évaluation de l'état de préparation à la rougeole à l'échelle des districts, ciblant plus de 32 millions d'enfants. C'est la première fois dans toute l'histoire du programme des Volontaires des Nations Unies qu'autant de bénévoles ont été affectés à l'OMS.

24. Situés dans les locaux du PNUD, les bureaux des coordonnateurs résidents ont bénéficié de l'appui de 137 Volontaires des Nations Unies dans 62 pays au cours de l'année 2018. Ces 74 volontaires internationaux et 63 volontaires nationaux ont contribué à la coordination, aux communications, ainsi qu'au suivi et à l'évaluation de l'efficacité du développement.

25. En 2018, 70 Volontaires des Nations Unies ont contribué à la coordination humanitaire avec le Bureau de la coordination des affaires humanitaires, soit une augmentation de 17 %. Cet effectif était composé de 33 % de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national et de 53 % de femmes.

Produit 2.1. Élargir les possibilités de faire participer un plus grand nombre de personnes aux activités des Nations Unies axées sur le développement, la paix et l'action humanitaire

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
2.1.1a	Nombre de mois de volontariat par an par l'intermédiaire des VNU (sur place)	95 %	
2.1.1b	Nombre de mois de volontariat par an par l'intermédiaire des VNU (en ligne)	124 %	
2.1.2a	Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire des VNU (sur place)	107 %	
2.1.2b	Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire des VNU (en ligne)	122 %	

Mobilisation des volontaires

26. Après avoir accusé une baisse généralisée pendant plusieurs années, le nombre de Volontaires des Nations Unies a augmenté entre 2017 et 2018 pour passer de 6 501 à 7 201, entraînant de ce fait une hausse du nombre de mois de volontariat par an qui est passé de 51 730 à 53 194. En dépit de l'accroissement global du nombre de mois de volontariat, le pourcentage reste en deçà de l'objectif fixé pour 2018 en raison de l'augmentation de la demande de missions de volontariat de plus courte durée dans le cadre du programme VNU.

27. En 2018, qui était une année de transition pour l'organisation, le nombre total de volontaires déployés a augmenté de 35 % en Asie et dans le Pacifique; de 14 % en

Amérique latine et dans les Caraïbes; de 12,5 % en Europe et dans la Communauté d'États indépendants; de 8 % en Afrique; et de 2 % dans les États arabes.

28. Le programme VNU continue expressément de solliciter des candidates hautement qualifiées et recommande à ses partenaires des Nations Unies d'en sélectionner, en particulier pour les missions de maintien de la paix. La proportion de femmes parmi les Volontaires des Nations Unies est restée stable à 47 % pour la deuxième année consécutive. Dans les missions de maintien de la paix et les missions politiques spéciales, le ratio femmes-hommes a légèrement augmenté, passant de 33 % à 34 % au cours de la même période.

29. La tendance à la hausse à long terme de la demande de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national s'est poursuivie en 2018. La proportion de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national est passée de 41 % en 2017 à 45 % en 2018. Cela permet aux partenaires des Nations Unies de renforcer les capacités nationales en vue de l'application du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

30. En 2018, 81 % de l'ensemble des Volontaires des Nations Unies et 69 % des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international étaient originaires des pays du Sud. Le programme VNU apporte ainsi une contribution de premier plan à la coopération Sud-Sud, car il permet à des personnes originaires de ces pays de collaborer à la recherche de solutions aux défis du développement sur la base de leurs expériences, connaissances et bonnes pratiques.

31. En 2018, l'âge moyen des Volontaires des Nations Unies était de 35 ans. Le pourcentage de Jeunes volontaires des Nations Unies âgés de moins de 30 ans est passé de 8 % en 2017 à 11 % en 2018.

32. En 2018, 16 748 Cybervolontaires ont travaillé au service du programme des Volontaires des Nations Unies, soit un total de 2 886 mois de volontariat. Ils ont fourni des services bénévoles à distance à 47 entités des Nations Unies et organisations internationales et à 282 organisations de la société civile et institutions publiques. Quelque 60 % d'entre eux étaient des femmes, 67 % des jeunes, et 4 % des personnes handicapées.

33. En 2018, le programme VNU a testé de nouvelles catégories de volontaires (événementiel, collectivités, réfugiés et experts/de haut niveau) pour répondre à l'évolution des besoins des partenaires des Nations Unies. Le programme VNU a envoyé 116 volontaires spécialisés auprès des collectivités, 42 pour l'événementiel, quatre auprès des réfugiés et sept volontaires experts/de haut niveau en Amérique latine, en Afrique de l'Est et en Afrique australe, ainsi qu'en Europe et dans la Communauté d'États indépendants.

34. Le programme des Volontaires des Nations Unies a poursuivi ses efforts pour associer les personnes handicapées au système des Nations Unies.

Partenariats et accords

35. En 2018, le programme VNU a envoyé 561 volontaires intégralement financés dans 88 pays et territoires grâce aux fonds versés par les gouvernements de l'Allemagne, la Belgique, la Fédération de Russie, la Finlande, la France, l'Irlande, le Japon, le Luxembourg, la Norvège, la République de Corée, la République tchèque, la Suède et la Suisse, ainsi que l'Agence pour le volontariat (Hong Kong), l'AIESEC international en Côte d'Ivoire, Cisco Systems et Save the Children.

36. En décembre 2017, le programme VNU et l'University of Technology Thonburi en Thaïlande ont signé un accord afin de permettre aux jeunes diplômés de partir en mission comme Volontaires universitaires des Nations Unies. Il s'agissait du premier

accord portant sur les Volontaires universitaires en Asie. Les trois premiers étudiants sont partis travailler pour l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel au Cambodge, l'organisme Pulse Lab Jakarta en Indonésie et l'UNESCO en Thaïlande.

37. En juillet 2018, le programme VNU et la Fédération de Russie ont signé leur premier mémorandum d'accord afin de renforcer la participation des ressortissants russes aux activités des Nations Unies en tant que volontaires recrutés sur le plan international et intégralement financés. Pour la première fois, le VNU a déployé 18 volontaires russes intégralement financés dans 15 pays.

38. En octobre 2018, le programme VNU et l'Association des jeunes bénévoles de Chine ont signé un mémorandum afin de permettre à des jeunes Chinois de participer au programme des Volontaires universitaires des Nations Unies. Dans le cadre d'un accord de trois ans, le programme VNU et l'association mettront au point un programme de Jeunes volontaires grâce auquel de jeunes Chinois auront la possibilité de travailler dans le système des Nations Unies à l'appui des objectifs de développement durable.

39. En 2018, le programme VNU a collaboré avec Alphabet Inc. (Google Policy Fellowship Programme) et le PNUD afin de mobiliser des Volontaires universitaires des Nations Unies pour contribuer à la prévention de l'extrémisme violent par l'intermédiaire de la politique et de la technologie. Dans le cadre de ce partenariat, un Volontaire universitaire des Nations Unies a été recruté et déployé au PNUD, en Indonésie, pendant six mois, au début de l'année 2019.

Produit 2.2. Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement

Résultats obtenus		Indicateur de résultats par rapport aux objectifs annuels	
2.2.1	Pourcentage de Volontaires des Nations Unies indiquant que leur affectation a contribué à leur épanouissement personnel et professionnel	98 %	
2.2.2	Pourcentage de Volontaires des Nations Unies satisfaits de leur expérience de volontariat	103 %	

40. En 2018, 95 % de l'ensemble des Volontaires des Nations Unies ont déclaré être satisfaits de leur expérience en tant que bénévole, soit légèrement plus que l'objectif de 93 %. Le pourcentage de Volontaires des Nations Unies ayant déclaré que leur affectation avait contribué à leur épanouissement personnel et professionnel est resté élevé en 2018, bien qu'il soit légèrement en deçà de l'objectif ambitieux de 94 %.

41. Le programme VNU a continué d'appliquer sa stratégie de formation des volontaires et élargi l'accès à la formation pour tous les Volontaires des Nations Unies dans le monde entier. En 2018, la formation des Volontaires des Nations Unies comprenait des cours obligatoires sur la prévention du harcèlement, du harcèlement sexuel, de l'abus de pouvoir, ainsi que de l'exploitation et des sévices sexuels, des cours facultatifs sur l'assistance humanitaire, l'administration des affaires, les langues officielles de l'ONU, un coaching et un accompagnement professionnels individualisés, ainsi que 50 activités de formation nationales et régionales.

C. Efficacité institutionnelle : le programme VNU est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé

42. En 2018, le programme VNU a achevé sa réforme structurelle. Suite à la régionalisation et aux changements structurels mondiaux qui ont pris effet le 1er janvier 2018, le programme VNU a affiné sa présence dans les pays en professionnalisant les capacités nationales et en les fusionnant pour passer de 79 à 57 pays, en accord avec la décision du Conseil d'administration autorisant jusqu'à 60 équipes locales⁶. Dans les pays dépourvus d'équipes locales, le PNUD continue d'appuyer les opérations du programme VNU. La transformation s'est accompagnée d'un réaménagement et d'une rationalisation des modes de fonctionnement.

43. Parmi les réalisations importantes figurent le redimensionnement des effectifs, la réduction des coûts et la mise en adéquation des dépenses avec les ressources financières disponibles et les projections pour les années à venir. Les coûts généraux du programme VNU ont diminué de 11 % (2,5 millions de dollars) en 2018 par rapport à 2017. En termes de viabilité financière, le programme VNU a stabilisé les réserves de son Fonds bénévole spécial à 15 millions de dollars et augmenté ses réserves extrabudgétaires à 28 millions de dollars grâce à l'intégration de toutes les ressources financières et une meilleure gestion financière, ce qui a permis de créer une réserve opérationnelle d'un an.

44. Tout au long du processus de gestion du changement, le programme VNU a plaidé en faveur de la parité femmes-hommes dans son effectif ; 57 % des membres du personnel sont des femmes et la parité a été atteinte dans la catégorie des administrateurs recrutés sur le plan international, avec 53 % de femmes et 47 % d'hommes. Ces progrès témoignent des efforts concertés que le programme des VNU a déployés pour atteindre la parité, conformément à la stratégie du PNUD en faveur de l'égalité des sexes pour la période de 2018 à 2021.

Résultats financiers et viabilité financière⁷

45. En 2018, le montant total des activités du programme VNU s'est établi à 200 millions de dollars. Cela représente une hausse de 195 millions de dollars par rapport à 2017, qui est essentiellement due à l'augmentation du nombre de Volontaires des Nations Unies.

46. En 2018, le montant des ressources ordinaires versées au programme VNU par les États Membres par l'entremise du PNUD était de 8,8 millions de dollars, soit un chiffre équivalent à celui de 2017, mais légèrement inférieur au projet de budget intégré du PNUD pour la période 2018-2021 (DP/2017/39), qui s'élevait à 10,6 millions de dollars par an⁸.

47. Le Fonds bénévole spécial du programme VNU a reçu des contributions (y compris des contributions pluriannuelles) atteignant 5,2 millions de dollars, contre 3,7 millions de dollars en 2017, soit une augmentation de 40 %. En 2018, le fonds a reçu des contributions des gouvernements de l'Allemagne, du Bangladesh, de la Chine, de la France, de l'Inde, de l'Irlande, du Kazakhstan, de la République tchèque, de la Suède, de la Suisse et de la Thaïlande. Ces contributions demeurent cruciales pour la mise en œuvre du cadre stratégique et la poursuite des activités novatrices entreprises afin d'intégrer les volontaires et le volontariat dans les projets que soutiennent les partenaires des Nations Unies.

⁶ Décisions 88/46 et 90/45 du Conseil d'administration.

⁷ Voir aussi l'annexe 2.

⁸ Décision 2017/31 du Conseil d'administration.

48. En 2018, le programme VNU a également reçu des contributions d'un montant de 15,6 millions de dollars, y compris les contributions pluriannuelles, pour son programme de financement intégral. Il s'agit là d'une hausse de 18 % par rapport à 2017. Les fonds versés pour financer les affectations des Volontaires des Nations Unies provenaient des gouvernements suivants : Fédération de Russie, Finlande, France, Irlande, Japon, Luxembourg, Norvège, République de Corée, République tchèque, Suède et Suisse, ainsi que de l'Agence pour le volontariat (Hong Kong), d'Alphabet Inc. (Google Policy Fellowship Programme), de la King Mongkut's University of Technology Thonburi et de Save the Children.

49. Le programme VNU a signé de nouveaux accords avec le Gouvernement allemand et reçu des contributions pour financer la transformation numérique (1 million de dollars) ainsi que la rénovation et la modernisation du campus des Nations Unies à Bonn (1,5 million de dollars), que le programme VNU gère au nom de 19 organismes et organisations des Nations Unies.

Responsabilisation – gestion axée sur les résultats, évaluation et audit

50. Le programme VNU a terminé de mettre en oeuvre les recommandations de l'audit interne réalisé par le Bureau de l'audit et des Investigations du PNUD en 2017. L'évaluation a montré que les mécanismes de gouvernance, de gestion des risques et de contrôle étaient bien intégrés et qu'ils fonctionnaient, mais qu'ils devaient encore être améliorés. Le rapport a cité la transformation du programme des Volontaires des Nations Unies comme exemple de bonne pratique au sein du PNUD.

51. Dans le cadre stratégique pour la période 2018-2021, le programme VNU maintient le principe des évaluations externes indépendantes des projets clefs retenus, essentiellement lorsque ces derniers ont été mis en œuvre⁹. Sur ce principe, les projets suivants ont été évalués aux niveaux national et régional en 2018 : a) l'évaluation de la création d'un programme national de jeunes volontaires au Burundi, qui a recommandé d'élargir progressivement le projet afin de couvrir l'ensemble du pays; b) l'évaluation de la création d'un programme national de volontaires en Mauritanie, qui a recommandé d'intensifier les efforts de sensibilisation auprès des autorités nationales afin d'asseoir les bases politiques et législatives pour le programme; et c) l'évaluation finale du programme Partenaires pour la prévention, mené conjointement par le PNUD, le FNUAP et ONU-Femmes afin de prévenir la violence à l'égard des femmes et des filles en Asie et dans le Pacifique, qui a recommandé d'institutionnaliser davantage le volontariat dans les programmes de prévention.

Appui logistique

52. En 2018, le programme VNU a amélioré les modules applicatifs de gestion des volontaires et les flux s'y rapportant, réduisant les délais de traitement, renforçant la transparence et la responsabilisation et améliorant l'efficacité en décentralisant les fonctions. Le délai moyen de recrutement enregistré entre l'approbation de la demande d'affectation et l'arrivée d'un Volontaire des Nations Unies était de 81 jours ouvrables pour les volontaires internationaux et de 34 jours ouvrables pour les volontaires nationaux.

III. Perspectives d'avenir

53. Compte tenu des résultats indiqués plus haut et suite aux deux changements important intervenus dans le programme VNU concernant ses activités (adoption de

⁹ Toutes les évaluations du programme VNU sont publiées dans le rapport annuel du PNUD au Conseil d'administration : <http://web.undp.org/evaluation/annual-report/are.shtml>.

son nouveau cadre stratégique pour 2018-2021) et la façon dont il les mène (réforme structurelle du programme VNU), les perspectives du programme s'articulent autour de quatre éléments stratégiques.

54. Premièrement, le programme VNU, qui a été désigné comme secrétariat du plan d'action par l'Assemblée générale dans sa résolution 70/129, consolidera les alliances aux niveaux national, régional et international en vue de renforcer les partenariats multipartites en faveur du volontariat et des objectifs de développement durable afin de faciliter la collecte de données, la recherche et les connaissances, les partenariats politiques, les services consultatifs aux États Membres et aux organes régionaux, ainsi que l'engagement politique et la mobilisation.

55. Deuxièmement, le programme VNU continuera de fournir aux partenaires des Nations Unies de meilleures solutions en matière de partenariats dans le cadre de la réforme du système des Nations Unies pour le développement. Au cours de sa réforme stratégique et structurelle, le programme VNU a élargi et diversifié les services qu'il propose au système des Nations Unies et il est bien placé pour appuyer le nouveau système des Nations Unies pour le développement dans les domaines clefs ci-après :

a) Renforcement de la collaboration dans le cadre du mémorandum d'accord avec le Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies;

b) Soutien en faveur des dispositifs d'appui aux pays du PNUD par l'intermédiaire du programme VNU et du volontariat;

c) Examen des conditions de service des VNU au regard du rapport intitulé *Cross-functional Task Force on Duty of Care for personnel in high-risk environments* (Dispositif intersectoriel sur le devoir de protection du personnel déployé dans des environnements à haut risque).

56. Troisièmement, le programme VNU continuera de limiter les coûts et s'efforcera de réaliser de nouveaux gains d'efficacité. Conformément aux politiques et aux pratiques du PNUD, le programme des Volontaires des Nations Unies veillera à ce que les dépenses de l'organisation soient correctement attribuées aux sources de financement appropriées, sur une base proportionnelle entre les ressources de base ordinaires et les autres ressources, et de manière simple, transparente et harmonisée.

57. Quatrièmement, le programme VNU s'est lancé dans une transformation numérique reposant sur l'automatisation, l'intelligence artificielle, les contrats intelligents (chaîne de blocs) et l'intégration de plateformes en ligne, afin de renforcer sa position en tant que partenaire de premier choix pour fournir des solutions rentables au système des Nations Unies, avec un temps de déploiement plus rapide, des dépenses de fonctionnement réduites et de meilleures méthodes de recrutement.

58. Le programme VNU est l'un des premiers organismes créés pour fournir des services communs au système des Nations Unies en donnant à des personnes extrêmement motivées et compétentes la possibilité de travailler à titre bénévole dans ce système. Les volontaires et le volontariat sont exceptionnellement bien placés pour favoriser la mise en oeuvre des objectifs de développement durable sur le plan local, ainsi que pour faciliter la participation des populations et renforcer les capacités.