

Distr.: General  
27 February 2019  
Arabic  
Original: English

# الجمعية العامة



الدورة الثالثة والسبعون

البند ١٥٠ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل  
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من  
١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠

تقرير الأمين العام

## المحتويات

الصفحة

٥	.....	الولاية والنتائج المقررة	أولا -
٥	.....	لمحة عامة	ألف -
٧	.....	افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثات	باء -
٢٧	.....	التعاون بين البعثات على الصعيد الإقليمي	جيم -
٢٨	.....	الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة	دال -
٢٨	.....	أطر الميزنة القائمة على النتائج	هاء -
٥٧	.....	الموارد المالية	ثانيا -
٥٧	.....	لمحة عامة	ألف -
٥٨	.....	التبرعات غير المدرجة في الميزانية	باء -



٥٨	.....	..... عوامل الشغور	جيم -
٥٩	.....	..... التدريب	دال -
٦١	.....	..... تحليل الفروق	ثالثا -
٦٢	.....	..... المفهوم المنقح للعمليات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي	رابعا -
٦٣	.....	..... الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -
٦٤	.....	..... موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قراراتها ٢٨٦/٧ و ٢٨٧/٧٢، وطلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة	سادسا -
٦٤	.....	..... الجمعية العامة	ألف -
٦٧	.....	..... اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	باء -
			المرفقات
٧١	.....	..... التعاريف	الأول -
٧٣	.....	..... المخططات التنظيمية	الثاني -
٧٦	.....	..... استعراض مفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي	الثالث -
١١٣	.....	..... موجز التقرير عن نموذج التمويل المرن لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا	الرابع -

يتضمن هذا التقرير ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠، التي تبلغ ٢٠٠ ٢٣٧ ٦٥ دولار، وتمثل نقصاً قدره ٧٠٠ ٢١١ ١٧ دولار (أو ٢٠,٩ في المائة) مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

وخلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، ستواصل قاعدة اللوجستيات توفير الخدمات لبعثات حفظ السلام في مجالات نظم المعلومات الجغرافية المكانية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك الخدمات المتصلة بالأعمال الهندسية والإدارة البيئية وإدارة سلسلة الإمداد. وستقدم القاعدة أيضاً الخدمات والحلول إلى كيانات الأمانة العامة الأخرى.

وتشمل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ تغيير اسم دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى دائرة خدمات التكنولوجيا العالمية.

ويُقترح ما مجموعه ٤٤٧ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، وهو ما يعكس زيادة قدرها وظيفتان مؤقتتان مقارنة بالوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر ١٣٩ موظفاً دولياً و ٣٠٥ موظفين وطنيين و ٣ وظائف مؤقتة. ويُقترح تحويل ما مجموعه ٢٤ من أصل ٢٥ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة المعتمدة (٧ وظائف دولية و ١٧ وظيفة وطنية) إلى وظائف ثابتة، مما سيؤدي إلى زيادة من ١٣٢ إلى ١٣٩ في الوظائف الدولية، وزيادة من ٢٨٨ إلى ٣٠٥ في الوظائف الوطنية. وفيما يتعلق بالوظائف المؤقتة، يقترح استمرار وظيفة واحدة وإنشاء وظيفتين من وظائف المساعدة المؤقتة (ف-٣)، مما سيؤدي إلى وجود ثلاث من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إجمالاً في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩. وسيبقى ما مجموعه ٣٢ موظفاً في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا، بينما سيلحق من تبقى من الموظفين، وعددهم ٤١٥ موظفاً، بمركز الخدمات العالمي في برينديزي.

وحرى ربط مجموع الاحتياجات من الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة في برينديزي للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠ بأهداف قاعدة اللوجستيات من خلال أطر الميزنة القائمة على النتائج، المنظمة حسب المجالات الوظيفية لمهام سلسلة الإمداد؛ وتكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ والدعم المركزي؛ والوحدات المستضافة. وأدرجت الموارد البشرية لقاعدة اللوجستيات، من حيث عدد الموظفين، تبعاً لفرادى المجالات الوظيفية.

أما الإيضاحات المتعلقة بالفروق في مستويات الموارد، البشرية والمالية على السواء، فقد رُبطت بنواتج محددة ترمع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تحقيقها، حسب الاقتضاء.

## الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات		النفقات (٢٠١٨/٢٠١٧)	النفقات (٢٠١٩/٢٠١٨)	النفقات (٢٠٢٠/٢٠١٩)	النسبة المئوية	الفئة
	المخصصات التكاليف	المبلغ					
(٨,١)	(٣ ٥٣١,٥)	٤٠ ٢٥٨,٥	٤٣ ٧٩٠,٠	٤٢ ٠٣٤,١	الموظفون المدنيون		
٩,٣	٢ ١١٥,٧	٢٤ ٩٧٨,٧	٢٢ ٨٦٣,٠	٢٢ ٠٢٩,٦	التكاليف التشغيلية		
(٢,١)	(١ ٤١٥,٨)	٦٥ ٢٣٧,٢	٦٦ ٦٥٣,٠	٦٤ ٠٦٣,٧	<b>المجموع الفرعي</b>		
(١٠٠,٠)	(١٥ ٧٩٥,٩)	-	١٥ ٧٩٥,٩	١٦ ١٣٢,٥	تكاليف صيانة نظام أوموجا ودعمه		
(٢٠,٩)	(١٧ ٢١١,٧)	٦٥ ٢٣٧,٢	٨٢ ٤٤٨,٩	٨٠ ١٩٦,٢	<b>إجمالي الاحتياجات</b>		
(٥,٤)	(٣٥٩,٢)	٦ ٢٥١,٢	٦ ٦١٠,٤	٦ ٢٩٠,٠	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين		
(٢٢,٢)	(١٦ ٨٥٢,٥)	٥٨ ٩٨٦,٠	٧٥ ٨٣٨,٥	٧٣ ٩٠٦,٢	<b>صافي الاحتياجات</b>		
-	-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)		
(٢٠,٩)	(١٧ ٢١١,٧)	٦٥ ٢٣٧,٢	٨٢ ٤٤٨,٩	٨٠ ١٩٦,٢	<b>مجموع الاحتياجات</b>		

## الموارد البشرية

الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون <sup>(أ)</sup>	الوظائف المؤقتة <sup>(ب)</sup>	المجموع	
				مكتب المدير
٧	١١	-	١٨	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
٧	٥	-	١٢	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
				الدائرة المركزية
١٦	٩١	-	١٠٧	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
١٤	٨٨	١	١٠٣	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
				دائرة سلسلة الإمداد
٣٠	١١٤	١	١٤٥	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
٣٠	١١٥	١	١٤٦	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
				دائرة التكنولوجيا العالمية
٣٣	٦٦	٢٣	١٢٢	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
٣٩	٨٣	-	١٢٢	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
				الوحدات المستضافة
٤٦	٦	١	٥٣	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
٤٩	١٤	١	٦٤	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
				<b>المجموع</b>
١٣٢	٢٨٨	٢٥	٤٤٥	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
١٣٩	٣٠٥	٣	٤٤٧	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩
٧	١٧	(٢٢)	٢	<b>صافي التغيير</b>

(أ) الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

## أولا - الولاية والنتائج المقررة

### ألف - لمحة عامة

١ - كان المخزن الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام التابع للأمانة العامة هو مستودع لوازم الأمم المتحدة، الذي كان يقع بدايةً في نابولي، إيطاليا، ثم نُقل لاحقاً إلى بيزا، إيطاليا. وقد أُنشئ المستودع عام ١٩٥٦ لاستلام الأصول المتاحة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، منذ أواخر عام ١٩٩٤.

٢ - وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي. وفي ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، وقّعت الإضافة الأولى للمذكرة بشأن التبرع بثلاثة مستودعات جديدة، وفي ٤ آب/أغسطس ٢٠٠٨، وقّعت الإضافة الثانية وهي تتعلق بنقل حكومة إيطاليا لأماكن عمل ومساحات إضافية إلى قاعدة اللوجستيات. وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١، وقّعت إضافة ثالثة تتعلق بنقل حكومة إيطاليا لستة مبانٍ وقطعة أرضٍ مكشوفة إلى قاعدة اللوجستيات. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة لمبانٍ في فالنسيا، إسبانيا.

٣ - وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ككيان موحد، يتألف من مركز الخدمات العالمي، في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في فالنسيا. وتوفر قاعدة اللوجستيات خدمات الجغرافيا المكانية على الصعيد العالمي، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، ودعم الإدارة البيئية، بالإضافة إلى خدمات الدعم التمكيني الأخرى طوال دورة حياة البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لبدء البعثات والإعداد لها وصولاً إلى تصفيتها. وسيواصل مركز الخدمات العالمي في برينديزي توفير الموقع للوحدات المستضافة التي تتبع إدارياً لقاعدة اللوجستيات، في حين أنها تتبع، من حيث مهامها الفنية، لإدارة عمليات السلام أو إدارة الدعم العملياتي.

٤ - ويشغل مركز الخدمات العالمي في برينديزي مساحة إجمالية تبلغ ٢٠٩ ٣٦٨ أمتار مربعة، تضم ٥٣ مبنى قدمتها حكومة إيطاليا من أجل استخدام الأمم المتحدة حصراً، وخمسة مبانٍ شيدتها قاعدة اللوجستيات تضم ١٩ مستودعا و ١٣ ورشة ومبنى للخدمات، وعيادة طبية واحدة، و ٢٥ مبنى تُستخدم كمكاتب ومراكز للتدريب من مختلف الأحجام. ويشغل مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا مساحة إجمالية تبلغ ٤٣ ٥٠٠ متر مربع، بما ستة مبانٍ مقدمة من حكومة إسبانيا لاستخدام الأمم المتحدة حصراً، وتتألف من ثلاثة مبانٍ للعمليات والمكاتب ومرفق لمناولة الشحنات ومرفق لمراقبة دخول المشاة ومرفق لمراقبة دخول المركبات، ومرفق لتقديم الطعام أنشأته الأمم المتحدة.

٥ - وتمثل ولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، في تقديم خدمات وحلول سريعة وفعالة وتنسم بالمسؤولية والكفاءة إلى عمليات حفظ السلام. وستواصل القاعدة الاضطلاع بمهامها الأساسية في مجالات اللوجستيات وإدارة سلسلة الإمداد، والأعمال الهندسية، والإدارة البيئية، وتكنولوجيا المعلومات والجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية. وتمشياً مع برنامج الأمين العام للإصلاح الإداري، ستعمل قاعدة اللوجستيات، تحت إشراف إدارة الدعم العملياتي ومن خلال

الاستفادة من إظهارها المتين في إدارة مستوى الخدمات وسجلها الموثوق كمقدم للخدمات، على تبوء مكائنها كمزود للخدمات على نطاق الأمانة العامة في مجالي التكنولوجيا وإدارة سلسلة الإمداد. وستواصل قاعدة اللوجستيات أداء دور أساسي في تقديم الخدمات في مجالي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة سلسلة الإمداد، بالإضافة إلى المجالات المتخصصة الثانوية الأخرى، مثل الصحة والسلامة المهنتين. وستكون قاعدة اللوجستيات جزءاً لا يتجزأ من إطار إشراك عملاء إدارة الدعم العمليتي بوصفها وديعة حافظة للخدمات التي تقدمها هذه الإدارة في المجالات التي تشملها الولاية.

٦ - وتمثل القيمة المضافة للدعم الذي تقدمه قاعدة اللوجستيات، في تعزيز تقديم الخدمات وتوفير حلول لعمليات السلام والعمليات الميدانية ودعم الأمانة العامة والعملاء الخارجيين من خلال توفير خدمات عالية الجودة في الوقت المناسب وتسمم بالكفاءة والفعالية، على أساس استرداد التكاليف.

٧ - وخلال الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠، ستواصل قاعدة اللوجستيات أداء مهامها الأساسية وفقاً لولايتها والتغييرات الهيكلية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٢٢، بما في ذلك إعادة هيكلة دائرة التكنولوجيا العالمية، وتمشياً مع إطار التكنولوجيا الميدانية واستراتيجية مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٨ - وستعمل قاعدة اللوجستيات أيضاً على إتمام تنفيذ التوصيات الواردة في استعراض ملاك الموظفين المدنيين. وأُنجزت المرحلة الأولى من تنفيذ التوصيات خلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، ومن المقرر تنفيذ المرحلة الثانية والأخيرة في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، وهو ما سيمكن قاعدة اللوجستيات، إلى جانب برنامج الإصلاح الإداري، من المساعدة على تمكين الكيانات الأخرى فيما يتعلق بتنفيذ برامجها أو ولايتها.

٩ - ومن المتوقع أن تتحول قاعدة اللوجستيات في بيان مهمتها في نهاية المطاف، إلى مركز للخدمات التشغيلية تابع للأمانة العامة فيما يتعلق بما يلي: (أ) إدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) الأعمال الهندسية؛ (ج) الإدارة البيئية؛ (د) البرامج التخصصية، بما في ذلك الصحة والسلامة المهنتين؛ (هـ) تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

١٠ - وفي إطار هذا الهدف الشامل، ستسهم قاعدة اللوجستيات، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة عن طريق تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، من خلال المجالات الوظيفية التالية: (أ) دائرة سلسلة الإمداد؛ (ب) دائرة التكنولوجيا العالمية المقترحة، المعروفة حالياً باسم دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ (ج) الدائرة المركزية؛ (د) وحدتا إدارة الدعم العمليتي اللتين تستضيفهما قاعدة اللوجستيات، وهما مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدتا هيئات الاستعراض المركزية الميدانية. ويكفل تحقيق هذه الإنجازات المتوقعة تنفيذ ولاية قاعدة اللوجستيات، وتقيس مؤشرات الإنجاز التقدم المحرز نحو تحقيق هذه الإنجازات خلال فترة الميزانية.

١١ - ويغطي المجال الوظيفي الخامس في قاعدة اللوجستيات وحدتين المستضافتين التابعتين لإدارة عمليات السلام الموجودتين في برينديزي، وهما القدرات الشرطية الدائمة التابعة للأمم المتحدة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، اللتان تتبعان إدارياً لقاعدة اللوجستيات، في حين أنهما تتبعان إلى المكتبين الأصليين اللذين تنتميان إليهما في إدارة عمليات السلام من حيث مهامهما التشغيلية والوظيفية.

١٢ - وأدرجت الموارد البشرية لقاعدة اللوجستيات، من حيث عدد الأفراد المدنيين، تبعاً لفرادى المجالات الوظيفية والمواقع. ويرد شرح الفروق في عدد الموظفين، مقارنةً بميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، في إطار كل من تلك المجالات.

## باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثات

١٣ - تتألف قاعدة اللوجستيات حالياً من العناصر التالية: (أ) مكتب المدير، الذي يتولى الإشراف على الدوائر الثلاث وإدارة الوحدات المستضافة الموجودة في برينديزي؛ (ب) الدائرة المركزية، التي توفر الخدمات الإدارية وخدمات الدعم الداخلية للدوائر الأخرى والوحدات المستضافة؛ (ج) دائرة سلسلة الإمداد، التي توفر الخدمات المتعلقة بسلسلة الإمداد والأعمال الهندسية والإدارة البيئية، والخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، بالإضافة إلى تولي المهام المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي؛ (د) دائرة تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، التي يقترح تغيير اسمها إلى دائرة التكنولوجيا العالمية في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠؛ (هـ) الوحدات المستضافة في برينديزي، التي ترتبط بتسلسل إداري تشغيلي مباشر بإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي. ويرد في الفقرات أدناه بيان للأولويات الرئيسية لكل من هذه الكيانات التنظيمية في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

١٤ - وتشمل افتراضات التخطيط للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠ ما يلي: (أ) تغيير اسم دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى دائرة التكنولوجيا العالمية، بغية مواءمة تسميتها مع حافظة الخدمات التي تقدمها وتوسع قاعدة عملائها التي تطورت من البعثات الميدانية لتشمل الأمانة العامة بأكملها في ظل برنامج الإصلاح الإداري المعتمد حديثاً؛ (ب) إعادة تقديم المفهوم المنقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي، الذي يهدف إلى توسيع مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، من بين جوانب أخرى، بغية توفير الخدمات التمكينية؛ (ج) المرحلة الثانية من تنفيذ التوصيات الواردة في استعراض ملاك الموظفين المدنيين؛ (د) تحديث نموذج التمويل المرن لقاعدة اللوجستيات؛ (هـ) تقديم اقتراح بتحويل وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية إلى وحدة جديدة تابعة لإدارة الدعم العملي مستضافة في قاعدة اللوجستيات؛ (و) زيادة القدرات فيما يتعلق بأنشطة الإدارة البيئية والصحة والسلامة المهنيين التي تضطلع بها قاعدة اللوجستيات.

١٥ - وبالنسبة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، تقترح قاعدة اللوجستيات تنفيذ المرحلة الثانية من التوصيات الواردة في استعراض ملاك الموظفين المدنيين التي تشمل تحويل ٢٤ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة، والمقترحات المتعلقة بنقل ١٦ وظيفة، وإعادة انتداب وتصنيف وظيفة دولية واحدة. كما تقترح قاعدة اللوجستيات إعادة تصنيف وظيفة وطنية واحدة من الرتبة (ع-٧) إلى وظيفة دولية من الرتبة (ف-٣)، وإنشاء وظيفتين من وظائف المساعدة المؤقتة العامة.

## مكتب المدير

١٦ - يتألف مكتب المدير حالياً مما يلي: (أ) المكتب المباشر للمدير؛ (ب) المكتب الإقليمي لسلامة الطيران؛ (ج) وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية.

- ١٧ - وخلال الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، سيركز المكتب، بما يتسق مع توصيات استعراض ملاك الموظفين المدنيين، على مواصلة تحويل قاعدة اللوجستيات لتصبح مرفقا عالميا لتقديم الخدمات والحلول، يخدم البعثات الميدانية والأمانة العامة والكيانات غير التابعة للأمانة العامة على أساس استرداد التكاليف.
- ١٨ - وفي الوقت ذاته، سينفذ مكتب المدير المرحلة الثانية من التغييرات في ملاك الموظفين، الناتجة عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين.
- ١٩ - وبالإضافة إلى ذلك، يُقترح تغيير التسلسل الإداري البرنامجي لوحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية من المكتب المباشر للمدير إلى دائرة التوظيف التابعة لشعبة خدمات الموارد البشرية في إدارة الدعم العمليتي. وستصبح الوحدة رابع وحدة مستضافة في قاعدة اللوجستيات تابعة للمكتب الأصلي من الناحية البرنامجية، بينما ستكون من الناحية الإدارية تحت سلطة مدير قاعدة اللوجستيات.
- ٢٠ - وسيواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران توفير الخدمات في مجال سلامة الطيران إلى البعثات التابعة له، وهي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وتقديم الدعم لأنشطة إدارة الدعم العمليتي المتعلقة ببرامج سلامة الطيران في البعثات الميدانية للأمم المتحدة.

### الدائرة المركزية

- ٢١ - ستواصل الدائرة المركزية، في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، بناء مركز محوري للمهام المشتركة والموحدة من أجل تقديم خدمات الدعم للعمليات الداخلية لقاعدة اللوجستيات، بما في ذلك الخدمات المالية والموارد البشرية وعمليات الشراء وإدارة الممتلكات، بالإضافة إلى خدمات المؤتمرات والتعلم، وإدارة المرافق، والأمن وأنشطة دعم المجمع الأخرى، مع تشغيل البرامج الخاصة للأمانة العامة والبعثات الميدانية للأمم المتحدة في مجالات كالصحة والسلامة المهنيين.
- ٢٢ - وتضطلع الدائرة المركزية بدور تمكيني، بما يتيح لركيزتي تقديم الخدمات، وهما دائرة التكنولوجيا العالمية المقترحة ودائرة سلسلة الإمداد، إلى جانب الوحدات المستضافة، التركيز بشكل حصري على الخدمات التقنية ومهام الدعم الخاصة بكل منها.
- ٢٣ - وتمثل الأهداف الرئيسية لخلية السلامة والصحة المهنيين في المساهمة في الحد من المخاطر على السلامة والصحة في أماكن العمل، والإصابات، وسوء الصحة، والحوادث، والحوادث في عمليات حفظ السلام، وإزالة المخاطر، ومنع وقوع الحوادث أو تقليل المخاطر فيما يتعلق بجميع الأعمال أو الظروف غير المقصودة وغير الخبيثة المتعلقة بالسلامة، وذلك من خلال توفير خدمات دعم تشغيلية وتقنية فعالة في مجال الصحة والسلامة المهنيين.
- ٢٤ - وستعمل الدائرة المركزية كذراع تنفيذية في قاعدة اللوجستيات بوسائل من بينها توفير خدمات الصحة والسلامة المهنيين من حيث وضع ودعم المعايير التشغيلية والتقنية، وإدارة بيانات الحوادث، والاستجابة للحوادث، وتقييم المخاطر، بالإضافة إلى وضع برامج التدريب وتقديمه بالنسبة لعنصري السلامة والصحة، وذلك من أجل زيادة الوعي بالوقاية من الحوادث المتصلة بالعمل.
- ٢٥ - وستقدم الدائرة المركزية الدعم للأمانة العامة والبعثات الميدانية فيما يتعلق بتنفيذ نظم إدارة المخاطر المتصلة بالصحة والسلامة المهنيين في الميدان، وستوفر كلا من الدعم عن بُعد والدعم المباشر



فيما يتعلق بالاحتياجات التشغيلية عن طريق شبكة نشطة وموحدة من جهات التنسيق في مجال السلامة الصحة المهنيين في البعثات.

٢٦ - وتضطلع خلية إدارة الممتلكات بمهام توفير المراقبة المركزية لدقة بيانات نظام إدارة المخزون عن ٤ مخزونات صدر بها تكليف لقاعدة اللوجستيات؛ وبالمسؤولية الكاملة عن الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية؛ والرقابة الداخلية الناجمة لمعاملات نظام إدارة المخزون. وتعمل الخلية كجهة الاتصال الرئيسية وكجهة استشارية لدى مدير قاعدة اللوجستيات فيما يتعلق بجميع سياسات إدارة الممتلكات والامتثال والأنشطة المتعلقة بالأداء، بالإضافة إلى كونها السلطة العامة التي تشرف على دقة بيانات نظام إدارة المخزون. وتقوم الخلية أيضاً بأداء مهام إدارية ومهام الأمانة للمجالس المحلية لحصر الممتلكات والمطالبات لقاعدة اللوجستيات، وفقاً للسلطة المفوضة إليها. ويشمل تفويض سلطة إدارة الممتلكات المسؤولة عن ٤ مخزونات وهي (المخزون التشغيلي لقاعدة اللوجستيات، ومخزون النشر الاستراتيجي، ومخزون احتياطي الأمم المتحدة، ومخزون احتياطي الأمم المتحدة المنشأ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام)، بقيمة تتجاوز ٢٣٠ مليون دولار في القيمة الرأسمالية في ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨. وتشمل مسؤولياتها أيضاً أنشطة الشطب الخاصة بالبعثات المصفاة بعد انقضاء ولاياتها. وتشمل المسؤوليات الرئيسية الإشراف والرقابة الداخليين، والمساءلة، وإدارة سجل الأصول الثابتة، وتجهيز عمليات الشطب والمطالبات، وضمان الجودة، وحصر الممتلكات ومهام الأمانة للمجلس المحلي لحصر الممتلكات. ومنذ تنفيذ المرحلة الأولى من إدارة سلسلة الإمداد في نظام أوموجا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧، ارتفع إجمالي عدد الأصول الثابتة والمعدات ذات الأرقام المتسلسلة، الخاضعة للمساءلة والرقابة المنتظمين من جانب خلية إدارة الممتلكات، من ١٤ ٠٠٠ في نظام غاليليو لإدارة المخزون إلى أكثر من ٢٨ ٠٠٠ في نظام أوموجا. ونتيجة لاستعراض ملاك الموظفين المدنيين، أعيد انتداب وظيفة موظف إدارة الممتلكات إلى دائرة سلسلة الإمداد في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩. وقد أبدى مجلس مراجعي الحسابات ملاحظات فيما يتعلق بإدارة الممتلكات وأوصى بتخصيص موارد كافية لخلية إدارة الممتلكات، بما في ذلك إنشاء وظيفة واحدة لموظف لإدارة الممتلكات. ويوجد على رأس خلية إدارة الممتلكات حالياً وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة؛ وبالتالي، يُقترح إعادة تصنيف هذه الوظيفة إلى موظف لإدارة الممتلكات برتبة (ف-٣).

٢٧ - وقد أثبت مركز المؤتمرات والتعلم التابع لقاعدة اللوجستيات، استناداً إلى إنجازاته من التجارب الناجحة والخبرات المكتسبة، أنه مقدم خدمات موثوق على مستوى الأمانة العامة. وتشمل خدماته تقديم طائفة واسعة من أنشطة الدعم في تنظيم واستضافة مختلف المؤتمرات وأنشطة التعلم والتدريب، وتقديم منتجات الاتصال في جميع مراحلها، بدءاً من التصميم ووصولاً إلى تنفيذ إنتاج الرسومات والفيديو.

#### دائرة سلسلة الإمداد

٢٨ - ستواصل دائرة سلسلة الإمداد دعم تنفيذ استراتيجية سلسلة الإمداد العالمية التي حددها مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملي والاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها الإدارة خلال الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠. وسيستمر إحراز تقدم كبير في المجالات التالية: (أ) كفاءة المزيد من الدقة والاتساق في بيانات الخطة المتكاملة للطلب على الصعيد العالمي، التي ستقدم إلى شعبة

اللوجستيات لدعم مهام التخطيط والتوريد في الشعبة؛ (ب) العمل بنشاط على تيسير ودعم عملية التخطيط المتكامل للأعمال، مع البعثات الميدانية والمقر، التي تعد بمثابة عامل تمكيني رئيسي لتعزيز الشفافية والاستجابة والكفاءة في سلسلة الإمداد العالمية وجزءاً من مخطط سلسلة الإمداد؛ (ج) دعم تنفيذ خطط العمل البيئية على نطاق البعثات على مستوى كل بعثة، وعلى الصعيد العالمي، بتوفير التوجيه التقني والضمان فيما يتعلق بالركائز الإستراتيجية الثلاث، وهي النفايات، وإدارة المياه المستعملة، والطاقة المستدامة؛ (د) مواصلة دعم التوريد بما في ذلك توحيد الوثائق الرئيسية المتعلقة بالافتناء والدعم، ومتطلبات الاستعراض التقني والإجازة التقنية المتعلقة بأنشطة التوريد، وتنفيذ عمليات التقييم والدعم الميداني، وإعداد وثائق التصميم والتماس العروض وتقديمها؛ (هـ) دعم وتيسير مواصلة تنفيذ معيار التخزين المركزي في البعثات، بغية تحسين الكفاءة وتعزيز مراقبة المخزون؛ (و) دعم وضع وتنفيذ برامج التدريب المتعلقة بسلسلة الإمداد واللوجستيات المصممة خصيصاً للموظفين الميدانيين؛ (ز) صيانة وتعميم الأداة العالمية للإبلاغ عن الأداء، وتقديم المساعدة التقنية وفي مجال إعداد التقارير للبعثات والمقر فيما يتعلق بإدارة العقود.

٢٩ - وستقوم دائرة سلسلة الإمداد، على أساس مستمر، بتقديم الخدمات إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في مجالات التخطيط، وإدارة الأصول، والأعمال الهندسية، وتوحيد المعايير، ودعم أنشطة التوريد، والإدارة والهندسة في مجال البيئة، والتخزين، والصيانة، ودعم تصفية البعثات، وكذلك فيما يتعلق بمهام غرفة المقاصة. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الدائرة إدارة مخزون النشر الاستراتيجي.

### مخزون النشر الاستراتيجي

٣٠ - خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية استعراضاً وتقييماً لمخزون النشر الاستراتيجي (A/71/798) وأوصى، من أجل كفاءة النشر السريع، بتحديث وتنقيح مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك الافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات. وبناء على ذلك، أجرت قاعدة اللوجستيات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، استعراضاً لمفهوم العمليات لمخزون النشر الاستراتيجي قُدم إلى الجمعية العامة في الجزء الثاني من دورتها الثانية والسبعين المستأنفة. وطلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٢٢ تقديم مفهوم منقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي، وشددت على ضرورة إجراء مزيد من التحليل بشأن تعزيز الفعالية وأوجه الكفاءة المتوقعة والمسائل المتعلقة بالمواقع. وبناء على ذلك، واصلت قاعدة اللوجستيات استعراضها لمفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي، الذي يرد موجزه في الفرع الرابع أدناه، وهو معروض في المرفق الثالث لهذا التقرير.

### القدرات التمكينية

٣١ - بالإشارة إلى المرفق الثالث لهذا التقرير، قرر استعراض مفهوم العمليات لمخزون النشر الاستراتيجي شرطاً للخدمات التمكينية لما لها من أهمية فيما يتعلق بالنشر السريع، بما في ذلك: (أ) استلام وتفتيش البضائع؛ (ب) النقل والمناولة المادية؛ (ج) الحلول الجاهزة لإقامة المعسكرات المخصصة لحملات الاستطلاع، بما في ذلك خدماتها الأساسية وإدارة مرافقها؛ (د) عمليات إعداد الأرضيات، بما في ذلك تسوية سطح الأرض، وتهيئة الأرضيات الصلبة، والهياكل الدفاعية، وتصريف

المياه، واستكشاف الموارد المائية؛ (هـ) تركيب: '١' وحدات الإقامة للجهازة المستوفية لمعايير الأمم المتحدة؛ '٢' الخيام المخصصة للحملات؛ '٣' الجدران المحيطة، ونقاط الدخول، والإنارة، والملاجئ المحصنة، وغير ذلك من التدابير الدفاعية؛ '٤' توليد الطاقة وتوزيع المولدات الكهربائية وحلول الطاقة الشمسية والمختلطة، من بين أمور أخرى؛ '٥' التخزين والتوزيع في محطات معالجة المياه، وإدارة المياه المستعملة والنفايات الصلبة؛ '٦' الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ '٧' المرافق الطبية المستوفية لمعايير الأمم المتحدة.

٣٢ - وتعكف قاعدة اللوجستيات على استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وقد قامت حتى الآن بتحديد الاحتياجات في القدرات التمكينية على مستوى البنود، وأوصت باتباع عدد من النهج: (أ) إدراج بنود محددة في عقود منظومة الأمم المتحدة؛ (ب) التماس حلول تجارية من أطراف ثالثة من أجل: '١' إنشاء مقر البعثة والمقر القطاعية؛ '٢' إدارة المرافق؛ '٣' استكشاف الميدان؛ '٤' تدريب الأفراد التابعين للأمم المتحدة.

٣٣ - وستقوم أفرقة دعم البعثات الداخلية في قاعدة اللوجستيات ومقدمو الخدمات من الأطراف الثانية، حيثما أمكن ذلك، بتقديم الخدمات التمكينية الأخرى وهي: (أ) استلام وتفتيش البضائع؛ (ب) الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) إدارة العقود؛ (د) وضع التصاميم الهندسية لمجموعات الخدمات النموذجية وإعدادها وتركيبها وتشغيلها؛ (هـ) إدارة المياه المستعملة والنفايات الصلبة.

٣٤ - سيتم وفقاً لمفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه (A/56/870، الفقرة ٢٧)، تسديد التكاليف التشغيلية وتكاليف الصيانة، بما في ذلك تكاليف الأصناف التي يجب الاستعاضة عنها إما بسبب انتهاء صلاحية المخزون أو لقدمه، بخلاف تكاليف الشحن والتجهيز، من ميزانية قاعدة اللوجستيات أيضاً. وفي الميزانية المقترحة لقاعدة اللوجستيات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، طلب الأمين العام موارد لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سياق الميزانية المقترحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على مدى سنتين ماليتين بما قدره ٢,٥ مليون دولار في السنة، بدءاً من الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وفي هذا الصدد، أشارت الجمعية العامة إلى الفقرتين ٣٧ و ٣٨ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذي الصلة (A/70/742/Add.9)، وطلبت إلى الأمين العام في قرارها ٧٠/٢٨٨ أن يعهد إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بإجراء استعراض وتقييم يشملان مستوى مخزون النشر الاستراتيجي وحجمها وتكوينها، وعمليات التناوب، والحوكمة، وسياسة المقاصة، وقيمة تلك المخزونات في ضوء اتجاهات الاستخدام الماضية، إضافة إلى إسهامها في زيادة سرعة بدء البعثات وتوسيعها، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم إليها تقريراً عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها الحادية والسبعين المستأنفة ليتسنى لها أن تتخذ قراراً بشأن شطب وتجديد مخزون النشر الاستراتيجي. وترد نتائج الاستعراض في الفقرة ٣١ أعلاه، وفي الفرع الرابع أدناه، وفي المرفق الثالث لهذا التقرير.

٣٥ - وسيتم تحديث تكوين مخزون النشر الاستراتيجي على أساس المفهوم الجديد لمخزون النشر الاستراتيجي، رهناً بموافقة الجمعية العامة. ومن المتوقع أيضاً أن يولد الاستعراض وفورات محتملة، يمكن خصمها من البنود المعلقة في مخزون النشر الاستراتيجي التي تتطلب شطبها (١,٧٣ مليون دولار). وبالتالي، ستتحقق هذه الالتزامات من دون أي تكلفة إضافية للمنظمة.

### المساعدة التقنية البيئية المقدمة للبعثات الميدانية

٣٦ - ستواصل قاعدة اللوجستيات دورها في تقديم المساعدة التقنية للبعثات الميدانية بهدف الحد من بصمتها البيئية وزيادة الكفاءة التشغيلية فيما يتعلق بالطاقة والمياه والمياه المستعملة والنفايات الصلبة. وعلى وجه التحديد، فإن وضع الخطط لإدارة الطاقة والنفايات، وخاصة في البعثات الأكبر حجماً، سيشكل مجالاً رئيسياً للدعم، لمعالجة أوجه القصور في عمليات تخطيط المشاريع وتبريرها وتنفيذها في تلك المجالات الحيوية. كما أن التخفيف من مخاطر المياه المستعملة، الذي يشمل تمكين الإنذار المبكر وتبرير الموارد وإعادة تحديد الأولويات والإدارة المستدامة، على مستوى البعثات، لا يزال أهم الأولويات العليا للإستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العمليتي.

٣٧ - ومن خلال تولي القيادة عبر الركائز التقنية الثلاث للاستراتيجية، ستسعى قاعدة اللوجستيات إلى تحقيق ما يلي: (أ) تعزيز المشاركة والتفاعل مع النظراء في البعثات الميدانية، وتعزيز التكامل بين أصحاب المصلحة في مجال الأعمال الهندسية وعلى نطاق عناصر تقديم الخدمات؛ (ب) تعزيز تخطيط وتنفيذ خطط العمل البيئية على نطاق البعثات، بحيث تعطى الأولوية للإجراءات المموسسة الكفيلة بتحقيق الامتثال للسياسة؛ (ج) دعم الاتصالات التقنية داخل البعثة؛ (د) توفير الحلول الكفيلة بالتصدي للمخاطر، وإتاحة فرص التحسين التي يتم تحديدها في البعثات؛ (هـ) دعم التدريب وبناء القدرات على الصعيد المركزي وفي الميدان؛ (و) الاستفادة من تكنولوجيات الاستشعار عن بعد من أجل تعزيز إدارة المخاطر البيئية. كما ستقوم قاعدة اللوجستيات باستخدام القدرات المتوفرة داخلياً والمعدات المحمولة لدعم أنشطة الإصلاح البيولوجي للتربة حيثما يحدث تلوث للتربة بسبب النفط، عند تقليص حجم البعثات و/أو تصفيتها، بالإضافة إلى تمكين إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بتقييمات الأثر البيئي للبعثات الميدانية.

### الأنشطة البيئية في القاعدة

٣٨ - ستشكل خطة العمل البيئية على نطاق البعثات في قاعدة اللوجستيات الأساس لفرص التحسين في الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠. وسيتم التركيز على تدابير كفاءة استخدام الطاقة المعتمدة على البيانات. ولهذا الغرض، يجري توسيع قدرات النظام الميداني على إدارة الهياكل الأساسية من بُعد لتشمل القاعدة في برينديزي. وستعمل القاعدة أيضاً على تعزيز نظام الإدارة البيئية الحالي، الذي تم اعتماده وفقاً للمعيار الدولي ISO 14001:2015 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، من خلال مشاركة وتعاون الشركاء الرئيسيين في مجالي إدارة المرافق وتكنولوجيا المعلومات بشكل منهجي. وستشمل تدابير الكفاءة في استخدام الطاقة تركيب نظام التبريد المجاني لمركز البيانات في برينديزي وزيادة التغطية بالمصابيح الثنائية الصمامات (LED) وتركيب أجهزة الاستشعار في جميع مباني المكاتب. وستشمل أوجه الكفاءة الأخرى التي سيجري تنفيذها، بما يتماشى مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العمليتي، حفر الآبار لتعزيز مصادر المياه العذبة، وتنفيذ برنامج لحفظ المياه، والتركيز على الحد من النفايات، وخاصة المواد البلاستيكية التي تستخدم مرة واحدة.

٣٩ - وسيستمر تعميم الوعي البيئي عن طريق الأنشطة المضطلع بها في برينديزي وفالنسيا، وسيشمل تنفيذ توصيات التنوع الأحيائي وزيادة التوعية والتواصل والتوعية بالأولويات التنظيمية لدعم خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وبناء قدرات المراجعة الداخلية والإدارة البيئية في قاعدة اللوجستيات.

## دائرة التكنولوجيا العالمية (دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، حالياً)

٤٠ - يقترح في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، إعادة تسمية دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى دائرة التكنولوجيا العالمية. وما فتئت الدائرة لسنوات عديدة، تدعم استراتيجية المنظمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال دورها المركزي كمركز تشغيلي مرن لدعم وتقديم خدمات وحلول التكنولوجيا لكل من العمليات الميدانية ومجموعة واسعة من عملاء الأمانة العامة. وقد أثبتت الدائرة سجلها الحافل في دعم عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، بتوفير الاتصال المركزي، واستضافة ومراقبة الخدمات المقدمة لأنظمة المؤسسة، مثل نظام أوموجا، وأنظمة وحلول المعلومات الجغرافية المكانية، وعمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القوية، والحماية من تهديدات الأمن السيبراني المتزايدة وتسخير وتشغيل التقنيات المبتكرة والناشئة. وتمشيا مع الإصلاحات الإدارية التي يضطلع بها الأمين العام واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفترة السنوات الخمس، خلال دورات الميزانية ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٢٠١٩/٢٠٢٠، توجد فرص أمام المنظمة للاستفادة من الهياكل الأساسية وقدرات الدعم التشغيلي الحالية للدائرة من أجل توسيع نطاق مجموعة عملاء الأمانة العامة، لتشمل المقر واللجان الإقليمية والمكاتب الموجودة خارج المقر ووكالات الأمم المتحدة على أساس استرداد التكاليف. وبالنظر إلى الدور الرئيسي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإنها تشكل ركيزة أساسية للإصلاحات ويُعترف بها كقادرة شاملة لدعم كل من ولايات المنظمة وتمكّنها من الوفاء بها.

٤١ - وستواصل دائرة التكنولوجيا العالمية (دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، حالياً) توفير المرونة في خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والاتصالات والمعلومات، بما في ذلك الدعم بالاستضافة والتوصيل الإلكتروني للنظم البالغة الأهمية، وهو ما يكفل للموظفين في البعثات الميدانية وفي المقر الوصول إلى نظام أوموجا والنظم الأخرى من قبيل التداول بالفيديو، ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (تطبيق iNeed)، والبريد الإلكتروني. ولتوفير الدعم الاحتياطي وتخفيف حدة المخاطر، نُشرت الدائرة في موقعين، إلا أنها توفر الخدمات بوصفها نموذجاً موحداً وفريداً لتقديم الخدمات. ويقوم بنجاح الدائرة على استراتيجية تنطوي على مزيج من قدرات الملاك الوظيفي الأساسية التي تضاف إليها قدرات الخدمات التعاقدية وقدرات إدارة الخدمات التي يمكن توسيعها حسب الطلبات على الخدمات.

٤٢ - وفي الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وعقب موافقة الجمعية العامة في قرارها ٢٢/٢٨٧، نفذت الدائرة عملية شاملة لإعادة الهيكلة تهدف إلى تعزيز دورها كمركز تشغيلي لتقديم الدعم والخدمات والحلول التكنولوجية للعمليات الميدانية، تمشياً مع أنشطة طائفة أوسع من عملاء الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة.

٤٣ - وبالنسبة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، ستواصل الدائرة التركيز على المحفزات الاستراتيجية الرئيسية التالية: (أ) تحقيق الاستفادة المتلى من عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، بما في ذلك إضفاء الطابع المركزي على النظم والحلول في مركزي التكنولوجيا التوأم في فالنسيا وبرينديزي؛ (ب) تحول عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم حلول الابتكار والتكنولوجيا من أجل دعم العمليات الميدانية؛ (ج) القيادة في مجالات توفير الاستضافة على الإنترنت والتوصيل الإلكتروني ورصد العمليات

الميدانية، مع إتاحة الفرص للتوسع بما يشمل طائفة أوسع من عملاء الأمانة العامة؛ (د) القيادة في مجالات الإدارة السحابية المختلطة وخدمات الوساطة؛ (هـ) الحد من الأثر الكلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان؛ (و) الحفاظ على المواءمة مع نموذج التمويل المرن الحالي والحفاظ على المزيج الأمثل من الموظفين الأساسيين والمتعاقدين في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر أيضًا الفقرات من ٤٧ إلى ٦٢ أدناه، فيما يتعلق بنموذج التمويل المرن لقاعدة اللوجستيات في برينديزي)؛ (ز) الاحتفاظ بالشهادتين الحاليتين ISO 20000 لإدارة الخدمات، و ISO 27000 لأمن المعلومات، وشهادة المستوى الثالث للهيكل الأساسية لمراكز البيانات، كجزء من عمليات التحسين المستمر للخدمات، ومن أجل ضمان الجودة الكافية للمستعملين النهائيين والمنظمة.

٤٤ - وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الدائرة مشاركتها في أنشطة دعم استكشاف المياه الجوفية وفي الإدارة الميدانية للهيكل الأساسية من بُعد، بما يدعم زيادة الاستفادة المثلى من الهياكل الأساسية والموارد في الميدان. كما ستواصل الدائرة تنسيق تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على أساس استرداد التكاليف، لجميع الكيانات التي لا تدعمها إدارة الدعم العملي على النحو المفصل أدناه.

٤٥ - وسيواصل مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا ومركز الخدمات العالمي في برينديزي تقديم خدمات قادرة على الصمود في مجالي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والجغرافيا المكانية إلى عمليات حفظ السلام، وكذلك إلى وكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، حسب الاقتضاء. ولا يزال مرفق التكنولوجيا، بعد موافقة الجمعية العامة في قرارها ٢٩٤/٧١ على التسميات المتعلقة به، يمثل حجر الأساس في استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيل الإلكتروني والرصد بالنسبة للأمانة العامة والبعثات الميدانية في جميع أنحاء العالم. وسيظل مركزا التكنولوجيا في برينديزي وفالنسيا أساسيين لدعم مركز البيانات العام للأمانة العامة.

#### نموذج القابلية للتوسع

٤٦ - يستند نموذج القابلية للتوسع إلى الحاجة إلى كفاءة توفير قدرة أساسية على تقديم الخدمات والدعم، مما يوفر حدا أدنى من القدرات الدائمة، مع كفاءة الاحتفاظ بالمعارف والمهارات الأساسية في المجالات الرئيسية في الوقت نفسه. ويمكن أن تستكمل هذه القدرات لاحقا، عند الاقتضاء، بخدمات تعاقدية ومتعاقدين تبعاً لتقلب واتساع حجم العمل. كما يعترف نموذج القابلية للتوسع بالوضع الخاص لموقع قاعدة اللوجستيات داخل منظومة الأمم المتحدة والطابع الفريد لأنشطتها وبيئة التشغيل الخاصة بها، من قبيل الدور المركزي للقاعدة في استضافة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها ووصفها أداة تمكين مركزية لإدارة قدرات النشر الاستراتيجي ونشرها. ووفقاً لذلك، يوضح نموذج القابلية للتوسع في قاعدة اللوجستيات أن وحدات العمل الـ ٣٥ في برينديزي التي خضعت للتحليل وتتبع ٢٦ وحدة تنظيمية في قاعدة اللوجستيات قابلة للتوسع بدرجات متفاوتة اعتماداً على درجة شيوع العوامل المحددة المحركة للوحدات داخل كل وحدة ودرجة تعقيدها وحجمها. وتجدر الإشارة إلى أن النموذج الرياضي المعروض لقابلية التوسع يستند إلى ولاية قاعدة اللوجستيات وإطار الميزنة القائمة على النتائج. واستفاد النموذج أيضاً من التوصيات المتعلقة باستعراض ملاك الموظفين المدنيين كخط الأساس للموارد في مختلف المجالات الوظيفية في قاعدة اللوجستيات.

٤٧ - ويرد أدناه موجز لتحليل القابلية للتوسع في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بما في ذلك تحليلات قابلية وحدات العمل للتوسع، وترد تفاصيل إضافية في المرفق الرابع لهذا التقرير.

#### موجز نموذج القابلية للتوسع

٤٨ - إجمالاً، تعتبر ٢٥ وحدة تنظيمية من أصل ٢٦ قابلة للتوسع بدرجات متفاوتة تبعاً للعوامل الرئيسية المحركة للقوة العاملة. ويتم تجميع العوامل التي تحدد قابلية التوسع لكل وحدة عمل في إطار تلك العوامل المحركة. وهناك ثلاثة عوامل رئيسية محركة للقوة العاملة خارج نطاق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، تتضمن تقديم الخدمات للعملاء الخارجيين. وثمة عامل محرك آخر داخلي في إطار القاعدة يتمثل في تحقيق الاكتفاء الذاتي على مستوى القاعدة ويشير إلى توفير الخدمات من داخلها للجهات الخارجية المسؤولة عن تقديم الخدمات لها (دائرة التكنولوجيا العالمية ودائرة سلسلة الإمداد والوحدات المستضافة والموظفون التعاقديون). ويبلغ معدل توزيع الوظائف في قاعدة اللوجستيات بين مقدمي الخدمات الخارجيين والداخليين ٧٩ في المائة و ٢١ في المائة تبعاً لذلك. ويرد في الجدول الوارد في المرفق الرابع موجز عن تأثير العوامل الرئيسية المحركة للقوة العاملة على مصفوفة القابلية للتوسع في قاعدة اللوجستيات.

٤٩ - وتشمل الوحدات التنظيمية الـ ٢٦ ما يلي:

(أ) ١٩ وحدة تنظيمية توفر خدمات الدعم للعملاء الخارجيين، حيث تزداد قابلية التوسع أو تنقص تبعاً لحجم طلبات المستعملين، وتطبق حالياً عن طريق عقود الأطراف الثالثة وتربيات التوظيف المرن. ففي دائرة التكنولوجيا العالمية، يمكن استيعاب تقلبات الطلب بكفاءة باستخدام الموظفين التعاقديين إضافة إلى الموظفين الأساسيين. وفي عمليات سلسلة الإمداد أيضاً، يتم نشر متعهدي الصيانة ومناولة المواد لمواجهة الزيادة الطارئة في الطلب. وتتضمن هذه الوحدات الـ ١٩، ٢٨٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة؛

(ب) سبع وحدات تنظيمية أساسية تقدم الدعم الداخلي للجهات الخارجية المقدمة للخدمات إلى قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك الوحدات التنظيمية الأساسية الأخرى البالغ عددها ١٩ وحدة، والوحدات المستضافة ومكتب المدير التي تعتمد اعتماداً كاملاً على مستوى وحجم الدعم الذي تحتاجه الجهات الخارجية المقدمة للخدمات إلى قاعدة اللوجستيات. وتشمل هذه الوحدات السبع حالياً ٩٤ وظيفة ثابتة أو ٢١ في المائة من جدول ملاك الموظفين.

٥٠ - وتشتمل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ على ١٧٠ متعاقد، منهم ١٢٧ متعاقداً في دائرة التكنولوجيا العالمية، و ٣٩ متعاقداً في دائرة سلسلة الإمداد، و ٤ متعاقدين في الدائرة المركزية، مما يمثل انخفاضاً قدره ١٦ متعاقداً مقارنة بالفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

٥١ - ويتم استخدام وحدات قاعدة اللوجستيات ذات الخبرة التقنية الواسعة في مجالات الهندسة والإدارة البيئية وتكنولوجيا المعلومات لدعم كل من الوحدات الموجودة في الميدان بصفة مستمرة، ومكاتب المقر في تنفيذ العقود العالمية والمعايير وبدء تنفيذ الاستراتيجيات.

٥٢ - وتقدم بعض خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وخدمات الاتصال الإلكتروني، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات استضافة المواقع على الإنترنت، وتخزين البيانات، وخدمات البرامج، وخدمات التطبيقات، ورصد الأحداث، وخدمات المجمعات وخدمات نظم المعلومات الجغرافية،

وخدمات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات القدرة على مواصلة العمل، وخدمات تقدير الحالة العسكرية، وخدمات إدارة المشاريع، على أساس رد التكاليف، لقاعدة أوسع من عملاء الأمم المتحدة يتجاوز نطاقها عمليات حفظ السلام، مما يتيح توفير وفورات الحجم واتباع نهج متسق في أمن البيانات واستمرارية تصريف الأعمال.

٥٣ - وفي ضوء المعلومات المذكورة آنفاً، تستند القابلية للتوسع إلى مستوى الأنشطة داخل الوحدات، مع مراعاة العوامل المحركة المحددة المرتبطة بتلك الأنشطة. ويحدّد مستوى النشاط من خلال المحافظة المحددة التي تغطيها كل وحدة من وحدات العمل، ضمن وحدتها التنظيمية، ويرتبط بوجه خاص بالوحدات التنظيمية الواقعة ضمن دائرة التكنولوجيا العالمية، التي تتألف كل وحدة تنظيمية فيها من أكثر من وحدة عمل واحدة. ويوزع ما مجموعه ٣٥ وحدة عمل على ٢٦ وحدة تنظيمية. وترد في المرفق الرابع لهذا التقرير مصفوفة القابلية للتوسع في قاعدة اللوجستيات.

### دائرة التكنولوجيا العالمية

٥٤ - ستواصل دائرة التكنولوجيا العالمية الاستفادة من استراتيجيتها في مجال توفير الموارد، والتي تستند إلى وجود مجموعة أساسية من الموظفين تتكون من ١٢٢ من موظفي قاعدة اللوجستيات، بالرتب المناسبة، تكملها خدمات دعم تعاقدية من مختلف الأنواع. ويتيح ذلك للدائرة توسيع قدرتها على توفير الدعم حسب الطلب المؤسسي والميداني، الذي يعد عنصراً رئيسياً في نموذج القابلية للتوسع في الدائرة. وقد تم توسيع نموذج القابلية للتوسع، الذي أقر به في سياق استعراض ملاك الموظفين المدنيين، لدعم الاتصال على الصعيدين المؤسسي والعالمي، وخدمات استضافة المواقع ورصد الأنظمة.

٥٥ - واستجابة لآخر التطورات فيما يتعلق بقاعدة عملاء البعثات في قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وتقليص حجم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، طبقت دائرة التكنولوجيا العالمية نموذج القابلية للتوسع المعمول به لديها عن طريق تخفيض عدد المتعاقدين (تخفيض صافي قدره ١٦ متعاقدًا) مما يعكس تقلباً في الطلب على الخدمات وأسفر عن انخفاض في الخدمات التعاقدية المدارة يقدر بمبلغ ٢ مليون دولار.

٥٦ - ويستند ما تقدمه قاعدة اللوجستيات من خدمات ودعم إلى مجموعة معقدة من العوامل، الناشئة عن تزايد الطابع المركزي لدورها في دعم البعثات ومجموعة أوسع من عملاء الأمانة العامة. ويتوقع نشوء تعقيدات إضافية في ضوء برنامج الإصلاح الإداري الذي يضطلع به الأمين العام، مما سيستلزم أن تكون القاعدة قوية ومستقرة حتى تتمكن من زيادة قابلية التشغيل المتبادل على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وبالتزامن مع تعميم عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع الإصلاحات والاستراتيجيات التنظيمية. وأشارت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى أن نموذج القابلية للتوسع ينبغي أن يراعي أيضاً احتياجات الدعم المتصلة بتقديم خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات مركز البيانات العام إلى الأمانة العامة ككل (A/70/742/Add.9، الفقرة ٩٣).

### دائرة سلسلة الإمداد

٥٧ - أدى تنفيذ استراتيجية سلسلة الإمداد واستعراض مخزون النشر الاستراتيجي الذي طلبته الجمعية العامة مؤخراً في قرارها ٢٨٧/٢٢ إلى اقتراحات من شأنها إعادة تشكيل مخزون النشر الاستراتيجي



والقدرات التمكينية المطلوبة لتفعيل استخدامها إلى حد بعيد. وستتطلب هذه التطورات مستوى أساسياً من الخبرة وقدرات الدعم داخل دائرة سلسلة الإمداد، بما في ذلك: (أ) خبرات التخطيط اللازمة لإدارة مخزون النشر الاستراتيجي، وما يتصل بها من افتراضات التخطيط، واستعراض التشكيل وإدارة الأموال والإبلاغ عنها؛ (ب) استلام مخزون النشر الاستراتيجي واحتياجات الأمم المتحدة في القاعدة وتخزينها وشحنها وإعادة شحنها؛ (ج) صياغة بيان الاحتياجات والأشغال وتحديد نطاقها؛ (د) تصميم المجموعات النموذجية؛ (هـ) التزود بالمواد اللازمة لمخزون النشر الاستراتيجي وقاعدة اللوجستيات؛ (و) الإدارة العالمية للأصول، بما في ذلك عمليات غرفة المقاصة وإدارة مخزون النشر الاستراتيجي والسلع الاحتياطية للأمم المتحدة، واستعراض واعتماد الخطط الأولية للتخلص من الأصول في البعثات التي يجري تصفيتها؛ (ز) استعراض وتوحيد خطط الطلب الواردة من البعثات الميدانية؛ (ح) الاضطلاع بمهام إدارة العقود؛ (ط) إنشاء أفرقة لدعم البعثات في تقليص مراحل تصفية البعثات؛ (ي) تنفيذ السياسات البيئية والاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملياتي.

٥٨ - وبالرغم من عدم إنشاء بعثات لحفظ السلام منذ عام ٢٠١٤، فقد زاد دور قاعدة اللوجستيات في تدوير مخزون النشر الاستراتيجي زيادة كبيرة. وقامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بتدوير مخزون النشر الاستراتيجي عن طريق إطار غرفة المقاصة، الذي يتطلب استعراض خطط الاقتناء وتلبية الطلب من خلال المخزون الموجود قبل معاودة الشراء من الخارج لتقليل الخسائر الناتجة عن التقادم إلى أدنى حد ممكن. وزادت كلفة تدوير مخزون النشر الاستراتيجي من ٢,٣ مليون دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ١٦,١ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

٥٩ - ونظراً لأن مخزون النشر الاستراتيجي هو موارد استراتيجية مشمولة بولاية البعثات، فليس لها صلة مباشرة بعدد البعثات التي تدعمها قاعدة اللوجستيات. لذا، فبصرف النظر عن عدد البعثات التي تدعمها القاعدة في المجالات الأخرى المتعلقة بسلسلة الإمداد، يتطلب مخزون النشر الاستراتيجي موارد لكفالة صيانة المعدات والمحافظة عليها واختبارها من أجل نشرها السريع واتخاذ تدابير تتعلق بمحصر دورات المخزون ومراقبته، إلى جانب عمليات الإصدار والاستلام المتعلقة بتدوير المخزون.

٦٠ - وسيؤدي تنفيذ عملية إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها إلى زيادة الطلب على الخدمات، في ظل استحداث عمليات جديدة على الصعيد العالمي تدعمها قاعدة اللوجستيات. وفي الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، تم استحداث العملية الشهرية للتخطيط المتكامل للأعمال في ١٦ بعثة لكفالة تنسيق سلاسل الإمداد فيما بين مقر الأمم المتحدة وقاعدة اللوجستيات والبعثات على نحو أكثر مرونة. وتتولى القاعدة تنظيم تلك الدورات وتسييرها. وبالإضافة إلى ذلك، من المقرر بدء تنفيذ الأداة الجديدة للإبلاغ عن أداء العقود في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ وتتولى قاعدة اللوجستيات تسيير تلك العملية من خلال وحدة إدارة أداء العقود في دائرة سلسلة الإمداد.

٦١ - وشهد الطلب الوارد من البعثات على خدمات وحدة الدعم التقني البيئي زيادة كبيرة منذ إنشاء الوحدة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، كنتيجة متوقعة لتنفيذ الاستراتيجية وبدء تنفيذ نظام الإدارة البيئية الجديد على الصعيد العالمي. وزاد الدعم التقني البيئي المقدم من قاعدة اللوجستيات محسوباً بعدد الأيام في الميدان من ٢٤٠ يوماً في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ إلى ٣٦٥ يوماً في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ووفر الفريق الخدمات لـ ١٣ بعثة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنة بـ ٦ بعثات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

## الدائرة المركزية

٦٢ - نظرا لأن حافظة مهام الدائرة المركزية تستند إلى خدمات الدعم الإداري (الموارد البشرية، وشؤون المالية والميزانية، وإدارة المشتريات والممتلكات، والأمن والصحة والسلامة المهنيين، وإدارة المرافق) المقدمة إلى قسم التوجيه التنفيذي والإدارة في القاعدة وركائز الخدمات التابعة له (دائرة التكنولوجيا العالمية ودائرة سلسلة الإمداد والوحدات المستضافة)، فإن القابلية للتوسع في خدمات الدعم تتوقف تماما على قاعدة العملاء المشار إليها أعلاه، من حيث كل من عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة وعدد المرافق. ونظراً لعدم انخفاض عدد العملاء والمرافق والعمليات المدعومة، فإن تخفيض الدائرة المركزية لا ينطبق في هذا السياق.

### النشر في موقعين وتحقيق المركزية في نظم المعلومات الجغرافية المكانية ودعم البعثات عن بعد

٦٣ - طلبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية المزيد من المعلومات الشاملة عن الآثار المترتبة على نشر دائرة التكنولوجيا العالمية في موقعين وعن تحقيق المركزية في نظم المعلومات الجغرافية المكانية ودعم البعثات عن بعد، بما في ذلك ما يتصل بعلاقة ذلك بالبعثات المستفيدة وتأثيره عليها (A/71/836/Add.10، الفقرة ٢١). وأيدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٩٤/٧١، توصيات اللجنة. وبناء على ذلك، ترد أدناه معلومات أكثر تفصيلاً.

### الآثار المترتبة على نشر دائرة التكنولوجيا العالمية في موقعين

٦٤ - نُشرت دائرة التكنولوجيا العالمية في كل من فالنسيا وبرينديزي بسبب الحاجة التقنية لتوفير دعم احتياطي وتخفيف حدة المخاطر المرتبطة بوجود موقع واحد.

٦٥ - وفي استعراض اللجنة الاستشارية للدراسة الشاملة (انظر الفقرتين ١٥ و ١٦ من الوثيقة A/70/742/Add.9)، أبرزت اللجنة، مع اعترافها بالحاجة إلى وجود موقعين متمثلين في برينديزي وفالنسيا، أن هناك رغم ذلك صعوبات تنظيمية وإدارية وتنفيذية، فضلاً عن آثار تلك الترتيبات على إدارة الموارد المالية والبشرية، وطلبت مواصلة تطوير التحليل ليشمل جميع المسائل ذات الصلة فيما يتعلق بالنشر في موقعين.

٦٦ - وعلى النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/72/793، الفقرة ٣٥)، وفرت الدراسة الشاملة المنقحة معلومات عن الآثار المترتبة على نشر دائرة التكنولوجيا العالمية في موقعين. وتمثل ترتيبات العمل المتزامن بين مركزي التكنولوجيا التوأمن في برينديزي وفالنسيا تشكيلاً أمثل يشترك في المعايير المرجعية لمجال العمل، ويجعل الدائرة بمثابة عامل تمكين استراتيجي لرؤية الأمين العام عن التحديث والتحول والابتكار. وكلا الموقعين قادر على توفير قواعد البيانات والخدمات والتطبيقات الحيوية، وذلك من خلال تكنولوجيات للتجميع وتقاسم الأعباء التي تستخدم القدرات المتاحة في كلا الموقعين على النحو الأمثل. ويتيح تشكيل العمل المتزامن الوضع الأمثل من حيث التوافر والوقت اللازم لاستعادة القدرة على العمل. فهذا النموذج يسمح بإمكانية الاستيعاب السلس لأثر خسارة موقع بالكامل، مع استمرار مركز البيانات المتبقي في تقديم خدمات الإنتاج. والأساس المنطقي لذلك هو أنه يكفل استضافة جميع التطبيقات المؤسسية الحيوية، كالبريد الإلكتروني، ونظام أوموجا، ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (نظام iNeed)، في مركز التكنولوجيا التوأمن، والموقعين المتمثلين، مما يضمن القدرة على استعادة القدرة على العمل على الصعيد العالمي والتقليل من خطر حدوث أعطال كارثية في موقع واحد. ويتسم هيكل الوحدات الشاملة

لعدة قطاعات في مركزي التكنولوجيا التوأم بالتكامل والاتساق وعدم الازدواجية، ويرتكز على استراتيجية فعالة لتوفير الموارد بوجود نواة من الموظفين الأساسيين تكمل عملهم خدمات الدعم التعاقدية، وهو ما يوفر نموذجاً للدعم التشغيلي قابلاً للتوسع. وهناك حاجة محدودة إلى تنقل الموظفين بين الموقعين، مع اتساع نطاق استخدام نظام التداول عن طريق الفيديو.

#### دعم البعثات عن بعد

٦٧ - ذكرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أنها تتوقع أن يُدرج في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ (A/72/789/Add.10، الفقرة ١٣) سرد مفصّل لأوجه الكفاءة والدروس المستفادة، فيما يتعلق بخدمات دعم البعثات عن بعد. وبناءً على ذلك، أعدت قاعدة اللوجستيات تقريراً مرحلياً يوضح تطور خدمات دعم البعثات عن بعد، لاحظت فيه زيادات في عدد البعثات المستفيدة من الدعم والمشاريع المنفذة، بما في ذلك اتساع نطاق توفير الخدمات بما يزيد عن ثلاثة أضعاف، ليشمل ٣٣ بعثة ميدانية مقارنة بالعدد الأصلي وقدره ٦ بعثات ميدانية. وذكر التقرير أيضاً أنه تم تحقيق وفورات الحجم، وأن الخدمات المقدمة مركزياً قد أسفرت عن فوائد مالية وغير مالية كبيرة، مع زيادة عدد البعثات المستفيدة من الدعم. وفي التقرير المرحلي، أشير إلى أن العدد الأمثل للموظفين الذين يقدمون خدمات الدعم عن بُعد يقدر بـ ١٣، بينما تم تحقيق قابلية التوسع من خلال استخدام الموظفين التعاقديين. وشملت الدروس المستفادة معالجة قضايا مثل: (أ) بناء الثقة المتبادلة مع البعثات؛ (ب) حل المشكلات التقنية من خلال عقد اجتماعات دورية مع البعثات؛ (ج) تعويض الفجوات في المهارات عن طريق تكليف الموظفين بالمهام استناداً إلى الشهادات المذكورة في مصفوفة المهارات وإنشاء أفرقة متعددة المهام؛ (د) التصدي للتحديات من خلال استحداث نموذج جديد للدعم والتعامل مع المشاريع الكبرى بطرق منها اتباع نهج إدارة المشاريع الذي يتمثل في استخدام موجات متتابعة وتراكمية من الأعمال، يتم بموجبه تقسيم مراحل المشروع إلى مهام أصغر من حيث تعقد مستواها، مما ساعد على التخفيف من المخاطر وتحقيق الفوائد بصورة أسرع؛ (هـ) مواجهة التحديات من خلال ترتيب أولويات المهام عن طريق عقد اجتماعات منتظمة داخل وحدة معنية بدعم البعثات عن بعد. وسيقدم التقرير المرحلي إلى الهيئات التشريعية أثناء استعراض تقرير الميزانية.

#### المتعاقدون والموظفون الذين يشغلون المرافق في برينديزي وفالنسيا

٦٨ - أوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في مشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرافق في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة، وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة (A/69/839/Add.9، الفقرة ٥٥). وينتج عن نموذج الاسترداد الحالي انخفاض في التكلفة التشغيلية الثابتة لكل شاغل بسبب وفورات الحجم، في حين يتم استرداد التكاليف الإضافية أو المتغيرة مباشرة.

٦٩ - وخلال الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، ستواصل قاعدة اللوجستيات استضافة موظفين لشؤون الدعم من كيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا. وسيتمّ إطار استرداد التكاليف من استرداد التكاليف المرتبطة باستخدام المرفقين من جانب موظفي الدعم غير التابعين لقاعدة اللوجستيات، الذين يقدمون الدعم لكيانات غير كيانات حفظ السلام التي ترتبط بقاعدة اللوجستيات باتفاقات مستوى الخدمات. وتُسترد

التكاليف المتعلقة بموظفي الدعم هؤلاء فيما يتصل بخدمات المرافق مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة. وعلى سبيل المثال، يتم استرداد التكاليف المتعلقة بخدمات المرافق عن موظفي المركز الدولي للحوسبة العاملين في مشاريع غير مشاريع إدارة الدعم العمليتي.

٧٠ - ولا تسترد التكاليف عن موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمركز الدولي للحوسبة، الذين يعملون في مشاريع تابعة لإدارة الدعم العمليتي والبعثات الميدانية، وفقا لأحكام الترتيبات التعاقدية.

٧١ - ويقدر أن ٥٥٦ موظفا من موظفي الدعم المتفرغين من الكيانات الأخرى سيشتغلون أماكن في قاعدة اللوجستيات، وسيضطلع معظمهم بمهام تتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، في حين أن أربعة موظفين من اتحاد موظفي الأمم المتحدة الميدانيين وستة موظفين من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا يقدمون خدمات أخرى (انظر الجدول أدناه). وترد الاحتياجات المتعلقة بمتعاقد قاعدة اللوجستيات في هذه الميزانية، في حين يتم تمويل متعاقد الأمم المتحدة الآخرين والمتعاقدين الخارجيين من خلال آليات التمويل الأخرى.

## الجدول ١

## تحليل شغل المتعاقدين والموظفين غير التابعين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لمباني القاعدة، حسب الموقع

اتفاق مستوى الخدمات/ استرداد التكاليف (نعم أم لا)	٢٠٢٠/٢٠١٩		٢٠١٩/٢٠١٨		المجموع	الفرق
	فالنسيا	برينديري	فالنسيا	برينديري		
						المتعاقدون
لا <sup>(أ)</sup>	١٤	١٤٦	١٠٩	٣٧	١٣٢	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
لا <sup>(ب)</sup>	(١٣)	١٠٢	٤٦	٥٦	١١٥	المركز الدولي للحوسبة (عملاء إدارة الدعم العمليتي)
نعم <sup>(ب)</sup>	٢٧	١٤٢	١٢٣	١٩	١١٥	المركز الدولي للحوسبة (عملاء غير إدارة الدعم العمليتي)
لا	(٢٧)	١٣٢	٣٣	٩٩	١٥٩	متعاقدون خارجيون آخرون
	١	٥٢٢	٣١١	٢١١	٥٢١	المجموع الفرعي، المتعاقدون
لا <sup>(ج)</sup>	١٩	٣٤	١٥	١٩	١٥	الموظفون الآخرون (وظائف الأمم المتحدة)
	٢٠	٥٥٦	٣٢٦	٢٣٠	٥٣٦	المجموع

(أ) موظفو المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع العاملون في مشاريع تابعة لإدارة الدعم العمليتي وبعثات حفظ السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تسترد أي تكاليف عن هؤلاء الموظفين.

(ب) تُسترد تكاليف إشغال المرفق من قبل موظفي المركز الدولي للحوسبة الذين يقدمون خدمات لعملاء غير إدارة الدعم الميداني عن طريق صندوق قوات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) وظائف أخرى. تشير هذه الفئة إلى وظائف الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودة في قاعدة اللوجستيات، ولكنها ليست جزءا من جدول ملاك موظفي القاعدة. وفيما يتعلق بالفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، يكون توزيع الوظائف على النحو التالي: الوظائف الممولة من خارج الميزانية في إدارة الدعم العمليتي، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووظائف الموظفين بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع التي يتم الإشراف عليها من المقر: ١٠؛ والوظائف الممولة من خارج الميزانية: وظيفتان؛ ووظائف اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة: أربع وظائف؛ وبعثة سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا): ست وظائف؛ وإدارة البيانات الرئيسية/إدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا: ١٠؛ إدارة شؤون السلامة والأمن: وظيفتان.

## الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

٧٢ - رأت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (A/70/742/Add.9، الفقرة ٦٨). وأوصت اللجنة الاستشارية بأن تدرج بانتظام في مشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها. وينبغي أيضاً أن تدرج في الهيكل التنظيمي، مع الشروح المناسبة، كل الوظائف الممولة من خارج الميزانية بالاستعانة بالإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

٧٣ - وفي الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، تعتمزم قاعدة اللوجستيات الإبقاء على اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة مع ١٥ كياناً، التي تقوم بموجبها بتقاسم خدمات الاتصال الإلكتروني، وتخزين البيانات، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات استضافة مراكز البيانات، واستضافة التطبيقات، ورصد الأحداث، وخدمات المجمعات، وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام وظيفة تقدم الخدمات في نظام أوموجا. وتستند التكاليف إلى بطاقات تعرفه الخدمة المعتمدة، التي يقوم مكتب المراقب المالي باستعراضها سنوياً. وتقدر الإيرادات والنفقات للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ بمبلغ ٧ ٨٢٣ ٩٦١ دولاراً، مقارنة بمبلغ ٨ ٢٩٧ ٨٠٠ دولار المقدر للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨. والإيرادات والنفقات المقدرة ليس فيها تكرار لأي احتياجات مقترحة من الموارد مدرجة في الميزانية المقترحة لقاعدة اللوجستيات للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩. ويرد تحليل للإيرادات المتوقعة حسب الكيان المستفيد في الجدول أدناه.

٧٤ - وتجدر الإشارة إلى أنه لا تسترد تكاليف من الكيانات أو المتعاقدين الذين يعملون في مشاريع لصالح بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتغطي تكاليف المتعاقدين في الميزانيات المقترحة لفرادى بعثات حفظ السلام.

### الجدول ٢

#### تحليل تقديرات استرداد التكاليف للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	نوع/تفاصيل الدعم المقدم	الكيانات التي تتلقى الدعم
٥ ١٨٧,٠	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطياً، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية والتوصيل بالشبكة)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات البرامج (برامج طبقات الوصول ومكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية)؛ وخدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٦٥٦,٧	خدمات الاستضافة (الهيكل الأساسية كخدمة، واستضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً واستنساخها وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني ((التوصيل الشبكي، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وشبكة الإنترنت))؛ ورصد الأحداث؛	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

المبلغ	نوع/تفاصيل الدعم المقدم	الكيانات التي تتلقى الدعم
٧٤٠,٩	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف، واستضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطياً، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات التطبيقات (برامجيات دومينو وخدمات قاعدة البيانات والخدمات الاستشارية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية والتوصيل بالشبكة)؛ ورصد الأحداث؛	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
٦١١,٧	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	المركز الدولي للحوسبة
١٨٦,٩	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات التطبيقات (قواعد البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والتوصيل بالشبكة)؛ ورصد الأحداث؛	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
٥٢,٣	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني) وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت)	إدارة شؤون السلامة والأمن
١٥,٥	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ وتخزين البيانات (حفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛ وخدمات الأمن	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا
٦٤,٩	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني) وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛	المحكمة الخاصة للبنان
٣٧,١	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (بالصوت)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات التطبيقات (قواعد البيانات)؛	آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية
١١,٣	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت، والاتصال الشبكي، والاتصال بالموجات المتناهية القصر)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (بالصوت)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	برنامج الأغذية العالمي
٣٤,٥	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)	الاتحاد الأفريقي في الصومال.
١٠٩,٣	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية)	شعبة اللوجستيات
٢٧,٧	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والهياكل الأساسية كخدمات وخوادم، والخدمات الاستشارية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً واستنساخها، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، والتوصيل الشبكي، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية والإنترنت)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (التداول بالفيديو)؛ ورصد الأحداث؛	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
٣٨,٥	خدمات الاستضافة (توفير الهياكل الأساسية كخدمات وخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (بالصوت)؛	المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر
٤٩,٦	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (بالصوت)؛	الآلية الدولية لتصفير الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
٧٨٢٤		المجموع

٧٥ - ستستخدم القاعدة الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تأمين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والهياكل الأساسية اللازمة لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة. ويتضمن الجدول ٣ النفقات المقررة حسب الفئة، كما يقدم تفصيلاً لفئة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. وخلال الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، ستواصل قاعدة اللوجستيات تمويل وظيفة كبير الموظفين المسؤولين عن نظم المعلومات (ف-٥) ووظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة من خلال آلية استرداد التكاليف، لتنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

الجدول ٣

### تحليل تقديرات استرداد التكاليف للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفئة	المبلغ	تقديرات التكاليف
<b>الموظفون المدنيون</b>		
الموظفون الدوليون	٢١٦,٢	
الموظفون الوطنيون	٥٨,٢	
<b>المجموع الفرعي</b>	<b>٢٧٤,٤</b>	
<b>التكاليف التشغيلية</b>		
المرافق والهياكل الأساسية	٦٠٣,٢	
الاتصالات السلكية واللاسلكية	٩٦٥,٥	
تكنولوجيا المعلومات	٥٩٨٠,٩	
اقتناء المعدات	٨٥٤	
اقتناء مجموعات البرامجيات	١٣٨٧,٩	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	١٧٣٣,٦	
استئجار المعدات	٣١٧,٦	
صيانة المعدات وإصلاحها	٧٥٢,٤	
التراخيص والرسوم واستئجار البرامجيات	٨٩٩,٨	
قطع الغيار واللوازم	٣٥,٦	
<b>المجموع الفرعي</b>	<b>٧٥٤٩,٦</b>	
<b>مجموع الاحتياجات</b>	<b>٧٨٢٤,٠</b>	

### الوحدات المستضافة

٧٦ - ستواصل قاعدة اللوجستيات استضافة ودعم الوحدات المستضافة، بما في ذلك القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية، التابع لشعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم العملي. وخلال الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، وتمشياً مع التوصيات الواردة في استعراض ملاك الموظفين المدنيين، يُقترح نقل وحدة هيئات المراجعة

المركزية الميدانية إلى وحدات المستأجرين التابعة لوحدة مركز الخدمات العالمي في برينديزي وأن تتبع إدارة الدعم التشغيلي.

٧٧ - وستواصل القدرات الشرطية الدائمة، التي تتألف من ٣٦ وظيفة، توفير الدعم ذي الصلة بتأدية مهمتها الأساسية، وهما بدء تشغيل عناصر الشرطة الجديدة في عمليات السلام وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في بعثات السلام القائمة. وستجري قدرة الشرطة الدائمة أيضاً عمليات تقييم تشغيلي ومراقبة لعناصر الشرطة عند الطلب.

٧٨ - وستواصل قدرة الشرطة الدائمة أيضاً الاستجابة للطلبات الواردة من إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وكذلك لطلبات الدعم المقدمة من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والشركاء الآخرين على أساس انتقائي في إطار جهود بناء السلام التي تبذلها المنظمة. ونظراً لأن هذه الطلبات ما برحت تتزايد باستمرار على مر السنين، ومع أنه لا يمكن توقعها بدقة، فإن القدرات الشرطية الدائمة ستعمل على إعداد استراتيجيات أكثر فعالية للتأهب لتلبيتها خلال الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

٧٩ - وبالإضافة إلى ذلك، ستستمر قدرة الشرطة الدائمة المكلفة بمهام محددة تتصل بمبادرة إدارة معارف شرطة الأمم المتحدة اعتباراً من الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، في المساهمة في توليف وتجميع المعلومات والإحصاءات وتحليلها داخلياً وإعداد خلاصات تتعلق باستخدام شرطة الأمم المتحدة في عمليات السلام. وستتضمن المنهجية استخدام أدوات تشمل على سبيل المثال، الزيارات الميدانية والدراسات الاستقصائية والمقابلات والاجتماعات والمناقشات واستعراض الأقران.

٨٠ - والهيئة الدائمة للعدالة والسجون هي ذراع لدائرة العدل والإصلاحات التابعة لمكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية في المقر، ويقع مقرها في برينديزي. وستواصل الهيئة التي تتألف من ست وظائف ثابتة ووظيفة واحدة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة، الوفاء بمهمتها الأساسية في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠ وهما توفير القدرات اللازمة لبدء تشغيل عنصرى العدالة والسجون في عمليات السلام والتخطيط والتنفيذ المبكرين لعمليات الانتقال وتعزيز عمليات السلام القائمة في مجالي العدالة والمؤسسات الإصلاحية، وتعزيز سائر أشكال وجود الأمم المتحدة وكياناتها في الميدان، عند الاقتضاء، من خلال تقديم مساعدة تقنية محددة الهدف ومحدودة زمنياً. وسوف تزيد الهيئة الدائمة من دعمها لعنصرى العدالة والسجون من أجل تخطيط البرامج المقررة المتعلقة بسيادة القانون وتنفيذها من خلال توفير الخبرة الفنية والدعم في تنفيذ البرنامج والإشراف عليها، من أجل كفالة التنفيذ الفعال والمتسق والمنسق لمهام سيادة القانون المقررة. وستواصل الهيئة أيضاً الاضطلاع بتقييم العمليات والبعثات لدعم عنصرى العدالة والسجون في الميدان.

٨١ - وتمشيا مع إصلاح هيكل السلام والأمن الذي يضطلع به الأمين العام، ستستجيب الهيئة للطلبات الواردة من إدارة عمليات السلام وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام. وتمشيا مع اعتراف الأمين العام بمساهمات الهيئة في الدور الذي يضطلع به مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية كمقدم للخدمات على نطاق المنظومة، وكذلك مع الحاجة إلى توفير دعم أكثر تناسقاً واتساقاً في مجال سيادة القانون، قد يُطلب من الهيئة أيضاً أن تقوم بتبادل خبرتها مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، ولا سيما تحت رعاية جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات. وبالرغم من أنه لا يمكن التنبؤ



باحتياجات جهة التنسيق العالمية بشكل كامل، فإنها آخذة في التزايد ويتعين على الهيئة أن تكون مستعدة لتلبيتها.

٨٢ - ولاحظت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام استمرار الطلب على المساعدة المقدمة من الهيئة الدائمة للعدالة والسجون والحاجة إلى تعزيز قدرات الهيئة (A/72/19، الفقرة ٢٣٣). ولا يزال الطلب على الدعم المقدم من الهيئة يفوق قدراتها الحالية وبحول دون قيامها بتلبية جميع طلبات المساعدة. لذلك، فإنه ينبغي الحفاظ على قدرات الهيئة بمستوياتها الحالية على الأقل لكي تتمكن من توفير القدرات الفنية والتخطيطية الأساسية للبعثات الجديدة و/أو العمليات الحالية، بما في ذلك البعثات التي يجري تخفيضها التدريجي أو تقترب من الدخول في مرحلة انتقالية، كبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، نظرا لأن عمليات التخفيض التدريجي للموظفين تزيد عادة من الطلب على عمليات إعادة التوزيع التي تضطلع بها الهيئة لتسهيل الانتقال السلس.

٨٣ - وسيواصل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، الذي يتألف حاليًا من عشر وظائف، أداء مهامه الرئيسية الثلاث، وهي ممارسة السيطرة التشغيلية العالمية فيما يتعلق بجميع الرحلات الجوية خارج مناطق البعثات وتقديم الدعم الجوي الاستراتيجي لجميع الكيانات المستفيدة، وممارسة الإدارة العالمية الشاملة للأسطول على نطاق أسطول الأمم المتحدة الجوي وتوفير الإدارة التقنية لنظام الأمم المتحدة للتبع العالمي في الزمن الحقيقي، والنقل الجوي الاستراتيجي لأفراد الوحدات وإبرام اتفاقات احتياطية لاستئجار الطائرات. ومن خلال تنفيذ هذه المهام الأساسية، سيساهم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية في استخدام الأسطول العالمي وتحسين قطاع الطيران من أجل تقليل التكلفة الإجمالية للعمليات الجوية للأمم المتحدة.

٨٤ - ومن أجل توفير خدمات النقل على نحو أكثر كفاءة وفعالية من الناحية الاستراتيجية، يتوخى إنشاء كيان موحد وممكن كنتيجة ضرورية لخدمات الطيران والنقل السطحي متعدد الوسائل في إطار نموذج أوسع نطاقا لإدارة سلسلة الإمداد. وكما يتضح من تحول عمليات تناوب القوات على متن الطائرات الضخمة إلى مركز العمليات الجوية الاستراتيجية في عام ٢٠١٨، يجري الانتقال نحو توحيد القيادة والتحكم في الأصول الاستراتيجية في قاعدة اللوجستيات. وثمة فرصة هائلة لزيادة عمق ونطاق القدرات والخدمات المركزية التي توفر مجموعة من قدرات النقل المشتركة والاحتياطية، والقدرات اللازمة لتخطيط البيانات وتكاملها.

٨٥ - وستواصل وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، التي يتألف قوامها من ١١ وظيفة، أداء المهام المنوطة بها المتمثلة في استعراض حالات استقدام الموظفين الدوليين والتحقق من الجهات المرجعية للمرشحين الذين يتم اختيارهم للعمل في البعثات الميدانية التابعة للأمم المتحدة. وتمشيا مع التوصيات المنبثقة عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين، سيتم نقل وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية من مكتب المدير لتصبح وحدة مستضافة تخضع لإشراف دائرة التوظيف التابعة لشعبة خدمات الموارد البشرية في إدارة الدعم العملياتي.

## تكاليف صيانة ودعم النظم المركزية

٨٦ - عقب نشر النظام المركزي لتخطيط الموارد (أوموجا)، أصبح كثير من التكاليف المباشرة المتعلقة بالتشغيل والصيانة والدعم، بما في ذلك تكاليف خدمات الاستضافة وخدمات الدعم وتراخيص البرمجيات والاتصال الإلكتروني، تكاليف تشغيلية متكررة. ويُقترح أن يتم خلال الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ تخصيص تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا لحساب دعم عمليات حفظ السلام في إطار عنصر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### الاحتياجات المقترحة من الموارد حسب الموقع: في برينديزي وفالنسيا

٨٧ - كررت الجمعية العامة، في الفقرة ١٥ من قرارها ٢٨٨/٧٠، طلبها إلى الأمين العام أن يقدم، في مشاريع الميزانية المقبلة، توزيعاً للاحتياجات من الموارد والنفقات بالنسبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجسنيات ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. ويبين الجدول ٤ الاعتمادات المدرجة في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ في كل من الموقعين. ويتضمن المرفق الثاني لهذا التقرير رسوماً تنظيمية تبين الهيكل التنظيمي والوظائف في كل موقع. ومن الجدير بالإشارة أن ملاك الموظفين في موقع فالنسيا يتألف من وظائف دائرة التكنولوجيا العالمية فقط.

٨٨ - وأشارت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى أنه لا يمكنها أن تقدم توصيات بشأن التنسيب المحدد للموظفين إلا عندما تُقدّم المعلومات المطلوبة المتعلقة بالوظائف والألقاب الوظيفية والمهام والمواقع المحددة لكي تستعرضها، وأعربت عن توقعها أن يُقدّم توزيع منفصل للوظائف حسب الموقع لكل من برينديزي وفالنسيا في وقت نظر الجمعية العامة في الميزانيات المقترحة كي تتمكن الجمعية من الموافقة على الوظائف (A/71/836/Add.10، الفقرة ٤٠). كما أعربت اللجنة عن توقعها أن يُقدّم توزيع حسب الموقع في الميزانيات المقترحة المقبلة. وتتضمن الميزانية المقترحة الحالية للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ المعلومات المطلوبة لنقل كل وظيفة (انظر الفرع الأول - هاء أدناه).

### الجدول ٤

### الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ حسب الموقع

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

النسبة المئوية من المجموع					
برينديزي <sup>(١)</sup>	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	
(١)	(٢)	(٣)=(١)+(٢)	(٤)=(١)/(٣)	(٥)=(٢)/(٣)	الفترة
<b>الموظفون المدنيون</b>					
١٧ ٩٥٩,٥	١ ٧٩٧,٩	١٩ ٧٥٧,٤	٩٠,٩	٩,١	الموظفون الدوليون
١٨ ٨٩٥,٠	١ ٣١٣,٦	٢٠ ٢٠٨,٦	٩٣,٥	٦,٥	الموظفون الوطنيون
٢٩٢,٥	-	٢٩٢,٥	١٠٠,٠	-	المساعدة المؤقتة العامة
٣٧ ١٤٧,٠	٣ ١١١,٥	٤٠ ٢٥٨,٥	٩٢,٣	٧,٧	المجموع الفرعي، أولاً

النسبة المئوية من المجموع					الفئة
برينديزي <sup>(1)</sup>	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	
(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)	
					<b>التكاليف التشغيلية</b>
٣٨٠,٨	١٣,٨	٣٩٤,٦	٩٦,٥	٣,٥	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
٦٢٧,٩	٩٨,٠	٧٢٥,٩	٨٦,٥	١٣,٥	السفر في مهام رسمية
٤١٣٥,٨	٢٠٣٧,٠	٦١٧٢,٨	٦٧,٠	٣٣,٠	المرافق والهياكل الأساسية
٤٢٧,٦	٢٨,٧	٤٥٦,٣	٩٣,٧	٦,٣	النقل البري
-	-	-	-	-	النقل الجوي
-	-	-	-	-	النقل البحري
٨٨٧١,٤	٧١٨٢,٤	١٦٠٥٣,٨	٥٥,٣	٤٤,٧	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
٤١,٩	٤,٧	٤٦,٦	٨٩,٩	١٠,١	الشؤون الطبية
-	-	-	-	-	المعدات الخاصة
٨٥١,٠	٢٧٧,٧	١١٢٨,٧	٧٥,٤	٢٤,٦	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
١٥٣٣٦,٤	٩٦٤٢,٣	٢٤٩٧٨,٧	٦١,٤	٣٨,٦	المجموع الفرعي، ثانيا
٥٢٤٨٣,٤	١٢٧٥٣,٨	٦٥٢٣٧,٢	٨٠,٥	١٩,٥	المجموع الفرعي، أولا + ثانيا
٥٢٤٨٣,٤	١٢٧٥٣,٨	٦٥٢٣٧,٢	٨٠,٥	١٩,٥	إجمالي الاحتياجات

### الفروق في الاحتياجات من الموارد المالية

٨٩ - تعكس الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ نقصانا قدره ١٧,٢ مليون دولار (أو بنسبة ٢٠,٩ في المائة) مقارنة بمبلغ ٨٢,٤ مليون دولار المعتمد للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. ويعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) إلغاء تكاليف صيانة نظام أوموجا ودعمه؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين بسبب انخفاض التكاليف العامة للموظفين ومضاعف تسوية مقر العمل، وتكاليف الموظفين الوطنيين، بسبب التغير في سعر الصرف بين اليورو ودولار الولايات المتحدة مقارنة بالمعدل المطبق في ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

### جيم - التعاون بين البعثات على الصعيد الإقليمي

٩٠ - سيواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران التابع لمركز الخدمات العالمي، في برينديزي، تعزيز التعاون بين البعثات على الصعيد الإقليمي من خلال وضع وتنفيذ وإدارة برامج بعثات حفظ السلام المنتسبة إليه فيما يتعلق بسلامة الطيران، وبضمان تنفيذ ما تضعه إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم العملي من سياسات ومبادئ توجيهية وإجراءات تتعلق بسلامة الطيران. وعلاوة على ذلك، سيواصل المكتب تقديم الدعم لبرنامج سلامة الطيران التابع لإدارة الدعم العملي في مختلف المشاريع ودورات التدريب المقدمة في فصول دراسية وعن بُعد، وفي أنشطة تعزيز السلامة.

## دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٩١ - ستقدم قاعدة اللوجستيات الدعم، إلى إدارة عمليات السلام؛ وإدارة الدعم العملياتي، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، والوكالات، والصناديق والبرامج التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، بناء على طلبها، من أجل تنفيذ نظام السلامة المهنية وإدارة المخاطر في الميدان، بتوفير أنشطة للتدريب والتعلم ترمي إلى التركيز على منع الحوادث المتصلة بالعمل.

٩٢ - وسيستمر تقديم الدعم المخصص للبعثات بناء على طلب إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام. وبالإضافة إلى ذلك، يزوّد مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بخدمات التخزين بموجب مذكرة تفاهم.

٩٣ - وستواصل قاعدة اللوجستيات تزويد برنامج الأغذية العالمي بالتدريب والدعم اللوجستي بناء على طلبه، بالإضافة إلى الربط الإلكتروني الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات لعدة دورات تدريبية ينظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدته الموجودة في سان فيتو بإيطاليا. كما ستقوم قاعدة اللوجستيات بتزويد مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، الذي يديره البرنامج، بالدعم بخدمات الاتصال الهاتفية وخدمات البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل القاعدة التعاون مع برنامج الأغذية العالمي في المجالات ذات الاهتمام المشترك، كالطيران والخدمات والتدريب وكذلك تقديم الدعم اللوجستي عند اللزوم لعمليات النقل الجوي لبرنامج الأغذية العالمي، بما فيها الخدمات الأرضية.

٩٤ - كما ستوفر قاعدة اللوجستيات للمركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، خدمات تتعلق بالحوايب المكتبية وخدمات الاتصال الهاتفية باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحوايب.

٩٥ - وستواصل قاعدة اللوجستيات تعزيز التعاون مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة الأخرى والمحاكم الدولية والمكاتب الموجودة خارج المقر من خلال توفير خدمات تتصل بتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات المؤتمرات عبر الفيديو على أساس استرداد التكاليف.

٩٦ - وسيواصل مدير قاعدة اللوجستيات أداء مهامه كمنسق أمن المنطقة المكلف لجميع مكاتب منظومة الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بما في ذلك مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمركز الدولي للحوسبة. وسيواصل رئيس مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا الاضطلاع بمهامه كرئيس أماكن العمل ومنسق أمن المنطقة في مرفق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمسؤول المكلف (بالنيابة) لمكاتب منظومة الأمم المتحدة في إسبانيا.

## هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

٩٧ - يجري تجميع أطر الميزنة القائمة على النتائج تحت المجالات الوظيفية التالية: اللوجستيات؛ وتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ والدعم المركزي. وفي إطار هذا الهدف الشامل، سثسهم قاعدة اللوجستيات، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة، بتنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، المبينة في الأطر الواردة أدناه.

- ١-١-١ تقديم خدمات الدعم التشغيلي والتقني إلى البعثات المستفيدة، على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية
- ١-١-١ النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات سلسلة الإمدادات وخدمات العمليات (٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠,٧ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٨٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٨٥ في المائة)
- ٢-١-١ النسبة المئوية لخطط البعثات المتصلة بالشراء التي يجري استعراضها وتحليلها لدعم إعداد خطة شراء متكاملة لإدارة الدعم العملي (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٠ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٠ في المائة)
- ٣-١-١ النسبة المئوية لطلبات البعثات المتصلة بالتوريد فيما يتعلق بأصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة التي تسوى في غضون يومي عمل، وطلبات التوريد المتعلقة بأصناف متعددة وفائض البعثة التي تسوى في غضون ٥ أيام (٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٨,٦ في المائة للأصناف المنفردة و ١٠٠ في المائة للأصناف المتعددة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٥ في المائة)
- ٤-١-١ النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي وأصناف احتياطي الأمم المتحدة التي يتم شحنها في غضون ٣٠ يوما من تاريخ إصدار أمر نقل المخزون (٢٠١٧/٢٠١٨: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٥ في المائة)
- ٥-١-١ النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والمعدات التي تتم صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٨ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٨ في المائة)
- ٦-١-١ النسبة المئوية من احتياطي الأمم المتحدة والمركبات والمعدات التي يتم تجديدها في غضون ٣٠ يوما (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٧ في المائة)
- ٧-١-١ النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بأفرقة دعم البعثة التي تُنشر في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ الموافقة (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٥ في المائة)
- ٨-١-١ النسبة المئوية لعملاء البعثة الذين يعربون عن رضاهم عن خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٨,٤١ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٢ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٢ في المائة)
- ٩-١-١ توفر تطبيقات بعثات الأمم المتحدة الميدانية المستضافة مركزيا (٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٩,٩٩ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٩,٨ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٩,٨ في المائة)
- ١٠-١-١ توفر الهياكل الأساسية للشبكة الواسعة (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٩,٥ في المائة؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ٩٩,٥ في المائة)

- ١-١-١١ النسبة المئوية لحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة التي تتم معالجتها تمشياً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٦,٤٢ في المائة، ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٥ في المائة)
- ١-١-١٢ كفاءة استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بت لكل هرتز (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢,٢؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢,٨؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢,٨)
- ١-١-١٣ النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي تجري مراقبتها ورصدها مركزياً (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ١٠٠ في المائة)
- ١-١-١٤ النسبة المئوية لتحركات الطائرات الضخمة، وعمليات تناوب القوات، التي تتم إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: لا ينطبق؛ ٢٠٢٠/٢٠٢١: لا ينطبق)
- ١-١-١٥ النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية على الأرض التي تلبي لدعم ١٢ بعثة ميدانية في مجالات إدارة الطاقة والمياه والصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون ٩٠ يوماً (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: لا ينطبق؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: لا ينطبق)

## النواتج

## خدمات سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى خمس عمليات لحفظ السلام في مجالات تخطيط المشاريع الهندسية وتصميمها؛ وإصدار ٤٥ تصريحاً فنياً للمشروعات الهندسية الكبرى للبعثات التي يبلغ مجموع قيمتها ٢٠٠ مليون دولار؛ وإنجاز ٥ مجموعات عطاءات لمشترىات البعثات الميدانية، بما في ذلك جميع الوثائق التقنية
- تقديم تقريرين عالميين وتقارير استعراض فصلية عن تخطيط الطلب لدعم إعداد خطة طلب متكاملة لإدارة الدعم العملياتي
- إصدار تصريح تقني للنقل وبيع وخدمات الإمدادات العامة في غضون ١٠ أيام عمل من وقت تلقي طلب رسمي من إحدى عمليات حفظ السلام
- الاستعراض السنوي لتكوين مخزونات النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات بدء عمليات حفظ السلام
- صيانة وإصلاح واختبار ما يقرب من ٧٧٥ مركبة، تشكل مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة من المركبات ومركبات قاعدة اللوجستيات، وما يقرب من ٨٢٠ صنفاً من المعدات الأخرى، كالمولدات ومعدات المكاتب، التي تشكل جزءاً من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة
- اقتناء وتنسيق ٢٠ دورة تدريبية تقنية وتعلق بسلسلة الإمدادات
- تنسيق التصرف في أصول بعثتين من بعثات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)

- مراجعة واعتماد خطة أولية للتصرف في أصول البعثة لتصفية البعثات في غضون ١٠ أيام عمل، للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
- توفير العمليات اللوجستية في الموقع وخدمات الدعم البيئي والهندسي وغيرها من خدمات الدعم للبعثات الميدانية عن طريق نشر ٥٠ فريقاً من أفرقة دعم البعثات
- التحقق المادي بنسبة ١٠٠ في المائة من جميع المخزونات الموجودة في المخازن
- تقديم تقارير استعراض فصلية عن البيانات المجمعة بشأن الامتثال للعقود ورصد الأداء

### الخدمات الجغرافية المكانية

- تعهد وتحديث ٥ قواعد للبيانات ونظم المعلومات الجغرافية المكانية العالمية، والحلول والخدمات لدعم ١٥ عملية لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛ ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و ١٠ بعثات سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب المنسق الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، و مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا، ومكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة في لبنان) والأمانة العامة
- إعداد ٢٠٠ خريطة (مواضيعية وطبوغرافية وأساسية)، واستضافة ٧٥ خارطة لخدمات المعلومات الجغرافية المكانية على الإنترنت لأجل ١٥٠ حساباً من حسابات فئات العملاء في ١٥ عملية لحفظ السلام (منها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و ١٠ بعثات سياسية وفي الأمانة العامة
- توفير وتعهد ونظم وحلول وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية العالمية والمأمونة والمتاحة على نطاق واسع (بوابة الأمم المتحدة الجغرافية الميدانية، وخريطة الأمم المتحدة للطرق الميدانية، وخريطة الأمم المتحدة للعمليات، ونظام تشغيل الصورة العامة لعمليات البعثات، ومعجم الأمم المتحدة الجغرافي، ونظام الأمم المتحدة العالمي لخدمات الصور والاكتشاف)، لعموم المستعملين وما يصل إلى ٥٠٠ مستعمل معروف الهوية
- تعهد وتحديث ٥ قواعد بيانات ونظم وحلول وخدمات جغرافية مكانية عالمية لدعم ١٥ عملية لحفظ السلام (منها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و ١٠ بعثات سياسية خاصة والأمانة العامة
- توفير ٣٠ تحليلاً للصور والمواقع الساتلية؛ وإنجاز ٣٠ من خدمات التحليل المتعلقة باستكشاف ورصد المياه الجوفية في ١١ بعثة لحفظ السلام

## خدمات تكنولوجيا المعلومات

- تشغيل وصيانة ودعم ٢٠٣ تطبيقات مستضافة مركزياً (مثل نظام أوموجا)، بما في ذلك إنشاء واختبار آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لفائدة ٦٥ ٠٠٠ مستعمل تقريباً في عمليات حفظ السلام
- الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس المتعلقة بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC 20000) وبأمن المعلومات (ISO/IEC 27001:2013)
- توفير ٥ من خدمات اختبار التطبيقات في السنة
- تشغيل وصيانة ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، وتقديم خدمات الاستضافة، وتوفير مراكز البيانات الافتراضية، والبنية الأساسية للحوسيب المكتبية الافتراضية، والبنية الأساسية للبريد الإلكتروني، وإدارة خدمات الحوسبة السحابية المختلطة لصالح ٧٥ ٠٠٠ مستعمل
- تشغيل وإدارة ١٠ نظم لدعم الهياكل الأساسية اللازمة لاستضافة ووصل نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لما يبلغ ٢٢ ٠٠٠ مستعمل
- إجراء تحديث سنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث للخدمات على الصعيد العالمي وإجراء تدريبين في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
- إنجاز ١٢ تقيماً لأمن التطبيقات و ٥ تقييمات لأمن الهياكل الأساسية
- توفير خدمات رصد الأحداث العالمية لفائدة ١٥ عملية من عمليات حفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

## خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية

- تقديم خدمات الربط بالشبكة الواسعة لما يزيد عن ٣٠٠ موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، مما أسفر عن وصل أكثر من ٥٠ ٠٠٠ مستعمل نهائي عبر الوصلات الساتلية، والاتصال عن طريق الخطوط المستأجرة الخاصة والاتصال الخاص الافتراضي على الإنترنت
- تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لما يزيد عن ٣٥ ٠٠٠ من مستعملي أجهزة الاتصال اللاسلكي في ١٥ عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لتوفير خدمات المؤتمرات عن طريق الفيديو لبعثات حفظ السلام ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، وإنجاز ١ ٥٠٠ مناسبة وسطياً باستخدام تقنية التداول بالفيديو والقيام كل شهر بالربط بين ٥ ٠٠٠ نقطة نهائية
- تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لتوفير خدمات الاتصال الهاتفي الدولي وبين البعثات لما يبلغ ٣٣ من البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، تتيح إجراء مليون مكالمة هاتفية شهرية في المتوسط
- إجراء اختبار فصلي لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الهامة بين برينديزي وفالنسيا لكفالة القدرة على الصمود وحل أي مشاكل تكتشف خلال الفصل ذاته
- تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة لإدارة وصلات السواتل العالية الكفاءة ذات السعة الموزعة ديناميكياً بناءً على طلب المستعملين لما يصل إلى ٢٥٠ موقعاً ميدانياً



## خدمات تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها

- توفير خدمات الدعم لمكتب إدارة المشاريع (حوكمة مكتب إدارة المشاريع) (أدلة ونماذج وأدوات ودعم) تتألف من ٧ نماذج موحدة للمشاريع لما يقدر بخمسين مشروعاً مسجلاً في خادوم المشاريع
- توفير الإدارة التشغيلية لما يبلغ ٢٥ مشروعاً من مختلف الأنواع وتنفيذها (الابتكار، والترحيل، والتكامل، وتصميم الخدمات، وانتقال الخدمات) وعلى مختلف المستويات، بما في ذلك ١٠ مشاريع على مستوى المؤسسات و ١٠ مشاريع متعددة الوظائف و ٥ مشاريع خاصة ببعثات بعينها
- تنظيم حلقتي عمل في مجال إدارة المشاريع والابتكار التكنولوجي موجّهة لموظفي بعثات حفظ السلام
- تفعيل شبكة PulseNet، وهي أداة براجمية مصممة للبحث في مواقع وسائل التواصل الاجتماعي عن تصور السكان المحليين فيما يتعلق ببعثات الأمم المتحدة، من أجل إدماج تحليل وسائل التواصل الاجتماعي في برنامج الإمام بالحالة في ١١ عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تفعيل شبكة MediaNet، وهي أداة براجمية مصممة لتيسير جمع تيارات وسائل التواصل الاجتماعي لتكون مستودعا البيانات الضخمة للمعلومات المنظمة وغير المنظمة، من مختلف المصادر، كالدوائر التلفزيونية المغلقة والطائرات المسيرة من دون طيار وإدراج استعمال هذه الوسائل في إطار برنامج الإمام بالحالة في ١١ عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تفعيل شبكة CommsNet، وهي أداة براجمية ترمي إلى توحيد وزيادة معايير قدرات التتبع فيما يتعلق بأصول الأمم المتحدة وموظفيها إلى أقصى حد ممكن، وتوفير قدرة مركزية للتتبع والتشغيل البيني لأجهزة الاتصالات التي تعمل وفق مختلف المعايير، بما في ذلك معايير شبكة التتبع الأرضي اللاسلكي/الأجهزة ذات الترددات العالية جداً/ذات الترددات العالية وإدراجها في إطار برنامج الإمام بالحالة في ١١ عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تفعيل مجال التعاون في الابتكار التكنولوجي باعتباره محورا مركزيا للابتكار في مجال التكنولوجيا الميدانية.
- الشروع في ١٠ عمليات لإثبات صحة المفاهيم بشأن المقترحات المتعلقة بالابتكار التكنولوجي

## خدمات المؤتمرات والتعلم

- تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم المخصصة لـ ١٠٠٠ مشارك من بعثات حفظ السلام و ٥٠٠ مشارك آخر مع تسجيل معدلات لا تقل عن ٩٠ في المائة لرضا العملاء
- تنظيم وإدارة وتقديم دورات تدريبية لحوالي ٤١٣ من الموظفين في قاعدة اللوجستيات في برينديزي وفقاً لخطة التدريب
- إكمال الدورات التدريبية الإلزامية: معدل امتثال لا يقل عن ٩٠ في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية

## الخدمات الإقليمية لسلامة الطيران

- إجراء ٧ زيارات للتحقق من سلامة الطيران في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (٢)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣)
- توفير خدمات التدريب والتوعية المتصلة بسلامة الطيران، بما في ذلك دورتان تدريبيتان في قاعات دراسية و ١٢ دورة تعلم عن بُعد و ٣ مجموعات من دورات التوعية

## خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

- إسناد مهام العمليات وتنسيقها ورصدها بنسبة ١٠٠ في المائة من العمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرتين ضخمتين مخصصتين لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام
- المراقبة والرصد المركزيان بنسبة ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية، لما يصل إلى ٣٥٠ حركة من خلال نظام التتبع العالمي للمحافظة على الإمام بحالة الأسطول الاستراتيجي والتحكم الفعلي في تكاليف التشغيل
- إجراء تحليل للتكاليف والفوائد واختيار الطائرات بنسبة ١٠٠ في المائة لعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة، لعدد لا يتجاوز ١٢٠ عملية
- إصدار ١٢ تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي عن استخدام وكفاءة الطائرات الضخمة
- إصدار ١٢ تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي عن استخدام الأسطول الاستراتيجي لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف

## وحدة هيئات الاستعراض المركزي الميداني وخدمات التحقق المرجعية

- تيسير ٢٦٠ استعراضاً لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة
- استكمال عمليات التحقق من الجهات المرجعية لعدد يصل إلى ١٣٠٠ من المرشحين المختارين للتعيين

## خدمات السلامة المهنية

- توفير وتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بشأن السلامة والصحة المهنتين في الميدان لفائدة لمنسقي الأمم المتحدة المعنيين بالسلامة المهنية في الميدان
- استلام واستعراض وتسجيل ٣٣ تقريراً عن فرادى الحوادث التي ترد في الشهر من كل بعثة ميدانية وقاعدة دعم وقاعدة لوجستية في نظام إدارة البيانات المتعلقة بحوادث السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي
- إنجاز تقييم للمخاطر التي تتهدد السلامة المهنية بشأن مخاطر معينة تهدد سلامة العمل وتحديدتها من خلال إجراء استقصاء أولي وتقييم للاحتياجات؛ ووضع وتنفيذ خطة عمل وفقاً لاحتياجات القسم أو المكتب
- مواصلة التنسيق وتسلسل الإشراف الفني مع قسم السلامة المهنية التابعة لإدارة الدعم العملياتي ومع موظف شؤون السلامة الميدانية ومدير البرنامج التابعين له، من خلال التفاعل معه ٥٢ مرة في السنة للتنسيق و/أو الإبلاغ عن المعاملات، بالبريد الإلكتروني أو الاجتماع عن بُعد أو التداول بالفيديو أو بتقديم تقارير و/أو تبادل المعلومات، وإعداد تقرير إحصائي سنوي عن حوادث السلامة المهنية يتناول جميع عمليات السلام وقواعد الدعم وقواعد اللوجستيات التابعة للأمم المتحدة
- وضع ما لا يقل عن ستة معايير تشغيلية وتقنية تتعلق بالسلامة والصحة المهنتين في السنة
- توفير آليات تفصي الحقائق ومجالس التحقيق وعمليات الاستجابة بعد وقوع حادث أو حدث يتعلق بالسلامة والصحة المهنتين، مرة واحدة على الأقل في السنة رهنا بوقوع حوادث أو أحداث تبرر تقديم خدمات الدعم المذكورة
- تعهد المواقع الشبكية ومنابر التواصل الاجتماعي ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنتين، بما في ذلك الاتصالات التنفيذية والتقنية مع شبكة الممارسين في مجال السلامة والصحة المهنتين بإجراء ما لا يقل عن ١٢ تحديثاً أو تحسيناً أو نشاطاً يتعلق بالمواقع و/أو وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك نشر مقالات أو بلاغات أو معلومات عن المحتوى ذي الصلة

- تقديم خدمات الدعم، عن بعد أو في الموقع، إلى الأمانة العامة وعمليات الأمم المتحدة الميدانية فيما يتعلق بوضع برامج السلامة والصحة المهنيين وتنفيذها

### العوامل الخارجية

قد تؤثر عوامل عدة في القدرة على إنجاز النواتج المقترحة على النحو المقرر ومنها ما يلي: التغييرات التي تطرأ على السياق السياسي والأمني والاقتصادي والإنساني أو الظروف المناخية غير المتوقعة في افتراضات التخطيط؛ وغير ذلك من حالات القوة القاهرة؛ والتغييرات في الولاية خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ وحدث تبين في امتثال الحكومة المضيفة لأحكام اتفاق مركز القوات أو البعثات؛ وحالات التأخير في توقيع الدول الأعضاء على مذكرات التفاهم وطلبات التوريد المتعلقة بنشر الأفراد النظاميين والمعدات؛ ونشوء فجوات في القدرات التي توفرها البلدان المساهمة بقوات أو أفراد شرطة؛ والنقص في السيولة بسبب تأخر الدول الأعضاء في تسديد أنصبتها المقررة؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الموافقات اللازمة لتوظيف المرشحين المختارين لشغل الوظائف المدنية؛ والتغيرات في أسعار صرف العملات غير المتوقعة في الميزانية؛ والتغيرات في الأسعار المحلية غير المتوقعة في الميزانية؛

### مؤشرات الإنجاز

### الإنجازات المتوقعة

- ٢-١ تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية  
١-٢-١ متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ١٩ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠١٩: ١٥،٠ ± ٢ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ١٥ في المائة)
- ٢-٢-١ متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ٢٩ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٢٠١٩: ٣٨ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ٤٠ في المائة)
- ٣-٢-١ متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام حتى اختيار الموظفين من قائمة المرشحين المقبولين لشغل الوظائف الدولية (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ٤٨ يوم عمل من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠١٩: ٤٨ يوم عمل من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ١٠١ يوم تقويمي من تاريخ نشر إعلان فتح باب التقدم للوظائف الشاغرة من الرتبة ف-٣ إلى الرتبة مد-١ ووظائف الخدمة الميدانية من الرتبة ٣ إلى الرتبة ٧)
- ٤-٢-١ متوسط عدد أيام العمل التي تستغرقها إجراءات الاستقدام لشغل وظائف معينة، من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ١٣٨؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠١٩: ١٣٠) (٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ١٣٠)
- ٥-٢-١ الدرجة الإجمالية في سجل الإدارة البيئية لإدارة الدعم العملي (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ٨٠؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٢٠١٩: ١٠٠؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ١٠٠)
- ٦-٢-١ النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سُويت ضمن الأهداف المقررة فيما يتعلق بالأهمية الحيوية القصوى والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨: ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٢٠١٩: ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠: ٨٥ < في المائة)

١-٢-٧ الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ١٠٠ في المائة)

١-٢-٨ الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقرر شراؤها وتوقيت الشراء (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٠ في المائة)

١-٢-٩ النتيجة الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعته إدارة الدعم الميداني، بالاستناد إلى ٢٠ مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية، (٢٠١٧/٢٠١٨: ١٧١٣ بالنسبة لمخزونات النشر الاستراتيجي و ٤٦٤ بالنسبة لقاعدة اللوجستيات؛ و٢٠١٩/٢٠١٨: ١٨٠٠ ≤؛ ٢٠٢٠/٢٠١٩: ١٨٠٠ ≤)

١-٢-١٠ امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٥ في المائة)

## النواتج

### تحسينات الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئي لقاعدة اللوجستيات على نطاق البعثة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، تمشياً مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العمليتي

### مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال

- تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية العام (٣١ كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة

### الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها ٨٠,٤ مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
- وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة اللوجستيات، امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

### الموظفون المدنيون

- توفير خدمات الموارد البشرية لما متوسطه ٤٤٧ موظفاً مدنياً، و ٤ موظفين من اتحاد موظفي الأمم المتحدة الميدانيين؛ و ٦ موظفين من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛ و ١٠ من موظفي إدارة البيانات الرئيسة/إدارة بيانات الموظفين؛ و ٢ من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ و ١٠ موظفين تدار شؤونهم من المقر (إدارة الدعم العمليتي، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومكتب خدمات المشاريع) (ممولين من موارد خارجة عن الميزانية)؛ و ٢ من الموظفين (ممولين من موارد خارجة عن الميزانية)؛ وفردى المتقاعدين والخبراء الاستشاريين، بطرق منها دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف وإدارة أداء الموظفين، في حدود السلطة المفوضة

- دعم تجهيز ٧٤ طلب سفر داخل منطقة البعثة و ١٢٩ طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير التدريب و ٩٣ طلب سفر لأغراض تتعلق بتدريب الموظفين المدنيين

### السلوك والانضباط

- تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الموظفين، من خلال الوقاية، يشمل التدريب والرصد والإجراءات التأديبية

### خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات

- توفير ودعم ١ ١٤٠ جهازاً حاسوبياً (حواسب حجرية، والبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وحواسيب لوحية) لما متوسطه ٨٦٥ من المستعملين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات
- تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وبارسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير خدمتين للهاتف المحمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في موقعين

### خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

- توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه ٧٦ مبنى في موقعين
- تنفيذ مشاريع البناء والتجديد والتعديل المعتمدة في موقعين (٩ في برينديزي و ٢ في فالنسيا)
- تشغيل وصيانة ٦ مولدات كهربائية مملوكة للأمم المتحدة، و ٣ نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل و ٤ محطات توليد بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي خدمات محليين في موقعين
- توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين

### إدارة الوقود

- إدارة توريد وتخزين ١٣٣ ٠٠٠ لتر من البنزين (٦٥ ٠٠٠ لتر للنقل البري، و ٦٨ ٠٠٠ لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى) ومن الزيوت ومواد التشحيم في نقاط التوزيع ومرافق التخزين في برينديزي

### إدارة سلسلة الإمداد

- إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة تحت العتبة التي تتراوح كلفتها الإجمالية الأصلية بين ١٧٠ و ٢٢٠ مليون دولار، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، تمثيلاً مع السلطة المفوضة

### خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة ١٣٤ من المركبات والمقطورات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة؛ وورشنة ومرفق تصليح وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي، في موقعين

### الخدمات الطبية

- توفير ١ ٥٠٠ استشارة ترميز للموظفين المدنيين ولزوار الأمم المتحدة والمتدربين في برينديزي، بما في ذلك تقييم التمرير والعلاج والسفر لأغراض الاستشارات الطبية والإحالة المناسبة إلى المستوى التالي من البطاقات

- إجراء تقييم لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء أو هندسة بيئة العمل أو العوامل الكيميائية والبيولوجية، بما في ذلك دراسة استقصائية وفحص وخطة عمل
- تنظيم حملة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، أو داء السكري أو الصحة العقلية أو صحة المرأة

### خدمات الأمن والسلامة

- توفير خدمات الأمن على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع

### الإدارة البيئية

- الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001:2015 الممنوحة لقاعدة اللوجستيات فيما يتعلق بنظام الإدارة البيئية
- توفير القيادة للركائز التقنية (الطاقة والمياه المستعملة والنفايات الصلبة) للاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملي المتعلّقة بالبعثات الميدانية، بما في ذلك عقد ما لا يقل عن ٣٠ جلسة تداول بالفيديو مع النظراء في البعثات الميدانية خلال الفترة

### مؤشرات الإنجاز

### الإنجازات المتوقعة

- |  |  |
|--|--|
| <p>١-٣-١ قيام القدرات الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر في غضون سبعة أيام من تاريخ استلامها (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ١٠٠ في المائة)</p>   | <p>٣-١ تقديم الوحدات المستضافة للدعم في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية</p> |
| <p>٢-٣-١ النشر السريع لأفراد وأفرقة القدرات الشرطية الدائمة في غضون ٢١ يوماً من الموافقة عليه (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٠ في المائة)</p>  |  |
| <p>٣-٣-١ الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر القدرات الشرطية الدائمة (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٠ في المائة)</p>   |  |
| <p>٤-٣-١ نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في عمليات جديدة أو معدّلة أو انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن أو صدور طلبه ذي الصلة بالموضوع (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٠ في المائة)</p> |  |
| <p>٥-٣-١ الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٩٠ في المائة)</p>  |  |

## القدرات الشرطية الدائمة

- توفير ١٠ بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة لفترة لا تتجاوز ٣ أشهر دعماً لبناء القدرات الوطنية على إنفاذ القوانين
- إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة
- توفير ٦ بعثات لدعم الجهود التي تبذلها المنظمة من أجل بناء السلام
- توفير ٤ بعثات تقييم لدعم عمليات حفظ السلام والجهود التي تبذلها المنظمة من أجل بناء السلام
- تقديم الدعم إلى اثنين من البلدان المساهمة بأفراد الشرطة، بما في ذلك في مراكز التدريب التابعة لها، في إعداد أفرادها لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي عند انتشارهم
- توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى
- المشاركة في ٤ مؤتمرات دولية سنوية للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل بها من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة
- المشاركة في ٢٠ برنامجاً تدريبياً لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرات الشرطية الدائمة اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم الفني التشغيلي
- مشاركة ٤ موظفين في أنشطة التطوير الوظيفي وتنمية المهارات المهنية، بما في ذلك تدريب الأفراد المدنيين قبل نشرهم

## الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

- إيفاد ٦ فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عناصر العدالة والسجون لمدة لا تتجاوز ٣ أشهر
- إيفاد ٥ بعثات لتقييم العمليات دعماً لعناصر العدالة والسجون في العمليات الميدانية
- تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر ٤ مقالات وإجراء ٣ زيارات إلى القدرات الأخرى القابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى
- إعداد وإصدار ٨ تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقدم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، وإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية

٩٨ - وتيسيراً لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، تم تحديد ست فئات للإجراءات الممكنة اتخاذها في ما يتعلق بملاك الموظفين. وترد في المرفق الأول، الفرع - ألف، لهذا التقرير تعاريف المصطلحات المستخدمة في الفئات الست.

## مكتب المدير

٩٩ - يتولى مكتب المدير مهام توجيه قاعدة اللوجستيات وإدارتها عموماً. ويبين الجدول ٥ توزيع الوظائف الـ ١٢ المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠ حسب الوحدة التنظيمية، مقارنة بالوظائف الـ ١٨

المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وترد في الفقرات أدناه شروح للإجراءات المقترحة بشأن الوظائف والتغييرات المقترحة في الهيكل التنظيمي.

الجدول ٥

الموارد البشرية: مكتب المدير

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة المجموع
	و أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون الوطنيون	المجموع	
<b>المكتب المباشر للمدير</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	١	-	٢	٣	-	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	٣	١	-	٥	-	١٠
<b>صافي التغيير</b>	-	-	٢	١	-	٢	-	٥
<b>المكتب الإقليمي لسلامة الطيران</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	٢	-	-	٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	-	٢	-	-	٢
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	٢	٣	-	١١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	(٢)	(٣)	-	(١١)
<b>المجموع، مكتب المدير</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	٣	٣	-	٧	-	١٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	٤	٢	-	٧	-	١٢
<b>صافي التغيير</b>	-	-	١	(١)	-	-	-	(٦)

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.



## التغييرات في الملاك الوظيفي: مكتب المدير

الوظائف					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	الوصف
المكتب المباشر للمدير					
من مكتب رئيس الدائرة المركزية	١+	٤-ف	موظف قانوني	نقل	
	١+	٤-ف	محلل البرامج والشؤون الإدارية		
	١+	٣-ف	موظف معني بالسلوك والانضباط		
	٢+	خ ع و	مساعد لشؤون الاتصال		
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية					
الوحدات المستضافة	١-	٤-ف	موظف موارد بشرية	نقل	
	٢-	٣-ف	موظف موارد بشرية		
	٨-	خ ع و	مساعد للموارد البشرية		
المجموع					٦-

## مكتب المدير

## المكتب المباشر للمدير

١٠٠ - يركز مكتب المدير في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، تمسحاً مع نتائج استعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أُجري في عام ٢٠١٧، على مواصلة تحويل قاعدة اللوجستيات إلى مرفق عالمي لتقديم الخدمات والحلول يخدم البعثات الميدانية والكيانات التابعة للأمانة العامة والكيانات غير التابعة لها على أساس استرداد التكاليف عند الاقتضاء.

١٠١ - وبالتوازي مع ذلك، سيقوم مكتب المدير بتنفيذ المرحلة الثانية من التغييرات في ملاك الموظفين التي نجمت عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين، والتي ستؤثر في حافظة مهام هذا المكتب، بنقل وظيفة محلل البرامج والشؤون الإدارية (٤-ف)؛ ووظيفة موظف قانوني برتبة ف-٤؛ ووظيفة لموظف معني بالسلوك والانضباط (٣-ف)؛ ووظيفتان لموظف وطني من فئة الخدمات العامة من المكتب المباشر لرئيس الدائرة المركزية إلى مكتب المدير.

١٠٢ - وكانت وظيفة محلل البرامج والشؤون الإدارية (٤-ف) قد أنشئت أصلاً في عام ٢٠١٤ في إطار مكتب المدير. ومع التغييرات التنظيمية التي شهدتها قاعدة اللوجستيات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، نُقلت الوظيفة إلى الدائرة المركزية. غير أن التوصية التي أسفر عنها استعراض ملاك الموظفين المدنيين، بعد تحليل متعمق، تتمثل في نقل وظيفة محلل البرامج والشؤون الإدارية مرة أخرى إلى مكتبها الأصلي تحت إشراف مدير المكتب مباشرة كي يساهم شاغلها في تحسين الأداء عن طريق تعزيز التخطيط والرصد والإبلاغ؛ وتشجيع الإدارة المسؤولة للموارد من خلال تعزيز قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإدارة المخاطر الكلية بطريقة استباقية.

١٠٣ - وأوصي في استعراض ملاك الموظفين المدنيين بنقل وظيفة الموظف القانوني (ف-٤)، بالنظر إلى المهام التمثيلية والرقابية المنوطة بالمكتب القانوني، حتى يصبح المكتب أكثر قدرة على إسداء المشورة إلى مدير قاعدة اللوجستيات عند الحاجة. وأوصي في استعراض ملاك الموظفين المدنيين أيضا بنقل وظيفة الموظف المعني بالسلوك والانضباط (ف-٣) حتى يصبح شاغل الوظيفة في وضع أفضل يتيح له إسداء المشورة إلى مدير القاعدة بهدف تعزيز الوعي وتوفير المشورة اللازمة بشأن المسائل ذات الصلة بالسلوك والانضباط وإساءة استخدام السلطة. وسيعمل مساعدا شؤون الاتصال على تعزيز قدرة مكتب المدير فيما يتعلق بالاتصال بين قاعدة اللوجستيات وحكومة إيطاليا والسلطات الوطنية والإقليمية والمحلية، بما في ذلك الاتصال بالصحفيين، مع العمل في الوقت نفسه على تعزيز مصالح القاعدة بإقامة الشراكات وتوطيدها ومن خلال تخطيط المبادرات والأنشطة التمثيلية وتنظيمها.

#### وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

١٠٤ - بالإضافة إلى ذلك، وتمشيا مع توصيات استعراض ملاك الموظفين المدنيين، يُقترح نقل وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية الموجودة حاليا داخل المكتب المباشر للمدير ونقل تسلسلها الإداري من المكتب المباشر للمدير إلى شعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملي. وبذلك، ستصبح الوحدة هي الرابعة من بين الوحدات المستضافة في قاعدة اللوجستيات التي ترتبط بالتسلسل الإداري بمكتبها الأصلي من الناحية البرنامجية، وترتبط في الوقت نفسه بالتسلسل الإداري بمدير القاعدة من ناحية الشؤون الإدارية.

#### الدائرة المركزية

١٠٥ - ستواصل الدائرة المركزية تقديم خدمات الدعم للكيانات الداخلية في الموقعين اللذين تشغلهما قاعدة اللوجستيات. ويبين الجدول ٧ توزيع الوظائف الـ ١٠٣ المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ حسب الوحدة التنظيمية، مقارنة بالوظائف الـ ١٠٧ المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وسيبقى موقع جميع الوظائف في برينديزي. وترد في الفقرات أدناه توضيحات للإجراءات المتعلقة بالوظائف المقترحة والتغييرات المقترحة في الهيكل التنظيمي.

الجدول ٧

#### الموارد البشرية: الدائرة المركزية

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون						
	أ ع م	مد-١	ف-٤	ف-٢	الخدمة الفرعية الميدانية	الموظفون الأمم المتحدة <sup>(١)</sup>	متطوعو
مكتب رئيس الدائرة المركزية	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	٣	١	-	٤	٩	١٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	١	-	-	١	٧	٨
صافي التغيير	-	(٢)	(١)	-	(٣)	(٢)	(٥)
مركز المؤتمرات والتعلم	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	٧	٧

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الموظفون الأمم الوطنية <sup>(1)</sup> المتحدة المجموع
	و أ ع -	مد- ٢ -	ف- ٥ -	ف- ٣ -	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الأمم	
	أ ع م	مد- ١ -	ف- ٤ -	ف- ٢ -	الميدانية	المجموع الفرعي	الوطنية <sup>(1)</sup> المتحدة	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	٧	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
خلية دعم المُجمَع								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	-	١	١	٢٧	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	-	١	١	٢٧	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة الموارد البشرية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	١	١	١	٣	٩	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	١	١	٣	٩	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة المشتريات								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	١	١	١	٣	١١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	١	١	٣	١١	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة المالية والميزانية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	١	١	٢	٤	٩	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	١	٢	٤	٩	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الأمن								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	١	-	١	٨	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	١	-	١	٨	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
خلية إدارة الممتلكات								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	-	-	-	٧	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	١	-	١	٦	-
صافي التغيير	-	-	-	١	-	١	(١)	-
خلية الصحة والسلامة المهنيين								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	-	-	-	٤	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	٤	-
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٣)</sup> للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	١	-	١	-	-

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون						
	أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية الفرعية	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup> المتحدة	متطوعو الأمم المتحدة
صافي التغيير	-	-	-	١	-	١	-
المجموع الفرعي، خلية الصحة والسلامة المهنيين	-	-	-	-	-	٤	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	٤	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	١	-	٤	-
صافي التغيير	-	-	-	١	-	-	١
مجموع الدائرة المركزية	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٦	٥	٥	١٦	٩١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٤	٦	٥	١٥	٨٨
صافي التغيير	-	-	(٢)	١	-	(١)	(٣)
(٤)	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الجدول ٨

### التغييرات في ملاك الموظفين: الدائرة المركزية

المكتب/القسم/الوحدة	التغيير الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان
مكتب الرئيس				
خلية إدارة الممتلكات	١-	٤-ف	موظف قانوني	نقل إلى مكتب المدير
	١-	٤-ف	محلل البرامج والشؤون الإدارية	
	١-	٣-ف	موظف معني بالسلوك والانضباط	
	٢-	خ ع و	مساعد لشؤون الاتصال	
خلية الصحة والسلامة المهنيين	١+	٣-ف	موظف لإدارة الممتلكات	إعادة تصنيف من خ ع-٧ إلى ف-٣
	١-	خ ع و	كبير مساعدين لإدارة الممتلكات	
١+	٣-ف	موظف لشؤون السلامة المهنية	إنشاء	المساعدة المؤقتة العامة
المجموع - ٤				

### الدائرة المركزية

١٠٦ - ستقدم الدائرة المركزية خدمات الدعم لتشغيل قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك أداء المهام الداخلية من أقسامها التنظيمية العشرة. ويعرض الجدول ٨ حركة الوظائف للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، بما فيها الوظائف المتعلقة بخلية السلامة والصحة المهنيين المقترحة.

## خلية إدارة الممتلكات

١٠٧ - في الوقت الحالي، تتألف خلية إدارة الممتلكات من وظيفة واحدة لكبير مساعدي إدارة الممتلكات (خ ع-٧) و (٦) وظائف إضافية من فئة الخدمات العامة.

١٠٨ - ويشتمل تفويض السلطة فيما يتعلق بإدارة الممتلكات على المسؤولية عن ٤ مخزونات (مخزون نظام غاليليو السابق في قاعدة اللوجستيات، ومخزون النشر الاستراتيجي، ومخزون الأمم المتحدة الاحتياطي، ومخزون الأمم المتحدة الاحتياطي المنشأ امثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام)، بقيمة رأسمالية تجاوزت ٢٣٠ مليون دولار في ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨. وتشمل المسؤوليات الرئيسية الإشراف والرقابة الداخليين، والمساءلة، وإدارة سجل الأصول الثابتة، وتجهيز الشطب والمطالبات، وضمان الجودة، وحصر الممتلكات، وأداء مهام الأمانة والمهام الإدارية للمجلس المحلي لحصر الممتلكات. ومنذ تنفيذ المرحلة الأولى من إدارة سلسلة الإمداد في نظام أوموجا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧، ارتفع العدد الإجمالي للأصول الثابتة والمعدات المسلسلة التي تخضع للمساءلة والرقابة المنتظمين من جانب خلية إدارة الممتلكات، من ١٤ ٠٠٠ في نظام غاليليو لإدارة المخزون إلى أكثر من ٢٨ ٠٠٠ في نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، تضطلع قاعدة اللوجستيات بمهمة تقديم الدعم إلى المجلس المحلي لحصر الممتلكات ولسجل الأصول الثابتة والمعدات في تسوية الأنشطة المتبقية الناتجة عن تصفية البعثات الميدانية.

١٠٩ - وتمشيا مع أحدث الملاحظات والملاحظات والتوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات فيما يتعلق بإدارة الممتلكات في قاعدة اللوجستيات، يُقترح إعادة تصنيف وظيفة "كبير مساعدي إدارة الممتلكات" (خ ع-٧) لتصبح وظيفة موظف لإدارة الممتلكات (ف-٣) من أجل توفير الرقابة الكافية للخلية.

## خلية الصحة والسلامة المهنيين

١١٠ - يتمثل الهدف الأساسي لخلية الصحة والسلامة المهنيين في المساهمة بشكل مباشر وفعال، من خلال إدارة الدعم العملي، في حماية عمليات السلام من مخاطر الصحة والسلامة والإصابة واعتلال الصحة والحوادث والعوارض في مكان العمل، وإزالة الأخطار، والوقاية من العوارض أو تقليل المخاطر فيما يتعلق بجميع إجراءات أو ظروف السلامة المحتملة غير المقصودة والتي لا تهدف إلى إلحاق الأذى، من خلال تقديم خدمات الدعم العملي والتقني الفعالة في مجال الصحة والسلامة المهنيين.

١١١ - وفي هذا الصدد، يُقترح إنشاء وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لموظف لشؤون السلامة المهنية (ف-٣)، على أساس مؤقت وتجريبي، باعتبارها شرطا أساسيا لتمكين خلية الصحة والسلامة المهنيين من أداء المهام المعهودة إليها.

## دائرة سلسلة الإمداد

١١٢ - ستواصل دائرة سلسلة الإمداد تقديم خدمات إدارة سلسلة الإمداد إلى بعثات حفظ السلام، بما في ذلك مهام التخطيط، ودعم التوريد، والتسليم وإعادة. ويُقترح أن تتألف الدائرة من ١٤٦ وظيفة في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، مقارنة بالوظائف الـ ١٤٥ الثابتة والمؤقتة المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وتعكس الزيادة المقترحة تعزيز القدرة على إدارة الشؤون البيئية. وترد في الفقرات أدناه توضيحات للإجراءات المقترحة المتعلقة بالوظائف.

الجدول ٩  
الموارد البشرية: دائرة سلسلة الإمداد

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة المجموع
	أ ع م	ع -	مد-٢ -	ف-٥ -	ف-٣ -	الخدمة الميدانية الفرعية	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup>	
<b>مكتب رئيس دائرة سلسلة الإمداد</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	١	-	-	٢	١٠	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	١	-	-	٢	١٠	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>قسم دعم التخطيط والتوريد</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	١	-	١	١	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	١	-	١	-	-
<b>وحدة دعم التخطيط</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	٣	-	٤	١١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	٣	-	٤	١١	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>وحدة دعم التوريد</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٢	٢	٧	٢	٧	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	٧	٧	٢	٧	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	(١)	-	-	(١)	-	-
<b>خلية إدارة العقود الميدانية</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	١	-	١	٢	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	١	-	١	٢	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>وحدة الدعم البيئي التقني</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	١	٢	٣	١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	١	٢	٣	٢	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	١	-
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	١	-	١	-	-
<b>صافي التغيير</b>	-	-	(١)	-	١	-	-	-
<b>المجموع الفرعي، وحدة الدعم البيئي التقني</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	٢	٢	٣	٢	-

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	أ ع م	مد-١	ف-٤	ف-٣	الخدمة الميدانية الفرعية	الموظفون الوطنيون <sup>(أ)</sup>	المجموع		
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	٣	-	٤	٢	-	٦
صافي التغيير	-	-	-	١	-	١	-	-	١
المجموع الفرعي، قسم دعم التخطيط والتوريد									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	٤	١٣	٢	١٩	٢٣	-	٤٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	٤	١٤	٢	٢٠	٢٣	-	٤٣
صافي التغيير	-	-	-	١	-	١	-	-	١
قسم التسليم وإعادة									
خلية خدمة العملاء، ووحدة مخزون النشر الاستراتيجي، وخلية دعم اللوجستيات									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	٢	١	٢	٥	١٠	-	١٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	٢	١	٢	٥	١٠	-	١٥
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة التخزين المركزية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	١	١	-	٢	٥٠	-	٥٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	١	-	٢	٥٠	-	٥٢
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة الصيانة والتوصيل المركزية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	١	-	١	٢	٢٢	-	٢٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	١	-	١	٢	٢٢	-	٢٤
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، قسم التسليم وإعادة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	٤	٢	٣	٩	٨٢	-	٩١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	٤	٢	٣	٩	٨٢	-	٩١
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، دائرة سلسلة الإمداد									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	-	١	٩	١٥	٥	٣٠	١١٥	-	١٤٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩	-	١	٩	١٦	٥	٣١	١١٥	-	١٤٦
صافي التغيير	-	-	-	١	-	١	-	-	١

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

الجدول ١٠

## التغييرات في ملاك الموظفين: دائرة سلسلة الإمداد

الوظائف الثابتة/المؤقتة					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان
قسم دعم التخطيط والتوريد					
١+	ف-٥	كبير موظفي اللوجستيات	إعادة ندب وإعادة تصنيف	من وحدة دعم التوريد (ف-٤)	
وحدة دعم التوريد					
١-	ف-٤	موظف إدارة العقود	إعادة ندب وإعادة تصنيف	إلى قسم دعم التخطيط والتوريد	
وحدة الدعم البيئي التقني					
١+	ف-٣	مهندس بيئي	إنشاء		
١	خ ع و	مساعد هندسي	تحويل	من وظيفة مساعدة مؤقتة عامة إلى وظيفة ثابتة	
١+					

## قسم دعم التخطيط والتوريد

١١٣ - تتألف دائرة سلسلة الإمداد من قسم التسليم وإعادة، وقسم دعم التخطيط والتوريد، وتلقى الدعم من مكتب الرئيس. ويرأس قسم التسليم وإعادة رئيس القسم، وهو كبير موظفي اللوجستيات (ف-٥)، وتتبع له مباشرة خمس وحدات، وهي خلية خدمة العملاء، ووحدة مخزون النشر الاستراتيجي، ووحدة دعم اللوجستيات، ووحدة التخزين المركزية، ووحدة الصيانة والتصليح المركزية. ويتألف قسم دعم التخطيط والتوريد من أربع وحدات، وهي: وحدة دعم التخطيط، ووحدة دعم التوريد، ووحدة إدارة العقود الميدانية، ووحدة الدعم البيئي التقني. وفي الوقت الحالي، يتولى موظف إدارة العقود (ف-٤) إدارة عقود الوحدات الأربع على أساس مؤقت، يقوم بموجبه موظف برتبة ف-٤ بالإشراف على رؤساء ثلاث وحدات (ف-٤) وهي (وحدة دعم التخطيط، ووحدة الدعم البيئي التقني، ووحدة دعم التوريد) ويعتبر وجود موظف برتبة ف-٣ في وحدة إدارة العقود الميدانية، اختلالاً هيكلياً غير قابل للاستمرار. ولذلك، يُقترح إعادة ندب وظيفة موظف إدارة العقود (ف-٤) الموجودة في وحدة دعم التوريد وإعادة تصنيفها إلى وظيفة كبير موظفي اللوجستيات (ف-٥) بحيث يصبح شاغلاً رئيساً لقسم دعم التخطيط والتوريد. وسيوفر رئيس القسم القيادة الاستراتيجية والإشراف الإداري لقسم دعم التخطيط والتوريد، ودائرة سلسلة الإمداد، والوحدات الأربع التابعة للقسم، على النحو الموصى به في استعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أُجري في عام ٢٠١٧. وسيكون رؤساء الوحدات الأربع مسؤولين أمام رئيس القسم بشكل مباشر. وسيكون شاغل الوظيفة مسؤولاً أمام رئيس الدائرة عن إنجازات القسم وأدائه، وسيزود رئيس الدائرة والإدارة العليا لقاعدة اللوجستيات في برينديزي وإدارة الدعم العملي بالمشورة المتخصصة فيما يتعلق بدعم التخطيط والتوريد في سياق تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد الخاصة بإدارة الدعم العملي. ولا توجد حالياً وظيفة منشأة لرئيس القسم، التي يعد إنشاؤها مطلباً بالغ الأهمية لتنفيذ الاستراتيجية بشكل فعال. ففي حال عدم توفر الإدارة والقيادة الكافيين، يكون كل من القسم ووحداته الأربع معرضاً لخطر عدم أداء الأنشطة المنوطة به لصالح المقر والبعثات الميدانية بشكل فعال. وقد يؤثر ذلك على دعم البعثات، بما في ذلك دعمها في معالجة المشاكل البيئية المتعلقة بإدارة مياه الصرف الصحي والمياه،



والخيارات المتعلقة بتوريد أصول البعثة، مما يترتب عليه إنفاق غير ضروري على الأصول، وتحقيق نتائج دون المستوى الأمثل فيما يتعلق بعقود السلع الداخلة في مخزون النشر الاستراتيجي، وعدم تزويد شعبة اللوجستيات بالدعم الكافي في تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد.

#### وحدة الدعم البيئي التقني

١١٤ - يُقترح إنشاء وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمهندس بيئي (ف-٣) لتوفير الخبرة اللازمة لدعم الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العملياتي وتحقيق هدف الاستراتيجية المتمثل في الحد من مستوى المخاطر التي يتعرض لها كل من الأفراد والمجتمعات المحلية والنظم الإيكولوجية بسبب ممارسات إدارة مياه الصرف الصحي. وقد وُضعت لجميع البعثات منهجية لتقييم مخاطر مياه الصرف الصحي، كجزء من خطة العمل البيئي على نطاق البعثات ودرجة تقييم الأداء البيئي التي تحصل عليها في عملية الميزنة القائمة على النتائج، بالنظر إلى أن هذا المجال لا يزال يشكل أعلى المخاطر في عمليات السلام. وسيكفل إنشاء الوظيفة إحراز تقدم معزز ومطرّد في إدارة مياه الصرف الصحي، وتعزيز قدرات المساعدة التقنية المتاحة لقاعدة اللوجستيات قبل نهاية تنفيذ الاستراتيجية ومشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ. ويُقترح أيضاً تحويل وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمساعد هندسي إلى وظيفة ثابتة. وستدعم الوظيفة العمل المنفذ في إطار ركيزة الطاقة في الاستراتيجية البيئية، التي يتركز هدفها الرئيسي حول تحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء. وعادةً ما تكون المشاريع التي تنفذها البعثات الميدانية في إطار هذه الركيزة متخصصة للغاية ومرتبطة بالالتزام بتوفير قدر كبير من موارد المنظمة. وتشمل الأمثلة على هذه المشاريع المتعددة السنوات، مشاريع الربط بشبكة محطات الطاقة الكهرومائية المحلية، وتحسين أداء الطاقة في المعسكرات الكبرى والقواعد البعيدة من أجل الحد من المخاطر المرتبطة بقوافل الوقود وتحسين أداء الطاقة في مجال حماية المدنيين في القواعد المشتركة لحفظ السلام والعمل الإنساني. وقد أظهرت التجربة أوجه قصور في قدرة البعثات على وضع خطط قوية لإدارة الطاقة وتنفيذها. ولذلك، فإن الاستراتيجية تولى الأولوية لخطط إدارة الطاقة في البعثات التي ستشتمل أيضاً على تدابير منخفضة التكلفة لتحقيق الكفاءة. وعلاوة على ذلك، فإن الهندسة البيئية، وخاصة مشاريع الطاقة، تتطلب مهارات محددة وخبرة وقدرة تقنية ومتعمقة في مجموعة من المجالات المتخصصة، منها التكنولوجيات وإدارة المشاريع والاستدامة والحفظ والكفاءة والرصد.

#### دائرة التكنولوجيا العالمية (التي تسمى حالياً دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية)

١١٥ - يُقترح تغيير اسم دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى دائرة التكنولوجيا العالمية في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، ويعد أثر برنامج الإصلاح الإداري الذي يضطلع به الأمين العام من الاعتبارات الرئيسية في ميزانية قاعدة اللوجستيات للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠. وتهدف الإصلاحات إلى زيادة إمكانية التشغيل البيئي على نطاق منظومة الأمم المتحدة من أجل تحسين فعالية عمل المنظمة. وبالنظر للدور المركزي الذي تؤديه خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فهي تشكل إحدى الركائز الرئيسية للإصلاح ويُعترف بها كإحدى القدرات الشاملة لعدة قطاعات التي تدعم ولايات المنظمة وتمكن من تنفيذها على السواء. وستواصل الدائرة دعم استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة من خلال أداء دورها المركزي كمحور تشغيلي مرّن لدعم خدمات وحلول

التكنولوجيا وتقديمها لكل من العمليات الميدانية ومجموعة واسعة من عملاء الأمانة العامة. وأثبتت الدائرة سجلها الحافل في دعم عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية، بدءاً من إتاحة الربط الشبكي المركزي وتوفير خدمات الاستضافة والرصد للأنظمة المركزية، كنظام أموجا وأنظمة وحلول المعلومات الجغرافية المكانية، وتنفيذ عمليات قوية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير الحماية من تهديدات الأمن السيبراني المتزايدة، وانتهاءً بتسخير التكنولوجيات المبتكرة والناشئة ووضعها موضع التشغيل. وتمشيا مع إصلاحات الأمين العام الإدارية واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفترة السنوات الخمس، على مدى دورات الميزانية من الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، توجد فرص تتيح للمنظمة استغلال الهياكل الأساسية وقدرات الدعم التشغيلي التي تملكها الدائرة حالياً لخدمة طائفة أوسع من عملاء الأمانة العامة، بحيث تشمل المقر واللجان الإقليمية والمكاتب الموجودة خارج المقر ووكالات الأمم المتحدة، على أساس استرداد التكاليف. ولذلك، يُقترح تغيير اسم دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية إلى دائرة التكنولوجيا العالمية.

١١٦ - ويبين الجدول ١١ توزيع الوظائف الـ ١٢٢ المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ حسب الوحدة التنظيمية، وهو نفس مجموع عدد الوظائف الثابتة ووظائف المساعدة المؤقتة العامة المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وترد في الفقرات أدناه توضيحات بشأن الهيكل التنظيمي المقترح وما يتصل به من الإجراءات تتعلق بالوظائف.

الجدول ١١

الموارد البشرية: دائرة التكنولوجيا العالمية (التي كانت تسمى دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية)

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة <sup>(١)</sup>	المجموع	
	أ ع م	ع م	٢-ف	٣-ف	٤-ف	٥-ف	٦-ف			
<b>مكتب رئيس دائرة التكنولوجيا العالمية</b>										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	١	-	١	-	٣	٢٧	-	٣٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	١	-	١	-	٣	٢٧	-	٣٠
<b>صافي التغير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>قسم تقديم الحلول للعملاء</b>										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٤	٦	١	١١	٧	-	١٨	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٤	٦	٢	١٢	١٣	-	٢٥	
<b>صافي التغير</b>	-	-	-	-	١	١	٦	-	٧	
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	١	٦	-	-	٧	
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٣)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>صافي التغير</b>	-	-	-	-	(١)	(١)	(٦)	-	(٧)	
<b>المجموع الفرعي، قسم تقديم الحلول للعملاء</b>										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٤	٦	٢	١٢	١٣	-	٢٥	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٤	٦	٢	١٢	١٣	-	٢٥	

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة <sup>(1)</sup>	المجموع
	و أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون المدنيون	المجموع		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم عمليات الهياكل الأساسية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٤	٢	٧	١٣	٣٠	-	٤٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٤	٢	١٠	١٦	٣٧	-	٥٣
صافي التغير	-	-	-	-	٣	٣	٧	-	١٠
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	٣	٣	٧	-	١٠
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	(٧)	-	(١٠)
المجموع الفرعي، قسم عمليات الهياكل الأساسية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٤	٢	١٠	١٦	٣٧	-	٥٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٤	٢	١٠	١٦	٣٧	-	٥٣
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٣	-	١	٤	٢	-	٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٣	-	٢	٥	٤	-	٩
صافي التغير	-	-	-	-	١	١	٢	-	٣
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	١	١	٢	-	٣
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	(١)	(١)	(٢)	-	(٣)
المجموع الفرعي، قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	٣	-	٢	٥	٤	-	٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	٣	-	٢	٥	٤	-	٩
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	١	٢	-	-	٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	-	٢	٣	٢	-	٥
صافي التغير	-	-	-	-	١	١	٢	-	٣
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	١	١	٢	-	٣
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	(١)	(٢)	-	(٣)
المجموع الفرعي، قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	٢	٣	٢	-	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	-	١	-	٢	٣	٢	-	٥

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة <sup>(أ)</sup>	المجموع
	أ ع م	مد-١	ف-٤	ف-٢	المدنية الفرعية	المجموع	الموظفون المدنيون		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، دائرة التكنولوجيا العالمية (التي كانت تسمى دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية)									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	١٣	٨	١٧	٣٩	٨٣	-	١٢٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	١٣	٨	١٧	٣٩	٨٣	-	١٢٢
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة، ضمن تكاليف الموظفين المدنيين

### قسم تقديم الحلول للعملاء

الجدول ١٢

### التغييرات في ملاك الموظفين: قسم تقديم الحلول للعملاء

الوظائف الثابتة/المؤقتة		التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان	المكان
١	خ م	موظف لنظم المعلومات الجغرافية المكانية	تحويل	من وظيفة مساعدة مؤقتة عامة إلى وظيفة ثابتة	برينديزي		
٦	خ ع و	مساعد لنظم المعلومات الجغرافية المكانية					
-		المجموع					

١١٧ - يوفر قسم تقديم الحلول للعملاء حلولاً تكنولوجية ميدانية شاملة على النطاق المركزي ويوفر الدعم في هذه المجال، بما في ذلك استقاء البيانات وإدارتها، والعرض المرئي للبيانات، وتحليلات البيانات، وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال والإبلاغ عنها، وتنفيذ الحلول ودعمها، والخدمات البيئية وخدمات التقييم عن المياه الجوفية. ويعد هذا القسم من عناصر التمكين الحيوية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة وإطار التكنولوجيا الميدانية الخاص بمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في تنفيذ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية وتحسينها إلى أقصى حد ممكن، بما في ذلك تحقيق المركزية في النظم والحلول في مركزي التكنولوجيا التوأم.

١١٨ - ويُقترح تحويل سبع من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (١ خ م-٦، و ٦ من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وظائف ثابتة في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠. فهذه الوظائف مطلوبة لمواصلة تقديم الدعم للحلول الميدانية والإبلاغ عنها ومعلومات الموقع والمهام المركزية الخمس المتعلقة بالجغرافية المكانية (توحيد المقاييس، والتحليل، وإعداد الحلول، وإعداد الصور والخرائط) بتكليف من الجمعية العامة، والمنتجات والخدمات ذات الصلة. وبما أن المهام والهياكل الأساسية الرئيسية المتعلقة بالجغرافية المكانية تم تركيزها وإدماجها في قاعدة اللوجستيات، فقد اتسعت ولاية القسم لتشمل توفير الدعم التشغيلي المستمر لجميع بعثات حفظ السلام والمكاتب الداخلة في نطاق خدمات قاعدة اللوجستيات، ولا سيما البعثات التي ليس لديها قدرات جغرافية مكانية على الإطلاق أو التي لديها قدرات محدودة.

## قسم عمليات الهياكل الأساسية

الجدول ١٣

## التغييرات في ملاك الموظفين: قسم عمليات الهياكل الأساسية

الوظائف الثابتة/المؤقتة					
المكان	البيان	الإجراء	اللقب الوظيفي	الرتبة	التغيير
برينديزي	من وظائف مساعدة مؤقتة عامة إلى وظائف ثابتة	تحويل	موظف لنظم المعلومات (١)، موظف لشؤون الاتصالات (١)، مساعد لشؤون نظم المعلومات (١)	خ م	٣
			مساعد لشؤون الاتصالات (٣) ومساعد فني لشؤون الاتصالات (١)، ومساعد لشؤون نظم المعلومات (٣)	خ ع و	٧
					المجموع -

١١٩ - يقدم قسم عمليات الهياكل الأساسية دعم الشبكات ودعم المنصات (بما في ذلك مركز البيانات) ودعم الهياكل الأساسية التكنولوجية ودعم البعثات عن بُعد، مما يتيح تقديم خدمات الهياكل الأساسية الرئيسية ذات الصلة تحت مظلة تشغيل واحدة. ويتيح الهيكل زيادة الاتساق في تقديم الخدمات وتلبية الطلبات، مما يسمح للفرق المعنية بالتركيز على مجالات تخصصها وتحسين استخدام الموارد المتاحة. ويعد القسم من أهم عوامل التمكين التشغيلي لاستراتيجية تحقيق المركزية والإدماج المنبثقة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٢٠ - وتؤدي عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قاعدة برينديزي دورا حيويا في دعم البعثات الميدانية، وما تتمتع تركيز على ثلاثة مجالات أساسية، وهي استضافة مراكز البيانات (التطبيقات والبيانات والخدمات) وإقامة الشبكات الواسعة (التي تقوم بإدارة ورصد الربط الشبكي لمواقع البعثات الميدانية بطريقة مركزية) ودعم البعثات عن بُعد ودعم النظم المركزية. وبفضل قسم عمليات الهياكل الأساسية، ستركز قاعدة اللوجستيات على تحسين تلك الخدمات الأساسية وتحويلها إلى خدمات مركزية على نطاق الأمانة العامة.

١٢١ - ويعد القسم أيضا من عناصر التمكين الحيوية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإطار التكنولوجيا الميدانية في المنظمة، ويستطيع أن يقدم الخدمات ذات النطاق المؤسسي الشامل والخدمات الأساسية. ولذلك، يُقترح تحويل ١٠ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (٣ خ م-٦، و ٧ من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وظائف ثابتة في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

## قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات

الجدول ١٤

## التغييرات في ملاك الموظفين: قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات

الوظائف الثابتة/المؤقتة					
المكان	البيان	الإجراء	اللقب الوظيفي	الرتبة	التغير
برينديزي	من وظيفة مساعدة مؤقتة عامة إلى وظيفة ثابتة	تحويل	مساعد لشؤون الاتصالات	خ م	١
فالنسيا	من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة	تحويل	مساعد لشؤون الاتصالات (١)	خ ع و	٢
			مساعد لشؤون نظم المعلومات (١)	خ م	١
المجموع -					

١٢٢ - في الوقت الذي تستجيب فيه المنظمة للطلبات المتزايدة التي تتعلق بالوسائل الرقمية وبتهديدات لا نهاية لها تتعلق بالأمن السيبراني، تفس الحاجة لوجود عملية قوية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات. وسيضطلع قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات بمهام شاملة لعدة قطاعات فيما يتعلق بأمن المعلومات، وإدارة المخاطر، وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، والمرونة التشغيلية، ورصد الحوادث المشتركة، ومهام مكتب الخدمات.

١٢٣ - وما زال العمل مستمرا على تنفيذ الرصد المتواصل لكيانات البعثات وغيرها من كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك الأنظمة الشبكية وسائر الأنظمة الحيوية في المقر. وتحتاج المنظمة إلى هياكل قوية وجديرة بالثقة قادرة على حماية أصول المعلومات، والإبلاغ عن أي حوادث حرجة وكبرى، والمشاركة في عمليات التحسين المستمر. وبالإضافة إلى ذلك، تتزايد الطلبات بشكل لم يسبق له مثيل على الرصد المعزز للبعثات عن بُعد، باستخدام العمليات والإجراءات القائمة لكفالة تزويد جميع المواقع بخدمات ذات جودة متسقة. ولتلبية هذه المتطلبات التنظيمية، يُقترح تحويل ثلاث من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (١ خ م، ٢ من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وظائف ثابتة في الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

## قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها

الجدول ١٥

## التغييرات في ملاك الموظفين: قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها

الوظائف الثابتة/المؤقتة					
المكان	البيان	الإجراء	اللقب الوظيفي	الرتبة	التغير
فالنسيا	من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة	تحويل	موظف نظم المعلومات	خ م	١
			مساعد لشؤون نظم المعلومات	خ ع و	٢
المجموع -					

١٢٤ - انطلاقا من قوى الدفع الاستراتيجية التنظيمية الرئيسية النابعة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن إطار التكنولوجيا الميدانية، وبالاشتراك مع النظراء في المقر وفي الميدان، يقوم

قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها بتحديد الحلول التكنولوجية المبتكرة والناشئة التي توفر مزايا وفوائد قابلة للقياس أكثر مما تقدمه النهج التقليدية، ويقوم بتسخير هذه الحلول ووضعها موضع التشغيل. ويتبع القسم نهجاً كلياً في استكشاف وتحديد الحلول وإثبات مفهومها وتقديمها إلى البعثات الميدانية، وترشيد الممارسات القائمة وتعزيزها، وتعميم التكنولوجيات الناجحة. كما يُكلف القسم ضمن النموذج المعروض، بوضع إطار لإدارة المشاريع، وتشجيع المركزية في إدارة المشاريع داخل دائرة التكنولوجيا العالمية وداخل المنظمة بشكل أعم، وإدارة المشاريع المنفذة على الصعيدين العالمي والمؤسسي المركزي التي ستكون متاحة للمنظمة بأكملها، ووضع وتعهد الإجراءات النموذجية وأفضل الممارسات والنماذج التي يتعين أن تتبادلها وتستخدمها بعثات حفظ السلام، وتوفير قدرات إدارة المشاريع اللازمة لإدارة مشاريع التكنولوجيا على الصعيد المركزي.

١٢٥ - ويعتبر القسم أحد الركائز الأساسية لإطار التكنولوجيا الميدانية، وهي القدرة على إخضاع عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمرحلة انتقالية تؤهلها لتقديم الحلول الابتكارية والتكنولوجية لدعم عمليات السلام والعمليات الميدانية. ولا بد من بناء القدرات وتوفير القيادة على جميع المستويات لكفالة الاستفادة الكاملة من أحدث الحلول المبتكرة والتكنولوجيات الحديثة في حماية حياة الموظفين والقوات في الميدان وتقديم الدعم الكامل لتنفيذ الولايات. ولذلك، يُقترح تحويل ٣ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (١ خ م-٦، و ٢ من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وظائف ثابتة في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩.

### الوحدات المستضافة

الجدول ١٦

### الموارد البشرية: الوحدات المستضافة

الوظائف المدعوين	الموظفون الدوليون							الوظائف المدعوين
	متطوعو الموظفون الأمم المتحدة <sup>(١)</sup>	المجموع الفرعي	الخدمية الميدانية	ف-٣	ف-٥	ف-٤	ف-٣	
<b>القدرات الشريطية الدائمة</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٣٦	٢	٣٤	٢	١٤	١٧	١	—
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	٣٦	٢	٣٤	٢	١٤	١٧	١	—
<b>صافي التغيير</b>	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>القدرة الدائمة للعدالة والسجون</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٦	١	٥	—	٢	٣	—	—
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	٦	١	٥	—	٢	٣	—	—
<b>صافي التغيير</b>	—	—	—	—	—	—	—	—
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	—	١	—	—	١	—	—
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٣)</sup> للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	١	—	١	—	—	١	—	—
<b>صافي التغيير</b>	—	—	—	—	—	—	—	—

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							
	وأع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة	المجموع	الموظفون الأمم المتحدة	متطوعو
	مد-١	ف-٤	ف-٢	الميدانية	الفرعي	الوطنيون <sup>(١)</sup>	المجموع	
<b>مركز العمليات الجوية الاستراتيجية</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	٣	٣	٧	٣	-	١٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	٣	٣	٧	٣	-	١٠
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	٢	-	٣	٨	-	١١
<b>صافي التغيير</b>	-	١	٢	-	٣	٨	-	١١
<b>المجموع، الوحدات المستضافة</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	٢٢	١٩	٥	٤٧	٦	٥٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠	-	١	٢٣	٢١	٥	٥٠	١٤	٦٤
<b>صافي التغيير</b>	-	-	١	٢	-	٣	٨	١١

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة، ضمن تكاليف الموظفين المدنيين

١٢٦ - تتبع الوحدات المستضافة، التي تتألف حالياً من ثلاث وحدات تنظيمية موجودة في برينديزي، لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي من الناحية العملية والتقنية. وتمول هذه الوظائف من ميزانية قاعدة اللوجستيات، وستظل تابعة من حيث التسلسل الإداري لمكتب المدير. وتقدم الوحدات المستضافة سلسلة من الخدمات إلى بعثات حفظ السلام، بما في ذلك قدرة الشرطة وقدرة العدالة والسجون في مجال سيادة القانون، وكذلك خدمات النقل الجوي. ويُقترح أن تصبح وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية هي الوحدة الرابعة من الوحدات المستضافة الموجودة في قاعدة اللوجستيات، التي تتبع من حيث التسلسل الإداري لإدارة الدعم العملي.

الجدول ١٧

التغييرات في ملاك الموظفين: الوحدات المستضافة

الوظائف		التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان
<b>وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية</b>						
من مكتب المدير	نقل	١+	ف-٤	موظف موارد بشرية	نقل	
		٢+	ف-٣	موظف موارد بشرية		
		٨+	خ ع و	مساعد للموارد البشرية		
		<b>١١+</b>				
		<b>المجموع</b>				



١٢٧ - ستواصل وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، التي تتألف من ١١ وظيفة، أداء المهام الموكلة إليها المتمثلة في استعراض حالات التوظيف الدولية وإجراء التحقق من الجهات المرجعية للمرشحين المختارين للعمل في بعثات الأمم المتحدة الميدانية. وتمشيا مع توصيات استعراض ملاك الموظفين المدنيين، ستُنقل الوحدة من مكتب المدير وتصبح وحدة مستضافة لدى دائرة التوظيف التابعة لشعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملي. ويُقترح نقل تلك الوظائف الـ ١١ (١ ف-٤، و ٢ ف-٣، و ٨ من فئة الخدمات العامة الوطنية) من مكتب المدير إلى الوحدات المستضافة.

## ثانيا - الموارد المالية

### ألف - لمحة عامة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات		المخصصات		تقديرات التكاليف	
	(٢٠١١/٢٠١٢)	(٢٠١٨/٢٠١٩)	(٢٠١٩/٢٠١٨)	(٢٠١٩/٢٠٢٠)	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٢)-(٣)=(٤)	(٢)÷(٤)=(٥)
<b>الموظفون المدنيون</b>						
الموظفون الدوليون	١٨ ٦٧٠,٢	٢٠ ٥٥٥,٨	١٩ ٧٥٧,٤	(٧٩٨,٤)	(٣,٩)	
الموظفون الوطنيون	٢٠ ٤٧٧,٥	٢٠ ٧٦٤,٠	٢٠ ٢٠٨,٦	(٥٥٥,٤)	(٢,٧)	
متطوعو الأمم المتحدة	-	-	-	-	-	-
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٨٨٦,٤	٢ ٤٧٠,٢	٢٩٢,٥	(٢ ١٧٧,٧)	(٨٨,٢)	
الأفراد المقدمون من الحكومات	-	-	-	-	-	-
<b>المجموع الفرعي، أولا</b>	<b>٤٢ ٠٣٤,١</b>	<b>٤٣ ٧٩٠,٠</b>	<b>٤٠ ٢٥٨,٥</b>	<b>(٣ ٥٣١,٥)</b>	<b>(٨,١)</b>	
<b>التكاليف التشغيلية</b>						
الخبراء الاستشاريون	٧٤٣,٨	٣٨٥,٩	٣٩٤,٦	٨,٧	٢,٣	
السفر في مهام رسمية	٧٥٨,٧	٧٠٣,٦	٧٢٥,٩	٢٢,٣	٣,٢	
المرافق والهياكل الأساسية <sup>(أ)</sup>	٥ ٨٧٦,٦	٦ ١١١,٢	٦ ١٧٢,٨	٦١,٦	١,٠	
النقل البري	٣٩٦,٢	٤٢٠,٦	٤٥٦,٣	٣٥,٧	٨,٥	
العمليات الجوية	-	-	-	-	-	-
العمليات البحرية	-	-	-	-	-	-
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات <sup>(ب) و(د)</sup>	١٢ ٧٤٦,٠	١٤ ٠٨٠,٣	١٦ ٠٥٣,٨	١ ٩٧٣,٥	١٤,٠	
الشؤون الطبية	١٧,٥	٤٦,٧	٤٦,٦	(٠,١)	(٠,٢)	
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى <sup>(ج)</sup>	١ ٤٩٠,٨	١ ١١٤,٧	١ ١٢٨,٧	١٤,٠	١,٣	
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-	-	-
<b>المجموع الفرعي، ثانيا</b>	<b>٢٢ ٠٢٩,٦</b>	<b>٢٢ ٨٦٣,٠</b>	<b>٢٤ ٩٧٨,٧</b>	<b>٢ ١١٥,٧</b>	<b>٩,٣</b>	

الفئة	النفقات		المخصصات		تقديرات التكاليف		الفرق	
	(٢٠١٨/٢٠١٧)	(٢٠١٩/٢٠١٨)	(٢٠١٩/٢٠١٨)	(٢٠٢٠/٢٠١٩)	المبلغ	النسبة المئوية	(٢)-(٣)	(٤)-(٥)÷(٢)
تكاليف صيانة نظام أوموجا ودعمه	١٦ ١٣٢,٥	١٥ ٧٩٥,٩	-	(١٥ ٧٩٥,٩)	(١٥ ٧٩٥,٩)	(١٠٠,٠)		
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات <sup>(٢)</sup>	٨٠ ١٩٦,٢	٨٢ ٤٤٨,٩	٦٥ ٢٣٧,٢	(١٧ ٢١١,٧)	(١٧ ٢١١,٧)	(٢٠,٩)		
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦ ٢٩٠,٠	٦ ٦١٠,٤	٦ ٢٥١,٢	(٣٥٩,٢)	(٣٥٩,٢)	(٥,٤)		
صافي الاحتياجات	٧٣ ٩٠٦,٢	٧٥ ٨٣٨,٥	٥٨ ٩٨٦,٠	(١٦ ٨٥٢,٥)	(١٦ ٨٥٢,٥)	(٢٢,٢)		
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-	-		
مجموع الاحتياجات	٨٠ ١٩٦,٢	٨٢ ٤٤٨,٩	٦٥ ٢٣٧,٢	(١٧ ٢١١,٧)	(١٧ ٢١١,٧)	(٢٠,٩)		

- (أ) بلغ الإنفاق المبلغ عنه للمرافق والهياكل الأساسية ١٠٠ ٨٠٠ ٥ دولار. ولا يشمل هذا الرقم مبلغا قدره ٧٦ ٥٠٠ دولار ليشكل أساسا للمقارنة مع الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وتقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.
- (ب) يمثل مجموع النفقات المبلغ عنها المتعلقة بالاتصالات (١٠٠ ٦٣٤ ٤ دولار) وتكنولوجيا المعلومات (٨ ١١١ ٩٠٠ دولار) ليشكل أساسا للمقارنة مع الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وتقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.
- (ج) بلغ الإنفاق المبلغ عنه للوازم والخدمات والمعدات الأخرى ١ ٥٦٧ ٣٠٠ دولار. ويشمل هذا الرقم مبلغا قدره ٧٦ ٥٠٠ دولار ليشكل أساسا للمقارنة مع الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وتقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.
- (د) في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، بلغ مجموع المخصصات في إطار فئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، ٢٩ ٨٧٦ ٢٠٠ دولار، أي بانخفاض قدره ١٣ ٨٢٢ ٤٠٠ دولار بالمقارنة مع التكاليف المقدرة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

## باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

١٢٨ - ترد في ما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
مذكرة التفاهم <sup>(١)</sup>	٥ ٥٣٤,٣
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٥ ٥٣٤,٣

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إيطاليا وتقدر قيمتها بمبلغ ٣ ١٨٩ ٥٠٣ دولارات، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إسبانيا وتقدر قيمتها بمبلغ ٢ ٣٤٤ ٨١٥ دولارا.

## جيم - عوامل الشغور

١٢٩ - تراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠ عوامل الشغور التالية:

## مركز الخدمات العالمي، باستثناء الوحدات المستضافة

(بالنسبة المئوية)

الوظائف الفعلية للفترة المبرجة في الميزانية الوظيفية المقترحة للفترة	٢٠١٨/٢٠١٧	للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩	الفترة
<b>الموظفون المدنيون</b>				
الموظفون الدوليون	١٩,٠	١٦,٧	١٧,٠	
الموظفون الوطنيون	٥,٩	٦,٠	٦,٠	
الوظائف المؤقتة <sup>(أ)</sup>				
الموظفون الدوليون	١٥,٤	١٥,٠	١٥,٠	
الموظفون الوطنيون <sup>(ب)</sup>	١٦,٧	-	-	

(أ) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(ب) لا تقترح أي وظائف من فئة المساعدة المؤقتة العامة الوطنية في الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩.

١٣٠ - تستند معدلات الشغور المقترحة لقاعدة اللوجستيات، الواردة في الجداول أعلاه، إلى المعدلات المعتمدة للفترة الحالية، ومتوسط معدلات الشغور الفعلية للفترة من تموز/يوليه إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨، والتعيينات المتوقعة. وتعكس معدلات الشغور المقترحة ما يلي: (أ) ١٧,٠ في المائة بالنسبة للوظائف الدولية مقارنة بالمعدل الفعلي وقدره ٢٣,٣ في المائة للفترة من تموز/يوليه إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨؛ (ب) ١٥,٠ في المائة للوظائف المستمرة، و ٥٠ في المائة لوظيفتين جديدتين من الوظائف الدولية الممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة، مقارنة بالمعدل الفعلي وقدره ٢٣,٢ في المائة للفترة من تموز/يوليه إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨؛ (ج) ٦,٠ في المائة للوظائف الوطنية، مقارنة بالمعدل الفعلي وقدره ٦,٢ في المائة للفترة من تموز/يوليه إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨. وعلى الرغم من ارتفاع معدل الشغور الذي شهدته الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ بسبب ضرورة الحفاظ على انخفاض مستويات شغل الوظائف حتى تظل في حدود الموارد المعتمدة بسبب التأثير السلبي لسعر الصرف، فإن معدل الشغور الحالي هو نتيجة التغييرات في ملاك الموظفين الناشئة عن تنفيذ المرحلة الأولى من توصيات استعراض ملاك الموظفين المدنيين التي تشمل أكثر من ٢٠ في المائة من جدول ملاك موظفي قاعدة اللوجستيات. وقد بدأت قاعدة اللوجستيات بالفعل عملية توظيف معجلة من المتوقع أن تؤدي إلى زيادة مستوى شغل الوظائف في النصف الثاني من فترة الميزانية الحالية.

## دال - التدريب

١٣١ - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة للتدريب في الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠:



(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ التقديري
الخبراء الاستشاريون	
الخبراء الاستشاريون في مجال التدريب	٧٨,٥
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب	١٨١,٩
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	٣٩٤,٤
<b>المجموع</b>	<b>٦٥٤,٨</b>

١٣٢ - ويرد فيما يلي العدد المقرر للمشاركين في التدريب للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الموظفون الوطنيون		الموظفون الدوليون			
العدد المقترح للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد الفعلي للفترة	العدد المقترح للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد الفعلي للفترة
٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧
٣٩١	١٧١	٤١٣	٣٤٧	١٦٢	٢٢٩
٥٨	٨١	٣٥	٣٥	٢٧	٣٦
<b>٤٤٩</b>	<b>٢٥٢</b>	<b>٤٤٨</b>	<b>٣٨٢</b>	<b>١٨٩</b>	<b>٢٦٥</b>

١٣٣ - ويشمل برنامج التدريب المقترح دورات تدريبية تقنية وأنشطة للتعليم ترمي إلى تحسين المهارات والكفاءات المهنية لكل من الموظفين الوطنيين والدوليين. وتشمل الدورات الداخلية التدريب في مجال إدارة سلسلة الإمداد، والطاقة الشمسية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة المشاريع، وخدمة العملاء، والأمن والسلامة، والمشتريات، والإدارة، وتشمل كذلك دورات خاصة بأدوار محددة للوحدات المستضافة. أما دورات التدريب الخارجي، فتهدف إلى تعزيز قدرات الموظفين في مجالات مختلفة، كتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمشتريات، وإدارة الممتلكات، وشؤون المالية والميزانية، والشؤون الهندسية، والسلامة المهنية، والنقل الجوي.

١٣٤ - وسيواصل مركز المؤتمرات والتعلم العمل على تحقيق مزيد من الكفاءة في استخدام الأموال من خلال تعزيز قدرات التنفيذ الداخلية والاستفادة قدر الإمكان من الموارد الرقمية. ويعتزم الفريق تقديم دورات تدريبية جديدة في مجال الاتصال وبناء الفرق. كما سيتولى مركز المؤتمرات والتعلم انتقال قاعدة اللوجستيات إلى حيز التعلم الرقمي عن طريق تصميم برامج تعليمية رقمية لتطوير مهارات محددة، ومواصلة تلبية احتياجات الموظفين من خلال الموارد المتاحة على شبكة الإنترنت.

### ثالثا - تحليل الفروق<sup>(١)</sup>

١٣٥ - ترد في المرفق الأول - باء من هذا التقرير تعاريف المصطلحات الموحدة المستخدمة في تحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استخدمت في التقارير السابقة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٧٩٨,٤)	(٣,٩)

الموظفون الدوليون

#### • بارامترات التكاليف: جدول المرتبات المنقح

١٣٦ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى انخفاض التكاليف العامة للموظفين بنسبة ٥٠,٨ في المائة المطبقة في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ مقابل نسبة ٥٥,٩ في المائة المطبقة في الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨، وانخفاض مرتبات الموظفين الدوليين بسبب مضاعف تسوية مقر العمل بنسبة ٢٧,٢ في المائة المطبق في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ بالمقارنة مع مضاعف تسوية مقر العمل بنسبة ٣٥,٦ في المائة المطبق في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨. ويقابل هذا النقص جزئيا اقتراح تحويل ٧ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٥٥٥,٤)	(٢,٧)

الموظفون الوطنيون

#### • بارامترات تقدير التكاليف والإدارة: سعر الصرف وتحويل ١٧ وظيفة من فئة المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة

١٣٧ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى تقلبات أسعار الصرف بين اليورو ودولار الولايات المتحدة مقارنة بالمعدل المطبق في ميزانية الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨. وطُبق سعر صرف قدره ٠,٨٧٦ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩ مقارنة بسعر ٠,٨٠٥ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة في الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨. ويقابل ذلك جزئيا تحويل صاف لما عدده ١٧ وظيفة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ١٧٧,٧)	(٨٨,٢)

المساعدة المؤقتة العامة

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن ٥ في المائة أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

• الإدارة: تحويل ٢٤ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة

١٣٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) اقتراح تحويل ست وظائف دولية ممولة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة؛ (ب) اقتراح تحويل جميع الوظائف الوطنية الممولة من المساعدة المؤقتة العامة البالغة ١٧ وظيفة إلى وظائف ثابتة، يقابلها جزئياً اقتراح إنشاء وظيفتين من الوظائف المؤقتة.

الفرق		النقل البري
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,٥	٣٥,٧	

• الإدارة: زيادة الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم؛ ومعدات ورش إصلاح المركبات

١٣٩ - تعزى الزيادة في الاحتياجات في المقام الأول إلى الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب رصد الاعتمادات بالاستناد إلى النفقات الفعلية، والاحتياجات المتعلقة باستبدال معدات ورش المركبات التي لم يرصد لها اعتماد في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

الفرق		الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٤,٠)	(١ ٩٧٣,٥)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

١٤٠ - يعزى الفرق في المقام الأول إلى الاحتياجات الإضافية التالية: (أ) صيانة المعدات وتوفير الدعم بسبب الزيادات المتعلقة بالخدمات التي يقدمها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد المركزي، وبتخزين البيانات؛ (ب) ومواءمة الاحتياجات المتعلقة بتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات مع الترتيبات التعاقدية الحالية، التي تعتبر أساسية لدعم دائرة التكنولوجيا العالمية في إنجاز ولايتها الأساسية؛ (ج) وإدراج مخصصات لحصة قاعدة اللوجستيات في برينديزي من تكاليف الدعم المركزي لتنفيذ نظام أوموجا؛ (د) ومخصصات غير متكررة لصيانة مرافق ومعدات التداول بالفيديو في فالنسيا؛ (هـ) والاحتياجات المتعلقة بتجديد نظام المراقبة بالفيديو في قاعدة اللوجستيات في برينديزي، يقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات المتعلقة باقتناء المعدات نتيجة إعادة ترتيب الأولويات في خطة الاقتناء. ولم تُدرج في ميزانية الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠ الاحتياجات البالغة ١٥,٨ مليون دولار المتعلقة بتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، التي رُصدت في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، لأن المخصصات المتصلة بذلك قد اقترحت في إطار حساب الدعم.

## رابعاً - المفهوم المنقح للعمليات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي

١٤١ - أوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في استعراض وتقييم مخزون النشر الاستراتيجي (A/71/798) بتحديث وتنقيح مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي والافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات، وذلك لكفالة سرعة النشر. وفي وقت لاحق، طلبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية معلومات عن التقدم المحرز في مشروع الميزانية المقبلة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وكذلك مفهوم العمليات المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي (A/71/836/Add.10، الفقرة ٢٩). وأيدت الجمعية العامة هذا الطلب في قرارها ٢٩٤/٧١. وأجرت قاعدة اللوجستيات استعراضاً لمفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي، وقدمت مفهومًا منقحاً للعمليات إلى الجمعية العامة (A/72/783، المرفق الثالث). وركز المفهوم المنقح على تحويل مخزون النشر الاستراتيجي في عدد من المجالات، بما في ذلك: (١) إحداث تحول استراتيجي من أساس يقوم على الموارد المادية إلى أساس يجمع بين الخدمات والإمداد بالمعدات، مع اقتراح إعادة تسمية مصطلح مخزون النشر الاستراتيجي ليصبح "قدرات النشر الاستراتيجي"؛ (٢) وجود نموذج استعراض معزز للقدرات يدمج التقدم التكنولوجي؛ (٣) إيلاء الأولوية لتحليل خيارات الاستعانة بمختلف المصادر، بما في ذلك خيار الحلول الجاهزة والمخزونات التي يديرها البائعون والإمدادات المسلمة بعد مهلة قصيرة، على المخزونات المادية في برينديزي؛ (٤) توفير مخزون النشر الاستراتيجي في ظروف معينة لكيانات غير معنية بحفظ السلام؛ (٥) النظر في استخدام مواقع تخزين بديلة؛ (٦) التكامل مع مجمل إدارة سلسلة الإمدادات.

١٤٢ - وطلبت الجمعية العامة في الفقرة ٤ من القرار ٢٨٧/٧٢ اقتراحاً بشأن مفهوم العمليات المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي تراعى فيه الملاحظات والتوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وشددت على ضرورة إجراء مزيد من التحليلات بشأن تعزيز الفعالية وأوجه الكفاءة المتوقعة والمسائل المتعلقة بالمواقع. وأعدت قاعدة اللوجستيات المفهوم المنقح، ويرد في المرفق الثالث لهذا التقرير.

١٤٣ - أما المعلومات المفصلة الإضافية عن مفهوم العمليات الذي تم عرضه وعن اقتراح تنفيذه وآثاره المالية، إن وجدت، فسيقدمها الأمين العام إلى الجمعية العامة لتنظر فيها في دورتها الرابعة والسبعين. ويُطلب إلى الجمعية العامة على النحو المشار إليه أدناه، أن تحيط علماً بالمفهوم المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي.

## خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

١٤٤ - يُطلب من الجمعية العامة اتخاذ الإجراءات التالية فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات:

(أ) اعتماد مبلغ ٢٠٠ ٢٣٧ ٦٥ دولار للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال فترة الاثني عشر شهراً الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٢٠؛



(ب) توزيع المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) بالتناسب بين ميزانيات فرادى عمليات حفظ السلام العاملة لتلبية احتياجات تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠٢٠؛

(ج) الإحاطة علما بالمفهوم المنقح للعمليات المتعلقة بقدرات النشر الاستراتيجي.

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلته في  
قراريها ٢٨٦/٧٠ و ٢٨٧/٧٢، وطلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة  
والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار ٢٨٦/٧٠)

الإجراءات المتخذة لتنفيذ القرار/الطلب

القرار/الطلب

تواصل قاعدة اللوجستيات إجراء تغييرات من أجل تحسين المدة التي تستغرقها عمليات التوظيف. ويتم تقديم دورات تدريبية بشأن اختيار الموظفين، على أساس مستمر، للمديرين المكلفين بالتعيين، من أجل النظر في عدد الأيام اللازمة لاستكمال عملية التوظيف.

ستواصل قاعدة اللوجستيات السعي من أجل تحسين المساواة بين الجنسين في ملاك الموظفين الحالي.

تواصل قاعدة اللوجستيات تنفيذ نظام للإدارة البيئية معتمد بموجب معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس رقم ISO14001:2015، وتتوافق هذه العملية مع الإبلاغ في سياق خطة العمل البيئية على مستوى البعثات بإدارة الدعم العملي. ويشمل ذلك ما يلي: عمليات شهرية للمراجعة الداخلية للحسابات للتخفيف من المخاطر المحتملة والجوانب البيئية؛ وجمع البيانات ورصدها والإبلاغ عنها عبر مجموعة من البارامترات واستهلاك الموارد؛ وتوحيد إجراءات إدارة النفايات؛ والتواصل والتفاعل مع المجتمع الأوسع لقاعدة اللوجستيات، بما في ذلك تشجيع مجموعة من المدافعين المتطوعين عن البيئة؛ وأخذ زمام

تحث الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استخدام موظفي البعثات الميدانية، آخذاً في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة ٢٢).

تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكثف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقاً للمادة ١٠١ من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجيع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن بانتظام لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة (الفقرة ٢٥).

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للحد من الآثار البيئية العامة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عن طريق تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، مع الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات وإجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وإدارة النفايات (الفقرة ٣١).

المبادرة في الاحتفال والتوعية بالقضايا العالمية الرئيسية بشأن يوم المياه العالمي ويوم البيئة العالمي ويوم التربة العالمي كل عام. وتشمل الإجراءات المحددة في الخطة السنوية التي تهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية ما يلي: تركيب نسبة ١٠٠٪ من التجهيزات الموفرة للمياه في برينديزي؛ والتوسيع المستمر لنطاق التغطية الضوئية باستخدام المصابيح ذات الصمام الثنائي الباعث للضوء الذي يبلغ متوسط استخدامه حاليا ٣٠ في المائة؛ والتخطيط لإنشاء بئر لتعويض استهلاك المياه العذبة اللازمة للعناية بالحدائق في برينديزي؛ ومعايرة الاستثمار في الطاقة الشمسية مع إعطاء الأفضلية لشراء الكهرباء من شبكات التوزيع من المصادر المتجددة؛ وتوسيع نطاق قدرات إدارة الهياكل الأساسية الميدانية عن بُعد لمراقبة عمليات برينديزي. وتتفاعل قاعدة اللوجستيات أيضا مع المدارس والإدارات والمؤسسات المحلية دعما للتأثير الأوسع نطاقا لركيزة الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العملي وخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠.

سوف تمثل قاعدة اللوجستيات امتثالا كاملا للتوجيهات المتعلقة بالشرح المفصل للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء.

تحيط قاعدة اللوجستيات علما بتوصية الجمعية العامة، وتقترح، للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، مواصلة تعزيز قدرتها على إدارة الممتلكات من خلال إعادة تصنيف وظيفة موظف وطني من فئة الخدمات العامة إلى وظيفة دولية من الرتبة ف-٣. ومن بين المسؤوليات الرئيسية الأخرى، على النحو المبين بمزيد من التفصيل في إطار تبرير التغيير في ملاك الموظفين، ستلبي عملية إعادة التصنيف هذه التوصية

ستُدْرَج ردود جميع بعثات حفظ السلام ذات الصلة فيما يتعلق بمعالجة المسائل التي أثيرت في الفقرات ٧٠ و ٧١ و ٧٦ ومن ٧٩ إلى ٨٢، في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين، ويشمل ذلك رد قاعدة اللوجستيات.

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفاءة إنجازها في الوقت المناسب (الفقرة ٤٢).

تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساءلة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية شراء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقا تاما (الفقرة ٤٣).

تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق

بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (الفقرة ٧٠، انظر أيضا الفقرتين ٧١ و ٧٦ والفقرات ٧٩-٨٢).

سُدرج ردود جميع بعثات حفظ السلام ذات الصلة فيما يتعلق بمعالجة المسائل التي أثيرت في الفقرات ٧٠ و ٧١ و ٧٦ ومن ٧٩ إلى ٨٢، في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، ويشمل ذلك رد قاعدة اللوجستيات.

ترحب بعزم الأمين العام بالتنفيذ التام لسياسة الأمم المتحدة المتمثلة في عدم التسامح مطلقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم في التقرير المقبل معلومات عن النتائج التي تحققت والتحديات التي صودفت (الفقرة ٧١).

تؤكد قاعدة اللوجستيات أنها تقدم التدريب الكامل لجميع الموظفين.

تشدد على أهمية تدريب جميع الأفراد على منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في إطار التدريب السابق للنشر في بعثة، وكذلك في إطار برامج التدريب والتوعية الخاصة بالبعثة، وتطلب إلى الأمين العام التعجيل بنشر برنامج التعلم الإلكتروني (الفقرة ٨١).

تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

(القرار ٢٨٧/٧٢)

واصلت قاعدة اللوجستيات استعراض مفهوم العمليات المنقح، ويدرج في المرفق الثالث من هذا التقرير.

تشير إلى الفقرة ٣٩ من تقرير اللجنة الاستشارية، وتتطلع إلى النظر في اقتراح بشأن مفهوم العمليات المنقح لمخزونات النشر الاستراتيجي الذي تراعى فيه الملاحظات والتوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وتشدد على ضرورة إجراء مزيد من التحليلات بشأن تعزيز الفعالية وأوجه الكفاءة المتوقعة، والمسائل المتعلقة بالمواقع (الفقرة ٤)

## باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

## المسائل الشاملة

(A/70/742)

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة تنفيذًا للطلب/التوصية

تخطيط قاعدة اللوجستيات علماً بهذه التوصية، وتؤكد أن عمليات إعادة التوزيع، بوصفها آلية لإعادة ترتيب أولويات الموارد، تتم في امتثال كامل للقواعد والأنظمة والتعليمات الإدارية الواجبة التطبيق التي تتعلق بإدارة المخصصات.

تخطيط قاعدة اللوجستيات علماً بالتوصية، وتؤكد تنفيذها بالكامل. وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، لم تكن هناك وظائف ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر.

في إطار الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العملياتي وقيادة قسم البيئة في مكتب وكيل الأمين العام للدعم العملياتي، تم إدراج أول درجات الأداء البيئي وإدارة المخاطر على أساس بيانات خطة العمل البيئية على صعيد البعثات في تقارير الأداء للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ لجميع بعثات حفظ السلام.

أجرت قاعدة اللوجستيات استعراضاً شاملاً لملاك الموظفين المدنيين، وردت نتائجه في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، وتنفذ المرحلة الأولى من توصياته في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

وتشكل المرحلة الثانية، بما في ذلك المعلومات الإضافية التي طلبتها اللجنة الاستشارية في سياق المداولات والتوصية ذات الصلة بشأن دراسة التمويل المرئ على نطاق قاعدة اللوجستيات (A/72/789/Add.10، الفقرة ١٥)، جزءاً من مشروع الميزانية للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

تشاطر اللجنة الاستشارية مجلس مراجعي الحسابات قلقه بشأن استمرار مستوى وتواتر عمليات إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة ٣١).

تلاحظ اللجنة مع الأسف أن الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ لم تمثل دائماً لشرط مراجعة استمرار الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقتراح استبقائها أو إلغاؤها (الفقرة ٤٦).

تُدكر اللجنة الاستشارية بطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٣٠٧/٦٩، بأن يجد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام. وفي هذا الصدد، تعيد اللجنة تأكيد أهمية مواصلة منح الأولوية للتدابير التي تبين أنها الأكثر فعالية، وتكثيف تلك التدابير، بما في ذلك ما يتعلق منها بالتصرف في مواد وأصول البعثات وإزالتها وإعادة تدويرها (انظر الفقرة ١٢٠، A/68/782). وتتطلع اللجنة إلى إتمام تحديث سياسات الإدارة البيئية وإدارة النفايات، وتأمل في أن تُدرج الآثار المحددة المتعلقة بأثر هذه السياسات في البعثات الميدانية في تقرير الاستعراض العام المقبل، مصحوبة بمعلومات مُحدّثة عن تنفيذ مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ والجهود المستمرة المبذولة لإدخال تكنولوجيات الطاقة المتجددة البديلة في عمليات حفظ السلام (الفقرة ٩٤).

تلاحظ اللجنة الاستشارية أن التفاصيل المتعلقة بنماذج التمويل المرئ المحتملة التي تنطبق على الاحتياجات من الموارد الخاصة بقاعدة اللوجستيات وحساب دعم عمليات حفظ السلام لم تقدم بعد إلى الجمعية العامة لكي تنظر فيها. وفي هذا الصدد، تتطلع اللجنة إلى تلقي التفاصيل المتعلقة بعملية تخطيط القوة العاملة المزمع إجراؤها في قاعدة اللوجستيات والمتعلقة باستعراض القدرة العامة لحساب الدعم، عند استعراضها لميزانيات حفظ السلام المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ (الفقرة ١١٢).

يوفر إنشاء إدارة الدعم العمليتي، التي عهد إليها بوظيفة سلسلة التوريد المتكاملة من بدايتها إلى نهايتها، من خلال قدرات اللوجستيات والمشترتات والقدرات النظامية، وكلها مدعومة بقدرات تمكين وتوعية مشتركة، فرصاً لمواءمة وظيفة إدارة سلسلة التوريد مع الخدمات الفعالة والمرنة والموجهة نحو العملاء والخاضعة للمساءلة التي توفر دعماً ذا قيمة مضافة لمديري البرامج. وستتاح هذه الفرص الجديدة بشكل شامل في فترة لاحقة، ستظهر فيها تحسينات في كفاءة وفعالية دعم اللوجستيات والمشترتات لعمليات حفظ السلام مع النظر أيضاً في جملة أمور من بينها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في عنتيبي، أوغندا، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي

نُفذ النظام في مركز الخدمات العالمي في برينديزي، في ١ آذار/مارس ٢٠١٧. ويتيح النظام المراقبة الكاملة لاستخدام وقود المركبات ووقود التدفئة.

تواصل قاعدة اللوجستيات رصد المشاريع بواسطة فريق أنشئ لإدارة المشاريع ومن خلال منصة المحافظة العالمية على الإنترنت لجميع المشاريع الرئيسية، بما في ذلك المشاريع التي تقل ميزانيتها عن مليون دولار. وعلاوة على ذلك، اتخذت قاعدة اللوجستيات إجراء تشغيل موحد لإدارة المشاريع الرئيسية المتعلقة بالهياكل الأساسية في تموز/يوليه ٢٠١٥.

من المتوقع أن يكتمل هذا التحليل بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٩. واستناداً إلى النتائج، سيتم اتخاذ إجراءات مناسبة. وفي بداية عام ٢٠١٧، تمت الاستعاضة عن ٧ مركبات ركاب خفيفة (٤ سيارات ركاب صغيرة و ٣ سيارات برادو رباعية الدفع) بمركبات ركاب خفيفة متعددة الأغراض. وزاد عدد المركبات الكهربائية من ٨ إلى ٩ مركبات.

في ضوء الحاجة إلى تحسين مراقبة وإدارة العمليات الجوية، كما يتضح من الملاحظات والتوصيات الواردة في الفقرتين ١٢٢ و ١٢٦ أعلاه، فضلاً عن استمرار أوجه القصور التي حددها مجلس مراجعي الحسابات، وبخاصة فيما يتعلق بدور قسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، ترى اللجنة أن هذا التقييم الشامل تأخر إنجازها. ولذا توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يعجل بإنجاز تقييمه للأدوار والمسؤوليات التي تضطلع بها المكاتب المشاركة في إدارة ومراقبة العمليات الجوية لبعثات حفظ السلام وأن يقدم إفادات شاملة عن هذه المسألة في تقرير الاستعراض العام المقبل (الفقرة ١٣١).

تتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي المزيد من التفاصيل بشأن تنفيذ النظام الإلكتروني لإدارة الوقود وتأثيره في تقرير الاستعراض العام المقبل للأمين العام (الفقرة ١٤٧).

تشدد اللجنة على ضرورة توخي الواقعية في التخطيط والميزنة وتعزيز رصد المشاريع والرقابة عليها، بما في ذلك من قِبَل المكاتب المناسبة داخل إدارة الدعم الميداني في المقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبخاصة فيما يتعلق بالمشاريع التي تمتد على أكثر من دورة واحدة من دورات الميزانية. وينبغي أن تُدرج تفاصيل عن المشاريع المتعددة السنوات في الميزانيات المقترحة المحددة، تشمل الحالة العامة للتنفيذ حين إعداد الطلبات المتعلقة بكل ميزانية، وينبغي أيضاً أن يكون بالإمكان التعرّف بيسر على المشاريع التي تبلغ قيمتها مليون دولار أو أكثر في الطلبات المتعلقة بالميزانية (الفقرة ١٥٧).

تتطلع اللجنة لاستعراض نتائج التحليل الجاري حالياً لإمكانية الاستعاضة عن جزء من أسطول مركبات الركاب الخفيفة بسيارات ركاب صغيرة ومركبات متعددة الأغراض وبديلة (الفقرة ١٦٠).

## الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

(A/72/789/Add.10)

الطلب

الاستجابة

إذ تحيط قاعدة اللوجستيات علما بتوصية اللجنة الاستشارية، فقد بدأت في استعراض المفهوم، في ضوء افتراضات التخطيط المنقحة، مما سيؤدي إلى: (أ) تحديد مستوى جديد لمخزون النشر الاستراتيجي؛ (ب) تحديد حزم نموذجية جديدة لنشر الحل الكامل؛ (ج) تحديد القدرات التمكينية المطلوبة؛ (د) تحديد مستويات جديدة للمخزون، حيث يتم، قدر الإمكان، الاحتفاظ بالحد الأدنى من العناصر في المخزون إذا كانت مهلة التسليم أقصر من جدول نشر المرحلتين الثانية والثالثة. كما تقوم قاعدة اللوجستيات باختبار السيناريو من خلال عمليتين وهما، تدريب مكثبي يعقبه تدريب كامل النطاق. وستوثق قاعدة اللوجستيات الدروس المستفادة وتعمل مع إدارة الدعم العمليتي بشأن الحلول. وسيقدم تقرير بشأن الاستعراض المذكور أعلاه إلى الجمعية العامة للنظر فيه.

تحيط قاعدة اللوجستيات علما بالتوصية. وقد نفذت قاعدة اللوجستيات التوصيات الواردة في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وتقرير الأداء للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وسوف تواصل بيان الموارد البشرية والمالية حسب الموقع بشكل منفصل.

يرجى الرجوع إلى الفقرة ٦٨ من هذا التقرير.

يرجى الرجوع إلى الرد أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة ١١٢ من الوثيقة A/70/742.

ترى اللجنة الاستشارية أنه كان ينبغي للأمين العام أن يقدم معلومات أكثر تفصيلا، فضلا عن تحليل واف أكثر، للمفهوم المنقح المقترح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي كي تتمكن اللجنة من تقديم تعليقات وتوصيات بشأن هذا الموضوع إلى الجمعية العامة (انظر أيضا الفقرة ٣٩ أدناه) (الفقرة ١٠).

مع أن لا اعتراض لدى اللجنة الاستشارية على اقتراح إعادة هيكلة دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية وعلى الاسم الجديد، دائرة التكنولوجيا الميدانية، فهي تؤكد من جديد الحاجة إلى التحلي بالشفافية فيما يتعلق بالمهام والموارد المالية وتوزيع الموظفين بين موقعي فالنسيا وبرينديزي، وإدراج المعلومات ذات الصلة في الميزانيات المقترحة المقبلة (الفقرة ١٢).

تتوقع اللجنة الاستشارية أن يُدرج في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠ سرد مفصّل لأوجه الكفاءة والدروس المستخلصة، فيما يتعلق بخدمات دعم البعثات عن بعد (الفقرة ١٣).

تعرب اللجنة الاستشارية عن أسفها لكون نموذج التمويل المرن ما زال استخدامه مقتصرًا على دائرة التكنولوجيا الميدانية وتتطلع إلى أن يُعرض النموذج على الجمعية العامة في دورتها المقبلة. وتكرر اللجنة أيضا تأكيد ضرورة أن تُدرج في الميزانيات المقترحة المقبلة معلومات مفصّلة عن نموذج التمويل المرن وأي آثار تترتب عليه في الموارد (انظر أيضا A/71/836/Add.10، الفقرات ٦٤ إلى ٦٦) (الفقرة ١٥).

يُقتَرح، في ميزانية الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩، إعادة ندب وظيفة موظف إدارة العقود برتبة ف-٤، وإعادة تصنيفها إلى وظيفة كبير موظفي اللوجستيات برتبة ف-٥، كرئيس لقسم دعم التخطيط والتوريد. ويتألف القسم من وحدة دعم التخطيط، ووحدة دعم التوريد، ووحدة إدارة العقود الميدانية، ووحدة الدعم البيئي التقني. وقد ظل هذا القسم بلا رئيس. وتتسم وظيفة رئيس القسم بأهمية بالغة لتوفير الإدارة الإستراتيجية للوحدات الأربع التي تقوم جميعها بشكل مباشر بدعم البعثات الميدانية وشعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملي في مجال الإدارة العالمية للأصول وتخطيط الطلبات العالمية وبيانات إدارة أداء العقود وتحليل عقود النظم العالمية والمحلية، وتقديم الدعم المباشر إلى البعثات في إطار تنفيذ الإستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها الإدارة فيما يتعلق بالركائز التقنية الثلاث للطاقة، المياه، ومياه الصرف والنفايات الصلبة.

بناءً على توصيات اللجنة الاستشارية واستعراض ملاك الموظفين المدنيين، أعدت قاعدة اللوجستيات نتائج دراسة التمويل المرن على نطاق القاعدة التي تشكل جزءاً من الميزانية المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩. وفي هذا الصدد، وامثالاً لنتائج دراسة التمويل المرن المذكورة أعلاه، يقترح تحويل ما تبقى من ٢٤ وظيفة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة.

تخطيط قاعدة اللوجستيات علماً بهذه التوصية. واستناداً إلى هذه التوصية ستدرج احتياجات حلقة العمل تحت بند السفر لأغراض التدريب في الميزانية.

تم إعادة تحديد أولويات استبدال خمس مركبات للأغراض الخاصة تجاوزت متوسط العمر المتوقع، وبالتالي تم تأجيلها. ويحيط مركز الخدمات العالمي في برينديزي علماً بالتوصية، وسوف يواصل تعديل نسبة مخزون المركبات وفقاً للنسبة القياسية.

توصي اللجنة الاستشارية بعدم الموافقة على إعادة ندب وظيفة موظف إدارة العقود برتبة ف-٤، وإعادة تصنيف الوظيفة في وقت لاحق لكبير موظفي اللوجستيات برتبة ف-٥ لأداء مهام رئيس القسم، لأن كبار المديرين في قاعدة اللوجستيات يضطلعون بمهام قيادة القسم بما يكفي. وينبغي تعديل أي تكاليف تشغيلية ذات صلة وفقاً لذلك (الفقرة ٢١).

نظراً لطبيعة نموذج التمويل المرن الذي لم يُستَ فيها بعد، ترى اللجنة الاستشارية أن تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة ما زال سابقاً لأوانه. وعلاوة على ذلك، تؤكد اللجنة أن من السابق لأوانه اعتبار هذه المهام ذات طبيعة طويلة الأجل لأن وظائف المساعدة المؤقتة العامة هذه لم تُنشأ إلا في الفترتين ٢٠١٥/٢٠١٦ و ٢٠١٦/٢٠١٧ ولأن ثلاث وظائف منها ما زالت شاغرة منذ عام ٢٠١٧. ولذلك توصي اللجنة بعدم تحويل ٣٠ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة (الفقرة ٢٣).

بيد أن اللجنة الاستشارية ترى أنه ينبغي اعتبار هذه الأنشطة أنشطة متصلة بالتدريب بدلا من اعتبارها رحلات غير تدريبية، وتشير اللجنة إلى أنه من المقرر أن يشارك في هذه الرحلات عدة مسافرين في إطار عدة زيارات إلى نفس الوجهة. وترى اللجنة أنه يمكن دمج بعض الرحلات مع بعض أو التقليل من عدد المسافرين فيها، وأنه لا ينبغي إدراج الرحلات المتصلة بالتدريب، بما فيها تلك المتصلة بحلقات العمل والحلقات الدراسية، تحت بند السفر لغير أغراض التدريب. ولذلك، توصي اللجنة بإجراء تخفيض بمبلغ ٣٦٠ ٢٣ دولاراً في الموارد المقترحة للسفر خارج منطقة البعثة لغير أغراض التدريب (الفقرة ٢٨).

تلاحظ اللجنة أن الميزانية المقترحة (A/72/783، الفقرة ١٦٤) لا تتضمن أي موارد لاقتناء مركبات جديدة، وتشدد اللجنة على أنه ينبغي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أن تبذل جهوداً متضافرة لتعديل مخزونها من المركبات لكي تضمن الامتثال للنسب القياسية المقررة لحياة المركبات. (الفقرة ٣٦)



## المرفق الأول

## التعاريف

## ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** يُقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما يلزم توفير موارد إضافية ولا يتسنى نقل موارد من مكاتب أخرى أو استيعاب أنشطة محددة بأي طريقة أخرى في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يُقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة كان الغرض منها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة مقررّة أخرى ذات أولوية ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير في الموقع أو المكتب، إلا أنها لا تغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يُقترح نقل وظيفة معتمدة لأداء مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو خفضها) عندما تتغير واجبات الوظيفة ومسؤولياتها تغيراً جوهرياً.
- **إلغاء وظيفة:** يُقترح إلغاء وظيفة معتمدة إذا لم تعد هناك حاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتُمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة مقررّة أخرى ذات أولوية داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** ترد فيما يلي ثلاثة خيارات محتملة لتحويل الوظائف:
  - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة تمّول في إطار المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤديها ذات طابع مستمر.
  - تحويل عقود المتعاقدين الأفراد أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مراعاةً للطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتفق مع الفقرة ١١ من الجزء "ثامناً" من قرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يُقترح تحويل عقود المتعاقدين الأفراد أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
  - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

## باء - المصطلحات المتعلقة بتحليل الفروق

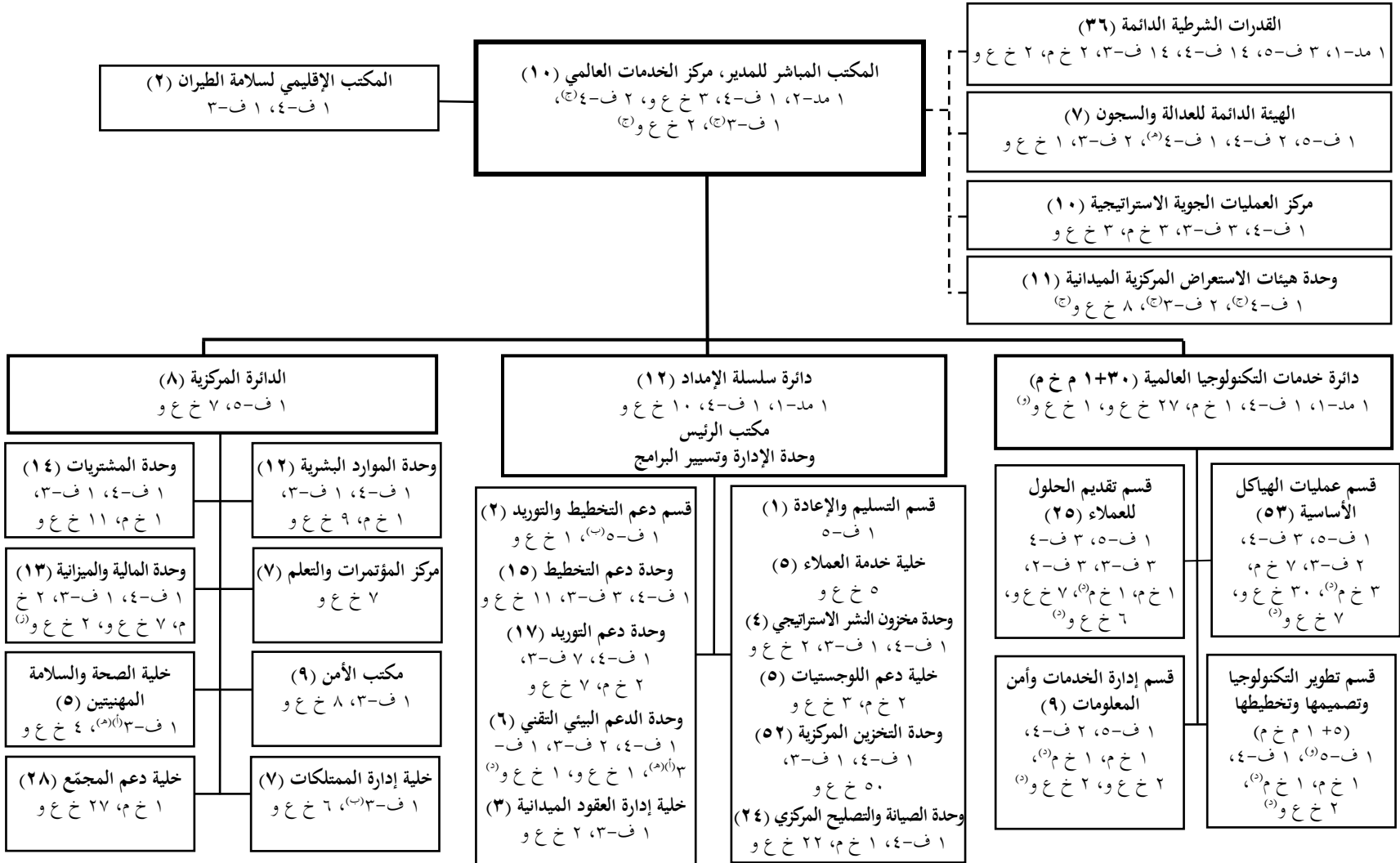
- بيّن الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **العوامل المتصلة بالولاية:** الفروق الناتجة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات في الإنجازات المتوقعة حسب ما تقتضيه الولاية.

- **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن الأمم المتحدة.
- **معايير التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
- **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق التي تتسبب فيها إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو عن التأخر في استخدام الموظفين).

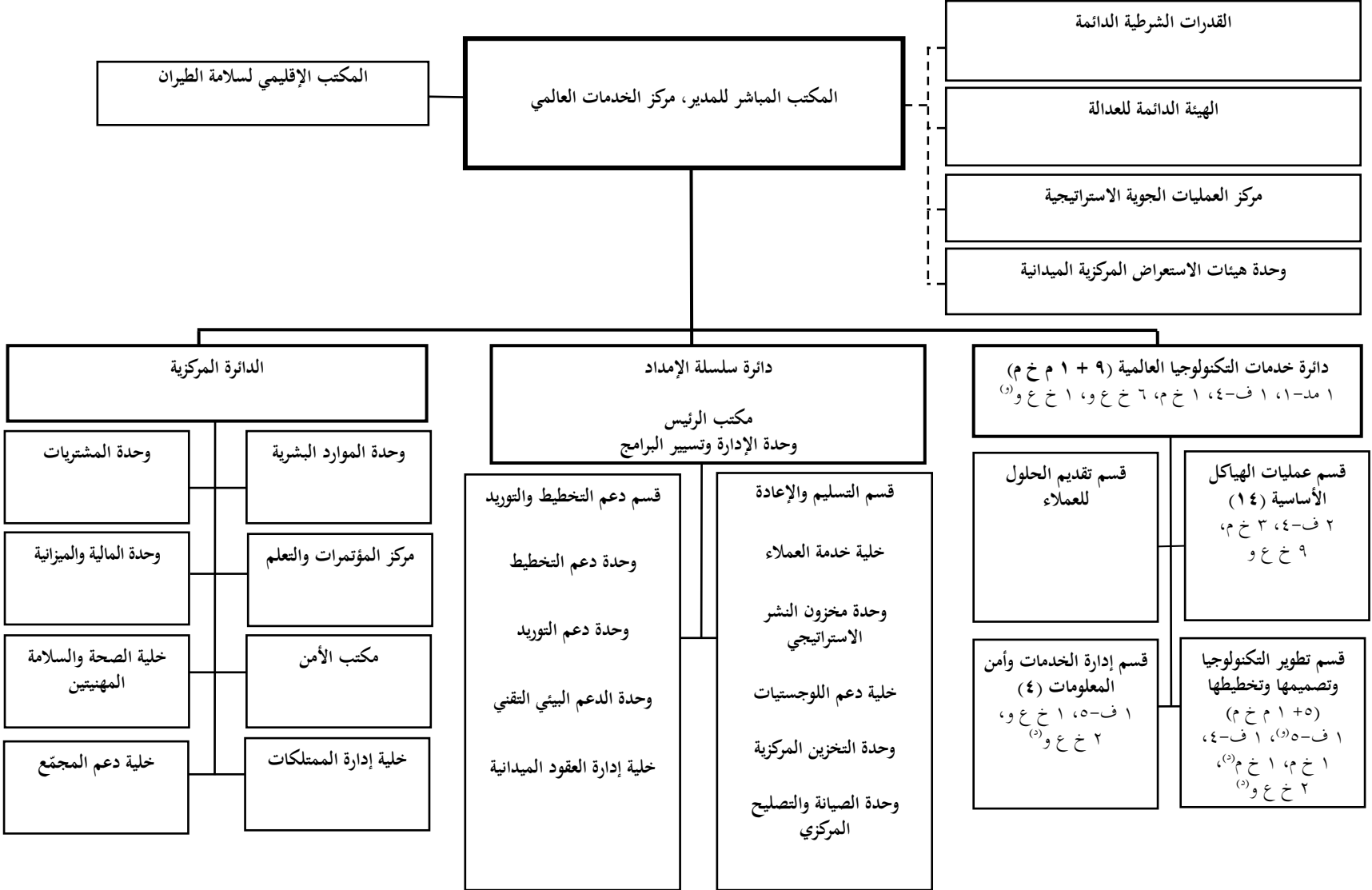
## المرفق الثاني

## المخططات التنظيمية

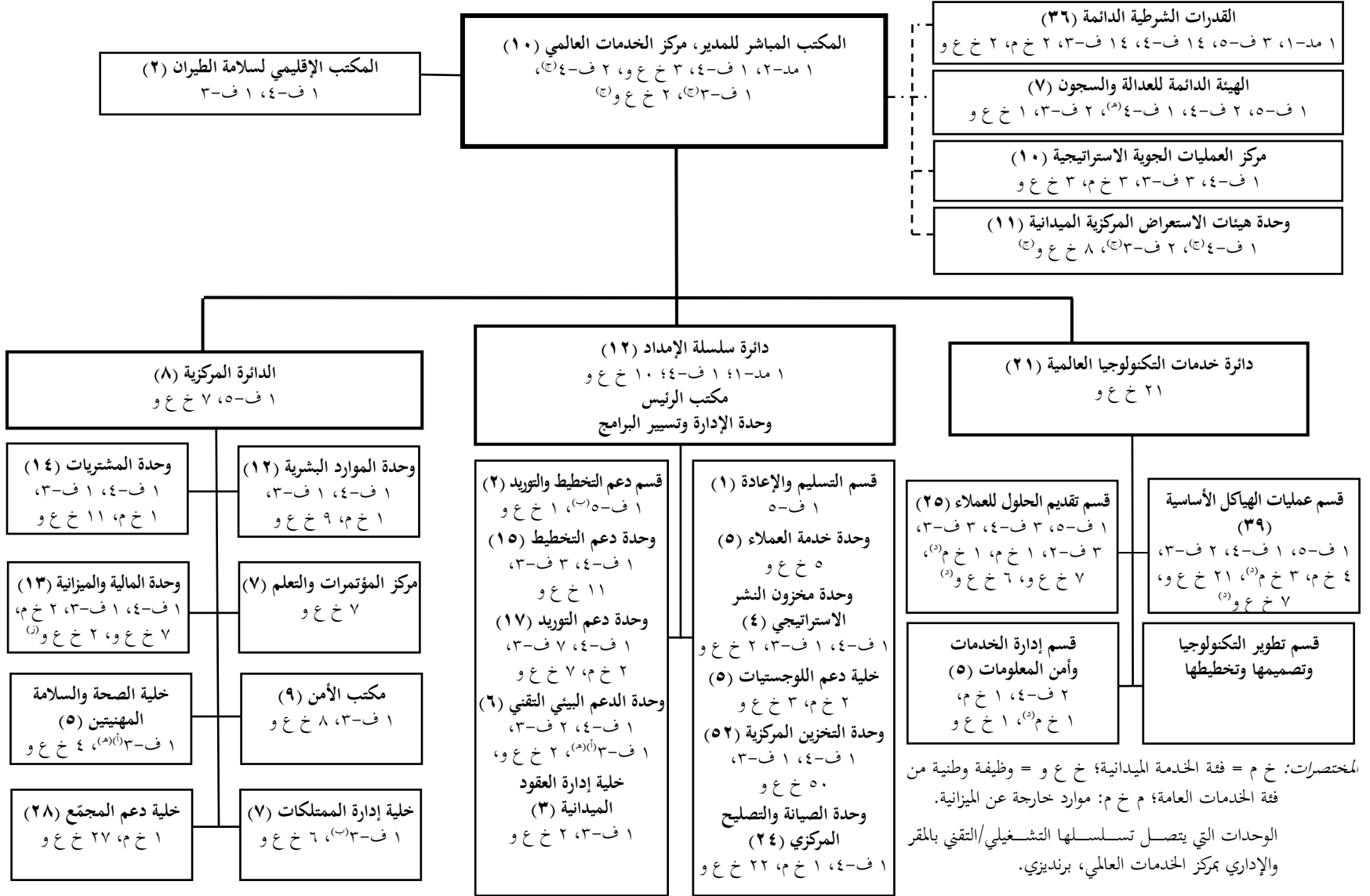
## ألف - المخطط التنظيمي الموحد



باء - فالنسيا



## جيم - برينديزي



(أ) وظيفة جديدة. (ب) وظيفة أعيد تصنيفها/ندجها. (ج) وظيفة منقولة. (د) وظيفة تم تحويلها. (هـ) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(و) ممولة من آلية الموارد الخارجة عن الميزانية. (ز) مكتب الدعم المشترك في الكويت.

## المرفق الثالث

## استعراض مفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي

موجز

أيدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٩٤/٧١، الاستنتاجات والتوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/71/836/Add.10) الذي تطلعت فيه اللجنة إلى تلقي معلومات عن التقدم المحرز في مشروع الميزانية المقبلة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وكذلك مفهوم العمليات المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي.

وعملاً بقرار الجمعية العامة ٢٨٨/٧٠، أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية استعراضاً وتقييماً لمخزون النشر الاستراتيجي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وأقر المكتب بأن مخزون النشر الاستراتيجي ما فتى منذ إنشائه يدعم بدء جميع عمليات حفظ السلام، باعتباره مصدرها الأولي للمعدات، وبأن أصحاب المصلحة قد قيموا ذلك الدعم تقييماً إيجابياً. وتم توسيع نطاق نشر مخزون النشر الاستراتيجي ليشمل البعثات السياسية الخاصة، وعمليات حفظ السلام القائمة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وكيانات الأمم المتحدة غير التابعة للأمانة العامة (الوكالات والصناديق والبرامج).

وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره (A/71/798) بأن تقوم إدارة الدعم الميداني بتحديث وتنقيح مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي والافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به، في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات، وذلك لكفالة سرعة النشر، وأوصى بأن يقدم المفهوم المنقح كمقترح إلى الدول الأعضاء.

وورد المفهوم المنقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي في مشروع ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ (A/72/783). وفي إطار المفهوم المنقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي، اقترحت خمسة تغييرات رئيسية: (أ) إحداث تحول استراتيجي من سيناريو مفتوح لبدء البعثة إلى بدء البعثة استناداً إلى سيناريوهات وعلى ثلاث مراحل بحيث يُحدد بوضوح دعم مخزون النشر الاستراتيجي منذ النشر الأولي وانتهاءً بالتسليم المحتمل والتدريجي إلى سلسلة الإمداد العادية بالبعثة؛ (ب) إحداث تحول استراتيجي من أساس مادي للموارد إلى أساس يجمع بين الخدمات والإمداد بالمعدات، ولذلك، من المتوقع أن تعاد تسمية مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي إلى "قدرة النشر الاستراتيجي"؛ (ج) وضع نموذج منقح لاستعراض تكوين المخزون يعتمد على التطورات التكنولوجية في جميع فئات السلع الأساسية، ويتواءم مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية والتطورات في الإجراءات والممارسات؛ (د) ستؤول الأفضلية لأقل خيارات التوريد تكلفاً، بما في ذلك خيار الحلول الجاهزة، والمخزونات التي يديرها البائعون والإمدادات المسلمة بعد مهلة قصيرة، على المخزون المادي في برينديزي؛ (هـ) توفير مخزون النشر الاستراتيجي في ظروف معينة للكيانات غير المعنية بحفظ السلام.

وفي إطار الاستعراض المفاهيمي، تم النظر في مواقع بديلة لوضع مخزون النشر الاستراتيجي في مكان أقرب إلى مسرح العمليات؛ إلا أن التحليل المتعمق خلص إلى أن تغيير مواقع مخزون النشر الاستراتيجي لن يضيف قيمة إلى سلسلة الإمداد وقد يعرض الاحتياطي الاستراتيجي إلى مستوى

غير مرغوب فيه من المخاطر. وعلاوة على ذلك، تملك قاعدة اللوجستيات بالفعل ما يلزمها من الهياكل الأساسية والخدمات والقدرات لإدارة مخزون النشر الاستراتيجي بفعالية في مرفق آمن يقع جغرافياً في مطار وهو أيضاً قريب من خطوط النقل البحري المألوفة للقيام بالنشر السريع ضمن الإطار الزمني المطلوب في شرق أفريقيا وغربها والشرق الأوسط وأوروبا والأمريكتين.

وسلط المفهوم المنقح الضوء أيضاً على دمج مخزون النشر الاستراتيجي في استراتيجية المنظمة لإدارة سلسلة الإمداد، حيث يُعتبر مخزون النشر الاستراتيجي أحد المصادر الداخلية لتحديد صافي الطلب، مما يمكن المنظمة من الاستفادة من استخدام الأصول والمخزونات الموجودة قبل اللجوء إلى الاستعانة بمصادر خارجية.

وطلبت الجمعية العامة في الفقرة ٤ من القرار ٢٨٧/٢٢ اقتراحاً بشأن مفهوم العمليات المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي تراعى فيه الملاحظات والتوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وشددت على ضرورة إجراء مزيد من التحليلات بشأن تعزيز الفعالية وأوجه الكفاءة المتوقعة، والمسائل المتعلقة بالمواقع.

وفي وقت لاحق، أعدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات المفهوم المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي. ويتضمن هذا المرفق أيضاً أحدث المعلومات المتاحة بشأن المفهوم المنقح لعمليات مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك: (أ) إدماج الخدمات التمكينية التي ستواكب الإمداد بالمعدات، من أجل كفالة إنشاء مقر قيادة البعثة والمقار القطاعية اللاحقة ضمن الأطر الزمنية المحددة؛ (ب) وضع نموذج منقح لاستعراض المكونات يعتمد على التطورات التكنولوجية في جميع فئات السلع الأساسية، ويتواءم مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية؛ (ج) خيارات الإمداد الأكثر فعالية والأقل تكلفة، من أجل تلبية الاحتياجات التشغيلية لبدء العمل أو لمواجهة زيادة مفاجئة في العمل.

ويبين تحليل آخر لإمكانية استخدام أماكن بديلة لوضع مخزون النشر الاستراتيجي في مكان أقرب إلى مسرح العمليات أن التكلفة الأولية والمخاطر المتصلة بإنشاء مستودع جديد قائم بذاته وإدارته وتشغيله وتوفير الخدمات الأمنية له، ستكون كبيرة، في حين أن لدى مركز الخدمات العالمي في برينديزي بالفعل ما يلزم من هياكل أساسية وخدمات وقدرات لمواصلة إدارة مخزون النشر الاستراتيجي بفعالية في موقع آمن ويسهل الوصول إليه، بفضل ما تقدمه الدول الأعضاء والبلد المضيف من دعم واستثمار منذ أكثر من عشرين عاماً (انظر التفاصيل في الفرع ثالثاً - دال من هذا المرفق).

وقامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات باستعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي، بما يتماشى مع افتراضات التخطيط المنقحة المحددة في الفقرات ١٥-٢٤ أدناه. وتم تشديد التركيز على مجالات الأمن والإدارة البيئية (انظر الفقرات ٥٣-٦٢).

## أولا - السياق

### ألف - مقدمة

١ - منذ صدور تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام في عام ٢٠٠٠ (A/55/305-S/2000/809)، الذي تطرق الفريق في الفقرات ٨٤ إلى ١٦٩ منه إلى القدرات المتاحة للأمم المتحدة لنشر العمليات بسرعة وفعالية، ما فتئت الأمانة العامة للأمم المتحدة تسعى إلى تسريع وتيرة نشر عمليات السلام لمواجهة الأزمات حيثما تحدث في العالم. وما برح مجلس الأمن والجمعية العامة وفردى الدول الأعضاء وسائر أصحاب المصلحة يحثون الأمم المتحدة على تسريع وتيرة النشر.

٢ - واعتمدت الجمعية العامة في قرارها ٢٩٢/٥٦ في عام ٢٠٠٢ مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، من بين مبادرات أخرى للأمانة العامة. ويوفر مخزون النشر الاستراتيجي المعدات من أجل تحقيق حد أدنى من القدرة التشغيلية (في غضون ٣٠ يوماً بالنسبة لبعثة تقليدية أو ٩٠ يوماً بالنسبة لبعثة معقدة)، كي تضطلع بمهامها الأساسية في مسرح عملياتها الرئيسي لفترة محدودة من الزمن.

٣ - وعملاً بقرار الجمعية العامة ٢٨٨/٧٠، أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية استعراضاً وتقييماً لمخزون النشر الاستراتيجي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وأقر المكتب بأن مخزون النشر الاستراتيجي ما فتئ منذ إنشائه يقدم الدعم لبدء جميع عمليات حفظ السلام، باعتباره مصدرها الأولي للمعدات، وبأن أصحاب المصلحة قد قيموا ذلك الدعم تقييماً إيجابياً. وتم توسيع نطاق نشر مخزون النشر الاستراتيجي ليشمل البعثات السياسية الخاصة، وعمليات حفظ السلام القائمة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وكيانات الأمم المتحدة غير التابعة للأمانة العامة (الوكالات والصناديق والبرامج).

٤ - وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره (A/71/798) بأن تقوم إدارة الدعم الميداني بتحديث وتنقيح مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي والافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به، في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات، وذلك لكفالة سرعة النشر، وأوصى بأن يقدم المفهوم المنقح كمقترح إلى الدول الأعضاء.

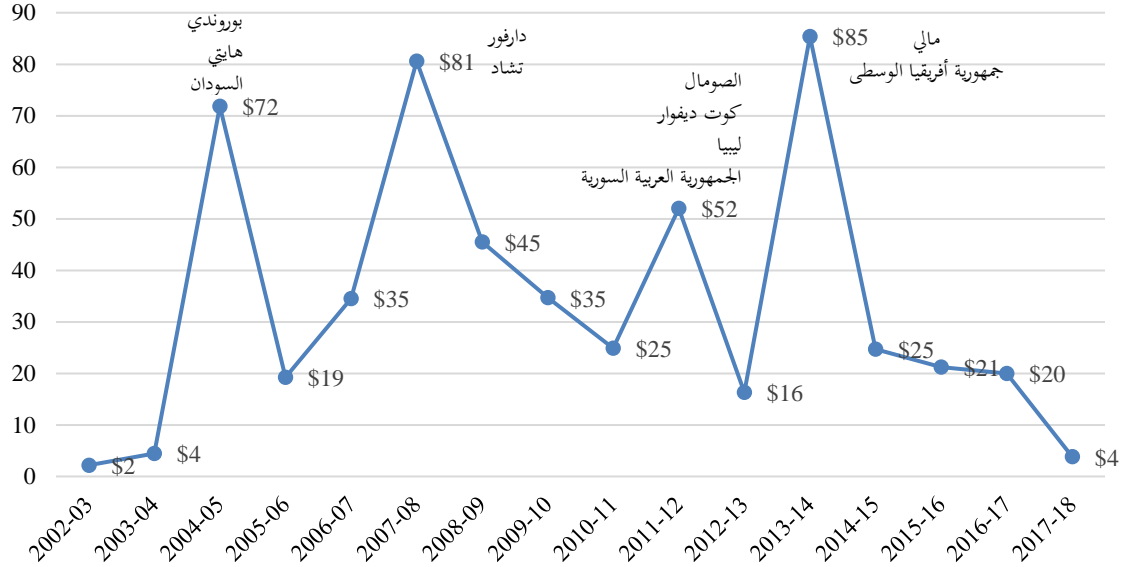
## ثانياً - استخدام مخزون النشر الاستراتيجي في الماضي

٥ - ما فتئ مخزون النشر الاستراتيجي منذ إنشائه في عام ٢٠٠٢ يوفر الدعم المادي لجميع عمليات حفظ السلام كمصدر أساسي لمعدات في مرحلة البدء، وتنفوق القيمة الإجمالية لما تم تقديمه من معدات ٥٣٦ مليون دولار. وبناء على دراسة استقصائية أجريت في شباط/فبراير ٢٠١٧ وتقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/71/798)، قدم أصحاب المصلحة تقييماً إيجابياً فيما يتعلق بجميع جوانب أداء مخزون النشر الاستراتيجي. ويبين الشكل الأول أدناه القيمة السنوية لمخزون النشر الاستراتيجي الموزع، بما في ذلك الطفرات الدورية عند إسناد ولايات إلى بعثات جديدة لحفظ السلام.



## الشكل الأول نشر مخزون النشر الاستراتيجي في الماضي

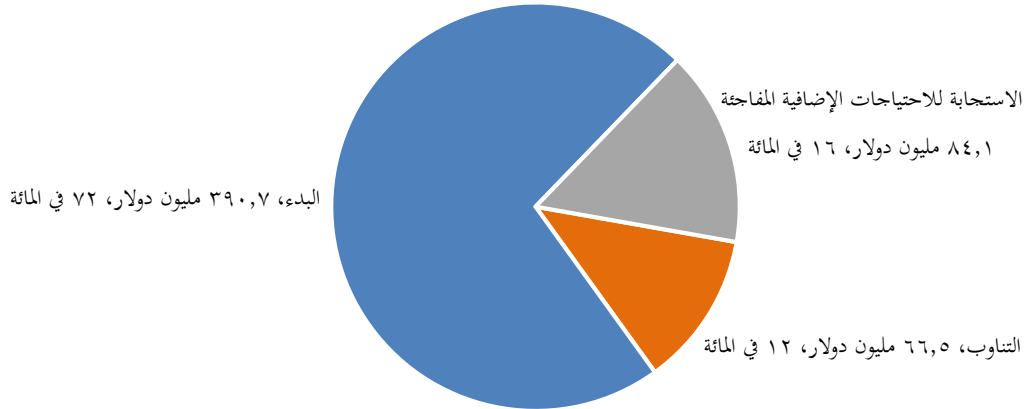
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



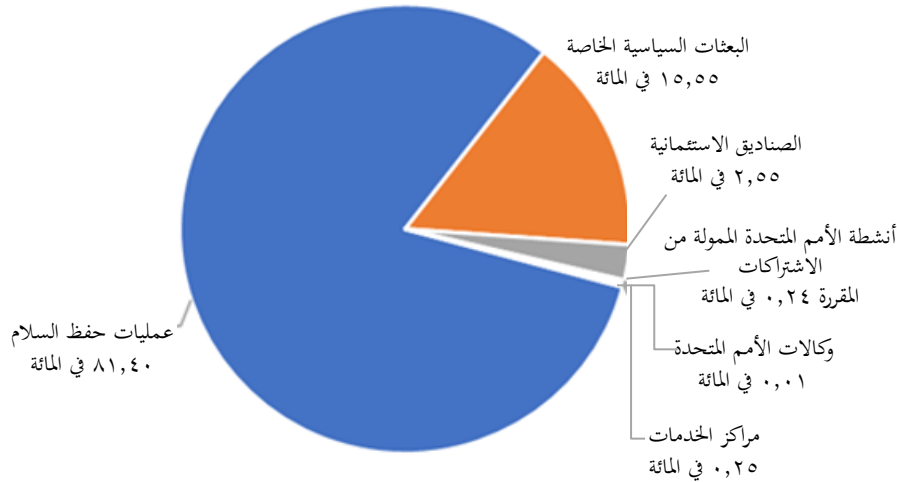
٦ - منذ إنشاء مخزون النشر الاستراتيجي، تم استخدام ٨٨ في المائة منه لدعم تحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في دعم العمليات الناشئة أو عمليات الاستجابة للاحتياجات الإضافية المفاجئة، على النحو المبين في الشكل الثاني. وبالإضافة إلى ذلك، ما فتئت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تؤدي دور مركز لتبادل المعلومات<sup>(٢)</sup> فيما يتعلق بسلسلة الإمداد العالمية للمعدات، وما فتئت تدعم مجموعة واسعة من بعثات حفظ السلام القائمة، والبعثات السياسية الخاصة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وتلبي الاحتياجات الطارئة لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. ويساعد تزويد العمليات القائمة أثناء مرحلة الدعم اللوجستي بمعدات من مخزون النشر الاستراتيجي على تحقيق هدفين: (أ) إتاحة التداول السليم للمخزونات؛ (ب) تجنب التقادم وما يتصل به من عمليات الشطب. كما كان يُقدم دعم بالغ الأهمية في الحالات التي يكون فيها مخزون النشر الاستراتيجي المصدر الأنجع والأنسب للمعدات ويوفر دعماً ذا قيمة مضافة إلى بعثات وعمليات الأمم المتحدة في غضون مهل إنجاز قصيرة ومن خلال حيوية سلسلة الإمداد. بيد أن من المهم التمييز بين الأهداف الثانوية لمخزون النشر الاستراتيجي وهدفه الأساسي المتمثل في دعم العمليات الناشئة وعمليات الاستجابة للاحتياجات الإضافية المفاجئة. ويبين الشكل الثالث أن ٨١,٤ في المائة من قيمة معدات مخزون النشر الاستراتيجي قد وُزعت على عمليات حفظ السلام، فيما حُصفت نسبة ١٥,٥ في المائة للبعثات السياسية الخاصة.

(٢) من خلال القيام بدور مركز تبادل المعلومات، تحدد قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإمكانيات المتاحة للحصول من داخل المنظمة على السلع التي تطلبها البعثات وتسدي المشورة لعمليات حفظ السلام بهذا الشأن، فتكفل بذلك الدوران الفعال لمخزون النشر الاستراتيجي وتشجع على تعبئة موارد المنظمة غير المستخدمة وتنفاد تقادم المعدات.

الشكل الثاني  
النشر حسب مرحلة البعثة  
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



الشكل الثالث  
النشر حسب البعثة وفترة العملاء

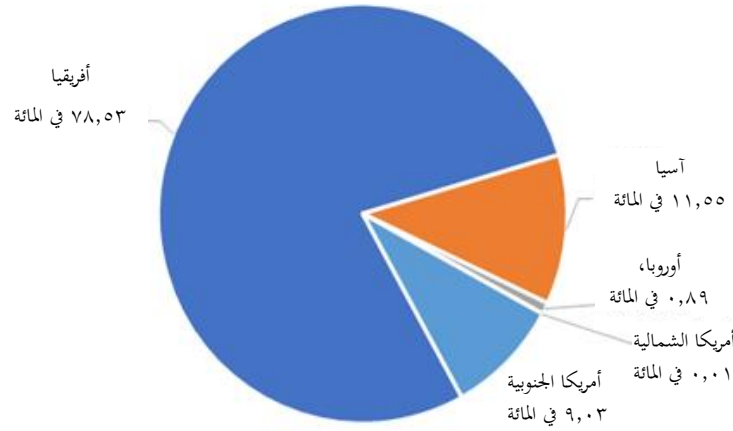


٧ - وما فتئ مخزون النشر الاستراتيجي يقدم الدعم لـ ٢٧ عملية لحفظ السلام، بما في ذلك جميع البعثات الحالية وعملية الأمم المتحدة لتقدم الدعم في الصومال، و ٢٧ بعثة سياسية خاصة. وما فتئ مخزون النشر الاستراتيجي يقدم الدعم بشكل استثنائي، لتلبية الاحتياجات الطارئة لسائر وكالات الأمم المتحدة المتخصصة وصناديقها وبرامجها.

٨ - وتم على النحو المبين في الشكل الرابع، منذ وضع مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، التركيز على عمليات حفظ السلام في أفريقيا، التي استفادت من نسبة ٧٨,٥ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي المستخدم. بيد أن هناك مناطق أخرى، في سياق تاريخ عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، كانت محط

تركيز أنشطة لحفظ السلام، ومن المرجح أن تستمر كذلك. وتجدر الإشارة إلى أن الإحصاءات الواردة في هذا المرفق ترتبط ببيانات ابتداء من عام ٢٠٠٢ فصاعداً، عندما أنشئ مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي. ولذا، تجدر الإشارة أيضاً إلى أنه قبل إنشاء مخزون النشر الاستراتيجي، كان تركيز عمليات حفظ السلام ينصب على عمليات منفذة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

#### الشكل الرابع النشر حسب المنطقة



٩ - ومن الأهمية بمكان خلال مرحلة بدء أي عملية من عمليات حفظ السلام، كفاءة نشر جميع المعدات اللازمة وأدائها لوظائفها بشكل كامل. وتكون للبعثة الناشئة قدرة محدودة على تهيئة وصيانة وإدارة كميات كبيرة من المعدات التي تتلقاها، وقد لا تكون لديها هذه القدرة. ولذلك، فإن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تؤدي دوراً هاماً من خلال القيام بأنشطة مضيئة للقيمة، بما في ذلك عمليات توحيد المعدات ووضعها في مجموعات وصيانتها. وتجري صيانة كل مخزون النشر الاستراتيجي، أثناء وجوده في المخازن، بالاستناد إلى خطط صيانة دورية. وتركب المركبات مسبقاً وتُكيف وفق احتياجات البعثة الميدانية عن طريق تجهيزها بأجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد، ونظام إدارة أسطول المركبات (CarLog)، ولوحات التسجيل، وعلامات الأمم المتحدة، وعمود العلم. وتخضع جميع الأصناف للاختبار قبل الشحن لكفاءة صلاحيتها للخدمة.

١٠ - ويُنشَر مخزون النشر الاستراتيجي في المقام الأول في شكل وحدات لكفاءة تقديم حلول كاملة للبعثات في الميدان. فوحدة توليد الطاقة على سبيل المثال، تشمل المولدات الكهربائية، والكابلات، ولوحات التحكم، ومجموعات الأدوات، وقطع الغيار.

## ثالثا - المفهوم المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي

### ألف - افتراضات التخطيط

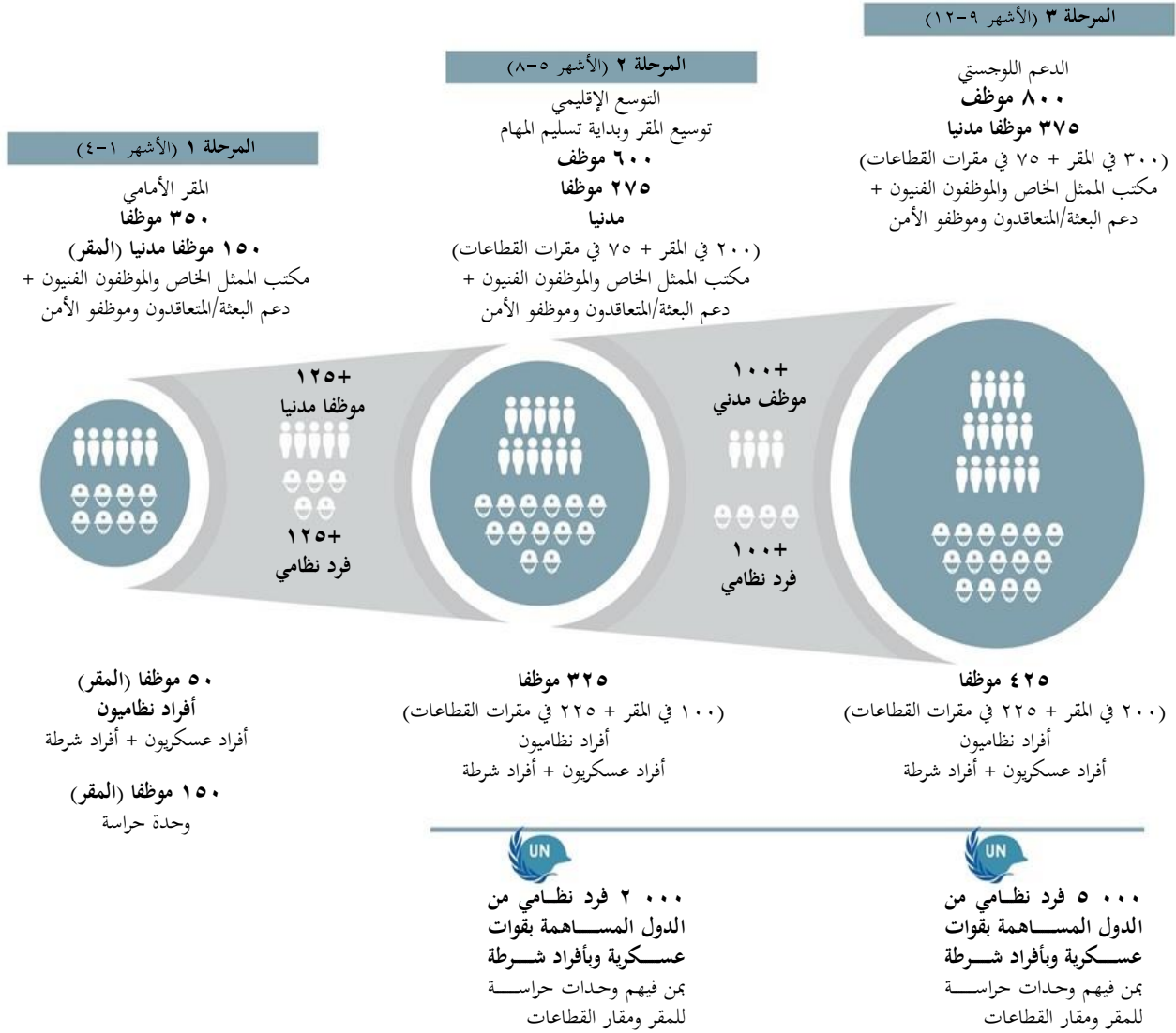
١١ - أثناء الاستعراض الأولي لمفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، نظرت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عدد من العناصر، كان منها ما يلي: (أ) استعراض نموذج التشغيل الحالي؛ (ب) استعراض توصيات الهيئات التشريعية والرقابية؛ (ج) نتائج حلقات العمل الخاصة بالنشر السريع؛ (د) التعاون مع إدارة الدعم الميداني؛ (هـ) دراسة نموذج التشغيل لمقر برنامج الأغذية العالمي في روما؛ (و) دراسة نموذج التشغيل لقاعدة لوجستيات منظمة حلف شمال الأطلسي في تارانتو، بإيطاليا؛ (ز) منتدى النشر السريع المعقود في معرض للتكنولوجيا في فالنسيا الذي استضافته قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحضرته ٩٩ شركة.

١٢ - وفي الفترة من ١ إلى ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، نظمت قاعدة اللوجستيات حلقة عمل لمدة ثلاثة أيام في مقر الأمم المتحدة في نيويورك، تمت فيها مناقشة واستعراض نتائج العناصر المبينة في الفقرة ١١ أعلاه. وشارك في حلقة العمل ممثلون عن مختلف المكاتب، بما في ذلك: (أ) زملاء من كبار الموظفين والخبراء من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ب) إدارة الدعم الميداني، بما في ذلك مكتب الأمين العام المساعد، وشعبة الدعم اللوجستي، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) إدارة الشؤون الإدارية، بما في ذلك شعبة تمويل عمليات حفظ السلام وشعبة المشتريات؛ (د) مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

١٣ - وخلال حلقة العمل، وُضع سيناريو بالاستناد إلى مجموعة من افتراضات التخطيط. واسترشد هذا السيناريو باتجاهات عمليات بدء بعثات حفظ السلام الجديدة وتوسيع نطاق عمليات حفظ السلام القائمة، بما في ذلك نشر البعثات في تشاد، وجمهورية أفريقيا الوسطى، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، والسودان، والصومال، وكوت ديفوار، وليبيا ومالي، وتمت موازنة هذا السيناريو مع مبادرة النشر السريع.

١٤ - ويبين الشكل الخامس افتراضات التخطيط المنقحة المستخدمة لوضع الاحتياجات المنقحة من مخزون النشر الاستراتيجي في ثلاث مراحل.

## الشكل الخامس افتراضات التخطيط المنقحة



١٥ - ويتكون سيناريو الحالة النموذجية لبدء أي بعثة من بعثات حفظ السلام من ثلاث مراحل على النحو المبين أدناه.

١٦ - **المرحلة الأولى (الأشهر ١-٤)**. خلال هذه المرحلة، يتم إنشاء مقر أمامي تمشياً مع مفهوم النشر السريع لدعم ٣٥٠ فرداً من بينهم موظفون مدنيون (فنيون وموظفو دعم البعثة) وأفراد نظاميون، وعنصر وحدة حراسة مكون من ١٥٠ فرداً. وسيجري إنشاء المقر الأمامي لتيسير توفير قدرة تشغيلية أولية. وسيُنشر فريق متقدم رئيسي متكامل يتألف من موظفين فنيين، بمن فيهم قيادة البعثة، ومخططو القوة ومخططو شرطة الأمم المتحدة، وموظفو أمن، وعنصر لدعم البعثة يشمل التخطيط الأولي، واللوجستيات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستقدام، ومهام الشراء.

١٧ - المرحلة الثانية (الأشهر ٥-٨). أثناء هذه المرحلة، يجري توسيع البعثة لتشمل ثلاثة مكاتب إقليمية ومقر القطاعات بالإضافة إلى القدرة التشغيلية الأولية، وتوسيع نطاق البعثة وتحويل المقر الأمامي إلى مقر قيادة البعثة؛ وتُنقل المسؤوليات إلى البعثة من أجل دعم ٦٠٠ من فرادى الموظفين وبدء تقديم خدمات الدعم المعيشي للأفراد النظاميين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد الشرطة الذين تم نشرهم (عندما يتجاوزون مرحلة قدرة الاكتفاء الذاتي). وتشمل العناصر المستفيدة من الدعم ما يلي: (أ) الموظفون المدنيون الفنيون وموظفو دعم البعثة؛ (ب) الأفراد النظاميون المدعومون بشكل فردي (الأفراد العسكريون و/أو أفراد الشرطة) في مقر قيادة البعثة؛ (ج) ثلاثة مقرات قطاعات في كل واحد منها ١٠٠ موظف مدعوم بشكل فردي؛ (د) كتيبتا مشاة (١٧٠٠ فرد) ووحدتان من وحدات الشرطة المشكّلة (٣٠٠ فرد). وفي هذه المرحلة، ستخطط البعثة من أجل إنشاء مقر كامل والتوسع الإقليمي، وستستكشف الميدان من أجل تحديد أماكن لقواعد البعثة، وتجري دراسات بيئية وأنشطة استطلاع، وتحدد أماكن التخزين وتبدأ أنشطة التشييد.

١٨ - المرحلة الثالثة (الأشهر ٩-١٢). المرحلة الأخيرة في دور مخزون النشر الاستراتيجي هي التسليم التدريجي للمهام إلى البعثة لدعم ٨٠٠ فرد وتوفير دعم المعيشة والهياكل الأساسية للأفراد النظاميين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة الذين تم نشرهم، بما في ذلك: (أ) الموظفون المدنيون الفنيون وموظفو دعم البعثة؛ (ب) الأفراد النظاميون في مقر البعثة؛ (ج) ثلاثة مقرات قطاعات في كل واحد منها ١٠٠ موظف مدعوم بشكل فردي؛ (د) تقديم خدمات الدعم المعيشي أثناء مرحلة الزيادة في عدد الأفراد لثلاث إلى خمس كتائب ووحدات تمكينية عسكرية (من ٢٠٠ ٣ إلى ٥٠٠٠ فرد). وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تطوير المعسكرات المؤقتة والمعسكرات التي أنشئت في البداية لتصبح قواعد شبه دائمة؛ وسيتم تطوير المواقع القطاعية لتصبح مراكز إقليمية، وسيبدأ توسيع المواقع القطاعية. وسيجري تحويل تسليم معدات مخزون النشر الاستراتيجي إلى عملية اقتناء تقوم بها سلسلة الإمداد العادية للبعثة الجديدة.

١٩ - ويحدد مفهوم العمليات هذا عنصر مخزون النشر الاستراتيجي في المراحل الثلاث لبدء البعثات. ومن المتوقع ألا يتجاوز توفير مخزون النشر الاستراتيجي الأشهر الـ ١٢ الأولى. وستصبح جميع معدات مخزون النشر الاستراتيجي التي يتم تسليمها جزءاً من معدات البعثة المملوكة للأمم المتحدة وستدار على هذا الأساس. ولتتمكن من تجديد مخزون النشر الاستراتيجي، ستغطي ميزانية البعثة المستفيدة تكاليف مخزون النشر الاستراتيجي.

٢٠ - وسيشكل مخزون النشر الاستراتيجي قدرة أولية للبعثة الجديدة فيما يتصل بالهياكل الأساسية وخدمات الدعم المعيشي والاكتفاء الذاتي التي تكون تحت مسؤولية الأمم المتحدة، بما في ذلك مكاتب البعثة وقواعدها، والموظفون المدعومون بشكل فردي، والأفراد النظاميون من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة ما لم يكونوا مستفيدين من المعدات المملوكة للوحدات بموجب مذكرة تفاهم أو طلب توريد.

٢١ - وسيستخدم مخزون النشر الاستراتيجي أيضاً للاستجابة للاحتياجات الطارئة والاحتياجات الإضافية المفاجئة للبعثات، الناجمة في جملة أمور، عن تغيير في الولاية، وعمليات الإجلاء، والنقل إلى مكان آخر، والكوارث الطبيعية، والأوبئة، ومتطلبات استمرارية الأعمال، والهجمات والحوادث التشغيلية الأخرى، والتحول من عملية إقليمية إلى بعثة لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة.

- ٢٢ - وستكون القدرات الاستراتيجية جزءاً من التخطيط لسلسلة الإمداد وعملية التوريد، بما في ذلك التخطيط المتكامل للأعمال، على النحو المحدد في مخطط إدارة سلسلة الإمداد.
- ٢٣ - ومن المتوقع أن تقوم الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة التي يتم نشرها بتلبية كل احتياجاتها من المعدات المملوكة للوحدات، وتوفير قدرات الاكتفاء الذاتي والمعدات الفردية، بما في ذلك الأسلحة ومركبات القتال والدعم، والصيانة من المستويات الثاني والثالث والرابع وقطع الغيار ومعدات الاتصالات من المستوى الأدنى، وتكون صيانة المعدات الرئيسية، والخدمات المتعلقة بما وإبدالها خاضعة لترتيبات الإيجار الشامل للخدمات.
- ٢٤ - وسيوفر مخزون النشر الاستراتيجي القدرة التشغيلية الأولية التي تتيح للبعثة ووحداتها العسكرية ووحدات الشرطة أداء مهامها الأساسية، خلال الأشهر الـ ١٢ الأولى، إلى أن تصبح سلسلة الإمداد للبعثة الجديدة جاهزة للعمل. وتشير التقديرات إلى أن وصول البعثة إلى القدرة التشغيلية الكاملة سيستغرق عاماً واحداً، ويعني ذلك أن تمتلك البعثة الجديدة القدرة اللازمة على التحكم في عملياتها وقيادتها، وتكون لديها سلسلة إمداد وتقديم الخدمات جاهزة للعمل.

## باء - القدرات التمكينية

- ٢٥ - تم استعراض توصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتمثلة في تقييم مدى استصواب تحويل مخزون النشر الاستراتيجي من مخزون مواد صرف إلى خدمة يكون بإمكانها توفير القدرات التمكينية وأي موارد إضافية قد تكون لازمة لهذا الغرض.
- ٢٦ - وكان مخزون النشر الاستراتيجي منذ إنشائه، يتألف من السلع (المعدات والمواد) فحسب. وفي حالات عدة، كانت البعثة المتلقية في الميدان تفتقر إلى القدرة على استلام المعدات وفحصها وتركيبها وحصرها وإدارتها. وقد لوحظ انعدام القدرات، خصوصاً في عنصر الهندسة بما في ذلك ما يتعلق بتطوير الهياكل الأساسية، والقيام بأعمال التشييد الأفقية، وإعداد المرافق وإدارتها.
- ٢٧ - ونظمت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني حلقة عمل في أوائل عام ٢٠١٧ بشأن النشر السريع لعمليات حفظ السلام، شارك فيها العديد من الجهات صاحبة المصلحة بما في ذلك الدول الأعضاء. وخلصت حلقة العمل إلى أن هناك بالفعل ثغرات في القدرات التمكينية، تؤثر بوجه خاص على الفترة الممتدة من الإذن بالبعثة (صدر الولاية) إلى حين نشر عناصر التمكين للبلدان المساهمة بقوات في البعثة وبلوغها القدرة التشغيلية الكاملة. واتفقت الجهات صاحبة المصلحة على ضرورة سد الثغرات في الخدمات التمكينية باستخدام مجموعة من الخيارات وإيجاد حل لهذه الثغرات عند تنقيح مفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي.
- ٢٨ - وتم تقييم الحاجة إلى القدرات التمكينية في حلقة العمل التي عقدت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ بشأن استعراض مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي. وخلال حلقة العمل، تمت الإشارة إلى أهمية توسيع قدرة النشر الاستراتيجي بالخدمات التمكينية. وأكد ممثلون من بعثات حفظ السلام التي بدأت في الآونة الأخيرة، وهي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وكذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، على وجه التحديد، استصواب توسيع قدرات مخزون النشر الاستراتيجي لتشمل الخدمات التمكينية.

٢٩ - وتم تحديد الخدمات التمكينية التالية على أنها وثيقة الصلة بالنشر السريع: (أ) استلام السلع وفحصها؛ (ب) النقل والمناولة المادية؛ (ج) الحلول الجاهزة لإقامة معسكرات البعثات المخصصة للحمالات، بما في ذلك الخدمات الأساسية وإدارة المرافق؛ (د) عمليات إعداد الأرضيات بما في ذلك، تسوية سطح الأرض، وتهيئة الأرضيات الصلبة، والهياكل الدفاعية، وتصريف المياه، واستكشاف الموارد المائية؛ (هـ) تركيب ما يلي: '١' وحدات الإقامة الجاهزة المستوفية لمعايير الأمم المتحدة؛ '٢' الخيام المخصصة للحمالات؛ '٣' السياج، وبوابة الدخول، والإنارة، والملاجئ المحصنة، وغير ذلك من التدابير الدفاعية؛ '٤' توليد الطاقة وتوزيع المولدات الكهربائية وحلول الطاقة الشمسية والمختلطة، من بين أمور أخرى؛ '٥' التخزين والتوزيع في محطات معالجة المياه وإدارة مياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة؛ '٦' الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ '٧' المرافق الطبية المستوفية لمعايير الأمم المتحدة.

٣٠ - وللحصول على القدرات التمكينية المذكورة أعلاه، تعتبر الحلول التالية قابلة للاستخدام: (أ) القدرات التمكينية الداخلية من خلال أفرقة دعم البعثات المقدمة من الأمم المتحدة (في الوقت الحالي، توفر قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى حد ما قدرات أفرقة دعم البعثات ويمكن توسيع نطاق هذه القدرات لتشمل بعثات الأمم المتحدة، كما يمكن تكرار توفير هذه القدرات في هذه البعثات)؛ (ب) إدراج الخدمات التمكينية في عقود الأمم المتحدة الإطارية؛ (ج) مقدمو الخدمات من الأطراف الثانية من خلال كيانات الأمم المتحدة مثل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛ (د) مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة من خلال الحلول التجارية والحلول المقدمة من الدول الأعضاء؛ (هـ) فرادى المتعاقدين.

٣١ - وقامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات كذلك باستعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وحددت في هذا الصدد الاحتياجات من القدرات التمكينية على مستوى البنود المتسلسلة. ومن بين ٣٢٦ بنداً متسلسلاً، كان هناك ١٦٠ بنداً تتطلب قدرات تمكينية، وينبغي بناؤها في المقام الأول باستخدام الخيارات التالية: (أ) إدراج قدرات تمكينية في العقود الإطارية للأمم المتحدة فيما يتصل ببنود معينة؛ (ب) الحلول التجارية من أطراف ثالثة من أجل: '١' إنشاء مقر قيادة البعثة والمقر القطاعية؛ '٢' إدارة المرافق؛ '٣' استكشاف الميدان؛ '٤' تدريب أفراد الأمم المتحدة.

٣٢ - وستتم تلبية الخدمات التمكينية الأخرى من خلال أفرقة دعم البعثات الداخلية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومقدمي الخدمات من الأطراف الثانية، حيثما كان ذلك ممكناً، وهذه الخدمات هي: (أ) استلام السلع وتفتيشها؛ (ب) الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) إدارة العقود؛ (د) وضع التصاميم الهندسية لمجموعات الخدمات النموذجية وإعدادها وتركيبها وتشغيلها؛ (هـ) إدارة مياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة.

٣٣ - وسيطلب الحفاظ على القدرات التمكينية التجارية موارد إضافية، بما في ذلك، التكاليف الاحتياطية، والتدريب، ومراجعة الحسابات، وقدرات إدارة العقود، التي ستدرج في ميزانية قاعدة اللوجستيات. وعلاوة على ذلك، ستضع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خطة شاملة لطلب الخدمات في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ وستحدد الاحتياجات المقترحة التي يتعين عرضها على الجمعية العامة، وذلك بالتعاون مع مقر الأمم المتحدة، بما في ذلك شعبة اللوجستيات وشعبة المشتريات.



٣٤ - وتمثل إضافة قدرات تمكينية إلى مخزون النشر الاستراتيجي تحولاً استراتيجياً من مخزون النشر الاستراتيجي القائم على الموارد المادية إلى مفهوم سيشمل الخدمات. ولذلك، يُقترح إعادة تسمية "مخزون النشر الاستراتيجي" الحالية بـ "قدرة النشر الاستراتيجي".

## جيم - جدوى الجداول الزمنية واستخدام سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية

٣٥ - بحث قاعدة اللوجستيات في توصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تتعلق بضرورة دراسة جدوى الجدول الزمني الحالي المتوخى لمخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك أي عائق عملي أمام استخدام الأمين العام لسلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية.

٣٦ - وليست للمخططات الزمنية الفعلية لنشر مخزون النشر الاستراتيجي أي علاقة مباشرة باستخدام سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية. ونتجت حالات التأخير المشار إليها في تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية في أغلب الحالات بسبب عوامل أخرى، وهي: (أ) تأخير القرارات المتعلقة ببدء نشر مخزون النشر الاستراتيجي؛ (ب) مدة النقل المتعدد الوسائط، وخصوصاً فيما يتعلق بالنقل البري؛ (ج) حالات تأخير في التخليص الجمركي في البعثات المستفيدة؛ (د) عدم وجود قدرات في البعثة لتلقي الشحنات وفحصها وقبولها. ويرد بيان حالات التأخير التي حددها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في الشكل السادس.

الشكل السادس

### مراحل العملية المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي، ٢٠٠٢-٢٠١٦

(متوسط عدد الأيام)

المقر وقاعدة اللوجستيات		البعثة	
بين التعليمات والأمر بالإفراج عن المواد (١٩)	بين الأمر بالإفراج عن المواد والشحن (٥٥)	بين الشحن وتلقي الأصناف (٧٨)	بين تلقي الأصناف وبدء الاستخدام (٢٤)

المصدر: تحليل مكتب خدمات الرقابة الداخلية لبيانات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

ملاحظة: ليست البيانات المتعلقة بالفترة الممتدة "بين صدور التعليمات وصدور أمر صرف المواد" متاحة إلا بشأن الفترة ٢٠١٢-٢٠١٦.

٣٧ - وتواصلت قاعدة اللوجستيات مع نظرائها في الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك شعبة اللوجستيات وشعبة المشتريات، من أجل تحسين الترتيبات التعاقدية للشحنات التجارية، عندما يتعلق الأمر تحديداً بالنقل البري. وعلاوة على ذلك، تعتمد القاعدة معالجة التأخير في تلقي المعدات وفحصها وتركيبها من خلال النشر المقترح للقدرات التمكينية.

## دال - الأماكن البديلة لمخزون النشر الاستراتيجي

٣٨ - أوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره بأن تنظر إدارة الدعم الميداني في أماكن بديلة لتخزين مخزون النشر الاستراتيجي تكون أقرب إلى مسرح العمليات، بسبل منها إقامة شراكات مع الكيانات الأخرى للأمم المتحدة والاستفادة من خبراتها.

٣٩ - وخلال حلقة العمل المتعلقة بالاستعراض المفاهيمي، أُجري تحليل متعمق وجرى النظر في العوامل التالية:

- (أ) الهياكل الأساسية المتاحة في برينديزي، وشرق أفريقيا، وغرب أفريقيا، والشرق الأوسط؛
- (ب) المرافق (الأمن والخدمات والقدرات، وما إلى ذلك)؛
- (ج) الموانئ في أوروبا، وشرق أفريقيا، وغرب أفريقيا، والشرق الأوسط؛
- (د) اكتظاظ الموانئ؛
- (هـ) المهلة الزمنية من الميناء إلى الميناء (بحرا)؛
- (و) المهلة الزمنية من الميناء إلى البعثات (النقل البري)؛
- (ز) تحليل توزيع المواد على عدة مستودعات إقليمية؛
- (ح) المخاطر المتعلقة بالإمداد من قواعد إضافية إلى مسرح عمليات جديد خارج أفريقيا؛
- (ط) التكلفة الأولية والمخاطر المتعلقة بإنشاء مستودع مستقل جديد وإدارته وتشغيله وأمنه.

٤٠ - وفي الوقت الراهن، يوجد مخزون النشر الاستراتيجي في برينديزي، بإيطاليا، فيما يقوم البائع بتخزين المعدات الطبية وحدها في ألمانيا (مخزونات يديرها البائع). وفي برينديزي، يحتفظ بمخزونات المعدات وتجري صيانتها من خلال خطة صيانة دورية إلى جانب خدمات القيمة المضافة، إذ تُركب المركبات على سبيل المثال، مسبقا وتكيف وفق احتياجات البعثة في الميدان بتجهيزها بأجهزة الاتصال اللاسلكي العالية التردد، ونظام إدارة أسطول المركبات (CarLog)، ولوحات تسجيل المركبات، وعلامات الأمم المتحدة، ومنصب العلم. وتخضع جميع الأصناف للاختبار قبل الشحن لكفالة صلاحيتها للتشغيل.

٤١ - وخلال الاستعراض الشامل، نُظر في إمكانية إقامة مواقع بديلة في أفريقيا تكون قريبة من عدة عمليات حالية، بما في ذلك مومباسا (كينيا)، ودوالا (الكاميرون)، وداكار (السنغال). ويمكن أن تكون مهلة إمداد البعثات الموفدة إلى أفريقيا من هذه المواقع مماثلة لمهلة التوريد من برينديزي. وقد يستغرق الإمداد من مومباسا إلى داكار على سبيل المثال، حوالي ٢٩ يومًا (باستثناء النقل البري)، في حين يستغرق الأمر ٢١ يومًا تقريبًا لتقدم نفس الخدمة من برينديزي إلى داكار. ويبين الشكل السابع المهل الزمنية التقريبية بالأيام بين مختلف المواقع. وعلاوة على ذلك، يتعذر تحديد الأماكن التي يلزم فيها نشر عمليات حفظ السلام المقبلة.



٤٣ - وستكون التكلفة الأولية والمخاطر المتعلقة بإنشاء مستودع مستقل جديد وإدارته وتشغيله وأمنه كبيرة أيضا، في حين أن مركز الخدمات العالمي، برينديزي، يمتلك بالفعل الهياكل الأساسية والخدمات والقدرات اللازمة لإدارة مخزون النشر الاستراتيجي بفعالية في موقع آمن يسهل الوصول إليه. وقد وفرت حكومة إيطاليا هياكل أساسية فريدة من نوعها ومصممة خصيصا (ثلاثة مستودعات بسعة تخزين تصل إلى ١٨ ٠٠٠ متر مكعب) لإيواء جزء من مخزون النشر الاستراتيجي، والعديد من مرافق التخزين الحالية، إلى جانب ساحة تبلغ مساحتها تقريبا ٣١ هكتارا للمعدات المنقولة والمشحونة في حاويات، ومستودع جمركي، والأمن، والوصول إلى مطار دولي للنقل الجوي الاستراتيجي، وميناء بحري متاحم. ولإكمال الهياكل الأساسية، توجد لدى قاعدة اللوجستيات بالفعل هياكل دعم سبق أن اعتمدها الدول الأعضاء. وفيما يلي الكيانات التنظيمية المتاحة في قاعدة اللوجستيات: وحدة الاستلام والتفتيش، ووحدة التخزين، ووحدة الصيانة، ووحدة الشحن، ووحدة الشؤون الإدارية وإدارة العقود. وعلاوة على ذلك، تتاح أيضا الموارد التقنية المدربة والمعدات اللازمة لإجراء الاختبارات لصيانة المركبات والمعدات الأخرى، كالمولدات الكهربائية، ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيلزم توفير نفس الهياكل الأساسية، والتنظيم، والموارد لإدارة مخزون النشر الاستراتيجي في موقع آخر. وعلاوة على ذلك، تقع قاعدة اللوجستيات جغرافيا في مطار كما أنها قريبة من خطوط النقل البحري المألوفة للقيام بالنشر السريع ضمن الإطار الزمني المطلوب لكل من شرق أفريقيا وغرب أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا وأوروبا والأمريكتين.

٤٤ - ولكن، إذا تم إنشاء مركز إمداد إقليمي خاص بحفظ السلام في أفريقيا، من أجل قيام البعثات الحالية بالتخزين المستمر للمعدات، فسيتم تقييم وضع المعدات في مكان واحد كاحتياطي إقليمي داخل مرافق الأمم المتحدة القائمة (البعثات وقواعد اللوجستيات).

٤٥ - واستنادا إلى افتراضات التخطيط المنقحة (انظر الفرع الثالث - ألف أعلاه) ونتائج الدراسة المتعلقة بنماذج التوريد البديلة، سيلزم أيضا القيام بدراسة شاملة لتحديد جدوى المستودعات الإقليمية، تشمل: (أ) تكلفة تحديد موقع أمامي وصيانته؛ (ب) خيارات التوريد؛ (ج) تكلفة الهياكل الأساسية؛ (د) الترتيبات الأمنية؛ (هـ) اتفاقات الدولة المضيفة، بما في ذلك التخزين الجمركي، والأصناف المقيمة التداول، وعمليات النقل إلى الخارج أو الداخل؛ (و) تكاليف التشغيل؛ (ز) الصيانة؛ (ح) العوامل الخارجية؛ (ط) النظر في خطوط الإمداد إلى الداخل؛ (ي) الموقع الجغرافي للموردين؛ (ك) الاستقرار السياسي؛ (ل) اكتظاظ الموانئ وحالات التأخير في التفريغ.

## هاء - نماذج التوريد البديلة

٤٦ - نظرت قاعدة اللوجستيات في توصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية بالنظر في الفرص المتاحة لزيادة استخدام المخزون الخاضع لإدارة البائعين بالنسبة لأصناف مخزون النشر الاستراتيجي، على أساس تحليل التكاليف والمنافع، وبالتعاون مع شعبة المشتريات.

٤٧ - وفي إطار نموذج التوريد الحالي، تشكل العقود الإطارية العالمية المصدر الرئيسي للإمداد بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي، فيما تُشتري المواد الاستهلاكية الصغيرة محليا في قاعدة اللوجستيات باستخدام عقود محلية. وتُستخدم إجراءات شراء مخصصة لاقتناء وتجديد المعدات عندما لا يبرم عقد إطاري أو تنتهي صلاحية عقد إطاري.

٤٨ - وخلال الاستعراض الشامل لمفهوم مخزون النشر الاستراتيجي، تم النظر في نماذج التوريد التالية: (أ) العقود المتعددة من أجل أصناف منفردة؛ (ب) المخزون الأبيض، وهو مخزون مملوك للبائعين يكون موجوداً في مباني الأمم المتحدة؛ (ج) المخزون الخاضع لإدارة البائعين، الذي هو سلع مشتراة ومخزنة داخل مباني البائع؛ (د) الحلول الجاهزة؛ (هـ) عقود الخدمات/العقود التمكينية؛ (و) طلبات التوريد، أو مذكرات التفاهم، أو الترتيبات الاحتياطية مع الدول الأعضاء؛ (ز) استئجار المعدات لفترات قصيرة؛ (ح) ترتيبات الدفع حسب الاستخدام، على سبيل المثال لتوفير الطاقة/الكهرباء.

٤٩ - وبعد استعراض تكوين المخزون، ستضطلع قاعدة اللوجستيات بتحليل معمق حسب فئات السلع الأساسية والخدمات (المجموعات النموذجية) بالتشاور مع شعبة الدعم اللوجستي وشعبة المشتريات بهدف تحديد أفضل خيارات التوريد لكل فئة من فئات المعدات والخدمات. وسيجري تقييم كل نموذج من نماذج التوريد البديلة حسب: (أ) التكلفة؛ (ب) السرعة وحسن التوقيت؛ (ج) الجودة؛ (د) الحلول الابتكارية والتكنولوجيات الجديدة؛ (هـ) الموثوقية؛ (و) التغطية العالمية؛ (ز) تيسر الوصول؛ (ح) النزاهة؛ (ط) الأثر على توحيد المعايير؛ (ي) القابلية للتكيف؛ (ك) احتمال التقادم.

٥٠ - وإذا كان يمكن توفير خيار للتوريد يحقق الاقتصاد (على سبيل المثال الحلول الجاهزة أو المخزون الخاضع لإدارة البائعين أو الإمدادات المسلمة بعد مهلة قصيرة) من السوق، ستعطي لخيار التوريد هذا الأفضلية على الحفاظ على المخزون.

## واو - الحوكمة

٥١ - فيما يلي توزيع المسؤوليات المتعلقة بتشغيل مخزون النشر الاستراتيجي وإدارته:

(أ) سيقدم الأمين العام المساعد لإدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم العملياتي التوجيه الاستراتيجي بشأن تشغيل مخزون النشر الاستراتيجي وإدارته، ويأذن بالسياسات العامة؛

(ب) يوجه مدير قاعدة اللوجستيات الإدارة العامة لمخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك: التخطيط ورسم السياسات؛ والإجراءات والرصد، بما في ذلك تنسيق تكوين المخزون والموافقة عليه مع الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة؛ وتجديده وتداوله؛ والإبلاغ عن التكاليف المرتبطة بالأنشطة التشغيلية المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي من خلال تقرير أداء ميزانية قاعدة اللوجستيات وتقرير ميزانيتها؛

(ج) سيتولى رئيس دائرة سلسلة الإمداد التابعة لقاعدة اللوجستيات تصريف الأنشطة الإدارية اليومية المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي؛ والحفاظ على الجاهزية التشغيلية لمخزون النشر الاستراتيجي والقدرات التمكينية؛ وتنفيذ تجديد مخزون النشر الاستراتيجي وتداوله؛ واستلام معدات ومواد مخزون النشر الاستراتيجي وفحصها وتخزينها وصيانتها؛ ومواءمة مخزون النشر الاستراتيجي بالاستناد إلى الاستعراضات السنوية لتكوينه؛ وإعداد المخزونات للشحن؛ والتعاقد بشأن عمليات النقل المتعدد الوسائط وإدارتها في إطار سلطة قاعدة اللوجستيات، وبدء عمليات النقل (النقل الجوي والبحري والبري) التي تتطلب التعاقد في المقر؛ ومسك سجلات الجرد؛ وإدارة مخصصات الميزانية لصيانة مخزون النشر الاستراتيجي؛ وتقديم طلبات تخصيص التمويل وفقاً للمبادئ التوجيهية المحاسبية المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي. وسيتشاور الرئيس مع شعبة اللوجستيات وشعبة المشتريات بشأن جوانب إبرام العقود الإطارية العالمية، وقدرات النقل الاستراتيجي، والجوانب ذات الصلة بتخطيط وإدارة سلسلة الإمداد.

وسيمثل الرئيس قاعدة اللوجستيات في أفرقة تخطيط البعثات في مقر الأمم المتحدة من أجل توفير مخزون النشر الاستراتيجي، وأفرقة دعم البعثات، وغيرها من قدرات قاعدة اللوجستيات؛

(د) وسيتولى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والشؤون المالية المسؤولة عن إعداد البيانات المالية لصندوق مخزون النشر الاستراتيجي؛ وإعادة إصدار سلطة الإنفاق عند تلقي الإيرادات من البعثات المستفيدة من الخدمات؛ والإبلاغ عن مخزون النشر الاستراتيجي في تقرير أداء قاعدة اللوجستيات وصياغة المقترحات في تقارير الميزانية.

٥٢ - ومن المتوخى أن تشتري قاعدة اللوجستيات مخزون النشر الاستراتيجي، والقدرات التمكينية والخدمات ذات الصلة التي تشمل عمليات النقل من خلال مزيج من العقود الإطارية العالمية، والترتيبات التعاقدية المحلية، وغيرها من الاتفاقات، بما في ذلك مذكرات التفاهم وطلبات التوريد، لكفالة أن يظل مخزون النشر الاستراتيجي قابلاً للتداول وصالحاً للاستعمال. وتحقيقاً لهذه الغاية، تقوم قاعدة اللوجستيات، أثناء أداء دورها كمرکز للتبادل، بالعمل على تحقيق تداول مخزون النشر الاستراتيجي الذي يوشك على التقادم أو يشهد تصريفًا بطيئًا من خلال إصداره إلى بعثات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة، وأنشطة الأمم المتحدة الممولة من الاشتراكات المقررة، أو تعرضه للبيع على وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية. وبعد إرسال الأصناف من المخزونات (نشرها أو تداولها أو بيعها)، ستعيد قاعدة اللوجستيات تجديد القدرات كإيراد في صندوق مخزون النشر الاستراتيجي عن طريق تحميل كلفة الإبدال على الميزانية المعتمدة للكيان المتلقي أو من خلال الدفع المسبق بالنسبة للكيانات غير التابعة للأمانة العامة.

## زاي - تكوين مخزون النشر الاستراتيجي

٥٣ - يحدد تكوين مخزون النشر الاستراتيجي من خلال تحليل عدة عوامل، من بينها ما يلي:

(أ) الأهمية البالغة للأصناف؛ (ب) العمر الافتراضي، مثل مدة صلاحية التخزين أو العمر التكنولوجي؛ (ج) الوقت المطلوب لشراء المعدات والمواد إما لتخزينها وإما لإرسالها مباشرة إلى البعثات؛ (د) التقدم التكنولوجي؛ (هـ) تصميم الوحدات النمطية؛ (و) الأثر البيئي. وحيثما أمكن، لن يتم الاحتفاظ بأي أصناف في المخزون إذا كانت مهلة التسليم أقصر من الجدول الزمني للنشر.

٥٤ - ويستخدم نموذج النشر السريع كأساس لوضع وحدات المجموعات النموذجية المتعلقة بالإمداد التي تضم اللوازم والخدمات الطبية والهندسية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنقل. وعلى الرغم من تحديد مجموعة النشر السريع من أجل احتياجات المقر الأممي، وهي المرحلة الأولى (١-٤ أشهر)، فهي تظل قابلة للتطبيق على احتياجات مطار القطاعات، التي تدخل في إطار المرحلة الثانية (٥-٨ أشهر)، وسوف تكون لها عناصر مماثلة للعناصر المطلوبة في مرحلة التوطيد، وهي المرحلة الثالثة (٩-١٢ شهرًا). ويجري تحديد حجم وكلفة المجموعات النموذجية وفقا للعقود الإطارية الحالية، والدراسات الاستقصائية للسوق، والعمل المنجز في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وبرنامجها لتطبيق نظام المجموعات النموذجية الذي تديره قاعدة اللوجستيات.

٥٥ - ويتمثل الهدف من معدات مخزون النشر الاستراتيجي والعوامل التمكينية والقدرات، في تلبية الاحتياجات التشغيلية من أجل دعم المراحل الأولية لنشر بعثات حفظ السلام الجديدة وكذلك العمليات المفاجئة وحالات الطوارئ. ويتألف مخزون النشر الاستراتيجي عموماً، من معدات جديدة ذات عمر

افتراضي كامل. ويمكن استخدام المعدات المستعملة التي تم تحديدها كفايض في بعثات أخرى لزيادة قدرات مخزون النشر الاستراتيجي، وتسليمها مباشرة إلى البعثة التي يجري نشرها. ويمكن أيضا جلب أصناف مختارة ذات قيمة عالية تم تحديدها في البعثة القائمة والمنتھية إلى قاعدة اللوجستيات في إطار مخزونات احتياطي الأمم المتحدة<sup>(٣)</sup> بغية تجديدها وإعادة إصدارها إلى بعثات أخرى.

٥٦ - واستعرضت قاعدة اللوجستيات تكوين مخزون النشر الاستراتيجي في عام ٢٠١٨ بالاستناد إلى افتراضات التخطيط المنقحة (انظر الفقرات من ١٥ إلى ٢٤ أعلاه).

٥٧ - ومن بين العوامل الأخرى (انظر الفقرة ٥٣)، انصب التركيز على أمن موظفي الأمم المتحدة ومنشآتها، بما يتسق مع التوصيات الواردة في تقرير الفريق كارلوس ألبرتو سانتوس كروز (متقاعد) المؤرخ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ والمعنون "تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة"، وبالتعاون مع إدارة شؤون السلامة والأمن. وسيؤدي ذلك إلى تحسين فعالية الأمن التشغيلي للبعثة، وإعداد موظفي الأمن ليكونوا قادرين على اتخاذ إجراءات استباقية ضد التهديدات.

٥٨ - وأولي مزيد من التركيز، فيما يتصل بكافة فئات السلع الأساسية، على الإدارة البيئية، بما يتسق مع الاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم العملياتي، والتي تشمل معدات إدارة النفايات، ومولدات المياه من الغلاف الجوي، والمعدات الفولطاضوائية. وعلاوة على ذلك، تم تخفيض عدد المولدات التي تعمل بالديزل إلى أدنى حد ممكن واستكملت بوحدات مستقلة ومرعية للبيئة لتوليد الطاقة (انظر الفقرة ٩٨). ويتوخى، من خلال هذه المبادرة، إحداث أثر بيئي إيجابي بما أنه سيتم عموما استهلاك كميات أقل من الوقود وستتخفف نسبة الانبعاثات، وستكون هناك حاجة لعدد أقل من المعدات.

٥٩ - وتمثل النتائج الرئيسية لاستعراض تكوين المخزون فيما يلي:

(أ) الخدمات الهندسية - حدث انخفاض كبير في المجموعات النموذجية المتعلقة بالإيواء والدفاع الميداني والطاقة. ويعزى الانخفاض إلى التحديد المناسب لحجم الدعم المقدم من خلال مخزون النشر الاستراتيجي في مراحل بدء البعثات، والاحتياجات المفاجئة، واستبدال المولدات التي تعمل بالديزل بالمزيد من مجموعات الوحدات المستقلة والمرعية للبيئة لتوليد الطاقة. ونتيجة لزيادة التركيز على الإدارة البيئية، يتوقع حدوث انخفاض كبير في تكاليف الصيانة وقطع الغيار والتعميدات في توليد الطاقة، ويتوخى إحداث أثر بيئي إيجابي بما أنه سيتم عموما استهلاك كميات أقل من الوقود وستتخفف نسبة الانبعاثات، وستكون هناك حاجة لعدد أقل من المعدات؛

(ب) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - حدث انخفاض في معدات نظم المعلومات الجغرافية وإدارة المؤتمرات، وزيادة في معدات توليد الطاقة والسلامة والأمن. ويعزى الانخفاض إلى التحديد المناسب لحجم الدعم المقدم من خلال مخزون النشر الاستراتيجي في مراحل بدء البعثات، والاحتياجات المفاجئة، واستبدال الأصناف ذات الاستخدام الوحيد بأصناف ذات الاستخدام المتعدد. وتعزى الزيادة إلى استعمال مراكز القيادة النموذجية، ومجموعات وحدات نمطية مرعية للبيئة لتوليد الطاقة لاستبدال

(٣) يتألف احتياطي الأمم المتحدة من المعدات المستعملة التي أعيدت من البعثات التي يجري تقليص حجمها وتصفيته، وحُدثت في برينديزي وأُتيحت لإعادة نشرها في عمليات أخرى لحفظ السلام.

المولدات التي تعمل بالديزل واستعمال منظومات جوية تعمل بدون طيار لأمن مقر قيادة البعثة ومقار القطاعات وأمن القوافل؛

(ج) *الخدمات الطبية* - تم بالتعاون مع شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي، إجراء تخفيض في المرحلة الأولى لقدرات مستشفيات متعددة من المستوى الثاني، وعيادات من المستوى الأول المعزز إلى ما يلي: (أ) مستشفى واحد من المستوى الثاني؛ (ب) مجموعة معدات سيارة إسعاف؛ (ج) مجموعة نموذجية لإنشاء العيادات. وسيجري دعم القدرات المخفضة بإبرام عقود إمدادات طبية أكثر مرونة واستجابة بمهل زمنية تتيح تلبية متطلبات مرحلة بدء البعثات والمراحل اللاحقة.

(د) *الإمداد* - حدث تغيير كبير في تكوين الإمداد فيما يتعلق بجانب الطيران والأمن. وتم بالتعاون مع شعبة اللوجستيات، إزالة ستة من أصل ثمانية أصناف لدعم المطارات. ويتسق التخفيض مع النهج المتبع حالياً فيما يتعلق بالدعم الجوي، المتمثل في الاستعانة بمصادر خارجية للحصول على الخدمات بدلا من المخاطرة باستثمار رأسمالي كبير في معدات المطارات، في ضوء استخدامها الزهيد تاريخياً. وعلاوة على ذلك، جرى، بالتعاون مع إدارة شؤون السلامة والأمن، تنقيح جميع الأصناف ذات الصلة بالسلامة والأمن، بما يتسق مع عدد منشآت الأمم المتحدة ومستويات الملاك الوظيفي وبما يتماشى مع الدروس المستفادة من تقييمات الأمن التي أجريت في الآونة الأخيرة في بعثات حفظ السلام. وعلاوة على ذلك، تم تزويد ضباط الأمن بمجموعة نموذجية جديدة تتألف من معدات شخصية تكفل الاستعداد الفوري والشامل في مرحلة بدء البعثات و/أو العمليات المفاجئة؛

(هـ) *النقل* - حدث تغيير كبير في تركيبة النقل بتحديد الحجم المناسب للقدرات بما يتسق مع افتراضات التخطيط الجديدة واستعمال معدات متعددة الأغراض. وتم استبدال معظم المعدات ذات الغرض الوحيد بمعدات متعددة الأغراض. وأدرج في إطار المفهوم متعدد الأغراض هيكل مشترك يمكن تكيفه بسرعة ليتلاءم مع مختلف المهام التي تتراوح من دعم المطارات إلى إدارة المرافق والنقل البري. ويمكن للمركبات والمعدات المتعددة الأغراض الصالحة للمناطق الوعرة (على غرار الجرارات الزراعية) بما لها من ميزات مختارة، وقدرة على المناورة، وقدرة قوية على السحب والتحميل، أن تحل محل المركبات الأخرى. ونتيجة لذلك، يتوقع حدوث انخفاض كبير في تكاليف الصيانة وقطع الغيار والتعقيقات المتصلة بأسطول المركبات. ويتوخى إحداث أثر بيئي إيجابي بما أنه سيتم عموما استهلاك كميات أقل من الوقود وستنخفض نسبة الانبعاثات، وستكون هناك حاجة لعدد أقل من المعدات الآلية. وعلاوة على ذلك، اقترح أيضا اقتناء معدات تتعلق بعملية إدارة النفايات الصلبة في شكل نظام ذي منصة نقالة لرفع النفايات، بما يؤدي إلى زيادة فعالية جمع النفايات باستخدام عدد أقل من وحدات النقل.

٦٠ - وحدد الاستعراض أيضا الخدمات التمكينية التي تكمل نشر المواد، وتكفل الإعداد السريع لمقر قيادة البعثة ومقار القطاعات، وتلبية الاحتياجات المفاجئة (انظر الفقرات من ٣٢ إلى ٣٤).

٦١ - ولن تُخزن السلع التي تكون مهلة شرائها أقصر من الجدول الزمني للنشر (انظر الفقرات من ١٦ إلى ١٩ أعلاه)، ما لم تكن لازمة للمرحلة الأولى أو العمليات المفاجئة. وتتوقع قاعدة اللوجستيات انخفاضاً في المخزونات بنسبة ١٥ في المائة تقريبا.

٦٢ - وترد تفاصيل التكاليف في الفرع التاسع.



## رابعاً - مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي ورؤية إدارة سلسلة الإمداد

٦٣ - يتضمن مخطط إدارة سلسلة الإمداد توجيهات عملية مفصلة لتنفيذ استراتيجية ورؤية إدارة الدعم العمليتي فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد. ويسلم في المخطط بأن مخزون النشر الاستراتيجي هو أحد المصادر الداخلية لتحديد الطلب الصافي، مما يتيح للمنظمة الاستفادة من الأصول والمخزونات الموجودة قبل اللجوء إلى الاستعانة بمصادر خارجية. كما تتيح تلبية احتياجات بعثة معينة من مخزون النشر الاستراتيجي تداول الأصناف وتفاذي تقادماها.

٦٤ - وتمثل العناصر الرئيسية لإدماج مخزون النشر الاستراتيجي في نهج سلسلة الإمداد من بدايته إلى نهايته فيما يلي:

(أ) يتواءم مفهوم تخزين مخزون النشر الاستراتيجي ومواقع المخزون مع مفهوم التخزين المركزي لإدارة الدعم الميداني بغية تيسير نهج سلسلة الإمداد من بدايته إلى نهايته؛

(ب) يجري التخطيط لتحديد مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات التخطيط والإدارة على الصعيد العالمي لاحتياجات العملاء الموحدة بناء على المخطط؛

(ج) يتواءم التوريد من أجل مخزون النشر الاستراتيجي مع التوريد الاستراتيجي، باستخدام العقود الإطارية العالمية حيثما كان ذلك ممكناً أو السلطة المفوضة حيثما كان ذلك متاحاً؛

(د) في عمليات التسليم وإعادة، من المهم الإقرار بأن مخزون النشر الاستراتيجي مخزون متاح عالمياً. وكما ذكر في الفقرة ٤٤، قد تسنح فرص لنقل عناصر من مخزون النشر الاستراتيجي إلى أماكن مشتركة في مراكز المخزونات الإقليمية، أو إرسال المعدات المملوكة للأمم المتحدة التي تمت إعادة، بما في ذلك الأصناف المستمدة من مخزون النشر الاستراتيجي، إلى هذه المراكز كاحتياطي إقليمي. ومن شأن ذلك أن يجعل مخزون النشر الاستراتيجي والمعدات المماثلة المملوكة للأمم المتحدة أقرب إلى مسرح العمليات، إذا أصبحت المراكز، بما في ذلك قواعد اللوجستيات للبعثات القائمة، جزءاً من النموذج المستقبلي لسلسلة الإمداد.

## خامساً - طرائق التمويل

٦٥ - وافقت الجمعية العامة، في قرارها ٢٩٢/٥٦، على تمويل إنشاء مخزون النشر الاستراتيجي بمبلغ ١٤١ ٥٤٦ ٠٠٠ دولار. وفي عام ٢٠١٢، قررت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٦/٦٦، تخفيض مبلغ ٥٠ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار من الموارد المالية المخصصة لمخزون النشر الاستراتيجي. وعلاوة على ذلك، تودع إيرادات الفوائد والتسويات الأخرى من البيانات المالية في صندوق مخزون النشر الاستراتيجي في نهاية كل سنة مالية، خلال تمديد سلطة الإنفاق من سنة إلى أخرى.

٦٦ - ومع التحول من مخزون النشر الاستراتيجي إلى قدرة النشر الاستراتيجي، من المتوقع كذلك أن تكون هناك حاجة إلى إدراج احتياجات في الميزانية المقترحة لقاعدة اللوجستيات لتغطية أي تكاليف ترتبط بالاحتفاظ بالخدمات التمكينية، كما هو الحال الآن بالنسبة لتخزين مواد مخزون النشر الاستراتيجي وصيانتها وتعهداها. وستبلغ قاعدة اللوجستيات عن الأنشطة والتكاليف المرتبطة بها إلى الجمعية العامة من خلال تقريرها عن أداء الميزانية وتقريرها عن الميزانية.

## سادسا - تجديد مخزون النشر الاستراتيجي

٦٧ - يؤدي الإفراج عن المعدات من مخزون النشر الاستراتيجي إلى اتخاذ إجراءات فورية لتجديد الموارد، يشرع فيها مدير قاعدة اللوجستيات، وينسقها رئيس وحدة مخزون النشر الاستراتيجي. ولمواءمة المخزون الحالي مع التكنولوجيا المتغيرة، ستتشكل الأصناف المخصصة لتجديد المخزون من نماذج متقدمة تعوض الأصناف التي صُرفت. ولذلك، ستواصل قاعدة اللوجستيات إجراء استعراض سنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي.

٦٨ - وستوفر ميزانيات البعثات المتلقية الموارد اللازمة لشراء سلع بديلة، بما في ذلك تكلفة الشحن، مثل النقل المتعدد الوسائط، من المورد إلى قاعدة اللوجستيات أو إلى أي موقع معيّن.

٦٩ - وستسدّد من خلال ميزانية قاعدة اللوجستيات التكاليف المرتبطة بالتجهيز لتخزين وشحن سلع مخزون النشر الاستراتيجي، كجزء من عمليات الاستبدال أو التداول. وستُسدّد من خلال ميزانية قاعدة اللوجستيات أيضا تكاليف التشغيل والصيانة، بما في ذلك تكاليف الأصناف التي يتعين إبدالها إما بسبب انتهاء صلاحية المخزون وإما تقادمه.

## سابعا - تقديم الدعم إلى الكيانات غير المعنية بحفظ السلام

٧٠ - يجوز لمجلس الأمن أن يأذن، بموجب ولاية أو بيان رئاسي، بأن تقوم بعثة تابعة للأمم المتحدة بتقديم الدعم إلى عمليات السلام التابعة للمنظمات الإقليمية. ومن المتوخى استخدام مخزونات النشر الاستراتيجي كجزء من أنشطة الدعم الذي تقدمه بعثة الأمم المتحدة، وقد تظل بمثابة ممتلكات للأمم المتحدة عند نشرها في بعثة لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة، أو يجوز بيعها ونقلها إلى المنظمة الإقليمية المعنية أو البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة.

٧١ - ومن الأهمية بمكان أن تكفل قاعدة اللوجستيات التداول الفعال لمخزون النشر الاستراتيجي، لتقليل الخسارة الناجمة عن التقادم، وإبقاء المخزونات مستكملة بأحدث طراز وأكثره تطورا. وبالتالي قد يكون من مصلحة المنظمة ومفيدا لها أن تتخلى عن مخزون النشر الاستراتيجي لعمليات حفظ السلام القائمة، أو البعثات السياسية الخاصة، أو كيانات الأمانة العامة، أو أن تبيعه لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها أو الكيانات الخارجية بما في ذلك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية وغيرها من الجهات الشريكة الرئيسية للأمم المتحدة، شريطة ألا يؤدي هذا الدعم إلى تعريض الهدف الرئيسي لمخزون النشر الاستراتيجي للخطر.

## ثامنا - تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩

٧٢ - يرد موجز تقديرات التكاليف في الجدول أدناه.

### الاحتياجات التشغيلية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المراحل اللاحقة	مجموع التكاليف لجميع المراحل
الخدمات الهندسية	٩ ٧٧٤	٧ ١٢٣	٤ ٥٨٥	١ ٦ ٦١٥	٣ ٨ ٠٩٧
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٤ ٧٢٦	٨ ٤٤٤	١ ٤٠٢	٨ ٢٦٠	٢ ٢ ٨٣٢
الخدمات الطبية	٦٦٤	-	-	-	٦٦٤
الإمداد	٣ ٠٤٩	٥ ٩٠٢	٢ ٨٣٩	٥٩	١ ١ ٨٥٠
النقل	٢ ١ ٢٦٩	٢ ٥ ١٩١	٣ ٦ ٨٤	١ ١ ٣ ٨٨	٦ ١ ٥٣١
المجموع	٣ ٩ ٤٨٢	٤ ٦ ٦٦١	١ ٢ ٥ ١١	٣ ٦ ٣ ٢١	١ ٣ ٤ ٩ ٧٥

## تاسعا - معلومات تكميلية

### ألف - الخطة العامة لمخزون النشر الاستراتيجي

٧٣ - استُخدم نهج نموذجي في تحديد الاحتياجات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي. وتتمثل المجموعة النموذجية في حزمة مركبة من المواد تتألف من المعدات واللوازم بالكميات المناسبة لدعم الهيكل التنظيمي الذي يمكن من نشر كل عنصر على نحو فعال. ويرتقن عدد المجموعات النموذجية اللازمة لدعم كل عنصر من مختلف عناصر البعثة بوظيفة كل عنصر ودوره وقوامه. وستكون هناك مجموعات نموذجية لدعم المجالات الوظيفية كالمقر، والدعم الإداري، والأمن، وموانئ الإنزال، والخدمات الطبية، واللوجستيات والخدمات الهندسية، فضلا عن وحدات الحراسة، والمراقبين العسكريين، والشرطة المدنية. وقد حُددت أنواع المجموعات النموذجية على النحو التالي:

(أ) *المقر المتقدم للبعثة* - سيكون هناك مقر متقدم واحد للبعثة يسع ٣٥٠ فردا، ومعسكر واحد للإقامة المؤقتة يسع ٣٥٠ موظفا، جاهزين للنشر في جميع الأوقات عبر جسر جوي أو جسر بحري؛

(ب) *مقار القطاعات* - يلزم ثلاثة مجموعات نموذجية لبدء مقار القطاعات خلال المرحلة الثانية. وستقتنى وتخزن السلع اللازمة لمقار القطاعات إذا كانت مهلة اقتنائها أقصر من الجدول الزمني للنشر؛

(ج) *مقر قيادة البعثة* - يلزم توفير مجموعة نموذجية واحدة للمقر بأكمله خلال المرحلة الثالثة. وستقتنى وتخزن السلع اللازمة للمقر بأكمله إذا كانت مهلة اقتنائها أقصر من الجدول الزمني للنشر؛

(د) *العمليات المفاجئة* - ستستخدم السلع المحددة أيضا للاستجابة للاحتياجات المفاجئة والطوارئ للبعثات، الناجمة في جملة أمور، عن تغيير الولايات، وعمليات الإجلاء، والنقل إلى مكان آخر، والكوارث الطبيعية، والأوبئة، ومتطلبات استمرارية الأعمال، والهجمات وغيرها من الحوادث التشغيلية،

والتحول من عملية إقليمية إلى بعثة لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة. وقد استرشدت الاحتياجات إلى الاتجاهات السائدة في الانتشار في حالات الطوارئ في تشاد، وجمهورية أفريقيا الوسطى، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، والسودان، وسيراليون، والصومال، وكوت ديفوار، وليبيريا، وليبيا، ومالي.

## باء - معايير التخطيط

٧٤ - من المفترض أن تكون لمنطقة البعثة هياكل أساسية أولية؛ على أن تتاح إمكانية الوصول إلى مطار وميناء رئيسيين.

٧٥ - ويحدد قوام البعثة ومقار القطاعات استناداً إلى البعثات القائمة والتشاور مع إدارة عمليات السلام، على النحو التالي:

فئة الأفراد	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة
مقر قيادة البعثة	٣٥٠	٦٠٠	٨٠٠
مكتب الممثل الخاص والموظفون الفنيون	٥٠	١٠٠	١٠٠
الأركان العسكرية	٣٠	٥٠	١٠٠
أفراد الشرطة	٢٠	٥٠	١٠٠
دعم البعثة/المتعاقدون وموظفو الأمن	١٠٠	١٠٠	٢٠٠
وحدة الحراسة	١٥٠		
مقار القطاعات (٣)			
في كل مقر من مقار القطاعات			
الأركان العسكرية		١٥٠	١٥٠
أفراد الشرطة		٧٥	٧٥
دعم البعثة/المتعاقدون وموظفو الأمن		٧٥	٧٥
العناصر العسكرية	-	٢٠٠٠	٥٠٠٠
كتائب المشاة		١٧٠٠ (٢)	٤٢٥٠ (٥)
وحدات الشرطة المشكّلة		٣٠٠ (٢)	
الوحدة الهندسية المتعددة الأدوار			٢٠٠
وحدة لوجستيات مركبة			٢٠٠
وحدة طبية من المستوى الثاني			٢٠٠
الوحدة الجوية			١٥٠

ملاحظة: تشير الأرقام الواردة بين قوسين إلى عدد مقار القطاعات أو الكتائب أو الوحدات.

## جيم - المعايير المحددة لكل فئة من فئات السلع الأساسية

### الخدمات الهندسية

٧٦ - فيما يلي الاحتياجات المتعلقة بالخدمات الهندسية:

(أ) أماكن الإقامة للمقر المتقدم للبعثة، ومعسكر الإقامة المؤقتة، ومقار القطاعات، والمقر بأكمله:

'١' وحدات المكاتب وأماكن الإقامة (بجدران لينة)؛

'٢' المستودعات وقاعات الورش (بجدران لينة)؛

'٣' مطابخ وقاعات الطعام (داخل حاويات)؛

'٤' وحدات الاغتسال (جاهزة)؛

'٥' خدمات غسل الملابس (داخل حاويات)؛

(ب) تحتوي مجموعات الخدمات الهندسية التمكينية على الكميات الدنيا من المواد الأساسية، والأدوات، والمراحيض المتنقلة، ومولدات الكهرباء، ومخازن الدفاع الميدانية لجميع القوات؛

(ج) المولدات واللوازم الكهربائية لمقر قيادة البعثة ومعسكر الإقامة المؤقتة ومقار القطاعات؛ وحدة لكل موقع قدرة احتياطية؛

(د) ورش المولدات (داخل حاويات)؛

(هـ) مخازن الدفاع الميداني للمقر ومعسكر الإقامة المؤقتة ومقار القطاعات؛

(و) أبراج المراقبة (جاهزة)؛

(ز) محطات تنقية المياه (داخل حاويات)؛

(ح) محطات معالجة مياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة (داخل حاويات).

### تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٧٧ - فيما يلي الاحتياجات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

(أ) ستضطلع الأمم المتحدة بالمسؤولية عن توفير جميع وسائل الاتصال حتى مستوى مقر الكتيبة (أو الوحدة المستقلة)، بما في ذلك توفير الاتصالات الاستراتيجية من مقر قيادة البعثات إلى مقر الأمم المتحدة وقاعدة اللوجستيات.

(ب) ستضطلع الأمم المتحدة بالمسؤولية عن توفير خدمات ونظم ومعدات التجهيز الإلكتروني للبيانات لمقار البعثات والقوات والقطاعات؛

(ج) من المفترض أن تحقق الوحدات الاكتفاء الذاتي بنسبة ١٠٠ في المائة فيما يتعلق بالاتصالات التكتيكية الداخلية؛

(د) المنظومات الجوية بدون طيار للمقر ومقار القطاعات وأمن القوافل.

## الخدمات الطبية

٧٨ - فيما يلي الاحتياجات المحددة المتعلقة بالخدمات الطبية:

- (أ) مستشفى من المستوى الثاني لمقر قيادة البعثة؛
- (ب) مجموعة المعدات اللازمة لسيارات الإسعاف؛
- (ج) المجموعات النموذجية اللازمة للعيادات.

## الإمداد

٧٩ - فيما يلي الاحتياجات المتعلقة بالإمداد:

- (أ) لوازم الفراش للموظفين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛
- (ب) معدات الحماية الشخصية للموظفين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛
- (ج) المعدات الأمنية لمنشآت الأمم المتحدة وأفراد الأمن التابعين للأمم المتحدة؛
- (د) معدات التخزين للمقر ومستودعات مقار القطاعات؛
- (هـ) معدات المراقبة لموظفي الأمن التابعين للأمم المتحدة، والعسكريين وأفراد الشرطة؛
- (و) على الرغم من أنه يتعين الترتيب لمعظم إمدادات الوقود من خلال العقود الإطارية، فسوف يلزم توفير مخزون تشغيل يكفي لمدة ٣٠ يوماً من وقود المركبات والموتورات لمجموعات المقر النموذجية. ويلزم تخزين كمية من مواد التشحيم تكفي لتغطية الاستهلاك لمدة ٣٠ يوماً.

## النقل

٨٠ - فيما يلي الاحتياجات المتعلقة بالنقل:

- (أ) تُشكل جميع المركبات الخاصة، كمعدات مناولة المواد في المطارات/الموانئ، والعربات، والرافعات الشوكية، والأوناش، وعربات الإطفاء، وسيارات الإسعاف، جزءاً من المراحل الأولى والثانية والثالثة؛
- (ب) من المفترض أن يحتاج المراقبون العسكريون إلى بعض مركبات الحراسة المحمية: ينبغي أن تكون نسبة ٢٥ في المائة من مجموع مركبات المراقبين العسكريين من طراز المركبات المدرعة والمضادة للألغام؛
- (ج) من المفترض أن تحتاج الشرطة المدنية إلى مركبات خاصة للدوريات: ينبغي أن تتألف جميع مركبات الشرطة المدنية من مركبات مجهزة تجهيزاً خاصاً.

## دال - تقدير التكاليف حسب الفئة

### الخدمات الهندسية

التقديرات: ٣٨٠٩٧٣٨٨ دولارا

٨١ - لوازم الخيام - فيما يلي الاحتياجات:

(أ) وحدات من النوع ألف (٤,٨ x ٢,٢ أمتار) - استنادا إلى مقياس موحد، يلزم توفير ٢٨٣ وحدة، على النحو التالي:

'١' مقر قيادة البعثة (المرحلة الأولى) لـ ٣٥٠ فردا، ومعسكر الإقامة المؤقتة لـ ٣٥٠ فردا، وأكوخ الحراسة، وخدمات غسل الملابس: ٥٣ وحدة؛

'٢' مقر قيادة البعثة لـ ١٠٠ فرد (المرحلة الثانية)، وثلاثة من مقار القطاعات (المرحلة الثانية) لـ ٧٥ فردا لكل مقر: ١٠٤ وحدات؛

'٣' العمليات المفاجئة، بما في ذلك التغييرات في الولاية، وعمليات الإجلاء، والكوارث الطبيعية: ١٢٦ وحدة؛

(ب) وحدات من النوع باء (١٢ x ٢٤ متر) - يلزم توفير تسع عشرة وحدة للتخزين والورش (النقل والخدمات الهندسية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛

(ج) وحدات من النوع جيم (١٨ x ٣٦ متر) - يلزم توفير خمس وحدات للتخزين والورش (النقل والخدمات الهندسية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛

(د) الخيام (٦ x ١٢ متر) - المطلوب توفير تسع عشرة وحدة للدعم والأمن والمتعاقدين والأفراد العسكريين.

٨٢ - أماكن إقامة جاهزة داخل الحاويات - الاحتياجات اللازمة للمباني الجاهزة، هي على النحو التالي:

(أ) مباني جاهزة من وحدة نموذجية فردية - كوخ حراسة ومدخل للبعثة ومقار القطاعات والعمليات المفاجئة: ١٥ مبنى؛

(ب) مباني جاهزة من ثلاث وحدات نموذجية - أماكن إقامة ومكاتب في المرحلتين الثانية والثالثة، وللإحتياجات المفاجئة: ٧٨ مبنى؛

(ج) مباني جاهزة من ست وحدات نموذجية - الاحتياجات المفاجئة: ٢٠ مبنى.

٨٣ - وحدات الاغتسال الجاهزة - يلزم توفير تسعين وحدة، بالاستناد إلى معدل موحد يتمثل في وحدة لكل ٣٠ شخصا، على النحو التالي:

(أ) المقر المتقدم للبعثة ومخيم الإقامة المؤقتة، لـ ٣٥٠ فردا لكل منهما: ٤٢ وحدة؛

(ب) مقر قيادة البعثة ومقار القطاعات، لـ ١٠٠ و ٣٠٠ فرد إضافي على التوالي: ٢٤ وحدة؛

(ج) مقر قيادة البعثة لـ ٤٠٠ فرد إضافي: ٨ وحدات؛

(د) الاحتياجات المفاجئة: ١٦ وحدة.

٨٤ - المطابخ وقاعات الطعام - يلزم توفير خمس عشرة وحدة، على النحو التالي:

(أ) المقر المتقدم للبعثة ومعسكر الإقامة المؤقتة: ٨ وحدات؛

(ب) مقر قيادة البعثة ومقار القطاعات الثلاثة: ٤ وحدات؛

(ج) مقر قيادة البعثة: وحدتان

(د) الاحتياجات المفاجئة: وحدة واحدة

٨٥ - الدعم الجوي الميداني - يلزم توفير أربع وحدات من حصائر هبوط الطائرات العمودية لمقر قيادة البعثة ومقار القطاعات الثلاثة.

٨٦ - المولدات - يلزم توفير ٤٤ مولدا من مختلف القدرات لتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لجميع عناصر البعثة، بما فيها القوات (النسبة الموحدة للأمم المتحدة = ١,٥ كيلو فولت أمبير لكل شخص). وللاحتفاظ بتوليد مستمر للطاقة، يلزم توفير قدرات دعم احتياطية بنسبة ٥٠ في المائة. ولذا، ينبغي توزيع مولدين في كل موقع و/أو لكل غرض. ويلزم توفير مولدات أصغر حجما من مختلف القدرات من أجل عمليات الانتشار في المواقع النائية (للمراقبين العسكريين مثلا) ومستهلكي الطاقة المخصصين (من قبيل منشآت الساتل، ومراكز الاتصالات). ويرد فيما يلي توزيع الاحتياجات من المولدات:

(أ) ٥٠٠ كيلو فولت أمبير للمقر المتقدم للبعثة ولمعسكر الإقامة المؤقتة ولمقر قيادة البعثة

بأكمله وللإحتياجات المفاجئة: ٨ وحدات؛

(ب) ١٢٥ كيلو فولت أمبير لمقار القطاعات الثلاثة وللإحتياجات المفاجئة: ١٢ وحدة؛

(ج) ١٠ كيلو فولت أمبير للإحتياجات المفاجئة: ٥ وحدات؛

(د) ٢٠ كيلو فولت أمبير للإحتياجات المفاجئة: ٥ وحدات؛

(هـ) ٣٦ كيلو فولت أمبير للإحتياجات المفاجئة: ٥ وحدات؛

(و) ٧٥ كيلو فولت أمبير للإحتياجات المفاجئة: ٥ وحدات؛

(ز) ٢٥٠ كيلو فولت أمبير للإحتياجات المفاجئة: وحدتان.

٨٧ - توفر مخازن الدفاع الميداني لجميع منشآت البعثات.

٨٨ - معالجة المياه - يلزم توفير ثماني وحدات لتوفير مياه الشرب، على النحو التالي:

(أ) المقر المتقدم للبعثة ومعسكر الإقامة المؤقتة ومقر قيادة البعثة بأكمله: ٣ وحدات؛

(ب) مقار القطاعات (الثلاثة): ٣ وحدات؛

(ج) الاحتياجات المفاجئة: وحدتان.

٨٩ - معالجة المياه المستعملة - يلزم توفير سبع محطات مركزية لمعالجة المياه المستعملة لمقر قيادة البعثة، ومعسكر الإقامة المؤقتة ومقار القطاعات، وللإحتياجات المفاجئة.



٩٠ - إدارة النفايات الصلبة - يلزم توفير ١٢ محطة مركزية لمعالجة النفايات الصلبة لمقر قيادة البعثة، ومعسكر الإقامة المؤقتة، ومقار القطاعات، وللاحتياجات المفاجئة.

٩١ - المخيمات المخصصة للحملات - يلزم توفير مخيمين مخصصين للحملات يسع كل واحد منها ١٠٠ شخص للعمليات المفاجئة.

### تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المبلغ المقدر: ٢٠٢ ١٣٢ ٢٢ دولارا

٩٢ - يستند توزيع معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى النسب الموحدة المطبقة على المستويات المقررة لملاك الموظفين.

٩٣ - المعدات ذات التردد فوق العالي والتردد العالي جدا. يُتوحي توفير المعدات التالية:

(أ) الأجهزة ذات التردد فوق العالي المحمولة باليد: تقدم أجهزة الاتصال اللاسلكية المحمولة (أجهزة الاتصال اللاسلكي) إلى جميع أفراد حفظة السلام وفقا للنسب الموحدة المعمول بها؛

(ب) المحطات القاعدية ذات التردد فوق العالي: تُركب أجهزة الاتصال اللاسلكي الثابتة في مواقع ثابتة، عادة في المكاتب، حيث يُركب هوائي على سطح المبنى أو أعلى برج لتحقيق أقصى مدى من انتشار الإشارات (نطاق التغطية: يتراوح من ٢٠ إلى ٣٠ كيلومترا). ويتحدد عدد المحطات القاعدية المطلوبة حسب عدد الوحدات والوحدات الفرعية في مكان معين؛

(ج) الأجهزة اللاسلكية المتنقلة ذات التردد فوق العالي: تُركب في المركبات لأغراض الاتصالات عن طريق الأجهزة المحمولة (نطاق التغطية: يتراوح من ١٥ إلى ٢٥ كيلومترا)؛

(د) أجهزة إعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي/التردد العالي جدا (المؤمنة وغير المؤمنة): تستخدم لتوسيع نطاق تغطية الشبكات اللاسلكية عن طريق استقبال الإشارات على تردد واحد وإعادة بثها على تردد مختلف. وتوضع أجهزة إعادة الإرسال عادة في الجبال أو التلال أو المباني المرتفعة ذات المواقع المركزية وتوفر نفس نطاق التغطية الذي توفره المحطات القاعدية؛

(هـ) وصلات للربط بالأجهزة الرقمية التي تعمل بالموجات الدقيقة: لربط أجهزة الاتصال بمقار القطاعات الإقليمية ومحاور الاتصالات الأخرى داخل منطقة البعثة. وتستخدم أجهزة الإرسال التي تعمل بالموجات الدقيقة ترددات أعلى بكثير من نظم التردد العالي جدا/التردد فوق العالي، ومن ثم فهي قادرة على نقل كميات أكبر من المعلومات. وهي تصمم عادة في صورة وصلات أرضية تربط من نقطة إلى نقطة. وتحدد المسافة بين أجهزة الإرسال حسب الحاجة إلى البث على أساس خط النظر. وتحتوي أحدث النماذج على وصلات تربطها بشبكات محلية/شبكات واسعة عالية السرعة لنقل البيانات؛

(و) نظم خطوط الربط الرقمية: شبكات لاسلكية متطورة تؤدي أساسا نفس المهام التي تؤديها شبكات التردد العالي جدا. ويستخدم نظام خطوط الربط بروتوكولا أكثر تعقيدا لمعالجة الإرسال يتحكم فيه الحاسوب. وهو يرصد ويجدد إرسال كل جهاز اتصال لاسلكي يعمل داخل نطاق شبكة معينة ويؤدي مهام الإرسال الآني المتعدد للبث اللاسلكي وتخصيص الترددات. وبالتالي، فإن النظام يتيح

لعدد كبير من المستعملين استخدام نفس جهاز إعادة الإرسال في الوقت نفسه دون تشويش، مع توفير حماية من التدخل والتشويش.

٩٤ - المعدات ذات التردد العالي. توفر أجهزة الاتصال اللاسلكي ذات التردد العالي نطاق تغطية واسعة للغاية وتعمل بأقصى قدر من الكفاءة عبر المسافات الطويلة (أكثر من ٥٠ كيلومترا). ومع ذلك، فإن جودة إشارتها ودقتها لا تصل إلى جودة ودقة الإشارات التي تبثها الأجهزة ذات الترددات العالية جدا والترددات فوق العالية، بسبب انخفاض تردداتها. وتستخدم المعدات ذات التردد العالي بين مقار القطاعات داخل البعثة باعتبارها معدات احتياطية لدارات السواتل ويستخدمها المراقبون العسكريون المنتشرون في المناطق النائية التي لا تتوفر فيها وسائل اتصالات أخرى. وتتسم المعدات ذات التردد العالي بالحساسية للظروف البيئية وتستلزم معايرة دورية. وستُجهز المركبات المخصصة للسفر برا بأجهزة إرسال واستقبال متنقلة تتضمن خاصية النظام العالمي لتحديد المواقع لتتبع المركبات عن بعد.

٩٥ - المعدات الساتلية. وتشمل المعدات التالية:

(أ) محطات أرضية تزود مقر قيادة البعثة بإمكانية الاتصال عبر الوصلة الخلفية بمقر الأمم المتحدة عن طريق الشبكة الساتلية العالمية للأمم المتحدة؛

(ب) محطات النطاق "جيم" المزودة بوحدات طرفية ذات فتحة صغيرة جداً. وتشير الوحدات الطرفية ذات الفتحة الصغيرة جداً إلى حجم الهوائي الذي يحدد بدوره عدد خطوط الهاتف/الفاكس التي يمكن أن تتصل بالشبكة. وتوفر الوحدات الطرفية ذات الفتحة الصغيرة جداً إمكانية الربط بالمقار الإقليمية وربط الأجهزة المحمولة بالشبكة الساتلية العالمية للأمم المتحدة؛

(ج) توفر المحطات الطرفية لشبكة إنمارسات إمكانية إجراء اتصالات مستقلة عن طريق الصوت والفاكس بجميع مواقع المقار الفرعية ونقل البيانات إليها.

٩٦ - المعدات الهاتفية. قد تُنشر عمليات حفظ السلام في بلدان تضررت فيها الهياكل الأساسية الوطنية بشدة، إن لم تكن قد دُمرت. وفي هذه الحالات، يتعين على الأمم المتحدة أن تبدأ بإنشاء شبكة الاتصالات في البعثة من الصفر، بما في ذلك خدمات الهاتف الأرضي. وتشمل الخدمات والمعدات الهاتفية ما يلي:

(أ) المقسم الفرعي الآلي الخاص هو النظام المسؤول عن أي شبكة هاتفية. وهو البوابة التي تربط بين النظام الهاتفي للمكاتب في مقر قيادة البعثة وتوفر الوصلة الساتلية بالمقر في نيويورك وإمكانية الوصول إلى خطوط البريد والهاتف والبرق المحلية. وتُركب أجهزة المقسم الفرعي الآلي الخاص في مقر قيادة البعثة وعادة في جميع أنحاء مقر القطاع في الميدان لتوفير العدد اللازم من دوائر الهاتف/الفاكس؛

(ب) وتستخدم وصلات الهاتفية الريفية لمد الخطوط الهاتفية عبر وصلات اللاسلكية في المناطق التي يصعب توصيل الخطوط الأرضية إليها؛

(ج) وتُقدم خدمات الهاتف والفاكس المؤمّنة (المشفرة) إلى الممثل الخاص للأمين العام أو الأفراد الرئيسيين بالبعثات لإجراء الاتصالات الحساسة مع مقر الأمم المتحدة. وقد تكون هذه

الخدمات لازمة لإجراء الاتصالات بين المنظمات الرئيسية داخل بعثة معينة لضمان خصوصية الاتصالات الحساسة في الحالات الحرجة.

٩٧ - معدات البث الإذاعي. تقدم معدات البث الإذاعي لبث المعلومات إلى الجمهور. وتوجد معدات البث في مقر البعثة.

٩٨ - وحدات الطاقة النموذجية. توفير الطاقة في البعثات الميدانية مسألة معترف بها جيدا، لا سيما عندما يتعلق الأمر بنظم الطاقة في المناطق النائية، كمحطات تقوية الإرسال الإذاعي في المناطق النائية، التي تكون عادة بعيدة عن مقر قيادة البعثة أو مقر القطاع. وتزود هذه المواقع عادة بمولدات تعمل بالديزل. بيد أن هذه المولدات لها تأثير سلبي على البيئة، ويصعب من الناحية اللوجستية كفاءة استمرار إمدادات الوقود في المواقع النائية. وتوفر النظم المختلطة لتوفير الطاقة حولا لإدارة الطاقة وتوليدها على نحو مشترك من مختلف المصادر، كالطاقة الشمسية وطاقة الرياح والمولدات الكهربائية والبطاريات. وتم تعديل حاوية شحن سعتها عشرون قدما وتحويلها في قاعدة اللوجستيات لكفاءة توفير الحماية الكافية من الظروف الميدانية القاسية، وتحسينها لاستضافة المعدات النشطة مثل أجهزة تحويل الطاقة (محوّلات التردد). ويؤدي العمل بنظام وحدات الطاقة النموذجية إلى تعزيز استخدام الحلول التي تحافظ على البيئة في مختلف المناطق، بما في ذلك توفير الطاقة.

٩٩ - مراكز القيادة النموذجية. يُصمم كل مركز من مراكز الاتصالات موجود في حاوية سعتها عشرون قدما، ويُزود بإمكانيات التوصيل والتشغيل لأغراض الانتشار السريع. والهدف من ذلك هو تمكين البعثة الميدانية من الاضطلاع بأنشطة القيادة والمراقبة وعمليات الإرسال اللاسلكي وتشغيل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعمل بنظام الحوسبة السحابية في الحالات التي لا يمكن فيها توفير هياكل أساسية دائمة. ويتم تعديل الحاويات في قاعدة اللوجستيات ويعاد اعتمادها من أجل توفير البيئة التشغيلية اللازمة لاستضافة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٠٠ - المراكز النموذجية. صممت الأمم المتحدة المراكز النموذجية التي تتخذ نماذج مختلفة مثل عمليات نشر قوات حفظ السلام الاعتيادية وهيكلها الأساسية في الميدان. وبمجرد وصل هذه الصناديق بالشبكة (وصلة داخلية أو خارجية)، يمكن لقاعدة اللوجستيات أن تؤدي مهام التشكيل الأساسي للشبكة والنظام من أجل تقديم الخدمات الاعتيادية الأساسية إلى الموظفين في الميدان على نحو سريع وبأقل قدر من الموارد في الميدان مع الحفاظ على معايير عمليا. وتشمل الخدمات: تفعيل وتعزيز وصلات الشبكة الواسعة، حسب نوع الاتصال المتاح؛ وتشغيل تشكيل جدار الحماية الاعتيادي؛ وتشغيل خدمات الرصد المركزية؛ وتفعيل خدمات الشبكة المحلية، بما في ذلك خدمات الصوت والبيانات والاتصالات اللاسلكية للمستعملين النهائيين؛ وتشكيل أجهزة التحكم في النطاقات المحلية؛ وتقديم خدمات مقاومة الفيروسات؛ وإجراء تحديثات لكفاءة تأمين وموثوقية وصلات بشبكة الأمم المتحدة. وتُستخدم المراكز لمعالجة النقاط الرئيسية التالية: القدرة على الصمود، وتوحيد المقاييس، والقابلية للتوسع، ودعم العملاء المتأهبين للنشر، وتحسين تجربة المستعملين.

١٠١ - المنظومات الجوية بدون طيار. تُنشر المنظومات الجوية بدون طيار على نحو متزايد في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وتتمثل مهامها الرئيسية في جمع البيانات الجوية والمعلومات الجغرافية المكانية لبعثة حفظ السلام وتوفير معلومات قيّمة في كثير من السياقات العملية. ونظرا لمرونتها وتنوعها، يمكن

تكييفها بحيث تناسب مختلف المهام ضمن كل بعثة وتخدم جميع عناصرها. ويستلزم تأمين محيط مقر قيادة البعثة ومقر القطاع وكذلك تأمين القوافل، نوعين من الأنظمة الجوية بدون طيار التي يتراوح حجمها من الصغير إلى المتوسط.

١٠٢ - معدات تجهيز البيانات. يستند توزيع معدات التجهيز الإلكتروني للبيانات إلى تطبيق النسب الموحدة للحواسيب المكتبية والحواسيب المحمولة والطابعات وحواديم الملفات على المستويات المقررة لملاك الموظفين:

(أ) تستخدم الحواسيب المكتبية المزودة بشاشات لإجراء العمليات الحاسوبية الأساسية في منطقة البعثة، بما في ذلك تجهيز النصوص وإصدار جداول البيانات وإدارة قاعدة البيانات؛

(ب) وتستخدم الحواسيب المحمولة أيضا لإجراء العمليات الحاسوبية الأساسية في منطقة البعثة، بما في ذلك تجهيز النصوص وإصدار جداول البيانات وإدارة قاعدة البيانات؛

(ج) وتوفر الطابعات المتعددة الأغراض خصائص الطباعة والمسح والنسخ؛

(د) ويعتمد الإمداد المتواصل بالطاقة على مصادر الطاقة من نوع البطاريات، مما يوفر حماية من انقطاع التيار الكهربائي ومن تقلباته التي يُحتمل أن تكون مدمرة. ففي حالة انقطاع الإمداد بالطاقة، توفر الأجهزة من طراز 1,000VA و طراز 3,000VA، للحواسيب الشخصية والحواديم على التوالي، طاقة كهربائية مستمرة إلى أن تنانح الطاقة الاحتياطية أو يُغلق الحاسوب. ويمكن استخدام كلا نوعي أجهزة الإمداد المتواصل بالطاقة بالتزامن مع أجهزة تنظيم الجهد عند الاقتضاء.

١٠٣ - برمجيات الحاسوب. تقدم تراخيص برمجيات التطبيقات الموحدة للأمم المتحدة إلى نسبة ١٠٠ في المائة من الحواسيب المقترحة.

١٠٤ - أبراج مراقبة الحركة الجوية. تشير البيانات التاريخية إلى أن البلد المضيف في معظم الحالات يوفر دعم الطيران المدني في العاصمة التي يقيم فيها مقر البعثة. ومع ذلك، ومع افتراض أسوأ الاحتمالات التي لا يتاح فيها دعم الطيران المدني في مقر قيادة البعثة أو القطاع، سُتدرج أبراج مراقبة الحركة الجوية المتنقلة ضمن مخزون النشر الاستراتيجي، بحيث تكون جاهزة لاحتمال نشرها.

## الخدمات الطبية

المبلغ المقدر: ٠١٤ ٠١٤ ٦٦٤ دولارا

١٠٥ - المعدات الطبية ومعدات طب الأسنان. يعتبر توفير الخدمات الطبية في الوقت المناسب شرطا أساسيا للنشر السريع للبعثات. وتدل التجربة على أن الأطر الزمنية للنشر ٩٠/٣٠ يوما لن تتحقق إلا من خلال معدات ذات تشكيل مسبق. وبالتالي، فقد رصدت المخصصات اللازمة لتخزين مستشفى كامل من المستوى الثاني، ومجموعة واحدة من مواد الإسعاف، وعيادة واحدة من المستوى الأول في مقر البعثة. ويتمكن كل مستشفى من المستوى الثاني من توفير الخدمات الطبية لتشكيلات القوات التي يصل قوامها إلى لواء. وتوفر عيادة المقر الخدمات الصحية الطارئة والأساسية إلى أفراد البعثة الذين لا ينتمون إلى الوحدات المشكّلة.

## الإمداد

المبلغ المقدر: ١١ ١٤٩ ٥٦٨ دولارا

- ١٠٦ - طُبقت جداول النسب الموحدة لتحديد كميات أثاث المكاتب ومعدات أماكن الإقامة ومعدات المكاتب (الخزائن وآلات تمزيق الورق، على سبيل المثال).
- ١٠٧ - معدات المراقبة. رصدت المخصصات اللازمة لتزويد المراقبين العسكريين والشرطة المدنية وموظفي الأمن التابعين للأمم المتحدة بأجهزة ومناظير الرؤية الليلية.
- ١٠٨ - المعدات الأمنية. رصدت المخصصات اللازمة لأجهزة الكشف عن المعادن وأجهزة فحص الأمتعة بالأشعة السينية في مداخل مقرات قيادة البعثات والقطاعات، وأجهزة فحص البضائع بالأشعة السينية في مطارات البعثات. ويلزم توفير السترات الواقية من الشظايا والخوذات الواقية من المقذوفات للموظفين الدوليين والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة.
- ١٠٩ - معدات الوقود. على الرغم من أنه سيعتبر تدبير معظم إمدادات الوقود من خلال العقود الإطارية، فإنه يلزم توفير سعة تخزين تكفي لمدة ثلاثين يوما من وقود المركبات والمولدات لمقرات البعثات ومقرات القطاعات. ويجب تخزين إمداد من مواد التشحيم يكفي لمدة ٣٠ يوما.
- ١١٠ - دعم المطارات. تشير البيانات التاريخية إلى أن شركات الطيران المتعاقد معها الموجودة في منطقة البعثة تقدم هي الأخرى خدمات المناولة الأرضية. وسيعهد إلى الأمم المتحدة بمسؤولية تعهد منصات طائرات الهليكوبتر وصيانتها. ويلزم توفير نظم الإضاءة ومكافحة الحرائق في منصات طائرات الهليكوبتر في مقرات قيادة البعثات ومقرات القطاعات.

## النقل

المبلغ المقدر: ٦١ ٥٣١ ٤٦٩ دولارا

- ١١١ - يتراوح الوقت اللازم لتصنيع المركبات حاليا في إطار العقد بين ٩٠ و ٢٧٠ يوما للوحدة الواحدة. والطلب الصادر بشأن وحدات متعددة له تأثير كبير على هذه الأرقام، ويتحدد من خلال قدرة المُصنِّع. وتؤدي إجراءات الطلب والشحن والتشكيل والإصدار إلى زيادة الوقت اللازم لتوفير الأدوات التشغيلية للبعثة. وبناء على ذلك، افترض أن جميع المركبات سيتم شراؤها وتجهيزها مسبقا كجزء من مخزون النشر الاستراتيجي.
- ١١٢ - مركبات الخدمات الخفيفة. تشكل هذه المركبات الجزء الأكبر من أسطول المركبات المقترح، وهي وسيلة النقل الرئيسية في البعثة:

(أ) تُخصص المركبات المتعددة الاستعمالات الرباعية الدفع بالاستناد إلى النسب الموحدة المطبقة على المستويات المقررة لملاك الموظفين. ومركبات الشرطة المتعددة أوجه الاستعمال الرباعية الدفع، التي تُخصص أيضا بالاستناد إلى النسب الموحدة، هي نفسها المركبات المتعددة أوجه الاستعمال الرباعية الدفع، مع إضافة أشرطة الإضاءة وصفارات الإنذار والكاشفات الصوتية وعلامات الشرطة وغيرها من العناصر المحددة الأدوار؛

(ب) ويلزم توفير عدد محدود من المركبات الرباعية الدفع والمركبات المدرعة من أجل تهيئة مستوى ملائم من الحماية لنقل الممثلين الخاصين للأمين العام وقادة القوات؛

(ج) وتُخصص الشاحنات ذات المقصورات المنفردة والمزدوجة بالاستناد إلى المعلومات التاريخية للبعثة، وبيانات العقود، وتوجيهات التخطيط العسكري. ويستخدمها عادة الموظفون التقنيون بالبعثات لنقل الأدوات والمعدات والأفراد؛

(د) ومن المتوقع أن تشكل المركبات المدرعة المحصنة من الألغام نسبة ٢٥ في المائة من أسطول مركبات المراقبين العسكريين. وهي مصممة لإتاحة فرصة النجاة للركاب من لغم واحد مضاد للدبابات تحت عجلة واحدة وهي محمية من نيران الأسلحة الصغيرة.

١١٣ - مركبات الركاب. توفر هذه المركبات الهياكل الأساسية للبعثة للاضطلاع بمختلف مهام نقل الركاب، على النحو التالي:

(أ) تُصرف الحافلات الخفيفة (الصغيرة) بالاستناد إلى النسبة الموحدة التي تبلغ حافلة واحدة لكل ثمانية موظفين محليين في مقر قيادة البعثة ومقرات القطاعات. وتقوم البعثات الأكبر حجماً بتشغيل الخدمة حسب الجدول بين المواقع الرئيسية للبعثة؛

(ب) وتُوفر حافلات التوصيل الخفيفة أو الشاحنات الصغيرة بأعداد قليلة لمقرات البعثات ومقرات القطاعات. وتتيح هذه المركبات نقل الأصناف القليلة الحجم، مثل الحواسيب، وقطع الغيار، والمخازن العامة، والبريد؛

(ج) والحافلات المتوسطة الحجم هي العمود الفقري للهياكل الأساسية للنقل في البعثات، حيث تنقل الركاب والأمتعة بين مقر قيادة البعثة والمطارات والقطاعات لأغراض تناوب القوات والسفر في مهام للبعثة. وسيتيح معدل التوزيع تشغيل مسارات يومية ذات اتجاهين بين مقر قيادة البعثة ومقرات القطاعات ومسارات في اتجاه واحد بين مقرات القطاعات، وسيوفر خدمة نقل الأفراد العسكريين العاملين في مقر قيادة القوة.

١١٤ - ويبين الجدول الوارد أدناه النسب المطبقة على فئتي المركبات:

الفئة	ملاك	المعدل	مركبات الركاب الخفيفة	الحافلات الصغيرة
<b>مقر قيادة البعثة</b>				
الموظفون الفنيون والدوليون	١٠	١,٠	١٠	
	٩٤	٤,٥	٢١	
الأركان العسكرية	٤٩	٥,٥	٩	
	٥٠	٣,٠	١٧	
أفراد الشرطة	٢٧	٣,٠	٩	
	٧٠	٣,٠	٢٣	
قيادة دعم البعثة	٤	١,٠	٤	
دعم/أمن البعثة	٥٠	٤,٥	١١	

النفقة	ملاك	المعدل	مركبات الركاب الخفيفة	الحافلات الصغيرة
	٥٠	٥,٥	٩	
	٤٦	٣,٠	١٥	
الموظفون المحليون	٥٠	٨,٠		٦
	٥٠٠		١٢٨	٦
<b>مقرات القطاعات (٣)</b>				
الأركان العسكرية	٣٠	٥,٥	٥	
	١٢٠	٣,٠	٤٠	
أفراد الشرطة	١٥	٣,٠	٥	
	٦٠	٣,٠	٢٠	
الموظفون الدوليون لدعم/أمن البعثة	٥٠	٣,٥	١٤	
الموظفون المحليون	٢٥	٨,٠		٣
	٣٠٠		٨٥	٣
<b>المجموع الكلي:</b>	<b>٨٠٠</b>		<b>٢١٣</b>	<b>٩</b>

١١٥ - مركبات نقل البضائع. يُستخدم نهج الوحدات النموذجية الذي يمكن بموجبه استخدام مختلف الهياكل المتبادلة ذات السعة التحميلية على هيكل موحد. والمركبات والمقطورات ذات القدرة العالية على الحركة التي تستخدم في نقل الحاويات هي الوسيلة الأساسية للانتقال المباشر إلى مواقع الوحدات، حسب أحوال الطرق. وبالنظر إلى انعدام اليقين في الطرق والمناخ والهياكل الأساسية والتضاريس الأرضية التي يمكن مصادفتها في أي بعثة، يجري توسيع نطاق هذا النهج النموذجي ليشمل المركبات ذات الحمولة الأخف وزنا. وفي المناطق التي تتاح فيها القدرة على توزيع الحمولة، يمكن نقل البضائع بواسطة مركبات أصغر (من ٤ إلى ٦ أطنان) ذات هياكل تحميل قابلة للتبادل. ويتيح هذا الحل النموذجي لعدد أقل من المركبات أداء مجموعة المهام اللازمة.

١١٦ - الوقود السائب. تم تحديد القدرة على نقل الوقود السائب للعمليات المتعددة الأبعاد بالاستناد إلى الافتراضات التالية:

(أ) ستحتاج حوالي ٥٠٠ مركبة مملوكة للأمم المتحدة و ١٠٠٠ مركبة مملوكة للوحدات التي يجري تشغيلها في مناطق بعثة متعددة الأبعاد، بمعدل موحد يبلغ ٢٠ لترا في اليوم، إلى ٣٠ ٠٠٠ لتر من الوقود في اليوم. وبالإضافة إلى ذلك، ستكون ثمة حاجة إلى ١ ٥٠٠ لتر في اليوم لتشغيل ٥٠ مولدا كهربائيا، يستهلك كل منها ٣٠ لترا في اليوم. وبالتالي، يبلغ الإمداد الذي يكفي يوما واحدا ٣١ ٥٠٠ لتر من الوقود المستخدم لأغراض النقل البري؛

(ب) وينبغي الاحتفاظ بإمداد يكفي يوما واحدا في الخط الأول، في المركبات والمولدات الكهربائية المستخدمة في العمليات، بافتراض اعتماد الممارسة المثلى المتمثلة في الإبقاء على خزانات وقود المركبات مملوءة؛

(ج) وينبغي الاحتفاظ بإمداد يكفي يوماً واحداً في الخط الثاني، في خزانات وقود النظام النموذجي لنقل الأحمال على المنصات النقالة. وهناك سعة زائدة تبلغ ١٥ ٠٠٠ لتر لتحقيق التناوب بين خزانات وقود نظام نقل الأحمال على المنصات النقالة المملوءة والفارغة؛

(د) وينبغي الاحتفاظ بإمداد متنقل يكفي خمسة أيام في الخط الثالث، في الشاحنات والمقطورات المزودة بخزانات الوقود، مع الاحتفاظ بناقلة وقود احتياطية سعة ١٥ ٠٠٠ لتر لتغطية الأعطال والصيانة المقررة؛

(هـ) وينبغي الاحتفاظ بإمداد يكفي سبعة أيام في قِرب الوقود في الخط الثالث أو الرابع لتكوين احتياطي الطوارئ، مع الاحتفاظ بسعة احتياطية قدرها ٢٢ ٠٠٠ لتر للمهام المخصصة؛

(و) والاحتفاظ بالإمداد الكافي لما مجموعه ١٤ يوماً (٤٤١ ٠٠٠ لتر) هو إجراء مناسب لنشر عملية متعددة الأبعاد؛

(ز) ويمكن لكل من مركبات الوقود وخزانات النظام النموذجي لنقل الأحمال على منصات نقالة أن تؤدي عمليات التحميل والتفريغ بكميات كبيرة وأن توفر إمكانية إعادة تزويد المركبات بالوقود بشكل مستقل.

١١٧ - وقود الطائرات. تبلغ سعة نقل وقود الطيران ٤٠ ٠٠٠ لتر. ويمكن استخدام بعض خزانات النظام النموذجي لنقل الأحمال على منصات نقالة لتوفير نقاط وقود أمامية لوحدة طائرات الهليكوبتر.

١١٨ - المياه السائبة. على افتراض أسوأ الاحتمالات التي لا تتوفر فيها مصادر محلية، تصل احتياجات النقل في البعثة إلى ٢٣٢ ١ متراً مكعباً في الأسبوع من سعة الرفع في حاويات نظام نقل الأحمال على منصات نقالة.

١١٩ - الصيانة. في إطار مفهوم الإصلاح والصيانة، يُتوخى إنشاء ورشتين مزودتين بالوقود في الخط الثاني أو الثالث، الأولى للمركبات الخفيفة والثانية للمركبات الثقيلة، في الجزء الخلفي من منطقة البعثة. وفي القطاعات، سيتم إنشاء ورش الخط الثاني لإتمام أعمال الصيانة الروتينية للمركبات في منطقتها. وسيتم إرسال أي مركبات تابعة للقطاعات تحتاج إلى أعمال إصلاح أكثر كثافة إلى ورش الخط الثالث.

١٢٠ - أدوات ومعدات الورش. يوفر دليل التكاليف والنسب الموحدة نسبة تتراوح من ١ إلى ٢ في المائة من تكاليف شراء المركبات لإنفاقها على الأدوات والمعدات. ويغطي هذا الرقم تكاليف جميع البنود بدءاً من أدوات أعمال الميكانيكا الأساسية إلى رافعات المركبات ورافعات المحركات والأماكن المخصصة لتغيير الإطارات والمكابس ووحدات إعادة شحن مكيفات الهواء، وستتيح سرعة إنشاء ورش تعمل بكامل طاقتها. ولأغراض مخزون النشر الاستراتيجي، تستخدم نسبة ٢ في المائة في حساب التكاليف. وتوفر شاحنات الصيانة المتنقلة قدرات الصيانة الفورية. وتوفر هذه المركبات في الأجل الطويل صيانة ميدانية للمعدات الثابتة مثل المولدات الكهربائية ووحدات التبريد، وأعمال الإصلاح الميدانية للمركبات حسب الاقتضاء. وهي مجهزة بشكل كامل لتقديم أعمال صيانة الخط الثاني وقدرة محدودة على إجراء أعمال إصلاح الخط الثالث.

١٢١ - استعادة القدرة على العمل. في خطة استعادة القدرة على العمل، من المتوخى أن تكون الأمم المتحدة مسؤولة عن استعادة القدرة على العمل في الخطين الثاني والثالث على جميع طرق الإمداد الرئيسية



والثانوية. ويتعلق معظم حوادث البعثات عادة بالمركبات. ولذلك، تُصرف مركبات تصليح الأعطال لتوفير قدرات الاستجابة التالية:

- (أ) بالنسبة للمركبات الخفيفة، ستُوضع شاحنات لتصليح الأعطال وزنها ١٠ أطنان في مقرات قيادة البعثات ومقرات القطاعات؛
- (ب) وبالنسبة للمركبات الثقيلة، ستُوضع شاحنات ثقيلة لتصليح الأعطال في مقرات قيادة البعثات ومقرات القطاعات؛
- (ج) ويتم توفير شاحنات نظام نقل الأحمال على منصات نقالة مسطحة للسماح بنقل المركبات الخفيفة غير الصالحة للسير على الطرق من القطاعات إلى ورش السيارات الرئيسية؛
- (د) ويتم توفير الشاحنات الجرافة والمقطورات المنخفضة السطح لتيسير تصليح المركبات الثقيلة.

١٢٢ - معدات مناولة العتاد. بالاستناد إلى المستويات التقريبية في البعثات الأخرى، سيتيح المزيج المقترح من الأنواع إنجاز المجموعة الكاملة من مهام المناولة في كل مرحلة:

- (أ) رافعات شوكية وزنها ثلاثة أطنان ورافعات شوكية كهربائية لأداء عمليات المخازن؛
- (ب) رافعات شوكية ذات قدرة أكبر وزنها ٨ أطنان ورافعات شوكية صالحة للتضاريس الوعرة لتفكيك الحمولات الأكبر حجماً ونقل الأحمال على منصة نقالة، بما في ذلك المخازن الهندسية والذخيرة والمياه المعبأة في زجاجات والمخازن العامة؛
- (ج) رافعات شوكية صالحة للتضاريس الوعرة وزنها ١٥ طناً لمناولة الحاويات ذات قدرة عالية على الحركة في المناطق الأمامية والمناطق الخضراء لترتيب الحاويات؛
- (د) رافعات شوكية وزنها ٢٥ طناً للمناولة الأولية للحاويات القادمة إلى منطقة البعثة.

١٢٣ - المركبات الهندسية. تهدف هذه المركبات إلى أداء عدد من المهام المنفصلة لدعم فعالية البعثة:

- (أ) إصلاح الهياكل الأساسية للطرق وصيانة الطرق وصيانة المطارات؛
- (ب) البناء العمودي لمعسكرات الخيام والمعسكرات الجاهزة والمباني النموذجية ذات الجدران اللينة وإصلاح المباني القائمة؛
- (ج) بناء دفاعات ميدانية؛
- (د) مهام الإمداد بالمياه؛
- (هـ) توفير مصادر الطاقة الميدانية.

١٢٤ - مركبات خدمات المعسكرات. فيما يلي أنواع المركبات اللازمة فيما يتعلق بخدمة المعسكرات:

- (أ) شاحنات الأعمال الهوائية لأداء مهام بعيدة المدى، بما في ذلك إقامة المستودعات وتشغيل الكابلات وتثبيت صواري الاتصالات اللاسلكية وتركيب أطباق الأقمار الصناعية؛

- (ب) عربة إطفاء، عددها محدد باثنتين (عربة ثقيلة وعربة متوسطة) لمقر قيادة البعثة وواحدة لكل قطاع، لتوفير القدرة على تقديم استجابة سريعة لحوادث البعثة على الصعيد المحلي؛
- (ج) شاحنات مبردة وجافة للسماح بوضع جدول أسبوعي للتسليم في أسوأ الاحتمالات التي تتطلب نقل حصص الإعاشة من مستودع التخزين إلى مواقع السرايا؛
- (د) نظم نموذجية لخدمات المعسكرات التي تستعين بمركبات نظام نقل الأحمال على منصات نقالة، والتي ستوفر عددا من خدمات المعسكرات، من قبيل ما يلي:
- ١' تفرغ حاويات النفايات الكبيرة بصورة منتظمة في جميع المواقع، بحيث ستُستبدل الحاويات المليئة بالحوايات الفارغة؛
- ٢' التبريد، للسماح بإيصال الأغذية المبردة والمجمدة على أساس التناوب لدعم الوحدات الثابتة؛
- ٣' نقل وإيصال مجموعة من الأصناف الثقيلة أو الضخمة باستخدام ذراع رافعة متكاملة.

## موجز التقرير عن نموذج التمويل المرن لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

### أولا - معلومات أساسية

- ١ - طلبت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ إلى الأمين العام أن يضع نماذج لتمويل المرن ليُسترد بها في تمويل الاحتياجات من الموارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها السبعين المستأنفة.
- ٢ - أُجري استعراض شامل لملاك الموظفين المدنيين في عام ٢٠١٧، مما وفر أساسا لمتطلبات نموذج التمويل المرن. وتغطي البيانات المتعلقة بالأفراد فترتين متعاقبتين من فترات الميزانية هما: الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ والفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩.
- ٣ - وأنشئ فريق عامل لإجراء دراسة التمويل المرن على نطاق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وقد استندت الدراسة إلى: (أ) تحديد مهام قاعدة اللوجستيات؛ (ب) تحديد المتغيرات والدوافع المتعلقة بأنشطة قاعدة اللوجستيات؛ (ج) وضع نماذج التمويل المرن المناسبة لمختلف عمليات قاعدة اللوجستيات. وتمثل الفرضية في أن نموذج التمويل المرن لكل وحدة ينبغي: '١' أن يُنفذ على مستوى وحدات العمل؛ '٢' أن يستند إلى مستويات ملاك الموظفين المعتمد عملا باستعراض ملاك الموظفين المدنيين؛ '٣' أن يستند إلى الإطار القائم على النتائج للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وترد نتائج دراسة التمويل المرن في هذا المرفق.

### ثانيا - الحالة الراهنة

- ٤ - تتضمن الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ لقاعدة اللوجستيات، ٤٤٥ وظيفة ثابتة ومؤقتة (٤٢٠ وظيفة ممولة من الميزانية العادية و ٢٥ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة)، تم تقسيمها إلى فئتين رئيسيتين هما:
  - (أ) ٣٨١ وظيفة أساسية ومؤقتة (٣٥٧ وظيفة ممولة من الميزانية العادية و ٢٤ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة) المدرجة في الولاية الأساسية لقاعدة اللوجستيات في مجالات التوجيه التنفيذي والإدارة، وثلاث خدمات أساسية هي خدمات دعم قاعدة اللوجستيات، ودائرة الخدمات اللوجستية، ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية؛
  - (ب) ٦٤ وظيفة غير أساسية ومؤقتة (٦٣ وظيفة ممولة من الميزانية العادية ووظيفة واحدة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة) تشمل وظائف في الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات السلام، وهي القدرات الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، والوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملي، وهي مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، التي يُقترح تحويلها إلى وحدة مستضافة للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠.

٥ - ولأغراض تحليل نموذج التمويل المرن، لن يُنظر إلا في الوظائف الثابتة والمؤقتة في إطار العنصر الأساسي لقاعدة اللوجستيات وثلاثة من مقدمي الخدمات الأساسية (٣٧٢). ولم تدرج في التحليلات سبع وظائف في مجال التوجيه التنفيذي والإدارة (خمس وظائف ممولة من الميزانية العادية في مكتب المدير ووظيفتان في المكتب الإقليمي لسلامة الطيران) ووظيفتان من وظائف الشؤون المالية والميزانية في مكتب الدعم المشترك في الكويت.

٦ - وحدد الفريق العامل ثلاث مجموعات من الدوافع الرئيسية للقوة العاملة للتمييز بين العوامل التي ستحدد الحجم المناسب للأصول والموارد:

(أ) المجموعة ١: الاستجابة والاستمرارية والاستعداد (١١ وحدة تنظيمية). الأنشطة والخدمات التي تقدمها قاعدة اللوجستيات من أجل زيادة قدرة الأمم المتحدة على الاستجابة للحالات الطوارئ والحالات غير المقررة وضمان وقت تشغيل النظام واستمراريته، التي تشمل دعم بدء عمل البعثات الجديدة (مخزونات النشر الاستراتيجية) وتصفية البعثات. ويُحدد حجم هذه الأنشطة حسب احتمال وقوع الأحداث وحجمها، استناداً إلى الخبرة وتقييمات المخاطر.

(ب) المجموعة ٢: قاعدة العملاء (١٨ وحدة تنظيمية). الخدمات المقدمة إلى مجموعة من العملاء الميدانيين، ولا سيما في عمليات حفظ السلام. ويتم تحديد حجم الطلب على هذه الخدمات بعوامل من قبيل عدد البعثات والموظفين والمواقع وتوافر القدرات في تلك البعثات.

(ج) المجموعة ٣: الاحتياجات الاستراتيجية والأنشطة التي تدار من المقر (١٤ وحدة تنظيمية). تدعم قاعدة اللوجستيات تنفيذ التكنولوجيا الميدانية، وسلسلة الإمداد، والاستراتيجيات البيئية لإدارة الدعم العملي. وتضطلع بأنشطة تهدف إلى مساعدة المقر على تنفيذ العمليات والابتكارات وحلول النظام الجديدة في الميدان وتوسيع نطاقها. وحجم هذه الأنشطة تحدده درجة تعقيد هذه الخدمات وأهميتها من منظور عالمي (المقر).

### ثالثاً - النتائج والاستنتاجات الرئيسية

٧ - يرد في الجدول أدناه موجز لنتائج نخب التمويل المرن لكل وحدة فردية والنموذج الرياضي المنطبق.

٨ - ومن بين الوحدات التنظيمية وعددها ٢٦ وحدة، يمكن تطبيق التمويل المرن في ٢٥ وحدة بدرجات متفاوتة حسب العوامل الرئيسية المنطبقة الموجهة للقوة العاملة. والعوامل التي تحدد إمكانية تطبيق التمويل المرن في كل وحدة من وحدات الأعمال مجمعة تحت بند العوامل الرئيسية الموجهة للقوة العاملة. وتوجد ثلاثة من هذه العوامل الموجهة تخرج عن نطاق قاعدة اللوجستيات (ترتبط بتقديم الخدمات إلى عملاء خارجيين) وعامل واحد داخلي (الاكتفاء الذاتي للقاعدة) ويشير إلى تقديم الخدمات إلى مقدمي الخدمات الخارجيين لقاعدة اللوجستيات (دائرة التكنولوجيا العالمية ودائرة سلسلة الإمداد والوحدات المستضافة والموظفون المتعاقدون). وتبلغ نسبة توزيع الوظائف بين مقدمي الخدمات الخارجيين والداخلين ٧٩ في المائة و ٢١ في المائة على التوالي. ويرد في الجدول أدناه موجز لأثر العوامل الرئيسية الموجهة للقوة العاملة، في حين يرد في الفقرة ٦ أعلاه شرح لكل عامل من العوامل الرئيسية الموجهة للقوة العاملة.

- ٩ - وتقدم سبع وحدات تنظيمية أساسية الدعم الداخلي إلى مقدمي الخدمات الخارجيين لقاعدة اللوجستيات (الوحدات التنظيمية الأساسية والوحدات المستضافة الأخرى وعددها ١٩ ومكتب المدير) وتعتمد اعتمادا كاملا على مستوى وحجم الدعم المطلوب من مقدمي الخدمات الخارجيين. وتمثل هذه الوحدات حاليا ٩٤ وظيفة ثابتة أي ٢١ في المائة من ملاك الموظفين من بين ٤٤٥ وظيفة ثابتة ومؤقتة.
- ١٠ - وفي الوحدات الـ ١٩ التي تقدم خدمات الدعم إلى العملاء الخارجيين والتي تتألف من ٢٨٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة، يتم حاليا استيعاب نموذج التمويل المرن استنادا إلى الزيادات والانخفاضات في حجم طلبات المستخدمين من خلال العقود المبرمة مع الأطراف الثالثة وترتيبات التوظيف المرن. وفي دائرة التكنولوجيا العالمية، يمكن استيعاب تقلبات الطلب بكفاءة من خلال الاستعانة بالموظفين التعاقديين بالإضافة إلى الموظفين الأساسيين. وفي دائرة سلسلة الإمداد بالمثل، يتم نشر مقاولين لمباشرة أعمال الصيانة ومناولة العتاد للتعامل مع حالات الارتفاع المفاجئ في الطلب. ووجد أن وحدة عمل واحدة، وهي وحدة مخزون النشر الاستراتيجية، لا تصلح لتطبيق نموذج التمويل المرن.
- ١١ - وتجري الاستفادة من وحدات قاعدة اللوجستيات ذات الخبرة في مجالات الهندسة، والإدارة البيئية، وتكنولوجيا المعلومات لتقديم الدعم إلى الميدان على أساس مستمر وإلى المقرر، مع تنفيذ العقود والمعايير العالمية وتعميم الاستراتيجية.
- ١٢ - وتقدم بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس استرداد التكاليف إلى قاعدة أوسع نطاقا من عملاء الأمم المتحدة، مما يتجاوز عمليات حفظ السلام، مما يتيح وفورات الحجم فضلا عن كفاءة اتساق النهج المتبع لأمن البيانات واستمرارية الأعمال.
- ١٣ - واستنادا إلى المعلومات المذكورة أعلاه، ينبغي النظر في نموذج التمويل المرن في ضوء أنشطة الوحدات، مع مراعاة العوامل المحددة الموجهة المنطبقة على الأنشطة. ويمكن تعزيز وحدات العمل عن طريق زيادة الموظفين الأساسيين (٦ وحدات عمل)، أو زيادة القدرة التعاقدية (١٥ وحدة عمل)، أو الجمع بين هذين الخيارين (٤ وحدات عمل). أما عند التخفيض، في جميع المجالات، فإن أول قدرة ينبغي تقليصها هي القدرة التعاقدية، يليها الموظفون الأساسيون. والهدف من هذا هو المحافظة، قدر المستطاع، على مجموعة المهارات التقنية والمعارف المؤسسية. وفي الختام، يبين تحليل نموذج التمويل المرن أن قاعدة اللوجستيات يمكن زيادة أو تقليص حجمها عن طريق تطبيق نماذج مختلفة ترتبط بطبيعة عمل الوحدات المعنية.

## مصنوفة نموذج التمويل المرن لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل	الحد الأدنى من مكافئ الدوام الكامل		الوظائف المقترحة		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠		المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن		إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
		إجمالي	إجمالي	إجمالي	إجمالي	الزيادة	النقصان	الزيادة	النقصان	
مكتب رئيس الدائرة المركزية	عدد العملاء الداخليين ١ ف-٥، والمباني لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	١٣	٠	٨	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	٠
وحدة المالية والميزانية	كمية العمليات المالية وعمليات الميزانية المضطلع بها في الميدان ومستوى تعقدتها	١١	٠	١٣	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	٠
وحدة الموارد البشرية	ملاك الموظفين في قاعدة اللوجستيات وغيرهم من الموظفين التعاقديين	١٢	٠	١٢	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+، ١٥٠ موظفا/وظيفة	إذا تغير حجم العمل، -/+، ١٥٠ موظفا/وظيفة	٠
مركز المؤتمرات والتعلم	الجمع بين عدد الدورات التدريبية وتنفيذ البرامج التدريبية والتعليمية في قاعدة اللوجستيات	٧	٠	٧	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٥ أنشطة في الشهر	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٥ أنشطة في الشهر	٠
خلية الصحة والسلامة المهنية	الجمع بين احتياجات العملاء الداخليين والخارجيين	٤	٠	٥	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	إذا تغير حجم العمل، -/+، ٢٠ في المائة	١
خلية إدارة الزبائن الداخليين وقاعدة الممتلكات	الزبائن الداخليين وقاعدة الممتلكات في قاعدة اللوجستيات	٧	٠	٧	٠	٠	٠	زيادة التحقق من الممتلكات التي تتجاوز ٢٥ أصل للملكة للأمم المتحدة إلى أقل من ٤٠٠٠	انخفاض المخزون في قاعدة اللوجستيات ومخزونات المعدات المملوكة للأمم المتحدة إلى أقل من ٤٠٠٠	١

الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل		مكافئ الدوام الكامل		إجمالي		إجمالي		الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨		المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن		إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
	الكمال (بالتفصيل)	عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	قابلة للزيادة	قابلة للنقصان	في عدد الموظفين	في عدد المتعاقدين	الزيادة (النقصان)	إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
وحدة المشتريات	نشاط الشراء في قاعدة اللوجستيات	١ ف-٤، ١ ف-٣، ١ خ م، ١١ خ ع و	١٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+ ٨ في المائة	إذا تغير حجم العمل، -/+ ٨ في المائة	٠	٠	الزيادة (النقصان)	نشاط الشراء الداخلي في قاعدة اللوجستيات
مكتب الأمن	الموظفون والمباني في قاعدة اللوجستيات	١ ف-٣، ٨ خ ع و	٩	٠	٠	٠	٠	٠	٠	إذا زاد عدد الموظفين زيادة قدرها ٨٠	إذا انخفض عدد الموظفين زيادة قدرها ٨٠	٠	٠	الزيادة (النقصان)	الموظفون والمباني في قاعدة اللوجستيات
خلية دعم المجتمع	مرافق قاعدة اللوجستيات	١ خ م، ٢٧ خ ع و	٢٨	٤	٠	٤	٢٨	٠	٠	لا ينطبق. لا يعتمد ملاك الموظفين في خلية دعم المجتمع على عدد أماكن العمل المقرر صيانتها	لا ينطبق. لا يعتمد ملاك الموظفين في خلية دعم المجتمع على عدد أماكن العمل المقرر صيانتها	٠	٠	الزيادة (النقصان)	مرافق قاعدة اللوجستيات
مكتب الرئيس ووحدة الإدارة وتيسير البرامج	إدارة برامج دائرة سلسلة الإمداد	١ مد-١، ١ ف-٤، ١٠ خ ع و	١٢	٠	٠	٠	١٢	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، -/+ ٢٠ في المائة من الموظفين/الوظائف	إذا تغير حجم العمل، -/+ ٢٠ في المائة من الموظفين/الوظائف	٠	٠	الزيادة (النقصان)	إدارة مخزونات النشر الاستراتيجية في قاعدة اللوجستيات

## دائرة سلسلة الإمداد

الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل	مكافئ الدوام الكامل (بالتفصيل)	الحد الأدنى من مكافئ الدوام الكامل		الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن		إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
			عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	عدد الموظفين	عدد المتعاقدين	قابلة للزيادة	قابلة للنقصان	في عدد الموظفين المتعاقدين الرئيسي	في عدد الدافع (النقصان) (التقصان)	
وحدة مخزون النشر الاستراتيجي والمكتب الأمامي لقسم التسليم وإعادة	إدارة قسم التسليم ١ ف-٥،	٥	٠	٤	٠	٠	٠	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	الحفاظ على تكوين مخزون النشر الاستراتيجي
وحدة الصيانة والتصلح المركزي	احتياجات الصيانة ١ ف-٤، والإصلاح في قاعدة اللوجستيات، ومخزون النشر الاستراتيجي والمعدات الاحتياطية للأمم المتحدة	٢٤	٣٩	٢٤	٣٩	٠	٠	الحفاظ على نموذج التمويل المرن من خلال الاستعانة بالموظفين المتعاقدين. إذا كان متوسط الوقت الإجمالي المستغرق في كل نشاط يزيد عن ٢,٣١ ساعة، فهو يوفر مزيد عن توسيع نطاق عمل، فهو يوفر تقليصه	الحفاظ على نموذج التمويل المرن من خلال الاستعانة بالموظفين المتعاقدين. إذا كان متوسط الوقت الإجمالي المستغرق في كل نشاط يزيد عن ٢,٣١ ساعة، فهو يوفر توسيع نطاق عمل، فهو يوفر تقليصه	١	احتياجات الصيانة والإصلاح في قاعدة اللوجستيات ومخزون النشر الاستراتيجي ومعدات الأمم المتحدة
وحدة التخزين المركزية	عدد العملاء الخارجيين ١ ف-٤، ١ ف-٣، ٥٠ خ ع و	٥٢	٠	٥٢	٠	٠	٠	إذا تغير حجم العمل، +/- ٢٠ في المائة	إذا تغير حجم العمل، +/- ٢٠ في المائة	٠	



الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل		الحد الأدنى من مكافئ الدوام الكامل (بالتفصيل)		الموظفين المتعاقدين		الموظفين المتعاقدين		الزيادة المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨		المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن		إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
	مكافئ الدوام الكامل	مكافئ الدوام الكامل	عدد الموظفين	عدد الموظفين	عدد الموظفين	عدد الموظفين	عدد الموظفين	عدد الموظفين	قابلة للزيادة	قابلة للنقصان	الزيادة الزيادة (النقصان)	الزيادة الزيادة (النقصان)	في عدد في عدد الدافع الرئيسي	في عدد في عدد الدافع الرئيسي	
خلية خدمة العملاء الخارجيون	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥
خلية دعم العملاء الخارجيون	٢	٣	٢	٣	٢	٣	٢	٣	٢	٣	٢	٣	٢	٣	٢
قسم دعم العملاء الخارجيون التخطيط والتوريد ووحدة دعم التخطيط	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١
وحدة دعم العملاء الخارجيون التوريد	١	٧	١	٧	١	٧	١	٧	١	٧	١	٧	١	٧	١
خلية إدارة العملاء الخارجيون العقود الميدانية	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١	٣	١

الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل	الحد الأدنى من مكافئ الدوام الكامل (بالتفصيل)	الفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩		الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨	المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن	إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
			عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين			
وحدة الدعم البيئي التقني	العملاء الخارجيون	١ ف-٤، ٢ ف-٣، ٢ خ ع و	٥	٠	٦	٠	٠	الزيادة (النقصان) في عدد الموظفين المتعاقدين الرئيسيين	الزيادة الزيادة (النقصان) في عدد الموظفين المتعاقدين الرئيسيين
دائرة التكنولوجيا العالمية	مكتب الرئيس وإدارة إدارة برامج دائرة ووحدة الإدارة التكنولوجية العالمية وتيسير البرامج	١ ف-١، ١ ف-٤، ٢٨ خ ع و	٣١	١٩	٣١	١٧	٠	٢- إذا تغير حجم العمل، -/+ ٢٠ في المائة	١ إدارة برامج دائرة التكنولوجيا العالمية
قسم تقديم الحلول للعملاء	العملاء الخارجيون	١ ف-٥، ٣ ف-٤، ٣ ف-٣، ٣ ف-٢، ٢ خ م، ١٣ خ ع	٢٥	١٣	٢٥	١١	٠	٢- إذا تغير حجم العمل، -/+ ٢٠ في المائة	١ العملاء الخارجيون
قسم عمليات الهياكل الأساسية	العملاء الخارجيون	١ ف-٥، ٣ ف-٤، ٢ ف-٣، ١٠ خ م، ٣٧ خ و	٥٣	٢٤	٥٣	٢٠	٠	٤- إذا تغير حجم العمل، -/+ ٢٠ في المائة	١ العملاء الخارجيون

الوحدة	أساس تحديد مكافئ الدوام الكامل	الحد الأدنى من مكافئ الدوام الكامل (بالنصفيل)				الوظائف المقترحة للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩		الزيادة (النقصان) عن الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨		المعايير الرياضية لنموذج التمويل المرن		إذا استوفيت معايير التمويل المرن، فهي
		عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	عدد الموظفين المتعاقدين	قابلة للزيادة	قابلة للنقصان	الزيادة الزيادة (النقصان)	في عدد في عدد الدافع الرئيسي	
قسم إدارة العملاء الخارجيون الخدمات وأمن المعلومات	١ ف-٥، ٢ ف-٤، ٢ م، ٤ خ ع و	٩	٧٣	٩	٦٧	٠	٦-	٠	الزيادة الخطية مستمدة من قسمة الحجم على موارد مكافئ الدوام الكامل المحددة	٠	١	العملاء الخارجيون
قسم تطوير العملاء الخارجيون التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها	١ ف-٥، ١ ف-٤، ٢ م، ٢ خ ع و	٦	١٤	٦	١٢	٠	٢-	٠	الزيادة الخطية مستمدة من قسمة الحجم على موارد مكافئ الدوام الكامل المحددة	٠	١	العملاء الخارجيون
<b>المجموع</b>		<b>٣٧٤</b>	<b>١٨٦</b>	<b>٣٧٢</b>	<b>١٧٠</b>	<b>٠</b>	<b>١٦-</b>	<b>٠</b>				