



Distr.
GENERAL

E/ESCWA/C.1/20/11/Rev.1
28 April 1999
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس

الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

UN ESCWA

23 JUL 1999

LIBRARY + DOCUMENT SECTION

اللجنة الفنية

الدورة الحادية عشرة

بيروت، ٢٥-٢٦ أيار/مايو ١٩٩٩

البند ٦ (ح) من جدول الأعمال المؤقت

تقرير الأمين التنفيذي عن أنشطة اللجنة

التغييرات والتعديلات البرنامجية والتنظيمية التي قامت بها الإسكوا منذ عام ١٩٩٧

ألف - مبادرات الإصلاح الأساسي

١- منذ عام ١٩٩٤، بدأت الإسكوا تنفيذ تدابير اصلاحية سبقت المبادرات التي قامت بها منظومة الأمم المتحدة ككل في هذا المجال. وقد ركزت اللجنة جهودها على الإصلاح البرنامجي بالدرجة الأولى، وأنجزت هذا الإصلاح خلال فترة السنتين ١٩٩٦-١٩٩٧. واشتملت عملية الإصلاح على نقل التركيز، في برنامج الإسكوا، من ١٥ برنامجاً فرعياً قطاعياً الى خمسة برامج فرعية موضوعية، استناداً الى نهج متعدد التخصصات يقوم على معالجة متكاملة للقضايا التي تخص عدة قطاعات.

٢- وأثناء إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١، أجرت اللجنة مشاورات مع عدد من وكالات الأمم المتحدة بشأن القائمة الأولية للأولويات التي حددتها لفترة السنتين المشار إليها، واتخذت تدابير ملموسة استجابة للدعوة التي وجهها الأمين العام الى كافة هيئات منظومة الأمم المتحدة بمواصلة تنفيذ تدابير الإصلاح، بما في ذلك تعزيز التعاون الإقليمي بين وكالات الأمم المتحدة وإنشاء آلية لتسهيل التعاون على المستوى الإقليمي، وتحديد أولويات للمنطقة (للاطلاع على التدابير التي اتخذت لتحديد الأولويات الإقليمية، انظر الوثيقة E/ESCWA/C.1/20/8 في إطار البند ٦(أ) من جدول أعمال اللجنة الفنية).

باء - مبادرات الإصلاح الإداري

٣- ركزت المبادرات الإصلاحية التي اتخذتها اللجنة، مؤخراً، على الإصلاح الإداري في الإطار العام للمبادرات الجاري تنفيذها على نطاق المنظومة في هذا المجال. وكان مما سهل اتخاذ هذه المبادرات استكمال عملية انتقال اللجنة من مقرها المؤقت في عمان الى مقرها الدائم في بيروت في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧. واستحدثت الإسكوا، منذ انتقالها الى مقرها الجديد، اجراءات ونظماً إدارية جديدة تهدف الى زيادة الكفاءة الإدارية. وشملت مبادرات الإصلاح الإداري أربعة مجالات رئيسية هي: تنمية

-٢-

الموارد البشرية؛ وتبسيط الاجراءات الإدارية الداخلية؛ وإنشاء بيت الأمم المتحدة، ومن ثم تأسيس الخدمات المشتركة؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١- تنمية الموارد البشرية

٤- أنشئ برنامج تدريبي لرفع مستوى مهارات الموظفين، لا سيما في مجال استخدام الحاسوب. ويتوقع ان يصبح جميع موظفي الإسكوا، بحلول نهاية عام ١٩٩٩، مهرة في استخدام البرمجيات التي تستخدمها المنظمة. وسيتيح ذلك تحقيق الاستخدام الأمثل لمرافق التكنولوجيا المتقدمة التي أنشئت، كما سيسهل عملية جمع البيانات وتحليلها.

٢- تبسيط الإجراءات الإدارية الداخلية

٥- ركزت الجهود الرامية الى تبسيط الاجراءات الإدارية الداخلية، بالدرجة الأولى، على تشجيع استخدام تطبيقات الحاسوب على نطاق أوسع، وخاصة نظام المعلومات الإدارية المتكامل. كما ركزت على تحسين إدارة المبنى وإجراءات المشتريات، وإعادة تنظيم بعض الأقسام والوحدات في شعبة الخدمات الإدارية. وسيفضي التعجيل في تنفيذ نشرات النظام المذكور الى توفير معلومات متكاملة لتحسين الإدارة في مجالات شؤون الموظفين، والشؤون المالية، والمشتريات، والسفر، وغير ذلك. وفيما يخص إدارة المبنى، يجدر بالإشارة ان التعاقد مع جهات خارجية لتوفير الخدمات في بعض المجالات الرئيسية، بما في ذلك إدارة المبنى وصيانته، وخدمات التنظيف والبستنة، وخدمات الأمن والدعم المكتبي، أدى الى تحقيق وفورات هامة والى تحسين الخدمات المقدمة. وفي مجال المشتريات، أتاح تحسين مكننة الأعمال المكتبية إنشاء قاعدة بيانات لاستكمال قائمة الجرد. وأخيراً، في شعبة الخدمات الإدارية، جرت، في إطار تنفيذ تدابير الإصلاح الإداري، إعادة تنظيم قسم خدمات شؤون المؤتمرات لزيادة انتاجية الموارد الموجودة، كما أعيد تنظيم قسم الخدمات العامة لتلبية الاحتياجات المتزايدة في مجال الاتصالات المتقدمة.

٣- إنشاء بيت الأمم المتحدة في بيروت

٦- لقد نوه الأمين العام للأمم المتحدة بإنشاء بيت الأمم المتحدة باعتباره مبادرة اصلاحية. وعليه، وفي أعقاب انتقال الإسكوا الى مقرها الدائم، قامت أربع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، هي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، بنقل مكاتبها في بيروت الى نفس المبنى. كما أعرب كل من مكتب الاتصال التابع للأمم المتحدة في بيروت، الذي يقوم بوظائف الاتصال لصالح هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين، والمكتب الإقليمي لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، عن اهتمامهما بنقل مكاتبهما الى بيت الأمم المتحدة. وعملت الإسكوا عن كثب مع الوكالات الأخرى، خلال عام ١٩٩٨، لدراسة وسائل إنشاء خدمات مشتركة واستحداث صيغ لتقاسم التكاليف تتيح لجميع الأطراف الاستفادة من وفورات الحجم.

٤- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(أ) تكنولوجيا المعلومات

٧- شملت تدابير الإصلاح في هذا المجال رفع مستوى أجهزة الحاسوب وتوسيع تطبيقات البرمجيات، وإنشاء مشروع لحل مشكلة العام ٢٠٠٠ المتعلقة بتغيير التاريخ في نظم الحاسوب. وتحققت تحسينات بفضل

-٣-

معالجة أوجه التعقد في التكنولوجيات المستخدمة وزيادة عدد هذه التكنولوجيات. وشملت التحسينات في مجال الاتصالات تركيب كابلات ذات ألياف بصرية في بيت الأمم المتحدة، وتوسيع شبكة الاتصال المحلية كثيراً؛ كما اتخذت إجراءات لتلبية احتياجات الشبكة الواسعة المتكاملة. وشملت البرمجيات الجديدة المعتمدة نظم "يونيكس"، و Sybase، و Microsoft NT 4.0، و Novel 3.11، فضلاً عن تطبيقات نظام المعلومات الإدارية المتكامل ونظام المعلومات الإحصائية الجديد للإسكوا، الذي يسهل الوصول إلى البيانات الإحصائية واسترجاعها. وعلاوة على ذلك، بدأت الإسكوا مشروعاً لحل مشكلة العام ٢٠٠٠ المشار إليها آنفاً، وذلك لضمان توافق جميع تكنولوجيات المعلومات والاتصال التي تستخدمها مع متطلبات حل المشكلة، ولمساعدة الدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى تحقيق هذا التوافق على الصعيدين الوطني والإقليمي، وللتعاون مع وكالات الأمم المتحدة في لبنان وغيرها من بلدان منطقة الإسكوا في تسهيل عملية تحقيق التوافق من خلال فرقة عمل مشتركة بين الوكالات.

(ب) الاتصالات

٨- تبذل جهود كبيرة لرفع مستوى قدرات الإسكوا في مجال الاتصالات. وقد أجريت تغييرات هامة في التكنولوجيا المستخدمة لدعم الاتصال بالهاتف والفاكس والوسائط الالكترونية الأخرى. وأتاحت المحطة الأرضية للاتصال بواسطة الأقمار الاصطناعية في بيت الأمم المتحدة ربط اللجنة بشبكات الاتصالات العالمية للأمم المتحدة، وذلك عن طريق المقر. وتشمل الخدمات الرئيسية التي تقدم بواسطة الربط بالأقمار الاصطناعية خدمات الهاتف والفاكس فضلاً عن الاتصالات الخاصة بالبيانات. كما استحدثت الإسكوا موقعاً خاصاً بها على شبكة الإنترنت وعلى الشبكة الداخلية للإسكوا، مع إمكانية الوصول إلى نظام القرص المرئي للمكتبة وقواعد البيانات الأخرى التي تشتمل عليها. وسيكون بوسع الإسكوا، من خلال استخدام شبكتها الواسعة، أن تعزز قدراتها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وأن تقدم خدماتها بكفاءة وفعالية أكبر.

(ج) تدابير الإصلاح الأخرى

٩- أجريت مراجعة للوظائف الرئيسية للإسكوا ولهيكلها التنظيمي. وترد نتائج هذه المراجعة في نشرة أصدرها الأمين العام في ١٣ شباط/فبراير ١٩٩٩ (ST/SGB/1999/1) بشأن الوظائف الرئيسية للجنة وهيكلها التنظيمي. وقد كان من السمات الرئيسية للمراجعة دمج وحدة تخطيط وتنسيق البرامج وشعبة التعاون الفني لتحقيق قدر أكبر من التكامل بين الأنشطة المعيارية/التحليلية والأنشطة التنفيذية.

١٠- وكان من تدابير الإصلاح الأخرى تعيين مجموعة التنسيق الإقليمي بين الوكالات، التي أنشئت في عام ١٩٩٥ بمبادرة من الإسكوا، باعتبارها آلية لتعزيز التعاون الإقليمي وفقاً لمبادرات الإصلاح التي تنفذ الآن على نطاق المنظومة وتدعو إلى تعزيز دور اللجان الإقليمية في دعم التعاون الإقليمي وتحديد الأولويات الإقليمية (للاطلاع على مزيد من التفاصيل عن هذا الموضوع، انظر الوثيقة E/ESCWA/20/5، في إطار البند ٧ من جدول أعمال الدورة).
